

Akbank T.A.Ş.

# TEDARİKÇİ ÇALIŞMA VE DAVRANIŞ İLKELERİ

# İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ.....	2
2. AMAÇ.....	2
3. BAŞVURU KAYNAKLARI.....	2
4. TEMEL İLKELER.....	3
4.1 YASALARA VE SÖZLEŞMELERE UYUM.....	3
4.2 İNSAN HAKLARI.....	3
4.3 SÜRDÜRÜLEBİLİR ÇEVRE.....	4
4.4 ÇIKAR ÇATIŞMASININ ÖNLENMESİ.....	4
4.5 SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ VE TERÖRÜN FINANSMANININ ÖNLENMESİ.....	4
4.6 YOLSUZLUKLA MÜCADELE.....	5
4.7 REKABET.....	5
4.8 BİLGİ RİSKİ VE GİZLİLİK.....	5
5. DAVRANIŞ İLKELERİNE UYUM VE İZLEME.....	5
6. ETİK HAT.....	6

## 1. GİRİŞ

Akbank, faaliyetlerini Genel Müdürlüğü ve yurt çapındaki bölge müdürlükleri aracılığıyla sürdürürken, yurt içinde yaygın şubeleri ile güçlü bir dağıtım ağına sahiptir.

Gelişen piyasa koşullarına paralel olarak değişen bankamız ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla oluşturduğumuz ve sürekli geliştirdiğimiz tedarikçi ekosistemimiz bankamız için kritik öneme sahiptir.

Akbank satınalma faaliyetlerinde temel hedef, bankamızın sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda; etkin, maliyet duyarlı ve dinamik operasyonlarla sağlanan katkı ve değeri en üst seviyeye taşımaktır. Bu doğrultuda; tedarikçilerimiz ile değer yaratan, şeffaf, sürdürülebilir, güvenilir ve kaliteli iş ilişkileri kurmak ana hedeflerimizden biridir.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne 2007 yılında imza atan ilk Türk bankası olan Akbank, 2009 yılından bu yana yayınladığı Akbank Sürdürülebilirlik Raporu (Global Reporting Initiative -GRI) ile bu konuda performansını tüm paydaşlarıyla her yıl paylaşmaktadır.

Bu çerçevede Akbank;

- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan tüm unsurların tedarikçileri tarafından da uygulanması konusuna önem verir,
- Ürün ve hizmetlerin temininde, topluma ve çevreye daha duyarlı sistemlerle çalışan tedarikçilere fırsat tanır,
- Hizmet alınan üçüncü taraf çalışanlarının iş ve çalışma koşullarını, uluslararası kuruluşlara karşı taahhütleri kapsamında değerlendirmek için çaba gösterir,
- Sürdürülebilirlik vizyonu ve stratejileri kapsamında çalışanlarımız ve paydaşlarımız için fırsat eşitliğinin sağlanmasını, dezavantajlı grupların desteklenmesini, kapsayıcı bir kültür için farkındalık yaratılmasını ve yaşatılmasını destekleyici politikaların belirlenmesini amaçlar.

Akbank tüm satın alma süreçlerinde yayınlanmış politikalarına ve etik kurallarına uygun hareket eder. Tedarikçilerinin de bu dokümanda yer alan ilkeler çerçevesinde belirlenmiş etik, sosyal ve çevresel sorumluluklara uyum sağlamasını bekler.

## 2. AMAÇ

Tedarikçi Çalışma ve Davranış İlkeleri, bankamız ve iştirakleri ile iş ilişkisinde bulunan veya bulunacak olan tüm tedarikçilerin uymalarını beklediğimiz temel ilkeleri içerir.

Tedarikçilerimizin, bu ilkelere uyumlu olmak üzere gerekli süreçleri ve politikaları uygulamaları, çalışanlarına gerekli iletişimi yapmaları ve düzenli bilgilendirme ile uyum sürecinin devamlılığını sağlamaları gerekmektedir.

Akbank ile çalışan tüm tedarikçi/alt yüklenicileri kapsayan bu dokümanın, ilgili taraflarca anlaşılması, benimsenmesi ve söz konusu değerlere uygun hareket edilmesi beklenmektedir.

"Tedarikçi Çalışma ve Davranış Prensipleri"nin en güncel versiyonuna [www.akbank.com](http://www.akbank.com) adresi üzerinden ulaşılabilir.

## 3. BAŞVURU KAYNAKLARI

Tedarikçi çalışma ve davranış ilkeleri, yasal mevzuat, bankamız politikaları ve düzenlemeleri ile uluslararası düzenleme ve prensiplerine uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir.

Sözkonusu politika, düzenleme ve taahhütlerden öne çıkanlara aşağıda yer verilmiştir:

- Bankamız politika ve uygulama esasları
  - Etik İlkeler
  - Akbank Sürdürülebilirlik Stratejisi
  - Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası
  - Uyum Politikası
  - Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası
  - Çevresel ve Sosyal Politikalar
  - İnsan Hakları Politikası
- Uluslararası düzenleme, prensip ve politikalar
  - Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi
  - ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi
  - ISO 4501 İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi
  - Küresel Raporlama Teşebbüsü
  - SA 8000
  - Etik Ticaret Teşebbüsü
  - CDP İklim Değişikliği Programı
  - Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası insan hakları sözleşmeleri
- Yasal düzenlemeler

Tedarikçilerimizden bu ilkelere ve yasal düzenlemelere uyumun yanısıra, uluslararası sözleşme, girişim, standart ve rehberlere aykırı davranışlarda bulunulmaması için hassasiyet göstermelerini bekliyoruz.

## **4. TEMEL İLKELER**

### **4.1 Yasalara ve Sözleşmelere Uyum**

Tedarikçilerimizin, yasal düzenlemelere, bankamız ile iş ilişkisini düzenleyen sözleşme ve bağlantılı dokümanlara, ulusal ve uluslararası alanda tabi olduğumuz düzenlemelere uyum sağlamalarını bekliyoruz.

### **4.2 İnsan Hakları**

Tedarikçilerimizden insan haklarına saygı göstermelerini, Akbank'ın İnsan Hakları Politikası ile yasal mevzuat, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler başta olmak üzere benzeri düzenlemelere tam uyum göstermesini bekliyoruz

Bu kapsamda, tedarikçilerimizin;

- Çalışanlarının, ulusal ve uluslararası sözleşmelere, diğer iş mevzuatı ve düzenlemelerine uygun bir şekilde istihdam edilmesi,
- Çeşitliliğin ve kapsayıcılığın desteklendiği iş ortamının sağlanması, cinsiyet, din, dil, milliyet, yaş, engellilik durumu gibi sebepler ile yapılabilecek ayrımcılığın önlenmesi için gerekli tedbirlerin alınması,
- Çalışma saatleri ve çalışma koşulları ile ilgili düzenleme ve mevzuata uyum gösterilmesi,

- Çocukların ve yasal sorumluluk yaşının altındakilerin çalıştırılmaması ve bu konudaki tüm düzenlemelere bağlı kalınması, zorla çalıştırma kapsamına girebilecek her türlü çalışma biçiminden uzak durulması,
- Güvenli ve destekleyici bir iş ortamı yaratılması, İş sağlığının ve güvenliğinin sağlanması, iş kazalarının önlenmesi amaçla tüm önlemlerin alınması,
- İş sağlığı ve güvenliği kurallarına saygı ve uyumun teşvik edilmesi, ayrıca çalışanlarının farkındalıklarının artırılması için gerekli eğitim çalışmalarının sürdürülmesi,

konularında uyum sağlamaları gerekmektedir.

#### **4.3 Sürdürülebilir Çevre**

Tedarikçilerimizin,

- Akbank'ın çevre ve sosyal politika ve prensipleri doğrultusunda hareket etmesini, gerekli durumlarda işbirliği içerisinde olmasını ve düzeltici önlemler almasını,
- Çevrenin korunması ve tehlikeli ve zararlı maddelerin taşınması ve kullanılmasıyla ilgili geçerli mevzuat ve düzenlemelere uygun hareket etmesini,
- Çalışmaları sırasında faaliyetlerinin çevresel etkilerini değerlendirmesini ve çevre üzerinde varsa olumsuz etkilerini asgariye indirmek için gerekli tedbirleri almasını
- Biyolojik çeşitliliğin, sürdürülebilir doğal kaynakların, kültürel mirasın ve hassas koruma altında kalan alanların korunması gibi konularda hassasiyet göstermesini

bekliyoruz.

Çevre politikalarını, amaçlarını ve hedeflerini belirlemelerini, faaliyetlerinin etkisini ölçümleyecek değerlendirme sistemleri Akbank'ın çevre politikaları ile uyumlu şekilde belirlemelerini talep etme ve bunlara aykırı bir durumun ortaya çıkması durumunda iş ilişkimizi sonlandırmayı tercih etme hakkımızı saklı tutuyoruz.

#### **4.4 Çıkar Çatışmasının Önlenmesi**

Akbank'ta satın alma yapmaya yetkili çalışanların, birinci derece yakınlarının (eş, kardeş, anne, baba, çocuk) ilişkisi bulunduğu firmalar (çalışma/ortak olma) ile, bankaya ticari menfaat sağlasa bile, ticari ilişkiye girilmez.

Bu gibi durumların varlığı halinde çıkar çatışması ortaya çıkar ve raporlanır.

Aynı şekilde tedarikçilerimiz de, çıkar çatışması oluşturabilecek kişi/kurumlarla olan ilişkilerini bankaya bildirmelidir.

#### **4.5 Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesi**

Akbank,

- Yasa dışı kaynaklardan gelen fonların finansal sisteme girmesi ve finansal sistemde kullanılmasının engellemesi,
- Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi,

- Yerel ve uluslararası mevzuata göre yasaklı sayılan kişi ve kuruluşlarla iş ilişkisine girilmemesi,
- Ekonomik yaptırım ve ambargolara uyumlu faaliyet gösterilmesi

için gerekli tedbirleri alır ve titizlikle uygular.

Tedarikçilerimizin de aynı hassasiyeti göstermesi beklenmektedir. Bu kapsamda tedarikçilerimizin ilgili yasal mevzuat, banka politika, prensip ve düzenlemelerine uygun hareket etmek için gerekli tedbirleri almaları, politika ve prosedürleri uygulamaları, ekonomik yaptırım ve ambargoları ihlal etmemek ve Akbank'ı benzeri risklere maruz bırakmamak için gerekli önlemleri almaları gerekmektedir.

#### **4.6 Yolsuzlukla Mücadele**

Tüm satın alma süreçlerinde Akbank yayınlanmış politikalarına ve etik kurallarına uygun hareket edilir. Satın alma süreçleri şeffaf ve açıklanabilirdir.

Rüşvet ve yolsuzluğu önlemek amacıyla tüm yasal düzenlemelere uyulur, şeffaflık, hesap verilebilirlik, tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda azami hassasiyet gösterilir. Tüm tedarikçilerimizden de söz konusu eylemlerde bulunmamaları kesin bir biçimde beklenir.

Tedarikçilerimizin;

- Çalışanların kararlarını etkilemeye yönelik rüşvet, hediye, iş teklifi vb. önermemeleri,
- Kendilerine ayrıcalık tanınması amacıyla menfaat sağlayıcı önerilerde bulunmamaları,
- Özetle; ürün ve hizmet satın alımı sırasında, sürecin adil, tarafsız, şeffaf ve hesap verilebilir bir biçimde yürütülmesini engelleyecek her türlü eylemden kaçınmaları

beklenmektedir.

#### **4.7 Rekabet**

Tedarikçilerimizin rekabet yasaları ile uyum içinde olması, rekabeti engelleyen uygulamalardan ve haksız rekabete yol açabilecek tüm uygulamalardan kaçınması gerekmektedir. Baskın bir pozisyonu kötüye kullanmak ve rakip şirketlerin itibarını zedelemek, kabul edilemez davranışlardır.

#### **4.8 Bilgi Riski ve Gizlilik**

Akbank, tedarikçilerimiz ve üçüncü taraflara ilişkin bütün bilgiler gizli bilgi niteliğine sahiptir. Tedarikçilerimiz, ticari ve kişisel bilgilerin gizliliğini korumalı, tüm gizlilik ve veri koruma yasalarına uyulmasını sağlamak üzere gerekli tedbirleri almalı ve yasalara uymalıdır. Gizli bilgilere erişim ve bilgilerin saklanması, tedarikçimiz ile aramızda düzenlenmiş sözleşmelere ve yasalara tabidir.

### **5. DAVRANIŞ İLKELERİNE UYUM VE İZLEME**

Tedarikçilerimizin işlem ve faaliyetlerinde bu ilkelere uymaları gerekmektedir.

- Tedarikçilerimiz, belirlenen kurallara uyacağını, bu dokümanı kabul ederek taahhüt etmelidir.
- Tedarikçilerimiz ayrıca, kendi tedarikçilerinin de bu prensiplerden bilgi sahibi olmasını ve bu amaçlara uygun hareket etmesini sağlamaya azami özen göstermelidir.

- o Tedarikçilerimizden, Akbank Tedarikçi Çalışma ve Davranış prensiplere uyumun izlenmesi amacıyla gelebilecek bilgi taleplerini karşılamaları beklenmektedir.

Bu kurallara uyulmaması durumunda tedarikçilerimiz ile olan iş ilişkisini sonlandırma kararı alabileceğimizi paylaşmak isteriz.

## 6. ETİK HAT

Tedarikçilerimizin yasal mevzuat veya bu davranış ilkelerine uyum sağlanmadığı durum, davranış ve işlemlerle karşılaşmaları durumunda [etik@akbank.com](mailto:etik@akbank.com) adresine e-posta gönderimi veya 212 385 77 77 no.lu telefon ile arayarak rapor etmeleri beklenmektedir.

Etik hatta gelen tüm bildirimler, ilgili ekiplerce titizlikle değerlendirilir ve gerekli aksiyonlar planlanır.