

Akbank'ta Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık Anlayışımız





Çeşitlilik nedir?

- Bizim için çeşitlilik, bizi benzersiz kılan tüm özellikleri kucaklamak demek.
- Ülkemizin insan potansiyelini ortaya çıkarmak için fırsat yaratmak demek.
- Milliyet, cinsiyet, inanç, yaş, engellilik hali, medeni durum, cinsel yönelim demeden tüm farklılıklarımızla yan yana olmak demek.



Hakkaniyet nedir?

- Hakkaniyet, her kişinin farklı koşullara sahip olduğunu, tarihsel olarak bazı kişilerin ayrımcılık yaşadığını ve herkese aynı şekilde davranarak eşit sonuçlara ulaşılamayacağını kabul eder. Hakkaniyet, kaynakların ve fırsatların koşullara ve ihtiyaçlara göre tahsis edilmesini gerektirir

Peki kapsayıcılık?

Farklı düşünceleri, kimlikleri,
bakış açılarını kucaklamak.

Biz Akbank'ta farklılıkları, zenginliğimiz
olarak görüyor ve destekliyoruz.

Katılımcı, özgür, farklı fikirlere açık
bir kurum kültürünü yaşatmayı amaçlıyor,
yapısal eşitsizliklerden daha çok etkilenen
grupları destekliyoruz.



Biz Akbank'ta Akbanklı kültürüne inaniyoruz

Baktığında, gördüğünde, duyduğ nda...
Sokakta, sosyal medyada, iř hayatında...
Farklılıklar her yerde.

Biz de Akbank'ta hayata farklı bir yerden bakıyoruz.

Burada aynı olmaya çalışmıyoruz,
farklılıklarımızı t rp lemiyoruz.

**Ne kadar farklıysak o kadar iyi,
ne kadar renkliyse o kadar güzel.**

   nk  böyle besliyoruz birbirimizi.
Farklı şeyler görüyor, farklı şeyler düşünüyoruz.
Böyle kırıyoruz kalıplarımızı, hayal gücümüzün sınırlarını.
Geleceğ  tüm renklerimizle birlikte yazıyoruz!





Yıllardır bu kültürle neler yapmadık ki?

2009

-KAGİDER kadın gelişim merkezi 'Biz' ana sponsorluğu

2010

-Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi'ni yayınlayan ilk Türk bankası

2011

-Global Üniversiteli Girişimci Yarışması'na destek

2015

-Endeavor iş birliği ile girişimci olmak isteyen gençler için
-CaseCampus Projesi

2016

-Sabancı Üniversitesi iş birliğiyle Center of Excellence in Finance
Birleşmiş Milletler çatısı altındaki
-Women's Empowerment Principles (WEPs) imzacısı

2017

-Yönetim kurulundaki kadın sayısının artırılması
hedefiyle çalışan 30% Club üyesi

2019

-Genç Akbanklıları üst yönetim ile buluşturduğumuz Future Club kuruluşu
Teknolojide Kadın Derneği kurucu üyesi

2021

-Akbank Gençlik Akademisi kuruluşu
Akbank, Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde
-Türkiye'den The Valuable 500'e katılan ilk kurum
-OMFIF Cinsiyet Eşitliği araştırmasında
gelişmekte olan piyasaların en iyi bankası
-Çeşitlilik ve Kapsayıcılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısının belirlenmesi ve
2 yıllık periyotlarla Genel Müdür Yardımcıları arasında görev dağılımı yapılması

2022

-Akbank, ikinci kez Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde
-Akbank Dönüşüm Akademisi kuruluşu
-Akbank Ailem Akademisi kuruluşu

2023

-Vikimaraton
-Cinsiyetler Arası Ücret Farkı sonuçları bağımsız bir denetim şirketine doğrulanması.
- Çeşitlilik Kapsayıcılık çalışmaları ile Globe Awards'ta Gold, Stevie Awards'ta Bronz ödül

2024

- İş Dünyası Aile İçeride Karşı Şirketler Ağı'na (BADV) katılımı
- UNEP FI ve UN Women 2024 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışma Grubu'nda yer alan
tek Türk bankası olarak yer alınması ve üye bankalar tarafından geliştirilen rehberde
iyi uygulama örneği olarak gösterilmesi
- Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası yayımlanması
- Cinsiyetler Arası Ücret Farkı sonuçlarının bağımsız bir denetim şirketi tarafından
denetlenmesi
-Çeşitlilik Kapsayıcılık çalışmalarımızla International Business Awards'ta Gold ödül

Bizim için öncelik yetkinlik



Biz Akbank'ta buna çok önem veriyoruz.

Hangi ırktan, cinsiyetten, cinsel yönelimden, inançtan, yaştan olduğunla ilgilenmiyoruz. Engellilik durumuna ya da medeni haline bakmıyoruz.

İşe alım, performans değerlendirme, kariyer konularında yetkinliğe bakıyoruz.

Bizim için öncelik eşitlik

Her sene Cinsiyetler Arası Ücret Farkını bağımsız denetim kuruluşu tarafından GDS 3000 çerçevesinde güvence denetimini gerçekleştiriyoruz ve yılsonu ücret karşılaştırma tablolarını şeffaf bir şekilde kamu ile paylaşıyoruz.

Banka geneli için hesapladığımız ücret farkında iyileşme gerçekleştirmek ve yönetimde kadın-erkek eşitliğini sağlamak adına kadın liderlerin sayısını artırmayı hedefliyoruz. Her birimin ve görevin hem kadınlar hem de erkekler için uygun olduğunu vurguluyor, bu doğrultuda tüm işlerde cinsiyet eşitliğini sağlamayı amaçlıyoruz.





Sağlıklı bir toplum için yapısal eşitsizlikten etkilenen grupları destekliyoruz

İş dünyasında yer bulmakta zorlanan kadın, genç ve engelliler ve çeşitli sebeplerden dolayı iş hayatına ara vermiş kişileri yapısal eşitsizliklerden etkilenen gruplar olarak kabul ediyoruz.

Bu grupların iş hayatına katılması ve tutunması için yasal zorunlulukların ötesine geçiyoruz. İş ilanlarımızda ayrımcılık çağrıştıran ifadelerle yer vermiyoruz.

Ehliyet zorunluluğuyla engelli bireyleri, askerlik zorunluluğuyla genç erkekleri dışarda bırakmıyoruz.

Yapısal eşitsizliklerden
etkilenen grupları
odağına alan istihdam
projeleri geliştiriyoruz.



İkinci Bahar Projesi ile çocuk ya
da yaşlı bakımı gibi sebeplerle
kariyerine belli bir süre ara
vermek durumunda kalan, fakat
tekrar iş hayatına dönmek
isteyen kadınların istihdamını
destekliyoruz.

Engelsiz Akbank anlaşıyışı ile iř yaşamında engelleri ortadan kaldırıyoruz



Yasal zorunlulukların ötesine geçerek engelli bireylerin istihdamı için katma değeri iş fırsatları yaratıyoruz.

Çalışma ortamlarımızı erişilebilir hale getirmek için düzenli denetimler yapıyoruz.

Farkındalık artırmak için eğitimler ve **seminerler** yapıyoruz.

Görüşme Öncesi

Akbank Çeşitlilik ve Kapsayıcılık rehberini ve İşe Alım Manifestomuzu okudun mu?

☐ Evet ☐ Hayır

Şirket genelindeki kadın / erkek / engelli çalışan dağılımını inceledin mi?

☐ Evet ☐ Hayır

Ekibindeki kadın / erkek / engelli çalışan oranını biliyor musun?

☐ Evet ☐ Hayır

Adayın görüşme sırasında dikkat edilmesi gereken özel bir ihtiyacı olup olmadığını kontrol ettin mi?

☐ Evet ☐ Hayır

Bilinçsiz ön yargıların olup olmadığını düşündün mü?

☐ Evet ☐ Hayır

Örneğin: Organize Sanayi Bölgesi Şube Müdür'ünü düşündüğünde aklına bir erkek mi geldi?
Yönetici asistanını düşündüğünde aklına bir kadın mı geldi?
BT ekiplerindeki bir yazılımcıyı düşündüğünde engelli olmayan birini mi düşünüyorsun?

Akbank Akademi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği eğitimini aldın mı?

☐ Evet ☐ Hayır

Görüşme Sırasında

Tüm seçim sürecini uzmanlık ve yetkinlikler odağında olacak şekilde yürütüyor musun?

☐ Evet ☐ Hayır

Evlilik, hamilelik, askerlik, etnik köken gibi soruları sormamaya dikkat ediyor musun?

☐ Evet ☐ Hayır

Örneğin: Evli misiniz? Çocuğunuz var mı?
Çocuklu, evli bir kadın (ya da erkek) olarak başka yerlere yolculuk (ya da fazla mesai) yapabilecek misiniz?
Kişisel/aile yaşamına ilişkin planlarınız neler?
Çocuk bakımındaki sorumluluklarınız, işinizi etkiler mi?
İsminiz farklı, kökeniniz nedir?
Engeliniz doğuştan mı? Nasıl oldu?
Engeliniz sebebi ile geçtiğimiz yıllarda ortalama olarak kaç gün işten uzak kaldınız?

Cinsiyetçi deyim, atasözü, ifade kullanmamaya ve espriler yapmamaya dikkat ediyor musun?

☐ Evet ☐ Hayır

Örneğin: "Adam gibi", "Sözün eri", "Kadın yönetici", "Erkek asistan",
"Her başarılı erkeğin arkasında bir kadın vardır"

Rolleri "kadın işi" ve "erkek işi" olarak algılamıyor, kadın erkek fark etmeksizin herkesin her meslekte başarılı olabileceğini aklında tutuyor musun?

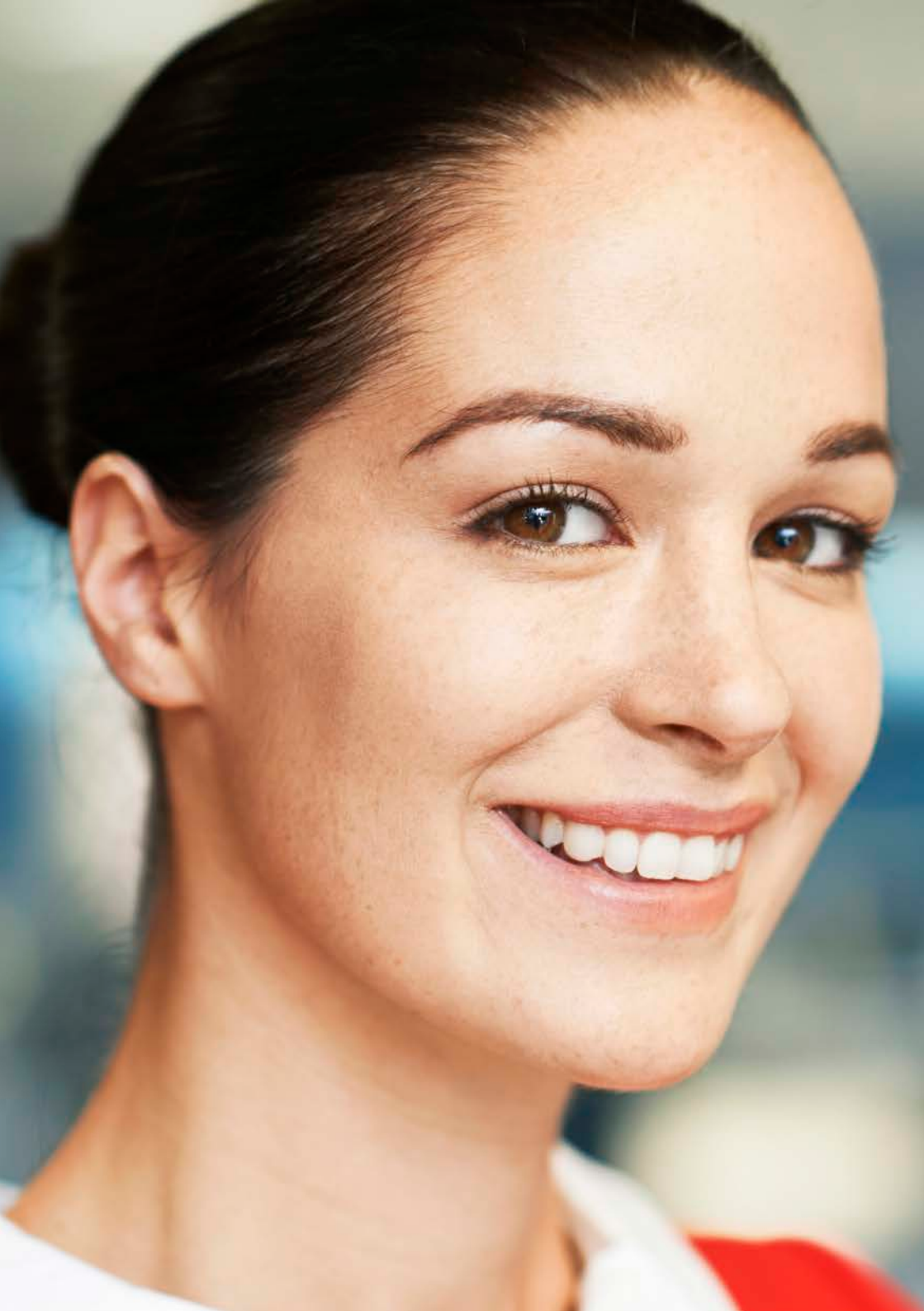
☐ Evet ☐ Hayır

**Akbank Kapsayıcı İşe Alım
Rehberi ile işe alım görüşmesi
yapan liderlere yol gösterici
oluyoruz**

Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak için topluma liderlik ediyoruz

Kadın adaylarımıza ya da çalışma arkadaşlarımıza evlilik ya da çocuk planları olup olmadığını sormuyoruz. Medeni hal, çocuk sahibi olup olmama gibi faktörlerin işe alım ve kariyer kararlarımızı etkilemesine izin vermiyoruz.





Kadın çalışanlarımızın doğum izinlerini eksiksiz kullanmasını teşvik ediyoruz. Aynı görev ve şartlarla işe dönmesini sağlıyoruz.

Çocuk, yaşlı, hasta, akraba bakımı gibi ihtiyaçları toplumsal cinsiyet unsuru fark etmeksizin değerlendiriyoruz.

Akbanklıların iş-özel yaşam dengelerine önem veriyoruz.

Uzaktan, hibrit ve ofisten olmak üzere 3 çalışma modelimizde ve Akbanklıların kendilerinin seçeceği 3 farklı saat aralığında çalışıyoruz.

Bununla beraber uzaktan ve hibrit çalışma modellerinde olan Akbanklılar, uzaktan çalıştıkları günlerde yurt içinde farklı şehirlerden de çalışabiliyor.





Babalık izni

Yeni baba olmuş
Akbanklılara yasal
zorunlulukların ötesinde
4 haftalık babalık izni
tanımlıyoruz.



Okulun ilk günü izni

Çocuđu okula yeni başlayan ebeveynlere okulun ilk günü çocukları ile bu heyecanı paylaşmaları için izin tanımlıyoruz.



Karne günü izni

Çocukları karne alacak ebeveynlere karne günü çocukları ile vakit geçirmeleri için izin tanımlıyoruz.



Öğrenim izni

Akbanklılara kişisel gelişimleri, eğitim ve öğrenim süreçlerini destekleyecek, 7 iş günü kullanılabilen öğrenim izni tanımlıyoruz.



Refakatçi izni

Her türlü bakım emeğinin sorumlusu hem kadın hem erkektir yaklaşımını benimsiyoruz ve tüm çalışanlarımıza ihtiyaç halinde kullanabilecekleri yasal sınırların ötesinde 3 aya kadar kullanılabilecek ücretli refakat izni tanımlıyoruz.



Evlilik sonu izni

Evlilik birliğinin sonlanması durumunda 3 gün kullanılabilecek evlilik sonu izni tanımlıyoruz.



Yeniden Başlasın programi

Doğum izninin ardından tekrar işe dönen kadın çalışanlara işe hızlı adaptasyon amacıyla mentorluk desteği veriyoruz.



Akbanklı Ailem Akademisi

Akbanklıların ailelerinin de dahil olabildiği, çocuk gelişiminden yetişkin gelişimine kadar birçok farklı konuda eğitim ve workshop'larla gelişim fırsatı sunuyoruz.



Çocuk Yetiştirmede Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi

Akbanklı ebeveynler için hazırladığımız rehber ile, cinsiyet önyargılarından uzak, çeşitliliklere ve farklılıklara saygılı çocuk yetiştirme konusunda yol gösterici oluyoruz.



Wellbeing ile Akbanklının İyi Olma Halini Destekliyoruz

Akbankluların iyi olma halini desteklemek, tüm Akbanklılara hitap edebilmek için, çeşitli etkinlikler, uzman desteği sağlayan iş birlikleri ve özel günlerde kullanabilecekleri izinler sunuyoruz.

Rol Model Akbanklı Programı

Kadınların toplumda ve iş hayatında daha görünür bir hale gelmesi gerektiğinin farkındayız. Bu doğrultuda atılan her adım, kapsayıcı bir gelecek için bize ilham veriyor.

Rol Model Akbanklı Programı ile birlikte ve birbirinden öğrenme kültürümüzü odağımıza alıyor, toplumun özellikle yapısal eşitsizliklerden etkilenen grupları ile de paylaşmak için platform sağlıyoruz.

Eğitimler, konuk konuşmacılar, proje çalışmaları ve topluluk uygulamaları ile Akbanklıları mentorluk yolculuğuna hazırlıyoruz.



Teknolojide Kadın

Akbank olarak eşitlikçi, çeşitliliklere saygılı ve daha kapsayıcı bir toplum olmanın önemine inanıyoruz. Teknolojide rol model kadınlar yetiştirmek üzere öğrenci ve deneyimsiz işe alımlarımızda kadınları özellikle takip ediyor, programlarda yer almalarını sağlıyoruz. İş birliklerimiz kapsamında (UP School, Patika.dev) ile pratik odaklı teknik eğitimlerin yanında, sosyal yetkinlikler özelinde de eğitimler gerçekleştirerek gençlerin gelişim süreçlerinde yanlarında oluyor, başarılı gençlere Akbank'ta çeşitli kariyer fırsatları sunuyoruz. Akbank Gençlik Akademisi olarak teknoloji alanında kariyer yapmak isteyen özgüvenli, kişisel farkındalığı olan, iyi bir donanıma sahip rol model kadınlar yetiştirmeye devam edeceğiz.

Milyon Kadına Mentor Programı

2023 yılı itibariyle kurucu destekçisi olarak yer aldığımız Milyon Kadına Mentor Programı kapsamında 15-25 yaş aralığındaki genç kadın bireyler, Akbank bünyesinde yer alan kurum mentorleriyle dijital ortamda bulup mentorluk seanslarını gerçekleştirebiliyorlar. Sadece 15-25 aralığındaki kitle ile sınırlı kalmayıp, 2023 yılında Milyon Kadına Mentor Lise Programında liseli öğrenciler ile Kurum mentorlerimiz fiziksel ve online mentorluk oturumlarında bir araya geldiler. Özellikle STEM alanında faaliyet gösteren Lise Kulüp ve Organizasyonlarıyla gerçekleştirilen oturumlarda liseli öğrencilerin gelecekteki kariyer yolculuklarında onlara vizyon katmak ve hayallerine ortak olabilmek düşüncesiyle 2025 yılının 1. yarıyıl öğrenim döneminde de programda yer almaya devam ediyoruz.





Vikimaraton

Akbank olarak sahiplendiğimiz ve sosyal etki yaratmak istediğimiz konularda doğru bilgiye ulaşılmasını önemsiyoruz. Vikipedi'de olmayan veya eksik kavramlara ait bilgilerin alanında uzman danışman partner desteği ve gençler ile birlikte araştırılıp zengin bir kaynağın oluşturulması hedefi ile Vikimaraton'lar gerçekleştirdik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve İş Hayatında Kadın sayfalarını yayınladık.

Gençlerin sesine
kulak veriyor,
onları geleceğe
hazırlıyoruz.

Akbank Gençlik Akademisi ile geleceğin iş hayatında yer alacak gençlerimizin en yeni ve gündemdeki yetkinlikleri kazanmasını istiyor, planladığımız eğitimler ile geleceğin mesleklerine hazırlıyoruz.

Düşünce Kulübü, Akbank Kampüste gibi programlar ile yenilikçi düşünce liderlerini yetiştiriyor, gençlerin fikirlerini destekliyoruz.

Gençler ile tecrübelerimizi paylaşmanın ve teorik olarak dinledikleri konuların pratikle birleşmesinin faydalarına inanıyor, farklı üniversite etkinliklerinde gençler ile bir araya geliyoruz.

Akbank Gençlik Akademisi faaliyet raporu için QR kodu okutabilirsiniz.



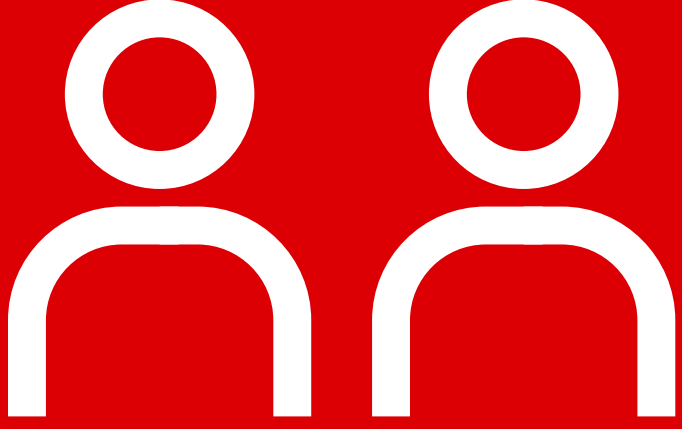


Çeşitlilik ve kapsayıcılık
anlayışımızla
farkındalığı artırıyoruz



‘Bilinçsiz Önyargı, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, Şiddete Sıfır Tolerans, Kapsayıcı ve Engelsiz İletişim’ eğitimleriyle kurum içi farkındalığı ve kurum kültürünü güçlendiriyoruz.

İşe yeni başlayan çalışma arkadaşlarımıza çeşitlilik ve kapsayıcılık anlayışımızı aktarıyor, Akbank kültürüne adapte olmalarını sağlıyoruz.



Yan Yana Akbank

Anlayışımızın kurum kültürüne dönüşmesi için kurulan çalışma grubumuz



Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık Liderimiz önderliğinde, gönüllü Akbanklılardan oluşan Yan Yana ekibi, kapsayıcı bir kültür inşa ediyor ve somut projeler üretip, kurum içi farkındalık yaratıyor. Sürecin sonunda gönüllü Akbanklılar, “Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık Elçisi” unvanını kazanıyor.

Sıfır Tolerans

Akbanklıların iş yerinde ve hane içinde güvende olması ve hissetmesinin çok önemli olduğunu biliyoruz. Bu güveni zedeleyen her türlü şiddet ve istismara karşı duruyoruz.

Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Destek Hattı ile şiddetin her türüne karşı Akbanklılara destek oluyoruz.

<https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Siddete-sifir-tolerans-politikasi/622/1525/0>



Çeşitlilik,
Hakkaniyet ve
Kapsayıcılık kimin
sorumluluğunda?





Şube müdürü Zeynep,
Müşteri İlişkileri Merkezi yetkilisi Ali,
teknoloji stajyeri Burak ve
tüm Akbanklılar.

Bu sorumluluk hepimizin

Bankamızın çeşitlilik ve kapsayıcılık performansını izlemek ve uygun adımlar atmak için **Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık'tan sorumlu liderimizi** belirliyoruz.

Bu anlayışın geliştirilmesi tüm liderlerimizin sorumluluğunda. Bu yüzden görev 2 yıllık periyotlarla Genel Müdür Yardımcılarımız arasında paylaşıyor.

Sadece bizim için deęil

Müşterilerimiz için de çeşitlilik ve kapsayıcılık

Müşteri işlemlerini, müşteri odaklı çalışma prensibi ve Temiz Bankacılık ilkelerimiz çerçevesinde yürütüyoruz.

Müşterilerimiz arasında din, dil, milliyet, yaş, cinsiyet ve benzeri konularda ayrımcılık yapmıyoruz. Ürün ve hizmet kalitemizi müşterilerimizin kişisel özelliklerine göre değiştirmiyoruz.

Finansal ihtiyaçlarına ve beklentilerine uygun, uygulanabilir ürün, hizmet, çözümler sunuyoruz.



KOBİ'lerimizin dijitalleşmesi ve finansal olarak daha da güçlenmesi amacıyla Akbank Dönüşüm Akademisi'ni kurduk. Akbank Dönüşüm Akademisi ile hedefimiz KOBİ'lerin iş süreçlerinde değer yaratmak.

KOBİ'lerimize; gündemi yakalama imkanı veren seminerler, özelleştirilmiş eğitim programları, networking ve iş birlikleriyle finansal ve dijital dönüşüm için harekete geçme fırsatı sunduğumuz bu akademi ile, KOBİ'lerimizin çeşitli eğitim programından faydalanmasını sağlıyoruz.

Girişimci kadınları desteklemek amacıyla "Kadın KOBİ Paketimiz" kapsamında kurucusu ya da yöneticisi kadın olan KOBİ'lerimize özel tasarlanmış paketler sunuyoruz.

Akbank tarafından desteklenen ve TurkishWIN tarafından tasarlanıp yönetilen "BinYaprak Kadın Girişimci Mentorluk Programı," ile girişimci kadınlara özel olarak tasarlanmış altı ay süren bir mentorluk program sunuyoruz. Bu program ile girişimci kadınların işlerini büyütme ve başarılı bir şekilde yol almalarına yardımcı olmayı hedefliyoruz.

Programa katılan 100 girişimci kadın sayısı 100 mentor ile eşleşiyor. Güçlü bir topluluk oluşturmayı hedeflediğimiz program ile mentor ve mentiler için gelişim yolculuğu yaratıyoruz.





Toplum için Akbank

Sağlıklı bir toplum için üzerimize düşenleri biliyoruz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık anlayışımızı toplumun dokunabileceğimiz her noktasına taşımayı amaçlıyoruz.

Şehrin İyi Hali projesinin ismini Akbank İyilik Gücü olarak değiştiriyoruz.

6 Şubat depremlerinin ardından bölgede sosyal ve finansal iyileşme için sürdürdüğümüz çalışmaları, Akbank Güzel Yarınlar Hareketi ile güçlendiriyoruz. Toplum Gönüllüleri Vakfı iş birliğinde başlatılan Akbank Güzel Yarınlar Hareketi, mobil destek merkezi ile 5 ilde gençlerin sanat, teknoloji ve bilimle iyileşmelerine ve geleceğe hazırlanmalarına destek oluyoruz.



Farkındayız farkında olacağız

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık ile ilgili çalışmalarımızın etkisini sürekli izliyor, kendimize koyduğumuz hedefleri farklı göstergeler ile takip ediyoruz.

Oluşturduğumuz çeşitlilik ve kapsayıcılık göstergeleri ile farklı rollerdeki kadın-erkek oranları, pay gap analizleri, engelli oranları gibi 40'a yakın parametreyi takip ediyoruz.

İşe alım, terfi, rotasyon, eğitim gibi süreçlerimizde bu rakamları bir parametre olarak kullanıyoruz.

Üst yönetimdeki kadın oranını artırma amacıyla yedekleme planlarımız için de bu rakamlardan besleniyoruz.

