

AKBANK

2024 ENTEGRE

FAALİYET RAPORU - EK BİLGİLER





Paydaşlarımızla İlişkiler

Paydaş Grupları ve Diyalog Platformları	Yaklaşımımız	Örnekler	İletişim Sıklığı	İlgili Öncelikli Konu	Etkilediği Sermaye Ögesi
Hissedarlar, Yatırımcılar, Analistler, Derecelendirme Kuruluşları					
Genel Kurul Toplantıları ve Tutanakları, Yüz Yüze ve Elektronik Ortamda Diyalog (Yurt İçi ve Yurt Dışındaki Toplantılar ve Konferanslar, Webcast ve E-Posta ile Sunum ve Bilgilendirme), Kamuyu Aydınlatma Platformu, Yıllık Entegre Faaliyet Raporları, Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun "e-Yönet: Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı", SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu, Basın Bültenleri, Yatırımcı Sunumları, Gazeteler İnternet Sitesi	Bankamız yönetimi ile pay sahiplerinin sürekli iletişim kurmasını sağlamak amacıyla geliştirip beslediğimiz diyalog mekanizması "açıklık, yanıt verebilirlik ve düzenli bilgilendirme" ilkelerine dayanıyor.	Bankamızın çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik performansı hakkında yatırımcıları yazılı ve sözlü olarak düzenli bir biçimde bilgilendiriyoruz. Kurumsal web sitemizde yayınladığımız çevrimiçi söyleşilerle, Bankamızın dijitalleşme ve sürdürülebilirlik alanlarındaki faaliyetleriyle ilgili detaylı bilgi sağlanıyor. Bankamızdaki önemli gelişmelerle ilgili hazırlanan gazete formatındaki bildirimler, yatırımcı ve analistlerle paylaşıyor.	Sürekli	Sorumlu Ürün ve Hizmetler Dijitalleşme ve İnovasyon Etki Yatırımcılığı Finansal Performans ÇSY Kriterlerini Gözetken Finansman ve Yatırım Kararları	Finansal Sermaye Sosyal ve İlişkisel Sermaye Doğal Sermaye

Paydaş Grupları ve Diyalog Platformları	Yaklaşımımız	Örnekler	İletişim Sıklığı	İlgili Öncelikli Konu	Etkilediği Sermaye Ögesi
Çalışanlar					
Genel Müdürlüğümüz ile birlikte üç ayda bir canlı olarak gerçekleştirilen "Yeni Nesil Akbank Toplantıları", Çalışanlarımız için Anlık Motivasyon Etkinlikleri, Akbanklı Gönüllüler Gönüllülük Programı, Çalışan Bağlılığı Araştırması, İç Müşteri Memnuniyeti Anketi, Nabız Anketleri, Kurumsal Performans Sistemi (Bizbize geri bildirim sayfası, Değerlendirme, Ödül Törenleri, Fikir Üretme), Toplantılar (ör. Bölge Müdürlükleri ve MİY), Koçluk Sistemi, Bizbize Portalı, 1001 Fikir Öneri Sistemi, BANKSİS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası), Akbank Tekaüt Sandığı Vakfı, Etik Hattı, Şiddete Sıfır Tolerans Hattı, E-Bültenler ve E-Posta Gönderimleri, Kurumsal TV'ler, Asansör Ekranları, Trend Talks, Genel Müdürlüğümüzle Sohbet Ediyoruz/Kahvaltı Etkinlikleri, Nesilden Nesilden Akbanklı ve Liderlerle Kahve Sohbetleri Etkinlikleri Akbanklı Buluşmaları, Future Club Toplantıları, İyi Bir Sen Programı Etkinlikleri, Rotasyon Programı, 1 Gün Programları, Akbank Kolektif portalı duyuruları ve hikayeleri	Çalışanlarımızın motivasyon ve memnuniyetlerinin yüksek olmasının, uzun vadede kalıcı ve iyi iş performansını sağlamakta belirleyici bir unsur olduğunun bilincindeyiz. Çalışanlarımızın görüş ve beklentilerini düzenli şekilde alarak, bunlara yönelik uygulamaları hayata geçirmeye önem veriyoruz. Kurum içi iletişimi etkin bir biçimde sağlamak için farklı kanalları etkin şekilde kullanıyoruz. Özellikle Pandemi döneminde, dijital ortamda çalışanlarımıza yönelik etkinlikler çeşitlenerek sıklaştı. Pandemi sonrası dönemde de yüz yüze etkinlik planlarımız da artarak devam ediyor ve bunları dijital iletişim kanallarına da entegre gerçekleştiriyoruz.	2012 yılından bu yana devam eden, Genel Müdürlüğümüz'ün üç ayda bir canlı olarak gerçekleştirdiği "Yeni Nesil Akbank Toplantıları" ile yönetim mesajları ve Bankamızın çeyrek dönem performans sonuçlarının birinci ağızdan paylaşılmasını sağlıyoruz. "Akbanklı Gönüllüler" gönüllülük sistemi kapsamında ise Türkiye'nin dört bir yanında bulunan gönüllü liderleri ile bulundukları lokasyonlara değer katan sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştiriyoruz. Gönüllülük çalışmaları kapsamında eğitimden engellilere yardım kampanyalarından sağlık konusuna kadar farklı projeleri hayata geçirdik. Her yıl gerçekleştirilen gönüllülük çalışmalarımızla 40 Akbanklı Gönüllü Elçimiz ve 1000'e yakın Akbanklı Gönüllü olmak üzere çoğunluğu öğrenci binlerce kişiye ulaşıyoruz. Liderlerimiz ile çalışma arkadaşlarımız bir araya geldikleri kahvaltılar, liderlerimiz ile yapay zekadan, sürdürülebilirliğe pek çok farklı konuda fikir alış veriş yaptıkları sohbet etkinlikleri hayat geçiriyoruz.	Sürekli	Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık Çalışan Odaklı Kurum Kültürü Etik ve Temiz Bankacılık	İnsan Sermayesi



Paydaş Grupları ve Diyalog Platformları	Yaklaşımımız	Örnekler	İletişim Sıklığı	İlgili Öncelikli Konu	Etkilediği Sermaye Ögesi
Müşteriler					
KOBİ'leri bilgilendirme toplantıları, Online ihracat toplantıları, Kurumsal Bankacılık, Müşterilerine özel etkinlikler, Teknolojiye ilgisi olan müşterilere özel etkinlik ve sponsorluklar, Müşteri Memnuniyeti Anketleri, Akbank Şubeleri, Akbank Çağrı Merkezi, Bize Ulaşın web sayfası, Sosyal medya, E-Posta ile bilgilendirme, Müşteri iş geliştirme toplantıları, Akbank Sanat faaliyetleri, Medya, Reklam ve tanıtım kampanyaları, E-Posta gönderimleri, Kurumsal TV'ler	Müşteri memnuniyeti, önceliklerimizin arasında ilk sırada yer alıyor. Ürün ve hizmet geliştirme çalışmalarımıza, müşterilerimizin görüş ve beklentileri yön veriyor. Müşteri memnuniyetini devamlı kılmak için bilgi güvenliği, sorumlu pazarlama iletişimi, yenilikçi ve çevreci ürünler, iş geliştirme desteği gibi alanlarda pek çok uygulamamız mevcut.	Müşterilerimize 17 farklı sosyal medya hesabı ve 2 farklı uygulama mağazası üzerinden hizmet veriyor, haftanın 7 günü 09:00-01:00 saatleri arasında her ay 16 binin üzerinde yoruma yanıt veriyoruz. Şikayetlere hızlı ve etkin çözüm sunarken müşterilerimizin önerilerini kayıt altına alıyoruz. Gençlerin finansal konularda bilgi sahibi olmaları ve bütçeleri ile ilgili doğru kararlar alabilmeleri için “finansal okuryazarlık” seviyelerini artırmaya yönelik yoğun çalışmalarda bulunduk. Görme engelli müşterilerimizin Akbank Mobil ve İnternet'i daha rahat kullanabilmeleri için Blindlook'un sesli simülasyon teknolojisini hayata geçirdik.	Sürekli	Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu Etik ve Temiz Bankacılık	Sosyal ve İlişkisel Sermaye Üretilmiş Sermaye
Uluslararası Finans Kuruluşları					
Birebir ve ortak görüşmeler, Denetlemeler, Müzakereler, Raporlar, Sunumlar	Uluslararası Finans Kurumu (IFC, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) gibi uluslararası finans kuruluşlarından müşterilere tahsis edilmek üzere sağladığımız krediler genellikle, çevre dostu olma ve kalkınmayı destekleme koşullarını içeriyor. Bu koşullar gereği, müşterilerimizin çevresel ve sosyal performanslarını takip edecek yönetim sistemi kurmak üzere bu kuruluşlarla diyalog geliştiriyoruz.	Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ile gerçekleştirilen 250 milyon ABD doları tutarındaki seküritizasyon işlemi kapsamında, KOBİ kredilerine uygulanmak üzere Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemleri kurmuştuk. Bu sistemle, Akbank KOBİ kredileri süreçlerini IFC tarafından tanımlanan çevresel ve sosyal standartlarla uyumlu hale getirdik. Böylelikle, Akbank olarak sürdürülebilirlik alanındaki öncü çalışmalarımızı daha da ileriye taşımaya devam ediyoruz.	Sürekli	Portföy Etkisi / Maruziyeti Sorumlu Ürün ve Hizmetler Etki Yatırımcılığı Finansal Kapsayıcılık Çevresel Ayak İzi	Finansal Sermaye Sosyal ve İlişkisel Sermaye

Paydaş Grupları ve Diyalog Platformları	Yaklaşımımız	Örnekler	İletişim Sıklığı	İlgili Öncelikli Konu	Etkilediği Sermaye Ögesi
Yasa Koyucular ve Düzenleyiciler					
Kamu Özel İş Birliği Çalıştayı, Toplantılar, Forum ve Konferanslar, Çeşitli Çalışma Grupları, Sözlü ve yazılı bildirimler, Beyannameler, Basın bültenleri, Yasal uyum raporları	Akbank olarak, tüm faaliyetlerimizde yasa ve yönetmeliklere eksiksiz bir biçimde uymayı taahhüt ediyoruz. Bankamız, gündemi yakından takip etmek, eğilimleri tespit etmek, ürün ve hizmetleri müşterilerinin ve yasa koyucuların beklentileri yönünde zaman kaybetmeden geliştirmek ve uyarlamak için forum, konferans ve çalışma gruplarına katılım göstermektedir. Bunun yanı sıra, bankacılık sektörünü ilgilendiren gelişmeleri yakından takip ediyor, mevzuat değişikliklerine ilişkin görüşlerini ilgili yetkililere iletiyoruz.	Kişisel Verilerin Korunması Hakkındaki Kanun'a ilişkin oluşturduğumuz kişisel veri envanterinin güncel tutulabilmesi için gerekli çalışmalar yapıyoruz. KVK Kurulu tarafından yayınlanan Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Bankacılık Sektörü İyi Uygulamalar Rehberi'ne Türkiye Bankalar Birliği çalışma grubundaki çalışmalar ile destek sağladık. Buna ek olarak KVK Kurulu'nca düzenlenen kişisel verilerin korunmasına ilişkin Çalıştaya katılmak suretiyle kişisel sektör sorunlarının çözümüne katkıda bulunduk. KVK Kurulu tarafından yayınlanan Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Bankacılık Sektörü İyi Uygulamalar Rehberi'ne Türkiye Bankalar Birliği çalışma grubundaki çalışmalar ile destek sağladık. Buna ek olarak KVK Kurulu'nca düzenlenen kişisel verilerin korunmasına ilişkin Çalıştaya katılmak suretiyle kişisel sektör sorunlarının çözümüne katkıda bulunduk.	İhtiyaç halinde	Veri Gizliliği ve Güvenliği	Sosyal ve İlişkisel Sermaye Finansal Sermaye Fikri Sermaye
Tedarikçiler					
Tedarikçi Tanımlama Formları, Toplantılar, Akbank Etik İlkeleri, Tedarikçi Çalışma ve Davranış İlkeleri, IFC Taahhütnamesi,	Faaliyetlerimizi sürdürülebilmek için birlikte hareket ettiğimiz tedarikçilerimizin de Akbank'ın ilke ve değerleri ışığında hareket etmesini, sosyal ve çevresel sorumluluklara uyum sağlamasını bekliyoruz. Tedarikçilerimiz ile değer yaratan, şeffaf, sürdürülebilir, güvenilir ve kaliteli iş ilişkileri kurmayı hedefliyoruz. Tedarikçilerimizin sürekli gelişimine bilgi alışverişiyle destek oluyoruz.	Tedarikçi portföyümüzde bulunan firmalara, Etik İlkelerimiz ve Sürdürülebilirlik Politikalarımız hakkında bilgi veriyoruz. Tedarikçilerimizden Çeşitlilik ve Kapsayıcılık alanındaki bilgileri talep ediyoruz. Küçük işletmeleri ve kırılğan gruplara ait kuruluşları destekliyoruz. Bu sebeple tedarikçi seçimi aşamasında, seçim opsiyonlarından en az bir tanesinin kadın girişimciler, genç girişimciler ya da engelli girişimcilere ait bir işletme olmasını teşvik ediyoruz. Kadınların, gençlerin ve ihengelli bireylerin ekonomik alanda güçlenmesini sağlamak adına Bankamızda ilgili platformlara üye olup iş birliği fırsatları yaratarak tedarikçi çeşitliliğini destekliyoruz. Bankamız satın alma politika ve süreçleri, çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarımızla uyumludur. Periyodik olarak gerekli kontroller yapılarak satın alma politikalarımız güncellenir.	İhtiyaç halinde	Sorumlu Ürün ve Hizmetler Veri Gizliliği ve Güvenliği	Sosyal ve İlişkisel Sermaye Finansal Sermaye



Paydaş Grupları ve Diyalog Platformları	Yaklaşımımız	Örnekler	İletişim Sıklığı	İlgili Öncelikli Konu	Etkilediği Sermaye Ögesi
Üniversite Gençliği					
Doğrudan Akbank Tarafından Düzenlenen veya Desteklenen Etkinlikler, CaseCampus Girişimcilik Geliştirme Programı, Akbank Düşünce Kulübü, Bilgilendirme Toplantıları, Gençlik Bankacılığı, Kampüs Şubeler, Kampanyalar Akbank Yetenek Kampı	Üniversite gençliğinin istek, görüş ve beklentilerini önemsiyor, onların eğitim ve gelişimine yönelik yatırımlarımızı her geçen gün artırıyoruz. Üniversite gençlerine iş hayatına girişte destek olmak ve yeni mezun olacak gençlere Bankamızı daha iyi tanıtmak amacımız kapsamında üniversite öğrenci kulüpleriyle iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.	Kampüste Dijital Sanat, kısa film festivali ve caz festivali ile her yıl 50 kampüste farklı disiplinlerde gençleri hedefleyen 500 etkinlik düzenliyoruz. 8 yıl önce gençlerin duyarlı olduğu konularda harekete geçmelerini sağlama ve gönüllülük konusunda farkındalıklarını artırma hedefiyle Şehrin İyi Hâli projesini hayata geçirdik. STK'lar ile üniversiteli gençleri bir araya getiren bu projenin en önemli hedefi; gönüllülüğü geleceğin mimarları gençler arasında yaymak, bu konuda farkındalığı artırmak, böylelikle toplumsal meselelere farklı bakış açılarıyla yaklaşarak bu dönüşümü onlarla başlatmak. Yetkinliklere Giriş 101 eğitimlerimizle üniversitelilere Analitik, Bulut Teknolojileri, Siber Güvenlik, Yapay Zeka, Metaverse, Toplumsal Cinsiyet Eşitliği gibi günümüzde öne çıkan konularda farkındalık sağlamaya ve Teknoloji Deneyim Buluşmaları ile alansal deneyimleri aktarmaya çalıştık. 14.195 gencin katılımıyla gerçekleşen bu organizasyonla 2 gün boyunca gönüllü Akbanklı çalışanlarımız ile gençlere eğitimler verdik. Yetkinlik Gelişim Programlarımızla alanında uzman isimleriyle gençleri bir araya getirdik. Eğitim partnerlerimiz Microsoft AI Academy, UP School, CEF – Sabancı Edu, Global AI Hub, Patika. dev, Cisco, SabancıDX, Userspots, YetGen, SAGE ile toplamda 15 program 2.846 gencin katılımıyla gerçekleştirdik. "Akbank Kampüste" yarışmamızla gençlerin kampüslerinde etki yaratacağına inandığımız 3 başarılı projeyi ödüllendirdik.	Sürekli	Toplumsal Yatırımlar Etki Yatırımcılığı	Sosyal ve İlişkisel Sermaye Finansal Sermaye Fikri Sermaye

Paydaş Grupları ve Diyalog Platformları	Yaklaşımımız	Örnekler	İletişim Sıklığı	İlgili Öncelikli Konu	Etkilediği Sermaye Ögesi
Yerel Toplum					
Bankamızın düzenlediği ve katıldığı etkinlikler, Yerel Sponsorluklar, Girişimcilik Gönüllülük Çalışmaları, Kültür & Sanat Faaliyetleri, Basın Bültenleri	Akbank olarak, toplumsal fayda sağlayacak pek çok etkinliği desteklemeyi ve geliştirdiğimiz projelerle faaliyette bulunduğumuz yerlerdeki yerel topluma ulaşmayı hedefliyoruz. Sabancı Üniversitesi bünyesinde, kurucu sponsorluğumuzla, 2016 yılında hayata geçirdiğimiz Center of Excellence in Finance (CEF); akademisyenler, finans piyasası aktörleri ve yatırımcıları bir araya getirip, temel bilgileri gerçek hayatta da kullanılabilir uygulamalara dönüştürmek için hizmet veriyor.	Akbank Kısa Film Festivali'nde ödül alan filmler, festival sonrasında "Akbank Kısa Film Festivali Üniversitelerde" etkinliği ile, Türkiye'deki birçok üniversitede öğrencilerle buluştu. Proje Finansman kredilendirme faaliyetinden etkilenen topluluklar için ÇSED kapsamında çalışmalar yapıyoruz. Boost the Future ile teknoloji Startup'larına 10 haftalık online bir programla, işlerini ölçeklendirerek büyütme ve yurtdışına açılma konusunda destek olunuyor.	Sürekli	Toplumsal Yatırımlar Etki Yatırımcılığı	Sosyal ve İlişkisel Sermaye Doğal Sermaye
Sivil Toplum Kuruluşları					
Toplumsal Katılım Uygulamalarında İş Birlikleri, Sponsorluklar, Toplantılar, Konferanslar, Çalışma Grupları, Şehrin İyi Hali Çalışan Gönüllülüğü Faaliyetleri	Sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri geliştirmeye, sürekli iletişim halinde olmaya, faaliyetlerimiz hakkında görüş ve beklentilerini dikkate almaya özen gösteriyoruz.	Topluma katkı projelerimizi şekillendirirken, sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içerisinde hareket ediyoruz. Düzenlediğimiz etkinliklere sivil toplum kuruluşlarından temsilciler davet ederek görüş alışverişinde bulunuyoruz. Ayrıca sivil toplum kuruluşlarının düzenledikleri çalışma gruplarına katılım sağlayarak görüşlerimizi paylaşıyoruz. Gönüllülük çalışmalarımız kapsamında son sekiz yıldır eğitimden, engelliler için gelişim konularına, yardım kampanyalarından sağlık konusuna kadar farklı projeleri hayata geçirdik. Her yıl gerçekleştirilen gönüllülük çalışmalarımızda; 40 Akbanklı Gönüllü Elçimiz ve 1000'e yakın Akbanklı Gönüllü olmak üzere çoğunluğu öğrenci binlerce kişiye ulaşıyoruz. Covid-19 salgını koşullarına rağmen gönüllülük çalışmalarını "Evin İyi Hali" adı altında sürdürmeye devam ettik.	İhtiyaç Halinde	Toplumsal Yatırımlar Etki Yatırımcılığı Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık	Sosyal ve İlişkisel Sermaye



Paydaş Grupları ve Diyalog Platformları	Yaklaşımımız	Örnekler	İletişim Sıklığı	İlgili Öncelikli Konu	Etkilediği Sermaye Ögesi
Medya					
Basın Toplantıları, Basın Bültenleri, Günlük Ekonomik Bültenler	Ulusal ve uluslararası medyayla sürekli diyalog halinde kalmayı, basın bültenleriyle medyayı doğru ve zamanında bilgilendirmeyi, basın toplantıları sırasında fikir önderleriyle görüş alışverişinde bulunmayı hedefliyoruz.	Üst yönetimimiz ve ilgili yöneticilerimiz, sektör değerlendirmelerinde veya Bankamızın ürün ve hizmetleri hakkında düzenlenen basın toplantılarında medya dünyasının önde gelen isimleriyle düzenli aralıklarla bir araya gelerek görüş alışverişinde bulunuyor. Bankamızın ürün ve hizmetleriyle ilgili olarak basın bültenleri hazırlıyor ve görsel ve yazılı basında özel haber çalışmaları ile önemli konularımızı haberleştiriyoruz.	İhtiyaç halinde	Toplumsal Yatırımlar	Sosyal ve İlişkisel Sermaye

Üyelikler

- Avrupa İletişim Direktörleri Birliği (EACD)
- Avrupa Birliği Akdeniz Ülkelerinde Çevreci Bankacılık Projesi (Green Banking in the Mediterranean)
- Bankalararası Kart Merkezi (BKM)
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Sorumlu Bankacılık Prensipleri (UNEP FI RBP)
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü kurucu üyesi
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Girişimi (BMKİS, United Nations Global Compact, UNGC)
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye Sürdürülebilir Finansman Çalışma Grubu – Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'nin Taraflar Konferansları Öncesinde Hazırlanan ve Özel Sektör Olarak Hükümetleri Harekete Geçmeye Çağırان Cancun ve Durban Bildirileri
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles-WEPS)
- Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi
- Dünya Ekonomik Forumu (World Economic Forum-WEF)
- Endeavor (Etkin Girişimci Destekleme) Derneği
- Etik ve İtibar Derneği (TEİD)
- Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER)
- Galler Prensi İklim Değişikliği Kurumsal Liderleri Grubu (The Prince of Wales's Corporate Leaders Group on Climate Change-CLG)
- Interactive Advertising Bureau (IAB Türkiye) İnteraktif Reklamcılık Derneği İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı (İKSV)
- İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD)
- İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Sürdürülebilirlik İndeksi (İSESİ) Projesi
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği
- Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project-CDP)
- Kredi Kayıt Bürosu (KKB)
- Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)
- Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA)
- Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)
- REC ve TÜSİAD İş Birliğinde Kurulan İklim Platformu ve Türkiye İklim Değişikliği Liderler Grubu Reklam Özdenetim Kurumu (RÖK)
- Reklam Verenler Derneği (RVD)
- Sürdürülebilir Kalkınma Görev Gücü Visa Renkli Ufuklar
- The European Association of Communication Directors (EACD)
- Teknolojide Kadın Derneği
- Türkiye Bankalar Birliği (TBB)
- Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu
- Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD)
- Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)
- Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)
- TÜYİD - Yatırımcı İlişkileri Derneği
- Valuable 500
- Yüzde 30 Kulübü (30% Club)



Entegre Rapor Zorunlu Beyan Listesi

Gereklilikler	Konu	#	Zorunlu Beyan	Rapordaki Yeri
RAPORLAMA ÇERÇEVESİNİN KULLANIMI	Rapor biçimi ve diğer bilgilerle ilişkiler	1.12	Bir entegre rapor amaca yönelik olan, tanımlanabilir bir bildirim şeklinde olmalıdır.	Raporun Tamamı
	Çerçevenin uygulanışı	1.17	Bir entegre rapor olduğu iddia edilen ve Çerçeveye atıfta bulunan bildirimlerde, aksi belirtilmedikçe kalın italik harflerle belirtilen tüm gereksinimler uygulanmalıdır: - İlgili bilgilerin veya spesifik yasal engellerin bulunmaması önemli bilgilerin açıklanamamasıyla sonuçlanabilir. - Önemli bilgilerin açıklanması rekabet açısından ciddi zararlar doğurabilir.	Raporun Tamamı
		1.18	İlgili bilgilerin veya spesifik yasal engellerin bulunmaması halinde bir entegre rapor: - Atlanan bilgilerin niteliğini göstermelidir. - Bu bilgilerin neden atlandığını açıklamalıdır. - Veri olmaması halinde bilgi almak için atılan adımları ve bunun için beklenen süreyi bildirmelidir.	Raporun Tamamı
	Bir entegre raporla ilgili sorumluluk	1.20	Bir entegre raporda kurumsal yönetim sorumluları hakkında aşağıdakiler dahil olmak üzere bir beyanat yer almalıdır: - Entegre raporun bütünlüğünü sağlamak için bu kişilerin sorumluluğuna ilişkin bir onay, - Entegre raporun, bu Çerçeveye uygun sunulduğuna, veya ne ölçüde uygun sunulduğuna, ilişkin bu kişilerin görüşleri ve ulaştıkları sonuç - Yasal veya regülasyon gerekliliklerinin, kurumsal yönetimden sorumlu olanların beyanını engellemesi durumunda, bu açıkça belirtilmelidir.	Kurumsal Yönetim -Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Gereklilikler	Konu	#	Zorunlu Beyan	Rapordaki Yeri
KILAVUZ İLKELER	Stratejik odak ve geleceğe yönelim	3.3	Bir entegre rapor kuruluşun stratejisi ve bunun, kuruluşun kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma kabiliyetiyle ve sermaye öğelerini kullanımı ve etkileşimiyle nasıl bir ilgisi olduğu hakkında bilgi sağlamalıdır.	Akbank Güveninizin Eseri Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Bilgiler arası bağlantı	3.6	Bir entegre rapor kuruluşun zaman içinde değer yaratma kabiliyetini etkileyen faktörlerin birleşimi, birbirleriyle olan ilişkileri ve aralarındaki bağımlılıkların bütünsel bir resmini sunmalıdır.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Paydaşlarla ilişkiler	3.10	Bir entegre rapor kuruluşun temel paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerin doğası ve kalitesi hakkında bilgi sağlamalı ve kuruluşun paydaşların meşru ihtiyaç ve isteklerini ne ölçüde anladığını, hesaba kattığını ve karşıladığını göstermelidir.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Paydaşlarımızla İlişkiler – Güçlü Paydaş Etkileşimimiz
	Önemlilik	3.17	Bir entegre rapor kuruluşun kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma kabiliyetini önemli ölçüde etkileyen konular hakkında bilgi vermelidir.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Kısa ve öz olma	3.36	Bir entegre rapor kısa ve öz olmalıdır.	Raporun Tamamı
	Güvenilirlik ve eksiksizlik	3.39	Bir entegre rapor olumlu ya da olumsuz tüm maddi hususları dengeli ve maddi hata içermeyecek bir şekilde içermelidir.	Raporun Tamamı Güvence Beyanı
	Tutarlılık ve karşılaştırılabilirlik	3.54	Bir entegre rapordaki bilgiler: - Zaman içinde tutarlı bir temele dayalı olarak, - Kuruluşun kendi zaman içinde değer yaratma kabiliyeti açısından, diğer kuruluşlarla karşılaştırılmasına olanak sağlayacak şekilde sunulmalıdır.	Finansal Bilgiler Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz



GRI İçerik Endeksi

Gereklilikler	Konu	#	Zorunlu Beyan	Rapordaki Yeri
İÇERİK ÖGELERİ	Kurumsal genel görünüm ve dış çevre	4.4	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluş ne iş yapıyor ve hangi koşullarda faaliyet gösteriyor?	Akbank Güveninizin Eseri
	Kurumsal Yönetim	4.8	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun kurumsal yönetim yapısı kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma kabiliyetini nasıl destekliyor?	Kurumsal Yönetim Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	İş modeli	4.10	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun iş modeli nedir?	Akbank Güveninizin Eseri Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Riskler ve fırsatlar	4.24	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma kabiliyetini etkileyen spesifik risk ve fırsatlar nelerdir ve kuruluş bunları nasıl ele almaktadır?	Risk Yönetimimiz ve Yasal Uyum Sürdürülebilir Finansman İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi İklim Değişikliği
	Strateji ve kaynak aktarımı	4.28	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun hedefi nedir ve buraya nasıl ulaşmayı amaçlamaktadır?	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Sürdürülebilir Finansman İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi İklim Değişikliği
	Performans	4.31	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluş, dönem için belirlenen stratejik hedeflerine ne ölçüde ulaşmıştır ve elde edilen sonuçlar sermaye ögelerini nasıl etkilemiştir?	Akbank Güveninizin Eseri -Faaliyetlerimiz -Yarattığımız dolaylı ekonomik değer Sürdürülebilir Finansman İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi İklim Değişikliği
	Genel görünüş	4.35	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun stratejisini uygularken karşılaşması muhtemel zorluk ve belirsizlikler ve bunların, iş modeli ile gelecekteki performansı açısından potansiyel etkileri nelerdir?	Sürdürülebilir Finansman İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi İklim Değişikliği
	Hazırlık ve sunum temeli	4.41	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluş entegre rapora dahil edilecek konuları nasıl belirlemektedir ve bu konular nasıl nicelenmekte veya değerlendirilmektedir?	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

Kullanım Beyanı

Akbank, 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 dönemini kapsayan raporunu Küresel Raporlama İnisiyatifi – (Global Reporting Initiative) Standartları'na göre hazırlamıştır.

GRI 1 KullanımıGRI 1: Temel 2021

GRI STANDARDI	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR ve SAYFA NUMARALARI	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Genel Açıklamalar					
Kurumsal Profil					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Akbank Güveninizin Eseri, sayfa: 21; Kurumsal Yönetim , sayfa: 72			
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa: 6			
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında, sayfa: 6			
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında, sayfa: 6			
	2-5 Dış Denetim	Güvence Raporu, sayfa: 554			
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkiler	Faaliyetlerimiz, sayfa: 39			
	2-7 Çalışanlar	Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz, sayfa: 22; İnsan ve Toplum, sayfa: 201; Performans Göstergeleri, sayfa: 572			
	2-8 Müteahhit çalışanları	İnsan ve Toplum, sayfa: 201; Performans Göstergeleri, sayfa: 572			
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz ve Stratejik Odak Alanlarımız, sayfa: 152			
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz ve Stratejik Odak Alanlarımız, sayfa: 152			



GRI STANDARDI	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR ve SAYFA NUMARALARI	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Kurumsal Profil					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimimiz ve Stratejik Odak Alanlarımız, sayfa: 152			
	2-15 Çıkar çatışması	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72; Güçlü Paydaş Etkileşimimiz, sayfa: 178			
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-20 Ücret belirleme süreci	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-22 En üst düzey karar mercii beyanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa: 11; Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa: 15			
	2-23 Politika taahhütleri	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72; Değerlerimiz, Vizyonumuz, Misyonumuz, Güçlü Temellerimiz, Stratejik Hedeflerimiz, sayfa: 36			
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72 Ayrıca raporlama döneminde çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan parasal ceza ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır.			
	2-28 Üyelikler	Üyelikler, sayfa: 178			
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşım	Güçlü Paydaş Etkileşimimiz, sayfa: 178			
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 202			

GRI STANDARDI	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR ve SAYFA NUMARALARI	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
ÖNCELİKLİ KONULAR					
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Öncelikli Konularımız, sayfa: 160			
	3-2 Öncelikli konu listesi	Öncelikli Konularımız, sayfa: 160			
Finansal İstikrar ve Düzenleme					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Yarattığımız Ekonomik Değer, sayfa: 64			
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	Çevresel Ayak İzimiz, sayfa: 195			
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü sayfa: 202			
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen servisler	İnsan ve Toplum, sayfa: 201			
	203-2 Belirgin dolaylı etkiler	İnsan ve Toplum, sayfa: 201			
İklim Değişikliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	İklim Değişikliği, sayfa: 181			
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Performans Göstergeleri, sayfa: 570			
	302-3 Enerji yoğunluğu	Performans Göstergeleri, sayfa: 570			
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Performans Göstergeleri, sayfa: 570			



GRI STANDARDI	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR ve SAYFA NUMARALARI	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
İklim Değişikliği					
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su Çekimimiz, sayfa: 199			
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su Çekimimiz, sayfa: 199			
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su Çekimimiz, sayfa: 199			
	303-4 Su deşarjı	Su Çekimimiz, sayfa: 199			
	303-5 Su tüketimi	Su Çekimimiz, sayfa: 199 Performans Göstergeleri, sayfa: 571			
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Çevresel Ayak İzimiz, sayfa: 195; Performans Göstergeleri, sayfa: 570			
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Çevresel Ayak İzimiz, sayfa: 195; Performans Göstergeleri, sayfa: 570			
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Çevresel Ayak İzimiz, sayfa: 195; Performans Göstergeleri, sayfa: 570			
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Çevresel Ayak İzimiz, sayfa: 195; Performans Göstergeleri, sayfa: 570			
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	İklim Riskinin Operasyonlarımız Üzerindeki Etkisine Yaklaşımımız, sayfa: 197			
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız, sayfa: 199			
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız, sayfa: 199			
	306-3 Üretilen atık	Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız, sayfa: 199; Performans Göstergeleri, sayfa: 570			
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız, sayfa: 199; Performans Göstergeleri, sayfa: 570			
	306-5 Bertaraf edilecek atıklar	Geri Dönüşüm Odaklı Çevre Yaklaşımımız, sayfa: 199; Performans Göstergeleri, sayfa: 570			

GRI STANDARDI	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR ve SAYFA NUMARALARI	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Sürdürülebilir Satın Alma					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Satın Alma Yaklaşımımız, sayfa: 278			
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Satın Alma Yaklaşımımız, sayfa: 278			
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Satın Alma Yaklaşımımız, sayfa: 278			
Entegre Risk Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Entegre Risk Yönetimi ve Yasal Uyum, sayfa: 128			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelcilik faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve sonuçları	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
GRI 207: Vergi 2016	207-1 Vergi Yaklaşımı	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			
	207-2 Vergi yönetimi, kontrolü ve risk yönetimi	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72			



GRI STANDARDI	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR ve SAYFA NUMARALARI	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Çalışan Odaklı Kurum Kültürümüz,, sayfa: 202			
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Performans Göstergeleri, sayfa: 572			
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 202			
	401-3 Doğum izni	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 202			
GRI 402: İstihdam ilişkileri 2016	402-1 İhbar Süreleri	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü sayfa: 202			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 223			
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 223; Performans Göstergeleri, sayfa: 572			
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 223			
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 223			
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 223; Performans Göstergeleri, sayfa: 572			
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 223			
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 223			
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 223; Performans Göstergeleri, sayfa: 572			
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 223; Performans Göstergeleri, sayfa: 572			
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 202			

GRI STANDARDI	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR ve SAYFA NUMARALARI	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Yetenek Yönetimi					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 202			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 202, Performans Göstergeleri, sayfa: 572			
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 202			
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 202			
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık, sayfa: 218			
GRI 202: Piyasa Konumu 2016	202-1 Cinsiyete göre başlangıç ücretleri	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 202			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık, sayfa: 218; Performans Göstergeleri, sayfa: 572			
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 202			
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık, sayfa: 218			
İnsan Hakları					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 202			
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Satın Alma Yaklaşımımız,, sayfa: 278			
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Satın Alma Yaklaşımımız,, sayfa: 278			



GRI STANDARDI	GÖSTERGE	AÇIKLAMALAR ve SAYFA NUMARALARI	Hariç Tutulanlar		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Toplumsal Yatırımlar					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Toplumsal Yatırımlar, sayfa: 225			
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları ile operasyonlar	Toplumsal Yatırımlar, sayfa: 225			
Veri Gizliliği ve Güvenliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Müşteri Veri Gizliliği, sayfa: 136			
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Müşteri Veri Gizliliği, sayfa: 136			
Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konunun Yönetimi	Müşteri Deneyimi ve Yolculuğumuz, sayfa: 273			
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik İndeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uygunsuzluk yaşanmamıştır.			

Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) İlerleme Raporumuz ve GRI İçerik İlişkisi

İlkeler	Rapordaki İlgili Bölüm ve İlgili GRI Standartları Bildirimleri
İlke 1-Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık GRI 405-1 GRI 405-2
İlke 2-Fırsat Eşitliği, Katılım ve Ayrımcılıkla Mücadele	Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık GRI 406-1
İlke 3-Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarımız GRI 406-1
İlke 4-Eğitim ve Öğrenim	Çalışan Memnuniyet ve Gelişimi GRI 404-1 GRI 404-2 GRI 404-3
İlke 5-İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	Ekosistem Yönetimi GRI 204-1
İlke 6-Toplumsal Liderlik ve Katılım	İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi GRI 405-1 GRI 203-1 GRI 203-2
İlke 7-Cinsiyet Eşitliği için Ölçme ve Şeffaf Raporlama	İnsan ve Toplum 405-1 405-2



Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İndeksimiz

Akbank olarak, 2007'de Birleşmiş Milletler Küresel Sözleşmesi İlkeleri'ne (BMKİS) imza atarak Türk bankacılık sektöründe öncü olduk. Aşağıdaki tablo, BMKİS'e imzacı olmanın bir gereği olarak Akbank'ta hayata geçirdiğimiz uygulamalar ve performans bilgilerinin 2024 Entegre Faaliyet Raporumuzdaki yerlerini göstermektedir. Her bir ilke hakkında rapor içinde açıklanan bilgiler, aşağıdaki tablo kullanılarak bulunabilir.

İlkeler	İlgili Bölüm ve Sayfa
İNSAN HAKLARI	
İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.	İnsan ve Toplum, sayfa: 201
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.	
ÇALIŞMA STANDARTLARI	
İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72 İnsan ve Toplum, sayfa: 201
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.	İnsan ve Toplum, sayfa: 201
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.	
İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.	
ÇEVRE	
İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, sayfa: 151 İklim Değişikliği, sayfa: 181
İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.	İklim Değişikliği, sayfa: 181
İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.	Sürdürülebilir Finansman, sayfa: 237 İklim Değişikliği, sayfa: 181
YOLSUZLUKLA MÜCADELE	
İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.	Kurumsal Yönetim, sayfa: 72

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Akbank

Akbank olarak, Birleşmiş Milletler (BM) tarafından 2015 yılında yayınlanan ve 2030 yılına kadar çözülmesi gereken öncelikli küresel sorunları ortaya koyan BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (BM SKA) destekliyoruz. Bankamızın SKA yaklaşımını ve katkısını özetleyen tablo aşağıda yer almaktadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	İlgili Bölüm
4. Nitelikli Eğitim	İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi
7. Erişilebilir ve Temiz Enerji	Sürdürülebilir Finansman İklim Değişikliği
8. İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Sürdürülebilir Finansman İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi
9. Sanayi İnovasyonu ve Altyapı	Ekosistem Yönetimi
10. Eşitsizliklerin Azaltılması	İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi
13. İklim Eylemi	İklim Değişikliği
15. Karasal Yaşam	İklim Değişikliği
17. Amaçlar İçin Ortaklıklar	Sürdürülebilir Finansman İnsan ve Toplum Ekosistem Bankacılığı

AKBANK



GENEL MÜDÜRLÜK

Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul

Telefon : (0212) 385 55 55

Faks 1 : (0212) 319 52 52

Faks 2 : (0212) 269 77 87

<https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Akbank-iletisim-Bilgileri.asp>