

Akbank 2023
Entegre Faaliyet Raporu

AKBANK

75
YAŞINDA

Bu kalp attıkça
Ayrılamam
Cumhuriyet Yolundan

AKBANK

#AyrılamamYolundan

Biz,

Bankacılığın geleceğini tanımlamak, ekonomiye güç,
hayata değer katmak için varız.

Finansal sağlığa hizmet etmek, teknolojiyi ileri taşımak,
yaşamı iyileştiren çözümler geliştirmek için varız.

Doğayı korumak, sanatın tüm renklerini sahiplenmek,
gençlerin hayallerinin yanında olmak için varız.

Tam 75 yıldır

Güveninizle varız.

İçindekiler

Kapak Yazısı	5
Rapor Hakkında	8
Üst Yönetim Mesajları	10
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	12
Genel Müdür'ün Mesajı	16
Akbank Güveninizin Eseri	20
Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz	22
Değerlerimiz, Vizyonumuz, Misyonumuz,	26
Güçlü Temellerimiz, Stratejik Hedeflerimiz	
Ortaklık Yapımız	28
Faaliyetlerimiz	29
Yarattığımız Ekonomik Değer	63
Organizasyon Yapımız	64
2023 Yılında Öne Çıkanlar ve Alınan Ödüller	66
Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi	70
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	71
Kurumsal Yönetim	72
Akbank Kurumsal Yönetimi	74
Politikalarımız	92
İştiraklerimiz	94
Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlara	95
İlişkin Bilgiler	
Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı	101
İşlemler	
Bağlılık Raporu	101
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu	102
Kurumsal Yönetim Uyum Bilgi Formu	109
Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu	122
Entegre Risk Yönetimi ve Yasal Uyum	132
Veri Gizliliği ve Güvenliği	138
İç Denetim Altyapımız	141
Denetim Komitesi Raporu	146

Banka Aleyhine Açılan Davalarla İlgili Bilgi	149
Sorumluluk Beyanı	151
Kredi Takip Uygulamalarımız	152
Kurumsal Yönetime İlişkin Diğer Açıklamalar	153
Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	154
Sürdürülebilirlik Yönetimimiz ve	156
Stratejik Odak Alanlarımız	
Sürdürülebilirlik Çalışmalarımızın Gelişimi	162
Öncelikli Konularımız	164
Hedeflerimiz, Sürdürülebilirlik Performansımız	170
ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	
İştiraklerimizin Sürdürülebilirlik Taahhütleri	176
ve Aksiyonları	
Değer Yaratma Modelimiz	178
Güçlü Paydaş Etkileşimimiz	180
Sürdürülebilir Finansman	182
Sorumlu Ürün ve Hizmetler	184
ÇSY Kriterlerini Gözetten Finansman ve	190
Yatırım Kararları	
Sürdürülebilir Borçlanma	193
Etki Yatırımcılığı	194
İnsan ve Toplum	196
Çalışan Odaklı Kurum Kültürü	198
Toplumsal Yatırımlar	214
Ekosistem Yönetimi	224
Dijitalleşme ve İnovasyon	226
Finansal Kapsayıcılık	231
Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu	238
Satın Alma Yaklaşımımız	242

İklim Değişikliği	244
Portföy Etkisi ve Maruziyeti	248
Çevresel Ayak İzimiz	255
Finansal Bilgiler	260
Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi	262
Denetçi Raporu	265
2023 Yılında Yayınlanan veya Uygulanan	266
Önemli Mevzuat Düzenlemeleri	
Akbank T.A.Ş. 31 Aralık 2023 Tarihi	274
İtibariyle Hazırlanan Kamuya	
Açıklanacak Konsolide Olmayan	
Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin	
Açıklama ve Dipnotlar İle Bağımsız	
Denetim Raporu	
22 Mart 2024 Tarihli Ortaklar Olağan Genel	526
Kurul Toplantısı Kararları	
Karın Tevzii	527
Ekler	528
Güvence Raporu	530
Raporlama Kılavuzu	536
Performans Tablolarımız	549
İklimle Bağlantılı Finansal Beyan	557
Görev Gücü Beyan Tablosu	
Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması	559
Standardı Uyum Tablosu	
Künye	560



Rapor Hakkında

Akbank'ın 2023 Yılı Entegre Faaliyet Raporu

Öncelikli konularımızın çevresel ve sosyal etkisinin yanı sıra finansal etkilerini de değerlendirerek bu sene ilk defa Çifte Önemlilik ✓ analizi gerçekleştirdik.

Sürdürülebilir finansman konusunda Türkiye'de uzun vadeli taahhüt veren ilk mevduat bankası olarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na olan katkımızı tüm faaliyetlerimizde şeffaf bir şekilde sergiliyoruz.

Raporumuzu Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS) uyumlu olarak hazırladık.

Akbank T.A.Ş. (Akbank) olarak 2009 yılı itibarıyla yıllık olarak Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartlarına uygun olarak hazırladığımız sürdürülebilirlik raporlarımızı 2020'de yayımladığımız ilk Entegre Raporumuzla devam ettik. 2021 yılında ise finansal ve finansal olmayan performansımızın yer aldığı ilk Entegre Faaliyet Raporumuzu paydaşlarımıza sunduk. Böylece sürdürülebilirlik performansımızla birlikte Türk bankacılık sektörüne öncülük etme yolunda önemli bir adım attık. 2023 Akbank Entegre Faaliyet Raporu'nu, küresel raporlama standartları doğrultusunda, Bankamızın 01.01.2023 – 31.12.2023 tarihleri arasındaki, finansal ve finansal olmayan performansımızı, Değer Raporlaması Vakfı'nın (Value Reporting Foundation – VRF), Entegre Raporlama Çerçevesi'nin (Framework) ve GRI Standartları 'Temel' seçeneği gerekliliklerine uygun bir şekilde hazırladık. Ayrıca raporumuzda Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Bankacılık Sektörü Kriterleri, UNEP-FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (Task Force on Climate Related Financial Disclosures – TCFD) ve Kadının Güçlenmesi Prensiplerini (Women's Empowerment Principles – WEPs) dikkate aldık.

Entegre Raporlama Çerçevesine uyumlu şekilde raporumuzda yer alan finansal sermaye odağındaki bilgilerimizi finansal varlıklarımız ve aktiflerimiz

oluşturuyor. Benzer şekilde üretilmiş sermaye ATM, şube, Genel Müdürlüklerimiz, veri merkezlerimiz gibi operasyonlarımızı gerçekleştirdiğimiz taşınmazlara karşılık geliyor. Fikri sermaye ise Akbank olarak uzun yıllardır üzerinde çalıştığımız dijitalleşme ve inovasyon gibi fikri mülkiyetine sahip olduğumuz uygulama ve çalışmalarımızı ifade ediyor. İş yapış şeklimizin merkezine aldığımız çalışan odaklı kurum kültürümüzü ise insan sermayesi başlığında ele alıyoruz. Değer zincirimizde önemli bir yere sahip paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkileri (kültür sanat faaliyetlerimiz, sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan çalışmalar) sosyal ve ilişkisel sermayede konumlandırıyoruz. Son olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmek için kullandığımız tüm doğal kaynakları (enerji, su, elektrik vb.) doğal sermayede paylaşıyoruz.

Çalışmalarımızda odak noktamız olarak belirlediğimiz 15 kritik konuyu risk analizi süzgecinden geçirerek ortaya çıkan risklerin finansal etkilerine ve risklerin azaltılması için alınan aksiyonlara yer veriyoruz. Bu analizle, hızla değişen iş dünyasındaki zorlukları ve fırsatları belirleyerek geleceğe dair daha güçlü stratejiler geliştiriyoruz.

Raporumuzda Haziran 2021'de imzaladığımız ve ilk Entegre Faaliyet Raporumuzda da yer alan Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisiyatifi'nin (UNEP FI) oluşturduğu Sorumlu Bankacılık Prensipleri Raporu ve İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) Tavsiyeleri ile uyumlu olarak iklimle ilgili özet tablomuz bulunmaktadır.

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) belirlediği Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ne ilişkin beyanlarımıza raporumuzun Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, Sürdürülebilir Finansman, Ekosistem

Yönetimi, İnsan ve Toplum ve İklim Değişikliği başlıklarında yer verdik. UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Raporu Öz Değerlendirme Formu'na [web sitemizden](#) erişebilirsiniz.

GRI Standartlarına uygun hazırlanan raporumuzun GRI İçerik İndeksi tablosuna [web sitemizden](#) erişebilirsiniz. Value Reporting Foundation çatısı altında oluşturulan Entegre Rapor Zorunlu Beyan Listesi'ne de buradan ulaşabilirsiniz. Sürdürülebilirlik Stratejisi çerçevesinde Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği odak alanlarımızla tüm paydaşlarımız için değer yaratıyoruz. Kısa, orta ve uzun vadeli hedefler ile desteklediğimiz yaratılan değeri sizlerle paylaşıyoruz. Türkiye'deki faaliyetlerimizi detaylı bir şekilde ele aldığımız raporumuz, performans verilerini içermekte olup, iştirakler ve yurtdışı şirketleri kapsamamaktadır. Malta şubemizin istihdam verileri, toplam istihdam performansımıza yansıtılmıştır.

Finansal olmayan Seçilmiş Bilgiler çevresel ve sosyal performans verileri için PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'den ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarında “sınırlı” güvence hizmeti aldık. Rapor genelinde yer alan ✓ işaretli veriler, sınırlı güvence hizmeti kapsamında doğrulanmış bilgileri gösteriyor. Güvence alan gösterge liste ve kapsamını içeren Bağımsız Güvence Beyanı'na raporun 530-535 sayfalarından ulaşabilirsiniz. Aynı bağımsız denetim kuruluşu tarafından denetlenen finansal bilgilere ve Bağımsız Denetçi Beyanlarına ise raporun 274-525 sayfalarından ulaşabilirsiniz.

Rapor ile ilgili sorularınızı, görüş ve önerilerinizi investor.relations@akbank.com adresine iletebilirsiniz.



Finansal
Sermaye



Üretilmiş Sermaye
Fikri Sermaye



İnsan Sermayesi
Sosyal ve İlişkisel
Sermaye



Doğal
Sermaye

Üst Yönetim Mesajları

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	12
Genel Müdür'ün Mesajı	16



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



2023 yılı hem ülkemizin 100. yaşını hem de Akbank'ın 75. yılını gururla kutladığımız özel bir sene oldu. Bununla birlikte 6 Şubat 2023 tarihinde maalesef ülke tarihimizin en büyük doğal afetlerinden birini yaşadık. Depremde hayatını kaybeden vatandaşlarımıza ve çalışma arkadaşlarımıza bir kez daha Allah'tan rahmet, yakınlarına ve tüm ülkemize baş sağlığı diliyorum. Afetin ilk gününden itibaren verdiğimiz desteği, bölgenin yeniden inşası süresince de kesintisiz sürdürmeye devam edeceğiz.

Geçtiğimiz yıl, 2022 yılında küresel ölçekte güçlenen enflasyonist baskıların kontrol altına alınmaya çalışıldığı bir yıl oldu. Bu amaçla gelişmiş ülke merkez bankaları faiz artırımlarına devam etti. Parasal sıkılaştırmanın yanı sıra salgına ve Rusya-Ukrayna savaşına bağlı arz yönlü sıkıntıların hafıflemesiyle birlikte son dönemde manşet enflasyon hızla geriledi. Ancak ekonomik aktivite ve işgücü piyasalarının güçlü seyri nedeniyle çekirdek enflasyon oranları inatçı kalarak gelişmiş ülke merkez bankalarının %2'lik hedeflerinin üzerinde kalmayı sürdürdü. Diğer taraftan, jeopolitik gelişmeler yıl boyunca finansal piyasalardaki oynaklığın sürmesine neden oldu.

Küresel ekonomik faaliyet 2023 yılında, merkez bankalarının sıkı para politikalarına rağmen, büyüme eğilimini sürdürdü. Uluslararası kuruluşlar tarafından küresel ekonominin 2023 yılında %3,0 civarında büyüdüğü tahmin ediliyor. Gelişmekte olan ülkeler gelişmiş ülkelere kıyasla daha hızlı büyürken, gelişmiş ülkeler arasında ana ticaret ortağımız Avrupa ülkeleri olumsuz ayrıştı. 2024 yılında ise gerek parasal sıkılaştırmanın gecikmeli etkileri, gerekse Çin'deki zayıf görünüme bağlı olarak küresel büyümenin bir miktar daha yavaşlaması bekleniyor. Sert

bir ekonomik daralma yaşanmaksızın enflasyondaki düşüşün sürdüğü yumuşak iniş senaryosu altında 2024 yılı büyümesi OECD tarafından %2,9, IMF tarafından %3,1 olarak tahmin ediliyor. Avrupa bölgesi ise gelişmiş ülkeler içerisinde görece zayıf kalmaya devam edecek görünüyor.

Enflasyondaki düşüş eğilimiyle birlikte gelişmiş ülke merkez bankalarının faiz artırımı sürecinin sonuna geldiği ve 2024 yılında para politikasında gevşeme döngüsünün başlayacağı fiyatlanıyor. Bu görünüm altında küresel risk iştahı ve gelişmekte olan ülke risk primleri iyileşiyor. Dış finansman koşullarındaki iyileşme, ülkemizde finansal ve finansal olmayan kuruluşların yabancı para cinsinden borçlanma eğilimini destekliyor.

Yüksek belirsizlik ve oynaklıkların hâkim olduğu zorlu bir küresel konjonktürde, ülkemiz sene başında yıkıcı bir depremle sarsıldı. Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından toplam ekonomik maliyetinin 103 milyar ABD Doları olduğu tahmin edilen bu felaketin ardından, Türkiye ekonomisi hızla toparlanmayı başardı. 2023 yılında ülkemiz için bir diğer önemli gündem ve belirsizlik kaynağı ise seçimlerdi. Seçimlerin sonuçlanmasıyla birlikte siyasi açıdan önemli bir belirsizlik ortadan kalkmış oldu. Sonrasında ekonomi politikası yaklaşımının değişmesiyle birlikte makro finansal kırılganlıkların azalmaya başladığı bir dengelenme dönemine girildi.

TCMB, politika faizini hazirandan bu yana toplam 36,5 puan artırarak %45,0'e yükseltirken, parasal sıkılaştırma sürecini destekleyecek seçici kredi ve miktarsal sıkılaştırma kararları almaya devam ediyor. Eş anlı olarak döviz, kredi ve mevduat piyasalarına yönelik finansal

düzenlemelerde de kademeli sadeleşmeye gidiliyor. Politika normalleşmesine yönelik adımlar, küresel koşulların da desteğiyle, ülke riskinin iyileşmesine önemli katkı sağlıyor. Bu kapsamda, 5 yıllık CDS'ler 300 baz puanının altına geriledi. Kredi derecelendirme kuruluşları ülke görünümünü “negatif”ten “durağan”a revize etti. Bu görünüm, yabancı sermaye girişlerini özendirirken dış borçlanma iştahını da artırıyor.

Deprem olumsuz etkilerine rağmen, Türkiye ekonomisi yılın ilk üç çeyreğinde yıllık %4,7 oranında büyüdü. 2023 genelinde ise büyümenin %4,5'e yakın gerçekleştiğini tahmin ediyoruz. Özellikle ilk üç çeyrekteki genişletici finansal koşullar nedeniyle iç talep büyümenin ana sürükleyicisi oldu. Dış talep ise görece zayıf seyretti. Son dönemde belirginleşen sıkılaştırma adımların önümüzdeki dönemde talep bileşenlerinde dengelenme sağlamasını bekliyoruz.

Güçlü iç talep ve zayıf dış talep koşullarının etkisiyle dış denge 2023 yılında da yüksek bir açık verdi. İhracat bir önceki yıla göre %0,6 artarak 255,8 milyar \$, ithalat ise yıllık %0,5 azalışla 361,8 milyar ABD Doları olarak gerçekleşti. Özellikle bireysel kredilerdeki güçlü ivme ve Türk lirasındaki reel değerlenmenin yanı sıra dolarizasyona bağlı altın talebi dış dengedeki bozulmanın ana belirleyicileri oldu. Turizm ve bağlantılı hizmet gelirlerindeki olumlu seyre rağmen cari açık yüksek seyretti. 2023 yılında cari açık 45,2 milyar ABD Doları olarak gerçekleşti.

Enflasyon 2023 yıl sonunda %64,8 ile önceki yıla yakın bir değer aldı. Yılın ilk yarısında %40'ın altına

inen enflasyon, seçim sonrasında kur ve ücret artışları ile vergi ve yönetilen fiyat ayarlamalarının etkisiyle yeniden artışa geçti. Yakın dönemdeki asgari ücret ve yönetilen fiyat artışlarının yanı sıra baz etkileriyle birlikte yıllık enflasyonun ilk yarıda artmaya devam edeceğini, sonrasında ise düşüşe geçeceğini öngörüyoruz. Döviz kurlarında kontrollü değer kaybı, kredilerde yavaşlama ve petrol fiyatlarında ılımlı seyir öngördüğümüz baz senaryoda yıllık enflasyonun 2024 sonunda %44 civarına ineceğini tahmin ediyoruz. Bu tabloda, TCMB'nin 2024 sonu için %36, 2025 sonu için %14 düzeyindeki enflasyon tahminleri ve aşamalı olarak eritilmesi öngörülen yüksek KKM stoku, politika faizinin uzun bir müddet yüksek kalacağı bir görünüme işaret ediyor.

Bütçe açığı 2023 yılında yaklaşık 1,37 trilyon TL ile Orta Vadeli Program'da öngörülen 1,633 trilyon TL tahmininin altında gerçekleşti. Programda, deprem bölgesinin yeniden inşası için planlanan harcamaların belirleyici olduğu bütçe açığı projeksiyonları, 2024 yılında kamunun büyümeyi destekleyici bir duruş sergileyeceğine işaret ediyor. Nitekim önümüzdeki yılın faiz dışı bütçe açığı, milli gelire oranla %3,4 düzeyinde öngörülüyor.

Finansal koşullardaki sıkılaşmayla birlikte kredi büyümesi yavaşlıyor. 2023 yılında TL krediler yıllık %54 arttı. YP krediler ise dolar bazında %2,6 azaldı. Kur korumalı mevduata (KKM) yönelik adımların etkisiyle KKM stoku yıl sonunda 2.626 milyar TL (89,5 milyar \$) seviyesine geriledi. Böylece KKM'nin toplam mevduat içindeki payı ağustostaki zirve düzey olan %26,2'den %17,7'ye geriledi.

2023 yılının ilk yarısı, bankalar için TL kredi faizleri ile fonlama maliyeti arasındaki makasın daraldığı, bankaların kredi verme iştahının azaldığı ve vadelerin kısaldığı bir dönem oldu. Bu dönemde bankaların net faiz marjı daralırken, ana faaliyet kârlılığını sınırlandıran birçok düzenleme yürürlükteydi. Haziran ayı ile birlikte başlayan parasal sıkılaştırma ve sadeleştirme adımlarıyla birlikte artan politika öngörülebilirliği bankacılık faaliyetlerinin sağlıklı bir şekilde yürütülebilmesi açısından daha elverişli bir zemin oluşturuyor.

Türkiye ekonomisi 2024 yılına yüksek enflasyon, yüksek cari açık ve düşük bir rezerv seviyesiyle girerken, ekonomi politikaları bir bütün olarak makro finansal dengesizlikleri azaltacak, istikrar kazandırıcı adımlar atıyor. Bu doğrultuda, borçlanma maliyetleri ve mevduat faizlerindeki artışın iç talebi törpülediği, dolarizasyonu azalttığı, cari dengeyi ve enflasyonu iyileştirdiği bir dengelenme sürecine giriyoruz. Bu süreçte, gelişmiş ülke para politikalarına bağlı olarak küresel risk iştahında öngörülen iyileşme de makro dengeleri olumlu etkileyecektir.

Bu geçiş süreci, bankacılık sektörü için kısa vadede bazı zorlukları beraberinde getiriyor. Net faiz marjlarında 2023 ilk yarısına kıyasla iyileşmeye rağmen kredi talebindeki yavaşlama ve kredi/mevduat oranındaki düşüşün ana faaliyet kârlılığını sınırlandırması beklenebilir. Faiz oranlarındaki yükselişin varlık kalitesine bir miktar yansımalarının olması da muhtemel. Böyle bir konjonktürde pozitif olan, 2023 yılındaki zorlu koşullarda bankacılık sektörünün güçlü yapısını korumasıydı. Sektörde takipteki kredi oranı 2023

sonu itibarıyla %1,6 ile düşük seyrederken, çekirdek sermaye yeterlilik oranı %15,1 ile yasal sınırın üstünde kalmaya devam etti.

Enflasyonun yeniden tek haneli düzeylere çekilebildiği ve öngörülebilirliğin arttığı bir makroekonomik istikrar ortamının tesis edilmesi, ülke risk priminin gerilemesi, dış finansman imkânlarının genişlemesi ve yatırım ortamının iyileşmesiyle finans sektörünün uzun vadeli büyüme potansiyelini destekleyecektir. Senaryo bazlı düşünmeye devam ederek risk yönetimi esaslı yaklaşımımızı korumak ve ufukta beliren riskleri doğru okuyarak zamanlı adımlar atabilmek başarımızın anahtarları olacaktır. Akbank olarak geçmiş dalgalı dönemlerde edindiğimiz tecrübe ve çevik yönetim anlayışımızla bu dönemde de rekabetin en üst sırasındaki yerimizi koruyacağımıza inanıyorum.

Suzan Sabancı
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılı, Bankamızın tarihinde sadece 75. yıldönümümüzün değil, aynı zamanda gururla hizmet ettiğimiz Cumhuriyetimizin 100. yılının da damgasını vurduğu çok önemli bir sene olarak öne çıktı.

Akbank'ın bu önemli kilometre taşının, Türkiye Cumhuriyeti'nin yüzüncü yıl kutlamalarına denk gelmesi kurumumuzun bu başarısına da derin bir anlam kattı. Köklü tarihimiz boyunca Türk ekonomisinin ayrılmaz bir parçası olmaktan ve ulusumuzun refah ve istikrarına katkıda bulunmaktan dolayı büyük bir gurur duyuyoruz.

75 yıllık serüvenimize baktığımızda, hızla değişen bir dünyada, mükemmelliğe olan bağlılığımız ve müşterilerimize olan sarsılmaz adanmışlığımızın başarımızın temel taşları olduğunu görüyoruz. Adana'daki pamuk üreticilerine kaynak ve destek sağlamak amacıyla 30 Ocak 1948'deki mütevazı kuruluşumuzdan bankacılık sektöründe öncü bir güç olarak konumlanmamıza kadar geçen her bir dönüm noktası, yenilikçilik, dürüstlük ve güven odaklı yaklaşımımızın bir ispatı olmuştur.

2023 yılını değerlendirirken hepimizi etkileyen üzücü olayları da göz ardı edemeyiz. 6 Şubat depremleri bütün ulusumuzu derinden sarstı. Hep birlikte çok zorlu bir süreçten geçerken tek tesellimiz toplumsal dayanışmanın gücünü görmemiz oldu. Afetin ilk anlarından itibaren Akbank da bu büyük dayanışmanın bir parçası oldu. Bölgenin normalleşme sürecinde toplumumuzla birlikte olmaya devam edeceğiz. Zorluklar karşısında sadece mali yardımla değil, aynı zamanda hayatı yeniden normalleştirme hedefiyle destek olmayı sürdüreceğiz.

Akbank olarak en önemli hedefimiz Türkiye'nin geleceğinin, hayal ve hedeflerinin en büyük destekçisi olmak. Kurum olarak elde ettiğimiz başarıların da sorumlulukla el ele gittiğinin bilincindeyiz. Bu yüzden, Akbank kültürünün önemli bir parçası olan çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın ışığında, sürdürülebilirlik stratejimiz ve hedeflerimiz doğrultusunda, artı değer yaratmak için çalışıyoruz.

Bugün geldiğimiz noktada, Çevresel, Sosyal, Yönetişim (ÇSY) ilkelerine olan bağlılığımız ve başardıklarımız, paydaşlarımızın ve genel olarak toplumun beklentilerini karşılamakla kalmayıp aşma arzumuzu yansıtmaktadır. Bu bağlamda 2021 yılının başında açıkladığımız, “2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir kredi finansmanı sağlama” hedefimize 2023 sonu itibarıyla ulaştığımızı paylaşmaktan da mutluluk duyuyoruz.

Benzer şekilde, büyüyen ‘Yeşil’ ve ‘Sosyal Kredi’ ürün yelpazemizin bu alandaki kararlılığımızın altını çizdiğine inanıyoruz. 2023 yılında da, yenilenebilir enerji, çatı GES çözümleri, Türkiye'nin ilk turizm, deniz ulaşımı ve liman sektörlerine özel Mavi Finansman Ürün Paketi, Türkiye'nin ilk KOBİ'lere özel yeşil dönüşüm odaklı KOBİ Eko Dönüşüm Paketi, kadın girişimcilere özel paketimiz, bireysel ve ticari müşterilerimize özel Çevre Dostu Taşıt Kredimiz gibi ürünlerimizle müşterilerimize yeşil ve kapsayıcı çözümler sunmaya devam ettik.

Ticari müşterilerimize sürdürülebilir nakit yönetimi çözümü sunan Sürdürülebilir Mevduat ürünümüzü de yine 2023 yılında piyasaya sürdük. Bu ürünle, ticari müşterilerimizin



kendi faaliyetleri alanları dışında da çevresel ve sosyal pozitif etkisi olan projelerin finansmanına aynı anda destek olmalarına olanak sağlıyoruz. Özellikle deprem bölgesi finansmanı, fırsat eşitliği gibi sosyal tematik alanları güçlendirecek sürdürülebilir mevduat ürünümüz bu anlamda bir ilki temsil ediyor.

Akbank'ın sürdürülebilirlik stratejisinin önemli bir parçası olan finansal kapsayıcılık alanında da 2023 yılında önemli bir adım atarak dünya çapında 28 bankayla birlikte etki odaklı hedefler ve yol haritası üzerine çalıştık ve kadın müşterilerimizi artırmada kendimize 3 yıllık bir hedef koyduk.

Bütün bu uzun vadeli ve vizyoner çalışmalarımızla Global Finance tarafından 'Sürdürülebilir Finansmanda Türkiye'nin En İyi Bankası' seçildik. Orta ve Doğu Avrupa bölgesinde de önemli başarılarla imza atarak, sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finansman ve çevresel sosyal risk değerlendirme süreçlerindeki şeffaflığımız sayesinde 'Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinde Şeffaflıkta Üstün Liderlik' ödülünü kazanırken, 'Gelişmekte Olan Piyasalarda Sürdürülebilir Finansmanda Üstün Liderlik' ve 'Sosyal Bonolarda Üstün Liderlik' ödülleri de layık görüldük.

Başta sürdürülebilirlik olmak üzere ülkemizi parlak bir geleceğe hazırlarken en büyük dayanağımız güçlü likiditemiz, sağlam sermayemiz, aktif kalitemiz ve etkin risk yönetimimiz. Yenilikçilik ve mükemmellik odaklı bankacılık anlayışımızla müşterilerimize kurduğumuz köklü ilişkilerle birlikte, sürdürülebilir karlılık odağımızla tüm paydaşlarımıza verdiğimiz güvene dayanarak Türkiye'yi ileriye taşıyacak adımlar atma fırsatı buluyoruz.

2023 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğini 962 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 1 trilyon 201 milyar TL seviyesine çıkardık. Toplam mevduatımız 1 trilyon 293 milyar TL'ye, aktiflerimiz ise 1 trilyon 905 milyar TL'ye ulaştı. Yüzde 21 düzeyinde gerçekleşen güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, reel sektörün büyümesine ve gelişmesine destek olmayı sürdürdük. Bankamız bu yıl 20 milyar 596 milyon TL vergi karşılığı ayırarak 66 milyar 496 milyon TL konsolide net kâr elde etti.

Etkimizin sadece finansal olarak değil, ilham verdiğimiz olumlu değişimle de ölçülmesini hayal ediyoruz. Bundan hareketle entegre faaliyet raporumuz sadece finansal performansımızı sergilemekle kalmıyor, aynı zamanda sürdürülebilirliğin karar alma süreçlerimizde ve bütün kurumumuzda oynadığı rolün de altını çiziyor. Raporumuzu yetkin ekibimizin çalışmalarının, müşterilerimizin bize duyduğu güvenin ve kurumumuzla özdeşleşen dayanıklılığın da bir yansıması olarak ilginize sunuyoruz.

Sektörümüz ÇSY faaliyetleri odağında büyük bir dönüşüm yaşarken diğer bir önemli kırılma da dijitalleşme ve teknoloji alanında yaşanıyor. Bu alanda büyük ve kapsamlı değişiklikler gözlemlenirken, Akbank olarak bankacılığın sınırları aştığı ve günlük hayatın akışıyla daha da bütünleştiği bir gelecek için hazırlanıyoruz. En son teknoloji ve yapay zekâyla desteklenen kişiselleştirilmiş deneyimlerin bankacılığı yeniden tanımlandığı ve müşteri deneyimini yeni zirvelere taşıdığı bir gelecek kurmak için çalışıyoruz. Yaklaşımımız, yapılmış olanı benimseme odaklı değil, standartları belirleme, bankacılık ortamını yeniden tanımlama ve müşterilerimizin bizimle sorunsuz, teknoloji odaklı bir finansal yolculuğa çıkmalarını sağlama odaklıdır. Müşterilerimizin bu yolculukta Akbank'ın sunduğu

yenilikçi ve pratik finansal hizmetleri bütüncül bir şekilde deneyimlemesini istiyoruz.

Kurulduğu ilk günden beri geleneksel bankacılığın sınırlarının ötesine uzanan Akbank, topluma çok yönlü bir bağlılığı gururla benimsemiş ve geniş bir etki ağı örmüştür. Bu etki ağının en önemli bacaklarını da sanat, eğitim, girişimcilik ve gönüllülük faaliyetlerimiz oluşturmaktadır.

Bir toplumun vazgeçilmez unsuru olduğuna olan inancımızla sanat faaliyetlerimizi yıllardır kararlılıkla sürdürüyoruz. Bu yıl da Akbank Caz Festivali'nden Akbank Kısa Film Festivali'ne, her yıl düzenlediği yüzlerce etkinlikle kültür-sanat hayatına damgasını vuran Akbank Sanat'ın 30. yılını coşkuyla kutladık.

Bilginin dönüştürücü gücünün farkında olan bir kurum olarak eğitim alanında da öncü projelere imza atmaya devam ediyoruz. Bu alandaki en önemli girişimlerimizden Akbank Gençlik Akademisi'yle bu yıl da gençleri geleceğin yetkinlikleriyle yarının iş hayatına hazırlamaya devam ettik.

İnovasyonunun, ekonomik büyümenin en erken aşamadan itibaren teşvik edilmesinin öneminin bilinciyle girişimciliğin Türkiye'deki en sadık destekçilerindeniz. Endeavor Türkiye ile birlikte gerçekleştirdiğimiz önemli programların yanı sıra girişimciliği Akbank kültürünün de merkezine oturttuk. 2023 yılında Akbank+ programıyla kendi girişimlerini kurmak isteyen Akbanklılara toplamda 1 milyon ABD Doları yatırım yaptık.

Toplumsal sorunların çözümünde yer alma isteğimizin altını çizen gönüllülük faaliyetlerimize bu yıl da devam ettik. Akbanklılar olarak ülkemizin dört bir yanında önemli çalışmalara imza attık. Akbanklı Gönüllüler ve Akbank Redrunners başta olmak üzere bütün çalışma arkadaşlarımızla birlikte sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde toplumumuzun yanında olduk.

Önümüzdeki yıl Akbank için sonsuz fırsatlarla dolu ve bizler de son 75 yıldır Akbank'ı tanımlayan vizyon ve kararlılıkla bu yolu şekillendirmeye hazırız. Her adımımızda bize güvenen ve destekleyen müşterilerimize, çalışma arkadaşlarımıza ve bütün paydaşlarımıza şükranlarımızı sunarız.

Hep birlikte geleceğe.

Kaan Gür
Genel Müdür

Akbank

Güveninizin

Eseri

Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz	22
Değerlerimiz, Vizyonumuz, Misyonumuz, Güçlü Temellerimiz, Stratejik Hedeflerimiz	26
Ortaklık Yapımız	28
Faaliyetlerimiz	29
Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı	29
Ticari Bankacılık	32
Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler	33
KOBİ Bankacılığı	44
Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	48
Hazine	50
Kredi Tahsis	51
Teknolojik Altyapımız ve Operasyonlarımız	52
Bağlı Ortaklıklarımız	58
Yarattığımız Ekonomik Değer	63
Organizasyon Yapımız	64
2023 Yılında Öne Çıkanlar ve Alınan Ödüller	66
Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi	70
Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü	71



Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz

30 Ocak 1948'de özel sermayeli bir ticaret bankası olarak Adana'da kurulduk.

2023 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğimizi 616 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 757 milyar TL seviyesine çıkardık.


Çalışan
+12.860 Bin


Toplam Müşteri
13,1 Milyon


ATM
+5.850

Akbank olarak 30 Ocak 1948 tarihinde Adana'da, Bakanlar Kurulu'nun 12.12.1947 tarih ve 3/6710 sayılı kararıyla verilen izinle, her türlü bankacılık işlemi yapma yetkisini alarak faaliyetlerimize başladık. Özel sermayeli bir ticaret bankası olarak başlangıçta Adana'daki pamuk üreticilerine kaynak ve destek sağlamayı amaçladık. İlk İstanbul şubemizi 14 Temmuz 1950'de Sirkeci'de açtık. Genel Müdürlüğümüz, 1954 yılında İstanbul'a taşındıktan sonra şube sayımız hızla artmaya başladı. 1963 yılında tüm bankacılık işlemlerinde otomasyona geçiş sağladık. 1990 ve 1998 yıllarında gerçekleşen halka arzlarının ardından uluslararası piyasalarda American Depository Receipt (ADR) olarak işlem görmeye başladık.

Kurumsal ve yatırım bankacılığı, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, bireysel bankacılık, ödeme sistemleri, özel bankacılık, yatırım hizmetleri, hazine işlemleri gibi geniş bir yelpazede müşterilerimize hizmet sunmaktayız. Ayrıca, şubeler aracılığıyla sigorta sektöründe faaliyet göstermekte ve Aksigorta A.Ş., AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği yapmaktayız.

İştiraklerimiz arasında Akbank AG, AK Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve AkÖde A.Ş. yer alıyor. İştiraklerimiz aracılığıyla, müşterilerimize çeşitli finansal ihtiyaçlara yönelik yenilikçi ürün çözümleri sunuyoruz. Bankamız ayrıca ulusal ve uluslararası bankacılık sektöründe tanınan Axess, Wings, Private Banking gibi fark yaratan ürün ve hizmetlerin sahibi konumunda yer alıyor.

Finansal sektörde güçlü duruş

Bankacılık

Akbank grubunun Avrupa'daki amiral gemisi EUR 3.862 milyon toplam aktif ve EUR 1.037 milyon özkaynak ve 2023 yıl sonunda net kara %6 katkı

AKBANK AG

Finansal Kiralama

Net finansal kiralama alacaklarında %11,9 pazar payı ⁽¹⁾

AKLease

Aracı Kurum

2023 yıl sonunda ÖST ihraçlarında ⁽²⁾ %45 pazar payı ile lider 2011-2023 arası USD 1,9 milyar işlem büyüklüğü ile hisse senedi halka arzlarda ⁽³⁾ önde gelen aracı kurumlardan biri

AKYatırım

Portföy Yönetimi

2023 yıl sonunda 407 milyar TL AuM ⁽⁴⁾, özel portföy yönetiminde 62 milyar TL AuM, emeklilik fonu yönetiminde 17,8% pazar payı ve 135 milyar TL AuM, yatırım fonu yönetiminde 11,6% pazar payı ve 207 milyar TL AuM ile lider pozisyon

AKPortföy

E-Para ve Ödeme Kuruluşu

Bireylere Tosla, işletmelere ise Tosla İşim markasıyla hizmet vermektedir. Sanal ve fiziki POS, link ile ödeme, kredi ödeme geçidi gibi yeni servisleri de eklemiştir.

AKÖde

Kurumsal Girişim Sermayesi

23 Nisan'da Hollanda'da kurulan Akbank Ventures BV, Akbank'ın stratejik yatırımlarını desteklemek için yüksek getiri potansiyeline sahip fonlara ve yüksek büyüme potansiyeline sahip yeni nesil şirketlere yatırımı hedefleyen kurumlardan biri

AKBANK VENTURES

Dipnotlar:

(1) Kas'23 itibari ile

(2) Bankaların ve bağlı ortaklıkların ihraçları hariçtir. BIST verileridir.

(3) Özelleştirmeler hariç

(4) Özel kurumlar arasında

2023 yılında Türkiye’de ilk kez gerçekleştirilen Sosyal Temalı Sendikasyon Kredisi ile sürdürülebilirlik yolculuğumuza devam ediyoruz.

Bugün başlayan geleceği, gençlerle birlikte tasarlarken iş dünyasının dönüşümünü birlikte kurguluyoruz.

İklim kriziyle mücadele için 2050 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini sıfıra indirerek “net sıfır banka” olmayı hedefliyoruz.

Bankamız, geniş hizmet ağı ve teknolojik altyapısı ile 13,1 milyonu aşan aktif müşterimize İstanbul’daki Genel Müdürlüğümüz, Veri ve Yaşam Merkezimiz, Türkiye’deki 19 Bölge Müdürlüğümüz, 705 şubemiz ve 12 bin 864 çalışanımızla hizmet sunuyoruz. Şubelerimizde birebir hizmetin yanı sıra dijital dönüşüme yaptığımız yatırımlarla müşterilere Akbank İnternet, Akbank Mobil, Çağrı Merkezi, 5.854 ATM, 771.206 POS terminali (sanal POS dahil) aracılığıyla değer katmaktayız. Türkiye dışında Almanya’da iştirakimiz Akbank AG ve Malta’da şubemiz aracılığıyla uluslararası faaliyetlerimize de katkı sağlıyoruz.

2020 yılında sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında sürdürülebilir finansman, insan ve toplum, ekosistem yönetimi ve iklim değişikliği olmak üzere dört ana odak alanı belirledik. 2021 yılının başında verdiğimiz ölkemize 2030’a kadar 200 milyar TL sürdürülebilir kredi finansmanı sağlama taahhüdümüzü 2023 yılında gerçekleştirdik. 2023’de ekonomimize sağladığımız kredi desteğimizi 757 milyar TL’ye çıkartarak hem 2030 hedefimizi bu yıl gerçekleştirdik hem de sektörümüzde güçlü bir konumda yer aldık. 2023 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğini 962 milyar TL’si nakdi olmak üzere toplam 1 trilyon 201 milyar TL seviyesine çıkardık. Toplam mevduatımız 1 trilyon 293 milyar TL’ye, aktiflerimiz ise 1 trilyon 905 milyar TL’ye ulaştı. %21 düzeyinde gerçekleşen güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, reel sektörün büyümesine ve gelişmesine destek olmayı sürdürdük. Bankamız bu yıl 20 milyar 596 milyon TL vergi karşılığı ayırarak 66 milyar 496 milyon TL konsolide net kâr elde etti.

Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmak adına uzun vadeli bir bakış açısı ve kararlılıkla çalışıyoruz. Çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreçlerimizi yönetmek için geliştirdiğimiz Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevemiz ile sürdürülebilirliği operasyonlarımıza ve bankacılık süreçlerimize entegre etmekteyiz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerine dayalı kurum kültürümüz ile engelli bireylerin çalışma hayatına katılımı, cinsiyet ve fırsat eşitliği, kadınların güçlendirilmesi ve gönüllülük faaliyetleri ile eğitimde fırsat eşitliği çalışmalarına destek veriyoruz. The Valuable 500 girişiminin imzacısı olarak, bu alandaki küresel girişime Türkiye’den katılan ilk banka ve kurum olmaktan gurur duyuyoruz. Finansal kapsayıcılık alanında sunduğumuz ürün ve hizmetlerle toplumumuzu finansal olarak güçlendirmeyi ve dezavantajlı gruplar dahil tüm paydaşlarımızın ekonomiye katılımlarını sağlamayı hedeflemekteyiz. Aynı zamanda, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi’nin Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü’nün kurucu üyesi olarak, bu alandaki çalışmalara katkı sağlamaktayız.

“Akbank LAB” ile bankacılık sektöründeki öncü projelere ve startaplara yatırım yaparak yenilikçi bankacılık kültürümüzü pekiştiriyoruz. Müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına hızlı cevap verebilmek ve teknolojik gelişmelere uyum sağlayabilmek adına, değişime ve yeniliklere açık bir bankacılık kültürünü benimsemekteyiz. Türkiye’de bankacılık sektörünün dijital dönüşümünde lider konumumuzu sürdürmek amacıyla “Akbank Mobil” uygulamamızı sürekli geliştiriyoruz.

2021 yılında toplumsal yatırımlarımıza bir yenisini daha ekleyerek Akbank Gençlik Akademisi’ni kurduk. Bu kapsamda, “dönüşümü gençlerle birlikte başlatıyoruz” ilkesi ile hareket ediyor ve gençlerimize, geleceğin yetkinliklerini kazandırmak üzere farklı alanlarda eğitimler sunuyoruz.

Bloomberg’in Cinsiyet Eşitlik Endeksi, uluslararası şirketlerin toplumsal cinsiyet eşitliği verilerini ölçmek ve raporlamak için oluşturulan bir liste niteliğindedir. Cinsiyet istatistikleri, cinsiyet eşitliğine dayalı politika ve ücret eşitliği gibi konulara dair 70 soru içeren endekste 2023 itibarıyla 484 şirket yer aldı.

Biz de Akbank olarak, cinsiyet eşitliğini taahhüt eden ve bu doğrultuda çalışmalar gerçekleştiren bir banka olarak, Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi’nde 3 yıldır yer almanın gururunu yaşıyoruz.

Faaliyetlerimizi ve operasyonel süreçlerimizi iklim değişikliği ile mücadele kapsamında gözden geçiriyor, çevresel ayak izimizi azaltmayı hedefleyerek verimlilik, tasarruf ve azaltım çalışmalarını içeren sürdürülebilir çözümleri uyguluyoruz. Ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerine raporlama yapıyor, çabalarımızı üçüncü taraf değerlendirici kurumlar tarafından değerlendirerek, gelişim alanlarımızı belirliyoruz. Operasyonlarımızdan kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmaya ek olarak yanında, 2050 yılına kadar kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini de sıfırlayarak “net sıfır banka” olma hedefiyle iklim kriziyle mücadele ediyoruz. Bu kapsamda iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek risk ve fırsatların müşterilerimizin faaliyetleri üzerindeki niteliksel etkilerinin yanı sıra kredi portföyü üzerindeki niceliksel etkilerini de inceleyerek kredi portföyümüzü en çok ilgilendirebilecek kırılگانlıkların hangileri olduğunu belirliyoruz.

Kırılگانlıkların risk ve fırsatlarını anlamak için “Task Force on Climate-related Financial Disclosures” (TCFD-İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü) çerçevesini dikkate alıyoruz.

Net sıfır karbon yol haritamız ve çalışmalarımızla Bankamızın iklim değişikliğine etkisini azaltmasının yanı sıra iklim değişikliği alanındaki risklerinin yönetilmesi kapsamında olumlu etki yaratmayı hedefliyoruz. Belirli sektörlerdeki müşterilerimize yaptığımız net sıfır ön değerlendirme çalışmalarında müşterilerimizin sektörel fırsatları erken tespit etmelerini sağlarken regülasyon değişiklikleri gibi olası geçiş risklerinden etkilenme risklerini de azaltıyoruz.

Değerlerimiz, Vizyonumuz, Misyonumuz, Güçlü Temellerimiz, Stratejik Hedeflerimiz

Vizyonumuz

Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka olmak.

Misyonumuz

Finansal çözümlerimiz ve güvenilirliğimiz ile tüm paydaşlarımız için kalıcı ve yüksek değer yaratmak.

Değerlerimiz

- Güveninizin eseriyiz.
- Müşterilerimizle varız.
- Doğruyu yaparız.
- Yeniliklerimizle fark yaratırız.
- Topluma değer katarız.

Güçlü Temellerimiz

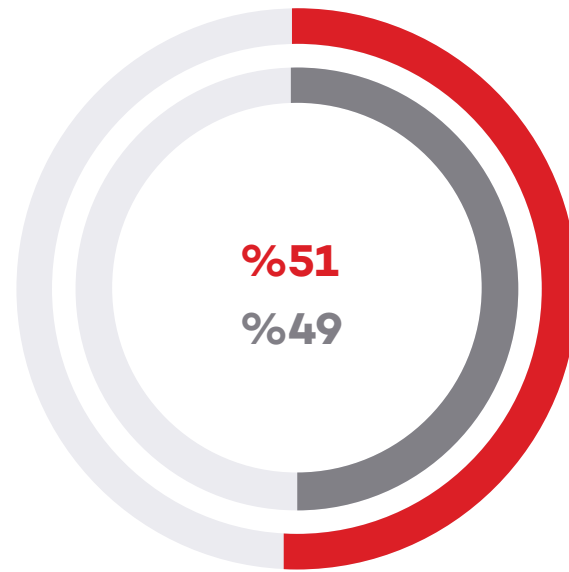
- Güçlü yerli ana ortaklık yapısı
- Sağlam sermaye yapısı
- Nitelikli insan kaynağı
- Etkin risk yönetimi ve sağlam aktif yapısı
- Etkin bilanço yönetimi ve güçlü likidite yapısı
- Avantajlı maliyet yapısı ve yüksek verimlilik
- Kalıcı ve yaygın fonlama tabanı
- Çeşitlendirilmiş ve sürdürülebilir gelir üretimi
- Geleceğin bankacılık anlayışını destekleyen yenilikçi uygulamalar

Stratejik Hedeflerimiz

- Yenilikçi çözümlerle müşteriye sunulan değeri artırmak
- Müşteri deneyimi ve memnuniyeti açısından Türkiye'nin en iyi bankası olmak
- İnsan kaynağı, teknoloji ve ileri analitiğe yapılan yatırımlarla geleceğin bankacılığını inşa etmek
- Etkin risk yönetimi ile aktif kalitesini korumak
- Avantajlı maliyet yapısını sürdürmek

Ortaklık Yapımız

30 Ocak 1948 tarihinde özel sermayeli bir ticaret bankası olarak kurulduk. 75'inci kuruluş yıl dönümümüzü kutladığımız 2023 yılında da sağlam ortaklık yapımızdan güç alarak kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda yenilikçi adımlar atmaya devam ettik. 2023 yılı itibarıyla, hisse senetlerimiz %51 halka açıklık oranıyla Borsa İstanbul'da (BİST) işlem görmeye devam ediyor. Level 1 Depo Sertifikalarımız, 2023 yılında da ABD OTC Piyasası'nda işlem görmeye devam etti. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ortaklık yapımız grafikte bulabilirsiniz.

**%51**

Halka Açık Kısım

%49

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., İlişkili Kuruluşlar ve Kişiler*

* 28.03.2024 tarihinde yapılan "Olağan Genel Kurul Toplantısı Pay Sahipleri Listesi"ne göre hesaplanan ortaklık yapısıdır.

Faaliyetlerimiz

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı

Uluslararası Bankacılık ve Kurumsal Yatırımcılar

Akbank olarak, 130 ülkeyi aşan, muhabir bankalar ve ihracat kredi kuruluşlarından oluşan küresel ağımla fark yaratıyoruz. Bu güçlü ilişki ağımla sayesinde, müşterilerimize uluslararası arenada dış ticaret, ödeme ve garanti mektubu işlemlerinde özel hizmetler sunabiliyoruz. Her duruma hizmet anlayışımızla, müşterilerimizin çeşitli yatırım ihtiyaçlarına yanıt veriyor ve rekabet potansiyellerini orta ve uzun vadeli kaynaklarla artırmalarını sağlıyoruz. Uluslararası alandaki saygınlığımız ve yarattığımız güven, alternatif fonlama kaynaklarına erişimimizi kolaylaştırıyor.

2023 yıl sonu itibarıyla vadesine göre sınıflandırıldığında 2,6 milyar ABD Doları uzun vadeli ve 2,7 milyar ABD Doları kısa vadeli gerçekleşen toplam 5,3 milyar ABD Doları tutarında bir yurt dışı borçlanma bakiyesine sahibiz. Bu tutarın %59'u sürdürülebilirlik temalı, ne kadar başarılı bir şekilde sürdürülebilir büyüme stratejisi yürüttüğümüzü gösteriyor.

13 Nisan 2023'te KAP açıklaması ile piyasalara duyurduğumuz sendikasyon kredimiz, 16 ülkeden 30 bankanın katılımı ile 500 milyon ABD Doları'na yenilendi. Bu kredi depremden etkilenen müşterilerimizin dış ticaret işlemlerinin finansmanı için kullanılacak ve Türkiye'deki ilk sosyal temalı sendikasyon kredisi olma özelliğini taşıyacak. 367 gün vadeli sendikasyon kredisi SOFR+ %4,25 ve Euribor+ %4,00 maliyetle gerçekleşti.

27 Ekim 2023'te KAP açıklaması ile piyasalara duyurduğumuz diğer sendikasyon kredimiz ise, 18 ülkeden ve 13'ü yeni olmak üzere toplam 36 bankanın katılımı ile 600 milyon ABD Doları'na yenilendi. %146 gibi rekor bir yenileme oranıyla gerçekleşen 367 gün vadeli sürdürülebilirlik temalı sendikasyon kredisinin maliyeti ise SOFR+ %3,50 ve Euribor+ %3,25 olarak belirlendi.

Deprem bölgesine destek sağlamak amacıyla, EBRD'den 90 milyon ABD Doları ve IFC'den 60 milyon ABD Doları ve 10 milyon Euro değerinde fon elde ettik.

2023 yılında Bonds, Loans & Sukuk Türkiye ödülleri "Funding and Treasury Team of the Year" ödülünü almaya hak kazandık.

Temmuz ayında 300 milyon ABD Doları tutarında Basel-III uyumlu sermaye benzeri (Tier-II) tahvil ihraç ettik. 5. yılda geri çağırılabilen ve 10 yıl vadeli bu tahvilin, Asian Infrastructure and Investment Bank (AIIB) ve International Finance Corporation'a (IFC) payları 75 milyon ABD Doları olmak üzere toplam 150 milyon ABD Doları olarak gerçekleşti. Bu ihraç, Akbank, 2021'deki ilk ihracının ardından gerçekleştirdiği ikinci sürdürülebilir sermaye benzeri eurobond ihracı oldu. Ayrıca U.S. Development Finance Corporation (DFC)'a 150 milyon ABD Doları tutarında Basel-III uyumlu sermaye benzeri cinsiyet eşitliği tahvili ihraç ettik. İhraç edilen bu tahvil, dünyada ilk cinsiyet eşitliği sermaye benzeri tahvil olma özelliğine sahip.

Yeşil projeler (yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği) ve kadın girişimciliği için sunduğumuz KOBİ destekleri kapsamında, Proparco'dan 50 milyon ABD Doları tutarında 7 yıl vadeli finansman elde ettik.

Deprem bölgesine katkı sağlamak adına, EBRD'den 90 milyon ABD Doları'na kadar ve IFC'den 60 milyon ABD Doları ve 10 milyon Euro tutarında fonlama sağladık. 2023 yılı içerisinde toplamda 242 milyon ABD Doları tutarında, 1 yıl vadeli, 8 adet sosyal tahvil ihracı gerçekleştirdik.

Yeni Çalışma Vizyonumuz

2021 yılında yeniden şekillendirmeye başladığımız iş vizyonumuzu ve finansal kuruluşlarla ilişkilerimiz çerçevesinde konumlandığımız “Kurumsal Yatırımcılar” fonksiyonunu, 2022-2023 döneminde iyice geliştirdik, genişlettik. Karmaşık finansal kuruluşları, özgün bir ilişki yönetimi ile ele alma amacındaki bu yaklaşımla, köklü ilişkilerimizi kullanarak, çalışma ve iş birliği alanlarımızı genişletmeyi, özellikle kurumsal ve ticari kredilerde yeni potansiyeller ortaya çıkarmayı hedefledik. Bu yeni yapılandırma, ilk yıllarında önemli sonuçlar aldı ve ürün çeşitlendirmesi ile ilişkilerimizden daha çok verim elde etme yolunda ilerledi. Bu çerçevede, birincil ve ikincil kredi piyasalarında faaliyetlerimizi genişletme ve bilançoda yeni aktifler oluştururken, likidite ve sermayemizi daha verimli kullanma hedefleri için çalışmaya devam ediyoruz.

Yatırım Bankacılığı

2023 boyunca Akbank olarak, özellikle makro belirsizlikler sebebiyle yatırım iştahının düşük olduğu bir dönemde, hedeflerimiz doğrultusunda, sürdürülebilir yatırımlara odaklandık ve güçlü bilançosu olan yatırımcılara finansman sağladık. Bu kapsamda, sanayi yatırımlarına uzun vadeli finansman sağlayarak ekonomiye ve yeni yatırımlara olan desteğimizi sürdürdük. İthalatın yüksek olduğu bir dönemde, yerli üretimi destekleyen bu yatırım, 2023 yılının önde gelen işlemlerden biri oldu.

Altyapı ve enerji sektöründe, borç yükümlülüklerini alım garantisine bağladığımız projelere finansman sağladık ve bu projelere portföyümüzde yer verdik. Ayrıca, turizm, sağlık, havacılık, madencilik, sanayi ve ulaşım sektörlerinde de finansman desteği sağlayarak portföyümüzü genişlettik. Ülkemize döviz kazandıran turizm firmalarına katma değerli finansman sağladık.

Ülkemizde ulaşım hizmetlerinin kalitesini iyileştiren düşük maliyetli, çevre dostu ve sürdürülebilir bir ulaşım ağına yönelik finansman desteğimiz 2023 yılında da kesintisiz olarak devam etti. 2023'te Antalya Havalimanı ve Esenboğa Havalimanı projelerine sırasıyla 49 milyon Euro ve 55 milyon Euro'luk uzun vadeli finansman sağladık.

Sektörün en prestijli organizasyonlarından Bonds & Loans & Sukuk Awards'da “Power Finance Deal of the Year” dalında Borusan ENBW Enerji Yatırımları A.Ş. ve “Infrastructure Deal of the Year” dalında Antalya Havalimanı proje finansman kredilerimiz ödüle layık görüldü.

Enerji sektöründe, 2016 yılı itibarıyla, enerji üretimi alanında yalnızca yenilenebilir enerji üretimi projelerini kredilendirdik. Enerjide dışa bağımlılığı azaltmak adına, sektörde gelişen üretim teknolojilerini, değişen regülasyon ve teşvik paketlerini yakından takip ederek; kapasite artışı, hibrit ve öztüketim santral yatırımlarını odağımıza aldık. Bankamız sürdürülebilirlik hedefleri kapsamında, 2023 yılında yenilenebilir enerji alanında yeni projelere toplamda 205 milyon ABD Doları finansman sağlayarak yenilenebilir enerji portföyümüzün gücünü 2023 yılında da korumaya devam ettik.

Toplam portföyümüzde yenilenebilir enerjiye ayrılan pay %76'yı buldu. 2023 yılı itibarıyla, bugüne kadar finanse ettiğimiz enerji projelerinin 3.163 MW'ını HES, 1.037 MW'ını RES, 320 MW'ını JES, 181 MW'ını GES ve 21 MW'ını Biyokütle tesisleri oluşturdu.

Faiz risklerinin etkilediği finansman ve piyasa dinamiklerini göz önünde bulundurarak, müşterilerimizin döviz risklerini azaltma çabalarına katkı sağladık. Bu, kredilerin döviz gelirlerine uyumunu artırılması ve portföy riskinin azaltılması yoluyla gerçekleşti.

Proje finansman işlemlerindeki sektörel tecrübemizi kullanarak Yatırım Bankacılığı altında kurmuş olduğumuz Sürdürülebilir Finansman ekibimiz ile Bankamızın tüm segmentlerinde ve iştiraklerimizde sürdürülebilir finansman çalışmalarına hız kazandırdık.

2023 yılında sağladığımız PF kredilerimizle, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkıda bulunmaya devam ettik. Projelerimizin %7'si SKA 2, SKA 11, SKA 14 ve SKA 15'e hizmet ederken; %33'ü SKA 12'ye; %40'ı SKA 8'e; %47'si ise SKA 7, SKA 9, SKA 13'e hizmet etti.

Sürdürülebilir finansman işlemlerindeki faaliyetlerimiz hakkında detaylı bilgi almak için [“Sürdürülebilir Finansman”](#) bölümümüzden ulaşabilirsiniz.

Kurumsal Bankacılık

Akbank Kurumsal Bankacılık olarak, 2023 yılında da yerel ve çok uluslu şirketlerin finansal gelişimine katkıda bulunduk, değişen koşullara hızlıca uyum sağladık.

Uzman ekibimiz ile müşterilerimizin değişen dünya gündemine uyum sağlaması amacıyla yüksek enflasyon ve ekonomik regülasyonlar uygun finansal çözümler sunduk.

Ürün ve hizmetlerimizi, müşteri deneyimini odağımıza koyarak iyileştirdik.

Akbank Kurumsal Bankacılık olarak geleneksel hale gelmiş dijital ekonomi webinarlarımızı bu yıl toplamda 4 kez Türkçe / İngilizce olarak gerçekleştirerek, hem dünya hem

de Türkiye'deki ekonomik görünüm ve beklentiler ile ilgili güncel bilgileri müşterilerimize aktardık.

Mükemmel Servis Merkezi stratejimiz ile ekibimizi ve çalışma modellerimizi geliştirerek dijital dönüşüm odaklı süreçlerimizi iyileştirdik. Bu doğrultuda, uzman ekibimizi Sabancı Üniversitesi ve CEF iş birliği ile başlattığımız kapsamlı bir eğitim programına dahil ettik.

Müşteri deneyimine odaklanan girişimlerimiz çerçevesinde, yeni ihtiyaçları karşılamak için düzenli olarak güncellemeler yapıyoruz.

2024 yılında da tüm deneyimlerimizi kıymetli bir veri olarak değerlendirip, müşteri deneyimi odaklı strateji ile dijital dünyaya uyumlu yenilenirken, “risk danışmanlığı”na odaklanmayı sürdürüyoruz.

Müşterilerin olası risklerinin öngörmek ve bu riskler karşısında nasıl konumlanacaklarına dair danışmanlık hizmeti sunmaya devam ediyoruz.

Ticari Bankacılık

15 ticari ve 19 bölgede yaygın 135 karma ticari şubeyle, müşterilerimize destek olmaya devam eden Ticari Bankacılık ekibimiz sayesinde müşterilerimizin sürdürülebilir büyüme hedeflerine ulaşmalarına yardımcı oluyoruz. Müşterilerimizin iş süreçlerine katma değer üretmek ve onlara danışmanlık sunmak için gerçekleştirdiğimiz ziyaretlerle çözüm ortağı olmaktan büyük memnuniyet duyuyoruz.

Zorlu makroekonomik koşullar ve yüksek enflasyon ortamında, yasal düzenlemelere uyum sağlayarak ve Ticari Bankacılık müşterilerine çeşitli kanallardan, sadeleştirilmiş iş süreçleri ve dijital çözümlerle hızlı ve kaliteli hizmet vermeyi ön planda tutarak, ürün ve hizmetleri sürdürülebilir kılmak için teknolojiyi ön planda tutuyoruz.

2023 yılı içerisinde meydana gelen doğal afetler ve bölgesel uluslararası olaylar karşısında dönemin gerekliliklerine uygun stratejilerle hareket ederek, özellikle deprem bölgesindeki firmalara hızlı finansman imkanları sağladık. Kredi portföyümüzü dinamik ve verimli bir şekilde yönetirken, regülasyon değişikliklerine de hızla uyum sağladık ve müşteri memnuniyetini her zaman öncelikli tuttuk.

Müşterilerimizi iş faaliyetlerine, ürün eğilimlerine, yönetsel özelliklerine ve büyüklüklerine göre sofistike bir yaklaşımla değerlendirmekteyiz. Analitik çalışmalarımız sayesinde, müşterilerimizin ihtiyaçlarına en uygun ürünleri belirliyoruz ve ürün satışını ve satış sonrası verimliliği artırmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Geniş muhabir ağıımız sayesinde uluslararası rekabet ortamında, dünyanın çeşitli bölgelerinde gerçekleştirdiğimiz dış ticaret faaliyetleri ile firmalarımızın rekabet gücünü artırmaktayız.

2023 yılında müşterilerimizi odakta tutan bir hedef belirledik. Müşteri ihtiyaçlarını anlamak ve onlara en uygun çözümleri sunabilmek adına müşterilerimizle birebir görüşmeler yapıyoruz. Dijital bankacılık kullanımına dayalı ihtiyaç ve beklentileri dinleyip, bu geri bildirimleri analiz ederek uygun ürün belirleme ve iyileştirme çalışmalarında bulunuyoruz. Bu süreçte, dijital kanallardan ürün kazanımında büyük ilerlemeler kaydettik. Ayrıca, ürün ve hizmetlerimizin dijital ortama taşınması, Kurumsal İnternet Bankacılığı ekranlarının

güncellenmesi ve firmalarımıza sunacağımız ERP çözümleri konularında çalışan Tüzel Dijitalizasyon Projemizin 3. faz çalışmalarına başladık.

Müşteri ziyaretlerimiz sayesinde, müşteri ihtiyaçlarına yönelik entegre çözümler geliştirmeye devam ediyoruz. Bu yaklaşımımızla birlikte, müşteri memnuniyetini sürdürülebilir bir şekilde sağlama hedefimize devam ediyoruz.

Uzun yıllardır oluşturduğumuz kaliteli portföy tabanımızı genişletmeye devam ettik. Enerji verimliliği, birçok yenilenebilir enerji yatırımına finansman sağlamayı sürdürdük. Çevresel, sosyal ve yönetişime öncelik veren çalışmalarda önemli aksiyonlar aldık. Sürdürülebilir Finansman ürünlerine yönelimi artıracak çalışmalar yapıyor, portföyümüzün karbon emisyonunu da yakından takip ediyor ve stratejiler geliştiriyoruz.

Banka olarak Gayrinakdi Kredilerinde hem yeni müşteri kazanımını artıracak hem de mevcut müşteri deneyimini iyileştirecek süreçlerle devam ediyoruz. Potansiyel müşteri çalışmaları ile sahaya yardımcı oluyor ve dijitalizasyon projeleri ile süreçlerimizin pürüzsüzleşmesi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Kasım 2023'te lansmanı yapılan mobilden teminat mektubu kullanımını hayata geçirdik. Kamu ihale Kurumu, Gümrük Müdürlüğü ve Eximbank'a hitaben düzenlenen TL döviz türündeki elektronik teminat mektupları Akbank Mobil üzerinden verilerek kobi ve ticari segmente hizmet vermeye başladı.

Kur, faiz ve emtia fiyat dalgalanmalarından korunmak isteyen müşterilerimize Hazine ekibimiz ile değişen piyasa koşullarına uygun hazine ürünleri ile çeşitli çözümler sunuyoruz.

Değer zincirleri belirleyerek bu zincirlerin kazanımı çalışmalarına başladık. Banka olarak müşterilerimize değer yaratıp onları destekleyerek nakit akışları Bankamıza almayı hedefliyoruz.

Ticari Bankacılık müşterilerimize, Akbank iştiraki ya da alt kuruluşu olan Aklease, Aksigorta, Ak Yatırım, Ak Portföy ve AgeSA ürünleri aracılığıyla kapsamlı bir ürün satışlarımıza devam ediyoruz.

Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler

Bankamızın organizasyon yapısını, müşteri ihtiyaç ve deneyimlerini merkeze alarak segment bazlı bir şekilde düzenledik. Bu sayede müşterilerimizle kurduğumuz etkileşimin kapsamlı bir şekilde yönetilmesini sağladık.

Bireysel Bankacılık

Pandemi döneminde müşterilerimizin ihtiyaçlarına, tüketim alışkanlıklarına ve davranışlarında yönelik değişiklikler ışığında dijitalleşme hız kazandı. Normalleşme sürecine girilmesinin ardından bu ivme sürerken, mobil bankacılık, sektördeki ana kanal haline geldi ve gücünü daha da artırdı. Müşterilerin tek tek ürün ihtiyaçlarını değil, genel bankacılık ihtiyaçlarını karşılayan bir yaklaşım benimsedik. Bu yaklaşım beraberinde gözden geçirilmesi ve tekrardan tasarlanması ihtiyacını gerektirdi. Bireysel Bankacılıkta elde ettiğimiz başarının temelinde tüm tasarılarımızı müşterilerimizi odak olarak şekillendirmemiz yatıyor.

Finansmana kolay erişimi temel bir başarı faktörü olarak gördüğümüz yaklaşımımızla tasarlanan dijital süreçlerimiz, hem Bankamızın dijital kanallarında hem de müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu 3. parti platformlarda, kredi ihtiyaçlarının 7/24 karşılanmasını sağlıyoruz. Yükselen faiz ortamında, konut kredisi, taşıt kredisi, ihtiyaç kredisi, kredili mevduat hesabı gibi kredileri, dönemin şartlarına uygun faiz oranlarıyla, hızlı ve kullanıcı dostu kredi kullanım süreçleriyle hizmete sunmaya devam ediyoruz. Müşterilerimize yönelik hazırlanan kredi limitlerini düzenli olarak zenginleştirerek, taşıt ve konut kredileri için limit oluşturuyor ve tüm kredi ihtiyaçları için gerekli desteği her zaman hazır tutuyoruz.

Müşterilerimizin finansmana gereksinim duydukları anda ve platformda krediye ulaşabilmelerini hedefleyen stratejimizle tasarladığımız süreçler, kredi ihtiyaçlarının 7/24 karşılanabilmesini mümkün kılıyor.



Yoğun düzenlemeler ve potansiyel olarak tüketiciler tarafından algılanması zor olan sınırlamaların bulunduğu bir dönemde, en uygun ve doğru çözümleri müşterilerimize sunmayı başarıyla sürdürdük. Müşterilerimizin nakit gereksinimlerini en iyi deneyim ve en etkili kampanyalarla karşılamamız için çalışmalarımız devam etmekte. Kendi banka kanallarımız yanında, iş birliği içinde olduğumuz firmalarda da konumlandırarak, tüketicilere krediye ihtiyaç duydukları anda ve platformda erişim olanağını genişlettik.

Mağaza içi ve online platformlarda sunduğumuz alışveriş kredilerimizle, ihtiyaç duyulduğunda müşterilerimizin yanındayız ve bu sene nakit kredi kullanımını da bu hizmetlere ekledik. Hepsipay ile Ağustos ayında başladığımız ve daha sonra TOSLA ve Paycell ile genişlettiğimiz iş ortaklıklarımızla, API'lar üzerinden ihtiyaç kredisi kullanım süreçlerini hayata geçirdik. Mevcutta sahip olduğumuz dijital kanallardan ise, kredi kullanımının genellikle daha düşük olduğu zamanlarda özel kampanyalar yapıyoruz, bu sayede 2023 yılında şubelerimiz dışında kredi kullandırım oranımızı daha da yükselttik. Bu çalışmaların sonucu olarak da ihtiyaç kredilerinde 3. banka olarak başladığımız yılı 1. banka olarak kapattık.

Taşıt kredisi kullanımını satış noktasında gerçekleştirerek, AKON - Taşıt sistemiyle iş ortaklarımızın süreçlerine destek oluyoruz. Geçtiğimiz yıl sistemi yeniledik ve 2023'te marka ve bayii ağını genişletmeyi sürdürüyoruz. Araç seçiminde müşteri özgürlüğünü teşvik etmek için anlaşmalı firma sayımızı artırarak fiyatlandırma desteği sağladık.

Konut kredilerinde müşterilerimize “İlk Evim Konut Kredisi” ile önemli bir fiyat avantajı sunarak sektörde bir ilk imza attık. Durgun bir dönemde konut sektöründe, emlakçılarımıza destek sağlamak ve ağıımızı genişletmek adına emlakçı yönlendirmeli konut kredilerinde de avantajlı fiyatlar sunduk. Taahhüt firmaları ile birlikte pazarlama faaliyetleri gerçekleştirerek, hem iş ortaklarımızı hem de müşterilerimizi yeni fırsatlarla buluşturduk. Bu sürecin yanı sıra, daha iyi bir müşteri deneyimi sunmayı hedefleyen konut kredi süreçlerimizi yeniden şekillendirdik ve geliştirdik.

2022 yılı boyunca Kur Korumalı Mevduatlar'ın hakim olduğu mevduat piyasasında çeşitli regülasyon değişiklikleri yaşandı. 2023 yılında da bu regülasyonlara hızlı bir şekilde uyum sağlayıp, müşterilerimize en doğru çözümleri kesintisiz bir şekilde sunmaya devam ettik. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın faiz artırma sürecine girdeği yılın ikinci yarısında ise TL mevduatlarını teşvik edici fiyatlandırma politikalarıyla müşterilerimize yüksek getiri alternatifleri sunarak TL mevduata geçiş sürecini teşvik ettik.

Mevduat tabanımızı çeşitlendirme stratejimizin parçası olarak, e-mevduat ürünümüzü dijital platformlarımızda cazip fırsatlarla sunduk. Şube kullanımının yüksek olduğu müşteri segmentlerinde istikrarlı fiyatlandırma politikaları ile bu alışkanlığın değiştirilebileceğini gösteren sonuçlar, müşteri davranışlarının gelecek dönemlerde daha radikal bir şekilde değişeceğini öngörüyor.

Ayrıca, Türkiye'nin ilk 'Sürdürülebilir Mevduat' ürününü yılın sonlarında hizmete sunduk. Ticari müşterilerimiz için geliştirdiğimiz Sürdürülebilir Mevduat ürünü, hem çevresel etkisi olumlu hem de sosyal anlamda fark yaratan projelere destek olma imkanı sunuyor. Bu ürünümüz ile müşterilerimiz, deprem bölgesi finansmanından KOBİ'lerin finansmana erişimine, mavi finansmandan yenilenebilir enerjiye ve döngüsel ekonomiye kadar çeşitli çevresel ve sosyal alanlara destek olabilecek. Bu sayede, 92 ila 365 gün arasında geniş vade seçeneklerimizden yararlanan ticari işletmelerimiz, sürdürülebilirlik odak alanlarına katkı sağlayan kaynakların yaratılmasına katkı sağlama fırsatı bulacak.

Emeklilere Özel Ayrıcalıklarımız

SGK emekli müşteri tabanımızı genişletme çalışmalarımız çerçevesinde, 2022 yılında dört katına çıkardığımız SGK emekli müşteri sayımızı, 2023 yılında da %20 üzerinde büyötmeyi başardık. Bankamızda SGK emekli maaşını almak isteyen müşterilerimize yıl boyunca cazip promosyon teklifleri sunmaya devam ettik. Ayrıca, maaşları yatmadan iki gün önce hesaplarından maaş tutarı kadar para çekme olanağını da tanıdık. Emekli maaşı hesabında artı para limiti bulunan ve maaşını Bankamızdan alan müşterilerimiz, bu avantajdan faydalanabiliyor. Müşterilerimize maaş ödeme tarihinden iki gün öncesiyle maaş ödeme günü arasında geçen sürede mevcut artı para limitlerini faizsiz olarak kullanma imkanı sunuluyor. Bu sayede, müşterilerimiz, maaşın son günlerinde yaşanan nakit sıkışıklığını kolay ve elverişli bir şekilde giderme şansına sahip oluyorlar.

Gençlere Özel Bankacılık

Gençlerin geleceğe en iyi şekilde hazırlanabilmeleri ve kendi gelişimlerini yönlendirebilmeleri için, onların sosyal ve finansal ihtiyaçlarının farkında olmak bizim önceliklerimiz arasında. Bu doğrultuda “Hayata Atılacaklar” ve “Hayata Yeni Atılanlar” olarak gençleri iki farklı grupta değerlendirerek, onların finansal ve sosyal ihtiyaçlarına çözümler sunuyoruz.

Hayata atıldıkları anda finansal bilgi sahibi olmalarını ve bütçelerini doğru bir şekilde yönetebilmelerini hedefliyoruz. Bu sebeple gençlerin finansal okuryazarlık bilincini artırmaya yönelik çalışmalarımızı yoğun bir şekilde sürdürmekteyiz.

2020 yılında üniversiteli gençler için hayata geçirdiğimiz tamamen dijital bir platform olan “Akbank FAV” programını “Üniversiteli Akbanklı” olarak yeniden adlandırdık. Bu platform sayesinde 18-26 yaş arası üniversite öğrencilerine ücretsiz bankacılık işlemleri ve ücretsiz kredili mevduat hesabı sunarak finansal erişimlerini kolaylaştırıyor, aynı zamanda sevdikleri markalarla iş birliği içindeki kampanyalar aracılığıyla sosyal ihtiyaçlarını karşılama imkanı sunuyoruz.

2022 yılına kıyasla genç müşteri sayımızda %40, üniversite öğrencisi müşteri sayımızda %26 ve “Üniversiteli Akbanklı” programına katılan müşteri sayımızda ise %79 büyöme sağladık.

“Akbank” olarak gençlerin vizyonuna uygun bir gelecek inşa etmeleri için gereken finansal ihtiyaçları karşılamak üzere çözümler üretiyoruz. “Gelecek Gençlerle Gelecek” sloganıyla hareket ederek gençlere birçok üründe kapsayıcı avantajlar sunuyoruz. Dedik ki, gençlerin geleceği tasarlaması için gereken finansal imkanları sağlamak bizimde görevimiz.

Gençlerin ilk kredi ihtiyaçlarında fırsatlar sunmaya devam ediyoruz.

1e1 Bankacılık

Müşterilerimize işlem, limit ve bankacılık ayrıcalıkları sunan yenilenen ve daha da zenginleşen “1e1 Ayrıcalıklar Dünyası” programımızla, hayatın her alanında ayrıcalık anlayışına uygun değer önerilerimizi genişletiyoruz. Seyahat, dijital platformlar, araç bakım ve kuru temizleme gibi pek çok farklı alanda sunulan bu değer önerilerimiz, müşterilerimizin yaşamlarını kolaylaştırmayı ve zenginleştirmeyi hedefliyor. “Akbank Mobil” uygulamamızda güçlü bir konumlandırmaya sahip olan 1e1 Ayrıcalıklar Dünyası” programımız, müşterilerimizin faydalarına hızla ve dijitalden erişimini sağlıyor. 2024 yılında ise, “1e1 Bankacılık” markasının iletişim ağırlıklarını artırmayı ve sağladığımız avantajlar ve farklılaşan hizmet modeli ile varlıklı müşterilerimizle olan ilişki derinliğimizi artırmayı hedefliyoruz. 1e1 ve Bireysel Bankacılık Yöneticilerimiz bu hizmet modelinin aktif parçaları olup, 1e1 Bankam ve 1e1 Uzman Hattı üzerinden uzaktan, yüksek kaliteli ve müşteri memnuniyetini merkeze alan bir bankacılık hizmeti sunuyorlar.

Kişiyeye özel finansal çözümler üretme ve yeni Wings programlarıyla hem seyahatte hem de günlük hayatta ayrıcalıklı hizmetler sunma konusundaki çabalarımız müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik olarak şekilleniyor. Bu sayede 1 milyon TL ve üzeri varlığa sahip müşterilerimiz, Wings Black Plus Programı aracılığıyla kart harcamaları ve bankacılık ürünlerinden ayrıcalıklı oranlarla Mil Puan kazanabiliyor. Ayrıca, bankacılık işlemlerinde ücretsiz hizmetler ve günlük yaşamda havalimanı, otel ve restoran indirimleri gibi ayrıcalıklardan da yararlanabiliyorlar.

Meslek gruplarında yer alan profesyonel müşterilerimiz için etkin portföy yönetimi sağlamaya devam ediyor ve beklentilerini olabildiğince yüksek seviyede karşılayacak şekilde hizmet paketlerimizi sunuyoruz. Noterler, doktorlar, diş hekimleri ve avukatlar gibi birçok meslek grubuna yönelik hizmetlerimizi yeni meslek gruplarıyla zenginleştirerek, müşterilerimize kişiyeye özel olarak tasarlanmış hizmetler sunan ‘terzi işi’ uygulamalarımızı sürdürüyoruz. Bu hizmetlerin içinde expat hattı ve expat müşteri uzmanlarımız aracılığıyla yabancı uyruklu müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarına danışmanlık yapma hizmetimiz de bulunuyor. 1e1 Bankacılık Ayrıcalıklarını müşterilerimizle buluştururken, dijital kanallarımızı etkin

bir şekilde kullanıyoruz. Müşteri profillerine uygun geniş bir yelpazede bankacılık ürünlerini, özellikle de yatırım ürünlerini, müşteri deneyim ve ihtiyaçlarını ön planda tutarak sunma imkanı buluyoruz.

Bankasürans

Müşterilerimizin tüm bankacılık ihtiyaçlarını karşılamanın yanı sıra, bireysel emeklilik, hayat ve elementer sigorta ürün ihtiyaçlarını da sektörün önde gelen kuruluşları Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. ürünleriyle karşılıyor.

2023 yılı, pek çok bakımdan zorlu bir tecrübeydi, özellikle de deprem sürecinde. Fakat biz, depremden etkilenen sigortalı müşterilerimizin yaşam koşullarını iyileştirmeye odaklandık. Sigorta ile sağlanan teminatların müşterilerimize en hızlı şekilde ulaştırılması için, acentesi olduğumuz sigorta şirketleriyle birlikte yeni süreçler oluşturduk.

Sürdürülebilirlik vizyonumuzu tüm iş yapış biçimlerimize entegre etme stratejimiz kapsamında, ekolojik ev sahiplerine avantajlı primle Konut Sigortası ve elektrikli araç sahiplerine ihtiyaçlarına uygun Elektrikli Araç Kasko ürünlerini sunuyoruz.

2023 yılı, Akbank Mobil üzerinden sunduğumuz ürün ve hizmet çeşitliliğini Bankasürans ürünleriyle zenginleştirdiğimiz bir yıl oldu. Bu kapsamda, yıl başında Sigorta menüsünü Akbank Mobil’de müşterilerimizin kullanımına sunarken, yıl sonunda ise Bireysel Emeklilik Sistemi Sözleşmesi’nin satışını Akbank Mobil üzerinden gerçekleştirmeye başladık.

Böylece, poliçe sahipleri poliçelerini Akbank Mobil üzerinden rahatça görüntüleyebilir ve yenileyebilirken; sigorta ihtiyacı olan müşteriler dijital ortamda poliçe satın alabilir ya da taleplerini iletebilirler. Ayrıca, Bireysel Emeklilik Sözleşmesi’ni kendi adlarına olduğu gibi 18 yaş altı çocukları için de Akbank Mobil üzerinden kolayca oluşturabilirler.

Dijital Bankacılık

Akbank olarak, dijitalleşme stratejimizi tüm hizmet modellerimize ve iş yapış şekillerimize entegre etmek konusunda uzun süredir sürekli bir çaba içerisindeyiz. 2021 yılı Mayıs ayında, müşteri ihtiyaçları ve deneyimlerini tasarımımızın merkezine koyarak uygulamaya koyduğumuz uçtan uca dijital süreç sonucunda, hem bireysel müşteriler hem de şahıs firmaları, Akbank Mobil uygulamasını kolayca indirip bilgilerini girerek hızla Bankamızın müşterisi olabiliyorlar.

Dijital platformlar aracılığıyla müşteri kazanmada hızla büyüyüyoruz. 2022’de sektörde liderliğimizi sürdürdüğümüz iş birliklerine ve kazanım kampanyalarımıza 2023’te de devam ederek, müşteri tabanımızı son bir yılda iki katına çıkarmayı başardık, toplamda 4 milyon müşteriye ulaştık. 2023’ün sonunda, yeni müşterilerimizin üçte ikisini dijital platformlar aracılığıyla kazandık. Tüm iletişim kanallarımızda müşterilere dijital müşteri olmanın avantajlarını anlatarak bu kanallar aracılığıyla müşteri kazanma hedefimizi sürdürüyoruz.



Dijitalden kazanılan müşteri +4 Milyon



Akbank Asistan’la yapılabilecek işlem +200



Nitelikli Bankacılık API’ı 44



ATM işlemi +200 Milyon

Akbank Mobil

Akbank olarak, Akbank Mobil platformunu, kullanıcılarımızın günlük bankacılık işlemlerini sorunsuz bir şekilde yönetmenin ötesinde, onların finansal durumlarını bütünsel olarak yönetmelerine ve karar süreçlerine destek olmaları için “güvenilir bir finansal danışman” olması hedefiyle geliştirmeye devam ediyoruz. Ağustos ayında devreye aldığımız “Senin İçin” menüsü ile müşterilerimizin finansal karar alma süreçlerini kolaylaştırmayı ve harcamalarına özelleşen faydaları hızla kullanabilir hale getirmeyi amaçladık. “Senin İçin” menüsü, kullanıcılara, Yapay Zeka ile desteklenen kişiselleştirilmiş içgörüler ve proaktif çözümler sunuyor ve bu sayede finans yönetimini sorunsuz bir deneyime dönüştürüyor. Bu özelliğin kullanıcılarımıza değerli bilgiler sağlayarak onların daha bilinçli ve rahat finansal kararlar alabilmelerine yardımcı olacağını umuyoruz.

Akbank Asistan'ın ile yapay zekâ algoritmalarını aktif olarak kullanarak dijital kanallarımızda 200 farklı işlemde kullanıcılarımıza yardımcı olduğunu belirtmekten mutluluk duyuyoruz. İletişimi kolaylaştırmak için, Akbank Asistan'ın %90 lık bir ses anlama oranı ile müşterilerimize hizmet veriyoruz. Gelişmeye devam eden ve aylık 1 milyondan fazla kullanıcısı olan bu sistem şimdi sesli iletişim özelliği ile de donanımlı. Bu durum, müşterilerimizin konuşarak işlemlerini tamamlamalarını veya bir müşteri hizmetleri temsilcisi ile konuşmuşçasına asistanı kullanarak yardım alabilmelerini sağlıyor. Akbank Asistan, artık proaktif bir şekilde müşteri destekli çalışarak onlara gereken işlemler konusunda yardımcı oluyor.

Bireysel kredi kartı başvurularında, müşterilerimizin kartlarını en fazla fayda sağlayacak şekilde kullanabilmeleri için gerekli olan yardımcı ürün opsiyonlarına yer verdik. Akbank Mobil üzerinde kredi kartı başvurusu yaparken, müşterilerimiz artık otomatik fatura tahsilatı, ödül kazanma ve sigorta hizmetlerini seçebilir. Bu sayede Axess ve Wings'in avantajlarını bu ürünlerle keşfedebilirler. Kredi kartlarındaki anında kullanım özelliği ile müşterilerimizin, sevdiklerine kurye beklemeksizin hemen ek kart çıkarabilmelerini sağladık. Bu yenilikle, ticari ve bireysel kredi kartlarına ek olarak ek kartı

da dahil ederek, Bankamızın müşteri tabanını genişletmeye yardımcı olacak bir yeni ürünü piyasaya sürmüş olduk. Yeniden tasarlanan kart programımız ve dikkat çeken Wings programı, başvurudan ayrıcalık takibine kadar tüm süreçleri Akbank Mobil üzerinden yapılabilir hale getirdi. Çevre duyarlılığını desteklemek adına, tüm kart ve POS sahiplerine Akbank Mobil'den dijital slip seçeneği sunduk. Böylece hem hızlı bir alışveriş deneyimi yaşattık hem de yıllık binlerce rulo kağıdın israfının önüne geçtik.

Müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarına yardımcı olmak için, öncelikle üye iş yerleri olmak üzere tüm ticari müşterilerimize yönelik POS Bloke Transfer ürünümüzü geliştirdik. Uluslararası para transferlerindeki değişen ihtiyaçları karşılamak amacıyla, Mastercard altyapısıyla aracı kurum kullanmadan para transferi yapabilecekleri “Akbank Fast Uluslararası” hizmetimizi Aralık ayında müşterilerimizle buluşturduk. Kullanıcılarımızın yatırımlarını daha bilinçli bir şekilde yapabilmelerini sağlamak için, Ak Yatırım tarafından hazırlanan hisse senedi önerilerini takip etmelerine imkan sağlayan Model portföy servisimizi yatırım modülümüze ekledik. Ayrıca, sigorta menümüzdeki farklı seçenekler arasında yer alan Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) ürünümüzü müşterilerimizin tamamına sunmaya başladık. Kullanıcılarımız, BES başvurusu yapmanın yanında birikimlerini kolayca yönetebiliyorlar.

Akbank Mobil'i 2023 yılında fark yaratan yeni ürün ve servislerle geliştirmeye devam ettik.

Akbank Mobil'e aylık giriş sayısı 2022 yılının sonuna kıyasla yaklaşık %28 artış gösterdi.

Kurumsal dijitalleşme programımız kapsamında, Kurumsal İnternet Şubesi ve Mobil platformlarımızı güncelledik ve ilgili altyapı yatırımlarını yaptık. 2023 itibarıyla, sade ve modern tasarımlı Akbank Kurumsal İnternet ve Mobil platformları, müşterilerimizin günlük finansal işlemlerini basitleştirerek önemli bir hizmet başlattı. Tüzel firmaların geniş kapsamlı ürün taleplerini dijital platformlar üzerinden karşılamayı hedefliyoruz ve bu doğrultuda, Teminat Mektubu ürün başvurularını tamamen dijital bir sürece taşıdık. Yıl sonuna kadar, sanal POS başvurularının da tamamen dijitalleştirilmiş olmasını planlıyoruz.

Akbank Kurumsal İnternet ve Mobil'in dönüşümü ile müşterilerimiz Nakit Yönetimi ürünlerine Akbank Kurumsal İnternet aracılığıyla hızlı ve kolay erişim sağlıyorlar. Üstelik, Yetkili Kullanıcı özelliği sayesinde, Kurumsal İnternet ve Mobil platformları üzerinden, şube ziyaretine gerek duymadan firma ve mevcut kullanıcılarının internet ve mobil işlem yetkilerini güncelleyebiliyor ve yeni kullanıcı ekleyebiliyorlar.

Müşterilerimiz, dijital kanallarımız aracılığıyla ürün başvurularını hemen sonuçlandırabiliyor ve yetkili yönetici işlevleri aracılığıyla işlemlerini şubeye gitmeye gerek kalmadan gerçekleştirebiliyorlar.

2024 yılı içerisinde yeni özellikler ve geliştirmeler ile Akbank Kurumsal İnternet ve Mobil kanallarımızı yenilemeye devam edeceğiz.

Bu yenilikler sayesinde Akbank müşterileri, günlük bankacılık işlemlerinin büyük bir kısmını dijital kanallar üzerinden gerçekleştirebiliyorlar. 2023 yılında, dijital müşteri sayımız 11 milyonu aştı. Uygulamamıza aylık giriş sayısı 2022 yılının sonuna kıyasla yaklaşık %33 artış gösterdi.

Müşterilerimiz, bilgi alma ve görüntüleme işlemlerinin yanı sıra finansal işlemlerini de öncelikli olarak mobil kanalımız üzerinden gerçekleştiriyorlar. Bu süreçte Akbank Mobil'den finansal işlem yapan müşteri sayımız %35, toplam finansal işlem adedimiz ise %55 arttı. Akbank Mobil'den yapılan toplam ödemeler %33 artış gösterdi. İhtiyaç kredisi satışlarında dijital kanallarımızın payı %93'e

yaklaşırken, kredi kartı satışlarımızın hemen hemen %70'i dijital kanallarımız üzerinden gerçekleşti. Akbank Mobil uygulamamızın yatırım fonlarında payı 8 puan, hisse senedi işlemlerindeki payı ise 16 puan yükseldi.

Sonuç olarak dijitalleşmeye geçmiş olan müşterilerimiz, dijital etkileşim arayüzlerimizle ve özellikle mobil bankacılık uygulamamız Akbank Mobil ile etkileşimlerini artırdılar.

Açık Bankacılık

2021 yılında Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın PSD2 (Payment Services Directive 2) çerçevesinde Avrupa ve İngiltere'deki açık bankacılık ödeme hizmetlerini düzenleyen yönetmelik doğrultusunda belirlediği uyum tarihi olan 28.02.2023'ün öncesi olan Ocak ayı itibarıyla, sektördeki ilk dört bankadan biri olarak açık bankacılık ödeme hizmetlerini sunmaya başladık.

2016'da hayata geçirdiğimiz Akbank API Portal uygulamamızı, geçtiğimiz yıl gerçekleştirdiğimiz yeniden lansman çalışmaları ile Service Banking iş modeline ve ekosistemin anahtar ihtiyaç alanlarına odaklanacak şekilde yeniden tasarladık. Güncel olarak, toplamda 44 nitelikli bankacılık API'si geliştiricilere sunuyoruz. Bu durum, hem nitelik hem de nicelik olarak servis aralığımızı genişletme çabalarımızın bir göstergesidir.

Akbank API Portal'da, nitelikli bankacılık API'lerimizin geniş bir yelpazesi sunuyoruz ve bu yelpazeyi hızla genişletmeye devam ediyoruz. Bu sistem, finansal hizmetlerin etkinliği, erişilebilirliği ve yenilikçiliğini geliştirmek için önemli bir adımdır.

Dijital Bankacılık Tasarım Ofisi

Tasarım kültürünü tüm birimlerde yaygınlaştırmak için çalışırken, aynı zamanda farklı ekiplerle yakın iş birliği içinde yeni ürün ve hizmetler tasarlıyoruz. Akbank Tasarım Sistemi yaklaşımı ve dil birliği çalışmalarıyla, görsel ve metinsel tüm tasarım öğelerinin bütünlüğünü sağlıyor ve tutarlı bir dil oluşturuyoruz. Kullanıcı deneyimini merkezine alan bir yaklaşımla, tüm çalışmalarımızı sürekli olarak test ediyor ve geliştiriyoruz, mevcut kullanıcı deneyimini iyileştiriyoruz. Bu, kullanıcı ihtiyaçlarını karşılamak ve kullanım kolaylığını sağlamak için sürekli bir iyileştirme sürecidir. Her aşamada müşteri memnuniyetini hedef alıyor ve çeşitli kullanıcı senaryoları ve ihtiyaçları göz önünde bulundurarak hizmetlerimizi sürekli olarak güncelliyor ve iyileştiriyoruz. Bu durum, Akbank'ın dijital dönüşüm yolculuğunda önemli bir ilerleme olmuştur ve bu yaklaşımı sürdürmeye ve geliştirmeye devam edeceğiz.

Dijital Müşteri Deneyimi

Akbank olarak, tüm hizmet ve ürünlerimizi tasarlarken her adımda müşteri deneyimini odak noktamıza alıyoruz. Bu yaklaşım, Akbank'ın esas yönetim modelini oluşturuyor. “Kullanıcı Deneyimi Araştırması & Tasarım Stratejisi” adlı alt birimimiz, müşteriye odaklanmış bir ürün ve tasarım karar sürecini destekliyor. Bu birim sayesinde müşteri ihtiyaçlarının ve kullanıcı verilerinin dijital üretim süreçlerimiz ile entegre bir şekilde ele alınmasını sağlıyoruz. Kullanıcı verilerini ve bilgilerini katı bir biçimde yapılandırarak tasarım ve uygulama aşamalarımızı düzenliyoruz. Veri edinme ve tasarım uygulamalarımızı yapılandırarak müşteri verilerini iş geliştirme süreçlerimizin merkezine koyuyoruz. İş ihtiyaçlarıyla sürekli iletişim halinde kalarak, veriye dayalı yeni geliştirmeler hazırlıyor ve fırsatların eyleme dönüşmesine yardımcı oluyoruz. Bu yaklaşım ile müşteri deneyimini odağına alan bir iş stratejisi oluşturarak, hizmetlerimizin ve ürünlerimizin sürekli gelişimini destekliyoruz.

ATM

Akbank olarak, Türkiye'nin en geniş ATM ağlarından birine sahibiz; 5900 ATM ile geniş bir coğrafi alana yayıldık ve kolay erişilebilir olduk. ATM'lerimizde her yıl 200 milyondan fazla işlem gerçekleşmekte ve nakit işlemlerin %90'ı ATM'lerimiz üzerinden yapılmaktadır. Müşteri deneyimine odaklanan ve herkesin kullanımına açık olan ATM'lerimizi tasarlarken, bütünsel bir yaklaşım benimsedik ve kişiselleştirilmiş özellikler sunduk. Diğer bankaların müşterileri de dahil tüm insanların ATM'lerimizi kolayca kullanabildiği bir strateji geliştirdik ve bu stratejiyi gelecekte de sürdürmeyi planlıyoruz.

Akbank olarak, kanal deneyim metrikleri ile dijital kullanıcı deneyimini gerçek zamanlı olarak ölçüyor ve çözüm önerileri geliştiriyoruz.

Ödeme Sistemleri

Geçmişten bugüne bankacılığın her alanında yenilikçi bir öncü rolünü sürdürüyoruz. 2023 sonuna kadar sahip olduğumuz 6,1 milyon kart kullanıcısı, 7,7 milyon kredi kartı, 11,6 milyon banka kartı ve 600 binin üzerinde üye iş yeri sayısı ile büyümeye devam ediyoruz. MİM ve dijital kanallar sayesinde belirgin bir kredi kartı satışı başarısı gösterdik ve 2023'te bireysel kredi kartlarında hızla büyüyen bankalardan biri olduk. Farklılaşan tekliflerimizle ulaştığımız kitleyi genişlettik. Örneğin, Axess'in “Katlanan chip-para” özelliği sektörde tektir ve deprem bağışları ve Black Friday dönemi gibi dönemlere özel kampanyalarla milyonlarca chip-para hediye edildi.

2022'de yenilenen marka kimliği, uçuş programı ve ayrıcalıkları ile yeni Wings, müşterilerden büyük ilgi gördü ve kart sahibi müşteri sayımız %44 arttı. Wings, restoran ayrıcalıkları programına dahil olup yurtdışındaki tüm restoranlarda %15 indirimle lezzetleri deneyimleyen 100 binden fazla Wings sahibi müşterimize ayrıcalıklı bir deneyim sunmuştur. Wings kart sahipleri, yalnızca kredi kartı işlemlerinden değil, bankacılık işlemlerinden de milyonlarca Mil Puan kazandı ve kazandıkları Mil Puanlarla 2023'te 85 bini aşkın bilet aldı.

Ticari Kartlar

2023 yılında ticari kredi kartı müşteri sayımızı %36 artarak 417 bine çıkardık. Müşterilerimizin sektörel ihtiyaçlarına ve günlük harcamalarına yönelik olarak faydalarımızı artırıp kampanyalarımızı çeşitlendirdik.

Banka Kartları

2023 yılında Akbank Kart'ın alışveriş cirosunda %73 oranında büyüdü ve aktif alışveriş müşteri sayısı Akbank Kart'a özel kampanyalar sayesinde %12 artarak 3 milyonu geçti. Akbank Kart'ın sadece bir ATM kartı olmadığını, aynı zamanda alışverişlerde chip-para kazandıran bir kart olduğunu vurguladığımız iletişim stratejimiz ve kampanyalarımız sayesinde müşterilerimize ulaştık.



Ekim ayı itibarıyla yaptığımız yeniliklerle kartımızın satışları 2,2 katına çıktı.



Kredi Kartı 7,7 Milyon Banka Kartı 11,6 Milyon



Kayıtlı Üye İş Yeri 369.562



Banka Kartı Satışlarındaki Artış %91

Üye İşyerleri

2020 yılında başlattığımız mobil ödeme alma uygulamamız Akbank Cebe POS'u geliştirmeye ve yaygınlaştırmaya devam ettik. 2022 yılında bankacılık sektöründe bir ilki gerçekleştirerek e-satış/ödeme ve fatura uygulamalarını bir arada sunan Cebe POS (e-belgelı) ürünümüzü satışa sunduk. Yıl sonunda, üye işyeri sayımızı 636.941'e ve POS terminal sayımızı 778.386'ya çıkardık.

Geliştirdiğimiz işbirlikleri ve tüketici odaklı kampanyalar sayesinde, üye işyeri ağıımızı güçlendirdik ve üye işyeri ciro pazar payımızı %8,86'ya çıkardık. Yıl sonunda Axess kart sahiplerine 402.437 bin üye işyerinde taksit ve ödöl imkanı sağladık.

2023 yılında, Bankamızın temassız POS ağı hızla genişledi. Temassız işlem yapabilen POS sayımız 452 bini aştı ve bu POS'lar üzerinden gerçekleştirilen temassız işlem ciromuz aylık 15,3 milyar TL'ye ulaştı. QR koduyla ödeme kabul eden terminal oranımız ise %84,30 oldu.

Juzdan

Cüzdanını dijitalleştiren ve çeşitli sektörlerden avantajlı kampanyalar sunan Juzdan uygulamamız, geçen yıla göre %40 daha fazla aktif kullanıcıya ulaştı.

Müşteri odaklı kampanya ve marka çalışmalarımızla, kullanıcıların kampanya katılımları %65 oranında arttı. Güvenli ve hızlı bir ödeme deneyimi sunan Juzdan'ı, hem online hem de fiziksel anlaşmalı mağazalardaki alışverişlerde Temassız ödeme veya QR ödeme seçeneği ile %36 daha fazla kullanıldı.

Müşteri İletişim Merkezi

Müşteri İletişim Merkezi olarak müşterilerimizle 2023 yılında Türkiye geneline yayılmış eğitimli ve çözüm odaklı kadromuzla 120 milyon müşteri teması gerçekleştirdik.

%97 karşılama oranıyla müşterilerimize hızlı ve kesintisiz hizmet sunarken, %87'sine 30 saniye ve altında hizmet vererek yüksek bir servis seviyesini sağladık.

Gelen çağrılarda öncelikle sesli yanıt sisteminde müşterilerimizi proaktif olarak anlayabiliyor ve yapay zeka destekli Akbank Asistanın doğal diyalog gücü ile müşteri deneyimini artırıyoruz.

Sesli yanıt sistemindeki işlem çeşitliliğini %25 artırarak müşterilerin, müşteri iletişim danışmanına ihtiyaç duymadan işlemlerini tamamlamalarını sağladık.

Aynı zamanda sesli yanıt sisteminde müşterilerimizin Akbank Mobil'i kullanarak ihtiyaçlarını self servis karşılayabilmeleri için diyaloglarımızda bilgilendirici yönlendirmeler de yapmaktayız.

Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda uzman ekipler kurarak arama nedenine göre çağrıcı en doğru ekibe yönlendirmekteyiz.

Bu geliştirmelerle gerek sesli yanıt sistemi gerekse müşterinin temsilcilerimizden almış olduğu hizmet her geçen gün müşteri deneyimini artırmakta ve bunun bir sonucu olarak NPS'imizin yükselen trendi son 3 yıldır daha da artmıştır.

Bankamız Finansal İş Zekası ile gelen ve giden aramalarda müşteri ihtiyaçlarının daha doğru ve etkin tespit edildiği böylelikle müşteriye odağımıza alarak birden fazla teklif sunabileceğimiz modeli yaygınlaştırdık. Yeni teknolojilerle desteklediğimiz satışlarımızı 2022 yılına göre %50 artırarak Bankamız ihtiyaç kredisi satışlarının %8'ini, kredi kartı satışlarının %26'sını, sigorta satışlarının % 13'ünü Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla gerçekleştirdik.

İlave olarak 2021'de kuruluşunu gerçekleştirdiğimiz dijital müşteri ediniminde geçen yıla göre %45 artışla Akbanklı olmak isteyen 2 milyon 650 bin yeni müşteriye Bankamıza kazandırdık ve Akbanklı olmak isteyen müşterileri sade ve akıcı bir deneyimle, diledikleri zaman, diledikleri yerden görüntülü görüşme ile Akbanklı yapmaya devam ettik.

2023 yılında Müşteri İletişim Merkezi olarak müşterilerimizle yayılmış eğitimli ve çözüm odaklı kadromuzla 110 milyon müşteri iletişimi gerçekleştirdik.

Uzaktan Müşteri Yönetimi

Uzaktan hizmetleri tercih eden yaklaşık 500 bin müşterimize, alanında uzman SPK lisanslı uzmanlarımız tarafından portföy yönetimi hizmeti sunuyoruz. Gelen talepler üzerine, bu hizmeti görüntülü görüşme yoluyla da sağlıyoruz.

Birebir bankacılık hizmetlerimizi uzaktan müşteri yönetimi modeliyle bireysel müşterilerimize de sunmaya başladık. Bu sayede bireysel bankacılık müşterilerimizin de şubeye gitme ihtiyacı olmaksızın uzaktan portföy yönetimi deneyimi yaşamalarını sağladık.

Uzaktan hizmet modelimizle, 2023 yılında müşteri memnuniyetini odağımıza alarak 770 binden fazla müşteriyle temas kurduk ve 80 binin üzerinde ürünün satışını gerçekleştirdik.

KOBİ Bankacılığı

Akbank KOBİ Bankacılığı olarak, Türkiye genelinde yaklaşık 650 şubemizde, 1.200'ü aşkın uzman müşteri temsilcimizle KOBİ'lere hizmet veriyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaç ve tüketim alışkanlıklarındaki değişiklikleri göz önünde bulundurarak, KOBİ'lerin dijitalleşme sürecinde ne kadar önemli olduğunu anlıyoruz. KOBİ'lerin kritik bir dönüşüm sürecinden geçtiğini ve bu süreçte bankaların desteğine daha fazla gereksinim duyduğunu fark etmekteyiz. Bu isabetli gözlemlerle birlikte, en önemli görevimizi KOBİ'lerin tüm finansal süreçlerini dijitalleştirmek ve işlerini kesintisiz bir şekilde devam ettirmelerini sağlamak olarak belirledik.

KOBİ'lerimizin Bankamızdan alacağı tüm temel ürün ve hizmetleri dijitalleştirmeyi hedeflerken, aynı zamanda kendi iş yapış şekillerini de daha dijital hale getirebilmeleri için gerekli çözümler ve işbirlikleri sunmayı hedefliyoruz.

Kadın girişimcilere özel Kadın KOBİ Paketi ve sektörün sürdürülebilirlik kapsamında KOBİ'lere en geniş hizmet paketi olan KOBİ Eko Dönüşüm Paketi'ni müşterilerimizle paylaşıyoruz.

Teknoloji girişimlerinin ve start-up'ların, kuruluş aşamasından globale açılımına kadarki tüm evrelerinde yanlarında olan bir banka olma vizyonumuzla, Akbank Girişim Bankacılığı olarak İstanbul ve Ankara'da hizmet vermeye başladık.

Ödüller

Dünya çapında önde gelen finans yayınları tarafından organize edilen ödül programlarında elde ettiğimiz başarılar, bu sektördeki lider konumumuzu açıkça ortaya koyuyor. Bu yıl çeşitli programlarda bir çok ödül kazanarak önemli bir başarıya imza attık:

- 2023 Euromoney Mükemmellik Ödülleri ülke ve bölge etabı araştırması sonucunda “Orta ve Doğu Avrupa’da KOBİ’ler için En İyi Banka” ödülüne layık görüldük.
- 2023 Euromoney Market Leaders ödüllerinde “Türkiye’de KOBİ’ler için en iyi Banka” seçildik.
- IFC tarafından organize edilen SME Finance Forum ödülünde “Avrupa’nın en iyi KOBİ Bankası (SME Financier of the year- Europe)” seçildik.

- 2023 Quorus “Yılın En İyi KOBİ Bankası” kategorisinde bronz ödülün sahibi olduk.
- 2023 Globee ödülünde KOBİM Kazansın kampanyası ile altın, Tüzel Dijitalizasyon projesi ile de Bronz Leadership Awards ödülünü aldık.
- 2023 Stevie International Woman in Business Awards ödülünde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık alanında Kadın KOBİ Paketi ile gümüş ödülün sahibi olduk.

Dijitalleşme

KOBİ'lerin temel ihtiyacı olan işlerini hızlandırmak için çözüm sunan Tüzel Dijital Dönüşüm Projemizle, 2022 yılından bu yana müşterilerimizin bankacılık ürünleri ve bankacılık dışı avantajlar içeren paketlere mobil kanal üzerinden hızlı ve kesintisiz bir deneyimle erişimini sağlıyoruz. Akbank mobil üzerinden POS, Ticari Kredi Kartı veya Ticari Kredi başvurusu yapan KOBİ'lerimiz, sadece tek bir ürün yerine 16 farklı paketten yararlanabiliyor. 2023 yılında paket yapısına ek olarak Ticari Artı Para ve Elektronik Teminat Mektubu ürünlerini de Akbank Mobil aracılığı ile alabilme imkanı sağladık.

KOBİ müşterilerimizin dijital etkinlik oranı %82 ve Ticari Kredi kullandırmalarının %32'sini ve Ticari Kredi Kartı satışlarının %17'sini mobil kanalda gerçekleştiriyoruz.

Tüzel Dijital Dönüşüm Projemiz gibi dijital ve ileri analitik yetkinliklerimizle rekabet avantajı yaratmayı hedefliyoruz ve bu çalışmaların finansal sonuçlarını almaya başladık. KOBİ Bankacılığı müşteri kazanımında da dijital kanallar öne çıkıyor. 2023 yılında yeni kazandığımız tüm KOBİ müşterilerinin %33'ü dijital kanallar üzerinden geliyor.

Bu sene TÜR KONFED ev sahipliğinde, ana sponsorlarından biri olduğumuz Dijital Anadolu toplantıları düzenliyoruz. Bu toplantılarda, KOBİ'ler için dijital bankacılık çözümleri, sanayi dönüşümü, dijital pazarlama ve markalaşma gibi konular üzerinde duruyoruz.

Bu yıl #KOBİdenSöylemesi serimizle KOBİ'lerimizi ziyaret ederek onların büyüme hikayelerini ve Akbank'ın bu yolculukta nasıl destek olduğunu dinliyoruz. İlgili fımlara [bu linkten](#) erişebilirsiniz.

Kadın KOBİ

Kadın işletme sahipleri ve girişimcileri desteklemek ve finansal erişimlerini kolaylaştırmak amacıyla, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Kredi Garanti Fonu (KGF) ile iş birliği yaptık. Kadın KOBİ Paketimizi 100 milyon Dolar EBRD kaynağı ve %80 KGF teminat desteği ile teminat yaratmakta zorluk yaşayan ve sahibi ya da yöneticisi kadın olan KOBİ'lerimize sunduk. Bu paketle hem teminat sorununa hem de finansman ihtiyacına çözüm getiriyor, ayrıca ihtiyaç duyulan mentorluk, danışmanlık ve eğitimleri de ücretsiz olarak sağlıyoruz.

Finansal ve finansal olmayan ürün ve hizmetlerimizle müşteri tabanımızı genişleterek aktif kadın KOBİ sayımızı bir önceki yıla göre %23  artırdık ve kredi bakiyemizi 4 katına çıkardık.

2024 yılında, daha fazla Kadın Girişimcimizin ücretsiz olarak faydalanabilmesi için bir mentorluk model, oluşturma hedefiyle, 19 Kasım Dünya Kadın Girişimcilik Günü'nde Turkishwin ile birlikte Binyaprak Kadın Girişimci Mentorluk Programı'nı başlattık. Bu program sayesinde, topluma katkı sağlamak ve farklı illerden 100 kadın girişimciye deneyimli mentorlarla birlikte çalışma fırsatı sunuyoruz.

Desteklediğimiz kadın KOBİ'lerimizden biri olan Egeyurt Grup'un ilham verici hikayesine [bu linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Girişim Bankacılığı

Start-up ve teknogirişimler için özelleştirilmiş hizmetler sunmayı hedefleyen çalışmalarımızı tamamladık ve bu hizmetleri sunacağımız özel şubelerimizi İstanbul Maslak, Batı Ataşehir ve Ankara Ümitköy'de hizmete açtık.

Hizmetlerimizi daha hızlı ve etkili bir şekilde sunabilmek için 8 Teknopark/Teknokent, 6 hızlandırma ve kuluçka merkezi ve 1 kitle fonlama platformu ile iş birlikleri kurduk. Ayrıca, 4 farklı platformda üyeliklerimizle hedef kitlenin ihtiyaçlarına göre filtreleme yaparak potansiyel müşterileri belirlemeye odaklandık.

Bu sene İTÜ Big Bang etkinliğine sponsor olarak 17 girişimciyi Akbank içerisindeki ilgili birimlerle buluşturduk. 2024 yılına yönelik olarak yaklaşık 1000 kişinin katılacağı 11 farklı etkinliğin sponsorluğunu ve katılımını tamamladık.

Ak Portföy'le ortaklaşa yürüttüğümüz çalışmada, 20 milyon ABD Doları tutarında bir fonu 2024-2025 yıllarında Girişim Bankacılığı kapsamındaki girişimlerimize yatırım olarak ayırdık. Ak Portföy Girişim Sermayesi Fonu ile en az 300 bin ABD Doları yatırım talep eden girişimlere destek sağlıyoruz.

Kıranın ve AR-GE proje bedelinin ödemesine destek olmak için teknopark ve teknokentlerde faaliyet gösteren girişimlere chip-para desteği, sanal POS'ta avantajlı komisyon oranları, maaş anlaşmalarına özel bütçe, teminat mektubu için avantajlı komisyon oranı, sıfır faizli Artı Para gibi bir dizi ürün paketini sunmaya başladık.

Ayrıca, Akbank'lı girişimcilere özel olarak tasarlanan ve start-up ile teknogirişimcilere yönelik kredi onay süreçlerine uygun kredi seçeneklerini girişimlerin iş planlarına göre değerlendirerek sunuyoruz.

Bankacılık dışı hizmetlerimizde ise Microsoft, Kolektif House, Mükellef, Workhy, Usemagnetiq, Paraşüt, Aköde, Malogra ve MG Legal gibi firmalarla iş birliği yaparak girişimcilerimize özel avantajlar sağlıyoruz.

Girişim Bankacılığı çalışmalarımızın yaygınlaştırılması ve kapsamının genişletilmesi için 2024 yılında da hız kesmeden devam edeceğiz.

2024 yılı içerisinde Girişim Bankacılığı kapsamındaki yaygınlaştırma ve kapsam genişletme çalışmalarımız ivmelenerek devam edecek.

Kefalet Programları

Türkiye'nin geleceğe öncülük etme vizyonumuz ve sürdürülebilir büyüme stratejimizle hareket ederken, ülkemizin ihracat kapasitesini artırmak en önemli hedeflerimizden biri haline geldi. İhracat yapan KOBİ'lerimizi yenilikçi ürün ve hizmetlerle desteklemeye devam ediyoruz. İGE kefaleti sayesinde teminat erişimini daha da kolaylaştırdık. İhracatçıların karşılaştığı en önemli sorunlardan biri olan teminatlara erişim konusunda hızlı bir şekilde müdahale ediyoruz. 100. Yıl Hazine Destek Paketi kapsamında KOBİ'lerimize finansman sağlıyoruz. İhracat alanında güçlenmek isteyen tüm KOBİ'lerimizin yanında olmayı sürdürüyoruz.

Bunun yanı sıra, KOBİ'lerimizin Kredi Garanti Fonu, Hazine ve Özkaynak kefaletleri ile ve banka özkaynağımızla finanse ediyoruz. Finansal olmayan ihtiyaçlarına da çözüm getirebilmek amacıyla avantajlı paketler üzerine çalışmalar yapmaktayız.

E-ticaret

Türkiye'nin lider online Pazar yerleri olan Hepsiburada, Yemeksepeti, N11, ve Teknosa'nın tedarikçisi KOBİ'lerin yanında yer alıyor ve onlara özel ayrıcalıklar sunuyoruz. Bir yıl boyunca Hepsiburada, Yemeksepeti ve N11 tedarikçilerinin hak edişlerini Akbank üzerinden tahsil ediyoruz ve bu tedarikçilere, aylık hak ediş tutarlarının belirli bir yüzdesi kadar chip-para veriyoruz. İşbirliklerimizi hedefleyen tüm pazar yerleri için hak edişlerini Akbank aracılığıyla tahsil eden KOBİ'ler, 1 yıl boyunca para transferlerini ücretsiz olarak yapabiliyorlar. Bunun yanı sıra indirimli POS komisyon oranları, işlem ücretleri ile ticari kredi kartı sahiplerine verilen chip-para ödülleri, işbirlik manzarasında sunduğumuz diğer ayrıcalıklardır.

Ayrıca, Hepsiburada ile yapılan iş birliği çerçevesinde, geçtiğimiz yıldan bu yana Hepsiburada İş Ortağım Buluşmaları adlı etkinlikler düzenliyoruz. Bu yıl bu kapsamda bir etkinlik daha düzenledik ve burada, e-ticaretin gelişimi ve genel ekonomik veriler hakkında bilgi verirken, Hepsiburada tedarikçilerine sunulan ücretsiz ve indirimli bankacılık hizmetlerimizi etkinliğe katılan KOBİ'lere detaylı olarak sunuyoruz.

KOBİM Kazansın

Bankamızla ilk defa çalışacak veya daha önce çalışması olup mevcutta çalışması bulunmayan Şahıs Şirketlerine özel olarak Kobim Kazansın kurgusunu geliştirdik. Belirlenmiş kriterler kapsamında Akbank ile aktif olarak çalışmaya başlayan Kobi'ler, İş Birimimizin sağladığı avantajlardan faydalandılar. KOBİlerimiz kazan-kazan üzerine oluşturduğumuz model kapsamında müşteri memnuniyetini artırırken, sürdürülebilir, uzun soluklu ilişkilerin geliştirilebilmesi adına da önemli bir adım atmış olduk.

Dönüşüm Akademisi

KOBİ'lerimizin dijitalleşmesi ve finansal olarak güçlenmesi amacıyla Akbank Dönüşüm Akademisi'ni kurduk. KOBİ'lerimize; gündemi yakından takip edecekleri seminerler, kişiye özel eğitim programları, networking olanakları ile finansal ve dijital dönüşüm konularında destek oluyor. Ayrıca akademi sayesinde tüm KOBİ'lerimiz çeşitli eğitim programlarından faydalanabilir oluyor.

Ankara, Gaziantep, Sakarya, Malatya ve Denizli illerinde bu eğitim programlarını sunmaya başladık. 2024 yılında başta yeşil dönüşüm, kadın KOBİ, e-ticaret, ihracat ve girişimciler olmak üzere tüm KOBİ'lerimize eğitim ve mentorluk hizmetleri sunmayı, belirli ürün ve hizmetlere indirimli ya da ücretsiz erişim imkanı sağlamayı planlıyoruz. Bu sayede, KOBİ'lerimizin güçlenmelerine ve stratejik hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olacağız.

Nakit Yönetimi

Akbank Nakit yönetimi olarak bu yıl para transferlerinde yenilikleri hayata geçirdik. Aynı zamanda, ticaretin finansmanına yönelik ürünlerimizle mevcut işbirliklerimizi farklı ürünlerle artırdık, yeni işbirlikleri yaparak müşterilerimize piyasa ihtiyaçlarına uygun finansman kaynağı yaratmaya odaklandık.

Ticari ekosistemde yer alan tüm tarafları; müşterileri, bayileri ve tedarikçileri kapsayarak finansmana erişimde kolaylıklar sağlamak amacıyla yeni ürünlerimiz ve iş birliklerimiz ile çözümler sunmaya devam ettik. Müşterilerimizin tahsilatlarını vadesinde yapabilmesi, ileri vadeli alacaklarını erken tahsil edebilmesi ve en önemlisi nakit akışının aksamaması için doğrudan borçlandırma, tedarikçi finansmanı, e-iskonto, dijital ödeme garantisi ürünlerimizle müşterilerimizin yanında olduk.

Ticaretin finansmanında sunduğumuz ürünlerin çeşitliliğini arttırmak ve yaygınlaştırmak amacıyla bu yıl “Çekli Faktoring” ürününü, çek karşılığında ve faturalı ticaret yapan müşterilerimize kullandırmaya başladık.

Müşterilerimizin nakit akışının aksamaması ve alacakları için erken finansman sağlayabilmesi için sunduğumuz e-iskonto ürününe yabancı para cinsinden faturaların iskonto edilebilmesi özelliğini kazandırdık. Yurtiçi ve Uluslararası finansman platformları ile olan işbirliklerimizdeki ürün gamımızı genişlettik, 2 yeni platform ile iş birliğine imza attık.

Bireysel müşterilerimizin uluslararası para transferlerinde mevcutta SWIFT ve Western Union aracılığı ile verdiğimiz hizmetlerimize yeni bir alternatif ekleyerek Akbank Fast Uluslararası'nı kullanıma sunduk. Mastercard ile ortak çalıştığımız yeni ürünümüz ile bireysel müşterilerimize ABD, İngiltere, Euro Bölgesi Ülkeleri ve İsviçre'ye, 7/24

serbest transfer işlemi yapma imkanı sağlıyoruz. Böylece müşterilerimize uluslararası para transferlerinde hızlı ve şeffaf bir alternatif sunmaya başladık.

Yurtiçi para transferlerinde ise Akbank olarak, Kolay Adres, FAST ve TR Karekod ile ödemenin ardından, Ödeme İste ürününü ilk hayata geçiren bankalardan olduk.

Kurumsal İnternet Şubemizdeki Nakit Yönetimi ekranlarımızı tamamen yeniledik. Kullanıcı dostu ve modern tasarımıımız ile kullanıcı deneyimini bir üst seviyeye taşımayı hedefledik.

Nakit Yönetimi olarak, 2024 yılında da müşterilerimizin ödeme, tahsilat ve finansman işlemlerini kolaylaştırmak, hızlandırmak; nakit akışlarını verimli yönetebilmeleri sağlamak için yenilikçi çözümlerimizle yanlarında olacağız. Yeni ödeme ve tahsilat tipleri için kolay ve hızlı çözümler sunmaya devam edeceğiz.

Dış Ticaret

Sektördeki güçlü konumumuzu dış ticaret işlemlerinde müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik dijital çözümler üretme vizyonumuz doğrultusunda sürdürüyoruz. Dış ticaret finansmanı alanındaki geniş ürün yelpazemiz, uzun yıllara dayanan bilgi ve tecrübemiz, teknolojik altyapımız ve yaygın uluslararası muhabir ağıımız, ile tüm kanallardan dış ticaret hizmetlerimizi kaliteli bir şekilde müşteri odaklı olarak sürdürüyoruz. Dış ticaret enstrümanları ve mevzuatına hakim global ticaret uzmanlarımız geleneksel ve yapılandırılmış dış ticaret ürünlerinde müşterilerimize destek vermeye devam ediyor. 2024 yılında Kurumsal İnternet Şubemizdeki mevcut dış ticaret menülerimizi müşteri odaklı bakış açımızla iyileştirilmesini hedeflerken; aynı zamanda yeni dış ticaret fonksiyonlarımızı da Akbank Kurumsal İnternet'e eklemeyi planlıyoruz.

Banka kaynaklı kredilerin yanı sıra, Türk Eximbank kredileri ve TCMB kaynaklı ihracat reeskont kredilerine aracılık ederek ihracat ve döviz kazandırıcı hizmet ve faaliyetlerde bulunan firmaların finansman ihtiyaçlarını karşılamaya devam ediyoruz. Sevk sonrası ihracat kredisi ile ihracat alacaklarını iskonto ediyoruz. Vadeli alacaklarını yurt dışı banka garantisi altına alınmış poliçe, bono karşılığı iskonto ediyor, açık hesap mal veya hizmet satışından doğmuş ihracatlarına faktoring kapsamında alacak garantisi ve

ihtiyaç durumunda vadesinden önce finansman sağlıyoruz. İhracatçılarımıza açılan vadeli ihracat akreditiflerini uygun vesaik ibrazı sonrası gayrikabili rücu olarak iskonto ederek vadeden önce finansman sağlıyoruz.

Almanya'daki yerleşik iştirakimiz Akbank AG ise, özellikle Avrupa hedefli satışları bulunan ihracatçılara uygun maliyetli kaynaklar ile gayrikabil-i rücu ve kabil-i rücu iskonto hizmeti vermeye devam ediyor.

TİM ile 11 bankanın katılımlarıyla gerçekleştirilen “Vadesiz İhracat Kredi Paketi” Protokolünü imzaladık. Bu protokol kapsamında 200 milyon ABD Doları kaynak ayırdık ve ihracatçılarımızı bu bu kaynak ile desteklemeye devam ediyoruz.

Dış ticaret finansmanı alanında 16 yıldır Türkiye'deki en önemli etkinliklerden biri olan GTR Türkiye Konferansı'na 2023 yılında platinyum sponsor olduk. Etkinliğe dış ticaret yapan firmalar, bankalar, fintech'ler, sigorta şirketleri, yatırımcılar gibi dış ticaretteki önemli oyuncular katıldı. Bu etkinlikler ile Akbank'ın dış ticaretteki görünürlüğünü artırmayı hedefliyoruz.

2024 yılında düzenleyeceğimiz Akbank İhracatçı Buluşmaları fiziki ve çevrimiçi etkinliklerle Türkiye'nin farklı bölgelerindeki ihracatçılarımıza ve potansiyel ihracatçılarına ulaşmayı hedefliyoruz. “Dış ticaret deyince ilk akla gelen banka olma” hedefimize kararlılıkla ilerliyoruz. Müşterilerimize verdiğimiz desteği artırarak ihracatın geliştirilmesinde kilit rol oynayan banka olmaya devam edeceğiz.

GTR Türkiye Konferansı, İGE Kümelenmeler Odağında İhracatın Finansmanı Buluşmaları sponsorlukları ve KOBİ Dönüşüm Akademisi e-ihracat eğitimleri ile Akbank'ın dış ticaretteki görünürlüğünü artırdık.

Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri

2023 yılında, Ak Portföy'ün yönettiği yatırım fonları, %135'lik bir büyüme ile 200 milyar TL fon hacmine ulaştı. Pazar payımızı ise %13 seviyesine çıkarmayı başardık. Bu durum, toplamda yönettiğimiz varlıkların 385 milyar TL'ye yükselmesini sağladı. Ayrıca, nitelikli yatırım fonu müşteri sayımızı bir önceki yıla göre %82 oranında artırdık.

2023 yılında, yatırımcı müşteri sayımız bir önceki yıla göre %57 oranında artış gösterdi. Hisse senedi işlemlerimizin %98'i, döviz işlemlerimizin %95'i ve yatırım fonu işlemlerimizin %85'i dijital kanallarımız aracılığıyla gerçekleşti.

Akbank Yatırım Hizmetleri

2023 yılı, yatırım ürünlerine olan ilginin arttığı bir yıl oldu. Akbank Yatırım Hizmetleri olarak bu yıl, Türkiye sermaye piyasalarının büyüme ve gelişme potansiyeline odaklandık. Temel önceliğimiz olan dijitalleşme alanına yaptığımız yatırımlarla, yatırım pazarındaki büyümede büyük etki yaratabildik.

2019 yılında başladığımız ve 2023 yılında sürdürdüğümüz yenilik ve geliştirme çalışmalarıyla, “Akbank Mobil” platformu üzerinden müşterilerimize teknolojik ilerlemelerin öne çıktığı bir yatırım deneyimi sunuyoruz. Akbank Mobil, tüm yatırım ürünlerine erişimde önemli bir kanal olmaya devam ediyor.

Akbank Yatırım Hizmetleri olarak, Bankamızın iştirakleri Ak Yatırım ve Ak Portföy ile birlikte çalışarak, müşterilerimizin yatırım tercih ve beklentilerine uygun olacak şekilde yatırım kararları alma sürecini kolaylaştırıyoruz. 2023 yılında da, müşteri ihtiyaçları ve piyasa gelişmeleri doğrultusunda ürün çeşitliliğimizi artırmaya devam ettik. Yatırım fonları ve hisse senetlerine olan yatırımcı sayısı, tabana yayılarak hızla arttı. Değişen piyasa koşullarına ve müşteri tercihlerine geniş ürün yelpazemizle hızla uyum sağladık. İştiraklerimiz Ak Portföy ve Ak Yatırım'ın sunmuş olduğu yatırım fonları ve farklı işlem kanalları, bu yıl da müşterilerimizin yatırım süreçlerine rehberlik etti.

2023 yılında, Ak Yatırım'ın güçlü ve genişleyen alt yapısı sayesinde, hisse senedi işlemlerini dijital kanallardan gerçekleştiren müşteri oranımız %96'ya çıktı. Bu yıl, yabancı hisse senedi işlemlerini Akbank Mobil platformuna ekledik ve böylece müşterilerimize tek bir uygulama üzerinden uluslararası piyasalarda işlem yapabilme imkanı sağladık.

Yenilikçi bakış açımızla müşteri deneyimini sürekli iyileştirme çabasıyla ve hizmetlerimizi ve ürün çeşitliliğini artırmayı sürdürüyoruz.

2023 yılında, Yatırımcı mobil uygulamamızı kullanıcı dostu bir arayüzle ve geniş özelliklerle yeniledik. Yenilenen uygulama sayesinde, müşterilerimiz piyasaları anlık olarak takip edebilirken, haberler, alarmlar, tahminler, araştırma raporları ve teknik analizler ile hisse senedi, VİOP ve Varant işlemlerini kolaylıkla gerçekleştirebiliyorlar.

Akbank'ın Sürdürülebilirlik Hedefleri çerçevesinde faaliyet gösteren “Sürdürülebilir Yatırımlar Yöneticiliği”, 2023 yılında da çalışmalarına aralıksız devam etti. Bu yıl, sürdürülebilir yatırımlar fon hacmimiz 1,8 milyar TL'ye ulaştı. Fon büyüklüğünde pazar payımız %17'ye, müşteri sayısında ise pazar payımız %35'e çıktı. Sürdürülebilir yatırımlar alanında ürün çeşitliliğimizi de 2023 yılında genişlettik. Yatırım fonları kategorisinde, yeni fonumuz olan Ak Portföy Tarım ve Gıda Teknolojileri Değişken Fonu'nu sürdürülebilirlik çerçevesinde müşterilerimize sunduk.

Müşterilerimizi, daha iyi ve sürdürülebilir bir dünyaya katkı sağlayan ürünlerle buluşturmakta. İlerleyen dönemde, ülkemizin ve müşterilerimizin kalkınmasına katkı sağlayacak ve bireylerin refahını artırmaya yönelik birçok yeni sürdürülebilir yatırım ürününü piyasaya sürmeye devam edeceğiz.

Akbank Özel Bankacılık

Akbank Özel Bankacılık olarak, 5 milyon TL ve üzeri finansal varlığa sahip müşterilerimize özel hizmetler sunuyoruz. Bu hizmetleri sağlarken Akbank Özel Bankacılık'ın donanımlı “Private Banker” ekibi ile geniş ve global standartlara uygun ürün yelpazemiz ve dijital altyapımızı kullanıyoruz.

Türkiye genelinde; dördü İstanbul'da, diğerleri Ankara ve İzmir'de olmak üzere toplam altı adet şubemize ek olarak İstanbul ve Bursa'da iki adet hizmet noktamızla kaliteli, güvenilir, erişilebilir finansal hizmetlerimizin yanı sıra müşterilerimizin kendileri ve ailelerinin yaşam tarzlarına uygun değer önerileri sunuyoruz.

Ak Portföy, Ak Yatırım ve Akbank Hazine'nin birlikte oluşturduğu sinerji ile çalışmamızın bir sonucu olarak, müşterilerimizin tüm yatırım ihtiyaçlarına ve beklentilerine tek bir noktadan yanıt veriyoruz.

Dijital altyapımız öncülüğünde, müşteri deneyimini güçlendirerek, teknolojik imkanları en etkin şekilde kullanıyoruz.

100 milyon TL üzerinde finansal varlığa sahip müşterilerimize UHNW Hizmet Modeli ile bütünsel bir hizmet sunuyor, kişiye özel yenilikçi çözüm önerileri ile aile varlıklarının nesilden nesile aktarımını hedefliyoruz. Private Banker'larımızın yetkinliklerini artırmak ve müşterilerimiz ile paylaştıkları bakış açısını güçlendirmek için, finansal ve yaşam kültürüne yönelik “Özel Gelişim Programı”na aralıksız devam ediyoruz.

Akbank Özel Bankacılık olarak, müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin bir bütün olduğuna inanıyoruz ve bu hizmetleri onlara yaşamlarının her alanında deneyimleme fırsatı sunuyoruz. Bizim için önemli olan kısa vadeli kazanımlar değil, uzun vadeli dostluklar ve ilişkilerdir. Bu çerçevede, aile varlıklarının ve değerlerinin korunması ve nesilden nesile aktarılmasına yönelik çalışmalar yürütüyoruz.

2015 yılında Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek “Next Generation” programını uygulamaya koyduk. Bu program, lise ve üniversite çağındaki gençlere aile varlıklarının yönetimi, yatırım çeşitliliği, risk algısı, küresel ekonomi ve filantropi konularında bilinç kazandırmayı hedefliyor.

Winvestors Yatırımcı Buluşmaları aracılığıyla yatırımcılara piyasalar hakkında önemli bilgiler sunmaya ve onları bilgilendirmeye devam ediyoruz. ‘Etki Yaratıcılar’ toplantılarımızda ise, sanat, spor veya bilim alanlarında dünya çapında etki yaratmış kişileri müşterilerimizle buluşturuyoruz.

Ayrıca, A-Journal adlı dijital yaşam kültürü platformumuz aracılığıyla da müşterilerimizle sanat, teknoloji, mimari, moda ve müzik gibi konulardaki en son gelişmeleri paylaşıyoruz.

Hazine

Hazine İş Birimi olarak, Trading, Bilanço Yönetimi, Hazine Pazarlama, Hazine Analitiği ve Proje Yönetimi ve Ekonomik Araştırmalar gibi çeşitli bölümlerde bulunan ekiplerimizle birlikte, çözümlerimizi etkin bir şekilde sunmaya ve hizmet kalitemizle sektörde ayrışmaya devam ediyoruz.

Trading Bölümü

Türkiye para piyasalarında devam eden işlem hacmimiz ve yüksek aktivitemizle öncü bir oyuncu olmayı sürdürüyoruz. Farklı piyasalardaki lider konumumuz ile piyasanın derinleşmesine katkı sağlıyoruz. Müşteri ihtiyaçlarına odaklanan yaklaşımımızla, Bankamızın sunduğu tüm ürünler için adil ve hızlı fiyatlamaya yapmayı aksatmıyoruz. Teknoloji kullanımını her gün daha da genişleterek, sektördeki fırsatları yakalama konusundaki öncülüğümüzü devam ettiriyoruz.

Bilanço Yönetimi Bölümü

Risk yönetim ilkelerimizi takip ederek bilanço ve gelir tablomuzu etkin bir şekilde yönetmeyi hedefliyoruz. Bu hedef kapsamında, faiz ve para swap işlemleri, yapılandırılmış türev ürün işlemleri ve repo işlemlerini faiz riskimizi etkin yönetmek adına kullanıyoruz. Menkul Kıymetler ve Türev İşlemler Grubumuzla birlikte, Bankamızın Menkul Kıymetler Portföyü' nün yönetimini çok yönlü gerçekleştiriyoruz. Tahvil bono piyasasında oynadığımız piyasa yapıcı rol ile ülkemizin finansal istikrarına değerli bir katkı sağlıyoruz. Ayrıca, işletme için farklı birimlerde faaliyet gösteren Aktif-Pasif Yönetimi ekibimiz, fon transfer fiyatlandırmasından sorumludur. Bilançomuzu düzenli olarak izleyip, Aktif-Pasif Komitesine, gerektiğinde aksiyon alınması gereken durumlarla ilgili öneriler sunuyoruz.

Likidite ve Fonlama ekibimiz, piyasa koşullarını ve kullanabileceğimiz tüm araçları dikkate alarak Bankamızın kısa vadeli Türk Lirası ve yabancı para likiditesini yönetiyor. Bu bağlamda, yabancı para ve TL bazında para piyasalarında borçlanma veya yatırım gibi eylemler ve TL cinsi repo-ters repo gibi enstrümanları etkin bir şekilde kullanıyoruz. Farklı para birimleri arasındaki likiditenin yönetiminde de swap işlemlerine başvuruyoruz. Merkez

Bankası'nın para politikalarına uygun hareket ederek, TL ve döviz piyasalarını aktif bir şekilde kullanıyor ve Bankamızın TL ve yabancı para cinsinden zorunlu karşılık yükümlülüklerini yerine getiriyoruz. Tezgah üstü ve organize piyasa koşullarını sürekli ve dinamik bir şekilde değerlendirerek faaliyetlerimizi yürütüyoruz.

Sürdürülebilir karlılık ilkemiz kapsamında, titiz fiyatlamalarımız ve etkin faiz riski yönetimimiz ile esnek bilanço kompozisyonumuzun korunmasına katkı vermeyi sürdürüyoruz.

İzlediğimiz fiyatlamaya politikaları doğrultusunda ekonomideki dengelenme sürecinde, istikrarı sağlamayı hedefliyoruz.

Hazine Pazarlama Bölümü

Müşterilerimizin tüm segmentlerindeki ihtiyaçlarını belirlemekte ve onları döviz alım-satım, türev ürünler, devlet ve özel sektör tahvilleri ve bonoları, Eurobondlar gibi ürünlerle, finansal piyasalarda oluşabilecek döviz kuru, faiz ve emtia risklerine karşı koruma (hedging) ve gelirlerini artırma konusunda desteklemekteyiz. Güçlü teknolojik altyapımızı kullanarak, birçok Hazine ürününün fiyatlamasını dijital kanallar aracılığıyla anlık olarak sunuyor ve böylece müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarıyoruz. Müşteri ihtiyaçlarına uygun Hazine ürünleri geliştirerek, yaratıcı çözümler sunmaya ve piyasada fark yaratmaya devam edeceğiz.

Hazine Analitiği ve Proje Yönetimi Bölümü

Hazine iş birimi ekiplerimiz, işleri ile ilgili ihtiyaçların çözümü, ürün ve uygulama odaklı projelerinin ve sistemsel iyileştirmelerinin koordinasyonu ve implementasyonu konusunda aktif olarak rol alıyorlar. Aynı zamanda, veriye dayalı analiz, raporlama ve modelleme süreçlerine de destek oluyoruz. Projelerimiz ve geliştirme süreçlerimizde çeşitlilik, güncellik ve sürdürülebilir iş tasarımlarının önemli olduğuna inanıyoruz ve bunları öncelikli olarak kullanıyoruz.

Bugünün ve geleceğin ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen bir Hazine İş Birimi olarak, ekiplerimize en dinamik ve etkili çözümleri ve desteği sağlama hedefimizden sapmıyoruz. Bu sayede, iş birimlerimizin kendi stratejik hedeflerine ulaşmasına yardımcı olmayı amaçlıyoruz.

Ekonomik Araştırmalar

Yerli ve yabancı piyasa gelişmelerini ve makroekonomik göstergelerin ilerleyişini yakından takip ediyor, analiz ve tahminler üzerinde çalışıyoruz. Ekonomik verilere ilişkin değerlendirmelerimizi ve tahminlerimizi hem iç hem de dış paydaşlarla düzenli olarak paylaşıyor, en son gelişmeler hakkında kesin bilgiler sunuyoruz. Genel Müdürlük iş birimlerimiz ve Holding için önemli ekonomik verilere dayanarak varsayımlar oluşturuyoruz; makroekonomik ölçütler için farklı vadelerde tahminler geliştiriyoruz ve tahminlerimizi ve varsayımlarımızı etkileyebilecek risklere ilişkin bilgi notları hazırlıyoruz. Belirli aralıklarla Akbank ve Sabancı Holding Yönetim Kurulları'nı, yabancı yatırımcıları ve iş ortaklarımızı güncel ekonomik gelişmeler ve tahminler hakkında bilgilendiriyoruz.

Kredi Tahsis

Akbank Kredi Tahsis İş Birimi olarak, Bankamızın kredi politikaları ve hedeflerine paralel olarak kredi başvurularını titizlikle değerlendiriyoruz. Bunun için risk analizi, mali analiz, risk izleme, skortlama ve araştırma süreçlerini detaylı ve doğru bir şekilde yürütüyor, Bankamızın sağlıklı büyüme hızına katkıda bulunuyoruz. Ekonomik gelişmeleri yakından takip eden dinamik uygulamalarımız, değerlendirme politikalarımız ve düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz portföy taramalarımızla Bankamızın aktif kalitesinin yüksekliğini korumayı hedefliyoruz. Hem her seviyede hem de her segmentte düzenli olarak müşteri ziyaretleri gerçekleştiriyor ve yetkin kredi komitelerimizle müşteri taleplerine hızla yanıt veriyoruz. 2023 yılında kredi süreçlerimizde standardizasyon sağlayarak ve süreçlerimizi otomatikleştirerek yeni müşteri kazanma tekliflerini öne çıkardık. Müşteri ihtiyaçlarındaki değişimleri, sektörel yenilikleri ve makro ekonomik göstergeleri dikkate alarak, 2024 yılında da sağlıklı büyüme hedefimizi sürdürmeyi planlıyoruz.

Perakende kredi portföyümüzün kalitesini 2023 yılında geliştirerek büyüme hedefimize uygun hareket ettik. Güçlü ve nitelikli bir portföy oluşturmada; veri odaklı ve ileri analitik yöntemleri benimseyen yönetim anlayışımız ve sürekli geliştirdiğimiz kredi karar sistemi altyapılarımızı kullandık. Makine öğrenmesi algoritmalarını ve matematiksel optimizasyonu kullanarak kredi karar modelimizi de düzenli olarak yeniledik. Alternatif veri kaynaklarına odaklanmayı sürdürerek ve yeni analitik yöntemleri benimseyerek perakende kredi portföy yönetiminde kullandığımız otomatik karar sistemlerimizi hızlandırdık ve ekonomik koşullardaki değişimlere daha hızlı uyum sağlayabileceğimiz yeni nesil altyapılara geçiş yaptık. 2024'te veri odaklı, ileri analitik ve teknolojik yaklaşımlarımızla portföyümüzün kalitesini korumayı ve perakende kredi portföyümüzü büyütmeyi sürdüreceğiz.

Teknolojik Altyapımız ve Operasyonlarımız

Akbank Teknoloji

Akbank Teknoloji olarak sürekli öğrenmeyi ve gelişmeyi ilke edinerek, çağın getirdiği iyi pratikleri zaman kaybetmeden çalışma düzeninde uygulayarak, dayanıklılık ve kaliteden ödün vermeden her geçen gün verimliliğimizi artırarak müşterilerimize hızlı, pürüzsüz, hatasız ve en iyi deneyimi yaşatmak hedefi ile çalışıyoruz.

Bu hedefimizi gerçekleştirmek ve Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka vizyonumuzu sürdürmek için Akbank Teknoloji olarak dört temel prensip ile hareket ediyoruz.

- Dayanıklılık ve hizmet kalitesini en üst seviyede sağlamak
- Modern teknoloji ve en iyi mühendislik pratikleriyle çevik bir yaklaşım sağlamak
- Müşterilerimizin beklentilerini aşan, yenilikçi deneyimler yaşamalarını sağlamak
- İnovatif ve dijital ürün, servisler ile ekosistem geliştirmek

Bulut Tabanlı Teknoloji Dönüşüm Yolculuğu

Müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerin kesintisiz, hızlı ve kaliteli olması için uygulama mimarimizin bulut tabanlı yapıya dönüştürme çalışmalarımız devam ediyor. Bu dönüşüm programı ile tüm referans mimari bileşenlerimizin daha esnek, ürün odaklı, dayanıklı ve performanslı bir uygulama altyapısına taşıyoruz. Alışma pratiklerindeki çevik yaklaşımımız ve bulut tabanlı mimariye geçiş çalışmalarımızla birlikte, proje bitirme hızımız %20, bir önceki yıla göre tamamlanan proje sayımız ise %31 arttı. 2023 yılı içinde önemli mesafeler kat ettiğimiz dönüşüm programımız, 2024 yılı içinde de aynı odakla devam edecek.

Teknoloji Süreklilik Programı

Teknoloji Süreklilik Programı bünyesinde sistemlerimizin kesintisiz olarak hizmet verebilmesi için etkin yönetim modeliyle uygulama ve altyapı bileşenlerinin dayanıklılığını artırmak ve kapasite planlamasını dinamik hale getirmek üzere yürüttüğümüz çalışmalarını tamamladık.

Tüm bu prensiplerimizle geleceğin bankacılığını inşa ediyoruz.

2023 faaliyet dönemini 8.000'den fazla talebi ve 564 projeyi tamamlayarak bitirdik.

Dayanıklılık Programı

Teknoloji bünyesinde başlattığımız Dayanıklılık Programı ile hem ana bankacılık sistemlerimizde hem de kanallarımızdaki uygulamaların ve entegrasyonların dayanıklılığını artıracak çalışmaları belirleyip düzenli ve yakın takip mekanizması oluşturduk. Beklenmedik, genel veya ürüne özel yükler karşısında sistemi koruyacak kontrol mekanizmalarını entegre ettik. Kanal ve kritik ürün bazında tüm katmanlarda uygulamaları izole edecek topolojilere geçtik. Uygulama mimarisinde dayanıklılığı artırtacak, yük anında sistemi koruyacak tasarım desenlerini uyguladık. Mimari ve altyapı katmanında yürütülen dayanıklılık çalışmaları sonucunda yaşanan kesintilerde süre ve sayı olarak geçen yıla göre ortalama %42 azalma yaşandı. Sadece son 2 yılda aktif müşteri bazımız %55 artmış olmasına rağmen uygun ölçeklendirme ve optimizasyon stratejimizin sonuçlarına ulaştık. Dijital kanallarda son 2 yılda 2,5 katına çıkan işlem hacmine rağmen sistem cevap sürelerinde %43 iyileşme kaydettik. Dayanıklılık inisiyatiflerini sürekli takip ve sürekli iyileştirme/sıkılaştırma çalışmalarıyla uygulamaya devam edeceğiz.

Dijital Satış ve Servis Modelleri

Yeni Nesil Satış ve Servis modellerimizi dijitalleşme kapsamında geliştirmeye devam ediyoruz. Tüzel Dijitalizasyon programımızda, tüzel müşterilerimizin gelişen dijital ihtiyaçlarına odaklanarak farklı çalışmalara önümüzdeki yıl da aynı vizyon ile devam edeceğiz. Yeniliklerimizden öne çıkanlardan bazılarını aşağıda yer verdik:

Ticari ürünlerimizi finansal ve finans dışı avantajlar ile sunmak adına geçmiş yıllarda geliştirdiğimiz; üye işyeri, ticari kredi kartı, ticari kredi başvuruları ile kullanımda olan dijital ürün satış altyapımızı bu yıl artı para, sanal POS gibi yeni ürünler ile zenginleştirdik. Dijital satış odağında tüzel müşterilerimizin dijitalden teminat mektubu alabilmelerini sağladık.

Müşterilerimizden aldığımız geri bildirimler doğrultusunda akışlarımızı iyileştirmek ve yeni ürünlerin dijitalleştirilmesi adına çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Şube uygulamamızda tüzel müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda dönüşüm çalışmamızı geçtiğimiz yıllarda başlatmıştık. Bu yıl yöneticilerimize özel masaüstünü hayata geçirdik. Kapsamlı müşteri analizine yönelik olarak detaylı nakit akışı ve içgörü uygulamalarımızı şubelerimizin kullanımına açtık. Kağıtsız şube yaklaşımı ile bireysel, şahıs firmaları ve tüzel firmalar için sunduğumuz 'Mobil ile Bitir' onay yapısına dahil fonksiyonlarımızın sayısını artırarak müşterilerimizin kullanımına sunduk.

Kurumsal İnternet Şube dönüşümü ile tüzel müşterilerimizin dijital deneyimlerini iyileştirmek adına hem tasarımları yenilemiş hem de bulut tabanlı uygulama geliştirme vizyonu ile oluşturulan yeni dijital kanal mimarisine geçişi başlatmıştık. En yoğun kullanılan ana sayfa işlemleri, nakit yönetimi, firma-kullanıcı yetki işlemleri gibi fonksiyonlardan başlayarak müşterilerimizin kullanımına açtık, dönüşüm çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Müşterilerimize tasarımsal olarak Kurumsal İnternet Şube ile benzer deneyimi sunmak, yeni dijital kanal mimarisine geçmek adına başlattığımız Kurumsal Mobil uygulama dönüşüm çalışmamızın ilk ve en önemli aşamasını gerçekleştirdik. Aynı zamanda, Kurumsal Mobil uygulamamızda satış yetkinliklerimizi artırmak adına teklif altyapımızda zenginleştirmeler yaptık.

Uzaktan kimlik tespiti yönetmeliğine uygun olarak tüzel müşterilerimiz için uçtan uca tasarladığımız dijital edinim sürecini mobil uygulamamız üzerinde geliştirdik. İlk aşamada, tek ortaklı limited şirket müşterilerimiz için sürecimizi kullanıma açma aşamasındayız. Diğer tüzel müşterilerimizin uzaktan edinimi için gerekli çalışmalara önümüzdeki yıl devam edeceğiz.

Akbank Mobil uygulamamızı kullanıcı deneyimi ve ihtiyaçları doğrultusunda görsel, fonksiyonel ve teknolojik olarak yenilediğimiz dönüşüm çalışmalarına yıl boyunca devam ettik. 2023 yılında 58 yeni özelliği devreye alırken, 54 mevcut özelliği yeniledik. Bireysel mobil uygulamamızın dönüşümüne ek olarak kurumsal mobil uygulamasında dönüşüme devam ediyoruz.

Operasyon modelimizi daha yalın, dijital, tüm kanallar ile uyumlu, uçtan uca ve müşteri odaklı olacak biçimde yeniliyoruz. 2023'te Yeni Nesil Operasyon programı kapsamında ATM, üye işyeri, kart, kredi, TL Ödemeler, Yabancı Para Ödemeler, dış ticaret, çek, nakit, resmi kurumlar, perakende şubeler yönetimi ve müşteri hizmetleri operasyonlarında çalışmalarımıza devam ettik. Yapılan çalışmalar ile süreçlerde iyileşme, müşteri ve çalışan deneyiminde artış, SLA (Service Level Agreement) sürelerine uyumda iyileşme sağladık. 2024 yılında program kapsamında belirlediğimiz kritik alanlardaki çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Kurumsal MİM için oluşturulan altyapı kullanılarak 2023 yılında 423 adet fonksiyonun dönüşümünü tamamladık ve Kasım ayı itibarıyla eski platformumuzdaki tüm fonksiyonları kapattık.

MİM iletişim danışmanlarının uygun zamanlarında tüm medya tipinden gelen çağrılara yanıt verebilmesi, medyalar arasında kolay geçiş sağlayabilmeleri için gerekli çalışmaları gerçekleştirdik. 2023 yılında inbound-outbound ses çağrıları arasında geçiş yapabilmelerini sağladık. Böylece inbound çağrı alan iletişim danışmanlarının uygun zamanlarında outbound sesli çağrı almaları sağlandı.

Akıllı çağrı yönetimi kapsamında müşteriyi satış için en doğru temsilci ile buluşturmayı hedeflemiştik. Satış

gücü yüksek ekiplerden satış potansiyeli olmayan çağrı yükünün azaltılması ile bu çalışmaları sürdürdük.

Sesli Yanıt Sistemi (IVR) üzerinden belirlenen migrasyon fonksiyonları için, mobil kullanımına uygun müşterilere bilgilendirme, mobil işlem linki ve öğretici video gönderimi yapılarak mobil kullanım alışkanlığı kazandırılmasını sağladık.

IVR Voicebot Yapay Zeka Çalışmaları kapsamında, Akbank Asistanın altyapısı ile, IVR arasındaki iletişim için entegrasyonu 2023 yılı içerisinde sağladık. Bu altyapıyı kullanarak önümüzdeki yıl sesli Asistan ile kullanıcıların ihtiyacını, müşteri temsilcilerimizden önce asistan ile çözebilmeyi hedefliyoruz.

Ekosistemler ve Açık Bankacılık

Türkiye'nin ilk Açık Bankacılık uygulamasını yeni iş birliklerimizle genişletmeye devam ediyoruz. Sadece kurumsal firmalara değil üçüncü parti geliştiricilere de açtığımız servis sayısını artırıyoruz. API geçidi alt yapımızı yenileyerek, artan servis gösterim ihtiyaçlarımızı daha dayanıklı bir şekilde kullanıma açtık. Portal ile birlikte daha büyük bir ekosistem ile daha yönetilebilir iş birlikleri kurduk. B2B, servis bankacılığı ve halka açık API'lerimiz ile birlikte ekosisteme ve müşterilerimize katma değerli hizmet vermeyi sürdüreceğiz.

2022 yılında Merkez Bankası düzenlemeleri kapsamında hesap bilgileri ve ödeme başlatma servislerini hayata geçirmiştik. 2023 yılında da bu paralelde çalışmalarımıza devam ettik. Merkez Bankası ikinci faz düzenlemelerine uyumlanmak için Hesap Bilgi Rızası Oluşturma ve Ödeme Başlatma servislerinde ayrık Güçlü Kimlik Doğrulama yapılabilmesi için gerekli çalışmaları tamamladık. Bununla birlikte daha önce günde bir kez gerçekleşen hesap hareketleri değişikliğinin Olay Bildirimleri geliştirmeleri ile anlık iletilmesi ve alınmasını sağladık.

Yeni Nesil Ödeme Sistemleri

Banka ve Kredi Kartı Yeni Kampanya Dönüşüm ile kampanya altyapımızı açık sistemlere dönüştürürken ek özellikler ekleyerek zenginleştirdik ve çok daha etkin bir kampanya yönetim sistemi sunduk. Wings Programı ile Wings kartlarımızı ve mil programımızı yeniledik. Müşterilerimize segment'lerine göre Wings paket programları sunarak kendilerine özel ayrıcalıklardan (indirim, havalimanı ayrıcalıkları vb.) yararlanmalarına olanak sağladık. Bu sayede Wings programımız sektörde neredeyse rekabet edilemez bir konuma geldi. Dijital Kartlar tarafında mevcut dijital kartlarımıza ek kartlarımızı da ekledik. Ayrıca Kart başvuru sistemimizi de uçtan uca mobilde yenileyerek çok hızlı bir başvuru değerlendirme süreci sunmaya başladık. Başvuru sırasında otomatik fatura ödeme talimatı, artı para teklifi gibi çapraz satış ürünleri de sunmaya başladık.

Sanal Pos ürünümüzün geliştirmelerini banka içerisinde tamamladık; ürünü üye işyeri ve entegrasyon aracı firmalarımızla görüşerek sahada yaygınlaştırma çalışmalarımıza ve dolayısıyla e-ticaret işbirliklerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Android POS ürünümüzü geliştirdik. İşletici kuruluş onay sürecine yönelik GİB (Gelirler İdaresi Başkanlığı) ile görüşmelerimize devam ediyoruz. CebePos SDK (Software Development Kit) ile birlikte yeni bir deneyim imkanı sağlayarak, işyeri uygulamalarından çıkmadan ödeme alınmasını hedefliyoruz.

Aköde PF (Payment Facilitator) kapsamında sanal POS ve ÖKC (Ödeme Kaydedici Cihaz) çalışarak Akbank şubelerinden Aköde PF ürünleri satılabilir hale geldi. Mobilden sanal POS satışını yapacak şekilde çalışmamızı Aralık ayı sonu itibari ile müşterilerimize açmayı hedefliyoruz; bu çalışmamızla sektörde mobilden sanal POS satışını gerçekleştiren ilk banka ünvanıyla rekabette de öne çıkmış olacağız. Akaryakıt Pompa POS çözümleri ile dijital kanallardan ÖKC satışı yaparak hem banka bünyesindeki ürün yelpazesini zenginleştirmeye devam ediyoruz hem de POS alanında sektördeki yerimizi daha güçlü hale getiriyoruz.

Akbank ve Juzdan mobil uygulamalarımız üzerinde sliplerin dijital olarak oluşturulmasını, bu yönde tercih toplanmasını ve gösterilmesini sağlayarak hem ülkemizde yeşil finansmanın gelişimine katkıda bulunduk hem

de müşterilerimizin sliplerine ulaşabileceği bir arşiv oluşturduk. Fiziki PF altyapımızı hazırlayarak Üye İşyeri Başvuru akışımıza önemli yeni iş birliklerini Bankamıza kazandırdığımız bir çalışmayı da bu sene içerisinde tamamladık.

Ödeme sistemleri altyapımızı yenileyerek kritik iş ihtiyaçlarını daha rahat karşılamak için “Ödeme Sistemleri Modernizasyon” programının ilk fazı olan “Kredi Kartı, Sadakat ve Issuer Switch Sistemlerinin Yenilenmesi” çalışmalarına devam ediyoruz.

Veri Teknolojileri ve Yönetişimi

Akbank olarak, veri yönetim programımızla kurumsal bilgi varlıklarımızı etkin bir şekilde yönetmekte ve veri odaklı kültürü benimsemekteyiz. 2023 faaliyetlerimiz, veri kullanım deneyimini iyileştirme, şeffaflığı artırma, kaliteyi güçlendirme ve veriye dayalı karar verme yeteneklerini geliştirme hedeflerimizi içeriyor.

Bankamız genelinde geniş bir veri ekosistemi oluşturduk ve hedeflediğimiz veri yönetim olgunluğuna ulaştık. Bu başarı ile doğru yönetilen verilerin sistemlerde daha doğru kararlar üretmesine olanak tanıyoruz. Yönetişimi yapılan kaliteli ve doğru veriler ile müşterilerimize katma değerli hizmetler sunma ve bankacılık deneyimlerini mükemmelleştirme hedefimizle çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Veri Yönetişim programımızla uyumlu bir şekilde veri altyapımızı son teknolojiler ile güçlendiriyoruz. Yönetişim prensipleriyle uyumlu, entegre ve sezgisel kullanım sunan, tekilleştirilmiş veri tanımlarına uygun olarak, ortak katman zenginleştirme çalışmalarımıza devam ediyoruz. Çalışanlarımızın veriyi etkili bir şekilde kullanabilmeleri için self servis ve mobil araçlarla onlara destek oluyoruz. Böylece, veri kullanıcılarının başka ekiplere veya teknoloji ekiplerine ihtiyaç duymadan kendi analiz ihtiyaçlarına hızlı cevap verebilir hale gelmesini hedefliyoruz. Hem saha hem de genel müdürlük ekiplerinin kullanımına sunduğumuz mobil uygulamamız sayesinde, iş birimlerimizin doğruluğu kanıtlanmış verilere hızlı erişimini sağlayarak, taktiksel kararlar almalarını kolaylaştırıyoruz.

Veri odaklı kültürümüzün bir parçası olarak, verinin mahremiyetini en üst seviyede koruyoruz. Bankamızın stratejik karar verme süreçlerinde kullanılan analitik ortamlarda, KVKK, PCI/DSS ve Bankacılık Mevzuatı'na uygun şekilde, kişisel ve hassas verilerin dinamik olarak maskelenmesi ile veri gizliliğini ve güvenliğini sağlıyoruz.

İleri Analitik ve Yapay Zeka Teknolojileri

İleri analitik ve yapay zeka yöntemlerini iş yapış şeklimizin bir parçası haline getirdik. Yapay zeka modellerimizi endüstriyellemeye devam ediyoruz. MLOps pratiklerini işlerimizin bir parçası haline getirerek yapay zeka projelerimizi hızlı bir şekilde hayata geçirebiliyoruz. Bu sayede, müşterilerimizin ihtiyaçlarını proaktif olarak tahmin ederek, doğru ürün ve hizmet önerilerimizi sürekli olarak sunabilmeyi hedefliyoruz. Veri teknolojileri ile müşterilerimize değer, Bankamıza ise operasyonel verimlilik yaratıyoruz. Kanal kullanımlarını izleyerek zorluk yaşayan müşterilerimize hızlı destek olabiliyoruz. ATM arızalarını, para çekme/para yatırma gibi işlem sürelerini, kanallardaki problemlerin yaygınlığını anlık tespit edebiliyor ve daha hızlı müdahale edilmesini sağlıyoruz. Metin, ses ve görüntü tabanlı yapay zeka çözümlerine yatırım yaparak müşterilerimizin deneyimlerini arttırıcı ürünleri devreye alıyoruz. Akbank Asistan, Sesli Bot, IVR Bot, Selfie ile login, Müşteri Şikayet sınıflandırması gibi örneklerin yüksek başarı ile kullanılmasını sağlıyoruz.

Altyapı

2023 yılı boyunca Bankamızın büyüme stratejisine uygun modern, yalın ve sürdürülebilir bir teknoloji altyapı hedefiyle çalışmalarımızı yürüttük. Müşterilerimize sunduğumuz üstün hizmet seviyesini korumak için dayanıklılık, kapasite takip ve izleme konularına odaklandık. Hizmet sürekliliğimizin korunmasını sağlamak için, olası bir felaket anında Olağanüstü Durum Merkezi (ODM)'nden bankacılık hizmetlerimizi sunmamız için gereken tüm teknoloji bileşenlerinin yedeklenmesi çalışmaları tamamlandı ve yeni çalışma modelimizle birlikte ülkemiz genelinde yetkinliği yüksek teknoloji uzmanı yedekliliği sağlandı. Buna ek olarak, olağanüstü durum esnasında herhangi bir müdahale olmaksızın sistemlerimizin aktif şekilde hizmete devam edebilmesi için ise aktif-aktif mimari çalışma düzeni geliştirmelerine devam ediyoruz.

Müşterilerimizin beklentilerini aşan, yenilikçi deneyimler yaşamalarını sağlamak için teknolojik altyapımızı sürekli güncellemeyi ve gerekli yatırımları yapmayı sürdüreceğiz.

İş Zekası (Business Intelligence) Uygulamaları

Argus

Finans dönüşüm kapsamında; dijital ve inovatif bir çözüm olarak geliştirdiğimiz ve COVID-19 pandemisi sırasında kullanıma sunduğumuz ve IDC DX Awards 2020'de "Digital Traiblazer (Dijital Öncü)" kategorisinde birincilik ödülü alan "Mobil ARGUS" uygulamamız, ayrıca 2023 yılında da CXO Medya Future of Cloud & AI Awards ödülleri "Best Data & Advanced Analytics Project (En İyi Veri ve İleri Analitik Projesi)" ödülünü aldık.

Mobil uygulamamız; yöneticilerimiz için özel olarak tasarlanmış verimli görsellerle, önemli verilerin ilk bakışta tespit edilmesini sağlayan ekranlar sunuyor. Etkileşimli nesneler ve ilişkili ekranlar, farklı perspektiflerden analitik incelemeler yapma ve özet verilerin detaylarını gözden geçirme imkanı sunuyor.

2023 Future of Cloud & AI Zirvesi'nde Yapay Zeka Kategorisi (Akbank Asistan), Veri ve İleri Analitik Kategorisi (Mobil ARGUS Yıldızlar Kulübü), ve Makine Öğrenmesi Kategorisi'nde (Anomali Tespiti İçin Süper Hızlı Algoritma) ödüllere layık görüldük.

Günlük 130 milyarın üzerinde veri, veri bütünlüğü ve kalite kontrol süreçlerinden geçirilerek bilgiye dönüştürüldü ve 450 TB büyüklüğündeki veri tabanımızda 10 binin üzerinde gösterge ve çeşitli metrikler hesaplanarak mobil uygulamamız aracılığıyla, yaklaşık 9 bin kullanıcıya, mobil uygulamamız üzerinden analitik bir şekilde sunuluyor.

Güncel ihtiyaçlara göre çeşitlendirilmiş ve zenginleştirilmiş ekranlara sahip uygulamamızla her seviyede yöneticiye karar verme süreçlerinde güncel verilerle destek oluyoruz. Kaliteli, hızlı, kolay ve zaman/mezan kısıtlaması olmaksızın 7/24 mobil platformdan bilgi ihtiyaçlarını karşılamaktayız.

Uygulamamız, orta vadeli ve stratejik üst yönetim kararları, günlük işleyiş, satış yönetimi, pazarlama aktiviteleri, kampanyalar gibi taktiksel kararlar ve performans ve verimlilik ölçümleri gibi alanlarda yoğun ve aktif bir şekilde kullanılıyor. Bu sayede hızlı ve doğru kararlar alınmasını sağlayarak rekabet avantajını korumaktayız.

Karlılık Sistemi

Avrupa'da ve ABD'de "en iyi uygulamalar" arasında gösterilen Karlılık Sistemimiz, sürdürülebilir karlılık hedefimize ulaşmamızda önemli bir rol oynuyor ve çok boyutlu ölçümlerle, yol gösterici olmaya devam ediyor.

Yönetmel ve pazarlama stratejilerimizin belirlenmesi, şubelerde sunulan hizmetlerin optimizasyonu ve günlük fiyatlandırma kararlarımız gibi çeşitli karar süreçlerimizde bu sistemden alınan sonuçları kullanıyoruz. Bu sonuçlar, Akbank genelinde performans başarı değerlendirmelerinde önemli bir ölçüt olarak işlev görüyor.

Yenilenen altyapısıyla, kanal, müşteri, şube, MİY karlılığını daha etkin bir şekilde ölçümleyen Karlılık Sistemimiz, , her gün yaklaşık 35 milyar veriyi işliyor. Sistem sayesinde, karlılığımızı farklı boyutlarda, günlük ve aylık bazda düzenli olarak analiz ediyoruz.

Gider ve Yatırım Yönetimi

Akbank olarak yaklaşık on yıldır sıfır-tabanlı bütçeleme metodolojisini kullanarak stratejik gider ve yatırım yönetimine devam ediyoruz. Sektörün en verimli bankası olma konumumuzu sürdürebilmek için analiz ve modelleme çalışmalarını aktif olarak yürütüyoruz. Banka genelinde oluşturduğumuz çalışma grupları ile sürdürülebilir gider tasarrufları sağlama hedefi doğrultusunda, önemli oranda verimlilik artışı sağlayan projeleri hayata geçirmekteyiz. Ayrıca aktivite bazlı gider takibi süreçlerimizi yenileyerek, kullanıcılara gider yönetimi konusunda bilgi sağlayan uygulamamızı da güncelledik.

Bütçe

Bankamızda iş birimi, bölge, şube ve MİY bazında entegre, verimli, dinamik bir bütçeleme süreci yürütüyor. Yıllık bütçe çalışmalarımızla birlikte, üç yıllık stratejik planları gözden geçirerek orta ve uzun vadeli hedefler belirliyoruz ve ilgili aksiyon planlarını oluşturuyoruz. Aylık ve belirsiz sürelerde haftalık olarak tahminlerimizi güncelleyerek, Bankamızın sağlıklı finansal gelişimine destek sağlıyoruz. Ekonomik konjektürel değişimlere karşı, finansal ve operasyonel gerçekleştirmeler ile bütçe arasını karşılaştırarak genel performansı takip ediyor ve gerekli durumlarda bütçede revizyonlar yapıyoruz. İş birimlerimiz ve saha için etkin performans ölçümlemeleri ve raporlamalar yaparak, Bankamızın performansını artırmaya yönelik geri bildirimler ve öneriler sunuyoruz.

Bağlı Ortaklıklarımız

AKBANK AG

Akbank AG olarak, 2023 yılında hem Almanya'da hem de Avrupa ve Türkiye'deki makroekonomik gelişmelere rağmen müşterilerimiz ve çalışanlarımızın memnuniyetini artırmaya devam ettik ve ekonomideki dengeleme sürecinde istikrara odaklandık. 2023 yılında faaliyet alanlarımızın çeşitlendirilmesi ve karlılık alanında performansımızı sürdürme hedeflerimizi başarıyla gerçekleştirdik.

Bankamızın Aralık 2023 bilançosu 3,9 milyar Avro ve özkaynağı ise 1 milyar Avro oldu. Aynı dönem itibarıyla Bankamızın Basel III kriterlerine göre hesaplanan sermaye yeterlilik oranı %32,1 ve likidite karşılama oranı %658 olarak gerçekleşti.

Akbank AG olarak, güçlü sermaye yapımız ile Almanya'da bulunan Türk sermayeli bankalar arasında en büyük bilançoya sahip banka olmayı sürdürdük. 2023 yılında Akbank T.A.Ş konsolide aktifler içerisindeki payımız %6,61 oldu.

KOBİ'lerimize geniş yelpazede kredi enstrümanları ile hizmet verdik. Aktif kalitemizden ve aktif risk yönetimimizden taviz vermeden faaliyetlerimize devam ettiğimiz 2023 yılında, dijitalleşme yoluyla Almanya'daki mevduat müşterilerimize ulaştık.

Akbank AG olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı da güçlendirerek Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) stratejisini uygulamaya başladık. Avrupa Birliği çerçevesinde, iklim riski ve sürdürülebilir finans konularında etkin önlemler alıyoruz. Etkin risk yönetimi politikaları, operasyonlarımız, yönetim ilkelerimiz ve finansman ürünlerimize sürdürülebilirliği entegre ettik. Akbank AG Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan kararlar çerçevesinde, sürdürülebilirlik stratejilerimiz ve risk-fırsat yönetimimizi somut ve ölçülebilir hedeflerle takip ediyoruz.

Mevcut teknolojik altyapımızı modernleştirerek, daha dijital bir banka olma yolunda emin adımlarla ilerliyoruz. Başta mobil bankacılık uygulamamız olmak üzere teknoloji ve siber güvenlik önlemlerine büyük önem veriyor, bu alandaki çalışmalarımızı hız kesmeden sürdürüyoruz.

AKYatırım

Hızlı ve istikrarlı bir gelişme gösteren Ak Yatırım, %100 Akbank T.A.Ş'ye ait bir iştiraktır. Deneyimli satış ekibimiz, zengin araştırma raporlarımız ve müşteri odaklı hizmet anlayışımızla hem bireysel hem de kurumsal müşterilerimize yurt içi ve yurt dışı sermaye piyasası ürünlerini sunuyoruz.

Kurumsal finansman faaliyetleri kapsamında, Türkiye sermaye piyasalarında en çok tercih edilen aracı kurumlardan biri olan Ak Yatırım, halka arza aracılık hizmetleri sunuyor. 2013 yılından bu yana toplamda 17 halka arz ve kurumsal yatırımcılara satış işlemine aracılık ettik.

2023 yılında tamamlanan 4 halka arzın (Europower, Bien Yapı, Kale Seramik ve Avrupakent GYO) toplam boyutu 575 milyon ABD Dolarına ulaştı. Aralık 2023'te tamamlanan Avrupakent GYO Halka Arzı 190 milyon ABD Doları büyüklüğü ile 2023 yılının en büyük ikinci halka arzı olmuştur.

Türkiye genelinde sermaye piyasası ürünlerine olan ilginin artmasıyla birlikte, 2023 yılında hızlı bir yükselişle 8,5 milyon yatırımcıya ulaştık. Artan yatırımcı sayımıza paralel olarak 2023 yılında en çok saklama yapan kuruluş Ak Yatırım oldu. 9 Şube, merkez satış ekibimiz ve genel müdürlüğümüzle beraber, tüm sermaye piyasalarında yatırımcı dostu, kaliteli, hızlı ve güvenilir bir hizmet sunmaktayız.

“TradeAll” markamızla birlikte, yatırımcıların yurt içi ve uluslararası piyasalardaki tüm işlemlerini güvenli, kolay ve hızlı bir şekilde ilgili piyasalara iletmekteyiz. TradeAll FX markamızla gerçekleştirdiğimiz FX piyasasındaki işlem hacmi liderliğimizi 2023 yılında da sürdürdük.

Sosyal medya topluluk yönetiminde gerçekleştirdiğimiz başarılı çalışmalarla, TradeAll markamız üzerinden 330.000'den fazla kişiye iletişim sağladık. Ak Yatırım olarak, dijital platformlarda etkin bir varlık sürdürmekteyiz ve 2024 yılında bu hedef ve vizyon doğrultusunda faaliyetlerimizi sürdürmeye devam edeceğiz.

AKPortföy

Yönettiğimiz 406.7 milyar TL varlık hacmi ile Türkiye'nin en büyük özel portföy yönetim şirketiyiz. Ayrıca, 2023 yılında yönettiğimiz toplam varlık hacmimiz bir önceki yıla göre %90 oranında arttı.

Yatırım fonlarımızın toplam değeri, bir önceki yıla göre %135 artarak 207 milyar TL'ye ulaştı. AgeSA, Allianz ve Axa gibi önde gelen global emeklilik şirketlerinin kurucusu olduğu 64 emeklilik fonunu yönetiyoruz. Bu alanda, 134.7 milyar TL'lik fon hacmimiz ve %17.8'lik pazar payımız ile özel kurumlar arasında lider konumumuzu korumaya devam ediyoruz.

Kurumsal ve Bireysel Portföy Yönetimi iş kolundaki varlıklarımızı, 2023 yılında %39 artırarak 62.0 milyar TL'ye çıkardık.

Yatırımcılarımızın ihtiyaç ve beklentilerini odağımıza alarak sürekli yenilikçi ürünler sunuyoruz. Bu çerçevede, dünya standartlarında yeni nesil ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Sürdürülebilir finans anlayışıyla geliştirdiğimiz yatırım ürünlerimiz ile geleceğin dünyasının yaratılmasında sektörümüz adına önemli adımlar atarken, tasarruf sahiplerimiz için yeni yatırım seçenekleri oluşturuyoruz.

‘Yatırımın Geleceği’ teması altında, yeni teknolojilerden alternatif enerjiye, sağlıktan turizme kadar geleceğin dünyasını dönüştürecek alanlarda tasarladığımız ürün ailesinin en yeni üyelerinden biri olan Ak Portföy Tarım ve Gıda Teknolojileri Değişken Fonu ile iklim krizine karşı sürdürülebilir ve yenilikçi çevre teknolojileri geliştiren ecording teknoloji girişimi ile “Geleceğe Bir Tohum At” projesini hayata geçirdik.

Ecording'in geliştirdiği “ecoDrone” insansız hava araçları ile kaybolan orman alanlarını ağaçlandırmayı hedefliyoruz. Ulaşılması zor bölgelerde yaşayan ve iklim krizinin olumsuz etkilerinden doğrudan etkilenen kadınlar tarafından üretilen tohumları “ecoDrone” ile atıyoruz.

Tarım ve Gıda Teknolojileri Değişken Fonu ile yatırımcılarımıza, tarım ve gıda sektöründeki 20 global ve yerli şirkete yatırım fırsatı sunuyoruz. Bu sayede, yatırımcılarımızın yüksek

potansiyel taşıyan bir yatırım fırsatına ve sürdürülebilir bir geleceğe ortak olmasını sağlıyoruz.

Alternatif Enerji, Sağlık Sektörü, Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri ve Tarım ve Gıda Teknolojileri Fonlarımız, Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek, LSEG ve MSCI tarafından ESG notları aldı. Bu kapsamda, ESG uygulamalarını artırmaya devam ediyor, bu sayede Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine ve yeşil dönüşümüne katkı sağlıyoruz.

Küresel piyasalarda olduğu gibi Türkiye'de de tematik fonlara olan ilginin net bir şekilde arttığını gözlemliyoruz. Bu trendler doğrultusunda, ülkemizin ihracatçı şirketlerinden yerli teknoloji temalarına, yüksek kar payı ödeyen şirketlerinden bankacılık sektörüne kadar, Türkiye'nin en geniş hisse senedi yatırım evrenine sahibiz.

Türkiye'de ilk kez Ak Portföy tarafından kurulmuş olan GSYF'lerimiz ve benzer ürünlerimiz ile seçtiğimiz potansiyeli yüksek şirketlere yatırım yapma imkanı sunuyoruz.

Türkiye'de yine bir ilk olarak doğrudan büyüme yatırımı odaklı sunduğumuz, Ak Portföy Büyüyen Şirketler Hisse Senedi Fonu (BUY) ile Türkiye'nin en hızlı büyüyen şirketleri arasından seçilmiş 30 şirketin hisse senedine kolaylıkla yatırım yapma fırsatı sağlıyoruz.

Ak Portföy Büyüyen Şirketler Hisse Senedi Fonumuz, Türkiye'nin geleceğini şekillendiren ve enerji, teknoloji, tarım, otomotiv gibi birçok farklı sektörde faaliyet gösteren hızlı büyüyen Türk şirketlerine yatırım yapıyor. Borsa İstanbul ile birlikte Türkiye'nin ilk büyüme odaklı hisse senedi endeksini ‘Borsa İstanbul Ak Portföy Büyüyen Şirketler Endeksi’ adıyla yatırımcılarımıza sunuyoruz.

Ak Portföy Değer Odaklı Hisse Senedi Fonumuz da, yurtiçi hisse senetlerinde inovatif yaklaşımımızın en yeni ürünlerinden biri. Fon, Türkiye'de hisse senedi yatırımının en temel stratejilerinden biri olan ‘değer’ temasına yatırım fırsatı sunuyor. Ak Portföy Değer Odaklı Hisse Senedi Fonu (VAY), borsanın değerlendirme kriterlerine göre seçilen 30 şirkete tek işlemle yatırım yapma olanağı sağlıyor.

Ak Portföy olarak, sektörde yine bir ilk olan Agesa FonPro mobil uygulamamız ile 300 binin üzerinde aktif kullanıcıya emeklilik birikimlerine yön verme olanağı sunuyoruz.

FonPro müşteri deneyimi ve “Ak Portföy Robo Danışmanlık” modelimiz ile 2023 yılı sonunda Akbank Mobil’e entegrasyonu sağlanan bu hizmetimiz, yeni müşteri kazanımını artırmamızı ve sunduğumuz üst düzey ürün ve hizmetleri daha geniş kitlelere ulaştırmamızı sağlıyor.

Çoklu varlık stratejisi ile yaşa ve risk profiline göre delege edilen ve FonPro Uzmana Bırak aracılığıyla katılımcılara sunduğumuz “Yaşam Döngüsü Fonları” ile emeklilikte aktif portföy yönetimini en kolay şekilde kitlelere sunmaya devam ediyoruz.

Küresel arenada da bu yaklaşımımız ve başarılı fon yönetimimiz uluslararası kuruluşların takdirini kazanıyor. 2023 yılı itibarıyla, beşinci yıl üst üste World Finance tarafından “Türkiye’nin En İyi Yatırım Yönetimi Şirketi” seçildik. Ayrıca, IPE Top 500 listesine göre dünyanın en büyük 500 portföy yönetim şirketi arasında bu yıl da yerimizi aldık. Reklam ve pazarlama alanında da yenilikçi projelerimizle, MMA Smarties Türkiye & EMEA, Sardis, Felis ve The Hammers gibi önde gelen kuruluşlardan aldığımız 9 prestijli ödülle başarı grafiğimizi sürekli yükseltiyoruz.

AKLease

Akbank’ın %100 iştiraki AK Finansal Kiralama A.Ş. (AKLease) olarak, üretimden inşaata, ulaşımdan enerjiye, sağlıktan lojistiğe kadar çeşitli sektörlerdeki yatırımlar için finansal kiralama hizmetleri sunuyoruz. Yenilikçi, uzun vadeli ve uygun maliyetli leasing çözümlerimizle müşterilerimizin yatırımlarını, büyümelerini ve yeni pazarlara açılmalarını destekliyoruz.

2023 yılında banka dışı finans sektöründe öncü konumumuzu sürdürdük. Toplam net kârımızda 2022 yıl sonuna göre %44, toplam aktiflerimizde ise %76 oranında büyüme sağladık. 10 şubemizle Türkiye genelinde yaygın bir hizmet ağına sahibiz ve sağlam mali yapımız, güçlü özkaynak seviyemiz ve uzman kadromuzla yatırımcılara hizmet vermeye devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik stratejimizi tüm paydaşlarımızın katılımıyla oluşturduk ve uygulamaya aldık. 2030 yılına kadar portföyümüzün tamamına yakınına yeşil finansmana uygun yatırımlarla oluşturmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda,

sürdürülebilirlik temalı ürünümüz ECOLease ile enerji verimliliği ve yenilebilir enerji projelerine destek sağlıyoruz.

Çalışan memnuniyetini önceliklerimiz arasında tutuyoruz. 2023 yılında gerçekleştirilen çalışan memnuniyeti değerlendirmeleri şirketimize bu alanda yeni başarılar getirdi. Great Place to Work Enstitüsü’nün gerçekleştirdiği değerlendirmede üç yıldır üst üste en iyi işverenler arasında yer alma başarısı gösterdik. İnsan kaynakları ve yönetim danışmanlığı şirketi Kincentric tarafından yapılan değerlendirme sonucunda da bir özel ödülün sahibi olurken, iki kez “En İyi İş Yeri” ödülüne layık görüldük. Ayrıca ECOLease ile Türkiye Kurumsal Sorumluluk Derneği’nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Kuruluş Ödülleri’nde Döngüsel Ekonomi Bronz Ödülü’nü kazandık.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuz kapsamında, kreditorlerimizle olan bağlantılarımızı 2023 yılında daha da güçlendirdik. Yeşil finansman yatırımlarımızı Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası’ndan (EBRD) alınan 25 milyon EUR ve Green Growth Fund’dan (GGF) elde edilen 20 milyon EUR ile sürdürdük. Yine aynı yıl, 2021 yılında sektöre kazandırdığımız, Türkiye’nin ilk ve tek sürdürülebilirlik odaklı ürünü olan ECOLease’i müşterilerimizle buluşturmaya devam ettik. Müşterilerimizin enerji verimliliği ve yenilebilir enerji yatırımlarını avantajlı vade ve ödemeler ile destekledik. 2023 yılının sonuna gelindiğinde ECOLease çatısı altında toplamda 179 milyon USD kredi sağlayarak, sürdürülebilirlik hedefimize daha da yaklaştığımızı paylaşmaktan gurur duyuyoruz. Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)’nin düzenlediği Sürdürülebilirlik Ödülleri’nde ‘Finansal Aracı Kurumlar’ kategorisinde aldığımız ödülle ECOLease’in başarısı da tescillenmiş oldu. Ayrıca, Türkiye Sürdürülebilir Enerji Finansman Programı (TurSEFF) kapsamında çatı GES finansmanı işlemiyle TurSEFF Mükemmellik Ödülü’ne layık görüldük.

Dijital dönüşüm sürecinde yaptığımız geliştirmeler ile müşterilerimizin işlemlerini kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlıyoruz. AKLease olarak, tüm paydaşlarımızın gereksinimlerine yönelik planlı ve mevzuata uygun adımlar atıyoruz. Kârlılığımızı sürekli hale getirerek, sektörümüzün büyümesine katkıda bulunuyoruz. 2023 yılında da, istikrarlı ve güçlü sermaye yapımızla sektörün lider ve örnek alınan firmaları arasındaki konumumuzu koruduk.

AKLease olarak, Mayıs 2023’te AKLease Filo markamızı kurduk ve operasyonel kiralama sektöründe yerimizi aldık. 2023 sonunda, araç parkımız 1.066 adede ulaştı. Operasyonel, süreçsel ve IT altyapısındaki geliştirmelerimizle büyümeyi sürdürüyor ve bu alanda yeşil bir filo oluşturmayı planlıyoruz. Sürdürülebilirliği merkeze aldığımız çalışmalarımızla, yeni nesillere daha iyi bir dünya bırakmayı hedefliyoruz. Yatırımlara olan kesintisiz desteğimizle, ekonomik büyümenin ve gelişmenin tamamlayıcı gücü olmaya devam edeceğiz.

AKÖde

AKÖde olarak 2019’da hizmete sunduğumuz Tosla ile gençlerden başlayarak geniş bir yaş grubuna hitap ediyoruz. Bu platform, kullanıcıların finansal ihtiyaçlarını basit ve hızlı şekilde karşılayabilmesine imkan sağlıyor. 2022 sonunda Ödeme Sağlayıcı/Payment Facilitator (PF) statümüzün getirdiği yetenekler ile başlangıçta KOBİ’leri ve ticari müşteri segmentini hedefleyen ilk ürünümüz AKÖde POS’u, dijital başvuru süreçleri ile sunmaya başladık. Sanal POS ve ödeme linki hizmetimiz de bu hizmetimize dahil.

2023’te, üye iş yeri ağına ek olarak ilk fiziksel ürünümüz olan Yazarkasa POS’u piyasaya sürdük. İşletmelerin ödeme sayfalarına “tek entegrasyonla” müşterilerine, çeşitli banka ve kurumlara ait kredileri toplu halde sunabilecekleri “Tosla Kredi ile Ödeme Geçidi” ürünümüzü de müşterilerimizin hizmetine sunmaya başladık.

Tüm hizmetlerimizde hem üye işyerlerimizin hem de son kullanıcıların, kullanıcı deneyimlerini geliştirecek bir şekilde, tek bir platformdan hizmetlerimize ulaşabilmelerini hedefliyoruz.

Tosla aracılığıyla, kullanıcılarımıza açık bankacılık hizmet modelinin avantajlarını sunuyoruz. Tosla kullanıcıları, bu sayede birden çok banka hesaplarını aynı platformda görüntüleyebiliyor ve ödeme emirleri başlatabiliyorlar. FaceID ile güvenli ve hızlı giriş imkanı da sunuyoruz.

Kullanıcılarımız, Tosla hesaplarına farklı bankalardan kredi olarak veya telefon faturalarına yansıtarak para yükleme

imkanına sahip. Yüklenen bu paralar, dijital veya fiziksel kartlarıyla ödemelerde kullanılabilir. Ayrıca, uygulamamız üzerinden fatura ödemelerini gerçekleştirebiliyor, diğer markaların uygulamalarına para yükleme ve dijital kod satın alma işlemlerini gerçekleştirebiliyorlar.

2023 yılı itibarıyla, kullanıcılarımız Tosla hesaplarından farklı bankaların IBAN’larına para transferi yapabiliyorlar. “Oyun Modu” ve “Boş Yok” özelliklerini de içeren Tosla uygulamamızda, hizmet deneyimini sürekli üst seviyelere taşıyor ve yeniliklerle farkımızı ortaya koyuyoruz.

AKÖde olarak 2023’te sürdürülebilirlik tutkumuzu çevre dostu ürünümüz “Tosla Başlangıç Paketi” sayesinde somutlaştırdık. Bu ürün, kart plastiği kullanımının azaltılmasında önemli bir rol oynadı. Kullanıcılar, başlangıç paketini anlaşmalı marketlerden ve mağazalardan satın aldıktan sonra, Tosla’ya kayıt olup TL hediyesini hem dijital kartlı alışverişlerinde, hem de uygulama içi ödemelerinde kullanabiliyorlar.

2021 yılından itibaren, kartlarımızın plastikleri, kart tutucuları ve zarfları, Akbank’ın sürdürülebilirlik anlayışına paralel olarak dönüştürülmüş materyallerden üretilmeye başladı. Ekim 2022’den bu yana ise, Tosla uygulamasına giriş yapan kullanıcılarımıza otomatik olarak ücretsiz bir dijital Tosla Kart veriyoruz. Bu sayede çevre dostu dijital kartların kullanımını yaygınlaştırmayı ve kullanıcılarımızı QR ve NFC gibi temassız ödeme yöntemlerini kullanmalarını teşvik etmeye yönelik kampanyalar düzenliyoruz.

AKÖde olarak, POS ürünümüzle ilk iş yılımızda 3.500’den fazla üye iş yerine ve 2 milyar TL ciro hacmine ulaştık. Kullanıcı geribildirimlerini ve finans sektöründeki gelişmeleri dikkatle izliyor ve tüm müşteri segmentlerine en hızlı ve uygun çözümleri sunmayı amaçlıyoruz.

2024 hedeflerimiz arasında, hizmetlerimizin deneyimini en üst seviyeye çıkarmak, müşterilerin finansal ürünlere erişimini kolaylaştırmak ve maliyet avantajı sağlamak bulunuyor. Ayrıca, müşterilerimizin öncelik alamadıkları ya da yatırım maliyeti olan ürünleri tek bir noktadan sunabilmeyi hedefliyoruz.

Tüm markalarımızla yenilikçi bir yaklaşım sergileyerek, bu platforma entegre edeceğimiz finansal ve finansal olmayan ürünlerle katma değer yaratacağız. Yapay zekâ destekli hizmetler ile üye iş yerlerinin hayatını daha da kolaylaştırabilecek ve müşterilerimizin bütünsel hizmet alabilecekleri bir platforma dönüştürmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejisi, hedefleri, ilgili mevcut politikalar, 2023 yılında öne çıkan gelişmeler

- 2023 yılında üye işletmeler için Yazarkasa POS ürünümüzü piyasaya sürdük. 2024 yılında Mikro/Kobi/ Ticari Kurumsal kitlede yaygınlaşmayı hedefliyoruz.
- Yazarkasa POS ürünlerimiz Hugin marka cihazları hızlı kurulum garantisi ile sunuyoruz. Üye işyerlerimize sunduğumuz Yazarkasa POS ürünümüz ile tek entegrasyonla 5 farklı bankaya ait POS'u tek cihazda topluyoruz.
- Tosla Kredi ile Ödeme Geçidi ürünümüz sayesinde, işletmeler, müşterilerine ödeme sayfalarına “Kredi ile Öde” seçeneği ekleyebiliyor. Bu, müşterilerin AKÖde ile entegre edilmiş bankalardan alışveriş için özel kredi tekliflerini tek bir ekranda karşılaştırarak ödeme yapmalarını sağlıyor. Tosla Kredi ile Ödeme Geçidi ürünümüz; bankaların alışveriş kredisi API'larına eklenen bir köprü hizmeti sunarak, farklı bankalarla ayrı ayrı entegrasyon kurma zorunluluğu olmadan, tüm entegre bankalar ile çalışabilme imkanı sağlıyor.
- TCMB'den E (Fatura ödeme), F (Ödeme Emri Başlatma) ve G (Hesap Görüntüleme) bentleri için faaliyet genişletme onayı alarak, BKM sertifika sürecinden geçerek fatura ödeme ve açık bankacılık hizmetlerini kullanıcılarımızla buluşturduk. Bu hizmetler, kullanıcıların elektrik, su, doğalgaz ve cep telefonu gibi birçok fatura ödeme hizmetine Tosla uygulaması içerisinde ulaşmalarını sağlıyor. Ayrıca, açık bankacılık hizmeti sayesinde kullanıcılar, farklı bankalardaki hesaplarını Tosla uygulamasına ekleyebiliyor, bu hesapları tek bir ekranda görüntüleyebiliyor ve işlem geçmişlerini takip ederek ödeme emirleri başlatabiliyorlar.

AKBANK VENTURES

Akbank Sektördeki köklü konumu ve finansal piyasalardaki derin bilgi ve deneyimiyle, 2016 yılından bu yana kurum içi girişimcilik ve açık inovasyon programları aracılığıyla yeni fikirleri destekliyor. Banka bu deneyimini, uluslararası bir kurumsal girişim sermayesi kolu olan Akbank Ventures BV aracılığıyla küresel düzeye taşıyor. Hollanda merkezli olarak Nisan 2023'te kurulan Akbank Ventures BV'nin sermayesi 100 milyon ABD Dolarıdır.

Akbank Ventures BV'nin ana hedefleri ise aşağıdaki gibi özetlenebilir:

- Yüksek getiri potansiyeline sahip fonlara ve yüksek büyüme potansiyeline sahip yeni nesil şirketlere yatırım yaparak finansal getiri elde etmek,
- Geleceğe yatırım yaparak Akbank'ın faaliyetlerini desteklemek ve stratejik faydalar yaratmak,
- Küresel yatırımlar yoluyla Akbank'ın coğrafi çeşitliliğini artırmak.

Akbank Ventures BV, 2023 yılında ABD merkezli küresel ölçekte lider bir büyüme aşaması özel sermaye fonuna ve finansal hizmetler ve fintech odaklı başka bir ABD merkezli özel sermaye fonuna taahhütte bulundu.

Şirket'in 2024 hedefleri arasında ise özel sermaye ve girişim sermayesi fonlarında yatırımlara devam etmek ve güçlü büyüme olanakları sunan ve stratejik değer yaratabilecek ölçeklenen start-up'lara da yatırım yapmaya başlamak yer alıyor. Hedeflediği coğrafyalar ise ABD ve Avrupa'yı içeriyor. Akbank Ventures BV'nin bu hedeflere ulaşması, bankanın global ölçekte gelişimini ve çeşitliliğini artıracak.

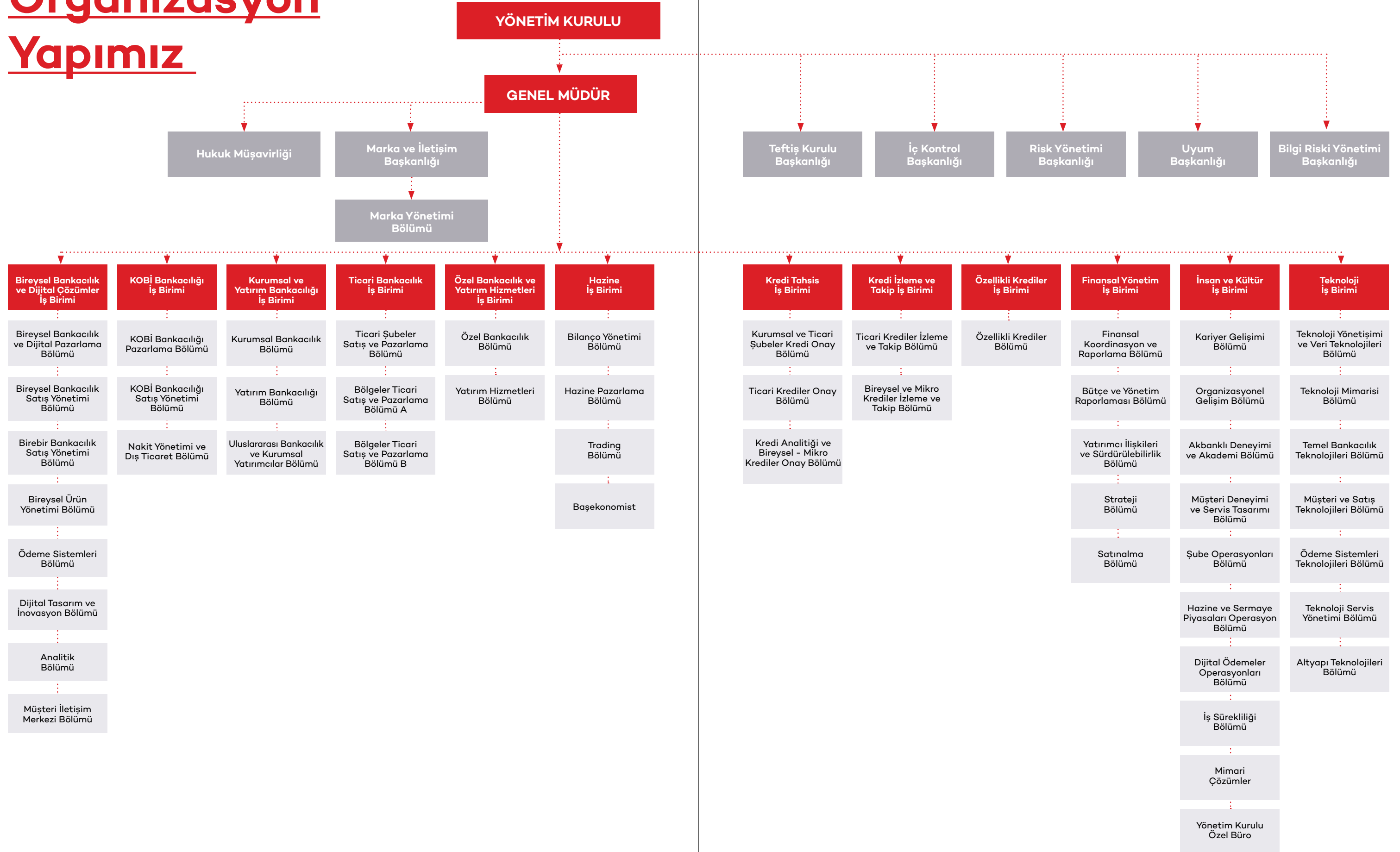
Yarattığımız Ekonomik Değer

2023 yıl sonu itibarıyla yarattığımız ekonomik değer %23 oranında artışla 83.526 milyon TL seviyesine ulaştı.

Faaliyetlerimiz sonucunda yarattığımız ekonomik değer paydaşlarımızın katılımıyla katlanarak artacağına inanıyoruz. Çalışanlarımıza, topluma, devlete, yatırımcılarımıza ve tedarikçilerimize yaptığımız ödemeler aracılığıyla yarattığımız ekonomik değer bir sene önceye kıyasla %23 oranında artışla 83.526 milyon TL seviyesine ulaştı.

Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer (Milyon TL)	2021	2022	2023
Üretilen Doğrudan Ekonomik Değer	65.598	164.962	316.677
a) Gelirler	65.598	164.962	316.677
Dağıtılan Ekonomik Değer	41.644	97.210	233.151
b) İşletme Maliyetleri	5.982	12.734	28.469
c) Çalışan Ücretleri ve Sağlanan Diğer Faydalar	3.537	6.894	17.003
d) Sermayedarlara ve Fon Sağlayıcılara	28.338	56.170	170.925
e) Devlete Yapılan Ödemeler	3.778	21.385	15.979
f) Toplumsal Yatırımlar	9	27	774
Elde Kalan Ekonomik Değer	24.314	67.753	83.526

Organizasyon Yapımız



2023 Yılında Öne Çıkanlar ve Ödüller



Ocak

Açık Bankacılık: Tüm banka hesaplarını Akbank Mobil ile yönetme devri başladı.

Akbank Mobil'de müşterilerimize sunduğumuz bu yenilik ile, müşterilerimizin Akbank Mobil'e farklı bankalarda bulunan hesaplarını ekleyip işlemlerini yapabilmelerini sağlıyoruz.

Şubat

Akbank, 650 milyon TL destekle afet bölgesi için çalışmalarına devam ediyor.
Akbank, deprem bölgesinde kalıcı çözümlerin hayata geçmesi için yaptığı 650 milyon TL katkıya ek olarak, afet bölgesindeki müşterileri için 10 milyar TL değerinde bir finansman desteği sunuyor.

Gençlerin Aklında Ne Varsa, Yanlarında Genç Akbanklı Var
18-26 yaş arasındaki Genç Akbanklılar ilk finansman ihtiyaçlarını kolaylıkla karşılıyor; ilk ihtiyaç kredilerini avantajlı faiz oranları ile Akbank'tan kullanan gençler sadece ilk kredilerinde değil, Akbank'tan 3 yıl boyunca kullanacakları ihtiyaç kredilerinde tahsis ücreti ödemiyor.

Mart

Global Finance

World's Best Private Bank Awards 2023 (Mart)

Müşterilerine Dijital Çözümler Sunmada Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Özel Bankacılık Birimi

Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Birimi

Euromoney

Euromoney Global Private Banking Awards 2023 (Mart)

Türkiye'nin En İyi Yerli Özel Bankacılık Birimi

Global Finance

World's Best Banks Awards 2023 (Mart)

Türkiye'nin En İyi Bankası

Nisan

Akbank'tan Türkiye'nin İlk Sosyal Temalı Sendikasyon Kredisi

Depremden etkilenen müşterilerimizin dış ticaret işlemlerinin finansmanında kullanılacak olan sendikasyon kredimiz Türkiye'nin ilk sosyal sendikasyon kredisi olma özelliğini taşıyor.

Türkiye'nin en Geniş Kapsamlı Sürdürülebilir Finans Çerçevesini yayımladık
Sürdürülebilir finansman uygulamalarımızı, uluslararası finans kuruluşları, yatırımcılar ve güncel market beklentilerine paralel olarak geliştirmeye devam ediyoruz. Bu doğrultuda sürdürülebilir finans alanındaki ölçüt ve yöntemlerin tanımlanmasına fayda sağlayan Sürdürülebilir Finans Çerçevesi'ni güncelledik.

Mayıs

Professional Wealth Management (PWM)

Wealth Tech Awards 2023 (Mayıs)

Dijital Müşteri Hizmetinde Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Özel Bankacılık Birimi

Haziran

Global Finance

Sustainable Finance Awards 2023 (Haziran)

Sürdürülebilir Finansmanda Türkiye'nin En İyi Bankası

Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi: Sürdürülebilirlik Faaliyetlerinde Şeffaflıkta Üstün Liderlik, Gelişmekte Olan Piyasalarda Sürdürülebilir Finansmanda Üstün Liderlik, Sosyal Bonolarda Üstün Liderlik

Akbank 300 milyon ABD Doları Sürdürülebilir ve Cinsiyet Eşitliği Sermaye Benzeri Tahvil ihraç etti.

Akbank ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, 6 Şubat depremlerinden etkilenen afet bölgesini desteklemek üzere 90 milyon ABD Dolarına kadar kredi anlaşması imzaladı.

Temmuz**Ağustos****Eylül****Euromoney**

Awards for Excellence 2023 (Temmuz)

Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi KOBİ Bankacılığı

Türkiye'nin En İyi Bankası

Türkiye'de KOBİ'ler için En İyi Banka

Dijital Çözümlerde Türkiye'nin En İyi Bankası

Türkiye'de ESG (ÇSY) için En İyi Banka

Akbank Güzel Yarınlar Hareketi başladı

Akbank Güzel Yarınlar Hareketi' kapsamında, Hatay, Kahramanmaraş, Adıyaman, Gaziantep ve Malatya'da, gençler çeşitli interaktif etkinliklerle gelişim fırsatları yakalayacak. Ayrıca, Akbank Gençlik Akademisi Yetkinliğe Giriş Programları kapsamında inovasyon ve girişimcilik, siber güvenlik, bulut teknolojileri, yapay zeka, metaverse, Web 3.0, veri bilimi ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi eğitimlerle gençlerin bu alandaki bilgi ve deneyimine katkı sunulacak.

Akbank, Cumhuriyet'in 100. yılına özel reklam filmi ile tarihi yolculuğu kutladı.**Akbank, başlattığı Dijital Slip uygulamasıyla doğaya değer kattı.**

Akbank, dijital slip uygulamasını tüm POS ve kart kullanıcılarının hizmetine açıyor. Bu kapsamda Akbanklılar, Akbank Mobil uygulamasına giriş yaparak slip tercihlerini basılı veya dijital olarak seçebiliyor. Bu yeni özellik, yılda milyonlarca rulo kağıt israfını önlerken tüm işlem geçmişini de mobil uygulama üzerinden kolayca arşivleyip görüntüleme imkanı sunuyor.

Ekim**Kasım****Aralık**

Akbank KOBİ Bankacılığı ve İhracatı Geliştirme A.Ş. "İGE-Akbank Yeşil Dönüşüm Kefalet Destek Paketi" ile bir ilke imza attı. İGE ile yapılan iş birliği sayesinde, sektörde ilk defa yeşil dönüşüm için bir kefalet kuruluşu ile bir banka el ele bir ürün çıkarıyor.

PWM & The Banker

Global Private Banking Awards 2023 (Kasım)

Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Birimi

Euromoney

Market Leaders 2023 (Aralık)

'Dijital Çözümler', 'Kurumsal Bankacılık' ve 'Kurumsal Sosyal Sorumluluk' alanlarında Türkiye'de 'Sektör Lideri'

BinYaprak Kadın Girişimci Mentorluk Programı" Akbank desteğiyle başlıyor
Akbank ve TurkishWIN iş birliğiyle hayata geçen "BinYaprak Kadın Girişimci Mentorluk Programı", kadın girişimcilere özel tasarlanmış güçlü bir destek modeli sunuyor.

Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

2023 Yılı Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. 2023 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
3. 2023 yılı Denetçi Raporlarının okunması,
4. 2023 yılı Finansal Tablolarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Yönetim Kurulu Üyeliğine kalan süre içerisinde görev yapmak üzere seçilen Yönetim Kurulu Üyesinin onaylanması,
6. Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrası,
7. Alınacak izne ve prosedürlerin tamamlanmasına bağlı olarak 2023 yılı karının dağıtılması hakkında karar alınması,
8. Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298. maddesinin (Ç) fıkrasına uygun olarak yapılan yeniden değerlendirme işlemine ilişkin özel fonun olağanüstü yedek akçelerden karşılanması hakkında karar alınması,
9. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi, görev sürelerinin tespiti,
10. Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak ödemelerin tespit edilmesi,
11. Denetçinin seçilmesi,
12. 2023 yılında yapılan bağışlar ile ilgili olarak bilgi verilmesi,
13. Banka'nın 2024 yılı bağış sınırının belirlenmesi,
14. Yönetim Kurulu Üyelerinin Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396ncı maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi,
15. Güncellenen Banka Ücretlendirme Politikası hakkında bilgi verilmesi,
16. Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası hakkında bilgi verilmesi,
17. Yönetim Kurulu'nun 16.02.2023 tarihli kararı ile başlatılan ve 31.12.2023 tarihinde sona eren pay geri alım işlemi hakkında pay sahiplerine bilgi verilmesi.

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Görüş

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") ve bağlı ortaklıklarının 1 Ocak- 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Banka'nın durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdellemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Banka'nın 1 Ocak- 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 1 Şubat 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Banka yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Banka'nın o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Banka'nın gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Banka'nın araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun, Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdellemelerin, Banka'nın denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdellemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 29 Şubat 2024

Kurumsal Yönetimimiz

Akbank Kurumsal Yönetimi	74
Yönetim Kurulumuz	76
Yönetim Kurulu Danışmanı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı	79
Uluslararası Danışma Kurulu	80
Üst Düzey Yönetim	86
Yönetim Kurulu Komiteleri	89
Organizasyon Yapısında Yıl İçerisinde	91
Meydana Gelen Değişiklikler	
Özet Yönetim Kurulu Raporu	91
Politikalarımız	92
İştiraklerimiz	94
Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler	95
Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler	101
Bağlılık Raporu	101
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu	102
Kurumsal Yönetim Uyum Bilgi Formu	109
Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu	122
Entegre Risk Yönetimi ve Yasal Uyum	132
Veri Gizliliği ve Güvenliği	138
Bilgi Güvenliği Yönetimi	138
Müşteri Veri Gizliliği	140
İç Denetim Altyapımız	141
Kontrol ve Denetim Altyapımız	141
İç Kontrol Başkanlığımız	141
Teftiş Kurulu Başkanlığımız	142
Uyum Başkanlığımız	143
Etik ve Temiz Bankacılık	143
Denetim Komitesi Raporu	146
Banka Aleyhine Açılan Davalarla İlgili Bilgi	149
Sorumluluk Beyanı	151
Kredi Takip Uygulamalarımız	152
Kurumsal Yönetime İlişkin Diğer Açıklamalar	153



Akbank Kurumsal Yönetimi

Sermaye Piyasası Kurulu’nca belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne sıkı sıkıya bağlıyız.

Çalışanlarımızın her birinin, Etik İlkelerimizi özümseyerek titizlikle takip etmesi ve ilkelerimizin katkısıyla paydaşlarımızın güvenini kazanmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Türkiye’nin öncü ve köklü kurumlarından biri olarak, güçlü kurumsal yönetim yapımız ve uygulamalarımızla, uzun vadeli değer yaratmak için çalışıyoruz. Finansal başarılarımıza yenilerini eklerken, sürdürülebilir ve sorumlu bankacılık prensiplerini benimsiyoruz. Aynı zamanda yatırımcılarımıza ve hissedarlarımıza yüksek getiri sağlama amacımızla, halka açık bir şirket olmanın bilinciyle hem ulusal hem uluslararası düzeyde tüm yasal düzenlemelere uyum sağlıyoruz. Kurumsal yönetim ilkelerine tam uyum hedefiyle faaliyetlerimizi tüm paydaşlarımızla iş birliği içinde sürdürüyoruz. Profesyonel kurum yönetimi yaklaşımımızla hem uzun hem de kısa vadedeki risk ve fırsatlarımızı etkin bir şekilde yönetiyoruz. Kurumsal yönetim faaliyetlerimizi aşağıdaki konular kapsamında ele alıyoruz:

- Pay Sahipleriyle Olan İlişkilerimiz
- Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık Politikamız,
- Yönetim Kurulumuzun Görev, Sorumluluk ve Hakları
- Menfaat Sahipleriyle İlişkilerimiz

Kurumsal sorumluluğun temel ilkelerinden biri olan paydaş iletişimi ile paydaşlarımızın görüş ve beklentilerini dikkate alarak kurumsal yönetim uygulamalarımızla güven odaklı ve sürdürülebilir bir iletişim geliştirmeye yönelik çabalarımızı sürdürüyoruz. Akbank İnternet Sitesi, Akbank Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesi, Akbank şubeleri, Müşteri İletişim Merkezi, Kamuyu Aydınlatma Platformu, sosyal medya gibi daha birçok platform üzerinden paydaşlarımızı düzenli olarak bilgilendiriyor ve yıllık yayımladığımız raporlarımız ile hem çevresel-sosyal hem finansal değer yaratımı performansımızı kamuoyu ile paylaşıyoruz. Pay sahiplerimize, Genel Kurul Toplantılarımızda oy

kullanma hakkını bizzat kullanma veya bir temsilci aracılığıyla kullanma imkanı tanıyoruz. Buna ek olarak Elektronik Genel Kurul Sistemimiz üzerinden toplantılara katılma imkanı sunarak katılımı artırıyor ve oy kullanma imkanı tanıyoruz. Her bir çalışanımızın, sahiplenerek özenle takip ettiği Etik İlkelerimizin katkısıyla paydaşlarımız huzurunda güven odaklı bir itibara sahip olmaktan memnuniyet duyuyoruz. Aynı zamanda, sektörümüzde yüksek verimliliğe sahip performansımızla da fark yaratıyoruz. Etik Hattımız aracılığıyla, çalışanlarımızın banka içi ve dışı etik tutum ve davranışlarını etkin bir şekilde takip ediyoruz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık anlayışımız doğrultusunda, ayırım gözetmeksizin nitelikli insanları seçerek profesyonel kurum kültürümüzü güçlendiriyoruz.

Stratejilerimize, değerlerimize ve vizyonumuza uygun olarak, yenilikçi ve ileri görüşlü gençleri Bankamıza katmak ve onları organizasyonumuzda değer yaratabilecekleri pozisyonlara yerleştirmek önceliğimizi oluşturuyor. Böylece, çalışanlarımızla sürekli bir gelişim süreci içinde olmayı hedefliyoruz. Türkiye’de insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve temiz toplumla ilgili evrensel ilkelere olan bağlılığımızı ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin (UN Global Compact) imzacısı olarak sunduğumuz desteği vurguluyoruz. Bu uzun süreçte sürdürülebilir faaliyetlerimizle hem ulusal hem uluslararası düzeyde değer yaratan bir kurum haline geldik. Yıl içinde sunduğumuz entegre rapor ile yarattığımız değeri ve Türkiye’yi sürdürülebilir bir geleceğe taşıma konusundaki öncü adımlarımızı paylaşıyoruz. Türk bankacılık sektöründe kurulduğumuz günden bu yana kurumsal yönetim anlayışına öncülük ediyor ve sektördeki iyi uygulamalarımızla öne çıkıyoruz.

2003 – Temettü politikasını halka açıklayan ilk,

2004 – Kurumsal Yönetim İlkeleri’ni sitesinde duyuran ilk,

2005 – Kurucu hisselerini geri satın alan ilk,

2007 – Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne imza atan,

2010 – Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporu’nu (Global Compact) yayımlayan,

- Mevduat bankaları arasında GRI standartlarına göre sürdürülebilirlik raporunu yayımlayan ilk,
- Karbon Saydamlık Projesi’nin (CDP) Türkiye’de hayata geçirilmesine destek olan,

2018 – Dijital Güven İlkelerini yayımlayan öncü bankalar arasında yer alan,

2019 – Dünyanın saygın finans yayın gruplarından Euromoney’nin “Awards for Excellence 2019 - Mükemmellik Ödülleri 2019” kapsamında “Dünyanın En İyi Dijital Bankası” seçilen,

2020 – COVID-19 salgını sürecinde ilk Yeşil Bono ihracını gerçekleştiren,

2021 – UNEP FI Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü’nün kurucu üyeleri arasında yer alan

2022 – 2050 yılına kadar “Net Sıfır Banka” olma taahhüdünü açıklayan

2023 – 2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlama hedefine şimdiden ulaşan

... banka olmanın gurur ve mutluluğunu yaşıyoruz.

Yönetim Kurulumuz

Suzan Sabancı - Yönetim Kurulu Başkanı

Suzan Sabancı, Akbank Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Sabancı, aynı zamanda Sabancı Holding Yönetim Kurulu, Sabancı Vakfı Mütevelli Heyeti ve Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti üyeliklerini üstlenmektedir. Suzan Sabancı ayrıca, 2009 yılında kurulmasına öncülük ettiği Akbank Uluslararası Danışma Kurulu başkanlığını yürütmektedir.

Bankacılık kariyerine 1986 yılında başlayan Sabancı, Akbank'a Hazinesiden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Hazine ve risk yönetimi konularında uzmanlaşan Sabancı, 1993 yılından beri bu iki konuda aktiftir. 1997 yılında Akbank Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan Sorumlu Murahhas Üyesi olan Sabancı, 2001 yılında Değişim Yönetiminden Sorumlu Murahhas Üye görevini üstlenmiştir. Suzan Sabancı, Mart 2008'den beri Akbank Yönetim Kurulu Başkanlığını sürdürmektedir.

Suzan Sabancı, Institute of International Finance Yönetim Kurulu Üyesi ve Gelişmekte Olan Ülkeler Danışma Kurulu Üyesi'dir. Sabancı ayrıca Harvard Üniversitesi Küresel Danışma Kurulu, Harvard Business School Küresel Liderler Topluluğu Danışma Kurulu üyeliklerini ve Harvard Business School Ortadoğu ve Kuzey Afrika Danışma Kurulu Emeritus Üyeliğini üstlenmektedir. Sabancı ayrıca New York'taki American-Turkish Society eş başkanı, Council on Foreign Relations Uluslararası Danışmanlar Kurulu Üyesi, Venetian Heritage Inc. Yönetim Kurulu Üyesi ve Serpentine Council Kültür ve Sosyal İşler Komitesi Üyesidir.

Suzan Sabancı, 2010-2014 yılları arasında iki dönem boyunca DEİK/Türk-İngiliz İş Konseyi başkanlığı görevini üstlenmiştir. 2009-2016 yılları arasında Chatham House Mütevelli Heyeti Üyeliği yapan Sabancı, halen Chatham House Başkanlık Konseyi (Chairman's Circle) üyesidir. Birleşik Krallık ve Türkiye arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi ve güçlendirilmesinde gösterdiği aktif ve etkili katkılardan dolayı Sabancı, Kraliçe II. Elizabeth adına "Britanya İmparatorluğu Onursal Mükemmeliyet Önderliği (Commander of the Most Excellent Order of the British Empire-CBE) nişanı verilmiştir. Sabancı, İngiltere Kralı III. Charles'ın liderliğini yaptığı yardım kuruluşu The Prince's

Trust International'ın da hamiler ailesinde (family of patrons) görev almaktadır.

Başta kültür-sanat, eğitim ve girişimcilik konuları olmak üzere, sosyal sorumluluk alanında da birçok sorumluluk üstlenen Suzan Sabancı, 2014-2018 yılları arasında iki dönem Yönetim Kurulunda Kadın Derneği'nin Danışma Kurulu Başkanlığını üstlenmiştir. Dernekte halen aktif olan Sabancı, ayrıca Endeavor Türkiye Kurucu Üyeliği ve Yönetim Kurulu Üyeliği, Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) kurucu ve fahri üyeliği ile Contemporary Istanbul Danışma Üst Kurulu Başkanlığı ve Onur Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Sabancı, 2005-2022 arasında, 17 yıl boyunca İstanbul Lüksemburg Fahri Konsolosu olarak görev yapmıştır. 2014 yılında, iki ülke ilişkilerine yaptığı katkılar ve kültürel yakınlaşmaya verdiği desteklerden dolayı Kral VI. Felipe tarafından Suzan Sabancı'ya İspanya kraliyet nişanı olan "Orden del Merito Civil" (Sivil Liyakat Nişanı) verilmiştir.

Suzan Sabancı, lisans öğrenimini İngiltere'deki Richmond College'da Finans üzerine yapmıştır. Ayrıca ABD'de Boston Üniversitesi'nden işletme dalında lisansüstü (MBA) dereceye sahiptir. Sabancı, iki çocuk annesidir.

Hakan Binbaşgil - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye

Hakan Binbaşgil, Akbank Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üyesidir. Binbaşgil, aynı zamanda Sabancı Holding Bankacılık Grup Başkanı ve Yürütme Kurulu Üyesi, Akbank AG ve Akbank Ventures BV Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

2012 - 2023 yılları arasında yaklaşık 12 sene Akbank'ta Genel Müdürlük yapan Binbaşgil, Akbank'a 2002 yılında Değişim Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. 2003'te Perakende Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve 2008'de Genel Müdür Vekili olmuştur. 2002 yılından itibaren de birçok strateji, değişim, yeniden yapılanma, dijitalleşme, teknoloji, ileri analitik, insan ve kültür, kurumsal kimlik gibi alanlardaki kapsamlı çalışmalara öncülük ve liderlik etmiştir.

Akbank'a katılmadan önce Accenture'ın Londra ve İstanbul ofislerinde Yönetim Danışmanlığı ve farklı bir özel sektör bankasında Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır.

Daha önce yurtiçi ve yurtdışı birçok kurumda Yönetim Kurulu Başkanlığı ve üyeliği görevlerinde bulunan Binbaşgil, Avrupa Bankalarının üye olduğu IIEB (Institut International D'Etudes Bancaires)'nin de dönem başkanlığını yapmıştır.

Binbaşgil, Robert Kolej'in ardından Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Daha sonra LSU'dan işletme ve finans dallarında yüksek lisans dereceleri almıştır.

Ahmet Fuat Ayla - Murahhas Üye

Ahmet Fuat Ayla 12 Temmuz 2017'de Kredilerden Sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyelik görevine seçilmiştir. Ahmet Fuat Ayla, 2002 yılında Akbank'ta Batı Kurumsal Şube Müdürü olarak göreve başlamış, 2005 yılında Kurumsal ve Ticari Krediler Onay Bölüm Başkanlığı'na ve 2007 yılında da Kurumsal ve Ticari Krediler Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Çeşitli özel sektör bankalarında pazarlama ve satış alanlarında genel müdürlük ve şube pozisyonlarında çalıştıktan sonra Akbank'a katılan Ahmet Fuat Ayla, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur.

Eyüp Engin - Üye

Eyüp Engin 1978 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlamıştır. Teftiş görevinden sonra Hazine, Uluslararası Bankacılık, Yurtdışı Finansal Kurumlar alanlarında Bölüm Müdürü olarak görev yapmış olan Engin, 1996'da Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, 1998 yılından itibaren de Uluslararası Bankacılık ve Finansal Kurumlar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmiştir.

2007 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanan Eyüp Engin 2007 - 2019 devresinde Bankanın tüm iştiraklerinde Denetim Komitesi Başkanı olarak Yönetim Kurullarında görev almıştır. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi

ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Engin, Mart 2019 - Mart 2020 döneminde Yönetim Kurulu Murahhas Üyelik görevini, Mart 2020 - Ekim 2023 döneminde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üyelik görevini üstlenmiştir. Halen Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmektedir.

Yaman Törüner - Üye

Yaman Törüner, Mart 1998'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır. 1995-1999 yılları arasında milletvekili olan Yaman Törüner, 1996'da Devlet Bakanlığı görevinde bulunmuştur. 1990- 1994 arasında İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanlığı'nı yürüten Törüner, 1972'den 1990 yılına kadar T.C. Merkez Bankası'nda çeşitli idari görevler yapmıştır. Şubat 1994-Ocak 1996 arasında Merkez Bankası Başkanı olarak da hizmet vermiştir.

Emre Derman - Üye

Emre Derman 1989 ile 2008 yılları arasında uluslararası bir hukuk firması olan White & Case'de avukat ve yönetici ortak olarak çok sayıda büyük projenin müzakeresine liderlik yapmıştır. Türkiye'deki tecrübesinin yanı sıra Derman, firmanın New York ve Londra ofislerinde de çalışmış, ayrıca Avrupa Yatırım Kalkınma Bankası'nda 1994-1995 yıllarında avukat olarak eski Sovyet bloğu ve Doğu Avrupa ülkelerinde finansman işlemlerinde görev almıştır. 2010 senesinde Akbank Yönetim Kurulu üyeliği de yapan Derman, 2011 - 2014 yılları arasında JP Morgan Türkiye'nin genel müdürlüğünü üstlenmiştir. Derman eğitim ve yat yarışçılığı alanlarında çeşitli kurumlarda çalışmakta ve halen bağımsız danışmanlık yapmaktadır. İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesinden mezundur ve Harvard Law School'da master yapmıştır.

Orhun Köstem - Üye

Orhun Köstem, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği bölümünden 1991 yılında mezun olup, ardından aynı üniversitede MBA ve Bilgi Üniversitesi'nde Finans ve Şirketler Hukuku üzerine yüksek lisans programlarını tamamlamıştır. Orhun Köstem 1994 yılında katıldığı Anadolu Grubu'nda 2008 yılına kadar çeşitli yönetim pozisyonlarında bulunmuştur. 2008 yılında Efes Breweries International şirketinde CFO olarak atanan Orhun Köstem, 2009 yılında Anadolu Grubu Kurumsal Finans Koordinatörü olarak görev yapmıştır. Kariyerine Coca-Cola İçecek'te devam etmiş, 2010-2016 yılları arasında Coca-Cola İçecek CFO pozisyonunda, 2017-2018 yılları arasında Coca-Cola İçecek Orta Doğu ve Pakistan'dan sorumlu Bölge Direktörü olarak çalışmıştır. 2019-2021 arasında Anadolu Efes şirketinde CFO olarak görev almıştır. Orhun Köstem, 1 Temmuz 2021'den itibaren Sabancı Holding Finans Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir. Ayrıca, Carrefoursa şirketinde Yönetim Kurulu Başkanlığı, Sabancı İklim Teknolojileri şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği; Kordsa, Cimsa Sabancı Cement BV, Enerjisa Enerji ve Enerjisa Üretim şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmektedir.

Orhun Köstem 2009 yılında yayımlanan "Sermaye Piyasalarına Açılan Pencere: A'dan Z'ye Halka Açılma ve Yatırımcı İlişkileri" adlı kitabın üç yazarından biridir. 2016, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında DataExpert iş birliğiyle BMI Business School tarafından yürütülen araştırmada "Türkiye'nin En Etkin 50 Finans Yöneticisi" arasında gösterilmiştir. 2011 ve 2013 yıllarında Thomson Reuters Extel tarafından düzenlenen Türkiye Yatırımcı İlişkileri Ödülleri kapsamında ve 2020 yılında Institutional Investor Magazine tarafından "Emerging EMEA Consumer Sector by Sell Side Analysts" kategorisinde Türkiye'nin En İyi CFO'su ödülüne layık görülmüştür. Institutional Investor tarafından 2022 yılında Emerging EMEA bölgesinde Sanayi Sektöründe En İyi CFO seçilirken, C-Suite Series – Fortune CFO 2022 listesinde yer almıştır. Ayrıca CFA Society ve Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD) CFO ağı üyesidir.

Tuğrul Belli - Üye

Tuğrul Belli 1990 yılında İktisat Bankası Kurumsal Finansman Bölümü'nde çalışma hayatına başlamıştır. 1994 yılında Turkish Bank'ta Genel Sekreter unvanıyla göreve başlayan Belli, bankanın iştiraki olan Turkish Yatırım'ın 1997 yılındaki kuruluşunda vazife almıştır. Söz konusu şirkette 2005 yılına kadar Yönetim Kurulu üyeliğini sürdüren Belli, bir dönem Genel Müdür olarak da hizmette bulunmuş olup, halen Turkish Bank'ta Ekonomi Danışmanı olarak görev yapmaktadır. İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde "Bankacılık Yönetimi" konusunda 2006-2012 yıllarında yüksek lisans dersleri vermiştir. Belli aynı zamanda 2008 yılından beri Dünya Gazetesi'nde köşe yazarlığı yapmaktadır. Amerikan Robert Lisesi mezunu olan Tuğrul Belli, üniversite eğitimini London School of Economics and Political Science, yüksek lisansını ise CUNY Baruch College'de tamamlamıştır.

Levent Demirağ - Üye

Levent Demirağ, Sabancı Holding bünyesine 1994 yılında müşavir olarak katılmış, 2007 yılında Mali İşler Direktörü olmuş, Mayıs 2010 tarihinden Eylül 2021 tarihine kadar Sabancı Holding Mali İşler, Muhasebe ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Başkanlığı görevinde bulunmuştur. Topluluk şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Yeminli Mali Müşavir ve Bağımsız Denetçi Belgesine sahip bulunmaktadır. Levent Demirağ, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden 1980 yılında mezun olmuş ve grup bünyesine katılmadan önce Hesap Uzmanı olarak Maliye Bakanlığı'nda çalışmıştır.

Kaan Gür - Üye ve Genel Müdür

Bankacılık sektöründe 30 yılı aşan tecrübeye sahip olan Kaan Gür, Gazi Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün ardından Orta Doğu Teknik Üniversitesi Executive MBA programını tamamlamıştır. Meslek hayatına farklı bir özel sektör bankasında başlayan Gür, Kurumsal, Ticari ve KOBİ Bankacılığı alanlarında Şube ve Bölge Müdürlüğü rollerini takiben KOBİ işkolundan sorumlu Pazarlama Koordinatörlüğü görevini yerine getirmiştir. 2011 yılında Akbank'a KOBİ Bankacılığından sorumlu Genel

Müdür Yardımcısı olarak katılan Gür, görevine 2013-2017 yılları arasında Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret bölümlerinin de dahil olduğu Ticari Bankacılık iş kolundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmiştir. Gür ayrıca, Akbank'ta görev yaptığı süre içerisinde Ak Finansal Kiralama'da Yönetim Kurulu Başkanı ve Ak Yatırım Menkul Değerler'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı vazifelerini de üstlenmiştir. Kaan Gür, 2017-2023 yılları arasında bir özel sektör bankasında Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alarak, bankanın kurumsal, teknolojik, insan ve kültür başta olmak üzere önemli pek çok alanda dönüşümüne başarıyla liderlik etmiştir. Gür, Ekim 2023'ten itibaren Akbank Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaya başlamıştır.

Kaan Gür aynı zamanda Akbank AG Gözetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Akbank Ventures BV Gözetim Kurulu Üyeliği görevlerini de sürdürmektedir.

Yönetim Kurulu Danışmanı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı

Erol Sabancı - Yönetim Kurulu Danışmanı

Erol Sabancı, 1967 yılından Mart 2018'e kadar Akbank Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 1998'den itibaren 10 yıl süresince Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmış olan Erol Sabancı, 26 Mart 2018 tarihinden bu yana Yönetim Kurulu Danışmanı olarak görev yapmaktadır. Erol Sabancı, ayrıca Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini de yürütmektedir.

Savaş Külcü - Teftiş Kurulu Başkanı

Savaş Külcü 1998 yılında Müfettiş olarak Akbank'a katılmış olup sonrasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak 10 sene ve İç Kontrol ve Uyum Başkanı olarak 2,5 sene hizmet vermiştir. 2019 yılında ise Akbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır. Külcü aynı zamanda Akbank iştiraklerinden Ak Finansal Kiralama, Ak Portföy ve Ak Öde'nin Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanlığını da yapmaktadır. Külcü, Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Lisans, Sabancı Üniversitesi

İşletme (Executive MBA) Yüksek Lisans, Işık Üniversitesi Muhasebe ve Denetim Yüksek Lisans bölümlerinden mezun olmuştur. Külcü, CIA (Yetkili İç Denetçi), CAMS (Yetkili Kara Para Aklama ile Mücadele Uzmanı), CAMS – FCI (İleri Seviye Finansal Suçlar İnceleme Yetkilisi), CGSS (Yetkili Uluslararası Yaptırımlar Uzmanı), CDPSE (Yetkili Bilgi Gizliliği Çözümleri Mühendisliği) sertifikalarına sahiptir. Külcü, ABD'de New Hampshire eyaleti Board of Accountancy'de CPA (Certified Public Accountant) olarak da lisanslandırılmıştır. Külcü, aynı zamanda çok iyi seviyede İngilizce, Almanca, Flemenkçe ve Arapça ile, iyi seviyede Endonezyaca ve Malayca bilmektedir.

Uluslararası Danışma Kurulu

Suzan Sabancı, CBE - Başkan

Hamid Biglari - Üye

Hamid Biglari küresel bir özel sermaye şirketi olan RedBird Capital Partners'ın Kıdemli Ortağı ve Varlık Yönetimi ve Finansal Hizmetler Başkanıdır. Bu görevinde, finansal hizmetler yatırım portföyünün denetlenmesine yardımcı olmakta ve aynı zamanda firmanın küresel çapta stratejik büyüme girişimlerinde yer almaktadır. Biglari, 2017'den 2022'ye kadar küresel bir serbest yatırım fonu olan Point72 Asset Management'ta küresel hisse senedi alım satımı ve portföy analitiğinden sorumlu üst düzey yönetici olarak görev almıştır.

2000-2013 yılları arasında Citigroup'ta üst düzey yönetici olarak görev yapmış ve görev süresini 78 gelişmekte olan piyasa ülkesinde Citi'nin hem Tüketici hem de Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı alanlarındaki iş portföyünden sorumlu Başkan Yardımcısı ve Gelişmekte Olan Piyasalar Küresel Başkanı olarak tamamlamıştır. Citigroup'un Operasyon Komitesi'nin bir üyesi olan Biglari, kurumdaki 13 yıllık görev süresi boyunca Citigroup'un Baş Strateji Direktörlüğü, Citi'nin küresel yatırım bankası ve ticaret işinin Baş Operasyon Direktörlüğü ve Finansal Kurumlar için Yatırım Bankacılığı Küresel Başkanlığı da dâhil olmak üzere çeşitli üst düzey yönetim görevlerinde bulunmuştur.

Biglari, Citigroup'a katılmadan önce McKinsey & Company'de partner olarak çalışmıştır ve firmanın yatırım bankacılığı danışmanlığı işini yönetmiştir. Bu görevinden önce, kontrollü termonükleer füzyon araştırmaları için ABD'nin önde gelen merkezlerinden olan Princeton Üniversitesi Plazma Fiziği Laboratuvarı'nda teorik nükleer fizikçi olarak çalışmıştır.

Hali hazırda küresel bir kurumsal yapay zekâ çözümleri sağlayıcısı olan SparkCognition'ın Yönetim Kurulu'nda yer almaktadır. Aynı zamanda, Council on Foreign Relations üyesi ve Asia Society Mütevelli Heyeti Başkan Yardımcısıdır. Ayrıca Princeton Üniversitesi Bendheim Finans Merkezi'nin Başkan Danışma Konseyi ve Danışma

Kurulu'nda yer almaktadır. Biglari, Citigroup'tayken ABD-Çin İş Konseyi'nin bir üyesiydi. 2013-2015 yılları arasındaysa küresel jet kiralama şirketi Avolon Holdings'ın Yönetim Kurulu üyeliğini ve HNA Group'a satılana kadar Ücretlendirme Komitesi Başkanlığını yürütmüştür.

İran asıllı bir Amerikalı olan Hamid, 2009 yılında göçmenlerin Amerika Birleşik Devletleri'ne yaptıkları olağanüstü katkılar için verilen Ellis Adası Onur Madalyasıyla ödüllendirilmiştir.

Princeton Üniversitesi'nden Astrofizik Bilimleri alanında doktora derecesine sahiptir.

Lubna Olayan - Üye

Lubna S. Olayan, The Olayan Group'un Körfez bölgesindeki ticaret, gayrimenkul, yatırım, tüketici ve sanayi ile ilgili faaliyetlerinin holding şirketi olan Olayan Financing Company'nin (OFC) İcra Kurulu Başkanıdır. Aynı zamanda, tüketici ve sanayi ile ilgili operasyonların yürütüldüğü bir OFC iştiraki olan Olayan Saudi Holding Company'nin (OSHCO) yönetim kuruluna başkanlık etmekte ve birkaç şirketinin yönetim kurulunda yer almaktadır.

Olayan, 2004 yılında Alawwal Bank'ın yönetim kuruluna seçilerek halka açık bir Suudi şirketinin yönetim kuruluna giren ilk kadın olmuştur. 2018 yılında, Alawwal'ın HSBC'nin Suudi iştiraki olan SABB ile birleşmesinin ardından, yeni birleşmiş kuruluşun Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir ve halen bu görevi sürdürmektedir.

Olayan aynı zamanda aralarında Akbank, Allianz SE ve Bank of America'nın da bulunduğu çok sayıda uluslararası danışma kurulunun üyesidir. Olayan, MIT mütevelli heyeti üyesi, Asya İş Konseyi Onursal Başkanı ve Dış İlişkiler Konseyi'nin (CFR) kıdemli danışmanlar panelinin de bir üyesidir. Suliman S. Olayan Vakfı Başkanı olarak görev yapmanın yanı sıra Olayan, Arap dünyasındaki ilk girişimci hayırseverlik kuruluşlarından biri olan İngiltere merkezli Alfancar'a başkanlık etmektedir.

Olayan, 2020 yılında Suudi Arabistan'ın G20 Dönem Başkanlığı sırasında B20 Ticaret ve Yatırım Görev Gücü Başkanlığı görevini üstlenmiş ve yakın zamanda Suudi-Yunan ve Suudi-İsveç İş Konseyleri Başkanlıklarına atanmıştır.

Olayan, Indiana Üniversitesi'nden MBA derecesine sahiptir.

Dante Roscini - Üye

Dante Roscini, Harvard Business School'un İş Dünyası, Hükümet ve Uluslararası Ekonomi Bölümü'nde Uluslararası Ticaret ve Yatırım Yönetimi seçmeli dersini vermektedir. Harvard Business School bünyesinde 2008 yılında çalışmaya başlayan Roscini, kamu borçları, para politikası, merkez bankacılığı ve uluslararası yatırım konularında vaka çalışmaları yayımlamıştır. Harvard Üniversitesi'nden MBA derecesi bulunan Roscini, lisans eğitimini University of Rome'dan Nükleer Mühendislik alanında yüksek onur derecesi ile tamamlamıştır. Harvard Business School'a dönmeden önce New York ve Londra'da en prestijli ABD menşeli yatırım bankacılığı şirketlerinin üçünde üst düzey görevlerde yirmi yıl süren bir çalışma hayatı olmuştur. Roscini, Goldman Sachs'ta Avrupa Sermaye Piyasaları Başkanı, Merrill Lynch'te Küresel Özkaynak Piyasaları Başkanı ve Avrupa Sermaye Piyasaları ve Finansman Grup Başkanı olarak çalışmış, aynı zamanda yine Merrill Lynch'te Sermaye Taahhütü ve Üst Yönetim Terfi komitelerinin bir üyesi olarak görev almıştır. Son olarak Morgan Stanley bünyesinde İtalya'da Ülke Sorumlusu ve Avrupa Sermaye Piyasaları Başkanı görevlerini yürütmüş, bunların yanı sıra Morgan Stanley International Bank'te Yönetim Kurulu Üyesi olarak hizmet vermiştir. Roscini, yatırım bankacılığı kariyerinden önce University of Rome'da nükleer arkeometri araştırmacısı, Amerika'da Westinghouse Electric şirketinde tasarım mühendisi ile proje yöneticisi ve Paris'te Boston Consulting Group'ta yönetim danışmanı olarak çalışmıştır.

Lorenzo Bini Smaghi - Üye

Lorenzo Bini Smaghi Société Générale'in Yönetim Kurulu Başkanıdır.

Smaghi aynı zamanda Prato'daki Pecci Çağdaş Sanat Müzesi'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir. University College London Politika Laboratuvarı'nda Fahri Profesör ve Centre for Economic Policy Research (CEPR) bünyesinde Seçkin Üye olarak da görev almaktadır.

Smaghi aynı zamanda Chicago Üniversitesi İtalyan Mezunlarının Onursal Başkanıdır.

Haziran 2005'ten Aralık 2011'e kadar Avrupa Merkez Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.

Son 20 yılda yönetim kurulu başkanı (Italgas, SNAM ve SACE) ve yönetim kurulu üyesi (Finmeccanica, MTS, Avrupa Yatırım Bankası, Morgan Stanley International ve Tages Holding) olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Harvard Weatherhead Uluslararası İlişkiler Merkezi'nde Misafir Öğretim Üyesi ve Floransa'daki bir kültür kurumu olan Fondazione Palazzo Strozzi'nin ilk Başkanı olarak görev yapmıştır.

Kariyerine 1983 yılında Banca d'Italia'nın Araştırma Departmanında Ekonomist olarak başlamıştır. 1994 yılındaysa Politika Bölümü'nün başına geçmek üzere Avrupa Para Enstitüsü'nde çalışmaya başlamıştır ve ECB'nin kuruluşuna hazırlanmıştır. 1998 yılında İtalyan Hazinesi'nde Uluslararası İşler Genel Müdürü olarak atanmıştır.

Université Catholique de Louvain'den (Belçika) Ekonomi alanında lisans, Güney Kaliforniya Üniversitesi'nden yüksek lisans ve Chicago Üniversitesi'nden Ekonomi alanında doktora derecesine sahiptir.

Uluslararası ve Avrupa para ve finans konularında çeşitli makale ve kitapların yazarıdır (www.lorenzobinismaghi.com adresinde mevcuttur), başlıca eserleri arasında “Austerity: European Democracies against the Wall” (CEPS, Temmuz 2013), “33 false verità sull'Europa” (Il Mulino, Nisan 2014) ve “La tentazione di andarsene: fuori dall'Europa c'è un futuro per l'Italia?” (Il Mulino, Mayıs 2017) yer almaktadır.

Tom de Swaan - Üye

Tom de Swaan, ABN AMRO Bank N.V. Denetim Kurulu'na 12 Temmuz 2018 tarihinden itibaren Başkan ve üye olarak atanmış ve 20 Nisan 2022 tarihinden itibaren dört yıllık bir süre için yeniden atanmıştır. Atama süresi 2026 yılındaki yıllık genel kurul toplantısının kapanışında sona erecektir.

Kariyerine 1972 yılında De Nederlandsche Bank N.V.'de (DNB) başlamıştır. 1983 yılında DNB'nin muhasebe, hukuk ve banknot departmanlarından sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi Yardımcısı olmuştur. İki yıl sonra da Yönetim Kurulu asil üyeliğine atanmıştır. 1992 yılında Bankacılık Denetiminden sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak DNB'nin düzenleyici ve politika tarafına geçmiştir. Bu görevindeyken Avrupa Para Komitesi'nin Bankacılık Denetim Komitesi'nin üyesi ve daha sonra Başkanı ve Basel Bankacılık Denetim Komitesi'nin üyesi ve daha sonra Başkanı olmuştur.

1999 yılında ABN AMRO'nun Yönetim Kurulu'na Finans Direktörü ve Risk Direktörü olarak katılmıştır. ABN AMRO'dayken politika ve düzenleme tarafındaki uluslararası faaliyetlerini sürdürmüştür. 2000 yılında Birleşik Krallık'taki Finansal Hizmetler Otoritesi'nin yönetim kurulunun icracı olmayan üyesi olmuştur. 2006 yılında bankadaki yöneticilik görevinden ayrılmış, GlaxoSmithKline, DSM, Ahold ve Van Lanschot Bankiers'de çeşitli icracı olmayan pozisyonlarda, Zurich Insurance Group'ta icracı pozisyonda (CEO gibi) ve bankacılık ve diğer sektörlerde çeşitli yönetim kurullarında ve danışmanlık görevlerinde bulunmuştur. Kar amacı gütmeyen kuruluşlarda da görev almış, 1 Haziran 2019 tarihine kadar Antoni van Leeuwenhoekziekenhuis/ Hollanda Kanser Enstitüsü Denetim Kurulu Başkanı ve 24 Mayıs 2022 tarihine kadar da Premium Erasmianum Vakfı Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmıştır. Amsterdam Üniversitesi'nden Para ve Makro Ekonomi alanında yüksek lisans derecesine sahiptir.

Paul Raphael - Üye

Paul Raphael, 2018-2021 yılları arasında UBS'de İcra Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. UBS'e 2010 yılında Küresel Gelişmekte Olan Piyasalar Başkanı olarak katılan ve daha sonra UBS'in Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Latin Amerika Varlık Yönetimi Başkanı olarak görev yapan Raphael, bu görevinde dört kıtada 450 milyar ABD Doları tutarında müşteri varlığını ve 3.000'den fazla çalışanı yönetmiştir.

2010'da UBS'e katılmadan önce, üç yılı Hong Kong'da Asya Pasifik bölgesi Yatırım Bankacılığı Başkanı olarak olmak üzere Credit Suisse'de altı yıl çalışmıştır. Credit Suisse'e katılmadan önceyse, Londra ve Paris'te Merrill Lynch bünyesinde 10 yıl ve New York'ta Salomon Brothers'ta çeşitli M&A ve sermaye piyasaları rollerinde sekiz yıl görev yapmıştır.

Raphael, kurucu başkanlığını yaptığı LIFE'in danışma kurulu üyesi ve Uluslararası Kriz Grubu (ICG) Özel Danışma Konseyi üyesidir. Aynı zamanda Akbank'ın uluslararası danışma kurulu üyeliğini sürdürmektedir. Maryland Üniversitesi'nden ekonomi diplomasına ve MIT Sloan School of Management'tan yönetim alanında yüksek lisans derecesine sahiptir.

Yuval Atsmon - Üye

McKinsey & Company'de Kıdemli Ortak olarak görev yapan Yuval Atsmon, telekomünikasyon, medya, teknoloji (TMT) ve tüketici müşterilerine teknoloji, dijital ve yapay zekâ olanaklarına daha fazla odaklanarak büyüme dönüşümleri sağlama konusunda hizmet vermeye odaklanmaktadır. Tel Aviv Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve Harvard Business mezunu olan Yuval, McKinsey'e 2002 yılında katılmış ve 2006-2012 yılları arasında, Şangay ofisi dışında, Çin de dâhil olmak üzere birçok kıtada çalışmıştır. Firmada üstlendiği çeşitli görevler arasında McKinsey'in Küresel Büyüme ve İnovasyon Uygulamasının,

Çin Strateji Uygulamasının ve Küresel TMT Bilgi ve Yetenek Gündeminin liderliği yer almaktadır. Hali hazırda McKinsey sektör ve fonksiyonel uygulamaları için tüm finansmanı denetlemektedir ve McKinsey Küresel Çekirdek Liderlik Ekibi ve Avrupa Operasyon Komitesi üyeliği görevlerini sürdürmektedir. Buna ek olarak, McKinsey Strateji İnovasyon Merkezi Başkanlığını yapmaktadır ve firmanın tüm strateji çalışmalarında yapay zekâ kullanımını ölçeklendirme çabalarına liderlik etmektedir.

Atsmon ayrıca 2017 ve 2019 yılları arasında Globality'nin (yenilikçi bir yapay zekâ platformundan yararlanan dünyanın ilk küresel premium B2B hizmet pazarı) Baş Müşteri Sorumlusu olarak iki yıl görev almıştır ve Globality'nin müşteri tabanını genişleterek Fortune 500 şirketlerini ve onlarla birlikte çalışan hizmet sağlayıcıları desteklemek için güçlü bir ekip kurmuştur. Yuval aynı zamanda üretken bir yazardır ve McKinsey Quarterly ve diğer yayınlar için düzenli olarak yazılar yazmaktadır.

Kaan Gür - Üye

Hakan Binbaşgil - Üye

Ahmet Fuat Ayla - Üye



Üst Düzey Yönetimimiz



Üst Düzey Yönetim

Kaan Gür - Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür
Bankacılık sektöründe 30 yılı aşan tecrübeye sahip olan Kaan Gür, Gazi Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü'nün ardından Orta Doğu Teknik Üniversitesi Executive MBA programını tamamlamıştır. Meslek hayatına farklı bir özel sektör bankasında başlayan Gür, Kurumsal, Ticari ve KOBİ Bankacılığı alanlarında Şube ve Bölge Müdürlüğü rollerini takiben KOBİ işkolundan sorumlu Pazarlama Koordinatörlüğü görevini yerine getirmiştir. 2011 yılında Akbank'a KOBİ Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılan Gür, görevine 2013-2017 yılları arasında Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret bölümlerinin de dahil olduğu Ticari Bankacılık iş kolundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak devam etmiştir. Gür ayrıca, Akbank'ta görev yaptığı süre içerisinde Ak Finansal Kiralama'da Yönetim Kurulu Başkanı ve Ak Yatırım Menkul Değerler'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı vazifelerini de üstlenmiştir. Kaan Gür, 2017-2023 yılları arasında bir özel sektör bankasında Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev alarak, bankanın kurumsal, teknolojik, insan ve kültür başta olmak üzere önemli pek çok alanda dönüşümüne başarıyla liderlik etmiştir. Gür, Ekim 2023'ten itibaren Akbank Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaya başlamıştır.

Bülent Oğuz - Genel Müdür Yardımcısı KOBİ Bankacılığı

Bülent Oğuz, Akbank'ta Mart 2003'te göreve başlamış ve sırasıyla KOBİ ve Bireysel Bankacılık iş birimlerinde Müdür ve Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Oğuz, 2013'te atandığı Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'ndan sonra Kasım 2018'de Akbank Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlenmiştir. Ocak 2022 itibarıyla Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Bülent Oğuz, Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Ak Finansal Kiralama Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında kurumsal bankacılık ve krediler alanında yöneticilik yapan Oğuz, Orta Doğu Teknik

Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden lisans ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Burcu Civelek Yüce - Genel Müdür Yardımcısı Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler

Burcu Civelek Yüce, 2006 yılında katıldığı Akbank'ta sırasıyla Strateji Bölüm Başkanı, İnsan Kaynakları ve Strateji Genel Müdür Yardımcısı ve Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ocak 2022'den bu yana Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir. Akbank'a katılmadan önce, uluslararası yönetim danışmanlığı ve teknoloji şirketlerinde çalışmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'ni ve Executive MBA programlarını birincilikle tamamlamış, Harvard Business School ve Koç Üniversitesi'nde çeşitli eğitimlere katılmıştır. Yüce, Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri'nin Yönetim Kurulu Başkanı, Ak Sigorta A.Ş., Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş., Sabancı Ageas Sağlık Sigorta A.Ş., Sabancı DX, Ak Portföy, Akbank Ventures BV, IWF Türkiye ve MMA EMEA ve Endeavor Türkiye Yönetim Kurulu Üyesidir.

Ege Gültekin - Genel Müdür Yardımcısı Kredi İzleme ve Takip

Ege Gültekin, Şubat 2015'te Akbank'ta Kredi İzleme ve Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında ve varlık yönetim şirketlerinde üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapan Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi Bölümü'nden lisans ve John Hopkins Üniversitesi'nden Enformasyon ve Telekomünikasyon Sistemleri yüksek lisans derecesine sahiptir. Gültekin, Akbank İştiraklerinden Ak Finansal Kiralama Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Ayrıca Kredi Kayıt Bürosu Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

Levent Çelebioğlu - Genel Müdür Yardımcısı Kurumsal ve Yatırım Bankacılık

Levent Çelebioğlu, Mayıs 2015'te Akbank'ta Kurumsal ve Yatırım Bankacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapmıştır. Akbank'ın iştiraklerinden Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Akbank AG Gözetim Kurulu Başkan Yardımcısı'dır. Ayrıca, TÜSİAD Bankacılık Grup Başkanı'dır. Çelebioğlu, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İktisat Bölümü'nden lisans derecesine sahiptir.

Türker Tunalı - Genel Müdür Yardımcısı Finansal Yönetim

Türker Tunalı, 1999'dan bu yana çeşitli kurumlarda çalıştıktan sonra Eylül 2008'de Akbank'ta Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölüm Başkanı olarak göreve başlamış ve Ekim 2017'de Finansal Yönetimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Ayrıca, Akbank'ın Kurumsal Yönetim Komitesi üyesidir. Tunalı, Ak Yatırım Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı, Ak Venture Gözetim Kurulu Üyesi, Ak Finansal Kiralama, Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Türker Tunalı, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur ve 2006 yılından beri CFA (Chartered Financial Analyst) unvanına sahiptir.

Yunus Emre Özben - Genel Müdür Yardımcısı Kredi Tahsis

Yunus Emre Özben, 1996'dan bu yana çeşitli finans ve sermaye piyasası kurumlarında çalıştıktan sonra Ekim 2005'de Akbank Proje Finansmanı Bölümü'nde Yönetici olarak göreve başlamış ve Mart 2011 tarihinde Yatırım Bankacılığından Sorumlu Bölüm Başkanlığı'na terfi etmiştir. Son olarak, Ağustos 2018'de Kredi Tahsisten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Özben, Ak Finansal Kiralama Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

ve Ak Yatırım Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinin yanısıra Türkiye Menkul Kıymetleştirme Şirketi A.Ş.'nin de Yönetim Kurulu üyesidir. Özben, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Zeynep Öztürk - Genel Müdür Yardımcısı Özellikli Krediler

Zeynep Öztürk, 1990'dan bu yana sektördeki çeşitli kurumlarda çalıştıktan sonra Ocak 2011'de Ticari Kredi İzlemeden Sorumlu Bölüm Başkanı olarak göreve başlamış ve daha sonra sırasıyla Ticari Krediler İzleme ve Takip, Özel Yapılandırma Danışmanlığı Bölüm Başkanlığı görevlerini üstlenmiştir. Son olarak, Ocak 2019'da Özellikli Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Zeynep Öztürk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur ve İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi İşletme Master (MBA) derecesine sahiptir.

Gamze Şebnem Muratoğlu - Genel Müdür Yardımcısı Hazine

Şebnem Muratoğlu, 1995 yılında Uzman Yardımcısı olarak Akbank'ta çalışmaya başlamıştır. Hazine ve Risk Yönetimi alanlarında çeşitli pozisyonlarda görev yapmış olan Muratoğlu, 2017'de Risk Yönetimi Başkanı (CRO) görevini üstlenmiştir. Ocak 2019'dan bu yana ise Hazine'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Ak Portföy Yönetim Kurulu Başkanı, Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi ve Aklease Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Muratoğlu; University of Kent Ekonomi Bölümü mezunu olup, Macquarie University Finans dalında yüksek lisans derecesini tamamlamış ve Harvard Business School'da eğitime katılmıştır. Yönetim Kurulu'nda Kadın Derneği mentilerinden olan Şebnem Muratoğlu, 2003 yılından beri FRM (Financial Risk Manager) unvanına sahiptir.

**Pınar Anapa - Genel Müdür Yardımcısı
İnsan ve Kültür**

Pınar Anapa, 1999 yılında Akbank Teftiş Kurulu'nda göreve başlamış, farklı konularda sorumluluklar alarak 2007-2014 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi ve Teknolojide Kadın Derneği Yönetim Kurulu Üyesi'dir. 2014 yılında Kariyer Gelişimi Bölüm Başkanı olarak görev yapmaya başlayan Pınar Anapa, Haziran 2019'dan beri İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Anapa, kariyer gelişimi, organizasyonel gelişim, eğitim, mimari çözümler ve operasyon alanlarından sorumludur. Pınar Anapa, 1999 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden, 2006 yılında Sabancı Üniversitesi Executive MBA Programı'ndan mezun olmuştur.

**Gökhan Gökçay - Genel Müdür Yardımcısı
Teknoloji**

Gökhan Gökçay, Akbank'a Mayıs 2017'de Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Teknolojileri Bölüm Başkanı olarak katılmış, Teknoloji ve Operasyon iş biriminde farklı görevler aldıktan sonra Ocak 2023 itibarı ile Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. 1992 yılında yazılım mühendisi olarak başladığı kariyerinde Finansal Teknolojiler alanında Türkiye ve Avrupa'da lider bankalarda ve danışmanlık firmalarında yönetici ortağı ve bölüm başkanlığı görevlerini üstlenmiştir. Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunudur. Aynı bölümden yüksek lisans derecesine sahiptir.

**Çetin Düz - Genel Müdür Yardımcısı
Ticari Bankacılık**

Çetin Düz, 2004 yılında Akbank Teftiş Kurulu'nda göreve başlamış, 2014-2015 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2015 yılında AKLease'de Kredilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaya başlayan Düz, Ocak 2019'dan itibaren AKLease Genel Müdürlüğü görevini üstlenmiştir. Şubat

2023'ten itibaren Akbank Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı ve Aklease Yönetim Kurulu Başkanı'nı görevini üstlenmiştir. Çetin Düz, Boğaziçi Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olup Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

**Dalya Kohen - Genel Müdür Yardımcısı
Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri**

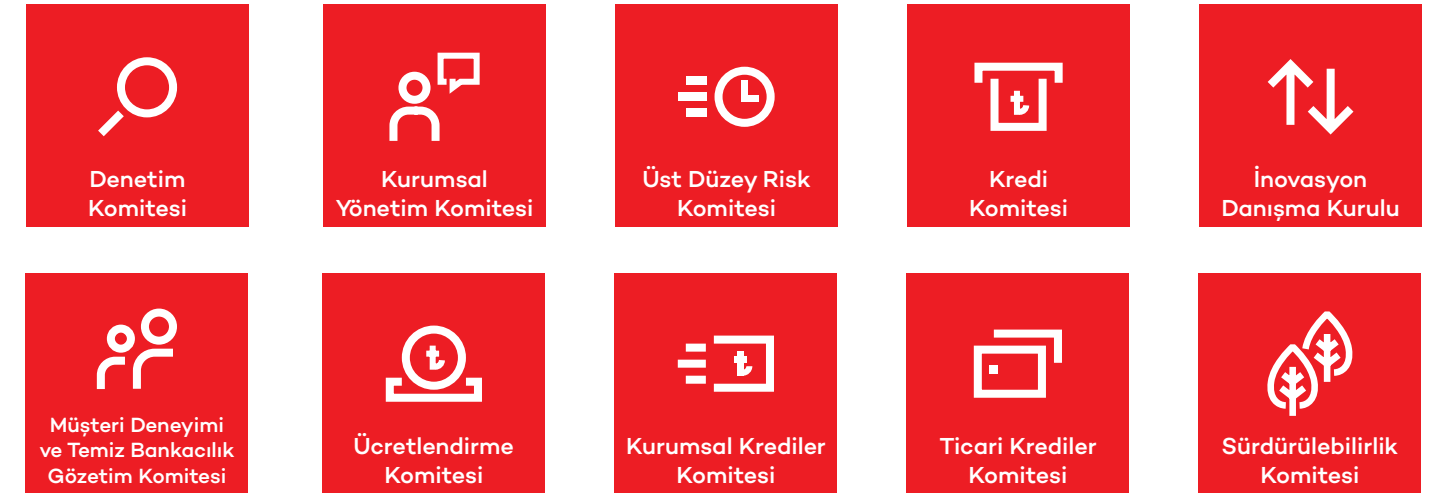
Dalya Kohen, 2010 yılında katıldığı Akbank'ta Özel Bankacılık İş Biriminde çeşitli görevler aldıktan sonra 2018-2023 yılları arasında Özel Bankacılık Bölüm Başkanlığı görevinde bulunmuştur. Mayıs 2023 itibarıyla Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri İş Birimi Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlenmiştir. Aynı zamanda Ak Portföy Yönetimi A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Akbank'a katılmadan önce, bir özel sektör bankasının Hazine Bölümü'nde görev almıştır. Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur.

Beril Alakoç - Marka ve İletişim Başkanı

Beril Alakoç, 1998'den itibaren uluslararası firmalarda çalışmış, Ekim 2021'de Marka ve İletişim Başkanı olarak göreve başlamıştır. University of Kent'te Ekonomi alanında lisans diplomasını alan Alakoç, University of the West of England'ta Pazarlama yüksek lisansı yapmıştır. Interaktif Reklamcılık Derneği, Reklam Verenler Derneği ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği Yönetim Kurulu üyesidir.

Berna Avdan - Baş Hukuk Müşaviri

Berna Avdan, Akbank'ta Ağustos 2021'de çalışmaya başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında hukuk alanında çalışmıştır. Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Avdan, Bilgi Üniversitesi'nde Bilişim ve Teknoloji Hukuku alanında ve New York Üniversitesi'nde Uluslararası İlişkiler üzerine yüksek lisans yapmıştır. Aksandık YK Üyesi'dir.

Yönetim Kurulu Komiteleri**Denetim Komitesi**

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına denetim ve gözetim faaliyetlerini yerine getirir. Denetim Komitesi bu kapsamda Yönetim Kurulu'nun aşağıda belirtilen hususların sağlanmasına yönelik sorumluluklarını yerine getirmesinde yardımcı olur:

- İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin sağlanması,
- İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemleri ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesi,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılması, Yönetim Kurulu tarafından seçilen bağımsız denetim kuruluşlarının faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesi,
- Bankacılık Kanunu kapsamında konsolide denetime tabi kuruluşların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak sürdürülmesi ve eşgüdümün sağlanması,
- Banka'nın faaliyetlerinin sürekliliğini ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek ve/veya mevzuata ve iç düzenlemelere aykırılık oluşturabilecek hususların Yönetim Kurulu'na bildirilmesi.

Denetim Komitesi, iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi sistemleri kapsamında oluşturulan birimlerden ve bağımsız denetim kuruluşlarından görevlerinin ifasıyla ilgili olarak düzenli rapor almaktadır. Komite, Banka faaliyetlerinin süreklilik ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek hususlar ya da mevzuata ve iç düzenlemelere aykırılıklar bulunması halinde, bu hususları Yönetim Kurulu'na bildirmekle yükümlüdür. Banka'nın iştiraklerinde de denetim komiteleri oluşturulmuştur.

Banka Denetim Komitesi, iştirak denetim komitelerinin çalışmalarını izlemekte ve faaliyetlerini takip etmektedir.

Denetim Komitesi yılda en az dört defa toplanmaktadır. Mazereti olmadığı sürece tüm Komite Üyeleri toplantılara katılmaktadır. Denetim Komitesi Üyeleri'nin görev süreleri tanımlanmamıştır.

Eyüp Engin, Başkan
Levent Demirağ, Üye

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev yetki ve sorumlulukları;

- Kurumsal Yönetim İlkelerine banka içinde uyumun sağlanması, takip edilmesi ve iletişimin yapılması,
- Yatırımcılar ve SPK, BIST gibi yetkili kurumlarla olan ilişkilerin belirlenmesi ve gözetimi,
- Bankanın paydaşları ile dürüst, şeffaf bir iletişim platformunun kurulmasının sağlanması ve gözetimi,
- Etik değerlerin belirlenmesi ve uyumun takibi,
- Pay sahipleri ile ilişkiler biriminin çalışmalarının gözetimi,
- Yönetim Kurulu'na uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapılması,
- Ücretlendirme uygulamalarının Ücretlendirme Komitesi Üyelerince, Yönetim Kurulu adına izlenmesi, denetlenmesi ve raporlanması,
- Kültür ve sanat faaliyetleri de dahil olmak üzere tüm Sosyal Sorumluluk Projeleri ile ilgili politikaların belirlenmesi, sahiplenilmesi ve takibi,
- Bankanın yıllık faaliyet raporunun, web sitesinin ve benzeri tanıtım mecralarının Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun bir şekilde hazırlanmasının sağlanması ve gözetimi,
- Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasının gözetimi,
- Bankanın marka ve itibarını korumaya yönelik gerekli aksiyonların alınmasının sağlanması ve gözetimidir.
- Kurumsal Yönetim Komitesi yılda en az iki kez toplanır.

Hakan Binbaşgil, Başkan

Yaman Törüner, Üye

Türker Tunalı, Üye

Hakan Binbaşgil ve **Yaman Törüner** Ücretlendirme Komitesi Üyeleri'dir.

Kredi Komitesi

Genel Müdürlük kredi sürecinden geçmiş kredi teklifini yasal mevzuata, bankacılık ilkelerine ve Banka'nın hedef ve kredi politikalarına uygun olması kriterlerine göre inceleyen son kredi tahsis karar merkezidir. Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır. Kredi komitesi ihtiyaç duyuldukça toplanmaktadır.

Ahmet Fuat Ayla, Başkan

Hakan Binbaşgil, Üye

Kaan Gür, Üye

Üst Düzey Risk Komitesi

Risk politikalarının oluşturulması, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi amacıyla yöntemlerin belirlenmesi, uygun risk limitlerinin oluşturulması ve izlenmesinden sorumludur. Oluşturulan tüm risk politikaları, yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir. Komite yılda iki defa toplanmaktadır.

Hakan Binbaşgil, Başkan

Ahmet Fuat Ayla, Üye

Kaan Gür, Üye

Organizasyon Yapısında Yıl İçerisinde Meydana Gelen Değişiklikler

20 Ocak 2023 tarihi itibarıyla Nesip İlker Altıntaş Teknoloji ve Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılmış; Gökhan Gökçay 20 Ocak 2023 tarihi itibarıyla yeni kurulan Teknoloji İş Birimi Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Pınar Anapa 20 Ocak 2023 tarihi itibarıyla Şube Operasyonları, Hazine ve Ser.Piy. Operasyonları, Dijital Ödemeler Operasyon, Müşteri Deneyimi ve Servis Tasarımı ve İş Sürekliliği sorumluluklarını üstlenerek İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı görevine devam etmektedir. 31 Ocak 2023 tarihi itibarıyla Mehmet Tugal Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı görevinden ayrılmış; Çetin Düz 1 Şubat 2023 tarihi itibarıyla Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. 1 Mayıs 2023 tarihi itibarıyla Alp Keler Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri İş Birimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevinden ayrılmış; Dalya Kohen 1 Mayıs 2023 tarihi itibarıyla Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulumuzun aldığı karar doğrultusunda 2 Ekim 2023 tarihi itibarıyla:

- Bankamızda 2012 yılından beri Genel Müdürlük görevini yürüten Sayın Sabri Hakan Binbaşgil, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye olarak atanmıştır.
- Sayın Eyüp Engin, Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.
- Sayın Kaan Gür'ün Genel Müdür olarak atanmıştır.
- Yönetim Kurulu üyesi Sayın Özgür Demirtaş'ın görevinden istifası kabul edilmiştir.

Özet Yönetim Kurulu Raporu

Akbank olarak, kuvvetli bilançomuz, etkin risk yönetimimiz, müşteri odaklı yaklaşımımız, sağlam ve uzun soluklu ilişkilerimiz sayesinde Türk bankacılık sektöründeki öncü konumumuzu 2023 yılında da koruduk. 2023 yılında konsolide brüt karımız 87.092 milyon TL konsolide net karımız 66.496 milyon TL, öz sermaye karlılığımız %37,9 aktif karlılığımız ise %4,4 olarak gerçekleşti.

Konsolide toplam aktiflerimiz 1 trilyon 905 milyar TL, kullandırdığımız nakdi krediler 962 milyar TL, mevduatlarımız ise 1 trilyon 293 milyar TL olarak gerçekleşti. Sermaye yeterlilik rasyomuz %21 ile oldukça yüksek bir düzeyde seyretmeye devam etti ve Türk bankacılık sektöründe tavsiye edilen oran olan %12'nin çok üzerinde gerçekleşti.

Bankamızın hedefi, bankacılığın her alanında tüm paydaşlarına sürdürülebilir ve yüksek değer yaratmaktır. 2023 yılındaki başarılı performansımızı, odağında sürdürülebilirlik stratejisiyle daha da ileri taşıyarak, verimlilik içerisinde büyümek için önümüzdeki dönemde de çalışmalarımız ve yatırımlarımız devam edecektir. Katkıları ve destekleri için başta çalışanlarımıza, ortaklarımıza ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Politikalarımız

Kurumsal Yönetim Politikaları	Yaklaşımımız
Etik İlkeler	Belirlenmiş olan ilkelere uyarak, tüm işlem, davranış ve kararlarımızı yönlendiriyor ve ilerlememize rehberlik ediyoruz.
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusundaki yasa ve düzenlemelere, temiz bankacılık kurallarına, etik standartlara ve evrensel talimatlara tam uyum sağlamayı hedefliyoruz.
Kar Dağıtım Politikası	Dağıtılabilir karın en fazla %40'ını, nakit ve/veya hisse senedi olarak dağıtıyoruz.
Bilgilendirme Politikası	Paydaşlarımız ile yakın ve şeffaf bir iletişim kuruyoruz.
Hediye ve Ağırlama Politikası	Hediye alıp verme durumlarında sıkı prensipler uyguluyoruz.
Ücretlendirme Politikası	BDDK ve SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Uyumlu bir yönetim anlayışına sahibiz.
Bağış Yardım Politikası	Sermaye Piyasası Kanunu ve Bankacılık Kanunu'na uygun olarak, öz kaynakların en fazla %0,4'üne kadar bağışta bulunuyoruz.
Personel Tazminat Politikası	İş Kanunu ile tam uyumu sağlıyoruz.
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası	Katılımcı, özgür ve farklı düşüncelere açık bir kurum kültürünün oluşmasını hedefliyoruz. Ülkemizin insan potansiyelini ortaya çıkarabilmek için fırsatlar yaratma amacıyla çalışıyoruz.
İnsan Hakları Politikası	Modern ve insan haklarına saygılı bir iş ortamı oluşturmayı ve insan hakları yaklaşımlarını ve ilkelerini aktarmayı amaçlıyoruz. Bu, tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde insan haklarına duyarlı bir tutum sergileme ve bu ilkeler doğrultusunda hareket etme anlayışını içerir.
Tedarikçi Çalışma ve Davranış İlkeleri	Akbank olarak, tüm satın alma süreçlerinde belirtilmiş olan politikalara ve etik kurallara uygun hareket etmekteyiz.
Şiddete Sıfır Tolerans Politikası	Bireyin hem evinde hem de iş yerinde güvende olmasının ve hissetmesinin önemine inanıyoruz. Bu bağlamda, güveni en çok zedeleyen unsurlar olan her türlü şiddet ve istismarla mücadele ediyoruz.

Kurumsal Yönetim Politikaları	Yaklaşımımız
Çerez Politikası	Web sitemizi ziyaret eden kullanıcılar için kolaylıklar sunmayı ve işleyişimizi daha da iyileştirmeyi hedefliyoruz.
İç Kontrol ve Tedarik Zinciri Uyum Programı Politikası	Borsa İstanbul düzenlemelerine uygun şekilde, Bankamızın İç Kontrol ve Tedarik Zinciri Uyum Programı'nın prosedür ve ilkelerine yönelik çalışmalar yürütüyoruz.
Akbank Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni	Özel hayatın gizliliği ve kişilerin temel hak ve özgürlüklerini koruma ilkesine uygun olarak, kişisel verilerin saklanması, işlenmesi ve mevzuata uygun şekilde iletilmesi aşamalarında gerekli tüm tedbirleri alıyoruz.
İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	Değerlerimiz doğrultusunda toplumsal yararı gözetiyor, bireylerin sağlıklı ve güvenli yaşam hakkına saygılı olmayı önemsiyoruz. Güvenli, sağlıklı bir çalışma ortamı oluşturmayı ve bunu korumayı sorumluluklarımızın ve faaliyetlerimizin vazgeçilmez bir parçası olarak görüyoruz.
Temiz Bankacılık Politikası	Bankamızın ve çalışanlarımızın müşterilere yönelik uygulama ve davranışlarında yasal mevzuatın gözetilmesinin yanı sıra müşteri faydasını da gözeterek hareket ediyoruz.
Çevresel ve Sosyal Politikalar	Yaklaşımımız
Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi	Kredilendirdiğimiz tüm müşterilerimizin ticari faaliyetlerinin çevresel ve sosyal risklerini değerlendiriyoruz. Ayrıca çevresel ve sosyal performanslarının sürekli geliştirilmesi için onlarla iş birliği yapıyoruz.
Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi	Sürdürülebilirlik projelerimize finansman sağlarken, uluslararası ihraç standartları uyarınca yeşil ve sosyal uygunluk kriterlerimizi göz önünde bulunduruyoruz.
Çevre Politikası	İklim değişikliğiyle mücadele ve çevrenin korunması kapsamında karımıza çıkan risk ve fırsatların yönetimi için performans odaklı bir şekilde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu süreçte, doğru yönetim yapısını ve kontrol sistemlerini oluşturmayı hedefliyoruz.

İştiraklerimiz

Eser Okyay - AKLease Genel Müdürü

Eser Okyay, Şubat 2002'de Akbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Okyay, 2007 – 2019 yılları arasında Ticari Bankacılık Satış ve Pazarlama Yöneticiliği, Ticari Bankacılık Pazarlama ve Satış Müdürlüğü, Şube Müdürlüğü ve Bölge Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Temmuz 2019'dan itibaren Ticari Bankacılık Satış ve Pazarlama Bölüm Başkanlığı görevini yürüten Okyay, 2023 Şubat ayında AKLease Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. TED Ankara Koleji mezunu olan Okyay, lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi bölümünde tamamlamış olup; Boğaziçi Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Mehmet Ali Ersarı - Ak Portföy Yönetimi Genel Müdürü

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezunu olan Ersarı, aynı üniversitede İnşaat Mühendisliği yüksek lisans ve Bilkent Üniversitesi'nde MBA derecelerini tamamlamıştır. 2008 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Ak Portföy'e katılmadan önce ABN Amro Bank Hazine Direktörü olarak görev almıştır. Mehmet Ali Ersarı, finans sektörünün önde gelen kuruluşlarında 25 yılı aşkın bir süre üst düzey kademelerde yöneticilik görevini üstlenmiştir.

Mehmet Tugal - Akbank AG Genel Müdürü

Mehmet Tugal, 6 Mart 2023 tarihinde Akbank AG'ye Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür olarak katılmıştır. Tugal, Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Eylül 2005'te Akbank Kurumsal Şube'de çalışmaya başlamış ve sırasıyla Kurumsal Şube Müdürü ve Ticari Bankacılık

İş Birimi Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. 2017-2023 yılları arasında Akbank Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı görevini yürütmüştür. Akbank'taki sorumluluklarının yanı sıra Ak Finansal Kiralama A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığı, Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve Endeavor Türkiye Aktif Girişimci Destekleme Derneği Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür.

Mehmet Tugal, Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü'nden lisans ve Central Michigan Üniversitesi'nden MBA derecesine sahiptir. Harvard Business School ve Euromoney gibi çeşitli eğitim programlarına katılmıştır.

Mert Erdoğan - Ak Yatırım Genel Müdürü

Mert Erdoğan, Ocak 2015 tarihinde Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanmıştır. Ak Yatırım'a katılmadan önce 20 seneden uzun süre banka ve finansal kurumlarda farklı pozisyonlarda görev almıştır. İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olan Erdoğan, Bloomsburg University of Pennsylvania'dan MBA derecesi almıştır.

Emel Arseven - AkÖde Genel Müdürü

Emel Arseven, 2000 yılında Akbank Teftiş Kurulu'nda göreve başlamış, 2006-2017 yılları arasında Üye İşyeri, Ürün Geliştirme, Direkt Bankacılık, Akbank Akademi'de görev yaptıktan sonra, 2017'de Dijital Bankacılık Bölüm Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Ocak 2022'den itibaren de AkÖde Genel Müdürü ve TÖDEB (Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği) Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Emel Arseven, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden lisans derecesini almış, Sabancı Üniversitesi Executive MBA Programı'nı tamamlamıştır.

Destek Hizmeti

Alınan Kişi ve Kuruluşlara

İlişkin Bilgiler

Sıra No	Firma Adı	Hizmet Detayı
1	AGT Hızlı Kurye Hizmetleri A.Ş.	Sözleşmeli kart dağıtım hizmeti
2	Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	İhtiyaç Kredisi Başvurularına İlişkin Taleplerin Bankaya İletilmesi Hizmeti
3	Amaris Teknoloji İstanbul Danışmanlık Limited Şirketi	Mobil Varlık Yönetimi Zenginleştirme
4	Assist Rehberlik ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkezi Hizmeti (Dış arama, Inbound)
5	Atos Müşteri Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkezi Hizmeti (Dış arama, Inbound)
6	Austria Card Turkey Kart Operasyonları A.Ş.	Kart ve çip temini, kart kişiselleştirme hizmeti
7	BHL Turkey Teknoloji Anonim Şirketi	Kredi/Kredi Kartı Başvurularına İlişkin Taleplerin Bankaya İletilmesi Hizmeti
8	Bilge Adam Bilgisayar ve Eğitim Hizm. San. Tic. AŞ.	Test Ortamları İzleme ve İşletim Hizmeti
		Windows, MacOS, Mobil Sistemler Admin Hizmeti
9	Bilişim Bilgisayar Hizmetleri A.Ş. (Banksoft)	ATM Elektronik Jurnal Yönetimi
		ATM Uzaktan Şifre Yönetimi
		Banksoft Takas ve İtiraz Sistemi
		ISS/IAS Sistemi
12	COMDATA Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	Arçelik yazarkasa bütünleşik Pos uygulama geliştirme
		Evrak Barkodlama, Tarama, Ayrıştırma, Veri girişi, Muhaberat ve Kontrol işleri ile Vekaletname evraklarının veri giriş işleri için alınan destek hizmetleridir
		Yabancı Para Etkitflerinin Taşınması Hizmeti
11	Brinks Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkezi Hizmeti (Dış arama, Inbound, Chat)
		Çağrı Merkezi Hizmeti (Tahsilat aramaları)
		Müşteri Memnuniyet Aramaları

Sıra No	Firma Adı	Hizmet Detayı
13	CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizm. A.Ş. (M Plus)	Çağrı Merkezi Hizmeti (Dış arama, Inbound)
		Çağrı Merkezi Hizmeti (Tahsilat aramaları)
		Dijital Cüzdan, GMU (Güvenli Mali Uygulama) ve Sanal Pos Operasyonu Hizmeti
14	Cyberwise Siber Güvenlik Ticaret A.Ş.	Uygulamalar İçin Beyaz Listeleme (Application Whitelisting) Yazılımı Satın Alımı ve Yerinde Destek Hizmeti
15	Desmer Güvenlik Hiz. Tic. A.Ş.	Nakit Operasyon hizmeti
16	DSM Turkey Teknoloji Hizmetleri A.Ş. (Trendyol)	Trendyol Alışveriş Kredisi
17	D Ödeme Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. (Hepsipay)	Hepsipay Nakit Kredi Başvuru API/Hepsipay Nakit Kredi Entegrasyonu
18	D-Market Elektronik Hizmetler ve Ticaret A.Ş. (Hepsiburada)	Hepsiburada Alışveriş Kredisi
19	DIP Bilgisayar Yazılım Ticaret A.Ş.	Veri Ambarı uygulamaları yazılım geliştirme ve bakım hizmeti
20	E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	Kart ve çip temini, kart kişiselleştirme hizmeti
21	Elite Consulting Bilişim ve Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.	Veri Mimarisi Operasyonel Destek
22	Eretim Bilgisayar Hizmetleri ve Dan. Ltd. Şti.	Argus Uygulaması (Cognos Reporting) Yazılım Geliştirme Bakım
23	Etcbase Yazılım ve Bilişim Teknolojileri A.Ş.	Yasal Takip Sistemi
24	Evren Yönetim Danışmanlığı ve Bilişim Tekn. Paz. Ltd. Şti.	Axess ve Free Kart Web Sitesi Bakım ve Güncelleme
25	Evrensel Yazılım Teknolojileri Bilişim San.ve Tic. Ltd. Şti.	Dış Ticaret Uygulamaları - Yeni Nesil Operasyon (YTO)
26	Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş	Swift uygulamaları geliştirme ve yazılım bakımı
		Swift BUCP Back Up Connectivity Packs Hizmeti
27	Forcerta Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Kullanıcı Yetkilendirme Yönetimi Kapsamında Dış Kaynak Temini
28	Fu Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş	İpotek Tesis, Fek, Arttırım ve Takyidat İşlemleri
29	Genbil Yazılım Ticaret ve Sanayi A.Ş.	İşe Alım Sistemi Yazılım Geliştirme Hizmeti
30	Global Bilgi Pazarlama Danışmanlık ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş	Çağrı Merkezi Hizmeti (Dış arama, Inbound)
31	G Teknoloji Bilişim Sanayi ve Ticaret A.Ş	Yasal Raporlama Altyapısı Yenileme Projesi
32	Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş. (Hangikredi)	Kredi/ Kredi Kartı Başvurularına İlişkin Taleplerin Bankaya İletilmesi Hizmeti
33	Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş.	Fiziksel Arşiv Saklama Hizmeti
		Ekstre, Mektup vb. Basım ve Zarflama Hizmeti
		İade olan ekstrelerin ayrıştırılması, okutulması, raporlama ve imha edilmesi hizmeti

Sıra No	Firma Adı	Hizmet Detayı
34	ICterra Bilgi ve İletişim Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş.	Mobil Kampanya Zenginleştirme
35	Infina Yazılım A.Ş.	Fon yönetimi uygulaması
		Portföy saklama uygulaması
36	İnnova Bilişim Çözümleri A.Ş	Sanal Pos Altyapı Hizmet Alımı
37	Innovance Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Genel Çerçeve Sözleşmesi-Mobil Modernize Payment System ve İnternet Şube Corporate Digitalization
		Axess Mobil Fonksiyon Zenginleştirme
		Yeni Nesil Operasyon (Operaktif Decom) Programı
38	Karbil Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.	Vera Yazarkasa bütünlük POS uygulama geliştirme
39	KA Dijital İnternet Pazarlama Reklamcılık Dan. ve Bilişim Tic.Ltd.Şti	Wings Web Sitesi ve Axess Mobil Uygulama Yönetimi ve Bakımı
40	Key Yazılım Çözümleri A.Ş.	Ekspertiz raporlarının uygunluğunu değerlendiren EKON uygulaması geliştirme ve bakım
		E-İpotek Uygulaması Yazılım Geliştirme Hizmeti
41	Kibele İletişim Sistem ve Servisleri Tic. Ltd. Şti.	Kurumsal ERP Projesi - Ek Danışmanlık ve Uygulama Geliştirme Hizmetleri
42	Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	Sigorta Uygulamaları Geliştirme Hizmeti (Eski Adı: Temel Bankacılık Uygulama Geliştirme ve SSM (Satış Servis Modeli) Hizmeti)
		Nakit Yönetimi Ürünleri Operasyonel ve Teknik Destek Hizmet Alımı
43	Komtaş Bilgi Yönetimi Danışmanlık ve Ticaret A.Ş.	Veri Yönetişimi Danışmanlık Hizmeti
44	KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	Yeni ODM KKB Anadolu Veri Merkezi Alan Kullanımı Hizmeti
45	Kurye Net Motorlu Kuryecilik Ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.	Sözleşmeli kart dağıtım hizmeti
46	Link Tera Bilgi Teknolojileri Anonim Şirketi	Murex Bakım Hizmeti
47	Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	Yabancı Para Efektiflerinin Taşınması Hizmeti
48	Luckeye Bilgisayar Tanıtım Hizm.Yay. ve Tic.A.Ş.	akbankinvestorrelations.com Tasarım ve Geliştirme
		Sürdürülebilir Yatırımlar Web Sitesi Tasarım, Geliştirme ve Bakım Hizmeti
49	Metis Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. (Teleperformance)	Çağrı Merkezi Hizmeti (Tahsilat aramaları)
50	Mirsis Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Kredi, Hazine ve Yatırım Uygulamaları Yazılım Geliştirme Hizmeti
		Nakit Yönetimi Uygulamaları Yazılım Geliştirme Hizmeti
		Genel Çerçeve Sözleşmesi-Kurumsal Mimari ve Altyapı Uyg. Geliştirme Destek Hizmeti

Sıra No	Firma Adı	Hizmet Detayı
50	Mirsis Bilgi Teknolojileri A.Ş.	Genel Çerçeve Sözleşmesi-Kurumsal ve Güvenlik Uygulamaları Yazılım Geliştirme Hizmeti
		BT Temel Bankacılık Uygulamaları Yazılım Geliştirme Hizmeti
		Genel Çerçeve Sözleşmesi-Bireysel Kredi MF Offload
51	Mobtech Yazılım Danışmanlık San. ve Tic. A.Ş.	Tüzel Dönüşüm Sourcing Alımı
52	MOS Bilişim Danışmanlık Sanayi ve LTD (Master of Service Academy)	Yazılım Varlık Yönetimi Servis Alım hizmeti
53	MUREX SAS	Murex Hazine Uygulamaları Geliştirme ve Yazılım Bakımı
54	MTM Holografı Güvenlikli Basım ve Bilişim Tekn. San. Tic. A.Ş	Çek Basım Hizmeti
55	Netaş Telekomünikasyon A.Ş	Akbank Uygulamaları kapsamında test hizmeti alımı
		Ödeme Sistemleri Modernizasyon Projesi Test Hizmeti
56	NCR Bilişim Sistemleri Ltd. Şti.	Çağrı Merkezi (Genesys, Vidyo) uygulamaları ve Omagic uygulaması geliştirme ve yazılım bakım
		APTRA VISION (ATM donanım arızaları izleme) uygulaması geliştirme ve yazılım bakımı
57	MAGICCLICK Teknoloji A.Ş.	Akbank.com ve Yatirim.akbank.com Tasarım ve Geliştirme Hizmeti
58	MAGICCLICK ARGE A.Ş.	Akbank.com ve Yatirim.akbank.com Tasarım ve Geliştirme Hizmeti
59	NETA YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ	Uygulama Geliştirme Satın Alma
60	Novosoft Yazılım Teknolojiler Bilişim Sanayi ve Tic. A.Ş.	Arşiv yönetim sistemi geliştirme ve yazılım bakımı
61	NTT Data Business Solutions Bilgi Sistemleri A.Ş	Genel Çerçeve Sözleşmesi-Business Objects Raporlama uygulaması, geliştirme ve yazılım bakımı
		Pos Uygulamaları Yazılım Geliştirme ve Test Süreçleri Hizmeti
		Genel Çerçeve Sözleşmesi-MF Offloading ATM Cobol Programlarının Java'ya Dönüştürülmesi
62	Oredata Yazılım Ltd. Şti.	Mizanların sisteme alınmasına ilişkin yazılım geliştirme hizmeti
63	OBSS Teknoloji A.Ş.	Mobil Bankacılık Yazılım Geliştirme
		Modernize Payment Systems MPos Sourcing
64	Pax Teknoloji ve Pazarlama Anonim Şirketi	s920 POS yazılım geliştirme
65	Payten Teknoloji A.Ş.	3D Secure İşlemlerin BKM Üzerinden Yapılması (ACS) Yazılım Geliştirme ve Bakım Hizmeti
		Sanal POS/Akpos terminal uygulamaları ve Sanal Pos İşlemlerinde Chip Para ve Dövizli İşlemlerin Düzenlemeleri hizmeti

Sıra No	Firma Adı	Hizmet Detayı
66	Payten Teknoloji A.Ş.	Kart Saklama (MSU) Hizmeti
		In-House Sanal Pos MPI/3DSS Satın Alma Hizmeti
67	Plastikkart Akıllı Kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	Kart ve çip temini, kart kişiselleştirme hizmeti
68	Proasist Elektrik Mekanik Teknik Hizmetler Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Veri Merkezi Teknik Mekanik Güvenlik ve Tesis Yönetim Hizmeti
69	Prometeia SPA Merkezi İtalya İstanbul Merkez Şubesi	Hazine İzleme Sistemi Yazılım Geliştirme ve Bakım Hizmeti
70	Prozek Bilişim Çözümleri Ltd. Şti.	Domino sistemi üzerinde çalışan uygulamaların bakım, geliştirme desteği ve danışmanlık hizmeti
71	Protel Bilgisayar A.Ş.	Güvenli Mali Uygulama Hizmeti
72	Platin Bilişim A.Ş.	Yedekleme Altyapısına İlişkin Operasyonel Hizmet Alımı
		Enterprise Vault Yazılımı için Dış Kaynak Hizmeti
73	Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.	Enterprise Vault Yazılımı için Dış Kaynak Hizmeti
		SAP/HR uygulama, geliştirme ve bakım
		E-fatura entegrasyonu, bakım ve onarım hizmeti
74	Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Teknolojileri San. Tic. A.Ş.	Otomatik dış arama ve SMS gönderme
		Otomatik Sesli Arama
		Collection Tahsilat Hatırlatma Araması
75	Smartin Bilgi Teknolojileri Hiz Tic Ltd Şti	Tibco Uygulaması Operasyonel Hizmetler İçin Dış Kaynak Hizmeti
76	Seri Bilgi Teknolojileri ve Destek Hizm. ve Tic. Ltd.Şti	Tekil POS Saha Hizmetleri
		BT Donanım Bakım Saha Hizmetleri
		Kullanıcı Yetkilendirme Yönetimi Çalışmaları Kapsamında Dış Kaynak Temini
77	Software Arge Sanayi ve Ticaret A.Ş.	QlikSense Önyüz Mashup Geliştirme Hizmeti
78	Tempo Çağrı Merkezi ve İş Süreçleri Dış Kaynak Hizmetleri Tic. A.Ş.	Çağrı Merkezi Hizmeti (Dış arama, Inbound)
79	Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş	Özel güvenlik personeli dış kaynak temini
		Özel güvenlik personeli dış kaynak temini
80	Tepe Servis ve Yönetim A.Ş.	Genel Arşiv Merkezi Destek Hizmeti
81	Turkcell Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (Paycell)	Müşteri Kredi Başvurularının API Aracılığı ile İletilmesi Hizmeti
82	UCS Bilişim Sist. Ltd. Şti.	Çağrı Merkezi Bankacılığı Yazılım Geliştirme Hizmeti
		Outbound Merkezileştirme
83	VBT Yazılım A.Ş.	Ticari Kredi Kartı Yeni Değer Önerileri-Kartlı Ödeme Sistemleri Uygulamaları Hizmet Alımı

Sıra No	Firma Adı	Hizmet Detayı
84	Vega Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.	VRM- Vega Rapor Merkezi
85	Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti.	Akpos terminal uygulamaları yazılımı
		Hugin - Verifone Yazarkasa Bütünleşik POS uygulama yazılım geliştirmesi
86	Veripark Yazılım A.Ş.	İnternet Bankacılığı Yazılım Geliştirme Hizmeti
		Kurumsal MİM Dönüşüm
		Mobil Varlık Yönetimi Zenginleştirme
		Tüzel Dönüşüm Sourcing Alımı
87	Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	Çağrı Merkezi Hizmeti (Tahsilat aramaları)
		Çağrı Merkezi Hizmeti (Dış arama, Inbound)
88	Worldline Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.	Akpos terminal uygulamaları geliştirme ve yazılım bakımı
89	Zenn Bilişim Teknolojileri San.ve Tic. A.Ş.	SYS uygulaması, geliştirme ve yazılım bakım
90	32BİT Bilgisayar Hiz.San.ve Tic. Ltd. Şti.	Anlık Döviz İşlemlerinin Toplu İletimi Yazılım Geliştirme Hizmeti

Banka’nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler

Bağlılık raporumuz Banka’nın dahil olduğu risk grubu ile olan ilişkileri Bankacılık Kanunu’na uygun olarak, normal banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her türlü bankacılık işlemlerini kapsamaktadır. Söz konusu işlemlerle ilgili ayrıntılı açıklamalar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide

Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu’nun beşinci bölümünün VII no.’lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu’nun beşinci bölümünün VII no.’lu dipnotunda da yer almaktadır.

Bağlılık Raporu

Bağlılık raporumuz Banka’nın dahil olduğu risk grubu ile olan ilişkileri Bankacılık Kanunu’na uygun olarak, normal banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her türlü bankacılık işlemlerini kapsamaktadır. Söz konusu işlemlerle ilgili ayrıntılı açıklamalar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu’nun beşinci bölümünün VII no.’lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu’nun beşinci bölümünün VII no.’lu dipnotunda da yer almaktadır. Akbank Yönetim Kurulumuz, 2023 faaliyet yılı ile ilgili olarak Şirketimizin hakim ortağı ve hakim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında

Bağlılık Raporu hazırlamış ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun 199’uncu maddesi uyarınca bu raporun sonuç kısmına aşağıda yer verilmiştir. Akbank olarak, ilişkili taraflarla yapmış olduğumuz işlemler hakkında gerekli açıklamalar, Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar’ın Beşinci bölüm VII no’lu dipnotunda yer almaktadır. Akbank Yönetim Kurulumuz tarafından hazırlanan Rapor’da “Bankamızın, hakim şirket Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Sabancı Grubu Şirketleri ile yapmış olduğu hukuki işlemler yukarıda belirtilmiştir. Bankamızın şirketler topluluğuna dahil olması nedeniyle finansal yönden uğradığı herhangi bir kayıp bulunmamaktadır. Yapılan tüm işlemler piyasa emsallerine uygun olarak, olağan müşteri ilişkisi çerçevesinde neticelendirilmiştir.” denilmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.1. Pay sahipliği haklarının kullanımının kolaylaştırılması						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. Bilgi alma ve inceleme hakkı						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. Genel kurul						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.	X					
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10 - Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.			X			Ana sözleşmenin 65. maddesinde Genel Kurul Toplantısı'na katılma hakkından bahsedilmektedir. Buna göre Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahiplerine ve medya dahil kamuya açık yapılmamaktadır.

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.4. Oy hakkı						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					
1.5. Azlık hakları						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Yönetim Kurulu'nda azlık payları ile seçilmiş üye bulunmamaktadır. Azlık hakları Banka'nın Ana Sözleşmesi ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir şekilde belirlenmemiştir. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.
1.6. Kar payı hakkı						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. Payların devri						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.1. Kurumsal internet sitesi						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. Faaliyet raporu						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmayı temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. Menfaat sahiplerine ilişkin şirket politikası						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. Menfaat sahiplerinin şirket yönetimine katılımının desteklenmesi						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3. Şirketin insan kaynakları politikası						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. Müşteriler ve tedarikçilerle ilişkiler						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.5. Etik kurallar ve sosyal sorumluluk						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. Yönetim kurulunun işlevi						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. Yönetim kurulunun faaliyet esasları						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Üst Yönetim'in görevlerini yerine getirirken kasıt olmaksızın yaptıkları kusurlu eylemler sonucu sebebiyet verdikleri zararlardan doğan bireysel sorumlulukları 75 Milyon ABD Doları limit ile sigortalanmıştır.

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.3. Yönetim kurulunun yapısı						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanı kadın olmakla beraber, Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranı için hedef oran ve zaman belirlenmemiştir. 2023 yılında Banka'nın Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranı %10'dur.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/ muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. Yönetim kurulu toplantılarının şekli						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.	X					Yönetim Kurulu Üyelerinin Genel Kurul'dan izin almadıkça, kendi veya başkası adına bizzat veya dolayısıyla Banka ile Banka konusuna giren bir ticari işlem yapamayacakları Banka Ana Sözleşmesi'nde yer almaktadır. Bu konuda Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına müteallik 396 ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleri mahfuzdur.

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.5. Yönetim kurulu bünyesinde oluşturulan komiteler						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Bazı üyeler birden fazla komitede görev almaktadırlar. Bu üyeler komiteler arasındaki koordinasyonu artırmaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/ kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.	X					
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					YKÖB onay alındı.
4.6. Yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere sağlanan mali haklar						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			X			Genel Kurul'da her yıl Yönetim Kurulu üyeleri yeniden seçilmektedir. Yönetim kurulu seviyesinde performans değerlendirmesi amaçlı özel bir çalışma gerçekleştirilmemiştir.
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.			X			Yönetim Kurulu Üyelerine Akbank tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeve içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine bu çerçeve dışında kredi kullanılmamaktadır.
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.			X			Faaliyet Raporu'nda bu tutar toplu olarak yer almaktadır. 2023 yılında Grup Üst Yönetimi'ne 512 milyon TL tutarında mali hak sağlanmıştır.

Bankamız Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2023 yılı Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF), Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) ve Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu dokümanlarına Kamuyu Aydınlatma Platformu'nun aşağıdaki linklerinden ulaşılabilir:

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1253220>

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1253219>

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1253994>

Kurumsal Yönetim Uyum Bilgi Formu

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Yatırımcı ilişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından 2023 yılında toplam 24 yerli ve yabancı yatırımcı konferansına/roadshow'una katılmış, üst yönetim katılımının da sağlandığı, sanal ortamda ya da yüz yüze yatırımcı toplantıları gerçekleştirilmiş ve ayrıca yine üst düzey yönetimin katılımı ile 1 adet yüz yüze yerli yatırımcı & analist etkinliği düzenlenmiştir. Bu toplantılar kapsamında görüşülen 296 toplantı ile 712 kişi ile görüşülmüştür. İlaveten, yatırımcı ve analistler tarafından yıl boyunca telefon ve e-posta aracılığıyla iletilen çok sayıda soruya zamanında ve etkin bir şekilde cevap vermeye devam edilmiştir.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	Bulunmamaktadır.
Özel denetçi talebi sayısı	Bulunmamaktadır.
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1120703
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Türkçe ve İngilizce olarak sunulmaktadır.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, başış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Bagis-ve-yardim-politikasi/432/767/O
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/Bildirim/269794
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	2023 yılına ilişkin düzenlenen Olağan Genel Kurul Toplantısına pay sahipleri dışında katılım olmamıştır.

1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%40,75
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-
1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/K%C3%A2r-dagitim-politikasi/428/760/0
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	-
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	-

GENEL KURUL TOPLANTILARI	
Genel Kurul Tarihi	28.03.2023
Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	%67,52
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,06
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%67,52
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/28032023_olagan_genel_kurul_toplantisi_zapt%C4%B1_imzasiz.pdf
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	-
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	-
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	469
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1128793

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Sermaye-ve-ticaret-sicil-bilgileri/294/508/556im/
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/akbank-hakkinda/detay/Ortaklik-yapisi/282/518/0
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe - İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	2023 Faaliyet Raporu'nda 76, 77, 78,79, 153 nolu sayfalarda yer almaktadır.
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2023 Faaliyet Raporu'nda 89, 90 nolu sayfalarda yer almaktadır.
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	2023 Faaliyet Raporu'nda 118 nolu sayfada yer almaktadır.
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2023 Faaliyet Raporu'nda 266-273 nolu sayfalarda yer almaktadır.
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2023 Faaliyet Raporu'nda 149-150 nolu sayfada yer almaktadır.
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	-
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2023 Faaliyet Raporu'nda 58-62 nolu sayfalarda yer almaktadır.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2023 Faaliyet Raporu'nda 214-223 nolu sayfalarda yer almaktadır.

3. MENFAAT SAHİPLERİ**3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası**

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Personel-tazminat-politikasi/433/768/0
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	505
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Kontrol Başkanlığı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	etik@akbank.com, 02123857777

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Bulunmamaktadır.
Çalışanların temsil ediliği yönetim organları	Bulunmamaktadır.

3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Kilit yönetici pozisyonları için yedekleme planımız bulunmakta olup Yönetim Kurulu ile birlikte belirlenmektedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi/615/1505/0
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi/615/1505/0
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Etik-ilkeler/292/507/0
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi/615/1505/0
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/427/930/0

4. YÖNETİM KURULU-I**4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları**

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	-
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	-
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Suzan Sabancı-Yönetim Kurulu Başkanı Sabri Hakan Binbaşgil-Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye, Bankanın tüm faaliyetlerini izleme, İç Sistemler'den sorumlu üye, Uyum Programı'nın yürütülmesinden sorumlu üye Ahmet Fuat Ayla-Murahhas Üye, plasman hizmetlerinin takibi ve yönetimi
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	Akbank Denetim Komitesi 2023 yılında 4 toplantı gerçekleştirmiştir. Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ile Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından hem denetim komitesi toplantıları hem de yıl içindeki faaliyetleri kapsamında düzenli raporlamalar gerçekleştirilmektedir.
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Denetim Komitesi Raporu, 2023 Faaliyet Raporu'nun 146. sayfasında yer almaktadır.
Yönetim kurulu başkanının adı	Suzan Sabancı
İcra başkanı / genel müdürün adı	Cenk Kaan Gür
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	-
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	Bulunmamaktadır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Bulunmamaktadır.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	1 - %10

YÖNETİM KURULUNUN YAPISI

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	Tüzel Kişi Üye Adına Hareket Eden Kişi	Cinsiyeti	Görevi	Mesleği	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum itibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler
Suzan Sabancı	-	Kadın	Yönetim Kurulu Başkanı	Bankacı	22.09.1997	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye	H.Ö. Sabancı Vakfı - Mütevelli Heyeti Üyesi, H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Sabancı Üniversitesi - Mütevelli Heyeti Üyesi
Sabri Hakan Binbaşgil	-	Erkek	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	Bankacı	5.01.2012	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı - Yönetim Kurulu Başkanı, Akbank AG - Gözetim Kurulu Başkanı, Akbank Ventures BV - Gözetim Kurulu Başkanı, H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. - Yürütme Kurulu Üyesi ve Bankacılık Grup Başkanı
Ahmet Fuat Ayla	-	Erkek	Murahhas Üye	Bankacı	12.07.2017	İcrada Görevli	Murahhas Üye	-
Eyüp Engin	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	25.03.2019	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye, Teftiş Kurulu Başkanı	-
Şakir Yaman Törüner	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	17.03.1998	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	Basın Konseyi - Yüksek İstişare Kurulu Üyesi

Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı	Sermayedeki Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
Evet	0,63	-	Bağımsız Üye Değil	-			-
Evet	-	-	Bağımsız Üye	-			Üst Düzey Risk Komitesi Başkanı, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı, Kredi Komitesi Üyesi
Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			Kredi Komitesi Başkanı, Üst Düzey Risk Komitesi Üyesi
Evet	-	-	Bağımsız Üye	-			Denetim Komitesi Başkanı
Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

YÖNETİM KURULUNUN YAPISI

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	Tüzel Kişi Üye Adına Hareket Eden Kişi	Cinsiyeti	Görevi	Mesleği	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Son 5 Yılda Ortaklıkta Üstlendiği Görevler	Son Durum itibarıyla Ortaklık Dışında Aldığı Görevler
Emre Derman	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	26.03.2010	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	Turcas Petrol A.Ş. - Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi, Dragut Limited - Yönetim Kurulu Üyesi, Eczacıbaşı Holding A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi
Nusret Orhun Köstem	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	28.03.2022	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	H.Ö. Sabancı Holding A.Ş. - Finans Grup Başkanı, CarrefourSA Carrefour Sabancı Ticaret Merkezi A.Ş. - Yönetim Kurulu Başkanı, Kordsa Teknik Tekstil A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Enerjisa Enerji A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Sabancı İklim Teknolojileri A.Ş. - Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Sabancı Building Solutions BV - Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Tuğrul Belli	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	23.03.2020	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	Sera Filmcilik San. Tic. A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi, Turkish Bank - Ekonomi Danışmanı
Levent Demirağ	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi	Bankacı	28.03.2022	İcrada Görevli Değil	Yönetim Kurulu Üyesi	Ak Finansal Kiralama A.Ş. - Yönetim Kurulu Üyesi
Cenk Kaan Gür	-	Erkek	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Bankacı	2.10.2023	İcrada Görevli		Akbank AG - Gözetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Akbank Ventures BV - Gözetim Kurulu Üyesi

Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı	Sermayedeki Payı (%)	Temsil Ettiği Pay Grubu	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Yer Aldığı Komiteler ve Görevi
Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			-
Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			-
Evet	-	-	Bağımsız Üye	-	Değerlendirildi		-
Evet	-	-	Bağımsız Üye	-			Denetim Komitesi Üyesi
Evet	-	-	Bağımsız Üye Değil	-			Kredi Komitesi Üyesi, Üst Düzey Risk Komitesi Üyesi

4. YÖNETİM KURULU-II**4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli**

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	5 fiziki, 1 online toplantı yapılmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%90 (2023 yılı dikkate alınmıştır.)
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Kullanılmıyor.
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Bankamız uygulamasında ortalama 3 gün önce sunulmaktadır.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Akbank Ana Sözleşmesi'nde 27. ve 31. maddelerde Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı belirlenmiştir. https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/AKBANK_ANASOZLESME.pdf
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Üyelerin şirket dışında görevler almalarına, yasal sınırlamalar dahilinde uygunluk verilmektedir.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Yönetim Kurulu Komiteleri, 2023 Faaliyet Raporunun 89-90 sayfalarında yer almaktadır.
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim Kurulu komitelerinin çalışma esaslarına ilişkin bilgi Banka web sitesinde yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/listeYonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/O

4. YÖNETİM KURULU-III**4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II**

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/O
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/O
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	-
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/O
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu-komiteleri/543/1166/O

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2023 Faaliyet Raporu'nun 91 nolu sayfalarında yer almaktadır
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	-
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2023 Faaliyet Raporu'nun 108 nolu sayfalarında yer almaktadır

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Combo seçenekleri: 1-Denetim Komitesi 2-Kurumsal yönetim komitesi 3-Aday gösterme Komitesi 4-Riskin Erken Saptanması Komitesi 5-Ücret Komitesi 5- Diğer			Combo seçenekleri 1-evet 2- hayır	Combo seçenekleri 1-Yönetim kurulu üyesi 2-Yönetim kurulu üyesi değil
Denetim Komitesi	-	Eyüp Engin	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi	-	Levent Demirağ	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Hakan Binbaşgil	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Yaman Törüner	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Türker Tunalı	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Ücretlendirme Komitesi	-	Hakan Binbaşgil	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Ücretlendirme Komitesi	-	Yaman Törüner	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Ahmet Fuat Ayla	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Hakan Binbaşgil	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Kredi Komitesi	Kaan Gür	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Üst Düzey Risk Komitesi	Hakan Binbaşgil	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Üst Düzey Risk Komitesi	Ahmet Fuat Ayla	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Diğer	Üst Düzey Risk Komitesi	Kaan Gür	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-II					
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi		%100	%100	1 online, 3 fiziki toplantı yapılmıştır.	-
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	%67	%0	2 fiziki toplantı yapılmıştır.	-
Kredi Komitesi	-	%33	%0	İhtiyaç duyuldukça toplanır.	-
Üst Düzey Risk Komitesi	-	%33	%0	2 fiziki toplantı yapılmıştır.	-

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
A. Genel İlkeler							
A1. Strateji, Politika ve Hedefler							
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbank-surdurulebilirlik-stratejisi/324/550/O https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-yonetisim-modeli/542/1160/O
A1.2	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/O
A2. Uygulama/izleme							
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/ veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-yonetisim-modeli/542/1160/O Faaliyet Raporu'nun 157-159 nolu sayfalarında yer almaktadır.
	Sorumlu komite ve/ veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 157-159 nolu sayfalarında yer almaktadır.
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 177 nolu sayfalarında yer almaktadır.

		UYUM DURUMU				Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz		
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 170-175 nolu sayfalarında yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/en/sustainability/year-list/Sustainability-reports/60/0/0
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 170-175 nolu sayfalarında yer almaktadır.
A3. Raporlama							
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 160-161, 170-175, 177 nolu sayfalarında yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Akbankin-surdurulebilirlik-taahhutleri/337/553/O
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/ veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 149-150 nolu sayfalarında yer almaktadır.
A4. Doğrulama							
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 530-535 nolu sayfasında yer almaktadır.

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
B. Çevresel İlkeler							
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Akbank-Cevre-Politikasi.pdf Faaliyet Raporu'nun 93 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0
B3	A2.1'de verilmiştir.	X					
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 157 nolu sayfasında yer almaktadır.
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 165-169 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B6	A2.4'te verilmiştir.	X					
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 164-181 nolu sayfalarında yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Tedarikci-calisma-ve-davranis-ilkeleri/639/1620/0
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 162-175 nolu sayfalarında yer almaktadır.

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 549-550 nolu sayfasında yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/en/sustainability/year-list/Sustainability-reports/60/0/0
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 255 nolu sayfalarında yer almaktadır. https://www.akbankinvestorrelations.com/en/sustainability/year-list/Sustainability-reports/60/0/0
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/en/sustainability/year-list/Sustainability-reports/60/0/0 Faaliyet Raporu'nun 174-175 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0 Faaliyet Raporu'nun 177 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0 https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Akbank-Cevresel-ve-Sosyal-Risk-Cercevesi.pdf
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.			X		Akbank, etik ilkeleri ve sürdürülebilirlik politikalarına uyum konusunda tüm tedarikçilerden taahhüt almakta ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeleri'ne uyum konusunda teşvikte bulunmayı sürdürmektedir	Faaliyet Raporu'nun 242-243 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.			X		Kurumumuzun çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimler ile ilgili bilgiler yıllık sürdürülebilirlik raporlarında açıklanmakta olup, söz konusu faaliyetlerin çevresel fayda/ kazanç ve maliyet tasarruflarının önümüzdeki dönemde açıklanması planlanmaktadır	https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/O/O
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/O/O
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/O/O
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 255-257 nolu sayfalarında yer almaktadır.

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 255-256 nolu sayfalarında yer almaktadır.
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 257 nolu sayfasında yer almaktadır.
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/O/O Su raporlaması
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Operasyon ve faaliyetlerimiz bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir.	
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X	Karbon kredisi alım satımı yapılmadığı için bu bilgi raporlanmamaktadır.	
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X	Uygulanmadığı için bu bilgi raporlanmamaktadır.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/O/O

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
C. Sosyal İlkeler							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/O
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/O https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi/615/1505/O https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Tedarikci-calisma-ve-davranis-ilkeleri/639/1620/O
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/O https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi/615/1505/O https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/O

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/O Faaliyet Raporu'nun 193, 210-213 nolu sayfalarında yer almaktadır.
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Insan-haklari-politikasi/619/1522/O Faaliyet Raporu'nun 198-207 nolu sayfasında yer almaktadır.
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X					Faaliyet Raporu'nun 204-205 nolu sayfasında yer almaktadır.
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 198-208 nolu sayfalarında yer almaktadır.
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi.pdf
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 212-213 nolu sayfalarında yer almaktadır.
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/O
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Etik-ilkeler/292/507/O

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
C. Sosyal İlkeler							
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 214-238 nolu sayfalarında yer almaktadır.
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X					Faaliyet Raporu'nun 192 nolu sayfalarında yer almaktadır.

C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler							
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X					https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Musteri-Memnuniyet-Politikamiz.aspx
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 180-181 nolu sayfalarında yer almaktadır.
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 8 nolu sayfasında yer almaktadır.
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X					2023 EFR - Ekler
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X					Faaliyet Raporu'nun 177 nolu sayfasında yer almaktadır.

		UYUM DURUMU					
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisi
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri							
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X					Faaliyet Raporu'nun 164-165 nolu sayfalarında yer almaktadır.
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X					Faaliyet Raporu'nun 214-221 nolu sayfalarında yer almaktadır.

Entegre Risk Yönetimi ve Yasal Uyum

Risk ve fırsatların önceden analizlerini sağlayarak, atacağımız adımları Yönetim Kurulumuzun; Denetim Komitemiz ve Üst Düzey Risk Komitemiz ile iş birliği içerisinde yürüttüğü Risk Yönetim Sistemimiz aracılığıyla belirliyoruz.

Çok boyutlu risk yönetim yaklaşımımız sayesinde 2023 yılında da riskleri en uygun düzeyde tutmayı başardık.

Müşterilerimize karşı sorumluluklarımızı zamanında yerine getirebilme yeteneğimizi en üst seviyede tutabilmek için içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci (İSEDES) ve risk türü bazında gerçekleştirdiğimiz diğer stres testleri ile rezervlerimizi devamlı olarak izliyoruz.

Akbank olarak, bilanço yönetimi, sermaye tahsisi, portföy/yatırım tercihi, yeni ürün ve faaliyet kararı gibi kilit konularda risk yönetimi, yasal mevzuata uyum, çevresel-sosyal etki analizini içeren çok boyutlu yaklaşımımızı sürdürürken, uzun vadeli strateji ve hedeflerimiz doğrultusunda faaliyetlerimize yön ve ivme kazandırmaya da devam ediyoruz. Risk ve fırsatların önceden analizlerini sağlayarak, atacağımız adımları Yönetim Kurulumuzun; Denetim Komitemiz ve Üst Düzey Risk Komitemiz ile iş birliği içerisinde yürüttüğü Risk Yönetim Sistemimiz aracılığıyla belirliyoruz. Risk Yönetimi Başkanlığımız, doğrudan Yönetim Kurulu'muza bağlı olarak görevini sürdürüyor. Risklerimizi temel risk kategorileri (kredi, piyasa, faiz, likidite, operasyonel) çerçevesinde inceliyor ve her biri için atılacak adımları tüm birimlerimiz ve çalışanlarımız ile paylaşarak bütüncül bir yaklaşım sergiliyoruz. Her raporlama yılında olduğu gibi 2023 yılı içerisinde de Risk Yönetimi Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı ve Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı koordinasyon ve değerlendirme sorumluluklarını en iyi şekilde üstlenerek beklenen aksiyonların alınmasında aktif olarak görev aldılar. Çok boyutlu risk yönetim yaklaşımımız sayesinde 2023 yılında da riskleri en uygun düzeyde tutmayı başardık.

Akbank olarak, konu odaklı oluşturduğumuz komiteler ile yönetim ve karar mekanizmalarımız etkin bir şekilde işliyor. Komitelere katılım, Yönetim Kurulu ve/veya Genel Müdür/ Genel Müdür Yardımcısı görev seviyesinde gerçekleşiyor. Denetim Komitemiz; iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum faaliyetlerinin yetki ve sorumluluklarının birbirinden ayrı ama birbiriyle uyumlu yönetimi amacıyla kuruldu. Denetim kuruluşlarının takibi üzerinden Bankamızdaki faaliyetlerin güvenli ve aksatılmadan yürütülmesini sağlıyor.

2023 yılı Denetim Komitesi Raporumuz ve Denetim Komitemize bağlı başkanlıklarımız hakkında detaylı bilgi edinmek için Faaliyet Raporumuzun [Denetim Komitesi Raporu](#) bölümünü inceleyebilirsiniz.

Uluslararası kabul görmüş risk yönetim düzenlemelerini ve modellerini iş süreçlerimize dahil ederek riskleri aktif bir şekilde yönetiyoruz. Risk yönetimi çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz simülasyonlar, senaryolar, analizler, hesaplamalar, stres testleri ve diğer çalışmalar, Bankamız Yönetim Kurulu ve Üst Yönetimi'nin aldığı stratejik kararlarda belirleyici ve destekleyici rol alıyor.

Güncel piyasa koşullarını göz önünde bulundurarak, uyguladığımız stres testlerinin sayısını artırıp, farklı şiddetteki krizlerin sermaye ve öz kaynak yeterlilik rasyoları üzerindeki etkilerini hesapladık. Bu sayede Bankamıza şoklara karşı daha dayanıklı bir kimlik kazandırmayı amaçlıyoruz. Müşterilerimize karşı sorumluluklarımızı zamanında yerine getirebilme yeteneğimizi en üst seviyede tutabilmek için içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci (İSEDES) ve risk türü bazında gerçekleştirdiğimiz diğer stres testleri ile rezervlerimizi devamlı olarak izliyoruz. Aynı zamanda, sistemik önemli bir banka olarak stres durumlarında alınabilecek tedbirlere ilişkin planlama sürecini içeren “Önlem Planı”nı da her yıl güncelleyerek BDDK ile paylaşıyoruz.

Risk iştahı yapısı ve yönetimi ile risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi ve izlenmesi aşamaları Bankanın stratejilerine göre şekilleniyor ve çalışmalarımızda ulusal/ uluslararası metodolojileri takip ediyoruz. Piyasalar, sektör içi rekabet ve yasal değişiklikler gibi dış faktörlerin yanı sıra Bankanın vizyon ve misyonu, stratejik hedefleri ve orta

2011 yılından itibaren, önerilen bütün ürün ve hizmetlerimizin uygunluğu, ürün geliştirme sürecine dahil tüm birimlerin yöneticilerinin yer aldığı Yeni Ürün ve Hizmet Değerlendirme Komitemiz tarafından değerlendiriliyor.

vadeli planı doğrultusunda belirlenen risk iştahı, mevcut ve planlanan sermayenin olumsuz senaryolarda dahi bankanın iş planları için yeterli olup olmadığı konusunda geri bildirim sağlıyor. Risk iştahının yönetiminde ise; risk limitleri, yönetmelikler, prosedürler ve üst yönetime zamanında, doğru ve kapsamlı yapılan raporlamalar önemli rol oynuyor. Banka ve iştirakler için yıllık olarak belirlenen risk limitlerine uyum durumu, regülasyonlar ve değişen piyasa koşullarına göre yakından takip edilerek, etki analizleri ve aksiyon planlamaları ile dinamik olarak yönetiliyor.

Mevzuat ve metodolojilerin yanında çalışanlarımızın Temiz Bankacılık İlkeleri'ne uyumlu hareket etmesini destekleyerek, Bankamızın değerini koruyor ve hem müşterilerimiz hem de paydaşlarımızla birlikte daha sürdürülebilir ilişkiler inşa ediyoruz.

Yeni Ürün ve Hizmet Değerlendirme Süreci

Mevcut ürün ve faaliyetlerimiz için belirlenmiş risklerin haricinde yeni geliştirdiğimiz ürün ve hizmetler için de risk değerlendirmesi yapıyoruz. Yeni ürün veya hizmetimizin olası finansal, yasal, operasyonel ve itibar riskleri, bunların ölçülmesinde ve yönetilmesinde takip edilecek uygulamalar ve kontrol mekanizmaları ilgili birimlerimizin katılımıyla belirleniyor. 2011 yılından itibaren, önerilen bütün ürün ve hizmetlerimizin uygunluğu, ürün geliştirme sürecine dahil tüm birimlerin yöneticilerinin yer aldığı Yeni Ürün ve Hizmet Değerlendirme Komitemiz tarafından değerlendiriliyor.

Komite üyelerinin yaptığı kapsamlı değerlendirme ve İç Kontrol Başkanlığı'ndan alınan en son görüş sonrası Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan yeni ürün ve hizmetlerimizi uygulamaya alıyoruz.

Denetim Komitemiz ve Üst Düzey Risk Komitemizin, Yönetim Kurulu ile yaptığı değerlendirmeler sonucunda belirlediği risk kategorileri şu şekilde:

Piyasa ve Karşı Taraf Kredi Riski

Döviz kurları, hisse senetleri ve faiz oranlarının piyasa fiyatlarında oluşabilecek değişiklikler sonucu karşılaşılan piyasa risklerini uluslararası kabul görmüş modeller çerçevesinde ölçerek limitler belirlemenin yanı sıra bu limitlere uyumu sürekli izliyoruz.

Piyasa riskinin izlenmesi amacıyla risk metrikleri, portföy yapısı, işlem türü, vade ve para birimi bazında limitleri belirliyoruz. Aynı zamanda, piyasa gelişmelerini sürekli takip ederek model geliştirme ve doğrulama süreçlerini yönetiyoruz.

Yönetim Kurulumuz limitleri düzenli olarak gözden geçirirken; Kurul'un görevlendirdiği Risk Yönetimi Başkanlığı ise stratejilerimiz ve piyasa koşulları doğrultusunda gerekli değişikliklerin yapılmasından

sorumlu olarak görev yapıyor. Piyasa Riski Komitesi'nde, Üst Yönetim seviyesinde yapılan ve düzenli gerçekleştirilen toplantılarda piyasa riski açısından önemli konular ele alınarak gerekli aksiyonların alınması sağlanıyor.

Müşterilerimizin portföyünde yer alan türev işlemlerinin gelecekteki olası piyasa fiyatlarına göre ulaşabileceği en yüksek değeri karşı taraf kredi riski olarak izliyoruz. Bunun yanı sıra, içsel modele dayalı parametreler de kullanılarak kredi değerlendirme ayarlamaları hesaplıyoruz. APKO (Aktif-Pasif Komitesi) ve Piyasa Riski Komitesi, piyasa riskinin yönetiminde rol alan komiteler olarak görev yapıyor.

Likidite Riski

Mevduat sahiplerimize, taahhütte bulunduğumuz firmalara ve fon sağlayan kreditorlerimize karşı yasal sorumluluklarımızı zamanında yerine getirmek için gereken likidite kaynaklarını sağlayacak bir likidite yönetimi çerçevesi oluşturduk. Likidite riskinin yaratabileceği olumsuz etkilerden; güçlü sermaye yapımız, yaygın mevduat tabanımız ve çeşitlendirilmiş yurt içi ve yurt dışı borçlanma kaynaklarımızla korunuyoruz. Ayrıca; Merkez Bankası, Takasbank Para Piyasası, BİST Repo Piyasası, bankalar nezdinde tahsis edilen limitler ve likit menkul kıymet portföyünü gerekli olduğu zaman ek likidite kaynakları olarak kullanabiliyoruz. Yabancı para likidite yönetiminde tedbirli davranıyor ve likidite ihtiyacımızı tam olarak karşılayabilmek için yeterli rezervler bulundurmanın yanı sıra swap işlemlerini de etkin olarak kullanıyoruz. Belirli aralıklarla gerçekleştirdiğimiz likidite stres testiyle likidite durumumuzu devamlı takip ediyoruz. Stres testi sonuçları likidite riski yönetim politikamıza ve stratejimize yön veriyor. Likidite riskimizi, bu çerçeve politikada ortaya koyduğumuz likidite risk düşüncemiz ile uyumlu bir şekilde yönetiyoruz. Piyasa Riski Komitesi, APKO ve gerekli durumlarda Likidite Acil Durum Yönetim Komitesi, likidite riskinin yönetiminde rol alan komiteler olarak görev yapıyor.

Faiz Oranı Riski

Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde, faiz oranı riski düzeyi etkili bir şekilde yönetilirken, risklerin kontrol edilmesi ve sınırlandırılması için belirlenen risk limitlerini takip ediyoruz. Bankamızın faize duyarlı aktif ve pasiflerinin finansal tablolarında faiz oranlarındaki dalgalanmaların yaratacağı etkilere ilişkin duyarlılık analizleri gerçekleştiriyoruz. Bilanço yapısındaki potansiyel vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kalınabilecek yapısal faiz oranı riskinin belirlenmesi ve yönetilmesi amacıyla hazırlanan faiz duyarlılığı ve senaryo analizlerini yakından takip ederek ölçüyor ve raporluyoruz. Bu analizlerde faiz oranlarına şok uygulanarak, gelir/gider yaklaşımıyla bankanın kısa dönem net faiz gelirinde ve faiz oranına duyarlı faiz dışı gelir/giderinde oluşabilecek değişimler hesaplanırken, ekonomik değer değişimi yaklaşımının ve faiz oranlarındaki değişimlerin uzun dönem bakış açısıyla banka öz kaynakları üzerindeki etkisi analiz ediliyor. Faiz oranı riskinde rol alan komitelerimiz ise APKO ve Piyasa Riski Komitesi'dir.

Kredi Riski

Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünlerimizi proaktif kredi politikaları ve prosedürlerimiz yardımıyla yönetiyoruz. Mevcut kredi portföyümüzün kalitesinin düzenli olarak takip edilmesi, yeni kredi taleplerinin değerlendirilmesi, krediler için ayrılacak karşılıkların belirlenmesi işlemleri için geliştirdiğimiz içsel modeller tarafından hesaplanan içsel derecelendirme notları ve skorlarını kullanıyoruz. Kredi süreçlerinde kullanılan tüm modelleri belli bir prosedür kapsamında geliştiriyor, eş anlı olarak valide edip performanslarını devamlı izliyoruz.

Yine kredi riskimizi kontrol etmek ve yakından izlemek amacıyla firma, grup, sektör, ülke gibi pek çok farklı düzeyde limitler belirliyoruz. Aynı zamanda, küresel gelişmeleri yakından takip ederek, inovatif çalışmalar yapıyoruz. Özellikle makine öğrenimi tekniklerini model geliştirme ve doğrulama süreçlerimize adapte

Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ile finanse ettiğimiz faaliyetlerin proaktif bir şekilde çevresel ve sosyal riskler açısından değerlendirilmesini ve yönetimini amaçlıyoruz.

ederek söz konusu süreçlerin verimliliklerini artırıyoruz. TFRS-9 standartlarına uygun olarak Beklenen Kredi Zararı Karşılığı (BKZK) hesaplamalarını günlük olarak gerçekleştiriyor, değişiklikleri takip ediyoruz. Aylık olarak hem model tarafından hem de uzman görüşü ile hesaplanan karşılıkların tutar ve oran değişikliklerini raporluyor, değişim sebeplerini inceliyoruz. İlaveten, sorunlu alacaklara ilişkin riskleri detaylı ve bütüncül olarak izliyor ve ölçümlüyoruz. Bu kapsamda, sorunlu alacak olarak sınıflandırma, izleme, yeniden yapılandırma, değer düşüklüğüne tabi tutma, kayıttan düşme ve sorunlu alacaklara ilişkin raporlama konularında ikinci hat kontrolleri yaparak kalitenin güvence altına alınmasını sağlıyoruz.

BKZK hesaplamalarına girdi olarak değerlendirilen parametrelerin tüm model geliştirme ve validasyon çalışmalarını yapıyoruz. Düzenli olarak yapılan model güncelleme çalışmalarının ve sistemdeki diğer parametre değişikliklerinin etkisini simüle ediyoruz. Karşılık rakamlarının sistem hesaplamaları ve kontrollerini gerçekleştiriyoruz. Kredi riskinin yönetiminde rol alan komitelerimiz; Kredi Komitesi, APKO ve Perakende Kredi Komitesi'dir.

Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ile finanse ettiğimiz faaliyetlerin proaktif bir şekilde çevresel ve sosyal riskler açısından değerlendirilmesini ve yönetimini amaçlıyoruz. Müşterilerimizin çevresel ve sosyal risklerini; faaliyet alanlarında oluşan çevresel ve sosyal etkiler, iklim riskleri, üretim süreçleri, ürün ve hizmet kalitesi, yönetim yapısı ile paydaşlarla ilişkiler açısından inceliyoruz. Kredilendirilmede yüksek olumsuz çevresel ve sosyal etkileri olan işlemlerin sonuçlarını uygun yönetim planlarıyla azaltırken; yenilenebilir enerji yatırımları, çevre dostu teknoloji projeleri, döngüsel ekonomi yatırımları, kaynak verimliliği, atık yönetimi, toplumsal cinsiyet eşitliği, temel sosyal hizmetlere erişim ve istihdam sağlayıcı yatırımlar gibi olumlu çevresel ve sosyoekonomik etkileri olan projelere öncelik vermeye özen gösteriyoruz.

Operasyonel Risk

Ana faaliyetlerimiz açısından risk kategorisinde değerlendirdiğimiz bir diğer alan ise operasyonel riskler. Operasyonel risklerimizin kaynağı olarak; hem Üst Yönetim hem de çalışanlarımız tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilememesi, iş süreçlerimizin kontrolündeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçması, bilgi teknolojisi sistemlerimizdeki hata ve aksamaları ya da doğal felaketleri ve diğer dış etkenleri görüyoruz. Başta yasal risk ve uyum riski olmak üzere tüm risk kategorileriyle bağlantılı olan operasyonel risklerimizin yönetiminde, iç kayıp verisinin takibi, farklılaştırılmış ve çeşitlendirilmiş kontroller, anahtar risk göstergeleri, senaryo analizleri ve sigortalama gibi mekanizmalardan etkin bir biçimde yararlanıyoruz. 2011 yılında Üst Yönetimimiz seviyesinde kurulan Operasyonel Risk Komitesi, düzenli olarak gerçekleştirdiği toplantılarda operasyonel risk açısından önemli konuları ele almanın yanı sıra alınan aksiyonları etkin bir şekilde takip ediyor.

Operasyonel riskin yönetiminde rol alan diğer komitelerimiz ise; Denetim Komitesi, Bilgi Güvenliği Komitesi, İş Sürekliliği ve Bilgi Sistemleri Sürekliliği Komitesi, Bilgi Riski Yönetim Komitesi, Dahili Komite, Müşteri Deneyimi ve Temiz Bankacılık Komiteleri, Uyum Komitesi, Dış Hizmet Yönetim Komitesi ve Yeni Ürün/ Hizmet Değerlendirme Komitesi'dir.

Yasal risk oluşmaması adına, mevzuata uyum konusunda hatasız ve eksiksiz çalışmayı temel önceliğimiz olarak ele alıyoruz. Bankacılıkla ilgili yasal mevzuatın takip edilmesinde, gelişme ve değişikliklere uyum için sistemsel altyapımızda, iş süreçlerimizde, kural ve sınırlamalarımızda yasal mevzuata uyumun sağlanmasında çeşitli birimlerimiz görev alıyor.

Diğer Riskler

Bankamızda diğer riskler kapsamında; bilgi teknolojileri ve bilgi riski, dolandırıcılık (fraud) riski, itibar riski, iklim değişikliği riski, temiz bankacılık riski, stratejik risk, takas riski, iş riski, model riski, transfer riski ve artık risk bulunuyor. Diğer riskler arasında ön plana çıkan risk türlerine ilişkin açıklamaları aşağıda bulabilirsiniz:

İtibar Riski

İtibar riski, sürdürülebilirlik yönetimimiz açısından önem taşıyan riskler arasında yer alıyor. Başta Yönetim Kurulumuz olmak üzere tüm Akbanklılar itibar riskinin yönetiminden sorumludur. Bu kapsamda yasal düzenlemelere tam uyum sağlamak, paydaşlarla güvene dayalı ilişkiler geliştirmek, müşterilerimizin şikayetlerini etkin ve hızlı şekilde çözümlmek gibi önem arz eden alanlarda politika ve uygulamalarımızı belirleyerek yazılı hale getirdik. Etik İlkelerimizi bu bağlamda önemli bir rehber olarak görüyoruz.

İklim Değişikliği Riski

2030 yılında ortalama sıcaklık artışının 1,5 dereceye ulaşması* beklenirken, iklim değişikliği ve sebep olabileceği yıkıcı etkilere yönelik geliştirilecek strateji ve alınacak aksiyonların şirketler için önemi artıyor. Finansal risklerin bir bileşeni olarak değerlendirdiğimiz iklim değişikliği riskinin yönetimi kapsamında; iklim değişikliği riskinin tespit edilmesi, ölçümlenmesi ve izlenmesi amacıyla İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) çalışmalarında kullanılacak bir metodoloji oluşturduk. Sayısallaştırılan iklim riski skorunu aynı zamanda risk iştahı göstergelerine dahil ederek portföyün iklim riski skorunun belirlenen eşik değerlere göre durumunu takip ediyoruz. Ayrıca, iklim değişikliği riskinin izleneceği risk limitlerimizi de belirledik.

Temiz Bankacılık Riski

Akbank olarak; paydaşlarımız, müşterilerimiz, piyasaları etkileyen haksız uygulama veya davranışlarımızın müşteri zararı, finansal ceza veya itibar kaybına yol açmasını Temiz Bankacılık Riski olarak tanımlıyoruz. Temiz Bankacılık kapsamında, müşterilerimize yönelik uygulama ve davranışlarımızda yasal mevzuatın yanı sıra müşteri faydasını da gözetiyoruz. Temiz Bankacılık İlkeleri'nin operasyonel ve itibar risklerinin daha iyi yönetilmesinin olası yasal risklerin bertaraf edilmesi ve sürdürülebilir müşteri ilişkisi açısından çok önemli olduğuna inanıyoruz.

Gizlilik ve Bilgi Güvenliği Riski

Gizlilik ve Bilgi Güvenliği, günümüzde kurumlar için öncelikli risklerden biri olarak ele alınıyor. Dijital dönüşümle birlikte katma değerli hizmetlerin kullanıcılara çevrimiçi olarak her zaman sunulabilmesi ve sunulan hizmetlerin tüm dünyaya açık hale gelmesi dijital riskleri doğal olarak artırıyor. Bu dönüşümle birlikte dijital güven, önemli bir olgu haline gelmiş olup, dijital güvenin sağlanması için kurumların gizlilik ve bilgi güvenliği risklerini iyi yönetmesi gerekiyor.

Biz de, değişimin hızlı olduğu dünyada bilgi güvenliği ve gizliliğinin doğru ele alınması, değişime ayak uydurulması ve yenilikle beraber gelen risklere gereken önemin verilebilmesi için gerekli yönetim ve işletme modellerini uygulamaya koyuyoruz.

Finansal risklerin bir bileşeni olarak değerlendirdiğimiz iklim değişikliği riskinin yönetimi kapsamında; iklim değişikliği riskinin tespit edilmesi, ölçümlenmesi ve izlenmesi amacıyla İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) çalışmalarında kullanılacak bir metodoloji oluşturduk.

* Birleşmiş Milletler Hükümetler arası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) 2021 yılı Raporu

Veri Gizliliği ve Güvenliği

Bilgi Güvenliği Yönetimi

Bilgi güvenliğini sağlamak, bilgi risklerini yönetmek ve dolandırıcılık olaylarına karşı müşterilerimizi korumak, önceliklerimiz arasında bulunuyor. Bu alanda, yasalar ve düzenlemeler tarafından çizilen çerçeve ile sınırlı kalmıyor, daha iyisini hedefliyoruz.

Bilgi güvenliği ve dolandırıcılık risklerine ilişkin stratejilerin, en üst düzeyde, doğrudan Yönetim Kurulu tarafından yönetilmesini sağlıyoruz. BT ve siber güvenlik konusunda deneyimli Üst Yönetim üyesi olan Bilgi Riski Yönetimi Başkanı, doğrudan Yönetim Kurulu'na raporluyor. Bu organizasyon modelini dünya çapında uygulayan birkaç şirketten biri olan Akbank, ayrıca Türk bankacılık sektöründe ise bunu yapan ilk banka olma özelliğini taşıyor. Bu model, birbiri ile çok ilişkili olan bilgi güvenlik risklerini ve dolandırıcılık risklerini bir çatı altında toplayıp; diğer teknoloji risklerinden ayırma imkanını sağlıyor. Bu ayırım, risklere karşı etkin, bütünsel ve bağımsız bir risk yönetimi yaklaşımı kolaylaştırıyor. Bu yapının bir parçası olarak, bu riskler, bankanın üst düzey yönetiminin katılımı ile yönetiliyor.

Siber güvenliği sağlama ve dolandırıcılık riskini yönetmek amacıyla, “Bilgi Riski Yönetim Stratejisi” oluşturduk. Bu stratejiyi, düzenli olarak her yıl ve tehditlerdeki önemli değişikliklerde güncelliyor ve yönetim kurulu tarafından onaylı işletiyoruz. Bu çalışma modeliyle, risklerin yönetişimi konusunda gerekli organizasyonel ve teknik yapıyı da sağlamış oluyoruz.

Bilgi risklerinin yönetişim yapısını, Bilgi Güvenliği Politikası ve politikayı destekleyen dokümanlarımızda yapıyoruz. Bu politika, Bankanın ve iştiraklerinin tüm birimlerini, ürünlerini ve süreçlerini kapsıyor. Tüm standartlar, bu politika

altında, en iyi uygulamalar baz alınarak oluşturuluyor ve hem tehditlerin durumuna, hem teknoloji gelişimine hem de iş ihtiyaçlarına göre periyodik olarak gözden geçirilip güncelleniyor.

Bilgi Güvenliği stratejisi ve politikaları ile bankanın riskleri, Yönetim Kurulu'nun başkanlık ettiği Bilgi Güvenliği Komitesi ile düzenli olarak gözden geçiriliyor. Siber ve dolandırıcılık tehditlerine karşı, sektörel iş birliğinin ve istihbarat paylaşımının önemine inanıyoruz. Uluslararası alanda FS-ISAC, bunun yanı sıra ulusal alanda farklı oluşumlara aktif üyeliğimizi devam ettirirken, istihbarat hizmeti sunan önde gelen global firmalardan hizmet alıyoruz.

Siber ve dolandırıcılık tehditlerini izlemek, gerektiğinde yanıt vermek ve çözümlmek için 7/24 operasyon yürüten merkezimiz devrede. Bu alanda yenilikçi teknolojilere yaptığımız yatırımlarla, sektöre öncülük ediyoruz. Büyük veri, yapay zeka ve makine öğrenmesi teknolojilerini kullanan teknoloji platformları, karmaşık tehditlere karşı savunma ve tespit mekanizmalarını etkili kılıyor. Güvenlik teknolojisi yatırımlarını, sistemsel hatalara karşı yedekli çalışmaya imkan sağlayacak şekilde planlıyoruz. Ayrıca sahip olunan güvenlik teknolojileri, küresel istihbarat ağları ile çevrimiçi şekilde güncelleniyor. Siber ve dolandırıcılık tehditlerini engellemenin yanı sıra, gerçekleşen bir olayı en az zarar ile atlatabilmeye yönelik kabiliyetlere ve süreçlere de önem veriyoruz.

Hizmet ve ürünlerimizi, iştiraklerimiz ve iş ortaklarımızın da dahil olduğu bir ekosistem bünyesinde sunduğumuzun bilincindeyiz. Politikalarımız gereği, üçüncü taraflardan alınan hizmetler kapsamında gerekli değerlendirme ve kontrol faaliyetlerini gerçekleştiriyoruz. Risk skorlama uygulamalarıyla, hizmet veren firmaların güvenlik seviyelerini de takip ediyoruz.

Yeni hizmetlerin ve bu hizmetleri mümkün kılan teknoloji altyapılarının, süreçlerinin güvenliğini, daha tasarım aşamasında bir faktör olarak ele alıyoruz. Böylelikle daha ilk günde riskleri indirgenmiş hizmetler sunuyoruz.

Bilgiye erişim konusunda, en az yetki ihtiyacı kapsamında yetki veriyoruz. Veriye erişimde ve işlemede ise maskeleyme, izleme, engelleme dahil olmak üzere ek kısıtlar uyguluyoruz. Veri sızıntısı, dolandırıcılık ve iş sürekliliğini etkileyen olay müdahalelerine karşı gerekli planları hazırlıyor ve ilgili planları periyodik olarak test ediyoruz.

İşletme modelimiz, bu alanlardaki olgunluk seviyemizin düzenli ölçülmesini ve gelişme alanlarının tespitini sağlıyor. Bu kapsamda; önde gelen uluslararası bağımsız denetim şirketlerinden düzenli olarak denetim hizmeti alıyoruz. Yerel yasal düzenleyici resmi kurum olan BDDK, bilgi riskini yönetme anlamında bazı düzenlemeleri zorunlu kılıyor. ISO27001 ve COBIT çerçevelerini baz alan bu düzenlemeler, bilgi riskini yönetmek için Bankamızın uyumlu olması zorunluluğunu taşıyor. Düzenlemelere uyum durumu, bağımsız denetçi firmalar tarafından denetlenerek BDDK'ya raporlanıyor.

Siber Güvenlik Merkezi ve Dolandırıcılık Risk Yönetimi için, uluslararası çapta uzman teknoloji ve sistem sağlayıcıları ile birlikte çalışıyoruz. Siber Güvenlik ve Dolandırıcılık Risk yönetimi teknolojilerimizin ve süreçlerimizin olgunluğu ve etkinliğini geliştirmek üzere düzenli olarak gözden geçirme ve test hizmetleri alıyoruz.

Hem iç kaynaklarımızla hem de konusunda uzman şirketlerden aldığımız hizmetlerle, sürekli sistem ve uygulama zafiyet tarama aktiviteleri gerçekleştiriyoruz. Banka Yönetim Kurulu'na bağlı olarak bağımsız çalışan bilgi riski kontrol birimiyle periyodik kontrol aktivitelerinde bulunuyoruz.

Bilgi kaçırmak, hesap gizliliğini zedelemek, sisteme zarar vermek, siber ve dolandırıcılık tehditlerine karşı zafiyet oluşturacak aktivitelerde bulunmak gibi, personel tarafından bilgi ve veri güvenliğinin ihlal edilmesi durumlarında, disiplin yönetmeliği çerçevesinde gerekli idari ve yasal aksiyonları alıyoruz.

Bankamız ve iştirak çalışanlarına yönelik Bilgi Güvenliği ve Siber Tehditlere ilişkin farkındalık eğitim çalışmaları yürütüyoruz. Böylelikle insan faktörünün bilgi riskindeki payını minimize etmeye çalışıyoruz. Söz konusu farkındalık çalışmaları, periyodik olarak güncelleniyor. Riski yüksek, yeni bir tehdit oluştuğunda, periyodu beklemeden, hemen güncelleme gerçekleştiriyoruz.

Müşterilerimizin bankacılık ürünlerini kullanımı sırasındaki risklere karşı farkındalıklarını artırmaya yönelik düzenli çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Ek olarak müşterilerimize; kimlik hırsızlığı, şifre çalınması, zararlı yazılım gibi siber saldırılara ve dolandırıcılıklara karşı koruma sağlayan, iş ortaklarımızın dijital sigorta paketini de sunuyoruz. Bu çalışmalarla, müşterilerimizin siber ve dolandırıcılık tehdidi kaynaklı risk ve zararlarının asgari seviyeye indirilmesini sağlıyoruz. Müşterilerimizin finansal hizmet almak için kullandığı cihazlardan güvenli bankacılık işlemi yapabilmeleri için azami önlemleri alıyoruz.

Müşterilerimizin mobil cihazlarında zararlı yazılım tespit etme mekanizmaları devrede tutuyoruz. Bu mekanizmadan bir uyarı geldiğinde, müşterimiz ile iletişime geçip kendisini yapılması gerekenlere ilişkin bilgilendiriyoruz.

2023 yılında, 7.920 adet çalışanımız kişisel verilerin korunmasıyla ilgili toplamda 3.442 saat eğitim aldı.

Müşteri Veri Gizliliği

Küreselleşen ve dijitalleşen dünyada, Akbank olarak, dolandırıcılık ve siber risk yönetimine öncelik veriyoruz. Bu riskleri banka, hissedar, iş ortağı, müşteri ve sektör düzeyinde en efektif şekilde yönetme ilkemizi benimsemekteyiz. Dijital platformlarımızda tüm yasaları uyguluyoruz, özellikle Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu gerekliliklerine uyumluluk konusunda. Müşteri verilerini güvenli bir şekilde saklamak adına teknolojimizi kontrol ekipleri ve sertifikalı bağımsız denetçiler tarafından periyodik olarak değerlendiriliyor. Ayrıca, en iyi uygulamaları referans alarak, en üst düzeyde güvenlik önlemlerimizle müşterilerimize güvenli bankacılık hizmeti sunuyoruz.

Kişisel verilerin gizliliği ve güvenliği konusunda, yetkisiz erişim, hasar, kayıp veya ifşalara karşı koruma sağlamak için teknik ve idari güvenlik önlemleri alıyoruz. Bu önlemler, sistemsel erişim kontrolleri, veri erişim kontrolleri, güvenli transfer kontrolleri, iş sürekliliği kontrolleri ve diğer kurumsal kontrolleri içerir. Müşterilerimizi, kişisel verilerin işleme amacı, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, kişisel veri toplama yöntemi ve hukuki sebebi ve diğer bazı hakları hakkında bilgilendiriyoruz. Müşterinin açık rızası ile, hizmet ifşası kapsamında ya da yasada belirtilen diğer hukuki gerekçeler dışında, ayrıcalıklı hizmetler sunmak için kişisel verilerini kullanıyoruz. Müşterilerimiz, bu izinlerini istedikleri zaman geri çekebilirler.

Müşteri verilerinin üçüncü parti paydaşlarla düzenlemelere uygun bir şekilde paylaşılmasını sağlamak için Bilgi Paylaşım Komitesi kurduk ve bu doğrultuda teknik

çalışmalar yürütüyoruz, organizasyonel ve sürece odaklı yönetim mekanizmaları oluşturuyoruz.

Ayrıca, müşteri verilerini güvenli bir şekilde kullanmayı ve bu alandaki uygulamaları ilerletmeyi hedefleyerek, 2020 yılında Test Veri Yönetimi (TDM) projesini başlattık. Gerçek müşteri verilerini anonimleştirerek müşteri gizliliğini koruyan bir Test Veri Yönetimi ürün implemantasyonunu hayata geçirdik. İş geliştirme ekiplerimizin sürekli olarak test verilerine erişimini sağladık ve bu çerçevede ilgili teknolojiyi ve self-servis test talepleri için süreçleri yeniden tasarladık. 2023 yılında da TDM süreçlerini, geliştirerek sürdürdük.

2022'de Hukuk Müşavirliği bünyesinde, Kişisel Verilerin Korunması Hukuku, Rekabet Hukuku, Sürdürülebilirlik ve Sır Niteliğindeki Bilgilerin Paylaşılması Hakkında Yönetmelik konularında yasal düzenlemelere uyum sağlama odaklı KQRS - Yönetişim bölümünü hayata geçirdik. Bu bölüm kişisel verilerin mevzuata uygun işlenmesi ve paylaşılması, veri ihlallerinin önlenmesi ve süreçlerin yasalara uygun olması konularında destek sağlar. KQRS Yönetişim Müdürlüğü, Banka ve iştiraklerinde mevzuata tam yasal uyum için çeşitli komitelerle çalışıyor.

Bankamızda, müşteri verilerinin güvenliğinin ve gizliliğinin sağlanması ve bu alandaki olgunluğu artırmak için, sürekli iyileştirme faaliyetleri yürütmekteyiz. Bu bağlamda, Bankamızda kullanılan uygulamalar için analiz ve değerlendirmeler gerçekleştirerek; yoğun veri barından ve işleyen ortamlarımızdaki bilgi güvenliğine ilişkin kontrollerimizi artıracak, bankaya yeni kazandırılan teknolojileri mevcut bilgi güvenliği kontrollerimize dâhil edecek bir dizi çalışma gerçekleştirdik. Ayrıca, bilgi güvenliği kontrollerimizi geliştirecek teknolojik yatırımlar yaptık.

İç Denetim Altyapımız

Kurduğumuz iç kontrol sistemi uygulamamız ile faaliyetlerimizi etkin, verimli ve yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde yürütüyoruz.

Kontrol ve Denetim Altyapımız

İç kontrol faaliyetleri kapsamında işletilen uygulamamız ile faaliyetlerimizi etkin, verimli ve yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde yürütüyoruz. Bu doğrultuda, varlıklarımızı koruyor, bütüncül bir muhasebe ve finansal raporlama sisteminin devamlılığını hedefliyoruz. Akbank'ta tüm çalışanlarımız Bankamızın iç kontrol sisteminin ve altyapısının etkin bir şekilde sürdürülmesini kendine sorumluluk edindi. Bu sorumluluğun yanında, Denetim Komitemiz Yönetim Kurulu faaliyetlerine yardımcı olmak ile görevlendirildi.

Yürüttüğümüz faaliyetlerin yarattığı vergi yükümlülüğünü kapsamlı bir şekilde takip edebilmek amacıyla, Bankamızın Teftiş Kurulu, Uyum ve İç Kontrol Başkanlıkları gibi iç sistemler büyük bir hassasiyet içerisinde çalışarak iç denetim, iç kontrol ve uyum gerçekleştiriyor. Başta Kurumlar Vergisi olmak üzere ödediğimiz tüm doğrudan ve dolaylı vergilerle düzenli olarak Türkiye Cumhuriyeti'ne en yüksek vergi ödeyen kurumlar arasında yer alıyoruz. Vergi Unsurunun, özellikle ülke nezdindeki "Kalkınma" stratejisine olan etkisini de göz önüne alarak bu unsurun eksiksiz olarak yönetilmesinin önce ülkenin kalkınmasına sonrasında da Bankamızın faaliyet alanının gelişimine sağlayacağı katkının bilincindeyiz. Konunun önemini Bankamızın her bölümünde benimsiyoruz.

İç Kontrol Başkanlığımız

İç Kontrol Başkanlığımız, banka iş süreçlerinin kontrol sistemlerinin tasarım ve işletimine yönelik değerlendirmelerde kritik bir sorumluluk üstleniyor. Bu kapsamda, faaliyetlerimizin yasal ve iç mevzuata uygunluğunun, etkinlik ve verimliliğinin doğru bir şekilde yürütülmesinden sorumlu. Operasyonel, yasal, itibar ve temiz bankacılık konularında risklerin yönetiminde önemli rol oynayan İç Kontrol Başkanlığımız, operasyonel risklerden kaynaklanan kayıpları düşük seviyelerde tutmamıza yardımcı oluyor.

Sistemsel kontrol süreçlerinin tasarlanması, finansal raporlama sistemlerinin bütünlüğü ve güvenilirliği gibi farklı alanlarda da kontrolleri sağlanıyor. Bununla birlikte, İç Kontrol Başkanlığımız bünyesinde tasarlanan ve geliştirilen izleme sistemleri ile çalışanlarımızın suistimal olasılıkları rutin olarak değerlendiriliyor. Gelişen teknolojik yenilikler ve Bankamızın içinde bulunduğu dijital dönüşüm sürecimizde bu sistemimizi her geçen gün güncelleyerek daha verimli hale getiriyoruz.

Teftiş Kurulu Başkanlığımız

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, Bankamızın faaliyetlerinin iç denetiminden sorumlu. Bu doğrultuda, tüm birim, süreç ve faaliyetleri kapsayacak bir biçimde bütüncül ve entegre bakış açısıyla risk odaklı denetim faaliyetlerine imza atıyor. Şubelerimizde gerçekleşen işlemlerin iç ve dış mevzuatlar ile uyumluluğunu değerlendirmek, şube birim ve iştiraklerde ihmal, görevi kötüye kullanma, dolandırıcılık, yolsuzluk ve benzeri nedenlerle oluşmuş ve oluşması ihtimal dahilinde olan riskleri araştırmak, incelemek ve riskleri tasfiye etmek Teftiş Kurulu Başkanlığımızın görevleri arasında yer alıyor. Bunların yanı sıra, bilgi işlem ve veri güvenliği gibi konularda da çalışmalar yürütülüyor. Uluslararası düzenleyici otoriteler (OFAC, AB, BM vb.) tarafından yayımlanan mevzuatlara tam uyum sağlayarak, bu alandaki denetimlerimizi gerçekleştiriyor, Uyum Başkanlığımız ile gerekli alanlarda koordineli çalışıyoruz. Teftiş Kurulu Başkanlığımız, yasal mercilerin yanı sıra kurum içinden (Etik Bankacılık Hattı Dahil Olmak Üzere) ve müşterilerden gelen muhtemel usulsüzlük bildirimlerini de detaylı olarak incelemek ve çözümlmek ile görevli. Bunun yanı sıra, Bankamızın bilgi sistemlerinin güvenilirliğinin denetimi Başkanlığın görevleri arasında. Teftiş Kurulu Başkanlığımız ile İç Kontrol Başkanlığı ve Uyum Başkanlığımızın faaliyet sonuçları Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından düzenli olarak takip edilip değerlendiriliyor.

Tüm iş süreçlerimizi uluslararası bankacılık regülasyonları ve yerel yasal mevzuatlar doğrultusunda yürütüyoruz. Suç gelirlerinin aklanması ve terörünün finansmanının önlenmesi alanında etkin önlemler alıyoruz. Bu kapsamda, olası risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve bunların önlenmesini sağlamaya yönelik tedbir ve ilkelerin uygulama detayları,

müşterinin tanınmasına ilişkin yükümlülükler göz önünde bulundurularak alınıyor. Uluslararası düzenleyici otoriteler (OFAC, AB, BM vb.) tarafından yayımlanan mevzuatlara tam uyum sağlayan Bankamızın, bu alandaki kontrollerini Uyum Başkanlığımız gerçekleştiriyor.

Bankamızın iletişim faaliyetlerinin yasa ve yönetmeliklere uyumundan Marka ve İletişim Başkanlığı dahil olmak üzere müşterilerimizle iletişim halinde olan tüm çalışanlarımız sorumlu. Akbank olarak müşterilerimizin bilgilerinin mahremiyetinin korunmasına büyük önem verirken reklam ve sponsorluklar da dahil olmak üzere tüm ürün tanıtımı, satış ve pazarlama amaçlı iletişim faaliyetlerimizde yüksek etik standartları benimsiyoruz. Ürün ve hizmet tanıtımında açık bilgilendirme politikası benimseyen Bankamız, müşterilerin hak kaybına uğramalarını önlemek için müşteri ilişkileri yönetimine yönelik tüm iş süreçlerini açık bilgilendirme politikası ışığında yürütüyor.

Bankamız bünyesinde uygulamada olan İş Sürekliliği ve Olağanüstü Durum Yönetimi Sistemi, ISO 22301:2019 Sosyal Güvenlik İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standardı doğrultusunda yürütülmektedir. Yılda en az iki kez toplanan İş Sürekliliği Komitesi, İş Sürekliliği ve Olağanüstü Durum Yönetim Sistemi kapsamında yürütülen çalışmaların izlenmesinden ve yönlendirilmesinden sorumludur.

Ayrıca, ISO 22301:2019 standardı doğrultusunda, kritik iş süreçlerimizin devamlılığını sağlamaya, aksaklık durumlarında öngörülen kesinti süreleri içerisinde çalışır hale getirmeye, müşteri kayıplarını engellemeye ve kurum itibarının korunması amacıyla, İş Sürekliliği Yönetim Programı'nın uygulanmasına 2023 yılı içerisinde de devam ettik.

Uyum Başkanlığımız

Başkanlığımız; Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bağlı mevzuat kapsamındaki düzenlemelere uyumun sağlanması ile finansal suç risklerine dair ulusal ve uluslararası regülasyonlara tam uyum sağlamaya yönelik çalışmaların yürütülmesini sağlıyor. Finansal suç risklerinin önlenmesi kapsamındaki çalışmalarında, uluslararası standartları da gözeterek; aklama, terörizmin finansmanı, uluslararası finansal yaptırımlar, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine yönelik koruyucu ve önleyici politikalarla kontrol standartlarının oluşturulmasını ve uygulanmasını gerçekleştiriyor.

Belirtilen düzenlemeler kapsamında, yasal uyumun sağlanmasına yönelik çalışmalarımızın planlanmasında, yurt içi ve yurt dışı tüm birimlerimizi kapsayan bir finansal grup kurum politikası yaklaşımıyla hareket ediyoruz. Birimlerimiz ve çalışanlarımız bu politika çerçevesinde gereken sorumlulukları üstleniyorlar. Çalışanlarımızın finansal suç riskleri kapsamındaki düzenlemelere uyum konusundaki farkındalıklarının artırılması, bilgilerinin güncellenmesi amacıyla düzenli ve kapsamlı eğitim çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

Finansal grup yapısının kurulduğu 2021'den itibaren finansal grup yönetim yapısı kapsamında mevzuat ve uluslararası iyi uygulama örneklerine göre oluşturulan uyum kontrollerine ilişkin işleyişler sürekli mevzuat gereklilikleri ve iyi uygulama örneklerine göre geliştirilmeye devam ediyor. Nisan 2022 itibarıyla Başkanlığımız bünyesinde kurulan Finansal Grup Uyum Teknolojileri organizasyonu ile birlikte Bankamızın finansal suçlarla mücadele yükümlülüklerine uyum alanındaki yeni teknolojik çözümlerin analizi ve bankaya adaptasyonu bakımından da gelişmeler sürüyor.

Temiz Bankacılık iletişim ve farkındalığını, müşterilerimizle temas eden tüm çalışanlarımızı kapsayan anket yardımıyla kurum içinde ölçerek gelişim alanlarımızı tespit etmeye ve bu alanlara yönelik aksiyon almaya devam ediyoruz.

Etik ve Temiz Bankacılık

Yapılan iç denetim ve iç kontrol uygulamalarımız ile mevcut ve potansiyel risklerin tespit edilerek önlenmesi ve çözüm önerilerinin geliştirilmesini hedefliyoruz. Yapılan denetimlerde rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikamızın ihlalinin tespiti durumunda Teftiş Kurulu Başkanlığı incelemeleri sonucunda Bankamız Disiplin Yönetmeliği hükümlerine uygun şekilde yaptırım uyguluyoruz. Dış hizmet aldığımız ve iş ortaklığlarımızın bulunduğu kuruluşlar hakkında da inceleme yaparak işbu politika ihlali doğrulanırsa, Teftiş Kurulu Başkanlığı'na bilgilendirme yapıyor ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın incelemeleri sonucunda belirtilen kuruluşlar ile iş ilişkimizi sonlandırıyoruz. Tüm çalışanlarımız kurumsal internet sitemizden kolaylıkla ulaşabilecekleri Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza tabiler.

[Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza web sitemizden ulaşabilirsiniz.](#)

Bankamızın ve çalışanlarının müşterilere yönelik uygulama ve davranışlarında yasal mevzuatın yanı sıra müşteri faydasının da gözetilmesi amacıyla yürüttüğümüz Temiz Bankacılık çalışmalarımızı 2023 yılında da sürdürdük. Temiz Bankacılık'ın, Bankamızda belirlenen ilkeler çerçevesinde yönetilmesi, kurum içinde yaygınlaştırılması ve çalışma prensibi olarak benimsenmesi adına kültür, eğitim, iletişim, yeni ürün/hizmet süreci ve müşteri şikâyet yönetimi alanlarında pek çok uygulama hayata geçirdik.

Temiz Bankacılık uygulamalarına ilişkin tespitlerimizi paylaşmak, geri bildirim alarak bunları süreçlerimize yansıtmak amacıyla 7 Bölge Müdürlüğümüz ile toplantılar düzenledik. Şubelerimiz ile yıl içerisinde 1 odak grup çalışması gerçekleştirdik. 2023 yılında, yüksek performansını Temiz Bankacılık konusundaki farkındalığı ve hassasiyeti ile birleştiren, dolayısıyla müşteri memnuniyetine olumlu yönde katkı sağlayan başarılı çalışanlarımızı yıl içerisinde iki kez ödüllendirdik. Bankamızın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde geçerli rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yasa ve düzenlemelere, temiz bankacılık, etik ilkelerine ve evrensel kurallara uyumunu sağlıyoruz. Finansal suçların önlenmesine ilişkin yükümlülüklerle de tam uyumlu şekilde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Olumsuz durumların yaşanmaması amacıyla Çıkar Çatışması Politikamız kapsamında paydaşlarımızla ilişkilerimizi yürütmeye, müşterilerimizi, işlemlerimizi, ürün ve hizmetlerimizi risk temelli bir yaklaşımla değerlendirerek olası risklerin azaltılmasına yönelik stratejilerimizi, ilgili kontrol ve önlemlerimizi, işleyiş kurallarımızı ve sorumluluklarımızı belirliyor, tüm çalışanlarımızı bu konularda bilinçlendirmeye özen gösteriyoruz.

[Etik İlkeler Politikalarımıza web sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.](#)

Politikamız doğrultusunda, kaynağı rüşvet ve yolsuzluk suçları olan suç gelirlerinin bankaya yerleştirilmesinin ve aklanmasının önlenmesi, Bankamız çalışanları, müşterileri ve iş ortakları arasında rüşvet ve yolsuzluk

suçu doğmasına zemin hazırlayabilecek ortamın mümkün olduğunca ortadan kaldırılması ve tespitinin sağlanması, rüşvet ve yolsuzluk suçu ile ilgili yükümlülük ve taahhütlerin gereğinin yerine getirilmesini hedefliyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, iş birliği kurduğumuz muhabir bankalarımızın, yerleşik olduğu ülke mevzuatları ve ulusal mevzuatımızı göz önünde bulundurarak yolsuzluk ve rüşvet risklerine karşı geliştirdiğimiz politikalar ile bankamızı yasal risklere ve itibar riskine karşı korumakta, müşterilerimiz ve 3. taraflar ile ilişkilerimizin bir güven ilişkisi çerçevesinde yürütülmesini sağlıyoruz.

Siyasi nüfuz sahibi (Politically Exposed Person- PEP) olarak tanımlanan kişiler ile onlarla ilgili kişiler kapsamında yapılan kontrol ve analiz çalışmaları, riskli sektör ve iş kolları kapsamında yapılan çalışmalar ve müşterilerimize sunduğumuz hizmetler açısından gizlilik ile ilgili unsurları yüksek seviyede olan bazı hizmetler kapsamında ortaya çıkması muhtemel riskler bakımından değerlendirmelerimizi gerçekleştiriyoruz. Finansal suç riskleri ile ilgili izleme ve kontrol çalışmalarımız kapsamında yolsuzluk olayları ile ilişkilendirilen ve incelemeye tabi tutulan olay sayısı bu alanda yapılan çalışmalarımızın %0,01'i oranına tekabül ediyor. Bu yıl hazırladığımız ve daha önce de faaliyet raporumuzda açıkladığımız denetim raporumuz sonucunda şu ana kadar Bankamız bünyesinde herhangi bir yolsuzluk vakasının gerçekleşmediğini tespit ettik.

Yolsuzluk ve finansal suçlar ile ilgili çalışanlarımıza özel eğitimler sunarak etik ve güvenilirlik anlayışımıza olan hassasiyetlerinin artırılmasını hedefliyoruz. Yolsuzluk ve rüşveti önleme odaklı eğitimlerimizin büyük bölümü şube çalışanlarımıza yönelik olmakla birlikte, tüm çalışanlarımız Etik İlkeler Bilgi Güvenliği Veri Sızıntısı, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gibi eğitimleri alıyorlar. İlgili Genel Müdürlük ve şube çalışanlarımız için Uluslararası Ambargo/ Suç Geliri ile Mücadele eğitimlerini de sınıf içi ve çevrimiçi eğitim olarak gerçekleştiriliyoruz. Yolsuzluğu önleme konusundaki eğitimlerimizin konu ve içeriklerini, bu kapsamda yaşanan gelişme ve ihtiyaçlar doğrultusunda sürekli güncelliyoruz. Gişelerde riskli işlemler, belge güvenliği, dolandırıcılık suçunu tespit ve önleme, operasyonel risk gibi kritik eğitimler uygun hedef kitlelere atanarak veriliyor.

Etik Hattı

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız etik ihlali taşıdığını düşündükleri durumları etik@akbank.com e-posta adresimiz üzerinden ve 212 385 77 77 numaralı telefon hattımızdan mesai saatleri içerisinde tarafımıza bildirme imkanına sahiptir. Etik Hattına gelen bildirimler değerlendirildikten sonra, gerekir ise ilgili ekiplere iletilir. Çalışanlarımız Etik Hattımız üzerinden bildirimlerini anonim olarak iletip, kimliklerini ve bilgilerini saklı tutma hakkına sahip.

Etik Hattı üzerinden gelen bildirimler, bildirim içeriğine göre ilgili iş birimlerinin genel müdür yardımcısı seviyesinde yöneticilerine ve/veya Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletilmektedir. Bildirimi yapan çalışanlar kimliklerini gizli tutabilir ya da paylaşılmamasını talep edebilirler, bu durumda süreçler bildirim yapan kişinin kimliği paylaşılmadan ilerletilir. 2023 yılı içinde Etik Hattı'na gelen 73 adet bildirim değerlendirilmiştir.

Denetim Komitesi Raporu

İç Kontrol, İç Denetim, Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişleri, Uyum Başkanlığı ve 2023 Yılındaki Faaliyetleri Hakkında Denetim Komitesi Değerlendirmesi

Akbank Denetim Komitesi 2023 yılında 4 toplantı gerçekleştirmiştir. Akbank Denetim Komitesi bu toplantılarda entegre faaliyet raporunun 89. sayfasında yer almakta olan görev ve sorumluluklarını yerine getirmeye yönelik çalışmalarda bulunmuştur.

Banka'da iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum faaliyetleri; görev ve sorumlulukları ayrıştırılmış, Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapmakla birlikte organizasyonel açıdan birbirinden bağımsız, ancak koordinasyon içinde çalışan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ile Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Akbank Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, Üst Düzey Risk Komitesi, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı Banka faaliyetlerinden kaynaklanabilecek risklerin yönetilmesine, işlem, uygulama, sistem ve modellerin iç ve dış mevzuata uyumuna, hizmet kalitesinin, verimliliğin ve performansın geliştirilmesine, maliyet yönetiminin iyileştirilmesine, varlıkların korunmasına, Banka itibarının ve marka değerinin korunmasına yönelik önemli katkılar sağlamıştır.

Risk odaklı bakış açısıyla ve yasal yükümlülüklerle göre faaliyetlerini planlayan ve yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı şubelerde, iştiraklerde, Genel Müdürlük birimlerinde ve tüm Banka faaliyetlerindeki ve uygulamalarındaki olası riskleri değerlendirmekte, geliştirmeye ve iyileştirmeye açık alanları tespit etmekte, iç kontrol, risk yönetimi ve kurumsal yönetişimin uyumlu, etkin ve yeterli olup olmadığını gözden geçirmektedir. Denetimler sonucunda bulguların raporlanması ile yetinilmemekte, her türlü geliştirici, iyileştirici ve iç sistemleri güçlendirici değer katıcı öneriler getirilmekte olup, ayrıca bunlarla ilgili alınan aksiyonların akıbeti etkin ve sürekli bir şekilde takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, gerçekleştirmekte olduğu iç denetim faaliyetlerini Uluslararası İç Denetçiler Enstitüsü'nün (IIA) belirlemiş olduğu Uluslararası İç Denetim Standartları ve Mesleki Ahlak kurallarına uygun olarak yürütmektedir. Nitekim bağımsız dış değerlendirme tarafından gerçekleştirilen Kalite Güvence Değerlendirme Çalışması neticesinde iç denetimin etkinliğinin, kalitesinin ve kuruma kattığı değerın Uluslararası İç Denetim Standartları seviyesinde olduğu teyit edilmiştir. Teftiş Kurulu Başkanlığı, faaliyetlerini sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için her alanda yoğun bir biçimde teknoloji kullanmakta, müfettişlerin mesleki gelişimleri için sertifikasyon ve eğitim olanakları yaratmakta, tecrübeli, eğitilmiş, kalifiye ve donanımlı insan kaynağı ile Banka'ya katkı sağlamaya özen göstermektedir.

2023 yılında yapılan denetimler ve değerlendirmeler sonucunda, Banka'nın faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek ve yükümlülüklerini yerine getirmesine engel olabilecek önemli bir etken tespit edilmemiştir. Banka'nın iç kontrolü, risk yönetimi ve kurumsal yönetişiminin başarılı ve etkin şekilde çalıştığı, faaliyetlerin genel olarak düşük riskli olduğu, mali ve yasal raporların

doğru olduğu, mevzuata uygun hareket edildiği belirlenmiştir.

Netice olarak, iç denetim sistemi güçlü, deneyimli ve yetkin bir yönetim kadrosu sayesinde risk odaklı yaklaşımı, nitelikli insan kaynağı, yoğun teknoloji kullanımı, deneyimli ve basiretli yönetimi ile riskleri önleme, tespit ve tasfiye etmede etkin ve başarılıdır.

İç Kontrol Başkanlığı'nın temel amacı Banka faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yasalara ve diğer düzenlemelere uyumlu olarak güçlü bir iç kontrol ortamı içerisinde yürütülmesini sağlamaktır. Bu kapsamda, kontrol testi faaliyetleri kendi alanında yetkin ve deneyimli iç kontrol çalışanlarınca şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde gerek yerinden gerçekleştirilen gerekse merkezi olarak yapılan ve akıllı izleme sistemleri ile desteklenen çalışmalarla yürütülmüştür.

Yapılan çalışmalarda; iç kontrol sistemi sürekli geliştirilmeye ve güncellenmeye devam edilmiş, destek hizmeti alınan firmalara ilişkin teknik yeterlilik değerlendirmeleri yapılmış ve risk odaklı yaklaşım ile belirlenen Banka şubelerinde yerinden/merkezden kontrol testleri gerçekleştirilmiştir. İç Kontrol Başkanlığı'nca yürütülen çalışmalar; operasyonel risklerden kaynaklanan kayıpların düşük seviyelerde tutulmasına, faaliyetlerimizin etkin, verimli, mevzuata uyumlu ve etkin bir kontrol ortamı içerisinde sürdürülmesine önemli katkılar sağlamıştır.

Uyum Başkanlığı, Bankacılık Kanunu ve alt düzenlemeleri, Rekabet Hukuku ve Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin düzenlemelerle, Kıymetli Maden Tedarik Zinciri İç Kontrol ve Uyum Görevlisi sorumluluklarına, finansal suç risklerine dair ulusal ve uluslararası regülasyonlara Bankamızın tam uyum sağlamasına yönelik çalışmaların yapılmasını sağlamaktadır. Finansal suç risklerinin

önlenmesi kapsamındaki çalışmalarında, uluslararası standartları da gözeterek; aklama, terörizmin finansmanı, uluslararası finansal yaptırımlar, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine yönelik koruyucu ve önleyici politikalarla kontrol standartlarının oluşturulmasını ve uygulanmasını gerçekleştirmektedir. Belirtilen düzenlemeler kapsamında, yasal uyumunun sağlanmasına yönelik çalışmalarımızın planlanmasında, yurt içi ve yurt dışı tüm birimlerimizi kapsayan Finansal Grup Uyum Programı yaklaşımıyla hareket edilmekte olup birimlerimiz ve çalışanlarımız Finansal Grup Kurum Politikası çerçevesinde gereken sorumlulukları üstlenmektedir. Çalışanlarımızın yasal uyum konusundaki farkındalıklarının artırılması, bilgilerinin güncellenmesi amacıyla düzenli ve kapsamlı eğitim çalışmaları yapılmaktadır.

Yasal uyum ve itibar riskimizin yönetiminde önemli bir fonksiyona sahip olan Uyum Başkanlığı, kara para aklama ve terörizmin finansmanı risklerine karşı etkin tedbirler alınması, izleme ve kontrol çalışmalarının sürdürülmesi, uluslararası finansal yaptırımlara ilişkin gelişmelerin izlenmesi, önleyici tedbirlerin alınması, riskli iş ve işlemlerin kontrolüyle bu kapsamdaki risklere ilişkin iş, işlem ve ilgili düzenlemelerde banka yönetimiyle iş birimlerine danışmanlık, yön gösterme ve çözüm önerileri sunmaya bu yılda da devam etmiştir. Bu kapsamda Uyum Başkanlığı, mevcut faaliyetlerimizle tasarlanan yeni bankacılık ürün ve hizmetlerimizi bankacılık mevzuatına uyumlu olarak geliştirerek sunmamızda önemli rol ve sorumluluklar üstlenmektedir. Faaliyetlerimizi kapsayacak şekilde hem banka hem de finansal grup şirketlerini içeren Finansal Grup Uyum Programı ve Rekabet Grup Uyum Programı 2021 yılında hayata geçirilmiştir. Sorumluluk alanlarımızdaki konuların Finansal Grup nezdinde uygulamaya alınmasına yönelik çalışmalarımız devam etmekte olup KVK Uyum Programı'nın da Grup nezdinde uygulanması planlanmaktadır.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın maruz kalabileceği riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde, etkin risk yönetimi ölçüm ve teknikleri sayesinde en sağlıklı şekilde hesaplanabilmesi ve raporlanabilmesi için çalışmalarını sürdürmüştür. Ülkemiz ve dünya piyasalarında yaşanan finansal ve ekonomik gelişmeler, Basel Prensipleri ve diğer uluslararası düzenlemeler ile risk yönetimi alanında yaşanan gelişmeler takip edilerek mevcut uygulamalarda iyileştirmeler yapılmıştır. Özellikle son dönemde piyasa koşullarında yaşanan dalgalanmalar ve gelişmeler göz önüne alınarak, stres testleri farklı senaryo analizleri ve varsayımlar ile yenilenmiş, ortaya çıkabilecek kırılganlıklar ölçümlenmiştir. Bununla birlikte, regülasyon değişiklikleri ve geçici düzenlemeler yakından takip edilerek, etki analizleri gerçekleştirilmiş, raporlamaların tutarlılığının temini için gerekli sistemsel düzenlemeler yapılmıştır.

Risk Yönetimi Başkanlığı, kaliteli ve nitelikli kadrosu ile uluslararası kabul görmüş risk yönetim prensipleri, düzenlemeleri ve modellerindeki değişiklik ve yenilikleri yakından takip ederek Banka'ya katkısını artırmaktadır. Risk yönetimi kapsamında gerçekleştirilen analizler, hesaplamalar, simülasyonlar, senaryolar, stres testleri ve diğer çalışmalar, Banka Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetiminin stratejik karar sürecine sürekli ve sistemli girdi sağlamakta ve karar alma mekanizmasına destek olmaktadır.

Risk Yönetimi Başkanlığı'nın koordinasyonunda hazırlanan 2023 yılı İSEDES raporu ile rapora ilişkin validasyon ve denetim raporları Denetim Komitesi tarafından değerlendirilip onaylanmış ve 2023 İSEDES rapor seti Yönetim Kurulu'nun onayını müteakiben BDDK'ya sevk edilmiştir. Bununla birlikte BDDK tarafından sistemik önemli bankalardan talep edilen “Önlem Planı” çalışması ve denetim raporu Haziran 2023 sonu itibarıyla Yönetim Kurulu onayı alınarak Kurum'a iletilmiştir. Banka bilgi riski ve fraud riski yönetimi faaliyetleri, Bilgi

Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülür. Faaliyetler kapsamında; bilgi güvenlik ve dış dolandırıcılık risklerinin izlenmesi, tespiti, ölçümü, sistemsel yönetimi, indirgenmesi, kontrolü ve raporlanması ile ilgili süreçler bulunur. Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın bilgi sistemleri üzerinde, Banka içinde işlenen veya Banka dışı taraflarla paylaşılan ve yönetilen bilgilerin güvenilir, eksiksiz, izlenebilir, tutarlı bir biçimde ve Banka'nın gereksinimlerini karşılayacak şekilde olmasını sağlamak amacıyla politikaları belirleme, güvenlik sistemlerini yönetme, uygulama ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Ayrıca, her türlü dış dolandırıcılığın (fraud) izlenmesi, tespiti, önlenmesi ve azaltılması faaliyetleri de Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülür.

Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen bilgi riski kontrolleri kapsamında, BDDK mevzuatı ve COBIT, ISO, ITIL, COSO, NIST, PCI DSS vb. uluslararası standartlar esas alınarak oluşturulan kontrollere yönelik çalışmalar yürütülmektedir. Kontroller bilgi teknolojilerini geniş bir bakış açısıyla ele almakta olup kontroller uygulanırken en iyi uygulamalardan ve robotik otomasyon imkanlarından faydalanılır.

Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı'nca yürütülen çalışmalar; bilgi sistemlerinden kaynaklı risklerin ve dış dolandırıcılık risklerinin yönetilebilir seviyelerde tutulmasına, Banka faaliyetlerinin etkin, verimli, güvenli ve mevzuata uyumlu bir şekilde sürdürülmesi için etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasına önemli katkılar sağlamıştır. Akbank iç kontrol, iç denetim, yasal uyum ve risk yönetim sistemlerinin 2023 yılındaki faaliyetleri ve işleyişleri genel olarak değerlendirildiğinde; gerçekleştirilen çalışmaların oldukça başarılı, etkin, değer katıcı, nitelikli ve tatminkar olduğu düşünülmektedir.

Eyüp Engin -Denetim Komitesi Başkanı

Levent Demirağ -Denetim Komitesi Üyesi

Banka Aleyhine Açılan Davalarla İlgili Bilgi

2023 faaliyet yılı içerisinde, bu mahiyette açılmış bir davamız bulunmamaktadır.

1. Rekabet kurulu idari para cezasının iptali davası

Bankamızca, 21.11.2011 ve 05.08.2019 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yer alan açıklamalarımızda belirtildiği üzere; Rekabet Kurulu'nun 02.11.2011 tarih, 11-55/1438 - M sayılı kararıyla, Akbank T.A.Ş.'nin de aralarında bulunduğu 12 banka ve finansal hizmetler konusunda faaliyet gösteren 2 firma hakkında başlatılan soruşturma sonucu, Rekabet Kurulu'nun 08.03.2013 tarih ve 13-13/198-100 sayılı kararı ile; Bankamızın da aralarında bulunduğu 12 bankanın 21.08.2007 ve 22.09.2011 tarihleri arasında “mevduat, kredi ve kredi kartı hizmetlerine ilişkin faiz oranının, ücret ve komisyonların” birlikte belirlenmesi konusunda bir uzlaşma gerçekleştirdikleri ve bu suretle Rekabetin Korunması Hakkındaki Kanunu ihlal ettikleri tespit edilerek 12 banka aleyhine Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesinin ihlali nedeniyle Ceza Yönetmeliği'nin 5.1.b maddesi uyarınca idari para cezasına hükmedilmiş, Bankamız aleyhine 172.165.155 TL idari para cezası verilmiştir. Söz konusu ceza tutarı ¼ indirimli şekilde 129.123.866 TL olarak ödenmiştir. Rekabet Kurulu'nun bu kararının iptali ve ödenen cezanın iadesi talebi ile 13.09.2013 tarihinde Bankamızca iptal davası açılmıştır. Bu dava 05.12.2014 tarihinde Ankara 2. İdare Mahkemesince reddedilmiş, red kararı 09.04.2015 tarihi itibarıyla Danıştay'da temyiz edilmiş, temyiz talebimiz Danıştay 13. Hukuk Dairesi'nin 2015/2974 Esas, 2015/4612 Karar sayılı ve 16.12.2015 tarihli kararı ile reddedilmiştir. 01.07.2016 tarihinde Bankamızca Danıştay nezdinde karar

düzeltilme talebinde bulunulmuş olup, yerel mahkeme kararı Bankamız lehine bozulmuş ve yeniden karar verilmesi için, dava dosyasının ilk kararı veren Ankara 2. İdare Mahkemesi'ne gönderilmesine karar verilmiştir. Fakat Ankara 2. İdare Mahkemesi, Danıştay'ın bozma kararına uymamış olup, eski verdiği kararda direnmiştir. Bu karar Bankamızca Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunda 02.08.2019 tarihinde temyiz edilmiştir. Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunca, Bankamızın temyiz istemi kabul edilerek, bu kez Ankara 2. İdare Mahkemesi'nin temyize konu ısrar kararının bozulmasına 31.05.2021 tarihinde karar verilmiştir. Rekabet Kurumu Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulunca verilen bu karara ilişkin karar düzeltme yoluna başvurmuştur. Ancak Karar düzeltme talepleri reddedilmiştir. Dosya Ankara 2. İdare mahkemesince yeniden değerlendirilmiş ve Bankamız lehine olacak şekilde idari para cezasının iptaline ve ödenen tutarın faizi ile birlikte iadesine karar verilmiştir. Ankara 2. İdare Mahkemesi'nin kararına karşı davalı Rekabet Kurumu tarafından temyiz yoluna başvurulmuşsa da Danıştay 13. Dairesi'nin 23.01.2023 günü Bankamıza tebliğ edilen 26.10.2022 tarihli kararı ile davalı Rekabet Kurumu'nun temyiz başvurusu reddedilerek Ankara 2.İdare Mahkemesi'nin kararı onanmıştır. Davalı Kurum tarafından Danıştay'ın onama kararına karşı karar düzeltme yoluna başvurulmuştur. Danıştay, davalı Kurum'un karar düzeltme talebini reddetmiş ve karar kesinleşmiştir. Bu şekilde işbu dava kesin olarak Bankamız lehine sonuçlanmış ve ödenmiş olan idari para cezası tutarının Bankamızca mahsuben iadesi sağlanmıştır.

2. Ticaret bakanlığı idari para cezasının iptali davası

Bankamızca, 26.09.2016 ve 25.12.2020 tarihli Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yer alan açıklamalarımızda belirtildiği üzere; Ticaret Bakanlığı Rehberlik ve Teftiş Başkanlığı'nca 2014 yılında sektördeki diğer bankalar ile birlikte Bankamız sözleşme ve uygulamaları da "6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili uygulama yönetmelikleri çerçevesinde" denetlenmiştir. Yapılan inceleme neticesinde Banka'ya 116.254.138,00-TL idari para cezası tebliğ edilmiştir. İlgili para cezasının ¼'ü 87.190.603,50-TL olarak kanun yoluna başvurmada önce peşin olarak ödenmiş ve söz konusu para cezasının İdare Mahkemesi nezdinde iptal istemli, 24.10.2016 tarihinde dava açılmıştır. 13.02.2019 tarihinde Mahkemece davanın reddine karar verilmiştir. Tarafımızca istinaf yoluna gidilmiştir. Bölge İdare Mahkemesince bilirkişilerden ek rapor alınmasına karar verilmiş, raporda aleyhe olan hususlara itiraz edilmiştir. Bölge İdare Mahkemesince istinaf talebimizin reddine karar verilmiştir. Tarafımızca Danıştay nezdinde temyiz yoluna başvurulmuştur, sonucu beklenmektedir.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle banka ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar

2023 yılı içinde düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından Bankamıza toplam 16.045.369 TL idari para cezası tebliğ edilmiştir. Söz konusu cezalar, peşin ödeme indiriminden yararlanılarak 12.034.026,75 TL olarak 2023 yılında gider yazılarak ödenmiştir.

Sorumluluk Beyanı

1 OCAK 2023 - 31 ARALIK 2023 DÖNEMİNE AİT ENTEGRE FAALİYET RAPORU VE KURUMSAL YÖNETİM RAPORLARINA İLİŞKİN SORUMLULUK BEYANI

Şirketimizce, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın II-14.1 sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (Tebliğ) uyarınca hazırlanan 01.01.2023 - 31.12.2023 dönemine ait Entegre Faaliyet Raporu ile Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın 10.01.2019 tarihli ve 2/49 sayılı kararı gereğince hazırlanan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (KYUR) ile Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)'ndan meydana gelen Kurumsal Yönetim Raporları incelememize sunulmuş olup, Tebliğin 9'uncu maddesi uyarınca;

- Entegre Faaliyet Raporu ile Kurumsal Yönetim Raporları'nın tarafımızca incelenmiş olduğunu,
- İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Entegre Faaliyet Raporu ile Kurumsal Yönetim Raporları'nın önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde;
 - Tebliğ uyarınca hazırlanmış Entegre Faaliyet Raporu'nun, Şirketimizin gelişimi ve performansı ile konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını,
 - Kurumsal Yönetim Raporları'nın, SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerinde ve ilgili düzenlemelerinde belirlenen kriterler doğrultusunda paydaşlarımıza kurumsal yönetim uygulamalarımız hakkında yeterli bilgiyi sağladığını

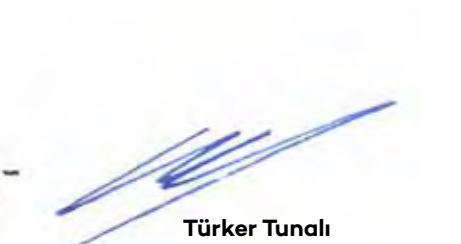
kamuoyunun bilgisine sunar, yapılan açıklamalardan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.



Eyüp Engin
Denetim Komitesi Başkanı



C. Kaan Gür
Genel Müdür



Türker Tunalı
Genel Müdür Yardımcısı

Kredi Takip

Uygulamalarımız

Akbank'ta, Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddesi, BDDK düzenlemeleri ve Uluslararası Bankacılık Standartları'na uygun olarak tasarlanmış kredi değerlendirme, analiz, raporlama, erken uyarı, izleme ve takip sistemlerinden oluşan entegre bir Kredi İzleme ve Takip sürecine sahibiz.

Yönetim Kurulumuz onaylı olan bu süreç, ana politika metniyle birlikte bu metne göre uyarlanmış detaylı iş akış metinlerine göre işliyor. Bu süreçte yer alan her bir iş adımına yönelik görev ve iş tanımları, ilgili politika dokümanımızda net bir şekilde yer alıyor. Kredi izleme ve takip sürecinde görev alan tüm çalışanlarımızın politika dokümanına erişimi bulunuyor. İzleme ve takip organizasyonumuz bankada ayrı bir genel müdür yardımcılığı altında genel müdüre ve aynı zamanda kredilerden sorumlu yönetim kurulu murahhas üyesine bağlı olarak çalışmakta.

Gerek bireysel gerekse kurumsal ya da ticari nitelikte olsun, kredi geri ödemelerinde sorun yaşayan ya da yaşama olasılığı olduğunu değerlendirdiğimiz tüm müşterilerimize, ülkedeki bankacılık otoritesinin belirlediği sınırlar içinde kalmak ve Bankamız kredi politikalarına uygun olarak, gerekli tüm yeniden yapılandırma olanakları sağlıyoruz.

Kredi izleme ve takip operasyonlarında görev alan personelimizin uzmanlık alanına uygun gerekli tüm mesleki eğitimi tamamlaması temel önceliklerimiz arasında yer alıyor. Ayrıca her yıl, Bankamızın “eğitim” ve “kişisel gelişim” stratejilerine uygun olarak, kredi izleme ve takip ekibimiz, onlar için belirlenmiş mesleki veya kişisel gelişimle ilgili eğitim programlarına, konferanslara ve diğer banka içi veya dışı etkinliklere belirlenen kotalar oranında katılım sağlayabiliyor.

Kurumsal Yönetime

İlişkin Diğer Açıklamalar

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Tuğrul Belli'nin bağımsızlık Beyanı

“Akbank T.A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirlenen kriterler kapsamında “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Kamu kurum ve kuruluşlarında mevcut durumda tam zamanlı olarak çalışmadığımı ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilmem halinde de çalışmayacağımı,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olacağımı,

g) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

ğ) Aynı kişinin, şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu beyan ederim.”

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

Sürdürülebilirlik Yönetimimiz ve Stratejik Odak Alanlarımız	156
Akbank'ın Çift Odaklı Stratejisi	156
Sürdürülebilirlik Komitemiz	157
Sürdürülebilirlik Çalışmalarımızın Gelişimi	162
Öncelikli Konularımız	164
Hedeflerimiz, Sürdürülebilirlik Performansımız ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız	170
İştiraklerimizin Sürdürülebilirlik Taahütleri ve Aksiyonları	176
Değer Yaratma Modelimiz	178
Güçlü Paydaş Etkileşimimiz	180



Sürdürülebilirlik Yönetimimiz ve Stratejik Odak Alanlarımız

Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecinde temel sorumluluk üstleniyoruz.

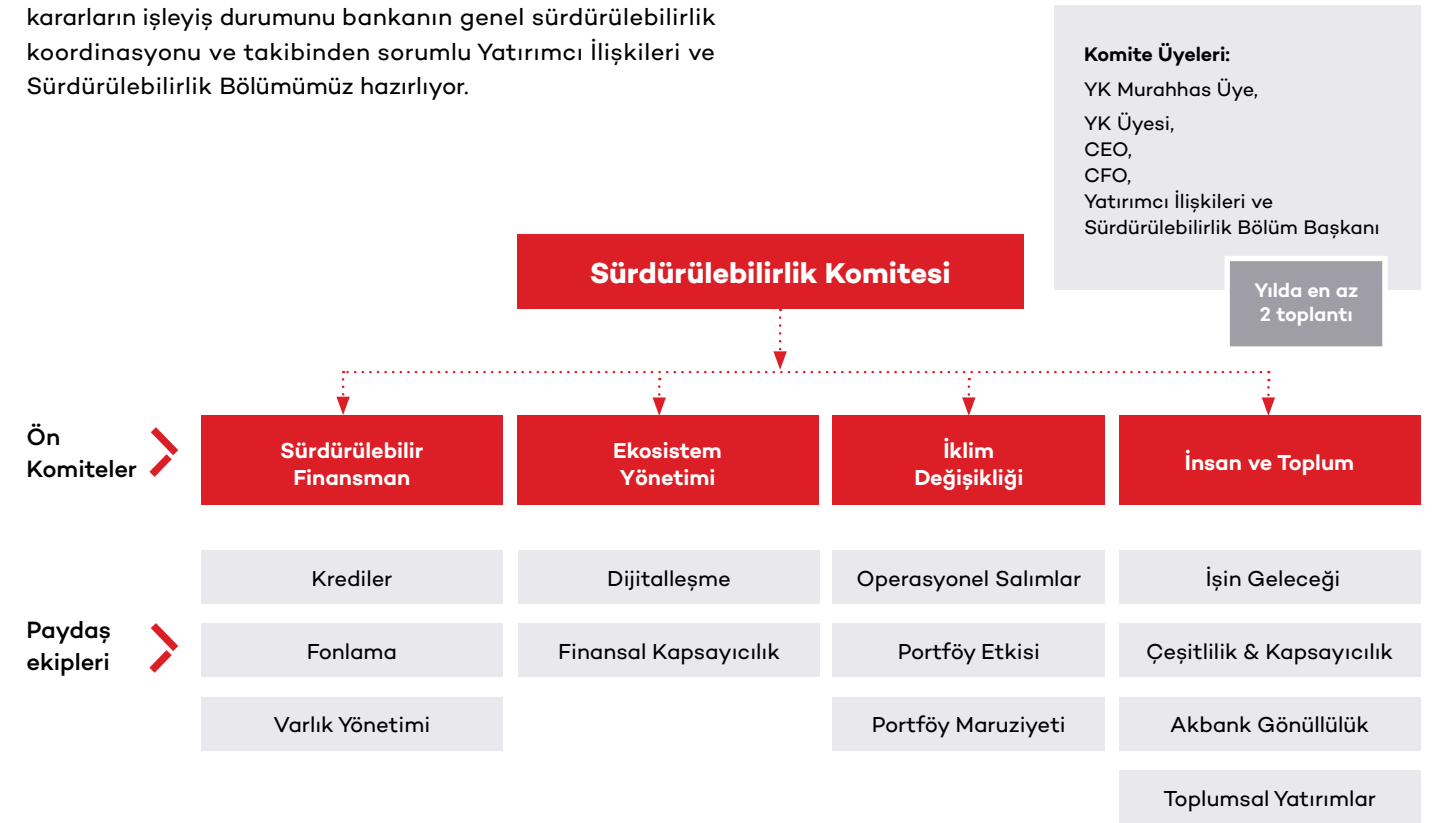
Sürdürülebilirliği iş modelimize entegre ettiğimiz ve Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği stratejik odak alanlarımız ile uluslararası ve yerel girişimleri, küresel trendleri, paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini göz önünde bulundurarak yarattığımız değeri her geçen gün artırıyoruz.

Akbank'ın Çift Odaklı Stratejisi



Sürdürülebilirlik Komitemiz

Sürdürülebilirlik Komitemizin daimî üyeleri (Yönetim Kurulu Murahhas Üyemiz, Yönetim Kurulu Üyemiz, Genel Müdürümüz, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcımız, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanımız) ile yürüttüğümüz faaliyetlerimizin ve performansının Yönetim Kurulu adına izlenmesini ve raporlanmasını sağlıyoruz. Komitemiz yılda en az 2 kez toplanıyor ve toplantı gündemimizi ve alınan kararların işleyiş durumunu bankanın genel sürdürülebilirlik koordinasyonu ve takibinden sorumlu Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz hazırlıyor.



Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü:

- Ortak sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmak için banka genelindeki çalışmalarını bütünsel yaklaşımla koordine eder.
- Sürdürülebilirlik stratejisini periyodik olarak yeniden değerlendirir ve geliştirir, önceliklendirme analiziyle önemli konuları belirler.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görevleri

- Bankamızın sürdürülebilirlik stratejisi, öncelikli alanları ve hedefleri çerçevesinde gerekli olan çalışmaların yürütülmesi ve sürdürülebilirlik performansımızın artırılması,
- Sürdürülebilirliğin tüm iş yapış biçimlerimize entegre edilmesi, ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi,
- Sürdürülebilirlik İlkeleri ve diğer ilgili mevzuatlarla Bankamızın uyum içinde ilerlemesi, mevzuatların takibi ve iletişiminin yapılması,
- Bankanın kredilendirme sürecinde dikkate alınan çevresel ve sosyal risklerle ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve standart yaklaşımlarının takibi,
- Sürdürülebilirlik alanında Banka genelinde gerçekleştirilen çalışmalar ile ilgili olarak Yönetim Kuruluna görüş ve önerilerin bildirilmesi,
- Ulusal ve uluslararası kuruluşların ve yetkili kurumlarla sürdürülebilirlik çerçevesinde olan ilişkilerin belirlenmesi ve gözetimi,
- Sürdürülebilirlik konusunda Bankamızın paydaşları ile dürüst, şeffaf bir iletişim platformunun oluşturulması ve gözetimi,
- Sürdürülebilirlik faaliyetlerinin ve performans göstergelerinin yer aldığı raporların, kurumsal internet sitemiz ve benzeri tanıtım mecralarının Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Sürdürülebilirlik İlkeleri ile uygun bir şekilde hazırlanması ve gözetimini sağlamak.

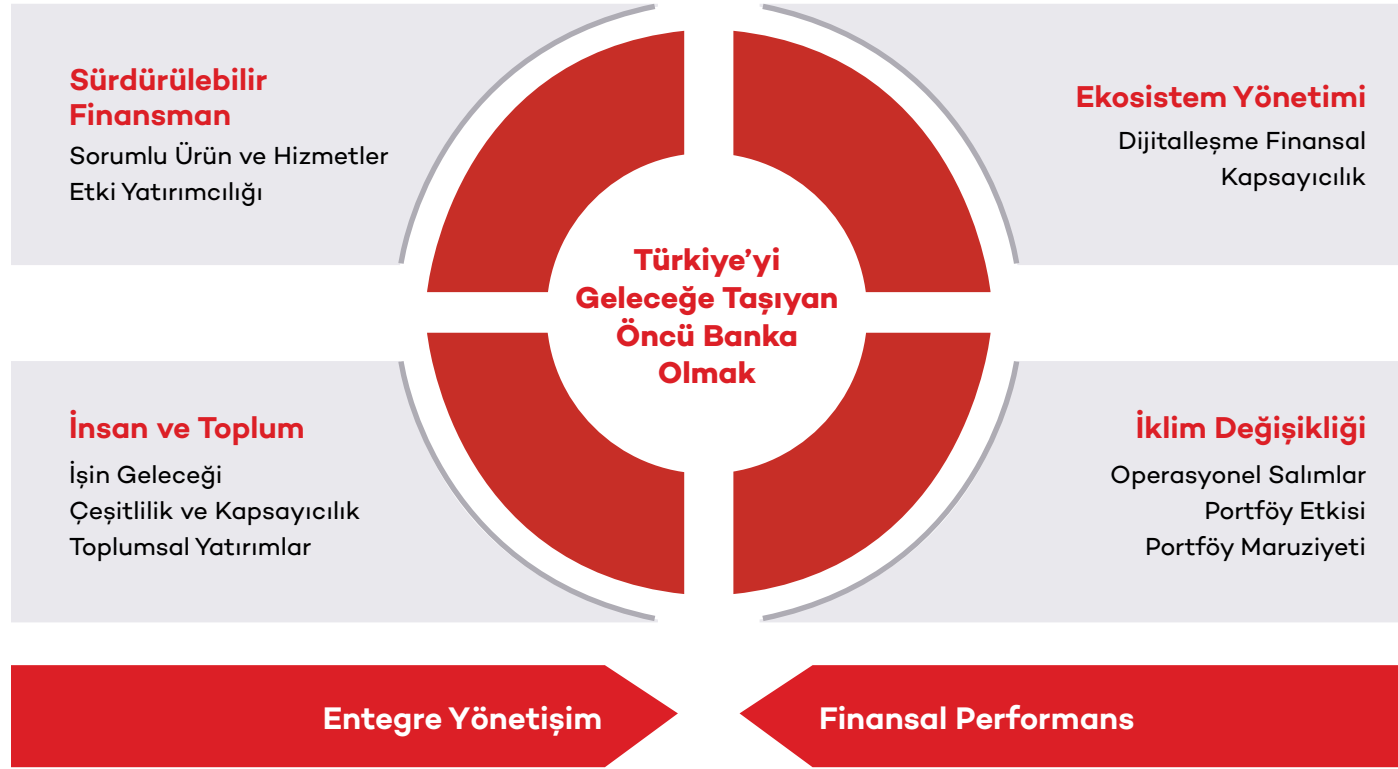
Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz koordinasyonunda çalışmalarını sürdüren 4 komitemiz (Sürdürülebilir Finansman, Ekosistem Yönetimi, İklim Değişikliği ve İnsan ve Toplum) ilgili Genel Müdür Yardımcılarımızın önderliğinde ve fonksiyonlardan temsilcilerimizle düzenli olarak bir araya geliyor.

Sürdürülebilirliği kurumsal kültürümüzün bir parçası olarak görüyor ve kurum içi sürdürülebilirlik bilincini güçlendirmeye yönelik önemli adımlar atıyoruz. Dünyadan, Türkiye'den ve Bankamızdaki gelişmelerden oluşan aylık "Sürdürülebilirlik Bültenleri"ni Akbanklılarla paylaşarak yeni gelişmelerden haberdar ediyoruz. Sürdürülebilirlik ile ilgili konularda gündemi değerlendirirken, yaşanan hızlı ekonomik ve sosyal dönüşüme de ışık tuttuğumuz Akbank Sürdürülebilirlik Medium sayfasında güncel gelişmeleri tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

2023 Yılı Sürdürülebilirlik Komitesi Kararları

Sürdürülebilirlik eylem ve faaliyetlerindeki iyileştirmeleri ve düzenlemeleri Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından verilen geri bildirimlere paralel olarak gerçekleştiriyoruz. 2023 yılında verilen kararlar;

1. Bankamızın 2050 Net Sıfır Hedefi için yol haritası geliştirme projesine başlanması
2. 2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlanması hedefinin revize edilmesi
3. Eşit işe-eşit ücret uygulamasının değerlendirilmesi için danışmanlık alınması



Neden Sürdürülebilir Finansman?

OECD'ye göre dünyada öne çıkan eşitsizliklerin azaltılması, iklim değişikliğinin önlenmesi ve refahın sağlanması gibi sürdürülebilirlik konuları için 2030'a kadar yılda ortalama 6,9 trilyon ABD Doları tutarında yatırım yapılması gerekiyor. Buna ek olarak, Bloomberg raporuna göre, sürdürülebilirlik varlıklarının 2025 yılına kadar 50 trilyon ABD Dolarını aşması bekleniyor. Bu da toplam küresel varlıklar içinde öngörülen 140,5 trilyon ABD Doları varlığın üçte birinden fazlasını oluşturuyor. Bu fırsatlar, özellikle yirmili veya otuzlu yaşlarındaki yatırımcıların sürdürülebilirlik temalı ürünlere ve iklim değişikliği, eşitsizlik gibi konulara duyarlılığı ile paralel bir artış gösteriyor.

Böylesine büyük bir finansman ihtiyacının karşılanması için ise bizim gibi sürdürülebilirlik alanında öncü olan bankalara büyük sorumluluklar düşüyor. Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecinde biz finansal kurumlar olarak önemli bir itici güce sahip olacağız ve bu dönüşümde aktif rol oynayacağız. Akbank olarak Türkiye'nin sürdürülebilir ekonomiye geçiş sürecini hızlandırmak için, sunduğumuz sürdürülebilir finansman desteğimizin miktarını ve ürünlerimizi yıldan yıla artırmayı hedefliyoruz.

Bu odak alanında hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızı raporumuzun [Sürdürülebilir Finansman](#) bölümünden erişebilirsiniz.

Neden İnsan ve Toplum?

Nitelikli iş gücünü istihdam etmek günümüzün en kritik konularından biri haline gelmiştir. Eğitimli ve nitelikli iş gücünün ülke dışına çıkması, gelişmiş ülkelere gitmesi olarak tanımlanan beyin göçü son yıllarda ülkemizi de yakından ilgilendiren bir durum olmuştur. Ülkeler açısından beyin göçünün en önemli sonucu, göç veren ülkelerin gelişmesi yavaşlarken, göç alan ülkelerin de gelişimleri hızla artmaktadır. Cumhurbaşkanlığı 12. Kalkınma Planına göre nitelikli insan kaynağı, plan döneminde öngörülen istikrarlı büyümenin önem arz eden unsurlarından birisi olacaktır. İş gücü niteliklerinin artırılması, kadın ve gençlerin işgücü piyasasında gerekli beceriler ile donatılarak istihdama dahil edilmesi temel öncelikler arasındadır. 2028 yılında İşgücü Piyasasında İşsizlik Oranının %7,5'a düşmesi, İstihdam Oranının, %52,5, İşgücüne Katılım Oranının ise %52,5 değerlerine ulaşması hedeflenmektedir.

Bu odak alanında hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızı raporumuzun [İnsan ve Toplum](#) bölümünden erişebilirsiniz.

Neden Ekosistem Yönetimi?

Ekosistem yönetimi, bankaların sürekli evrimleşen bir dünyada kendilerini adapte etme ve yenilikçi çözümleri hızla sunmalarına yardımcı olan bir yöntemdir. Tüm dünyada olduğu gibi ülkemizde de bankacılık sektörü sürekli gelişiyor ve değişiyor. Bu değişim ve gelişimin merkezinde, müşteri deneyimlerinin geliştirilmesi, veri yönetiminin iyileştirilmesi ve inovasyonun hızlandırılması yer alır ki, bu konularda ekosistem yönetimi kritik bir rol oynar. Akbank olarak, müşteri beklentilerine en iyi yanıtı verebilmek ve çok çeşitli paydaşların dahil olduğu geniş bir ekosistem oluşturma amacıyla ekosistem mimarisi yaklaşımını benimsedik. Bu yaklaşım, her türlü müşteri segmentinin beklentilerini karşılamaya yönelik birçok ürün ve hizmetin geliştirilmesini sağlar ve bankanın finansal çözümlere erişimini genişletir.

Bu odak alanında hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızı raporumuzun [Ekosistem Yönetimi](#) bölümünden erişebilirsiniz.

Neden İklim Değişikliği?

Dünya Ekonomik Forum'unun hazırlamış olduğu 2024 yılı Küresel Riskler Raporu'na göre çevresel riskler önceki yılda olduğu gibi öne çıkmaya devam ediyor. Katılımcıların çoğunluğu önümüzdeki yıllarda gerçekleşecek aşırı hava olaylarına karşı endişeli olduğunu belirtiyor. İklim değişikliği sebepli aşırı hava olayları, biyoçeşitlilik kaybı ile ekosistemin zarar görmesi, kaynak kıtlığı ve kirlilik ise önümüzdeki on yıllık süreçte karşılaşılabilecek beklenen en önemli 10 riskten 5'ini oluşturuyor. Buna ek olarak Dünya Bankası'nın 2022 raporuna göre Türkiye'de sadece iklim değişikliği ve yeşil dönüşüm odağında 2040 yılına kadar 165 milyar ABD Doları yatırım gerekiyor. Bu bilgiler doğrultusunda bankalar portföylerinin iklim değişikliğine etkisi ve iklim değişikliğinin portföylerine etkisi olacak şekilde içerden dışarı ve dışardan içeri oluşabilecek tüm etkileri takip etmek durumunda.

Türkiye'de kurulacak olan Karbon Emisyon Ticaret Sistemi, özel sürdürülebilirlik ürünleri sayesinde erişilebilecek ilave fon ve likidite imkanları, kamu tarafından sağlanabilecek olası teşvikler de bizim için fırsatlar arasında yer alıyor.

Bu odak alanında hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızı raporumuzun [İklim Değişikliği](#) bölümünden erişebilirsiniz.

Sürdürülebilirlik

Çalışmalarımızın Gelişimi

2003

Akbank, temettü politikasını halka açıklayan ilk banka oldu. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni faaliyet raporunda yayımlayan ilk banka oldu.

2004

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni internet sitesinde duyuran ilk banka oldu.

2007

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan ilk Türk bankası oldu. Gelişmekte olan ülkelerde, etkin girişimcileri destekleyerek ekonomik gelişmeye katkıda bulunmak amacıyla kurulmuş uluslararası bir sivil toplum kuruluşu olan Endeavor ile iş birliği başladı.

2009

Kurumsal Yönetim ve Sosyal Sorumluluk Komitesi (KYSSK), Yönetim Kurulu'na bağlı olarak kuruldu.

2010

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi'ni yayımlayan ilk Türk bankası oldu.

Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project - CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olarak çevresel şeffaflık konusuna dikkat çekti.

Sürdürülebilirlik Raporu'nu Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) İlkeleri'ne göre yayınlayan ilk Türk mevduat bankası oldu.

Karbon Saydamlık Projesi'nin 2010 yılı Global 500 Raporu'na Türkiye'den dahil edilen ilk ve tek şirket olarak aldığı yüksek puan ile Dünya Sektör Liderleri kategorisinde yer aldı.

Akbank Enerji Dostu Kredi hayata geçti.

2011

Birleşmiş Milletler 2010 ve 2011 İklim Değişikliği Zirvesi öncesinde hazırlanan Cancun ve Durban bildirilerinin imzacısı oldu.

Akbank Gönüllülük Sistemi hayata geçti.

2012

Türkiye'nin kalkınmasının önünde önemli bir sorun olan tasarruf açığına karşı bankacılık ürün ve hizmetlerine ek olarak sosyal sorumluluk projesi destekli bir "Tasarruf Seferberliği" başlattı.

2015

Küresel iklim değişikliğiyle mücadeleyle yönelik yeni bir yol haritası oluşturmak adına Paris'teki COP21 Taraflar Konferansı'nda (The Conference of Parties-COP) imzaya açılan, tarafları iklim değişikliğiyle mücadeleyle çağıran bildiriye imza attı.

2016

Akbank ve Sabancı Üniversitesi iş birliği ile eğitim alanında önemli bir girişim olan Center of Excellence in Finance (CEF) faaliyetlerine başladı.

2017

Geleceğin Bankacılığı'nı bugünden kurmak için Akbank LAB'ı faaliyete geçirdi.

2018

Dijital dönüşüm süreci kapsamında Dijital Güven İlkeleri'ni yayımladı.

UN Global Compact çalışma grubuyla beraber 2017 yılında imzalanan Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin güncellenmesi çalışmalarına katılım sağlandı.

2019

Akbank, imzacısı olduğu UN Global Compact Türkiye sürdürülebilir finansman bildirgesiyle uyumlu olarak Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 20 milyon ABD Doları'na düşürdü.

2020

Finanse ettiği projelerin etkilerini daha iyi yönetmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 10 milyon ABD Doları'na düşürdü.

2021

Sürdürülebilir Finansman Çerçevesini yayımladı.

Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne girdi. The Valuable 500'e Türkiye'den katılan ilk banka ve kurum oldu.

UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri ve TCFD destekçisi oldu.

Sürdürülebilirlik stratejisini yeniden ele alarak, Türkiye'de sürdürülebilir finansman alanında uzun vadeli hedef açıklayan ilk mevduat bankası oldu.

2022

2050 yılına kadar Net Sıfır Banka olma hedefi koydu.

Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesini güncelledi.

2023

Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri taahhüdü kapsamında 2025 yılına kadar kadın müşteri sayısını yılda %10 artırarak finansal dayanıklılık ve sürdürülebilir iş büyümesinin desteklenmesini hedefledik.

200 milyar TL'lik sürdürülebilir finansman hedefimizi 2023 yıl sonunda başarıyla aştık ve hedefimizi 800 milyar TL'ye yükselttik.

Sürdürülebilir Finansman Çerçevemizi yeni ve Türkiye'de ilk yeşil, mavi ve sosyal tematik alanlarla güncelleyerek Türkiye'nin en kapsamlı çerçevesini hazırladık.

Türkiye'nin ilk 'Sürdürülebilir Mevduat' ürününü yılın son aylarında müşterilerimizin kullanımına sunduk.

Öncelikli Konularımız

“Türkiye’yi Geleceğe Taşıyan Öncü Banka Olmak” vizyonumuz ile paydaşlarımızın görüşlerini alarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nı gözeterek çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Değişen standartları ve uluslararası gelişmeleri göz önüne alarak 2023 yılı öncelikli konularımızı paydaş anketleri ve departman görüşmeleriyle yeniden gözden geçirdik. Bu yıl ilk defa hazırladığımız Çifte Önemlilik Analizi’miz  için:

- Uluslararası Finans Kuruluşlar
- Yatırımcılar
- Çalışanlar
- Müşteriler
- Sivil Toplum Kuruluşlarının görüşüne başvurduk.

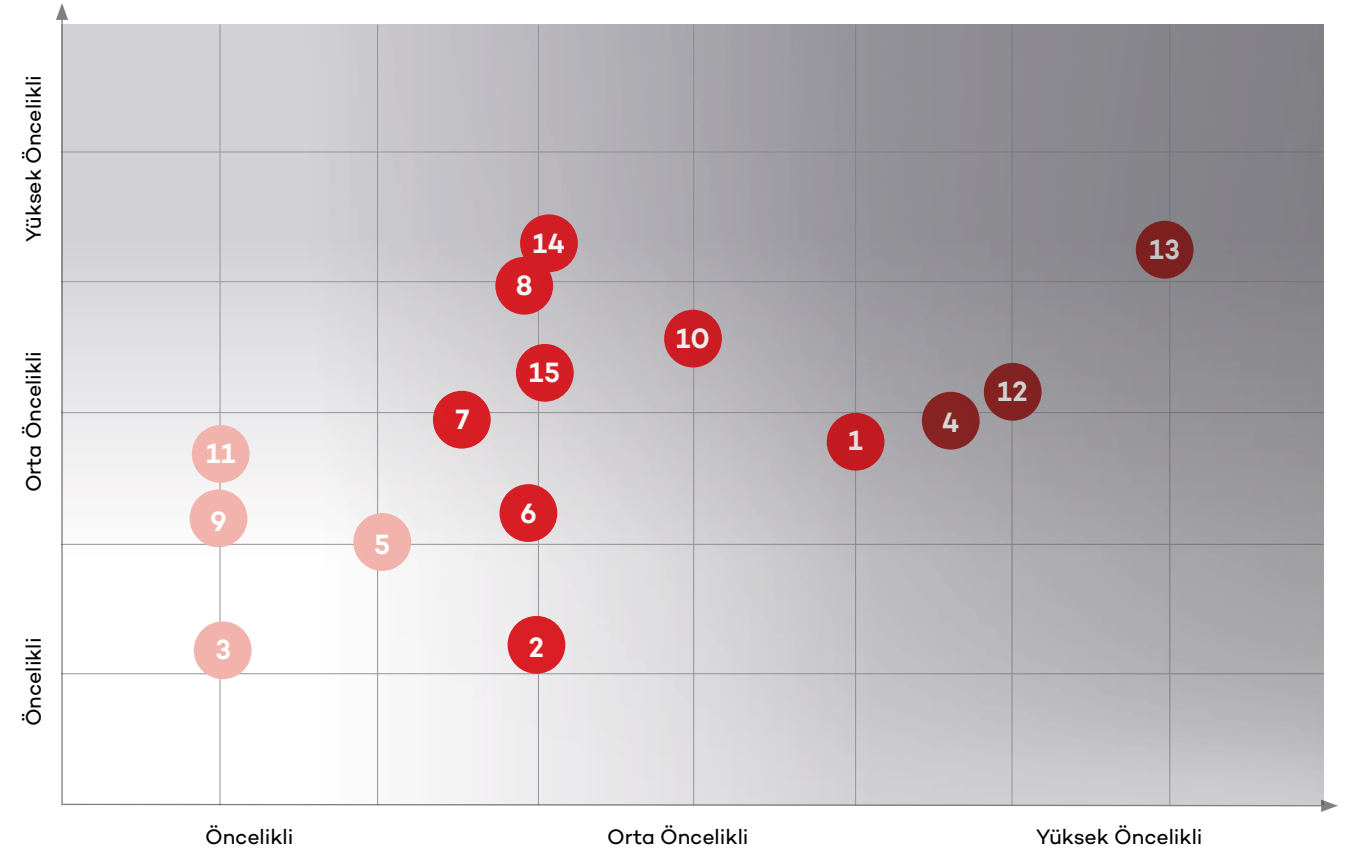
Öncelikli konularımızı belirlerken paydaş görüşlerinin yer aldığı anket sonuçlarını, güncel sürdürülebilirlik raporlama standartlarındaki gelişmeleri, küresel trendleri, Bankamızın uzun vadeli vizyonunu, iyi uygulama örneklerini, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board – SASB) Finansal Hizmetler – Ticari Bankacılık sektör öncelikli konularını dikkate alarak hazırladık. Matrisimizin düşey ekseninde öncelikli konuların etkilerinin önemliliğine yer verdik. Bu kapsamda ilgili konuların etkilerinin büyüklüğü, kapsamını ve yönetilebilirliği perspektiflerine

göre sonuçları derledik. Öte yandan yatay ekseninde ise öncelikli konuların barındırdığı risklerin finansal büyüklüklerini gösterdik. Tüm risklerin finansal etkilerini belirlemek için ilgili departman yöneticileriyle görüşerek Bankamızın bu risklerin bertaraf edilmesi için aldığı aksiyonları listeledik.

Geçtiğimiz seneye kıyasla matrisimizde önemli farklılıklar yer alıyor;

- Sürdürülebilir Finansman temamıza Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) sektör yönlendirmeleri ışığında “ÇSY Kriterlerini Gözeterek Finansman Kararları” öncelikli konusu eklendi.
- İnovasyon konusu “Dijitalleşme ve İnovasyon” olarak güncellendi.
- “Finansal Kapsayıcılık” konusu, “Finansal Okuryazarlık ve Tematik Bankacılık” konularını kapsayacak şekilde genişletildi.
- “Veri Gizliliği ve Güvenliği” konusunun kapsamı genişletilerek “Ekosistem Yönetimi” odak alanından “Entegre Yönetişim” odak alanına taşındı.
- “Yetenek Yönetimi”, “İşin Geleceği”, “Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı” ve “İnsan Hakları” öncelikli konuları tek bir çatı altında birleştirildi ve “Çalışan Odaklı Kurum Kültürü” öncelikli konusu matrise eklendi.
- Sürdürülebilir Satınalma öncelikli konusu, şirket içerisinde operasyonlardaki etkisinin ve payının çok düşük olmasından dolayı matristen çıkartıldı.
- İklim Değişikliği teması altında yer alan “İklim Değişikliği” öncelikli konusu, sadece operasyonel etkilerin ölçülmesinde takip edilebilecek şekilde “Çevresel Ayak İzi” olarak güncellendi.
- “Finansal İstikrar ve Düzenleme” öncelikli konusu, “Finansal Performans” olarak güncellendi.
- “Marka İtibarı” ve “Temiz Bankacılık” konuları “Etik ve Temiz Bankacılık” başlığı altında birleştirildi.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİSİ



FİNANSAL ETKİSİ



Sürdürebilir Finansman

1. Sorumlu Ürün ve Hizmetler
2. Etki Yatırımcılığı
3. ÇSY Kriterlerini Gözeterek Finansman ve Yatırım Kararları



Ekosistem Yönetimi

4. Dijitalleşme ve İnovasyon
5. Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu
6. Finansal Kapsayıcılık



İnsan ve Toplum

7. Çalışan Odaklı Kurum Kültürü
8. Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
9. Toplumsal Yatırımlar



İklim Değişikliği

10. Portföy Etkisi ve Maruziyeti
11. Çevresel Ayak İmiz



Entegre Yönetişim

12. Entegre Risk Yönetimi
13. Finansal Performans
14. Etik ve Temiz Bankacılık
15. Veri Gizliliği ve Güvenliği

Stratejik Odak Alanımız	Öncelikli Konu	Sürdürülebilirlik Etkileri	Akbank İçin Önemi	Yönetişim ve Detaylı Bilgi
İnsan ve Toplum	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü	Pandemi sonrasında değişen iş yaşamı, sessiz istifa, büyük istifa gibi çalışan bağlılığını olumsuz etkileyen pek çok gelişme ile karşı karşıya kalındı. Yüksek çalışan devri ve yeteneklerin kaybı, İş-özel yaşam dengesinin arasındaki sınırların belirsizleşmesi, Yetenek yönetimi ve kariyer planlaması süreçlerinde çalışanların değişen ihtiyaçlarının karşılanamaması tüm sektörleri etkileyen önemli operasyonel riskler arasında yer alıyor.	Yetenek yönetimi, çalışanların gelişimi, memnuniyeti ve bağlılığının artırılmasını sağlayacak çalışmaları kapsar.	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü Ücretlendirme Politikası Personel Tazminat Politikası Şiddete Sıfır Tolerans Politikası İnsan Hakları Politikası
	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Ekonomik kalkınma, ancak toplumun tüm kesimlerinin ekonomiye eşit koşullarda katılmasıyla mümkün. Kadınların ekonomiye katılım oranının düşük olduğu ülkelerde inovasyon ve milli servetin dağılımı istatistikleri de geride kalıyor. Şirketin stratejisine entegre edilmiş çeşitlilik ve kapsayıcılık konularına tam uyumun sağlanamaması şirketleri bekleyen önemli risklerden biri olarak göze çarpıyor.	Katılımcı, özgür, farklı fıkirlere açık bir kurum kültürünü devam ettirmek için düzenlenen çalışmaları kapsar.	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamız
	Toplumsal Yatırımlar	Toplumsal sorunlara duyarlılık gösteren, yalnızca ürünleri değil değerleri ile de toplumla ilişki kuran markalar kapsayıcı büyümeye önemli katkılar sağlıyor. Markaların iş birliği içerisinde olduğu kurumlarda sosyal ve yönetim konularındaki yetersiz uygulamalar risk unsuru teşkil edebiliyor.	Toplumsal gelişimi sağlamak adına sağlanan eğitim, girişimcilik, kültür sanat ve gönüllülük faaliyetlerini kapsar.	Toplumsal Yatırımlar

Stratejik Odak Alanımız	Öncelikli Konu	Sürdürülebilirlik Etkileri	Akbank İçin Önemi	Yönetişim ve Detaylı Bilgi
Sürdürülebilir Finansman	Etki Yatırımcılığı	Yatırım seçeneklerinin dikkatlice değerlendirilmemesi, stratejik risk ve itibar yönetimini zayıflatabilir.	Müşterilerin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki projelere yatırım yapabilmesini sağlamak amacıyla farklı varlık ve risk beklentileri olan yatırımcılara; yatırım fonu, bono/tahvil veya hisse senedi gibi sunulan çeşitli yatırım seçeneklerini kapsar.	Etki Yatırımcılığı
	Sorumlu Ürün ve Hizmetler	Sürdürülebilirliğin etkisi ile değişen müşteri tercihlerinden en fazla etkilenen sektörlerin başında bankacılık ve finans gelmektedir. Uluslararası finans kuruluşları ve yatırımcıların sürdürülebilir finansman uygulamaları kapsamında hızla değişen beklentileri ve yeni trendleri okumakta zorlanan, çevreye ve topluma pozitif etki eden, kapsayıcı ürün ve hizmetler sunamayan bankalar, piyasa dışına itilerek rekabet avantajlarını yitirmektedir.	Banka olarak yeşil ve sosyal kriterlere uygun olacak şekilde sağlanan sürdürülebilir finansman araçlarını kapsar.	Sorumlu Ürün ve Hizmetler Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi
	ÇSY Kriterlerini Gözetin Finansman ve Yatırım Kararları	Bankacılık sektörünün iklim eyleminde ve sorumlu bankacılıktaki esas sorumluluğu, kredi değerlendirme süreçlerine, çevresel ve sosyal etkilerin dâhil edilmesidir. Finanse edilen projelerin ya da sunulan yatırımların ÇSY kapsamında incelenmesi sırasında eksiklikler yaşanabilir.	Sağlanan finansman sonucunda ortaya çıkabilecek olan çevresel ve sosyal riskleri ve/veya fırsatları tespit etmeyi, bunları etkin bir şekilde yönetebilmeyi ve insan haklarına uyumlu olarak finansman sağlanmasını kapsar.	ÇSY Kriterlerini Gözetin Finansman ve Yatırım Kararları Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi Politikası

Stratejik Odak Alanımız	Öncelikli Konu	Sürdürülebilirlik Etkileri	Akbank İçin Önemi	Yönetişim ve Detaylı Bilgi
Ekosistem Yönetimi	Dijitalleşme ve İnovasyon	Finans sektöründe artan dijitalleşme, finansal ürünlerin erişilebilirliğini artırırken geleneksel bankaların finteklerle rekabete girmesine de neden oluyor. İnovasyon sürecinin hızlı ilerlemesi sonucu dijital uçurumun derinleşmesi, internet erişimi, teknolojik beceriler ve kaynaklara erişim noktasında eşitsizliklerin ortaya çıkması, dijital kanalların altyapı teknoloji risklerinden etkilenmesi gibi durumlarla karşı karşıya kalınabilir.	Değişen trend ve müşteri beklentilerini doğru analiz edebilmek ve özel çözümlerle kolay, sade, teknoloji odaklı, özgün ve pratik bir bankacılık deneyimi sağlamak, aynı zamanda girişimcilik ekosistemini büyütmek için hayata geçirilen inovatif ve dijital çözümleri kapsar	Dijitalleşme ve İnovasyon
	Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu	Sürdürülebilirliğin etkisi ile hızla değişen müşteri tercihleri, finansal hizmetlere erişimin artması, finteklerin geleneksel bankalara rakip hale gelmesi değişen müşteri beklentilerini anlamamanın önemini artıran gelişmeler olarak öne çıkıyor. Bu alana yatırım yapmayan kurumlar, piyasadaki rekabet avantajlarını kaybedebilirler.	Sağlanan hizmet seviyesini analiz etmek ve iyileştirmek için yürütülen çalışmaları kapsar.	Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu
	Finansal Kapsayıcılık	Her sosyo-ekonomik seviyeye hitap edecek kapsayıcı ürün ve hizmet beklentisi, sektörde finansal kapsayıcılık konusundaki önde gelen sorunlardan bir tanesidir. Bu beklentiyi karşılamak gelir çeşitliliğini artırır, toplumsal eşitliğe katkı sağlayıp ekonomik büyümeyi ve istikrarı destekler.	Müşterilerin sürdürülebilir ve sorumlu bir şekilde sunulan ve ihtiyaçlarını karşılayan işlemler, ödemeler, tasarruflar, kredi ve sigorta gibi fayda sağlayan finansal ürünlere ve hizmetlere erişimlerini kapsar.	Finansal Kapsayıcılık
İklim Değişikliği	Portföy Etkisi ve Maruziyeti	İklim değişikliği gezegenin karşı karşıya kaldığı en önemli sorun denilebilir.İklim değişikliğinden kaynaklanan risklere karşı dirençli bir portföy oluşturmak, iklim değişikliği ve çevresel faktörlere duyarlı bir yatırım stratejisi benimsemek, olası riskleri önlerken, hem bankanın itibarını güçlendirir hem de gelecekteki mali sürdürülebilirliği üzerinde olumlu bir etki yaratır.	Banka portföyünün iklim değişikliği kaynaklı maruz kaldığı etki ve iklim değişikliğine olumlu/olumsuz etkilerini kapsar.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti Çevre Politikası
	Çevresel Ayak İzi	Çevresel ayak izi azaltma çalışmaları, emisyonları azaltıp enerji verimliliğini artırır, iklim değişikliği ile mücadele eder. Sel, fırtına gibi ekstrem hava olaylarından kaynaklanan risklere karşı dayanıklılığı artırarak bankanın iş sürekliliğini güvence altına alır.	Bankanın faaliyetlerinden gerçekleşen ve şirketin bunu azaltmak için uyguladığı eko-verimlilik girişimleriyle birlikte emisyon, enerji, atık ve su yönetimi konularını kapsar.	Çevresel Ayak İzimiz Çevre Politikası

Stratejik Odak Alanımız	Öncelikli Konu	Sürdürülebilirlik Etkileri	Akbank İçin Önemi	Yönetişim ve Detaylı Bilgi
Entegre Yönetişim	Entegre Risk Yönetimi	İklim krizi dahil olmak üzere çeşitli risk senaryolarına karşı sermaye yeterliliğinin belirlenmesi için gerekli olan teknik bilgi ve kullanılacak varsayımların değişkenliği ve bankaların faaliyetleri kapsamında yaşanacak bir olumsuz durum sebebiyle olası itibar kaybı gibi risklerin yönetilmesi adına Entegre Risk Yönetimi önem arz etmektedir.	Uzun vadeli strateji ve hedefler doğrultusunda bilanço yönetimi, sermaye tahsisi, portföy/yatırım tercihi, yeni ürün ve faaliyet kararı gibi kilit konularda risk yönetimi, yasal mevzuata uyum, çevresel sosyal etki analizini kapsar.	Entegre Risk Yönetimi ve Yasal Uyum İç Kontrol ve Tedarik Zinciri Uyum Programı Politikası
	Finansal Performans	Faaliyetlerin büyüklüğüne ve karmaşıklığına bağlı olarak sermaye yeterliliği ve bilanço yönetiminin zorluğu bu konudaki önemli riskler arasındadır. Bununla birlikte yeni küresel ekonomide finansal olmayan risklerin yönetimi en az finansal riskler kadar önem taşımaktadır. Regülasyonlara uyum, iklim değişikliğinden kaynaklanan riskler, insan kaynakları riskleri, itibar riskleri gibi çok sayıda sosyal ve çevresel risk kurumların finansal sürdürülebilirliğini de etkilemektedir.	Bankanın bilanço yönetimi, sermaye tahsisi, portföy/yatırım tercihi, yasal uyum, yeni ürün ve faaliyet kararı, yıl içerisindeki finansal hacmi ve performansını kapsar.	Finansal Bilgiler Kar Dağıtım Politikası
	Etik ve Temiz Bankacılık	Etik ve temiz bankacılık, kurum itibarını koruyup güçlendirir. Yasalara ve etik kurallara tam uyum, regülasyonlara uyum riski ve bu riskin yönetilmesi konularında etik kurallar önemli yer kaplar.	Bankanın ve çalışanlarının müşterilere yönelik uygulama ve davranışlarında yasal mevzuatın yanı sıra müşteri faydasının da gözetilmesi amacıyla yürütülen çalışmalar ve çalışanların operasyonlar dahilinde etik kurallarına ve politikalara uyumunu kapsar.	Etik ve Temiz Bankacılık Hediye ve Ağırlama Politikası Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası Temiz Bankacılık Politikası
	Veri Gizliliği ve Güvenliği	Artan dijitalleşme, siber tehditleri de beraberinde getiriyor. Önemli bilgilerin kaybı ya da çalınması, tüm birey ve kurumlar için ciddi tehditleri barındırıyor. Veri kaybı, güvenlik tehditleri, iş duraksamaları ve finansal kayıplara neden olabiliyor.	Yasalar gereklilikleri sağlayarak kişisel verilerin yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için gerekli teknik ve idari güvenliğin sağlanmasına yönelik çalışmaları kapsar.	Veri Gizliliği ve Güvenliği Çerez Politikası Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni

Hedeflerimiz, Sürdürülebilirlik Performansımız ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

Akbank'ta odak alanlarımız ve belirlediğimiz öncelikli konularımız doğrultusunda hayata geçirdiğimiz projelerimiz ve çalışmalarımız ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (BM SKA) katkı sağlıyoruz.

Odak Alanları ve Öncelikli Konularımız		Hedeflerimiz	KPI'lar	2021	2022	2023	Akbank Olarak Katkılarımız	İlgili SKA
SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS - YEŞİL VE KAPSAYICI DÖNÜŞÜM İÇİN SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS								
- Sorumlu Ürün ve Hizmetler - ÇSY Kriterlerini Gözetilen Finansman ve Yatırım Kararları - Etki Yatırımcılığı	2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamak	Çevresel ve sosyal etki değerlendirilmesi yapılan proje sayısı	14	10	16	200 milyar TL hedefimizi 2023 yıl sonunda başarıyla aştık⁽¹⁾ 2030 yılı için belirlenen 200 milyar TL'lik Sürdürülebilir Finansman hedefi aşıldı ve hedef 800 milyar TL'ye yükseltildi. - Özelleştirilmiş Sürdürülebilir Finansman ürünleri (Türkiye'nin ilk Sürdürülebilir Mevduat Ürünü, Tarım Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Odağında Dijital ve Finansal Çözümler) - ÇSY temalı fonların hacmi 174 bin yatırımcıyla toplam 3,2 milyar TL gerçekleşti. (2022'ye kıyasla yatırımcı sayısında %165 artış)⁽²⁾ - İkinci Taraf Görüşü ile Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi nisan ayında güncellendi. - Tüm kurumsal ve ticari şube çalışanları için ÇSY, sürdürülebilir finans ve iklim değişikliği eğitimlerini tamamladı. Toplam borçlanmada sürdürülebilirlikle ilintili işlemlerin payı %59 - AIIB, DFC ve IFC'nin yatırımcı olduğu toplamda 300 milyon ABD Doları tutarında sürdürülebilirlikle bağlantılı ve cinsiyet eşitliği temalı Tier 2 (küresel ilk cinsiyet temalı Tier 2) - Türkiye'nin ilk sosyal temalı sendikasyon kredisi depremde etkilenen dış ticaret işlemlerinin finansmanına 500 milyon ABD Doları destek sağlayacak. 1 yıl vadeli toplam 243 milyon ABD Doları tutarında 8 adet sosyal tahvil ihracı Global Finance tarafından tescillenen liderlik "Sürdürülebilir Finansta Liderlik" dahil olmak üzere 4 ödül (1) Konsolide olmayan yönetim raporlaması verileridir. Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi'ne uyumlu kullanılan yeşil (ör. yenilenebilir enerji, temiz ulaşım, vb.) ve sosyal (ör. temel hizmetlere erişim, kadın KOBİ'ler) krediler ile ÇSY tipi Eurobond ve sendikasyon alımlarını içermektedir. (2) Ak Portföy Yönetimi'nin ÇSY temalı fonları; Sağlık Sektöründe Yenilikçi Şirketler Fonu, Alternatif Enerji Fonu, Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri Fonu, Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ve Agesa'nın ESG temalı fonudur: Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Fonu.	    	
	2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyesini 15 milyar TL AuM'e ulaştırmak	Çevresel ve sosyal etki değerlendirilmesi sebebiyle reddedilen proje sayısı	25	20	18			
	2030 yılına kadar sürdürülebilirlikle ilintili borçlanmanın artırılması	Çevresel ve sosyal etki değerlendirilmesi sebebiyle projelere yapılan saha ziyareti sayısı	27	24	25			
		Yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırım tutarı	1.321 milyon ABD Doları	1.097 milyon ABD Doları	1.039 milyon ABD Doları			
		Yenilenebilir enerji proje türlerine göre finanse ettiğimiz kuruluş gücü	HES 3.163 RES 1.037 JES 320 GES 181 Biyokütle 9 Toplam 4.722 MW	HES 3.163 RES 1.037 JES 320 GES 181 Biyokütle 21 Toplam 4.722 MW	HES 3.163 RES 1.682 JES 320 GES 190 Biyokütle 21 Toplam 5.376 MW ✓			
		Yenilenebilir enerji temalı kredilerin enerji üretim projelerindeki oranı	%84	%83	%82			

Odak Alanları ve Öncelikli Konularımız	Hedeflerimiz	KPI'lar	2021	2022	2023	Akbank Olarak Katkılarımız	İlgili SKA
İNSAN VE TOPLUM - İNSAN VE TOPLUMU GÜÇLENDİREN ADIMLAR ATIYORUZ							
- Çalışan Odaklı Kurum Kültürü - Çeşitlilik ve Kapsayıcılık - Toplumsal Yatırımlar	- Çalışanlarımıza yapılan yatırımların etkinliğini artırmak - Toplumsal yatırımların sosyal getirisini artırmak - Toplumsal yatırımlarda Akbank gönüllüğünün etkisini artırmak	Kadın çalışan oranı Çalışan başına sağlanan eğitim süresi Doğum ve ebeveynlik izni kullanmış çalışanların işe geri dönme oranı Çalışan devir oranı Kurum içi gönüllülük faaliyetlerine katılan çalışan sayısı Üst yönetimde kadın çalışan oranı	%53 35 %97 %7,02 1.000'e yakın %40	%52 33 %100 %7,21 1.000'e yakın %35	%52 ✓ 32 %100 %6,16 1.000'den fazla %37 ✓	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık kültürünü güçlendirdik - Yeni Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Liderimizi belirledik. (KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı) - Akbank'ın kültürel dönüşümü desteklemek için hazırladığı "Kırmızı Kitap" yayımlandı. - Rol Model Akbank kapsamında mentorluk programı Gençlik Akademisiyle bu yıl 61 bin, 2020'den bu yana 135 bin gence ulaştık - Finansal okuryazarlık programlarıyla gençlere destek Akbank Güzel Yarınlar Hareketi - Depremden etkilenen şehirlerde Toplum Gönüllüleri Vakfı ile uzun vadeli iş birliği - Gençlerin sanat, teknoloji ve bilim yoluyla iyileşmelerine ve geleceğe hazırlanmalarına destek Afetten etkilenen bölgelere aktif destek sağladık - Barınma, ısınma ve beslenme gibi temel ihtiyaçların sağlanmasına destek olduk. - Bölgedeki çalışanlarımıza taşınma ve barınma için çözüm ürettik. - Dijital ve teknoloji altyapımızla operasyonlarımızı kesintisiz sürdürdük. - İşe alım süreçlerimizde afet bölgesindeki gençleri önceliklendirdik.	
EKOSİSTEM YÖNETİMİ - ŞİRKETLERİ VE FİNANSAL SAĞLIĞI DESTEKLEYEN YENİLİKÇİ ÜRÜN VE HİZMETLERİMİZ							
- Dijitalleşme ve İnovasyon - Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu - Finansal Kapsayıcılık	- Dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetleri yaygınlaştırmak 2030 yılına kadar finansal olarak güçlendirilen kişi sayısını artırmak 2025 yılına kadar kadın KOBİ sayısını yılda %10 artırmak	Dijital bankacılık kullanıcı sayısı Mobil kanallardan sağlanan ihtiyaç kredisi yüzdesi Dijital kanallar yoluyla satılan kredi kartlarının payı Bağlantı kurulan ve değerlendirilen girişim sayısı	6,6 milyon kişi %84 %52 311	8,7 milyon kişi %82 %54 197	11,2 milyon kişi %90 %70 745	Finansal sağlık ve kapsayıcılık hedefimizi belirledik - BM Sorumlu Bankacılık Prensipleri taahhüdü kapsamında 2025 yılına kadar kadın müşteri sayısını yılda %10 artırarak finansal dayanıklılık ve sürdürülebilir iş büyümesinin desteklenmesi hedefi⁽¹⁾ KOBİ'lere finansal ve finansal olmayan destek sağlayarak güçlendiriyoruz - Proparco'dan Eko Dönüşüm Paketi için 50 milyon ABD Doları kaynak - Sektörde bir ilk: İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) destekli Özel Finansman Desteği - Önde gelen teknoloji ve e-ticaret şirketleriyle iş birliği (Güneş enerjisi üreticilerinin dijitalleşmesine destek olan SolarVis) - Akbank Bin Yaprak Kadın Girişimci Mentorluk Programı başvurularını almaya başladı Sürdürülebilir girişimcilik ekosistemini güçlendirdik - Girişimcilik Bankacılığı çözümlerimizi hayata geçirdik. (ör. Ak Portföy Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile girişimcilere yatırım fırsatları sunulması) - Türkiye'nin ilk tam zamanlı spin-off programı Akbank+'ın ikinci dönemi başladı. 1.000'den girişimden fazla ile etkileşime geçildi ve 700'den fazla girişim ile görüşüldü. - Boost the Future hızlandırma programı, Endeavor Türkiye iş birliğiyle, 5. kez başladı.	

Odak Alanları ve Öncelikli Konularımız	Hedeflerimiz	KPI'lar	2021	2022	2023	Akbank Olarak Katkılarımız	İlgili SKA
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ - ÇEVRESEL AYAK İZİNİ AZALTIRKEN İKLİM RİSKİNİ YÖNETİYORUZ							
- Portföy Etkisi ve Maruziyeti - Çevresel Ayak İzimiz	2050 yılına kadar operasyonel ve portföy emisyonlarımızı azaltarak net sıfır banka olmak	Su tüketimi	144.450 m ³ /yıl	184.583 m ³ /yıl	170.542 m ³ /yıl	2050'ye Kadar Net Sıfır Banka Olma Yolunda Adımlar 2023'te operasyonel emisyonlarımızı 2019 baz yılına göre %82 azalttık. 1,5°C senaryosuna uygun olarak ara emisyon azaltım hedefimizi belirledik. 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının %90 azaltımı 2023 yılı başından itibaren kullanılan elektriğin %100'ünü yenilenebilir kaynaklardan sağlıyoruz. - Enerji verimliliği ve atık yönetiminde kapasite geliştirmeye devam ettik. 251 şubemizde ISO 50001 (Enerji Verimliliği Yönetimi) & 14001 (Çevresel Yönetim) eğitimleri tamamlandı. (toplam 562 şube) Portföy emisyonlarımızın dekarbonizasyonu - Kurumsal, ticari ve KOBİ kredi portföyünü içerecek şekilde çeşitli varlık sınıfları için PCAF ⁽¹⁾ metodolojisine uygun olarak Kapsam 3 Kategori 15 emisyonlarını hesapladık. - Öncelikli karbon yoğun sektörler için ara emisyon azaltım hedeflerini belirledik. - Müşterilerimize karbon ayak izlerini hesaplamaları için dijital araçlar sunduk. - Müşterilerimizin Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması konusundaki farkındalığını artırmak için çalıştaylar düzenledik. - Tüm Proje Finansman kredileri için lokasyon ve sektör bazlı iklim riskleri analiz edildi. (*) Kaçak emisyonlar, doğru değerler ile önceki hesaplama göre revize edilmiş ve tabloya yansıtılmıştır. (1) Karbon Muhasebesi Finansalları Ortaklığı	  
		Kapsam 1 emisyonlar	11.102* ton CO ₂ e	12.485* ton CO ₂ e	11.932 ton CO ₂ e		
		Kapsam 2 emisyonlar	24.300 ton CO ₂ e	15.415 ton CO ₂ e	0 ton CO ₂ e		
		Kapsam 3 emisyonlar	10.169 ton CO ₂ e	11.195 ton CO ₂ e	9.971 ton CO ₂ e		

İştiraklerimizin Sürdürülebilirlik Taahhütleri ve Aksiyonları

AKBANK AG	Almanya'da faaliyetlerini devam eden iştirakimiz Akbank AG 2050 yılına kadar net sıfır banka olmayı taahhüt etti.
AKLease	AKLease, Türkiye leasing sektörünün ilk ve tek sürdürülebilirlik ürünü ECOLease'le yarınlara yatırım yapan bir yaşam anlayışını sahipleniyor. Sürdürülebilirlik farkındalık filmine buradaki linkten erişebilirsiniz.
AKPortföy	Akportföy "Geleceğin Yatırımları" çatısı altında Alternatif Enerji, Sağlık, Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri, Tarım ve Gıda Teknolojileri fonlarını tasarruf sahiplerine sunarak Türkiye'nin geleceğine yatırım yapıyor. Çalışmamıza dair detayları buradaki linkten inceleyebilirsiniz.
AKÖde	2019 yılında hayata geçirilen Tosla ile bankacılık sistemine dahil olmayan gençlerin finansal ihtiyaçlarını kolay, hızlı ve interaktif bir şekilde çözüyor.
AKYatırım	Ak Yatırım liderliğinde 41 üyeden oluşan konsorsiyumun aracılık ettiği yeşil halka arz Nisan 2023'te gerçekleşti.

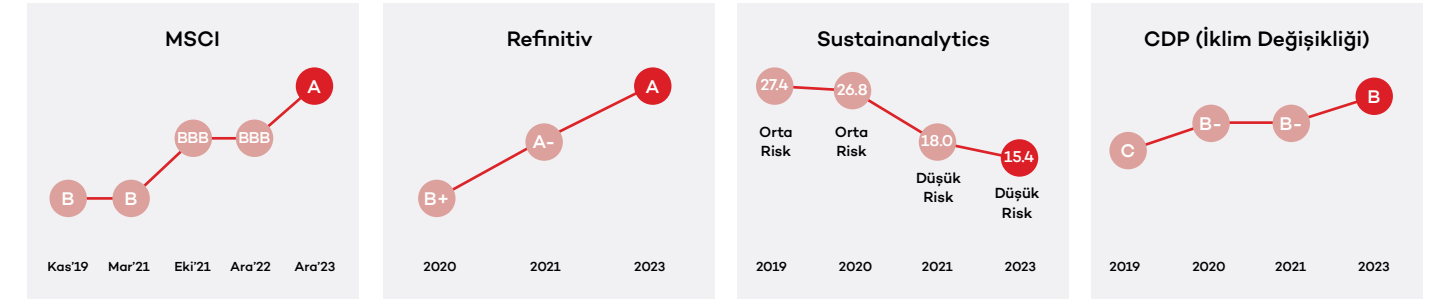
Her yıl 100'den fazla aksiyonu tüm Akbanklılarla takip ediyor ve yıllar içinde sürdürülebilirlik performansımızı artırıyoruz. Sürdürülebilirlik aksiyonlarımızın %93,9'unu başarılı bir şekilde bu yıl da gerçekleştirdik. Son yıllarda sürdürülebilirlik odağında göstermiş olduğumuz yüksek çabanın bir ödülü olarak, şirketlerin uzun vadeli çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerine karşı direncini ölçen MSCI derecelendirmesinde notumuzu bu yıl A seviyesine çıkartmış bulunuyoruz. Tüm çalışanlarımızın özverili çalışmalarıyla birlikte, ülkemizin düşük karbon ekonomisine geçişinde, net sıfır hedeflerine ulaşmasında ve toplumsal kalkınmasında öncü rol oynamaya devam edeceğiz.

Başarılı sürdürülebilirlik performansımızın bir yansıması olarak MSCI ÇSY notumuz, 2021 yılından bugüne kadar 3 kademe artarak A seviyesine ulaştı.

ÇSY derecelendirme sonuçlarımıza yansıyan şeffaf ve bütüncül yaklaşımımız

Endeks	MSCI	REFINITIV	Bloomberg	SUSTAINALYTICS	CDP	Sustainable Fitch
Puan Aralığı	AAA/CCC	A+/D-	0-100	0-40+	A/D-	1-5
Skor	A	A	78,01	15,4 (Düşük Risk)	B	3

İlerleme



ODAK ALANLARI VE ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ	HEDEFLERİMİZ	2023 GELİŞİMİ
Sürdürülebilir Finansman		
-Sorumlu Ürün ve Hizmetler -Etki Yatırımcılığı	2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamak	2023 yılı sonu itibarıyla sağladığımız toplam Sürdürülebilir Finansman 226 milyar TL'ye ulaşarak 2030 hedefimize ulaşmış olduk. 2030 hedefimizi 800 milyar TL olarak güncelledik.
	2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonları bakiyesini 15 milyar TL AuM'e ulaştırmak	2023 yılı sonu itibarıyla ÇSY temalı fonlarımız 3,2 milyar TL AuM'a ulaştık.
	2030 yılına kadar sürdürülebilirlikle ilintili borçlanmanın artırılması	Sürdürülebilirlikle ilintili borçlanma tutarımız 2023 sonu itibarıyla %59'a ulaştı.
İnsan ve Toplum		
-Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Eşit işe eşit ücret politikamızla kategori bazlı gözlenen ücret farklarının iyileştirilmesi adına gerekli çalışmaları önümüzdeki dönemde gerçekleştirilmesi	2023 yılında 3. taraf bağımsız kuruluş tarafından Akbank çalışanlarının ücret verileri eşit işe eşit ücret verilmesi bakış açısı ile değerlendirilmiştir.
Ekosistem Yönetimi		
-Finansal Kapsayıcılık	2025 yılına kadar kadın KOBİ sayısını yılda %10 artırmak	2022 yılına kıyasla 2023 yılında %23 ✓ artırdık.
İklim Değişikliği		
-Portföy Etkisi ve Maruziyeti -Çevresel Ayak İzimiz	2050 yılına kadar operasyonel ve portföy emisyonlarımızı azaltarak net sıfır banka olmak	2019 baz yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %82 azalttık.
		2030 ve ara dönem hedefleri üzerine çalıştık. 2024 yılında detaylı planın kamuoyuna açıklanmasını hedefliyoruz.

Değer Yaratma Modelimiz

Strateji



Finansal Performans



Entegre Yönetişim



Sürdürülebilir Finansman



İnsan ve Toplum



Ekosistem Yönetimi



İklim Değişikliği

Amaç

Yenilikçi finansal çözümlerimiz ve güvenilirliğimiz ile tüm paydaşlarımız için kalıcı ve yüksek değer yaratmak.



Değerlerimiz

- Güveninizin eseriyiz.
- Müşterilerimizle varız.
- Doğruyu yaparız.
- Yeniliklerimizle fark yaratırız.
- Topluma değer katarız.

Temel Bankacılık Faaliyetlerimiz

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı

Dünya çapında 130 ülkeyi bulan muhabir bankalardan ve ihracat kredi kuruluşlarından oluşan ağımla fark yaratıyoruz. Sürdürülebilir yatırımlara ve güçlü bilançosu olan yatırımcılara teminat değeri yüksek finansman sağlamaya odaklanıyoruz.

Ticari Bankacılık

15 ticari şube, 136 karma ticari şube ve ilişki yönetimine odaklı Ticari Bankacılık ekibimiz ile müşterilerimize destek olarak, büyümelerini sürdürülebilir bir yapıya getirmek çalışıyoruz.

Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler

Hizmet modellerimizi, iş yapış şekillerimizi sürekli olarak yeniliyoruz ve müşterilerimizle olan etkileşim noktalarımızı daima güncel tutuyoruz.

KOBİ Bankacılığı

Türkiye genelinde yaklaşık 650 şubemizde 1.200'ü aşkın uzman müşteri temsilcimizle KOBİ'lere hizmet sunuyoruz.

Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri

Kurulduğu günden bu yana önemli yeniliklere imza atarak, Bankamızı Yatırım Hizmetleri alanında pazardaki en önemli oyuncuların arasına konumlandırdı.

İştiraklerimiz

AKBANK AG

AKÖde

AKPortföy

AKYatırım

AKLease

AKBANK VENTURES

Nasıl Değer Yaratıyoruz?



Çıktılar



Finansal Sermaye

- %4,4 Aktif karlılığı
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi kapsamında 24 adet izleme çalışması
- 18 Sürdürülebilir Finansman Ürün ve Hizmetimiz



Üretilmiş Sermaye

- 606 adet yeni nesil Akbank şube sayısı
- +771 bin POS terminali
- 102 şubede engelli erişim uygulamaları 659 şubede hissedilebilir yüzey uygulaması



Fikri Sermaye

- 11,2 milyon dijital müşteri
- %90 Dijital kanallar aracılığıyla verilen ihtiyaç kredileri
- Akbank LAB bünyesinde hayata geçirilen 16 adet proje



Doğal Sermaye

- Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında 2019 yılına göre %82 azaltım
- MSCI ÇSY skorumuz A
- 2014 yılında bu yana BİST Sürdürülebilirlik Endeksindeyiz



Sosyal ve İlişkisel Sermaye

- 11,2 milyon aktif müşteri
- Akbank Caz Festivali ile 150'ye yakın sanatçının performansı
- Akbank Gençlik Akademisi ile ulaşılan 61.176'nın üzerinde genç



İnsan Sermayesi

- %37 oranında üst yönetimde çalışan kadın
- 2.063 yeni istihdam
- Kişi başı 32 saatlik eğitim

Güçlü Paydaş Etkileşimimiz

Güçlü paydaş etkileşimimizin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Sahip olduğumuz üyeliklerimizin listesine [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

İlgili Paydaş	İş Birliği Odağı	Akbank'ın Sorumluluğu	İletişim Sıklığı	İlgili Öncelikli Konu
Hissedarlar, Yatırımcılar, Analistler	Hissedarlar, yatırımcılar, analistler ile sürekli iletişim	Hissedarlar, yatırımcılar, analistleri yazılı ve sözlü olarak bilgilendirmek	Sürekli	- Sorumlu Ürün ve Hizmetler - Dijitalleşme ve İnovasyon - Etki Yatırımcılığı
Çalışanlar	Çalışan memnuniyeti	Çalışan memnuniyetini sağlamaya yönelik projeler	Sürekli	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü
Müşteriler	Müşteri memnuniyeti	Müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik ürün ve hizmet geliştirme çalışmaları	Sürekli	- Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu - Etik ve Temiz Bankacılık
Uluslararası Finans Kuruluşları	Uluslararası finans kuruluşları ile ÇSY odaklı iletişim	Uluslararası finans kuruluşları tarafından tanımlanan çevresel ve sosyal standartlara uyum sağlamak	Sürekli	- Finansal Kapsayıcılık - Portföy Etkisi ve Maruziyeti - Sorumlu Ürün ve Hizmetler - Etki Yatırımcılığı
Yasa Koyucular ve Düzenleyiciler	Yasa ve yönetmeliklere eksiksiz uyum	Bankacılık sektörünü ilgilendiren gelişmeleri ve mevzuat değişikliklerini yakından takip etmek	İhtiyaç halinde	Veri Gizliliği ve Güvenliği

İlgili Paydaş	İş Birliği Odağı	Akbank'ın Sorumluluğu	İletişim Sıklığı	İlgili Öncelikli Konu
Tedarikçiler	Tedarikçilerle değer yaratan, şeffaf, sürdürülebilir, güvenilir ve kaliteli iş ilişkileri	Tedarik süreçlerinde tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansını takip etmek	İhtiyaç halinde	Veri Gizliliği ve Güvenliği
Üniversite Gençliği	Üniversite gençliği ile fayda odaklı iletişim	Gençlerin istek, görüş ve beklentilerine yönelik projeler geliştirmek	Sürekli	- Toplumsal Yatırımlar - Etki Yatırımcılığı
Yerel Toplum	Toplumsal fayda kapsamında yerel topluma ulaşmak	Yerel topluma dokunan ürün ve hizmetler ve projeler geliştirmek	Sürekli	- Toplumsal Yatırımlar - Etki Yatırımcılığı
Sivil Toplum Kuruluşları	STK'lar ile iş birlikleri	STK'lar ile iş birlikleri içerisinde topluma katkı projeleri geliştirmek	İhtiyaç halinde	- Toplumsal Yatırımlar - Etki Yatırımcılığı
Medya	Ulusal ve uluslararası medya ile sürekli iletişim	Ürün ve hizmetler ile ilgili basın toplantıları ve bültenleri hazırlamak	İhtiyaç halinde	Toplumsal Yatırımlar

Sürdürülebilir Finansman

Sorumlu Ürün ve Hizmetler	184
Yeşil Finansman	187
Sosyal Finansman	189
ÇSY Kriterlerini Gözeten Finansman ve Yatırım Kararları	190
Sorumlu Kredilendirme ve Finansal Erişim	191
Gelişen Yetkinlikler ve Farkındalıkla Etkinleşen Politika Uygulamalarımız	192
Sürdürülebilir Borçlanma	193
Sürdürülebilirlikle İlintili Borçlanma	193
Etki Yatırımcılığı	194
Sürdürülebilir Yatırımlar	195



Sorumlu Ürün ve Hizmetler

Sürdürülebilir Finansman Çerçevemizi yeni yeşil, mavi ve sosyal tematik alanlarla güncelledik.

2030 yılına kadar 200 Milyar TL Sürdürülebilir Finansman hedefimize 2023 yılı itibari ile ulaştık. 2030 hedefimizi 800 Milyar TL olarak güncelledik.

Kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini sıfırlayarak 2050 yılına kadar “net-sıfır banka” olmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik trendleri çerçevesinde sürdürülebilir finansman alanındaki mevcut uygulamalarımızı, uluslararası finans kuruluşlarının, yatırımcıların ve güncel piyasa beklentilerine paralel olarak geliştirmeye devam ediyoruz. 2021 yılında yayımladığımız Sürdürülebilir Finansman Çerçevemizi 2023 yılında Türkiye’de ilk olacak şekilde yeşil, mavi ve sosyal tematik alanlarla güncelledik. Çerçevemize iklim değişikliğine uyum, yeşil hidrojen, hibrit deniz ulaşım araçları, deprem bölgesini yeniden kalkındırmayı destekleyen yatırımların finansmanı gibi yeni alanlar ekleyerek yayımladık. Güncellenen çerçevemizle, sürdürülebilir finansman sağladığımız projeleri uluslararası prensiplere uygun olarak kategorize etmek için yeşil ve sosyal kriterleri kullanıyoruz. Çerçevemiz ile, ICMA (International Capital Market Association) Yeşil Tahvil İlkeleri, Sosyal Tahvil İlkeleri ve Sürdürülebilirlik Tahvili Rehberi ile uyumlu tahvil ihraç ediyoruz. Ayrıca, LMA (Loan Market Association) Yeşil Kredi Prensipleri ve Sosyal Kredi Prensipleri ile uyumlu yeşil ve sosyal krediler sağlıyoruz. Çerçevemizin ICMA Harmonize Etki Analizi Kriterleri ve IFC ‘nin (International Finance Corporation) Mavi Finansman Kılavuzu ile uyumluluğunu gözetiyoruz.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na katkımızı şeffaf ve ölçülebilir olarak değerlendirmek amacıyla sürdürülebilir finansman kredilerimiz ile yarattığımız çevresel ve sosyal pozitif etkiyi analiz ediyoruz. Yenilenebilir enerji kategorisinde 2023 yılında sağladığımız proje finansman kredilerimizle yaklaşık 130 bin tCO₂e azaltımına katkı sağladık. 2023 yılında deprem bölgesinde sağladığımız sosyal kredilerimizle 1707 Kadın KOBİ, 1645 Genç KOBİ ve 19 Girişimci KOBİ olmak üzere 170 bine yakın bireysel, KOBİ, ticari ve kurumsal müşterimizi destekledik.

Net Sıfır Banka olma yolculuğumuzda odaklanacağımız öncelikli sektörleri ve bu sektörler için 2030 sektörel karbon azaltım hedeflerini belirledik.

Kurumsal, ticari ve karma ticari şubelerimizin sürdürülebilir finansman alanındaki farkındalığını artırmak için kurumumuz bünyesindeki temel sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finansman ve iklim değişikliğine giriş eğitimlerimizi kurumsal ve ticari şubelerimizin %100’ünde, karma ticari şubelerimizin ise yarısından fazlasında tamamladık. Müşteri tarafında ise yeşil dönüşüm konusundaki farkındalığı artırmanın önemli olduğunun bilincindeyiz. Bu sebep ile sunduğumuz hizmetlerimiz kapsamında finansmana ek olarak, sürdürülebilirlik alanındaki ulusal ve uluslararası düzenlemeleri yakından takip ediyor ve düzenlemelerin getireceği karbon emisyonlarının raporlanması ve karbon vergisi gibi yükümlülükler konusunda müşterilerimizi bilgilendiriyoruz. Bu doğrultuda 2023 yılında Sınırdaki Karbon Düzenlemesi ve Yeşil Dönüşüm Çalıştayımızı gerçekleştirdik. Çalıştayımız paralelinde, piyasa risklerine oldukça duyarlı olan KOBİ müşterilerimiz başta olmak üzere tüm ticari müşterilerimize Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) kapsamında potansiyel olarak maruz kalacakları raporlama ve vergi yükümlülüklerini aktarıyor, müşterilerimizi karbon azaltımı için yönlendirmeye ve müşterilerimizin uluslararası piyasalarda rekabetçiliklerini korumalarına destek olmaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilir finans ürünlerimizi ve hizmetlerimizi, segment ve sektör ayrımını da dikkate alarak “iklim değişikliği etkilerinin azaltılması”, “iklim adaptasyonu” ve “dönüşüm finansmanı” başlıkları altında kategorize ediyoruz. Bu kategoriler altındaki finansman faaliyetlerimiz için karbon ayak izinin hesaplanması, raporlanması, takip edilmesi, dengelenmesi ve azaltılması için stratejik partnerliklerimiz ve müşterilerimizle beraber çalışıyoruz.

Farklı paydaşlarımızla gerçekleştirdiğimiz stratejik partnerliklerimizle Sürdürülebilir Finansman Ekosistemimizi genişlettik.

“2050 yılına kadar Net Sıfır Banka olma” hedefimiz doğrultusunda, portföyümüzün karbonsuzlaşması için çalışmalara başladık. İklim finansmanının yanında, dönüşüm finansmanına da daha kapsamlı şekilde odaklandık. Özellikle karbon yoğun sektör müşterilerimizin net sıfır taahhütleri alanındaki çalışmalarını izliyor ve tüm ticari kredilerimizin karbon ayak izini yakından takip ediyoruz. Net Sıfır Banka olma yolculuğumuzda odaklanacağımız öncelikli sektörleri ve bu sektörler için 2030 sektörel karbon azaltım hedeflerini belirledik. Öncelikli sektörler için belirlediğimiz 2030 karbon azaltım hedeflerini ise 2024 yılında yayımlamayı planlıyoruz.

Öncelikle çimento, demir-çelik, enerji gibi karbon yoğun sektörler olmak üzere, çevresel ayak izi yüksek olan alüminyum, gübre, kimya, otomotiv, plastik, tekstil sektörlerindeki müşterilerimizi de sektörel talepleri, trendleri ve en iyi uygulamaları göz önünde bulundurarak yeşil dönüşüm konusunda teşvik ediyoruz. Yeşil yatırımlara ihtiyaç duyan müşterilerimize öneriler sunuyoruz.

Portföyümüzün etkileneceği geçiş risklerinden olan regülasyon, teknoloji ve market beklentileri başlıklarına odaklanarak karbon yoğun sektörlerde, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji başta olmak üzere yeşil teknoloji yatırımları ve temiz ulaşım için çalışmaya devam ediyoruz.

Stratejik Partnerlikler

İklim Finansmanı Hızlandırma Programı (CFA) İş Birliğimiz

Birleşik Krallık Hükümeti'nin Türkiye'nin iklimle mücadelesine katkıda bulunmayı amaçlayan İklim Finansmanı Hızlandırma (CFA) Programı ana paydaşlarından biri olarak programa 2021 yılından itibaren aktif katılım sağlıyoruz. Programın ülkemize entegrasyonunun sağlanması amacıyla Akbank olarak programdaki rolümüzü bir adıma öteye taşıyoruz. Seçilen projelerin Türkiye'den ve uluslararası arenadan finansörlerin yatırım kararlarında tercih edilebilirliğini artırmaya katkı sağlamak için gereklilikleri değerlendiriyoruz. Bu yıl projeler atıkların geri kazanımı ve ileri dönüşümü ile %100 geri dönüştürülebilir ürün üretimi gibi döngüsel ekonomi ve sürdürülebilir üretim odaklıyken programda tarımda sürdürülebilirlik ve iklim direnci, yenilenebilir enerjinin depolanması ve karbonsuzlaşma projeleri de yer aldı. Seçilen projelere toplumsal cinsiyet eşitliği ve toplumsal kapsayıcılık alanlarında danışmanlığın yanı sıra mali modelleri geliştirme ve materyalleri etkili şekilde tanıtma gibi alanlarda kapasite artırımı desteği verildi.

İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) ile İş Birliğimiz

İhracatçılarımızı güçlendirecek, müşterilerimizin yeşil dönüşümünü sağlayarak rekabet avantajı sağlayacak, AB pazarında yer alan müşterilerimizin sürdürülebilirlik performanslarını artıracak önemli çalışmalar yürütüyoruz. İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) iş birliğiyle İGE Özkaynak - Akbank Yeşil Dönüşüm Kefalet Destek Paketini geliştirdik. Türkiye'de bir ilk olan Yeşil Dönüşüm Kefalet Destek Paketi sayesinde KOBİ'ler için yeşil dönüşüm yolculuğunda İGE kefalet desteği ile uygun vadeli kredi fırsatları yarattık. Bu şekilde, KOBİ müşterilerimizi, yeşil dönüşüm için gerekli olan yatırımlar için teşvik ederken, Avrupa Yeşil Mutabakatı çerçevesinde uluslararası pazarda rekabet güçlerini artırma yönünde de destekledik.

Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ile İş Birliğimiz

Akbank olarak, bankacılık sektörü için sürdürülebilirlik kapsamındaki verilerin doğruluk ve şeffaflık derecesinin artırılması ve sürdürülebilirlik performansının karşılaştırılabilmesi adına temel bir performans göstergesi olarak tanımlanan yeşil varlık oranı (YVO) hesaplanmasına dair kriter setinin geliştirilmesi ve metodolojilerin oluşturulması kapsamında oluşturulan Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve Yeşil Varlık Oranı Çalışma ve Alt Çalışma Gruplarında aktif rol aldık. Bu çalışmalarımızın bir çıktısı olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından Yeşil Varlık Oranı Hakkın Tebliğ Taslağı oluşturularak bankaların çevresel sürdürülebilir ekonomik faaliyetlerin finansmanına katkısının ölçümü için ilk adım atılmış oldu. Akbank olarak, Yeşil Varlık Oranı Hakkında Tebliğ Taslağı uyarınca, varlıklarımızı uygun ve uyumlu varlık olarak sınıflandırmak ve dijital ortamda takip etmek adına çalışmalarımıza başladık. Ayrıca, portföyümüzde yer alan ve Akbank Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi kapsamında yeşil/sosyal olarak nitelendirilen krediler için Çevreye Önemli Zarar Vermeme (Do No Significant Harm- DNSH) ve Asgari Güvenlik Önlemleri (Minimum Safeguard- MS) kriterlerini de uyguluyoruz.

Dijital İnovasyon Partnerlikleri

AB Yeşil Mutabakatı, Paris Anlaşması ve Türkiye'nin 2053 net-sıfır hedefi gibi gelişmelerle birlikte tüm sektörlerin yeşil dönüşüm kapsamında dijital ürünlere ve hizmetlere ihtiyacının arttığının ve sürdürülebilirlik performansının veri odaklı yönetimi için dijital araçların kritik hale geldiği bilincindeyiz. Bu kapsamda, belirli müşterilerimize kurumsal karbon ayak izi raporlama ve ÇSY değerlendirme üzerine ücretsiz olarak dijital hizmetler sağlıyoruz. 2024'te sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularını finansal olmayan hizmetlerimizle daha kapsamlı şekilde odağımıza almayı ve müşterilerimize sunduğumuz yenilikçi çözümleri hızlandırmayı amaçlıyoruz.

Türkiye'nin ilk 'Sürdürülebilir Mevduat' ürününü 2023 yılın son aylarında müşterilerimizin kullanımına sunduk.

Bankacılık ürünlerimizi sürdürülebilirlik odağında dönüştürürken, mevduat ve konvansiyonel bankacılık ürünleri alanında da öncü çalışmalarımıza devam ediyoruz. Sürdürülebilir mevduat ürünümüzle ticari müşterilerimiz için hem sosyal fayda sağlayan hem de çevresel anlamda olumlu etkisi olan projelere aynı anda kaynak yaratma imkanı sağlıyoruz. Bu ürün ile temel hizmetlere erişimden, kadın KOBİ'lerin güçlendirilmesine, deprem bölgesinin yeniden inşasından döngüsel ekonomi ve temiz ulaşım kadar müşterilerimizin geniş yelpazedeki projelerine aynı anda destek sağlıyoruz. Böylece Akbanklı ticari işletmeler, 92 günden 365 güne varan geniş vade alternatiflerinden yararlanarak aynı anda çevresel ve sosyal pozitif etki yaratan projelere dokunan kaynak yaratımının bir parçası olabiliyor.

Yeşil Finansman

Müşterilerimizin sürdürülebilirlik yolculuklarında, onları uçtan uca destek olabileceğimiz ürünler, hizmetler ve stratejik ortaklıklar ile geliştiriyoruz. 2023 yılında, 16 sürdürülebilir finansman kredi ürünümüze, müşterilerimize sürdürülebilir nakit yönetimi çözümü sunan Sürdürülebilir Mevduat ürünümüzü ve dijital sürdürülebilirlik hizmetlerimizi de ekleyerek sürdürülebilir finansman faaliyetlerimizi güçlendirmeye devam ettik. Müşterilerimize, düşük karbona geçiş yolculuğunda Yenilenebilir Enerji Kredisi, Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredisi ve Çatı GES Yatırım Kredisi ürünümüzle destek olduk. Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredi ürünümüz Kurumsal, Ticari ve KOBİ segmentimize hizmet ederken; Çatı GES kredimizin tüm segmentlere hizmet etmesi için çalıştık.

Çatı GES Yatırım Kredisi ile müşterilerimizin yeşil dönüşümleri için Türkiye'nin önde gelen mühendislik, tedarik ve kurulum firmaları ile iş ortaklıklarını sağladık.

Müşterilerimize sürdürülebilir nakit yönetimi çözümü sunan Sürdürülebilir Mevduat ürünümüzle sürdürülebilir finansman faaliyetlerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

- Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredimiz ile öncelikli olarak AB ülkelerine ürün ihraç eden karbon yoğun sektörlerin karbon ayak izlerini azaltmaya yönelik faaliyetlerini destekledik. SKDM çerçevesinde karşılaşabilecekleri risk ve yükümlülükleri fırsata çevirmek için aksiyon almalarına teşvik ettik.
- Herkes için karşılanabilir, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişim hedeflerine hizmet etmek amacıyla, yenilenebilir enerji üretiminde faaliyet gösteren doğası gereği yeşil müşterilerimizi destekledik. Borusan ENBW Enerji Yatırımları A.Ş. proje finansman kredimiz, sektörün en prestijli organizasyonlarından Bonds & Loans & Sukuk Awards'da "Power Finance Deal of the Year" dalında ödüle layık görüldü.
- Bu yıl güncellediğimiz sürdürülebilir finansman çerçevemiz ile doğası gereği yeşil firma kriterlerimizi güncel piyasa uygulamalarını baz alarak orantılı yaklaşımla detaylandırdık. Yeni kriterlerimizle gelirlerinin en az %90'ını çerçevemiz ile paralel faaliyetlerden elde eden müşterilerimize sağladığımız finansmanın tamamını ve gelirlerinin en az %50'sini çerçevemiz ile paralel faaliyetlerden elde eden müşterilerimize sağladığımız finansmanın kriterlerimizle uyumlu bölümünü sürdürülebilir finansman altında değerlendiriyoruz. Bu yaklaşımımızla, %90 eşliğinin altında kalan ancak çevresel pozitif etkisini artırarak büyüyen müşterilerimize de yeşil kredi sağlayabiliyoruz. Güncellememizi takiben, temiz üretim ve döngüsel ekonomi, temiz ulaşım altında elektrikli şarj sistemleri ve yenilenebilir enerji teknoloji üreticisi gibi çevresel pozitif etki yaratan müşterilerimizi tespit etmek müşterilerimizle iletişimimizi artırdık ve doğası gereği yeşil firma havuzumuzu genişlettik.

Sürdürülebilir proje finansmanı kredilerimizi 2022 yılına kıyasla 3,6 katına çıkardık.

Turizm, liman ve ulaşım sektöründeki çevresel ayak izini minimize edebilmek için hazırladığımız Mavi Finansman ürünüyle sektördeki ilk ve tek bankayız.

KOBİ Eko Dönüşüm Paketi bu segmentte sunulan ve yeşil dönüşümü teşvik eden en kapsamlı ürün paketi!



Sürdürülebilir Finansman Ürün ve Hizmetlerimiz: 18 ✓

- Mavi Turizm, Mavi Liman, Mavi Ulaşım Kredilerimizi içeren Mavi Finansman Ürün Paketimiz ile hem iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması hem de iklim değişikliğine uyum kapsamında müşterilerimize çevresel anlamda negatif etkilerini azaltmaları için destek oluyor ve sürdürülebilirlik performanslarını artırmaları için onları her daim teşvik ediyoruz. Mavi finansman kapsamında deniz biyo-çeşitliliğineolumsuz etkisi bulunan aktivitelere karşı özel önlemlerin alınması için müşterilerimizi cesaretlendirerek denizlerimizin korunmasına yönelik faaliyetlerimize devam ediyoruz. 2023 yıl sonu itibarıyla, proje finansman otel portföyümüzde yer alan kredilerin toplam risk bakiyesinin %96'sını mavi finansman kapsamında takip ettiğimiz projeler oluşturdu.
- Sürdürülebilir Finansman kapsamına giren tarım kredilerimizle tarımda enerji ve kaynak verimliliğini destekliyor, vahşi sulamanın önüne geçmek, verimli sulamayı sağlamak ve su kaynaklarını korumak adına Damla Sulama Kredisi sağlıyoruz.
- KOBİ müşterilerimizin yeşil dönüşüm yolculuğunda onlara destek olmak ve finansman ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla hayata geçirdiğimiz “KOBİ Eko Dönüşüm Paketi”nde yer alan 6 adet sürdürülebilir finansman ürününü, KOBİlerimizin düşük karbon ekonomisine geçişini hızlandırarak iklim adaptasyonu stratejilerini geliştirmelerine ve karbon emisyonlarını azaltmalarına destek olmak amacıyla tasarladık.
- Düşük karbonlu mobilitenin tabana yaygın bir şekilde büyümesi için ticari çözümlere ek olarak bireysel müşterilerimiz için de finansman çözümleri sunuyoruz. Bireysel ve ticari segmentte sunduğumuz Çevre Dostu Taşıt Kredisi ile temiz ulaşım alanında elektrikli ve hibrit araç satın alımlarını ve sürdürülebilir tercihleri destekliyoruz.

- Sürdürülebilir finansman çerçevemiz uyarınca, bina enerji sınıfına göre Neredeyse Sıfır Enerjili Binalar için sağladığımız finansmanı yeşil krediler altında değerlendiriyoruz.
- Yıl sonu itibarıyla, toplam portföyümüzde yenilenebilir enerjiye ayrılan pay %76'yı buldu. 2023 yılı itibarıyla, bugüne kadar finanse ettiğimiz enerji projelerinin 3.163 MW'ını HES, 1.682 MW'ını RES, 320 MW'ını JES, 190 MW'ını GES ve 21 MW'ını Biyokütle tesisleri oluşturdu. 2023 yıl sonu itibarıyla destek verdiğimiz yenilenebilir enerji proje sayısı 187 oldu.

Proje 2023	Toplam Kurulu Güç (MW)	2023 Kredi Bakiyesi*(MN USD)
HES	3.163	428
RES	1.682	436
JES	320	130
GES	190	33,9
Biyokütle	21	9,8
Toplam	5.376 ✓	1.039

* 2023 yıl sonu itibarıyla yaşayan krediler, nakdi ve gayri nakdi krediler dahildir.

Türkiye'nin ilk sendikasyon sosyal kredisi Nisan 2023'te deprem bölgesinde ticaret finansmanı işlemleri için 500 milyon ABD Doları tutarı ile verildi.

Sosyal Finansman

Sürdürülebilir Finansman Çerçevemizde yer alan yeni sosyal kriterlerimizle kadın, girişimci, genç ve gelişmekte olan illerde faaliyet gösteren KOBİ müşterilerimize sağladığımız finansmanı yakından izliyoruz. Toplumsal cinsiyet temelinde ayrımcılıkların ortadan kaldırılması, eşitliği uygulama, güçlendirme ve teşvik etmek için kadın KOBİ'lerimizi desteklemeyi önceliklendiriyoruz.

2023 yılında yayımladığımız Sürdürülebilir Finansman Çerçevemiz ile afet yardımı kategorisindeki yeniden kalkınma veya yeniden yapılanma faaliyetlerini genişleterek Türkiye'nin nitelikli kalkınması için çalışmaya devam ettik. Türkiye'de yaşanan depremin ilk anlarından itibaren bölge için sorumluluk aldığımız çalışmalarımız kapsamında, Türkiye'nin ilk sosyal temalı sendikasyon kredisini hayata geçirdik. Afetten etkilenen müşterilerimizin dış ticaret işlemlerinin finansmanına 500 milyon ABD Doları kaynak yarattık.

KOBİ'lerimize sunduğumuz fırsatlar hakkında detaylı bilgiye raporumuzun [Ekosistem Yönetimi](#) bölümünde ulaşabilirsiniz.

[Sürdürülebilir Finansman](#) web sitemizden Kurumsal, Ticari, KOBİ ve Bireysel ölçekte sağladığımız sürdürülebilir finansman ürünlerimizi inceleyebilirsiniz.

ÇSY Kriterlerini Gözeten

Finansman ve Yatırım

Kararları

Sorumlu bankacılık anlayışımız ve sürdürülebilirlik vizyonumuz çerçevesinde tüm faaliyetlerimizde çevresel ayak izimizi azaltırken doğaya ve toplumumuza karşı olumlu etkimizi artırmak için çalışıyoruz.

Tüm ticari nitelikli müşterilerimize Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi'ni uyguluyoruz.

Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ışığında sağladığımız finansman sonucunda ortaya çıkabilecek olan çevresel ve sosyal riskleri ve/veya fırsatları tespit etmek ve bunların etkin bir şekilde yönetebilmek için geliştirdiğimiz Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Sistemi ile müşterilerimizi çevre, sosyal, yönetim, iklim değişikliği, tedarik zinciri yönetimi, yasal uygunluk, kaynak yönetimi, çalışan hakları, halk sağlığı ve güvenliği, kamulaştırma, biyoçeşitlilik, kültürel miraslar gibi konularda değerlendiriyoruz. ÇSYS kapsamında, 2022 yılından itibaren ticari faaliyeti olan tüm müşterilerimizin kredi teklif ekranlarında yapılan IT geliştirmeleri ile Çevresel ve Sosyal Risk notunu belirliyor, durum tespit süreçlerinin (due diligence), iyileştirici aksiyon atamalarının ve atanmış aksiyonların sistemsal takibini gerçekleştiriyoruz.

Politikamız doğrultusunda sağladığımız kredileri Yönetim Kurulumuz bünyesindeki Kredi Komitesi veya Yönetim Kurulumuzca yetkilendirilmiş Kredi Tahsis Birimi onayına sunuyoruz. ÇSED kapsamında kalan finansman işlemleri ile ilgili olarak uzman teknik ekibimiz işlemin çevresel ve sosyal riski ve alınması gereken önlemler hakkında tahsis ekipleri ve Kredi Komitesi'ne bilgi veriyor. Her yıl Yönetim Kurulumuzun onayı ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda gözden geçirilen politikamız ulusal ve uluslararası güncel şartlara ve standartlara uygun bir şekilde revize ediliyor.

Yatırım tutarı 10 milyon ABD doları üzerindeki yeni yatırım kredileri ile çok yüksek riskli projeleri (A Kategori Proje Listesi) ÇSYS'den daha detaylı olan ÇSED sisteminde, iyi uygulamalara ve standartlara göre inceliyoruz. Finansman talebinde bulunulan yeni yatırım projelerini (ya da kredi taleplerini) potansiyel olarak yaratabileceği çevresel ve sosyal etkileri ışığında değerlendirerek, Çok Yüksek (A), Yüksek (B1), Orta (B2) veya Düşük Riskli (C) olarak sınıflandırıyoruz. “Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi” kapsamında, sistemsal kontroller ile tutar sınırı gözetmeden kullandırmış olduğumuz bütün ticari

kredileri değerlendiriyoruz. 2023 yılında, bu çalışmalarımız sonucunda 451 adet kredi başvurusunun 18 adedini ‘Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesinde’ yer alması sebebi ile reddettik. 2023 yılında toplam 16 adet projeyi Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme kapsamına alarak 2 projeyi A kategori (çok yüksek), 5 projeyi B1 kategori (yüksek), 7 projeyi B2 kategori (orta) ve 2 projeyi C kategori (düşük) riskli olarak kategorize ettik. Değerlendirilen projelerin bulundukları sektörler; perakende (1), gayrimenkul (3), GES (3), RES (1), üretim (4), altyapı (3) ve enerji (1) şeklinde. Bununla birlikte, günümüz koşullarına uygun olarak saha izlemeleri ve online toplantılar ile yürüttüğümüz vadesi devam eden altyapı, enerji ve üretim projelerimize yönelik toplam 25 adet çevresel ve sosyal risk izleme çalışması gerçekleştirdik.

ÇSED sistemindeki tüm proje finansman kredilerini kapsamlı bir şekilde inceliyor ve projenin risk değerlendirmesine göre bağımsız danışmanlarla çalışıyoruz. Kararlarımızı, istihdam ve çalışma koşulları, kaynak yönetimi ve kirlilik kontrolü, kamulaştırma, halk sağlığı ve güvenliği, biyolojik çeşitlilik ve kültürel miras gibi unsurlar üzerindeki etkilere dayandırıyoruz. Ülkemizce onaylanmış, uluslararası geçerli, BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) çocuk işçi, toplu iş sözleşmeleri, sendikalaşma, zorla çalıştırma, fırsat eşitliği, işçi hakları gibi alanlardaki standartları belirleyen temel sözleşmelere uygunluğunu kontrol ediyoruz. Bu çerçeveler kapsamında yasaklı faaliyetlerin görülmesi durumunda ise ileri bir çevresel ve sosyal değerlendirme yapmadan önerilen aktiviteyi finanse etmeme taahhütü veriyoruz.

Buna paralel olarak, 2023 yılı itibarıyla yenilenebilir enerji yatırımlarına özgü çevresel ve sosyal riskler üzerine gerçekleştirdiğimiz değerlendirmelerimizi güçlendiriyoruz. Güneş enerji santrallerinde kullanılan fotovoltatik hücrelerin tedarikinde, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma ile ilgili önlemlerimizi artırarak sürdürülebilir finansman süreçlerine katkı sağlıyoruz. İş akışlarımızı ve sistemsal süreçlerimizi bu doğrultuda geliştirerek yeşil büyümenin insana ve doğaya saygılı şekilde devam ettiğinden emin olmak için

kontrollerimizi bu alandaki küresel gereklilikleri karşılayacak şekilde güncelliyoruz.

Vahşi yaşam, hayvan refahı ve biyoçeşitlilik üzerine etkilerimizi minimize etme amacıyla değerlendiriyoruz. Önerilen projenin, nesli tehlike altındaki türler için kritik öneme sahip sahalarda yapıp yapılmadığını finansman kararı vermeden önce kontrol ediyor, nesli tehlike altındaki türlerin ticareti gibi faaliyetleri finanse etmiyoruz. Finanse ettiğimiz projelerde ise biyoçeşitlilik üzerine etkilerin olduğu anlaşıldığı durumlarda, biyoçeşitlilik eylem planının varlığını sorguluyoruz. Biyoçeşitlilik eylem planını var olmadığı durumlarda, uzmanlar tarafından hazırlanmasını ve uygulanmasını talep ediyoruz. Projenin sucul, karasal, avionik türler üzerine olası etkilerini bu raporlar vasıtasıyla belirliyor, etkinin azaltılması için alınacak hafifletici tedbirleri belirliyor, izleme çalışmalarıyla hafifletici tedbirlerin başarı seviyesini takip ediyor, anahtar performans göstergeleriyle düzenli izlemelerin yapılmasını sağlıyoruz.

Kredi kararlarında iklim değişikliği riskinin yönetilmesine ilişkin uygulamalarımız ve portföy düzeyinde yapılan çalışmalara [Portföy Etkisi ve Maruziyeti](#) bölümde bulabilirsiniz.

Sorumlu Kredilendirme ve Finansal Erişim

Dijital çözümler sunarak müşterilerimizin günlük bankacılık işlemlerini düzene oturtuyor, yapılan işlemleri kolaylaştırarak finansal erişimi artırıyoruz. Sürdürülebilir üretim ve tüketimin yanı sıra yenilikçi ve sosyal girişimleri de destekliyoruz.

Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımızın gerekliliklerini Genel Kredi Sözleşmesi'ne ekliyor, güncellenen politika maddelerimiz ile sözleşmedeki ilgili alanları da revize ediyoruz.

Gelişen Yetkinlikler ve Farkındalıkla Etkinleşen Politika Uygulamalarımız

Çevresel ve sosyal risklerin etkin bir şekilde değerlendirilebilmesini sağlamak, güncel uluslararası standartlara uygun uygulamalar geliştirebilmek ve bilgi birikimimizi güncel tutabilmek amacıyla personelimize ihtiyaç duydukları becerileri kazandırıyoruz. 2023 yılında Çevre ve Sosyal Kredi Politikaları (ÇSKP) ekibimizden 1 çalışanımız Green Growth Fund (GGF) - Green Finance Expert eğitimine katılırken yine 1 çalışanımız online olarak TCFD The Climate Risk Management kursuna katıldı. ÇSKP ekibimizden 3 çalışanımız UNEPFI “Principles for Responsible Banking Nature Target Setting Guidance Launch” webinarına katılırken 2 çalışanımız IFC ve WEESG- “How to Finance Renewable Energy Projects” eğitimine katıldı.

Ayrıca aşağıdakilerle sınırlı kalmamak üzere, resmi kurum ve kuruluşlara katkı sağlamaya ve paydaşlara yönelik çeşitli etkinliklerde aktif rol almaya devam ettik.

- Türkiye Bankacılık Sistemi Yeşil Varlık Oranı (YVO) Oluşturulmasına İlişkin Rehber - Türkiye Bankalar Birliği (TBB),
- Çevreye Önemli Zarar Vermeme başlığı içerik çalışması - Türkiye Bankalar Birliği (TBB),
- Türkiye’de Yeşil Taksonomi Raporlama Kılavuzlarının Hazırlanması ve Potansiyel Kullanıcıları ile Faydalanıcılarının Belirlenmesi Projesi Kapanış Toplantısı - T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı
- Akbank ile Geleceğin Bankacılığı ders anlatımı - Akbank & Yeditepe Üniversitesi İş Birliği

Ayrıca Akbank Çevresel Sürdürülebilirlik Uygulamaları’na ilişkin davet aldığımız bir podcast kanalında bu konudaki deneyimlerimizi paylaştık.

[İlgili podcaste ulaşmak için linki tıklayınız.](#)

Ayrıca, 2023 senesi içerisinde Çevre ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında güncel politika uygulamalarını ve gerekliliklerini ekleyerek ÇSYS ve ÇSED e-öğrenme eğitimlerimizi revize ettik. 2024 yılında da politikamızın yaygınlaştırılması ve kurum kültürü haline getirilmesi amacıyla çalışmalarımızı etkisini artırarak devam ettirmeyi hedefliyoruz.

Sürdürülebilir Borçlanma

Sürdürülebilirlikle İlintili Borçlanma

13 Nisan 2023'te, 16 ülkeden 30 bankanın katılımı ile 500 milyon ABD Doları tutarında yenilediğimiz sendikasyon kredimizi, depremden etkilenen müşterilerimizin dış ticaret işlemlerinin finansmanında kullanmak üzere temin ettik. Bu işlemimiz, Türkiye'deki ilk sosyal temalı sendikasyon kredisi olma özelliğini taşıyor. 27 Ekim 2023'te, 18 ülkeden 36 bankanın katılımı ile 600 milyon ABD Doları tutarında ve %146 yenileme oranıyla sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi sağladık.

Kurum	Tutar (Milyon, ABD Doları)	Pay
AIIB (Asya Altyapı Yatırım Bankası)	175	%16
DFC (Amerikan Uluslararası Finansal Kalkınma Kuruluşu)	233	%21
EBRD (Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası)	272	%24
EIB (Avrupa Yatırım Bankası)	114	%10
IFC (Uluslararası Finans Kurumu)	235	%21
Proparco	50	%4
Finance in Motion	40	%4
Toplam	1.119	%100

2023 yıl sonu itibarıyla 2,6 milyar ABD Doları uzun vadeli ve 2,7 milyar ABD Doları kısa vadeli gerçekleşen toplam 5,3 milyar ABD Doları tutarındaki yurt dışı borçlanma tutarımız bunu yansıtan önemli bir göstere niteliğinde. Bu tutarın %59'unun sürdürülebilirlik temalı olması da sürdürülebilir büyüme stratejimizi başarıyla uyguladığımızı ortaya koyuyor.

Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi kapsamında yurt dışından sağladığımız toplam finansman tutarı 1.632 milyon ABD Doları oldu. Kapsamı sosyal olan projelerin içerisinde KOBİ'lerimize finansman destekleri, bölgesel kalkınma ve istihdam, gelişim çalışmaları yer alırken; yenilenebilir enerji, temiz ulaşım, doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimi gibi çalışmaları ise yeşil projeler kategorisinde değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilir finansman desteklerimizi güçlendirme amacıyla Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Amerikan Uluslararası Finansal Kalkınma Kuruluşu (DFC), Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB), Proparco ve Finance in Motion (FiM) gibi birçok uluslararası finans kuruluşu ile beraber çalışıyoruz. Temmuz ayında, Asya Altyapı Yatırım Bankası'na ve Uluslararası Finans Kurumu payları 75 milyon ABD Doları olmak üzere toplam 150 milyon ABD Doları tutarında 5. yılda geri çağırma opsiyonunu haiz, 10 yıl vadeli Basel-III uyumlu sermaye benzeri tahvilin ihracını gerçekleştirdik. Her iki işlem de sürdürülebilir sermaye benzeri eurobond olma özelliği taşıyor. Aynı zamanda Amerikan Uluslararası Finansal Kalkınma Kuruluşu'na 150 milyon ABD Doları tutarında 5. yılda geri çağırma opsiyonunu haiz, 10 yıl vadeli Basel-III uyumlu sermaye benzeri cinsiyet eşitliği tahvilinin ihracını tamamladık. Kaynak, Türkiye'nin az gelişmiş illerinde yerleşik kadın müşterilere ihtiyaç kredisi olarak ve kadın KOBİ'lere kullanırlamak üzere temin edildi. Bu ihraç, dünyada ilk cinsiyet eşitliği sermaye benzeri tahvili olma özelliğini taşıyor.

2023 yılı içerisinde toplamda 243 milyon ABD Doları tutarında, 1 yıl vadeli, 8 adet sosyal tahvil ihracı gerçekleştirdik.

Proparco'dan, yeşil projeler (yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği) ve kadın girişimciliği için KOBİ'lere verdiğimiz destek kapsamında 50 milyon ABD Doları tutarında 7 yıl vadeli kaynak sağladık. Proje ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında yer alan 5 numaralı (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği), 7 numaralı (Erişilebilir ve Temiz Enerji), 8 numaralı (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme), 9 numaralı (Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı) ve 13 numaralı (İklim Eylemi) hedeflere katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Deprem bölgesine katkı sağlamak adına, EBRD'den 90 milyon ABD Doları'na kadar kredi anlaşması imzaladık. IFC'den 60 milyon ABD Doları ve 10 milyon Euro tutarında fonlama sağladık.

300 milyon ABD Doları tutarında Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği temalı tahvilleri ihraç ettik.

Toplam 235 milyon ABD Doları tutarında 8 adet Sosyal Tahvil

Yeşil projeler ve kadın girişimciliğine yönelik 50 milyon ABD Doları tutarında kaynak sağladık.

Depremlerden etkilenen bölgeleri desteklemek için EBRD ve IFC'den kaynak sağladık.

2023'te sendikasyon kredilerimizi yenileyerek ülkemize kaynak sağlamaya devam ettik.

Sürdürülebilir fonlama payı hedefimizi 2030 yılı için %100 olarak belirledik.

Etki Yatırımcılığı

Mevduat bankaları arasında bu konuda uzun vadeli hedef belirleyen ilk Türk bankası olarak, 2030 yılına kadar sürdürülebilir yatırım fonu bakiyemizi 15 milyar TL AuM'e ulaştırmayı taahhüt ediyoruz.

2022 yılına kıyasla yatırımcı sayısında %165 artış ve 174 bin yatırımcı ile ÇSY temalı fonlar 3,2 milyar TL'ye ulaştı.

Müşterilerimizin birikimlerini çevre dostu şirketlere ve faaliyetlere kanallandırmak için yatırım çözümleri yaratarak etki yatırımcılığı ekosistemini destekliyoruz. Gittikçe daha fazla yatırımcı birikimlerini değerlendirirken yatırımlarının hangi projelere katkı sağladığını yüksek bir sürdürülebilirlik hassasiyetiyle göz önünde bulunduruyoruz. Türkiye'deki yatırım sahiplerini tüm gezegenin yararına olacak alanlara ve şirketlere yatırım yapmaya teşvik ediyoruz.

2023 yılı ve sonrasında Türkiye'de etki yatırımcılığı konusunda farkındalığı artırmayı, sürdürülebilir ürün seçeneklerimizi çok çeşitli açılardan genişletmek istiyoruz.

Sürdürülebilir Yatırımlar

Müşterilerimizin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki projelere yatırım yapabilmesini sağlamak amacıyla farklı varlık ve risk beklentileri olan yatırımcılara; yatırım fonu, bono/tahvil veya hisse senedi gibi çeşitli yatırım seçenekleri sunuyoruz.

2021 yılının başında, dünyamızın, ülkemizin ve ekonomimizin geleceğine yatırım yapılmasına imkan verecek; Alternatif Enerji, Sağlık ve Yerli ve Yabancı Yüksek Teknoloji temalarından oluşan Ak Portföy Yatırım Fonlarını, “Geleceğin Yatırımları” çatısı altında tasarruf sahiplerine sunduk. 2022 yılı ile birlikte Fon portföyümüze Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri ve Tarım ve Gıda Teknolojileri fonlarını da ekleyerek çeşitliliğimizi artırdık. Sürdürülebilirlik temalı bu dört fonumuza da, Refinitiv ve MSCI'dan ÇSY derecelendirmesi alarak, Türkiye'de bir ilki gerçekleştirdik. Tüm bunların yanında birikimlerini, sürdürülebilirlik konusunda duyarlılık gösteren şirketlerin hisse senetlerinde değerlendirebilen ve Ak Portföy tarafından yönetilen Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu'nu da raporlamalarımıza ekledik. Yatırım fonlarımız için bağımsız kuruluşlar tarafından sürdürülebilirlik değerlendirme çalışmalarını önümüzdeki dönemde geliştirerek sürdürmeyi hedefliyoruz.



Ak Portföy Tarım ve Gıda Teknolojileri Değişken Fonu, dünyanın en büyük gübre üreticilerine, tarımsal teknolojilere, gıda işleme ve gıda ticareti şirketleri gibi çok uluslu şirketler ile Türkiye'nin tarım makineleri gibi 20 şirkete yaklaşık olarak eşit ağırlıklı yatırım yapmanızı sağlar. Fon'un yatırım amacı, dünya nüfustaki artış ve yükselen hayat standartlarının desteklediği talep çerçevesinde, son dönemde öne çıkan tarım ve gıda teknolojisi alanlarına yatırım yapmaktır.

Sağlık temasına yatırım yapan ilk fon olma özelliğini taşıyan Ak Portföy Sağlık Sektörü Fonu ile ise; yatırımcıların ilaç, aşı, biyoteknoloji, genetik, ileri sağlık teknolojisi alanlarında seçili 20 global şirkete, kolaylıkla eşit ağırlıklı yatırım yapabilmesini sağladık. Ak Portföy Sağlık Sektörü ve Alternatif Enerji Yatırım Fonları, dünyanın lider finansal veri sağlayıcılarından Refinitiv (London Stock Exchange Group) tarafından ÇSY kriterlerine göre Türkiye'de ilk kez değerlendirilen fonlar oldu.

Ak Portföy Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri Değişken Fonu, elektrikli ve otonom araç üretimi, bu araçlarda kullanılan yarı iletken, pil, şarj teknolojileri, yazılım gibi alanlarda faaliyet gösteren şirketlere yatırım yapan bir fondur. Fonun yatırım amacı, hızla büyüyen elektrikli araçlar sektöründeki, otonom/özerk sürüş teknolojisi alanlarında ve bunların çevresinde oluşan ürün ve çözümleri üreten şirketlere kolayca yatırım yapılmasını sağladık.

Geleceğin Yatırım Fonları hakkında detaylı bilgiye, [Ak Portföy](#) ve [Akbank web](#) sayfalarından erişebilirsiniz.

İnsan ve Toplum

Çalışan Odaklı Kurum Kültürü	198
Nitelikli İnsan Kaynağımız	198
Geleceğin Yetenek ve Yetkinliklerine Yatırım	199
Çalışan Deneyimini İyileştirme	202
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	208
İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız	212
Toplumsal Yatırımlar	214
Eğitim	215
Girişimcilik	218
Kültür-Sanat Faaliyetlerimiz	219
Gönüllülük	221



Çalışan Odaklı Kurum Kültürü

Akbank olarak Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka olma vizyonumuz kapsamında kurulduğumuz günden bu yana sayısız faaliyete imza atıyoruz. Yetkin insan gücünün sürdürülebilir bir ekonomiyi sağlamada kritik bir rol oynadığının farkındayız. Bu doğrultuda, çalışanlarımızı geleceğin iş yaşamına hazırlamayı ve bu paralelde gerekli yetkinliklerin şimdiden kazandırılmasını öncelikli amaç ve sorumluluklarımız arasında görüyoruz. Sadece çalışanlarımızın değil gençlerin, kadınların, engellilerin ve uzun süredir iş yaşamından uzak kalmış kişilerin istihdama katılımının, eğitim ve gelişim programlarına erişiminin artırılabilmesi için gelişim programları tasarlıyoruz. Eğitim ve gelişimin yanı sıra kültür ve sanat alanındaki inisiyatiflerimiz ile toplumun kültürel gelişimine katkı sağlamaya da çalışıyor, her yıl yeni projeler ve faaliyetler ile bu alandaki katkılarımızı artırıyoruz.

Etkin rekabet gücümüzün yanında, alanında yetkin çalışan kadromuz ile birlikte sektörümüzde fark yaratmayı sürdürüyoruz.

Nitelikli İnsan Kaynağımız

İnsan ve Kültür stratejimiz ile;

- İşinde en yetkin ve en iyi adaylar ile birlikte çalışmayı,
- Farklı seslerden beslenen, katılımcı, yenilikçi, insana değer veren ve sürekli öğrenmeyi teşvik eden kurum kültürümüzü sürekli zenginleştirmeyi ve bu sayede müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve topluma değer katmayı,
- Çalışanlarımızı geleceğin iş yaşamına ve yetkinliklerine bugünden hazırlamak için insana yatırım yapmayı ve sürekli gelişimi sağlamayı,
- Şeffaf, adil ve fırsat eşitliğini öne çıkaran performans yönetimimizle üstün ve sürdürülebilir performansı teşvik etmeyi ve ödüllendirmeyi,
- İnisiyatif almayı ve birlikte uyumlu çalışmayı teşvik eden bir takım çalışması yaratmayı,
- Çalışanlarımızın mutluluğunu ve bağlılığını artırarak uzun soluklu iş ilişkileri kurmayı amaçlıyoruz.

Bu amaçlarımız insan ve kültür strateji, politika ve prensiplerimizin belirlenmesinde ve paydaşlarımıza değer yaratmamızda bize yol gösteriyor.

Çalışanlarımızın;

Bankacılık sektörü deneyim ortalaması yaklaşık

11,85 yıl

Akbank'taki ortalama deneyimleri

10,56 yıl

Yaş ortalaması

37,27

Geleceğin Yetenek ve Yetkinliklerine Yatırım

Dünyanın hızla değiştiği günümüzde geleceğin uzmanlık ve yetkinliklerine bugünden yatırım yapmak ve geliştirmek, performansı artırmak amacıyla eğitim ve öğretim faaliyetlerimize odaklanıyoruz. Çalışanlarımızın çok yönlü olmasının, çağı yakalamanın ve ayak uydurmanın altın kurallarından biri olduğunu görüyor ve bunu büyük veri ile de destekleyen kariyer ve gelişim programlarını hayata geçiriyoruz.

Yetkinlik, kariyer ve gelişim analitiği programlarımız aracılığıyla bankamızdaki 1.800'ün üzerindeki tekil görev için hedef yetkinlikleri geleceğin trendlerini ve yeni çağın gerekliliklerini de gözeterik belirliyoruz. Düzenli aralıklarla tüm çalışanlarımıza tanımlı olan hedef ve geleceğin yetkinliklerindeki kendi seviyelerini değerlendirmelerini talep ediyoruz. Bu program sayesinde 1 milyon üzerinde çalışan yetkinlik verisine sahibiz.

Bu büyük veriyi analiz ederek istediğimiz kırılımlarda yetkinlik ihtiyaçlarını, görev-görev arası ve çalışan-görev arası uyum puanlarını belirliyoruz. Çalışanlar için kişiselleştirilmiş Kariyer Haritaları, Kariyer Fırsatları ve gelişim yolculukları belirleyerek onları geleceğin yetkinliklerine hazırlıyor ve tüm çalışanlarımız için herkese eşit mesafede, adil, açık ve şeffaf bir kariyer süreci tasarlıyoruz.

Yenilenen Kariyer Fırsatları sayesinde her Akbanklı kendi uzmanlık alanlarına uygun dışarıda yayımladığımız iş fırsatlarını görebiliyor ve kariyerlerini etkin bir şekilde planlayabiliyor. İlanların kendi yetkinlikleri ve uzmanlıklarıyla olan uyumunu karşılayabiliyorlar. Sistemin şeffaf yapısı, başvuru sürecini etkili bir şekilde takip etmelerini sağlıyor. İlgilendikleri bir pozisyon için sistemden bildirim oluşturup, ilan açılması durumunda proaktif şekilde bilgilendirilebiliyorlar. Ayrıca, uygun ilanlarda “kendimi geliştirmek istiyorum” seçeneğini işaretleyerek bu pozisyonun gereklilikleri ile ilgili eğitim talebinde bulunabiliyorlar. Akbank çalışanları, kariyerlerinde uyumlu geçiş yapabilecekleri farklı görevleri Kariyer Haritaları ekranları üzerinden canlı bir şekilde görebilirler. Bu sayede her bir çalışan, kendi kariyer yolculuğunu daha etkili bir şekilde yönetebilir ve iş hayatının geleceğine daha iyi hazırlanabilir.

2023 yılında toplam 333 iç ilan yayımladık. İlan kriterlerine uyumlu olan 372 kişi ile birebir görüşmeler gerçekleştirdik ve görüşmeleri sonucunda olumlu bulunan 112 aday için görev değişiklikleri gerçekleştirdik.

Sosyal ve bilişsel yetkinliklere yönelik gelişim programlarını “Geleceğin Aynası Akbanklı” programı çatısı altında tasarlıyoruz. Çalışanlarımızın kişisel gelişimlerini destekleyerek, sosyal ve bilişsel yetkinliklerini geliştirmelerini sağlayacak, potansiyellerini performansa dönüştürecek araçlar sunuyoruz.

Geleceğin Aynası Akbanklı öncelikle tüm Akbanklılara kendilerini keşfetmeleri, güçlü yönlerini, gelişim alanlarını değerlendirebilmeleri için yepyeni bir araçlar bütünü sunuyor. Program kapsamında her 3 yılda bir Liderlerimiz “Takımın Aynası” uygulaması ile kendi ekip arkadaşlarını değerlendirirken; Akbanklılar “Bugünün Aynası” uygulaması ile kendilerini değerlendiriyor.

Akbanklılar böylece kendi kişisel yetkinlik ve becerilerinin gelişimini yakından izleyerek kendi gelişimlerini sahipleniyor.

Programı diğer yetkinlik gelişim programlarından farklılaştıran ise, her Akbanklıya özel olarak “kişiselleştirilmiş” bir gelişim fırsatı sunması ve “gelişim eşit değildir sadece eğitim” mottosuyla ile öne çıkması.

Program kapsamında yapılandırılmış eğitim programlarına ek olarak, her bir Akbanklı kendilerine özel kişiselleştirilmiş bireysel gelişim planı hazırlayarak kişisel gelişimlerine ve kariyerlerine katkı sağlıyorlar. 2023 yılında da yaklaşık 10 bin çalışanımız bireysel gelişim planlı üzerinde çalışarak yetkinliklerini geliştirme fırsatı buldu.

Teknik yetkinlikler için “Center of Excellence” programlarını çeşitlendiriyor ve yeni beceri merkezleri oluşturuyoruz. Programda yer alan ileri analitik, tasarım odaklı düşünme, açık bankacılık gibi alanların yanı sıra dayanıklılık ve iş sürekliliği programını hayata geçirdik. Inovasyon ekosistemini destekleyerek işe, süreçlere, deneyime farklı ve yenilikçi bakış açıları katmayı hedeflediğimiz girişimcilik ve yıkıcı dönüşüme hazırlık konularını kapsayan “Zero Gravity” programı için çalışmalarımızı sürdürdük. Yine 2023 yılında etkili iletişim ve iknanın püf noktalarını keşfetmek, daha etkin deneyimler, ürünler, süreçler ve arayüzler tasarlayabilmek, araştırma çıktılarını ve analitik modelleri sorgulayabilmek amaçlarıyla Davranış Bilimi Programı’nı tasarladık ve hayata geçirdik.

İşin Geleceği yaklaşımımızla:

- Türkiye’de bir ilk olan ‘Akbank+ Programı’ ile çalışanlara tam zamanlı olarak girişim fikirleri üzerinde çalışma olanağı sağlıyoruz. 2023 yılında program için 100’den fazla çalışan yenilikçi fikirleriyle başvuruda bulundu. Programa seçilen kurum içi girişimciler, 6 ayı aşkın bir süre boyunca tam zamanlı olarak Akbank LAB bünyesinde girişimlerini hayata geçirmek için çalıştı. Programın son aşamasında gerçekleştirilen Akbank+ Yatırım Komitesi değerlendirmesi sonucunda, atık süreçlerini dijitalleştiren Waste Log ve elektrikli araç sahiplerinin deneyimlerini iyileştiren Voltla girişimlerine her birine 500 bin dolar yatırım kararı alındı.

- Global AI Hub tarafından dünya genelinde yürütülen 10Million.AI projesinin ilk ve tek Ulusal Eğitim Partneri olarak Türkiye’de gençlerin yapay zeka, derin öğrenme, makine öğrenmesi ve veri analizi gibi konularda nitelikli eğitimlere erişimini hedefleyen bu küresel sosyal sorumluluk projesine Akbank Gençlik Akademisi ile destek verdik.

Aynı zamanda teknik yetkinliklerden tetiklenen eğitim yolculuklarında kişi ve uzmanlık bazında gelişim ihtiyaçları belirleniyor. Bu kapsamda 2023 yılında 382 kişiye 99 farklı yetkinlik alanında teknik gelişim inisiyatifi sunduk. Bu yöntemle, banka olarak yetkinlik bazında güçlü yönlerimizi ve gelişim alanlarımızı net bir şekilde ortaya koyabiliyor ve doğru yere yatırım yapabiliyoruz.

Multidisipliner yaklaşımımızla Akbanklıların farklı kariyer yollarını deneyimlemesi ve yeni yetkinlikler kazanması için 2023 yılında 5 farklı kısa dönem rotasyon programı ile 450’ye yakın çalışanımızı farklı birimlerdeki iş süreçlerine dahil ederek, yeni deneyim ve bakış açısı kazanmalarını sağladık. Bu sayede bir yandan da kurum içi ve bölümler arasındaki anlayış ve uyumun geliştirilmesini sağlıyor, bir yandan da birbirinden öğrenme kültürümüzü desteklemiş oluyoruz.

Bu sene uzun dönemli kurum içi rotasyon programımız Patika’yı tasarladık. Patika ile Akbanklılar mevcut birimlerinden farklı birim ve pozisyonlarda 3 veya 6 ay boyunca deneyim kazanma imkânı elde edebiliyor, kazanılan yetkinlikler sayesinde bu pozisyonlara Kariyer Fırsatları ile geçiş yapabiliyorlar.

Yoğun gelişim programları çerçevesinde Akbanklıların kendi belirleyebildikleri bir saatte haftada bir Gelişim Saati uygulaması ile kişisel veya mesleki gelişimlerine zaman ayırmalarını destekliyoruz. Bu sayede, çalışanlarımızın sürekli öğrenmelerini teşvik ederek kariyer gelişimlerine katkıda bulunmaları hedefliyoruz.

Eğitim Analitiği ile öğrenen ve ihtiyaç odaklı verilerden beslenen kişiselleştirilmiş gelişim çözümleri sunuyoruz. 2023 yılında gelişim kültürümüzü desteklemek, öğrenme tutkusunu sürekli hale getirmek ve öğrenme deneyimini mükemmelleştirmek amacı ile yepyeni bir çalışmayı hayata geçirdik: “Gelişim Skoru”

“Gelişim Skoru”, Akbanklıların gelişimi için yapmış olduğu ya da yapmalarını beklediğimiz belirlenmiş eylemlerin bir göstergesi. Akbanklılar Banka ve regülasyon gereğince kendilerine tanımlanmış yasal zorunlu eğitimlerin tamamlanmalarından; Akbank’ta profesyonel çalışma hayatları boyunca kariyer eğitimlerine katılım oranlarından; Akbank Akademisi sınırsız eğitim kataloğunda yer alan kaynaklara gelişimleri için ayırdıkları sürelerden, gelişim saatine ayırdıkları süreler ve bu sürelerin devamlılığından; İç eğitimci, koç, mentor olarak birbirinden öğrenme uygulamalarında yer almalarından gibi bir çok farklı kriterde gelişimleri için aldıkları aksiyonlardan aldıkları puanlar Akbanklıların “Gelişim Skoru”nu ortaya çıkarıyor. Bu skor Akbanklıların öğrenme motivasyonu ile doğru orantılıdır. 2023 yılı itibarıyla pilot ekipte hayata geçirdiğimiz Gelişim Skoru uygulamasını 2024 yılı itibarıyla tüm Banka’da yaygınlaştırmayı planlıyoruz.

Eğitimden Faydalanan Çalışan Sayısı

12.469

Yetkinlik Alanı

99

Sanal Sınıf Sayısı

2.494

Kişi Başı Ortalama Eğitim

32 saat

Dinamik Satış Gelişim Programı

Dinamik Satış Gelişim Programı’nda, oyunlardan sanal uygulamalı sınıflara kadar birçok farklı öğrenme modeline sahip olan platformumuz ile müşteri odaklı ve çok yönlü bir bakış açısı kazanmayı hedefliyoruz. Satış ekiplerinin yetkinlik gelişimine odaklanan “Yeni Nesil Satış Gelişimi Koçluğu” uygulaması ile tüm satış sürecini kapsayan bir satış döngüsü ve bu döngünün her aşamasında sahip olunması gereken yetkinlikleri çalışanlarımızla paylaşıyoruz.

2023 yılında Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler, KOBİ Bankacılığı ve Ticari Bankacılık İş Birimi’ne bağlı olarak yaklaşık 2.100 MİY satış koçu ile birebir gelişim görüşmeleri gerçekleştirdik. Ayrıca, Kurumsal Bankacılık ekipleri için de “Yeni Nesil Satış Gelişim Koçluğu” sürecini başlattık. Bu sayede, satış ekiplerimizin becerilerini geliştirerek müşterilere daha etkili çözümler sunmalarına olanak tanımayı amaçlıyoruz.

Çalışanlarımızın görevleri ile ilişkili yetkinliklerini ulusal ve uluslararası sertifikalar ile belgelendirmelerini de destekliyoruz. Diğer yandan, bireysel katılımlı eğitim / seminer, platform üyelikleri, profesyonel koçluk, mentorluk, teknik / kişisel gelişim eğitimleri, sertifika programları gibi gelişim fırsatları sağlamaya devam ediyoruz. 2023 yılında Executive MBA (EMBA) ve kişinin görevi ile bağlantılı belirlenmiş yüksek lisans programlarını çeşitlendirerek devam ettirdik.



Bankamızın liderlik yetkinliklerini geliştirmeye yönelik olarak sunduğumuz Yeni Nesil Liderlik Programı'mızı sınıf içi eğitimlerin yanı sıra öncesinde ve sonrasında gerçekleştirilen çalışmalar ve anket uygulamaları ile destekliyoruz. Bu çerçevede, 2023 yılında yönetici seviyesindeki lider adaylarını programa dahil ederek hedef kitleyi genişletmiş bulunuyoruz.

Case Club programımız ile dünyaca tanınmış firmaların başarılı liderlik uygulamalarını Harvard Business School'un ödüllü vakaları üzerinden inceleyerek liderlik yetkinliklerini geliştirmeye odaklanıyoruz.

Liderlik yetkinliklerinin gelişimine katkı sağlamak amacıyla, psikolojik güven ortamının oluşturulması ve sağlamlaştırılması için Psikolojik Güven Ortamı e-öğrenme modülünü çalışanlarımıza sunuyoruz. Bu modül ile liderlik alanında gelişimlerini destekleyerek, psikolojik güvenin önemine odaklanmayı amaçlıyoruz. 2023 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz 2.494 adet sanal sınıf ve kişi başı ortalama 32 saat eğitim ile 12.469 çalışanımızın gelişiminde önemli bir yol kat ettik.

Yöneticilerimizin empati kuran, güven veren, kapsayıcı liderler olmasına destek olma misyonunu üstlenen; teorinin pratik ile buluşmasını sağlayan kişisel gelişim uygulaması Biblio'yu tasarladık. Biblio, birçok farklı kaynaklardan derlenen, en güncel konular ve uygulamalar ile ilgili yayımlanan içeriklerin en önemli noktalarını içeren özetleri ve bu trendlerin günlük pratiklere uygulanmasını sağlayacak aksiyon önerilerini barındırır. Liderler bu uygulamaya ile en güncel trendleri yakından takip edebilmektedir.

Deneyimli liderlerin genç mentorlardan farklı bakış açıları kazanmasını sağlamak, jenerasyonlar arası farklılıkları yönetmeyi desteklemek, yeni trendleri takip ederek, gelecek çağın yetkinliklerine uyumlanmayı desteklemek adına 9 yıldır Switch Tersine Mentorluk uygulamamızı sürdürüyoruz. Program; en fazla 3 yılını tamamlamış genç Akbanklıların, GMY, Bölüm Başkanları ve Bölge Müdürleri gibi deneyimli liderlere yaptığı mentorluğu kapsar. Her yıl mail yoluyla duyuru yapılarak intranetimiz üzerinden başvurular alınır ve değerlendirmeler sonrası mentorlar seçilir. 6 görüşme ile 6 ay süren programda teknoloji, inovasyon, kurum kültürü ve sosyal medya gibi odak alanlarında görüşmeler yapılır. Mentorlarımıza önceden belirlenen 6 gündem başlığıyla ilgili eğitimler verilir, sohbetler gerçekleştirilir, kitap gönderimleri yapılır.

Çalışan Deneyimini İyileştirme

İşe Alım

İşe alı politikamız çerçevesinde sürekli öğrenmeye ve gelişime açık, yenilikçi ve değerlerimizle uyumlu olan din, dil, ırk, cinsiyet, yaş gibi ayrımlar yapılmaksızın tüm kişiler fırsat eşitliği yaklaşımımız ve bu paralelde tasarlanan süreçlerimiz çerçevesinde Akbank ailesinin üyesi olabilirler.

2023 yılında toplam 179 genç bankamızda staj yaptı.

2023 yılında toplam 2.063 yeni Akbanklı aramıza katıldı. Yeni Akbanklıların %35'i üniversiteden yeni mezun gençlerden oluşuyor.

Kariyer ve Gelişim

Kariyer ve gelişim süreçlerimiz; geleceğin yetenek ve yetkinliklerine yatırım bakış açısı ile tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. (Geleceğin Yetenek ve Yetkinliklerine Yatırım gibi)

Performans Yönetimi

Bu raporlama yılında da, tüm çalışanlarımızla performans değerlendirmesi gerçekleştirdik.

Çalışanlarımızın bireysel deneyim ve performanslarını, kurumsal hedeflerimiz doğrultusunda etkin bir biçimde yönetmek amacıyla şeffaf, değişen ihtiyaçlara hızlı yanıt verebilen, gelişime açık ve esnek bir Performans Yönetim Sistemi ile takip ediyoruz.

Saha çalışanlarımızın performansı için KPI'ları 3'er aylık dönemler için belirliyor, hedefleri de bu sıklıkta dağıtıyoruz. Dönem içerisinde de banka stratejileri, hedefleri ve piyasa koşullarına göre KPI'lar ve ağırlıkları gözden geçiriyoruz ve yılda iki kez performans değerlendirmesine tabi tutuyoruz.

Genel Müdürlük çalışanlarının KPI'lara dayalı performans yönetim sistemini değiştirmek için 2023 yılında Objectives and Key Results - OKR performans sürecini pilot olarak hayata geçirdik. 2024 yılında tüm Genel Müdürlük çalışanlarına yaygınlaştırılacak OKR ile ortak hedef bakış açısını benimseyerek, daha etkin, şeffaf, çevik ve geri bildirim odaklı bir performans yapılanmasına geçiş yapmayı hedefliyoruz.

Banka hedefleri ile çalışan hedefleri arasında net bir bağ kurulması, gelişen koşullara göre çalışanların yöneticileri ile mutabık kalarak yine Banka'nın stratejilerine uygun hedef revizyonu yapabilmesi, performans sonuçlarının dönem boyunca daha net, şeffaf ve objektif kriterlere bağlı bir biçimde ortaya koyulması, çalışanların kendi performanslarını, yöneticilerin ise ekiplerinin performansını yakından takip edebilmesi OKR yapısındaki ana faydalarımız arasında olacak.

Ücretlendirme ve Yan Haklar

Ücretlendirmede çalışanların sorumluluk aldıkları işleri göz önünde bulundurarak eşit işe eşit ücret politikası uygulanmaktadır. Performansı yüksek çalışanlarımızı korumak ve yeni yetenekleri şirketimize kazandırmak için hem iç hem de dış etkenleri dikkate alıyor ve eşit, adil ve teşvik edici bir süreç izliyoruz. Tüm şubelerimizde ve hizmet noktalarımızda işe giriş seviyesi ücret politikamız aynı şekilde uygulanıyor.

Performansa dayalı prim sistemi ile hem bireysel hem de takım performansının teşvik edilmesi hedeflerken, kurumsal hedeflere ulaşmada etkin bir rol oynanması ve sürdürülebilir katma değer yaratılması hedefliyoruz.

Bu doğrultuda, çalışanların performanslarına dayanarak ödüllendirilmesi sağlıyoruz. Performans Primi uygulaması, Bankamız Yönetim Kurulu'nun onayı ve Bankamız hedef gerçekleşmesine bağlı olarak belirleniyor. Genel Müdürlük birimlerinde görev yapan çalışanlara yılda bir kez, Bölge Müdürlüğü ve Şube çalışanlarına (Uzman Hatlar, UST ve Birebir Bankam çalışanları dahil) yılda iki kez performansları dikkate alınarak Performans Primi ödüyöruz. Ayrıca, Akbank liderlerine yönelik Lider Primi adında ve Akbank hisse değerine endeksli uzun vadeli bir prim sistemi de bulunuyor.

Çalışanlarımıza sunduğumuz yabancı dil tazminatı, uzaktan çalışma desteği ödemeleri, ticket ödemeleri gibi bir dizi avantajla birlikte, görev yerlerine bağlı olarak değişen çeşitli yan haklar (kasa tazminatı, araç ve benzin limiti, OGS/HGS, cep telefonu vb.) da sağlıyoruz. Ayrıca, sosyal yardımlar kategorisinde göç tazminatı, eşya nakil ücreti, ölüm ve yaralanma tazminatı, doğal afet yardımı gibi hakları da çalışanlarımıza sunuyoruz.

2023 yılında 3. taraf bağımsız kuruluş tarafından Akbank çalışanlarının ücret verileri eşit işe eşit ücret verilmesi bakış açısı ile değerlendirilmiştir. Bu kapsamda işe başlama tarihi, son görev seviyesi değişikliği, kademe gibi kriterler göz önünde bulundurularak eşlenik konumdaki kadın ve erkek çalışanların ücretlerinin cinsiyete göre farklılaşmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

2022 ve 2023 yıl sonu için bağımsız 3. tarafça değerlendirilen kategori bazında yıl sonu ücret karşılaştırma tablosuna medyan üzerinden aşağıda yer verilmiştir.

	2022	2023
Üst Yönetim	1,04	1,11
Orta Kademe Yönetim	1,09	1,13
Diğer	0,95	0,94
Toplam (1,2,3)	0,81	0,84

1: Baz sabit ücretler üzerinden yapılmıştır. 2: Üst Yönetim: Bölüm Başkanları ve dengi görevler; Orta Düzey Yönetim: GM Müdürleri, Bölge Müdürleri, Şube Müdürleri ve dengi görevler; Diğer: Diğer görevler (Yön., Yön2, YY, Yetkili ve dengi görevler) 3: Teknoloji rolleri hesaplamalara dahil edilmemiştir.

2023 yılı itibarıyla 7.749 çalışanımız Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) kapsamında güvence altına alındı.

Kategori bazlı gözlenen farklar; çalışan sayısı, deneyim, görev kapsamı ve performans sonuçları gibi değişkenlerden etkilenmektedir ve kadın-erkek çalışanlar arasındaki ücret farkını temsil etmemektedir. Bankamız ücretlendirme politikalarında cinsiyete dayalı ücret ayrımı yapılmadığı, işin özelliklerine göre ücret belirlemesi yapıldığı, tüm İK uygulamalarının bu paralelde işletildiği ve görev tanımları, performans, yetkinlik gibi kriterlerin baz alındığı, cinsiyete dayalı bir ücretlendirme yapılmadığı taahhüt edilmiştir.

Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı (Aksandık) aracılığıyla mevcut ve emekli olmuş çalışanlarımız ile onların bakmakla yükümlü oldukları aile fertleri Yenilenen Sağlık Merkezi'nde modern, ferah, konforlu yapısıyla alanında uzman ve deneyimli hekimlerle tedavilerine devam ediyorlar.

Çalışanlarımıza sunduğumuz bir diğer uygulama olan Bireysel Emeklilik Sistemi ile çalışanlarımızın tasarruf yapmalarına ve mevcut yaşam standartlarını emekliliklerinde de sürdürmelerine destek oluyoruz.

Ödüllendirme

Bireysel başarıların, etkin ve verimli ekip çalışmasının, ortak iş yapma kültürünün, kültürel davranış prensiplerinin öne çıkarılması ve benimsenmesinin teşvik edilebilmesi amacıyla farklı ödüllendirme mekanizmalarını kullanıyoruz.

Bu paralelde;

Akbanklıların çalışmaları sırasında kendilerine destek olan Akbanklılara ve ekiplere teşekkür etmesi amacıyla kullanılan Kişiden Kişiye ve Ekipten Ekibe Teşekkür Akbanklıların fark yaratan performanslarını ödüllendirmek amacıyla kullanılan 10 Numara Akbanklı Çalışmalarımız sırasında bankacılık ilkelerine uygun davranışları ön plana çıkarmak amacıyla geliştirilen Temiz Bankacılık Sahada yüksek performansı ödüllendirmek amacıyla kullanılan Yıldızlar Kulübü gibi farklı uygulamalar ile 4.665 Akbanklı

2023 yılında toplam 13.750'nin üzerinde maddi ve deneyim ödülleri aldı.

Bunlar dışında bankada deneyim kazanmayı özendirmek ve uzun süredir çalışan Akbanklılara teşekkür edebilmek için 10, 15, 20, 25, 30 ve 35. yıllarını tamamlayan çalışanlarımıza İz Bırakan Akbanklı Ödülleri'ni veriyoruz.

Vakfın aktif toplamı
8.263 milyon TL'ye
ulaştı.

Emekli aylığı tahsisi yapılan üye sayısı
14.517'ye
yükseldi.

Emekli, malul, dul ve yetimlere
2.129 milyon TL
ödendi.

Sağlık yardımları, yıl içerisinde
759 milyon TL
olarak gerçekleşti.

Etkin Dinleme ve Deneyimin Sürekli İyileştirilmesi

Akbanklı deneyimini sürekli iyileştirebilmek için birebir iletişimin gücüne ve sürekli geri bildirim almanın önemine inanıyoruz. Bu bakış açısı ile çalışanlarımızın fikirlerini dinleyerek yıl içerisinde çalışanlarımızdan farklı kanallardan geri bildirimler alıyoruz.

Yıl içerisinde yaptığımız Çalışan Bağlılığı Araştırması ve nabız anketleri ile Akbanklıların memnuniyetlerini ve deneyimi etkileyen faktörlerdeki değerlendirmeleri alıyoruz. Bu anketlerde İK uygulamaları, çalışma dinamikleri ile çeşitlilik ve kapsayıcılık gibi banka politikaları açısından önem arz eden konuları kapsıyoruz.

Anket sonuçlarının farklı kırımlılarda (kadın/erkek, deneyim, görev, yaş vb) detaylı analizi sonrasında banka, birim

veya ekip özelinde iyileştirme ve aksiyon alanlarını belirliyor, Akbanklılar ile derin ve detaylı görüşmeler yapıyoruz. 2023 yılında çalıştaylar, kariyer görüşmeleri, saha ziyaretleri, kahve sohbetleri gibi farklı etkinliklerde toplam 9.446 Akbanklı ile bir araya geldik ve geri bildirimlerini aldık.

Uzaktan çalışan Teknoloji ve Müşteri İletişim Merkezi çalışanlarımız ile kültürün devamlılığı, ortak iş yapma bilincinin oluşturulması, strateji ve hedeflerin aktarımı için özel etkinlikler organize ediyoruz. 2023 yılında yaklaşık 2.500 Akbanklı bu etkinliklere katıldı.

Bunlar dışında İK uygulamalarını detaylı olarak aktardığımız ve Akbanklıların sorularını cevapladığımız “Nasıl Oluyor?” webinar serilerine 2023 yılında toplamda 6.113 Akbanklı katıldı, intranetimizde bulunan “Önerilerini Dinlemek İsteriz” sayfamıza 710 Akbanklı görüş ve önerilerini iletti.

Akbanklıların çalışma arkadaşlarına ve liderlere yönelik geri bildirimlerini alabilmek için ise 360 Geri Bildirim sistemimizi kullanıyoruz. Bu yapı ile görev seviyesinden bağımsız tüm Akbanklıların birbirlerine geri bildirim vermesini sağlıyoruz. Bu sayede, geri bildirim kültürünü yaygınlaştırma, günlük bir rutin haline dönüştürme, birbirinden öğrenmeyi tetikleme, her duruma uygun geri bildirim alanı sunma ve ekip içi şeffaf geri bildirim ortamı ile ekip bağlarını güçlendirmeyi de hedefliyoruz.

İş-Özel Yaşam Dengesi

Çalışanlarımızı sosyal hayatları ile ilgili de geliştirmek adına farklı kanallar yaratmaya özen gösteriyoruz. Akbanklı Buluşmaları etkinliğimizle, çeşitli konularda uzman isimleri Akbank çalışanlarıyla bir araya getirerek farkındalıklarını artırıyoruz. Akbank Ailem Akademisi platformu üzerinden Akbank çalışanları ve kan bağı aranmaksızın aileleri, sevdikleriyle belirlenen odak alanlarında çeşitli gelişim fırsatlarından yararlanabiliyorlar. Akademi, çocuk gelişimi, ebeveynlik, fiziksel ve duygusal sağlıklı yaşam, çocuklar için STEM, kültür & sanat gibi konularda içerikler sunmanın yanı sıra çeşitlilik ve kapsayıcılık ile çevre odaklı sürdürülebilirlik konularında özel içerikleri içeriyor. Alanında uzman kişilerle doğumdan ileri yaşa kadar farklı yaş gruplarına özel online seminer, atölye, sertifika programı gibi etkinlikler gerçekleştirirken e-öğrenme havuzumuzdan da ihtiyaçları doğrultusunda yararlanabiliyor. Akbanklı Ailem Akademisi'nde 2023 yılında 58 etkinlik gerçekleştirirken 5.200'e yakın katılıma ulaştık.

İş-Özel Yaşam Dengesi ve İyi Bir Sen

“İyi Bir Sen” sağlıklı yaşam programı ile tüm paydaşlarımızın fiziksel, zihinsel, duygusal, sosyal, dijital ve entelektüel iyi olma halini destekleyecek uygulamaları hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda Akbanklılar Wellbees esenlik uygulamasını ücretsiz kullanabiliyor. Wellbees uygulamasında sağlık, spor, mesleki gelişim, kişisel gelişim, ilişkiler, bütçe yönetimi, seyahat gibi farklı alanlarda iyi olma halini destekleyen video/ yazılı içerikler, podcastler ve yarışmalar bulunuyor. Aynı zamanda Akbanklılar spor danışmanları, diyetisyenler ve psikologlarla birebir görüşmeler yaparak, psikolojik ve fiziksel sağlıkları için ücretsiz uzman desteği alabiliyorlar. Akbank'taki çalışan kulüplerimizin yönetimini de Wellbees üzerinden gerçekleştiriyoruz. Tiyatro Kulübü, Su Altı Kulübü, Doğa Sporları Kulübü, Dans Kulübü gibi farklı alanlardan toplam 26 kulübümüz bulunuyor. Ayrıca belirlediğimiz “İyi Bir Sen Elçileri”miz aracılığıyla tüm çalışanlarımızdan önerileri topluyor, aksiyonlarımızı birlikte şekillendiriyor ve uyguluyoruz. Çalışanlarımıza özel indirim anlaşmaları kapsamında teknoloji, market ürünleri, eğitim ve ev içi tüketim ürünlerine yönelik ihtiyaçların daha kolay karşılanması adına 2023 yılında 100'ün üzerinde iş birliği gerçekleştirdik. Yapılan tüm uygulamaların çalışanlarımız ile paylaşılması için 260'a yakın iletişim çalışmamızla, “İyi Bir Sen” mesajlarımızla farkındalık oluşturduk.



Hale İlik

Kobi Bankacılığı Satış Yönetimi Bölümü

Akbank'ın 75. yılını kutlamış bir Akbanklı olmak, benim için köklü bir geçmişe sahip ve uzun yıllardır müşterilere hizmet veren saygın bir kuruluştaki çalışmak demek. Kişisel ve profesyonel olarak kendisini geleceğe taşıyabilen bir kurumda çalıştığımı düşünüyorum. Gelişim fırsatları yaratan, yeni teknolojilere yatırım yaparak yetenekleri geliştiren, istikrarlı bir şekilde büyümeye devam eden ve en önemlisi çalışanların refahını sürekli olarak artıran, şirket içi eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılık uygulamaları, farklı bakış açıları ve deneyimleri bir araya getirerek yeni projelerde çalışma fırsatı sunan bir kurum Akbank. Uzun yıllar boyunca bu kurumda çalışan bir Akbanklı olarak, bu yaklaşımın beni sürekli olarak geliştirdiğine inanıyorum. Akbanklı olmaktan büyük bir memnuniyet duyuyorum.

Çalışanlarımızın özel anlarını kutlamaya özen gösteriyor ve bu kutlamaları sosyal fayda sağlayacak şekilde gerçekleştiriyoruz. Örneğin, 2023 yılında Anneler Günü ve Babalar Günü'nde, Akbanklı ebeveynler adına Darüşşafaka ve KAÇUV'a bağış yaparak sosyal fayda odaklı kutlamalar düzenledik. Aynı zamanda çalışanlarımıza doğum günlerinde bir mail göndererek 3 adet sivil toplum kuruluşu seçeneği sunuyor ve çalışanımızın seçtiği STK'ya adına bağışta bulunarak anlamlı bir doğum günü hediyesi sunuyoruz. Ayrıca çalışanlarımıza doğdukları ay içerisinde kullanabilecekleri bir günlük doğum günü izni sunuyoruz.

Evlat edinme durumunda ise üç yaşını doldurmamış çocuklar için ebeveynlerden birine 8 hafta izin hakkı tanıyoruz.

Geleceğin Çalışma Hayatı

Uzaktan, hibrit ve ofisten olmak üzere 3 farklı çalışma modeline göre çalışıyor, bu modellerin getirdiği esneklik ve üretkenlik imkanlarından faydalaniyoruz. Genel Müdürlük ekiplerimizin %50'si uzaktan, %13'ü hibrit çalışıyor. Uzaktan ve hibrit çalışma modellerinde olan çalışma arkadaşlarımız uzaktan çalıştıkları günlerde yurt içinde farklı şehirlerden de çalışabiliyor.

Çalışma hayatındaki değişim ve çalışma arkadaşlarımızın farklılaşan beklentileri doğrultusunda tasarladığımız yeni çalışma modellerimiz kurum kültürümüzü destekliyor.

Bunlara ek olarak yine çalışma saatlerini esnek şekilde planlayabiliyor, belirlenen üç farklı saat aralığından birini seçebiliyorlar. Çalışma arkadaşlarımız ekipleri ve yöneticileri ile birlikte esnek çalışma planlarını yaparak iş yoğunluklarını ihtiyaçlar doğrultusunda birlikte planlayabiliyor. Bu şekilde iş-özel yaşam dengelerini oluşturabiliyor.

Uzaktan çalışan arkadaşlarımız kurum kültürünü ve bağlılıklarını korumaları, ekip içi iş birliğinin sürdürülmesi, yeni başlayan çalışanların bankaya ve ekibe uyumlanması amacıyla bir arada çalışma ritüelleri belirlenmiştir. Çalışanların bu ritüelleri gerçekleştirebilmeleri amacıyla Kadıköy'de yeni nesil bir arada çalışma alanı yaratılmıştır. Sabancı Center'ı yeni nesil çalışma alanları trendlerine ve Akbanklı kültürüne uyumlu hale getirmek için yeni mimari tasarımlar ile dönüştürüyoruz. Bu kapsamda iş birliğini artıran açık ofis ortamı, bir arada çalışmayı ve öğrenmeyi destekleyen farklı büyüklükte toplantı odaları, çalışanlarımızın iyi olma halini destekleyen modüler ve ergonomik masa ve sandalyeler vb. birçok yenileme yapıyor, açık şeffaf iletişimi desteklemek adına Müdür ve Direktör odalarını kaldırıyoruz.



Dilan Laçın

Sürdürülebilir Finansman Yatırım Bankacılığı Bölümü

Çevreye ve topluma karşı sorumluluklarının bilincinde, bu doğrultuda değer yaratan köklü bir bankada çalışmaktan mutluluk duyuyorum. Hem yöneticilerim, hem de Akbank'ın profesyonel gelişime olanak sağlamanın da ötesinde teşvik eden kurum kültürü sayesinde Akbank yolculuğumda sayısız eğitim ve etkinliğe katılma fırsatı buldum. Akbank çalışan beklentilerini ve sektörde meydana gelen dönüşümü kendi dinamiklerine entegre eden bir Banka. Hibrit ve esnek çalışma modelleri sayesinde özverili ve her geçen gün daha iyiyi hedefleyen çalışma arkadaşlarım ile müşteri ve sonuç odaklı çalışabildiğimize inanıyorum.

Çalışanlarımızın iş sözleşmelerindeki önemli değişikliklerde, ilgili yönetmeliklerde belirtilen ve kıdemlerine göre değişen ihbar ve bildirim sürelerine uyum sağlıyoruz. Banka olarak çalışanlarımızı hiçbir baskı altında bırakmaksızın ayrılma süreçlerinde detaylı görüşmeler yapıyoruz ve ayrılma nedenlerini birebir değerlendiriyoruz. Bu değerlendirmeler sonucunda elde edilen çıktılar ile iyileştirme aksiyonlarını belirliyoruz. Ayrılan çalışanlara bankaya yaptıkları katkılar için TEMA'ya bağış yaparak teşekkür ediyor ve süreci takiben ilk 6 ay içerisinde ayrılan çalışanlarla iletişime geçilerek kariyerleri sonrasında da destek olmayı hedefliyoruz. Ayrıca ayrılan çalışanlara Akbanklı Ailem Akademisi üyeliği hediye ediyor, etkinlik ve eğitimlere katılmalarını teşvik ediyoruz.

Mevcut yasal düzenlemeler çerçevesinde çalışanlarımızın sendikaya üye olma veya üyelikten ayrılma süreçlerine müdahale etmiyoruz. Çalışanlar, özgür iradeleri ile örgütlenme, sendikaya üye olma ve toplu iş sözleşmesi yapma haklarını kullanabiliyor. Bu konudaki banka duyurusu, insan kaynakları portalında yer alıyor.

Akbanklı Kültürü

Geleceğin çalışma dinamiklerini, davranışlarını ve kültürel kodlarını göz önünde bulundurarak her yeni günü, daha iyisi için nasıl katkı sağlayabileceğimizi düşünerek başlıyoruz. Bu yolculukta bize rehberlik eden "Akbanklının Kırmızı Kitabı" adlı el kitabı, kültürümüzü güçlendirmek ve geleceğin kültür, tutum ve davranışlarını detaylandırıyor, tüm Akbanklıların edinebileceği davranış prensip ve reçeteleri sunuyor.

Bu kitaptaki davranışların içerisinde "Çeşitlilik ve farklılıklara saygı duyar, kültürel değerleri ve tercihleri önemseriz.", "Hiyerarşiye değil çok sesliliğe inanırız, farklı düşüncelerin bizi doğru kararlara götürdüğünü biliriz.", "İnsan olarak iyi olma halimizi gözetiriz". gibi toplam 19 Akbanklı davranışı bulunuyor. Daha iyi bir Akbanklı deneyimi yaratmak ve Akbanklının Kırmızı Kitabı'nda bulunan davranışları yaygınlaştırmak için liderlerimize özel tasarlanan Liderlik Atölyeleri ve Bootcamplerinde ele alınıyor. Bugüne kadar 15'ten fazla atölyede 200'e yakın Akbanklı liderle bir araya geldik. Benzer çalışmalarımızı 2024 senesinde tüm Akbanklılarla gerçekleştirerek; Akbanklıların geleceğin kültür davranışlarını edinmelerine destek olacağız. Bu bakış açısıyla hem iş yapış şeklimizi, hem düşünme tarzımızı yeni dünya ile uyumlandırıyoruz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Akbank'ta Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Anlayışımızı anlattığımız politikamızı 2021 senesinde hazırladık ve düzenli olarak güncelliyoruz.

2022 yılında Akbank Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamız ile uyumlu, hedeflerimize yönelik olarak hayata geçirdiğimiz proje ve çalışmalarımızı da kapsayan rehberimizi de oluşturduk ve her sene güncelliyoruz.

Farklılıkların ve çeşitliliklerin iş ortamındaki temel zenginliklerimizden biri olduğuna inanıyoruz. Kişilerin ötekileştirilmeden benimsendiği, eşitsizliklerin olmadığı ve her kesimden insanın kolaylıkla ekonomik faaliyetlere katılabildiği sürdürülebilir bir gelecek için Akbank olarak sorumluluk üstleniyoruz. Çeşitlilik ve kapsayıcılık konusunu öncelikli olarak dikkate alıyor, politikamız çerçevesinde, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunu iş kültürümüzün merkezine yerleştiriyoruz. Birleşmiş Milletler'in "Women's Empowerment Principles (WEPs) - Kadının Güçlenmesi Prensipleri"ne imza atarak, kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde ekonomik yaşamın içinde yer almalarını hedefliyoruz. Bu bağlamda, Bankamızdaki kadın çalışan oranını yönetim seviyesinde, gelir yaratan görevlerde ve STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics) görevlerinde olmak üzere farklı kırıllımlarda takip ediyoruz. Ayrıca, iş ilanlarımızda ayrımcılık içeren ifadelerle asla yer vermiyor, ehliyet veya askerlik hizmetinin tamamlanması gibi zorunluluklarla engelli bireyleri veya erkekleri iş hayatından muaf tutmuyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini konuşma dilimizde de yansıtmak için İş Yerinde Kapsayıcı Dil Rehberi'ni hazırladık. Bu rehber ile tüm cinsiyetlerin eşit temsil edildiği kapsayıcı bir dil ile; dil, din, ırk, etnik köken ya da engellilik gözetmeksizin tüm bireylerin kaynak ve fırsatlardan eşit olarak yararlandığı, eşit roller üstlendiği; karar alma süreçlerinde dengenin gözetildiği, kalıpların sorgulandığı kapsayıcı bir yapı oluşturmayı hedefliyoruz ve doğru dil kullanımının yaygınlaştırılması için düzenli olarak iletişimini yapıyoruz. Akbanklı ebeveynlerimiz için ise Çocuk Gelişimi Rehberi'ni hazırladık. Bu rehber ile ebeveynlerin çocuk yetiştirmede toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı olma sorumluluğunu bilinçli olarak ele almanın önemini vurgulamayı ve basit ama etkili örnekleri içeren bir kaynak sunmayı amaçlıyoruz.



Ayrıca, %57 CEO'ya doğrudan raporlayan Kadın Çalışan Oranı ile kadınların üst yönetimde etkinliğini artırmayı amaçlayan "30 Kulübü"nün de üyeleri arasında yer alıyoruz.

%57
CEO'ya doğrudan raporlayan
Kadın Çalışan Oranı

%37 ✓
Üst yönetim
kadın çalışan oranı

%52 ✓
Kadın çalışan oranı

%56
Gelir getirici rollerde çalışan kadın oranı

%33
Teknoloji ekiplerinde çalışan
kadın çalışan oranı

%44 ✓
STEM rollerinde çalışan
kadın çalışan oranı

Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) İlerleme Raporumuz ve GRI İçerik ilişkisi tablosuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık doğrultusunda üyesi olduğumuz kuruluşlara [Üyelikler](#) bölümümüzden ulaşabilirsiniz.

Üst Yönetim Cinsiyet Dağılımı



Cinsiyet eşitliğini taahhüt eden şirketlerin performansını ölçmek için dünya çapında yapılan en kapsamlı araştırmalardan biri olan Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne (GEI) girmeye 3. kez hak kazandık.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı pozisyonumuz ile banka olarak çeşitlilik ve kapsayıcılık performansını izlemek ve uygun adımları atmak amacıyla bir yönetici atamaktayız. Bu sorumluluk, 2 yıllık periyotlarla Genel Müdür Yardımcıları arasında paylaşılıyor.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık anlayışımız doğrultusunda, bireylerin ev ve iş ortamlarında güvenli ve huzurlu hissetmelerinin ne kadar önemli olduğunun bilincindeyiz. Bu nedenle, güveni sarsan her türlü şiddet ve istismara karşı kararlı bir tutum sergiliyoruz. Sıfır Tolerans Politikamız ile tüm çalışanlarımız için güvenli ve destekleyici bir iş atmosferi oluşturmayı amaçlıyoruz. Bankamız bünyesinde bu değerlerimizin benimsenmesini teşvik eden ve sağlıklı bir bildirim süreci oluşturan “Şiddete Sıfır Tolerans Hattımız” mevcut. Bu hattımız; çalışanlarımızın kendi ekipleri içerisinde çözümleyemedikleri olumsuz durum ve davranışların bildirimini hızlıca değerlendirmeye alabilmek ve risk durumunun kaynağının elimine edebilmesi amacıyla faaliyet gösteriyor.

Şiddete Sıfır Tolerans eğitimi kapsamında 6.747 kişiye eğitim sağladık. Çalışanlarımızın geri bildirimlerini İnsan ve Kültür ekipleri ile paylaşabildikleri İnsan Kaynakları Süreçleri Geri Bildirim Değerlendirme Sürecimiz de bulunuyor.

Hane içi şiddet ve iş yerinde şiddet vakalarının takibi için 2022 yılında “Sıfır Tolerans Destek Hattı” çalışmaya başladı. Bu hat üzerinden 2023 yılında psikolojik şiddet, ayrımcılık ve taciz içerikli 15 adet bildirim alınmış olup 11'i ile ilgili aksiyon süreci sonuçlanmıştır.

“Engelsiz Akbank” projemiz kapsamında engelli çalışma arkadaşlarımız için daha erişilebilir bir çalışma ortamı üzerinde gelişim alanlarımızı tespit ediyoruz.

2022 yılı içerisinde Genel Müdürlük binalarımızı ve pilot şubelerimizi kapsayacak şekilde değerlendirmeler gerçekleştirdik. Farklı engel türlerini dikkate alarak çalışma ortamlarımızdaki mimari gelişim alanlarımızı tespit ederek eylem planlarımızı oluşturduk. 2023 yılında da bu eylem planlarımızı takip etmeye devam ettik.

Engelsiz Akbank programı kapsamında bankamızdaki engelli çalışanlara özel bir anket yaparak, sonuçlarını analiz ettik, gelişim alanlarımızı belirledik ve iyileştirme önerilerimizi belirledik. 2024 senesi içerisinde belirlediğimiz iyileştirme önerilerini hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

2023 yılında hayata geçirdiğimiz Engelsiz ve Kapsayıcı İletişim eğitimi ile 11.255 kişiye ulaştık.

Eşitsizlikleri azaltmak ve engeli bulunan müşterilerimizin hizmetlerimizden en efektif biçimde yararlanabilmeleri hedefiyle; şubelerimize ve ATM'lerimize erişim kolaylığı sağlamak için çalışıyoruz. Dezavantajlı gruplar dahil olmak üzere tüm kanallarımız aracılığıyla müşterilerimize sağladığımız üstün kaliteli hizmet ve ürünlerimiz hakkında detaylı bilgilere Finansal Kapsayıcılık bölümünden erişebilirsiniz.

Akbank olarak çocukları karne alacak ebeveynlere çocuklarıyla vakit geçirmeleri için izin tanıyarak, okula yeni başlayan çocukları olan ebeveynlere ilk günlerde bu heyecanı paylaşabilmeleri için izin veriyoruz. “Yeniden Başlasın” programı ile doğum izninden sonra işe dönen kadın çalışanlara hızlı adaptasyon sağlamak amacıyla mentorluk desteği sunuyoruz. “Çocuk Yetiştirmede Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi” ile ebeveynlere, cinsiyet önyargılarından uzak, çeşitliliğe saygılı bir şekilde çocuk yetiştirmeleri konusunda rehberlik sağlıyoruz.

The Valuable 500 Türkiye'den katılan ilk banka ve kurum

UN Women Unstereotype Alliance üyeliği

“İkinci Bahar Projesi” kapsamında, kariyerine belirli bir süre ara vermek zorunda kalan ve iş hayatına geri dönmek isteyen kadınların istihdamını desteklemek adına 2023 yılında 45 işe alım gerçekleştirdik.

“Rol Model Akbanklı Programı” ile Akbanklıların hem banka içinde hem de banka dışında kapsayıcı bir gelecek için kadınlara yönelik değer ağı oluşturmalarını hedefliyoruz. Bu kapsamda, webinar eğitimleri, ilham veren kadın buluşmaları ve kadınların güçlendirilmesine yönelik proje çalışmalarını içeren program, katılımcıların mentorluk süreci ile sosyal etki alanını genişletmelerini amaçlıyoruz. 2023 sonunda ulaşılan 59 kişiye, cinsiyet eşitliği vurgusu ile erkek çalışanlar da programa dahil edildi. Aynı yılın ilk grubu tarafından gerçekleştirilen Haydi Çocuklar Keşfe projesi ile 90 dezavantajlı kız çocuğuna eşit fırsatlar sunularak, 5 farklı sanat disiplini alanında (Yaratıcı Drama, Çağdaş Dans, Çocuklar için Felsefe, Perküsyon, Görsel Sanatlar) eğitim verilmiştir. Programın sürdürülebilirlik aşamasında ise devam etmek isteyen çocuklar, ilgileri doğrultusunda doğru kurumlar ile buluşturularak desteklenmeyi hedefliyoruz.

Akbank olarak, sosyal konularda Vikipedi'de bulunmayan veya eksik kavramlar için uzman danışman partner desteğiyle gençlerle birlikte Vikimaraton'lar düzenleyerek bilgi kaynaklarını zenginleştirme hedefine odaklanıyoruz. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği kapsamındaki Vikimaraton'dan sonra, 2024'te İş Hayatında Kadın, STEM Alanlarında Kadın ve Eğitimde Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konularında gerçekleştirilecek Vikimaratonlar planlanıyoruz.

2023 yılında çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımımız kapsamında, üniversitede okuyan veya 15-25 yaş aralığındaki çalışan genç kadınların sektör liderleri ile buluşturulduğu Milyon Kadına Mentor Programı'nın kurucu destekçisi olduk. 80'e yakın gönüllü Akbanklı mentorlarımızla genç kadınların hayatına ışık tutmaya devam ediyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız

İş sağlığı ve güvenliği sistemine dahil olan çalışanların ve taşeronların sayısı 19.105'dir. Bu kişilerin %67'si Akbank çalışanı, %33'ü ise taşeron çalışanıdır.

2023 yılında, Entegre Yönetim Sistemi çerçevesinde, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi için 26 farklı lokasyonumuzda ara denetim gerçekleştirildi. Ayrıca, toplamda 258 lokasyon için sertifika alım süreçleri başarıyla tamamlandı. Bu başarılarla birlikte, 2023 itibarıyla sertifikalandırılan şube sayımız toplamda 563 oldu.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız doğrultusunda, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamını sürdürmeyi taahhüt ederek, ulusal ve uluslararası yasal gerekliliklere sürekli olarak uymayı bir sorumluluk olarak benimsiyoruz. İSG süreçlerimizi tamamen Üst Yönetim gözetiminde uyguluyoruz. Genel Müdürlük binalarımızda İş Güvenliği uzmanları ve iş yeri hekimleri, İnsan ve Kültür Birimi bünyesinde görev yapıyor. İSG Kurulumuz, süreçleri izlemek amacıyla üç ayda bir toplantılar düzenleyerek İşveren Vekili, İSG Uzmanı, İşyeri Hekimi, İK/Sosyal İşler Temsilcisi ve Çalışan Temsilcisi gibi temsilcilerin katılımını sağlıyor. Çeyrek bazında meydana gelen kaza, eğitim, denetim ve alınacak önlemler gibi birçok gelişme, detaylı olarak yer aldığı İSG Bilgilendirme Raporu ile Akbank Yönetim Kurulu'na sunuluyor. Çalışanlarımızın sağlıklarını korumak için işe alım aşamasında yapacakları iş uygunlukları işyeri hekimlerimizce işe giriş muayenesi ile değerlendiriliyor. İşin devamında periyodik olarak çalışanlarımıza işyeri hekimlerimizce sağlık taraması yapılarak iyilik hallerinin devamlılığı sağlanıyor.

İş güvenliğini ve insan sağlığını tehdit eden faktörlerin olumsuz etkilerine karşı, tüm çalışma ortamlarımızda proaktif bir yaklaşım benimseyerek ön tehlike analizleri gerçekleştiriyoruz. Tespit edilen riskler, Fine Kinney Methodu kullanılarak derecelendiriliyor ve kontrol tedbirleri kararlaştırıyoruz. Tehlike ve risk analizlerinin sonuçlarına dayanarak Risk Değerlendirme ve Acil Durum Planları oluşturuyoruz. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamını sağlamak ve sürdürmek amacıyla tüm lokasyonlarımızda İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) profesyonelleri tarafından düzenli saha denetimleri gerçekleştiriliyor. Aksiyonların takibi ve önlemlerin etkinliğini sürekli olarak gözden geçirerek periyodik olarak risk değerlendirmelerini güncelliyoruz.

"İş Sağlığı ve Güvenliği Bildirim" ekranı aracılığıyla, Genel Müdürlük ve saha ekipleri, bankamız çalışma alanlarında karşılaşılan tehlikeli durumlar, ramak kala durumları ve iş kazalarını hızlı bir şekilde bildirebiliyor. Bu sayede gerekli önlemler vakit kaybetmeden alınıp yaşanan kazaların kök nedenleri analiz edilerek ileride oluşabilecek daha büyük kazaların önüne geçilmesine katkıda bulunuluyor.

Tüm çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın güvenliği, önceliğimizdir. Bu taahhüdümüzü kanıtlamak adına, dünyanın en prestijli iş sağlığı ve güvenliği ödülllerinden biri olan "International Safety Awards"ı kazandık. İSG politikalarımız ve uygulamalarımız hakkındaki bilgileri çalışanlarımıza Bizbize Akbank portalı, Kolektif, Akbank Akademi ve mailing ana kanalları üzerinden iletiyoruz. Ayrıca, her ay İSG temalı widget'lar paylaşarak çalışanlarımızın farkındalığını artırmaya çalışıyoruz.

Akbank Akademide aylık olarak yüz yüze ve uzaktan İSG eğitimleri düzenliyoruz. Sürekli kullanıma açık afet bilinci, uzaktan çalışmalarda iş güvenliği, İSG Temel e-öğrenmeler ve bilgilendirici içerikleri paylaşıyoruz. Akademi ve wellbees aracılığıyla İSG söyleşileri ve eğitici videolar sunuyoruz. Aksandık internet sayfası üzerinden, çalışanlarımızı salgın veya önemli hastalıklar konusunda düzenli olarak bilgilendirirken, aynı zamanda düzenli olarak gerçekleştirilen yangın ve deprem tatbikatları ile afet eğitimlerimizi sürdürüyoruz.

2023 yılında çalışanlarımıza sağladığımız yüz yüze gerçekleştirdiğimiz eğitimlerimiz ve e-öğrenme aracılığı ile toplamda 3.087 çalışanımızın iş sağlığı ve güvenliği bilincini pekiştirdik.

2023 yılında İSG eğitimine katılan çalışanlarımızın sayısı 3.087

2023 yılında ISO 45001 kapsamında ara denetim yapılan yer sayısı 26 Lokasyon

2023 yılında Sertifikasyon süreci tamamlanan yer sayısı 258 Lokasyon

Toplumsal Yatırımlar

75 yıldır ülkemizde toplumsal dönüşüm ve ilerlemeyi destekliyoruz.

2023 yılında,



**Gençlik Akademisi
Toplam Etkinlik ve
Eğitim Programı 45**



**Gençlik Akademisi
Toplam Katılımcı
Sayısı 61.176 ✓**



**Sanat yatırımı
45 milyon TL**

2023 yılında toplumsal yatırımlar odak alanlarımızda yürütücü olduğumuz her bir projemizin yarattığı sosyal etkiyi “Yatırımın Sosyal Getirisi” (Social Return on Investment – SROI) metodolojisi¹ ile hesapladık. Eğitim alanında Gençlik Akademisi, girişimcilik alanında Case Campus projesi, Kültür-Sanat alanında Akbank Caz Festivali, gönüllülük alanında Şehrin İyi Hali projelerinin SROI değerleri sırasıyla 3,16 , 3,89 , 2,23 ve 4,38 gerçekleşmiştir. Her bir projemizin SROI değerinin 1 eşiğinin üzerinde kalması ile projelerimizin değerli katkı ve başarısını gösterdik ve sosyal etkimizi daha da artırmak için gelişim alanlarını belirleyerek ileriye dönük eylem haritası çıkardık.



1 * 1'e 1 oranındaki SROI değeri, her 1 TL'lik yatırım için 1 TL'lik sosyal değer yaratıldığı anlamına gelir. Buradan hareketle, 1'e 1 oranı üzerinde hesaplanan SROI oranları programın başarısına işaret eder.

Eğitim

Akbank olarak, insana yönelik doğru gelişim yatırımlarının, kurum süreçlerine, sürekliliğine, paydaşlara ve topluma fayda sağlayacağına olan inancımızla Gençlik Akademisi çerçevesindeki çalışmalarımızla üniversite öğrencilerinin yetkinliklerini artırmaya devam ediyoruz. Geleceğin iş dünyasında etkin rol alacak gençlere, gelişen teknoloji ve değişen iş süreçleri kapsamında yapay zeka, ileri düzey analitik düşünce, robotik ve tasarım odaklı düşünce gibi yeni yetkinlikleri kazandırmayı hedefliyoruz ve bu doğrultuda çeşitli sosyal girişimler veya kurumlarla iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.

Akbank Gençlik Akademisi çatısı altında yetkinliklere giriş eğitimleri, yapılandırılmış uzun dönemli yetkinlik gelişim programlarına ilave olarak uygulama ağırlıklı program ve etkinliklerle gençlerin deneyimleyerek öğrenmelerini destekliyoruz. Ayrıca, programlara katılım gösterip başarılı bir şekilde tamamlayan gençlere staj, yarı zamanlı ya da tam zamanlı Akbank'ta kariyerine başlama fırsatları sunmaya devam ediyoruz. Bugüne kadar Türkiye'nin dört bir yanından 208 üniversitenin tamamından 135.140 kişinin katılım gösterdiği 130 etkinlik ve eğitim programı düzenledik. %59'u kadın, %41'i erkek olan bu katılımcılarla birlikte 2023 yılında 61.000'in üzerinde gence ulaştık. Önümüzdeki yıllarda da gerçekleştirdiğimiz eğitimlere devam etmeyi planlıyoruz.

2023 yılında düzenlenen 14. Akbank Düşünce Kulübü etkinliğinde, odak olarak “Finansal sağlık uygulamaları, kullanıcı gizliliğini koruyarak kişisel finansal hedeflere nasıl yardımcı olabilir?” konusunu belirledik. Öğrencilere, fikir ve projelerini geliştirmeleri için eğitim ve mentorluk desteği sağladık. Projeler, farklı sektörlerden uzmanlar ve Akbanklı liderlerin yer aldığı jüri tarafından değerlendirildi. Yapılan değerlendirme sonucunda, 2023 yılının birincisi Harvard Yaz Okulu ödülünü kazandı. Bu başarıyla birlikte, Akbank Düşünce Kulübü olarak 14 yılda toplam 34 üyeyi Harvard Yaz Okulu'na göndermiş olduk.

Akbank Gençlik Akademisi'nin Üniversite Kulüplerine yönelik programı Akbank Kampüste ile 2023 yılında 2.

Akbank Gençlik Akademisi'nde, stratejik iş birlikleri ile yapılandırılmış Yetkinlik Geliştirme Programları oluşturuyor ve sektörün alanında uzman isimleriyle gençleri bir araya getirdiğimiz uzun soluklu ve proje bazlı eğitimler sunuyoruz.

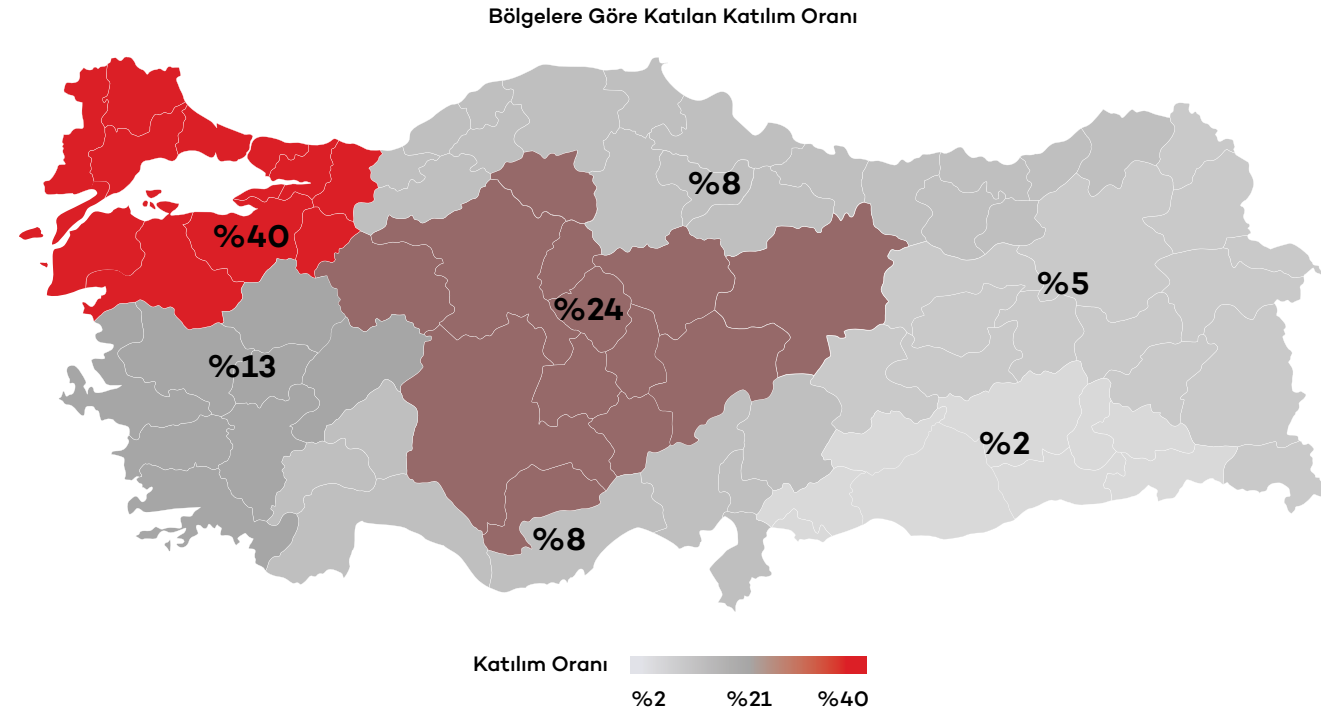
kez üniversiteli gençlerle buluştuk. Üniversite kulüp ve organizasyonlarının üyeleri veya yönetim kurulları ekipler halinde 3 kategoriden biriyle ilgili kampüslerinde veya çevrelerinde gözlemledikleri bir problemi gidermeye yönelik fikirlerini geliştirmek için eğitim ve mentorluk desteği sağladık. Girişimcilik ve İnovasyon, Sürdürülebilirlik ve Sosyal Etki, Dijital ve Teknoloji kategorilerinde fikirlerini geliştirip projeye dönüştüren üniversite öğrencilerimiz 3 başarılı projesini final günü jüri değerlendirmesi ile ödüllendirdik.

2023 yılında, Akbank Gençlik Akademisi web sitesini aktive ettik. Web sitemizde, Akbank Gençlik Akademisi'nin eğitim ve programlarıyla ilgili duyuruları paylaşıyor ve gençler, web sitemize üye olarak başvurularını iletebiliyorlar. Aynı zamanda, eğitim ve programlarımızla ilgili detaylı bilgileri içeren blog yazılarımızı takip etme imkanı da sunuyoruz. Akbank ve Yeditepe Üniversitesi iş birliğiyle, Akbanklı liderlere modern bankacılığın uygulamalı örneklerini Uluslararası Finans Bölümü'nde 3 kredili ve 14 haftalık bir seçmeli ders olarak sunduk.

Üniversite öğrencilerinin farklı kurumlarda staj deneyimi yaşaması ve bu deneyimi farklı bakış açılarıyla çeşitlendirebilmesi için Akbank, Eczacıbaşı Topluluğu, Fazla İş Birliği ve Başlangıç Noktası koordinasyonluğunda rotasyonlu staj programımızı hayata geçirdik. Bu program kapsamında öğrenciler, kendi tercihleri doğrultusunda Veri Bilimi, Dijital Pazarlama ve Yazılım alanlarından birinde staj yapma şansı buldular. Seçilen alana özel çevrimiçi video eğitim içerikleri, Enocta platformu üzerinden uzman kişiler tarafından sunuldu.

Programa dahil olan öğrenciler, kendi tercihleri doğrultusunda uzaktan veya fiziksel olarak deneyim yolculuğuna çıktı ve 3 farklı firmada 3'er ay staj yapacak ve farklı sektörlerin dinamiklerini deneyimlemeye başladılar. İlk grup, 1 Ağustos tarihinde Akbank'ta staja başladı. 2023 yılında 2 grup Ezber Bozan stajı deneyimlemiş oldu.

2023 Yılına ait eğitim katılımının bölgelere göre dağılımı



Türkiye’de gençlere yönelik Fellowship Programı’nı hayata geçiren ilk özel sektör kurumu apoletimizle 21. yüzyıl yetkinlikleri odağında iş yaşamında dönüşümü tetiklemek amacıyla 20 öğrenci ile 10 ay süren programımızın 3. dönemi tüm hızıyla devam ediyor.

Microfon ortaklığıyla yürüttüğümüz 101 eğitimlerimizle Türkiye’nin farklı bölgelerinden birçok üniversiteli gence ulaşarak, kariyer, yapay zeka, siber güvenlik, metaverse, bulut teknolojileri, inovasyon ve girişimcilik, analitik, iklim krizi ve sürdürülebilirlik, toplumda cinsiyet eşitliği gibi günümüzün öne çıkan konularında farkındalık oluşturmaya çabaladık. 2023 yılında 101 eğitimleri, 39 Akbanklı Gönüllü ve Lider ile konusunda uzman 11 konuğun katılımıyla 15.818 öğrenciye ulaşarak gerçekleştirdik.

Kapsayıcılığı, çeşitliliği ve yüksek kaliteli yetişkin eğitim ve öğretim fırsatlarına erişimi teşvik ederek, depremzedeleri iş gücüne yeniden entegre olma süreçlerinde desteklemek için çalışmalara başladık. 6 Şubat 2023’teki depremin ardından gençlere sosyal etkileşim imkanı sunabileceğimiz, sınırsız internet, laptop ve tablet desteği ile araştırma ve ödevlerini yapabilecekleri, sınavlara hazırlanabilecekleri ve 3.000 kitaptan oluşan bir kütüphaneyi içeren ortak çalışma alanını, Microfon, Sodexo, Türkonfed, Vodafone gibi iş ortaklarımızın katkılarıyla kurduk.

Akbank ve Toplum Gönüllüleri Vakfı iş birliğiyle düzenlenen “Güzel Yarınlar Hareketi” projesi kapsamında Adıyaman ve Hatay’da stop-motion animasyon ve fotoğraf atölyeleri gibi interaktif etkinliklerle gençlere gelişim fırsatları sunduk. Ayrıca, Akbank Gençlik Akademisi programları kapsamında Yapay Zeka 101 eğitimi ve psikosohbet seanslarında gençlerle bir araya geldik.

Akbank Dönüşüm Akademisi olarak KOBİ’lerin yanında olmak için eğitimlerimize 2023 yılında da devam ettik. İlk eğitimimizi deprem bölgelerinden biri olan Gaziantep’te gerçekleştirdik. Ardından Sakarya, Ankara, Malatya ve Denizli’de KOBİ’lere yönelik olarak eğitimimizi tamamladık. İlk iki gün fiziksel katılım ile gerçekleşen eğitimler online olarak devam etti. Eğitimi başarı ile tamamlayan katılımcılarımız Akbank KOBİ avantaj paketinden yararlanabilecek.



CEF; Sertifika programları, konferanslar, seminerler ve araştırmalar ve YouTube kanalıyla akademisyenler, finans piyasası aktörleri ve yatırımcılar arasında diyalogların kurulmasında bir araç rolü üstleniyor. Bu sayede CEF, Türkiye’de finansal okur yazarlığın gelişmesine ve derinleşmesine de katkı sağlıyor. 2023 yılında gerçekleşen 8 sertifika programına toplam 450 kişi katıldı. 2023 yılında çevrimiçi olarak 2 seminer düzenlendi. CEF Youtube kanalında 23 adet eğitim videosu, 6 adet canlı yayın videosu ile toplam 29 adet video yayımlandı. Dünya Bankası’nın Küresel Findex veri tabanına dayanarak, dünyadaki finansal kapsayıcılık trendlerinin, Türkiye’deki finansal sağlık, finansal erişim, finansal hizmetlerin kullanımı ve Türkiye’deki firmalar için karbon salınımlarının zaman içerisinde ve sektörler arasında nasıl değiştiğini inceleyen 3 adet rapor yayımlandı.

Seminerler, konferans, Gençlik Akademisi CEF eğitimleri, sertifika programları ile 2016 yılından itibaren toplam 28.910 kişiye ulaşıldı.

2023 yılında toplam 5.847 saat/5.200 kişi Akbank Ailem akademisini kullandı.



Okul öncesi dönemde çocuklara yapılan yatırımın önemini benimseyerek, Prof. Dr. Selçuk Şirin’in liderliğinde hayata geçirilen 1 Milyon Kitap projesine destek veren bir kuruluş olarak, 10 bin aileye 60 bin kitap bağışında bulunduk. Bu özel kitap seti ile her çocuğun kendi kitaplığına sahip olmasını hedefleyen projeye katkı sağladık. Bağışladığımız kitapları Türkiye’nin çeşitli bölgelerindeki devlet hastaneleri, sivil toplum kuruluşları ve ailelere ulaştırdık. Bu sayede çocuklara okuma alışkanlığı kazandırmayı ve erken yaşta kitap sevgisi oluşturmayı amaçlayan bu projede yer alarak topluma katkı sağlamış olduk.

Aynı zamanda, Kadir Has Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma Merkezi katkılarıyla hazırladığımız Çocuk Gelişimi ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Rehberi’ni, 1 milyon kitap seti ile beraber 2022 yılı itibarıyla çocuk sahibi olan Akbanklılar ile paylaşmaya başladık.

Girişimcilik

Akbank LAB bünyesinde gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz ile hem ekosisteme hem de kurum içi inovasyon kültürüne katkı sağlayan programlarımızı genişleterek ve geliştirerek yolumuza devam ediyoruz.

Akbank LAB'in yürütücülüğünde Endeavor iş birliğiyle düzenlediğimiz CaseCampus Bootcamp Live Programımız; girişimciliği bir kariyer seçeneği olarak düşünen, 30 yaşını aşmamış, üniversite lisans 3. ve 4. sınıf öğrencilerini, lisansüstü öğrencilerini ve bu programlardan son beş yıl içerisinde mezun olan gençleri kapsıyor. Gençlere vaka incelemeleri, girişimcilik ve inovasyon atölye çalışmaları, yatırımcı ve girişimci buluşmaları gibi içerikler sunarak girişimcilik ekosistemini daha yakından tanımalarını sağlıyoruz. Bugüne kadar 600'ün üzerinde üniversiteli genç ile buluştuk.

2018 yılından beri Endeavor Türkiye'nin Akbank iş ortaklığında devam eden StartUpCampus Programı, güçlenen içeriği ve mentor ağıyla 2021 yılından itibaren "Boost the Future" olarak adlandırılarak Startup'lara destek sağlamaya devam ediyor. Boost the Future ile teknoloji Startup'larına yönelik 10 haftalık online bir program aracılığıyla, işlerini ölçeklendirme ve uluslararası alanda büyüme konularında destek sunuyoruz. Programa kabul edilen 12 teknoloji girişimcisi, şirketlerini geleceğe taşımak amacıyla özel olarak tasarlanmış eğitimlere ve atölyelere katılarak, süreç boyunca Akbank LAB ile yakın bir iş birliği fırsatı elde ediyor.

Akbank+ Programı'yla, Akbanklılar iş fikirlerini geliştirerek Akbank'ın desteği ile kendi girişimlerini kurma fırsatı yakalıyor.



Aslıhan Kurul Türkmen
Endeavor Genel Sekreteri

Melisa Özerdim
Endeavor Derneği Genel Sekreter Yardımcısı

Uzun yıllardır Endeavor'ın önemli iş ortağı ve destekçisi olan Akbank, girişimcilik alanında gerçekleştirdiği projelerle Türkiye'nin geleceğini şekillendiriyor. İki kurum arasındaki bu birliktelik, finansal desteğin ötesine geçerek, genişleyen bir iş birliği ve sürdürülebilir bir ekosistem yaratma hedefiyle ilerliyor. Bu kapsamda, üniversite öğrencilerinden erken aşama girişimcilere kadar geniş bir yelpazede hizmet vermekte olan Akbank, Endeavor'ın misyonunu desteklemekte ve Türkiye'nin girişimcilik potansiyelini en üst düzeye çıkarma hedefine önemli katkılarda bulunmaktadır. Bu yolda, Akbank ve Endeavor, birçok projenin gerçekleştirdiği ve başarıya imza attığı güçlü bir iş ortaklığına imza atmıştır. Bu birliktelikten doğan hızlandırma programları, öğrenim inisiyatifleri ve etkinlikler, Türkiye'nin girişimcilik ekosistemine önemli katkılar sağlamaktadır. Bu nedenle, Akbank'ın Endeavor ile iş birliği, Türkiye'nin girişimcilik potansiyelinin en üst düzeye çıkarılmasında büyük önem taşımaktadır.

Kültür-Sanat Faaliyetlerimiz

Akbank Sanat olarak, kültür ve sanat alanında yıllardır önemli projelere imza attığımızı ve 2023 yılında 30'uncu yılımızı kutladığımızı belirtmek isteriz. Çalışmalarımızla hem sanatseverlere ulaşıyor, hem de yerel ve evrensel mirası koruyarak gelecek nesillere aktarmayı hedefliyoruz.

Toplum için değer ifade eden her türlü projeye destek olmaya devam ederken, insanların sanat ve kültür sevgisini beslemek için yürüttüğümüz faaliyetlerin de sürekliliğini sağlıyoruz.

Akbank Sanat olarak yenilikçi ve vizyoner kimliği ile sanat dünyasına damga vuran ve her yıl 700'den fazla etkinliği hayata geçiriyoruz. 2023 yılı içinde dört farklı sergiye ev sahipliği yaptık. "Dijital Sezgiler Sergisi", Aralık 2022'den Nisan 2023'e kadar Helena Nikolone yönetiminde gerçekleşti. Sergi, yeni medya sanatı ve internet kültürünün dili ile Yapay Zeka'nın felsefi ve teknik boyutlarını sorguladı. Sergide, Yapay Zeka'nın çağdaş sanat, bireyler, kültür ve toplum üzerindeki etkisi detaylı bir şekilde incelendi. Sergi kapsamında, genç sanatçıların teknoloji ve sanat kesişiminde yaratıcı denemelerini içeren eserlerinin yanı sıra, dünya çapında tanınmış yeni medya sanatçılarından eserler ve kodlama uzmanları, araştırmacılar ve Makine Öğrenimi meraklıları tarafından oluşturulan projeler de ziyaretçilerle paylaşıldı.

Mayıs/Temmuz ayları içerisinde Lara Kamhi'nin küratörlük yaptığı "Expanded Cinema: Algının Poetikası" sergisi, ziyaretçilerin ilgisine sunuldu. Bu sergi, Türkiye sinemasından üç farklı neslin öne çıkan üç yönetmeni ve üç film profesyonelinin içeren çalışmalardan oluşmaktaydı. Sergide, yönetmenler ve sinema profesyonellerinin birlikte ürettikleri, mekana özel ve deneyim odaklı sinematik eserler sergilendi. Ayrıca, sergi kapsamında yönetmenlerin filmlerinin yer aldığı geniş kapsamlı bir film gösterim programına da ev sahipliği yapıldı.

Türkiye'deki çağdaş sanatın gelişimi ve geniş kitlelere ulaşması sürecinde öncü rolümüzü sürdürüyor ve desteğimizi devam ettiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda, özellikle gençlere ve genç sanatçılara yönelik çalışmalara odaklanıyor ve zengin bir program sunmayı hedefliyoruz.

Kasım 2023'te "Akbank 41. Günümüz Sanatçıları Ödülü" Sergisi düzenlendik. Ferhat Özgür'ün küratörlüğünde yapılan yarışma sergisimize toplamda 1050 genç sanatçı ve öğrenci başvurdu ve hepsinin eserleri tarandı. Jüri üyelerinin değerlendirmesi sonucunda 19 genç sanatçının çalışmaları sergide yer aldı. Sergi süresince, serginin konsepti olan 'Conatus' kavramının ele alındığı konferanslar ve sanatçı konuşmaları gibi çeşitli yan etkinlikler düzenlendi.

Akbank Sanat olarak, 30. yılımızı "Bir İçgörü Mekânı: Akbank Sanat ve 30 Yıl" adlı özel bir sergi ile kutladık. 6 Aralık'ta açılan sergimiz, geçmişte düzenlediğimiz 31 farklı sergiyi ve bu sergilerin hikayelerini yeniden gün yüzüne çıkarttı. Serginin küratörlüğünü Hasan Bülent Kahraman yaparken, konsept ve tasarımını Bülent Erkmen üstlendi. Sergi, hem Akbank Sanat'ın hem de Türkiye'nin görsel sanatlarının evrimini izleyen ziyaretçilere ev sahipliği yaptı ve 20 Ocak 2024'e kadar sürecek. Farklı disiplinlerden etkinliklere ev sahipliği yapan Akbank Sanat, 2023 yılında da yoğun ilgi gösterilen "Felsefe Seminerleri" ve "Sinema Psikiyatri Seminerleri"ne devam etti. Ayrıca, 7 ay süren "Çağdaş Sanat ve Küratörlük" programı ile küratörlük konusunda geniş kapsamlı bir uluslararası eğitim platformu sunduk.

Farklı disiplinleri konu edinen Tasarım Fikir Kulübü, Tiyatromuzda Tarih Konuşmaları ve Sanat ve Teknoloji başlıklı sezonluk söyleşi programlarını geride bıraktık.

2023 yılında her Cumartesi Ömer Akgüllü'nün moderatörlüğünde, Derya Alabora, Erdem Şenocak, Nur Sürer, Şerif Erol gibi isimlerin eğitmen olarak katıldığı “Oyunculuk Atölyesi”ne ev sahipliği yaptık. Atölye Beden Farkındalığı, Sahnenin Ritmi, Metin ve Oyunculuk Teknikleri olmak üzere oyunculüğün dört temel bileşenini ele aldı.

Ayrıca, 2023'te Alper Hasanoğlu ve Cengiz Arca'nın sunuculuğunu yaptığı ve Mine Söğüt, Ayfer Tunç gibi konukların katıldığı “Psikoloji ve Sanat” adlı söyleşi serisini başlatarak, akıl hastalıkları ve sanat arasındaki ilişkiyi mercek altına aldık.

Sürdürülebilirlik ve tüketim aşırılıklarının sonuçları üzerine düşündüren “Nesneler, İhtiyaçlar ve Hileler” adlı atölye ise her ay devam etti.

Akbank Sanat'ın 30. yılına özel konserler serisi kapsamında, Ocak ayında Alper Maral & Mert Topel-Control Voltage Project ve Aralık ayında ise İmer Demirer Trio'yu ağırladık. Ayrıca, Yıl Boyu Caz etkinliği çerçevesinde “Caz Dinleme Kulübü”nü düzenledik.

“Çocuk Atölyeleri Programı” ile Akbank Sanat, çocukları bir dizi renkli ve yaratıcı atölye ile buluşturdu. Her cumartesi günü farklı disiplinlerden esinlenen ve alternatif sanatçılardan ilham alınan bu programla, her ay 120 çocuğun sanat dolu atölyelere özgür ve yaratıcı bir şekilde erişmesini sağladık.

Akbank Sanat olarak Dans Atölyesi etkinliklerini 2023 yılında “Dans Hep Var” çatısı altında izleyicilerle buluşturmaya devam ettik. Disiplinlerarası etkileşim misyonu ile dansı hayatın bir parçası olarak; sergilerimizden, festivallerimize kadar birçok projemizle bir araya getirdik. Çağdaş Dans Tekniği ve Çağdaş Bale Tekniği derslerimiz başlangıç ve orta ileri seviye olmak üzere hafta içi ve sonu

düzenli olarak devam etti. 45 yılı aşan bale deneyimi ile usta isim Cem Ertekin hafta içi her salı ve perşembe günü atölye vermeye başladı. Yıl boyunca yerli ve yabancı koreograf ve dansçılar “An”, “Buluşma” ”Mod”, “Nefes” , “Karşılaşmalar” başlıklı dans gösterileri hazırladılar. Sofia Casprini, Andrea Hackl, Svetlin Travis, Emrecan Tanış, Daphnis Kokkinos gibi önemli koreograflar dansçılara atölyeler verdiler.

2023 yılında prestij kitapları serimize “Sokaklardaki Sanat: Günümüzün En Etkili 50 Sokak Sanatçısı” adlı yeni bir eseri ekledik.

33 yıldır düzenlediğimiz ve Türkiye'nin en uzun soluklu sanat projelerinden biri olan Akbank Caz Festivali, cazın birbirinden farklı tarzlarını içeren renkli ve zengin programıyla bu yıl da yoğun ilgi gördü. 33. yıldaki hedefimiz, 33 özel konser düzenleyerek şehirdeki caz tutkusunu yeniden alevlendirmektir. 23 Eylül-8 Ekim tarihleri arasında, 23 farklı mekanda, dünya ve Türk caz sahnesinden 150'ye yakın sanatçının performansına ev sahipliği yaptık. Festival süresince teras konserleri ve “Şehrin Caz Halinde Dans Hep Var” adlı dans performanslarına da yer verdik. Hülya Tunçağ'ın proje danışmanlığındaki etkinlikte, 70'lerden bu yana pop ve rock alanlarında standart haline gelmiş parçalar, festivale özel caz aranjmanları ile 13 kadın caz sanatçısı tarafından yeniden yorumlandı. Akbank Caz Festivali çerçevesinde düzenlediğimiz çocuk atölyeleriyle çocukları da cazın renkli dünyasıyla buluşturduk. Söyleşi programımızda “Müzik yoluyla Mekanı Kavramak”, “Dinleme Kulübü: Ait Hissettiğin Yeri Hatırlatan Bir Parça”, “Cazın Kıtaları” ve “Afro-Cuban Jazz: Tarihi ve Bugünü” konularını işledik. Festival sonunda toplam 15 bin izleyiciye ulaşmayı başardık.

Bizim için sinemanın önemli bir parçası olan kısa film, Akbank Kısa Film Festivali ile sinemaseverlerle buluştu. 12 Mayıs - 2 Mayıs 2023 tarihleri arasında 19. kez düzenlediğimiz festival, 71 ülkeden 2.237 kısa filmin başvuru yaptığı bir platform oldu. Festival; “Festival Kısaları”, “Dünyadan Kısalar”, “Kısadan Uzuna”, “Deneyimler”, “Belgesel Sinema”, “Perspektif”, “Özel Gösterim”, “Forum”

ve “Genç Bakışlar” bölümlerine sahipti. Burada, dünya festivallerinde yer alan birçok filmin yanı sıra, birçok Türkiye prömiyeri de gerçekleşti. Toplamda 33 ülkeden 81 kısa ve 3 uzun metraj filmi seyirciyle buluşturduk.

2023'te, Akbank Çocuk Tiyatrosu'nun 50. yılını kutlama amacıyla, “Peter Pan ve Varolmayan Ülke” müzikalini Zorlu Performans Sanatları Merkezi ile ortak bir prodüksiyon olarak sürdürdük.

Çağdaş sanatın ülkemizdeki gelişimine büyük bir katkı sağladığımızı düşünüyoruz ve bu nedenle 18 yıldır aralıksız olarak Contemporary İstanbul'a destek olmaktayız. Çağdaş sanatı geniş kitlelerle buluşturan ve kültür sanat gündemine taşıyan Contemporary İstanbul, ana sponsorluğumuzla, küresel düzeyde bir çağdaş sanat etkinliğine dönüştü. Akbank Sanat olarak 25 Eylül - 01 Ekim 2023 tarihleri arasında Tersane İstanbul'da gerçekleşen Contemporary İstanbul'un 18. Edisyonunda, Hasan Bülent Kahraman'ın küratörlüğünü yaptığı “Belki De Bir Şaka'dır” sergisine ev sahipliği yaptık. Milan Kundera'nın “Şaka” isimli romanından esinlenen sergide, Ardan Özmenoğlu ve Fırat Engin'in eserleri sergilendi.

Gönüllülük

Akbank'ta gönüllülük faaliyetlerimizi gerçekleştirirken Gönüllülük Politikamızı esas alıyoruz. 2012 yılında faaliyete geçirdiğimiz Akbanklı Gönüllüler platformumuz aracılığıyla müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve diğer kilit paydaşlarımız ile koordineli bir şekilde projeler geliştirmeye ve paydaşlarımız üzerinde etki yaratmaya devam ediyoruz. 1.000'e yakın Akbanklı Gönüllümüz yerel halk, STK'lar ve yerel yönetimlerle beraber çalışarak sağlıktan eğitime kadar birçok alanda katma değeri yüksek projeler geliştiriyor ve ihtiyaç sahiplerine yönelik çözümler üretiyoruz. 2022 yılında hayata geçirdiğimiz dijital platformumuz ile gönüllülerimiz kendi projelerini oluşturup, istedikleri projelere dahil olabiliyor. Ayrıca platformdan düzenli olarak aldığımız raporlarla etkimizi ölçmek için çalışıyoruz.

2023 yılı içerisinde Akbank, sosyal sorumluluk ve gönüllülük faaliyetlerini 6 Şubat depremlerinden etkilenen bölgelere yönlendirdi.

Akbank depremden etkilenen bölgelerde özellikle gençlere ve çocuklara yönelik çeşitli projeler geliştirmiş ve tüm sosyal sorumluluk faaliyetlerini bu afet bölgelerine odaklamıştır. Deprem özelindeki aciliyetler ışığında ve desteklenmesi gereken gruplar içerisinde odak alanları olan eğitim, sağlık, kadın ve çocuklar, çevre konuları ön plana çıktı.

Akbank, 6 Şubat depremlerinin ardından bölgede sosyal ve finansal iyileşme için sürdürdüğü çalışmalarını Akbank Güzel Yarınlar Hareketi ile güçlendiriyor. Toplum Gönüllüleri Vakfı iş birliğinde başlatılan Akbank Güzel Yarınlar Hareketi, 5 ilde gençlerin sanat, teknoloji ve bilimle iyileşmelerine ve geleceğe hazırlanmalarına destek olacak. Gençlere bilim, sanat ve teknolojiye ilham alabilecekleri, yeni nesil yetenekler kazanabilecekleri ve psikososyal destek alabilecekleri gezici bir merkezle beş bin gence ulaşılması hedefleniyor. Akbank Güzel Yarınlar Hareketi'nde Akbanklı ve TOG'lu uzmanların yanı sıra Akbank Gençlik Akademisi, Akbank Sanat ve Şehrin İyi Hali gönüllüleri de yer alıyor. Böylece güçlü bir iş birliğiyle gençler destekleniyor ve geleceğe hazırlanıyor.

Akbank deprem bölgesi ihtiyaçlarına odaklanma ve yaraları sarma amacı ile depremin ilk gününden itibaren afetten etkilenen insanlara destek olmak için çalışan Hayata Destek Derneği ile bölgedeki çocuklar için kampanya başlattı. Bölgedeki çocukların kırtasiye ihtiyaçlarını giderdi ve psikososyal aktivitelere destek olarak okul malzemeleri ve çeşitli oyuncaklar ile dolu OKİ çantaların ve temel hijyen ürünlerini içeren HİJİ çantalarını afet bölgesindeki çocuklara ulaştırdı. Ability pool üzerinden açılan kampanya sayesinde Akbanklı gönüllülerden toplanan bağışlarla 200 set çanta gönderildi.

-23 Nisan'da Hayata Destek Derneği aracılığı ile Hatay öncelikli depremde etkilenen illerdeki çocuklara üretilen oyuncakları Akbanklı Gönüllüleri güzel mesajlarıyla depremde çocuklara ulaştırdı. Sabancı Center ve Akbank Bankacılık merkezinde 2 ayrı etkinlikte küçük yaştaki çocuklara uyku arkadaşları dikildi. Etkinliğe 70 kişi katıldı.

-Deprem bölgesinden kurtulan ve sahipsiz kalan hayvan dostlarımıza yuva olmak ya da yuva bulmalarına yardımcı olmak için Akbanklı Gönüllüleri, Haytap Bursa Emekli Hayvanlar Çiftliği'nde düzenlenen sahiplenme ve gönüllülük etkinliğinde bir araya geldi. Hem hayvan dostlarımızın sahiplenilerek yeni yuvalar bulmalarına hem de bakım, beslenme ve temizlik ihtiyaçlarına katkıda bulundu. Etkinliğe 30 kişi katıldı, 4 can dost kendisine yeni ev buldu.

– Bugüne kadar bir seferde en çok bağış toplayan, en çok bağışçı sayısına erişen ve en kalabalık kurumsal koşu takımı olarak maraton tarihine geçen Akbank Redrunners Her sene iyilik peşinde koşan Akbank Redrunners ile bu kez depremzedeler için koştu. 5 Mart'ta gerçekleşen Runatolia (Antalya) Maratonu kapsamında, Akbank RedRunners koşucularının da katılımı ile bu kez depremzedeler için UNICEF Türkiye'nin "İçimizi Isıtan Adımlar" projesine bağış topladı. 38 Takım koşucusu bağış toplamak için koşuya katıldı.



Ayşe Kırımlı **Toplum Gönüllüleri Vakfı Genel Müdürü**

Akbank, Toplum Gönüllüleri Vakfı için sadece bir iş ortağı değil, aynı zamanda gençlere sağlanan sosyal faydanın gerçek anlamda önemini kavramış önemli bir destekçidir. 7 yıldır süren iş birliğimiz kapsamında gençlerin sosyal sorumlulukla tanışmasını sağlayan ve desteğini esirgemeyen Akbank, afetten etkilenen bir çok kişiye değer yaratma hedefimizde yanımızda olmuştur. Sosyal sorumluluğu toplumsal fayda olarak gören Akbank'ın bizimle birlikte çalışmaktan duyduğumuz mutluluk paha biçilemez. Akbank, gençlerin güçlenmesini destekleyerek ve onların sosyal sorumluluk projelerine destek sağlayarak bizim için büyük ekonomik ve sosyal değer yaratmaktadır. Yaptığımız iş birliği sayesinde, Şehrin İyi Hali projesi ile gençlerin sosyal sorumluluk deneyimine katkı sağlamış ve onların gelecekte toplumda etki yaratacak girişimlerinin bir parçası olmuştur. Ayrıca, 6 Şubat depreminin ardından Akbank ile dayanışarak Gezici Mobil Destek Merkezi'ni hayata geçirmiş ve afetten etkilenen gençlerin yanında olmuştur. Akbank'ın destekleri ile bu merkezde gerçekleştirilen çeşitli atölye çalışmaları ve eğitimler ile gençleri desteklemeye ve onların gelişimlerine katkı sağlamaya devam ediyoruz. İlk durağı olan Adıyaman'dan yola çıkan Gezici Destek Merkezimiz bugüne kadar 2.000'den fazla kişiye erişti. Sırayla diğer deprem bölgelerine de ulaşarak Güzel Yarınlar Hareketi ile on binlerce çocuğa ve gence ulaşarak depremin olumsuz etkilerini hafifletmek ve iyileşme sürecine katkıda bulunmak, temel hedefimizdir.

Ayrıca takımımız 5 Kasım İstanbul Maratonu'nda TEMA Vakfı'nın "Daha Yanmadan Orman Yangınları Eğitim ve Farkındalık" projesine 408 bağışçıdan 121.580,00 TL bağış topladı.

Akbank Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) iş birliğiyle 6 Şubat'ta yaşanan depremde sonra hayata geçirilen Güzel Yarınlar Hareketi'nin ardından Hatay'daki afetzede çocuklar için harekete geçti. TOG'tan alınan saha ihtiyaçları doğrultusunda 600'ün üzerinden gence onların yüzlerini güldürecek "Gülümseten Hediyeler Atölyesi" düzenlendi. 300'e yakın Akbank çalışanının hazırladığı, kışlık mont ve atkı, bere setlerinden oluşan hediye paketleri, TOG aracılığıyla Hatay'da konteyner kentte yaşayan 608 çocuğu gülümsetti.

2023 yılında, kültür sanat etkinlikleri ve sponsorluk kapsamında yaptığımız harcama tutarı 56 milyon TL oldu. Buna ek olarak yardım ve bağış harcama tutarımız ise 729,2 milyon TL olarak gerçekleşti.

Ekosistem Yönetimi

Dijitalleşme ve İnovasyon	226
Anında Dijitalden Kullanımlı Kartlarımız	227
Akbank Cebe POS	227
İnovasyon Çalışmalarımızın Merkezi: Akbank İnovasyon Merkezi	228
Finansal Kapsayıcılık	231
Finansal Okuryazarlık	232
Çevreci Kart	232
Gençlik Bankacılığı	233
TOSLA Uygulamamız	233
Engelsiz Bankacılık Anlayışımız	234
KOBİ Kapsayıcılığımız ve Tematik Bankacılık	235
Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu	238
Yeni Nesil Satış ve Servis Tasarımı	238
Akbank Tasarım Ofisi	240
Müşteri Deneyimi Yönetimi	240
Müşteri Odaklı Hizmet Yönetimimiz	241
Satın Alma Yaklaşımımız	242



Dijitalleşme ve İnovasyon

KOBİ'lere sanal posun yanı sıra, uygun faizli kredi ve özel kampanyaların bulunduğu ticari kredi kartını kapsayan finansal paketimizi sunuyoruz.

Bankamızın sahip olduğu güçlü dijital teknoloji altyapısı ve inovasyon alanlarındaki iş birlikleri ile paydaşlarımızda pozitif etki yaratarak katma değeri artırıyoruz. Değişen trendleri ve müşteri beklentilerini doğru analiz ederek kişiye özel çözümlerle kolay, sade ve pratik bir bankacılık deneyimi yaratmak için çalışıyoruz. %85 dijital penetrasyon oranımız ve dijital dönüşümü destekleyen kültürel dönüşüm programımız ile müşterilerimize kesintisiz bir şekilde kaliteli hizmet sağlamayı sürdürdüğümüz bir yıl geçirdik.

FinTech'lerle çözüm ortaklığımız kapsamında web ve mobil tabanlı yazılım çözümleri sunan e-ticaret altyapı sağlayıcısı IdeaSoft ile online ticarete faaliyet göstermek isteyen işyerlerine uygun fiyatlı platform sunuyoruz. Ayrıca KOBİ'lere sanal posun yanı sıra, işletme sermayelerine katkı sağlayabilecek uygun faizli kredi ve ürün alımlarında kullanılabilecek özel kampanyaların bulunduğu ticari kredi kartını kapsayan finansal paketimizi sunuyoruz. Hayata geçirdiğimiz “Güvenli Ödeme Sistemi” ile ikinci el araç satış işlemlerinde nakit taşıma riskini ortadan kaldırıyor, motorlu taşıt devir tescil işlemleri ile satış bedelinin eş zamanlı ve güvenle el değiştirmesini sağlıyoruz.

ATM, POS ve üye işyerleri, kredi kartı, para transferleri, sigorta, iç sistem kontrollerinin de dahil olduğu pek çok uzmanlığı içeren daha katma değerli işler yaratmak, deneyimleri iyileştirmek ve çalışanlarımızın operasyonel iş yüklerini azaltmak amacıyla 2018 yılında başlattığımız robotik süreç otomasyonu çalışmalarımıza 2023 yılında da yaklaşık 20 sanal iş arkadaşımız ve uluslararası yarışmalar da dahil olmak üzere 2 ödül ile devam ettik.

Anında Dijitalden Kullanımlı Kartlarımız

2020'de Türkiye'nin ilk, dünyanın üçüncü anında dijitalden kullanım özellikli bireysel kredi kartını hayata geçirerek başladığımız dijital dönüşüm yolculuğumuza debit ve ticari kredi kartlarımıza da aynı özelliği kazandırarak devam ettik.

Fiziksel kart müşteriye henüz ulaşmadan hem internet alışverişlerinde hem de mağaza içi mobil ödemelerde kullanılabilen kartlarımız, 2023 yılı satışlarımızın %45'ini oluşturdu.

2021'de mobil uygulamalarımıza chip-para ile öde özelliği getirerek tüm alışverişlerin, kazanılan chip-paralar ile silinebilmesine olanak sağladık. Böylece, müşterilerimiz chip-paralarını alışverişlerinden sonra kullanarak harcamalarını mobil üzerinden kolaylıkla silebiliyor. 2022 yılında ise, Juzdan üzerinden katlanan chip-para özelliği ile yüz binlerce işlemde milyonlarca chip-para hediye ettik.

Akbank Cebe POS

Akbank Cebe POS ile üye işyerlerinin Android işletim sistemli akıllı telefonlarına indirebilecekleri POS uygulaması sayesinde, kredi kartı ya da mobil ödemelerini herhangi bir ek cihaza ihtiyaç duymadan PIN kodu ile kolay ve güvenli bir şekilde alabilmelerini sağlıyoruz. Akbank Cebe POS ile, müşterilerimiz sabit POS'lardan yapılabilen tüm işlemleri gerçekleştirebiliyor. Üstelik bankacılık sektöründe bir ilk olarak 2022 yılında duyurduğumuz, e-satış/ödeme ve fatura uygulamalarını bir arada bulunduran Cebe POS (e-belgeli) ürünümüzü hizmete sunduk.

Dijital Slip

Dijital slip özelliğimizle çevreye duyarlılığımızı bir adım ileriye taşıdık. Tüm kart ve POS sahibi olan müşterilerimiz Akbank Mobil'den dijital slip tercihinde bulunarak yılda binlerce rulo kağıt israfının önüne geçmeye katkı sağlıyorlar.

Juzdan

Bir kampanya uygulaması olmanın çok daha ötesinde, nakit avans ve taksitli avans gibi bankacılık fonksiyonlarına da sahip, 2017 yılında hayata geçirdiğimiz Axess Mobil'i 2022 yılında tümüyle yenileyerek, Juzdan ismiyle banka bağımsız yepyeni bir dijital cüzdana dönüştürdük. Türkiye'de faaliyet gösteren tüm bankaların banka ve kredi kartlarının eklenebildiği Juzdan uygulamasıyla ödemelerde bariyerleri kaldırıyor ve ödemeler dünyasına herkese açık ve güvenilir bir açılım getiriyoruz. Juzdan ile Öde özelliğiyle kullanıcılarımızın anlaşmalı üye iş yerlerinde tek tıkla, kart bilgilerinin tekrar tekrar girilmesine gerek olmadan ve kredi, taksit gibi seçenekleri kullanarak ödemelerini tamamlamalarını sağlıyoruz. 2023 yılında Juzdan ile Öde noktalarını 3,5 kat daha da yaygınlaştırdık ve geçtiğimiz yıla kıyasla özelliğimizi 3 kat daha fazla kullanıcının ödemelerinde kullanmasını sağladık.

İnovasyon Çalışmalarımızın Merkezi: Akbank İnovasyon Merkezi

İş birimlerimizin ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi projeler geliştirmek ve Akbank'ı geleceğe taşıyacak finansal çözümler ile kusursuz müşteri deneyimi hedefine ulaşmak amacıyla Akbank İnovasyon Merkezi'ni (Akbank LAB) hayata geçirdik. Kurulan bu yapıyla, girişimcilik ekosistemindeki oyuncularla iş birliği seçeneklerini değerlendirerek Bankamızı geleceğin teknolojisine bugünden hazırlıyoruz. İnovasyonu kültürümüzün bir parçası olarak benimsiyor ve Türkiye'deki inovasyon ekosistemini desteklemeye yönelik adımlar atıyoruz. Global gelişmelerden oluşan banka geneli 'İnovasyon Bültenleri' paylaşarak Akbanklıları yeni gelişmelerden haberdar ediyor, finansal teknoloji ve inovasyon alanındaki gelişmelere ilişkin değerlendirmelerimizi ve Akbank LAB'in güncel çalışmalarını Akbank LAB Medium hesabımızdan paylaşıyoruz. Youtube üzerinden canlı gerçekleştirdiğimiz nexTalk etkinliklerimizle sektörde alanında uzman isimlerle odak alanımıza uygun sohbetler gerçekleştiriyoruz.

Akbank LAB ile odak alanlarımız ve hedeflerimiz doğrultusunda geliştirdiğimiz fikirlerimizi katma değerli finansal hizmetlere sunmak amacıyla projelendiriyoruz. Yapılan değerlendirmeler sonrasında başarılı bulunan fikirleri "PoC" (Proof of Concept - kavram kanıtlama) aşamasından geçirerek fikirlerin uygulanabilirliklerini test ediyor, Bankamız ve müşterilerimiz için kazanımları değerlendiriyoruz. Bu kapsamda günümüze kadar makine öğrenimi, blok zincir, yapay zekâ, büyük veri, yüz tanıma ve müşteri deneyimi gibi birçok alanda kavram kanıtlama çalışması yaptığımız 40 projenin 16'sını yaygınlaştırarak uygulamaya aldık.

Akbank+

Akbank+ ile kurum içi girişimcilerin tam zamanlı olarak fikirleri üzerinde çalışmalarına imkân sağlıyoruz. Katılımcıların Akbank çalışanı olarak özlük hakları devam ederken tüm katılımcılar tam zamanlı bir girişimci olarak faaliyetlerini sürdürebiliyor. Program kapsamında Akbanklılar tarafından çalışılan 6 fikir 10 haftalık kuluçka fazı döneminde tasarım odaklı düşünce (design thinking) metodolojisinin "empati", "tanımlama" ve "fikir üretme" adımlarına yönelik olarak çalışmalardan geçiyor, ardından Akbank'ın Yatırım Komitesine yapılacak sunumlar ile belirlenen 3 fikir, programın 14 haftalık ikinci fazına geçerek "prototip" ve "test" adımları doğrultusunda MVP'ye dönüşüyor. Programı inovasyon ve girişimcilik alanında danışmanlık hizmetleri sağlayan GOOINN ile birlikte hayata geçiriyoruz. Buna ek olarak, katılımcıların iş modelleri netleştikten sonra MVP geliştirme ve yatırım yolculuğu sürecinde onlara mentorluk sağlayacak bir danışma kurulu oluşturuyoruz.

ReFi Türkiye programı ile Bankamızı finans, teknoloji ve etki ekosistemlerinin kesişiminde konumlandırıyoruz.

Bu kapsamda, Akbank LAB İnovasyon Merkezi İnsan ve Kültür ekibi ile Akbank+ Programı'nın ilk döneminde atık süreçlerini dijitalleştiren Waste Log ve elektrikli araç sahiplerinin deneyimini iyileştiren Voltla girişimleri Akbank'tan 500 bin USD yatırım aldı. İlk dönemin başarıyla tamamlanmasının ardından, 15 kurum içi girişimci Akbanklı'nın, iş fikirlerini geliştirmek üzere programın ikinci dönem başladı. 2023'de programa farklı odak alanlarından 5 iş fikri dâhil edildi. Önümüzdeki günlerde gerçekleştirilecek ara sunum ile 3 iş fikri, programın bir sonraki fazı olan Girişimci Yolculuğu Fazına devam edecek.

ReFi Türkiye

İmece yöntemi ile yürüttüğümüz Sosyal İnovasyon Platformu olan Onarıcı Finans'a odaklanan ReFi Türkiye (Regenerative Finance) programının 2. Dönemini tamamladık. Web3 teknolojilerini kullanarak, hayatlarımızı etkileyen küresel sorunlara, özellikle iklim değişikliği, çevre kirliliği ve karbon salınımı gibi konulara odaklanarak finans temelli çözümler arayışındayız.

Programa dair tüm detaylar için tıklayınız: refiturkiye.com

Bu yıl da Sosyal İnovasyon Platformu imece ile yürüttüğümüz Regenerative Finance, yani Onarıcı Finans'a odaklanan ReFi Türkiye programına çeşitli içerikler sağlayarak bu alandaki okuryazarlığı artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam ettik. Bu çabaların bir parçası olarak ReFi Türkiye video serisini, ReFi Türkiye Raporu ve ekosistem haritasını yayımladık.

Akbank Youtube kanalında yayımlanan "ReFi Türkiye Röportaj Serisi", üç ana başlıktan oluşuyor. Sürdürülebilirlik, etki, blok zinciri, finans ve ReFi konularında uzman kişileri bir araya getiren video serisi, ilk ana başlığında sosyal ve çevresel metakrizler ve onarım çağına odaklanıyor. İkinci ana başlık paranın tarihi, blok zinciri teknolojisinin temellerini ve kullanım alanlarını ele alıyor. "ReFi Nedir?" ve "Neden ReFi?",

"Neden Türkiye?" soruları ise üçüncü ana başlık altında cevaplanıyor.

Graphcommons platformu ve ReFi çevresi kapsamı dahilindeki kurum, proje ve kişilerin yer aldığı Türkiye ve Yurt Dışı ReFi Ekosistem Haritaları ile ekosistemi görülebilir ve keşfedilebilir bir şekilde bir araya getirdik.

Ayrıca, Sabancı Üniversitesi Center of Excellence in Finance iş birliği ile hukuktan dijital modaya uzanan farklı sektörlerde çalışan 50 genç profesyonele "Web3 Ekonomisi Eğitimi" ile Web3 ekonomisini tanıttık.

Akbank Youtube kanalında yayınlanan ReFi Türkiye video serisine [burdaki linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Geçtiğimiz dönemin tüm çıktılarının sunulduğu Onarıcı Finans'ı konu alan ve rehber niteliğinde olan ReFi Türkiye raporuna [buradaki linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Akbank Hackathon: DisasterTech

Bu yıl gerçekleşen Akbank LAB Hackathon etkinliği, doğal afetlerin öncesinde, sırasında ve sonrasında hayatları koruyacak ve kurtaracak çözümler geliştirmeye odaklandı. Toplamda 500'e yakın kişinin başvurduğu 176 farklı takım ile Akbank LAB ve imece iş birliğinde düzenlenen Akbank Hackathon: DisasterTech, 14 Ekim 2023'te online olarak başladı. Etkinlik kapsamında seçilen 33 takım, çeşitli projeler üzerinde çalıştı.

Akbank Hackathon: DisasterTech'te geliştiriciler, yazılımcılar, tasarımcılar ve bu alana ilgi duyan öğrenciler, afet yönetimi için yenilikçi çözümler geliştirmeyi hedefledi. Ekipler, teknoloji ile daha güvenli ve dayanıklı afet yönetim sistemleri geliştirmeye odaklandı.

Yarışmanın 22 Ekim'de, Sabancı Center'da gerçekleştirilen finalinde 10 farklı fikir, jüri değerlendirilmesine sunuldu.

Birbirinden başarılı projeler arasından PharGen-Z, City Guard ve Terappim dereceye girdi.

Finans, etki ve teknoloji temasının hakim olduğu Akbank Hackathon: DisasterTech etkinliği jürisinde finans odağını temsilen Akbank Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Genel Müdür Yardımcısı Burcu Civelek Yüce ve Akbank İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı Pınar Anapa; etki alanında İhtiyaç Haritası Yönetim Kurulu Üyesi Esra Arslan ve UNDP Hızlandırma Laboratuvarı Çözüm Haritalama Yöneticisi Gülşah Eker; teknoloji uzmanlığında ise Microsoft Türkiye Müşteri Deneyimi Genel Müdür Yardımcısı Cavit Yantaç ve Microsoft Türkiye Finansal Servisler ve Kamu Müşterileri Satış Genel Müdür Yardımcısı Duygu Ateş yer aldı.

Jüri üyeleri tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda Akbank Hackathon: DisasterTech finalistleri arasından birinci takım 100 bin TL, ikinci takım 60 bin TL ve üçüncü takım da 40 bin TL'lik para ödülünün sahibi oldu.

PharGen-Z: Ekibin 'Ecza Dolabı' adlı projesi, afet süreçlerinde hastaların ihtiyaç duydukları ilaçlara hızlı ve kolay bir şekilde erişmeleri için bir platform oluşturma fikrine dayanıyor. Bu kapsamda, geliştirilen uygulama ile hastalar ve eczacılar doğrudan veya ilaç talepleri yoluyla bir araya getiriliyor. Aynı zamanda, eczacıların hastalara ihtiyaç duydukları ilacı koordineli bir şekilde doğru miktarlarda ulaştırmaları sağlanıyor.

City Guard: Ekip, modüller ve sensörler ile afet sonrası hasarlı bina ve alanların tespiti için Sense Earth projesini geliştirdi. Sense Earth ile yıkılan binaların, kapanan yolların veya kullanılamaz hale gelen köprülerin hızlı bir şekilde tespit edilmesi sağlanıyor. Böylece afet yönetimi süreçlerini desteklemeye odaklanıyor. Güneş enerjisi ve uydu interneti ile çalışan modüllerin ve sensörlerin stratejik noktalara yerleştirilmesi ile afet sonrası yaralanma ve can kayıplarının önlenmesi hedefleniyor.

Terappim: Terappim mobil uygulaması ile fizyoterapistler hastaya hareket kütüphanesinde bulunan hareketlerden kişisel bir egzersiz programı oluşturabiliyor. Ayrıca uygulama, hasta poz tahmini teknolojisi ile hareketlerin denetimli olarak gerçekleştirilmesine imkan tanıyor. Böylece ekip, afet sonrası sağlık personellerinin iş yoğunluğunu hafifletmeye odaklanıyor.

Aynı zamanda gönüllü Akbanklılar dahil olmak üzere Akut Vakfı, Atölye, DNDLAB, Impact Hub Ankara, Sivil Alan Hareket Ağı, Mahalle Afet Gönüllüleri, Menthol Protocol, Teyit.org, Tider, TOG ve YUVA'dan uzmanlar içgörü ve tecrübeleriyle proje fikirlerinin geliştirilmesine destek sundu.

Endeavor: Endeavor ile girişimcilik ekosistemine katkı sağlamaya devam ettik. Endeavor Türkiye ve Akbank iş birliğiyle CaseCampus Programı 7. Senesinde, 24-26 Ocak 2023 tarihlerinde gerçekleşti. 75 girişimci ile gerçekleşen etkinlik vaka analizleri ve söyleşilere ev sahipliği yaptı.

Endeavor Türkiye ve Akbank iş birliğiyle CaseCampus Programı 7. Senesinde, 24-26 Ocak 2023 tarihlerinde gerçekleşti. 75 girişimci ile gerçekleşen etkinlik vaka analizleri ve söyleşilere ev sahipliği yaptı.

Boost The Future: Girişim hızlandırma programı 'Boost The Future' ise 5. dönemini tamamladı. Boost The Future Demo Day etkinliğinde 3 ay boyunca yoğun bir mentorluk ve eğitim desteği alan yeni nesil startuplar, yatırımcılar ve girişimciler buluştu. Defy, ELYT, Finsmart, Guul Games, Jobtogo, Octobus, PvX, Ruuf, Selfprof, Shipicons, UrClimate ve Waste Long gibi 12 girişimci, fintek, oyun, perakende gibi farklı sektörlerden yapay zeka destekli çözümleriyle dikkat çekti ve uluslararası arenaya açılmak için destek aldılar.

Finansal Kapsayıcılık

Finansal kapsayıcılık odağında hedefimiz, tüm ürün ve servislerimizi finansal kapsayıcılığı gözeterek en sade ve anlaşılır şekilde tasarlamak.

Chatbotumuz Akbank Asistan ayda 1 milyondan fazla, mobil uygulamamızdaki akıllı arama fonksiyonumuz ise ayda ortalama 6 milyondan fazla kullanım oranına sahip.

Dünya Bankası'nın istatistiklerine göre Türkiye'de nüfusun yaklaşık %70'i banka hesabı olan kesimden oluşuyor. Bu kesimin yaklaşık yarısı "yarı-bankalı" olan, yani banka ilişkisinde 1 veya 2 ürün kullanımı olan ve aylık ortalama 2 veya daha az işlem yapan, finansal sistemin hizmetlerinden gerçek anlamda faydalanamayan kişilerden oluşuyor.

Birçok müşterimiz dijitalleşse de belirli bir yaş aralığındaki müşterilerimiz finansal işlemleri için hala fiziksel kanallardan faydalanmayı tercih ediyor. Genç müşterilerimiz ise dijitalleşen ürün ve hizmetler ile finansal araçlara hızlı ulaşırken finansal okuryazarlık konusunda gelişim alanına sahipler.

Bu bilinç ile Akbank olarak, müşterilerimizin dijital etkileşim ihtiyaçlarını en etkin şekilde karşılamak için Akbank Mobil'i 2019 yılından bu yana radikal şekilde yeniliyoruz. Müşterilerimiz günlük bankacılık ihtiyaçlarına hızlı bir şekilde ana sayfadan erişebiliyorlar. Bankamızın chatbotu olan "Akbank Asistan" ve akıllı arama fonksiyonlarımız ile müşterilerimiz mobil uygulamamızda 300'ün üzerinde fonksiyona ulaşabiliyor. Akbank Asistan veya Arama ve Asistan menüsü ile uygulama içinden aradıkları işleme kolayca erişebiliyorlar.

Akbank Mobil'de müşterilerimizin yapabileceği hataları önceden tahmin ederek finansal terimleri arka planda tutmaya çalışıyoruz. Odak noktamız, müşterilerimizin ihtiyacına yönelik içeriği öne çıkarmak ve dilimizi daha samimi hale getirmek.

Sunduğumuz servislerimizle müşterilerimiz diğer banka hesaplarını Akbank platformunda konsolide ederek görüntüleyebiliyor, finansal durumunu bütüncül olarak izleyebiliyor ve hesaplarını tek platformdan kolaylıkla yönetebiliyor. Ek olarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) sektöre kazandırdığı Servis Bankacılığı iş modeli kapsamındaki çalışmalarımızla bankacılık hizmetlerimizi daha geniş kitlelere ulaştırmak için çalışıyoruz. İş ortağımız Fintech'ler ve finans dışı oyuncuların ara yüzlerinde konumlandırılan ihtiyaca yönelik finansal çözümler ile mevcut ve potansiyel müşteri, ekosistemimizin finansal kapsayıcılığını artırmayı hedefliyoruz.

Akbank Mobil'den ayda ortalama 35 milyondan fazla kişiye finansal bildirimlerini, 45'ten fazla öğretici videoyu web sitemiz, YouTube ve birçok kanal aracılığıyla müşterilerimize sunuyoruz.

Gençlerin ilk kredi ihtiyaçlarında avantajlar sunmaya devam ediyoruz.

Finansal Okuryazarlık

Akbank Mobil ile hem bireysel hem de KOBİ müşterilerimizin finansal olarak daha sağlıklı bireyler olabilmelerine destek olurken yenilenen 'Senin İçin Menüsü' ile finansal durumları hakkında farkındalık yaratıyoruz. Sunduğumuz akıllı öneriler ve iç görüler ile finans yönetimlerini kolaylaştırıyoruz.

Aposto iş birliği, alanında uzman konuklar ve Finansal Okuryazarlık Derneği Başkanı Attila Köksal moderatörlüğü ile gerçekleştirdiğimiz, finansal okuryazarlık, davranışsal finans, enflasyon, yatırım, finansal teknolojiler ve birçok konuyu gündeme aldığımız 10 bölümlük podcast serimizi yayımladık.

Podcast serimize linkten ulaşabilirsiniz.

Çevreci Kart

Axess'in öncülüğünde, tüm Akbank kredi ve banka kartlarını kapsayan projemiz ile müşterilerimiz için anında dijitalden kullanım özelliğine sahip ticari ve bireysel kartlarımızı geri dönüştürülmüş plastikten; zarf ve tutucu gibi diğer materyalleri ise FSC® sertifikalı kağıtlardan üretiyoruz. 2021 yıl sonundan itibaren mümkün olan malzemeleri geri dönüştürerek ve yeniden kullanarak doğal kaynak tüketimini ve çevresel etkiyi azaltmayı hedeflerken bugün müşterilerimiz 30 milyona yakın çevreci kart kullanıyor ve plastik kullanımını azaltıyoruz.

Gençlik Bankacılığı

Gençlerin geleceğe en iyi şekilde hazırlanmaları ve her alanda gelişmesi için sosyal ve finansal ihtiyaçların bilincindeyiz. Akbank olarak gençleri "Hayata Atılacaklar" ve "Hayata Yeni Atılanlar" olarak iki farklı grup altında değerlendiriyoruz. Gruplara göre farklı finansal ve sosyal ihtiyaçları karşılayan değer önerileri sunarak bağlılıklarını artırmayı hedefliyoruz. Gençlerin hayata atıldıklarında finansal konularda bilgi sahibi olmalarını ve bütçeleriyle ilgili doğru kararlar alabilmelerini önemsiyoruz. Bu amaçla gençlerin doğru yatırım ve tasarruflara yönelebilmeleri için "finansal okuryazarlık" seviyelerini artırmaya yönelik çalışmaları yoğun bir şekilde devam ettiriyoruz.

2020 yılında üniversiteli gençler için kurduğumuz tamamen dijital bir tecrübe sunan "Akbank FAV" programının adını "Üniversiteli Akbanklı" olarak değiştirerek 18-26 yaş arası üniversiteli öğrencilere ücretsiz bankacılık işlemleri ve de ücretsiz kredili mevduat hesabı sunarak finansal işlemlere erişimini kolaylaştırıyoruz. Genç müşteri sayımızı 2022 yılına göre 1,4 kat artırdık. Üniversiteli öğrenci sayımız 1,2 kat, üniversiteli öğrencilere sunduğumuz programa katılan müşteri sayımız ise 1,9 kat artış gösterdi.

Akbank olarak gençlerin tasarladığı geleceği inşa etmeleri için finansal ihtiyaçlarını karşılayacak çözümler geliştiriyoruz. "Gelecek Gençlerle Gelecek" sloganı ile hareket ederek onlara birçok üründe kapsayıcı faydalar sunuyoruz.

TOSLA Uygulamamız

AkÖde iştirakimiz ve "Paranın sosyal hali" sloganı ile geliştirdiğimiz dijital uygulamamız TOSLA üzerinde çalışmaya devam ediyoruz. İkinci yılımızda öğrencilere, genç profesyonellere ve çalışan gençlere sunduğumuz Tosla uygulaması ile birçok seçeneği kullanıma sunduk. Bu kapsamda dizi, film, müzik, online alışveriş ve yüz yüze alışveriş gibi çeşitli dijital kanallarda indirimler sağlıyoruz. İstanbulkart, Zorlu PSM, Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG), Starbucks ve HelpSteps iş birlikleri ile Tosla kullanıcılarına sunduğumuz seçenekleri genişlettik.

Tosla uygulamamızla ilgili detaylı bilgiyi, AkÖde faaliyetlerinin anlatıldığı bölümümüzde bulabilirsiniz.

Saha çalışanlarımıza yapılan “İşaret Dili” eğitimi ve tüm banka çalışanlarımıza açılan “Kapsayıcı ve Engelsiz İletişim” e-eğitimi ile engelli çalışan ve müşterilerimiz ile doğru iletişimi sağlamaya devam ediyoruz.

98 şubemizde tüm engelli erişilebilirlik uygulamaları mevcut.

Engelsiz Bankacılık Anlayışımız

Tüm müşterilerimizin bankacılık hizmetlerine eşit imkanlarla ulaşmalarını önemseyerek görme engelliler için teknolojiler geliştiren bir sosyal girişim olan BlindLook ile önemli bir iş birliğine imza attık. BlindLook'un sesli simülasyon teknolojisi sayesinde görme engelli müşterilerimiz Akbank Mobil ve İnternet'i daha rahat kullanabilmeye başladı. Ayrıca, 2023 yılında başlattığımız çalışma ile işitme ve görme engelli müşterilerimizin, web sitesinde yer alan tüm bankacılık sözleşmelerine ve talep formlarına sesli ve işaret dili çevrili versiyonları ile ulaşabilmeleri için entegrasyon sürecini devam ettiriyoruz.

Engelli erişim uygulamaları

Hissedilebilir yüzey uygulaması 659 şube	İndüksiyon döngü sistemi 117 şube
Kaymaz bant uygulaması 659 şube	Sesli-ışıklı acil çıkışa yönlendirme 95 şube
Engelli çağrı butonu 113 şube	Braille alfabeli küpeşte yazı 111 şube



BlindLook Paydaş Görüşü

BlindLook ile Akbank arasındaki iş birliğini, herkes için eşit hizmet ve erişilebilir bir dünya vizyonu ile uyumlu olarak çok kıymetli buluyoruz. Akbank'ı sadece EyeBrand'lerimizden biri olarak değil; tarihi, geniş kullanıcı kitlesi ile değerli bir marka olarak görüyoruz. BlindLook olarak, bu iş birliğinin daha geniş kitlelere ulaşması için Akbank ile çeşitli iletişim çalışmaları yapmak istiyoruz. Akbank ile devam eden iş birliğimiz sırasında, şirket içinde farkındalığın arttığına inanıyoruz ve kapsayıcılık dengelerine dikkat edildiğini düşünüyoruz. Toplum yaşamında, görmemenin getirdiği dezavantajlar, Akbank ekosisteminde yok ediliyor ve eşitlikçi yaklaşım politikasının yelpazesi Akbank ile genişletiliyor.

KOBİ Kapsayıcılığımız ve Tematik Bankacılık

Yeşil Dönüşüm

Yeşil dönüşüm ile ilgili çimento, demir-çelik, enerji, alüminyum, gübre gibi karbon yoğun sektörler olmak üzere, çevresel ayak izi yüksek olan kimya, otomotiv, plastik, tekstil sektörünün potansiyel barındırdığını söyleyebiliriz.

Sınırdaki karbon vergisi ise çimento, demir-çelik, enerji, alüminyum, gübre, hidrojen sektörlerini kapsıyor. Bu sektörler de AB ihracatı olan müşterileri etkileyecek. Bu bağlamda, ilk aşamada 2026 yılında karbon vergisi yükümlülüğüne tabi olacak ihracatçı sektörler genel olarak bakıldığında; demir-çelik ve alüminyum sektörleri üretiminin yaklaşık %50'sinin, çimento sektörü üretiminin yaklaşık %20'sinin, gübre sektörü üretiminin %7'sinin ve elektrik sektörü üretiminin %1'inin ihracata konu olduğu görülmektedir.

SHURA Enerji Dönüşümü Merkezinin “Yeşil Yeni Düzen Bağlamında Türkiye’de Enerji Dönüşümünün Finansmanı” raporuna göre, Türkiye’nin 2022-2030 döneminde enerji dönüşümü için yatırım ihtiyacının 135 milyar ABD Doları, finansman ihtiyacının ise yaklaşık 107 milyar ABD Doları olduğu hesaplandı. Ayrıca, Dünya Bankasının 2022 yılındaki raporuna göre Türkiye’de sadece İklim Değişikliği, Karbonsuzlaşma konusu için 2040 yılına kadar 165 milyar ABD Doları yatırım gerekiyor.

Biz de bütün bu konular ışığında Sınırdaki Karbon Düzenlemesi sebebiyle tüm KOBİ’lerin karşılaşacakları risk ve fırsatları değerlendirmeleri, rekabet güçlerini artırmaları adına harekete geçtik. Sektörde sürdürülebilirlik kapsamında KOBİ’lere özel tasarlanan ilk ve en kapsamlı paket olan KOBİ Eko Dönüşüm Paketi’ni tanıttık. Bu paket ile KOBİ’lerin karbon ayak izlerini azaltmaya ve enerji giderlerini düşürmeye yönelik faaliyetleri kapsamlı bir şekilde teşvik ederken finanse etmeyi de hedefliyoruz. KOBİ’lere yeşil dönüşüm kapsamında farklı amaçlara hizmet eden çeşitli kredi ürünleri ile finansman sağlamayı amaçlıyoruz.

36 ay vadeyle sunduğumuz bu kredileri müşterilerin nakit akışına göre düzenliyor ve her projenin sürdürülebilirlik performansına bağlı olarak farklı faiz oranı uyguluyoruz. Finance in Motion adlı fon kuruluşundan aldığımız fon ile de uygun şartlarda finansman sağlamayı hedefliyoruz. Ayrıca, KOBİ'ler için İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) kefaletiyle “İGE-Akbank Yeşil Dönüşüm Kefalet Destek Paketini” sunuyoruz. “İGE-Akbank Yeşil Dönüşüm Kefalet Destek Paketi”, mal ve hizmet ihraç eden KOBİ'lerin finansman ihtiyaçlarının giderilmesine ve yeşil dönüşüm sürecine katkı sağlamayı amaçlıyor. İGE kefaleti, kredi kullanımında KOBİ'lere teminat çözümü sunarken, Akbank da KOBİ Eko Dönüşüm Paketi ile KOBİ'lere, yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği, döngüsel ekonomi gibi birçok alanda finansman desteği sağlıyor. “İGE-Akbank Yeşil Dönüşüm Kefalet Destek Paketi” ile KOBİ'ler yeşil dönüşüm yolculuğunda %80 İGE kefalet desteği ile 18,8 milyon TL ve 24 aya kadar kredi alabiliyorlar.

İGE ile yaptığımız bu iş birliği sayesinde, sektörde ilk defa yeşil dönüşüm için bir kefalet kuruluşu ile bir banka el ele bir ürün çıkardı. Daha önce farklı kefalet kuruluşlarının tüm bankalarla birlikte oluşturduğu ürünler mevcuttu ancak, bu ürün sadece İGE ve tek banka olarak Akbank'ı kapsıyor.

2024'te de KOBİ'lerin yeşil dönüşüm yolculuklarında en büyük destekçileri olmayı hedefliyoruz. Bu bağlamda, karbon ayak izi ölçümü ve şirket ÇSY analizi uygulamalarıyla KOBİ'lerin mevcut durumlarını ve gelişim alanlarını tespit edebilmesine olanak tanıyoruz. Akbank olarak, finansal sağlık ve kapsayıcılığın en önemli etki alanlarımızdan biri olduğunun farkındayız. Bu kapsamda dünya çapında 28 bankadan biri olarak, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) iş birliğiyle finansal sağlık ve kapsayıcılığı teşvik etmeyi amaçlayan UNEP FI Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü'nün kurucu imzacısı olmaktan mutluluk duyuyoruz.

Akbank olarak türünün ilk örneği olan girişime imzacı olan bir banka olarak, 18 ay içinde finansal sağlık ve kapsayıcılık alanında ölçülebilir hedefler ve bu hedefler doğrultusundaki performansımızı düzenli olarak açıklamayı taahhüt ettik. Bu kapsamda, 2025 yılına kadar kadın KOBİ müşterilerimizin sayısında her yıl %10'luk bir büyüme oranına ulaşmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Türkiye'nin 11. Kalkınma Planı ile uyumlu olan bu hedefimiz doğrultusunda kadın KOBİ müşterilerimizin finansal dayanıklılıklarını artırarak, sürdürülebilir büyümelerini teşvik edecek ürünler sağlamayı amaçlıyoruz.

2023 yılında kadın işletme sahibi ve girişimcileri desteklemek ve onların finansmana erişimini kolaylaştırmak üzere, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve KGF ile harekete geçtik. Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı kapsamında 100 milyon ABD Doları EBRD kaynağı ve %80 KGF teminat desteği ile sürdürülebilirlik kapsamında KOBİ'lere özel tasarlanan ilk ve en kapsamlı paket olan “Kadın KOBİ Paketi”mizi teminat yaratmakta güçlü çeken, kurucusu ya da yöneticisi kadın olan KOBİ'lerimize sunduk. Bu paket ile hem teminat sorununa çözüm getiriyor hem de finansman ihtiyacı karşılandıktan sonra ihtiyaç duyulan mentörlük, danışmanlık ve eğitimleri de ücretsiz olarak veriyoruz.

Ek olarak, Proparco ile Türkiye'deki yeşil projeleri ve kadın girişimciliğini teşvik edecek bir proje içerisindeyiz. Proparco'dan sağladığımız kaynak ile kadın girişimciliği için KOBİ'lere verdiğimiz desteği daha da genişletmeyi hedefliyoruz. Bu hedefimiz ile birlikte Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında yer alan 5 numaralı Toplumsal Cinsiyet Eşitliği hedefine katkı sağlıyoruz.

Daha fazla kadın girişimcimizin ücretsiz faydalanmasını sağlayacak bir mentorluk modeline geçme hedefiyle 19 Kasım Dünya Kadın Girişimcilik Günü'nde Turkishwin

ile Binyaprak Kadın Girişimci Mentorluk Programı'nı duyurduk. İlgili programla, hem toplumsal fayda sağlayıp hem de farklı illerdeki 100 kadın girişimciye deneyimli mentorlerle birlikte çalışma sunacağız.

Destek olduğumuz kadın KOBİ'lerimizden biri olan Egeyurt Grup'un ilham verici hikayesine [buradaki linkten](#) ulaşabilirsiniz.

Ayrıca teknoloji girişimlerinin ve start-up'ların, kuruluş aşamasından globale açılımına kadarki tüm aşamalarında yanında olan, finansal ve finansal olmayan ürün ve servisleri sunan, girişimcilik ekosistemini büyüten banka olma vizyonumuz ile Akbank Girişim Bankacılığı olarak İstanbul ve Ankara illerimizde hizmet vermeye başladık.

Detaylı bilgi için [Girişim Bankacılığı](#) başlığından bilgi edinebilirsiniz.



KOBİ Paydaş Görüşü: Ayşe Yıldız

Mevcut birikimlerimizin ve Akbank'tan aldığımız eğitimlerin etkisiyle operasyonel süreçlerimiz daha hızlı ve verimli bir şekilde gerçekleşiyor. Yürüttüğümüz projeler özelinde, Akbank'ın katkısını oldukça olumlu buluyoruz. Akbank'ın yenilikçi, sürdürülebilir ve çözüm odaklı yaklaşımı ile yeni durumlara hızlı adaptasyonunu takdirle karşılıyoruz. Akbank ve ekibine sağlamış oldukları destek için teşekkür ediyoruz.

Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu

Yeni nesil teknolojiler ile çalışan ve müşteri deneyiminde fark yaratmaya devam ediyoruz.

Müşteri, çalışan ve kurum beklentilerini baz alarak uçtan uca yeni nesil müşteri ve çalışan deneyimlerini tasarlamaya devam ediyoruz.

Belirlediğimiz tasarım prensiplerimizle; dijitalleşmeyi, otomasyonu, sadeleşme ve mobilitayı desteklerken satışı artırmak ve deneyimi iyileştirmek için farklı çalışmalar gerçekleştiriyoruz.

E2E servis tasarımı çalışmalarımızla Bankamızın gelecek vizyonu doğrultusunda; yeni ve esnek iş modelleri tasarlıyor, birçok müşteri segmenti için yeni süreç ve deneyim çalışmaları gerçekleştiriyor, bu deneyimleri yeni nesil teknolojilerle destekliyor ve yeni hizmet noktaları ile en optimum ve yenilikçi iş modellerini oluşturmaya devam ediyoruz.

Yeni Nesil Satış ve Servis Tasarımı

Yeni Nesil Akbank vizyonumuz ile şubelerin ve çağrı merkezlerinin dönüşümüne ek olarak operasyon merkezi dönüşümü ile operasyonumuzun günlük iş yapış şeklini değiştirirken bir yandan da sürekli iyileştirme faaliyetlerine devam ediyoruz. Artan müşteri ve işlem adetleri paralelinde yolculuğumuza, hizmet kalitemizden ödün vermemek adına operasyon ekiplerimizi yeni nesil teknolojik çözümler ile destekleyerek devam ediyoruz. Ayrıca Bireysel ve KOBİ Bankacılık hizmet ve ürünlerini uçtan uca tasarlarken şube, operasyon, genel müdürlük iş modellerimizi de geliştirmeye ve dijital çözümlerle desteklemeye devam ediyoruz.

Müşterilerimizin istediği anda ve yerde self servis hizmet alabilmesini sağlayan kritik hizmet noktalarımızdan ATM'lerimizin de deneyim ve verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bankada otomasyona uygun işlemleri robot yazılımlarımız ve artırdığımız robot sayımız ile daha hızlı ve hatasız biçimde gerçekleştirirken yeni nesil teknolojik çözümlerle otomasyonun etki alanını genişletiyor, müşterilerimizin de hızlı ve kesintisiz hizmet almasını sağlıyoruz. Bu sayede çalışanlarımızı daha katma değerli ve uzmanlık gerektiren işlere yönlendirerek kurumumuza ek kaynak desteği sağlıyoruz.

1001 Fikir Öneri Sistemi

İnovasyon kültürümüzün önemli bir parçası olan “1001 Fikir Öneri Sistemi” ile 15 yılı aşkın süredir çalışanlarımızın ve müşterilerimizin önerilerini değerlendiriyoruz. Bankamız çalışanları arasındaki oyunlaştırma kampanyamız ile de öneri sahiplerini ödüllendiriyoruz. Bugüne kadar 8 bine yakın çalışanımızın kabul edilen önerilerinin 3 binden fazlasını hayata geçirdik.

İyileştirmeler Sizin İçin

2023 yılında da 9 senedir devam eden “İyileştirmeler Senin İçin” programına devam ettik. Dijitalleşme, çalışan ve müşteri memnuniyeti ve verimlilik odaklı yaptığımız 150'ye yakın çalışma ile program kapsamında bugüne kadar 2.500'den fazla iyileştirme gerçekleştirdik.

“Senin İçin” - Analitik Destekli Değişim Yönetimi

Çalışan ve müşteri deneyimini etkileyen kritik iş yapış şekli değişikliklerinde kullandığımız temel bankacılık satış servis platformumuz olan “Integro” ile çalışan ve müşterilerimizin etkileşim ve davranış takibini mümkün kıldık. 2023 yılında 5 konu özelinde 8 öneri ekledik. Sürdürülebilir gelişim için tasarlanan “Senin İçin” platformu ile sosyal öğrenme, ödüllendirme ve takdiri içeren Analitik Değişim Yönetimi'ni önümüzdeki yıllarda da farklı senaryo ve iç görülerle zenginleştirmeye devam edeceğiz.

2024 yılında da müşterilerimiz ile temas kurduğumuz her noktada müşteri deneyimini bütünselleştirmek için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Müşteri memnuniyetini, odak alanlarımızın merkezine alarak yürüttüğümüz tüm bu faaliyetlerimiz ile 2023 yılında banka genel net tavsiye skorumuz (NPS) 2022 yılına kıyasla 1 puan yükseldi.

Akbank Tasarım Ofisi

2022 yılında tüzel rollerin ihtiyaç ve beklentilerine göre özelleştirdiğimiz şube bankacılık uygulamamız Integro'da 2023 yılında da birçok iyileştirmeyi hayata geçirdik. Tüzel Integro'yu fonksiyonel olarak zenginleştirirken mobil ve kurumsal internet şube ile uyumlu analitik yetkinliklerle geliştirdik. Tüzel Integro projemiz ile yarattığımız deneyim bize dünyanın en prestijli tasarım yarışmalarından biri olan IF Design Award ödülünü kazandırdı.

Ayrıca, 2023 yılında iç iletişim platformumuz Kolektif'i fonksiyonel ekran ve süreçler ile geliştirdik ve platformumuz IF Design Award ödülüne layık görüldü.

Bunlara ek olarak, 2022 yılından bu yana liderlerimizin kullanımında olan kişisel gelişim ve liderlik mobil uygulamamız Biblio'yu analitik veriler ile kişiselleştirilmiş öneriler sunan bir versiyona yükselttik.

Müşteri Deneyimi Yönetimi

Bankamız kanallarından (Şube, Mobil Bankacılık, İnternet Bankacılığı, ATM) hizmet alan müşterilerimizin yaşadıkları deneyimleri ve deneyimin etkisini öğrenmek adına CATI (telefon) yöntemiyle gerçekleştirdiğimiz deneyim ölçümlerimizi 2023 yılında da gerçekleştirdik. 2017 yılında hayata geçirdiğimiz Müşteri Deneyimi Yönetimi Platformu üzerinden deneyim (NPS, CSAT) ölçümlerimizin takibini sürdürdük. Kanal ve segment bazlı rekabet araştırmalarımız ile müşterilerimizin memnuniyet düzeylerini takip etmeye devam ettik.

Müşterilerimizin deneyimini takip edebilmek için telefon, SMS ve dijital kanallarımız üzerinden gerçekleştirdiğimiz online anketlerimize ek olarak, 2023 yılında IVN yoluyla anket yöntemini hayata geçirdik.

2023'te Müşteri Yolculuğu Bazında Deneyim Ölçümü araştırmaları ile ürün özelinde de müşterilerimizin deneyimlerini ölçmeye devam ederken “Müşteri Olmak İstiyorum” ve “Üye İşyeri Olmak İstiyorum” yolculuk çalışmalarını hayata geçirdik. 2024'te ise “Paramı Değerlendirmek İstiyorum” ve “Ticari Kart Almak İstiyorum” yolculuk araştırmalarını hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Ayrıca, 2023 yılında geri bildirim toplama kanallarımızı ve yeni kanal, ürün ölçüm süreçlerimizi zenginleştirerek müşterilerimizden aldığımız geri bildirim sayısını geçtiğimiz seneye kıyasla yaklaşık %50 oranında artırdık. Tüm yenilikçi uygulamalarımız ile yıl içinde katıldığımız 3 organizasyondan farklı kategorilerde 5 deneyim ödülü kazandık.

Müşterilerimizin memnuniyet düzeyini, ürün kullanım alışkanlıkları gibi çeşitli konulardaki görüşlerini değerlendirdiğimiz 20 farklı ad-hoc (tek seferlik özel amaçlı) araştırma projesi gerçekleştirdik.

2024 yılında müşterilerimize yaşatacağımız deneyimleri kritik ürün ve hizmetler kırılımında uçtan uca daha detaylı incelememizi sağlayacak yeni deneyim ölçümleri ve analitik modeller üzerinde çalışacağız.

Müşteri Odaklı Hizmet Yönetimimiz

Akbank olarak “En İyi Müşteri Deneyimini Sunmak” yönündeki OKR (Objective Key Results/ Hedefler ve Anahtar Sonuçlar) hedefimiz doğrultusunda ürün ve hizmetlerimiz hakkında müşterilerimizin kanal bağımsız ilettiği şikâyet, itiraz ve talepleri merkezi ve uçtan uca bir yaklaşım ile tek noktadan yasal uyum süreleri içerisinde çözüme kavuşturuyoruz. Aktif müşterilerimizin %1,1'den şikâyet alıyor, gelen şikâyetlerin %90'nından fazlasını ilk temas noktasında sonuçlandırıyoruz. Çözüm sürecinde yapay zekâyı, robotik uygulamaları ve analitik endeksleri etkin olarak kullanıyoruz.

Müşterilerimize sunduğumuz deneyim ve hizmet kalitesini istikrarlı bir şekilde artırmak amacıyla Bankamız genelinde uygulanan SLA yönetim stratejisini, daha müşteri odaklı, şeffaf ve kapsayıcı bir hale getirmek için otomatik raporlamaya ve aylık takip etmeye başladık. Yeni model ile Qlik Sense üzerinde hızlı bir şekilde müşteri deneyimini iyileştirmemiz gereken istasyonları ve E2E hedeflerini yakından takip ediyor, aksiyon almak ve deneyimi artırmak için tüm paydaşlarımızla iş birliğine devam ediyoruz.

Yıl içerisinde üst yönetimimiz tarafından hassasiyetle takip edilen müşteri şikâyetlerine, beklentilerine ve ihtiyaçlarına yönelik gelişmeleri Bankamız organizasyonu ile aylık periyotta, Müşteri Deneyimi ve Temiz Bankacılık Komitesi, Denetim Komitesi ve ilgili resmi kuruluşlar (TBB/BDDK) ile ise çeyrek bazında paylaşıyor; ISO 10002:2018 Müşteri Şikâyet Yönetimi kalite belgemizi BSI Firması tarafından gerçekleştirilen tetkik ile yıllık olarak yeniliyoruz.

Şubelerimiz, Mobil ve İnternet Bankacılığı uygulamalarımız, ATM'lerimiz ve Müşteri İletişim Merkezimize ek olarak müşteri şikâyetlerine yönelik hizmet alan müşterilerimizin yaşadığı deneyim ve geri bildirimleri “CES (Müşteri Efor Skor Ölçümü)” yöntemi ile öğreniyor, gelişmeleri takip ediyoruz.

Ayrıca, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) tarafından yürütülen “Müşteri Şikâyet Yönetimi” faaliyetine yönelik kamu ile paylaşılan müşteri şikâyet verilerinin konsolide edilerek raporlanması çalışması sebebi ile Akbank olarak şikâyet kategorilerini ve hizmet kalitemizi periyodik olarak yılda 4 kez raporluyoruz.

Bankamız tarafından ürün ve hizmetlerimize yönelik müşteri şikâyet yönetim süreçleri ile ilgili gelişmeler Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışan Teftiş Kurulu ve İç Kontrol Başkanlıklarımız tarafından takip ediliyor ve denetleniyor. Yasal uyum odaklı konular kapsamında ve gerekli durumlarda Uyum ve Bilgi Riski Yönetimi Başkanlıkları tarafından da takip gerçekleştirilerek uyum performansı takip ediliyor.

Satın Alma

Yaklaşımımız

Ekonomimizin ana oyuncularından biri olan yerel tedarikçilerimizi destekleyerek ülke ve bölge ekonomisine katkıda bulunmayı ve işimizin geleceğini sağlam temeller altında kurmayı amaçlıyoruz.

Operasyonlarımız kapsamında yaptığımız satın alma işlemlerimiz için tedarikçi seçimlerimizde özellikle yerel tedarikçiler ile çalışmaya özen gösteriyoruz. Böylece ekonomimizin ana oyuncularından biri olan yerel tedarikçilerimizi destekleyerek ülke ve bölge ekonomisine katkıda bulunmayı ve işimizin geleceğini sağlam temeller altında kurmayı amaçlıyoruz.

Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı durumlara karşı tedarikçilerimizden taahhüt alıyor ve ortak faaliyetlerimizi sürdürürken bu ilkeleri takip ediyoruz.

Satın alma faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik politikalarımız doğrultusunda yöneterek Bankamızın olumsuz dış etkiye maruz kalabileceği riskleri bertaraf ediyoruz. Etik ilkelerimizi takip ederek gerçekleştirdiğimiz satın alma faaliyetlerimiz ile şeffaf ve açıklanabilir operasyonlar gerçekleştiriyor, yarattığımız katkı ve değeri en üst düzeye taşıyoruz.

Toplam Tedarikçi
2.360

Yerel Tedarikçi
1.851

Toplam Tedarikçi Ödemesi
13.2 Milyon TL

Yerel Tedarikçi Ödemesi
12.3 Milyon TL

Yeni Tedarikçi Sayısı
110

Akbank olarak;

- Tüm satın alma süreçlerimizde yayımlanmış politikalarımıza ve etik kurallarımıza uygun hareket ediyor,
- Hizmet aldığımız üçüncü taraf çalışanlarının iş ve çalışma koşullarını, uluslararası kuruluşlara karşı taahhütleri kapsamında değerlendirmek için, ilgili taahhütname ve yıllık anket formunu temin etmeye çaba gösteriyor,
- Satın alma yapmaya yetkili birimlerimiz, tedarikçilerimiz ile yaptıkları çalışmalarında, tedarikçilerin uyacağı genel etik kurallarını belirliyor ve onlarla paylaşıyor,
- Çıkar çatışmalarının önlenmesi amacıyla, Bankamızda Satın Alma Bölümümüz ve satın almayla yetkili bölümlerimiz tarafından etkin bir mekanizma yürütüyor,
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nde yer alan tüm unsurların tedarikçilerimiz tarafından da uygulanması konusunda tedarikçilerimizden beyan alıyor,
- Hizmet ve servislerin temininde, topluma ve çevreye daha duyarlı sistemlerle çalışan tedarikçilere öncelik veriyor,
- İş Birimlerimizin ihtiyaçları ve Bankamız menfaatleri dahilinde, talep sahiplerinin ihtiyaçlarını karşılayabilecek nitelikte tedarikçilerimizden, optimum kalite ve fiyat dengesini sağlayan ürün ve/veya hizmetlerin satın alınmasını esas öncelik olarak kabul ediyor,
- Her türlü ürün ve hizmet alımlarımızı Yönetim Kurulumuzca belirlenmiş mali yetkiler dahilinde yapıyoruz.

İklim Değişikliği

Portföy Etkisi ve Maruziyeti	248
İklim Riski ve Portföyümüz	248
Portföyümüzün İklim Değişikliği Etkisi	249
Çevresel Ayak İzimiz	255
İklim Riskinin Operasyonlarımız Üzerindeki Etkisine Yaklaşımımız	257
Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız	258
Su Tüketimimiz	259



İklim değişikliği ile mücadele önlemlerimizi aktif olarak banka stratejimize dahil ediyor ve bu konuyu yüksek öncelikli konularımız arasında ele alıyoruz.

Kredi portföyümüz dahil tüm faaliyetlerimizin iklim değişikliğine olan etkisini asgari düzeye indirecek şekilde, 2050 yılında “Net-Sıfır Banka” olacağız.

Endüstriyel gelişme, çevre kirliliğini ve atmosferdeki sera gazı birikimini her yıl artırıyor. Dünya Ekonomik Forumu'nun 2023 Küresel Riskler Raporu'nda, İklim Eylemi Sorunları kısa, orta ve uzun vadede en kritik risk olarak belirtiliyor. İklim değişikliği sonuçları, doğadaki tüm ekosistemleri aşırı hava olayları, buzulların erimesi, deniz suyu seviyesinin yükselmesi, su kaynaklarındaki asit seviyesinin artması gibi geri dönüşü zor etkilerle karşı karşıya bırakıyor. Biz de bu konuyu sürdürülebilirlik stratejimizin dört temel alanından biri olarak ele alıyoruz. İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini etkili bir şekilde yönetmeye devam ederken, gelecek nesillere olan sorumluluğumuzla iklim değişikliğiyle mücadelemizi kararlılıkla sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemizin önderliğinde ve stratejik odak alanlarımız doğrultusunda belirlediğimiz yol haritasıyla, ilgili ekiplerimizin aktif katılımı sayesinde hedeflerimize her gün bir adım daha yaklaşıyoruz. Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi'ni kullanarak tüm kredilerimizi değerlendiriyor ve ticari kredilerin “Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi” politikamızı ihlal edip etmediğini kontrol ediyoruz. Bunun yanında, Bankamızın bahçesindeki ağaçların su tüketiminden, binalarımızın dış ve iç cephe boya malzemelerinin çevresel etkisine kadar, her bir detayı titizlikle inceliyor ve gerektiğinde önlem alıyoruz.

Çevreyi korumak ve iklim değişikliği risklerini yönetmek adına doğru yönetim yapılarını ve kontrol sistemlerini kurup, performans odaklı çalışmalarımız ışığında geçtiğimiz yıl hazırladığımız [çevre politikamıza web sitemizden ulaşabilirsiniz](#).

2017 yılında imzaladığımız ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından hazırlanan Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin kapsamı 2021 yılında genişletildi. Yeni prensiplerle birlikte, yenilikçi sürdürülebilir finans mekanizmalarının oluşturulması, iklimle ilgili risk ve fırsatların paydaşlarımıza daha iyi anlatılması ve diğer bankalarla iş birliği yaparak, yenilikçi ürünlerle müşterilerimizin karbon ayak izini azaltmalarına yardımcı olmayı taahhüt ettik.

İklim değişikliğiyle mücadele doğrultusunda, enerji tüketimi, sera gazı emisyonları, kağıt ve su kullanımı, teknolojik atık dönüşümü gibi bir çok alanda hedefler belirledik ve bu hedeflere ulaşmak için farklı projeler ve uygulamalar hayata geçiriyoruz.

Portföy Etkisi ve Maruziyeti

İklim Riski ve Portföyümüz

2050’ye kadar kredi portföyümüzden kaynaklanan karbon emisyonlarımızı sıfırlayacağız.

2023 yılında ticari kredi portföyü emisyonlarımızı PCAF (Finans Sektörü için PCAF Küresel Sera Gazı Muhasebesi ve Raporlama Standardı) metodolojisini kullanarak hesapladık.

Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi kapsamında, iklim değişikliğinin etkileri ve bu değişikliklerin fiziksel ve geçiş risklerinden etkilenebilecek sektörler ve işlemlere yönelik analizlerimizi gerçekleştiriyoruz. Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi’nde, tüm segmentlerde kömürle çalışan yeni termik santral projeleri (TES), kömürlü termik santral kapasite artışları ve yeni kömür madeni yatırımlarını finanse etmeme taahhüdünde bulunduk.

Ormancılık ürünlerinin sürdürülebilir yönetilmemesi durumunda üretim veya ticaretini desteklemiyoruz. Ağaç kesiminin en aza indirilmesi gerekliliğini vurguluyor, kesim kaçınılmazsa etkilenecek ağaç sayısı ve tahrip edilecek ormanlık alanın telafisi için bir planın varlığını değerlendiriyoruz. Aynı zamanda, yüksek karbon salımı potansiyeline sahip projelerin olası sera gazı emisyonlarını ve karbon maliyetini değerlendiriyoruz.

Özellikle iklim değişikliğine etkisi yüksek olan ve yoğun sera gazı emisyonuna neden olan sektörlerde faaliyet gösteren ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Ekibi tarafından değerlendirilen müşterilerimizde:

- Üst düzey yönetimin iklim değişikliği konusundaki sorumluluğunu,
- İklim değişikliğiyle ilgili taahhütleri,
- Sera gazı emisyonlarını azaltma konusundaki kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedefleri,
- Hedeflere yönelik raporlamaları ve
- Son üç yıla ait emisyon verilerini ve çeşitli emisyon kontrol mekanizmalarının varlığını sorguluyor, müşteri ve projelerin emisyon miktarlarını izliyoruz.

Müşterilerimizin projelerinde iklim değişikliği etkilerini yönetmeleri için ÇSED sürecimize dâhil olan tüm A kategori ve uygun görülen B kategori büyük ölçekli

projeler için İklimle İlgili Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force for Climate Related Financial Disclosures – TCFD) tarafından tanımlanan iklim değişikliğinin fiziksel ve geçiş riskleriyle ilgili bilgilerin bağımsız danışman raporlarında yer almasına özen gösteriyoruz. Yüksek riskli müşteri ve projeler için iklim değişikliğiyle mücadele eylem planları oluşturmalarını istiyor ve süreçleri yakından takip ediyoruz.

Projelerimizde emisyon azaltma, çalışma koşulları, kirlilik engelleme ve kaynak verimliliği, halk sağlığı ve güvenliği, biyoçeşitlilik gibi çevresel konulara ek olarak kültürel miraslar ve yerel halklar üzerindeki sürdürülebilirlik etkilerinin değerlendirilmesini zorunlu kılıyoruz. Yaptığımız periyodik izlemelerle, müşterilerimizin bu etkileri yönetme becerilerini artırmayı hedefliyoruz.

ÇSED değerlendirmesi yapılan projelerde biyoçeşitlilik etkileri üzerine veri toplamının yanı sıra, yüksek riskli etkilerin yönetimi için müşterilere çeşitli yönetim planları uyguluyoruz. Sıfır Yokoluş İttifakı (Alliance for Zero Extinction – AZE) belirlenmiş bölgelerde yapılacak yeni yatırımları kredilendirmiyor, biyoçeşitlilik etkilerine yönelik önlemler öneriyoruz.

Mavi finansman kapsamında akuatik biyoçeşitliliğe zarar verebilecek aktivitelere karşı müşterilerimize önlem almaları konusunda teşvikte bulunuyoruz. Ayrıca, Bankamız içindeki yenilenebilir enerji uygulamaları ve çevresel uyum faaliyetleri ile doğayı koruma hedefimizi sürdürüyoruz.

Portföyümüzün İklim Değişikliği Etkisi

2023 yılında net sıfır banka hedefimiz doğrultusunda, ticari kredi portföyü emisyonlarımızı PCAF (Finans Sektörü için PCAF Küresel Sera Gazı Muhasebesi ve Raporlama Standardı) metodolojisini kullanarak dört ana varlık grubu altında hesapladık:

- Ticari Krediler
- Proje Finansman Krediler
- Motorlu Taşıt Kredileri
- Ticari Amaçlı Gayrimenkul Kredileri

Uluslararası girişimlere paralel olarak kredi portföyümüzde karbonsuzlaşması öncelikli karbon yoğun sektörleri belirledik, orta vadeli emisyon azaltım hedefleri çalıştık.

AB Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması uyarınca karbon emisyonlarının raporlanması ve karbon vergisi gibi yükümlülükler konusunda müşterilerimizi bilgilendirmek ve dönüşüm süreçlerinde müşterilerimizin yanında olmak için müşterilerimizle yakın çalıştık.

Karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerimize karbonsuzlaşma yolculuklarında yol gösterici olması adına ücretsiz dijital karbon ayak izi hesaplama hizmeti sunduk.

2024 yılında önceliklendirdiğimiz karbon yoğun sektörlerin karbonsuzlaşması için sektörel stratejiler geliştireceğiz. Müşterilerimizle karbonsuzlaşma yolculuklarında çok daha yakın çalışacağız.

Akbank olarak 2022 yılında duyurduğumuz 2050 net sıfır karbon hedefine odaklanarak müşterilerimizin dönüşümüne değer yaratmayı amaçlıyoruz.

Enerji, çimento, demir çelik, alüminyum ve gübre gibi sektörlerin finansman ihtiyaçlarına sürdürülebilir finansman kredi ürünleri ve hizmetleri sunarak bu sektörlerdeki müşterilerimize destek olmayı sürdüreceğiz. Ayrıca, finansal olmayan inovatif hizmetleri iş birlikleri ve paydaşlar aracılığıyla müşterilerimize sunmayı hedefliyoruz.

2023 yılında, demir çelik, çimento, enerji, tekstil, turizm, petrol-doğalgaz sektörlerinde faaliyet gösteren müşterilerimizin net sıfır karbon hedeflerini ve stratejilerini yakından takip ederek, bu sektörlerdeki müşterilerimiz için net sıfır karbon stratejileri kapsamında ön değerlendirme çalışmaları sürdürüyoruz. Bu çalışmalarla müşterilerimize sektörel fırsatları erken tespit etmelerinde yardımcı olmayı ve olası geçiş risklerinden etkilenme risklerini azaltmayı hedefliyoruz. Kredi portföyümüzde iklim değişikliğine bağlı risk ve fırsatları tanımlama, değerlendirme ve yönetme süreçlerinin belirlenmesini önceliklendiriyoruz. Akbank olarak net sıfır karbon yol haritası ve çalışmaları ile iklim değişikliğine olan etkimizi azaltmanın yanı sıra, müşterilerimizin regülasyon değişiklikleri gibi olası geçiş risklerinden etkilenme risklerini azaltmayı ve dönüşüm süreçlerinde destek olmayı hedefliyoruz. Kredi portföyümüzdeki iklim değişikliğine bağlı risk ve fırsatları tanımlama, değerlendirme ve yönetme süreçlerini önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda, 2023 yılında Yatırım Bankacılığı proje finansman portföyündeki varlıkların fiziksel iklim değişikliği etkilerine maruz kalma potansiyelini incelemek üzere bir analiz çalışması gerçekleştirdik.

Bankamız ÇSED süreçleri gereğince ihtiyaç gördüğümüz projelerde müşterilerimizden iklim değişikliği risk değerlendirmeleri talep ediyoruz. Bu bağlamda 2023 yılında referans bölge seçerek belirli rüzgar ve güneş enerjisi üretici firmalarla iklim değişikliğinin enerji santrallerinin altyapısı üzerine etkilerini değerlendiren çalışmalar gerçekleştirdik.

Bu değerlendirmelerde, projelerin konumlarındaki iklim modelleri ve ThinkHazard verileri analiz edilerek son yıllardaki iklim olaylarındaki eğilimler ve gelecek on

yıllara yönelik projeksiyonlar dikkate alınıyor. Fiziksel riskleri Ekvator Prensipleri IV ve “Task Force on Climate-related Financial Disclosures” (TCFD-İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü) tavsiyeleri doğrultusunda ele alarak sıcaklık, dolu, fırtına, sel ve kuraklık gibi iklim olaylarının altyapıya etkilerini değerlendiriyoruz. Risklere karşı hafifletici tedbirler belirleyerek, bakım periyotlarını planlama, çalışan yetkinliklerini artırma, acil durum yönetim planlarını güncelleme, sigorta uygulama ve su geçiş yapılarını iklim değişikliği kaynaklı aşırı yağışlara karşı güçlendirme gibi önlemlerle risklerden etkilenme seviyesini düşürmeyi amaçlıyoruz.

İklim değişikliği bağlantılı geçiş risklerinden biri olarak düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde yasal risklerin meydana gelebileceği düşünülmektedir. Bu kapsama örnek olarak enerji yoğun sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerin karbon vergisi mükellefi olması oldukça olası bir durum haline gelmiştir.

Proje Finansman Portföyüne Ait Varlık Düzeyinde Fiziksel İklim Riski Analizi

2022 yılında, “Task Force on Climate-related Financial Disclosures” (TCFD-İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü) çerçevesini dikkate alarak iklim değişikliğinden kaynaklı risk ve fırsatların kredi portföyümüz üzerindeki niceliksel etkilerini incelemiştik. Çalışma sürecinde, Temsili Konsantrasyon Rotaları (RCPs) ve Paylaşılan Sosyoekonomik Rotalar (SSPs) senaryo modellerinde yer alan kırılmalıklardan, portföyümüzü en çok etkileyecek olanları belirleyerek, 1,5 ve 3,5 derece sıcaklık artışları için politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, çevresel ve yasal açılardan detaylı bir değerlendirme yaparak senaryo detayları geliştirmiştik.

Fiziksel

- Aşırı yağış ve hava olaylarında artış (akut)
- Doğal orman yangınları (akut)
- Isı dalgalarında artış (akut)
- Biyoçeşitlilik kaybı (kronik)
- Su kıtlığı - kronik kuraklıklar, düşük su seviyesi vb. (kronik)
- Sıcaklık artışı (kronik)
- Deniz seviyesinin yükselmesi (kronik)
- Arazi kıtlığı ve toprak erozyonu ve bozulması (kronik)

İtibar

- İtibar kaybı
- İklim değişikliğiyle mücadele için marka taahhüdünün görünürlüğünün olmaması

Yasal ve düzenleyici

- Zorunlu etiketleme
- Sera gazı düzenlemesi/emisyonların fiyatlandırılması
- Davaya maruz kalma
- Su kullanımında düzenleme/fiyatlandırma

Teknolojik

- CCUS (Karbon Yakalama, Kullanma ve Depolama) fizibilitesi
- Yeni düşük karbonlu geliştirme teknolojileri

Piyasa

- Sigorta kapasitesinin azaltılması
- İş ortaklarının beklentilerindeki değişim
- Kaynak kıtlığı
- Tüketici beklentilerinde değişim

Sosyal

- Sosyal sorunlardaki artış (göç, hastalık, modern kölelik)

Belirtilen sonuçları ve senaryo detaylarını dikkate alarak, Banka içerisinde ilgili ekiplerle bir çalıştay düzenledik. Kredi portföy düzeyinde yapılan iklim riski analizi sonuçlarına dayanarak, her bir kırılganlığın ilgili sektörler için oluşturacağı niteliksel risk ve fırsat seviyelerini değerlendirerek, çalıştayın sonucunda sektörel bir ısı haritası oluşturduk.

2023'te, Bankamız proje finansman portföyündeki varlıkların coğrafi konumlarına odaklanarak fiziksel iklim değişikliği etkilerine yönelik analiz çalışması gerçekleştirdik. Bu çalışma ile öncelikle sektörel ısı haritasındaki riskleri değerlendirerek sektörel maruziyet seviyelerini belirledik. Müşterilerimizin iklim değişikliği risklerine maruziyetlerini değerlendirme, uyum sağlama ve gerekli aksiyonları almalarını desteklemeyi amaçlıyoruz. Ayrıca, yeni müşterilere hizmet sunmadan önce proje bazlı iklim değişikliği risklerini değerlendirerek uyum planları oluşturmanın önemini vurguluyoruz.

Çalışma kapsamında öncelikli olarak müşterilerimizi altyapı, üretim, gayrimenkul, madencilik, perakende, güneş enerji santralleri (GES), hidroelektrik santralleri (HES), rüzgar enerji santralleri (RES), jeotermal enerji santralleri (JES), biyokütle enerji santralleri (BES) ve fosil yakıt kaynaklı enerji sektörlerine göre sınıflandırdık. Çalışmanın ileriki aşamasında ise hangi iklim değişikliği kırılganlıklarının hangi sektörler üzerinde ne gibi etkileri olacağını belirledik. Belirlenen 4 iklim değişikliği kırılganlığı ise:

- Aşırı yağış ve hava olaylarındaki artış
- Sıcak hava dalgalarındaki artış
- Akut kuraklık
- Kronik su kıtlığı - su stresi

IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change - Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli) tarafından hazırlanan modellerden elde edilen verileri kullanarak proje finansman portföyündeki varlıkların ilçe bazında hangi iklim değişikliği kırılganlıklarından etkileneceğini değerlendirdik. Çalışmayı fosil yakıt bazlı büyümenin devam ettiği bir senaryo (SSP5) ile 2050'de sıfır karbon

emisyonu ulaşılan, sürdürülebilir uygulamalara doğru bir geçişi temsil eden senaryo (SSP1) etkilerini baz alarak gerçekleştirdik.

Bu değerlendirme ile iklim değişikliği risklerinin kredi karar mekanizmalarında etkili bir biçimde yer almasını, müşterilerin projelerinin yer seçiminde önemli bir faktör olmasını ve yakın gelecekte gerçekleşecek iklimle ilintili olumsuz koşulların hafifletilmesine yönelik önlemlerin alınmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz.

IPCC Interaktif Atlas'tan yararlanılarak ülkemizde iklim değişikliği SSP1-2.6 ve SSP5-8.5 senaryoları için coğrafi bölgeler bazında değerlendirmemiz İklim Değişikliğinin Coğrafi Bölgeler Bazında Etkileri Tablosu'nda verilmiştir. Değerlendirmemizi akut kuraklık üzerindeki değişiklikler için “Üst Üste Kurak Günler” modelini, sıcak hava dalgalarındaki değişiklikler için “35 Derece Üzeri Gün Sayısı” ve “Soğutma Gün Dereceleri” modellerini, kronik kuraklıktaki değişiklikler için “Standartlaştırılmış Yağış İndeksi” modelini, aşırı yağış ve hava olaylarındaki değişiklikler için ise “Maksimum 1 Günlük Yağış” modelini kontrol ederek gerçekleştirdik.

Çalışma sonucunda, belirlenen kırılganlıklar açısından ülkedeki etkileri coğrafi bölgelere göre değerlendirdik. Karadeniz bölgesinin iklim değişikliğinden en az etkilenebilecek bölge olduğu belirlenirken, İç Anadolu ve Marmara bölgelerinde tüm kırılganlıklarda olumsuz etki olabileceğini gözlemledik.

Aşırı yağış ve hava olaylarındaki artış ile ilintili olan maksimum 1 günlük yağışın tüm bölgelerde daha yüksek gerçekleşeceğinin modellendiğini ve en önemli iklim değişikliği etkilerinden biri olacağını tespit ettik. Akut kuraklık ile ilintili üst üste kurak günlerin sayısının ise Ege, Karadeniz ve Güneydoğu Anadolu bölgeleri haricinde tüm bölgelerde artacağını tespit ettik. Kronik kuraklıkla ilintili standart yağış indeksinin ise ülkemizde Karadeniz, Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgeleri hariç tüm bölgelerde artacağını ve ayrıca Karadeniz bölgesi haricinde tüm bölgelerde sıcak hava dalgalarında artış olaylarının beklendiğini tespit ettik.

İklim Parametreleri	İklim Senaryolar	Marmara	Ege	Akdeniz	İç Anadolu	Karadeniz	Doğu Anadolu	G. Doğu Anadolu
Üst Üste Kurak Gün Sayısı	SSP1	Olumsuz	Olumlu	Olumsuz	Olumsuz	Nötr	Olumsuz	Olumlu
	SSP5	Olumsuz	Olumlu	Olumsuz	Olumsuz	Nötr	Olumsuz	Olumlu
Standart Yağış İndeksi	SSP1	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Olumlu	Olumlu	Nötr
	SSP5	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Olumlu	Olumlu	Olumlu
35°C Üzeri Gün Sayısı	SSP1	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Nötr	Olumsuz	Olumsuz
	SSP5	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Nötr	Olumsuz	Olumsuz
Soğutma Gün Dereceleri (CDD)	SSP1	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Nötr	Nötr	Olumsuz
	SSP5	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Nötr	Nötr	Olumsuz
Maksimum 1 Günlük Yağış Miktarı	SSP1	Olumsuz	Nötr	Olumlu	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz
	SSP5	Olumsuz	Nötr	Olumlu	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz	Olumsuz

* Değerlendirme iklim parametreleri dikkate alınarak gerçekleştirildi.

Bankamız Yatırım Bankacılığı Proje Finansman portföyünde bulunan 197 varlığın coğrafi konumlarına dayalı olarak gerçekleştirdiğimiz analiz sonucunda, seçilen senaryolar ve belirlenen kırılganlıklara göre iklim değişikliği etkilerine maruz kalacak proje konumlarının dağılımını aşağıdaki tablodan inceleyebilirsiniz. Tabloda verilen analiz çıktılarını incelediğimizde, Proje Finansman portföyümüzde yer alan proje konumlarındaki varlıkların iklim değişikliği kırılganlıklarından en çok ‘aşırı yağış ve hava olaylarındaki artış’ ve ‘sıcak hava dalgalarındaki artış (35 derece üzeri gün sayısı)’ yönünden olumsuz şekilde etkileneceğini tespit ettik. Analizi gerçekleştirilirken WGI Interaktif

Atlas Uygulamasından alınan düşük çözünürlüklü veri katmanlarını kullandık. Ancak, yüksek çözünürlüklü veri katmanları ve çalışma bölgesine ait detaylı topoğrafya çalışmaları kullanılarak daha detaylı analizler gerçekleştirmeye devam edeceğiz. Analiz ve sonuçlara ait detayları içeren raporumuzu 2024 yılı içerisinde yayımlamayı hedefliyoruz.

İklim Riskinden Olumsuz Etkileneceği Öngörülen Proje Konumlarının Senaryo ve Kırılma Bazında Dağılımı

Kırılma Bazında	Olumsuz Etkileneceği Öngörülen Proje Konum Sayıları	
	SSP 1-2.6	SSP 5-8.5
Aşırı yağış ve hava olaylarındaki artış	144	157
Sıcak hava dalgalarındaki artış (Sıcaklığın 35°C'nin üzerinde olduğu günler)	132	130
Sıcak hava dalgalarındaki artış (Soğutma ihtiyacı olan Gün Sayısı)	35	35
Kuraklık (akut)	67	62
Kronik su kıtlığı/su stresi	59	61

* Toplam proje konum sayısı 197 adettir.

Sermaye Gereksiniminin Hesaplanması

İklim değişikliğiyle ilgili risklerin artan önemini sermaye hesaplamalarımıza yansıtmak ve 2050 net sıfır banka olma hedefimizi desteklemek amacıyla, 2023 yılından itibaren iklim değişikliği riskinin sermaye gereksinimlerine yansıtılması kararını aldık. Bu kapsamda, 2023 yılından itibaren İSEDES (İçsel Sermaye Yeterliliğini Değerlendirme Süreci) çalışmalarında iklim değişikliği riski için ayrılması gereken sermayeyi de dikkate alıyoruz.

İklim değişikliği ile ilgili risklerin sektör bazında incelenmesi sonucu oluşturulan ısı haritası çalışmasını kullanarak, iklim değişikliği riskini karşılamak için ayrılması gereken sermayeyi hesaplayabilmek amacıyla bir metodoloji belirledik. Bu sayede, iklim değişikliği riskinin etkisini sayısal bir şekilde ifade ettik ve ilgili risk türü için ayrılması gereken sermaye gereksinimini hesapladık.

Risk İştahı Göstergeleri

Sayısallaştırılan iklim riski skorunu aynı zamanda risk iştahı göstergelerine dahil ettik. Portföyün iklim riski skorunun belirlenen eşik değerlere göre durumunu takip ediyoruz.

Risk Limitlerinin Belirlenmesi

İklim değişikliği riskinin yönetimi ve izlenmesi kapsamında Bankamız risk limiti çerçevesine izleme amaçlı olarak risk limitleri entegre ettik. Bu limitleri sektör bazında belirlerken aşağıdaki kriterleri kullanıyoruz:

“Emisyon Ticaret Sistemi Yönetmeliği” kapsamında muhtemel karbon maliyetine maruz kalacak sektörler, danışman firma ile birlikte oluşturulan ısı haritasında geçiş riski açısından riskli bulunan sektörler.

Sınırlamaları ve yol gösterici ilkeleri, 2024 yılı içinde yayımlanacak yasal düzenlemeler ve gelişmelere göre gözden geçirmeyi hedefliyoruz.

Çevresel Ayak İzimiz

Banka operasyonlarımıza iklim değişikliği odağında aldığımız önlemleri aktif bir şekilde entegre ediyor, öncelikli konularımız arasında yüksek önem derecesinde değerlendiriyoruz.

2023 yılında bir çalışma gerçekleştirerek operasyonlarımızdan kaynaklı emisyonlarımız için Paris Anlaşması 1,5 derece senaryosuna ve SBT-i metodolojilerine uygun olarak, 2030’a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını 2019 baz yılına göre %90 oranında azaltma hedefi verdik.

Operasyonlarımızda çevre dostu bir iş modeli benimseyerek iklim değişikliğini öncelikli bir konu olarak ele alıyoruz. 2021 yılında belirlediğimiz operasyonlarımızdan kaynaklı emisyonlarımızı 2025 yılına kadar sıfırlayarak karbon nötr banka olma hedefimizi, küresel ve Türkiye’deki gelişmeleri dikkate alarak 2023 yılında net sıfır emisyon hedefi olarak güncelledik.

Nasıl Sıfır Karbon Emisyonlu Banka Olacağız?

- Tükettiğimiz enerjiyi, suyu ve kâğıdı bilinçli kullanarak
- Yenilenebilir kaynaklara yatırım yaparak
- İklim değişikliği konusunda çalışanlarımızı bilinçlendirerek
- Operasyonlarımıza kaynak verimliliğini entegre ederek

Operasyonlarımızdan kaynaklanan sera gazı emisyonlarına baktığımızda Kapsam 2 dahilindeki elektrik tüketiminden kaynaklı emisyonlarımızı her geçen yıl yenilenebilir enerji satın alımlarıyla azaltarak 2023 yılından itibaren %100 yenilenebilir enerji satın alımına geçerek sıfırladık.

Net Sıfır hedefimiz doğrultusunda Kapsam 1 dahilinde en yüksek emisyonu olan kaynaklar için 2030 yılına uzanan bir yol haritası geliştirdik.

Bununla birlikte Akbank olarak, sera gazı emisyonlarını azaltma amacıyla şubelerimiz dahil tüm binalarımızda enerji verimliliğini artırarak daha az enerji tüketimini sağlamaya odaklanıyoruz.

Bu kapsamda 2021 yılında başlattığımız Ak-E4 (Akbank Endüstri 4.0) projesi ile elektrik, su, doğalgaz, mazot gibi tüketimlerini uzaktan kontrol ediyor ve raporluyoruz. Akbank Bankacılık Merkezi çatısına kurulan Güneş Enerjisi Santrali ile 2023 yılında 428.640 kWh üretim sağladık. Bu miktar, kampüsümüzün Veri Merkezi dışında kalan bölümünün elektrik üretiminin yaklaşık %5'ini karşıladı.

Sera gazı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla çalışmalarımızı, Mimari Çözümler, Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik ekiplerimizin koordinasyonu ile sürdürüyoruz. 2024 yılında sera gazı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla 100 şubede LED armatür değişiminin yapılmasını hedefliyoruz. Böylece, 2023 yılına kıyasla bu şubelerin aydınlatma elektrik tüketimlerinde %45 düzeyinde enerji tasarrufu olacağını öngörüyoruz. Ayrıca 2024 yılı içerisinde 300 klima değişimi yaparak, değişim sağlanan lokasyonlarda iklimlendirme kaynaklı enerji tüketiminde yaklaşık olarak %52 oranında tasarruf sağlamayı öngörüyoruz.

Akbank Veri Merkezimiz

Akbank Veri Merkezimiz aracılığıyla, tüm operasyonlarımızın bıraktığı karbon ayak izini izleyebiliyoruz. Bu bina, 2010 yılından beri temellerini attığımız karbon nötr olma çalışmalarımızın odak noktası haline geldi. LEED Gold (Leadership in Energy and Environmental Design) sertifikasına sahip veri merkezimizin yapımında, enerji verimliliğini artırmak amacıyla “free cooling” (dış hava yardımı ile soğutma yapılmasını sağlayan, enerji tüketimi düşük soğutma) teknolojisini kullanıyoruz.

Yağmur sularını topluyor, oldukça büyük yer altı depolarında (190 bin litre) depoluyor ve LEED Gold standartlarına uygun olarak ihtiyaç duydukça kullanıyoruz. Tüm yapımızı aydınlatmak için enerji tasarruflu LED aydınlatma çözümleri kullanıyoruz. Ayrıca peyzaj için sadece suyu verimli kullanan ağaç çeşitlerini seçtik ve binanın çatısına özel bir boya uygulayarak çevreye ısı yaymasını engelliyoruz.

2021 yılında başladığımız ISO 14001 Çevre, ISO 50001 Enerji Verimliliği ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri'ni kapsayan Entegre Yönetim Sistemi çalışmalarına bu sene de son hız devam ettik. Genel Müdürlüğümüz, Akbank Bankacılık Merkezimiz, Silivri Arşiv binamız ve 562 şubemizde Entegre Yönetim Sistemimizin kurulum, işletim ve denetim süreçlerini tamamladık. 2024 yılında Akbank'ın tüm lokasyonlarını Entegre Yönetim Sistemi kapsamı altına almayı hedefliyoruz. Ayrıca, bu yıl da bağımsız belgelendirme kuruluşu tarafından uluslararası geçerliliğe sahip akreditasyon ile belgelendirme süreçlerimizi gerçekleştirdik.

Veri merkezimiz, 1,4 enerji verimlilik oranıyla İstanbul'da benzer ölçekte bir bina için ulaşılabilecek en iyi orana sahip.

İklim Riskinin Operasyonlarımız Üzerindeki Etkisine Yaklaşımımız

2023 yılında, iklim risklerinin operasyonlarımız üzerindeki etkisini belirlemek amacıyla Veri Merkezimizi, Genel Müdürlük binamızı ve Ankara Kredi Kayıt Bürosu Olağanüstü Durum Merkezi'ni inceledik. İncelemelerimiz doğrultusunda, iç ve dış paydaşlarımızla deprem, yangın, sel gibi iş kesintilerine yol açabilecek felaketlere karşı atılan adımları ve mevcut durumu görüştük. Bölge Müdürlüklerimizi de içerecek şekilde, önümüzdeki dönemde saha gezilerimizi genişleterek, çevresel, fiziksel ve afet risklerini bölgesel ölçekte değerlendirmeye devam edeceğiz; bu, iş sürekliliğini etkileyebilecek unsurları belirleme amacımıza yönelik bir adımdır.

Bununla birlikte, iklim değişikliği ve olağanüstü hava olaylarının kendi faaliyet alanlarımız ile etkisini küresel ölçekte yakından takip etmekteyiz. Bu kapsamda çalışan, müşteri ve yerleşkelerimizi tehdit eder nitelikteki riskleri gündemimize dahil ederek takip etmeyi 2024 yılında da sürdüreceğiz. İleriki dönemde de sadece Bankamız ve iştiraklerimiz değil, kritik tedarikçilerimizin de iklim değişikliği ve olağanüstü hava olaylarına karşı müdahale planları ve yeterliliklerini sorgulayacağız.

2024'e kadar tüm Akbank lokasyonlarımızı Entegre Yönetim Sistemi kapsamı altına almayı hedefliyoruz.

2023 yılında yenilenebilir enerjinin tüm lokasyonlarımızda kullandığımız elektrik içindeki payı %100

2023 yılındaki çevre dostu klima değişimleriyle sağladığımız enerji tasarrufu %40

2024 yılında LED armatür değişimleriyle sağlamayı planladığımız enerji tasarrufu %50

SBT-i metodolojilerine uyumlu olarak hazırladığımız hedefimizin 2019 baz yılına göre 2023 yılına gelindiğinde Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında toplamda %82 azaltım sağladık.

Lokasyon	LED'e Dönüşecek Armatürlerin Mevcut Tüketimi (kwh) LED Değişim Sonrası	Tüketim (kWh)	Tasarruf Edilen Tüketim Tutarı (kWh)	Tasarruf Oranı (kWh)
Şubeler	1.546.776,00	848.232,00	698.544,00	%45

Emisyon Kapsamı	Total Emisyon (tCO ₂)	
Kapsam 1	11.932	✓
Kapsam 2	0	✓
Kapsam 3	9.971	✓

Atıkları geri kazanıma yönlendirebilmek için yerinde ayrıştırıyoruz.

Yemek servisinde tek kullanımlık plastiklerin kullanımını sonlandırdık.

Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız

Atık yönetimi konusunda sorumluluklarımızı yerine getirmek adına kullanılmış kâğıt, plastik, cam, metal gibi atıkları özel kutular içinde topluyor ve geri kazanıma yönlendiriyoruz. Pil, akü, kâğıt, yağ, toner, floresan gibi çeşitli atık türlerini özel kutular içinde sınıflandırıp topluyoruz. Ayrıca yemekhane mutfağımızın atık su hattı ile şehir kanalizasyon hattı arasında bulunan yağ tutucular sayesinde atık yağları topluyor ve geri kazanım istasyonlarına göndererek geri dönüşümünü sağlıyoruz. Şubelerimiz dahil tüm binalarımızdan toplanan toner kartuşları da geri dönüştürülüyor. Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden geri dönüşüm firması ile iletişim kurarak ilgili çöpleri Akbank Bankacılık Merkezi'nden temin ediyoruz. Bankamız kriterlerini karşılamayan elektronik eşyaların metal ve elektrik aksamını uygun geri dönüşüm tesislerine taşıyarak tekrar dolaşıma sokuyoruz. Talepler doğrultusunda bazı cihazları hibe yoluyla kullanıma kazandırıyoruz.

Sabancı Center'daki Genel Müdürlük binamızda, 2021 yılından bu yana, Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uyumlu olarak 'Sıfır Atık Yönetim Sistemi' çerçevesinde atıklarımızı ayrıştırma pratiğini uyguluyoruz. Yürüttüğümüz bu uygulamaların bir sonucu olarak, Sıfır Atık Temel Seviye Belgesi almaya hak kazandık.

Su Tüketimimiz

Faaliyetlerimizin ve iş süreçlerimizin bir sonucu olarak, doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmaya odaklanıyoruz. Şehir şebekelerinden temin ettiğimiz suyu, temizlik faaliyetlerimizde ve yeşil alanlarımızın sulanmasında kullanıyoruz. Akbank Veri Merkezi'nde yağmur sularını yeraltı depolarında depolayarak, ihtiyaç duyulduğunda rezervuarlarda ve yeşil alan sulamasında kullanıyoruz. İş birimlerimizde ise şebeke suyu kullanıyoruz ve bu nedenle su tüketimimizden etkilenen özel bir su kaynağı bulunmuyor. Entegre Yönetim Sistemi çalışmalarımız kapsamında, Bankamız için atık su deşarj takibi yapmaya başladık. Bu çerçevede, atık su için periyodik testler ve izleme ölçümlerini uyguluyoruz.

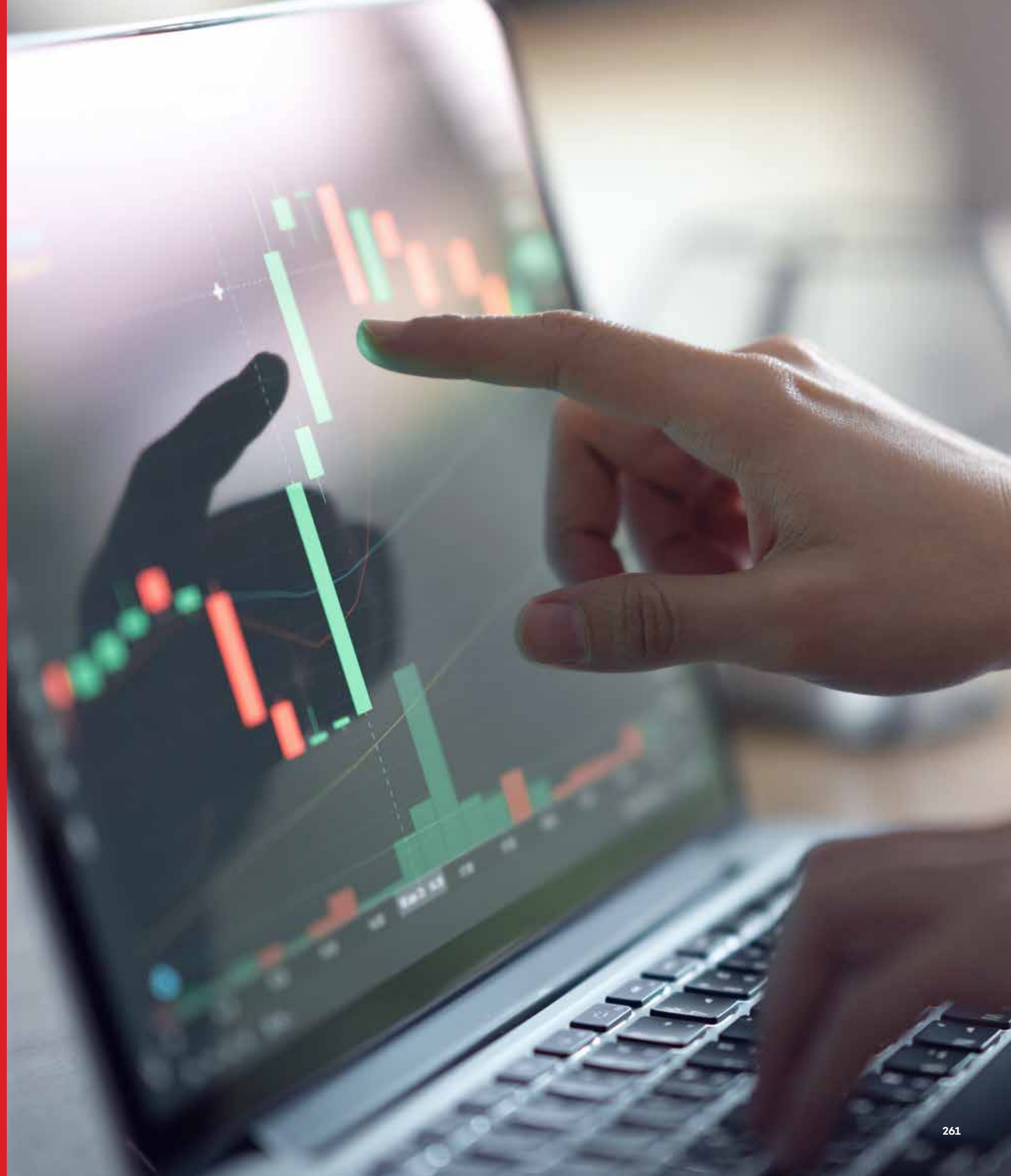
Su tüketimimizi yıllık ve aylık takiplerle izliyoruz. Yıl sonu itibarıyla tüm verileri konsolide ediyor ve verilerin doğruluğu için tüketim miktarlarını kontrol ediyoruz. 2023 yılında tüm binalarımızdaki toplam su tüketimimiz, yaklaşık 171 milyon ton olarak gerçekleşti. Su tüketimimizi azaltma hedefiyle fotoselli olarak faturalar aracılığıyla çekilen toplam su miktarının takibini gerçekleştiriyoruz. Bu doğrultuda tüm musluklarımızı fotoselli olarak değiştirdik. Lavabolarda sensörlü tip armatürler kullanılmaktayız. Kayıp/kaçakları azaltmak için tüm alanlarda günlük olarak arıza takibi yapıyor ve hemen akabinde arızalara müdahale ediyoruz.

Çevresel Performans Göstergelerimizi [Ekler](#) bölümümüzde inceleyebilirsiniz.

Veri Merkezimiz, Akbank Bankacılık Merkezi, Genel Müdürlük ve Silivri Arşiv binalarımız için çevresel (su stresi, kuraklık ve nehir taşkını riskleri) ile mevzuat ve itibar risklerini, Dünya Kaynakları Enstitüsü'nün (WRI) Aqeduct aracından yararlanarak tespit ediyoruz.

Finansal Bilgiler

Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi	262
2023 Yılı'nın Özet Finansal Sonuçları ve Banka'nın Geleceğe İlişkin Beklentileri	262
Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme	263
Kredi Derecelendirme Notları	263
Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler	264
Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklamalar	264
Denetçi Raporu	265
2023 Yılında Yayımlanan veya Uygulanan Önemli Mevzuat Düzenlemeleri	266
2023 Yılı Mali Tabloları ve Açıklamaları	274
22 Mart 2024 Tarihli Ortaklar Genel Kurul Toplantısı Kararları	526
Karın Tevzii	527



Finansal Bilgiler ve Risk Yönetimi

2023 Yılı'nın Özet Finansal Sonuçları ve Banka'nın Geleceğe İlişkin Beklentileri

Akbank, 2023 yılında izlediği stratejilerle güçlü bilanço yapısını koruyarak, sağlam aktif kalitesi ile sağlıklı karlılık hedefine uygun olarak büyümesine devam etti. Segment bazında müşteri kazanım odağı ve dijital kabiliyetlerin rekabetçiliği ile müşteri kazanımında yakaladığımız güçlü ivme 2023 yılında da hız kesmedi. 2023 yılında elde ettiğimiz 2,3 milyon net aktif müşteri kazanımı ile net aktif müşteri bazımızı son 2 yılda %55 artırmayı başardık. 2021 yılına kıyasla yeni müşteri kazanımını ve müşteri aktivasyon oranını 2 katına çıkardık. Yeni müşteri kazanımının %60'ını dijital müşteri edinimi yoluyla gerçekleştiren, “Juzdan” ve “Tosla” gibi yenilikçi uygulamalarımız da büyümeyi desteklemeye devam etti. 2023 yılında müşteri kazanımında devam eden güçlü momentumla ilave olarak çapraz satış oranlarımızı da artırmaya devam ettik. Böylece net ücret ve komisyon gelirlerini geçen yıla kıyasla yaklaşık 3 katına çıkardık.

Konsolide varlıklarımızı 2023 yılında 1 trilyon 905 milyar TL seviyesine yükselttik. Aynı dönemde, kredilerimiz 962 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 1 trilyon 201 milyar TL'ye ulaşmıştır. Bankamızın toplam mevduatı ise 1 trilyon 293 milyar TL seviyesine ulaştı.

2023 yılında, büyüme hedeflerimiz doğrultusunda tüketici kredilerinde tüm segmentlerde sağlanan güçlü pazar payı kazanımları sayesinde özel sektör pazar payımızı 300 baz puan, KOBİ kredileri pazar payımızı ise 42 baz puan artırdık. Benzer şekilde tabana yaygın mevduat hedeflerimiz paralelinde TL vadeli tasarruf ve 1 milyon altı TL vadelide özel sektör pazar payımızı da sırasıyla 150 baz puan ve 260 baz puan artırdık.

Hem ülkemizde hem de küresel düzeyde piyasalarda dalgalanmaların gözlemlendiği 2023 yılında, etkin ve ihtiyatlı risk yönetimi anlayışımızı sürdürerek bu alandaki çalışmalarımızı uluslararası standartlarla uyumlu olarak gerçekleştirmeye devam ettik.

Sağlam finansallarımız ve sektördeki kuvvetli konumumuz sayesinde 2023 yılında ülke ekonomimize desteğimizi yurt dışından sağladığımız uzun vadeli kaynaklarla da sürdürdük. Toplam dış kaynaklarımız 5,3 milyar ABD Doları'nı bulurken, %21,0 düzeyine ulaşan güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, güçlü sermaye yapımızı bu dönemde de koruduk.

Bankamızın 2024 Beklentilerinin Özeti	2024B	2023
TL Kredi Büyümesi	~ 40%	61,5%
YP Kredi Büyümesi	Artış	-6,9%
Net Faiz Marjı (Swap düzeltilmiş)	~ 4%	4,7%
Net Ücret ve Komisyon Artışı	> 80%	188,0%
Operasyonel Giderler Artışı	~ Ort enflasyon	133,0%
Operasyonel Giderler/Gelirler	Orta 30%'lu seviye	32,7%
Takipteki Krediler Oranı	~ 2%	2,2%
Net Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç)	< 150 bps	107 bps
Özsermaye Karlılığı	> 30%	37,9%

Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme

Banka, faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve özkaynaklarının güçlü seviyesini korumaktadır. Özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olan Banka'nın serbest özsermayesi yüksek düzeylerde ve faiz getirili

aktiflerde değerlendirilmektedir. Güçlü sermaye yapısıyla Akbank, etkin risk yönetimi sayesinde, ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerinde bir sermaye yeterliliği standart oranına ve her türlü piyasa koşulunda borçlarını ödeyebilecek yüksek likidite seviyesine sahiptir.

Kredi Derecelendirme Notları

Moody's (17 Ocak 2024)	
Görünüm	Pozitif
Uzun Vadeli TL Karşı Taraf Risk Derecelendirme Notu	B3
Uzun Vadeli Yabancı Para Karşı Taraf Risk Derecelendirme Notu	B2
Uzun Vadeli TL Mevduat Notu	B3 (Pozitif)
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B3 (Pozitif)
Teminatsız Borçlanma Notu (Eurobond)	B3
Temel Kredi ve Düzeltilmiş Kredi Değerlendirmesi	b3
Düzeltilmiş Kredi Değerlendirmesi	b3

Fitch (22 Eylül 2023)	
Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Temerrüt Notu	B- / Durağan Görünüm
Uzun Vadeli Yerel Para İhraççı Temerrüt Notu	B / Durağan Görünüm
Kısa Vadeli Yabancı Para İhraççı Temerrüt Notu	B
Kısa Vadeli Yerel Para İhraççı Temerrüt Notu	B
Finansal Kapasite Notu	b
Ulusal Uzun Vadeli Notu	A+(tur) / Durağan Görünüm
Uzun Vadeli Teminatsız Tahviller	B-
Sermaye Benzeri Tahvil Notu	CCC+

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

Beş Yıllık Özet Konsolide Finansal Bilgiler (milyon TL)	2019	2020	2021	2022	2023
Toplam Aktifler	387.172	478.317	762.798	1.147.294	1.904.769
Krediler	226.776	279.233	396.750	616.109	962.081
Mevduat	244.712	292.519	453.551	721.562	1.292.914
Özsermaye	54.362	62.924	75.959	153.606	211.219
Net Kar	5.352	6.260	12.127	60.026	66.496

Beş Yıllık Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler (milyon TL)	2019	2020	2021	2022	2023
Toplam Aktifler	360.501	446.101	708.911	1.075.186	1.789.174
Krediler	203.834	253.319	353.372	560.350	870.106
Mevduat	224.054	268.570	413.261	679.325	1.218.108
Özsermaye	54.382	62.919	75.955	153.600	211.195
Net Kar	5.417	6.267	12.126	60.024	66.479

Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklamalar

Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün IX no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün IX no.'lu dipnotunda da yer almaktadır.

Denetçi Raporu



RİSKİN ERKEN SAPTANMASI SİSTEMİ VE KOMİTESİ HAKKINDA DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Akbank T.A.Ş. ("Banka") tarafından kurulan riskin erken saptanması sistemi ve komitesini denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Sorumluluğu

2. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 378'inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca yönetim kurulu, Banka'nın varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlem ve çarelerin uygulanması ile riskin yönetilmesi amacıyla uzman bir komite kurmak, sistemi çalıştırmak ve geliştirmekle yükümlüdür.

Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız denetime dayanarak, riskin erken saptanması sistemi ve komitesine ilişkin bir sonuca varmaktır. Yaptığımız denetim, TTK'ya, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan "Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporuna İlişkin Esaslara" ve etik kurallara uygun olarak yürütülmüştür. Bu esaslar tarafımızca; Banka'nın riskin erken saptanması sistemi ve komitesini kurup kurmadığının belirlenmesini, kurulmuşsa sistem ve komitenin TTK'nın 378'inci maddesi çerçevesinde işleyip işlemediğinin değerlendirilmesini gerektirmektedir. Riskin erken saptanması komitesi tarafından risklere karşı gösterilen çarelerin yerindeliği ve riskler karşısında yönetim tarafından yapılan uygulamalar, denetimimizin kapsamında değildir.

Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Bilgi

4. Banka, riskin erken saptanması sistemi ve Üst Düzey Risk Komitesi'ni kurmuş olup, komite devamlı üye ve diğer katılımcılar olarak 3 devamlı üye ve diğer katılımcılardan oluştuğunu teyit ederiz. Yılda en az iki defa toplanılmış, katılanların oybirliği ile karar alınmıştır. Komite 1 Ocak- 31 Aralık 2023 hesap döneminde Banka'nın varlığını, gelişmesini tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla yönelik olarak hazırladığı raporları Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

Sonuç

5. Yürüttüğümüz denetim sonucunda, Akbank T.A.Ş.'nin riskin erken saptanması sistemi ve komitesinin, tüm önemli yönleriyle, TTK'nın 378'inci maddesi çerçevesinde yeterli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 29 Şubat 2024

2023 Yılında Yayımlanan veya Uygulanan Önemli Mevzuat Düzenlemeleri

Düzenlemenin Adı	Açıklama	Link
TCMB Menkul Kıymet Tesisi Uygulaması	2023 yılında Menkul Kıymet Tesisi (MKT) uygulamasında muhtelif değişiklikler yapılmış olup, güncel durum aşağıda özetlenmiştir. 1.Kredi türüne göre MKT 2 Kasım 2023 itibariyle kaldırılmıştır. 2.Kredi büyümesine göre MKT’nde eşik değer Esnaf, yatırım, ihracat, tarımsal, OSB'lere kullandırılan krediler ile Tüketici kredileri hariç olmak üzere ticari krediler için %2.5, ihtiyaç kredileri için %3 ve taşıt kredileri için %2 olarak belirlenmiştir. 3.Kredi faiz oranına göre MKT’ne tabi kredilerden yeni açılan ve yıllık bileşik faiz/kâr payı oranı, TCMB tarafından ilan edilen yıllık bileşik referans oranın; - İhracat ve yatırım kredileri için 14, - Tüketicilere kullandırılan ihtiyaç kredileri için ise 2 katından yüksek olan kredilere uygulanacak olup, ticari krediler bu uygulamadan istisna edilmiştir. 2 bildirim tarihi arasında yeni açılan krediler için ve kredi bazında %150 oranında menkul kıymet tesis edilecektir.	https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/TR/TCMB+TR/Main+Menu/Banka+Hakkında/Mevzuat/Bankacilik/
İkinci konutlarda uygulanacak kredi değer oranı ile risk ağırlıkları hakkında 10655 ve 10656 sayılı BDDK Kararları	BDDK’nın ilgili kararlarına göre; ikinci ve sonrası konut alımlarında, tüketici, eşi veya 18 yaş altındaki çocuklarının en az bir konutunun bulunması halinde; -Tüketicilere, konut edinmeleri amacıyla kullanılacak kredilerde ve taşıt kredileri hariç konut teminatlı kredilerde azami kredi tutarının teminat olarak alınan konutun değerine oranının yüzde 75 azaltılarak uygulanacaktır. -Bu kredilere karar tarihinden itibaren kullanılacak kredilere yüzde yüzelli risk ağırlığı uygulanacaktır. Ayrıca, söz konusu kararlarda konut malikliği durumunun nasıl tespit edileceği de açıklanmaktadır.	https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/Liste/56
BDDK’nın Kredilerin Amacına Uygun Kullandırılmasına İlişkin 04.09.2023 tarihli ve 10659 sayılı kararı	Söz konusu kararlara göre; Süre ve şekil şartlarına uygun olmayan Bağımsız Demetim Firması yazılarından kaynaklanan Risk Merkezi bildirimleri için, eşiklere uygunluğu gösterir doğru yazının alınması durumunda “Süre ve içerik aykırılıklarının giderilmesi” koduyla Risk Merkezi nezdinde düzeltilebilecektir.	https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/Liste/56

Düzenlemenin Adı	Açıklama	Link
Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik	Yeni Yönetmelik olup; Hesap Durumu Belgesi, Bankalarca alınması zorunlu olan ilave belgeler uygulamalarında bazı değişiklikler getirmektedir.	https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/12/20231221-3.htm
Risk Gruplarının Belirlenmesine ve Kredi Sınırlarına İlişkin Yönetmelik	Yeni Yönetmelik olup; risk grubu ve kredi sınır hesaplamalarında değişiklikler içermektedir.	https://www.resmi-gazete.gov.tr/eskil-er/2023/12/20231221-4.htm
Türk Lirası Mevduat Ve Katılma Hesaplarına Dönüşümün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ (Sayı: 2021/14)	Tebliğ’de 2023 yılında Liralaşma Stratejisi kapsamında muhtelif değişiklikler yapılmıştır.	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?Mevzuat-No=39118&MevzuatTur=9&MevzuatTertip=5
Sermaye Yeterliliği Hesaplamasına İlişkin Değişiklikleri İçeren 31 Ocak 2023 tarihli BDDK Yazısı	BDDK’nın 31/1/2023 tarihli ve 10496 sayılı Kararı ile ve Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikle ilgili olarak; -Kredi riskine esas tutar hesaplamasında; parasal varlıklar ile parasal olmayan varlıklardan, tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki kalemler dışında kalanların Türkiye Muhasebe Standartları uyarınca değerlendirilmiş tutarları ve ilgili özel karşılık tutarları hesaplanırken kullanılabilen 31.12.2021 tarihine ait TCMB döviz alış kuru yerine; aksi yönde bir Kurul Kararı alınincaya kadar, 30.12.2022 tarihine ait TCMB döviz alış kurunun kullanılması, -KOBİ tanımına ilişkin 2022 yılı için 220.000.000 TL olarak uygulanan ciro sınırının, yurt içi yerleşik KOBİ’ler açısından 500.000.000 TL olarak belirlenmesine ve yurt dışı yerleşik KOBİ’ler açısından KOBİ’nin bulunduğu ülkenin bankacılık otoritesinin sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı KOBİ tanımının kullanılması, -6 ncı maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendinin ilk cümlesinde yer alan perakende kredi limitinin 20.000.000 TL olarak belirlenmesi kararlaştırılmıştır. Kararın yayımlandığı tarihten itibaren yürürlüğe girmiştir.	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?Mevzuat-No=21192&MevzuatTur=7&MevzuatTertip=5
Çek Defterlerinin Baskı Şekline Ve Bankaların Hamile Ödemekle Yükümlü Olduğu Miktarın Belirlenmesine İlişkin Tebliğ (Sayı: 2010/2)’De Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2023/3)”	28.01.2023 tarihli Resmî Gazetede “Çek Defterlerinin Baskı Şekline Ve Bankaların Hamile Ödemekle Yükümlü Olduğu Miktarın Belirlenmesine İlişkin Tebliğ (Sayı: 2010/2)’De Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2023/3)” yayınlanmıştır. Tebliğ, 31.01.2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Bankanın sorumlu olduğu miktar ve Tebliğ’in yayımlanma tarihinden önce yayımlanan Tebliğlere göre bastırılmış olup karşılıksız kalan çeklere ilişkin sorumluluk tutarı 3.600 TL’nden 6.000 TL’na çıkarılmıştır.	https://www.resmi-gazete.gov.tr/eskil-er/2023/01/20230128-11.htm
Firmaların Yurt Dışı Kaynaklı Dövizlerinin Türk Lirasına Dönüşümünün Desteklenmesi Hakkında Tebliğ (Sayı: 2023/5) ve Uygulama Talimatı	Tebliğin amacı, firmaların yurt dışı kaynaklı dövizlerinin Merkez Bankasına satılması ile Türk lirası vadeli mevduat ve katılma hesaplarına dönüştürülmesi halinde firmalara sağlanacak desteğe ilişkin usul ve esasları düzenlenmekte olup, akabinde Uygulama Talimatı da yürürlüğe girmiştir.	https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/TR/TCMB+TR/Main+Menu/Banka+Hakkında/Mevzuat

Düzenlemenin Adı	Açıklama	Link
Konut kredilerinde ve konut teminatlı kredilerde uygulanacak kredi değer oranı ve azami kredi tutarı (LTV) BDDK Kararı (10525)	24.02.2023 tarihli - 10525 sayılı BDDK Kararı ile; Tüketicilere, konut edinmeleri amacıyla kullanılacak kredilerde ve taşıt kredileri hariç konut teminatlı kredilerde, kredi tutarının teminat olarak alınan konutun değerine oranını belirleyen tablo güncellenmiştir. Buna göre; - Azami 10 milyon TL olan değer in 1.el konutlar için 20 milyon TL olarak değiştirilmiş, 10 milyon TL üzerinde 1.el konutlara kredi verilememesi uygulamasının kaldırıldığı ve 20 milyon TL üzerinde olan konutlar için de belirli oranlarda kredi verilmesine imkan tanınmış, 2.el konutlar içinse 10 milyon TL olan üst sınırın korunmuş, 2.el konutlar için 500 bin TL olan ilk sınır değer in 1 milyon TL olarak değiştirilmiş ve - Enerji sınıflarına göre belirlenecek oranlarda genel olarak artışa gidilmiştir. - Öte yandan; “Yeni Konut Finansmanı Programı” kapsamında kullanılacak kredilerin işbu Karar kapsamında yapılan belirlemelere tabi olmadığı düzenlenmiştir.	https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2023/12/20231221-4.htm
Döviz Yükümlülüğü Olan Tüzel Kişilerin Döviz Veya Türk Lirası Cinsinden Mevduat Ve Katılma Hesaplarına Sağlanacak Destek Hakkında Tebliğ (Sayı: 2023/6)	30 Mart 2023 tarihli Resmi Gazete’de “Döviz Yükümlülüğü Olan Tüzel Kişilerin Döviz Veya Türk Lirası Cinsinden Mevduat Ve Katılma Hesaplarına Sağlanacak Destek Hakkında Tebliğ (Sayı: 2023/6)” yayımlanarak yürürlüğe giren Tebliğ ile; döviz yükümlülüğü olan yurt içi yerleşik tüzel kişilerin yükümlülükleri kapsamında döviz dönüşüm veya Türk Lirası cinsinden mevduat ve katılım fonu hesaplarına sağlanacak desteğe ilişkin usul ve esaslar düzenlenmektedir.	https://www.resmi-gazete.gov.tr/eskil-er/2023/03/20230330-4.htm
Elektronik Bankacılık Hizmetlerinde ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasında Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği için Sağlanması Gereken Kriterlere İlişkin 2023/1 Sayılı Genelge”	BDDK tarafından Elektronik Bankacılık Hizmetlerinde ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasında Kimlik Doğrulama ve İşlem Güvenliği için Sağlanması Gereken Kriterler Hakkında Genelge (“Genelge”) yayınlanmıştır. Genelge, BDDK tarafından yapılan mevzuat düzenlemelerinde yer alan kimlik doğrulamaya ilişkin hükümlerin yeknesak bir şekilde nasıl uygulanacağı konusuna açıklık getirmek ve kimlik doğrulamaya ilişkin hükümler konusunda yaşanabilecek tereddütleri gidermek amacıyla hazırlanmıştır.	https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/Liste/50
Taşıt kredilerine ilişkin sınırların değişmesine dair BDDK Kararı	BDDK’nın internet sitesinde 27.04.2023 tarihli ve 10586 sayılı Kurul Kararı yayımlanmıştır. Buna göre; mevcut tutar ve vade düzenlenmelerinde “Türkiye’de gerçekleştirdikleri Ar-Ge faaliyetleri sonucunda geliştirdikleri elektrik motorlu taşıt araçlarını Türkiye’de imal eden mükellefler tarafından üretilen elektrik motorlu taşıtlar için” aşağıdaki şekilde değişikliğe gidilmiştir. - Nihai fatura değeri için 900 bin TL ile 2 milyon 800bin TL arasında tutar, oran ve vade sınırları belirlenmiştir, - Nihai fatura değeri 2 milyon 800bin TL üzerinde olan taşıtlar için ise kredi verilemeyeceği düzenlenmiştir.	https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/Liste/56
Harcama, Nakit Ödeme ve Alacak Belgelerinin Elektronik Ortamda Düzenlenmesine İlişkin BDDK Yazısı	TBB’nin 12.05 2023 tarihli yazısı ile bankalara; BDDK’nın E-77574904-010.99-85407 sayılı, “Harcama, Nakit Ödeme ve Alacak Belgelerinin Elektronik Ortamda Düzenlenmesi” konulu yazısı iletilmiştir. Yazıda; alışverişlerde kart hamili ve üye işyeri nüshaları için kullanılan sliplerin geri dönüştürülebilir olmaması, kullanılan kağıt miktarı dikkate alındığında çevre sorununa yol açtığı, ayrıca bu belgelerin üretiminde kullanılan ham maddenin, POS cihazlarının ve yedek parçalarının yurtdışından temin edilmesinin ülkemizden döviz çıkışına sebep olduğu ve son dönemde artan temassız ödemeler sonucu harcama belgelerinin kart hamilleri tarafından saklanmadığı hususları belirtilmekte; kağıt ortamda slip düzenlenmeyebilecek hususlara yer verilmektedir.	https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/Liste/56

Düzenlemenin Adı	Açıklama	Link
Küçük Ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği	25.5.2023 tarihli Resmi Gazete’de “Küçük Ve Orta Büyüklükteki İşletmelerin Tanımı, Nitelikleri Ve Sınıflandırılması Hakkında Yönetmelik” yürürlükten kaldırılarak yerine “Küçük Ve Orta Büyüklükteki İşletmeler Yönetmeliği” yürürlüğe girmiştir. Buna göre; - KOBİ tanımlarında yer alan bilanço eşikleri yükseltilmiştir. İşletmelerin istihdam eşiklerinde değişiklik yapılmamıştır. - Söz konusu Yönetmelikle KOBİ işletme türlerine (bağımsız, ortak veya bağlı işletme) ilişkin kriterlerde değişiklikler yapılmıştır. - Ayrıca, KOBİ olarak değerlendirilmeyecek işletmeler belirtilmiştir. (üniversiteler, bazı kamu kuruluşları gibi) - İşletmelerin, KOBİ niteliği belirlenirken dikkate alınan kriterlerden herhangi birini son iki hesap dönemine ait verileri ile aşması halinde KOBİ niteliğini kaybedeceği, son hesap dönemine ait verileri ile söz konusu kriterlerin altına düşen işletmelerin ise KOBİ niteliği kazanacağı düzenlenmiştir. - İşletme sınıflarının, son hesap dönemine ait veriler ile belirleneceği düzenlenmiş ve bu tarih Kurumlar ve Gelir Vergisi mükelleflerinin beyanname verme süresine göre detaylandırılmıştır. - Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.	https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?Mevzuat-No=7297&MevzuatTur-=21&MevzuatTertip=5
Bankaların Net İstikrarlı Fonlama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik ve Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama Ve Dipnotlar Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ	“Bankaların Net İstikrarlı Fonlama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” 26.5.2023 tarihli Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe girmiş ve “Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama Ve Dipnotlar Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ”de söz konusu Yönetmelik uyarınca hesaplanan net istikrarlı fonlama oranı şablonu formatı yayınlanmıştır. Yönetmelik’in temel amacı; bankaların uzun vadede konsolide ve konsolide olmayan bazda maruz kalabilecekleri fonlama riskinin likidite düzeylerinin bozulmasına yol açmasını önleyebilmek amacıyla istikrarlı fonlama yapmalarını sağlamaya yönelik usul ve esasları belirlemektir. Yönetmelik’in 4 üncü maddesinin üçüncü fıkrası ile 27 nci maddesi ve Tebliğ’in 1/1/2024 tarihinde, Yönetmelik’in diğer hükümlerinin ise yayımı tarihinde yürürlüğe gireceği belirtilmiştir.	https://www.resmi-gazete.gov.tr/eskil-er/2023/05/20230526-4.htm
Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	25 Mayıs 2023 tarihli Resmi Gazete’de “Bankalarca Kullanılacak Uzaktan Kimlik Tespiti Yöntemlerine ve Elektronik Ortamda Sözleşme İlişkisinin Kurulmasına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” yayımlanmıştır. Yönetmelik 1/6/2023 tarihinde yürürlüğü girmiştir. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu kapsamında ticaret şirketi olarak faaliyet gösteren tüzel kişilerin uzaktan müşteri ediniminin kapsama alınması, uzaktan kimlik tespit sürecinin Bankacılık Hizmetlerinin Erişilebilirliğine Dair Yönetmeliğin 4 üncü maddesine uygun şekilde tasarlanması gerektiğine ilişkin düzenlemeler ve uzaktan kimlik tespitinde yapay zeka temelli sistemler kullanılmasına yönelik BDDK’ya yetki verilmesi önemli değişikliklerdir.	https://www.resmi-gazete.gov.tr/eskil-er/2023/05/20230525-1.htm
6802 Sayılı Gider Vergileri Kanununun 33 üncü Maddesinde Yer Alan Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi Nispetlerinin Tespiti Hakkındaki 28/8/1998 Tarihli ve 98/11591 Sayılı Bakanlar Kurulu Kararının Eki Kararda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Karar (Karar Sayısı: 7345)	Karara istinaden tüketici kredilerine uygulanan BSMV oranı %10’dan %15’e yükseltilmiştir.	https://www.mevzuat.gov.tr/

Düzenlemenin Adı	Açıklama	Link
31.07.2023 tarihli 10630 sayılı BDDK Kararı	Karar uyarınca; Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca sermaye yeterliliği standart oranlarının hesaplamasında; ihtiyaç kredilerinin (kredili mevduat hesapları dâhil), bireysel kredi kartlarının (kredi kartı harcamaları ve nakit çekimleri dâhil), tüketicilere kullandırılacak binek araç edinimi amaçlı taşıt kredileri ile taşıt teminatlı kredilerin ve tüketiciler ile yapılacak finansal kiralama işlemlerinin risk ağırlığı karar tarihinden sonra kullandırılan krediler için %150'ye yükseltilmiştir. Deprem bölgesinde yerleşiklere kullandırılan krediler bu karardan istisna tutulmuştur.	https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/Liste/56
Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği'nde (Sıra No:19) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ (Sıra No:24)	11 Ağustos 2023 tarihli Resmi Gazete'de, Mali Suçları Araştırma Kurulu Genel Tebliği'nde (Sıra No:19) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ (Sıra No:24) yayımlanmıştır. Amacı, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'un uygulanmasına yönelik olarak, müşteri kimliğinin doğrulanması amacıyla kullanılacak uzaktan kimlik tespiti yöntemlerine ilişkin usul ve esasları düzenlemek olan 19 Sıra Numaralı MASAK Genel Tebliği'nde ("Tebliğ") yapılan önemli değişiklikler; tüzel müşterinin de kapsama alınmış, yeni tanımlar eklenmiş, gerçek ve tüzel kişilerin uzaktan kimlik tespitine ilişkin hususlar belirtilmiş ve güncellenmiştir.	https://www.resmi-gazete.gov.tr/eskil-er/2023/08/20230811-4.htm
29.08.2023 tarih ve 9198 sayılı TBB yazısı-Dijital slip belgeleri hk.	GİB'in 29.08.2023 tarihli yazısında, TBB'den yapılan başvuruya cevaben, ÖKC bütünleşik fişlerinde mali bilgilerin altında yer alan bankacılık bilgilerinin kaldırılarak, bankacılık slip bilgisini tanımlamak için üretilecek ID bilgisinin mali bilgilerin altında olacak şekilde yer almasının ve ihtiyaç duyulması halinde GİB'e ID bilgisi aracılığıyla bu belgeleri sorgulama ve görüntüleme imkânının tanınmasının ve POS cihazlarının ID bilgilerinin ÖKC'lere işlenmesiyle ilgili gerekli işlemlerin POS cihazı sahibi kuruluşlar tarafından yapılması ve bu işlemler sırasında ÖKC üreticisi firmalara ilgili kuruluşlar tarafından yardımda bulunulması hususlarında Banka vb. kuruluşlara talimatların TBB tarafından verilmesinin uygun olduğu değerlendirilmiştir.	https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/Liste/50
Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik	07.10.2023 tarihli ve 32332 sayılı Resmi Gazete'de; "Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") yayımlanmıştır. Yönetmelik ile getirilen bazı önemli değişiklikler şu şekildedir: - Yönetmelik ile dijital cüzdan hizmeti tanımlanmış ve hizmet koşulları detaylandırılmıştır. Ödeme hizmeti olmayan fakat ödeme kolaylaştıran hizmetler nitelikli hizmet olarak sayılmış ve bu hizmetlerin verilebileceği düzenlenmiştir. - Aralarında kontrol ilişkisi bulunan ödeme hizmet sağlayıcılar ile ilgili kurallar getirilmiştir. - Kuruluşların faaliyet sınırlarının çerçevesi belirlenmiş ve faaliyet alanları genişletilmiştir. - Ödeme hizmeti kullanıcılarının kuruluş nezdindeki hak ve alacaklarına ilişkin tedbir, haciz ve benzeri her türlü idari ve adli taleplerinin koruma hesabının tutulduğu bankalara gelmesi durumunda, bankanın ödeme fonlarının/e-para fonlarının kuruluşun müşterileri bazında nihai sahipliğine ilişkin bilgi sahibi olması halinde, ilgili ödeme fonu/fon ile sınırlı olmak üzere yerine getirmesi gerektiği ve banka tarafından ilgili kuruluşu gecikmeksizin bilgi verilmesi gerektiği düzenlenmiştir.	https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/TR/TCMB+TR/Main+Menu/Banka+Hakkinda/Mevzuat/Odeme+Sistemleri/

Düzenlemenin Adı	Açıklama	Link
	- Ödeme aracı ihraç eden ödeme hizmeti sağlayıcısının, birden fazla kartlı sistem kuruluşu ile uyumlu olacak şekilde ödeme araçları ihraç ettiği ve müşterinin ödeme aracının belirli bir kartlı sistem kuruluşuna tanımlı şekilde ihraç edilmesini talep ettiği durumlarda, ödeme aracını müşterinin istediği kartlı sistem kuruluşuna uyumlu şekilde ihraç etmesi gerektiğine yönelik düzenleme getirilmiştir. - Kart tabanlı ödeme aracı kabulü gerçekleştiren ödeme hizmeti sağlayıcısının, kabul faaliyetlerinde kullandığı cihaz, donanım ve yazılımların kartlı sistem kuruluşu faaliyeti yürütmeye yetkili olan sistemik öneme sahip ödeme sistemi işleticileri tarafından kurulan kartlı sistemlere uyumlu olmasını ve bu altyapılara uyumlu olarak ihraç edilmiş ödeme araçlarının hizmet sunduğu işyerlerinde kullanılabilmesini sağlamakla yükümlü olduğu düzenlenmiştir. - Müşterinin ödeme aracının ihraç edileceğini kartlı sistem kuruluşunu talep etmesine yönelik düzenleme ile kart tabanlı ödeme aracının kabulünde kullanılan cihaz, donanım ve yazılımların sistemik öneme sahip ödeme sistemi işleticileri tarafından kurulan kartlı sistemlere uyumlu olmasına yönelik düzenleme 31.03.2024 tarihinde, diğer değişiklikler yayımlandığı gün yürürlüğe girmiştir.	
TCMB'nin Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ ile Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de yaptığı değişiklikler	TCMB tarafından Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Tebliğ ile Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır. Bankalar, hafta içi saat 16.00'dan sonra ve hafta sonu gerçekleştirilen EFT/FAST işlemlerinden, azami EFT/FAST tarifelerinin yüzde 50 fazlası kadar ücret alabiliyorken, bu ilave ücret uygulaması kaldırılmıştır. Buna göre; 1.12.2023 tarihinden itibaren saat veya gün farkı olmaksızın bütün EFT/FAST işlemlerinde azami ücret tarifi uygulanacaktır. Ayrıca, ticari ekstrelerden sayfa başına alınan 2 TL. tutarındaki ücret uygulaması da, "üçüncü kişilere ödenen tutarı, hizmetin banka bünyesinde sunulması halinde ise hizmetin makul bedelini geçemeyeceği" şeklinde değiştirilmiştir.	https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/TR/TCMB+TR/Main+Menu/Banka+Hakkinda/Mevzuat/Bankacilik/
SYR Hesaplamasına İlişkin Değişiklikler hakkındaki 12/12/2023 tarih ve 10747 sayılı BDDK Kararı	Söz konusu BDDK kararına göre; Bankaların sahip oldukları menkul kıymetlerden, 01.01.2024 tarihi itibarıyla "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alanların net değerleme farklarının negatif olması durumunda, bu farkların 05.09.2013 tarihli ve 28756 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik uyarınca hesaplanacak ve sermaye yeterliliği oranı için kullanılacak öz kaynak tutarında dikkate alınmama imkânı getirilmiştir. Ayrıca, 31.01.2023 tarihli ve 10496 sayılı Kurul Kararında belirtilen, 23.10.2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca; Kredi riskine esas tutar hesaplamasında; parasal varlıklar ile parasal olmayan varlıklardan, tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki kalemler dışında kalanların Türkiye Muhasebe Standartları uyarınca değerlendirilmiş tutarları ve ilgili özel karşılık tutarları hesaplanırken 30.12.2022 tarihine ait TCMB döviz alış kuru yerine 01.01.2024 tarihinden itibaren uygulanmak üzere; 26.06.2023 tarihine ait TCMB döviz alış kurunun kullanılması kararlaştırılmıştır.	https://www.bddk.org.tr/Mevzuat/Liste/50

Düzenlemenin Adı	Açıklama	Link
Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/4)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2023/38)	Söz konusu Tebliğ'de yapılan değişiklikler aşağıda belirtilmiştir: - Referans oranın hesaplama yöntemi değiştirilmiştir. - Bankalarca Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de maktu olarak belirlenen parasal sınırların ve azami ücretlerin her yıl, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafınca artırılarak, bahse konu oranın açıklanmasını takip eden ilk iş günü bankalara bildirileceği düzenlenmiştir. Bu düzenleme 4/1/2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir. - Tebliğ'e referans oranın yüzde 3.11'i aşamayacağı yönünde hüküm eklenmiştir. - Tebliğ ile geçici bir madde eklenmiş ve Ticari Müşterilerden Alınabilecek Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de maktu olarak belirlenen parasal sınırların ve azami ücretlerin, 2024 yılı için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından tespit edilerek Türkiye İstatistik Kurumunca 2023 yıl sonu yıllık tüketici fiyat endeksinin açıklanmasını takip eden ilk iş günü bankalara bildirileceği düzenlenmiştir. Bu düzenleme 4/1/2024, diğer hükümleri yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.	https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/TR/TCMB+TR/Main+Menu/Banka+Hakkinda/Mevzuat/Bankacilik/
Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ (Sayı: 2020/7)'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sayı: 2023/39)	Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'deki parasal sınırların ve azami ücretlerin, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında TCMB tarafından artırılarak söz konusu oranın açıklanmasını takip eden ilk iş günü bankalara bildirileceği yönünde düzenleme yapılmıştır. Ayrıca Tebliğ'E geçici bir madde eklenmiş ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'deki parasal sınırların ve azami ücretlerin, 2024 yılı için Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından tespit edilerek, Türkiye İstatistik Kurumunca 2023 yıl sonu yıllık tüketici fiyat endeksinin açıklanmasını takip eden ilk iş günü bankalara bildirileceği düzenlenmiştir. Tebliğ 4/1/2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.	https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/TR/TCMB+TR/Main+Menu/Banka+Hakkinda/Mevzuat/Bankacilik/
6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu'nun 29/1 numaralı maddesinde değişiklikler	6802 sayılı Gider Vergileri Kanunu'nun 29/1 numaralı maddesinde birtakım değişiklikler öngörülmekte ve maddede belirtilen konut finansmanı kapsamında kullanılan krediler ve yapılan sigorta işlemleri dolayısıyla lehe alınan paraların BSMV'den istisna tutulmasının temel ihtiyaçtan fazla konut edinilmesinin önünü açtığı belirtilerek, barınma ihtiyacının karşılanması amacını aşan konut edinimlerine ilişkin krediler ve bu kredilere ilişkin yapılan sigortalar dolayısıyla alınan paraların istisna kapsamı dışında tutulmaktadır. Getirilen sınırlama, kredinin kullanıldığı tarih itibarıyla üzerine kayıtlı konuta sahip olanların doğrudan veya kooperatifler aracılığıyla kullandıkları konut kredileri içindir.	https://www.mevzuat.gov.tr/

Düzenlemenin Adı	Açıklama	Link
Kur Korumalı Ürünler ile Dönüşüm Hesapları ile ilgili Mevzuat Değişiklikleri	Para Politikası ve Liralaşma Stratejisi kapsamında ticari hayatta liralaşmanın desteklenmesi amacıyla kullanılan Kur Korumalı Hesap ve Dönüşüm Hesapları (KKM) ilgili düzenlemeler 2023 yılında bir çok kez değiştirilmiştir. Öne çıkan bu önemli değişiklikler; Gerçek veya tüzel kişilerin hesaplarındaki hangi tarihte bulunan bakiyeleri üzerinden işlem yapılacağı, ürünlere uygulanacak faiz, bu ürünler için yapılacak prim ödemeleri, bu hesapların kredi teminatına alınması gibi hususlardır. Ayrıca, Hazine ve Maliye Bakanlığı'na ait KKM hesapları 17.7.2023 tarihinde TCMB'na devredilmiş olup, bu tarihten sonra açılan KKM'lerin kredi teminatı olarak gösterilemeyeceği hükmü getirilmiştir.	https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/TR/TCMB+TR/Main+Menu/Banka+Hakkinda/Mevzuat/Operasyon+Mevzuat/



AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN KAMUYA AÇIKLANACAK KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") 31 Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kar veya zarar tablosunun, konsolide olmayan kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun, konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS'ler") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na" uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konuları	Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
------------------------	--------------------------------------

Kredilere ilişkin TFRS 9 çerçevesinde belirlenen değer düşüklüğü

Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarında aktifinde önemli bir paya sahip olan toplam 870.105.637 bin TL kredi ve buna ilişkin ayrılmış olan toplam 32.083.343 bin TL değer düşüklüğü karşılığı bulunmaktadır. Krediler ile ilgili tesis edilen değer düşüklüğü karşılığına ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm VII-e, Üçüncü Bölüm VIII, Dördüncü Bölüm II-h, Dördüncü Bölüm II-i, Dördüncü Bölüm II-j, Dördüncü Bölüm X-c, Beşinci Bölüm I-f ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır.

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Banka değer düşüklüğü karşılıklarını "TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı" hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. TFRS 9, uygulamada önemli derecede yargı ve yorum gerektiren karmaşık bir muhasebe standardıdır. Bu yargı ve yorumlar, itfa edilmiş maliyetle ölçülen kredilerdeki beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir. Buna ilave olarak, oluşturulan modellerin işletilmesinde birden fazla sistemden elde edilen geniş bir veriye ihtiyaç duyulmaktadır ki bu verilerin, tamlığı ve doğruluğu da beklenen kredi zararlarının belirlenmesinde kilit öneme sahiptir. Kredilere ilişkin beklenen zarar karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yönetimin en iyi tahminlerini ve geçmiş kayıp tecrübesini içerecek şekilde benzer kredi portföyleri için kolektif olarak; önemli krediler için ise bireysel bazda değerlendirilerek ayrılmaktadır.

Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; beklenen kredi zararları karşılıklarının, geçmiş kayıp tecrübesi, mevcut koşullar, ileriye yönelik makro ekonomik senaryoların oluşturulması ve ağırlıklandırılması gibi bütünü itibarıyla karmaşık bilgi ve tahmin içeriyor olması; mevcut olan krediler toplam tutarının büyüklüğü; söz konusu kredilerin mevcut düzenlemeler çerçevesinde niteliklerine (aşamalara) göre doğru olarak sınıflandırılması ve bunlara ilişkin hesaplanan zarar karşılığının belirlenmesinin önemidir. Kredilerin doğru sınıflandırılması, temerrüt halinin doğru ve zamanında belirlenmesi ve yönetim tarafından yapılan diğer yargı ve tahminler bilançoda taşınan değer düşüş karşılık tutarını önemli derecede etkileyeceğinden, söz konusu alan tarafımızca kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.

Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde kredilerin niteliklerine göre sınıflandırılmasına ve değer düşüklüğü hesaplamalarının, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmesine ilişkin Banka'nın oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen uygulama kontrollerinin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik.

Önemli kredi portföyleri için Banka'nın karşılıklarının belirlenmesinde geliştirdiği modellerde kullanılan yöntemlerin Banka'nın oluşturduğu politika ve prosedürler çerçevesinde, TFRS 9 ilkelerine uygun olarak yapıldığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Söz konusu modellerin içerdiği hesaplamalar finansal risk uzmanlarımız ile birlikte tarafımızca örneklem bazında tekrar yapılarak kontrol edildi. Modellerde kullanılan, segmentasyon, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları ve temerrüt halinde kayıp oranı hesaplamaları ile makro-ekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik oluşturulan senaryolar bağımsız olarak tarafımızca ilgili uzmanlarımız ile birlikte değerlendirildi.

Kredilerin mevcut düzenlemeler çerçevesinde, kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığı, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik.

Ayrıca değer düşüklüğüne uğramış kredi ve alacaklar ile diğer önemli krediler için, Banka'nın uygulaması gereği bireysel olarak değerlendirilen kredilere ilişkin tesis edilen karşılıkların tutarlılığını ve makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile kontrol ettik ve Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değer düşüklüğü hesaplamalarına baz teşkil eden temel varsayım ve diğer yargıları sorgulayıp makul olup olmadığını değerlendirdik.

Banka'nın finansal tablolarında, krediler ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.

Kilit Denetim Konuları	Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı
------------------------	--------------------------------------

Emekli Sandığı Yükümlülüklerinin Değerlemesi

Banka, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide olmayan finansal tablolarda Emekli Sandığı Yükümlülüklerine ilişkin olarak 1.045.849 bin TL karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılığa ilişkin açıklamalar ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm XVII-b ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır.

Banka'nın Tekaüt Sandığı Vakfı ("Sandık") 506 Sayılı Kanun'un Geçici 20. maddesi çerçevesinde kurulmuş bir sandık olup iştirakçilerinin hakları SGK'ya devredilecek sandıklar kapsamına girmektedir. Devir tarihini belirtmede Cumhurbaşkanı yetkili kılınmıştır. Sandığın toplam yükümlülükleri, devredilecek faydalar ve Sandığın sorumluluğunda kalacak ilave faydalar için ayrı ayrı yöntem ve varsayımlar kullanılarak hesaplanmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin hesaplamaları ve uygun varsayımların seçimi önemli yargılar ve teknik uzmanlık gerektirir. Banka yönetimi söz konusu değerlemelerin yapılması amacıyla harici bir aktüerya firmasının hizmetlerinden faydalanmaktadır.

Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; Emekli Sandığı yükümlülük hesaplamasında kullanılan yukarıda da bahsedilen önemli yargı, varsayım ve tahminler ile devir tarihindeki belirsizlik, Emekli Sandığı yükümlülük hesaplamalarında kullanılan devir hükümlerini düzenleyen kanun çerçevesinde belirlenmiş teknik faiz oranı, maaş artışları, demografik beklentiler gibi ekonomik ve aktüeryal varsayımların önemi ve bu varsayımlardaki olası farklılaşmaların Emekli Sandığı yükümlülüğü üzerinde önemli etkilere neden olmasıdır.

Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Emekli Sandığı yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Banka yönetimi tarafından harici danışmanlık firmasına sağlanan, emekli ve çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Emekli Sandığı bilançosunda yer alan varlıkların fiili mevcudiyeti ve değerlerini doğruladık.

Hesaplama kullanılan aktüeryal varsayımlarda, dönem içerisinde çalışanlara sağlanan faydalarda, plan varlıkları ve yükümlülüklerinde ve değerlemeler ile ilgili yönetmelik ve düzenlemelerde önemli değişiklik olup olmadığını kontrol ettik.

Harici danışman aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız vasıtasıyla değerlendirdik.

Ayrıca ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda Emekli Sandığı'na ilişkin yer alan dipnotların yeterliliğini değerlendirdik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide olmayan tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Banka'nın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektedir.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Şubat 2024



AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Adres : Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
Telefon : (0 212) 385 55 55
Fax : (0 212) 319 52 52
E-Site : www.akbank.com
E-Posta : <http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx>

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- **Birinci Bölüm** - BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- **İkinci Bölüm** - BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI
- **Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- **Dördüncü Bölüm** - BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE VE RISK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- **Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- **Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- **Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide olmayan yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişkide sunulmuştur.

1 Şubat 2024

Suzan SABANCI	Eyüp ENGİN	Levent DEMİRAĞ	Cenk Kaan GÜR	Türker TUNALI	Gökhan KAZCILAR
Yönetim	Denetim	Denetim	Genel	Genel	Bölüm
Kurulu	Komitesi	Komitesi	Müdür	Müdür	Başkanı
Başkanı	Başkanı	Üyesi		Yardımcısı	

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad / Unvan : Gökhan KAZCILAR / Bölüm Başkanı
Tel No : (0 212) 385 55 55
Fax No : (0 212) 325 12 31

BİRİNCİ BÖLÜM		
Banka Hakkında Genel Bilgiler		
I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	282
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	282
III.	Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama	282
IV.	Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	283
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	283
VI.	Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	283

İKİNCİ BÖLÜM		
Banka'nın Konsolide Olmayan Finansal Tabloları		
I.	Bilanço	284
II.	Nazım hesaplar tablosu	286
III.	Gelir tablosu	287
IV.	Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	288
V.	Özkaynak değişim tablosu	289
VI.	Nakit akış tablosu	291
VII.	Kar dağıtım tablosu	292

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM		
Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar		
I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	293
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	293
III.	Ortaklık yatırımlarına ilişkin bilgiler	294
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	294
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	294
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	294
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	294
VIII.	Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin açıklamalar	297
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	299
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	299
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	299
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	299
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	300
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	300
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	301
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	301
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	301
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	302
XIX.	Borçlanmalara ilişkin açıklamalar	304
XX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	304
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	304
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	304
XXIII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	304
XXIV.	Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	304
XXV.	Hisse başına kazanç	305
XXVI.	İlişkili taraflar	305
XXVII.	Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	305
XXVIII.	Sınıflandırmalar	305

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM		
Banka'nın Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler		
I.	Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar	306
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	316
III.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	326
IV.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	328
V.	Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	330
VI.	Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	330
VII.	Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	337
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	337
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	340
X.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	340
XI.	Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	357
XII.	Ücretlendirme politikalarına ilişkin açıklamalar	360
XIII.	Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	361

BEŞİNCİ BÖLÜM		
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar		
I.	Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	363
II.	Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	378
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	385
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	388
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	393
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	394
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar	395
VIII.	Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler	396
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	396

ALTINCI BÖLÜM		
Diğer Açıklamalar		
I.	Banka'nın faaliyetine ilişkin açıklamalar	397

<u>YEDİNCİ BÖLÜM</u>		
Bağımsız Denetçi Raporuna İlişkin Açıklamalar		
I.	Bağımsız denetçi raporuna ilişkin açıklamalar	397
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	397

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

BİRİNCİ BÖLÜM BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ:

Akbank T.A.Ş. ("Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunları'nın menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin %4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık %51'dir (31 Aralık 2022: %51).

Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

III. BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Unvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI	Yönetim Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	S. Hakan BİNBAŞGİL	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye	Yüksek Lisans
	A. Fuat AYLA	Murahhas Üye	Lisans
	Eyüp ENGİN	Üye	Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Üye	Lisans
	Emre DERMAN	Üye	Yüksek Lisans
	N. Orhun KÖSTEM	Üye	Yüksek Lisans
	Mehmet Tuğrul BELLİ	Üye	Yüksek Lisans
	Levent DEMİRAĞ	Üye	Lisans
	C. Kaan GÜR	Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans
Genel Müdür:	C. Kaan GÜR	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Savaş KÜLCÜ	Teftiş Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	Bülent OĞUZ	Kobi Bankacılığı	Yüksek Lisans
	H. Burcu ÇİVELEK YÜCE	Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler	Yüksek Lisans
	Ege GÜLTEKİN	Kredi İzleme ve Takip	Yüksek Lisans
	Levent ÇELEBİOĞLU	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı	Lisans
	Gökhan GÖKÇAY	Teknoloji	Yüksek Lisans
	Çetin DÜZ	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans
	Türker TUNALI	Finansal Yönetim	Lisans
	Dalya KOHEN	Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Lisans
	Yunus Emre ÖZBEN	Kredi Tahsis	Yüksek Lisans
	Zeynep ÖZTÜRK ŞARSEL	Özellikli Krediler	Yüksek Lisans
	Gamze Şebnem MURATOĞLU	Hazine	Yüksek Lisans
	Pınar ANAPA	İnsan ve Kültür	Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Eyüp ENGİN	Denetim Komitesi Başkanı	Lisans
	Levent DEMİRAĞ	Denetim Komitesi Üyesi	Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka'da sahip olduğu paylar önemsiz seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

IV. BANKA'DA NİTELİKLİ PAYA SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	2.119.027	%40,75	2.119.027	-

V. BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, KOBİ bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 704 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 710 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 12.864 (31 Aralık 2022: 12.717) kişidir.

VI. BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VEYA HUKUKİ ENGELLER:

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)
[Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.]

VARLIKLAR	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		341.998.090	343.205.668	685.203.758	147.844.008	228.509.557	376.353.565
1.1 Nakit ve Nakit Benzerleri		132.743.819	209.562.848	342.306.667	26.564.458	134.027.828	160.592.286
1.1.1 Nakit Değerler ve Merkez Bankası	(I-a)	128.922.940	168.476.585	297.399.525	23.686.721	103.846.022	127.532.743
1.1.2 Bankalar	(I-d)	2.415.767	41.087.171	43.502.938	1.423.105	30.182.611	31.605.716
1.1.3 Para Piyasalarından Alacaklar		1.409.959	-	1.409.959	1.459.782	-	1.459.782
1.1.4 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		4.847	908	5.755	5.150	805	5.955
1.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	(I-b)	4.648.351	2.053.235	6.701.586	2.188.078	947.850	3.135.928
1.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		262.359	446.295	708.654	146.840	164.826	311.666
1.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	1.096.752	1.096.752	-	555.909	555.909
1.2.3 Diğer Finansal Varlıklar		4.385.992	510.188	4.896.180	2.041.238	227.115	2.268.353
1.3 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	(I-e)	158.019.425	112.865.465	270.884.890	87.872.549	76.998.106	164.870.655
1.3.1 Devlet Borçlanma Senetleri		127.142.989	84.233.584	211.376.573	82.359.177	57.983.499	140.342.676
1.3.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		111.938	109	112.047	96.962	109	97.071
1.3.3 Diğer Finansal Varlıklar		30.764.498	28.631.772	59.396.270	5.416.410	19.014.498	24.430.908
1.4 Türev Finansal Varlıklar	(I-c, I-I)	46.586.495	18.724.120	65.310.615	31.218.923	16.535.773	47.756.696
1.4.1 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		19.019.287	16.764.593	35.783.880	12.404.259	14.473.293	26.877.552
1.4.2 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım		27.567.208	1.959.527	29.526.735	18.814.664	2.062.480	20.877.144
II. İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		774.517.600	228.397.149	1.002.914.749	477.776.995	159.214.550	636.991.545
2.1 Krediler	(I-f)	654.144.867	215.960.770	870.105.637	408.925.740	151.424.448	560.350.188
2.2 Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	(I-k)	-	-	-	-	-	-
2.3 Faktoring Alacakları		-	-	-	-	-	-
2.4 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	(I-g)	147.021.986	17.894.029	164.916.015	86.174.530	11.980.146	98.154.676
2.4.1 Devlet Borçlanma Senetleri		147.021.986	16.284.267	163.306.253	86.174.530	10.660.402	96.834.932
2.4.2 Diğer Finansal Varlıklar		-	1.609.762	1.609.762	-	1.319.744	1.319.744
2.5 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		26.649.253	5.457.650	32.106.903	17.323.275	4.190.044	21.513.319
III. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-q)	475.836	-	475.836	565.378	-	565.378
3.1 Satış Amaçlı		475.836	-	475.836	565.378	-	565.378
3.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV. ORTAKLIK YATIRIMLARI		9.892.099	36.779.103	46.671.202	4.810.233	18.736.762	23.546.995
4.1 İştirakler (Net)	(I-h)	19.528	-	19.528	18.957	-	18.957
4.1.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2 Konsolide Edilmeyenler		19.528	-	19.528	18.957	-	18.957
4.2 Bağlı Ortaklıklar (Net)	(I-i)	9.872.571	36.779.103	46.651.674	4.791.276	18.736.762	23.528.038
4.2.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		9.872.571	33.788.565	43.661.136	4.791.276	18.736.762	23.528.038
4.2.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		-	2.990.538	2.990.538	-	-	-
4.3 Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	(I-j)	-	-	-	-	-	-
4.3.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2 Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-m)	23.923.581	67.943	23.991.524	15.089.012	38.270	15.127.282
VI. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-n)	3.767.983	-	3.767.983	2.652.021	-	2.652.021
6.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		3.767.983	-	3.767.983	2.652.021	-	2.652.021
VII. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(I-o)	-	-	-	-	-	-
VIII. CARİ VERGİ VARLIĞI		-	-	-	-	-	-
IX. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	(I-p)	-	54.509	54.509	-	192.285	192.285
X. DİĞER AKTİFLER (Net)	(I-r)	23.534.284	2.560.329	26.094.613	19.130.112	627.272	19.757.384
VARLIKLAR TOPLAMI		1.178.109.473	611.064.701	1.789.174.174	667.867.759	407.318.696	1.075.186.455

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)
[Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.]

YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEVDUAT	(II-a)	768.418.686	449.689.640	1.218.108.326	370.352.913	308.971.849	679.324.762
II. ALINAN KREDİLER	(II-c)	152.127	94.676.379	94.828.506	217.420	64.179.340	64.396.760
III. PARA PIYASALARINA BORÇLAR		1.723.365	88.108.017	89.831.382	26.207.940	27.821.915	54.029.855
IV. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	(II-d)	886.663	38.574.096	39.460.759	2.716.114	19.723.455	22.439.569
4.1 Bonolar		-	-	-	-	-	-
4.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3 Tahviller		886.663	38.574.096	39.460.759	2.716.114	19.723.455	22.439.569
V. FONLAR		-	-	-	-	-	-
5.1 Mustakrizlerin Fonları		-	-	-	-	-	-
5.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VI. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-	-	-	-	-
VII. TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(II-b, II-g)	11.839.039	2.666.577	14.505.616	11.239.687	3.212.323	14.452.010
7.1 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım		10.986.566	2.666.577	13.653.143	10.745.211	3.212.322	13.957.533
7.2 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım		852.473	-	852.473	494.476	1	494.477
VIII. FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ		-	-	-	-	-	-
IX. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	(II-f)	1.385.912	-	1.385.912	799.166	-	799.166
X. KARŞILIKLAR	(II-h)	6.436.777	1.015.716	7.452.493	5.270.485	395.003	5.665.488
10.1 Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2 Çalışan Hakları Karşılığı		3.188.733	-	3.188.733	2.183.677	-	2.183.677
10.3 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
10.4 Diğer Karşılıklar		3.248.044	1.015.716	4.263.760	3.086.808	395.003	3.481.811
XI. CARİ VERGİ BORCU	(II-i)	10.466.914	676.460	11.143.374	10.191.104	478.156	10.669.260
XII. ERTELENMİŞ VERGİ BORCU	(II-l)	1.176.576	-	1.176.576	3.027.248	-	3.027.248
XIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)		-	-	-	-	-	-
13.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIV. SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	(II-j)	-	23.736.225	23.736.225	-	16.800.082	16.800.082
14.1 Krediler		-	-	-	-	-	-
14.2 Diğer Borçlanma Araçları		-	23.736.225	23.736.225	-	16.800.082	16.800.082
XV. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	(II-e)	40.780.050	35.569.528	76.349.578	24.271.242	25.711.129	49.982.371
XVI. ÖZKAYNAKLAR	(II-k)	223.315.430	(12.120.003)	211.195.427	161.430.206	(7.830.322)	153.599.884
16.1 Ödenmiş Sermaye		5.200.000	-	5.200.000	5.200.000	-	5.200.000
16.2 Sermaye Yedekleri		5.400.628	-	5.400.628	5.400.628	-	5.400.628
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		3.505.742	-	3.505.742	3.505.742	-	3.505.742
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Diğer Sermaye Yedekleri		1.894.886	-	1.894.886	1.894.886	-	1.894.886
16.3 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		13.087.125	732.263	13.819.388	8.001.283	677.895	8.679.178
16.4 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		26.006.961	(12.852.266)	13.154.695	26.733.806	(8.508.217)	18.225.589
16.5 Kâr Yedekleri		107.141.776	-	107.141.776	56.070.405	-	56.070.405
16.5.1 Yasal Yedekler		2.777.395	-	2.777.395	1.903.795	-	1.903.795
16.5.2 Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3 Olağanüstü Yedekler		92.840.620	-	92.840.620	53.991.428	-	53.991.428
16.5.4 Diğer Kâr Yedekleri		11.523.761	-	11.523.761	175.182	-	175.182
16.6 Kâr veya Zarar		66.478.940	-	66.478.940	60.024.084	-	60.024.084
16.6.1 Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		-	-	-	-	-	-
16.6.2 Dönem Net Kâr veya Zararı		66.478.940	-	66.478.940	60.024.084	-	60.024.084
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		1.066.581.539	722.592.635	1.789.174.174	615.723.525	459.462.930	1.075.186.455

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
II. 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
		TP	YP	TOPLAM	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I-II-III)		1.194.734.938	1.270.203.828	2.464.938.766	523.387.252	1.007.840.124	1.531.227.376
I. GARANTİ VE KEFALETLER	(III-a-2, 3)	138.583.846	98.558.038	237.141.884	68.059.558	72.542.148	140.601.706
1.1 Teminat Mektupları		113.289.751	69.361.626	182.651.377	51.739.505	44.729.387	96.468.892
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		1.658.437	9.038.030	10.696.467	1.375.563	6.044.920	7.420.483
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		-	4.176.045	4.176.045	-	2.582.504	2.582.504
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		111.631.314	56.147.551	167.778.865	50.363.942	36.101.963	86.465.905
1.2 Banka Kredileri		-	745.358	745.358	4.785	190.323	195.108
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		-	745.358	745.358	4.785	190.323	195.108
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		2.878.946	24.718.638	27.597.584	2.058.977	19.240.609	21.299.586
1.3.1 Belgeli Akreditifler		2.878.946	24.130.845	24.130.845	2.058.977	16.898.022	18.956.999
1.3.2 Diğer Akreditifler		-	3.466.739	3.466.739	-	2.342.587	2.342.587
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul Kuy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring Garantilerinden		-	20.987	20.987	-	12.651	12.651
1.8 Diğer Garantilerimizden		6.046.843	3.707.261	9.754.104	5.349.753	8.363.051	13.712.804
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		16.368.306	4.168	16.372.474	8.906.538	6.127	8.912.665
II. TAAHHÜTLER	(III-a-1)	531.122.949	33.841.838	564.964.787	154.279.332	15.161.502	169.440.834
2.1 Cayılamaz Taahhütler		520.235.045	33.841.838	554.076.883	152.086.287	15.161.502	167.247.789
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		7.672.829	25.007.842	32.680.671	1.025.346	6.826.708	7.852.054
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		35.691.022	5.555.705	41.246.727	23.069.404	8.330.744	31.400.148
2.1.5 Men. Kuy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		7.436.908	-	7.436.908	4.523.116	-	4.523.116
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		4.748	-	4.748	5.260	-	5.260
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		395.206.857	-	395.206.857	106.067.149	-	106.067.149
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		296.301	-	296.301	125.777	-	125.777
2.1.11 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer Cayılamaz Taahhütler		73.926.380	3.278.291	77.204.671	17.270.235	4.050	17.274.285
2.2 Cayılabilir Taahhütler		10.887.904	-	10.887.904	2.193.045	-	2.193.045
2.2.1 Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		10.887.904	-	10.887.904	2.193.045	-	2.193.045
2.2.2 Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	-	-	-	-	-
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(III-b)	525.028.143	1.137.803.952	1.662.832.095	301.048.362	920.136.474	1.221.184.836
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		62.769.058	187.235.576	250.004.634	31.550.734	137.049.473	168.600.207
3.1.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		17.778	87.169.530	87.187.308	20.741	57.422.029	57.442.770
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		62.751.280	100.066.046	162.817.326	31.529.993	79.627.444	111.157.437
3.1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		462.259.085	950.568.376	1.412.827.461	269.497.628	783.087.001	1.052.584.629
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		63.297.449	83.064.394	146.361.843	41.831.750	63.823.351	105.655.101
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		60.576.350	14.549.396	75.125.746	40.929.678	13.131.610	54.061.288
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		2.721.099	68.514.998	71.236.097	902.072	50.691.741	51.593.813
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		376.539.735	647.260.296	1.023.800.031	193.562.550	568.870.277	762.432.827
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		27.374.531	276.633.110	304.007.641	19.963.353	219.565.005	239.528.358
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		213.119.316	134.152.198	347.271.514	128.901.159	139.793.964	268.695.123
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		68.022.944	118.237.494	186.260.438	22.349.019	104.755.654	127.104.673
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		68.022.944	118.237.494	186.260.438	22.349.019	104.755.654	127.104.673
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		7.067.971	110.693.087	117.761.058	15.707.125	56.269.717	69.976.842
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		3.514.800	41.052.557	44.567.357	14.853.112	9.143.046	23.996.158
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		3.553.171	41.157.531	44.710.702	854.013	22.589.883	23.443.896
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		-	10.707.514	10.707.514	-	11.268.394	11.268.394
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		-	10.707.514	10.707.514	-	11.268.394	11.268.394
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.4 Futures Para İşlemleri		13.826.069	13.153.072	26.979.141	17.799.388	17.211.205	35.010.593
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		12.608.317	965.958	13.574.275	16.147.045	1.519.274	17.686.319
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		1.217.752	12.187.114	13.404.866	1.632.343	15.691.931	17.324.274
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6 Diğer		1.527.861	103.445.498	104.993.359	596.815	78.912.451	79.509.266
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		2.510.019.354	1.755.491.535	4.265.510.889	1.649.984.327	1.105.560.976	2.755.547.303
IV. EMANET KIYMETLER		205.121.893	254.395.334	459.517.227	120.301.457	145.032.321	265.333.978
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mecutları		92.793.271	50.169.719	142.962.990	46.396.383	12.805.794	59.202.177
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		3.541.000	44.076.331	49.617.331	3.422.376	28.918.489	32.340.865
4.3 Tahsile Alınan Çekler		93.932.362	14.871.043	108.803.405	59.865.366	9.750.401	69.615.767
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		13.867.424	21.961.541	35.828.965	9.930.098	14.741.077	24.671.175
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		987.836	121.316.700	122.304.536	687.434	78.816.560	79.503.994
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V. REHİNLİ KIYMETLER		652.704.545	413.867.170	1.066.571.715	432.902.956	280.114.115	713.017.071
5.1 Menkul Kıymetler		491.163	9.914.264	10.405.427	481.495	5.799.505	6.281.000
5.2 Teminat Senetleri		1.796.175	3.034.689	4.830.864	1.004.209	2.039.754	3.043.963
5.3 Emtia		1.342.000	699.620	2.041.620	842.908	653.844	1.496.752
5.4 Varant		-	-	-	-	-	-
5.5 Gayrimenkul		415.252.458	342.915.506	758.167.964	267.693.248	223.653.844	491.347.092
5.6 Diğer Rehinli Kıymetler		233.822.749	57.303.091	291.125.840	162.881.096	47.967.168	210.848.264
5.7 Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		1.652.192.916	1.087.229.031	2.739.421.947	1.096.781.714	680.414.540	1.777.196.254
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		3.704.754.292	3.025.695.363	6.730.449.655	2.173.373.579	2.113.401.100	4.286.774.679

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
III. 31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN KAR VEYA ZARAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		(Beşinci Bölüm)	(01/01-31/12/2023)	(01/01-31/12/2022)
I.	FAİZ GELİRLERİ	(IV-a)	220.590.949	127.815.468
1.1	Kredilerden Alınan Faizler	(IV-a-1)	124.974.756	66.507.535
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		-	282.414
1.3	Bankalardan Alınan Faizler	(IV-a-2)	2.638.240	536.015
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		2.441.155	192.015
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler	(IV-a-3)	90.111.131	60.165.274
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		109.579	27.487
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		40.122.696	21.443.232
1.5.3	İtfâ Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		49.878.856	38.694.555
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		425.667	132.215
II.	FAİZ GİDERLERİ (-)	(IV-b)	157.043.770	50.943.763
2.1	Mevduata Verilen Faizler	(IV-b-4)	140.110.230	38.408.677
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(IV-b-1)	5.951.718	2.598.141
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		6.284.921	4.104.135
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	(IV-b-3)	3.908.075	3.605.253
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		182.270	109.794
2.6	Diğer Faiz Giderleri		606.556	2.117.763
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		63.547.179	76.871.705
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		30.832.418	10.315.549
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		38.869.634	13.662.846
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		1.862.472	982.481
4.1.2	Diğer		37.007.162	12.680.365
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		8.037.216	3.347.297
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		4.142	4.722
4.2.2	Diğer		8.033.074	3.342.575
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(IV-c)	17.804	32.338
VI.	TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	(IV-d)	37.117.589	15.059.509
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		4.838.341	851.571
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		2.405.264	(12.860.617)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		29.873.984	27.068.555
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(IV-e)	6.137.938	3.735.599
VIII.	FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)		137.652.928	106.014.700
IX.	BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	(IV-f)	15.658.934	6.859.313
X.	DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)		72.411	3.830.656
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)		15.640.000	6.338.060
XII.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(IV-g)	29.135.099	12.800.004
XIII.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		77.146.484	76.186.667
XIV.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XV.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		7.299.426	3.073.735
XVI.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+....+XVI)	(IV-i)	84.445.910	79.260.402
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(IV-j)	17.966.970	19.236.318
18.1	Cari Vergi Karşılığı		11.873.408	19.823.331
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		13.855.217	5.767.410
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		7.761.655	6.354.423
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	(IV-k)	66.478.940	60.024.084
XX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX+XXI)	(IV-l)	-	-
XXIII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(IV-j)	-	-
23.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)	(IV-k)	-	-
XXV.	DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)	(IV-l)	66.478.940	60.024.084
Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)			0,12784	0,11543

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birlikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birlikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler
--	--

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.



AKBANK T.A.Ş.
V. 31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birlikte Diğer Kapsamlı Gelirler Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birlikte Diğer Kapsamlı Gelirler ve Diğerler

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

Dipnot (31/12/2022)

AKBANK T.A.Ş.
VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM (31/12/2023)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1 DÖNEM KÂRI	84.445.910	79.260.402
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	17.966.970	19.236.318
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	11.873.408	19.823.331
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	6.093.562	[587.013]
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	66.478.940	60.024.084
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	66.478.940	60.024.084
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	260.000
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	260.000
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	8.736.000
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	8.736.000
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	50.147.140
1.13 DİĞER YEDEKLER	-	873.600
1.14 ÖZEL FONLAR	-	7.344
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR (*)		
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,128	0,115
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	12,8	11,5
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,017
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	1,7
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

NOT:
Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide olmayan finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bunlara ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır. Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.

Finansal tabloların TFRS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

b. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiştir.

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli duyurusu ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standartına ("TMS 29") göre hazırlanması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. BDDK, KGK'nın bu duyurusuna istinaden 12 Aralık 2023 tarihli 10744 sayılı kararı ile bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamasına karar vermiştir. BDDK'nın 11 Ocak 2024 tarihli ve 10825 sayılı kararı uyarınca, bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına geçmesine karar verilmiştir. Buna istinaden Banka, 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarında TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon muhasebesini uygulamamıştır.

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, KOBİ bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Banka ana fontlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Banka'nın en önemli fon kaynakları özkaynaklar, ihraç edilen menkul kıymetler, para piyasaları borçlanmaları ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan kredilerdir. Banka, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Banka'nın likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak,

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Banka'nın özkaynaklarını güçlendirmektir. Banka'nın aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce ("ÜDRK") belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar bilanço tarihindeki döviz kurları ile değerlendirilmiştir. Parasal olan kalemlerin değerlemesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 29,4382 TL ve EURO kur değeri 32,5739 TL'dir.

III. ORTAKLIK YATIRIMLARINA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide olmayan finansal tablolarda, iştirakler ve bağlı ortaklıklar "TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir.

Bağlı ortaklıklar bu kapsamda "TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar Standardı"nda tanımlanan özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Özkaynak yöntemi ile bağlı ortaklıkların defter değeri, ortaklıkların net varlıklarının Banka'nın payı oranında dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bağlı ortaklıkların kar/zararından Banka'nın payına düşen kısmı gelir tablosuna, özkaynaklarından Banka'nın payına düşen kısmı da Banka'nın özkaynaklarına yansıtılmaktadır. Bu bağlı ortaklıklardan alınan temettüler ortaklığın defter değerini azaltmak suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Finansal olmayan iştirakler ise TMS 27 kapsamında, varsa değer azalış için ayrılan karşılıklar düşüldükten sonraki maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir. Finansal olmayan ortaklıklardan temettü alma hakkı doğduğunda gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Banka'nın türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların ve Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıklar" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülükler" içinde gösterilmektedir. Türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla saklı türev ürünü bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

V. FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Banka, donuk alacakları için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren reeskont hesaplamaya başlamıştır. Donuk alacakların net defter değeri (Brüt Defter Değeri - Beklenen Zarar Karşılığı), etkin faiz oranı ile reeskont edilmekte ve donuk alacağın brüt defter değeri üzerinde muhasebeleştirilmektedir. Donuk alacak reeskontları müşteri bazında değerlendirilip, tahsil kabiliyeti düşük olması durumunda devam ettirilmemektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi" ve TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, finansal varlıklarını "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kurumu (KGK) tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9 standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler

Bu değerlendirme kapsamında; "Anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kar marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Banka, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir. Değerlendirmeyi yaparken Banka aşağıdakileri dikkate almaktadır.

- Nakit akışlarının miktarını ve zamanlamasını değiştirebilecek olaylar
- Kaldıraç özellikleri
- Ön ödeme ve uzatma şartları
- Banka'nın, spesifik varlıklardan doğan nakit akışına erişimini sınırlayan şartlar
- Paranın zaman değerini ölçerken dikkate alınması gereken özellikler (Örnek: faiz oranlarının periyodik olarak sıfırlanması)

Banka tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırmıştır.

Banka, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya faizler için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

b. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Kısmı" içinde gösterilmektedir. Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır. Aktif olmayan piyasa koşullarının oluşması halinde rayiç değer belirlenmesinde gözlemlenebilir girdiler, uygun varsayımlar kullanılarak ve bu girdilerin gözlemlendiği piyasalardaki faaliyet hacmi ve seviyesi dikkate alınarak düzeltilir.

e. Krediler:

Krediler, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak itfa edilmiş bedelleri ve gerçeğe uygun değerleri dikkate alınarak ölçülmektedir.

1. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülenler:

Bu finansal varlıklar finansal tablolara ilk alındıkları andan itibaren gözlemlenen kredi risklerindeki artışa bağlı olarak aşağıdaki üç kategoriye ayrılmıştır:

Aşama 1:

Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu varlıklar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararları tutarında muhasebeleşmektedir.

Aşama 2:

Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olması durumunda, ilgili finansal varlık 2. aşamaya aktarılmaktadır. Kredi riski değer düşüklüğü karşılığı ilgili finansal varlığın ömür boyu beklenen kredi zararına göre belirlenmektedir.

Aşama 3:

Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair tarafsız kanıt bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı kaydedilmektedir.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılanlar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan krediler, krediye ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Bazı durumlarda, bir kredinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması veya değiştirilmesi TFRS 9 uyarınca mevcut kredinin finansal tablo dışı bırakılmasına neden olabilir. Finansal varlıktaki değişiklik, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucunu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık, TFRS 9 açısından "yeni bir finansal varlık" olarak dikkate alınır.

Banka ilgili finansal araca ilişkin oluşan yeni koşulların ilgili sözleşmelerindeki ilk koşullara kıyasla önemli değişiklikler olduğunu belirlediği durumda yeni finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içerip içermediğini değerlendirir.

Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur.

Kredi riskinde önemli derecede artış

Finansal varlıkların kredi riskinde önemli derecede bir artış olduğunun belirlenmesi durumunda, söz konusu varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Beklenen kayıp (karşılık) tutarları, 1. aşamadaki krediler için 1 yıllık hesaplanırken, 2. aşamadaki krediler için ise kalan tüm vade dikkate alınmaktadır.

Bununla birlikte, bir finansal varlığın kredi riskinin önemli derecede artmasının ve 2. aşamaya aktarılmasının belirlenmesinde dikkate alınan temel hususlar bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki gibidir;

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

- Gecikme gün sayısının 30 ve üzerinde olması

- Kredi hesabının yeniden yapılandırılması

- Kredinin yakın izlemede olması

- Derecelendirme/rating notları dikkate alınarak temerrüt olasılığında önemli derecede artış olduğunun değerlendirilmesi.

Temerrüt olasılığında önemli derecede artış tanımı, Banka tarafından Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modellerinden yararlanılarak kredinin açılış tarihindeki temerrüt olasılığının raporlama tarihindeki temerrüt olasılığı ile karşılaştırılmasıdır. Kredi için raporlama tarihinde hesaplanan temerrüt olasılığının belirlenen eşik değerleri aşması halinde, temerrüt olasılığının kötüleşmesi olarak kabul edilmektedir.

Temerrüt Tanımı:

Banka, aşağıdaki iki durumda, ilgili borca dair temerrüt olduğunu değerlendirmektedir:

1. Objektif Temerrüt Tanımı: Borcun 90 günden fazla gecikmiş olması anlamına gelir. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları için uygulamada olan temerrüt tanımı, borcun 90 günden fazla gecikmiş olması kriterine dayanmaktadır.

2. Subjektif Temerrüt Tanımı: Borcun ödenmeyeceğine kanaat getirilmesi anlamına gelir. Borçlunun krediye ilişkin borçlarını ifa edemeyeceğine kanaat getirilirse, gecikmede olan bir bakiye olup olmamasına ya da gecikme gün sayısına bakılmaksızın, borçlu temerrütte olarak değerlendirilmektedir.

Kayıttan düşme politikası:

6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde "Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler" altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararları karşılığı veya özel karşılık ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmı, bu Grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden (ara dönem veya yıl sonu raporlama dönemi) itibaren TFRS 9 kapsamında, borçlunun durumuna özgü olarak bankaca uygun görülen süre zarfında kayıtlardan düşülür. Bu kapsamdaki kümenin belirlenmesinde aşağıdaki göstergelerden faydalanılır;

- Kurumsal, ticari, KOBİ ve bireysel segment takip portföyünde bulunup tahsilat beklentisi çok düşük olan veya hiç olmayan,
- Son raporlama dönemi itibarıyla 5. grupta izlenen,
- Karşılık oranı %90 ve üstü olan,
- Aktif ödeme planı bulunmayan,
- KGF teminatlı kredisi olmayan

krediler ve karşılık oranı %100 düzeyinde bulunan tüm suistimal ve dolandırıcılık kaynaklı takip hesapları aktiften silme işlemine dahil edilir.

Kredilerin kayıttan düşülmesi işlemi bir muhasebe uygulaması olup, ilgili kredilere ilişkin alacak haktan vazgeçilmesi sonucunu doğurmamakta, kayıttan düşülen kredilere ilişkin mevcut idari ve yasal takip süreçleri devam ettirilmektedir. Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade etmektedir. Kayıttan düşme(aktiften silme) işlemi ile ilgili olarak; dönem içerisinde kayıttan düşülen tutar ile kayıttan düşülen tutarların takibe dönüşüm oranına etkisi finansal tablo dipnotlarında açıklanır.

VIII. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Banka 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren değer düşüklüğü karşılıklarını TFRS 9 hükümlerine uygun olarak ayırmaya başlamıştır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermektedir.

Beklenen Kredi Zararı (BKZ) Hesaplaması - Girdiler ve Tahminleme Metodolojileri:

Beklenen Kredi Zararı, ilk muhasebeleştirme tarihinden sonra kredi riskinde önemli bir artış olup olmadığına veya bir varlığın kredi zararı olarak kabul edilip edilmediğine bağlı olarak 12 aylık veya ömür boyu olarak hesaplanmaktadır. Beklenen kredi zararı, Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp bileşenleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- Temerrüt Tutarı: Borçlunun temerrüt olması durumunda ödemesi gereken risk tutarını belirtir. Borçlunun kalan vadesi boyunca hesaplanarak sistemde tutulur. Cayılamaz taahhüt olan ürünler için hesaplanan kredi dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak risk tutarı üzerine, temerrüde düşme durumunda gelebilecek ekstra risk tutarı eklenerek hesaplamalara dahil edilmektedir.

- Temerrüt Oranı: Borçlunun yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeniyle temerrüde düşme oranını gösterir. Yükümlünün kredi riskinde artış olup/olmama durumuna göre 12 aylık ya da ömür boyu tahminleme yapılmaktadır. Ömür boyu temerrüt oranı hesaplaması geçmiş veriler üzerinden, gerçekleşen temerrüt oranı rakamlarının çeşitli fonksiyonlar kullanılarak uzun döneme çekilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

- Temerrüt Halinde Kayıp: Borçlunun temerrüt olması durumunda beklenen zarar tutarının temerrüt bakiyesine oranı şeklinde hesaplanmaktadır. Temerrüt halinde kayıp modelleri ürün tipi, müşteri segmenti, teminat yapısı, müşteri kredi performansı gibi veriler içermektedir.

Beklenen kredi zararı, temerrüt tutarı, temerrüt oranı ve temerrüt halinde kayıp bileşenleri kullanılarak kalan vade boyunca hesaplanır. Hesaplanan değerler iskonto oranı, orijinal efektif faiz oranı veya bu oranın yaklaşık bir değeri kullanılarak aylık bazda raporlama tarihine iskontolanır. Beklenen kredi zararı değeri tüm müşteriler için vade boyunca hesaplanmaktadır. Ancak kredi riskinde önemli derecede artış olmayanlar için 12 aylık beklenen kredi zararı, kredi riskinde önemli derecede artış olanlar için kalan vade boyunca hesaplanan beklenen kredi zararı değeri dikkate alınır.

TFRS 9 kapsamında Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp modelleri geliştirilmiştir. Bu modeller oluşturulurken İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım'da (İDD) kullanılan modeller dikkate alınmıştır. TFRS 9 kapsamında geliştirilen modeller detaylı bir segment yapısına sahiptir. Beklenen kredi zararının toplu olarak finansal tablolara alınması amacıyla benzer özelliklere sahip krediler segmente edilmiştir. Segmentasyon yapısı oluşturulurken kredilerin aşağıdaki bilgileri dikkate alınmaktadır.

1. Müşteri türü (bireysel ya da kurumsal/ticari)
2. Ürün türü
3. IDD kapsamında kullanılan rating/skorlar
4. Müşteri kredi performans göstergeleri
5. Teminat türü
6. Tahsilat süresi
7. Temerrüt tutarı

Ayrıca, TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararı hesaplamasında ticari ve kurumsal kredilerin belli bir bölümü içsel politikalar uyarınca müşteri bazlı olarak bireysel değerlendirmeye konu edilmektedir. Bu hesaplama müşteriden veya teminat satışlarından beklenen nakit akımlarının etkin faiz oranı ile bugünkü değerine indirgenmesiyle yapılmaktadır. Bireysel değerlendirmeler kapsamında sektörel risklerin yanı sıra bölgesel gelişmeler de dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında makroekonomik göstergeler temerrüt oranı bileşeninin belirlenmesinde dikkate alınmaktadır. İleriye yönelik makroekonomik tahminlemeler birden fazla senaryo kullanılarak beklenen kredi zararına yansıtılmaktadır.

TFRS 9 hesaplamalarında kullanılan risk parametrelerine ileriye yönelik makroekonomik bilgiler dahil edilmektedir. Makroekonomik bilgiler dahil edilirken model risk parametreleri ile makroekonomik değişkenler arasındaki ilişkileri yansıtan modeller ve tahminlemeler dikkate alınmaktadır. Bu tahmin modellerini oluşturan başlıca makroekonomik gösterge Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) büyüme oranıdır. Makroekonomik tahmin modelleri birden fazla senaryo içermekte olup, beklenen kredi zararı hesaplamalarında ilgili senaryolar dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamaları asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte olup raporlama dönemi içerisinde, süreçte kullanılan makroekonomik model yenilenmiş olup senaryo ağırlıklarında bir değişiklik yapılmamıştır.

- Beklenen kredi zararı hesaplaması iyi, kötü ve baz olmak üzere 3 farklı senaryo dikkate alınarak yapılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında makroekonomik beklentiler, karşılıkları (Beklenen Kredi Zararı-BKZ) doğrudan etkilemektedir. Bu etki bankanın takibe intikal oranının kredi bazlı ve her bir vade için hesaplanan temerrüt oranı değerlerini yukarı veya aşağı yönlü hareket ettirmesi ile gerçekleşmektedir. Takibe intikal oranı modelinin ana parametrelerini makroekonomik değişkenler oluşturmakta olup, ileriye yönelik tahminler revize edildiğinde karşılık rakamları değişmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bankada BKZ hesaplamasına konu temerrüt oranı değerleri aşağıdaki portföyler için elde edilmiştir.

Bireysel/Ticari	Portföy
Bireysel	İhtiyaç
Bireysel	Taşıt
Bireysel	Konut
Bireysel	Kredi Kartı
Bireysel	Artıpara
Ticari	Mikro
Ticari	Şirket
Ticari	Ticari
Ticari	Kurumsal

İleriye dönük beklentilerde baz, kötü ve iyi olmak üzere 3 senaryo kullanılmaktadır. Nihai karşılıklar senaryolara verilen olasılıklar üzerinden ağırlıklandırılarak hesaplanmaktadır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARİ VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNC VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Banka portföyünde tutulmuş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Para Piyasalarından Alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2023 itibarıyla 2.409.719 TL tutarında ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 1.733.498 TL).

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda "TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın finansal tablolara yansıtılması gereken şerefiye kalemi bulunmamaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-15 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmaktadır.

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Banka, maddi duran varlıklar altında izlenen gayrimenkullerini, "TMS 16 Maddi Duran Varlıklara İlişkin Standardı" kapsamında maliyet tutarları yerine yeniden değerlendirilmiş tutarları ile muhasebeleştirmeye başlamıştır. Gayrimenkuller için Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") ve BDDK tarafından yetkilendirilmiş ekspertiz firmalarınca yapılan değerlemeler sonucunda oluşan yeniden değerlendirme farkı, özkaynaklar altında maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

Banka, her bir raporlama tarihi itibarıyla varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmekte; böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Bina	50 Yıl
Kasa	5-50 Yıl
Nakil Araçları	5-7 Yıl
Diğer Maddi Duran Varlıklar	3-15 Yıl

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak varlıklarda "Maddi Duran Varlıklar", yükümlülük olarak da yükümlülüklerde "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Banka, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Banka, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı:

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Banka tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Banka maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Banka, kullanım hakkı varlığını amortismanına tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Kira yükümlülüğü:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Banka kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Banka, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Banka'nın alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan ödemelerden oluşur:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Banka, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Banka tarafından düşük değerli olarak belirlenen, araç ve ATM'lere ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştuğu dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsellik ilkesi" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Banka'nın tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, birden fazla olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile mevcudiyeti teyit edilebilecek olan veya geçmiş olaylardan kaynaklanan fakat yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkma ihtimalinin bulunmadığı veya yükümlülük tutarının yeterince güvenilir olarak ölçülemediği durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağırılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 standardı uyarınca aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan "Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı ("Tekaüt Sandığı")'nın üyesidir. Tanımlanmış fayda esaslı sandık yükümlülükleri Sigorta Murakabe Kanunu'nun 38'inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan "Aktüerler Yönetmeliği" hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yıl sonları itibarıyla belirlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu")'nın geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Bankacılık Kanunu'nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") banka sandık iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. 8 Mart 2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki değişiklik ile Bakanlar Kurulu'na verilmiş olan erteleme yetkisi çerçevesince, 30 Nisan 2014 tarihli 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2014/6042 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 1 yıl daha ertelenen devir sürecinin, bu değişiklik ile 8 Mayıs 2015 tarihine kadar tamamlanması gerekmekte idi. Bu kez 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan 5510 sayılı Kanun'un geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki son değişiklik ile devir tarihini belirtmeye Bakanlar Kurulu yetkili kılınmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayınlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin (I) bendi ile 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20'nci maddesinde yer alan Sosyal Güvenlik Kurumu'na devir tarihini belirtmeye "Bakanlar Kurulu" yetkilidir ibaresi "Cumhurbaşkanı" yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Sandığın toplam yükümlülükleri, devredilecek faydalar ve Sandık'ın sorumluluğunda kalacak ilave faydalar için ayrı ayrı yöntem ve varsayımlar kullanılarak hesaplanmaktadır.

Banka, devre esas faydaları için devir varsayımı ile Yeni Kanun'da belirlenen ve yukarıda açıklanan teknik faiz oranı ve hükümleri dikkate alarak; devre esas olmayan diğer faydalar için ise en iyi tahminlere dayanan aktüeryal ve ekonomik varsayımlar kullanarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüerin hazırladığı rapor ile tespit edilen teknik açık için karşılık ayırmıştır ve "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar" kapsamında muhasebeleştirmiştir.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari Vergi:

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal tablolarda Kurumlar vergisi oranı %30 olarak uygulanmıştır. 7394 sayılı yasanın 15.04.2022 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanması ile Bankalar, tüketici finans şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı %25'e yükseltilmiştir. Bununla beraber

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

15.07.2023 tarihinde yayımlanan 7456 Sayılı Kanun ile 1.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerde yer alan kümülatif matrahlara uygulanmak üzere söz konusu oran %30'a çıkarılmış olup; 01.01.2023 - 30.09.2023 dönemine ait verilecek geçici kurumlar vergisi beyannamesinden başlanacak şekilde gelecek dönemlerde kurumlar vergisi oranı %30 olarak uygulanacaktır.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edilerek aynı gün akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseler ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların gayrimenkuller için %50'si, iştirakler için ise %75'i Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır. Bununla beraber 15.07.2023 tarihinde yayımlanan 7456 Sayılı Kanun ile kararın yayımlanma tarihinden sonra iktisap edilecek gayrimenkuller için bu istisna kaldırılmış olup; bu tarihten önce iktisap edilen gayrimenkullerin ise kararın yürürlük tarihinden sonra satılması halinde elde edilen gayrimenkul satış kazancının %25'i kurumlar vergisinden istisna olacaktır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için aranan koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 20.01.2022 tarih ve 7352 sayılı Kanun'la yapılan düzenleme ile, kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre; 2021 ve 2022 hesap dönemi VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamış olup, 31.12.2023 tarihli VUK mali tabloları kurumlar vergisi matrahı etkisi olmayacak şekilde enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. İlave olarak; 28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7491 numaralı yasa ile bankalar, ödeme ve elektronik para kuruluşları, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde de yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararlarının kurumlar vergisi matrahı tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

Vergi Usul Kanunu'nda yer alan Mükerrer 298/Ç ve Geçici 32. Maddelerinde yapılan düzenleme ile şirketlere sürekli ve geçici yeniden değerlendirilme imkanı tanınmıştır. Buna istinaden 2022 hesap dönemi başı itibarıyla Bankamız ilk olarak VUK Geçici 32. Madde uyarınca aktifinde kayıtlı sabit kıymetlerini güncel değerlerine getirmiş olup, sonrasında VUK mükerrer 298/Ç maddesine uygun olarak yeniden değerlemiştir. Bu işlemlerin sonucu olarak kurumlar vergisine konu edilecek olan VUK amortisman rakamları yeniden değerlendirilmiş güncel tutarlar üzerinden hesaplanmaktadır. İlgili mevzuat gereği, oluşan değer artış tutarları özkaynaklar altında özel bir fon hesabında gösterilmektedir.

b. Ertelenmiş Vergi:

Banka, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. Ertelenmiş vergi 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla %30 (31 Aralık 2022: %25) üzerinden hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifi ayrılmamaktaydı. Bununla birlikte 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren TFRS 9 hükümleri ile birlikte geçici fark teşkil eden beklenen zarar karşılıkları üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmaya başlanmıştır. Serbest karşılıklar için ise ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmamaktadır. Vergi Usul Kanunu'nun geçici 33'üncü maddesine göre 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolarda, kurumlar vergisinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda yurt içi ve yurt dışı şube için ayrı ayrı olmak üzere netleştirilerek gösterilmektedir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özelliklerdeki borçlanmalar, yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ile para piyasaları borçlanmaları Banka'nın önemli fon kaynaklarını oluşturmaktadır. Söz konusu borçlanmalar ilk olarak elde etme maliyeti ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile "İskonto edilmiş bedelleri" üzerinden değerlendirilmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2023 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Banka'nın olası borç taahhütleri olarak "Bilanço dışı yükümlülükler" arasında gösterilmektedir.

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (ayrı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XIII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI:

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtımına açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nda öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar kârdan %5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilen ve ödenmiş sermayenin %50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mart 2023 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2022 yılı faaliyetlerinden sağlanan 60.024.084 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 8.996.000 TL'sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 7.344 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 873.600 TL'sinin yasal yedekler ve 50.147.140 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili dönem içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Net Dönem Kârı	66.478.940	60.024.084
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	520.000.000	520.000.000
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	0,12784	0,11543

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırmaktadırlar. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2023 yılı içinde ihraç edilen bedelli hisse senedi adedi bulunmamaktadır (2022: Bulunmamaktadır).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanan taraflar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

XXVIII. SINIFLANDIRMALAR:

Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

BANKA’NIN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı “Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik” ile “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde ve bunlara ilave olarak BDDK’nın 21 Aralık 2021 tarih 9996 sayılı ve 31 Ocak 2023 tarih 10496 sayılı düzenlemelerine göre hesaplanmıştır. Son düzenleme değişikliklerine göre 31 Aralık 2023 itibarıyla;

1) Kredi riskine esas tutar hesaplamasında; yabancı para birimindeki değerlenmiş tutarlar hesaplanırken 31 Aralık 2022 tarihine ait TCMB döviz alış kuru kullanılabilir,

2) Bankaların sahip oldukları ve 21 Aralık 2021 tarihinden önce edinilen menkul kıymetlerden, “Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler” portföyünde yer alanların net değerleme farklarının negatif olması durumunda, bu farklar özkaynak tutarında dikkate alınmayabilir.

Banka’nın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 240.450.498 TL (31 Aralık 2022: 173.886.957 TL), sermaye yeterliliği standart oranı ise %21,92’dir. (31 Aralık 2022: %24,92). Banka’nın sermaye yeterliliği standart oranı ilgili mevzuat ile belirlenen asgari oranın üzerindedir.

a. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar[*]
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.094.886	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	107.141.776	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	45.628.598	
Kar	66.478.940	
Net Dönem Karı	66.478.940	
Geçmiş Yıllar Karı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	49.037	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	229.898.979	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	-	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	17.719.895	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	223.431	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları haric olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	3.767.983	3.767.983
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları haric olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	3.088.341	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10’unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10’dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10’unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10’unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10’unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15’ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10’dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	24.799.650	
Çekirdek Sermaye Toplamı	205.099.329	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar[*]
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10’unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	205.099.329	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	23.349.255	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	12.032.937	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	35.382.192	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10’unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	35.382.192	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	240.481.521	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkaramayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	31.023	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10’dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10’dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) ncı alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar[*]
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	240.450.498	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	1.096.848.584	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,70%	
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,70%	
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,92%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	2,51%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,01%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (**) [%]	0,00%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	10,70%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	(1.122.067)	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	20.032.461	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	12.032.937	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

[*] Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

[**] Sistemik önemli banka tampon oranı, "Sistemik Önemli Bankalar Hakkında Yönetmelik"in 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğü bulunmayan sistemik önemli bankalarca doldurulması gerektiğinden konsolide olmayan finansal raporda %0,00 olarak gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar[*]
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.094.886	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	56.070.405	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	36.560.844	
Kar	60.024.084	
Net Dönem Karı	60.024.084	
Geçmiş Yıllar Karı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	13.490	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	163.269.451	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	384	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	7.514.331	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	89.961	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerh	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	2.279.464	2.279.464
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	4.036.445	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	13.920.585	
Çekirdek Sermaye Toplamı	149.348.866	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar[*]
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	149.348.866	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	16.695.703	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar [Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar]	7.899.126	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	24.594.829	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	24.594.829	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	173.943.695	
Özkaynaktan İndirilecek Değerler		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	56.738	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının [1] ve [2] nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar[*]
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	173.886.957	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	697.843.971	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,40%	
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,40%	
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	24,92%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı [a+b+c]	2,51%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,01%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (**) [%]	0,00%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı [%]	13,40%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	(2.834.963)	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar [Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi]	10.756.607	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	7.899.126	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"ın geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

(**) Sistemik önemli banka tampon oranı, "Sistemik Önemli Bankalar Hakkında Yönetmelik"ın 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğü bulunmayan sistemik önemli bankalarca doldurulması gerektiğinden konsolide olmayan finansal raporda %0,00 olarak gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem 31 Aralık 2023	
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş.
Aracın kodu [CUSIP, ISIN vb.]	XS2355183091 / US00971YAJ91
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	14.716 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	14.716 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	22 Haziran 2021
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 22 Haziran 2031
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	22.06.2026'da erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 14.716 Milyon TL (tam TL tutardır)
Mütekip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem 31 Aralık 2023	
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş.
Aracın kodu [CUSIP, ISIN vb.]	XS2611747234
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	25 Temmuz 2023
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 25 Temmuz 2033
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	25.07.2028'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Mütekip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,6
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Cari Dönem 31 Aralık 2023	
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş.
Aracın kodu [CUSIP, ISIN vb.]	XS2659197151/ XS2611752317
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	4.416 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	4.416 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler [347011 Muhasebe Hesabı]
Aracın ihraç tarihi	25 Temmuz 2023
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 25 Temmuz 2033
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	25.07.2028'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 4.416 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,6
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu [Bu aracın hemen üstünde yer alan araç]	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Cari Dönem 31 Aralık 2023	
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş.
Aracın kodu [CUSIP, ISIN vb.]	XS2611752663
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler [347011 Muhasebe Hesabı]
Aracın ihraç tarihi	25 Temmuz 2023
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 25 Temmuz 2033
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	25.07.2028'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,6
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu [Bu aracın hemen üstünde yer alan araç]	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

- c. Özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarı ile konsolide olmayan bilançodaki "Özkaynaklar" tutarı arasındaki esas fark Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklardan ve sermaye benzeri kredilerden kaynaklanmaktadır. Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıkların kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri krediler ise nominal tutarı üzerinden kalan vadesi 5 yılın altına inene kadar %100, 5 yıldan az olan her bir yıl için de %20 azaltılmak suretiyle özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca Çekirdek Sermayeden indirimde konu edilmekte olan TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kayıplar hariç tutularak belirlenmektedir. Diğer yandan bilançoda Maddi Duran Varlıklar kaleminde izlenen faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri, maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri ile Kurulca belirlenen

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

bazı diğer hesaplar "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Sermayeden İndirilecek Değerler olarak hesaplamada dikkate alınmaktadır.

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

- a. Kredi riski, Banka'nın taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememe riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Günlük hazine işlemleri için Hazine İş Birimi tarafından limit tahsis ve izlemesi yapılmaktadır.

Kredi ve diğer alacaklara ilişkin borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte veya ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış kredilerin tanımları ile değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin açıklamalar Dördüncü Bölüm X-c-4-a no'lu dipnotta verilmiştir.

Risk Sınıfları	Cari Dönem Risk Tutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	588.233.934	477.066.309
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	423.536	97.268
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	9.381.955	3.567.660
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	174.906.709	173.444.066
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	521.008.848	504.946.993
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	767.136.459	540.787.866
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	67.882.102	55.790.366
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	7.914.477	5.387.835
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	149.577.808	94.058.559
Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	5.225.598	1.815.291
Hisse senedi yatırımları	47.635.261	35.959.545
Diğer Alacaklar	60.619.806	56.355.080
Toplam	2.399.946.493	1.949.276.838

(*) Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

- b. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri mevcut olup, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.
- c. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.
- d. Banka tazmin edilen gayrinakdi kredileri, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Banka'nın kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapılıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Banka'nın risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

- e. Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Banka, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına maruz değildir.

Banka'nın bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %2,4 (31 Aralık 2022: %3,0) seviyesinde gerçekleşmiştir.

- f. 1. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %30 ve %35'tir (31 Aralık 2022: %35 ve %43).
2. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %44 ve %55'tir (31 Aralık 2022: %52 ve %63).
3. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı sırasıyla %15 ve %19'dur (31 Aralık 2022: %19 ve %24).

- g. Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan beklenen zarar karşılıkları (Aşama 1 ve 2) tutarı 19.225.099 TL'dir (31 Aralık 2022: 10.074.318 TL).

h. Kredi türlerine ve beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2023	Ticari Krediler		Tüketici Krediler		Kredi Kartı		Toplam	
	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık
Krediler	506.836.389	18.010.171	178.320.096	5.236.080	184.949.152	8.837.093	870.105.637	32.083.344
1. Aşama	448.468.478	1.734.926	164.734.435	1.861.377	174.830.420	5.469.579	788.033.333	9.065.882
2. Aşama	42.681.677	7.048.021	10.326.001	1.019.873	8.345.899	2.091.324	61.353.577	10.159.218
3. Aşama	15.686.234	9.227.224	3.259.660	2.354.830	1.772.833	1.276.190	20.718.727	12.858.244
Finansal Varlıklar	480.713.802	489.923	-	-	-	-	480.713.802	489.923
Diğer	39.139.173	119.358	-	-	-	-	39.139.173	119.358
Gayrinakdi Krediler	237.141.884	645.396	-	-	-	-	237.141.884	645.396
1. ve 2. Aşama	231.039.337	198.080	-	-	-	-	231.039.337	198.080
3. Aşama	6.102.547	447.316	-	-	-	-	6.102.547	447.316
Toplam	1.263.831.248	19.264.848	178.320.096	5.236.080	184.949.152	8.837.093	1.627.100.496	33.338.021

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler (***) :

	Aşama 1	Aşama 2	Aşama 3
Dönem Başı (31 Aralık 2022)	3.466.203	6.608.115	11.388.324
Dönem içinde eklenen krediler ve hareketleri (*)	4.150.128	638.963	3.054.850
Dönem içinde çıkan krediler ve hareketleri (**)	(819.992)	(452.875)	(1.091.048)
Kur Etkisi	91.525	2.526.693	-
Aşama 1 ve Aşama 2 Hareketleri			
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Model Değişimi)	895.506	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	1.326.107	-	-
Aşama 1'den Aşama 2'ye Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	(157.273)	1.801.092	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Model Değişimi)	-	(42.568)	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	-	(255.700)	-
Aşama 2'den Aşama 1'e Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	137.485	(571.102)	-
Aşama 3 Hareketleri			
Aşama 1'den Aşama 3'e Geçen Krediler	(23.807)	-	1.615.003
Aşama 2'den Aşama 3'e Geçen Krediler	-	(94.281)	362.007
Aşama 3'ten Aşama 2'ye Geçen Krediler	-	880	(47.628)
Aşama 3'ten Aşama 1'e Geçen Krediler	-	-	(2)
Her İki Dönemde de Aşama 3 Olan Krediler (Bakiye ve Model Değişimi)	-	-	(1.073.952)
Aktiften Silinen Kredilerin Etkisi	-	-	(303.240)
Satılan Kredilerin Etkisi	-	-	(1.046.070)
Dönem Sonu (31 Aralık 2023)	9.065.882	10.159.217	12.858.244

(*) 31 Aralık 2022 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer almayıp, 31 Aralık 2023'te kredi portföyünde bulunan ve karşılık hesaplanan kredilerin karşılıklarını ifade etmektedir.

(**) 31 Aralık 2022 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer alan ve karşılık hesaplanan ancak 31 Aralık 2023'te kredi portföyünde yer almayan kredilerin karşılıklarını ifade etmektedir.

(***) Hesaplamalar yapılırken giriş ve çıkışlar yapılarak her iki dönemde yer alan kayıtlar arasındaki geçişler hesaplanmıştır.

j. Kredi hareketlerine ilişkin bilgiler:

	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	Toplam
Dönem Başı (31 Aralık 2022)	503.450.642	39.992.562	16.906.984	560.350.188
Dönem İçi İlave	554.369.083	18.098.787	5.914.775	578.382.645
Dönem İçi Kapanan	(321.288.185)	(11.024.710)	(3.481.261)	(335.794.156)
Satılan Kredi	-	-	(1.046.070)	(1.046.070)
Aktiften Silinen	-	-	(303.240)	(303.240)
1. Aşamaya Transfer	2.406.664	(2.406.664)	-	-
2. Aşamaya Transfer	(3.192.413)	3.206.863	(14.450)	-
3. Aşamaya Transfer	(2.101.983)	(640.006)	2.741.989	-
Kur Farkı	54.389.525	14.126.745	-	68.516.270
Dönem Sonu (31 Aralık 2023)	788.033.333	61.353.577	20.718.727	870.105.637

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen FV	Toplam
Cari Dönem - 31 Aralık 2023				
Moody's Rating				
Aaa	-	-	-	-
A1, A2, A3	-	-	-	-
Baa1, Baa2, Baa3	-	-	-	-
Ba1	-	-	-	-
Ba2	-	-	-	-
Ba3	-	-	-	-
B1, B2, B3	816.510	269.343.563	164.916.016	435.076.089
C ve aşağısı	6.037	-	-	6.037
Derecelendirilmeyen	-	-	-	-
Toplam	822.547	269.343.563	164.916.016	435.082.126

	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen FV	Toplam
Önceki Dönem - 31 Aralık 2022				
Moody's Rating				
Aaa	8.216	10.866.459	-	10.874.675
A1, A2, A3	-	-	-	-
Baa1, Baa2, Baa3	-	-	-	-
Ba1	-	-	-	-
Ba2	-	-	-	-
Ba3	-	-	-	-
B1, B2, B3	326.981	152.372.710	98.154.675	250.854.366
C ve aşağısı	2.217	-	-	2.217
Derecelendirilmeyen	-	129.843	-	129.843
Toplam	337.414	163.369.012	98.154.675	261.861.101

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

L. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Carli Dönem (**)		Risk Sınıfları (*)																	
31 Aralık 2023		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam
Yurtiçi	582.684.982	423.508	9.052.036	-	-	-	37.882.093	443.017.435	272.330.055	63.316.352	7.914.408	147.642.951	-	-	-	5.225.598	-	60.619.806	1.630.109.224
Avrupa Birliği Ülkeleri	5.547.852	-	-	-	-	-	71.518.990	1.698.945	32.983	14.602	19	11.229	-	-	-	-	-	-	78.824.220
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	-	9.179.954	-	1.271	1.507	2	453	-	-	-	-	-	-	9.183.187
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	-	2.180.434	-	21	-	-	245	-	-	-	-	-	-	2.180.700
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	-	18.199.470	50.840	8.562	6.090	18	1.067	-	-	-	-	-	-	18.266.047
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	-	6.279.402	1.131.703	16.004	9.921	29	3.188	-	-	-	-	-	-	7.440.247
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	47.635.261	-	47.635.261
Dağıtılmamış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vartıklar/Yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	588.232.834	423.508	9.052.036	-	-	145.240.343	445.898.923	272.388.496	63.348.472	7.914.476	147.659.133	-	-	-	5.225.598	47.635.261	60.619.806	1.793.638.886	-

Önceki Dönem (**)

31 Aralık 2022		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Toplam
Yurtiçi	339.593.630	70.956	745.529	-	-	-	24.881.736	334.446.976	138.245.120	39.706.287	5.982.145	74.118.538	-	-	-	1.176.544	-	44.286.820	1.002.854.281
Avrupa Birliği Ülkeleri	6.350.509	-	-	-	-	-	66.135.932	1.538.410	46.781	12.092	85	3.287	-	-	-	-	-	-	74.087.096
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	-	7.345.166	-	3.356	2.323	-	195	-	-	-	-	-	-	7.351.062
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	-	248	118.400	14	-	2	-	-	-	-	-	-	-	118.664
ABD, Kanada	7.746.107	-	-	-	-	-	12.307.395	-	4.329	6.466	-	177	-	-	-	-	-	-	20.044.474
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	-	1.447.016	-	20.285	6.787	17	741	-	-	-	-	-	-	2.739.159
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.105.665
Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vartıklar/Yükümlülükler (****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	353.490.246	70.956	745.529	-	-	111.934.790	337.550.824	138.319.885	39.753.955	5.982.249	74.122.938	-	-	-	1.176.544	24.105.665	44.286.820	1.131.320.401	-

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

- 1

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2

Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3

İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4

Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5

Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6

Bankalar ve aracı kurumlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7

Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8

Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(****) Tutarı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan vartık ve yükümlülükler

- 9

Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10

Tahsilı gecikmiş alacaklar
- 11

Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12

Teminatlı menkul kıymetler
- 13

Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14

Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15

Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16

Hisse Senedi İşlemleri
- 17

Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

m. Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili:

Carli Dönem (**)		Risk Sınıfları (*)																			
31 Aralık 2023		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	Toplam
Tarım	-	-	3.785	-	-	-	-	980.509	807.682	547.686	4.964	154.198	-	-	-	-	-	2.222.447	276.377	-	2.498.824
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	3.785	-	-	-	-	2.708	435.818	374.993	2.349	59.378	-	-	-	-	-	879.031	879.031	-	879.031
Ormançılık	-	-	-	-	-	-	-	777.788	365.268	168.870	249	93.630	-	-	-	-	-	1.329.428	276.377	-	1.605.805
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	13	-	6.596	3.823	2.366	1.190	-	-	-	-	-	13.988	-	-	13.988
Sanayi	-	-	8.003.834	-	-	-	165.306.330	20.504.046	12.628.528	718.919	10.870.710	-	-	-	-	-	-	151.200.273	66.832.094	-	218.032.367
Madencilik ve Tasarımcılığı	-	-	213	-	-	-	21.223.798	3.099.165	2.353.324	65.459	1.107.648	-	-	-	-	-	-	16.655.005	11.194.602	-	27.849.407
İmalat Sanayi	-	-	8.003.621	-	-	-	103.972.277	17.107.648	10.165.590	293.680	9.612.868	-	-	-	-	-	-	120.846.468	28.309.216	-	149.155.684
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	40.110.255	297.233	109.614	359.780	150.194	-	-	-	-	-	-	13.698.800	27.328.276	-	41.027.076
İnşaat	-	-	659	-	-	-	63.849.118	7.040.375	4.742.745	4.121.385	3.679.390	-	-	-	-	-	-	35.577.742	47.855.930	-	83.433.672
Hizmetler	248.722.019	423.508	804.375	-	-	-	145.068.485	211.522.086	70.807.913	26.237.282	1.810.476	31.748.053	-	-	-	4.350.893	43.688.322	470.108.984	315.083.226	-	785.192.210
Toplam ve Perakende Ticaret	-	-	400.963	-	-	-	91.835.541	45.766.378	16.165.571	303.495	17.170.013	-	-	-	-	-	-	156.671.022	14.971.139	-	171.642.161
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	1.149	-	-	-	13.984.777	4.298.222	3.621.760	574.292	1.092.710	-	-	-	-	-	-	10.997.630	12.575.280	-	23.572.910
Ulaştırma ve Haberleşme	-	-	84.459	-	-	-	9.626.800	7.455.046	1.495.290	23.054	4.492.890	-	-	-	-	-	-	19.586.698	3.590.841	-	23.177.539
Mali Kuruluşlar	248.720.928	-	61	-	-	-	145.068.485	80.597.923	317.758	809.846	741.559	3.241.221	-	-	-	4.350.893	43.678.177	246.843.861	280.691.788	-	527.535.649
Gayrimenkul ve Kıra. Hizm.	60	-	10.695	-	-	-	-	705.331	1.027.697	353.842	9.778	173.714	-	-	-	-	-	2.262.530	18.387	-	2.280.917
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	48.144	-	-	-	-	10.422.402	8.756.265	2.551.861	152.891	4.487.500	-	-	-	10.145	-	25.547.205	1.305.511	-	26.852.716
Eğitim Hizmetleri	1.031	-	168.604	-	-	-	-	350.494	703.266	183.036	1.762	97.223	-	-	-	-	-	1.378.208	127.208	-	1.505.416
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	-	-	90.300	-	-	-	-	3.998.818	2.483.281	1.056.276	3.445	992.782	-	-	-	-	-	6.821.830	1.803.072	-	8.624.902
Diğer	339.510.815	-	239.383	-	-	-	171.858	173.228.480	19.192.231	1.258.732	101.206.782	-	-	-	-	874.705	3.946.939	628.138.643	76.343.170	-	704.481.813
Toplam	588.232.834	423.508	9.052.036	-	-	145.240.343	445.898.923	272.388.496	63.348.472	7.914.476	147.659.133	-	-	-	5.225.598	47.635.261	60.611.008	1.287.248.089	506.390.777	-	1.793.638.886

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

- 1

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2

Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3

İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4

Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5

Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6

Bankalar ve aracı kurumlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7

Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8

Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar

- 9

Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10

Tahsilı gecikmiş alacaklar
- 11

Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12

Teminatlı menkul kıymetler
- 13

Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14

Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15

Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16

Hisse Senedi İşlemleri
- 17

Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
31 Aralık 2022																	
Tarım	-	-	1	-	-	-	582.731	539.718	437.237	4.541	73.000	-	-	-	-	-	190.442
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	1	-	-	-	10.951	315.933	256.934	1.429	21.544	-	-	-	-	-	401.745
Ormançılık	-	-	-	-	-	-	571.780	218.494	175.921	465	50.989	-	-	-	-	-	832.454
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	-	5.291	4.382	2.447	467	-	-	-	-	-	12.587
Sanayi	-	-	-	-	-	-	144.393.420	11.641.854	8.788.586	1.133.430	8.001.539	-	-	-	-	-	114.095.198
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	19.228.959	1.874.817	1.234.304	143.348	661.049	-	-	-	-	-	13.454.002
İmalat Sanayi	-	-	-	-	-	-	92.577.869	9.574.044	7.179.289	318.458	6.950.191	-	-	-	-	-	89.711.828
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	32.586.792	190.993	374.993	451.424	390.299	-	-	-	-	-	10.993.348
İnşaat	-	-	-	-	-	-	51.450.011	3.869.443	3.222.314	1.949.803	2.804.621	-	-	-	-	-	23.557.785
Hizmetler	133.844.899	70.956	592.757	-	-	110.359.050	135.902.582	39.974.245	18.019.355	1.817.469	20.797.244	-	-	-	-	-	248.595.031
Toplan ve Perakende Ticaret	-	-	-	-	-	-	53.944.944	26.220.329	10.488.914	445.502	12.775.889	-	-	-	-	-	94.831.948
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	221.186	-	-	-	13.134.745	3.053.411	495.239	3.053.411	1.795.279	-	-	-	-	-	8.249.192
Ulaştırma Ve Haberleşme	-	-	30.780	-	-	-	11.834.883	3.899.440	873.209	25.581	1.795.279	-	-	-	-	-	10.915.807
Mali Kuruluşlar	133.845.177	-	130	-	-	110.359.050	46.472.953	191.480	649.944	649.918	3.759.987	-	-	-	-	-	133.404.439
Gayrimenkul ve Kıra. Hizm.	-	-	-	-	-	-	1.444.591	504.734	338.145	25.203	143.677	-	-	-	-	-	186.106.411
Serbest Meslek Hizmetleri	691	70.956	4.351	-	-	-	4.792.571	1.716.394	138.423	1.722.436	1.722.436	-	-	-	-	-	2.380.244
Eğitim Hizmetleri	1.031	-	38.064	-	-	-	6.729.888	4.792.571	1.716.394	138.423	1.722.436	-	-	-	-	-	14.455.853
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	-	-	-	-	-	-	279.587	444.416	180.190	1.427	128.434	-	-	-	-	-	888.816
Diğer	219.843.247	-	59.457	-	-	1.575.740	5.221.980	1.579.595	699.148	15.774	282.235	-	-	-	-	-	3.778.492
Toplam	352.690.246	70.956	745.529	-	-	111.934.790	327.550.824	138.319.805	39.753.955	5.562.249	74.122.938	-	-	-	1.174.544	24.105.645	44.284.820
																	754.505.442
																	376.814.959
																	407.394.276
																	1.131.320.401

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

- 1

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2

Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3

İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4

Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5

Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6

Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7

Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8

Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9

Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10

Tahsilü gecikmiş alacaklar
- 11

Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12

Teminatlı menkul kıymetler
- 13

Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14

Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15

Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16

Hisse Senedi İşlemleri
- 17

Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

n. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı (*):

31 Aralık 2023 Risk Sınıfları	Vadeye Kalan Süre					
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Dağıtılamayan
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	9.497.303	222.093.124	16.966.048	10.097.964	329.578.395	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	25.382	-	3.019	10.983	384.124	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	203.943	2.816.429	5.425.664	402.099	203.901	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	53.576.929	24.532.612	19.944.807	22.764.406	24.421.589	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	50.560.276	63.525.169	44.568.086	92.085.150	195.160.242	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	4.050.664	8.650.910	19.444.489	47.746.535	192.495.898	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar	1.897.968	4.162.461	3.717.705	15.917.777	37.652.561	-
Tahsilü gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	7.914.476
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	4.374.640	8.517.030	8.096.257	45.939.370	80.731.836	-
Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	5.225.598	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	47.635.261	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	60.619.806
Toplam	129.412.703	381.932.996	118.166.075	234.964.284	860.628.546	68.534.282

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

o. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar:

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler karşı tarafların risk ağırlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için ise ülkelerin derecelendirme notları dikkate alınmaktadır. JCR-ER'nin vermiş olduğu ratingler karşı tarafı kurumsal varlık sınıfı olan TL cinsinden alacaklar için kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in ve JCR-ER'nin derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Kredi Kalitesi Kademesi	Fitch	JCR-ER
1	AAA ile AA-	AAA ile AA-
2	A+ ile A-	A+ ile A-
3	BBB+ ile BBB-	BBB+ ile BB-
4	BB+ ile BB-	
5	B+ ile B-	BB-'den aşağısı
6	CCC+ ve aşağısı	

p. Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları (*):

31 Aralık 2023	%0	%10	%20	%25	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer Risk Ağırlıkları	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı												
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	588.077.752	-	109.707.743	-	-	109.795.612	280.251.172	431.472.822	109.666.540	-	39.197.542	-
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	591.333.324	-	109.698.735	-	28.682.613	137.569.393	239.663.168	405.632.296	109.360.981	-	39.197.542	-

(*) Karşı taraf kredi riski ve menkul kıymetleştirme pozisyonları hariçtir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

r. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler:

31 Aralık 2023 Sektörler/Karşı Taraflar	Krediler (*)		Karşılıklar (*)
	Değer Kaybına Uğramış		
	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Zarar Karşılıkları
Tarım	22.932	18.335	18.134
Çiftçilik ve Hayvancılık	17.855	9.758	10.573
Ormancılık	4.681	2.900	4.143
Balıkçılık	396	5.677	3.418
Sanayi	8.492.016	2.842.696	4.447.992
Madencilik ve Taşocakçılığı	1.321	5.241	5.137
İmalat Sanayi	2.453.927	1.570.142	1.878.192
Elektrik, Gaz, Su	6.036.768	1.267.313	2.564.663
İnşaat	21.096.202	8.776.321	6.934.958
Hizmetler	4.985.020	4.264.862	3.562.631
Toptan ve Perakende Ticaret	1.222.758	1.671.564	1.538.039
Otel ve Lokanta Hizmetleri	3.276.127	680.929	962.412
Ulaştırma Ve Haberleşme	233.757	86.687	74.678
Mali Kuruluşlar	17.090	1.406.561	668.104
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	47.454	46.244	46.551
Serbest Meslek Hizmetleri	92.435	298.655	185.445
Eğitim Hizmetleri	18.545	9.136	12.002
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	76.854	65.086	75.400
Diğer	26.757.407	4.816.513	8.053.747
Toplam	61.353.577	20.718.727	23.017.462

(*) Nakdi kredilerin dağılımı verilmiştir.

s. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler:

31 Aralık 2023	Açılış Bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış Bakiyesi
Üçüncü Aşama Karşılıklar	11.388.324	5.031.861	(2.212.631)	(1.349.310)	12.858.244
Birinci ve İkinci Aşama Karşılıklar	10.074.317	11.568.380	(2.417.598)	-	19.225.099

(*) Aktiften silinenleri ve takipteki krediler portföyünden yapılan satışları ifade etmektedir.

t. Döngüsel Sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:

31 Aralık 2023	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar	Toplam
Nihai olarak risk alınan ülke			
Türkiye	792.103.111	8.890.306	800.993.417
İrlanda	1.590.689	9.410	1.600.099
Rusya Federasyonu	532.652	3.433	536.085
Man Adası	297.600	-	297.600
Diğer	520.843	5.040	525.883

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

III. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka’nın yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark “YP net genel pozisyon” olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı ÜDRK tarafından belirlenen limitler içerisinde tutmaktadır. ÜDRK, genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Banka’nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

	USD	EURO
Bilanço değerleme kuru	29,4382 TL	32,5739 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	29,4382 TL	32,5739 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	29,3973 TL	32,6937 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	29,3374 TL	32,4186 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	29,2647 TL	32,2421 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	29,2108 TL	32,1766 TL

Banka’nın cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD : 29,0552 TL
EURO : 31,7410 TL

31 Aralık 2022 itibarıyla;

	USD	EURO
Bilanço değerleme kuru	18,6983 TL	19,9349 TL

Banka’nın kur riskine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tablo Banka’nın yabancı para net bilanço pozisyonu ile net nazım hesap pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince döviz endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para olarak değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Kur riski hesaplamasında ise döviz endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. Bu hesaplamada “Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik” hükümleri uyarınca, aktifte Peşin Ödenmiş Giderler, pasifte ise ile Özkaynaklar dikkate alınmamaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamaları ile bilançoda görülenler arasında farklar bulunmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Cari Dönem- 31 Aralık 2023	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası (*)	46.938.938	103.001.322	18.536.325	168.476.585
Bankalar (*****)	6.058.377	28.991.209	6.037.585	41.087.171
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	114.579	1.938.656	-	2.053.235
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.271.327	104.184.281	3.409.857	112.865.465
Krediler (**)	118.146.540	97.918.313	27.933	216.092.786
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	33.788.565	2.990.538	-	36.779.103
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	17.894.029	-	17.894.029
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	3.434.981	2.024.665	5.459.646
Maddi Duran Varlıklar (Net)	-	67.943	-	67.943
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	-	-	-	-
Diğer Varlıklar (***)	[1.511.174]	11.707.911	14.628	10.211.365
Toplam Varlıklar	208.807.152	372.129.183	30.050.993	610.987.328

Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (****)	7.591.578	31.284.835	904.086	39.780.499
Döviz Tevdiat Hesabı (****)	125.197.919	207.841.148	76.870.074	409.909.141
Para Piyasalarına Borçlar	804.613	87.303.404	-	88.108.017
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	23.130.704	71.545.675	-	94.676.379
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*****)	329.451	55.498.582	6.482.288	62.310.321
Muhtelif Borçlar	2.130.481	31.585.952	28.880	33.745.313
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-	-
Diğer Yükümlülükler	1.909.597	4.141.567	131.804	6.182.968
Toplam Yükümlülükler	161.094.343	489.201.163	84.417.132	734.712.638

Net Bilanço Pozisyonu	47.712.809	[117.071.980]	[54.366.139]	[123.725.310]
Net Nazım Hesap Pozisyonu (*****)	[41.465.360]	131.658.244	55.970.136	146.163.020
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	43.709.144	312.526.907	75.455.195	431.691.246
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	85.174.504	180.868.663	19.485.059	285.528.226
Gayrinakdi Krediler	46.904.096	48.894.189	2.759.753	98.558.038

Önceki Dönem - 31 Aralık 2022				
Toplam Varlıklar	157.174.562	238.628.784	11.690.011	407.493.357
Toplam Yükümlülükler	102.016.669	317.643.690	47.632.893	467.293.252
Net Bilanço Pozisyonu	55.157.893	[79.014.906]	[35.942.882]	[59.799.895]
Net Nazım Hesap Pozisyonu (*****)	[51.820.284]	80.661.731	36.184.249	65.025.696
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	32.546.408	226.483.305	48.608.795	307.638.508
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	84.366.692	145.821.574	12.424.546	242.612.812
Gayrinakdi Krediler	33.539.115	36.160.254	2.842.779	72.542.148

(*) Nakit Değerler ve Merkez Bankası Diğer YP içinde 16.767.560 TL [31 Aralık 2022: 4.174.588 TL] tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.

(**) TP hesaplarda takip edilen döviz endeksli krediler bakiyesi 132.016 TL [31 Aralık 2022: 307.517 TL] dahildir.

(***) Türev finansal varlıklar, beklenen zarar karşılıkları ve döviz endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi olan 709 TL [31 Aralık 2022: 2.716 TL] "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir. Finansal tablolarda yer alan 208.680 TL [31 Aralık 2022: 130.140 TL] tutarındaki yabancı para peşin ödenmiş giderlerini içermemektedir.

(****) Bankalar Mevduatı Diğer YP içinde 59.949 TL [31 Aralık 2022: 58.579 TL] ve Döviz Tevdiat Hesabı Diğer YP içinde 60.554.792 TL [31 Aralık 2022: 35.783.135 TL] tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.

(*****) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(*****) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir. Türev Finansal Araçlardan Alacaklar/Borçlar kaleminde yer alan para opsiyonu nominal işlemleri delta değerleri ile çarpılarak dikkate alınmıştır.

(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

IV. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. ÜDRK, bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Banka faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem – 31 Aralık 2023	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	116.751.600	-	-	-	-	180.647.925	297.399.525
Bankalar (****)	4.653.538	4.425.593	364.894	-	-	34.058.913	43.502.938
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	63.499	199.168	85.276	360.416	114.188	5.879.039	6.701.586
Para Piyasalarından Alacaklar	1.409.959	-	-	-	-	-	1.409.959
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	36.846.590	46.883.102	36.741.179	127.610.838	21.261.855	1.541.326	270.884.890
Verilen Krediler (*)	347.716.473	138.282.644	247.805.288	84.932.395	30.650.110	20.718.727	870.105.637
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	70.069.525	6.542.160	50.866.149	29.251.430	8.186.751	-	164.916.015
Diğer Varlıklar (**)	11.647.140	40.682.920	17.321.337	670.691	-	63.931.536	134.253.624
Toplam Varlıklar	589.158.324	237.015.587	353.184.123	242.825.770	60.212.904	306.777.466	1.789.174.174
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	19.634.408	5.730.538	14.097.617	-	-	1.093.121	40.555.684
Diğer Mevduat	488.598.445	252.264.023	67.973.753	242.614	6	368.473.801	1.177.552.642
Para Piyasalarına Borçlar	47.358.566	29.944.569	12.528.247	-	-	-	89.831.382
Muhtelif Borçlar	6.986.312	13.209.225	9.366.521	719.303	-	31.941.036	62.222.397
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	363.838	981.739	9.497.253	28.679.159	23.674.995	-	63.196.984
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	17.200.244	35.617.545	41.939.056	71.661	-	-	94.828.506
Diğer Yükümlülükler (****)	4.756.039	6.683.420	8.679.938	2.197.069	1.001.303	237.668.810	260.986.579
Toplam Yükümlülükler	584.897.852	344.431.059	164.082.385	31.909.806	24.676.304	639.176.768	1.789.174.174
Bilançodaki Uzun Pozisyon	4.260.472	-	189.101.738	210.915.964	35.536.600	-	439.814.774
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-	(107.415.472)	-	-	-	(332.399.302)	(439.814.774)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	10.232.640	57.398.954	-	463.369	-	-	68.094.963
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(31.734.868)	-	-	-	(31.734.868)
Toplam Pozisyon	14.493.112	(50.016.518)	157.366.870	211.379.333	35.536.600	(332.399.302)	36.360.095

[*] Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.

[**] Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.

[***] Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

[****] Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

[*****] Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem – 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	22.974.985	-	-	-	-	104.557.758	127.532.743
Bankalar (****)	3.559.377	3.725.053	15.156	-	-	24.306.130	31.605.716
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1	291	53.036	119.991	164.095	2.798.514	3.135.928
Para Piyasalarından Alacaklar	983.080	476.702	-	-	-	-	1.459.782
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	16.585.316	17.444.458	38.539.336	67.104.478	23.695.425	1.501.642	164.870.655
Verilen Krediler (*)	172.880.005	110.168.717	172.805.178	70.132.041	17.457.263	16.906.984	560.350.188
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	40.382.262	1.103.650	38.665.799	14.935.049	3.067.916	-	98.154.676
Diğer Varlıklar (**)	7.919.920	31.292.454	10.805.340	291.211	-	37.767.842	88.076.767
Toplam Varlıklar	265.284.946	164.211.325	260.883.845	152.582.770	44.384.699	187.838.870	1.075.186.455
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.749.449	6.638.654	2.369.133	-	-	1.448.252	16.205.488
Diğer Mevduat	272.044.950	131.472.144	29.441.298	89.219	-	230.071.663	663.119.274
Para Piyasalarına Borçlar	41.657.450	10.871.401	1.501.004	-	-	-	54.029.855
Muhtelif Borçlar	5.001.718	10.685.700	7.748.181	342.177	-	20.340.264	44.118.040
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	79.732	358.202	1.493.577	20.413.088	16.895.052	-	39.239.651
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	9.547.202	36.820.956	17.915.065	113.537	-	-	64.396.760
Diğer Yükümlülükler (****)	3.514.341	6.543.715	5.908.849	847.825	614.619	176.648.038	194.077.387
Toplam Yükümlülükler	337.594.842	203.390.772	66.377.107	21.805.846	17.509.671	428.508.217	1.075.186.455
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	194.506.738	130.776.924	26.875.028	-	352.158.690
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(72.309.896)	(39.179.447)	-	-	-	(240.669.347)	(352.158.690)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	8.835.650	41.732.537	-	-	-	-	50.568.187
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(23.559.562)	(1.048.630)	-	-	(24.608.192)
Toplam Pozisyon	(63.474.246)	2.553.090	170.947.176	129.728.294	26.875.028	(240.669.347)	25.959.995

[*] Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.

[**] Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.

[***] Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

[****] Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

[*****] Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%)

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem – 31 Aralık 2023	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	-	5,32	-	40,56
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,95	8,15	-	47,26
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	43,00
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,33	6,17	3,09	33,98
Verilen Krediler (***)	7,56	10,13	-	38,59
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	6,13	-	43,82
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (*)	5,29	7,55	-	19,35
Diğer Mevduat (*)	0,33	1,57	0,84	32,19
Para Piyasalarına Borçlar	3,00	6,69	-	15,29
Muhtelif Borçlar	-	3,65	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	4,00	6,87	-	14,53
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	7,12	8,25	-	32,39

[*] Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

[**] Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2022	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	-	2,38	-	20,17
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,89	7,36	-	10,78
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	14,88
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,20	5,73	3,09	29,35
Verilen Krediler (***)	5,83	9,29	-	20,31
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	6,22	-	76,44
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (*)	2,77	4,84	-	14,51
Diğer Mevduat (*)	0,23	1,71	0,01	15,79
Para Piyasalarına Borçlar	-	5,06	-	9,14
Muhtelif Borçlar	-	3,65	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	4,00	6,43	-	13,17
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,18	6,72	-	19,40

(*) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

V. HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın BİST'te işlem gören iştirak ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

VI. LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ VE LİKİDİTE KARŞILAMA ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riski; Banka'nın nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riskidir.

Bu durum bankaya fon sağlayan kişi/kuruluşların ani olarak beklenenin ötesinde fon çekmeleri halinde, bankanın bu çıkışları nakit kaynakları ve teminata verilecek menkul kıymetler aracılığıyla borçlanma imkanları sayesinde karşılayamaması halinde ortaya çıkmaktadır.

a) Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler:

Banka'nın likidite ve fonlama politikası, piyasa veya bankaya özgü koşullardan kaynaklanan stres durumlarında dahi, yükümlülüklerini yerine getirecek likidite rezervlerine ve fonlama imkanlarına sahip olunması yönündedir.

Banka, yaygın ve istikrarlı mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı ve çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile yüksek bir risk kapasitesine sahip olup, portföyünde bulundurduğu yüksek kaliteli likit menkul kıymetler ve gerek TCMB, gerekse diğer para piyasaları nezdindeki kullanıma hazır limitleri ile ilave likidite temin etme kabiliyetine haizdir.

Likidite riskinin yönetimi, Üst Düzey Risk Komitesi, Aktif Pasif Komitesi (APKO), Hazine İş Birimi ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından paylaşılmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi, likidite yönetimi politikalarını ve Bankanın risk iştahına uygun likidite riski düzeyini belirler ve likidite riskinin belirlenen politikalar çerçevesinde ve belirlenen limitler dahilinde yönetilip yönetilmediğini takip eder.

Belirlenen limitler;

- Toptan fonlama kaynaklarına ilişkin limitler,
- Likit aktif tamponuna ilişkin limitler,
- Nakit girişlerinin nakit çıkışlarını karşılama kapasitesine ilişkin limitler,
- Stres ortamlarında nakit çıkışlarını karşılayabilme kapasitesine ilişkin limitler olmak üzere farklı kategorilerdedir.

APKO, alternatif fonlama kaynaklarının kullanımı, sağlanan fonların ve kullanılan kredilerin fiyatlanması ve diğer günlük likidite yönetimine ilişkin kararları alır. Hazine İş Birimi, APKO kararları doğrultusunda, döviz cinsleri ve vadeler bazında oluşan fon fazlasını değerlendirmeye veya fon açığını kapatmaya yönelik olarak gerçekleştirdiği işlemlerle Bankanın kısa, orta ve uzun vadeli likidite yükümlülüklerini yerine getirebilmesini sağlar. Risk Yönetimi Bölümü, hazırladığı raporlar ve gerçekleştirdiği analizler ile likidite riskini ölçer, izler ve üst yönetimi bilgilendirir. Likidite riskine ilişkin raporlama, Üst Düzey Risk Komitesi ve APKO

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

toplantılarında görüşülmek üzere hazırlanan periyodik ve amaca özel raporlar, stres testleri, senaryo analizleri, risk limitlerine uyumluluk raporları ve yasal likidite raporlarından oluşmaktadır.

b) Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler:

Konsolidasyon grubundaki her bir iştirak kendi likiditesini yönetmekle mükelleftir. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerinin likidite sorunu yaşamaması durumunda sağlayacağı fon tutarına ilişkin belirlediği limitler mevcuttur. İştiraklerin likidite stres senaryolarında ortaya çıkan kümülatif likidite açığının, Banka tarafından sağlanacak fon limitini aşmaması gerekmektedir.

c) Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi:

Banka, sahip olduğu güçlü sermaye yapısına ek olarak kullandığı fonları, maliyet faktörlerini de dikkate alarak, mümkün olan en çeşitlendirilmiş, uzun vadeli ve istikrarlı kaynaklardan temin etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, perakende fon kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, yüksek tutarlı mevduatların toplam mevduat içindeki payı, piyasalardan yapılan borçlanmaların piyasa hacimleri içindeki payı gibi konsantrasyon oranları izlenmekte ve uygulanan risk limitleri ile sınırlandırılmaktadır. Hazine İş Birimi, uzun vadeli yabancı kaynak temini konusunda gerekli çalışmaları yürütmektedir.

ç) Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi:

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, Amerikan Doları veya Euro cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB/BİST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL aktiflerin fonlanmasında TL pasiflerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, gerektiğinde para swapı işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. TL likidite yönetiminde, bankanın belirlemiş olduğu piyasalardan kısa vadeli borçlanma limitleri, piyasa yoğunlaşma limitleri, likidite stres senaryosu kümülatif likidite açığı gibi içsel risk limitlerinden yararlanılmaktadır.

Yabancı para fonlar, DTH, yabancı para cinsinden yurtdışı kaynaklı krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve repo işlemleri aracılığı ile sağlanmaktadır. YP likiditesi, muhabir bankalar nezdinde tutulan ve Banka risk limitleri kapsamında günlük olarak takip edilen bir likidite tamponu, likidite stres senaryosu kapsamındaki kümülatif açık tutarı için belirlenen içsel limitler ile toptan fonlama ve yoğunlaşmalar için belirlenen diğer risk limitleri kapsamında yönetilir. TCMB/BİST ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d) Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi:

Likidite riskinin azaltılması amacıyla muhtemel fon çıkışlarını karşılamak üzere yüksek kaliteli likit aktif tamponu bulundurulması, fon kaynaklarının olabildiğince çeşitlendirilmesi ve tabana yayılması, geri ödemelere ilişkin vade dağılımlarının olabildiğince homojen hale getirilmesi, fon sağlayan kuruluşlar nezdinde gerektiğinde kullanılmak üzere limitler tesis edilmesi ve fon kaynaklarının belirli bir kısmının mevduat yoluyla sağlanması gibi yöntemlerle likidite riski azaltılmaktadır.

e) Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama:

Banka portföyünde yer alan menkul kıymet değerlerinde azalma, kullanılan uzun ve kısa vadeli fonların yenilenememesi, hızlı mevduat çıkışı, kredi takip oranlarında artış, yüksek miktarlarda teminat yenileme çağrısı gibi olumsuz koşulların ortaya çıkması durumunda, yeterli likiditenin ne ölçüde ve ne kadar süreyle sağlanabileceği Risk Yönetimi Bölümü tarafından yapılan stres testleri ile analiz edilmektedir. Analiz neticelerine yönelik belirlenmiş risk limitleri mevcuttur. Analiz sonuçları ve belirlenen risk limitlerine uyum durumu üst yönetim ve ilgili iş birimleri ile paylaşılarak gereken aksiyonların alınması sağlanmaktadır. Nakit giriş ve çıkışlarının farklı stres senaryoları altında etkileri çalışılmış ve değerlendirilmiştir.

f) Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgi:

Yaşanabilecek likidite krizlerinin yönetilebilmesi için gerekli strateji ve prosedürler, Üst Düzey Risk Komitesi tarafından onaylanan ve her yıl gözden geçirilen Likidite Acil Durum Planı ile belirlenir. Alınacak aksiyonlar mevduat sahipleri, bankaya fon sağlayan kreditorler ve hissedarların menfaatlerini gözetir. Acil durum olarak belirlenmiş bir veya birkaç durumun gerçekleşmesi halinde, Banka'nın Likidite Acil Durum Planı devreye alınır. Likidite Acil Durum Planı'nın devreye alınmasını müteakip alınacak aksiyonların belirlenmesinden Likidite Acil Durum Yönetim Komitesi sorumludur.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Likidite Karşılama Oranı:

Cari Dönem - 31.12.2023	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)				
1 Yüksek kaliteli likit varlıklar			392.063.313	158.797.599
NAKİT ÇIKIŞLARI				
2 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	782.730.355	271.035.664	70.341.601	27.103.566
3 İstikrarlı mevduat	158.642.746	-	7.932.840	-
4 Düşük istikrarlı mevduat	624.087.609	271.035.664	62.408.761	27.103.566
5 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	354.223.307	174.691.016	179.515.432	103.709.417
6 Operasyonel mevduat	1.736.717	-	434.179	-
7 Operasyonel olmayan mevduat	308.649.575	141.178.457	141.111.673	70.200.794
8 Diğer teminatsız borçlar	43.837.015	33.512.559	37.969.580	33.508.623
9 Teminatlı borçlar			16.811.473	16.811.473
10 Diğer nakit çıkışları	52.047.249	70.341.811	23.298.587	57.663.912
11 Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	18.170.264	56.237.230	18.170.264	56.237.230
12 Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	91.318	-	91.318	-
13 Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	33.785.667	14.104.581	5.037.005	1.426.682
14 Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	9.646.677	-	482.334	-
15 Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	563.859.277	80.980.707	28.192.964	4.049.035
16 TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			318.642.391	209.337.403
NAKİT GİRİŞLERİ				
17 Teminatlı alacaklar	4.173.649	-	-	-
18 Teminatsız alacaklar	118.943.093	40.710.766	81.813.120	36.133.033
19 Diğer nakit girişleri	5.932.649	87.524.155	5.931.086	87.523.883
20 TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	129.049.391	128.234.921	87.744.206	123.656.916
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21 TOPLAM YKLV STOKU			392.063.313	158.797.599
22 TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			230.898.185	85.680.487
23 LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			169,80	185,34

[*] Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem - 31.12.2022	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)				
1 Yüksek kaliteli likit varlıklar			239.433.160	144.339.483
NAKİT ÇIKIŞLARI				
2 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	444.770.037	213.952.822	41.236.127	21.395.282
3 İstikrarlı mevduat	64.817.551	-	3.240.878	-
4 Düşük istikrarlı mevduat	379.952.486	213.952.822	37.995.249	21.395.282
5 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	244.650.107	134.155.002	129.295.179	78.376.010
6 Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7 Operasyonel olmayan mevduat	206.805.836	105.508.556	94.876.343	49.731.489
8 Diğer teminatsız borçlar	37.844.271	28.646.446	34.418.836	28.644.521
9 Teminatlı borçlar			491.846	491.846
10 Diğer nakit çıkışları	21.175.052	33.073.310	8.642.808	25.245.405
11 Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7.261.888	24.383.177	7.261.888	24.383.177
12 Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	9.240	-	9.240	-
13 Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	13.903.924	8.690.133	1.371.680	862.228
14 Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.994.365	-	99.718	-
15 Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	192.018.843	58.576.360	9.600.942	2.928.818
16 TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			189.366.620	128.437.361
NAKİT GİRİŞLERİ				
17 Teminatlı alacaklar	36.841	-	-	-
18 Teminatsız alacaklar	62.926.251	26.551.939	44.050.892	24.085.689
19 Diğer nakit girişleri	3.225.651	88.243.815	3.217.596	88.241.580
20 TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	66.188.743	114.795.754	47.268.488	112.327.269
21 TOPLAM YKLV STOKU			239.433.160	144.339.483
22 TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			142.098.132	32.109.340
23 LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			168,50	449,52

[*] Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

Likidite karşılama oranı, bankanın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri, TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli mevduat, bankalar mevduatı, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle orana etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

TCMB zorunlu karşılık hesaplarında yabancı para rezerv opsiyonunun kullanıldığı, bankalar hesabında yüksek tutarlı bakiye bulundurulduğu veya repo işlem hacimlerinin azaldığı haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel artışlar görülmekte, diğer taraftan, fon kaynakları içinde kurumsal ve banka kaynaklı fonların payının yükseldiği veya sendikasyon kredileri benzeri, vadesi geldiğinde yenilenen uzun vadeli yabancı fonların bir aylık vade penceresine girdiği haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel azalışlar raporlanabilmektedir. Bu dalgalanmalara rağmen, dönem süresince oranın %161'in altına inmediği ve yasal alt sınırın oldukça üzerinde seyrettiği görülmektedir.

Türev işlemler, toplam likidite karşılama oranı açısından önemsiz miktarda net nakit çıkışı yaratmalarına rağmen, döviz swapları başta olmak üzere, döviz türevi işlem hacimlerindeki dalgalanmalar, yabancı para likidite karşılama oranının önemli ölçüde etkilenmesine neden olmaktadır.

Bankanın yüksek kaliteli likit varlıkları, %60 oranında TCMB nezdindeki hesaplar ve %36 oranında TC Hazinesi tarafından ihraç edilmiş menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Fon kaynakları ise %66 oranında gerçek kişi ve perakende mevduat, %25 oranında kurumsal mevduat, %2 oranında kısa vadeli banka borçları, %4 oranında kısa vadeli repo benzeri teminatlı borçlar arasında dağılmaktadır.

Teminat tamamlama yükümlülüğü bulunan türev işlemlerinin son 2 yıldaki değer değişimleri baz alınarak, ortalama 1.358 milyon TL tutarında muhtemel nakit çıkışı hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka ile yurtdışı şubesi arasında likidite transferini engelleyici bir kısıtlama bulunmamaktadır. Banka likidite karşılama oranını yurtdışı şubesi dahil olarak takip etmekte ve yönetmektedir. Bu anlamda yurtdışı şube Banka için ek bir likidite riski yaratmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıkların her biri, kendi likidite riskini yönetmek ve fonlama sağlamak durumundadır. Likidite sorunu yaşamaları durumunda, Ana Ortaklık Banka tarafından sağlanabilecek ek fonlar, limitler dahilinde takip edilmektedir.

21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” uyarınca son üç ay için hesaplanan likidite karşılama oranlarının en yüksek ve en düşük olduğu haftalar aşağıda verilmiştir.

	Cari Dönem - 31.12.2023	
	TP+YP	YP
En Düşük	161,72	122,88
Haftası	01.12.2023	27.10.2023
En Yüksek	179,91	282,47
Haftası	10.11.2023	01.12.2023
	Önceki Dönem - 31.12.2022	
	TP+YP	YP
En Düşük	150,09	408,68
Haftası	16.12.2022	30.12.2022
En Yüksek	190,61	523,59
Haftası	4.11.2022	11.11.2022

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem – 31 Aralık 2023	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Vartıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar [*****]	183.315.424	114.084.101	-	-	-	-	-	297.399.525
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	34.058.913	4.653.538	4.425.593	364.894	-	-	-	43.502.938
Para Piyasalarından Alacaklar	5.879.039	583	11.229	84.463	537.839	188.433	-	6.701.586
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	1.409.959	-	-	-	-	-	1.409.959
Verilen Krediler [****]	1.541.326	6.548.244	9.184.092	21.837.742	191.516.034	40.257.452	-	270.884.890
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	295.544.627	123.880.887	213.959.094	146.711.991	69.290.311	20.718.727	870.105.637
Diğer Varlıklar (*)	-	-	1.580.462	13.823.461	107.028.906	42.483.186	-	164.916.015
Toplam Varlıklar	224.794.702	428.441.167	142.036.191	262.272.412	486.959.472	160.019.967	84.650.263	1.789.174.174
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.093.121	19.634.408	5.730.538	14.097.617	-	-	-	40.555.684
Diğer Mevduat	368.473.801	488.598.445	252.264.023	67.973.753	242.614	6	-	1.177.552.642
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	2.895.243	4.990.175	65.023.581	20.479.476	1.440.031	-	94.828.506
Para Piyasalarına Borçlar	-	40.180.795	17.660.855	21.701.877	6.705.172	3.582.683	-	89.831.382
İhraç Edilen Menkul Değerler [Net] (**)	-	363.838	981.739	9.497.253	28.679.159	23.674.995	-	63.196.984
Muhtelif Borçlar	-	2.229.624	1.984.343	8.933.463	14.875.632	2.258.299	31.941.036	62.222.397
Diğer Yükümlülükler [***]	3.188.733	9.178.394	1.306.390	8.472.490	8.978.345	2.083.091	227.779.136	260.986.579
Toplam Yükümlülükler	372.755.655	563.080.747	284.918.063	195.700.034	79.960.398	33.039.105	259.720.172	1.789.174.174
Likidite Fazlası / (Açığı)	[147.960.953]	[134.639.580]	[142.881.872]	66.572.378	406.999.074	126.980.862	[175.069.909]	-
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	846.995	[1.471.092]	4.398.890	29.368.874	3.216.428	-	36.360.095
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	217.654.539	199.193.742	174.363.553	194.230.908	80.336.100	-	865.778.842
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	216.807.544	200.664.834	169.964.663	164.862.034	77.119.672	-	829.418.747
Gayrinakdi Krediler [****]	-	10.877.664	952.035	42.340.686	103.775.467	79.196.032	-	237.141.884

Önceki Dönem - 31 Aralık 2022								
Toplam Aktifler	97.087.903	188.817.298	103.146.383	203.130.437	273.927.708	154.401.900	54.674.826	1.075.186.455
Toplam Yükümlülükler	233.703.592	322.332.409	152.610.602	80.854.105	68.634.281	25.932.999	191.118.467	1.075.186.455
Likidite Fazlası / (Açığı)	[136.615.689]	[133.515.111]	[49.464.219]	122.276.332	205.293.427	128.468.901	[136.443.641]	-
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	1.379.505	1.489.559	1.993.738	8.020.409	13.076.784	-	25.959.995
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	194.423.409	112.489.759	80.767.340	146.191.938	93.520.414	-	627.392.860
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	193.043.904	111.000.200	78.773.602	138.171.529	80.443.630	-	601.432.865
Gayrinakdi Krediler [****]	-	5.631.091	969.017	40.568.684	45.159.062	48.273.852	-	140.601.706

(*) Bilanço oluşturulan aktif hesaplardan türev finansal varlıklar, sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmiştir. Beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.

(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(***) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

(****) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.

(*****) Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" kolonunda gösterilmiştir.

(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2023	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	918.663.930	231.646.420	90.719.402	308.062	-	1.241.337.814
Alınan Krediler	3.002.715	5.612.944	68.877.608	22.361.565	1.537.435	101.392.267
Para Piyasalarına Borçlar	40.436.088	18.214.400	22.927.738	8.314.683	3.710.974	93.603.883
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	423.910	1.083.212	12.541.630	38.075.128	30.626.853	82.750.733

Önceki Dönem - 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	545.456.712	105.991.060	33.864.615	103.263	-	685.415.650
Alınan Krediler	393.547	5.976.639	35.893.887	26.057.693	1.588.130	69.909.896
Para Piyasalarına Borçlar	37.616.959	7.701.286	2.260.876	5.789.756	2.459.951	55.828.828
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	86.516	535.070	3.322.211	28.031.189	19.516.453	51.491.439

Türev enstrümanlarının sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2023	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	196.139.461	136.436.903	70.652.924	28.749.813	6.783.686
- Çıkış	(212.303.155)	(160.616.310)	(69.064.439)	(26.123.385)	(6.251.724)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	585.810	5.644.807	16.523.164	18.209.071	1.433.837
- Çıkış	(516.431)	(5.958.247)	(16.087.726)	(17.939.200)	(1.746.677)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	1.694	544.626	2.409.166	29.996.315	9.124.683
- Çıkış	(421)	(263.442)	(617.594)	(6.341.777)	(4.805.808)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	1.072.261	2.659.401	5.530.976	7.084.398	1.192.042
- Çıkış	(1.019.143)	(2.388.669)	(3.250.738)	(4.936.804)	(1.092.749)
Toplam nakit girişi	197.799.226	145.285.737	95.116.230	84.039.597	18.534.248
Toplam nakit çıkışı	(213.839.150)	(169.226.668)	(89.020.497)	(55.341.166)	(13.896.958)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	173.549.935	100.663.808	54.617.044	19.808.607	6.313.217
- Çıkış	(183.619.423)	(116.195.702)	(55.711.346)	(18.671.335)	(5.827.772)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	654.473	944.056	5.165.553	8.197.593	1.358.391
- Çıkış	(551.571)	(960.684)	(4.341.652)	(7.855.240)	(1.250.171)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	945.384	303.012	2.379.012	5.980.162	20.591.405
- Çıkış	(316.205)	(246.364)	(896.534)	(3.163.337)	(7.337.791)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	423.413	1.040.097	4.117.787	8.784.124	1.638.450
- Çıkış	(412.244)	(790.608)	(2.217.546)	(5.170.987)	(1.486.620)
Toplam nakit girişi	175.573.205	102.950.973	66.279.396	42.770.486	29.901.463
Toplam nakit çıkışı	(184.899.443)	(118.193.358)	(63.167.078)	(34.860.899)	(15.902.354)

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

VII. KALDIRAÇ ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Banka'nın 31 Aralık 2023 itibarıyla üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %7,91'dir (31 Aralık 2022: %10,47). Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir.

b. Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023 (*)	Önceki Dönem 31 Aralık 2022 (*)
Bilanço içi varlıklar		
1 Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	1.645.257.649	1.004.782.453
2 [Ana sermayeden indirilen varlıklar]	-	-
3 Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	1.645.257.649	1.004.782.453
Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
4 Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	28.257.809	40.646.045
5 Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	8.323.447	9.978.630
6 Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	36.581.256	50.624.675
Menkul kıymet veya emtia teminatlđ finansman işlemleri		
7 Menkul kıymet veya emtia teminatlđ finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlđ finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	45.171.120	9.465.773
8 Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9 Menkul kıymet veya emtia teminatlđ finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	45.171.120	9.465.773
Bilanço dışı işlemler		
10 Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	748.990.578	288.053.067
11 [Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı]	(8.763.018)	(1.812.291)
12 Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	740.227.560	286.240.776
Sermaye ve toplam risk		
13 Ana sermaye	195.043.337	141.505.543
14 Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 nci satırların toplamı)	2.467.237.585	1.351.113.677
Kaldıraç oranı		
15 Kaldıraç oranı	7,91	10,47

(*) Üç aylık ortalama tutarlardır.

VIII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğē uygun değēr hesaplamaları:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıkların gerçeğē uygun değēri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediğē durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğēr koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğēr menkul değērler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğē uygun değēri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Gecelik mevduatın gerçeğē uygun değēri defter değērini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğē uygun değēri, benzer kredi ve diğēr borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değērlere ilişkin toplam gerçeğē uygun değēr, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığē yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğē uygun değēri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değışken faizli kredilerin defter değēri gerçeğē uygun değērine yakınsar.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlölüklerin defter değēri ile gerçeğē uygun değērini göstermektedir. Defter değēri ilgili varlık ve yükümlölüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Finansal Varlıklar	1.350.819.439	856.441.017	1.359.572.890	912.886.247
Para Piyasalarından Alacaklar	1.409.959	1.459.782	1.408.232	1.465.871
Bankalar	43.502.938	31.605.716	43.487.534	31.596.673
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	270.884.890	164.870.655	270.884.890	164.870.655
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)	164.916.015	98.154.676	170.183.839	133.750.871
Krediler	870.105.637	560.350.188	873.608.395	581.202.177
Finansal Yükümlülükler	1.438.356.213	827.079.213	1.430.025.154	828.285.003
Bankalar Mevduatı	40.555.684	16.205.488	40.793.170	16.229.876
Diğer Mevduat	1.177.552.642	663.119.274	1.164.338.542	664.517.435
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	94.828.506	64.396.760	97.416.827	66.275.073
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	63.196.984	39.239.651	65.254.218	37.144.579
Muhtelif Borçlar	62.222.397	44.118.040	62.222.397	44.118.040

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 13, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerleme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerleme teknikleri sınıflandırmasını belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır.

- a) Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye);
- b) 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye);
- c) Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

Söz konusu ilkelere göre Banka'nın finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Cari Dönem - 31 Aralık 2023	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	708.654	-	-	708.654
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	1.096.752	-	-	1.096.752
- Diğer Finansal Varlıklar	1.375.689	3.520.491	-	4.896.180
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	211.376.573	-	-	211.376.573
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	112.047	-	-	112.047
- Diğer Finansal Varlıklar	29.850.137	29.546.133	-	59.396.270
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	418	35.783.462	-	35.783.880
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	-	29.526.735	-	29.526.735
Krediler	-	873.608.394	-	873.608.394
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)				
- Devlet Borçlanma Senetleri	168.586.010	-	-	168.586.010
- Diğer Finansal Varlıklar	1.597.830	-	-	1.597.830
Toplam Varlıklar	414.704.110	971.985.215	-	1.386.689.325
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	1.124	13.652.019	-	13.653.143
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	-	852.473	-	852.473
Mevduats	-	1.205.131.712	-	1.205.131.712
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	97.416.827	-	97.416.827
Para Piyasalarına Borçlar	-	90.231.042	-	90.231.042
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	65.254.218	-	65.254.218
Toplam Yükümlülükler	1.124	1.472.538.291	-	1.472.539.415

Önceki Dönem - 31 Aralık 2022	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	311.666	-	-	311.666
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	555.909	-	-	555.909
- Diğer Finansal Varlıklar (*)	227.115	2.041.238	-	2.268.353
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	140.342.676	-	-	140.342.676
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	97.071	-	-	97.071
- Diğer Finansal Varlıklar	17.246.977	7.183.931	-	24.430.908
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	-	26.877.552	-	26.877.552
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	-	20.877.144	-	20.877.144
Krediler	-	581.202.177	-	581.202.177
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)				
- Devlet Borçlanma Senetleri	132.442.825	-	-	132.442.825
- Diğer Finansal Varlıklar	1.308.046	-	-	1.308.046
Toplam Varlıklar	292.532.285	638.182.042	-	930.714.327
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısımı	-	13.957.533	-	13.957.533
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı	-	494.477	-	494.477
Mevduat	-	680.747.311	-	680.747.311
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	66.275.073	-	66.275.073
Para Piyasalarına Borçlar	-	54.107.636	-	54.107.636
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	37.144.579	-	37.144.579
Toplam Yükümlülükler	-	852.726.609	-	852.726.609

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen gerçeğe uygun değeri kar/zarara yansıtılan finansal varlığın gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerleme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar altındaki sermayede payı temsil eden menkul değerler yukarıdaki tabloda gösterilmemiştir.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

Aşağıdaki tabloda 3. Seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna yer verilmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başı Bakiyesi	-	7.342.910
Alışlar	-	-
İtfa veya Satış (*)	-	(7.342.910)
Değerleme Farkı	-	-
Transferler	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-

(*) LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 10 Mart 2022 tarihinde aktifindeki Türk Telekomünikasyon A.Ş. paylarının tamamının satışına ilişkin olarak Türkiye Varlık Fonu ile hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve 31 Mart 2022 tarihinde satış ve devir işlemi gerçekleşmiştir.

IX. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

X. RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar:

i. Bankanın risk yönetimi yaklaşımı:

Etkin risk yönetimi Banka'nın rekabet gücünün en önemli yetkinliklerinden birisini oluşturmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Banka Yönetim Kurulu'ndan başlamak üzere tüm birimlerin içerisinde yer aldığı kritik bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Banka risk yönetimine ilişkin genel stratejinin temel unsurları aşağıda verilmiştir:

- Banka risk profili içerisindeki riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetmek, önemli tüm risk alanlarını içeren merkezi bir risk yapısına sahip olmak.
- Yön verici risk stratejileri, politika ve prosedürleri, modeller ve parametreler yardımıyla mevcut ve oluşabilecek riskleri ilk aşamadan itibaren yönetmek.
- Stratejik karar alma süreçlerinde risk odaklı yönetim anlayışıyla hareket etmek.
- Risk yönetimi konusunda Banka'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki ulusal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmek.

Bu doğrultuda risk yönetimi sistemini oluşturmak ve etkinliğini gözetmek Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altındadır. Yönetim Kurulu gözetim sorumluluğunu Denetim Komitesi, ÜDRK, Kredi Komitesi ve ilgili diğer komiteler aracılığıyla ve düzenli risk, kontrol ve denetim raporlaması sistemi ile gerçekleştirmektedir.

Üst Düzey Risk Komitesi'nin ön değerlendirmesi ve teklifi ile Yönetim Kurulu tarafından Banka'nın temel risk yaklaşımı, risk ilkeleri ve politikaları belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Yönetim Kurulu ayrıca piyasa koşulları ve risk alma kapasitesini dikkate alarak Banka'nın risk alma iştahını risk limitleri aracılığıyla belirler. Risk limitleri risk tipi bazında yasal ve içsel limitlerden oluşmaktadır.

Banka üst yönetimi günlük faaliyetlerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi süreçleri ve risk limitleri çerçevesinde yürütülmesinden ve risk yönetimi sisteminin etkin şekilde işletilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı, aynı zamanda icrai birimler ile koordinasyon içinde faaliyet göstermektedirler. Bu kapsamda iç denetim, iç kontrol, risk ve bağımsız denetim raporlarını değerlendirerek tespit edilen zayıflık, eksiklik veya hataların giderilmesi için gerekli tedbirleri almak üst yönetimin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Risk yönetimi kapsamında risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve takibi için ulusal ve uluslararası uygulamalarda kabul görmüş risk modelleri ve parametreler kullanılmaktadır. İçsel metot ve modellerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Piyasadaki gelişmeler düzenli ve yakından takip edilerek yön gösterici risk raporları hazırlanarak üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır. Olağanüstü durumlarda Banka'nın maruz kalabileceği riskleri analiz etmeye yönelik olarak değişik senaryo analizleri yapılmakta, acil durum planları hazırlanmaktadır. Banka'da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci ("İSEDES") oluşturulmuş ve yıllık bazda bütçe sürecine paralel İSEDES uygulaması yapılmaktadır. Ayrıca, Banka'nın maruz kaldığı riskleri sınırlandırmak ve risklere karşı korunma sağlamak için çeşitli risk azaltım teknikleri kullanılmaktadır. Kullanılan risk azaltım tekniklerinin etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ("İDD") kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

Beklenmedik olumsuz ekonomik koşulların oluşması durumunda kur ve faiz şokları ile kredi portföyün kötüleşmesinin farklı stres oranlarında gerçekleşmesi göz önüne alınarak stres testleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

ii. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

		Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
		Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	Cari Dönem 31 Aralık 2023
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	926.942.848	594.258.200	74.155.428
2	Standart yaklaşım	926.942.848	594.258.200	74.155.428
3	İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4	Karşı taraf kredi riski	33.432.428	36.267.295	2.674.594
5	Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	33.432.428	36.267.295	2.674.594
6	İçsel model yöntemi	-	-	-
7	Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8	KYK'ya yapılan yatırımlar - içerik yöntemi	-	-	-
9	KYK'ya yapılan yatırımlar - izahname yöntemi	2.259.682	1.404.572	180.775
10	KYK'ya yapılan yatırımlar - %1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
11	Takas riski	-	-	-
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13	İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14	İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15	Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16	Piyasa riski	33.865.478	17.887.418	2.709.238
17	Standart yaklaşım	33.865.478	17.887.418	2.709.238
18	İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19	Operasyonel risk	100.348.148	48.026.486	8.027.852
20	Temel gösterge yaklaşımı	100.348.148	48.026.486	8.027.852
21	Standart yaklaşım	-	-	-
22	İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24	En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25	Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)	1.096.848.584	697.843.971	87.747.887

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

b. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar:

1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar (*)	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı				Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
		Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi (**)	
Cari Dönem - 31.12.2023						
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	297.399.525	297.399.525	-	-	-	-
Bankalar (net)	43.497.183	43.497.183	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	1.409.959	1.409.959	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	6.701.586	5.879.046	-	-	822.540	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	270.884.890	270.884.890	107.493.981	-	-	-
Türev Finansal Varlıklar	65.310.615	-	65.310.615	-	6.755.255	-
Krediler (net)	838.022.293	837.991.270	-	-	-	31.023
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (net)	164.892.456	164.892.456	25.249.869	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	475.836	475.836	-	-	-	-
İştirakler (net)	19.528	19.528	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	46.651.674	46.651.674	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	23.991.524	23.768.093	-	-	-	223.431
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	3.767.983	-	-	-	-	3.767.983
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	54.509	54.509	-	-	-	-
Diğer aktifler	26.094.613	26.094.613	-	-	-	-
Toplam varlıklar	1.789.174.174	1.719.018.582	198.054.465	-	7.577.795	4.022.437
Yükümlülükler						
Mevduat	1.218.108.326	-	-	-	-	1.218.108.326
Alınan krediler	94.828.506	-	-	-	-	94.828.506
Para piyasalarına borçlar	89.831.382	-	89.831.382	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	39.460.759	-	-	-	-	39.460.759
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	14.505.616	-	-	-	2.798.310	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	1.385.912	-	-	-	-	1.385.912
Karşılıklar	7.452.493	-	-	-	-	7.452.493
Cari vergi borcu	11.143.374	-	-	-	-	11.143.374
Ertelenmiş vergi borcu	1.176.576	-	-	-	-	1.176.576
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	23.736.225	-	-	-	-	23.736.225
Diğer yükümlülükler	76.349.578	-	-	-	-	76.349.578
Özkaynaklar	211.195.427	-	-	-	-	211.195.427
Toplam yükümlülükler	1.789.174.174	-	89.831.382	-	2.798.310	1.684.837.176

(*) Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarını ifade etmektedir.

(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem - 31.12.2022	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar (*)	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı				Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
		Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi (**)	
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	127.532.743	127.532.743	-	-	-	-
Bankalar (net)	31.599.761	31.599.761	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	1.459.782	1.459.782	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.135.928	2.798.522	-	-	337.406	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	164.870.655	164.870.369	41.237.315	-	-	286
Türev Finansal Varlıklar	47.754.696	-	47.754.696	-	5.386.865	-
Krediler (net)	538.887.546	538.830.808	-	-	-	56.738
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (net)	98.103.999	98.103.999	22.917.094	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	565.378	565.378	-	-	-	-
İştirakler (net)	18.957	18.957	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	23.528.038	23.528.038	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	15.127.282	15.037.321	-	-	-	89.961
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	2.652.021	-	-	-	-	2.652.021
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	192.285	192.285	-	-	-	-
Diğer aktifler	19.757.384	19.757.384	-	-	-	-
Toplam varlıklar	1.075.186.455	1.024.295.347	111.909.105	-	5.724.271	2.799.006
Yükümlülükler						
Mevduat	679.324.762	-	-	-	-	679.324.762
Alınan krediler	64.396.760	-	-	-	-	64.396.760
Para piyasalarına borçlar	54.029.855	-	53.979.833	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	22.439.569	-	-	-	-	22.439.569
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	14.452.010	-	-	-	3.430.152	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	799.166	-	-	-	-	799.166
Karşılıklar	5.665.488	-	-	-	-	5.665.488
Cari vergi borcu	10.669.260	-	-	-	-	10.669.260
Ertelenmiş vergi borcu	3.027.248	-	-	-	-	3.027.248
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	16.800.082	-	-	-	-	16.800.082
Diğer yükümlülükler	49.982.371	-	-	-	-	49.982.371
Özkaynaklar	153.599.884	-	-	-	-	153.599.884
Toplam yükümlülükler	1.075.186.455	-	53.979.833	-	3.430.152	1.006.704.590

(*) Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarını ifade etmektedir.

(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlarına yer verilmiştir

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

		Kredi riskine	Menkul	Karşı taraf kredi	Piyasa riskine
	Toplam	tabi	kıymetleştirme pozisyonları	riskine tabi	tabi (*)
Cari Dönem - 31.12.2023					
1 Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	1.785.151.737	1.719.018.582	-	198.054.465	7.577.795
2 Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	104.336.998	-	-	89.831.383	2.798.310
3 Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	1.680.814.739	1.719.018.582	-	108.223.082	4.779.485
4 Bilanço dışı tutarlar	1.626.585.925	139.293.185	-	24.430.395	-
5 Değerleme farkları	-	-	-	-	-
6 Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)	-	-	-	-	-
7 Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
8 Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	(186.720.881)	-	-	(68.649.078)	29.085.993
9 Risk azaltımından kaynaklanan farklar	(6.655.929)	-	-	-	-
10 Risk tutarları	1.664.934.957	-	-	64.004.399	33.865.478

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

		Kredi riskine	Menkul	Karşı taraf kredi	Piyasa riskine
	Toplam	tabi	kıymetleştirme pozisyonları	riskine tabi	tabi (*)
Önceki Dönem - 31.12.2022					
1 Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	1.072.387.449	1.024.295.347	-	111.909.105	5.724.271
2 Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	68.481.865	-	-	53.979.833	3.430.152
3 Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	1.003.905.584	1.024.295.347	-	57.929.272	2.294.119
4 Bilanço dışı tutarlar	416.572.509	86.984.286	-	38.874.416	-
5 Değerleme farkları	-	-	-	-	-
6 Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)	-	-	-	-	-
7 Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
8 Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	(90.045.230)	-	-	(32.799.289)	15.593.299
9 Risk azaltımından kaynaklanan farklar	(6.655.929)	-	-	-	-
10 Risk tutarları	1.014.578.474	-	-	64.004.399	17.887.418

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

3. TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

a) TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklar:

Karşı taraf kredi riskine konu işlemlerde yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar ile risk azaltımı sonrası tutarlar arasındaki farklar, KKR'ya konu türev işlemlerin yenileme maliyetlerine işlem türü ve vadesine göre potansiyel risk tutarlarının da eklenmesinden ve repo/ters repo işlemleri için volatilite ayarlamaları yapılmasından kaynaklanmaktadır.

Piyasa riskine tabi kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları alım satım amaçlı finansal araçların gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Buna karşın risk tutarı satırındaki tutar ise "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riskinin faiz oranı riski, hisse senedi fiyat riski, kur riski gibi unsurlarının neden olabileceği zararlara yönelik hesaplanan sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

b) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğe ekli Ek-3'te yer alan ihtiyatlı değerlendirme ilke ve esaslarına göre, Banka'nın değerlendirme tahminlerinin ihtiyatlılığını ve güvenilirliğini sağlamak için kullanılan sistemler ve yapılan kontrollere ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleşen finansal araçların aktif bir piyasada işlem görmesi durumunda piyasa fiyatına dayalı değerlendirme yapılmaktadır. Değerlemede kullanılan piyasa fiyatının doğruluğu periyodik olarak teyit edilmektedir. Aktif bir piyasası olmayan finansal araçların gerçeğe uygun değerlemesi TFRS 13'e uygun olarak yapılmaktadır. Türev finansal araçlar piyasa verileri kullanılarak indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle değerlendirilmektedirler. Bazı finansal araçların değerlemesinde üçüncü tarafların gerçekleştirdiği değerlemeler ile genel kabul gören değerlendirme modelleri de kullanılabilir. Piyasa değeri ve/veya model yoluyla değerlendirme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilen değerlemelere girdi olan verilerin doğruluğu ve bağımsızlığı periyodik olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, finansal araçların güncel piyasa değerlerinin, yeniden gerçekleştirilen hesaplamalar neticesindeki değerlerle karşılaştırılmasına yönelik kontrol süreçleri de bulunmaktadır.

c. Kredi riski açıklamaları:

1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Yönetim Kurulu tarafından Banka için önemli olabilecek tüm riskleri kapsayacak şekilde, Banka'nın faaliyetlerine, ürünlerinin ve hizmetlerinin büyüklüğü ve karmaşıklığına uygun olarak risk limitleri belirlenir. Risk limitlerinin piyasa beklentileri paralelinde belirlenen Banka risk iştahını yansıtmaması ve Banka stratejileri ile uyumlu olmasına özen gösterilir. Risk limitleri ile uyumlu olacak şekilde kredi politikaları oluşturulur.

Banka'nın risk iştahına, kredi politikalarına ve hedeflerine uygun olarak kredi tahsis süreçlerinde kredi derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Banka tarafından tüm kredili müşterilerin derecelendirilmesi esastır. Kredi portföylerinde hedef segmentlerin, yetki seviyelerinin, fiyatların, limit ve teminat oranlarının belirlenmesinde kredi dereceleri ana faktör olarak kullanılmaktadır. Kredi teklif aşamasında başvuru modelleri kullanılırken, kredi performansı gözlenebilen müşteriler için davranış modelleri kullanılmaktadır. Davranış modelleri ağırlıklı olarak kredi izleme süreçlerinde ve portföy risk seviyelerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır. Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda teminat kalitesi ve temerrüt halinde tahsilat beklentileri dikkate alınarak asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır.

Kredi riski, karşı tarafın anlaşmayla belirlenmiş yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde maruz kalınan risktir. Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünleri, Banka'da ihtiyatlı kredi politikaları ve prosedürleri ile yönetilmektedir. Tüm kredili işlemlerde içsel derecelendirme notuyla karşı tarafın kredi kalitesi değerlendirilmektedir. Kredi riskinin izlenmesi amacıyla sektör, müşteri, kredi türü ve kredilendirilen müşteri segmenti bazında içsel limitler belirlenmektedir.

Kredi riski yönetimi, kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olup, konsolide bazda tüm kredi portföylerini kapsamaktadır. Kredi riski yönetimi sürecinde Risk Yönetimi Başkanlığı, kredi riskinin istatistiksel modeller kullanılarak ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Kredi riskine ilişkin risk limitlerine ilave olarak kredi portföyündeki çeşitli yoğunlaşmalar analiz edilmektedir. Ülke riski ve yoğunlaşma riski yönetimine ait politikalar oluşturularak tahsis, izleme, limit takibi ve yönetimi konularında politikalar dâhilinde hareket edilmesi temin edilmektedir. Kredi maliyeti ve takipteki kredilerin gelişimi ile ilgili düzenli raporlama yapılmaktadır. Ayrıca, kredi portföyüne ilişkin stres testi ve senaryo analizi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Banka Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, ÜDRK, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Banka'nın riske temel yaklaşımının, risk ilkelerinin ve risk alma düzeyinin belirlenmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu riskleri ÜDRK aracılığıyla yönetmektedir. ÜDRK, risk politikalarının oluşturulmasından, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi için yöntemlerin belirlenmesinden, uygun risk limitlerinin oluşturulmasından ve izlenmesinden sorumludur. ÜDRK'nın oluşturduğu tüm risk politikaları yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. Varlıkların kredi kalitesi:

Cari Dönem 31 Aralık 2023	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	20.718.727	849.386.910	32.083.343	838.022.294
Borçlanma araçları	-	435.478.420	483.765	434.994.655
Bilanço dışı alacaklar	6.217.898	785.000.869	678.805	790.539.962
Toplam	26.936.625	2.069.866.199	33.245.913	2.063.556.911

Önceki Dönem 31 Aralık 2022	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	16.906.984	543.443.204	21.462.642	538.887.546
Borçlanma araçları	-	262.062.469	461.949	261.600.520
Bilanço dışı alacaklar	1.557.705	306.291.790	487.004	307.362.491
Toplam	18.464.689	1.111.797.463	22.411.595	1.107.850.557

3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
1 Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	18.464.689	19.312.717
2 Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	15.436.841	17.202.977
3 Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	33.591	105.622
4 Aktiften silinen tutarlar	1.349.310	14.147.126
5 Diğer değişimler	5.582.004	3.798.257
6 Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı(1+2-3-4±5)	26.936.625	18.464.689

4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

a) Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları aşağıda açıklanmıştır.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilen krediler ise beklenen zarar karşılığı ayrılan krediler olarak değerlendirilmektedir. Değer düşüklüğüne uğramış tüketici kredileri hesap bazında ticari krediler ise müşteri bazında değerlendirilmektedir.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için beklenen zarar karşılığı hesaplamaktadır. Hesaplanan kredi karşılığı aşağıdaki tabloda değer ayarlamaları sütununda gösterilmiştir.

b) Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) karşılık ayrılan olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri:

Banka'da ilgili ay içerisinde 90 günlük gecikme sürecini tamamlamış tüm krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir. Çok istisnai durumlarda, mahkeme kararı sebebiyle gecikme süreci durdurulmakta olup, Banka'nın bu kapsamdaki kredi tutarı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla önemsiz seviyededir.

c) Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları: Üçüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

d) Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklardaki yapılandırmalar müşterinin krediyi geri ödeme kabiliyetinin iyileştirilmesi için müşteri talebi ile sözleşme koşullarında yapılan değişiklikleri kapsamaktadır. Donuk kredi ve alacaklardaki yapılandırmalar ise esasen alacağın tahsilini sağlamaya yönelik olarak kredinin yeni bir ödeme planına bağlanmasını ifade etmektedir.

e) Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Yurtiçi	848.329.742	542.282.821
Avrupa Birliği Ülkeleri	26.042	65.562
OECD Ülkeleri (*)	3.393	3.892
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	270
ABD, Kanada	7.156	7.247
Diğer Ülkeler	1.020.577	1.083.412
Toplam	849.386.910	543.443.204

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Tarım	1.721.026	1.038.819
Çiftçilik ve Hayvancılık	528.964	401.360
Ormançılık	1.188.070	630.713
Balıkçılık	3.992	6.746
Sanayi	169.749.525	145.332.865
Madencilik ve Taşocakçılığı	4.503.773	6.270.669
İmalat Sanayi	127.650.286	104.740.285
Elektrik, Gaz, Su	37.595.466	34.321.911
İnşaat	80.046.442	56.859.560
Hizmetler	175.627.265	138.912.075
Toptan ve Perakende Ticaret	92.896.718	69.949.935
Otel ve Lokanta Hizmetleri	23.193.364	17.373.370
Ulaştırma ve Haberleşme	13.761.907	13.218.426
Mali Kuruluşlar	36.939.496	29.655.341
Gayrimenkul ve Kira, Hizm.	825.349	1.517.909
Serbest Meslek Hizmetleri	2.826.005	3.284.762
Eğitim Hizmetleri	623.990	532.289
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	4.560.436	3.380.043
Diğer	422.242.652	201.299.885
Toplam	849.386.910	543.443.204

Kalan vadesine göre kırılım:

Cari Dönem 31 Aralık 2023	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	295.544.627	123.880.887	213.959.094	146.711.991	69.290.311	849.386.910

Önceki Dönem 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	121.353.670	95.937.644	161.401.803	109.244.617	55.505.470	543.443.204

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

f) Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2023		Önceki Dönem - 31.12.2022	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Yurtiçi	20.718.567	12.858.132	15.889.044	10.905.892
Avrupa Birliği Ülkeleri	83	64	1.017.835	482.344
OECD Ülkeleri (*)	3	1	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	30	30
ABD, Kanada	39	20	1	1
Diğer Ülkeler	35	27	74	57
Toplam	20.718.727	12.858.244	16.906.984	11.388.324

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2023		Önceki Dönem - 31.12.2022	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Tarım	18.335	13.478	22.701	18.418
Çiftçilik ve Hayvancılık	9.758	7.508	13.290	11.911
Ormancılık	2.900	2.659	3.092	2.635
Balıkçılık	5677	3311	6319	3872
Sanayi	2.842.696	2.130.889	3.607.597	2.481.680
Madencilik ve Taşocakçılığı	5.241	4.749	132.644	105.813
İmalat Sanayi	1.570.142	1.217.922	1.599.945	1.151.798
Elektrik, Gaz, Su	1.267.313	908.218	1.875.008	1.224.069
İnşaat	8.776.321	4.656.523	5.859.554	3.914.519
Hizmetler	4.264.862	2.527.365	4.203.488	2.459.685
Toptan ve Perakende Ticaret	1.671.564	1.376.513	1.797.333	1.361.099
Otel ve Lokanta Hizmetleri	680.929	139.805	569.832	120.089
Ulaştırma ve Haberleşme	86.687	71.678	116.799	93.588
Mali Kuruluşlar	1.406.561	664.999	1.275.682	605.763
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	46.244	36.806	72.539	47.681
Serbest Meslek Hizmetleri	298.655	166.878	288.889	165.194
Eğitim Hizmetleri	9.136	8.359	14.889	13.842
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	65.086	62.327	67.525	52.429
Diğer	4.816.513	3.529.989	3.213.644	2.514.022
Toplam	20.718.727	12.858.244	16.906.984	11.388.324

g) Tahsili gecikmiş, değer düşüklüğüne uğramamış alacaklar için yaşlandırma analizi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
30-60 gün gecikmiş	8.406.951	965.191
60-90 gün gecikmiş	1.888.461	489.887
90 gün üzeri gecikmiş	57.531	79.407
Toplam	10.352.943	1.534.485

h) Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alaclardan Yapılandırılan Krediler	44.383.272	34.528.715
Donuk Alaclardan Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.224.253	1.250.431

Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ve alaclardan yapılandırılanlar için genel karşılık, donuk alaclardan yapılandırılan krediler için ise özel karşılık ayrılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

i) Kredi riski azaltımı:

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır.

Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır. Her bir kredi için sistemde teminat eşleştirilmesi bulunmaktadır. Ayrıca her bir teminat için tebliğ şartlarında yer alan teminat marjının uygunluğu da kontrol edilmektedir.

Teminatta oluşabilecek değer kayıpları karşısında da, risk tutarı ve teminat tutarı karşılaştırılarak, aşım oluşması halinde Banka İzleme Sistemi'nde otomatik olarak "Riskli İşlem Kaydı" oluşmaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamasında gayrimenkul ipotekleri, ilgili mevzuat uyarınca değerlendirme ve gözden geçirme süreçlerine tabi tutulmaktadır. Gayrimenkul dışında risk azaltımında kullanılan fiziki teminat bulunmamaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamalarında kullanılan finansal teminatlar, banka nezdinde tutulan blokeli mevduatları olup bunun dışında yapılan bir netleştirme işlemi yoktur.

Teminat yönetimi süreçleri kredi politikalarında yazılı hale getirilmiş olup garantör türü ve teminat sağlayan üçüncü taraflar bazında yoğunlaşma olmamasına yönelik kontroller yapılmaktadır.

5. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış:

		Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
Cari Dönem - 31.12.2023						
1	Krediler	826.085.836	11.936.458	7.655.703	3.888.701	3.255.570
2	Borçlanma araçları	434.994.655	-	-	-	-
3	Toplam	1.261.080.491	11.936.458	7.655.703	3.888.701	3.255.570
4	Temerrüde düşmüş	26.936.625	-	-	-	-

		Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
Önceki Dönem - 31.12.2022						
1	Krediler	528.300.705	10.586.841	6.655.930	6.522.812	5.568.364
2	Borçlanma araçları	261.600.520	-	-	-	-
3	Toplam	789.901.225	10.586.841	6.655.930	6.522.812	5.568.364
4	Temerrüde düşmüş	18.464.689	-	-	-	-

6. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar: Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde Fitch Ratings'in ve JCR-ER'nin vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar, bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfları için kullanılmaktadır. JCR-ER'nin ratingleri karşı tarafı kurumsal varlık sınıfı olan TL cinsi alacaklar için kullanılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

7. Standart Yaklaşım - Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

Cari Dönem - 31.12.2023		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
Risk sınıfları		Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	572.981.749	204.459	576.237.319	203.360	144.572	0,03%
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	398.098	25.438	398.098	25.382	211.740	50,00%
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	8.858.962	501.991	8.761.987	166.126	8.928.113	100,00%
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	52.576.218	43.923.959	52.576.218	14.234.527	24.291.681	36,36%
7	Kurumsal alacaklar	315.402.769	174.275.457	309.577.961	98.883.808	308.934.414	75,63%
8	Perakende alacaklar	254.287.865	512.184.773	250.639.291	17.079.542	207.803.041	77,62%
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	28.058.479	1.219.397	28.027.204	648.037	10.036.334	35,00%
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	28.456.893	10.147.333	28.456.893	6.183.365	19.887.726	57,41%
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	7.914.477	-	7.914.477	-	6.645.578	83,97%
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	145.782.169	3.795.639	145.774.753	1.869.039	241.539.847	163,60%
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	0,00%
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	5.225.598	-	5.225.598	-	5.225.598	100,00%
16	Diğer alacaklar	60.619.806	-	60.619.806	-	47.918.625	79,05%
17	Hisse senedi yatırımları	47.635.261	-	47.635.261	-	47.635.261	100,00%
18	Toplam	1.528.198.344	746.278.446	1.521.844.866	139.293.186	929.202.530	55,94%
Önceki Dönem - 31.12.2022		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
Risk sınıfları		Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	318.546.663	143.566	324.115.027	39.024	303.362	0,09%
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	70.956	-	70.956	-	35.478	50,00%
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	566.967	293.367	558.647	158.520	717.168	100,00%
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	39.894.345	17.742.062	39.880.587	8.572.230	16.657.209	34,38%
7	Kurumsal alacaklar	260.183.575	115.422.747	253.070.341	66.183.531	261.597.094	81,94%
8	Perakende alacaklar	128.885.468	143.804.940	124.749.076	8.334.735	107.471.416	80,75%
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	13.935.231	526.436	13.908.141	233.699	4.949.644	35,00%
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	22.594.255	5.073.158	22.594.255	2.968.818	15.178.835	59,38%
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	5.579.141	-	5.579.141	-	4.408.567	79,02%
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	73.627.063	1.086.174	73.498.987	493.730	125.668.703	169,84%
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	0,00%
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.176.544	-	1.176.544	-	1.176.544	100,00%
16	Diğer alacaklar	44.286.820	-	44.286.820	-	33.393.087	75,40%
17	Hisse senedi yatırımları	24.105.665	-	24.105.665	-	24.105.665	100,00%
18	Toplam	933.452.693	284.092.450	927.594.187	86.984.287	595.662.772	58,71%

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

8. Standart Yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

Cari Dönem - 31.12.2023		0%	10%	20%	25%	35%	%50	75%	100%	150%	250%	Diğerleri	Toplam risk tutarı(*)
Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı													
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	575.754.849	-	661.142	-	-	24.688	-	-	-	-	-	576.440.679
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	423.480	-	-	-	-	-	423.480
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	8.928.113	-	-	-	8.928.113
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	219.369	-	30.115.735	-	-	36.414.213	-	61.428	-	-	-	66.810.745
7	Kurumsal alacaklar	2.657.928	-	78.921.856	-	-	67.463.884	-	259.418.101	-	-	-	408.461.769
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	-	239.663.168	28.055.665	-	-	-	267.718.833
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	28.675.241	-	-	-	-	-	-	28.675.241
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	29.505.064	-	5.135.194	-	-	-	34.640.258
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	3.738.063	-	2.976.150	1.200.264	-	-	7.914.477
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	7.372	1	-	278.160	108.160.717	-	39.197.542	147.643.792
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	5.225.598	-	-	-	5.225.598
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	47.635.261	-	-	-	47.635.261
17	Diğer Alacaklar	12.701.178	-	2	-	-	-	-	47.918.626	-	-	-	60.619.806
18	Toplam	591.333.324	-	109.698.735	-	28.682.613	137.569.393	239.663.168	405.632.296	109.360.981	-	39.197.542	1.661.138.052
(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar													
Önceki Dönem - 31.12.2022		0%	10%	20%	25%	35%	%50	75%	100%	150%	250%	Diğerleri	Toplam risk tutarı(*)
Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı													
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	322.640.199	-	1.511.882	-	-	1.970	-	-	-	-	-	324.154.051
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	70.956	-	-	-	-	-	70.956
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	717.167	-	-	-	717.167
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	898.565	-	23.819.891	-	-	23.682.260	-	52.101	-	-	-	48.452.817
7	Kurumsal alacaklar	2.296.125	-	39.236.230	-	-	47.943.337	-	229.778.180	-	-	-	319.253.872
8	Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	-	102.449.576	30.634.235	-	-	-	133.083.811
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	14.141.840	-	-	-	-	-	-	14.141.840
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	20.768.475	-	4.794.598	-	-	-	25.563.073
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	2.987.149	-	1.945.992	646.000	-	-	5.579.141
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	9.006	25.507	-	321.839	44.000.506	-	29.635.859	73.992.717
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	1.176.544	-	-	-	1.176.544
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	24.105.665	-	-	-	24.105.665
17	Diğer Alacaklar	10.893.729	-	4	-	-	-	-	33.393.087	-	-	-	44.286.820
18	Toplam	336.728.618	-	64.568.007	-	14.150.846	95.479.654	102.449.576	326.919.408	44.646.506	-	29.635.859	1.014.578.474
(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar													

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Karşı taraf kredi riski ("KKR") açıklamaları:

1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

KKR stratejisi karşı taraf türü ve ürün kategorilerine göre belirlenmiştir. Karşı taraflar; merkezi karşı taraflar, bankalar, kurumsal ve ticari firmalar, şirket segmenti, mikro segment müşterileri, özel bankacılık müşterileri ve bireysel müşteriler olarak kategorilere ayrılmıştır. Ürünler ise; vadeli döviz ve altın alım-satım işlemleri (forward, futures, swap), faiz swap işlemleri (faiz swabı, çapraz para swabı ve futures), para opsiyon işlemleri (plain vanilla), para opsiyon işlemleri (exotic), faiz opsiyon işlemleri, emtia işlemleri, kredi türevleri ve repo işlemleri olarak gruplanmaktadır.

Müşterilere sunulacak ürünlerin müşterilerin mali durumu ile bilgi ve tecrübelerine uyumlu olup olmadığının tespitine yönelik olarak müşterilere "Uygunluk Testi" uygulanır. Uygulanacak testler, müşterilerin "risk ve getiri tercihi" ile "bilgi ve tecrübe" sınıflandırmaları dahil olmak üzere, Banka uygulamaları doğrultusunda müşteriden alınan bilgileri kendi belirleyeceği yönetime göre değerlendirmesine imkan tanıyacak şekilde hazırlanır.

KKR'ye neden olan işlemlerin öncesinde KKR değerliliği analiz edilir ve müteakip süreçte karşı tarafların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla gözden geçirilir. Gerekli durumlarda gözden geçirme sıklığını artırılır.

Karşı tarafın kredi değerliliği hakkında değerlendirme imkânı sunan bilgilerin kapsam ve düzeyi gerçekleşecek işlemin hacmi, KKR seviyesi ve/veya karşı tarafın niteliğine bağlı olarak farklılaştırılır.

KKR kapsamındaki işlemler için Banka'nın risk iştahına, politika ve stratejilerine uygun limitler belirlenir. Belirlenen limitler bankalar için Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Bankalar haricindeki firmalar ve bireyler için kredi tahsis süreci için belirlenen onay yetkileri uygulanır.

Finansal kuruluşlar için KKR limitleri ayrıca belirlenir ve Yönetim Kurulu onayına sunulur. Belirlenen limitler en az yılda bir defa gözden geçirilir. Piyasa koşullarının kötüye gitmesi durumunda veya bazı karşı tarafların kredi kalitelerinin kötüleşmesi hallerinde limitler gözden geçirilerek gerekli değişiklikler yapılır. Gerekli görülmesi durumunda onaylı limitler Kredi Komitesi /Kredi Tahsis İş Birimi görüşü ve Yönetim Kurulu onayı ile bloke edilir.

Finansal kuruluşlara ilişkin KKR yönetiminde netleştirme anlaşmaları, teminat ve "margin" anlaşmaları gibi risk azaltım yöntemleri kullanılmaktadır. Finansal kuruluşlar haricindeki firmalar ve bireyler için halihazırda Banka'da uygulanan kredi politikaları ve uygulama esasları çerçevesindeki teminatlandırma esas ve usulleri uygulanmaktadır.

KKR'nin belirlenebilmesi için işlemlerin potansiyel, cari ve azami risk tutarları hesaplanmakta/belirlenmektedir. Yasal bağlayıcılığı bulunan iki taraflı netleştirme sözleşmesine konu olan ve netleştirme işlemi uygulanabilen işlemler riskleri ise birlikte takip edilmektedir.

KKR kapsamında ters eğilim riski genel ters eğilim riski ve spesifik ters eğilim riski olarak iki şekilde ortaya çıkmaktadır.

Genel ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Kurumsal ve ticari firmaların finansman giderlerinin yönüne bağlı olarak, yapılan faiz swabı işlemlerinin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın faize duyarlı kısa vadeli yükümlülüklerinin faize duyarlı kısa vadeli alacaklarından fazla olması durumunda faiz artışlarından olumsuz etkileneceğinden firma ile firmanın sabit faiz ödediği faiz swap işlemleri yapılır. Ters bir durumda ise firmanın değişken faiz ödediği faiz swabı işlemleri yapılır.

- Döviz ile ilgili işlemlerde yine işlemlerin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın dövizde uzun pozisyonunda olması durumunda firmanın döviz satıcısı olduğu işlemler, firmanın dövizde kısa pozisyonunda olması durumunda ise firmanın döviz alıcısı olduğu işlemler yapılmasına dikkat edilir.

Spesifik ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Karşı tarafın kendi hisse senedi üzerine yapılan opsiyon işlemlerinde aynı karşı tarafın opsiyon satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.

- Karşı tarafın kendi kredi riski üzerine yapılan kredi türev işlemlerinde aynı karşı tarafın koruma satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.

KKR kapsamında gerçekleştirilen işlemlere yönelik, Banka'nın kredibilitesindeki olası düşüşe bağlı ilave teminat verme yükümlülüğü takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Cari Dönem - 31.12.2023						
1 Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	17.711.680	7.521.556		1,4	25.233.236	10.985.004
2 İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3 Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4 Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					35.849.355	17.806.149
5 Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					35.849.355	17.806.149
6 Toplam						28.791.153

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

	Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Önceki Dönem - 31.12.2022						
1 Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	32.713.766	9.968.348		1,4	42.682.114	21.593.049
2 İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3 Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4 Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					14.789.811	4.138.373
5 Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					14.789.811	4.138.373
6 Toplam						25.731.422

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Kredi değerlendirme ayarlamaları ("KDA") için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem 31.12.2023		Önceki Dönem 31.12.2022	
	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
1 (i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
2 (ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
3 Standart yönteme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	25.233.236	4.393.157	42.682.114	10.274.325
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	25.233.236	4.393.157	42.682.114	10.274.325

4. Standart Yaklaşım - Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem – 31.12.2023										Toplam kredi riski (*)
Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer		
Risk Sınıfları:										
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	8.329.011	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	427	-	-	-	427
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	17.105.369	17.746.581	-	744.642	-	-	-	13.039.006
Kurumsal alacaklar	62.733	-	1.265.412	436.581	-	14.945.887	-	-	-	15.417.260
Perakende alacaklar	-	-	-	-	445.947	-	-	-	-	334.460
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	8.391.744	-	18.370.781	18.183.162	445.947	15.690.956	-	-	-	28.791.153

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan tutarı ifade etmektedir..

(**) Diğer alacaklar: KKR8’de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

Önceki Dönem – 31.12.2022										Toplam kredi riski (*)
Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer		
Risk Sınıfları:										
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	2.719.578	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	7.741	-	-	-	7.741
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	3.126	-	17.386.663	25.817.424	-	-	-	-	-	16.386.045
Kurumsal alacaklar	31.866	-	2.324.845	277.223	-	8.216.522	-	-	-	8.820.103
Perakende alacaklar	-	-	-	-	683.828	-	-	-	-	512.871
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	3.108	-	-	4.662
Toplam	2.754.570	-	19.711.508	26.094.647	683.828	8.224.263	3.108	-	-	25.731.422

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan tutarı ifade etmektedir.

(**) Diğer alacaklar: KKR8’de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar: Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.

6. Kredi türevleri:

	Cari Dönem- 31.12.2023		Önceki Dönem- 31.12.2022	
	Alınan koruma	Satılan koruma	Alınan koruma	Satılan koruma
Nominal				
Tek referans borçlu kredi temerrüt swapları	2.119.550	-	2.281.193	-
Endeks kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Toplam getiri swapları	-	14.306.965	-	13.088.810
Kredi opsiyonları	-	-	-	-
Diğer kredi türevleri	-	-	-	-
Toplam Nominal	2.119.550	14.306.965	2.281.193	13.088.810
Gerçeğe Uygun Değer				
Pozitif gerçeğe uygun değer (varlık)	56.684	6.226.596	176.001	5.567.837
Negatif gerçeğe uygun değer (yükümlülük)	-	-	-	-

7. Merkezi karşı tarafa ("MKT") olan riskler:

Cari Dönem – 31.12.2023					Önceki Dönem – 31.12.2022	
		KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar		KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
1	Nitelikli MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler		248.118			261.549
2	MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	6.718.715	235.244		7.056.553	256.370
3	(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	6.718.715	235.244		7.056.553	256.370
4	(ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-		-	-
5	(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-		-	-
6	(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-		-	-
7	Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-		-	-
8	Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-		-	-
9	Ödenmiş garanti fonu tutarı	258.511	12.874		94.807	5.179
10	Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-		-	-
11	Nitelikli olmayan MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler		-			-
12	MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	-	-		-	-
13	(i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	-	-		-	-
14	(ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-		-	-
15	(iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-		-	-
16	(iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-		-	-
17	Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-		-	-
18	Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-		-	-
19	Ödenmiş garanti fonu tutarı	-	-		-	-
20	Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-		-	-

e. Menkul kıymetleştirme açıklamaları: Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Piyasa riski açıklamaları:

- Piyasa riskiyle ilgili niteliksel bilgiler:

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk ilkeleri, politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte, Banka üst yönetimi tarafından da uygulanmaktadır. Banka piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır. Kur riski ile faiz oranı riskleri, piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirilmektedir. Banka, gerekli gördüğü durumlarda maruz kaldığı finansal risklerden korunmak adına türev finansal işlemler gerçekleştirmektedir.

Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir. İçsel model'e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilité modelleri ile hesaplamalar yapılmaktadır. RMD modeli, %99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır. Yasal raporlama için ise standart metot kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" üçüncü kısımda yer alan esaslar uyarınca, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hesaplanan piyasa riskinin ayrıntılarına yer verilmiştir.

- Standart yaklaşım:

	Cari Dönem 31.12.2023	Önceki Dönem 31.12.2022
	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Dolaysız (peşin) ürünler (*)		
1 Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	4.862.725	3.399.450
2 Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-	-
3 Kur riski	24.955.690	13.678.130
4 Emtia riski	3.180.375	-
Opsiyonlar		
5 Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
6 Delta-plus metodu	866.688	809.838
7 Senaryo yaklaşımı	-	-
8 Menkul kıymetleştirme	-	-
9 Toplam	33.865.478	17.887.418

(*) Dolaysız (peşin) ürünler: opsiyonlu olmayan ürünlerdeki pozisyonları ifade etmektedir.

g. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de güncel versiyonu yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer alan "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılarak yılda bir kere hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihli operasyonel risk sermaye gereksinimi 2020, 2021 ve 2022 yılları gelirleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	22.667.570	34.595.757	103.293.711	3	15	8.027.852
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						100.348.148

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski:

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Banka Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Haftalık olarak ölçülen ve raporlanan faiz duyarlılıklarına ilave olarak piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler de yapılmaktadır.

Faiz oranı riski yönetiminde yeniden fiyatlama vade uyumsuzluğu ve durasyon uyumsuzluğu analizleri, faiz oranı stres senaryoları karşısında net ekonomik değer değişimi analizleri ve gelir simülasyonları kullanılmaktadır. Faiz oranı riski kapsamında yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonelite riski ele alınmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca aylık olarak yapılmaktadır.

Banka'nın bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar / Kayıplar	Kazançlar / Özkaynaklar - Kayıplar / Özkaynaklar
TRY	(400)	8.966.569	3,72%
TRY	500	(9.568.528)	-3,97%
USD	(200)	(1.010.338)	-0,42%
USD	200	1.124.058	0,47%
EURO	(200)	(2.144.264)	-0,89%
EURO	200	2.202.149	0,91%
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		5.811.967	2,41%
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(6.242.321)	-2,59%

XI. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka faiz swapları ve çapraz para swapları vasıtasıyla Türk parası ve yabancı para sabit faizli finansal varlıklarından kaynaklanan gerçeğe uygun değer riskinden korunmaktadır. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiklikleri, riskten korunun kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri ile birlikte gelir tablosunda muhasebeleşmektedir. Riskten korunun kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri, korunma işlemi etkin olduğu sürece Türk parası sabit faizli konut kredileri için bilançoda ilgili varlıklar ile birlikte gösterilirken Türk parası ve yabancı para sabit faizli gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar için halihazırda özkaynakta muhasebeleşmiş gerçeğe uygun değer değişiklikleri gelir tablosuna sınıflanmaktadır.

Banka ayrıca, faiz swapları ve çapraz para swapları ile yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunun kaleme ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yöntemle göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kaleminde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;

• Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe,

• Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan ve bilançoda riskten korunma kalemi ile birlikte gösterilen düzeltmeler portföy bazında yapılan işlemlerde vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle, birebir eşleştirme yoluyla yapılan işlemlerde etkin faiz yöntemiyle kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Riskten korunan kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Banka ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla net yatırım riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu net yatırım riskinden korunma işleminde riskten koruma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin olan kısmı, özkaynaklar altındaki "Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Başlıca Gösterge Faiz Oranları Reformu kapsamında, Libor başta olmak üzere mevcutta kullanılan gösterge faizlerin yerine yeni kabul edilen alternatif faiz oranları ile değiştirilmesi tamamlanmıştır. 31 Aralık 2023 itibarıyla riskten korunma muhasebesine konu yabancı para işlemlerin tamamına gösterge faiz oranı değişikliği uygulanmış, önemli bir kar/zarar etkisi doğmamıştır.

31 Aralık 2023 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçlarının sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023			Önceki Dönem 31 Aralık 2022		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri						
-TL	62.769.058	27.644.678	852.473	31.550.734	18.868.111	494.476
-YP	187.235.576	5.459.646	-	137.049.473	4.923.523	1
Toplam	250.004.634	33.104.324	852.473	168.600.207	23.791.634	494.477

1. Net yatırım riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Banka, bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin net yatırım değerinin 787 milyon EURO (31 Aralık 2022: 787 milyon EURO) tutarındaki bölümü ve bağlı ortaklığı olan Akbank Ventures BV'nin net yatırım değerinin 100 milyon USD (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır) tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Banka borçlanmasının 787 milyon EURO ve 100 milyon USD tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem: 31.12.2023

Riskten Korunma Araç	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Araçının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	930.474	(1.152.495)	(222.021)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(74.524)	74.492	(32)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	6.216	(6.260)	(44)

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.

(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

Önceki Dönem: 31.12.2022

Riskten Korunma Araç	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Araçının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	1.511.190	(1.573.124)	(61.934)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	48.507	(48.327)	180
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	8.096	(8.574)	(478)

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.

(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak, riskten korunan kalemlerin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden itfalar sonrası kalan net tutar 31 Aralık 2023 itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: (38) TL).

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değeri		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz Swabı	Değişken faizli uzun vadeli YP kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	266.601	-	252.745	464.101	2.012
Çapraz Para Swabı	Kısa vadeli YP ticari mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	25.823.761	-	207.590	750.525	88.735
Faiz Swabı	Kısa vadeli TL mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.651.985	-	881.938	473.277	(15.660)
Faiz Swabı	Kısa vadeli YP mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.692.926	-	951.682	931.967	7.807
Faiz Swabı	Değişken faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	91.462	852.473	(864.810)	(224.710)	15.188

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak ise, riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinin etkin kısmından itfalar sonrası özkaynaklarda kalan vergi öncesi tutar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır [31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır].

XII. ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARINA İLİŞKİN NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR:

Ücretlendirme Komitesine İlişkin Açıklamalar:

İcracı görevi bulunmayan iki yönetim kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi 2023 yılında iki defa toplanarak ücretlendirme politikalarını değerlendirmiştir. Değerlendirme sonucunda politikaların mevcut uygulamalar paralelinde güncellenmesi kararı alınmıştır. Komitenin temel görev ve sorumlulukları özetle aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Bağımsız ve etkin bir ücretlendirme sisteminin sağlanması amacıyla ücretlendirme süreç ve uygulamalarının gözetimini gerçekleştirmek
- Ücret politikası uygulamalarını Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde gözden geçirmek ve ücret yönetimi sisteminin güncelliğini korumasını sağlamak
- Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde, ücretlendirme politikası ve uygulamalarına ilişkin değerlendirmelerini ve önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak
- Ücretlendirme politika, süreç ve uygulamalarının bankanın risk iştahı, strateji ve uzun dönemli hedefleri ile uyumlu olup olmadığı hususlarını gözden geçirmek
- Prim ödemelerinin Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde uygulanmasını sağlamak
- Yönetim Kurulu Üyelerinin Bankada belirli başka bir görev üstlenmeleri durumunda üyelere yapılacak olan ödemeleri tespit etmek

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- Özellikli çalışanların ücretlendirilmesi hakkındaki kararlar başta olmak üzere, ücretlendirmeye ilişkin olarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunulan kararların hazırlanmasını, ücretlendirme politikalarının bankanın risk iştahı ile hedeflerine uyumluluğunun ve etkinliğinin düzenli olarak izlenmesini, yönetim kuruluna ücretlendirme sisteminin oluşturulması ve işleyişinin gözetilmesine ilişkin olarak görüş ve destek verilmesini sağlamak, iç sistemler kapsamındaki birimlerin üst düzey yönetiminin ücretlendirilmesini gözetmek

Banka ücretlendirme politikasının genel prensipleri tüm banka çalışanları için geçerlidir.

Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler özellikli çalışan kategorisine girmektedir. 2023 yıl sonu itibarı ile bankada özellikli çalışan olarak değerlendirilen 27 kişi bulunmaktadır.

Ücretlendirme Sürecinin Tasarımı ve Yapısına İlişkin Bilgiler:

Banka ücret yapısı belirlenirken;

- Banka içi ücret dengesi ve bütçe olanakları,
- Çalışanların görev tanımı ve sorumluluk düzeyi,
- Her bir çalışanın sergilediği bireysel performansı,
- Çalışanın dahil olduğu ekibin ve bankanın genel performansı,
- Çalışanın yetkinlikleri,
- Bankanın iç ve dış mevzuatına uyum

dikkate alınmaktadır. Sürdürülebilir başarı için gerekli olan insan kaynağını bankaya kazandırmak, korumak, ödüllendirmek ve motive etmek üzere yapılandırılan Ücretlendirme Politikası;

- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejilerine, uzun vadeli hedeflerine ve risk yönetim yapılarına uyumlu olacak,
- Aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak,

şekilde oluşturulmuştur.

Ücretlendirme Süreçlerinin Cari ve Gelecekteki Riskleri Ele Alma Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Ücretlendirme süreçlerinde; uygulanmakta olan risk yönetimi prensipleri ile birlikte kredi riski, operasyonel risk, yasal risk, itibar riski gibi unsurlar dikkate alınır. Ödenecek primlerin belirlenmesi aşamasında çalışan kaynaklı olarak ortaya çıkan riskler de dikkate alınmaktadır. Özellikli çalışanların prim ödemelerinin bir kısmı banka hisse değerine endeksli nakit dışı kıymetler ile gerçekleştirilmekte olup, toplam primin bir kısmı ertelenmektedir. Söz konusu çalışanlarla, ertelenmiş ödemelerin belirli durumlarda iptaline yönelik yazılı anlaşmalar yapılmıştır. Son bir yıl içerisinde ücretlendirme uygulamalarında riskleri ele alış yöntemlerine ilişkin bir değişiklik meydana gelmemiştir.

Primlerin Performans ile İlişkilendirme Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Primlerin toplam tutarı öncelikle Banka geneli için belirlenmiş olan performans ve risk kriterleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Prim bütçesi çalışanlara bağlı bulundukları birimlerin performansı, bireysel performansları ve sabit gelirleri nispetinde dağıtılır.

İç Sistemler kapsamındaki birimlerin banka performansından bağımsız prim sistemleri olup bütçeleri ayrı yönetilmektedir. Söz konusu birimlerin ücret ve prim süreçlerine ilişkin tüm kararlar Yönetim Kurulu düzeyinde alınmaktadır.

XIII. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, bireysel bankacılık, kobi bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri ile hazine işlemleri alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Banka'nın yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Bireysel bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Bireysel bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır. Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere bankacılık ve yatırım hizmetleri konularında hizmet sunulmaktadır.

Kurumsal bankacılık, ticari bankacılık ve KOBİ bankacılığı, büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır. Uluslararası bankacılık faaliyetleri kapsamında ise uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında da faaliyetler yürütülmektedir.

Hazine İş Birimi tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonusu, devlet tahvili, eurobond ve özel sektör tahvili alım satım işlemleri ve belirlenmiş yetkiler dahilinde her türlü türev ürün alım satım işlemi yapılmaktadır. Bu işlemler Banka'nın ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. Hazine ürünlerinin şube ağına ve müşterilere yönelik pazarlama ve fiyatlama faaliyetleri ile birlikte müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmeti faaliyetleri de yürütülmektedir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

	Bireysel Bankacılık ve Özel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık, Ticari Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı	Hazine, Diğer ve Dağıtılamayan	Banka'nın Toplam Faaliyeti
Cari Dönem – 31 Aralık 2023				
Faaliyet Gelirleri	54.812.946	63.135.297	19.686.881	137.635.124
Faaliyet Kârı	17.639.785	50.225.326	9.263.569	77.128.680
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	17.804	17.804
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan, kâr/zarar	-	-	7.299.426	7.299.426
Vergi Öncesi Kâr	17.639.785	50.225.326	16.580.799	84.445.910
Vergi Gideri	-	-	(17.966.970)	(17.966.970)
Dönem Net Kârı	17.639.785	50.225.326	(1.386.171)	66.478.940
Bölüm Varlıkları	471.527.002	593.286.118	603.076.258	1.667.889.378
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	46.671.202	46.671.202
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	74.613.594	74.613.594
Toplam Varlıklar			1.789.174.174	1.789.174.174
Bölüm Yükümlülükleri	873.036.345	421.333.219	186.101.251	1.480.470.815
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	97.507.932	97.507.932
Özkaynaklar	-	-	211.195.427	211.195.427
Toplam Yükümlülükler			1.789.174.174	1.789.174.174

	Bireysel Bankacılık ve Özel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık, Ticari Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı	Hazine, Diğer ve Dağıtılamayan	Banka'nın Toplam Faaliyeti
Önceki Dönem - 31 Aralık 2022				
Faaliyet Gelirleri	22.760.605	30.050.403	53.273.102	106.084.110
Faaliyet Kârı	7.762.807	25.112.631	43.278.891	76.154.329
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	32.338	32.338
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan, kâr/zarar	-	-	3.073.735	3.073.735
Vergi Öncesi Kâr	7.762.807	25.112.631	46.384.964	79.260.402
Vergi Gideri	-	-	(19.236.318)	(19.236.318)
Dönem Net Kârı	7.762.807	25.112.631	27.148.646	60.024.084
Bölüm Varlıkları	198.533.395	425.876.205	374.455.781	998.865.381
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	23.546.995	23.546.995
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	52.774.079	52.774.079
Toplam Varlıklar			1.075.186.455	1.075.186.455
Bölüm Yükümlülükleri	461.322.006	272.041.225	118.079.809	851.443.040
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	70.143.531	70.143.531
Özkaynaklar	-	-	153.599.884	153.599.884
Toplam Yükümlülükler			1.075.186.455	1.075.186.455

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası Hesabı ile T.C. Merkez Bankası hesabı içeriğine ilişkin bilgiler:

- Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	4.285.667	11.562.077	3.041.404	7.978.757
TCMB (*)	124.637.273	155.970.274	20.645.317	95.135.790
Diğer (**)	-	944.234	-	731.475
Toplam	128.922.940	168.476.585	23.686.721	103.846.022

(*) YP içinde 15.823.329 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2022: 3.443.117 TL)

(**) YP içinde 944.231 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2022: 731.471 TL)

- T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.927	-	1.214	-
Vadeli Serbest Hesap	-	5.890.339	-	2.330.773
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	124.635.346	150.079.935	20.644.103	92.805.017
Toplam	124.637.273	155.970.274	20.645.317	95.135.790

- Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, USD, EUR ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla TCMB'de tesis edilen zorunlu karşılıklar için geçerli oranlar, Türk parasında vade yapısına göre Merkez Bankasınca kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesaplar hariç %0 ile %8 aralığında (31 Aralık 2022: %3 ile %8 aralığında), Merkez Bankasınca kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesaplar için %10 ile %30 aralığında (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır); yabancı para da ise vade yapısına göre DTH %5 ile %30 aralığındadır (31 Aralık 2022: %5 ile %31 aralığında).

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır) ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

Diğer finansal varlıklar: Diğer finansal varlıkların 3.520.491 TL'lik (31 Aralık 2022: 2.041.238 TL) kısmı, Ak Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Ak Portföy Yönetimi A.Ş. Dördüncü Gayrimenkul Yatırım Fonundan oluşmakta olup gerçeğe uygun değerinden takip edilmekte ve söz konusu değerlendirme farkları kar zarara yansıtılmaktadır.

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

Türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	2.122.806	-	2.276.623	-
Swap İşlemleri	16.508.576	12.378.666	10.064.350	10.903.175
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	310.435	885.808	9.839	709.075
Diğer	-	-	-	-
Toplam	18.941.817	13.264.474	12.350.812	11.612.250

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariçtir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

- Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	24.840	322.764	2.142	1.404.336
Yurtdışı (*)	2.390.927	40.764.407	1.420.963	28.778.275
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	2.415.767	41.087.171	1.423.105	30.182.611

(*) Yurtdışı bankalar ile yapılan türev işlemleri için verilen 5.390.011 TL tutarında teminatı içermektedir (31 Aralık 2022: 7.486.972 TL).

- Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar (**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
AB Ülkeleri	6.542.088	4.325.067	7.199.185	4.286.385
ABD, Kanada	17.628.914	8.405.815	1.157.127	1.150.802
OECD Ülkeleri (*)	8.355.255	6.523.640	1.724.693	5.357.959
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	547.515	145.565	557	4.005
Toplam	33.073.772	19.400.087	10.081.562	10.799.151

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

(**) Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

e. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

- 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 107.493.981 TL (31 Aralık 2022: 41.237.315 TL), teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 77.117.267 TL'dir (31 Aralık 2022: 58.996.672 TL).

- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Borçlanma Senetleri	281.158.502	169.972.217
Borsada İşlem Gören (*)	251.612.368	162.536.493
Borsada İşlem Görmeyen	29.546.134	7.435.724
Hisse Senetleri	112.047	97.071
Borsada İşlem Gören	-	-
Borsada İşlem Görmeyen	112.047	97.071
Değer Azalma Karşılığı (-)	10.385.659	5.198.633
Toplam	270.884.890	164.870.655

(*) Yatırım fonlarını da içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Kredilere ilişkin açıklamalar:

- Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	-	159	459.027	159
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	159	459.027	159
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	17.921.787	7.975.538	10.499.761	4.863.784
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	606.978	-	322.086	-
Toplam	18.528.765	7.975.697	11.280.874	4.863.943

- Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31 Aralık 2023	Yakın İzlemedeki Krediler			
	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
Nakdi Krediler				
İhtisas Dışı Krediler				
İşletme Kredileri	93.849.595	729.405	150.701	9.346.806
İhracat Kredileri	84.059.804	426.343	2.377	50.284
İthalat Kredileri	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	55.924.363	643	-	59
Tüketici Kredileri	164.734.435	8.563.726	1.657.241	105.034
Kredi Kartları	174.830.420	5.675.758	2.670.141	-
Diğer	214.634.716	1.314.897	1.751.263	28.908.899
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	788.033.333	16.710.772	6.231.723	38.411.082

Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	9.065.882	-	3.466.203	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	10.159.217	-	6.608.115
Toplam	9.065.882	10.159.217	3.466.203	6.608.115

- Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı:

Yakın İzlemedeki Krediler			
	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	374.419.200	8.879.881	2.557.137
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	413.614.133	7.830.891	42.085.668
Toplam	788.033.333	16.710.772	44.642.805

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2023	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	10.235.965	142.788.680	153.024.645
Konut Kredis	1.684	32.976.505	32.978.189
Taşı Kredis	30.910	5.141.521	5.172.431
İhtiyaç Kredis	10.203.371	104.670.654	114.874.025
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	182	182
Konut Kredis	-	182	182
Taşı Kredis	-	-	-
İhtiyaç Kredis	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredis	-	-	-
Taşı Kredis	-	-	-
İhtiyaç Kredis	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	141.024.235	2.276.160	143.300.395
Taksitli	58.674.671	2.276.092	60.950.763
Taksitsiz	82.349.564	68	82.349.632
Bireysel Kredi Kartları-YP	214.139	-	214.139
Taksitli	1	-	1
Taksitsiz	214.138	-	214.138
Personel Kredileri-TP	18.970	234.505	253.475
Konut Kredis	-	10.795	10.795
Taşı Kredis	109	4.467	4.576
İhtiyaç Kredis	18.861	219.243	238.104
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredis	-	-	-
Taşı Kredis	-	-	-
İhtiyaç Kredis	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredis	-	-	-
Taşı Kredis	-	-	-
İhtiyaç Kredis	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	349.252	884	350.136
Taksitli	164.115	884	164.999
Taksitsiz	185.137	-	185.137
Personel Kredi Kartları-YP	3.367	-	3.367
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	3.367	-	3.367
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	21.782.134	-	21.782.134
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	173.628.062	145.300.411	318.928.473

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem – 31.12.2022	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	16.262.853	74.752.442	91.015.295
Konut Kredis	22.517	16.421.141	16.443.658
Taşı Kredis	91.910	2.299.009	2.390.919
İhtiyaç Kredis	16.148.426	56.032.292	72.180.718
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	216	216
Konut Kredis	-	216	216
Taşı Kredis	-	-	-
İhtiyaç Kredis	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredis	-	-	-
Taşı Kredis	-	-	-
İhtiyaç Kredis	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	46.660.620	1.298.001	47.958.621
Taksitli	20.100.091	1.297.905	21.397.996
Taksitsiz	26.560.529	96	26.560.625
Bireysel Kredi Kartları-YP	68.410	-	68.410
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	68.410	-	68.410
Personel Kredileri-TP	32.393	126.927	159.320
Konut Kredis	-	5.783	5.783
Taşı Kredis	79	2.289	2.368
İhtiyaç Kredis	32.314	118.855	151.169
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredis	-	-	-
Taşı Kredis	-	-	-
İhtiyaç Kredis	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredis	-	-	-
Taşı Kredis	-	-	-
İhtiyaç Kredis	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	161.739	257	161.996
Taksitli	75.006	257	75.263
Taksitsiz	86.733	-	86.733
Personel Kredi Kartları-YP	770	-	770
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	770	-	770
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	4.962.978	-	4.962.978
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	68.149.763	76.177.843	144.327.606

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2023	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	2.095.940	58.685.836	60.781.776
İşyeri Kredileri	1.412	1.107.707	1.109.119
Taşıt Kredileri	180.865	12.855.810	13.036.675
İhtiyaç Kredileri	1.913.663	44.722.319	46.635.982
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Döviz Endeksli	-	-	-
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	5.022	1.229.288	1.234.310
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	165.430	165.430
İhtiyaç Kredileri	5.022	1.063.858	1.068.880
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	38.453.813	837.182	39.290.995
Taksitli	20.787.062	837.178	21.624.240
Taksitsiz	17.666.751	4	17.666.755
Kurumsal Kredi Kartları-YP	17.287	-	17.287
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	17.287	-	17.287
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	2.136.042	-	2.136.042
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	42.708.104	60.752.306	103.460.409

Önceki Dönem – 31.12.2022	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	12.048.304	24.623.556	36.671.860
İşyeri Kredileri	67.077	1.353.369	1.420.446
Taşıt Kredileri	3.243.506	9.517.469	12.760.975
İhtiyaç Kredileri	8.737.721	13.752.718	22.490.439
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Döviz Endeksli	-	2.709	2.709
İşyeri Kredileri	-	1.450	1.450
Taşıt Kredileri	-	364	364
İhtiyaç Kredileri	-	895	895
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	7.111	818.084	825.195
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	100.600	100.600
İhtiyaç Kredileri	7.111	717.484	724.595
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	12.099.444	279.187	12.378.631
Taksitli	6.344.982	279.136	6.624.118
Taksitsiz	5.754.462	51	5.754.513
Kurumsal Kredi Kartları-YP	8.544	-	8.544
Taksitli	32	-	32
Taksitsiz	8.512	-	8.512
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	983.429	-	983.429
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	25.146.832	25.723.536	50.870.368

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Kamu	31.938.416	24.509.769
Özel	838.167.221	535.840.419
Toplam	870.105.637	560.350.188

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı: İlgili kredi müşterilerinin faaliyetinde bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Yurtiçi Krediler	868.579.641	558.861.138
Yurtdışı Krediler	1.525.996	1.489.050
Toplam	870.105.637	560.350.188

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	2.311.032	2.541.725
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	2.311.032	2.541.725

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan üçüncü aşama karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	3.160.513	632.447
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	1.290.082	825.923
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	8.407.649	9.929.954
Toplam	12.858.244	11.388.324

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

(i). Donuk alacaklara ve yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2023			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	65.408	48.337	850.975
Yeniden Yapılandırılan Krediler	65.408	48.337	850.975
Önceki Dönem: 31 Aralık 2022			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	34.957	96.976	854.936
Yeniden Yapılandırılan Krediler	34.957	96.976	854.936

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

(ii). Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2022	1.157.486	1.162.295	14.587.203
Dönem içinde İntikal (+)	9.228.242	98.139	1.450.266
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	3.708.676	2.461.342
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	3.708.676	2.461.342	-
Dönem içinde Tahsilat (-)	1.092.621	588.395	3.934.578
Kayıttan düşülen (-) (*)	15.204	11.309	276.727
Satılan (-) (**)	-	46.991	999.079
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	46.991	103.522
Bireysel Krediler	-	-	519.096
Kredi Kartları	-	-	376.461
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	5.569.227	1.861.073	13.288.427
Karşılık (-)	3.160.513	1.290.082	8.407.649
Bilançodaki Net Bakiyesi	2.408.714	570.991	4.880.778

(*) Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi bulunmamaktadır. [31 Aralık 2022: 12.626.511 TL’dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 239 baz puandır].

(**) Banka, takipteki krediler portföyünün 1.786 milyon TL (tam TL tutardır) tutarındaki bölümünü, 781 milyon TL (tam TL tutardır) bedel karşılığında Gelecek Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Birikim Varlık Yönetim A.Ş. , Ortak Varlık Yönetim A.Ş., AGS Altın Gezen Varlık Yönetim A.Ş ve Sümer Varlık Yönetim A.Ş. firmalarına satmıştır. 1.786 milyon TL’lik portföyün 740 milyon TL’si 2022 ve öncesi yıllarda aktiften silinmiş alacaklardan oluşmaktadır. Takipteki alacak portföy satışının takibe dönüşüm oranına olan etkisi 12 baz puandır.

(iii). Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2023			
Dönem Sonu Bakiyesi	2.393.018	3.344	5.329.506
Karşılık Tutarı (-)	1.242.471	2.343	3.097.022
Bilançodaki Net Bakiyesi	1.150.547	1.001	2.232.484
Önceki Dönem: 31 Aralık 2022			
Dönem Sonu Bakiyesi	209.018	184.569	5.971.061
Karşılık Tutarı (-)	63.434	136.763	3.424.575
Bilançodaki Net Bakiyesi	145.584	47.806	2.546.486

Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

(iv). Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2023			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	5.569.227	1.861.073	13.288.427
Karşılık Tutarı (-)	3.160.513	1.290.082	8.407.649
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	2.408.714	570.991	4.880.778
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2022			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	1.157.486	1.162.295	14.587.203
Karşılık Tutarı (-)	632.447	825.923	9.929.954
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	525.039	336.372	4.657.249
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-

(v). Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2023			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	509.710	194.276	3.484.548
Karşılık tutarı (-)	288.600	133.858	2.254.793
Önceki Dönem: 31 Aralık 2022			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	93.443	108.193	3.473.851
Karşılık tutarı (-)	49.389	75.608	2.208.740

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar: Üçüncü Bölüm’de VII no’lu dipnotta açıklanmıştır.

g. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	99.746.723	-	59.862.341	-
Repo İşlemlerine Konu Olan	8.019.510	17.230.359	12.345.942	10.571.152
Toplam	107.766.233	17.230.359	72.208.283	10.571.152

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Devlet Tahvili	160.450.506	95.023.206
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	2.855.747	1.811.726
Toplam	163.306.253	96.834.932

3. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Borçlanma Senetleri	164.932.527	98.157.324
Borsada İşlem Görenler	164.932.527	98.157.324
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalışı Karşılığı (-)	16.512	2.648
Toplam	164.916.015	98.154.676

4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başındaki Değer	98.154.676	52.585.560
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	6.299.057	3.327.702
Yıl içindeki Alımlar	29.728.244	12.928.334
Satış ve İtfa Yolu ile Elden Çıkarılanlar	(5.337.086)	(6.056.237)
Değer Azalışı Karşılığı	(13.864)	75.128
Değerleme Etkisi	36.084.988	35.294.189
Dönem Sonu Toplamı	164.916.015	98.154.676

h. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. İştiraklere ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	4,89	4,89
2 Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
3 JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.	İstanbul/Türkiye	2,86	2,86
4 Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	8,33	8,33

2. Yukarıda yer alan sıraya göre iştiraklere ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2023 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	3.880.800	3.344.720	398.104	511.366	-	2.659.647	207.418	-
2	1.201.571	242.443	456.171	29.452	-	128.363	29.975	-
3	181.747	142.869	10.447	15.346	561	100.751	58.825	-
4	154.849	82.473	2.582	-	-	11.492	9.637	-

(*) Yukarıdaki tabloda Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'nin 30 Haziran 2023, JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'nin 31 Aralık 2022 finansal verileri kullanılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başı Değeri	18.957	18.129
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar	-	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	571	828
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	19.528	18.957
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

i. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin Banka'nın tabi olduğu mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2023 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	Akbank AG	AkÖde A.Ş.	Akbank Ventures BV
Ödenmiş Sermaye	360.007	96.802	30.534	740.648	330.000	2.401.175
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	-	-	-	-
Yedek Akçeler	1.638.456	76.251	54.029	26.880.509	(14)	542.645
TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	(4.419)	(23.642)	(1.782)	-	(955)	-
Kâr/Zarar	962.935	5.194.242	1.243.325	6.167.408	(83.198)	46.718
Net Dönem Kârı	962.935	3.067.706	850.419	2.454.523	(82.831)	46.718
Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı	-	2.126.536	392.906	3.712.885	(367)	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	160	1.643	-	2.971	-	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar (-)	17.890	161.754	5.635	30.539	-	-
Çekirdek Sermaye Toplamı	2.938.929	5.180.256	1.320.471	33.755.055	245.833	2.990.538
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	-	-	-	-	-
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-	-	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	2.938.929	5.180.256	1.320.471	33.755.055	245.833	2.990.538
Katkı Sermaye Toplamı	48.673	33	18	425.409	-	-
SERMAYE	2.987.602	5.180.289	1.320.489	34.180.464	245.833	2.990.538
Sermayeden İndirilecek Değerler	-	-	-	-	-	-
ÖZKAYNAK	2.987.602	5.180.289	1.320.489	34.180.464	245.833	2.990.538

Banka'nın konsolide bazda sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına dahil olan bağlı ortaklıklarının sermaye açısından herhangi ek bir gereksinimi bulunmamaktadır.

2. Bağlı ortaklıkların muhasebeleştirilmesinde kullanılan yöntem: Üçüncü Bölüm'de III no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2 Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
3 Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
4 Akbank AG	Eschborn/Almanya	100,00	100,00
5 AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
6 Akbank Ventures BV	Amsterdam/Hollanda	100,00	100,00

4. Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin Banka'nın tabi olduğu mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif		Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
	Toplamı	Özkaynak						
1	29.344.504	2.956.979	1.232.766	3.357.923	494.997	962.935	670.272	-
2	16.805.050	5.343.653	178.849	2.521.771	2.514.715	3.067.706	1.067.686	-
3	1.564.470	1.326.106	37.824	26.644	337.684	850.419	373.476	-
4	125.804.366	33.788.565	131.248	6.906.573	358.842	2.454.523	1.061.076	-
5	354.676	245.833	7.327	88.076	2.233	(82.831)	(99.662)	-
6	2.990.538	2.990.538	-	46.718	-	46.718	-	-

5. Bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başı Değeri	23.528.038	16.060.130
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	2.589.175	70.000
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	7.299.426	3.073.735
Satışlar/Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı (**)	13.235.035	4.324.173
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	46.651.674	23.528.038
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, cari dönem için Banka'nın %100 ortaklığı olan Akbank Ventures BV'nin kuruluşu ve sermaye artırımı için yaptığı toplam 100 milyon USD yatırımdan ve Banka'nın %100 ortaklığı olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin dönem içinde yapılan sermaye azaltımı da dikkate alındığında net olarak 188.000 TL artırılmasından, önceki dönem için Banka'nın %100 ortaklığı olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin 70.000 TL artırılmasından kaynaklanmaktadır.

(**) Söz konusu tutarlar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerleme farklarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Bankalar	33.788.565	18.736.762
Sigorta Şirketleri	-	-
Factoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	2.956.979	1.994.044
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Bağlı Ortaklıklar	9.906.130	2.797.232

7. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır.)

j. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

k. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net): Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır.)

l. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	77.470	3.500.119	53.447	2.861.043
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	27.567.208	1.959.527	18.814.664	2.062.480
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	27.644.678	5.459.646	18.868.111	4.923.523

m. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2022				
Maliyet	12.601.144	5.188.891	50.716	17.840.751
Birikmiş Amortisman(-)	551.403	2.162.066	-	2.713.469
Net Defter Değeri	12.049.741	3.026.825	50.716	15.127.282
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2023				
Dönem Başı Net Defter Değeri	12.049.741	3.026.825	50.716	15.127.282
İktisap Edilenler	991.549	3.254.173	502.079	4.747.801
Yeniden Değerleme Farkları	5.491.836	-	-	5.491.836
Transfer Edilenler	48.721	-	(48.721)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	53.540	17.788	-	71.328
Amortisman Bedeli (-)	342.444	963.319	-	1.305.763
Değer Düşüşü	1.696	-	-	1.696
Dönem Sonu Maliyet	18.913.771	8.157.231	504.074	27.575.076
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	726.212	2.857.340	-	3.583.552
Kapanış Net Defter Değeri	18.187.559	5.299.891	504.074	23.991.524

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralananan gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2023 itibarıyla varlık kullanım hakları 1.748.956 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 488.796 TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2021				
Maliyet	5.018.803	2.980.515	18.691	8.018.009
Birikmiş Amortisman(-)	533.246	1.655.536	-	2.188.782
Net Defter Değeri	4.485.557	1.324.979	18.691	5.829.227
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2022				
Dönem Başı Net Defter Değeri	4.485.557	1.324.979	18.691	5.829.227
İktisap Edilenler	458.659	2.274.756	74.210	2.807.625
Yeniden Değerleme Farkları	7.322.171	-	-	7.322.171
Transfer Edilenler	42.185	-	(42.185)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	79.057	3.298	-	82.355
Amortisman Bedeli (-)	184.744	569.612	-	754.356
Değer Düşüşü	4.970	-	-	4.970
Dönem Sonu Maliyet	12.601.144	5.188.891	50.716	17.840.751
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	551.403	2.162.066	-	2.713.469
Kapanış Net Defter Değeri	12.049.741	3.026.825	50.716	15.127.282

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanmış gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2022 itibarıyla varlık kullanım hakları 1.061.102 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 381.778 TL'dir.

n. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Maliyet	6.034.379	4.119.112
Birikmiş Amortisman (-)	2.266.396	1.467.091
Net Defter Değeri	3.767.983	2.652.021

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başı Net Defter Değeri	2.652.021	1.465.640
İktisap Edilenler	2.028.682	1.693.570
Elden Çıkarılanlar (-), net	107.935	-
Amortisman Bedeli (-)	804.785	507.189
Kapanış Net Defter Değeri	3.767.983	2.652.021

o. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

p. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı 54.509 TL'dir (31 Aralık 2022: 192.285 TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Çalışan hakları karşılığı	3.188.733	2.183.677	956.620	545.919
1. ve 2. Aşama Kredi Karşılıkları	20.032.461	10.756.607	6.009.738	2.689.152
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	1.198.862	(2.776.126)	359.659	(694.032)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(35.882.103)	(18.054.479)	(10.764.631)	(4.513.620)
Gayrimenkul Yeniden Değerleme Farkları	(6.228.503)	(10.383.529)	(1.506.525)	(1.526.464)
Diğer	12.743.573	2.656.323	3.823.072	664.082
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			(1.122.067)	(2.834.963)

q. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Maliyet	475.836	565.378
Birikmiş Amortisman (-)	-	-
Net Defter Değeri	475.836	565.378

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başı Net Defter Değeri	565.378	170.756
İktisap Edilenler	204.501	591.783
Elden Çıkarılanlar (-), net	293.490	197.036
Değer Düşüş (-)	553	125
Amortisman Bedeli (-)	-	-
Kapanış Net Defter Değeri	475.836	565.378

r. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 26.094.613 TL (31 Aralık 2022: 19.757.384 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

II. PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler: Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1 (i). Cari dönem – 31 Aralık 2023:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	52.372.525	13.152.457	263.310.479	175.410.124	17.375.555	16.077.049	5.367	537.703.556
Döviz Tevdiat Hesabı	194.769.073	30.380.603	108.538.865	5.974.536	3.303.832	6.386.089	1.352	349.354.350
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	185.504.023	30.001.481	103.049.086	5.722.410	2.506.492	3.562.886	1.352	330.347.730
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	9.265.050	379.122	5.489.779	252.126	797.340	2.823.203	-	19.006.620
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	4.270.185	6.761	42.304	414.975	1.479	47	-	4.735.751
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	56.637.989	19.561.363	20.821.614	72.254.355	16.141.010	29.346.981	-	214.763.312
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	1.212.397	920.851	3.508.378	3.875.440	881.645	42.170	-	10.440.881
Kıymetli Maden Depo Hesabı	59.211.627	-	29.660	9.307	1.204.485	99.713	-	60.554.792
Bankalar Mevduatı	1.093.121	3.717.223	5.129.474	14.850.561	7.212.565	8.552.740	-	40.555.684
T.C. Merkez Bankası	811	-	-	-	-	-	-	811
Yurtiçi Bankalar	534.873	7.009	1.000	29.211	3.280.601	-	-	3.852.694
Yurtdışı Bankalar	521.652	3.710.214	5.128.474	14.821.350	3.931.964	8.552.740	-	36.666.394
Katılım Bankaları	35.785	-	-	-	-	-	-	35.785
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	369.566.917	67.739.258	401.380.774	272.789.298	46.120.571	60.504.789	6.719	1.218.108.326

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile TCMB tarafından işleyiş kuralları belirlenen ve TL mevduatların faiz oranıyla değerlendirilen yabancı para mevduatı oluşacak kur değişimine karşı da korunmasını sağlayan kur korumalı mevduat ürünü banka müşterilerine sunulmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla TL mevduat tutarı bu kapsamdaki 228.132.000 TL (31 Aralık 2022: 98.451.375 TL) mevduatı içermektedir.

1 (ii). Önceki dönem – 31 Aralık 2022:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	32.784.230	15.364.567	126.007.327	51.514.569	4.730.496	9.088.080	5.978	239.495.247
Döviz Tevdiat Hesabı	127.534.670	13.317.447	105.978.750	6.657.366	2.344.883	4.807.341	942	260.641.399
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	123.054.550	12.881.851	101.026.860	6.448.554	1.484.930	2.636.813	942	247.534.500
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	4.480.120	435.596	4.951.890	208.812	859.953	2.170.528	-	13.106.899
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	2.229.173	6.791	84.763	1.297	800	46	-	2.322.870
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	33.576.066	27.359.244	32.701.826	8.878.054	9.344.361	7.367.667	-	119.227.218
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	777.277	480.397	4.047.773	251.217	73.528	19.213	-	5.649.405
Kıymetli Maden Depo Hesabı	33.170.247	108.459	635.352	301.858	1.402.738	164.481	-	35.783.135
Bankalar Mevduatı	1.448.252	2.064.939	4.782.005	2.303.118	5.579.339	27.835	-	16.205.488
T.C. Merkez Bankası	26.673	-	-	-	-	-	-	26.673
Yurtiçi Bankalar	944.105	1.643.635	995.325	-	2.000.620	-	-	5.583.685
Yurtdışı Bankalar	421.172	421.304	3.786.680	2.303.118	3.578.719	27.835	-	10.538.828
Katılım Bankaları	56.302	-	-	-	-	-	-	56.302
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	231.519.915	58.701.844	274.237.796	69.907.479	23.476.145	21.474.663	6.920	679.324.762

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler (*):

Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Tasarruf Mevduatı	180.270.248	82.641.629	357.433.308	156.853.618
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	57.531.400	30.778.917	409.217.884	133.373.036
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	25.503.564	12.176.457	28.283.765	19.450.803
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

(*) 22 Aralık 2022 tarihli ve 32051 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik” çerçevesinde, 2022 yılı itibarıyla 200 bin TL olan sigortaya tabi mevduat ve katılım fonu tutarı, 2023 takvim yılı başından geçerli olmak üzere 400 bin TL olarak belirlenmiştir.

(*) 27 Ağustos 2022 tarihli ve 31936 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik” uyarınca kredi kuruluşları nezdinde bulunan resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki tüm mevduat ve katılım fonları sigortalı olmaya başlanmıştır. Bu kapsamda sigorta kapsamında bulunan ticari mevduatlar 22.195.023 TL olup, ilgili tutar dipnota dahil edilmemiştir.

3. Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	5	33
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	3.775.076	2.265.541
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK’nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye’de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev finansal yükümlülükler tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	1.879.233	-	468.099	-
Swap İşlemleri	9.101.390	1.878.133	10.276.548	2.940.015
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	5.943	788.444	564	272.307
Diğer	-	-	-	-
Toplam	10.986.566	2.666.577	10.745.211	3.212.322

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal yükümlülükler hariçtir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	152.127	1.988.486	217.420	2.612.509
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	-	92.687.893	-	61.566.831
Toplam	152.127	94.676.379	217.420	64.179.340

2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	152.127	7.987.898	206.371	3.010.180
Orta ve Uzun Vadeli	-	86.688.481	11.049	61.169.160
Toplam	152.127	94.676.379	217.420	64.179.340

Banka'nın dış borçlanmaları içerisinde, Banka'nın A.R.T.S. Ltd. ("Yapılandırılmış İşletme") aracılığı ile temin ettiği seküritizasyon kredileri de bulunmaktadır. Banka söz konusu seküritizasyon programı kapsamında imzaladığı sözleşmelerle dış ticaret alacakları ve müşteri alacaklarını A.R.T.S. Ltd.'ye satmıştır.

3. Banka'nın fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Banka'nın en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Banka'nın fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonoları	-	-	-	-
Tahviller	886.663	38.574.096	2.716.114	19.723.455
Toplam	886.663	38.574.096	2.716.114	19.723.455

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 14.127.179 TL "Diğer Yükümlülükler" içinde (31 Aralık 2022: 5.864.329 TL) olup, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından yükümlülük olarak "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	387.650	178.006	222.354	101.967
1-4 Yıl Arası	987.697	537.366	572.553	316.650
4 Yıldan Fazla	948.885	670.540	537.420	380.549
Toplam	2.324.232	1.385.912	1.332.327	799.166

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	852.473	-	494.476	1
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	852.473	-	494.476	1

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Bilanço yükümlülükleri:		
- Kıdem tazminatı karşılığı	2.286.674	1.768.175
- Kullanılmamış izin karşılığı	902.059	415.502
Toplam	3.188.733	2.183.677

Banka, bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen, emekli olan, vefat eden, askere çağrılan gibi durumlardaki personeli için Türk İş Kanunu uyarınca kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadar olup bu tutar kıdem tazminatı tavanı ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Banka'nın ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryal varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
İskonto Oranı (%)	3,00	0,50
Emeklilik ihtimaline ilişkin Kullanılan Oran (%)	94,93	94,96

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı göstermektedir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	1.768.175	603.639
Yıl İçinde Giderleştirilen	451.240	201.266
Aktüeryal Kayıp / (Kazanç)	439.517	1.033.904
Yıl İçinde Ödenen	(372.258)	(70.634)
Dönem Sonu Bakiyesi	2.286.674	1.768.175

Banka'nın ayrıca 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ayrılmış olan 902.059 TL tutarında izin karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 415.502 TL).

1 (ii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Banka'nın SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin hükümlerini (%9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre hesaplanan 1.045.849 TL (31 Aralık 2022: 935.201 TL) tutarındaki açık TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardına uygun olarak hizmet ve faiz maliyetleri kar zarar hesaplarında, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir. Bununla

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

birlikte Banka'nın devir gerçekleştiğinde katlanacağı yükümlülüğü için nihai tutar, başta iskonto oranı, enflasyon ve ücret artışları olmak üzere katılımcıların sayısı ve ayrılma oranları gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Toplam Yükümlülükler	[32.843.989]	[16.151.721]
Gelecekteki katkıların peşin değeri	26.131.123	12.388.781
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Toplam Devir Yükümlülüğü	(6.712.866)	(3.762.940)
Geçmiş hizmet yükümlülüğü	[1.668.982]	[1.267.060]
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devir ve İlave Yükümlülükler	(8.381.848)	(5.030.000)
Varlıkların piyasa değeri	7.335.999	4.094.799
Varlıklar sonrası sandık fazlası/(açığı)	(1.045.849)	(935.201)

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır. Sandık açığının dönem içinde hareket tablosu aşağıdaki şekilde olmuştur:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem başı sandık açığı	935.201	294.503
İşveren katkı payları	[1.983.143]	[898.934]
Gelir tablosuna kaydedilen tutar	1.857.988	797.187
Diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen tutar	235.803	742.445
Dönem sonu sandık açığı	1.045.849	935.201

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	%9,80	%9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	%9,80	%9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar	%3,00	%0,50

Ölüm oranı

SGK'ya devir edilecek yükümlülükler hesaplamasında CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmış olup, bu tablolara göre, 60 yaşındaki erkek için beklenen yaşam süresi 18 yıl, 58 yaşındaki kadın için beklenen yaşam süresi ise 24 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Önceki dönem sonu	4.094.799	2.884.393
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	3.069.030	1.014.061
İşveren katkı payları	1.983.143	898.934
Çalışanların katkı payları	79.729	48.683
Ödenen tazminatlar	[1.890.702]	[751.272]
Dönem sonu	7.335.999	4.094.799

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
Banka plasmanları	1.097.628	15%	487.995	%12
Maddi duran varlıklar	14.938	-	44.012	%1
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	6.084.742	83%	3.487.089	%85
Diğer	138.691	2%	75.703	%2
Dönem sonu	7.335.999	%100	4.094.799	%100

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler: Dövizde endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler: Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 645.396 TL'dir (31 Aralık 2022: 457.083 TL).

4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:
(i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: 1.400.000 TL (31 Aralık 2022: 1.400.000 TL).
(ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler: Banka'nın kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştirdiği 393.881 TL (31 Aralık 2022: 202.113 TL) tutarında karşılığı bulunmaktadır.

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 7.760.273 TL'dir (31 Aralık 2022: 9.585.893 TL).

1 (i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Ödenecek Kurumlar Vergisi	7.760.273	9.585.893
Menkul Sermaye İradı Vergisi	702.688	250.818
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	7.282	3.937
BSMV	1.676.019	477.215
Kambiyo Muameleleri Vergisi	21.665	27.075
Ödenecek Katma Değer Vergisi	377.554	127.231
Diğer	567.151	183.425
Toplam	11.112.632	10.655.594

1 (ii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	-	-
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	1	1
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	3	3
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	3	3
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	9.794	4.466
İşsizlik Sigortası-İşveren	19.588	8.932
Diğer	1.353	261
Toplam	30.742	13.666

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi borcu 1.176.576 TL'dir (31 Aralık 2022: 3.027.248 TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm I-p no'lu dipnotta verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

j. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
İlave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	23.736.225	-	16.800.082
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	23.736.225	-	16.800.082
Toplam	-	23.736.225	-	16.800.082

(*) Sermaye benzeri kredilere ilişkin detay bilgiler Dördüncü Bölüm I-b no'lu dipnotta verilmiştir.

k. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Hisse Senedi Karşılığı	5.200.000	5.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	5.200.000	10.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler: Bulunmamaktadır.

4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.

6. Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Banka'nın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:

Banka faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımı veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Banka'nın özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Banka'nın serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit veya faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Banka faaliyetlerine yüksek özkaynak gücü ile devam etmektedir.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.

8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş ortaklıklarından) (*)	645.181	664.956	672.071	640.548
Değerleme Farkı	(2.632.742)	309.210	10.460.819	(2.306.156)
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	(1.987.561)	974.166	11.132.890	(1.665.608)

(*) Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerleme farklarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

III. NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama:

- Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 32.680.671 TL (31 Aralık 2022: 7.852.054 TL) tutarında vadeli aktif değer alım satım taahhüdü, 395.206.857 TL (31 Aralık 2022: 106.067.149 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 7.436.908 TL (31 Aralık 2022: 4.523.116 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.

- Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

2 (i). Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Banka Kabul Kredileri	745.358	195.108
Akreditifler	27.597.584	21.299.586
Diğer Garantiler ve Kefaletler	26.147.565	22.638.120
Toplam	54.490.507	44.132.814

2 (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Geçici teminat mektupları	4.656.442	3.848.901
Kesin teminat mektupları	88.491.016	47.315.452
Avans teminat mektupları	23.907.171	14.444.317
Gümrüklere verilen teminat mektupları	5.973.769	3.393.112
Diğer teminat mektupları	59.622.979	27.467.110
Toplam	182.651.377	96.468.892

3. Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

(i) Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	69.277.157	41.287.868
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	13.811.337	16.472.708
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	55.465.820	24.815.160
Diğer Gayrinakdi Krediler	167.864.727	99.313.838
Toplam	237.141.884	140.601.706

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	31 Aralık 2023				31 Aralık 2022			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	531.113	0,38	175.993	0,18	417.532	0,62	255.926	0,35
Çiftçilik ve Hayvancılık	7.264	0,01	-	0,00	5.183	0,01	-	-
Ormancılık	522.171	0,37	175.993	0,18	412.221	0,61	255.926	0,35
Balıkçılık	1.678	-	-	-	128	-	-	-
Sanayi	38.343.487	27,67	40.982.716	41,58	17.697.720	26,00	30.292.283	41,76
Madencilik ve Taşocakçılığı	1.322.870	0,96	66.710	0,07	314.479	0,46	484.374	0,67
İmalat Sanayi	32.872.845	23,72	32.664.305	33,14	15.559.850	22,86	25.571.376	35,25
Elektrik. Gaz. Su	4.147.772	2,99	8.251.701	8,37	1.823.391	2,68	4.236.533	5,84
İnşaat	21.501.396	15,52	21.569.629	21,89	9.349.768	13,74	16.465.767	22,70
Hizmetler	71.555.929	51,63	29.276.922	29,71	37.136.325	54,56	20.699.091	28,53
Toptan ve Perakende Ticaret	48.425.508	34,94	13.262.981	13,46	25.096.688	36,87	8.345.324	11,50
Otel ve Lokanta Hizmetleri	1.448.206	1,05	726.010	0,74	861.555	1,27	534.700	0,74
Ulaştırma ve Haberleşme	2.408.115	1,74	3.475.385	3,53	1.606.499	2,36	3.632.680	5,01
Mali Kuruluşlar	15.343.756	11,07	10.917.172	11,08	7.549.762	11,09	7.606.906	10,49
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	142.506	0,10	1.498	-	83.659	0,12	61.254	0,08
Serbest Meslek Hizmetleri	1.544.578	1,11	619.665	0,63	928.828	1,36	459.622	0,63
Eğitim Hizmetleri	107.097	0,08	14.859	0,02	65.247	0,10	8.844	0,01
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	2.136.163	1,54	259.352	0,25	944.087	1,39	49.761	0,07
Diğer	6.651.921	4,80	6.552.778	6,64	3.458.213	5,08	4.829.081	6,66
Toplam	138.583.846	100,00	98.558.038	100,00	68.059.558	100,00	72.542.148	100,00

(iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	137.873.079	92.113.738	505.621	546.899
Teminat Mektupları	112.645.386	63.683.892	440.068	446.990
Aval ve Kabul Kredileri	-	745.358	-	-
Akreditifler	2.878.946	23.952.072	-	99.909
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	20.987	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	22.348.747	3.711.429	65.553	-

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	913.898.198	696.329.229
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	146.361.843	105.655.101
Swap Para Alım Satım İşlemleri	651.279.156	508.223.481
Futures Para İşlemleri	26.979.141	35.010.593
Para Alım Satım Opsiyonları	89.278.058	47.440.054
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	393.935.904	276.746.134
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	372.520.876	254.209.346
Faiz Alım Satım Opsiyonları	21.415.028	22.536.788
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	104.993.359	79.509.266
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	1.412.827.461	1.052.584.629
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden		
Korunma Amaçlı	87.187.308	57.442.770
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	162.817.326	111.157.437
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden		
Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	250.004.634	168.600.207
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	1.662.832.095	1.221.184.836

c. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar :

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 2.119.550 TL kredi temerrüt swap işlemleri bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 2.281.193 TL).

d. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Koşullu borçlar:

Banka gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 242.074 TL (31 Aralık 2022: 168.779 TL) tutarında karşılık ayırmıştır. Aleyhte açılmış ve devam eden başka davalar da bulunmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

2. Koşullu varlıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

e. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

IV. GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	55.414.192	4.557.126	31.790.051	2.207.706
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	53.098.643	11.116.218	25.622.436	6.351.508
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	788.577	-	535.834	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	109.301.412	15.673.344	57.948.321	8.559.214

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	178.510	-	19.967
Yurtiçi Bankalardan	21.714	81.683	13.629	6.373
Yurtdışı Bankalardan	988.971	1.367.362	68.658	427.388
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	1.010.685	1.627.555	82.287	453.728

3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	81.468	28.111	12.959	14.528
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	34.153.326	5.969.370	17.623.440	3.819.792
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	49.005.582	873.274	38.011.270	683.285
Toplam	83.240.376	6.870.755	55.647.669	4.517.605

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır. Bu kapsamda 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi yıllık %61,4 enflasyon oranına göre yapılmıştır.

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	613.841	319.535

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	31.455	5.110.039	43.818	2.176.375
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	31.455	34.999	43.818	17.215
Yurtdışı Bankalara	-	5.075.040	-	2.159.160
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	810.224	-	377.948
Toplam	31.455	5.920.263	43.818	2.554.323

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	192.398	112.598

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	624.261	3.283.814	1.051.157	2.554.096

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

Cari Dönem - 31.12.2023	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	Toplam
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	413.914	1.006.839	27.188	-	-	1.447.941
Tasarruf Mevduatı	-	3.517.621	53.126.063	34.408.643	2.295.872	1.820.683	95.168.882
Resmî Mevduat	-	1.174	18.172	13.176	163	1	32.686
Ticari Mevduat	-	6.506.259	13.766.140	7.491.711	3.482.313	4.416.956	35.663.379
Diğer Mevduat	-	113.045	1.066.295	447.302	149.634	1.797	1.778.073
Toplam	-	10.552.013	68.983.509	42.388.020	5.927.982	6.239.437	134.090.961
Yabancı Para							
DTH	-	673.908	1.761.531	374.465	17.872	64.805	2.892.581
Bankalar Mevduatı	22.601	109.293	603.519	1.185.642	772.169	421.604	3.114.828
Kıymetli Maden D.Hs.	-	35	4.116	3.375	2.201	2.133	11.860
Toplam	22.601	783.236	2.369.166	1.563.482	792.242	488.542	6.019.269
Genel Toplam	22.601	11.335.249	71.352.675	43.951.502	6.720.224	6.727.979	140.110.230

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem – 31.12.2022	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	Toplam
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	964.331	440.386	-	-	-	1.404.717
Tasarruf Mevduatı	-	1.977.106	11.898.922	5.619.665	481.517	561.197	20.538.407
Resmî Mevduat	-	847	6.966	97	650	3	8.563
Ticari Mevduat	-	4.987.853	3.446.006	849.648	2.079.830	449.704	11.813.041
Diğer Mevduat	-	128.989	831.470	28.937	56.508	24.549	1.070.453
Toplam	-	8.059.126	16.623.750	6.498.347	2.618.505	1.035.453	34.835.181
Yabancı Para							
DTH	-	530.794	1.977.460	202.449	17.577	26.706	2.754.986
Bankalar Mevduatı	3.822	18.583	296.214	215.311	271.689	1.271	806.890
Kıymetli Maden D.Hs.	-	181	3.583	1.811	4.350	1.695	11.620
Toplam	3.822	549.558	2.277.257	419.571	293.616	29.672	3.573.496
Genel Toplam	3.822	8.608.684	18.901.007	6.917.918	2.912.121	1.065.125	38.408.677

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklardan	6.794	3.737
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	10.296	5.973
Diğer	714	22.628
Toplam	17.804	32.338

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Kâr	2.992.768.132	2.282.201.827
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	5.711.500	1.879.978
Türev Finansal İşlemlerden Kâr (*)	91.865.561	71.705.304
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	2.895.191.071	2.208.616.545
Zarar (-)	2.955.650.543	2.267.142.318
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	873.159	1.028.407
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	89.460.297	84.565.921
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	2.865.317.087	2.181.547.990
Toplam (Net)	37.117.589	15.059.509

(*) Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr/(zarar) tutarı 21.194.583 TL'dir (31 Aralık 2022: (4.173.038) TL).

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlar, geçmiş yıllarda ayrılan ve cari yılda ters çevrilen karşılıklar ile takip portföyünden yapılan satışlar sonucunda elde edilen gelirden oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

Beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları	15.658.934	6.859.313
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci aşama)	5.599.820	1.952.791
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci aşama)	3.676.033	1.445.768
Temerrüt (Üçüncü aşama)	6.383.081	3.460.754
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	8	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	8	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Varlıklar	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Diğer (*)	72.403	3.830.656
Toplam	15.731.345	10.689.969

(*) Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, dava karşılık giderleri ve serbest karşılık giderini içermektedir.

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Kıdem Tazminatı Karşılığı	78.982	130.632
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	4.923	6.010
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	1.305.763	754.356
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	804.785	507.189
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	553	125
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	22.361.969	9.325.726
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	404.343	212.846
Bakım ve Onarım Giderleri	292.407	127.295
Reklam ve İlan Giderleri	906.453	520.323
Diğer Giderler	20.758.766	8.465.262
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	10.449	4.196
Diğer	4.567.675	2.071.770
Toplam	29.135.099	12.800.004

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Bağımsız Denetçi / Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler:

KGK'nın 26 Mart 2021 tarihli kararı gereği bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin raporlama dönemine ait ücret bilgisi KDV hariç tutarlar üzerinden aşağıdaki tabloda verilmiştir. Söz konusu ücretlere Banka'nın yurt dışı ve yurt içindeki bağlı ortaklıklarına verilen hizmetlerin ücretleri dahildir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Bağımsız Denetim Ücreti	34.669	10.121
Diğer Güvence Hizmetleri Ücreti	4.703	2.990
Denetim Dışı Diğer Hizmetler Ücreti	760	472
Toplam	40.132	13.583

i. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi kârının 63.547.179 TL tutarındaki kısmı net faiz gelirinden, 30.832.418 TL tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderleri ve personel giderlerinin toplamı 44.775.099 TL'dir.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın cari vergi gideri 11.873.408 TL (31 Aralık 2022: 19.823.331 TL), 13.855.217 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri (31 Aralık 2022: 5.767.410 TL) ve 7.761.655 TL (31 Aralık 2022: 6.354.423 TL) tutarında ertelenmiş vergi geliri bulunmaktadır.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

k. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın net kârı 66.478.940 TL'dir (31 Aralık 2022: 60.024.084 TL).

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

l. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

- Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).
- Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

m. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler:

Gelir tablosundaki "Diğer alınan ücret ve komisyonlar" kalemi esas olarak kredi kartı işlemleri, para transferleri ve sigorta işlemlerine ilişkin alınan komisyonlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

v. ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mart 2023 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2022 yılı faaliyetlerinden sağlanan 60.024.084 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 8.996.000 TL'sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 7.344 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 873.600 TL'sinin yasal yedekler ve 50.147.140 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dördüncü Bölüm XI. Riskten Korunma İşlemlerine İlişkin Açıklamalar kısmında belirtilen durumlardan ötürü riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2023 itibarıyla bu işlemlere konu riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden kâr/zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan ve özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında gösterilen tutar bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: (38) TL).

c. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta, özkaynaklar altında "Menkul değerler değerlendirme farkları" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

VI. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1.Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Nakit	27.236.842	37.922.801
Kasa, Efectif Deposu ve Diğer	11.020.166	9.943.310
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	16.216.676	27.979.491
Nakde Eşdeğer Varlıklar	7.943.260	5.833.870
Bankalararası Para Piyasası	1.451.037	2.811.411
Bankalardaki Vadeli Depo	6.492.220	3.016.047
Menkul Kıymetler	3	6.412
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	35.180.102	43.756.671

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

2.Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Nakit	43.743.988	27.236.842
Kasa, Efectif Deposu ve Diğer	15.847.747	11.020.166
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	27.896.241	16.216.676
Nakde Eşdeğer Varlıklar	10.831.940	7.943.260
Bankalararası Para Piyasası	1.405.000	1.451.037
Bankalardaki Vadeli Depo	9.426.940	6.492.220
Menkul Kıymetler	-	3
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	54.575.928	35.180.102

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

b. Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (17.098.234) TL (31 Aralık 2022: (18.576.038) TL) tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 58.773.285 TL (31 Aralık 2022: 29.759.964 TL) tutarındaki "Diğer borçlardaki net artış/azalış" kalemi, esas olarak repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlardaki ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 16.026.165 TL (31 Aralık 2022: 11.958.820 TL) olarak hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

VII. BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

1. Cari dönem – 31 Aralık 2023:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	2.541.725	594.490	10.958.788	4.863.943	78.905	18.261
Dönem Sonu Bakiyesi	2.311.032	956.273	17.921.787	7.975.697	101.776	4.532
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	613.841	31	2.681.632	41.751	11.175	132

2. Önceki Dönem - 31 Aralık 2022:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	1.352.221	416.959	8.759.296	2.830.028	7.260	2.617
Dönem Sonu Bakiyesi	2.541.725	594.490	10.958.788	4.863.943	78.905	18.261
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	319.535	29	1.387.170	23.277	5.709	125

3. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31.12.2023	Önceki Dönem 31.12.2022	Cari Dönem 31.12.2023	Önceki Dönem 31.12.2022	Cari Dönem 31.12.2023	Önceki Dönem 31.12.2022
Mevduat						
Dönem Başı	1.399.573	1.600.276	11.004.604	9.970.388	1.206.207	916.184
Dönem Sonu	1.444.398	1.399.573	20.564.394	11.004.604	2.372.494	1.206.207
Mevduat Faiz Gideri	192.398	112.598	1.400.756	859.882	244.509	59.422

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2022
Gerçeğe Uygun Değer Farkı						
Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	3.804.006	2.416.897	18.150.160	23.469.742	-	-
Dönem Sonu	2.243.363	3.804.006	31.233.932	18.150.160	-	-
Toplam Kâr/Zarar	(11.357)	(58.985)	(158.123)	(281.436)	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	-	-	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Banka'nın net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2023 itibarıyla iştirak ve bağlı ortaklıklar için 51.151 TL (31 Aralık 2022: 155.654 TL) Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları için (577.688) TL'dir (31 Aralık 2022: (348.103) TL).

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:
Banka üst yönetimine 2023 yılında 362.602 TL (31 Aralık 2022: 118.787 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

VIII. BANKA'NIN YURTİÇİ, YURTDIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı		
Yurtiçi şube	704	12.852		
			Bulunduğu Ülke	
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-	
			Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	12	Malta	147.336.787
				-

2. Banka'nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar:

2023 yılı içerisinde yurt içinde 12 adet şube kapanışı yapılmıştır.

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Uluslararası derecelendirme kuruluşu Moody's, Türkiye'nin kredi notu görünümünü "Durağan"dan "Pozitif"e revize ettiği kararı takiben Akbank'ın uzun vadeli yabancı para ve TL mevduat notu ile teminatsız borçlanma notunu B3'te sabit bırakırken, görünümünü "Durağan"dan "Pozitif"e revize etmiştir. Moody's ayrıca Türkiye'nin yabancı para ülke tavan notunun B3'ten B2'ye yükseltildiğini takiben Akbank'ın uzun vadeli yabancı para karşı taraf risk derecelendirme notunu (CRR) da B3'ten B2'ye yükseltmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ALTINCI BÖLÜM

DİĞER AÇIKLAMALAR

I. BANKA'NIN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

Bulunmamaktadır.

YEDİNCİ BÖLÜM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide olmayan finansal tablolar, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 1 Şubat 2024 tarihli bağımsız denetim raporu, konsolide olmayan finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.



AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN KAMUYA AÇIKLANACAK KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2023 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar tablosunun, konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS'ler") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na" uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

<i>Kilit Denetim Konuları</i>	<i>Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı</i>
<i>Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin TFRS 9 çerçevesinde belirlenen beklenen zarar karşılıkları</i>	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde krediler ve kiralama işlemlerinden alacakların niteliklerine göre sınıflandırılmasına ve değer düşüklüğü hesaplamalarının, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmesine ilişkin Grup'un oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen uygulama kontrollerinin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik. Önemli kredi portföyleri için Grup'un karşılıklarının belirlenmesinde geliştirdiği modellerde kullanılan yöntemlerin Grup'un oluşturduğu politika ve prosedürler çerçevesinde, TFRS 9 ilkelerine uygun olarak yapıldığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Söz konusu modellerin içerdiği hesaplamalar finansal risk uzmanlarımız ile birlikte tarafımızca örneklem bazında tekrar yapılarak kontrol edildi. Modellerde kullanılan, segmentasyon, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları ve temerrüt halinde kayıp oranı hesaplamaları ile makro-ekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik oluşturulan senaryolar bağımsız olarak tarafımızca ilgili uzmanlarımız ile birlikte değerlendirildi. Kredilerin ve kiralama işlemlerinden alacakların mevcut düzenlemeler çerçevesinde, kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığı, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik. Ayrıca değer düşüklüğüne uğramış kredi ve kiralama işlemlerinden alacaklar ile diğer önemli krediler için, Grup'un uygulaması gereği bireysel olarak değerlendirilen kredilere ilişkin tesis edilen karşılıkların tutarlılığını ve makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile kontrol ettik ve Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değer düşüklüğü hesaplamalarına baz teşkil eden temel varsayım ve diğer yargıları sorgulayıp makul olup olmadığını değerlendirdik. Grup'un finansal tablolarında, krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklar ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.

<i>Kilit Denetim Konuları</i>	<i>Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı</i>
<i>Emekli Sandığı Yükümlülüklerinin Değerlemesi</i>	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Emekli Sandığı yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Banka yönetimi tarafından harici danışmanlık firmasına sağlanan, emekli ve çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Emekli Sandığı bilançosunda yer alan varlıkların fiili mevcudiyeti ve değerlerini doğruladık. Hesaplama kullanılan aktüeryal varsayımlarda, dönem içerisinde çalışanlara sağlanan faydalarda, plan varlıkları ve yükümlülüklerinde ve değerlemeler ile ilgili yönetmelik ve düzenlemelerde önemli değişiklik olup olmadığını kontrol ettik. Harici danışman aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız vasıtasıyla değerlendirdik. Ayrıca ilişikteki konsolide finansal tablolarda Emekli Sandığı'na ilişkin yer alan dipnotların yeterliliğini değerlendirdik.



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtır yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği

durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 1 Şubat 2024



AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Adres : Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
Telefon : [0 212] 385 55 55
Fax : [0 212] 319 52 52
E-Site : www.akbank.com
E-Posta : <http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx>

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- Birinci Bölüm** - ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- İkinci Bölüm** - ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- Dördüncü Bölüm** - KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız, iştiraklerimiz ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarımız aşağıdadır:

	Bağlı Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1.	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	-	-
2.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	-
3.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	-	-
4.	Akbank AG	-	-
5.	AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	-	-

Ayrıca Bankamızın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte "Yapılandırılmış İşletme ("Structured Entity")" olan A.R.T.S. Ltd. de konsolidasyona dahil edilmiştir.

Bu raporda yer alan konsolide yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

1 Şubat 2024

Suzan SABANCI	Eyüp ENGİN	Levent DEMİRAĞ	Cenk Kaan GÜR	Türker TUNALI	Gökhan KAZCILAR
Yönetim	Denetim	Denetim	Genel	Genel	Bölüm
Kurulu	Komitesi	Komitesi	Müdür	Müdür	Başkanı
Başkanı	Başkanı	Üyesi		Yardımcısı	

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad / Unvan : Gökhan KAZCILAR / Bölüm Başkanı
Tel No : [0 212] 385 55 55
Fax No : [0 212] 325 12 31

BİRİNCİ BÖLÜM

Grup Hakkında Genel Bilgiler

I.	Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	406
II.	Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	406
III.	Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama	406
IV.	Ana Ortaklık Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	407
V.	Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	407
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	407
VII.	Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	407

İKİNCİ BÖLÜM

Grubun Konsolide Finansal Tabloları

I.	Konsolide bilanço	408
II.	Konsolide nazım hesaplar tablosu	410
III.	Konsolide gelir tablosu	411
IV.	Konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	412
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosu	413
VI.	Konsolide nakit akış tablosu	415
VII.	Konsolide kar dağıtım tablosu	416

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	417
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	417
III.	Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler	418
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	419
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	419
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	419
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	419
VIII.	Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin açıklamalar	423
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	425
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	425
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	425
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	425
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	426
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	426
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	427
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	427
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	427
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	429
XIX.	Borçlanmalara ilişkin açıklamalar	430
XX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	430
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	430
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	430
XXIII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	430
XXIV.	Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	431
XXV.	Hisse başına kazanç	431
XXVI.	İlişkili taraflar	431
XXVII.	Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	431
XXVIII.	Sınıflandırmalar	431

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Grubun Mali Büyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar	432
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	442
III.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	452
IV.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	454
V.	Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	456
VI.	Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	456
VII.	Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	463
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	464
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	467
X.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	467
XI.	Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	484
XII.	Ücretlendirme politikalarına ilişkin açıklamalar	487
XIII.	Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	488

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Konsolide aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	490
II.	Konsolide pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	506
III.	Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	514
IV.	Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	517
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	521
VI.	Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	522
VII.	Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar	523
VIII.	Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler	524
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	524

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Grubun faaliyetine ilişkin açıklamalar	525
----	--	-----

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetçi Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız denetçi raporuna ilişkin açıklamalar	525
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	525

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ:

Akbank T.A.Ş. ("Banka", "Ana Ortaklık Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunları'nın menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin %4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık %51'dir (31 Aralık 2022: %51).

Ana Ortaklık Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

III. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Unvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI	Yönetim Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	S. Hakan BİNBAŞGİL A. Fuat AYLA Eyüp ENGİN Ş. Yaman TÖRÜNER Emre DERMAN N. Orhun KÖSTEM Mehmet Tuğrul BELLİ Levent DEMİRAĞ C. Kaan GÜR	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye Murahhas Üye Üye Üye Üye Üye Üye Üye Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans Lisans Lisans Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Lisans Yüksek Lisans
Genel Müdür:	C. Kaan GÜR	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Savaş KÜLCÜ	Teftiş Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	Bülent OĞUZ H. Burcu CİVELEK YÜCE Ege GÜLTEKİN Levent ÇELEBİOĞLU Gökhan GÖKÇAY Çetin DÜZ Türker TUNALI Dalya KOHEN Yunus Emre ÖZBEN Zeynep ÖZTÜRK ŞARSEL Gamze Şebnem MURATOĞLU Pınar ANAPA	Kobi Bankacılığı Bireysel Bankacılık ve Dijital Çözümler Kredi İzleme ve Takip Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Teknoloji Ticari Bankacılık Finansal Yönetim Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri Kredi Tahsis Özellikli Krediler Hazine İnsan ve Kültür	Yüksek Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Eyüp ENGİN Levent DEMİRAĞ	Denetim Komitesi Başkanı Denetim Komitesi Üyesi	Lisans Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Ana Ortaklık Banka'da sahip olduğu paylar önemsiz seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. ANA ORTAKLIK BANKA'DA NİTELİKLİ PAYA SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	2.119.027	%40,75	2.119.027	-

V. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, KOBİ bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 704 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 710 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube). 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 12.864 (31 Aralık 2022: 12.717) kişidir.

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank AG, AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte "Yapılandırılmış İşletme" olan A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grubun personel sayısı 13.451 (31 Aralık 2022: 13.247) kişidir.

VI. BANKALARIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARININ DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN TEBLİĞ İLE TÜRKİYE MUHASEBE STANDARTLARI GEREĞİ YAPILAN KONSOLİDASYON İŞLEMLERİ ARASINDAKİ FARKLILIKLAR İLE TAM KONSOLİDASYONA VEYA ORANSAL KONSOLİDASYONA TABİ TUTULAN, ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLEN YA DA BU ÜÇ YÖNTEME DAHİL OLMAYAN KURULUŞLAR HAKKINDA KISA AÇIKLAMA:

Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında Banka için bir farklılık bulunmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler ve konsolidasyon yöntemlerine ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta verilmiştir.

VII. ANA ORTAKLIK BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VEYA HUKUKİ ENGELLER:

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM							
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR							
AKBANK T.A.Ş.							
I. 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)							
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)							
VARLIKLAR	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		350.025.897	373.591.232	723.617.129	154.190.916	244.411.958	398.602.874
1.1 Nakit ve Nakit Benzerleri		131.196.111	225.695.449	356.891.560	25.476.114	141.893.059	167.369.173
1.1.1 Nakit Değerler ve Merkez Bankası	(I-a)	128.922.940	168.476.759	297.399.699	23.686.721	103.846.070	127.532.791
1.1.2 Bankalar	(I-d)	862.598	57.220.532	58.083.130	332.181	38.048.441	38.380.622
1.1.3 Para Piyasalarından Alacaklar		1.415.550	-	1.415.550	1.462.376	-	1.462.376
1.1.4 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		4.977	1.842	6.819	5.164	1.452	6.616
1.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	(I-b)	14.200.881	2.053.235	16.254.116	9.611.275	947.850	10.559.125
1.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		343.448	446.295	789.743	437.765	164.826	602.591
1.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		2.425.372	1.096.752	3.522.124	6.035.618	555.909	6.591.527
1.2.3 Diğer Finansal Varlıklar		11.432.061	510.188	11.942.249	3.137.892	227.115	3.365.007
1.3 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	(I-e)	158.019.584	125.745.884	283.765.468	87.872.708	83.955.065	171.827.773
1.3.1 Devlet Borçlanma Senetleri		127.142.989	90.781.116	217.924.105	82.359.177	60.593.581	142.952.758
1.3.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		112.097	109	112.206	97.121	109	97.230
1.3.3 Diğer Finansal Varlıklar		30.764.498	34.964.659	65.729.157	5.416.410	23.361.375	28.777.785
1.4 Türev Finansal Varlıklar	(I-c, I-l)	46.609.321	20.096.664	66.705.985	31.230.819	17.615.984	48.846.803
1.4.1 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısımı		19.042.113	18.137.137	37.179.250	12.416.155	15.553.504	27.969.659
1.4.2 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		27.567.208	1.959.527	29.526.735	18.814.664	2.062.480	20.877.144
II. İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		790.375.904	323.529.257	1.113.905.161	483.990.069	219.957.230	703.947.299
2.1 Krediler	(I-f)	662.832.567	299.248.666	962.081.233	411.479.548	204.629.567	616.109.115
2.2 Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	(I-k)	7.411.833	12.290.391	19.702.224	3.829.091	8.096.500	11.925.591
2.3 Faktoring Alacakları		-	-	-	-	-	-
2.4 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	(I-g)	147.032.731	17.894.029	164.926.760	86.174.530	11.980.146	98.154.676
2.4.1 Devlet Borçlanma Senetleri		147.032.731	16.284.267	163.316.998	86.174.530	10.660.402	96.834.932
2.4.2 Diğer Finansal Varlıklar		-	1.609.762	1.609.762	-	1.319.744	1.319.744
2.5 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		26.901.227	5.903.829	32.805.056	17.493.100	4.748.983	22.242.083
III. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-q)	501.671	-	501.671	591.213	-	591.213
3.1 Satış Amaçlı		501.671	-	501.671	591.213	-	591.213
3.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV. ORTAKLIK YATIRIMLARI		71.328	2.990.538	3.061.866	18.957	-	18.957
4.1 İştirakler (Net)	(I-h)	19.528	-	19.528	18.957	-	18.957
4.1.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2 Konsolide Edilmeyenler		19.528	-	19.528	18.957	-	18.957
4.2 Bağlı Ortaklıklar (Net)	(I-i)	51.800	2.990.538	3.042.338	-	-	-
4.2.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.2.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		51.800	2.990.538	3.042.338	-	-	-
4.3 Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	(I-j)	-	-	-	-	-	-
4.3.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2 Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-m)	25.151.884	165.505	25.317.389	15.126.029	105.974	15.232.003
VI. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-n)	3.969.747	33.686	4.003.433	2.686.426	19.697	2.706.123
6.1 Şerefiye		134.405	-	134.405	-	-	-
6.2 Diğer		3.835.342	33.686	3.869.028	2.686.426	19.697	2.706.123
VII. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(I-o)	-	-	-	-	-	-
VIII. CARİ VERGİ VARLIĞI		112.084	-	112.084	-	355.563	355.563
IX. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	(I-p)	117.755	54.509	172.264	21.360	192.285	213.645
X. DİĞER AKTİFLER (Net)	(I-r)	29.710.001	4.368.490	34.078.491	23.399.038	2.227.465	25.626.503
VARLIKLAR TOPLAMI		1.200.036.271	704.733.217	1.904.769.488	680.024.008	467.270.172	1.147.294.180

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.							
I. 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)							
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)							
YÜKÜMLÜLÜKLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2023)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEYDUAT	(II-a)	766.343.721	526.570.743	1.292.914.464	370.274.245	351.287.683	721.561.928
II. ALINAN KREDİLER	(II-c)	5.073.113	106.951.944	112.025.057	1.549.474	73.513.480	75.062.954
III. PARA PIYASALARINA BORÇLAR		9.172.567	90.231.099	99.403.666	31.404.500	31.119.953	62.524.453
IV. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	(II-d)	4.351.409	38.574.096	42.925.505	6.094.990	19.723.455	25.818.445
4.1 Bonolar		566.351	-	566.351	2.663.511	-	2.663.511
4.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3 Tahviller		3.785.058	38.574.096	42.359.154	3.431.479	19.723.455	23.154.934
V. FONLAR		-	-	-	-	-	-
5.1 Mustakrizlerin Fonları		-	-	-	-	-	-
5.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VI. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		-	-	-	-	-	-
VII. TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(II-b, II-g)	11.839.039	3.131.595	14.970.634	11.240.035	3.815.567	15.055.602
7.1 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısımı		10.986.566	3.131.595	14.118.161	10.745.559	3.815.566	14.561.125
7.2 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		852.473	-	852.473	494.476	1	494.477
VIII. FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ		-	-	-	-	-	-
IX. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	(II-f)	1.412.070	92.585	1.504.655	802.416	63.966	866.382
X. KARŞILIKLAR	(II-h)	6.826.417	1.237.692	8.064.109	5.406.719	455.795	5.862.514
10.1 Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2 Çalışan Hakları Karşılığı		3.297.406	18.722	3.316.128	2.249.152	5.960	2.255.112
10.3 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
10.4 Diğer Karşılıklar		3.529.011	1.218.970	4.747.981	3.157.567	449.835	3.607.402
XI. CARİ VERGİ BORCU	(II-i)	10.972.354	1.621.896	12.594.250	10.476.097	485.464	10.961.561
XII. ERTELENMİŞ VERGİ BORCU	(II-i)	1.322.868	630.990	1.953.858	3.066.604	418.170	3.484.774
XIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)		-	-	-	-	-	-
13.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIV. SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	(II-j)	-	23.736.225	23.736.225	-	16.800.082	16.800.082
14.1 Krediler		-	-	-	-	-	-
14.2 Diğer Borçlanma Araçları		-	23.736.225	23.736.225	-	16.800.082	16.800.082
XV. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	(II-e)	45.231.944	38.226.414	83.458.358	27.438.039	28.251.576	55.689.615
XVI. ÖZKAYNAKLAR	(II-k)	224.609.092	(13.390.385)	211.218.707	162.706.574	(9.100.704)	153.605.870
16.1 Ödenmiş Sermaye		5.200.000	-	5.200.000	5.200.000	-	5.200.000
16.2 Sermaye Yedekleri		5.320.613	-	5.320.613	5.320.613	-	5.320.613
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		3.505.742	-	3.505.742	3.505.742	-	3.505.742
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Diğer Sermaye Yedekleri		1.814.871	-	1.814.871	1.814.871	-	1.814.871
16.3 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		12.388.603	67.307	12.455.910	7.302.760	37.347	7.340.107
16.4 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	(13.457.692)	26.711.628	-	13.253.936	27.438.475	(9.138.051)	18.300.424
16.5 Kâr Yedekleri		108.313.918	-	108.313.918	57.238.547	-	57.238.547
16.5.1 Yasal Yedekler		2.944.561	-	2.944.561	2.058.326	-	2.058.326
16.5.2 Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3 Olağanüstü Yedekler		93.843.688	-	93.843.688	55.003.132	-	55.003.132
16.5.4 Diğer Kâr Yedekleri		11.525.669	-	11.525.669	177.089	-	177.089
16.6 Kâr veya Zarar		66.674.330	-	66.674.330	60.206.179	-	60.206.179
16.6.1 Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		-	-	-	180.472	-	180.472
16.6.2 Dönem Net Kâr veya Zararı		66.496.235	-	66.496.235	60.025.707	-	60.025.707
16.7 Azınlık Payları	(II-l)	-	-	-	-	-	-
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		1.087.154.594	817.614.894	1.904.769.488	630.459.493	516.834.487	1.147.294.180

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
II. 31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2023)		ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)	
		TP	YP	TP	YP
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I-II+III)					
I. GARANTİ VE KEFALETLER	(III-a-2, 3)	1.200.586.115	1.336.587.534	2.537.173.649	1.076.078.174
1.1 Teminat Mektupları		138.582.824	99.949.581	238.552.405	68.058.116
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		113.288.749	71.160.669	184.449.418	51.738.063
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		1.658.437	9.038.030	10.696.467	1.375.563
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		-	4.203.676	4.203.676	-
1.2 Banka Kredileri		111.630.312	57.918.963	169.549.275	50.362.500
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		-	745.358	4.785	190.323
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		-	745.358	4.785	190.323
1.3 Akreditifler		-	-	-	-
1.3.1 Belgili Akreditifler		2.878.946	24.643.608	27.522.554	19.176.718
1.3.2 Diğer Akreditifler		2.878.946	21.251.899	24.130.845	16.898.022
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	3.391.709	3.391.709	2.278.696
1.5 Cirolar		-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-
1.5.2 Diğer Cirolar		-	-	-	-
1.6 Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-
1.7 Faktoring Garantilerinden		-	20.987	20.987	12.651
1.8 Diğer Garantilerimizden		6.046.843	3.394.791	9.441.634	5.349.753
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		16.368.286	4.168	16.372.454	8.906.538
II. TAHHÜTLER	(III-b-1)	532.282.671	31.843.606	564.126.277	154.992.537
2.1 Cayılamaz Taahhütler		520.235.045	30.762.048	550.997.093	152.086.287
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		7.672.829	25.079.592	32.752.421	1.025.346
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-
2.1.3 İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		-	-	-	-
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		-	-	-	-
2.1.5 Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		35.691.022	5.555.705	41.246.727	23.069.404
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		7.436.908	-	7.436.908	4.523.116
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		4.748	-	4.748	5.260
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		395.206.857	-	395.206.857	106.067.149
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		296.301	-	296.301	125.777
2.1.11 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-
2.1.12 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-
2.1.13 Diğer Cayılamaz Taahhütler		73.926.380	126.751	74.053.131	17.270.235
2.2 Cayılabilir Taahhütler		12.047.626	1.081.558	13.129.184	2.906.250
2.2.1 Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		-	-	10.887.904	2.193.045
2.2.2 Diğer Cayılabilir Taahhütler		1.159.722	1.081.558	2.241.280	713.205
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(III-b)	529.720.620	1.204.774.347	1.734.494.967	302.599.420
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		62.769.058	218.230.196	280.999.254	31.550.734
3.1.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		17.778	118.164.150	20.741	155.500.288
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		62.751.280	100.066.046	162.817.326	31.529.993
3.1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		466.951.562	986.544.151	1.453.495.713	830.665.670
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		63.297.449	83.064.394	146.361.843	41.690.954
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		60.576.350	14.549.396	75.125.746	40.929.678
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		2.721.099	68.514.998	71.236.097	761.276
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		380.430.614	683.196.897	1.063.627.511	194.674.148
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		27.618.831	291.782.803	319.401.634	20.880.418
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		216.765.895	146.516.098	363.281.993	129.095.692
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		68.022.944	122.448.998	190.471.942	22.349.019
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		68.022.944	122.448.998	190.471.942	109.665.943
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		7.869.569	103.664.290	111.533.859	16.287.381
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		3.514.800	41.072.144	44.586.944	9.143.046
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		3.553.171	41.177.118	44.730.289	22.589.883
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		-	10.707.514	10.707.514	11.268.394
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		-	10.707.514	10.707.514	11.268.394
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		99.931	-	99.931	35.733
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		701.667	-	701.667	544.523
3.2.4 Futures Para İşlemleri		13.826.069	13.153.072	26.979.141	17.799.388
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		12.608.317	965.958	13.574.275	16.167.045
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		1.217.752	12.187.114	13.404.866	1.632.343
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-
3.2.6 Diğer		1.527.861	103.445.498	104.993.359	596.815
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		2.542.449.459	1.788.421.242	4.330.870.701	1.674.318.659
IV. EMANET KIYMETLER		235.791.880	254.395.334	490.187.214	142.848.015
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		92.793.271	50.169.719	142.962.990	46.396.383
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		34.210.987	46.076.331	80.287.318	25.968.734
4.3 Tahsile Alınan Çekler		93.932.362	14.871.043	108.803.405	59.865.366
4.4 Tahsile Alınan Ticari Senetler		13.867.424	21.961.541	35.828.965	9.930.098
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-
4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		987.836	121.316.700	122.304.536	687.434
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-
V. REHİNLİ KIYMETLER		654.464.663	446.796.877	1.101.261.540	434.688.930
5.1 Menkul Kıymetler		491.163	9.914.264	10.405.427	481.495
5.2 Teminat Senetleri		1.796.175	3.034.689	4.830.864	1.004.209
5.3 Emtia		1.342.000	699.620	2.041.620	842.908
5.4 Varant		-	-	-	-
5.5 Gayrimenkul		415.629.542	356.406.108	772.035.650	268.059.922
5.6 Diğer Rehinli Kıymetler		235.205.783	76.742.196	311.947.979	164.300.396
5.7 Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		1.652.192.916	1.087.229.031	2.739.421.947	1.096.781.714
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		3.743.035.574	3.125.008.776	6.868.044.350	2.199.968.732

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
III. 31 ARALIK 2023 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2023)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2022)
		(IV-a)	(IV-a-1)
I. FAİZ GELİRLERİ		231.411.237	131.769.840
1.1 Kredilerden Alınan Faizler		132.273.422	68.741.376
1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		-	282.414
1.3 Bankalardan Alınan Faizler		2.235.298	489.425
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		2.448.892	207.845
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler		90.510.814	60.571.492
1.5.1 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılanlar		148.329	70.206
1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		40.481.396	21.806.731
1.5.3 İtfâ Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		49.881.089	38.694.555
1.6 Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		3.188.601	1.162.761
1.7 Diğer Faiz Gelirleri		754.210	314.527
II. FAİZ GİDERLERİ (-)		162.542.255	52.685.992
2.1 Mevduata Verilen Faizler		141.485.398	38.943.395
2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		7.669.954	3.123.264
2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		7.831.054	4.456.856
2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		4.759.148	3.932.991
2.5 Kiralama Faiz Giderleri		189.903	111.722
2.6 Diğer Faiz Giderleri		606.798	2.117.764
III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		68.868.982	79.083.848
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		34.187.840	11.888.474
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar		42.570.720	15.372.150
4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden		1.899.651	1.004.684
4.1.2 Diğer		40.671.069	14.367.466
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		8.382.880	3.483.676
4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere		4.142	4.722
4.2.2 Diğer		8.378.738	3.478.954
V. TEMETTÜ GELİRLERİ		86.382	91.618
VI. TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)		41.104.944	16.804.289
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		8.147.129	2.983.305
6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		2.500.003	(13.519.444)
6.3 Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		30.457.812	27.340.428
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ		6.194.046	3.908.323
VIII. FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII+VIII)		150.442.194	111.776.552
IX. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)		15.719.943	7.249.000
X. DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)		77.018	3.830.656
XI. PERSONEL GİDERLERİ (-)		17.003.315	6.893.875
XII. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)		30.584.793	13.532.213
XIII. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		87.057.125	80.270.808
XIV. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XV. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		35.139	-
XVI. NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+....+XVI)		87.092.264	80.270.808
XVIII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)		20.596.029	20.245.101
18.1 Cari Vergi Karşılığı		14.637.383	20.613.875
18.2 Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		13.924.490	6.013.962
18.3 Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		7.965.844	6.382.736
XIX. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)		66.496.235	60.025.707
XX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
20.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Kârları		-	-
20.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
21.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)		-	-
XXIII. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)		-	-
23.1 Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2 Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3 Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)		-	-
XXV. DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)		66.496.235	60.025.707
25.1 Grubun Kârı / Zararı		66.496.235	60.025.707
25.2 Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)		-	-
Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)		0,12788	0,11543

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM (31/12/2023)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2022)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1 DÖNEM KÂRI	84.445.910	79.260.402
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	17.966.970	19.236.318
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	11.873.408	19.823.331
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	6.093.562	(587.013)
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	66.478.940	60.024.084
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	66.478.940	60.024.084
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	260.000
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	260.000
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	8.736.000
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	8.736.000
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	50.147.140
1.13 DİĞER YEDEKLER	-	873.600
1.14 ÖZEL FONLAR	-	7.344
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR (*)		
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,128	0,115
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	12,8	11,5
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,017
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	1,7
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

[*] Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

NOT:
(1) Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.
(2) Kâr dağıtımı Ana Ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bunlara ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır. Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.

Konsolide finansal tabloların TFRS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

b. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiştir.

KGK, 23 Kasım 2023 tarihli duyurusu ile, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının, Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standartına ("TMS 29") göre hazırlanması gerektiğini, bununla birlikte kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili olan kurum ya da kuruluşların TMS 29 hükümlerinin uygulanmasına yönelik olarak farklı geçiş tarihleri belirleyebileceğini açıklamıştır. BDDK, KGK'nın bu duyurusuna istinaden 12 Aralık 2023 tarihli 10744 sayılı kararı ile bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamasına karar vermiştir. BDDK'nın 11 Ocak 2024 tarihli ve 10825 sayılı kararı uyarınca; bankalar ile finansal kiralama, faktoring, finansman, tasarruf finansman ve varlık yönetim şirketlerinin 1 Ocak 2025 tarihinden itibaren enflasyon muhasebesi uygulamasına geçmesine karar verilmiştir. Buna istinaden Grup, 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarında TMS 29 kapsamında yapılması gereken enflasyon muhasebesini uygulamamıştır.

c. Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikaları uygulanan kalemler:

Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikası uygulanan kalem bulunmamaktadır.

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, KOBİ bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Grup, Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla finansal kiralama işlemleri de gerçekleştirmektedir. Grup, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Grup ana fonlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Grubun en önemli fon kaynakları özkaynaklar, ihraç edilen

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

menkul kıymetler, para piyasaları borçlanmaları ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan kredilerdir. Grup, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Grubun likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak, aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Grubun özkaynaklarını güçlendirmektir. Grubun aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce ("ÜDRK") belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar Ana Ortaklık Banka için dönem sonu döviz alış kurları, yurt içi iştirakler için ise Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir. Parasal olan kalemlerin değerlemesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir. Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerlendirme kurları ile gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek finansal tablolara yansıtılmış ve bunlara ilişkin kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Ana Ortaklık Banka için, yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 29,4382 TL ve EURO kur değeri 32,5739 TL'dir.

III. KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide finansal tablolar 8 Kasım 2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ve "Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" ("TFRS 10") hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Bağlı ortaklıkların konsolide edilme esasları:

Bağlı ortaklıklar sermayesi veya yönetimi doğrudan veya dolaylı olarak Banka tarafından kontrol edilen ortaklıklardır.

Kontrol, Banka'nın bir tüzel kişiliğe yaptığı yatırım üzerinde güce sahip olması, yatırım yaptığı tüzel kişilikle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kalması veya bu getirilerde hak sahibi olması ve elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkanına sahip olması durumu olarak kabul edilmiştir.

Finansal kuruluş niteliğinde olan bağlı ortaklıklar tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak suretiyle konsolide edilmektedir. İlgili bağlı ortaklıkların finansal tabloları konsolide finansal tablolara kontrolün Banka'ya geçtiği tarihten itibaren dahil edilmektedir.

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarının sahip oldukları ve finansal kuruluş niteliğinde olmayan bağlı ortaklıklar ise "TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar Standardı" içinde tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülüklerinin %100'ü Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülükleri ile birleştirilmiştir.

Grubun her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesinin maliyet değerinin Gruba ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş kârlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net geliri içindeki azınlık payları, Gruba ait net gelirin hesaplanabilmesini teminen belirlenmiş ve gelir tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmiştir. Azınlık payları, konsolide edilmiş bilançoda, özkaynaklar altında gösterilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka'dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikalarının uyumlaştırılması gerçekleştirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank AG, Ak Finansal Kiralama A.Ş., AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte "Yapılandırılmış İşletme" olan A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve finansal tabloları Ana Ortaklık Banka ile konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 11 Aralık 1996 tarihinde kurulmuştur. Söz konusu şirket, sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık etmek, bireysel portföy yönetimi yapmak, türev araçların alım satımına aracılık etmek, menkul kıymetlerin repo veya ters repo taahhüdü ile alım satımı faaliyetlerini her ayrı faaliyet için ilgili tebliğlerde belirlenen esaslar çerçevesinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan yetki belgesi almak suretiyle yapmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Ak Finansal Kiralama A.Ş., 1988 yılında finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla kurulmuştur.

Ak Portföy Yönetimi A.Ş. 28 Haziran 2000 tarihinde kurulmuş olup, kendi kurmuş olduğu yatırım fonlarını, AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin kurduğu bütün emeklilik fonlarını, Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.'nin kurduğu emeklilik fonlarının ise bir kısmını yönetmektedir. Şirket ayrıca, bireysel ve kurumsal müşterilere ait portföyler de yönetmekte olup, uluslararası alanda 2 adet Türkiye piyasasına yatırım yapan SICAV Fonu ve 1 adet Sompō Japan kuruculuğundaki para piyasası fonunun yönetim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Akbank AG Almanya'da faaliyet göstermekte olup kurumsal, bireysel ve özel bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Banka'nın %100 oranında sahibi olduğu AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş., 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında ödeme hizmeti sunmak ve elektronik para ihracında bulunmak üzere 19 Şubat 2018 tarihinde ticaret sicil gazetesinde tescil edilerek kurulmuştur.

A.R.T.S. Ltd., Jersey'de Kasım 1999 yılında uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla kurulmuş "Yapılandırılmış İşletme"dir.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Grubun türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların ve Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıklar" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülükler" içinde gösterilmektedir. Türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Grubun 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla saklı türev ürünü bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

V. FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Grup, donuk alacakları için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren reeskont hesaplamaya başlamıştır. Donuk alacakların net defter değeri (Brüt Defter Değeri - Beklenen Zarar Karşılığı), etkin faiz oranı ile reeskont edilmekte ve donuk alacağın brüt defter değeri üzerinde muhasebeleştirilmektedir. Donuk alacak reeskontları müşteri bazında değerlendirilip, tahsil kabiliyeti düşük olması durumunda devam ettirilmemektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi" ve TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, finansal varlıklarını "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGGK) tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9 standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler:

Bu değerlendirme kapsamında; "Anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kâr marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Grup, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir. Değerlendirmeyi yaparken Grup aşağıdakileri dikkate almaktadır:

- Nakit akışlarının miktarını ve zamanlamasını değiştirebilecek olaylar
- Kaldıraç özellikleri
- Ön ödeme ve uzatma şartları
- Grubun, spesifik varlıklardan doğan nakit akışına erişimini sınırlayan şartlar
- Paranın zaman değerini ölçerken dikkate alınması gereken özellikler (Örnek: faiz oranlarının periyodik olarak sıfırlanması)

Grup tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırmıştır.

Grup, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

Grup tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya faizler için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar’a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

b. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumlarında finansal varlık, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsilatı, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İstisnai olarak, maliyet, gerçeğe uygun değer tahmininde uygun bir tahmin yöntemi olabilir. Bu durum ancak gerçeğe uygun değer ölçümüne ilişkin yeterli düzeyde yakın zamanlı bilgi bulunmaması ya da gerçeğe uygun değer tahmininde birden fazla yöntemle ölçülebilmesi ve bu yöntemler arasında maliyetin gerçeğe uygun değer tahminini en iyi şekilde yansıtır olması durumunda mümkün olmaktadır. Bu tercihin yapılması durumunda, birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmayacaktır.

İlk defa finansal tablolara almada Banka, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır.

c. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Grubun gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlendirilmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır.

d. Türev Finansal Varlıklar:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para swapları ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Grubun türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde gösterilmektedir. Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır. Aktif olmayan piyasa koşullarının

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

oluşması halinde rayiç değer belirlenmesinde gözlemlenebilir girdiler, uygun varsayımlar kullanılarak ve bu girdilerin gözlemlendiği piyasalardaki faaliyet hacmi ve seviyesi dikkate alınarak düzeltilir.

e. Krediler:

Krediler, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak itfa edilmiş bedelleri ve gerçeğe uygun değerleri dikkate alınarak ölçülmektedir.

1. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülenler:

Bu finansal varlıklar finansal tablolara ilk alındıkları andan itibaren gözlemlenen kredi risklerindeki artışa bağlı olarak aşağıdaki üç kategoriye ayrılmıştır:

Aşama 1:

Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu varlıklar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararları tutarında muhasebeleşmektedir.

Aşama 2:

Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olması durumunda, ilgili finansal varlık 2. aşamaya aktarılmaktadır. Kredi riski değer düşüklüğü karşılığı ilgili finansal varlığın ömür boyu beklenen kredi zararına göre belirlenmektedir.

Aşama 3:

Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair tarafsız kanıtı bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı kaydedilmektedir.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılanlar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan krediler, krediye ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Bazı durumlarda, bir kredinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması veya değiştirilmesi TFRS 9 uyarınca mevcut kredinin finansal tablo dışı bırakılmasına neden olabilir. Finansal varlıktaki değişiklik, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucunu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık, TFRS 9 açısından "yeni bir finansal varlık" olarak dikkate alınır.

Banka ilgili finansal araca ilişkin oluşan yeni koşulların ilgili sözleşmelerindeki ilk koşullara kıyasla önemli değişiklikler olduğunu belirttiği durumda yeni finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içerip içermediğini değerlendirir.

Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur.

Kredi riskinde önemli derecede artış

Finansal varlıkların kredi riskinde önemli derecede bir artış olduğunun belirlenmesi durumunda, söz konusu varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Beklenen kayıp (karşılık) tutarları, 1. aşamadaki krediler için 1 yıllık hesaplanırken, 2. aşamadaki krediler için ise kalan tüm vade dikkate alınmaktadır.

Bununla birlikte, bir finansal varlığın kredi riskinin önemli derecede artmasının ve 2. aşamaya aktarılmasının belirlenmesinde dikkate alınan temel hususlar bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki gibidir;

- Gecikme gün sayısının 30 ve üzerinde olması
- Kredi hesabının yeniden yapılandırılması
- Kredinin yakın izlemede olması
- Derecelendirme/rating notları dikkate alınarak temerrüt olasılığında önemli derecede artış olduğunun değerlendirilmesi.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Temerrüt olasılığında önemli derecede artış tanımı, Banka tarafından Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modellerinden yararlanılarak kredinin açılış tarihindeki temerrüt olasılığının raporlama tarihindeki temerrüt olasılığı ile karşılaştırılmasıdır. Kredi için raporlama tarihinde hesaplanan temerrüt olasılığının belirlenen eşik değerleri aşması halinde, temerrüt olasılığının kötüleşmesi olarak kabul edilmektedir.

Temerrüt Tanımı:

Banka, aşağıdaki iki durumda, ilgili borca dair temerrüt olduğunu değerlendirmektedir:

1. Objektif Temerrüt Tanımı: Borcun 90 günden fazla gecikmiş olması anlamına gelir. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları için uygulamada olan temerrüt tanımı, borcun 90 günden fazla gecikmiş olması kriterine dayanmaktadır.

2. Subjektif Temerrüt Tanımı: Borcun ödenmeyeceğine kanaat getirilmesi anlamına gelir. Borçlunun krediye ilişkin borçlarını ifa edemeyeceğine kanaat getirilirse, gecikmede olan bir bakiye olup olmamasına ya da gecikme gün sayısına bakılmaksızın, borçlu temerrütte olarak değerlendirilmektedir.

Kayıttan düşme politikası:

6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde "Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler" altında sınıflandırılan ve borçlunun temerrüdü nedeniyle ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı veya özel karşılık ayrılan kredilerin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmı, bu Grupta sınıflandırılmalarını takip eden ilk raporlama döneminden (ara dönem veya yıl sonu raporlama dönemi) itibaren TFRS 9 kapsamında, borçlunun durumuna özgü olarak bankaca uygun görülen süre zarfında kayıtlardan düşülür. Bu kapsamdaki kümenin belirlenmesinde aşağıdaki göstergelerden faydalanılır;

- Kurumsal, ticari, KOBİ ve bireysel segment takip portföyünde bulunup tahsilat beklentisi çok düşük olan veya hiç olmayan,
- Son raporlama dönemi itibarıyla 5. grupta izlenen,
- Karşılık oranı %90 ve üstü olan,
- Aktif ödeme planı bulunmayan,
- KGF teminatlı kredisi olmayan

krediler ve karşılık oranı %100 düzeyinde bulunan tüm suistimal ve dolandırıcılık kaynaklı takip hesapları aktiften silme işlemine dahil edilir.

Kredilerin kayıttan düşülmesi işlemi bir muhasebe uygulaması olup, ilgili kredilere ilişkin alacak hakkından vazgeçilmesi sonucunu doğurmamakta, kayıttan düşülen kredilere ilişkin mevcut idari ve yasal takip süreçleri devam ettirilmektedir. Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade etmektedir. Kayıttan düşme(aktiften silme) işlemi ile ilgili olarak; dönem içerisinde kayıttan düşülen tutar ile kayıttan düşülen tutarların takibe dönüşüm oranına etkisi finansal tablo dipnotlarında açıklanır.

VIII. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Grup 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren değer düşüklüğü karşılıklarını TFRS 9 hükümlerine uygun olarak ayırmaya başlamıştır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermektedir.

Beklenen Kredi Zararı (BKZ) Hesaplaması - Girdiler ve Tahminleme Metodolojileri:

Beklenen Kredi Zararı, ilk muhasebeleştirme tarihinden sonra kredi riskinde önemli bir artış olup olmadığına veya bir varlığın kredi zararı olarak kabul edilip edilmediğine bağlı olarak 12 aylık veya ömür boyu olarak hesaplanmaktadır. Beklenen kredi zararı, Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp bileşenleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

- Temerrüt Tutarı: Borçlunun temerrüt olması durumunda ödemesi gereken risk tutarını belirtir. Borçlunun kalan vadesi boyunca hesaplanarak sistemde tutulur. Cayılamaz taahhüt olan ürünler için hesaplanan kredi dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak risk tutarı üzerine, temerrüde düşme durumunda gelebilecek ekstra risk tutarı eklenerek hesaplamalara dahil edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- Temerrüt Oranı: Borçlunun yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeniyle temerrüde düşme oranını gösterir. Yükümlünün kredi riskinde artış olup/olmama durumuna göre 12 aylık ya da ömür boyu tahminleme yapılmaktadır. Ömür boyu temerrüt oranı hesaplaması geçmiş veriler üzerinden, gerçekleşen temerrüt oranı rakamlarının çeşitli fonksiyonlar kullanılarak uzun döneme çekilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

- Temerrüt Halinde Kayıp: Borçlunun temerrüt olması durumunda beklenen zarar tutarının temerrüt bakiyesine oranı şeklinde hesaplanmaktadır. Temerrüt halinde kayıp modelleri ürün tipi, müşteri segmenti, teminat yapısı, müşteri kredi performansı gibi veriler içermektedir.

Beklenen kredi zararı, temerrüt tutarı, temerrüt oranı ve temerrüt halinde kayıp bileşenleri kullanılarak kalan vade boyunca hesaplanır. Hesaplanan değerler iskonto oranı, orijinal efektif faiz oranı veya bu oranın yaklaşık bir değeri kullanılarak aylık bazda raporlama tarihine iskontolanır. Beklenen kredi zararı değeri tüm müşteriler için vade boyunca hesaplanmaktadır. Ancak kredi riskinde önemli derecede artış olmayanlar için 12 aylık beklenen kredi zararı, kredi riskinde önemli derecede artış olanlar için kalan vade boyunca hesaplanan beklenen kredi zararı değeri dikkate alınır.

TFRS 9 kapsamında Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp modelleri geliştirilmiştir. Bu modeller oluşturulurken İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım'da (İDD) kullanılan modeller dikkate alınmıştır. TFRS 9 kapsamında geliştirilen modeller detaylı bir segment yapısına sahiptir. Beklenen kredi zararının toplu olarak finansal tablolara alınması amacıyla benzer özelliklere sahip krediler segmente edilmiştir. Segmentasyon yapısı oluşturulurken kredilerin aşağıdaki bilgileri dikkate alınmaktadır.

1. Müşteri türü (bireysel ya da kurumsal/ticari)
2. Ürün türü
3. IDD kapsamında kullanılan rating/skorlar
4. Müşteri kredi performans göstergeleri
5. Teminat türü
6. Tahsilat süresi
7. Temerrüt tutarı

Ayrıca, TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararı hesaplamasında ticari ve kurumsal kredilerin belli bir bölümü içsel politikalar uyarınca müşteri bazlı olarak bireysel değerlendirmeye konu edilmektedir. Bu hesaplama müşteriden veya teminat satışlarından beklenen nakit akımlarının etkin faiz oranı ile bugünkü değerine indirgenmesiyle yapılmaktadır. Bireysel değerlendirmeler kapsamında sektörel risklerin yanı sıra bölgesel gelişmeler de dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında makroekonomik göstergeler temerrüt oranı bileşeninin belirlenmesinde dikkate alınmaktadır. İleriye yönelik makroekonomik tahminlemeler birden fazla senaryo kullanılarak beklenen kredi zararına yansıtılmaktadır.

TFRS 9 hesaplamalarında kullanılan risk parametrelerine ileriye yönelik makroekonomik bilgiler dahil edilmektedir. Makroekonomik bilgiler dahil edilirken model risk parametreleri ile makroekonomik değişkenler arasındaki ilişkileri yansıtan modeller ve tahminlemeler dikkate alınmaktadır. Bu tahmin modellerini oluşturan başlıca makroekonomik gösterge Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) büyüme oranıdır. Makroekonomik tahmin modelleri birden fazla senaryo içermekte olup, beklenen kredi zararı hesaplamalarında ilgili senaryolar dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamaları asgari olarak yılda bir kez gözden geçirilmekte olup raporlama dönemi içerisinde, süreçte kullanılan makroekonomik model yenilenmiş olup senaryo ağırlıklarında değişiklik yapılmamıştır.

- Beklenen kredi zararı hesaplaması iyi, kötü ve baz olmak üzere 3 farklı senaryo dikkate alınarak yapılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında makroekonomik beklentiler, karşılıkları (Beklenen Kredi Zararı-BKZ) doğrudan etkilemektedir. Bu etki bankanın takibe intikal oranının kredi bazlı ve her bir vade için hesaplanan temerrüt oranı değerlerini yukarı veya aşağı yönlü hareket ettirmesi ile gerçekleşmektedir. Takibe intikal oranı modelinin ana parametrelerini makroekonomik değişkenler oluşturmakta olup, ileriye yönelik tahminler revize edildiğinde karşılık rakamları değişmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bankada BKZ hesaplamasına konu temerrüt oranı değerleri aşağıdaki portföyler için elde edilmiştir.

Bireysel/Ticari	Portföy
Bireysel	İhtiyaç
Bireysel	Taşıt
Bireysel	Konut
Bireysel	Kredi Kartı
Bireysel	Artıpara
Ticari	Mikro
Ticari	Şirket
Ticari	Ticari
Ticari	Kurumsal

İleriye dönük beklentilerde baz, kötü ve iyi olmak üzere 3 senaryo kullanılmaktadır. Nihai karşılıklar senaryolara verilen olasılıklar üzerinden ağırlıklandırılarak hesaplanmaktadır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNC VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Banka portföyünde tutuluş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Para Piyasalarından Alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

Grubun 31 Aralık 2023 itibarıyla 2.409.719 TL tutarında ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 1.733.498 TL).

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, konsolide finansal tablolarda "TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Bir ortaklığın hesapları ilk defa konsolidasyon işlemine alındığında, bu ortaklığın elde edilme maliyeti ile özkaynaklarından eldeki paya düşen tutar arasında oluşan fark konsolidasyon şerefiyesi olarak muhasebeleştirilir. Konsolidasyon şerefiyesinin oluşması durumunda, söz konusu fark bir aktif olarak kabul edilerek, konsolide bilançonun aktifinde maddi olmayan duran varlıkların içinde gösterilir. "TFRS 3 İşletme Birleşmelerine İlişkin Standardı" uyarınca hesaplanan şerefiye, amortismanına tabi tutulmaz, yıllık olarak veya koşullardaki değişikliklerin değer düşüklüğü olabileceğini işaret ettiği durumlarda "TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" çerçevesinde değer düşüklüğü testine tabi tutulur. Yapılan teste göre geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-15 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmaktadır.

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Grup, maddi duran varlıklar altında izlenen gayrimenkullerini, "TMS 16 Maddi Duran Varlıklara İlişkin Standardı" kapsamında maliyet tutarları yerine yeniden değerlendirilmiş tutarları ile muhasebeleştirmeye başlamıştır. Gayrimenkuller için Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") ve BDDK tarafından yetkilendirilmiş ekspertiz firmalarınca yapılan değerlemeler sonucunda oluşan yeniden değerlendirme farkı, öz kaynaklar altında maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

Banka, her bir raporlama tarihi itibarıyla varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmekte; böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Bina	50 Yıl
Kasa	5-50 Yıl
Nakil Araçları	5-7 Yıl
Diğer Maddi Duran Varlıklar	3-15 Yıl

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak aktifte "Maddi Duran Varlıklar", yükümlülük olarak da pasifte "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Grup, bağlı ortaklığı olan ve konsolidasyona dahil edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla, "Kiralayan" olma sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Finansal kiralamaya konu olan varlık, bilançoda yapılan net kiralama tutarına eşit bir alacak olarak gösterilir. Faiz geliri, kiralayanın kiralanan varlık ile ilgili net yatırım metodu kullanılarak sabit bir dönemsel getirisi oranı yaratacak şekilde belirlenir ve ilgili dönemde olmayan kısmı kazanılmamış faiz geliri hesabında izlenir.

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı:

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Grup, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Grup, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Grup'un alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan ödemelerden oluşur.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırılmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Banka tarafından düşük değerli olarak belirlenen, araç ve ATM'lere ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştuğu dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir.

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsellik ilkesi" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Grup'un tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, birden fazla olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile mevcudiyeti teyit edilebilecek olan veya geçmiş olaylardan kaynaklanan fakat yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkma ihtimalinin bulunmadığı veya yükümlülük tutarının yeterince güvenilir olarak ölçülemediği durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminin sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Gruba girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka ve Türkiye’de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağırılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 standardı uyarınca aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu’nun geçici 20’nci maddesine göre kurulmuş olan “Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı (“Tekaüt Sandığı”)’nın üyesidir. Tanımlanmış fayda esaslı sandık yükümlülükleri Sigorta Murakabe Kanunu’nun 38’inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan “Aktüerler Yönetmeliği” hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yıl sonları itibarıyla belirlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu (“Bankacılık Kanunu”)’nın geçici 23’üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu’nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu’na (“SGK”) devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Bankacılık Kanunu’nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi’nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Anayasa Mahkemesi’nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi (“TBMM”) banka sandık iştirakçilerinin SGK’ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu’nun (“Yeni Kanun”) devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu’nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun’un sandıkların SGK’ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi’ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi’nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. 8 Mart 2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 20’nci maddesinin birinci fıkrasındaki değişiklik ile Bakanlar Kurulu’na verilmiş olan erteleme yetkisi çerçevesince, 30 Nisan 2014 tarihli 28987 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2014/6042 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 1 yıl daha ertelenen devir sürecinin, bu değişiklik ile 8 Mayıs 2015 tarihine kadar tamamlanması gerekmekte idi. Bu kez 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6645 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan 5510 sayılı Kanun’un geçici 20’nci maddesinin birinci fıkrasındaki son değişiklik ile devir tarihini belirlemeye Bakanlar Kurulu yetkili kılınmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayınlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname’nin 203’üncü maddesinin (I) bendi ile 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu’nun geçici 20’nci maddesinde yer alan Sosyal Güvenlik Kurumu’na devir tarihini belirlemeye “Bakanlar Kurulu” yetkilidir ibaresi “Cumhurbaşkanı” yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK’ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Sandığın toplam yükümlülükleri, devredilecek faydalar ve Sandık’ın sorumluluğunda kalacak ilave faydalar için ayrı ayrı yöntem ve varsayımlar kullanılarak hesaplanmaktadır.

Banka, devre esas faydaları için devir varsayımı ile Yeni Kanun’da belirlenen ve yukarıda açıklanan teknik faiz oranı ve hükümleri dikkate alarak; devre esas olmayan diğer faydalar için ise en iyi tahminlere dayanan aktüeryal ve ekonomik varsayımlar kullanarak aktüerler siciline kayıtlı bir aktüerin hazırladığı rapor ile tespit edilen teknik açık için karşılık ayırmıştır ve “TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar” kapsamında muhasebeleştirmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Konsolidasyon kapsamındaki finansal kuruluşların çalışanları yukarıda açıklanan emeklilik planına dahil olmayıp, Sosyal Güvenlik Kurumu ve diğer tanımlanmış katkı planları kapsamındadır.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari Vergi:

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal tablolarda Kurumlar vergisi oranı %30 olarak uygulanmıştır. 7394 sayılı yasanın 15.04.2022 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanması ile Bankalar, tüketici finans şirketleri, faktoring ve finansal kiralama şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri için kurumlar vergisi oranı %25’e yükseltilmiştir. Bununla beraber 15.07.2023 tarihinde yayımlanan 7456 Sayılı Kanun ile 1.10.2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerde yer alan kümülatif matrahlara uygulanmak üzere söz konusu oran %30’a çıkarılmış olup; 01.01.2023 - 30.09.2023 dönemine ait verilecek geçici kurumlar vergisi beyannamesinden başlanacak şekilde gelecek dönemlerde kurumlar vergisi oranı %30 olarak uygulanacaktır.

Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %10 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17’nci gününe kadar beyan edilerek aynı gün akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseler ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların gayrimenkuller için %50’si, iştirakler için ise %75’i Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır. Bununla beraber 15.07.2023 tarihinde yayımlanan 7456 Sayılı Kanun ile kararın yayımlanma tarihinden sonra iktisap edilecek gayrimenkuller için bu istisna kaldırılmış olup; bu tarihten önce iktisap edilen gayrimenkullerin ise kararın yürürlük tarihinden sonra satılması halinde elde edilen gayrimenkul satış kazancının %25’i kurumlar vergisinden istisna olacaktır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

Vergi Usul Kanunu’nun mükerrer 298/A maddesi hükmü çerçevesinde, 2021 takvim yılı sonu itibarıyla kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi için aranan koşullar gerçekleşmiştir. Ancak 20.01.2022 tarih ve 7352 sayılı Kanun’la yapılan düzenleme ile, kurumlar vergisi hesaplamasında enflasyon düzeltmesi uygulaması 2023 yılına ertelenmiştir. Buna göre; 2021 ve 2022 hesap dönemi VUK mali tabloları enflasyon düzeltmesine tabi tutulmamış olup, 31.12.2023 tarihli VUK mali tabloları kurumlar vergisi matrahı etkisi olmayacak şekilde enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. İlave olarak; 28 Aralık 2023 tarihli ve 32413 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7491 numaralı yasa ile bankalar, ödeme ve elektronik para kuruluşları, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde de yapacakları enflasyon düzeltmesi sonucu oluşacak kar veya zararlarının kurumlar vergisi matrahı tespitinde dikkate alınmaması düzenlenmiştir.

Vergi Usul Kanunu’nda yer alan Mükerrer 298/Ç ve Geçici 32. Maddelerinde yapılan düzenleme ile şirketlere sürekli ve geçici yeniden değerlendirme imkanı tanınmıştır. Buna istinaden 2022 hesap dönemi başı itibarıyla Bankamız ilk olarak VUK Geçici 32. Madde uyarınca aktifinde kayıtlı sabit kıymetlerini güncel değerlerine getirmiş olup, sonrasında VUK mükerrer 298/Ç maddesine uygun olarak yeniden değerlemiştir. Bu işlemlerin sonucu olarak kurumlar vergisine konu edilecek olan VUK

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

amortisman rakamları yeniden değerlendirilmiş güncel tutarlar üzerinden hesaplanmaktadır. İlgili mevzuat gereği, oluşan değer artış tutarları özkaynaklar altında özel bir fon hesabında gösterilmektedir.

Yurtdışı bağlı ortaklıklarda ki vergi uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda verilmiştir:

Akbank AG (Almanya)

Almanya’da yerleşik kurumlar (kanuni veya iş merkezi Almanya’da bulunanlar) tüm gelirleri üzerinden Almanya’da kurumlar vergisine tabidir. Dağıtılıp dağıtılmamasına bakılmaksızın tüm kazançlar üzerinden %15 kurumlar vergisi hesaplanır. Hesaplanan kurumlar vergisi üzerinden %5,5 dayanışma vergisi uygulandığından efektif kurumlar vergisi oranı %15,825 olmaktadır. Ayrıca yerel yönetimler bazında da ticari kazanç vergisi uygulanmaktadır. Bu vergi de yaklaşık %11,6 seviyesinde olup tüm vergi türleri (kurumlar vergisi, dayanışma vergisi ve ticari kazanç vergisi) dikkate alındığında yaklaşık %27,4 oranında bir vergi yükü söz konusudur.

b. Ertelenmiş Vergi:

Banka, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için “Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 12”) hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. Ertelenmiş vergi 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla %30 (31 Aralık 2022: %25) üzerinden hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

BDDK’nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no’lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifi ayrılmamaktaydı. Bununla birlikte 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren TFRS 9 hükümleri ile birlikte geçici fark teşkil eden beklenen zarar karşılıkları üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmaya başlanmıştır. Serbest karşılıklar için ise ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmamaktadır. Vergi Usul Kanunu’nun geçici 33’üncü maddesine göre 31 Aralık 2023 tarihli mali tablolarda, kurumlar vergisinin enflasyon düzeltmesine tabi tutulmasından kaynaklanan vergi etkileri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasına dahil edilmiştir.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda yurt içi ve yurt dışı şube ve konsolidasyona tabi farklı bağlı ortaklıklar için ayrı ayrı olmak üzere netleştirilerek gösterilmektedir. Konsolide finansal tablolarda ise şirketlerden netleştirilerek gelen ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri aktif ve pasifte ayrı olarak gösterilmektedir. Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özelliklerdeki borçlanmalar, yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ile para piyasaları borçlanmaları Grubun önemli fon kaynaklarını oluşturmaktadır. Söz konusu borçlanmalar ilk olarak elde etme maliyeti ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde “Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi” ile “İskonto edilmiş bedelleri” üzerinden değerlendirilmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2023 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Grubun olası borç taahhütleri olarak “Bilanço dışı yükümlülükler” arasında gösterilmektedir.

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XIII no’lu dipnotta sunulmuştur.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI:

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtımına açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”)’nda öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin %20’sine erişene kadar kârdan %5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin %5’ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilmekte ve ödenmiş sermayenin %50’sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka’nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mart 2023 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı’nda 2022 yılı faaliyetlerinden sağlanan 60.024.084 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 8.996.000 TL’sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 7.344 TL’sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 873.600 TL’sinin yasal yedekler ve 50.147.140 TL’sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili dönem içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Grubun Net Dönem Kârı	66.496.235	60.025.707
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	520.000.000	520.000.000
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	0,12788	0,11543

Türkiye’de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları “bedelsiz hisse” yolu ile artırmaktadırlar. Bu tip “bedelsiz hisse” dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2023 yılı içerisinde ihraç edilen bedelli hisse senedi bulunmamaktadır (2022: Bulunmamaktadır).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu’nun 49’uncu maddesinde tanımlanan taraflar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VII no’lu dipnotta sunulmuştur.

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan “Nakit” kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, “Nakde eşdeğer varlık” ise orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

XXVIII. SINIFLANDIRMALAR:

Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ve bunlara ilave olarak BDDK'nın 21 Aralık 2021 tarih 9996 sayılı ve 31 Ocak 2023 tarih 10496 sayılı düzenlemelerine göre hesaplanmıştır. Son düzenleme değişikliklerine göre 31 Aralık 2023 itibarıyla;

1) Kredi riskine esas tutar hesaplamasında yabancı para birimindeki değerlenmiş tutarlar hesaplanırken 31 Aralık 2022 tarihine ait TCMB döviz alış kuru kullanılabilir,

2) Bankaların sahip oldukları ve 21 Aralık 2021 tarihinden önce edinilen menkul kıymetlerden, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alanların net değerleme farklarının negatif olması durumunda, bu farklar özkaynak tutarında dikkate alınmayabilir.

Grubun 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 241.161.069 TL (31 Aralık 2022: 174.444.085 TL), sermaye yeterliliği standart oranı ise %21,04'tür (31 Aralık 2022: %23,50). Grubun sermaye yeterliliği standart oranı ilgili mevzuat ile belirlenen asgari oranın üzerindedir.

a. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.014.871	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	108.313.918	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	45.023.128	
Kâr	66.674.330	
Net Dönem Kârı	66.496.235	
Geçmiş Yıllar Kârı	178.095	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	26.492	
Azınlık payları	-	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	230.558.481	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	-	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	17.908.739	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	228.205	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerhiye	134.405	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	3.861.168	3.861.168
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	3.088.339	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirtenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	25.220.856	
Çekirdek Sermaye Toplamı	205.337.625	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirtenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerhiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	205.337.625	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	23.349.255	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	12.505.212	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	35.854.467	
Katki Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirtenecek diğer kalemler (-)	-	
Katki Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katki Sermaye Toplamı	35.854.467	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	241.192.092	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirtenecek diğer hesaplar	31.023	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının [1] ve [2] nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	241.161.069	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	1.146.377.103	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	17,91%	
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	17,91%	
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,04%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	4,02%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,02%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (%)	1,50%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	9,91%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	(1.781.594)	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar [Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi]	20.669.361	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	12.505.212	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

30 EYLÜL 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.014.871	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	57.238.547	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	35.882.851	
Kâr	60.206.179	
Net Dönem Kârı	60.025.707	
Geçmiş Yıllar Kârı	180.472	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	10.945	
Azınlık payları	-	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	163.859.135	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	384	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	7.825.624	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	93.650	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	2.328.914	2.328.914
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	4.036.445	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	14.285.017	
Çekirdek Sermaye Toplamı	149.574.118	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerhiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	149.574.118	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	16.695.703	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü Kişilerin katkı sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	8.231.002	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	24.926.705	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	24.926.705	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	174.500.823	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	56.738	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının [1] ve [2] nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	174.444.085	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	742.372.819	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	20,15%	
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	20,15%	
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	23,50%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	4,01%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,01%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (%)	1,50%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	12,15%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	[3.271.129]	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	11.215.871	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	8.231.002	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

b. Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

		Cari Dönem 31 Aralık 2023
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:		
İhraççı	AKBANK T.A.Ş	
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS2355183091 / US00971YAJ91	
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.	
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu		
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli	
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)	
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	14.716 Milyon TL (tam TL tutardır)	
Aracın nominal değeri	14.716 Milyon TL (tam TL tutardır)	
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)	
Aracın ihraç tarihi	22 Haziran 2021	
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 22 Haziran 2031	
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var	
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	22.06.2026'da erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 14.716 Milyon TL (tam TL tutardır)	
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-	
Faiz/temettü ödemeleri		
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit	
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8	
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur	
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur	
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur	
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz	
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği		
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.	
Değer azaltma özelliği		
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen	
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.	
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Cari Dönem 31 Aralık 2023	
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş
Aracın kodu [CUSIP, ISIN vb.]	XS2611747234
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler [347011 Muhasebe Hesabı]
Aracın ihraç tarihi	25 Temmuz 2023
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 25 Temmuz 2033
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	25.07.2028'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,6
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Cari Dönem 31 Aralık 2023	
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş.
Aracın kodu [CUSIP, ISIN vb.]	XS2659197151/ XS2611752317
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	4.416 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	4.416 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	25 Temmuz 2023
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 25 Temmuz 2033
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	25.07.2028'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 4.416 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,6
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu [Bu aracın hemen üstünde yer alan araç]	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Cari Dönem 31 Aralık 2023	
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş.
Aracın kodu [CUSIP, ISIN vb.]	XS2611752663
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	25 Temmuz 2023
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	Vade tarihi: 25 Temmuz 2033
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	25.07.2028'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 2.208 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%9,6
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu [Bu aracın hemen üstünde yer alan araç]	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

c. Özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarı ile konsolide bilançodaki "Özkaynaklar" tutarı arasındaki esas fark Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklardan ve sermaye benzeri kredilerden kaynaklanmaktadır. Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıkların kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri krediler ise nominal tutarı üzerinden kalan vadesi 5 yılın altına inene kadar %100, 5 yıldan az olan her bir yıl için de %20 azaltılmak suretiyle özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca Çekirdek Sermayeden indirime konu edilmekte olan TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kayıplar hariç tutularak belirlenmektedir. Diğer yandan bilançoda Maddi Duran Varlıklar kaleminde izlenen faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri, maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri Kurulca belirlenen bazı diğer hesaplar "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Sermayeden indirilecek Değerler olarak hesaplamada dikkate alınmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

- a.** Kredi riski, Grubun taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememe riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Günlük hazine işlemleri için Hazine İş Birimi tarafından limit tahsis ve izlemesi yapılmaktadır.

Kredi ve diğer alacaklara ilişkin borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte veya ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış kredilerin tanımları ile değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin açıklamalar Dördüncü Bölüm X-c-4-a no'lu dipnotta verilmiştir.

Risk Sınıfları	Cari Dönem Risk Tutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	602.963.938	490.474.776
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	423.536	97.268
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	9.383.725	3.570.378
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	187.017.484	181.063.697
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	597.098.547	580.695.183
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	769.017.371	542.978.702
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	67.882.102	55.790.366
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	8.287.288	5.622.483
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	151.710.992	95.005.728
Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	5.225.598	1.815.291
Hisse senedi yatırımları	4.025.927	1.392.177
Diğer Alacaklar	66.416.374	62.258.721
Toplam	2.469.452.882	2.020.764.770

[*] Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

- b.** Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri mevcut olup, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.
- c.** Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.
- d.** Grup tazmin edilen gayrinakdi kredileri, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Grubun kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Grubun risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

- e.** Grubun yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Grup, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına maruz değildir.

Grubun bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %2,2 [31 Aralık 2022: %2,8] seviyesinde gerçekleşmiştir.

- f.**
- Grubun ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %32 ve %40'dır [31 Aralık 2022: %35 ve %43].
 - Grubun ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %44 ve %55'tir [31 Aralık 2022: %52 ve %64].
 - Grubun ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı sırasıyla %16 ve %20'dir [31 Aralık 2022: %19 ve %24].
- g.** Grupça üstlenilen kredi riski için ayrılan beklenen zarar karşılıkları [Aşama 1 ve 2] tutarı 19.678.986 TL'dir [31 Aralık 2022: 10.405.059 TL].

h. Kredi türlerine ve beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2023	Ticari Krediler		Tüketici Krediler		Kredi Kartı		Finansal Kiralama		Toplam	
	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık
Krediler	598.811.985	18.395.526	178.320.096	5.236.080	184.949.152	8.837.093	19.702.224	312.789	981.783.457	32.781.488
1. Aşama	540.464.147	2.120.281	164.734.435	1.861.377	174.830.420	5.469.579	18.781.571	62.143	898.810.573	9.513.380
2. Aşama	42.661.604	7.048.021	10.326.001	1.019.873	8.345.899	2.091.324	290.095	6.388	61.623.599	10.165.606
3. Aşama	15.686.234	9.227.224	3.259.660	2.354.830	1.772.833	1.276.190	630.558	244.258	21.349.285	13.102.502
Finansal Varlıklar	508.190.908	672.938	-	-	-	-	-	-	508.190.908	672.938
Diğer	39.139.173	119.358	-	-	-	-	-	-	39.139.173	119.358
Gayrinakdi Krediler	238.552.405	645.396	-	-	-	-	-	-	238.552.405	645.396
1. ve 2. Aşama	232.449.857	198.080	-	-	-	-	-	-	232.449.857	198.080
3. Aşama	6.102.548	447.316	-	-	-	-	-	-	6.102.548	447.316
Toplam	1.384.694.471	19.833.218	178.320.096	5.236.080	184.949.152	8.837.093	19.702.224	312.789	1.767.665.943	34.219.180

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

i. Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler (*) :**

	Aşama 1	Aşama 2	Aşama 3
Dönem Başı (31 Aralık 2022)	3.710.309	6.694.750	11.785.309
Dönem içinde eklenen krediler ve hareketleri (*)	4.171.577	639.620	3.118.911
Dönem içinde çıkan krediler ve hareketleri (**)	(787.004)	(481.783)	(1.093.561)
Kur Etkisi	306.778	2.646.590	-
Aşama 1 ve Aşama 2 Hareketleri			
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Model Değişimi)	895.506	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	1.260.051	-	-
Aşama 1'den Aşama 2'ye Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	(157.440)	1.802.938	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Model Değişimi)	-	(42.568)	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	-	(386.228)	-
Aşama 2'den Aşama 1'e Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	137.493	(571.137)	-
Aşama 3 Hareketleri			
Aşama 1'den Aşama 3'e Geçen Krediler	(23.890)	-	1.624.265
Aşama 2'den Aşama 3'e Geçen Krediler	-	(137.456)	432.416
Aşama 3'ten Aşama 2'ye Geçen Krediler	-	880	(47.628)
Aşama 3'ten Aşama 1'e Geçen Krediler	-	-	(2)
Her İki Dönemde de Aşama 3 Olan Krediler (Bakiye ve Model Değişimi)	-	-	(1.065.595)
Aktiften Silinen Kredilerin Etkisi	-	-	(605.543)
Satılan Kredilerin Etkisi	-	-	(1.046.070)
Dönem Sonu (31 Aralık 2023)	9.513.380	10.165.606	13.102.502

(*) 31 Aralık 2022 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer almayıp, 31 Aralık 2023'te kredi portföyünde bulunan ve karşılık hesaplanan kredilerdir.

(**) 31 Aralık 2022 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer alan ve karşılık hesaplanan ancak 31 Aralık 2023'te kredi portföyünde yer almayan kredilerdir.

(***) Hesaplamalar yapılırken giriş ve çıkışlar yapılarak her iki dönemde yer alan kayıtlar arasındaki geçişler hesaplanmıştır.

j. Kredi hareketlerine ilişkin bilgiler:

	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	Toplam
Dönem Başı (31 Aralık 2022)	569.582.472	40.868.784	17.583.450	628.034.706
Dönem İçi İlave	566.999.241	18.156.473	6.138.088	591.293.802
Dönem İçi Kapananlar	(325.001.545)	(11.758.614)	(3.595.222)	(340.355.381)
Satılan Kredi	-	-	(1.046.070)	(1.046.070)
Aktiften Silinen	-	-	(605.543)	(605.543)
1.Aşamaya Transfer	2.430.794	(2.430.794)	-	-
2.Aşamaya Transfer	(3.232.629)	3.247.079	(14.450)	-
3.Aşamaya Transfer	(2.138.152)	(750.880)	2.889.032	-
Kur Farkı	90.170.392	14.291.551	-	104.461.943
Dönem Sonu (31 Aralık 2023)	898.810.573	61.623.599	21.349.285	981.783.457

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

k. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen FV	Toplam
Cari Dönem - 31 Aralık 2023				
Moody's Rating				
Aaa	-	819.730	-	819.730
Aa1, Aa2, Aa3	-	1.415.312	-	1.415.312
A1, A2, A3	-	1.777.267	-	1.777.267
Baa1, Baa2, Baa3	-	1.960.579	-	1.960.579
Ba1	-	-	-	-
Ba2	-	-	-	-
Ba3	-	-	-	-
B1, B2, B3	7.943.668	276.251.094	164.926.760	449.121.522
C ve aşağısı	6.037	-	-	6.037
Derecelendirilmeyen	-	-	-	-
Toplam	7.949.705	282.223.982	164.926.760	455.100.447

	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen FV	Toplam
Önceki Dönem - 31 Aralık 2022				
Moody's Rating				
Aaa	8.216	10.866.459	-	10.874.675
Aa1, Aa2, Aa3	-	443.456	-	443.456
A1, A2, A3	-	690.854	-	690.854
Baa1, Baa2, Baa3	-	1.551.160	-	1.551.160
Ba1	-	-	-	-
Ba2	-	-	-	-
Ba3	-	-	-	-
B1, B2, B3	1.714.561	156.644.199	98.154.676	256.513.436
C ve aşağısı	2.217	-	-	2.217
Derecelendirilmeyen	-	129.843	-	129.843
Toplam	1.724.994	170.325.971	98.154.676	270.205.641



AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

I. Önemli Bölgelelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Carl Dönem (**)		Risk Sınıfları (*)																	Toplam	
31 Aralık 2023		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
Yurtiçi	587.294.669	423.508	9.053.806	-	-	-	53.406.922	506.333.519	274.119.182	63.316.352	8.287.219	149.772.835	-	-	-	5.225.598	51.800	66.416.374	1.723.701.784	
Avrupa Birliği Ülkeleri	15.668.169	-	-	-	-	-	71.354.183	10.989.978	40.954	14.402	19	11.229	-	-	-	-	-	-	98.079.134	
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	-	9.206.474	516.441	2.511	1.507	2	453	-	-	-	-	-	-	9.727.388	
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	-	2.180.434	7	21	-	-	245	-	-	-	-	-	-	2.180.707	
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	-	18.271.542	795.651	8.562	6.090	18	1.067	-	-	-	-	-	-	19.082.930	
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	-	6.279.402	1.342.909	26.014	9.921	29	5.746	-	-	-	-	-	-	7.664.021	
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.974.127	-	3.974.127	
Dağılınmamış Varlıklar/Yükümlülükler(****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam	602.962.838	423.508	9.053.806	-	-	-	160.698.957	519.978.505	274.197.244	63.348.472	8.287.287	149.791.575	-	-	-	5.225.598	4.025.927	66.416.374	1.864.410.091	

Önceki Dönem (**)		Risk Sınıfları (*)																	Toplam	
31 Aralık 2022		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
Yurtiçi	345.842.264	70.956	749.862	-	-	-	30.516.346	378.190.183	139.359.382	39.706.287	5.802.827	74.585.095	-	-	-	1.176.544	-	47.641.649	1.063.641.395	
Avrupa Birliği Ülkeleri	11.985.086	-	-	-	-	-	65.630.110	6.669.895	55.849	12.092	44.599	3.287	-	-	-	-	-	-	84.400.918	
OECD Ülkeleri (***)	-	-	-	-	-	-	7.345.166	76.933	3.356	2.323	-	195	-	-	-	-	-	-	7.427.973	
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	-	248	118.400	14	-	2	-	-	-	-	-	-	-	118.664	
ABD, Kanada	7.746.107	-	-	-	-	-	12.329.416	102.739	4.335	6.466	-	177	-	-	-	-	-	-	20.189.240	
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	-	1.264.313	1.457.758	20.285	6.787	17	741	-	-	-	-	-	-	2.749.901	
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	574.497	-	574.497	
Dağılınmamış Varlıklar/Yükümlülükler(****)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Toplam	365.573.457	70.956	749.862	-	-	-	117.085.599	386.615.908	139.443.221	39.733.955	5.847.445	74.589.495	-	-	-	1.176.544	574.497	47.641.649	1.179.102.588	

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

- 1

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2

Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3

İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4

Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5

Üniversitelerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6

Bankalar ve aracı kurumların şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7

Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8

Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9

Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotéyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10

Tahsilü gecikmiş alacaklar
- 11

Kurucu riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12

Teminatlı menkul kıymetler
- 13

Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14

Bankalar ve aracı kurumlarından olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15

Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16

Hisse Senedi İşlemleri
- 17

Diğer Alacaklar

(***) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.
(****) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

m. Sektörlere veya Karşı Tarafalara Göre Risk Profili:

Carl Dönem (**)		Risk Sınıfları (*)																	Toplam		
31 Aralık 2023		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	Toplam
Tarım		-	-	3.790	-	-	-	1.107.881	838.091	547.686	5.191	154.198	-	-	-	-	-	-	2.371.917	284.720	2.656.637
Çiftçilik ve Hayvancılık		-	-	3.790	-	-	-	2.708	449.707	374.993	2.576	59.378	-	-	-	-	-	-	893.137	-	893.137
Ormançılık		-	-	-	-	-	-	1.105.160	381.788	168.870	249	93.630	-	-	-	-	-	-	1.464.792	284.905	1.749.697
Balıkçılık		-	-	-	-	-	-	13	6.596	3.823	2.366	1.190	-	-	-	-	-	-	13.988	-	-
Sanayi		-	-	8.003.834	-	-	-	188.931.864	20.889.394	12.628.528	835.085	12.203.253	-	-	-	-	-	-	156.913.953	86.578.005	243.491.958
Madencilik ve Tasvircilik		-	-	213	-	-	-	25.717.837	3.151.872	2.353.324	66.854	1.107.654	-	-	-	-	-	-	17.056.885	15.340.869	32.397.754
İmalat Sanayi		-	-	8.003.621	-	-	-	119.420.771	17.411.277	10.165.590	408.451	10.945.405	-	-	-	-	-	-	126.114.805	40.240.310	166.355.115
Elektrik, Gaz, Su		-	-	-	-	-	-	43.793.256	326.245	109.614	359.780	150.194	-	-	-	-	-	-	13.742.263	30.996.826	44.739.089
İnşaat		-	-	659	-	-	-	77.882.073	7.172.727	4.742.745	3.691.916	-	-	-	-	-	-	-	36.782.497	61.020.546	97.803.043
Toplan ve Perakende Ticaret		252.269.230	423.508	806.138	-	-	160.367.087	223.978.826	71.224.401	26.237.282	1.875.356	32.527.991	-	-	-	-	-	-	433.625.644	340.071.634	773.696.498
Ötel ve Lokanta Hizmetleri		-	-	400.962	-	-	-	97.925.601	45.979.203	16.165.571	319.919	17.946.853	-	-	-	-	-	-	161.044.598	17.293.511	178.338.109
Madencilik ve Tasvircilik		-	-	1.149	-	-	-	14.892.138	4.319.081	3.621.760	622.945	1.095.777	-	-	-	-	-	-	11.220.739	13.132.111	24.352.850
Madencilik ve Tasvircilik		-	-	844.39	-	-	-	7.325.865	1.438.865	1.438.865	4.163.471	1.438.865	-	-	-	-	-	-	7.046.242	14.163.471	21.209.713
Gayrimenkul ve Kıra. Hizmet.		252.268.130	-	-	-	-	-	82.844.881	7.325.865	809.844	741.542	3.243.221	-	-	-	-	-	-	202.039.530	301.892.887	504.932.417
Serbest Meslek Hizmetleri		60	-	10.695	-	-	160.367.087	1.539.141	1.037.258	353.642	9.798	173.718	-	-	-	-	-	-	2.865.126	27.259.440	27.924.272
Eğitim Hizmetleri		423.508	481.144	-	-	-	-	8.817.316	8.817.316	2.551.861	152.891	4.487.500	-	-	-	-	-	-	1.392.283	138.272	1.530.555
Sağlık ve Sosyal Hizmetler		1.031	-	170.368	-	-	-	387.735	709.400	183.036	1.762	97.223	-	-	-	-	-	-	7.088.434	1.803.124	8.891.558
Diğer		350.693.608	-	90.300	-	-	-	4.220.199	2.528.556	1.056.276	3.445	992.782	-	-	-	-	-	-	646.632.633	100.128.922	746.761.555
Toplam		602.962.838	423.508	9.053.806	-	-	160.698.957	519.978.505	274.197.244	63.348.472	8.287.287	149.791.575	-	-	-	5.225.598	4.025.927	66.416.374	1.276.326.044	588.084.027	1.864.410.091

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

- 1

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2

Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3

İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4

Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5

Üniversitelerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6

Bankalar ve aracı kurumlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7

Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8

Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9

Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotéyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10

Tahsilü gecikmiş alacaklar
- 11

Kurucu riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12

Teminatlı menkul kıymetler
- 13

Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14

Bankalar ve aracı kurumlarından olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15

Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16

Hisse Senedi İşlemleri
- 17

Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem (**)	Risk Sınıfları (*)																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
31 Aralık 2022																	
Tarım	-	-	6	-	-	-	631.407	549.294	437.237	4.740	73.000	-	-	-	-	-	1.501.026
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	10.951	323.512	256.934	1.828	21.544	-	-	-	-	-	609.515
Ormançılık	-	-	6	-	-	-	620.456	220.491	175.921	465	50.989	-	-	-	-	-	878.924
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	-	5.291	4.382	2.447	-	-	-	-	-	-	12.987
Sanayi	-	-	-	-	-	-	-	11.821.643	8.788.586	1.145.050	8.452.438	-	-	-	-	-	117.178.957
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	92.550	-	-	-	163.085.625	17.972.853	17.234.304	165.149	7.978.460	-	-	-	-	-	33.638.053
İnşaat	-	-	-	-	-	-	122.440.172	9.792.653	7.174.852	2.000.000	7.978.460	-	-	-	-	-	97.456.510
Elektrik, Gaz, Su	-	-	92.550	-	-	-	137.169.948	7.174.852	7.174.852	451.426	390.989	-	-	-	-	-	11.134.171
İnsaat Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	62.454.214	3.911.803	3.222.314	2.890.452	2.805.020	-	-	-	-	-	24.012.791
Toplan ve Perakende Ticaret	139.915.206	70.956	597.082	-	-	114.401.584	144.107.002	40.147.517	18.019.355	1.885.570	20.805.984	-	-	-	-	26.417	250.485.997
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	221.185	-	-	-	57.945.170	26.310.259	10.488.914	445.520	12.784.203	-	-	-	-	-	96.439.953
Ulaştırma Ve Haberteleme	-	-	256	-	-	-	13.445.274	2.350.224	3.053.411	543.001	1.795.107	-	-	-	-	-	8.334.891
Mali Kuruluşlar	139.913.484	-	30.780	-	-	-	12.571.156	3.908.414	873.209	25.593	1.795.309	-	-	-	-	-	10.446.140
Gayrimenkul ve Kıra. Hizm.	-	-	130	-	-	114.401.584	48.395.312	192.390	669.944	669.918	3.753.987	-	-	17.043	-	-	112.399.243
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	6.351	-	-	-	1.634.727	514.834	338.145	25.203	143.482	-	-	-	-	-	2.531.406
Eğitim Hizmetleri	691	70.956	138.381	-	-	-	7.573.288	4.824.239	1.716.394	138.932	1.722.637	-	-	-	-	9.574	15.457.732
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	1.031	-	40.923	-	-	-	288.203	447.328	180.190	1.627	128.434	-	-	-	-	-	898.225
Diğer	225.682.251	-	59.660	-	-	2.684.015	16.137.660	1.599.829	699.148	15.776	282.235	-	-	-	-	-	3.978.407
								83.017.964	9.264.463	721.653	42.453.423	-	-	-	1.176.544	547.880	355.887.817
Toplam	345.573.457	70.956	749.862	-	-	117.085.599	386.215.908	139.443.221	39.733.955	5.847.445	74.589.495	-	-	-	1.176.544	574.497	749.064.588

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

- 1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6 Bankalar ve aracı kurumlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10 Tahsili gecikmiş alacaklar
- 11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12 Teminatlı menkul kıymetler
- 13 Menkul kıymeteleştirme pozisyonları
- 14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16 Hisse Senedi İşlemleri
- 17 Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı (*):

31 Aralık 2023 Risk Sınıfları	Vadeye Kalan Süre					
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	Dağıtılamayan
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	18.881.562	225.445.823	16.966.048	10.119.560	331.549.845	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	25.382	-	3.019	10.983	384.124	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	203.943	2.816.429	5.425.664	402.696	205.074	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	54.346.744	26.351.413	23.643.044	28.328.831	28.028.925	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	70.919.893	71.903.426	50.275.216	97.618.332	229.261.638	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	5.237.957	8.660.648	19.475.448	47.811.345	193.011.846	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	1.897.968	4.162.461	3.717.705	15.917.777	37.652.561	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	8.287.287
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	5.034.228	9.939.425	8.098.635	45.940.060	80.779.227	-
Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymeteleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	5.225.598	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	4.025.927	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	66.416.374
Toplam	161.773.275	353.305.552	127.604.779	246.149.584	900.873.240	74.703.661

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarlarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

o. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar:

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler karşı tarafların risk ağırlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için ise ülkelerin derecelendirme notları dikkate alınmaktadır. JCR-ER'nin vermiş olduğu ratingler karşı tarafı kurumsal varlık sınıfı olan TL cinsinden alacaklar için kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in ve JCR-ER'nin derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Kredi Kalitesi Kademesi	Fitch	JCR-ER
1	AAA ile AA-	AAA ile AA-
2	A+ ile A-	A+ ile A-
3	BBB+ ile BBB-	BBB+ ile BB-
4	BB+ ile BB-	
5	B+ ile B-	BB-'den aşağısı
6	CCC+ ve aşağısı	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

p. Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları (*):

31 Aralık 2023	%0	%10	%20	%25	%35	%50	%75	%100	%150	%250	Diğer Risk Ağırlıkları	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı												
Kredi Riski												
Azaltımı Öncesi												
Tutar	596.352.052	-	132.437.030	-	-	149.672.234	282.277.795	479.058.568	109.764.183	-	41.271.905	-
Kredi Riski												
Azaltımı Sonrası												
Tutar	599.607.622	-	114.640.763	-	28.682.613	152.601.682	241.456.890	425.105.829	109.458.624	-	41.271.905	-

(*) Karşı taraf kredi riski ve menkul kıymetleştirme pozisyonları hariçtir.

r. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler:

31 Aralık 2023 Sektörler / Karşı Taraflar	Krediler (*)		Karşılıklar (*)	
	Değer Kaybına Uğramış			
	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Zarar Karşılıkları	
Tarım	22.932	18.614	18.185	
Çiftçilik ve Hayvancılık	17.855	10.034	10.621	
Ormancılık	4.681	2.903	4.146	
Balıkçılık	396	5.677	3.418	
Sanayi	8.599.911	3.050.436	4.535.975	
Madencilik ve Taşocakçılığı	1.321	5.241	5.137	
İmalat Sanayi	2.561.822	1.768.636	1.956.929	
Elektrik, Gaz, Su	6.036.768	1.276.559	2.573.909	
İnşaat	21.142.233	8.964.977	6.967.655	
Hizmetler	5.092.754	4.498.727	3.692.528	
Toptan ve Perakende Ticaret	1.227.892	1.694.418	1.548.680	
Otel ve Lokanta Hizmetleri	3.279.195	891.890	1.078.604	
Ulaştırma Ve Haberleşme	247.595	86.735	74.769	
Mali Kuruluşlar	17.090	1.406.561	668.104	
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	133.148	46.244	49.522	
Serbest Meslek Hizmetleri	92.435	298.655	185.445	
Eğitim Hizmetleri	18.545	9.136	12.002	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	76.854	65.088	75.402	
Diğer	26.765.769	4.816.531	8.053.765	
Toplam	61.623.599	21.349.285	23.268.108	

(*) Nakdi kredilerin dağılımı verilmiştir.

s. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler:

31 Aralık 2023	Açılış Bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış Bakiyesi
Üçüncü Aşama Karşılıklar	11.785.309	5.175.592	[2.206.786]	[1.651.613]	13.102.502
Birinci ve İkinci Aşama Karşılıklar	10.405.060	11.861.432	[2.587.506]	-	19.678.986

(*) Aktiften silinenleri ve takipteki krediler portföyünden yapılan satışları ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

t. Döngüsel Sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:

31 Aralık 2023			
Nihai olarak risk alınan ülke	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar	Toplam
Türkiye	849.105.370	8.890.306	857.995.676
Almanya	4.783.533	14	4.783.547
İrlanda	1.771.862	9.410	1.781.272
Amerika Birleşik Devletleri	799.472	2.685	802.157
Fransa	630.903	-	630.903
Diğer	5.603.379	5.774	5.609.153

III. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark “YP net genel pozisyon” olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı ÜDRK tarafından belirlenen limitler içerisinde tutmaktadır. ÜDRK, genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir. Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka’nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

	USD	EURO
Bilanço değerlendirme kuru	29,4382 TL	32,5739 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	29,4382 TL	32,5739 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	29,3973 TL	32,6937 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	29,3374 TL	32,4186 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	29,2647 TL	32,2421 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	29,2108 TL	32,1766 TL

Banka’nın cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD : 29,0552 TL
EURO : 31,7410 TL

31 Aralık 2022 itibarıyla;

	USD	EURO
Bilanço değerlendirme kuru	18,6983 TL	19,9349 TL

Grubun kur riskine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tablo Grup’un yabancı para net bilanço pozisyonu ile net nazım hesap pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince döviz endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para olarak değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Kur riski hesaplamasında ise döviz endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. Bu hesaplamada “Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik” hükümleri uyarınca, aktifte Peşin Ödenmiş Giderler, pasifte ise ile Özkaynaklar dikkate alınmamaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamaları ile bilançoda görülenler arasında farklar bulunmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem – 31 Aralık 2023	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası (*)	46.939.112	103.001.322	18.536.325	168.476.759
Bankalar (*****)	21.138.159	30.020.723	6.061.650	57.220.532
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	114.579	1.938.656	-	2.053.235
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	12.092.060	110.243.967	3.409.857	125.745.884
Krediler (**)	174.409.477	137.193.133	68.463	311.671.073
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	2.990.538	-	2.990.538
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	17.894.029	-	17.894.029
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	618.955	3.783.457	2.024.665	6.427.077
Maddi Duran Varlıklar (Net)	97.562	67.943	-	165.505
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	33.686	-	-	33.686
Diğer Varlıklar (***)	(73.659)	12.036.629	14.556	11.977.526
Toplam Varlıklar	255.369.931	419.170.397	30.115.516	704.655.844
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (****)	7.416.294	28.434.441	909.037	36.759.772
Döviz Tevdiat Hesabı (****)	169.940.335	242.550.714	77.319.922	489.810.971
Para Piyasalarına Borçlar	2.927.694	87.303.405	-	90.231.099
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	29.004.474	77.947.470	-	106.951.944
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*****)	329.451	55.498.582	6.482.288	62.310.321
Muhtelif Borçlar	3.122.585	32.178.977	32.837	35.334.399
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-	-
Diğer Yükümlülükler	4.762.684	4.711.860	132.229	9.606.773
Toplam Yükümlülükler	217.503.517	528.625.449	84.876.313	831.005.279
Net Bilanço Pozisyonu	37.866.414	(109.455.052)	(54.760.797)	(126.349.435)
Net Nazım Hesap Pozisyonu (*****)	(32.367.144)	124.948.510	56.367.447	148.948.813
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	56.058.251	314.934.777	75.867.499	446.860.527
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	88.425.395	189.986.267	19.500.052	297.911.714
Gayrinakdi Krediler	47.261.251	48.905.422	3.802.908	99.969.581
Önceki Dönem - 31 Aralık 2022				
Toplam Varlıklar	188.848.588	266.840.694	11.755.551	467.444.833
Toplam Yükümlülükler	134.614.945	343.363.625	47.956.621	525.935.191
Net Bilanço Pozisyonu	54.233.643	(76.522.931)	(36.201.070)	(58.490.358)
Net Nazım Hesap Pozisyonu (*****)	(51.689.736)	78.698.708	36.456.212	63.465.184
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	42.268.133	234.467.034	49.002.130	325.737.297
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	93.957.869	155.768.326	12.545.918	262.272.113
Gayrinakdi Krediler	33.777.155	36.006.112	3.460.651	73.243.918

(*) Nakit Değerler ve Merkez Bankası Diğer YP içinde 16.767.560 TL [31 Aralık 2022: 4.174.588 TL] tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.
(**) TP hesaplarda takip edilen döviz endeksli krediler bakiyesi 132.016 TL [31 Aralık 2022: 307.517 TL] dahildir.
(***) Türev finansal varlıklar, beklenen zarar karşılıkları ve döviz endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi olan 709 TL [31 Aralık 2022: 2.716 TL] “Diğer Varlıklar” satırında gösterilmiştir. Finansal tablolarda yer alan 208.680 TL [31 Aralık 2022: 130.140 TL] tutarındaki yabancı para peşin ödenmiş giderlerini içermemektedir.
(****) Bankalar Mevduatı Diğer YP içinde 59.949 TL [31 Aralık 2022: 58.579 TL] ve Döviz Tevdiat Hesabı Diğer YP içinde 60.554.792 TL [31 Aralık 2022: 35.783.135 TL] tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.
(*****) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.
(*****) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda “Vadeli aktif değer alım taahhütleri” kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri “Net nazım pozisyonu”na dahil edilmiştir. Türev Finansal Araçlardan Alacaklar/Borçlar kaleminde yer alan para opsiyonu nominal işlemleri delta değerleri ile çarpılarak dikkate alınmıştır.
(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

IV. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Grubun bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. ÜDRK, bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Grup faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Grubun kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem – 31 Aralık 2023	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	116.751.600	-	-	-	-	180.648.099	297.399.699
Bankalar (****)	18.418.758	4.482.331	1	-	-	35.182.040	58.083.130
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	84.594	219.246	125.192	360.416	114.188	15.350.480	16.254.116
Para Piyasalarından Alacaklar	1.414.537	1.013	-	-	-	-	1.415.550
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	36.846.588	47.346.926	37.287.203	136.036.977	24.706.288	1.541.486	283.765.468
Verilen Krediler (*)	377.703.360	164.531.749	280.744.824	106.654.975	30.731.330	21.417.219	981.783.457
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	70.069.526	6.542.159	50.876.894	29.251.430	8.186.751	-	164.926.760
Diğer Varlıklar (**)	12.856.657	40.988.422	17.683.560	5.238.501	60.048	24.314.120	101.141.308
Toplam Varlıklar	634.145.620	264.111.846	386.717.674	277.542.299	63.798.605	278.453.444	1.904.769.488
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	17.864.184	6.812.570	11.464.799	-	-	1.136.478	37.278.031
Diğer Mevduat	488.127.809	286.996.086	84.126.131	10.018.246	1.863.807	384.504.354	1.255.636.433
Para Piyasalarına Borçlar	54.689.088	31.376.919	13.337.659	-	-	-	99.403.666
Muhtelif Borçlar	6.985.268	14.338.612	9.366.521	719.303	-	36.597.130	68.006.834
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	878.023	2.083.601	11.143.945	28.881.166	23.674.995	-	66.661.730
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	19.872.027	36.711.209	46.945.935	8.287.107	208.779	-	112.025.057
Diğer Yükümlülükler (****)	5.127.691	8.253.412	8.711.433	2.417.296	1.028.379	240.219.526	265.757.737
Toplam Yükümlülükler	593.544.090	386.572.409	185.096.423	50.323.118	26.775.960	662.457.488	1.904.769.488
Bilançodaki Uzun Pozisyon	40.601.530	-	201.621.251	227.219.181	37.022.645	-	506.464.607
Bilançodaki Kısa Pozisyon	-	(122.460.563)	-	-	-	(384.004.044)	(506.464.607)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	9.956.709	56.716.505	-	353.710	-	-	67.026.924
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(31.885.053)	-	-	-	(31.885.053)
Toplam Pozisyon	50.558.239	(65.744.058)	169.736.198	227.572.891	37.022.645	(384.004.044)	35.141.871

(*) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.

(**) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(****) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem – 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	22.974.986	-	-	-	-	104.557.805	127.532.791
Bankalar (****)	9.556.309	3.591.941	-	-	-	25.232.372	38.380.622
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	28.641	173.196	336.083	119.991	164.095	9.737.119	10.559.125
Para Piyasalarından Alacaklar	985.674	476.702	-	-	-	-	1.462.376
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	16.585.316	17.889.311	38.938.246	71.594.574	25.318.524	1.501.802	171.827.773
Verilen Krediler (**)	185.479.287	117.925.592	187.608.877	101.862.336	17.551.548	17.607.066	628.034.706
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	40.382.262	1.103.650	38.665.799	14.935.049	3.067.916	-	98.154.676
Diğer Varlıklar (****)	9.073.917	31.721.896	10.896.498	2.602.473	38.651	17.008.676	71.342.111
Toplam Varlıklar	285.066.392	172.882.288	276.445.503	191.114.423	46.140.734	175.644.840	1.147.294.180
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	5.321.984	7.095.018	2.369.133	-	-	1.476.192	16.262.327
Diğer Mevduat	271.150.262	140.759.595	34.674.898	15.920.599	1.160.630	241.633.617	705.299.601
Para Piyasalarına Borçlar	46.381.820	11.776.257	3.874.851	491.525	-	-	62.524.453
Muhtelif Borçlar	4.978.572	11.550.362	7.748.181	342.177	-	24.458.319	49.077.611
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*)	256.139	2.173.604	2.880.644	20.413.088	16.895.052	-	42.618.527
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	9.748.864	38.247.433	22.941.161	4.125.496	-	-	75.062.954
Diğer Yükümlülükler (**)	4.166.531	6.797.111	5.924.605	889.583	1.055.481	177.615.396	196.448.707
Toplam Yükümlülükler	342.004.172	218.399.380	80.413.473	42.182.468	19.111.163	445.183.524	1.147.294.180
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	196.032.030	148.931.955	27.029.571	-	371.993.556
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(56.937.780)	(45.517.092)	-	-	-	(269.538.684)	(371.993.556)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	8.629.361	40.798.857	-	-	-	-	49.428.218
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(23.592.577)	(1.081.620)	-	-	(24.674.197)
Toplam Pozisyon	(48.308.419)	(4.718.235)	172.439.453	147.850.335	27.029.571	(269.538.684)	24.754.021

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(**) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

(***) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.

(****) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.

(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%)

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem - 31 Aralık 2023	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	3,92	5,94	-	42,33
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,95	8,15	-	45,52
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	43,00
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklars	2,89	6,12	3,09	33,98
Verilen Krediler	7,19	9,03	-	38,31
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	6,13	-	43,82
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (**)	5,32	7,49	-	35,38
Diğer Mevduat (**)	0,97	1,67	0,84	32,19
Para Piyasalarına Borçlar	3,50	6,69	-	37,99
Muhtelif Borçlar	-	3,65	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) (*)	4,00	6,87	-	38,75
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	7,57	8,02	-	39,09

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir

(**) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31 Aralık 2022	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1,87	1,86	-	21,24
Para Piyasalarından Alacaklar	4,89	7,36	-	14,07
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	-	-	14,87
Verilen Krediler	2,86	5,75	3,09	29,35
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	5,85	8,82	-	20,50
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (**)	-	6,22	-	76,44
Diğer Mevduat (**)	2,77	4,81	-	15,93
Para Piyasalarına Borçlar	0,39	1,93	0,01	15,79
Muhtelif Borçlar	1,51	5,06	-	10,80
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) (*)	-	3,65	-	-
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	4,00	6,43	-	15,53
	4,18	6,66	-	24,27

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(**) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

V. HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın BİST'te işlem gören iştirak ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

VI. LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ VE LİKİDİTE KARŞILAMA ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riski; Banka'nın nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riskidir. Bu durum bankaya fon sağlayan kişi/kuruluşların ani olarak beklenenin ötesinde fon çekmeleri halinde bankanın bu çıkışları nakit kaynakları ve teminata verilecek menkul kıymetler aracılığıyla borçlanma imkanları sayesinde karşılayamaması halinde ortaya çıkmaktadır.

a) Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler:

Banka'nın likidite ve fonlama politikası, piyasa veya bankaya özgü koşullardan kaynaklanan stres durumlarında dahi, yükümlülüklerini yerine getirecek likidite rezervlerine ve fonlama imkanlarına sahip olunması yönündedir.

Banka, yaygın ve istikrarlı mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı ve çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile yüksek bir risk kapasitesine sahip olup, portföyünde bulundurduğu yüksek kaliteli likit menkul kıymetler ve gerek TCMB, gerekse diğer para piyasaları nezdindeki kullanıma hazır limitleri ile ilave likidite temin etme kabiliyetine haizdir.

Likidite riskinin yönetimi, Üst Düzey Risk Komitesi, Aktif Pasif Komitesi (APKO), Hazine İş Birimi ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından paylaşılmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi, likidite yönetimi politikalarını ve Bankanın risk iştahına uygun likidite riski düzeyini belirler ve likidite riskinin belirlenen politikalar çerçevesinde ve belirlenen limitler dahilinde yönetilip yönetilmediğini takip eder.

Belirlenen limitler;

- Toptan fonlama kaynaklarına ilişkin limitler,
- Likit aktif tamponuna ilişkin limitler,
- Nakit girişlerinin nakit çıkışlarını karşılama kapasitesine ilişkin limitler,
- Stres ortamlarında nakit çıkışlarını karşılayabilme kapasitesine ilişkin limitler olmak üzere farklı kategorilerdedir.

APKO, alternatif fonlama kaynaklarının kullanımı, sağlanan fonların ve kullandırılan kredilerin fiyatlanması ve diğer günlük likidite yönetimine ilişkin kararları alır. Hazine İş Birimi, APKO kararları doğrultusunda, döviz cinsleri ve vadeler bazında oluşan fon fazlasını değerlendirmeye veya fon açığını kapatmaya yönelik olarak gerçekleştirdiği işlemlerle Bankanın kısa, orta ve uzun vadeli likidite yükümlülüklerini yerine getirebilmesini sağlar. Risk Yönetimi Bölümü, hazırladığı raporlar ve gerçekleştirdiği analizler ile likidite riskini ölçer, izler ve üst yönetimi bilgilendirir. Likidite riskine ilişkin raporlama, Üst Düzey Risk Komitesi ve APKO toplantılarında görüşülmek üzere hazırlanan periyodik ve amaca özel raporlar, stres testleri, senaryo analizleri, risk limitlerine uyumluluk raporları ve yasal likidite raporlarından oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler:

Konsolidasyon grubundaki her bir iştirak kendi likiditesini yönetmekle mükelleftir. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerinin likidite sorunu yaşaması durumunda sağlayacağı fon tutarına ilişkin belirlendiği limitler mevcuttur. İştiraklerin likidite stres senaryolarında ortaya çıkan kümülatif likidite açığının, Banka tarafından sağlanacak fon limitini aşmaması gerekmektedir.

c) Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi:

Banka, sahip olduğu güçlü sermaye yapısına ek olarak kullandığı fonları, maliyet faktörlerini de dikkate alarak, mümkün olan en çeşitlendirilmiş, uzun vadeli ve istikrarlı kaynaklardan temin etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, perakende fon kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, yüksek tutarlı mevduatların toplam mevduat içindeki payı, piyasalardan yapılan borçlanmaların piyasa hacimleri içindeki payı gibi konsantrasyon oranları izlenmekte ve uygulanan risk limitleri ile sınırlandırılmaktadır. Hazine İş Birimi, uzun vadeli yabancı kaynak temini konusunda gerekli çalışmaları yürütmektedir.

ç) Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi:

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, Amerikan Doları veya Euro cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB/BİST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL aktiflerin fonlanmasında TL pasiflerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, gerektiğinde para swapı işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. TL likidite yönetiminde, bankanın belirlemiş olduğu piyasalardan kısa vadeli borçlanma limitleri, piyasa yoğunlaşma limitleri, likidite stres senaryosu kümülatif likidite açığı gibi içsel risk limitlerinden yararlanılmaktadır.

Yabancı para fonlar, DTH, yabancı para cinsinden yurtdışı kaynaklı krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve repo işlemleri aracılığı ile sağlanmaktadır. YP likiditesi, muhabir bankalar nezdinde tutulan ve Banka risk limitleri kapsamında günlük olarak takip edilen bir likidite tamponu, likidite stres senaryosu kapsamındaki kümülatif açık tutarı için belirlenen içsel limitler ile toptan fonlama ve yoğunlaşmalar için belirlenen diğer risk limitleri kapsamında yönetilir. TCMB/BİST ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d) Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi:

Likidite riskinin azaltılması amacıyla muhtemel fon çıkışlarını karşılamak üzere yüksek kaliteli likit aktif tamponu bulundurulması, fon kaynaklarının olabildiğince çeşitlendirilmesi ve tabana yayılması, geri ödemelere ilişkin vade dağılımlarının olabildiğince homojen hale getirilmesi, fon sağlayan kuruluşlar nezdinde gerektiğinde kullanılmak üzere limitler tesis edilmesi ve fon kaynaklarının belirli bir kısmının mevduat yoluyla sağlanması gibi yöntemlerle likidite riski azaltılmaktadır.

e) Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama:

Banka portföyünde yer alan menkul kıymet değerlerinde azalma, kullanılan uzun ve kısa vadeli fonların yenilenememesi, hızlı mevduat çıkışı, kredi takip oranlarında artış, yüksek miktarlarda teminat yenileme çağrısı gibi olumsuz koşulların ortaya çıkması durumunda, yeterli likiditenin ne ölçüde ve ne kadar süreyle sağlanabileceği Risk Yönetimi Bölümü tarafından yapılan stres testleri ile analiz edilmektedir. Analiz neticelerine yönelik belirlenmiş risk limitleri mevcuttur. Analiz sonuçları ve belirlenen risk limitlerine uyum durumu üst yönetim ve ilgili iş birimleri ile paylaşılarak gereken aksiyonların alınması sağlanmaktadır. Nakit giriş ve çıkışlarının farklı stres senaryoları altında etkileri çalışılmış ve değerlendirilmiştir.

f) Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgi:

Yaşanabilecek likidite krizlerinin yönetilebilmesi için gerekli strateji ve prosedürler, Üst Düzey Risk Komitesi tarafından onaylanan ve her yıl gözden geçirilen Likidite Acil Durum Planı ile belirlenir. Alınacak aksiyonlar mevduat sahipleri, bankaya fon sağlayan kreditorler ve hissedarların menfaatlerini gözetir. Acil durum olarak belirlenmiş bir veya birkaç durumun gerçekleşmesi halinde, Banka'nın Likidite Acil Durum Planı devreye alınır. Likidite Acil Durum Planı'nın devreye alınmasını müteakip alınacak aksiyonların belirlenmesinden Likidite Acil Durum Yönetim Komitesi sorumludur.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Likidite Karşılama Oranı:

		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam	
		Toplam Değer (*)		Değer (*)	
		TP+YP	YP	TP+YP	YP
Cari Dönem - 31.12.2023					
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			405.485.134	172.467.696
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	801.594.436	290.319.550	72.234.952	29.031.955
3	İstikrarlı mevduat	158.503.773	-	7.925.886	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	643.090.663	290.319.550	64.309.066	29.031.955
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	373.884.665	182.739.101	192.119.518	108.671.671
6	Operasyonel mevduat	1.729.989	-	432.497	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	328.221.488	149.221.013	153.618.590	75.157.535
8	Diğer teminatsız borçlar	43.933.188	33.518.088	38.068.431	33.514.136
9	Teminatlı borçlar			16.940.632	16.899.181
10	Diğer nakit çıkışları	55.483.033	73.859.076	25.647.936	60.062.950
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	18.965.905	57.046.277	20.160.760	58.241.132
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	95.592	-	95.592	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	36.421.536	16.812.799	5.391.584	1.821.818
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	9.628.480	-	481.424	-
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	562.952.780	80.981.113	28.147.639	4.049.056
16	TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			335.572.101	218.714.813
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	4.121.597	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	137.933.134	51.818.105	94.071.802	43.607.766
19	Diğer nakit girişleri	6.003.121	87.920.486	6.001.418	87.920.220
20	TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	148.057.852	139.738.591	100.073.220	131.527.986
Üst Sınır Uygulanmış Değerler					
21	TOPLAM YKLV STOKU			405.485.134	172.467.696
22	TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			235.498.881	87.186.827
23	LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			172,18	197,81

[*] Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması. Ortalama hesaplamasında ilgili son üç ayın son günleri kullanılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam	
		Toplam Değer (*)		Değer (*)	
		TP+YP	YP	TP+YP	YP
Önceki Dönem - 31.12.2022					
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			247.642.182	152.700.995
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	458.729.930	229.006.553	42.641.875	22.900.655
3	İstikrarlı mevduat	64.622.373	-	3.231.119	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	394.107.557	229.006.553	39.410.756	22.900.655
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	254.665.372	140.594.818	137.778.867	83.176.619
6	Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	216.307.366	111.747.649	102.839.876	54.331.391
8	Diğer teminatsız borçlar	38.358.006	28.847.169	34.938.991	28.845.228
9	Teminatlı borçlar			475.548	475.548
10	Diğer nakit çıkışları	22.882.218	34.947.786	8.969.813	25.728.951
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	7.435.203	24.712.183	7.435.203	24.712.183
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	9.515	-	9.515	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	15.437.500	10.235.603	1.525.095	1.016.768
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.988.067	-	99.403	-
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	191.189.887	58.541.867	9.559.494	2.927.093
16	TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			199.525.000	135.208.866
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	36.820	-	-	-
18	Teminatsız alacaklar	70.244.003	32.841.103	49.258.293	28.509.167
19	Diğer nakit girişleri	3.327.971	88.988.927	3.319.522	88.986.250
20	TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	73.608.794	121.830.030	52.577.815	117.495.417
Üst Sınır Uygulanmış Değerler					
21	TOPLAM YKLV STOKU			247.642.182	152.700.995
22	TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			146.947.185	33.802.217
23	LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			168,52	451,75

[*] Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması. Ortalama hesaplamasında ilgili son üç ayın son günleri kullanılmıştır.

Likidite karşılama oranı, bankanın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri, TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli mevduat, bankalar mevduatı, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle orana etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

TCMB zorunlu karşılık hesaplarında yabancı para rezerv opsiyonunun kullanıldığı, bankalar hesabında yüksek tutarlı bakiye bulundurulduğu veya repo işlem hacimlerinin azaldığı haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel artışlar görülmekte, diğer taraftan, fon kaynakları içinde kurumsal ve banka kaynaklı fonların payının yükseldiği veya sendikasyon kredileri benzeri, vadesi geldiğinde yenilenen uzun vadeli yabancı fonların bir aylık vade penceresine girdiği haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel azalışlar raporlanabilmektedir. Bu dalgalanmalara rağmen, dönem süresince oranın %171'in altına inmediği ve yasal alt sınırın oldukça üzerinde seyrettiği görülmektedir.

Türev işlemler, toplam likidite karşılama oranı açısından önemsiz miktarda net nakit çıkışı yaratmalarına rağmen, döviz swapları başta olmak üzere, döviz türevi işlem hacimlerindeki dalgalanmalar, yabancı para likidite karşılama oranının önemli ölçüde etkilenmesine neden olmaktadır.

Bankanın yüksek kaliteli likit varlıkları, %58 oranında TCMB nezdindeki hesaplar ve %35 oranında TC Hazinesi tarafından ihraç edilmiş menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Fon kaynakları ise %66 oranında gerçek kişi ve perakende mevduat, %25 oranında kurumsal mevduat, %3 oranında kısa vadeli banka borçları, %3 oranında kısa vadeli repo benzeri teminatlı borçlar arasında dağılmaktadır.

Teminat tamamlama yükümlülüğü bulunan türev işlemlerinin son 2 yıldaki değer değişimleri baz alınarak, ortalama 2.015 milyon TL tutarında muhtemel nakit çıkışı hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka ile yurtdışı şubesi arasında likidite transferini engelleyici bir kısıtlama bulunmamaktadır. Banka likidite karşılama oranını yurtdışı şubesi dahil olarak takip etmekte ve yönetmektedir. Bu anlamda yurtdışı şube Banka için ek bir likidite riski yaratmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıkların her biri, kendi likidite riskini yönetmek ve fonlama sağlamak durumundadır. Likidite sorunu yaşamaları durumunda, Ana Ortaklık Banka tarafından sağlanabilecek ek fonlar, limitler dahilinde takip edilmektedir.

21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesaplanan son üç aya ilişkin likidite karşılama oranları aşağıda verilmiştir.

	Cari Dönem - 31.12.2023	
	TP+YP	YP
Ekim	171,68	149,24
Kasım	173,07	230,35
Aralık	171,81	235,20

	Önceki Dönem - 31.12.2022	
	TP+YP	YP
Ekim	166,56	440,00
Kasım	180,40	484,33
Aralık	158,73	436,21

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem – 31 Aralık 2023	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (**)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	183.315.598	114.084.101	-	-	-	-	-	297.399.699
Bankalar (*****)	35.182.040	18.418.758	4.482.331	1	-	-	-	58.083.130
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	15.350.480	583	11.229	106.059	577.254	208.511	-	16.254.116
Para Piyasalarından Alacaklar	-	1.414.537	1.013	-	-	-	-	1.415.550
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.541.486	6.548.242	9.184.092	22.847.590	199.942.173	43.701.885	-	283.765.468
Verilen Krediler (*)	66.829	321.973.145	142.611.404	249.505.130	176.891.894	69.385.770	21.349.285	981.783.457
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	-	1.580.462	13.834.206	107.028.906	42.483.186	-	164.926.760
Diğer Varlıklar (**)	2.754.684	7.414.521	3.334.363	12.242.169	45.943.240	7.860.633	21.591.698	101.141.308
Toplam Varlıklar	238.211.117	469.853.887	161.204.894	298.535.155	530.383.467	163.639.985	42.940.983	1.904.769.488
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.136.478	17.864.184	6.812.570	11.464.799	-	-	-	37.278.031
Diğer Mevduat	384.504.354	488.127.810	287.026.045	84.216.011	9.898.406	1.863.807	-	1.255.636.433
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	5.567.026	6.083.839	70.030.460	28.694.922	1.648.810	-	112.025.057
Para Piyasalarına Borçlar	-	47.511.317	19.093.205	22.511.289	6.705.172	3.582.683	-	99.403.666
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	-	878.974	2.082.650	11.153.344	28.871.767	23.674.995	-	66.661.730
Muhtelif Borçlar	3.786.464	2.228.580	3.044.863	8.933.463	14.875.632	2.258.299	32.879.533	68.006.834
Diğer Yükümlülükler (****)	186.013	10.108.933	2.590.573	8.503.985	9.198.572	2.110.167	233.059.494	265.757.737
Toplam Yükümlülükler	389.613.309	572.286.824	326.733.745	216.813.351	98.244.471	35.138.761	265.939.027	1.904.769.488

Likidite Fazlası / (Açığı)	(151.402.192)	(102.432.937)	(165.528.851)	81.721.804	432.138.996	128.501.224	(222.998.044)	-
-----------------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	-------------------	--------------------	--------------------	----------------------	----------

Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	725.381	(2.142.099)	4.248.705	29.093.456	3.216.428	-	35.141.871
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	220.799.053	202.464.209	189.024.352	206.097.279	82.616.273	-	901.001.166
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	220.073.672	204.606.308	184.775.647	177.003.823	79.399.845	-	865.859.295
Gayrinakdi Krediler (*****)	-	10.381.193	959.557	42.796.788	104.752.874	79.661.993	-	238.552.405

Önceki Dönem - 31 Aralık 2022								
Toplam Aktifler	107.637.456	205.498.681	112.486.518	217.756.694	315.654.602	156.283.607	31.976.622	1.147.294.180
Toplam Yükümlülükler	271.206.193	327.005.546	167.131.371	93.640.410	90.595.633	27.606.785	170.108.242	1.147.294.180
Likidite Fazlası / (Açığı)	(163.568.737)	(121.506.865)	(54.644.853)	124.116.284	225.058.969	128.676.822	(138.131.620)	-

Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	1.362.220	728.124	1.864.595	7.722.298	13.076.784	-	24.754.021
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	195.544.081	124.508.062	86.666.208	158.945.935	94.915.857	-	660.580.143
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	194.181.861	123.779.938	84.801.613	151.223.637	81.839.073	-	635.826.122
Gayrinakdi Krediler (*****)	-	5.629.394	989.835	40.684.111	45.433.094	48.565.600	-	141.302.034

(*) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" kolonunda gösterilmiştir.

(**) Bilançoğu oluşturan aktif hesaplardan türev finansal varlıklar, sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmiştir. Beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(****) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

(*****) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.

(*****) Yurtdışı bankalara verilen türev teminatları dahildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2023	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	954.935.606	243.398.510	106.191.482	10.589.075	1.973.116	1.317.087.789
Alınan Krediler	5.701.405	6.975.024	76.299.624	31.248.706	1.777.005	122.001.764
Para Piyasalarına Borçlar	47.794.209	19.690.319	23.745.286	8.314.683	3.710.974	103.255.471
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	908.058	2.333.914	14.440.285	38.315.985	30.626.853	86.625.095

Önceki Dönem - 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	560.068.459	112.029.161	39.828.594	16.390.577	1.247.903	729.564.694
Alınan Krediler	590.682	7.018.939	39.944.109	32.411.498	1.692.500	81.657.728
Para Piyasalarına Borçlar	42.381.286	8.600.532	4.688.828	6.290.087	2.459.951	64.420.684
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	276.346	2.392.070	4.795.312	28.031.189	19.516.453	55.011.370

Türev enstrümanlarının sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2023	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	220.041.535	139.770.674	80.080.348	31.026.781	6.783.685
- Çıkış	(236.603.107)	(164.035.457)	(78.695.043)	(28.672.436)	(6.251.724)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	585.810	5.665.972	16.593.538	18.289.996	1.433.837
- Çıkış	(516.431)	(5.960.044)	(16.112.086)	(17.967.812)	(1.746.677)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	1.694	544.626	2.409.166	29.996.315	9.124.683
- Çıkış	(421)	(263.442)	(617.594)	(6.341.777)	(4.805.808)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	1.156.263	2.679.402	6.082.197	7.530.232	1.359.143
- Çıkış	(1.039.194)	(2.388.669)	(3.277.768)	(5.012.452)	(1.122.043)
Toplam nakit girişi	221.785.302	148.660.674	105.165.249	86.843.324	18.701.348
Toplam nakit çıkışı	(238.159.153)	(172.647.612)	(98.702.491)	(57.994.477)	(13.926.252)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2022	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	189.016.139	113.902.220	59.692.494	23.149.081	6.313.217
- Çıkış	(199.367.202)	(129.764.945)	(61.039.300)	(22.313.757)	(5.827.772)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	712.536	968.267	5.635.399	8.887.319	1.433.194
- Çıkış	(567.448)	(961.813)	(4.373.962)	(7.946.885)	(1.259.393)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	945.384	303.012	2.379.012	5.980.162	20.591.405
- Çıkış	(316.205)	(246.364)	(896.534)	(3.163.337)	(7.337.791)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	423.413	1.040.097	4.117.787	8.784.124	1.638.450
- Çıkış	(412.244)	(790.608)	(2.217.546)	(5.170.987)	(1.486.620)
Toplam nakit girişi	191.097.472	116.213.596	71.824.692	46.800.686	29.976.266
Toplam nakit çıkışı	(200.663.099)	(131.763.730)	(68.527.342)	(38.594.966)	(15.911.576)

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

VII. KALDIRAÇ ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Grubun 31 Aralık 2023 itibarıyla üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %7,56'dır [31 Aralık 2022: %9,94]. Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir.

b. TMS uyarınca düzenlenen finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ile toplam risk tutarının özet karşılaştırma tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023 (**)	Önceki Dönem 31 Aralık 2022 (**)	
1	TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı (*)	1.826.264.606	1.124.777.297
2	TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı ile Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı arasındaki fark	-	-
3	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	8.970.898	10.899.659
4	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(93.639.943)	(56.066.639)
5	Bilanço dışı işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(10.497.624)	(3.911.000)
6	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutar ile risk tutarı arasındaki diğer farklar	853.729.150	350.577.884
7	Toplam risk tutarı	2.584.827.087	1.426.277.201

(*) Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'in 5'inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca hazırlanan konsolide finansal tablolardır.

(**) Üç aylık ortalama tutarlardır.

c. Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023 (*)	Önceki Dönem 31 Aralık 2022 (*)
Bilanço içi varlıklar		
1 Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	1.755.347.034	1.074.091.424
2 (Ana sermayeden indirilen varlıklar)	-	-
3 Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	1.755.347.034	1.074.091.424
Türev finansal araçlar ile kredi türevleri		
4 Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	31.667.023	44.903.205
5 Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	8.970.898	10.899.659
6 Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	40.637.921	55.802.864
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri		
7 Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	48.129.788	9.232.239
8 Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9 Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	48.129.788	9.232.239
Bilanço dışı işlemler	-	
10 Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	751.209.968	291.061.674
11 (Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı)	(10.497.624)	(3.911.000)
12 Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	740.712.344	287.150.674
Sermaye ve toplam risk		
13 Ana sermaye	195.290.172	141.766.313
14 Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 nci satırların toplamı)	2.584.827.087	1.426.277.201
Kaldıraç oranı		
15 Kaldıraç oranı	7,56	9,94

(*) Üç aylık ortalama tutarlardır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

VIII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değerlere ilişkin toplam gerçeğe uygun değer, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığı yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerine yakınsar.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Finansal Varlıklar	1.489.974.365	937.860.153	1.502.954.647	995.568.437
Para Piyasalarından Alacaklar	1.415.550	1.462.376	1.413.817	1.468.465
Bankalar	58.083.130	38.380.622	58.082.490	38.361.932
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı				
Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	283.765.468	171.827.773	283.765.468	171.827.773
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar	164.926.760	98.154.676	170.188.679	133.750.871
Krediler	981.783.457	628.034.706	989.504.193	650.159.396
Finansal Yükümlülükler	1.539.624.764	888.489.491	1.532.251.564	890.017.710
Bankalar Mevduatı	37.278.031	16.262.327	37.518.817	16.287.563
Diğer Mevduat	1.255.636.433	705.299.601	1.242.519.030	706.667.561
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	112.025.057	75.062.954	115.305.212	77.274.134
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	66.661.730	42.618.527	68.884.992	40.542.370
Muhtelif Borçlar	68.023.513	49.246.082	68.023.513	49.246.082

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 13, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerleme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerleme teknikleri sınıflandırmasını belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır:

- Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye)
- 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye)
- Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Söz konusu ilkelere göre Grubun finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem - 31 Aralık 2023	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	789.743	-	-	789.743
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	3.522.124	-	-	3.522.124
- Diğer Finansal Varlıklar	4.440.148	7.502.101	-	11.942.249
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	217.924.105	-	-	217.924.105
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	112.206	-	-	112.206
- Diğer Finansal Varlıklar	36.183.025	29.546.133	-	65.729.158
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	418	37.178.832	-	37.179.250
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	-	29.526.735	-	29.526.735
Krediler	-	989.504.193	-	989.504.193
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	168.590.850	-	-	168.590.850
- Diğer Finansal Varlıklar	1.597.830	-	-	1.597.830
Toplam Varlıklar	433.160.449	1.093.257.994	-	1.526.418.443
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısım	1.124	14.117.037	-	14.118.161
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	-	852.473	-	852.473
Mevduat	-	1.280.037.846	-	1.280.037.846
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	115.305.212	-	115.305.212
Para Piyasalarına Borçlar	-	99.833.070	-	99.833.070
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	68.884.992	-	68.884.992
Toplam Yükümlülükler	1.124	1.579.030.630	-	1.579.031.754

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2022	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	540.826	61.765	-	602.591
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	6.591.527	-	-	6.591.527
- Diğer Finansal Varlıklar (*)	674.946	2.690.061	-	3.365.007
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	142.952.758	-	-	142.952.758
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	97.230	-	-	97.230
- Diğer Finansal Varlıklar	21.593.854	7.183.931	-	28.777.785
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısım	-	27.969.659	-	27.969.659
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	-	20.877.144	-	20.877.144
Krediler	-	650.159.396	-	650.159.396
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	132.442.825	-	-	132.442.825
- Diğer Finansal Varlıklar	1.308.046	-	-	1.308.046
Toplam Varlıklar	306.202.012	708.941.956	-	1.015.143.968
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısım	-	14.561.125	-	14.561.125
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	-	494.477	-	494.477
Mevduat	-	722.955.124	-	722.955.124
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	77.274.134	-	77.274.134
Para Piyasalarına Borçlar	-	62.662.778	-	62.662.778
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	40.542.370	-	40.542.370
Toplam Yükümlülükler	-	918.490.008	-	918.490.008

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen gerçeğe uygun değeri kar/zarara yansıtılan finansal varlığın gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerlendirme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir.

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar altındaki sermayede payı temsil eden menkul değerler yukarıdaki tabloda gösterilmemiştir.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

Aşağıdaki tabloda 3. Seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna yer verilmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başı Bakiyesi	-	7.342.910
Alışlar	-	-
İtfa veya Satış (*)	-	[7.342.910]
Değerleme Farkı	-	-
Transferler	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-

(*) LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 10 Mart 2022 tarihinde aktifindeki Türk Telekomünikasyon A.Ş. paylarının tamamının satışına ilişkin olarak Türkiye Varlık Fonu ile hisse devir sözleşmesi imzalanmış ve 31 Mart 2022 tarihinde satış ve devir işlemi gerçekleşmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IX. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

X. RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar

1. Bankanın risk yönetimi yaklaşımı:

Etkin risk yönetimi konsolide bazda Banka'nın rekabet gücünün en önemli yetkinliklerinden birisini oluşturmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Banka Yönetim Kurulu'ndan başlamak üzere tüm birimlerin içerisinde yer aldığı kritik bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Banka risk yönetimine ilişkin genel stratejinin temel unsurları aşağıda verilmiştir:

- Grup risk profili içerisindeki riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetmek, önemli tüm risk alanlarını içeren merkezi bir risk yapısına sahip olmak.
- Yön verici risk stratejileri, politika ve prosedürleri, modeller ve parametreler yardımıyla mevcut ve oluşabilecek riskleri ilk aşamadan itibaren yönetmek.
- Stratejik karar alma süreçlerinde risk odaklı yönetim anlayışıyla hareket etmek.
- Risk yönetimi konusunda Banka'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki ulusal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmek.

Bu doğrultuda risk yönetimi sistemini oluşturmak ve etkinliğini gözetmek Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altındadır. Yönetim Kurulu gözetim sorumluluğunu Denetim Komitesi, ÜDRK, Kredi Komitesi ve ilgili diğer komiteler aracılığıyla ve düzenli risk, kontrol ve denetim raporlaması sistemi ile gerçekleştirmektedir.

Üst Düzey Risk Komitesi'nin ön değerlendirmesi ve teklifi ile Yönetim Kurulu tarafından Banka'nın temel risk yaklaşımı, risk ilkeleri ve politikaları belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Yönetim Kurulu ayrıca piyasa koşulları ve risk alma kapasitesini dikkate alarak Banka'nın risk alma iştahını risk limitleri aracılığıyla belirler. Risk limitleri risk tipi bazında yasal ve içsel limitlerden oluşmaktadır.

Banka üst yönetimi günlük faaliyetlerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi süreçleri ve risk limitleri çerçevesinde yürütülmesinden ve risk yönetimi sisteminin etkin şekilde işletilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı, aynı zamanda icrai birimler ile koordinasyon içinde faaliyet göstermektedirler. Bu kapsamda iç denetim, iç kontrol, risk ve bağımsız denetim raporlarını değerlendirerek tespit edilen zayıflık, eksiklik veya hataların giderilmesi için gerekli tedbirleri almak üst yönetimin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Risk yönetimi kapsamında risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve takibi için ulusal ve uluslararası uygulamalarda kabul görmüş risk modelleri ve parametreler kullanılmaktadır. İçsel metot ve modellerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Piyasadaki gelişmeler düzenli ve yakından takip edilerek yön gösterici risk raporları hazırlanarak üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır. Olağanüstü durumlarda Banka'nın maruz kalabileceği riskleri analiz etmeye yönelik olarak değişik senaryo analizleri yapılmakta, acil durum planları hazırlanmaktadır. Banka'da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci ("İSEDES") oluşturulmuş ve yıllık bazda bütçe sürecine paralel İSEDES uygulaması yapılmaktadır. Ayrıca, Banka'nın maruz kaldığı riskleri sınırlandırmak ve risklere karşı korunma sağlamak için çeşitli risk azaltım teknikleri kullanılmaktadır. Kullanılan risk azaltım tekniklerinin etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ("İDD") kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

Beklenmedik olumsuz ekonomik koşulların oluşması durumunda kur ve faiz şokları ile kredi portföyün kötüleşmesinin farklı stres oranlarında gerçekleşmesi göz önüne alınarak stres testleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

		Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
		Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	Cari Dönem 31 Aralık 2023
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	962.170.458	618.460.539	76.973.637
2	Standart yaklaşım	962.170.458	618.460.539	76.973.637
3	İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4	Karşı taraf kredi riski	35.986.804	38.615.081	2.878.944
5	Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	35.986.804	38.615.081	2.878.944
6	İçsel model yöntemi	-	-	-
7	Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8	KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
9	KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	2.259.682	1.404.572	180.775
10	KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
11	Takas riski	-	-	-
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13	İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14	İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15	Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16	Piyasa riski	39.297.827	32.350.529	3.143.826
17	Standart yaklaşım	39.297.827	32.350.529	3.143.826
18	İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19	Operasyonel risk	106.662.332	51.542.098	8.532.987
20	Temel gösterge yaklaşımı	106.662.332	51.542.098	8.532.987
21	Standart yaklaşım	-	-	-
22	İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24	En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25	Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)	1.146.377.103	742.372.819	91.710.169

b. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar:

1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

Yasal konsolidasyon, 8 Kasım 2006 tarihli ve 26340 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıkların konsolidasyon kapsamına alındığı konsolidasyonu ifade etmektedir. Muhasebesel konsolidasyon ise aynı tebliğin 5 inci maddesinin altıncı fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliği taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın ortaklıkların tamamının konsolidasyon kapsamına dahil edildiği konsolidasyonu ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar (*)	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı				Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
		Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi (**)	
Cari Dönem – 31.12.2023						
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	297.399.699	297.399.699	-	-	-	-
Bankalar (net)	58.076.311	58.076.311	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	1.415.550	1.415.550	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	16.254.116	15.350.264	-	-	903.852	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	283.765.468	283.765.468	110.784.307	-	-	-
Türev Finansal Varlıklar	66.705.985	-	66.705.985	-	9.625.287	-
Krediler (Net)	929.612.535	929.581.512	-	-	-	31.023
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	19.389.435	19.389.435	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (Net)	164.903.191	164.903.191	25.249.869	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (Net)	501.671	501.671	-	-	-	-
İştirakler (Net)	19.528	19.528	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (Net)	3.042.338	3.042.338	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (Net)	25.317.389	25.089.184	-	-	-	228.205
Maddi olmayan duran varlıklar (Net)	4.003.433	-	-	-	-	4.003.433
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	112.084	112.084	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	172.264	172.264	-	-	-	-
Diğer aktifler	34.078.491	34.078.491	-	-	-	-
Toplam varlıklar	1.904.769.488	1.832.896.990	202.740.161	-	10.529.139	4.262.661
Yükümlülükler						
Mevduat	1.292.914.464	-	-	-	-	1.292.914.464
Alınan krediler	112.025.057	-	-	-	-	112.025.057
Para piyasalarına borçlar	99.403.666	-	92.851.994	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	42.925.505	-	-	-	-	42.925.505
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	14.970.634	-	-	-	5.665.962	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	1.504.655	-	-	-	-	1.504.655
Karşılıklar	8.064.109	-	-	-	-	8.064.109
Cari vergi borcu	12.594.250	-	-	-	-	12.594.250
Ertelenmiş vergi borcu	1.953.858	-	-	-	-	1.953.858
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	23.736.225	-	-	-	-	23.736.225
Diğer yükümlülükler	83.458.358	-	-	-	-	83.458.358
Özkaynaklar	211.218.707	-	-	-	-	211.218.707
Toplam yükümlülükler	1.904.769.488	-	92.851.994	-	5.665.962	1.790.395.188

(*) Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı aynı olduğundan mali tablo bilgileri tek sütunda gösterilmiştir.

(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem - 31.12.2022	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar (*)	Kalemlerin TMS uyarınca değ erlenmiş tutarı				
		Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi (**)	Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	127.532.791	127.532.791	-	-	-	-
Bankalar (net)	38.374.006	38.374.006	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	1.462.376	1.462.376	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	10.559.125	9.990.948	-	-	568.177	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	171.827.773	171.827.487	42.299.686	-	-	286
Türev Finansal Varlıklar	48.846.803	-	48.846.803	-	11.580.587	-
Krediler (Net)	594.203.359	594.146.621	-	-	-	56.738
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	11.640.978	11.640.978	-	-	-	-
Factoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (Net)	98.102.962	98.102.962	22.917.094	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (Net)	591.213	591.213	-	-	-	-
İştirakler (Net)	18.957	18.957	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (Net)	-	-	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (Net)	15.232.003	15.138.353	-	-	-	93.650
Maddi olmayan duran varlıklar (Net)	2.706.123	-	-	-	-	2.706.123
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	355.563	355.563	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	213.645	213.645	-	-	-	-
Diğer aktifler	25.626.503	25.626.503	-	-	-	-
Toplam varlıklar	1.147.294.180	1.095.022.403	114.063.583	-	12.148.764	2.856.797
Yükümlülükler						
Mevduat	721.561.928	-	-	-	-	721.561.928
Alınan krediler	75.062.954	-	-	-	-	75.062.954
Para piyasalarına borçlar	62.524.453	-	57.277.871	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	25.818.445	-	-	-	-	25.818.445
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	15.055.602	-	-	-	7.418.104	-
Factoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	866.382	-	-	-	-	866.382
Karşılıklar	5.862.514	-	-	-	-	5.862.514
Cari vergi borcu	10.961.561	-	-	-	-	10.961.561
Ertelenmiş vergi borcu	3.484.774	-	-	-	-	3.484.774
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	16.800.082	-	-	-	-	16.800.082
Diğer yükümlülükler	55.689.615	-	-	-	-	55.689.615
Özkaynaklar	153.605.870	-	-	-	-	153.605.870
Toplam yükümlülükler	1.147.294.180	-	57.277.871	-	7.418.104	1.069.714.125

[*] Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı aynı olduğundan mali tablo bilgileri tek sütunda gösterilmiştir.
[**] "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlenmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

Cari Dönem - 31.12.2023		Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1	Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	1.785.151.737	1.832.896.990	-	202.740.161	10.529.139
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	114.374.300	-	-	92.851.994	5.665.962
3	Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	1.670.777.437	1.832.896.990	-	109.888.167	4.863.177
4	Bilanço dışı tutarlar	1.662.280.331	139.867.318	-	28.605.156	-
5	Değerleme farkları	-	-	-	-	-
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)	-	-	-	-	-
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
8	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	(237.099.402)	-	-	(68.083.117)	34.434.650
9	Risk azaltımından kaynaklanan farklar	(19.672.859)	-	-	-	-
10	Risk tutarları	1.715.992.047	-	-	70.410.206	39.297.827

[*] Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

Önceki Dönem - 31.12.2022		Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1	Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	1.072.387.449	1.095.022.403	-	114.063.583	12.148.764
2	Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları	77.580.055	-	-	57.277.871	7.418.104
3	Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	994.807.394	1.095.022.403	-	56.785.712	4.730.660
4	Bilanço dışı tutarlar	408.598.062	87.496.267	-	43.885.310	-
5	Değerleme farkları	-	-	-	-	-
6	Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)	-	-	-	-	-
7	Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
8	Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	(121.844.367)	-	-	(30.260.816)	27.619.869
9	Risk azaltımından kaynaklanan farklar	(16.574.640)	-	-	-	-
10	Risk tutarları	1.044.099.663	-	-	70.410.206	32.350.529

[*] Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

3. TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

a) Muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı:

Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı arasında fark bulunmamaktadır.

b) TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklar:

Karşı taraf kredi riskine konu işlemlerde yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutarlar ile risk azaltımı sonrası tutarlar arasındaki farklar, KKR'ya konu türev işlemlerin yenileme maliyetlerine işlem türü ve vadesine göre potansiyel risk tutarlarının da eklenmesinden ve repo/ters repo işlemleri için volatilitte ayarlamaları yapılmasından kaynaklanmaktadır.

Piyasa riskine tabi kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarları alım satım amaçlı finansal araçların gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Buna karşın risk tutarı satırındaki tutar ise "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riskinin faiz oranı riski, hisse senedi fiyat riski, kur riski gibi unsurlarının neden olabileceği zararlara yönelik hesaplanan sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutarını ifade etmektedir.

c) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğe ekli Ek-3'te yer alan ihtiyatlı değerlendirme ilke ve esaslarına göre, Banka'nın değerlendirme tahminlerinin ihtiyatlılığını ve güvenilirliğini sağlamak için kullanılan sistemler ve yapılan kontrollere ilişkin açıklamalar:

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleşen finansal araçların aktif bir piyasada işlem görmesi durumunda piyasa fiyatına dayalı değerlendirme yapılmaktadır. Değerlemede kullanılan piyasa fiyatının doğruluğu periyodik olarak teyit edilmektedir.

Aktif bir piyasası olmayan finansal araçların gerçeğe uygun değerlemesi TFRS 13'e uygun olarak yapılmaktadır. Türev finansal araçlar piyasa verileri kullanılarak indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle değerlendirilmektedirler. Bazı finansal araçların değerlemesinde üçüncü tarafların gerçekleştirdiği değerlemeler ile genel kabul gören değerlendirme modelleri de kullanılabilir. Piyasa değeri ve/veya model yoluyla değerlendirme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilen değerlemelere girdi olan verilerin doğruluğu ve bağımsızlığı periyodik olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, finansal araçların güncel piyasa değerlerinin, yeniden gerçekleştirilen hesaplamalar neticesindeki değerlerle karşılaştırılmasına yönelik kontrol süreçleri de bulunmaktadır.

c. Kredi riski açıklamaları:

1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:

Yönetim Kurulu tarafından Banka için önemli olabilecek tüm riskleri kapsayacak şekilde, Banka'nın faaliyetlerine, ürünlerinin ve hizmetlerinin büyüklüğü ve karmaşıklığına uygun olarak risk limitleri belirlenir. Risk limitlerinin piyasa beklentileri paralelinde belirlenen Banka risk iştahını yansıtmaması ve Banka stratejileri ile uyumlu olmasına özen gösterilir. Risk limitleri ile uyumlu olacak şekilde kredi politikaları oluşturulur.

Banka'nın risk iştahına, kredi politikalarına ve hedeflerine uygun olarak kredi tahsis süreçlerinde kredi derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Banka tarafından tüm kredili müşterilerin derecelendirilmesi esastır. Kredi portföylerinde hedef segmentlerin, yetki seviyelerinin, fiyatların, limit ve teminat oranlarının belirlenmesinde kredi dereceleri ana faktör olarak kullanılmaktadır. Kredi teklif aşamasında başvuru modelleri kullanılırken, kredi performansı gözlenebilen müşteriler için davranış modelleri kullanılmaktadır. Davranış modelleri ağırlıklı olarak kredi izleme süreçlerinde ve portföy risk seviyelerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır. Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda teminat kalitesi ve temerrüt halinde tahsilat beklentileri dikkate alınarak asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır.

Kredi riski, karşı tarafın anlaşmayla belirlenmiş yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde maruz kalınan risktir. Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünleri, Banka'da ihtiyatlı kredi politikaları ve prosedürleri ile yönetilmektedir. Tüm kredili işlemlerde içsel derecelendirme notuyla karşı tarafın kredi kalitesi değerlendirilmektedir. Kredi riskinin izlenmesi amacıyla sektör, müşteri, kredi türü ve kredilendirilen müşteri segmenti bazında içsel limitler belirlenmektedir.

Kredi riski yönetimi, kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olup, konsolide bazda tüm kredi portföylerini kapsamaktadır. Kredi riski yönetimi sürecinde Risk Yönetimi Başkanlığı, kredi riskinin istatistiksel modeller kullanılarak ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Kredi riskine ilişkin risk limitlerine ilave olarak kredi portföyündeki çeşitli yoğunlaşmalar analiz edilmektedir. Ülke riski ve yoğunlaşma riski yönetimine ait politikalar oluşturularak tahsis, izleme, limit takibi ve yönetimi konularında politikalar dâhilinde hareket edilmesi temin edilmektedir. Kredi maliyeti ve takipteki kredilerin gelişimi ile ilgili düzenli raporlama yapılmaktadır. Ayrıca, kredi portföyüne ilişkin stres testi ve senaryo analizi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Banka Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, ÜDRK, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Banka'nın riske temel yaklaşımının, risk ilkelerinin ve risk alma düzeyinin belirlenmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu riskleri ÜDRK aracılığıyla yönetmektedir. ÜDRK, risk politikalarının oluşturulmasından, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi için yöntemlerin belirlenmesinden, uygun risk limitlerinin oluşturulmasından ve izlenmesinden sorumludur. ÜDRK'nın oluşturduğu tüm risk politikaları yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Varlıkların kredi kalitesi:

		Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
Cari Dönem	31 Aralık 2023	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1	Krediler	21.349.285	960.434.172	32.781.486	949.001.971
2	Borçlanma araçları	-	455.496.742	665.716	454.831.026
3	Bilanço dışı alacaklar	6.217.898	783.331.600	678.805	788.870.693
4	Toplam	27.567.183	2.199.262.514	34.126.007	2.192.703.690

		Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
Önceki Dönem	31 Aralık 2022	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1	Krediler	17.583.450	610.451.256	22.190.368	605.844.338
2	Borçlanma araçları	-	270.407.007	589.811	269.817.196
3	Bilanço dışı alacaklar	1.557.704	306.992.119	487.004	308.062.819
4	Toplam	19.141.154	1.187.850.382	23.267.183	1.183.724.353

3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler:

		Cari Dönem	Önceki Dönem
		31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1	Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	19.141.154	19.771.988
2	Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	15.807.198	17.591.522
3	Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	33.591	105.622
4	Aktiften silinen tutarlar	1.651.613	14.167.113
5	Diğer değişimler	5.695.965	3.949.621
6	Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı(1+2-3-4±5)	27.567.183	19.141.154

4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

a) Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları aşağıda açıklanmıştır:

Grup "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Grup tarafından değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilen krediler ise beklenen zarar karşılığı ayrılan krediler olarak değerlendirilmektedir. Değer düşüklüğüne uğramış tüketici kredileri hesap bazında ticari krediler ise müşteri bazında değerlendirilmektedir.

Grup "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için beklenen zarar karşılığı hesaplamaktadır. Hesaplanan kredi karşılığı aşağıdaki tabloda değer ayarlamaları sütununda gösterilmiştir.

b) Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) karşılık ayrılan olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri:

Banka'da ilgili ay içerisinde 90 günlük gecikme sürecini tamamlamış tüm krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir. Çok istisnai durumlarda, mahkeme kararı sebebiyle gecikme süreci durdurulmakta olup, Banka'nın bu kapsamdaki kredi tutarı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla önemsiz seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

c) Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları: Üçüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

d) Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklardaki yapılandırmalar müşterinin krediyi geri ödeme kabiliyetinin iyileştirilmesi için müşteri talebi ile sözleşme koşullarında yapılan değişiklikleri kapsamaktadır. Donuk kredi ve alacaklardaki yapılandırmalar ise esasen alacağın tahsilini sağlamaya yönelik olarak kredinin yeni bir ödeme planına bağlanmasını ifade etmektedir.

e) Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Yurtiçi	946.837.229	601.306.997
Avrupa Birliği Ülkeleri	10.275.916	7.027.797
OECD Ülkeleri (*)	1.550.454	832.981
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	78.873	378
ABD, Kanada	230.306	151.316
Diğer Ülkeler	1.461.394	1.131.787
Toplam	960.434.172	610.451.256

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Tarım	1.875.086	1.641.685
Çiftçilik ve Hayvancılık	670.497	946.408
Ormançılık	1.200.597	687.300
Balıkçılık	3.992	7.977
Sanayi	223.286.408	179.188.292
Madencilik ve Taşocakçılığı	5.969.692	7.583.797
İmalat Sanayi	174.006.680	130.917.432
Elektrik. Gaz. Su	43.310.036	40.687.063
İnşaat	97.906.357	57.655.871
Hizmetler	209.063.019	166.423.326
Toptan ve Perakende Ticaret	100.176.141	71.987.903
Otel ve Lokanta Hizmetleri	23.606.719	17.733.277
Ulaştırma ve Haberleşme	18.764.773	16.073.908
Mali Kuruluşlar	56.777.274	51.024.101
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	983.273	1.595.809
Serbest Meslek Hizmetleri	2.964.480	3.402.547
Eğitim Hizmetleri	628.228	535.399
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	5.162.131	4.070.382
Diğer	428.303.302	205.542.082
Toplam	960.434.172	610.451.256

Kalan vadesine göre kırılım:

Cari Dönem 31 Aralık 2023	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	66.829	321.973.145	142.611.404	249.505.130	176.891.894	69.385.770	960.434.172

Önceki Dönem 31 Aralık 2022	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	23.615	130.622.177	104.572.294	175.822.115	143.785.442	55.625.613	610.451.256

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

f) Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2023		Önceki Dönem - 31.12.2022	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Yurtiçi	21.349.125	13.102.390	16.263.207	11.059.392
Avrupa Birliği Ülkeleri	83	64	1.320.138	725.829
OECD Ülkeleri (*)	3	1	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	30	30
ABD, Kanada	39	20	1	1
Diğer Ülkeler	35	27	74	57
Toplam	21.349.285	13.102.502	17.583.450	11.785.309

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2023		Önceki Dönem - 31.12.2022	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Tarım	18.614	13.529	22.951	18.469
Çiftçilik ve Hayvancılık	10.034	7.556	13.537	11.959
Ormançılık	2.903	2.662	3.095	2.638
Balıkçılık	5677	3311	6319	3872
Sanayi	3.050.436	2.216.040	3.637.905	2.500.373
Madencilik ve Taşocakçılığı	5.241	4.749	134.007	106.724
İmalat Sanayi	1.768.636	1.293.827	1.619.715	1.160.405
Elektrik, Gaz, Su	1.276.559	917.464	1.884.183	1.233.244
İnşaat	8.964.977	4.688.973	5.894.822	3.927.684
Hizmetler	4.498.727	2.653.953	4.813.085	2.824.026
Toptan ve Perakende Ticaret	1.694.418	1.386.914	1.828.644	1.373.732
Otel ve Lokanta Hizmetleri	891.890	255.942	845.766	228.276
Ulaştırma ve Haberleşme	86.735	71.726	116.846	93.622
Mali Kuruluşlar	1.406.561	664.999	1.275.682	605.763
Gayrimenkul ve Kira, Hizm.	46.244	36.806	72.539	47.681
Serbest Meslek Hizmetleri	298.655	166.878	288.889	165.194
Eğitim Hizmetleri	9.136	8.359	14.889	13.842
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	65.088	62.329	369.830	295.916
Diğer	4.816.531	3.530.007	3.214.687	2.514.757
Toplam	21.349.285	13.102.502	17.583.450	11.785.309

g) Tahsili gecikmiş, değer düşüklüğüne uğramamış alacaklar için yaşlandırma analizi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
30-60 gün gecikmiş	8.448.331	994.201
60-90 gün gecikmiş	2.053.900	568.197
90 gün üzeri gecikmiş	57.531	79.407
Toplam	10.559.762	1.641.805

h) Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklardan Yapılandırılan Krediler	44.578.887	35.380.807
Donuk Alacaklardan Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.224.253	1.250.431

Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ve alacaklardan yapılandırılanlar için genel karşılık, donuk alacaklardan yapılandırılan krediler için ise özel karşılık ayrılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i) Kredi riski azaltımı:

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır.

Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır. Her bir kredi için sistemde teminat eşleştirmesi bulunmaktadır. Ayrıca her bir teminat için tebliğ şartlarında yer alan teminat marjının uygunluğu da kontrol edilmektedir.

Teminatta oluşabilecek değer kayıpları karşısında da, risk tutarı ve teminat tutarı karşılaştırılarak, aşım oluşması halinde Banka İzleme Sistemi'nde otomatik olarak "Riskli İşlem Kaydı" oluşmaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamasında gayrimenkul ipotekleri, ilgili mevzuat uyarınca değerlendirme ve gözden geçirme süreçlerine tabi tutulmaktadır. Gayrimenkuler dışında risk azaltımında kullanılan fiziki teminat bulunmamaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamalarında kullanılan finansal teminatlar, banka nezdinde tutulan blokeli mevduatları olup bunun dışında yapılan bir netleştirme işlemi yoktur.

Teminat yönetimi süreçleri kredi politikalarında yazılı hale getirilmiş olup garantör türü ve teminat sağlayan üçüncü taraflar bazında yoğunlaşma olmamasına yönelik kontroller yapılmaktadır.

5. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış:

Cari Dönem - 31.12.2023	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1 Krediler	924.954.757	24.047.214	19.672.859	3.888.701	3.255.570	-	-
2 Borçlanma araçları	454.831.026	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	1.379.785.783	24.047.214	19.672.859	3.888.701	3.255.570	-	-
4 Temerrüde düşmüş	27.567.183	-	-	-	-	-	-

Önceki Dönem - 31.12.2022	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1 Krediler	585.263.329	20.581.009	16.574.641	6.522.812	5.568.364	-	-
2 Borçlanma araçları	269.817.196	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	855.080.525	20.581.009	16.574.641	6.522.812	5.568.364	-	-
4 Temerrüde düşmüş	19.141.154	-	-	-	-	-	-

6. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar: Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde Fitch Ratings'in ve JCR-ER'nin vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar, bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfları için kullanılmaktadır. JCR-ER'nin ratingleri karşı tarafı kurumsal varlık sınıfı olan TL cinsi alacaklar için kullanılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

7. Standart Yaklaşım - Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

Cari Dönem - 31.12.2023		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
Risk sınıfları		Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	584.357.949	204.459	587.613.519	203.360	261.636	0,04%
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	398.098	25.438	398.098	25.382	211.740	50,00%
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	8.860.732	501.991	8.763.757	166.126	8.929.883	100,00%
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	65.616.434	40.621.998	65.616.434	14.280.407	30.563.446	38,25%
7	Kurumsal alacaklar	387.633.194	176.795.240	369.805.536	99.393.834	368.026.644	78,44%
8	Perakende alacaklar	256.078.571	512.274.978	252.414.972	17.097.583	209.148.332	77,60%
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	28.058.479	1.219.397	28.027.204	648.037	10.036.334	35,00%
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	28.456.893	10.147.333	28.456.893	6.183.365	19.887.726	57,41%
11	Tahsilî gecikmiş alacaklar	8.287.288	-	8.287.288	-	7.013.051	84,62%
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	147.914.425	3.796.567	147.907.009	1.869.225	247.384.737	165,17%
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	0,00%
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	5.225.598	-	5.225.598	-	5.225.598	100,00%
16	Diğer alacaklar	66.416.374	-	66.416.374	-	53.715.086	80,88%
17	Hisse senedi yatırımları	4.025.927	-	4.025.927	-	4.025.927	100,00%
18	Toplam	1.591.329.962	745.587.401	1.572.958.609	139.867.319	964.430.140	56,31%

Önceki Dönem - 31.12.2022		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
Risk sınıfları		Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	324.925.464	143.566	330.493.828	39.024	398.014	0,12%
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	70.956	-	70.956	-	35.478	50,00%
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	571.299	293.367	562.980	158.520	721.500	100,00%
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	42.810.576	17.198.643	42.796.818	8.536.515	18.624.963	36,28%
7	Kurumsal alacaklar	308.138.820	117.964.708	291.108.305	66.726.506	300.997.313	84,12%
8	Perakende alacaklar	130.004.086	143.828.534	125.865.544	8.339.453	108.312.307	80,71%
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	13.935.231	526.436	13.908.141	233.699	4.949.644	35,00%
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	22.594.255	5.073.158	22.594.255	2.968.818	15.178.835	59,38%
11	Tahsilî gecikmiş alacaklar	5.844.336	-	5.844.336	-	4.643.514	79,45%
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	74.093.620	1.086.174	73.965.545	493.730	127.504.622	171,24%
13	Teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	0,00%
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	0,00%
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.176.544	-	1.176.544	-	1.176.544	100,00%
16	Diğer alacaklar	47.641.649	-	47.641.649	-	36.747.879	77,13%
17	Hisse senedi yatırımları	574.497	-	574.497	-	574.496	100,00%
18	Toplam	972.381.333	286.114.586	956.603.398	87.496.265	619.865.109	59,37%

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Cari Dönem - 31.12.2023							
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	18.532.637	8.251.837		1,4	26.784.474	12.018.223
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					36.719.335	18.674.954
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					36.719.335	18.674.954
6	Toplam						30.693.177

(*) Etketif beklenen pozitif risk tutarı

		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Önceki Dönem - 31.12.2022							
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	33.930.356	10.850.123		1,4	44.780.479	22.900.111
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					14.976.008	4.231.471
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					14.976.008	4.231.471
6	Toplam						27.131.582

(*) Etketif beklenen pozitif risk tutarı

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

3. Kredi değerlendirme ayarlamaları ("KDA") için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem 31.12.2023		Önceki Dönem 31.12.2022	
	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
1 (i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
2 (ii)Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
3 Standart yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	26.784.474	4.978.433	44.780.479	11.111.863
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	26.784.474	4.978.433	44.780.479	11.111.863

4. Standart Yaklaşım - Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem - 31.12.2023										Toplam kredi riski (*)
Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer		
Risk Sınıfları:										
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	8.329.011	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	427	-	-	-	427
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	17.183.921	18.784.754	-	744.642	-	-	-	13.573.803
Kurumsal alacaklar	-	-	1.265.412	436.581	-	16.313.114	-	-	-	16.784.487
Perakende alacaklar	-	-	-	-	445.947	-	-	-	-	334.460
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	8.329.011	-	18.449.333	19.221.335	445.947	17.058.183	-	-	-	30.693.177

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınacak olan tutar.

(**) Diğer alacaklar: KKR8’de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

Önceki Dönem - 31.12.2022										Toplam kredi riski (*)
Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer		
Risk Sınıfları:										
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	2.719.578	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	7.741	-	-	-	7.741
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	17.583.267	27.341.644	-	-	-	-	-	17.187.475
Kurumsal alacaklar	-	-	2.324.845	277.223	-	8.815.252	-	-	-	9.418.833
Perakende alacaklar	-	-	-	-	683.828	-	-	-	-	512.871
Diğer alacaklar (**)	-	-	-	-	-	-	3.108	-	-	4.662
Toplam	2.719.578	-	19.908.112	27.618.867	683.828	8.822.993	3.108	-	-	27.131.582

(*) Toplam kredi riski: KRA uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınacak olan tutar.

(**) Diğer alacaklar: KKR8’de raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan tutarları içerir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar: Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.

6. Kredi türevleri:

	Cari Dönem- 31.12.2023		Önceki Dönem- 31.12.2022	
	Alınan koruma	Satılan koruma	Alınan koruma	Satılan koruma
Nominal				
Tek referans borçlu kredi temerrüt swapları	2.119.550	-	2.281.193	-
Endeks kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Toplam getiri swapları	-	14.306.965	-	13.088.810
Kredi opsiyonları	-	-	-	-
Diğer kredi türevleri	-	-	-	-
Toplam Nominal	2.119.550	14.306.965	2.281.193	13.088.810
Gerçeğe Uygun Değer				
Pozitif gerçeğe uygun değer (varlık)	56.684	6.226.596	176.001	5.567.837
Negatif gerçeğe uygun değer (yükümlülük)	-	-	-	-

7. Merkezi karşı tarafa ("MKT") olan riskler:

	Cari Dönem- 31.12.2023		Önceki Dönem- 31.12.2022	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
1 Nitelikli MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler		315.194		371.636
2 MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	10.072.519	302.320	12.560.964	366.457
3 (i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	10.072.519	302.320	12.560.964	366.457
4 (ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
5 (iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
6 (iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
7 Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
8 Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
9 Ödenmiş garanti fonu tutarı	258.511	12.874	94.807	5.179
10 Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-
11 Nitelikli olmayan MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler		-		-
12 MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	-	-	-	-
13 (i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	-	-	-	-
14 (ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
15 (iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
16 (iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
17 Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
18 Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
19 Ödenmiş garanti fonu tutarı	-	-	-	-
20 Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-

e. Menkul kıymetleştirme açıklamaları: Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

f. Piyasa riski açıklamaları:

1. Piyasa riskiyle ilgili niteliksel bilgiler:

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk ilkeleri, politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte, Banka üst yönetimi tarafından da uygulanmaktadır. Banka piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır. Kur riski ile faiz oranı riskleri, piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirilmektedir. Banka, gerekli gördüğü durumlarda maruz kaldığı finansal risklerden korunmak adına türev finansal işlemler gerçekleştirmektedir.

Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir. İçsel model'e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilité modelleri ile hesaplamalar yapabilmektedir. RMD modeli, % 99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır. Yasal raporlama için ise standart metot kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" üçüncü kısımda yer alan esaslar uyarınca, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hesaplanan piyasa riskinin ayrıntılarına yer verilmiştir.

2. Standart yaklaşım:

	Cari Dönem 31.12.2023	Önceki Dönem 31.12.2022
	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Dolaysız (peşin) ürünler (*)		
1 Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	4.897.300	3.598.138
2 Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	4.818.113	14.084.699
3 Kur riski	25.512.549	13.837.669
4 Emtia riski	3.199.902	20.185
Opsiyonlar		
5 Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
6 Delta-plus metodu	869.963	809.838
7 Senaryo yaklaşımı	-	-
8 Menkul kıymetleştirme	-	-
9 Toplam	39.297.827	32.350.529

(*) Dolaysız (peşin) ürünler: opsiyonlu olmayan ürünlerdeki pozisyonları ifade etmektedir.

g. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de güncel versiyonu yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer alan "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılarak yılda bir kere hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihli operasyonel risk sermaye gereksinimi 2020, 2021 ve 2022 yılları gelirleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	Toplam / Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	24.461.462	37.297.431	108.900.838	3	15	8.532.987
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						106.662.332

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

h. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski:

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Banka Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Haftalık olarak ölçülen ve raporlanan faiz duyarlılıklarına ilave olarak piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler de yapılmaktadır.

Faiz oranı riski yönetiminde yeniden fiyatlama vade uyumsuzluğu ve durasyon uyumsuzluğu analizleri, faiz oranı stres senaryoları karşısında net ekonomik değer değişimi analizleri ve gelir simülasyonları kullanılmaktadır. Faiz oranı riski kapsamında yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonelite riski ele alınmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca aylık olarak yapılmaktadır.

Grubun bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar / Kayıplar	Kazançlar / Özkaynaklar - Kayıplar / Özkaynaklar
TRY	(400)	9.061.913	3,75%
TRY	500	(9.674.850)	-4,00%
USD	(200)	(1.063.727)	-0,44%
USD	200	1.175.497	0,49%
EURO	(200)	(2.033.458)	-0,84%
EURO	200	2.064.903	0,85%
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		5.964.728	2,47%
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(6.434.450)	-2,66%

XI. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup faiz swapları ve çapraz para swapları vasıtasıyla Türk parası ve yabancı para sabit faizli finansal varlıklarından kaynaklanan gerçeğe uygun değer riskinden korunmaktadır. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiklikleri, riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri ile birlikte gelir tablosunda muhasebeleşmektedir. Riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri, korunma işlemi etkin olduğu sürece Türk parası sabit faizli konut kredileri için bilançoda ilgili varlıklar ile birlikte gösterilirken Türk parası ve yabancı para sabit faizli gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar için halihazırda özkaynakta muhasebeleşmiş gerçeğe uygun değer değişiklikleri gelir tablosuna sınıflanmaktadır.

Grup ayrıca, faiz swapları ve çapraz para swapları ile yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında “Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler” hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri “Tutarsal dengeleme yöntemi” (“Dollar off-set yöntemi”) ile yapılmaktadır. Bu yöntemle göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kaleminde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

- Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe,
- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan ve bilançoda riskten korunma kalemi ile birlikte gösterilen düzeltmeler portföy bazında yapılan işlemlerde vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle, birebir eşleştirme yoluyla yapılan işlemlerde etkin faiz yöntemiyle kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Riskten korunan kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Grup ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla net yatırım riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu net yatırım riskinden korunma işleminde riskten koruma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin olan kısmı, özkaynaklar altındaki “Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler” hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Başlıca Gösterge Faiz Oranları Reformu kapsamında, Libor başta olmak üzere mevcutta kullanılan gösterge faizlerin yerine yeni kabul edilen alternatif faiz oranları ile değiştirilmesi tamamlanmıştır. 31 Aralık 2023 itibarıyla riskten korunma muhasebesine konu yabancı para işlemlerin tamamına gösterge faiz oranı değişikliği uygulanmış, önemli bir kar/zarar etkisi doğmamıştır.

Grubun 31 Aralık 2023 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçlarının sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023			Önceki Dönem 31 Aralık 2022		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri -TL	62.769.058	27.644.678	852.473	31.550.734	18.868.111	494.476
-YP	218.230.196	6.427.077	-	155.500.288	5.651.771	1
Toplam	280.999.254	34.071.755	852.473	187.051.022	24.519.882	494.477

1. Net yatırım riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Grup, bağlı ortaklığı olan Akbank AG’nin net yatırım değerinin 787 milyon EURO (31 Aralık 2022: 787 milyon EURO) tutarındaki bölümü ve bağlı ortaklığı olan Akbank Ventures BV’nin net yatırım değerinin 100 milyon USD (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır) tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Grup borçlanmasının 787 milyon EURO ve 100 milyon USD tutarındaki kısmı “riskten korunma aracı” olarak belirlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Cari Dönem: 31.12.2023

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Kredi	Faiz ve kur riski	118.489	(127.770)	(9.281)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	1.045.137	(1.345.887)	(300.750)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(74.524)	74.492	(32)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	6.216	(6.260)	(44)

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.

(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

Önceki Dönem: 31.12.2022

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Kredi	Faiz ve kur riski	238.099	(241.371)	(3.272)
-Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	1.812.353	(1.878.106)	(65.753)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	48.507	(48.327)	180
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	8.096	(8.574)	(478)

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.

(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak, riskten korunma kalemlerin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden itfalar sonrası kalan net tutar 31 Aralık 2023 itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: (38) TL).

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değeri		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz Swabı	Değişken Faizli Uzun Vadeli YP Kullanılan Fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	266.601	-	252.745	464.101	2.012
Çapraz Para Swabı	Kısa Vadeli YP Ticari Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	25.823.761	-	207.590	750.525	88.735
Faiz Swabı	Kısa Vadeli TL Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.651.985	-	881.938	473.277	(15.660)
Faiz Swabı	Kısa Vadeli YP Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	1.692.926	-	951.682	931.967	7.807
Faiz Swabı	Değişken Faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	91.462	852.473	(864.810)	(224.710)	15.188

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak ise, riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinin etkin kısmından itfalar sonrası özkaynaklarda kalan vergi öncesi tutar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

XII. ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARINA İLİŞKİN NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR:

Ücretlendirme Komitesine İlişkin Açıklamalar:

İcracı görevi bulunmayan iki yönetim kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi 2023 yılında iki defa toplanarak ücretlendirme politikalarını değerlendirmiştir. Değerlendirme sonucunda politikaların mevcut uygulamalar paralelinde güncellenmesi kararı alınmıştır. Komitenin temel görev ve sorumlulukları özetle aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Bağımsız ve etkin bir ücretlendirme sisteminin sağlanması amacıyla ücretlendirme süreç ve uygulamalarının gözetimini gerçekleştirmek
- Ücret politikası uygulamalarını Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde gözden geçirmek ve ücret yönetimi sisteminin güncelliğini korumasını sağlamak
- Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde, ücretlendirme politikası ve uygulamalarına ilişkin değerlendirmelerini ve önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak
- Ücretlendirme politika, süreç ve uygulamalarının bankanın risk iştahı, strateji ve uzun dönemli hedefleri ile uyumlu olup olmadığı hususlarını gözden geçirmek
- Prim ödemelerinin Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde uygulanmasını sağlamak
- Yönetim Kurulu Üyelerinin Bankada belirli başka bir görev üstlenmeleri durumunda üyelere yapılacak olan ödemeleri tespit etmek
- Özellikli çalışanların ücretlendirilmesi hakkındaki kararlar başta olmak üzere, ücretlendirmeye ilişkin olarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunulan kararların hazırlanmasını, ücretlendirme politikalarının bankanın risk iştahı ile hedeflerine uyumluluğunun ve etkinliğinin düzenli olarak izlenmesini, yönetim kuruluna ücretlendirme sisteminin oluşturulması ve işleyişinin gözetilmesine ilişkin olarak görüş ve destek verilmesini sağlamak, iç sistemler kapsamındaki birimlerin üst düzey yönetiminin ücretlendirilmesini gözetmek

Banka ücretlendirme politikasının genel prensipleri tüm banka çalışanları için geçerlidir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler özellikli çalışan kategorisine girmektedir. 2023 yıl sonu itibarı ile bankada özellikli çalışan olarak değerlendirilen 27 kişi bulunmaktadır.

Ücretlendirme Sürecinin Tasarımı ve Yapısına İlişkin Bilgiler:

Banka ücret yapısı belirlenirken;

- Banka içi ücret dengesi ve bütçe olanakları,
- Çalışanların görev tanımı ve sorumluluk düzeyi,
- Her bir çalışanın sergilediği bireysel performansı,
- Çalışanın dahil olduğu ekibin ve bankanın genel performansı,
- Çalışanın yetkinlikleri,
- Bankanın iç ve dış mevzuatına uyum

dikkate alınmaktadır. Sürdürülebilir başarı için gerekli olan insan kaynağını bankaya kazandırmak, korumak, ödüllendirmek ve motive etmek üzere yapılandırılan Ücretlendirme Politikası;

- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejilerine, uzun vadeli hedeflerine ve risk yönetim yapılarına uyumlu olacak,
- Aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak,

şekilde oluşturulmuştur.

Ücretlendirme Süreçlerinin Cari ve Gelecekteki Riskleri Ele Alma Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Ücretlendirme süreçlerinde; uygulanmakta olan risk yönetimi prensipleri ile birlikte kredi riski, operasyonel risk, yasal risk, itibar riski gibi unsurlar dikkate alınır. Ödenecek primlerin belirlenmesi aşamasında çalışan kaynaklı olarak ortaya çıkan riskler de dikkate alınmaktadır. Özellikle çalışanların prim ödemelerinin bir kısmı banka hisse değerine endeksli nakit dışı kıymetler ile gerçekleştirilmekte olup, toplam primin bir kısmı ertelenmektedir. Söz konusu çalışanlarla, ertelenmiş ödemelerin belirli durumlarda iptaline yönelik yazılı anlaşmalar yapılmıştır. Son bir yıl içerisinde ücretlendirme uygulamalarında riskleri ele alış yöntemlerine ilişkin bir değişiklik meydana gelmemiştir.

Primlerin Performans ile İlişkilendirme Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Primlerin toplam tutarı öncelikle Banka geneli için belirlenmiş olan performans ve risk kriterleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Prim bütçesi çalışanlara bağlı bulundukları birimlerin performansı, bireysel performansları ve sabit gelirleri nispetinde dağıtılır.

İç Sistemler kapsamındaki birimlerin banka performansından bağımsız prim sistemleri olup bütçeleri ayrı yönetilmektedir. Söz konusu birimlerin ücret ve prim süreçlerine ilişkin tüm kararlar Yönetim Kurulu düzeyinde alınmaktadır.

XIII. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, bireysel bankacılık, kobi bankacılığı, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri ile hazine işlemleri alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Grubun yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Bireysel bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Bireysel bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır. Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere bankacılık ve yatırım hizmetleri konularında hizmet sunulmaktadır.

Kurumsal bankacılık, ticari bankacılık ve KOBİ bankacılığı, büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır. Uluslararası bankacılık faaliyetleri kapsamında ise uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında da faaliyetler yürütülmektedir

Hazine İş Birimi tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonusu, devlet tahvili, eurobond ve özel sektör tahvili alım satım işlemleri ve belirlenmiş yetkiler dahilinde her türlü türev ürün alım satım işlemi yapılmaktadır. Bu işlemler Banka'nın ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. Hazine ürünlerinin şube ağına ve müşterilere yönelik pazarlama ve fiyatlama faaliyetleri ile birlikte müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmeti faaliyetleri de yürütülmektedir.

Diğer faaliyetler, Banka'nın bağlı ortaklığı olarak konsolide edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetim A.Ş., Akbank AG ve AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından yürütülen faaliyetleri içermektedir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

	Bireysel Bankacılık ve Özel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık, Ticari Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı	Hazine, Diğer ve Dağıtılamayan	Grubun Toplam Faaliyeti
Cari Dönem - 31 Aralık 2023				
Faaliyet Gelirleri	53.688.822	68.797.182	27.869.808	150.355.812
Faaliyet Kârı	16.229.015	55.662.834	15.078.894	86.970.743
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	86.382	86.382
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan, kâr/zarar	-	-	35.139	35.139
Vergi Öncesi Kâr	16.229.015	55.662.834	15.200.415	87.092.264
Vergi Gideri	-	-	(20.596.029)	(20.596.029)
Dönem Net Kârı	16.229.015	55.662.834	(5.395.614)	66.496.235
Bölüm Varlıkları	471.527.002	680.593.456	673.248.905	1.825.369.363
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	3.061.866	3.061.866
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	76.338.259	76.338.259
Toplam Varlıklar				1.904.769.488
Bölüm Yükümlülükleri	921.114.199	445.303.039	234.803.896	1.601.221.134
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	92.329.647	92.329.647
Özkaynaklar	-	-	211.218.707	211.218.707
Toplam Yükümlülükler				1.904.769.488

	Bireysel Bankacılık ve Özel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık, Ticari Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı	Hazine, Diğer ve Dağıtılamayan	Grubun Toplam Faaliyeti
Önceki Dönem - 31 Aralık 2022				
Faaliyet Gelirleri	22.594.234	31.705.995	57.486.452	111.786.681
Faaliyet Kârı	7.515.270	26.179.946	46.483.974	80.179.190
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	91.618	91.618
Vergi Öncesi Kâr	7.515.270	26.179.946	46.575.592	80.270.808
Vergi Gideri	-	-	(20.245.101)	(20.245.101)
Dönem Net Kârı	7.515.270	26.179.946	26.330.491	60.025.707
Bölüm Varlıkları	198.533.395	477.773.960	416.734.740	1.093.042.095
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	18.957	18.957
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	54.233.128	54.233.128
Toplam Varlıklar				1.147.294.180
Bölüm Yükümlülükleri	484.329.393	290.973.243	151.276.243	926.578.879
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	67.109.431	67.109.431
Özkaynaklar	-	-	153.605.870	153.605.870
Toplam Yükümlülükler				1.147.294.180

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

BEŞİNCİ BÖLÜM KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. KONSOLİDE AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası Hesabı ile T.C. Merkez Bankası hesabı içeriğine ilişkin bilgiler:

1. Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	4.285.667	11.562.251	3.041.404	7.978.805
TCMB (*)	124.637.273	155.970.274	20.645.317	95.135.790
Diğer (**)	-	944.234	-	731.475
Toplam	128.922.940	168.476.759	23.686.721	103.846.070

[*] YP içinde 15.823.329 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. [31 Aralık 2022: 3.443.117 TL]

[**] YP içinde 944.231 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. [31 Aralık 2022: 731.471 TL]

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.927	-	1.214	-
Vadeli Serbest Hesap	-	5.890.339	-	2.330.773
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	124.635.346	150.079.935	20.644.103	92.805.017
Toplam	124.637.273	155.970.274	20.645.317	95.135.790

3. Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, USD, EUR ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla TCMB'de tesis edilen zorunlu karşılıklar için geçerli oranlar, Türk parasında vade yapısına göre Merkez Bankası'nın kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesaplar hariç %0 ile %8 aralığında [31 Aralık 2022: %3 ile %8 aralığında], Merkez Bankası'nın kur/fiyat koruma desteği sağlanan hesaplar için %10 ile %30 aralığında [31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır] ; yabancı para da ise vade yapısına göre DTH %5 ile %30 aralığındadır [31 Aralık 2022: %5 ile %31 aralığında].

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 68.556 TL [31 Aralık 2022: 387.799 TL]. Repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar bulunmamaktadır[31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır].

Diğer finansal varlıklar:

Diğer finansal varlıkların 3.520.491 TL'lik [31 Aralık 2022: 2.041.238 TL] kısmı, Ak Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Ak Portföy Yönetimi A.Ş. Dördüncü Gayrimenkul Yatırım Fonundan oluşmakta olup gerçeğe uygun değerinden takip edilmekte ve söz konusu değerlendirme farkları kar zarara yansıtılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

Türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	2.122.806	-	2.275.577	-
Swap İşlemleri	16.508.577	12.783.779	10.064.350	11.255.138
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	333.260	885.808	22.781	709.075
Diğer	-	-	-	-
Toplam	18.964.643	13.669.587	12.362.708	11.964.213

[*] Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariçtir.

d. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	496.906	1.638.605	330.627	2.933.531
Yurtdışı (*)	365.692	55.581.927	1.554	35.114.910
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	862.598	57.220.532	332.181	38.048.441

[*] Yurtdışı bankalar ile yapılan türev işlemleri için verilen 5.390.011 TL tutarında teminatı içermektedir [31 Aralık 2022: 7.486.972 TL].

2. Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar (**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
AB Ülkeleri	19.013.622	8.618.119	7.377.766	4.825.191
ABD, Kanada	17.742.539	8.436.694	1.157.127	1.150.802
OECD Ülkeleri (*)	8.378.916	6.539.656	1.729.578	5.396.433
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	547.514	145.564	557	4.005
Toplam	45.682.591	23.740.033	10.265.028	11.376.431

[*] AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

[**] Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

e. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

1. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 110.784.307 TL [31 Aralık 2022: 42.299.686 TL], teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 80.866.957 TL'dir [31 Aralık 2022: 60.619.771 TL].

2. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Borçlanma Senetleri	294.038.922	176.929.176
Borsada İşlem Gören (*)	264.492.788	169.493.452
Borsada İşlem Görmeyen	29.546.134	7.435.724
Hisse Senetleri	112.205	97.230
Borsada İşlem Gören	-	-
Borsada İşlem Görmeyen	112.205	97.230
Değer Azalma Karşılığı (-)	10.385.659	5.198.633
Toplam	283.765.468	171.827.773

[*] Yatırım fonlarını da içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

f. Kredilere ilişkin açıklamalar:

1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	-	159	459.027	159
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	159	459.027	159
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	18.578.260	7.976.515	11.044.533	4.863.784
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	606.978	-	322.086	-
Toplam	19.185.238	7.976.674	11.825.646	4.863.943

2. Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin bilgiler (*):

(i). İtfa edilmiş maliyet ile tutulan krediler (*):

Cari Dönem - 31 Aralık 2023		Yakın İzlemedeki Krediler		
		Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar		Yeniden Yapılandırılanlar
Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler		Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler				
İşletme Kredileri	139.803.026	729.405	150.701	9.346.806
İhracat Kredileri	94.415.879	426.343	2.377	50.284
İthalat Kredileri	3.673.075	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	74.148.493	643	-	59
Tüketici Kredileri	164.734.435	8.563.726	1.657.241	105.034
Kredi Kartları	174.830.420	5.675.758	2.670.141	-
Diğer	247.205.245	1.389.304	1.946.878	28.908.899
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	898.810.573	16.785.179	6.427.338	38.411.082

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir. "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları (*)	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	9.513.380	-	3.710.309	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	10.165.606	-	6.694.750
Toplam	9.513.380	10.165.606	3.710.309	6.694.750

(*) Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"a ilişkin beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı:

Yakın İzlemedeki Krediler			
	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	414.896.423	8.879.881	2.557.137
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	483.894.077	7.925.371	42.281.283
Toplam	898.790.500	16.805.252	44.838.420

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2023	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	10.235.965	142.788.680	153.024.645
Konut Kredisi	1.684	32.976.505	32.978.189
Taşıt Kredisi	30.910	5.141.521	5.172.431
İhtiyaç Kredisi	10.203.371	104.670.654	114.874.025
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Dövizde Endeksli	-	182	182
Konut Kredisi	-	182	182
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	141.024.235	2.276.160	143.300.395
Taksitli	58.674.671	2.276.092	60.950.763
Taksitsiz	82.349.564	68	82.349.632
Bireysel Kredi Kartları-YP	214.139	-	214.139
Taksitli	1	-	1
Taksitsiz	214.138	-	214.138
Personel Kredileri-TP	18.970	234.505	253.475
Konut Kredisi	-	10.795	10.795
Taşıt Kredisi	109	4.467	4.576
İhtiyaç Kredisi	18.861	219.243	238.104
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövizde Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	349.252	884	350.136
Taksitli	164.115	884	164.999
Taksitsiz	185.137	-	185.137
Personel Kredi Kartları-YP	3.367	-	3.367
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	3.367	-	3.367
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	21.696.599	-	21.696.599
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	173.542.527	145.300.411	318.842.938

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem - 31.12.2022	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	16.262.853	74.752.442	91.015.295
Konut Kredisi	22.517	16.421.141	16.443.658
Taşıt Kredisi	91.910	2.299.009	2.390.919
İhtiyaç Kredisi	16.148.426	56.032.292	72.180.718
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Dövizde Endeksli	-	216	216
Konut Kredisi	-	216	216
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	46.660.620	1.298.001	47.958.621
Taksitli	20.100.091	1.297.905	21.397.996
Taksitsiz	26.560.529	96	26.560.625
Bireysel Kredi Kartları-YP	68.410	-	68.410
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	68.410	-	68.410
Personel Kredileri-TP	32.393	126.927	159.320
Konut Kredisi	-	5.783	5.783
Taşıt Kredisi	79	2.289	2.368
İhtiyaç Kredisi	32.314	118.855	151.169
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövizde Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	161.739	257	161.996
Taksitli	75.006	257	75.263
Taksitsiz	86.733	-	86.733
Personel Kredi Kartları-YP	770	-	770
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	770	-	770
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	4.962.978	-	4.962.978
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	68.149.763	76.177.843	144.327.606

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2023	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	2.095.940	58.685.836	60.781.776
İşyeri Kredileri	1.412	1.107.707	1.109.119
Taşıt Kredileri	180.865	12.855.810	13.036.675
İhtiyaç Kredileri	1.913.663	44.722.319	46.635.982
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Dövizde Endeksli	-	-	-
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	5.022	1.229.288	1.234.310
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	165.430	165.430
İhtiyaç Kredileri	5.022	1.063.858	1.068.880
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	38.453.813	837.182	39.290.995
Taksitli	20.787.062	837.178	21.624.240
Taksitsiz	17.666.751	4	17.666.755
Kurumsal Kredi Kartları-YP	17.287	-	17.287
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	17.287	-	17.287
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	2.136.042	-	2.136.042
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	42.708.104	60.752.306	103.460.409

Önceki Dönem - 31.12.2022	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	12.048.304	24.623.556	36.671.860
İşyeri Kredileri	67.077	1.353.369	1.420.446
Taşıt Kredileri	3.243.506	9.517.469	12.760.975
İhtiyaç Kredileri	8.737.721	13.752.718	22.490.439
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Dövizde Endeksli	-	2.709	2.709
İşyeri Kredileri	-	1.450	1.450
Taşıt Kredileri	-	364	364
İhtiyaç Kredileri	-	895	895
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	7.111	818.084	825.195
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	100.600	100.600
İhtiyaç Kredileri	7.111	717.484	724.595
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	12.099.444	279.187	12.378.631
Taksitli	6.344.982	279.136	6.624.118
Taksitsiz	5.754.462	51	5.754.513
Kurumsal Kredi Kartları-YP	8.544	-	8.544
Taksitli	32	-	32
Taksitsiz	8.512	-	8.512
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	983.429	-	983.429
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	25.146.832	25.723.536	50.870.368

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Kamu	36.345.065	26.160.837
Özel	945.438.392	601.873.869
Toplam	981.783.457	628.034.706

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı (*) : İlgili kredi müşterilerinin faaliyetinde bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Yurtiçi Krediler	967.717.687	618.611.041
Yurtdışı Krediler	14.065.770	9.423.665
Toplam	981.783.457	628.034.706

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler: Bulunmamaktadır.

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan üçüncü aşama karşılıkları (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	3.255.870	875.932
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	1.290.082	826.471
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	8.556.550	10.082.906
Toplam	13.102.502	11.785.309

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

8. (i) Donuk alacaklardan Bankaca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2023			
[Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar]	65.408	48.337	850.975
Yeniden Yapılandırılan Krediler	65.408	48.337	850.975
Önceki Dönem: 31 Aralık 2022			
[Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar]	34.957	96.976	854.936
Yeniden Yapılandırılan Krediler	34.957	96.976	854.936

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

10. (ii) Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler (*):

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2022	1.459.788	1.162.844	14.960.818
Dönem İçinde İntikal (+)	9.573.486	98.139	1.475.379
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	3.708.676	2.461.890
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	3.708.676	2.461.890	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	1.095.481	588.395	4.045.679
Kayıttan düşülen (-) (**)	317.507	11.309	276.727
Satılan (-) (***)	-	46.991	999.079
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	46.991	103.522
Bireysel Krediler	-	-	519.096
Kredi Kartları	-	-	376.461
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	5.911.610	1.861.074	13.576.601
Karşılık (-)	3.255.870	1.290.082	8.556.550
Bilançodaki Net Bakiyesi	2.655.740	570.992	5.020.051

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

(**) Cari dönemde, 6 Temmuz 2021 tarih ve 31533 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi bulunmamaktadır. [31 Aralık 2022: 12.626.511 TL'dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 192 baz puanıdır].

(***) Banka, takipteki krediler portföyünün 1.786 milyon TL (tam TL tutardır) tutarındaki bölümünü, 781 milyon TL (tam TL tutardır) bedel karşılığında Gelecek Varlık Yönetim A.Ş., Dünya Varlık Yönetim A.Ş., Birikim Varlık Yönetim A.Ş., Ortak Varlık Yönetim A.Ş., AGS Altın Gezegen Varlık Yönetim A.Ş ve Sümer Varlık Yönetim A.Ş. firmalarına satmıştır. 1.786 milyon TL'lik portföyün 740 milyon TL'si 2022 ve öncesi yıllarda aktiften silinmiş alacaklardan oluşmaktadır. Takipteki alacak portföy satışının takibe dönüşüm oranına olan etkisi 10 baz puanıdır.

10. (iii) Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2023			
Dönem Sonu Bakiyesi	2.542.369	3.344	5.502.354
Karşılık Tutarı (-)	1.266.058	2.343	3.189.927
Bilançodaki Net Bakiyesi	1.276.311	1.001	2.312.427
Önceki Dönem: 31 Aralık 2022			
Dönem Sonu Bakiyesi	511.321	184.569	6.134.551
Karşılık Tutarı (-)	306.919	136.763	3.519.753
Bilançodaki Net Bakiyesi	204.402	47.806	2.614.798

Ana Ortaklık Banka'da, yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

10. (iv) Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi (*):

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2023			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	5.911.610	1.861.074	13.576.601
Karşılık Tutarı (-)	3.255.870	1.290.082	8.556.550
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	2.655.740	570.992	5.020.051
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2022			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	1.459.788	1.162.844	14.960.818
Karşılık Tutarı (-)	875.932	826.471	10.082.906
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	583.856	336.373	4.877.912
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

10. (v) Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler (*):

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	Tahsili Şüpheli Krediler	Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2023			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	509.710	194.276	3.611.762
Karşılık tutarı (-)	288.600	133.858	2.318.901
Önceki Dönem: 31 Aralık 2022			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	93.608	108.193	3.583.451
Karşılık tutarı (-)	49.521	75.608	2.253.943

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar: Üçüncü Bölüm'de VII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

g. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	99.746.723	-	59.862.341	-
Repo İşlemlerine Konu Olan	8.019.510	17.230.359	12.345.942	10.571.152
Toplam	107.766.233	17.230.359	72.208.283	10.571.152

2. Devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Devlet Tahvili	160.462.364	95.023.206
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	2.854.634	1.811.726
Toplam	163.316.998	96.834.932

3. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen diğer finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Borçlanma Senetleri	164.944.385	98.157.324
Borsada İşlem Görenler	164.944.385	98.157.324
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalışı Karşılığı (-)	17.625	2.648
Toplam	164.926.760	98.154.676

4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başındaki Değer	98.154.676	52.585.560
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	6.299.057	3.327.702
Yıl İçindeki Alımlar	29.740.102	12.928.334
Satış ve İtfa Yolu ile Elden Çıkarılanlar	(5.337.086)	(6.056.237)
Değer Azalışı Karşılığı	(14.977)	75.128
Değerleme Etkisi	36.084.988	35.294.189
Dönem Sonu Toplamı	164.926.760	98.154.676

h. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. Konsolide edilmeyen iştirakler:

1 (i). Konsolide edilmeyen iştiraklerin konsolide edilmeme nedenleri: Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e uygun olarak konsolidasyon kapsamına alınmamışlardır.

1 (ii). Konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	4,89	4,89
2 Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
3 JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.	İstanbul/Türkiye	2,86	2,86
4 Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	8,33	8,33

1 (iii). Yukarıda yer alan sıraya göre konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2023 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	3.880.800	3.344.720	398.104	511.366	-	2.659.647	207.418	-
2	1.201.571	242.443	456.171	29.452	-	128.363	29.975	-
3	181.747	142.869	10.447	15.346	561	100.751	58.825	-
4	154.849	82.473	2.582	-	-	11.492	9.637	-

(*) Yukarıdaki tabloda Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'nin 30 Haziran 2023, JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'nin 31 Aralık 2022 finansal verileri kullanılmıştır.

1 (iv). İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başı Değeri	18.957	18.129
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar	-	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	571	828
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	19.528	18.957
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

2. Konsolide edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

i. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin Banka'nın tabi olduğu mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2023 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	Akbank AG	AkÖde A.Ş.	Akbank Ventures BV
Ödenmiş Sermaye	360.007	96.802	30.534	740.648	330.000	2.401.175
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	-	-	-	-
Yedek Akçeler	1.638.456	76.251	54.029	26.880.509	(14)	542.645
TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	[4.419]	[23.642]	[1.782]	-	[955]	-
Kâr/Zarar	962.935	5.194.242	1.243.325	6.167.408	[83.198]	46.718
Net Dönem Kârı	962.935	3.067.706	850.419	2.454.523	[82.831]	46.718
Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı	-	2.126.536	392.906	3.712.885	[367]	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	160	1.643	-	2.971	-	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar (-)	17.890	161.754	5.635	30.539	-	-
Çekirdek Sermaye Toplamı	2.938.929	5.180.256	1.320.471	33.755.055	245.833	2.990.538
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	-	-	-	-	-
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların özkaynaklarına ilişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-	-	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	2.938.929	5.180.256	1.320.471	33.755.055	245.833	2.990.538
Katkı Sermaye Toplamı	48.673	33	18	425.409	-	-
SERMAYE	2.987.602	5.180.289	1.320.489	34.180.464	245.833	2.990.538
Sermayeden İndirilecek Değerler	-	-	-	-	-	-
ÖZKAYNAK	2.987.602	5.180.289	1.320.489	34.180.464	245.833	2.990.538

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Banka'nın konsolide bazda sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına dahil olan bağlı ortaklıklarının sermaye açısından herhangi ek bir gereksinimi bulunmamaktadır.

2. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklar:

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Akbank Ventures BV	Amsterdam/Hollanda	100,00	100,00
2 Stablex Bilişim Teknoloji A.Ş.	İstanbul/Türkiye	-	76,00

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	2.990.538	2.990.538	-	46.718	-	46.718	-	-
2	847	-	496	2.849	-	[19.560]	[13.410]	-

Ana Ortaklık Banka, %100 oranında sahibi olduğu 30 milyon USD sermayeli Hollanda'da yerleşik Akbank Ventures BV ünvanlı yeni bir şirket kurmuş olup, şirketin sermayesi dönem içinde yapılan 70 milyon USD artış ile 100 milyon USD olmuştur. Ana Ortaklık Banka'nın %100 ortaklığı olan Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Stablex Bilişim Teknoloji A.Ş.'nin %76'sına ortak olmuştur.

Ana Ortaklık Banka ve konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklarının sahip oldukları ve finansal kuruluş niteliğinde olmayan bağlı ortaklıklar, BDDK'nın "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"ine uygun olarak konsolidasyon kapsamına alınmamakta, "TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar Standardı" içinde tanımlanan özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklar:

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2 Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
3 Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
4 Akbank AG	Eschborn/Almanya	100,00	100,00
5 AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00

4. Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin Ana Ortaklık Banka'nın tabi olduğu mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	29.344.504	2.956.979	1.232.766	3.357.923	494.997	962.935	670.272	-
2	16.805.050	5.343.653	178.849	2.521.771	2.514.715	3.067.706	1.067.686	-
3	1.564.470	1.326.106	37.824	26.644	337.684	850.419	373.476	-
4	125.804.366	33.788.565	131.248	6.906.573	358.842	2.454.523	1.061.076	-
5	354.676	245.833	7.327	88.076	2.233	[82.831]	[99.662]	-

Ayrıca, Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte, yurtdışından uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla Kasım 1999'da "Yapılandırılmış İşletme" olarak kurulan A.R.T.S. Ltd. de tam konsolidasyon yöntemi ile konsolidasyona dahil edilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

5. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başı Değeri	23.528.038	16.060.130
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	188.000	70.000
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	7.264.287	3.073.735
Satışlar/Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı (**)	12.680.811	4.324.173
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	43.661.136	23.528.038
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, cari dönem için Banka'nın %100 ortaklığı olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin dönem içinde yapılan sermaye azaltımı da dikkate alındığında net olarak 188.000 TL artırılmasından, önceki dönem için Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin 70.000 TL artırılmasından kaynaklanmaktadır.

(**) Söz konusu tutarlar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerleme farklarını ifade etmektedir.

6. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Bağlı Ortaklıklar		
Bankalar	33.788.565	18.736.762
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	2.956.979	1.994.044
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	6.915.592	2.797.232

7. Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

j. **Birlikte kontrol edilen ortaklıklar:** Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

k. **Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):**

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	Brüt	Net	Brüt	Net
2023	-	-	5.536.783	4.504.252
2024	10.028.632	7.533.125	3.658.791	2.987.065
2025 ve sonrası	13.575.632	11.530.498	4.502.958	4.060.111
Toplam	23.604.264	19.063.623	13.698.532	11.551.428

l. **Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:**

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	77.470	4.467.550	53.447	3.589.291
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	27.567.208	1.959.527	18.814.664	2.062.480
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	27.644.678	6.427.077	18.868.111	5.651.771

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

m. **Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar:**

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2022				
Maliyet	12.708.410	5.254.816	50.952	18.014.178
Birikmiş Amortisman(-)	594.986	2.187.189	-	2.782.175
Net Defter Değeri	12.113.424	3.067.627	50.952	15.232.003
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2023				
Dönem Başı Net Defter Değeri	12.113.424	3.067.627	50.952	15.232.003
İktisap Edilenler	1.020.971	4.436.587	502.079	5.959.637
Yeniden Değerleme Farkları	5.491.836	-	-	5.491.836
Transfer Edilenler	48.721	-	(48.721)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	42.485	16.687	-	59.172
Amortisman Bedeli (-)	375.465	976.071	-	1.351.536
Değer Düşüşü	1.696	-	-	1.696
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	38.386	4.539	-	42.925
Dönem Sonu Maliyet	19.115.784	9.418.051	504.310	29.038.145
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	818.700	2.902.056	-	3.720.756
Kapanış Net Defter Değeri	18.297.084	6.515.995	504.310	25.317.389

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralandan gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2023 itibarıyla varlık kullanım hakları 1.947.608 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 577.923 TL'dir.

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2021				
Maliyet	5.095.796	3.019.002	18.927	8.133.725
Birikmiş Amortisman(-)	558.096	1.680.793	-	2.238.889
Net Defter Değeri	4.537.700	1.338.209	18.927	5.894.836
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2022				
Dönem Başı Net Defter Değeri	4.537.700	1.338.209	18.927	5.894.836
İktisap Edilenler	486.671	2.310.209	74.210	2.871.090
Yeniden Değerleme Farkları	7.322.171	-	-	7.322.171
Transfer Edilenler	42.185	-	(42.185)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	93.105	5.368	-	98.473
Amortisman Bedeli (-)	194.460	577.250	-	771.710
Değer Düşüşü	4.970	-	-	4.970
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	7.292	1.827	-	9.119
Dönem Sonu Maliyet	12.708.410	5.254.816	50.952	18.014.178
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	594.986	2.187.189	-	2.782.175
Kapanış Net Defter Değeri	12.113.424	3.067.627	50.952	15.232.003

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralandan gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2022 itibarıyla varlık kullanım hakları 1.165.007 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 422.001 TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Maliyet	6.387.885	4.239.899
Birikmiş Amortisman(-)	2.384.452	1.533.776
Net Defter Değeri	4.003.433	2.706.123

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başı Net Defter Değeri	2.706.123	1.499.602
İktisap Edilenler	2.226.326	1.724.726
Elden Çıkarılanlar (-), net	107.936	-
Amortisman Bedeli (-)	833.568	522.271
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	12.488	4.066
Kapanış Net Defter Değeri	4.003.433	2.706.123

o. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

p. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 172.264 TL ertelenmiş vergi varlığı bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 213.645 TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler Banka ve konsolide edilen bağlı ortaklıklarda netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Konsolide finansal tablolarda Üçüncü Bölüm'de XVIII no'lu dipnotta belirtildiği üzere, konsolide edilen farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergiler aktif ve pasifte ayrı ayrı gösterilmiştir. Grubun vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Çalışan hakları karşılığı	3.316.128	2.255.112	992.400	563.237
1. ve 2. Aşama Kredi Karşılıkları	20.669.361	11.215.871	6.191.027	2.811.760
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	1.198.862	(2.776.126)	359.659	(694.032)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(36.058.985)	(17.971.112)	(10.813.052)	(4.490.798)
Gayrimenkul Yeniden Değerleme Farkları	(6.228.503)	(10.383.529)	(1.506.525)	(1.526.464)
Ülke riski değerlendirme farkı	(2.719.777)	(1.942.437)	(744.539)	(531.742)
Diğer	12.463.649	2.387.874	3.739.436	596.910
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			(1.781.594)	(3.271.129)

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

q. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Maliyet	501.671	591.213
Birikmiş Amortisman (-)	-	-
Net Defter Değeri	501.671	591.213

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başı Net Defter Değeri	591.213	232.296
İktisap Edilenler	204.501	601.564
Elden Çıkarılanlar (-), net	293.490	242.522
Değer Düşüş (-)	553	125
Amortisman Bedeli (-)	-	-
Kapanış Net Defter Değeri	501.671	591.213

r. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 34.078.491 TL (31 Aralık 2022: 25.626.503 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

II. KONSOLİDE PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler: Grubun 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1 (i). Cari dönem – 31 Aralık 2023:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	52.372.525	13.152.456	263.310.479	175.431.291	17.375.555	16.077.049	5.367	537.724.722
Döviz Tevdiat Hesabı	212.080.382	30.539.339	113.544.098	12.655.830	12.192.068	48.243.110	1.352	429.256.179
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	185.912.387	29.794.282	106.851.167	11.237.232	6.148.304	8.829.734	1.352	348.774.458
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	26.167.995	745.057	6.692.931	1.418.598	6.043.764	39.413.376	-	80.481.721
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	4.270.185	6.761	42.304	414.975	1.479	47	-	4.735.751
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	55.357.238	19.468.185	20.579.463	72.032.009	16.140.524	29.346.690	-	212.924.109
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	1.212.397	920.852	3.508.378	3.875.440	881.645	42.170	-	10.440.882
Kıymetli Maden Depo Hesabı	59.211.627	-	29.660	9.307	1.204.485	99.713	-	60.554.792
Bankalar Mevduatı	1.136.476	3.461.121	4.637.019	14.850.562	4.121.533	9.071.318	-	37.278.029
T.C. Merkez Bankası	811	-	-	-	-	-	-	811
Yurtiçi Bankalar	535.251	7.009	1.000	29.211	3.280.601	-	-	3.853.072
Yurtdışı Bankalar	564.629	3.454.112	4.636.019	14.821.351	840.932	9.071.318	-	33.388.361
Katılım Bankaları	35.785	-	-	-	-	-	-	35.785
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	385.640.830	67.548.714	405.651.401	279.269.414	51.917.289	102.880.097	6.719	1.292.914.464

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile TCMB tarafından işleyiş kuralları belirlenen ve TL mevduatların faiz oranıyla değerlendirilen yabancı para da oluşacak kur değişimine karşı da korunmasını sağlayan kur korumalı mevduat ürünü banka müşterilerine sunulmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla TL mevduat tutarı bu kapsamdaki 228.132.000 TL [31 Aralık 2022: 98.451.375 TL] mevduatı içermektedir.

1 (ii). Önceki dönem - 31 Aralık 2022:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	32.784.230	15.364.567	126.007.327	51.514.569	4.730.496	9.088.080	5.978	239.495.247
Döviz Tevdiat Hesabı	139.175.596	13.291.362	109.753.661	8.552.502	4.028.195	28.098.247	942	302.900.505
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	123.209.403	12.649.665	104.048.228	8.175.477	2.107.028	6.060.991	942	256.251.734
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	15.966.193	641.697	5.705.433	377.025	1.921.167	22.037.256	-	46.648.771
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	2.229.173	6.791	84.763	1.297	800	46	-	2.322.870
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	33.497.094	27.287.709	32.691.846	8.877.864	9.343.978	7.449.948	-	119.148.439
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	777.277	480.397	4.047.773	251.217	73.528	19.213	-	5.649.405
Kıymetli Maden Depo Hesabı	33.170.247	108.459	635.352	301.858	1.402.738	164.481	-	35.783.135
Bankalar Mevduatı	1.476.193	2.065.090	4.716.401	2.397.469	5.579.339	27.835	-	16.262.327
T.C. Merkez Bankası	26.673	-	-	-	-	-	-	26.673
Yurtiçi Bankalar	970.915	1.643.746	995.325	-	2.000.620	-	-	5.610.606
Yurtdışı Bankalar	422.303	421.344	3.721.076	2.397.469	3.578.719	27.835	-	10.568.746
Katılım Bankaları	56.302	-	-	-	-	-	-	56.302
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	243.109.810	58.604.375	277.937.123	71.896.776	25.159.074	44.847.850	6.920	721.561.928

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler (*):

Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler: Konsolidasyon kapsamındaki yurtdışı bağlı ortaklıklara ait mevduatlar bulundukları ülke mevzuatına göre sigorta kapsamındadır ve aşağıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Tasarruf Mevduatı	180.270.248	82.641.629	357.433.308	156.853.618
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	57.531.400	30.778.917	409.217.884	133.373.036
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	25.503.564	12.176.457	28.283.765	19.450.803
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

[*] 22 Aralık 2022 tarihli ve 32051 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik” çerçevesinde, 2022 yılı itibarıyla 200 bin TL olan sigortaya tabi mevduat ve katılım fonu tutarı, 2023 takvim yılı başından geçerli olmak üzere 400 bin TL olarak belirlenmiştir.

27 Ağustos 2022 tarihli ve 31936 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik” uyarınca kredi kuruluşları nezdinde bulunan resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki tüm mevduat ve katılım fonları sigortalı olmaya başlanmıştır. Bu kapsamda sigorta kapsamında bulunan ticari mevduatlar 22.195.023 TL olup, ilgili tutar dipnota dahil edilmemiştir.

3. Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	5	33
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	3.775.076	2.265.541
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK’nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye’de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev finansal yükümlülükler tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	1.879.233	-	468.099	-
Swap İşlemleri	9.101.390	2.343.151	10.276.896	3.543.259
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	5.943	788.444	564	272.307
Diğer	-	-	-	-
Toplam	10.986.566	3.131.595	10.745.559	3.815.566

[*] Riskten korunma amaçlı türev finansal yükümlülükler hariçtir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	5.073.113	2.938.462	1.549.474
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	-	104.013.482	-
70.589.043			
Toplam	5.073.113	106.951.944	1.549.474

2. Alınan kredilerin vade ayrımına göre gösterilmesi:

Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	3.688.949	7.294.031	206.371
Orta ve Uzun Vadeli	1.384.164	99.657.913	1.343.103
70.503.300			
Toplam	5.073.113	106.951.944	1.549.474

Banka'nın dış borçlanmaları içerisinde, A.R.T.S. Ltd. ("Yapılandırılmış İşletme") aracılığı ile temin ettiği seküritizasyon kredileri de bulunmaktadır. Banka söz konusu seküritizasyon programı kapsamında imzaladığı sözleşmelerle dış ticaret alacakları ve müşteri alacaklarını A.R.T.S. Ltd.'ye satmıştır.

3. Grubun fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Grubun en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Grubun fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
TP	YP	TP	YP
Banka Bonoları	566.351	-	2.663.511
Tahviller	3.785.058	38.574.096	3.431.479
19.723.455			
Toplam	4.351.409	38.574.096	6.094.990

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 15.451.519 TL "Diğer Yükümlülükler" içinde [31 Aralık 2022: 6.612.002 TL] olup, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından yükümlülük olarak "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Finansal ve faaliyet kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	388.698	178.946	222.354
1-4 Yıl Arası	1.109.951	643.780	572.553
4 Yıldan Fazla	965.308	681.929	612.421
447.765			
Toplam	2.463.957	1.504.655	1.407.328

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	YP	Önceki Dönem 31 Aralık 2022	YP
	TP		TP	
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	852.473	-	494.476	1
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	852.473	-	494.476	1

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Bilanço yükümlülükleri:		
- Kıdem tazminatı karşılığı	2.346.374	1.810.432
- Kullanılmamış izin karşılığı	969.755	444.680
Toplam	3.316.129	2.255.112

Banka, bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen, emekli olan, vefat eden, askere çağrılan gibi durumlardaki personeli için Türk İş Kanunu uyarınca kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadar olup bu tutar kıdem tazminatı tavanı ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Grubun ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryal varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
İskonto Oranı (%)	3,00	0,50
Emeklilik ihtimaline ilişkin Kullanılan Oran (%)	94,93	94,96

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı göstermektedir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	1.810.432	620.807
Yıl içinde Giderleştirilen	462.960	206.750
Aktüeryal Kayıp / (Kazanç)	449.357	1.055.375
Yıl içinde Ödenen	(376.375)	(72.500)
Dönem Sonu Bakiyesi	2.346.374	1.810.432

Grubun ayrıca 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ayrılmış olan 969.755 TL tutarında izin karşılığı bulunmaktadır. [31 Aralık 2022: 444.680 TL]

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

1 (ii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Banka'nın SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin hükümlerini (% 9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre hesaplanan 1.045.849 TL (31 Aralık 2022: 935.201 TL) tutarındaki açık TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalar standardına uygun olarak hizmet ve faiz maliyetleri kar zarar hesaplarında, aktüeryal kayıp ve kazançlar ise özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir. Bununla birlikte Banka'nın devir gerçekleştiğinde katlanacağı yükümlülüğü için nihai tutar, başta iskonto oranı, enflasyon ve ücret artışları olmak üzere katılımcıların sayısı ve ayrılma oranları gibi faktörlere bağlı olarak değişiklik gösterebilecektir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Toplam Yükümlülükler	(32.843.989)	(16.151.721)
Gelecekteki katkıların peşin değeri	26.131.123	12.388.781
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Toplam Devir Yükümlülüğü	(6.712.866)	(3.762.940)
Geçmiş hizmet yükümlülüğü	(1.668.982)	(1.267.060)
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devir ve İlave Yükümlülükler	(8.381.848)	(5.030.000)
Varlıkların piyasa değeri	7.335.999	4.094.799
Varlıklar sonrası sandık fazlası/(açığı)	(1.045.849)	(935.201)

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır. Sandık açığının dönem içinde hareket tablosu aşağıdaki şekilde olmuştur:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem başı sandık açığı	935.201	294.503
İşveren katkı payları	(1.983.143)	(898.934)
Gelir tablosuna kaydedilen tutar	1.857.988	797.187
Diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen tutar	235.803	742.445
Dönem sonu sandık açığı	1.045.849	935.201

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	%9,80	%9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	%9,80	%9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar	%3,00	%0,50

Ölüm oranı

SGK'ya devir edilecek yükümlülükler hesaplamasında CSO 1980 mortalite tablosu kullanılmış olup, bu tablolara göre, 60 yaşındaki erkek için beklenen yaşam süresi 18 yıl, 58 yaşındaki kadın için beklenen yaşam süresi ise 24 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Önceki dönem sonu	4.094.799	2.884.393
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	3.069.030	1.014.061
İşveren katkı payları	1.983.143	898.934
Çalışanların katkı payları	79.729	48.683
Ödenen tazminatlar	(1.890.702)	(751.272)
Dönem sonu	7.335.999	4.094.799

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2021	
Banka plasmanları	1.097.628	15%	487.995	%12
Maddi duran varlıklar	14.938	-	44.012	%1
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	6.084.742	83%	3.487.089	%85
Diğer	138.691	2%	75.703	%2
Dönem sonu	7.335.999	100%	4.094.799	%100

2. Dövizde endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler: Dövizde endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler: Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 645.396 TL'dir (31 Aralık 2021: 457.083 TL).

4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

(i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: 1.400.000 TL (31 Aralık 2022: 1.400.000 TL).

(ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler: Grubun kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştirdiği 393.881 TL (31 Aralık 2022: 202.113 TL) tutarında karşılığı bulunmaktadır.

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 9.032.264 TL (31 Aralık 2022: 9.762.078 TL)'dir.

1 (i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Ödenecek Kurumlar Vergisi	9.032.264	9.762.078
Menkul Sermaye İradı Vergisi	702.688	250.818
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	7.282	3.937
BSMV	1.715.931	541.074
Kambiyo Muameleleri Vergisi	21.665	27.075
Ödenecek Katma Değer Vergisi	380.210	129.887
Diğer	676.738	223.690
Toplam	12.536.778	10.938.559

1 (ii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	17.373	7.039
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	4.682	1.442
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	3	3
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	3	3
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	11.439	5.166
İşsizlik Sigortası-İşveren	20.115	9.088
Diğer	3.857	261
Toplam	57.472	23.002

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

Grubun 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi borcu 1.953.858 TL'dir (31 Aralık 2022: 3.484.774 TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm I-p no'lu dipnotta verilmiştir.

j. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
İlave ana sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Katkı sermaye hesaplamasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	23.736.225	-	16.800.082
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	23.736.225	-	16.800.082
Toplam	-	23.736.225	-	16.800.082

(*) Sermaye benzeri kredilere ilişkin detay bilgiler Dördüncü Bölüm I-b no'lu dipnotta verilmiştir.

k. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Hisse Senedi Karşılığı	5.200.000	5.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	5.200.000	10.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler: Bulunmamaktadır.

4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.

6. Grubun gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:

Grup faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımları veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Grubun özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Grubun serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit veya faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Grup faaliyetlerine yüksek özkaynak gücü ile devam etmektedir.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş Ortaklıklarından)	-	-	-	-
Değerleme Farkı	(2.632.742)	81.634	10.460.819	(2.503.023)
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	(2.632.742)	81.634	10.460.819	(2.503.023)

l. Azınlık paylarına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Dönem Başı Bakiye	-	-
Diğer Ortakların Net Kâr Payı	-	-
Önceki Dönem Temettüsü	-	-
Yurtdışı Bağlı Ortaklıklardan Kaynaklanan Net Kur Farkı	-	-
Konsolidasyon Kapsamındaki Değişikliklerin Etkisi	-	-
Dönem Sonu Bakiye	-	-

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. KONSOLİDE NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama:

- Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 32.680.671 TL (31 Aralık 2022: 7.852.054 TL) tutarında vadeli aktif değer alım satım taahhüdü, 395.206.857 TL (31 Aralık 2022: 106.067.149 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 7.436.908 TL (31 Aralık 2022: 4.523.116 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.

- Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

- (i). Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Banka Kabul Kredileri	745.358	195.108
Akreditifler	27.522.554	21.235.695
Diğer Garantiler ve Kefaletler	25.835.075	22.402.592
Toplam	54.102.987	43.833.395

- (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Geçici teminat mektupları	4.656.442	3.848.901
Kesin teminat mektupları	88.491.016	47.315.452
Avans teminat mektupları	23.907.171	14.444.317
Gümrüklere verilen teminat mektupları	6.001.400	3.129.038
Diğer teminat mektupları	61.393.389	28.730.931
Toplam	184.449.418	97.468.639

- Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

- (i). Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	69.277.157	41.287.868
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	13.811.337	16.472.708
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	55.465.820	24.815.160
Diğer Gayrinakdi Krediler	169.275.248	100.014.166
Toplam	238.552.405	141.302.034

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- (ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023				Önceki Dönem 31 Aralık 2022			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	531.113	0,38	175.993	0,18	417.532	0,62	255.926	0,35
Çiftçilik ve Hayvancılık	7.264	0,01	-	-	5.183	0,01	-	-
Ormancılık	522.171	0,37	175.993	0,18	412.221	0,61	255.926	0,35
Balıkçılık	1.678	-	-	-	128	0,00	-	-
Sanayi	38.343.487	27,67	41.104.929	41,12	17.697.720	26,00	30.473.688	41,61
Madencilik ve Taşocakçılığı	1.322.870	0,96	66.710	0,07	314.479	0,46	484.374	0,66
İmalat Sanayi	32.872.845	23,72	32.786.518	32,80	15.559.850	22,86	25.752.781	35,16
Elektrik. Gaz. Su	4.147.772	2,99	8.251.701	8,25	1.823.391	2,68	4.236.533	5,79
İnşaat	21.501.396	15,52	23.055.981	23,06	9.349.768	13,74	17.420.512	23,78
Hizmetler	71.554.907	51,63	29.042.772	29,05	37.134.883	54,56	20.251.615	27,65
Toptan ve Perakende Ticaret	48.425.508	34,94	13.262.981	13,27	25.096.688	36,88	8.345.324	11,39
Otel ve Lokanta Hizmetleri	1.448.206	1,05	726.010	0,73	861.555	1,27	534.700	0,73
Ulaştırma ve Haberleşme	2.408.115	1,74	3.674.086	3,68	1.606.499	2,36	3.632.680	4,96
Mali Kuruluşlar	15.342.734	11,07	10.481.028	10,48	7.548.320	11,09	7.157.797	9,77
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	142.506	0,10	4.791	-	83.659	0,12	62.887	0,09
Serbest Meslek Hizmetleri	1.544.578	1,11	619.665	0,62	928.828	1,36	459.622	0,63
Eğitim Hizmetleri	107.097	0,08	14.859	0,01	65.247	0,10	8.844	0,01
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	2.136.163	1,54	259.352	0,26	944.087	1,38	49.761	0,07
Diğer	6.651.921	4,80	6.589.906	6,59	3.458.213	5,08	4.842.177	6,61
Toplam	138.582.824	100,00	99.969.581	100,00	68.058.116	100,00	73.243.918	100,00

- (iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'nci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	137.872.057	93.525.281	505.620	546.899
Teminat Mektupları	112.644.384	65.482.935	440.068	446.990
Aval ve Kabul Kredileri	-	745.358	-	-
Akreditifler	2.878.946	23.877.042	-	99.909
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	20.986	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	22.348.727	3.398.960	65.552	-

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar :

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile ilgili Türev İşlemler (I)	945.341.847	735.058.122
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	146.361.843	105.374.602
Swap Para Alım Satım İşlemleri	682.683.629	547.232.873
Futures Para İşlemleri	26.979.141	35.010.593
Para Alım Satım Opsiyonları	89.317.234	47.440.054
Faiz ile ilgili Türev İşlemler (II)	402.358.912	286.566.712
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	380.943.884	264.029.924
Faiz Alım Satım Opsiyonları	21.415.028	22.536.788
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	105.794.954	80.089.522
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	1.453.495.713	1.101.714.356
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden		
Korunma Amaçlı	118.181.928	75.893.585
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	162.817.326	111.157.437
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden		
Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	280.999.254	187.051.022
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	1.734.494.967	1.288.765.378

c. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar :

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 2.119.550 TL kredi temerrüt swap işlemleri bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 2.281.193 TL).

d. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Koşullu borçlar:

Grup gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 257.631 TL (31 Aralık 2022: 175.210 TL) tutarında karşılık ayırmıştır. Aleyhte açılmış ve devam eden başka davalar da bulunmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

2. Koşullu varlıklar:

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

e. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. KONSOLİDE GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

- Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	58.398.918	6.009.929	32.145.200	2.594.134
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	53.141.847	13.934.151	25.657.135	7.809.073
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	788.577	-	535.834	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	112.329.342	19.944.080	58.338.169	10.403.207

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

- Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	178.510	-	19.967
Yurtiçi Bankalardan	330.983	151.368	33.547	27.694
Yurtdışı Bankalardan	83.291	1.491.146	-	408.217
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	414.274	1.821.024	33.547	455.878

- Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara				
Yansıtılan Finansal Varlıklar	120.218	28.111	55.678	14.528
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire				
Yansıtılan Finansal Varlıklar	34.153.327	6.328.069	17.623.440	4.183.291
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen				
Finansal Varlıklar	49.007.815	873.274	38.011.270	683.285
Toplam	83.281.360	7.229.454	55.690.388	4.881.104

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır. Bu kapsamda 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi yıllık %61,4 enflasyon oranına göre yapılmıştır.

İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	1.087.654	5.772.076	307.849	2.437.467
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	1.087.654	67.380	307.849	35.351
Yurtdışı Bankalara	-	5.704.696	-	2.402.116
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	810.224	-	377.948
Toplam	1.087.654	6.582.300	307.849	2.815.415

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023		Önceki Dönem 31 Aralık 2022	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	1.475.334	3.283.814	1.378.894	2.554.097

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Grubun 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

Cari Dönem – 31.12.2023	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	413.914	996.142	27.188	-	-	1.437.244
Tasarruf Mevduatı	-	3.517.621	53.126.063	34.408.878	2.295.872	1.820.683	95.169.117
Resmî Mevduat	-	1.174	18.172	13.176	163	1	32.686
Ticari Mevduat	-	6.506.259	13.498.738	7.514.852	3.482.313	4.416.956	35.419.118
Diğer Mevduat	-	113.045	1.066.295	447.302	149.634	1.797	1.778.073
Toplam	-	10.552.013	68.705.410	42.411.396	5.927.982	6.239.437	133.836.238
Yabancı Para							
DTH	272.009	691.225	1.859.718	545.082	244.846	1.133.685	4.746.565
Bankalar Mevduatı	22.601	109.293	192.789	1.372.279	772.169	421.604	2.890.735
Kıymetli Maden D.Hs.	-	35	4.116	3.375	2.201	2.133	11.860
Toplam	294.610	800.553	2.056.623	1.920.736	1.019.216	1.557.422	7.649.160
Genel Toplam	294.610	11.352.566	70.762.033	44.332.132	6.947.198	7.796.859	141.485.398

Önceki Dönem – 31.12.2022	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	895.377	505.650	-	-	-	1.401.027
Tasarruf Mevduatı	-	1.977.106	11.898.923	5.619.693	481.517	561.197	20.538.436
Resmî Mevduat	-	847	6.966	97	650	3	8.563
Ticari Mevduat	-	4.987.853	3.332.709	882.962	2.079.830	449.704	11.733.058
Diğer Mevduat	-	128.989	831.470	28.937	56.508	24.549	1.070.453
Toplam	-	7.990.172	16.575.718	6.531.689	2.618.505	1.035.453	34.751.537
Yabancı Para							
DTH	19.396	538.581	2.058.487	239.942	50.880	487.494	3.394.780
Bankalar Mevduatı	3.821	(21.227)	256.610	273.294	271.689	1.271	785.458
Kıymetli Maden D.Hs.	-	181	3.583	1.811	4.350	1.695	11.620
Toplam	23.217	517.535	2.318.680	515.047	326.919	490.460	4.191.858
Genel Toplam	23.217	8.507.707	18.894.398	7.046.736	2.945.424	1.525.913	38.943.395

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklardan	75.372	63.017
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	10.296	5.973
Diğer	714	22.628
Toplam	86.382	91.618

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Kâr	3.001.040.382	2.288.132.667
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	11.671.450	6.009.411
Türev Finansal İşlemlerden Kâr (*)	93.581.786	73.038.556
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	2.895.787.146	2.209.084.700
Zarar (-)	2.959.935.438	2.271.328.378
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	3.524.321	3.026.106
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	91.081.783	86.558.000
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	2.865.329.334	2.181.744.272
Toplam (Net)	41.104.944	16.804.289

(*) Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr/[zarar] tutarı 21.064.315 TL'dir [31 Aralık 2022:

(4.125.879) TL].

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlar, geçmiş yıllarda ayrılan ve cari yılda ters çevrilen karşılıklar ile takip portföyünden yapılan satışlar sonucunda elde edilen gelirden oluşmaktadır.

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

Beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları	15.719.943	7.249.000
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci aşama)	5.607.512	2.064.940
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci aşama)	3.611.627	1.460.373
Temerrüt (Üçüncü aşama)	6.500.804	3.723.687
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	8	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	8	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Varlıklar	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Diğer (*)	77.010	3.830.656
Toplam	15.796.962	11.079.656

(*) Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, dava karşılık giderleri ve serbest karşılık giderini içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Kıdem Tazminatı Karşılığı	86.585	134.250
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	4.923	6.010
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	1.351.536	771.710
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	833.568	522.273
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	553	125
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	22.443.148	9.742.927
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	460.537	222.114
Bakım ve Onarım Giderleri	311.257	126.035
Reklam ve İlan Giderleri	945.465	541.532
Diğer Giderler	20.725.889	8.853.246
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	10.449	4.196
Diğer	5.854.031	2.350.722
Toplam	30.584.793	13.532.213

h. Azınlık paylarına ait kâr/zarar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Azınlık Paylarına Ait Kâr/(Zarar)	-	-

i. Bağımsız Denetçi / Bağımsız Denetim Kuruluşundan Alınan Hizmetlere İlişkin Ücretler:

KGK'nın 26 Mart 2021 tarihli kararı gereği bağımsız denetçi veya bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin raporlama dönemine ait ücret bilgisi KDV hariç tutarlar üzerinden aşağıdaki tabloda verilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2023	Önceki Dönem 31 Aralık 2022
Bağımsız Denetim Ücreti	34.669	10.121
Diğer Güvence Hizmetleri Ücreti	4.703	2.990
Denetim Dışı Diğer Hizmetler Ücreti	760	472
Toplam	40.132	13.583

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi öncesi kârının 68.868.982 TL (31 Aralık 2022: 79.083.848 TL) tutarındaki kısmı net faiz gelirinden, 34.187.840 TL (31 Aralık 2022: 11.888.474 TL) tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderlerinin ve personel giderlerinin toplamı 47.588.108 TL (31 Aralık 2022: 20.527.835 TL) tutarındadır.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mart 2023 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2022 yılı faaliyetlerinden sağlanan 60.024.084 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 8.996.000 TL'sinin Banka Ortaklarına nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 7.344 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 873.600 TL'sinin yasal yedekler ve 50.147.140 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Grubun Dördüncü Bölüm XI. Riskten Korunma İşlemlerine İlişkin Açıklamalar kısmında belirtilen durumlardan ötürü riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2023 itibarıyla bu işlemlere konu riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden kâr / zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan ve özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında gösterilen tutar bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: (38) TL).

Yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Grup, yabancı para finansal borçları ile döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır. Bu kapsamdaki yabancı para finansal borçların döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmı, özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2023 itibarıyla söz konusu tutar (15.371.746) TL'dir (31 Aralık 2022: (8.562.698) TL).

c. Kur farkına ilişkin açıklamalar:

Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerleme kurları ile, gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bunlara ilişkin çevrim kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta, özkaynaklar altında "Menkul değerler değerleme farkları" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31.12.2023	Önceki Dönem 31.12.2022	Cari Dönem 31.12.2023	Önceki Dönem 31.12.2022	Cari Dönem 31.12.2023	Önceki Dönem 31.12.2022
Gerçeğe Uygun Değer Farkı						
Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	-	-	18.150.160	23.469.742	-	-
Dönem Sonu	-	-	31.233.932	18.150.160	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	(158.123)	(281.436)	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	-	-	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Grubun net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklılıklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2023 itibarıyla Grubun doğrudan ve dolaylı ortakları için (577.688) TL'dir (31 Aralık 2022: (348.103) TL).

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:
- Grubun üst yönetime 2023 yılında 511.575 TL (31 Aralık 2022: 193.694 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

VIII. BANKA’NIN YURTDIŞI, YURTDIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka’nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı				
Yurtiçi şube	704	12.852				
Bulunduğu Ülke						
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-			
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye	
Yurtdışı şube	-	-	-		-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	12	Malta	147.336.787		-

2. Banka’nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar:

2023 yılı içerisinde yurt içinde 12 adet şube kapanışı yapılmıştır.

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Uluslararası derecelendirme kuruluşu Moody’s, Türkiye’nin kredi notu görünümünü "Durağan"dan "Pozitif"e revize ettiği kararı takiben Akbank’ın uzun vadeli yabancı para ve TL mevduat notu ile teminatsız borçlanma notunu B3'te sabit bırakırken, görünümünü "Durağan"dan "Pozitif"e revize etmiştir. Moody’s ayrıca Türkiye’nin yabancı para ülke tavan notunun B3’ten B2’ye yükseltilmesini takiben Akbank’ın uzun vadeli yabancı para karşı taraf risk derecelendirme notunu (CRR) da B3’ten B2’ye yükseltmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ALTINCI BÖLÜM

DİĞER AÇIKLAMALAR

I. GRUBUN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

Bulunmamaktadır.

YEDİNCİ BÖLÜM

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide finansal tablolar, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 1 Şubat 2024 tarihli bağımsız denetim raporu, konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

22 Mart 2024 Tarihli Ortaklar

Genel Kurul Toplantısı

Kararları

22 Mart 2024 tarihinde yapılan Bankamız Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda;

- 2023 yılı Finansal Tabloları'nın tasdikine,
- Yıl içerisinde görevinden ayrılan Yönetim Kurulu Üyesi Kemal Özgür DEMİRTAŞ'ın yerine seçilen Sabri Hakan BİNBAŞGİL'in Yönetim Kurulu Üyeliği'nin onaylanmasına,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmesine,
- 2023 yılı kârının Yönetim Kurulu'nun teklifine uygun olarak aşağıdaki şekilde dağıtılmasına;

Banka'nın 2023 yılı faaliyetlerinden sağlanan 66.478.940.241,69 TL'lik net kârdan;

- Ortaklara 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi olan 5.200.000.000 TL'nin %5'ine tekabül eden 260.000.000 TL. birinci nakit brüt kâr payı ve 9.711.000.000 TL. ikinci nakit brüt kâr payı olmak üzere toplamda ödenmiş sermayenin %191,75'i olan 9.971.000.000 TL. nakit brüt kâr payı dağıtılmasına,
- Nakit kâr payı ödemelerine 26 Mart 2024 tarihinden itibaren başlanılmasına,
- Kanuni Yedek Akçe olarak 971.100.000 TL. ayrıldıktan sonra kalan kârın “Olağanüstü Yedekler”e tahsis edilmesine,
- Vergi Usul Kanunu'nun mükerrer 298. Maddesinin (Ç) fıkrasına uygun olarak yapılan yeniden değerlendirme işlemi sonucunda oluşan toplam 4.659.961.237,81 TL'lik değer artış fonunun, olağanüstü yedek akçelerden karşılanarak özel fon hesabına aktarılmasına,
- Görev süreleri dolan Yönetim Kurulu Üyeleri için, Suzan Sabancı SABANCI, Sabri Hakan BİNBAŞGİL, Ahmet Fuat AYLA, Eyüp ENGİN, Şakir Yaman TÖRÜNER, Nusret Orhun KÖSTEM, Emre DERMAN, ve Levent DEMİRAĞ'ın Yönetim Kurulu Üyesi olarak, Mehmet Tuğrul BELLİ'nin de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak 2025 yılında yapılacak Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı'na kadar görev yapmak üzere 1 yıl süre ile seçilmelerine,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'ne aylık brüt 120.000 TL ücret ödenmesine; ayrıca Yönetim Kurulu Üyelerinin Bankada belirli başka bir görev üstlenmeleri halinde, görev üstlenen üyelere bu görevleri sebebiyle sağlanacak mali hakların Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilecek Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesi ve görev üstlenen üyelere 2025 yılında toplanacak Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı'na kadar sağlanacak mali haklar için toplam 245.000.000 TL. üst sınır belirlenmesine,
- Banka'nın 2024 yılına ilişkin denetimi için DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. firmasının seçiminin onaylanmasına,
- Banka'nın Bankacılık Kanunu'nun 59uncu maddesi gereğince özkaynaklarının binde dördüne kadar bağış yapabilmesi ile Bankacılık Kanunu'nun bağış ve yardımlar hakkında belirlediği sınırlamalara muafiyet getiren düzenlemeler çerçevesinde banka özkaynaklarının binde dördünü aşacak miktarda bağış ve yardım yapılmasının söz konusu olması halinde gerekli işlemlerin yapılabilmesini teminen Yönetim Kurulu'nun yetkilendirilmesine,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396ncı maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine,

karar verilmiştir.

Ayrıca,

- 2023 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve 2023 yılı Denetçi Raporları okunmuş olup,
- 2023 yılı içerisinde dernek, vakıf ve benzeri kurumlara 728.297.854,61 TL bağışta bulunulduğu,
- Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.6.2. numaralı ilkesi uyarınca hazırlanan “Akbank T.A.Ş. Ücretlendirme Politikası”nın güncellendiği,
- Yönetim Kurulu üyelerinin deneyimlerindeki çeşitlilik ve etkin yönetime ilişkin Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikasının hazırlandığı,
- Yönetim Kurulu'nun 16.02.2023 tarihli kararıyla başlatılan pay geri alım programının 31.12.2023 tarihi itibarıyla sona erdiği ve söz konusu program kapsamında pay geri alım işlemi yapılmadığı,

hakkında pay sahiplerine bilgi verilmiştir.

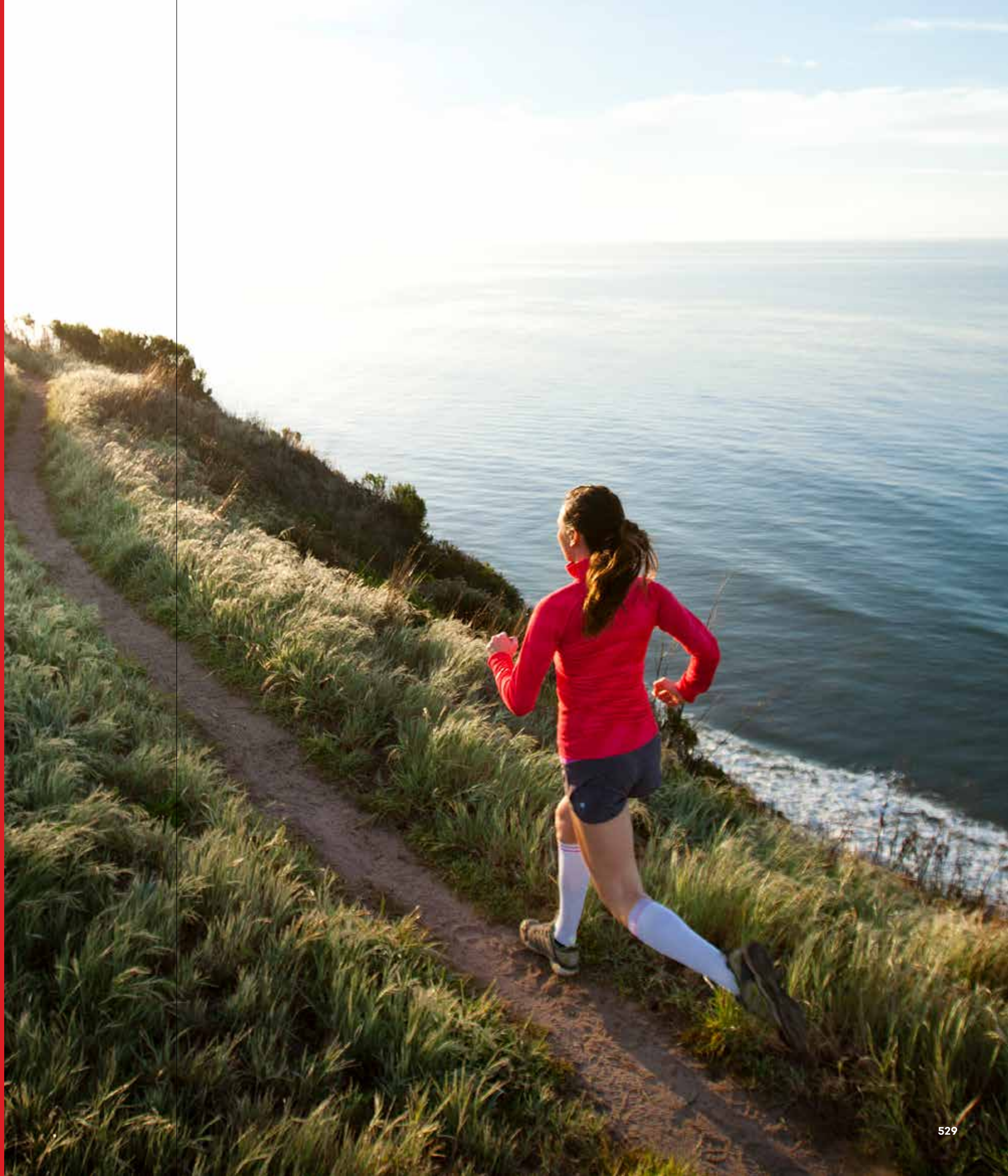
Karın Tevzii

PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından denetlenen 01.01.2023-31.12.2023 hesap dönemine ait finansal tablolarımıza göre 66.478.940.241,69 TL “Net Dönem Kârı” elde edilmiş olup, 2023 yılı karının dağıtımına ilişkin olarak izin ve prosedürlerin tamamlanması süreci devam etmektedir.

Konu ile ilgili gelişmeler Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulacaktır.

Ekler

Güvence Raporu	530
Raporlama Kılavuzu	536
Performans Tablolarımız	549
İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü Beyan Tablosu	557
Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standardı Uyum Tablosu	559
Künye	560



Güvence Raporu



Sınırlı Güvence Raporu

Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Akbank T.A.Ş. ("Akbank" veya "Banka") tarafından 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan Akbank 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda ("2023 Entegre Faaliyet Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun 8., 45., 164., 170., 172., 177., 188., 189., 209., 214., 257., 550., 551., 552., 553., 554., 555., 556. ve 557. sayfalarında bulunan ve " işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

Çevresel Göstergeler

- Yakıt Türü (GJ)
 - Doğalgaz (GJ)
 - Elektrik (GJ)
 - Sıvı Yakıt (GJ)
 - Toplam (GJ)
- Yenilenebilir Enerji Kullanımı (kWh)
- Yenilenebilir Enerji Üretimi (kWh)
- Enerji Tüketimi (GJ)
- Enerji Yoğunluğu (GJ/ milyon TL)
- Karbon Emisyonu (tonCO₂e)
 - Kapsam 1 Emisyonu (tonCO₂e)
 - Kapsam 2 Emisyonu (tonCO₂e)
 - Kapsam 3 Emisyonu (tonCO₂e)
- Emisyon yoğunluğu (tonCO₂/ milyon TL)
- Kâğıt Tüketimi (kg)
- Atık Miktarları (ton)
 - Tehlikesiz Atık (ton)
 - Tehlikeli Atık (ton)
 - Toplam Plastik Tüketimi (ton)
 - Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (%)
 - Toplam Hurda Cihazlar Ağırlık (kg)
- Su Tüketimi (m³/yıl)

Sosyal Göstergeler

- Çalışan Sayısı (#)
- Kadın Çalışan Oranı (%)
- Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Tüm Çalışan Sayıları (#)
- Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Yönetişim Organlarındaki Bireylerin Sayıları (#)
- Üst Yönetim Kadın Çalışan Oranı (%)
- STEM Rollerinde Çalışan Kadın Çalışan Oranı (%)
- İşe Yeni Alınan Çalışanların Sayısı (#)
- Görev Yerlerine Göre Toplam İş Gücü Devir Hızı Oranı (%)
- Görev Yerlerine Göre Toplam İş Gücü Sayısı (#)
- Cinsiyete Göre İş Gücü Devir Oranı (%)
- Cinsiyete Göre İş Gücü Sayıları (#)
- Yaş Grubuna Göre İş Gücü Devir Hızı (%)
- Cinsiyete Göre İş Gücü Devir Hızı (Gönüllü Ayrılan) (%)
- Yaş Grubuna Göre İş Gücü Sayıları (#)
- Yönetim Seviyesi İş Gücü Devir Hızı (Gönüllü Olarak Ayrılan) (%)
- Doğum İznine Hak Kazanan Çalışan Sayısı (#)
- Doğum İzni Alan Çalışan Sayısı (#)
- Doğum İzninin Ardından İşe Dönen Çalışan Sayısı (#)
- Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen ve İşe Dönüşlerinden On İki Ay Sonra Hala İş Başında Olan Toplam Çalışan Sayısı (#)
- Doğum İzninden Sonra İşe Dönüş Oranı (%)
- Kişi Başına Ortalama Eğitim Saati (saat)
- Toplam Eğitim Saati (saat)
- Cinsiyete Göre Çalışanların Aldığı Eğitim Saati Yüzdesi (%)
- Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitlelerin Sayısı (#)
- İş Kazası Sayısı (#)
- Ölümlü Vaka Sayısı (#)
- Meslek Hastalığı Sayısı (#)
- İş Kazası Kaynaklı Kayıp İş Günü Sayısı (#)

Ekonomik Göstergeler

- Yenilenebilir Enerji Portföyü Toplam Kurulu Güç (MW)
- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Adedi (#)
- Aktif Kadın KOBİ Sayısının Artış Oranı (%)
- Çifte Önemlilik Analizi



Güvence raporumuz yalnızca 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda “ ✓ ” ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda “ ✓ ” ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt

Banka Seçilmiş Bilgiler'i hazırlarken 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun 536., 537., 538., 539., 540., 541., 542., 543., 544., 545., 546., 547., 548. ve 549. sayfalarında bulunan Akbank 2023 Entegre Faaliyet Raporu- Raporlama Kılavuzu (“Raporlama Kılavuzu”) bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

Banka'nın Sorumlulukları

Banka, 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Banka, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Banka içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.



Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu (“IESBA”) tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz. Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli

yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı”na (“ISAE 3000” Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı”na (“ISAE 3410”) uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.



Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Banka yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Banka tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Banka'nın 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibariyle Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.



Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Banka'nın sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2023 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu ve Akbank T.A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 29 Şubat 2024

Raporlama Kılavuzu

Bu raporlama kılavuzu (“Kılavuz”), Akbank T.A.Ş.’nin (“Banka” veya “Akbank”) Akbank 2023 Entegre Faaliyet Raporu’nda (“2023 Entegre Raporu”) yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerine ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; sosyal, çevresel ve ekonomik göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren mali yılını ve “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi Akbank T.A.Ş.’nin sorumluluğunda olan Genel Müdürlük, Şubeler, Silivri Arşiv, Akbank Bankacılık Merkezi ve Aboneliği bulunan Dış ATM’ler dahil edilmiştir. Dahil edilmeyen lokasyonlar, “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde belirtilmiştir.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Banka aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Türü	Gösterge	Kapsam
ÇEVRESEL	Yakıt Türü (GJ)	
	Doğalgaz (GJ)	Raporlama döneminde, Banka’nın servis sağlayıcı firmaların faturalarından (12 aylık) takip edilen doğalgaz tüketim miktarını ifade eder. Tüketim miktarına, Genel Müdürlük, ABM, Silivri Arşiv ve Şubeler dahil edilmiştir.
	Elektrik (GJ)	Raporlama döneminde, Banka’nın servis sağlayıcı firmaların faturalarından (12 aylık) takip edilen, şebeke elektrik tüketimini ifade eder. Genel Müdürlük, Silivri Arşiv, Akbank Bankacılık Merkezi, Şubeler, Aksanat ve aboneliği bulunan dış ATM’ler dahil edilmiştir. Aboneliği bulunmayan dış ATM’ler kapsama dahil edilmemiştir.
	Sıvı Yakıt (GJ)	Raporlama döneminde, Banka’nın servis sağlayıcı firmaların faturalarından takip edilen, ısınma amaçlı kullanılan fuel-oil, motorin, araç yakıtları için benzin ve motorin, acil durum jeneratörleri için kullanılan motorini temsil etmektedir. Fuel-oil tüketimi Şubeler’de, acil durum jeneratörleri için kullanılan motorin tüketimi Şubeler, ABM, Genel müdürlük, Silivri lokasyonlarında, şirket araçlarına ait motorin ve benzin tüketimi Genel Müdürlük, ABM ve Şubeler lokasyonlarında ve ısıtma amaçlı olarak kullanılan motorin miktarına ise yalnızca Şubeler’de dahil edilmiştir.
	Toplam (GJ)	Raporlama döneminde, Banka’nın Doğalgaz, Elektrik, Sıvı Yakıt tüketiminin toplam miktarını GJ cinsinden ifade etmektedir.
	Yenilenebilir Enerji Kullanımı (kWh)	Raporlama döneminde, Banka’nın International Renewable Energy Certificate (IREC) Sertifikası ile satın aldığı yenilenebilir enerji miktarını ifade eder.
	Yenilenebilir Enerji Üretimi (kWh)	Raporlama döneminde, Banka’nın ABM lokasyonunda Mart 2023 tarihinden itibaren devreye alınan Güneş Enerji Santrali ile elden edilen, sayaçlar üzerinden üretimi takip edilen yenilenebilir enerji üretim miktarını ifade eder.
	Enerji Tüketimi (GJ)	Raporlama döneminde, Banka’nın Doğalgaz, Elektrik ve Sıvı Yakıt tüketimlerinin toplamını ifade eder.
	Enerji Yoğunluğu (GJ/ milyon TL)	Raporlama döneminde, Banka’nın Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi ’nin (GJ), Banka’nın 31.12.2023 tarihli Konsolide finansal göstergelerinden alınan Bilanço- Toplam Aktifler (milyon TL) miktarına oranını ifade eder.

Türü	Gösterge	Kapsam
ÇEVRESEL	Karbon Emisyonu (tonCO ₂ e)	
	Kapsam 1 Emisyonu (tonCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Banka'nın faturalardan takip edilen doğalgaz tüketimi, üçüncü taraf firmadan tüketim miktarı takip edilen şirket araçları motorin ve benzin tüketimi, faturalardan takip edilen jeneratör motorin tüketimi, faturalardan takip edilen ısıtma amaçlı kullanılan motorin, faturalardan takip edilen fuel-oil tüketimi ve bakım firmasının servis formlarından takip edilen CO2 yangın söndürücü gazlar kaynaklı oluşan doğrudan sera gazı emisyon miktarını ifade eder
	Kapsam 2 Emisyonu (tonCO ₂ e)	Raporlama döneminde Şirketler'in Dolaylı Enerji Tüketimlerini temsil eden elektrik tüketimi sonucu oluşan dolaylı sera gazı emisyonu miktarından satın alınan yenilenebilir enerji (I-REC) miktarının çıkarılması sonucunu ifade eder. Genel Müdürlük, Silivri Arşiv, Akbank Bankacılık Merkezi, Şubeler, Aksanat ve aboneliği bulunan dış ATM'ler dahil edilmiştir.
	Kapsam 3 Emisyonu (tonCO ₂ e)	Raporlama döneminde, Şirket'in GHG Protokolü'nde (Greenhouse Gas Protocol) bulunan kategorilerden, Kategori 1: finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen Satın Alınan Mal ve Hizmetler, Kapsam 3 : Doğrudan ve Dolaylı Enerji tüketimleri ile haritalandırılabilen Yakıt ve Enerji ile ilgili Faaliyetler, Kategori 6: acentelerden alınan uçak biletleri ile kilometreleri takip edilen iş seyahatleri, Kategori 7: servis sağlayıcı firmadan kilometre bazlı faturalar ile takip edilen ve çalışanların kullanmış olduğu taksi araçları üzerinden takip edilen İşçilerin İşe Gidiş Gelişi, Kategori 12: finansal raporlama sistemleri ile haritalandırılabilen ve ürün bazlı satın alma listesi ile takip edilen Satılan Ürünlerin Ömür Sonu İşlemleri kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonlarını ifade eder. Şirket, sera gazı emisyonlarını "TS EN ISO 14064-1: 2018 Sera Gazları-Bölüm 1: Sera Gazı Salımlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Raporlanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" standardına göre hesaplamaktadır.
	Emisyon yoğunluğu (tonCO ₂ / milyon TL)	Raporlama döneminde, Banka'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları toplamının (tCO2e), Banka'nın 2023 Konsolide finansal göstergelerinden alınan Bilanço - Toplam Aktifler (milyon TL) miktarına oranını ifade eder.
	Kâğıt Tüketimi	
	Kâğıt Tüketimi (kg)	Raporlama döneminde, Banka'nın yetkili atık işleme lisanslı firmalardan alınan mutabakat ve irsaliye & kantar fişleri takip edilen, kâğıt atık miktarını ifade eder.
	Atık Miktarları (ton)	
	Tehlikesiz Atık (ton)	Raporlama döneminde, Banka'nın yetkili atık işleme lisanslı firmalardan alınan mutabakat ve irsaliye & kantar fişleri takip edilen, tehlikesiz atık miktarını ifade eder.

Türü	Gösterge	Kapsam
ÇEVRESEL	Tehlikeli Atık (ton)	Raporlama döneminde, Banka'nın Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının veri izleme platformu olan Mobil Atık Takip Sistemi (MOTAT) ile takip edilen ve Entegre Çevre Bilgi Sistemine beyan edilen, tehlikeli atık miktarını ifade eder.
	Toplam Plastik Tüketimi (ton)	Raporlama döneminde, Banka'nın satın alımlar ile takip ettiği, muhasebe veri platformu üzerinden takip edilen, yemekhanelerinde tüketilen yemek kapları ve ofislerde kullanılan su şişelerinin toplamını ifade eder. Tüketim miktarına Genel müdürlük ve ABM dahil edilmiştir.
	Geri Dönüştürülen Atık Miktarı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın lisanslı atık işleme firmasından alınan teslim tutanakları ile takip edilen tehlikesiz geri dönüştürülen atık ve tehlikeli geri dönüştürülen atık miktarını toplamını ifade eder.
	Toplam Hurda Cihazlar Ağırlık (kg)	Raporlama döneminde, Banka'nın lisanslı atık işleme firmasından alınan teslim tutanakları ile takip edilen, Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yetkilendirilmiş Lisanslı Geri dönüşüm firmasına teslim edilen, Bilgisayar (PC), Monitör, ATM gibi hurda cihazları ifade eder.
	Su Tüketimi (m³/yıl)	
SOSYAL	Su Tüketimi (m³/yıl)	Raporlama döneminde, Banka'nın servis sağlayıcı firmaların faturaları ile takip edilen, şebekeden alınan su tüketim miktarını ifade eder. Tüketim miktarına, Silivri, Şubeler, ABM ve Genel Müdürlük dahil edilmiştir.
	Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan, toplam çalışan sayısını ifade eder. Toplam çalışan sayısına stajyer çalışanlar dahil edilmemiştir.
	Kadın Çalışan Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan kadın çalışan sayısının, toplam Çalışan Sayısına oranını ifa eder.
	Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Tüm Çalışan Sayıları (#)	Raporlama döneminde, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi ile beyan edilen, Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformunda cinsiyet kırılımında takip edilen, 30 yaş altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş üstü gruplarına göre çalışan sayısını kadın ve erkek cinsinden ifade eder.
	Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Yönetişim Organlarındaki Bireylerin Sayıları* (#)	Raporlama döneminde Şirket'in İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan, Giriş Kademe, Orta kademe ve Üst kademe yönetici rollerinde çalışan kadın ve erkek çalışan sayılarını ifade etmektedir.
	Üst Yönetim Kadın Çalışan Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na İşe Giriş Bildirgesi yapılan ve Banka'nın üst yönetim olarak tanımladığı Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Teftiş Kurulu Başkanı, Bölüm Başkanı, Risk Yönetimi Başkanı, Baş Hukuk Müşaviri, Danışman, Baş Ekonomist, D7 pozisyonlarında bulunan kadın çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.

SOSYAL

STEM Rollerinde Çalışan Kadın Çalışan Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın İnsan Kaynakları veri platformu ile takip edilen, Ar-Ge, İnovasyon, Dijitalleşme Departmanlarında görev alan kadın çalışanların, bu departmanlarda çalışan toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
İşe Yeni Alınan Çalışanların Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın işe alım yaptığı ve Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşe Giriş Bildirgesi ile beyan edilen kişi sayısını 30 yaş, 30-50 yaş, 50 üzeri kırılımında ifade eder.
İş Gücü Devir Hızı ve Dağılımları	
Görev Yerlerine Göre Toplam İş Gücü Devir Hızı Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği işten ayrılan kişi sayısının, son 12 ay ortalama aktif çalışan sayısına oranını ifade eder. Orana İştirakler ve Grup Şirketleri dahil değildir.
Görev Yerlerine Göre Toplam İş Gücü Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği işten ayrılan kişi sayısının, son 12 ay ortalama aktif çalışan sayısını ifade eder. Orana İştirakler ve Grup Şirketleri dahil değildir.
Cinsiyete Göre İş Gücü Devir Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği işten ayrılan kişi sayısının, son 12 ay ortalama aktif çalışan sayısına oranını ve cinsiyete göre kırılımını ifade eder.
Cinsiyete Göre İş Gücü Sayıları (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği işten ayrılan kişi sayısının, son 12 ay ortalama aktif çalışan sayısını cinsiyete göre kadın ve erkek kırılımında ifade eder.
Yaş Grubuna Göre İş Gücü Devir Hızı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği işten ayrılan kişi sayısının, son 12 ay ortalama aktif çalışan sayısına oranını ifade eder.
Cinsiyete Göre İş Gücü Devir Hızı (Gönüllü Ayrılan) (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği işten gönüllü ayrılan kadın ve erkek kişi sayısının, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder. Kadın ve erkek kırılımında takip edilmektedir.
Yaş Grubuna Göre İş Gücü Sayıları (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın Sosyal Güvenlik Kurumu'na raporlama yılı içerisinde İşten Ayrılış Bildirgesi ile beyan ettiği işten ayrılan kişi sayısını 30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üzeri olmak üzere işten ayrılan yaş kırılımını ifade eder.
Yönetim Seviyesi İş Gücü Devir Hızı (Gönüllü Olarak Ayrılan) (%)	Raporlama döneminde, Banka'dan yalnızca istifa yolu ile ayrılan ve istifa dilekçeleri ile takip edilen kişi sayısının, son 12 ay ortalama aktif çalışan sayısına oranının, giriş seviyesi (Yönetici 2, Saklama Hizmet Birimi Yöneticisi, Kıdemli Mimarı, Kıdemli Mühendis, Müfettiş 1, Müfettiş 2, Bilgi İşlem Müfettişi-1, D4, 1.Müşavir Avukat, Müşavir Avukat, Baş Dealer), orta seviye (Müdür, D6, Hukuk Müşaviri, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Başkan Yardımcısı, Başmüfettiş, Yönetici, Yönetici Mimarı, Yönetici Mühendis, D5, İç Kontrol Baş Uzman, Uyum Kıdemli Uzmanı) , üst seviye (Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Teftiş Kurulu Başkanı, Bölüm Başkanı, Risk Yönetimi Başkanı, Baş Hukuk Müşaviri, Danışman, Baş Ekonomist, D7) yönetim seviyelerine göre kırılımını ifade eder.

SOSYAL

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları	
Doğum İznine Hak Kazanan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Banka'nın doğum iznine ayrılmaya hak kazanan çalışan kadın ve erkek sayısını ifade eder.
Doğum İzni Alan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Banka'nın doğum iznine ayrılan kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder.
Doğum İzninin Ardından İşe Dönen Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Banka'nın doğum izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder.
Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen ve İşe Dönüşlerinden On İki Ay Sonra Hala İş Başında Olan Toplam Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik kapsamında, yönetmelikte belirlenen süreler dahilinde Banka'nın doğum izninin sona ermesinden sonra işe dönen ve 12 ay sonra şirkette bulunduğu İnsan Kaynakları platformu ile takip edilen kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder.
Doğum İzninden Sonra İşe Dönüş Oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın doğum iznine ayrıldıktan sonra işe dönmeyen çalışan sayısının, doğum iznine ayrılan çalışan sayısına oranını ifade eder.
Şirket İçi Eğitim	
Kişi Başına Ortalama Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen sınıf içi ve çevrim içi toplam eğitim saatinin, toplam çalışan sayısına oranını ifade eder.
Toplam Eğitim Saati (saat)	Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen sınıf içi ve çevrim içi toplam eğitim saatini ifade eder. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri toplam eğitim saatine dahil edilmiştir.
Cinsiyete Göre Çalışanların Aldığı Eğitim Saati Yüzdesi (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın eğitim platformu ile takip edilen sınıf içi ve çevrim içi kadın ve erkek eğitim saatinin, toplam eğitim saatine oranını ifade etmektedir.
Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitlelerin Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka tarafından desteklenen, katılımcı kayıtları ile takip edilen Gençlik Akademi ve üst yönetim sunumları ile takip edilen projelere katılan kişi sayısını ifade eder.
İş Sağlığı ve Güvenliği	
İş Kazası Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka çalışanının iş ile ilgili bir aktivitede başına gelen yaralanmanın, çalışanın kendi işini daha az süreli yapmaya veya daha basit bir işe yönlendirilmesine sebep olan, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen yaralanma sayısını ifade eder.

SOSYAL	Ölümlü Vaka Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki "ölümlü iş kazası" tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen kişi sayısını ifade eder.
	Meslek Hastalığı Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket çalışanlarının, 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamındaki "meslek hastalığı" tanımına giren, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen meslek hastalığı sayısını ifade eder.
	İş Kazası Kaynaklı Kayıp İş Günü Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Banka'nın çalışanın iş ile ilgili bir aktivitede sırasında başına gelen ve ertesi vardiya veya ertesi iş günü iş yerine gelmesini engelleyen, Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan bildirimler ile takip edilen, çalışanların ölüm, kayıp zamanlı yaralanma, kısıtlı iş göremezlik ve medikal tedavi uygulamalarını kapsayan toplam olay sayısı kaynaklı kayıp iş gününü ifade eder.
EKONOMİK	Yenilenebilir Enerji Portföyü	Raporlama döneminde, Banka'nın yıl sonu itibarıyla Baka Kredi Portföy sistemi ile takip edilen, sözleşmeler ve Yönetim Kurulu kararları ile kredi tahsis edilen ve açık riski bulunan, Biyokütle Enerji Santralleri, Jeotermal Enerji Santralleri, Güneş Enerji Santralleri, Hidroelektrik Santralleri ve Rüzgâr Enerjisi Santrallerini kapsayan yenilenebilir enerji projelerinin toplam kurulu güç miktarını ifade eder.
	Toplam Kurulu Güç (MW)	Raporlama döneminde, Banka'nın sürdürülebilir finansman çerçevesini kılavuz olarak sürdürülebilir ürün tanımı ile sınıflandırdığı, ürün ve hizmet sayısını ifade eder.
	Aktif Kadın Kobi Sayısının artış oranı (%)	Raporlama döneminde, Banka'nın yıl sonu itibarıyla Banka müşteri sistemi ile takip edilen, 31.12.2023 yılı minimum %50 kadın ortaklı, şahıs veya anonim şirket kriterlerine göre tanımlanmış aktif kadın müşterisi sayısının 31.12.2022 raporlama dönemi minimum %50 kadın ortaklı, şahıs veya anonim şirket kriterlerine göre tanımlanmış aktif kadın müşteri sayısına oranını ifade eder.

Akbank Çifte Önemlilik Analizi– Hazırlanma Esasları

2023 Akbank Entegre Faaliyet Raporu kapsamında Çifte Önemlilik Analizi çalışması yürütmüştür. Bu çalışma, iç ve dış paydaş iletişimini ve katılımını içerecek şekilde sırasıyla 3 adımdan oluşmaktadır.

- Öncelikli konular evreni belirlenmiştir.
- Konuların iş operasyonlarına ve finansallara etkileri belirlenmiştir.
- Konuların etkilerinin önemliliği belirlenmiştir.

Öncelikli Konu Evreni

Banka'nın paydaş (uluslararası finans kuruluşlar, yatırımcılar, çalışanlar, müşteriler ve sivil toplum kuruluşları) görüşlerinin yer aldığı anket sonuçlarını, güncel sürdürülebilirlik raporlama standartlarındaki gelişmeler, küresel trendler, Banka'nın uzun vadeli vizyonu, iyi uygulama örnekleri, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu Finansal Hizmetler – Ticari Bankacılık sektör öncelikli konuları dikkate alınarak öncelikli konular evreni hazırlanmıştır.

Yukarıda anlatılan çalışmalar sonucunda Akbank'ın Önceliklendirme Matrisinde işlenen konular:

- Sorumlu Ürün ve Hizmetler
- Etki Yatırımcılığı
- ÇSY Kriterlerini Gözetken Finansman ve Yatırım Kararları
- Dijitalleşme ve İnovasyon
- Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu
- Finansal Kapsayıcılık
- Çalışan Odaklı Kurum Kültürü
- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Toplumsal Yatırımlar
- Portföy Etkisi/Maruziyeti
- Çevresel Ayak İzimiz
- Entegre Risk Yönetimi
- Finansal Performans
- Etik ve Temiz Bankacılık
- Veri Gizliliği ve Güvenliği

Konuların İş Operasyonlarına ve Finansallara Etkileri

Bankadaki ilgili departmanlarla yapılan görüşmelerde öncelikli konuların barındırdığı riskler ve bunların finansal etkilerine dair bilgiler edinilmiştir. Akbank Banka'yı etkileyebilecek risklerin finansal karşılığını beş dereceli skala ile takip etmektedir.

Konuların Etkilerinin Önemliliği

Banka çalışmanın ikinci fazı olarak bu öncelikli konuların sürdürülebilirlik odağında etkilerini 3 ayrı parametre kullanarak incelemiştir. Bu parametreler;

- Etkinin büyüklüğü
- Etkinin kapsamı
- Etkinin yönetimi

Etkinin Büyüklüğü- Paydaş Anketi

Banka, konu evreni çalışması sonucunda oluşturduğu konuları sorular ile eşleyerek paydaş anketi oluşturmuştur. Paydaş anketi etkinin büyüklüğü boyutunu değerlendirme içerecek şekilde kurgulanmıştır. Paydaş anketleri belirlenen iç paydaş ve dış paydaş gruplarına gönderilmiştir. Paydaşlardan, her soruya 1 ile 3 arasında bir puan vererek konunun etki derecesini belirlemesi talep edilmiştir.

İç Paydaş Grubu

Çalışanlar
Yatırımcılar

Dış Paydaş Grubu

Müşteriler
Uluslararası Finansal Kuruluşlar
STK'lar

İç ve dış paydaş gruplarına iletilen paydaş anketlerine, 107 iç paydaş ve 67 dış paydaş olmak üzere 174 paydaştan yanıt alınmıştır. Banka, iç ve dış paydaşların görüşlerinin önemlilik derecesini belirleyerek her bir iç ve dış paydaş grubu için bir katsayısı belirlemiştir. Oluşturulan bu katsayısı, iç ve dış paydaşlardan gelen cevapların sayısal değerleri ile çarpılarak matrise girdi oluşturmuştur.

- Etkinin Kapsamı

Banka içerisinde yer alan ilgili ekiplerle bir araya gelerek konuyla alakalı olumsuz bir durum/kriz olduğunda operasyonların ne kadarlık bir bölümüne tesir edeceği değerlendirilmiştir. İlgili ekiplerden, her konu için 1 ile 3 arasında bir puan vererek konunun etki kapsamının belirlemesi talep edilmiştir.

- Etkinin Yönetimi

Banka içerisinde yer alan ilgili ekiplerle bir araya gelerek olumsuz bir durum/kriz olduğunda konunun nasıl kontrol alınacağına dair yaklaşımı içerir. İlgili ekiplerden, her konu için 1 ile 3 arasında bir puan vererek konunun etki yönetiminin belirlemesi talep edilmiştir.

Matris Oluşturma

İç ve dış paydaşlardan alınan cevapların sonucunda hazırlanan matrisin düşey ekseninde öncelikli konuların etkilerinin önemliliğine yer verilirken yatay eksen de iş operasyonlarına ve finansallar olan etkisini incelenmiştir.

Çalışmanın sonucu olarak sürdürülebilirlik ve finansal etkisi açısından sıra gözetmeksizin;

Yüksek öncelikli konular:

- Finansal Performans
- Entegre Risk Yönetimi
- Dijitalleşme ve İnovasyon

Orta öncelikli konular:

- Sorumlu Ürün ve Hizmetler
- Portföy Etkisi ve Maruziyeti
- Etik ve Temiz Bankacılık
- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- Veri Gizliliği ve Güvenliği

- Finansal Kapsayıcılık
- Etki Yatırımcılığı
- Çalışan Odaklı Kurum Kültürü

Öncelikli konular:

- Çevresel Ayak İzimiz
- Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu
- Toplumsal Yatırımlar
- ÇSY Kriterlerini Gözeten Finansman ve Yatırım Kararları olarak konumlandırılmıştır.

Verilerin Hazırlanması

1. Çevresel Göstergeler

Banka'nın doğrudan enerji tüketimi kapsamında, benzin, motorin, doğalgaz, fuel oil tüketimlerinden oluşan birincil yakıt kaynakları raporlanmaktadır.

Enerji tüketim verileri kapsamında doğalgaz, motorin, benzin ve elektrik birincil yakıt kaynakları olarak bildirilmektedir.

Elektrik tüketim verileri servis sağlayıcıların sayaç ve faturalarından elde edilmektedir. Elektrik tüketimi, birim fiyatın servis sağlayıcıların faturalarının TL tutarına bölünmesi ile elde edilir. Birim fiyatı Enerji Perakende belirler.

Dizel ve Benzin tüketim verileri, Banka'ya ait jeneratör ve araçlar için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir. Jeneratör için dizel tüketimi, servis sağlayıcıların makbuz ve bakım-onarım formları ile elde edilir. Bankaya ait otomobiller için benzin ve dizel tüketiminin ardından servis sağlayıcı firma sistemi ile takip edilmektedir.

Doğal gaz tüketimi, birim fiyatın hizmet sağlayıcıların faturalarının TL tutarına bölünmesi ile elde edilir. Birim fiyat İGDAŞ tarafından belirlenir. Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.'ye bağlı Genel Müdürlük lokasyonu için %55 Akbank ve %45 Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. tüketimi olarak değerleri Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. bina yönetimi tarafından belirlenmektedir.

Benzin, motorin verileri litre ölçü biriminden, doğal gaz verileri metreküp ölçü biriminden gigajoules birimine IPCC 2006 Ulusal Sera Gazları Envanteri Yönergesi'ne göre çevrilmiştir.

Enerji tüketimini oluşturan alt başlıklarda aşağıdaki dönüşüm faktörleri kullanılmıştır.

Benzin (GJ)

1Lt = 0,032 GJ

Motorin (GJ)

1Lt = 0,035 GJ

Doğalgaz (GJ)

1m³ = 0,0345 GJ

Fuel Oil (GJ)

1 m³ = 972,76 kg

1 Gg = 40.400 GJ

Elektrik (GJ)

1KwH = 0,0036 GJ

Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi (GJ):

Doğalgaz – Sabit Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (sm³) * 10,64 kwh/sm³ * 0,0036 GJ/kwh = Faaliyet Verisi (GJ)]

Motorin (Jeneratör) – Sabit Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (lt) * 0,83 (kg/lt) * 10200 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 10⁻⁶ (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Fuel Oil – Sabit Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (lt)* 10⁻³ (m³/lt) * 972,76 (kg/ m³) * 10⁻⁶ (Gg/kg) * 40.400 (GJ/Gg) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Benzin – Hareketli Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (lt) * 0,735 (kg/lt) * 10400 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 10⁻⁶ (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Motorin – Hareketli Yanma Formül:

[Tüketim Verisi (lt) * 0,83 (kg/lt) * 10200 (kcal/kg) * 4186 joule/kcal * 10⁻⁶ (GJ/J) = Faaliyet Verisi (GJ)]

Satın Alınan Elektrik Formül:

[Tüketim Verisi (kwh) * 0,0036 GJ/kwh = Faaliyet Verisi (GJ)]

Enerji Yoğunluğu (GJ/ milyon TL)

Formül:

Enerji yoğunluğu (GJ/ milyon TL) = Enerji Yoğunluğu (GJ)/ (milyon TL)

Sera Gazı Emisyonları

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı miktarı hesaplamalarında kullanılan katsayılar aşağıdaki ulusal ve uluslararası kılavuzlardan alınmaktadır.

Kapsam 1 Emisyon Hesaplama Formülü:

[Yakıt Kaynaklı Emisyon (Eyakıt) = ((Faaliyet Verisi (FV) * Emisyon Faktörü (CO₂)) /1000) + ((Faaliyet Verisi (FV) * Emisyon Faktörü (CH₄)) /1000) + ((Faaliyet Verisi (FV) * Emisyon Faktörü (N₂O)) /1000) * Yükseltgenme Faktörü

Emisyon Faktörü:

Yakıt Türleri	CO2	CH4	N2O
Doğalgaz – Sabit Yanma	1,936	0,001	0,001
Motorin (Jeneratör)- Sabit Yanma	2,625	0,003	0,006
Motorin – Sabit Yanma	2,625	0,003	0,006
Benzin- Hareketli Yanma	2,216	0,003	0,048
Motorin – Hareketli Yanma	2,625	0,004	0,037
Fuel Oil – Sabit Yanma	3,109	0,003	0,006
HFC 227 ea yangın söndürücü	3350,000	0,000	0,000

Yakma Kaynaklı Emisyon Faktörleri (motorin, fuel-oil, doğalgaz): “IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 2: Stationary Combustion- Volume 2: Energy”

Intergovernmental Panel on Climate Change 2006

Table 2.4 Default Emission Factors For Stationary Combustion in the Commercial/Institutional Category

Araç Kaynaklı Emisyon Faktörleri (benzin, motorin): “IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories Chapter 3: Mobile Combustion - Volume 2: Energy Intergovernmental Panel on Climate Change 2006”

Equation 3.2.1. CO₂ from Road Transport
Table 3.2.1. Road Transport Default CO2 Emissions

Factors and Uncertainty Ranges
Table 3.2.2 Road Transport N2O and CH4 Default Emissions Factors and Uncertainty Ranges
Yangın söndürücü gaz tüketimleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporundaki faktörler kullanılmıştır.

Kapsam 2 Emisyon Hesaplama Formülü:
(Tüketim *Emisyon faktörü/1000) – (Tedarik Edilen Yenilenebilir Enerji miktarı*Emisyon Faktörü/1000)
Elektrik Emisyon Faktörü: Elektrik emisyon faktörleri için “TEİAŞ” tarafından 09.08.2022 yılında yayınlanan 2020 elektrik emisyon faktörü baz alınmıştır. (0,484 kg/kwh)

Kapsam 3 Emisyon Hesaplama Formülü:
Tüketim *(Emisyon faktörü/1000)

Emisyon Faktörü:

Kaynak: DEFRA, GHG-conversion-factors-2023-condensed-set, Güncelleme: 28 Haziran 2023 <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2023>

(Kategori 1) Satın Alınan Mallar ve Hizmetler, DEFRA 2023, Material Use, Paper & Plastic, PVC

(Kategori 3) Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler, DEFRA 2023,WTT Fuels, Fuel Oil, Natural Gas, Diesel (average biofuel blend), petrol (average biofuel blend)

(Kategori 3) Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler, DEFRA 2023, WTT UK Electricity, WTT- UK electricity (generation)

(Kategori 6) İş Seyahatleri, DEFRA 2023, Business Travel – Air, Short-haul, to/from UK – average passenger, Long-haul, to/from UK, average passenger

(Kategori 7) Çalışanların İşe Gidiş Gelişi, DEFRA 2023, Business Travel – Land, Large Car & Taxis, regular taxi

(Kategori 12) Satılan Ürünlerin Ömür Sonu İşlemleri, DEFRA 2023, Material Use, Plastics: PVC (incl. forming)

Kapsam 3	Kategori Tanım	Emisyon Kaynağı	Birim	kgCO ₂ e
Kategori 1	Satın Alınan Mal ve Hizmetler	Kağıt	ton	910,48
		Toner	ton	17
		Plastik, PVC	ton	3399,18
Kategori 3	Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler	Fuel Oil	litre	0,69539
		Doğal Gaz	metre küp	0,3366
		Benzin	litre	0,58094
		Electricity	litre	0,0459
		Dizel – Jeneratör Yakıtı	litre	0,61101
		Motorin	litre	0,61101
Kategori 6	İş Seyahatleri	Uçuşlar İç Hatlar (km)	km	0,18592
		Uçuşlar Dış Hatlar-Avrupa (km)	km	0,26128
Kategori 7	Çalışanların İşe Gidiş Gelişi	Servisler (km)	km	0,208586
		Taksi (km)	km	0,208056
Kategori 12	Satılan Ürünlerin Ömür Sonu İşlemleri	Plastik, PVC	ton	3,399
		Plastik, PVC	ton	3,399

Emisyon Yoğunluğu (ton CO₂e/milyon TL)

Formül:

Kapsam 1 + Kapsam 2 Emisyonları (GJ)/ (milyon TL)

Su Tüketimi- Toplam (m³)

Formül:

Su Tüketimi-Toplam (m³) = Şebeke suyu (m³)

Atık su Miktarı (m³)

Formül:

Atıksu miktarı (m³) = Şebeke suyu (m³)

Atık Yönetimi (ton)-Toplam

Formül:

Atık Yönetimi (ton)-Toplam= Tehlikeli Atık (ton) + Tehlikesiz Atık (ton)

2. Sosyal Göstergeler

Kadın Çalışan Oranı (%)

Kadın Çalışan Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı

Üst Yönetim Kadın Çalışan Oranı (%)

Üst Yönetimde Çalışan Kadın Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı

STEM Rollerinde Çalışan Kadın Çalışan Oranı (%)

STEM rollerinde çalışan kadın çalışan sayısı / STEM rollerinde çalışan çalışan sayısı

Görev Yerlerine Göre Toplam İş Gücü Devir Hızı Oranı (%)

İşten Ayrılan Çalışan Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı

Cinsiyete Göre İş Gücü Devir Oranı (%)

- İşten ayrılan kadın çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı
- İşten ayrılan erkek çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı

Yaş Grubuna Göre İş Gücü Devir Hızı (%)

- 30 yaş altı işten ayrılan çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı
- 30-50 yaş arası işten ayrılan çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı
- 50 yaş üstü işten ayrılan çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı

Cinsiyete Göre İş Gücü Devir Hızı (Gönüllü Ayrılan) (%)

- İşten Gönüllü ayrılan kadın çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı
- İşten Gönüllü ayrılan erkek çalışan sayısı / Toplam çalışan sayısı

Yönetim Seviyesi İş Gücü Devir Hızı (Gönüllü Olarak Ayrılan) (%)

Formül:

- Kendi isteğiyle ayrılan Giriş Yönetici Sayısı / Toplam çalışan sayısı
- Kendi isteğiyle ayrılan Orta Yönetici Sayısı / Toplam çalışan sayısı
- Kendi isteğiyle ayrılan Üst Yönetici Sayısı / Toplam çalışan sayısı

Doğum İzni alan Çalışanların İşe Dönüş ve İşte Kalma Oranları (%)

Formül

(Doğum iznine ayrılan toplam çalışan sayısı / Doğum izninden sonra göreve dönmeyen çalışan sayısı) *100 -100

Formül

(Doğum izninden sonra işe dönen ve 12 ay kalan toplam çalışan sayısı / Doğum izninden sonra göreve dönmeyen çalışan sayısı)*100 -100

Cinsiyete Göre Çalışanların Aldığı Eğitim Saati Yüzdesi (%)

Kadın Çalışan Tamamlanan Eğitim Saati / Toplam Eğitim Saati

Erkek Çalışan Tamamlanan Eğitim Saati / Toplam Eğitim Saati

3. Ekonomik Veriler

Finanse edilen yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücü (MW)

Bu gösterge hesaplanırken Banka'nın kredi sağladığı yenilenebilir enerji portföyünden yararlanılmıştır. Bu bağlamda yenilenebilir enerji kapsamına giren Hidroelektrik Enerji Santrali (HES), Rüzgâr Enerji Santrali (RES), Biyokütle Enerji Santrali (BES), Jeotermal Enerji Santrali (JES) ve Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerine sağlanan kısmi finansmanda bankanın finansman oranı dikkate alınmamış olup, hesaplama projenin toplam kurulu gücü üzerinden yapılmıştır.

Aktif Kadın Kobi Sayısının artış oranı (%)

31.12.2023 itibariyle aktif kadın kobi sayısı / 31.12.2022 itibariyle aktif kadın kobi sayısı -1

Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Banka seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

Performans Tablolarımız

Çevresel Performans Tabloları

Operasyonel Sera Gazı Emisyonlarımız

Yakıt Türü (GJ)	2019	2020	2021	2022	2023	
Doğalgaz	88.650,59	80.513,85	91.724,65	94.366,44	71.792,07	✓
Elektrik	374.942,85	360.563,26	342.382,56	338.239,77	297.300,77	✓
Sıvı Yakıt	97.997	72.279	77.461	95.589,31	102.803,68	✓
Toplam	561.590,44	513.356,11	511.568,13	528.195,51	471.836,51	✓

Karbon Emisyonu (ton CO ₂ e)	2019	2020	2021	2022	2023	
Kapsam 1 Emisyonu	13.450	10.298	11.102*	12.485*	11.932	✓
Kapsam 2 Emisyonu	53.505	47.770	24.300	15.415	0	✓
Kapsam 3 Emisyonu	0	0	10.169	11.195	9.971	✓
Toplam	66.955	58.068	45.571	39.096	21.903	✓

*Kaçak emisyonlar, doğru değerler ile önceki hesaplama göre revize edilmiş ve tabloya yansıtılmıştır.

Kağıt Tüketimimiz

	2019	2020	2021	2022	2023*	
Kağıt Tüketimi** (kg)	425,5	1.109	18.3905	21.410	14.800	✓

**Karton, değerli ve hurda kağıt olarak verilmiştir.

Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız

Tipi	Adet ağırlık (kg)	Hurda Satış	Toplam ağırlık (kg)	Hibe	Toplam ağırlık (kg)
PC	12	2.401	28.812	296	3.552
Monitör	5	2.601	13.005	296	1.480
Cüzdan Yazıcı	9	226	2.034	0	0
Rapor Yazıcı	14	129	1.806	0	0
Lazer Yazıcı	15	180	2.700	0	0
Pos Ekipman	0,5	11.179	5.589,5	0	0
ATM	850	839	713.150	0	0
Diğer	0	0	0	0	0
Toplam	905,5	17.555	767.096,5	592	5.032

Atık Miktarlarımız (ton)	2020	2021	2022	2023
Tehlikesiz Atık	56,10	35,56	424	531
Tehlikeli Atık	3,61	7,88	427	774
Toplam Plastik Tüketimi	11,75	1,00	5,60	1,50
Geri Dönüştürülen Atık Miktarı	-	6,62	828	1.298

Su Tüketimimiz

	2020	2021	2022	2023
Su Tüketimi (m³/yıl)	180.592	144.449	184.583	170.542

Enerji kullanımımız

	2020	2021	2022	2023
Yenilenebilir Enerji Kullanımı (kWh)	-	41.401.074	62.104.100	83.518.000
Yenilenebilir Enerji Üretimi (kWh)	-	-	428.640	465.960
Enerji Yoğunluğu (GJ/milyon TL)	1,073	0,671	0,460	0,440
Emisyon yoğunluğu (ton CO ₂ /milyon TL)	121	56	27	9,82

İnsan Kaynakları Tabloları

Çalışanlarımızın Sayısı

	2020	2021	2022	2023
Genel Müdürlük*	2.741	2.891	3.151	3.034
Akbank Bankacılık Merkezi	2.258	2.451	2.825	2.977
Bölge Müdürlükleri**	611	566	625	632
Şubeler***	6.849	6.276	6.116	6.221
Banka Toplamı	12.459	12.184	12.717	12.864

* Yönetim Kurulu Üyelerimiz dahil değildir.

** Bölge Kredi Müdürlükleri'ndeki çalışanlar, Kredi Tahsis İş Birimi'ne bağlı olmalarına rağmen, fiilen sahada görev yaptıklarından geçmiş yıllarda olduğu gibi Genel Müdürlük değil Bölge Müdürlüklerimiz kadrosunda gösterildi.

*** Malta'daki şube çalışanlarımız dahildir.

Çalışanlarımızın Sayısı

Çalışanlarımızın Sayısı	2021	2022	2023
Kadın	6.417	6.624	6.733
Erkek	5.777	6.093	6.131
Banka Toplamı	12.814	12.717	12.864

Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Tüm Çalışan Sayıları	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30-	1.012	541	1.166	795	1.316	1.022
30-50	5.345	5.061	5.373	5.034	5.327	4.829
50+	59	166	85	264	90	280

Cinsiyete ve Kategoriye Göre Tam Zamanlı ve Yarı Zamanlı Akbank Çalışanları	2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tam Zamanlı	6.401	5.761	6.604	6.081	6.717	6.119
Yarı Zamanlı	15	7	20	12	16	12

Yaş Grubu ve Cinsiyete Göre Yönetişim Organlarındaki Bireylerin Sayıları*	2021		2022		2023			
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek		
30-	40	36	76	82	74	✓	78	✓
30-50	3.156	3.426	3.420	3.621	3.486	✓	3.647	✓
50+	56	151	81	239	86	✓	261	✓
* Giriş seviyesi yönetici (Yön2 ve dengi) ve üzeri seviye yöneticiler dahil edilmiştir.								

Tam Zamanlı Çalışan Olmayan Ama İşleri Akbank Tarafından Kontrol Edilen Çalışanların (Taşeronlar, Tedarik Zincirinde Çalışanlar vs.) Sayısı	2020		2021		2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Taşeron Sayısı	1.633	2.819	1.861	3.283	1.518	4.727	2.001	4.925

İşe Yeni Alınan Çalışanlar

2023							
	30 Yaş Altı		30-50 Yaş Arası		50 Yaş ve Üzeri		
2023'te Yeni İşe Alınan	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	Tam Zamanlı	Yarı Zamanlı	
Çalışanların Sayısı	1387	84	585	0	7	0	
Toplam	1471 ✓		585 ✓		7 ✓		

Görev Bölgelerimize Göre İş Gücü Devir Hızımız

Görev Yerlerine Göre İş Gücü Devir Hızı*	2023		
Kadrolar	Oran (%)		Sayı
Genel Müdürlük	16,22		492
Akbank Bankacılık Merkezi	13,03		388
Bölge Müdürlükleri**	14,38		91
Şubeler	12,30		765
Banka Toplamı	13,50	✓	1.736 ✓

* Yönetim Kurulu Üyelerimiz dahil değildir.

**Bölge Kredi Müdürlükleri'ndeki çalışanlar, Kredi Tahsis İş Birimi'ne bağlı olmalarına rağmen, fiilen sahada görev yaptıklarından geçmiş yıllarda olduğu gibi Genel Müdürlük değil Bölge Müdürlüklerimiz kadrosunda gösterildi.

Çalışanlarımızın Cinsiyetine Göre İş Gücü Devir Hızı ve Dağılımları

Cinsiyete Göre İşgücü Devir Oranı ve Sayıları (%)		2023						
Kadrolar	Erkek				Kadın			
	Oran (%)		Sayı		Oran (%)		Sayı	
Genel Müdürlük	19,83		236		13,89		256	
Akbank Bankacılık Merkezi	13,18		235		12,81		153	
Bölge Müdürlükleri**	14,29		50		14,49		41	
Şubeler	12,64		355		12,01		410	
Banka Toplamı	14,29	✓	876	✓	12,77	✓	860	✓

*Bölge Kredi Müdürlüklerindeki çalışanlar, Krediler İş Birimi'ne bağlı olmalarına rağmen, fiilen sahada görev yaptıklarından geçmiş yıllarda olduğu gibi Genel Müdürlük değil Bölge Müdürlükleri kadrosunda gösterilmiştir.

Çalışanlarımızın Yaş Grubuna Göre İş Gücü Devir Hızı ve Dağılımları

Yaş Grubuna Göre İş Gücü Devir Hızı Dağılımı																								
2023																								
Kadrolar	30 Yaş Altı				30-50 Yaş Arası				50 Yaş ve Üzeri															
	Oran (%)		Sayı		Oran (%)		Sayı		Oran (%)		Sayı													
Genel Müdürlük	30,18		224		10,92		237		25,8		31													
Akbank Bankacılık Merkezi	27,85		134		8,88		204		25,1		50													
Bölge Müdürlükleri*	28,57		36		8,60		40		35,7		15													
Şubeler	16,49		130		10,74		554		29,7		81													
Banka Geneli (ortalama)	%4		✓		524		✓		%8		✓		1035		✓		%1		✓		177		✓	

*Bölge Kredi Müdürlüklerindeki çalışanlar, Krediler İş Birimi'ne bağlı olmalarına rağmen, fiilen sahada görev yaptıklarından geçmiş yıllarda olduğu gibi Genel Müdürlük değil Bölge Müdürlükleri kadrosunda gösterilmiştir.

Görev Bölgelerimize Göre İş Gücü Devir Hızımız

İş Gücü Devir Hızı (Gönüllü olarak ayrılan)		%6.16
Yaşa Göre		
Kadrolar	%20,8	
Genel Müdürlük	%3,4	
Akbank Bankacılık Merkezi	%0,2	
Cinsiyete Göre		
Kadın	%6,56	✓
Erkek	%5,79	✓
Yönetim Seviyesi		
Diğer	%10,84	✓
Giriş Seviyesi Yönetici	%4,02	✓
Orta Yönetim	%2,64	✓
Üst Yönetim	%2,67	✓

*Bölge Kredi Müdürlüklerindeki çalışanlar, Krediler İş Birimi'ne bağlı olmalarına rağmen, fiilen sahada görev yaptıklarından geçmiş yıllarda olduğu gibi Genel Müdürlük değil Bölge Müdürlükleri kadrosunda gösterilmiştir.

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları

Cinsiyete Göre Doğum İzninden Sonra İşe Dönme ve İşte Kalma Oranları		2023		
	Kadın		Erkek	
Doğum İznine Hak Kazanan Çalışan Sayısı	273	✓	213	✓
Doğum İzni Alan Çalışan Sayısı	273	✓	213	✓
Doğum İzninin Ardından İşe Dönen Çalışan Sayısı	273	✓	213	✓
Doğum İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen ve İşe Dönüşlerinden On İki Ay Sonra Hala İş Başında Olan Toplam Çalışan Sayısı	273	✓	213	✓
Doğum İzni alan Çalışanların İşe Dönüş ve İşte Kalma Oranları	İşe Dönüş Oranı : %100 İşte Kalma Oranı : %99.6	✓	İşe Dönüş Oran ı : %100 İşte Kalma Oranı : %100	✓

Şirket İçi Eğitim

Kişi Başına Ortalama Eğitim Saati	2020	2021	2022	2023	
	30	36	33	32	✓

Cinsiyete Göre Çalışanların Aldığı Eğitim Saati (%)	2020	2021	2022	2023	
Kadın	54%	55%	55%	%53	✓
Erkek	46%	45%	45%	%47	✓

Yıllara Göre Tedarikçi Sayımız

	2020	2021	2022	2023
Toplam tedarikçi	1.779	2.052	2.216	2.316
Toplam yeni tedarikçi sayısı	208	169	133	110

İş Sağlığı ve Güvenliği

	2020	2021	2022	2023	
İş Kazası Sayısı	10	5	11	10	✓
Kayıp İş Günü	53.838	89.189	45.091	52.267	
Ortalama Sağlık İzimli Gün Sayısı	4,1	7,3	3,5	4,09	
Ölümlü Vaka Sayısı			0	0	✓
Meslek Hastalığı Sayısı			0	0	✓
İş Kazası Kaynaklı Kayıp İş Günü Sayısı			36	76	✓
Toplam Çalışma Saati			26.689.872	25.933.824	

İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD*) Beyan Tablosu

Odak Alanı	TCFD Tavsiyesi	Rapor Bölümü
Yönetişim	a. Yönetim kurulunun iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin gözetimini açıklayın.	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu
	b. Yönetimin, iklimle bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirme ve yönetmedeki rolünü açıklayın.	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu
Strateji	a. Kurumun tanımladığı kısa, orta ve uzun vadede iklimle bağlantılı risk ve fırsatları açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu
	b. İklimle bağlantılı risk ve fırsatların kurumun faaliyetleri, stratejisi ve finansal planlaması üzerindeki etkilerini açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu
	c. 2°C veya daha düşük senaryo dahil olmak üzere iklimle bağlantılı farklı senaryoları dikkate alarak kurumun stratejisinin dayanıklılığını açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu
Risk Yönetimi	a. Kurumun iklimle bağlantılı riskleri tanımlama ve değerlendirme süreçlerini açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu
	b. Kurumun iklimle bağlantılı riskleri yönetme süreçlerini açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu
	c. İklimle bağlantılı riskleri tanımlama, değerlendirme ve yönetme süreçlerinin kurumun tüm risk yönetimi sürecine nasıl entegre edildiğini açıklayın.	Entegre Risk Yönetimi ve Yasal Uyum Portföy Etkisi ve Maruziyeti CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) Uyum Tablosu

Odak Alanı	TCFD Tavsiyesi	Rapor Bölümü
Ölçüt ve Hedefler	a. Kurumun stratejisi ve risk süreciyle uyumlu olarak iklimle bağlantılı riskleri ve fırsatları değerlendirmek için kullandığı ölçütleri beyan edin.	Ekler, Çevresel Performans Göstergeleri CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu
	b. Kapsam 1, Kapsam 2 ve uygulanabilir hallerde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını ve ilgili riskleri beyan edin.	Ekler, Çevresel Performans Göstergeleri CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu
	c. Kurumun iklimle bağlantılı risk ve fırsatları yönetmek için kullandığı hedefleri ve hedeflere yönelik performansını açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu
Ölçüt ve Hedefler	a. Kurumun stratejisi ve risk süreciyle uyumlu olarak iklimle bağlantılı riskleri ve fırsatları değerlendirmek için kullandığı ölçütleri beyan edin.	Ekler, Çevresel Performans Göstergeleri CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu
	b. Kapsam 1, Kapsam 2 ve uygulanabilir hallerde Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını ve ilgili riskleri beyan edin.	Ekler, Çevresel Performans Göstergeleri CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu
	c. Kurumun iklimle bağlantılı risk ve fırsatları yönetmek için kullandığı hedefleri ve hedeflere yönelik performansını açıklayın.	Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz CDP İklim Değişikliği Programı 2023 Raporu CDP Su Güvenliği Programı 2023 Raporu

Raporlama Standardı	Gereklilikler	İlgili Rapor Bölümü
TSRS 1 Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler	Kavramsal Temeller	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Sürdürülebilir Finansman Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz
	Temel İçerik	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Sürdürülebilir Finansman Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz
	Genel Hükümler	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Sürdürülebilir Finansman Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz
	Muhakemeler, Belirsizlikler, Hatalar	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Sürdürülebilir Finansman Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz
TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar	Yönetişim	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz
	Strateji	Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz
	Risk Yönetimi	Entegre Risk Yönetimi ve Yasal Uyum Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz
	Ölçütler ve Hedefler	Portföy Etkisi ve Maruziyeti İklim Riski ve Portföyümüz Ekler, Çevresel Performans Göstergeleri

AKBANK

75

YAŞINDA



GENEL MÜDÜRLÜK

Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul

Telefon : (0212) 385 55 55

Faks 1 : (0212) 319 52 52

Faks 2 : (0212) 269 77 87

<https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Akbank-Iletisim-Bilgileri.asp>