

Entegre Faaliyet
Raporu 2025
Ek Bilgiler

AKBANK



İçindekiler

Güçlü Paydaş Etkileşimimiz	4
Kurumsal Üyelikler	9
Entegre Rapor Zorunlu Beyan Listesi	10
GRI İçerik Endeksi	13
GRI - ESRS Birlikte Çalışılabilirlik Haritalandırması	18
Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) İlerleme Raporumuz	19
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Endeksi	20
Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Akbank	21
2025 Yılı Ödülleri	22

AKBANK

Güçlü Paydaş Etkileşimimiz

Paydaş Grubu	Paydaş Etkileşimi Yaklaşımımız ve Uygulamalarımız	İletişim Platformumuz	İletişim Sıklığımız	İlgili Öncelikli Konular	Değer Zincirindeki Yeri	İlgili Rapor Bölümü
Hissedarlar*	Bankamızın yönetimi ile pay sahiplerinin sürekli iletişim kurmasını sağlamak amacıyla geliştirip beslediğimiz diyalog mekanizması "açıklık, yanıt verebilirlik ve düzenli bilgilendirme" ilkelerine dayanıyor. Bankamızın çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik performansı hakkında yatırımcıları yazılı ve sözlü olarak düzenli bir biçimde bilgilendiriyoruz. Kurumsal web sitemizde yayınladığımız çevrimiçi söyleşilerle, Bankamızın dijitalleşme ve sürdürülebilirlik alanlarındaki faaliyetleriyle ilgili detaylı bilgi sağlıyoruz. Bankamızdaki önemli gelişmelerle ilgili hazırlanan gazete formatındaki bildirimler, yatırımcı ve analistlerle paylaşıyor. Hissedarlar, yatırımcılar, analistler ile sürekli olarak iletişim kuruyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Genel Kurul Toplantıları ve Tutanakları Yüz Yüze ve Elektronik Ortamda Diyalog (Yurt İçi ve Yurt Dışındaki Toplantılar ve Konferanslar, Webcast ve E-Posta ile Sunum ve Bilgilendirme) Kamuyu Aydınlatma Platformu Yıllık Entegre Faaliyet Raporları Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun "e-Yönet: Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı" SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Raporu Basın Bültenleri Yatırımcı Sunumları Gazeteler İnternet Sitesi 	Sürekli	İş Etiği	Yukarı Yönlü	Entegre Yönetişimimiz Güveninizin Eseri Finansal Bilgiler
Akbank Uluslararası Danışma Kurulu*	Uluslararası Danışma Kurulumuzu, Bankamızın en önemli güçlerinden biri olarak görüyoruz. Her biri kendi alanında yüksek deneyime sahip üyelerden oluşan Kurulumuz aracılığıyla, dünyanın farklı bölgelerinden gelen bilgi ve tecrübeyi Bankamız bünyesinde bir araya getiriyoruz. Danışma Kurulumuzu, güçlü performansımızın sürdürülmesine ve stratejik karar alma süreçlerimizin desteklenmesine önemli katkı sağladığına inanıyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Konferanslar Çalışma Grupları 	Sürekli	İş Etiği Çalışanlar	Yukarı Yönlü	Entegre Yönetişimimiz Güveninizin Eseri Finansal Bilgiler

*Kritik paydaşları ifade etmektedir.

Paydaş Grubu	Paydaş Etkileşimi Yaklaşımımız ve Uygulamalarımız	İletişim Platformumuz	İletişim Sıklığımız	İlgili Öncelikli Konular	Değer Zincirindeki Yeri	İlgili Rapor Bölümü
Tedarikçiler	Faaliyetlerimizi sürdürebilmek için birlikte hareket ettiğimiz tedarikçilerimizin de Akbank'ın ilke ve değerleri ışığında hareket etmesini, sosyal ve çevresel sorumluluklara uyum sağlamasını bekliyoruz. Tedarikçilerimiz ile değer yaratan, şeffaf, sürdürülebilir, güvenilir ve kaliteli iş ilişkileri kurmayı hedefliyoruz. Tedarikçilerimizin sürekli gelişimine bilgi alışverişiyle destek oluyoruz. Tedarikçi portföyümüzde bulunan firmalara, Etik İlkelerimiz hakkında bilgi veriyoruz. Tedarikçilerimizden çeşitlilik ve kapsayıcılık alanındaki bilgileri talep ediyoruz. Satın alma faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik politikalarımız doğrultusunda yöneterek Bankamızın olumsuz dış etkiye maruz kalabileceği riskleri bertaraf ediyoruz. Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı durumlara karşı tedarikçilerimizden taahhüt alıyoruz ve ortak faaliyetlerimizi sürdürürken bu ilkeleri takip ediyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Tedarikçi Tanımlama Formları Toplantılar Akbank Etik İlkeleri Tedarikçi Çalışma ve Davranış İlkeleri IFC Taahhütnamesi 	İhtiyaç Halinde	İş Etiği	Yukarı Yönlü	Ekosistem Yönetimi
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Kuruluşlar*	Akbank olarak, tüm faaliyetlerimizde yasa ve yönetmeliklere eksiksiz bir biçimde uymayı taahhüt ediyoruz. Bankamız, gündemi yakından takip etmek, eğilimleri tespit etmek, ürün ve hizmetleri müşterilerinin ve yasa koyucuların beklentileri yönünde zaman kaybetmeden geliştirmek ve uyarlamak için forum, konferans ve çalışma gruplarına katılım sağlıyor. Ayrıca, sürdürülebilirlikle ilgili gündemler de dahil olmak üzere, bankacılık sektörünü ilgilendiren gelişmeleri yakından takip ediyor, mevzuat değişikliklerine ilişkin görüşlerini ilgili yetkililere iletiyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Kamu Özel İş Birliği Çalıştayı Toplantılar Forum ve Konferanslar Çeşitli Çalışma Grupları Sözlü ve Yazılı Bildirimler Beyannameler Basın Bültenleri Yasal Uyum Raporları 	İhtiyaç Halinde	İklim Değişikliği Biyçeşitlilik ve Ekosistemler İş Etiği	Yukarı Yönlü	Entegre Yönetişimimiz
Finans Kuruluşları ve Kreditorler*	Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ve Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB) gibi uluslararası finans kuruluşlarından müşterilere tahsis edilmek üzere sağladığımız krediler genellikle, çevre dostu olma ve kalkınmayı destekleme koşullarını içeriyor. Bu koşullar gereği, müşterilerimizin çevresel ve sosyal performanslarını takip edecek yönetim sistemi kurmak üzere bu kuruluşlarla diyalog geliştiriyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Birebir ve Ortak Görüşmeler Denetlemeler Müzakereler Raporlar Sunumlar 	Sürekli	İklim Değişikliği Biyçeşitlilik ve Ekosistemler İş Etiği Müşteriler ve Son Kullanıcılar	Yukarı Yönlü	Sürdürülebilir Finansman

*Kritik paydaşları ifade etmektedir.

Paydaş Grubu	Paydaş Etkileşimi Yaklaşımımız ve Uygulamalarımız	İletişim Platformumuz	İletişim Sıklığımız	İlgili Öncelikli Konular	Değer Zincirindeki Yeri	İlgili Rapor Bölümü
Eğitim Kurumları ve STK'lar	Sivil toplum kuruluşlarıyla iş birlikleri geliştirmeye, sürekli iletişim halinde olmaya, faaliyetlerimiz hakkında görüş ve beklentilerini dikkate almaya özen gösteriyoruz. Üniversite gençliğinin istek, görüş ve beklentilerini önemsiyor, onların eğitim ve gelişimine yönelik yatırımlarımızı her geçen gün artırıyoruz. Üniversite gençlerine iş hayatına girişte destek olmak ve yeni mezun olacak gençlere Bankamızı daha iyi tanıtmak amacımız kapsamında üniversite öğrenci kulüpleriyle iş birlikleri gerçekleştiriyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Akbank Tarafından Düzenlenen veya Desteklenen Etkinlikler CaseCampus Girişimcilik Geliştirme Programı Akbank Düşünce Kulübü Bilgilendirme Toplantıları Gençlik Bankacılığı Kampüs Şubeler Kampanyalar Akbank Yetenek Kamp Toplumsal Katılım Uygulamalarında İş Birlikleri Sponsorluklar Toplantılar Konferanslar Çalışma Grupları Şehrin İyi Hali Çalışan Gönüllülüğü Faaliyetleri 	İhtiyaç Halinde	İş Etiği	Yukarı Yönlü	Ekosistem Yönetimi
Ticari Odalar ve Birlikler	Ticari Odalar ve Birlikler ile kurduğumuz iş birliklerinin, sektörel gelişmelerin yakından takip edilmesi, iyi uygulamaların paylaşılması ve ortak değer yaratılması açısından önemli olduğunun bilincindeyiz. Bu kapsamda, ilgili oda ve birliklerle düzenli iletişim kuruyor; toplantılar, çalıştaylar ve ortak platformlar aracılığıyla sektörün önceliklerini ve beklentilerini yakından izliyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Konferanslar Çalışma Grupları 	İhtiyaç Halinde	İş Etiği	Yukarı Yönlü	Ekosistem Yönetimi
Bağlı Ortaklıklar*	Bağlı ortaklıklarımız arasında yer alan Akbank AG, Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş., Akbank Ventures ve AkTech Yazılım Teknolojileri A.Ş. aracılığıyla müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarına yenilikçi ve entegre çözümler sunuyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Konferanslar E-posta Gönderimleri Akbank Tarafından Düzenlenen veya Desteklenen Etkinlikler 	Sürekli	İş Etiği Müşteriler ve Son Kullanıcılar	Operasyonlar	Akbank Güveninizin Eseri

*Kritik paydaşları ifade etmektedir.

Paydaş Grubu	Paydaş Etkileşimi Yaklaşımımız ve Uygulamalarımız	İletişim Platformumuz	İletişim Sıklığımız	İlgili Öncelikli Konular	Değer Zincirindeki Yeri	İlgili Rapor Bölümü
Üst Yönetim*	Üst yönetim ile güçlü, şeffaf ve sürekli etkileşimin; stratejik hedeflerimize ulaşmamız ve uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratmamız açısından kritik önemde olduğunun bilincindeyiz. Bu doğrultuda, üst yönetimin görüş ve yönlendirmelerini düzenli olarak alıyor; finansal ve finansal olmayan performans göstergelerini, riskleri ve fırsatları bütüncül bir bakış açısıyla değerlendiriyoruz. Kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz düzenli toplantılar, raporlamalar ve değerlendirme süreçleriyle karar alma mekanizmalarının etkinliğini destekliyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Konferanslar Sözlü ve Yazılı Bildirimler Raporlar Sunumlar Çalışma Grupları 	Sürekli	İş Etiği Çalışanlar	Operasyonlar	Entegre Yönetişimiz
Çalışanlar*	Çalışanlarımızın motivasyon ve memnuniyetlerinin yüksek olmasının, uzun vadede kalıcı ve iyi iş performansını sağlamakta belirleyici bir unsur olduğunun bilincindeyiz. Çalışanlarımızın görüş ve beklentilerini düzenli şekilde alarak, bunlara yönelik uygulamaları hayata geçirmeye önem veriyoruz. Kurum içi iletişimi etkin bir biçimde sağlamak için farklı kanalları etkin şekilde kullanıyoruz. 2012 yılından bu yana devam eden, Genel Müdürlüğümüzün üç ayda bir canlı olarak gerçekleştirdiği "Yeni Nesil Akbank Toplantıları" ile yönetim mesajları ve Bankamızın çeyrek dönem performans sonuçlarının birinci ağızdan paylaşılmasını sağlıyoruz. "Akbanklı Gönüllüler" gönüllülük sistemi kapsamında ise Türkiye'nin dört bir yanında bulunan gönüllü liderleri ile buldukları lokasyonlara değer katan sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştiriyoruz. Her yıl gerçekleştirilen gönüllülük çalışmalarımızla 40 Akbanklı Gönüllü Elçimiz ve 1000'e yakın Akbanklı Gönüllü olmak üzere çoğunluğu öğrenci binlerce kişiye ulaşıyoruz. Liderlerimiz ile çalışma arkadaşlarımız bir araya geldikleri çeşitli etkinlikler düzenliyoruz. Genel müdürlüğümüz ile sohbet ettikleri kahvaltılar, liderlerimiz ile yapay zekadan, sürdürülebilirliğe pek çok farklı konuda fikir alış veriş yaptıkları sohbet etkinlikleri hayat geçiriyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Yeni Nesil Akbank Toplantıları Anlık Motivasyon Etkinlikleri Akbanklı Gönüllüler Gönüllülük Programı Çalışan Bağlılığı Araştırması Kurumsal Performans Sistemi Toplantılar (ör. Bölge Müdürlükleri ve MİY) Koçluk Sistemi Bizbize Portalı 1001 Fikir Öneri Sistemi BANKSİS (Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası) Akbank Tekaüt Sandığı Vakfı Etik Hattı Şiddete Sıfır Tolerans Hattı E-Bültenler ve E-Posta Gönderimleri Kurumsal TV'ler Asansör Ekranları Trend Talks Genel Müdürlüğümüzle Sohbet Ediyoruz / Kahvaltı Etkinlikleri Nesilden Nesile Akbanklı ve Liderlerle Kahve Sohbetleri Etkinlikleri Akbanklı Buluşmaları Future Club Toplantıları İyi Bir Sen Programı Etkinlikleri Rotasyon Programı 1 Gün Programları Akbank Kolektif Portalı Duyuruları ve Hikayeler 	Sürekli	Çalışanlar	Operasyonlar	İnsan ve Toplum

*Kritik paydaşları ifade etmektedir.

Paydaş Grubu	Paydaş Etkileşimi Yaklaşımımız ve Uygulamalarımız	İletişim Platformumuz	İletişim Sıklığımız	İlgili Öncelikli Konular	Değer Zincirindeki Yeri	İlgili Rapor Bölümü
Müşteriler*	Müşteri memnuniyeti, önceliklerimiz arasında ilk sırada yer alıyor. Ürün ve hizmet geliştirme çalışmalarımıza, müşterilerimizin görüş ve beklentileri yön veriyor. Müşteri memnuniyetini devamlı kılmak için bilgi güvenliği, sorumlu pazarlama iletişimi, yenilikçi ve sürdürülebilir ürünler, iş geliştirme desteği gibi alanlarda pek çok uygulamamız bulunuyor. 2025 yılında müşteri deneyimini daha AI destekli, proaktif ve bütünsel bir yapıya taşıdık. Artık yalnızca işlem ya da şikâyet sonrası değil, müşterinin anlık deneyimlerini de ölçen ve izleyen bir mimariyle hareket ediyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> KOBİ'leri Bilgilendirme Toplantıları Online İhracat Toplantıları Kurumsal Bankacılık Müşterilerine Özel Etkinlikler Teknolojiye ilgisi olan Müşterilere Özel Etkinlik ve Sponsorluklar Müşteri Memnuniyeti Anketleri Akbank Şubeleri Akbank Çağrı Merkezi Bize Ulaşın Web Sayfası Sosyal Medya, E-Posta ile Bilgilendirme Müşteri İş Geliştirme Toplantıları Akbank Sanat Faaliyetleri Medya Reklam ve Tanıtım Kampanyaları E-posta Gönderimleri Kurumsal TV'ler 	Sürekli	Müşteriler ve Son Kullanıcılar İklim Değişikliği	Aşağı Yönlü	Ekosistem Yönetimi Sürdürülebilir Finansman
Medya	Ulusal ve uluslararası medyayla sürekli diyalog halinde kalmayı, basın bültenleriyle medyayı doğru ve zamanında bilgilendirmeyi, basın toplantıları sırasında fikir önderleriyle görüş alışverişinde bulunmayı hedefliyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Basın Toplantıları Basın Bültenleri Günlük Ekonomik Bültenler 	İhtiyaç Halinde	Müşteriler ve Son Kullanıcılar İş Etiği	Aşağı Yönlü	Ekosistem Yönetimi
FinTech Ekosistemi İş Birlikleri*	FinTech'lerle finansal çözümler, finans dışı platformların ara yüzlerine entegre olmaya devam ederek ekosistemimizin finansal kapsayıcılığını artırmayı hedefliyoruz.	<ul style="list-style-type: none"> Toplantılar Yüz Yüze ve Elektronik Ortamda Diyalog 	İhtiyaç Halinde	Müşteriler ve Son Kullanıcılar İş Etiği	Aşağı Yönlü	Ekosistem Yönetimi

*Kritik paydaşları ifade etmektedir.

Kurumsal Üyelikler

Ad Net Zero Türkiye

Bankalararası Kart Merkezi (BKM)

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Sorumlu Bankacılık Prensipleri (UNEP FI PRB)

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles, WEPs)

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Girişimi (BMKİS, United Nations Global Compact, UNGC)

Endeavor (Etkin Girişimci Destekleme) Derneği

Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER)

Interactive Advertising Bureau (IAB Türkiye)

İş Dünyası Ev İçi Şiddete Karşı (Business Against Domestic Violence, BADV)

İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye)

İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı (İKSÜV)

Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project, CDP)

Kredi Kayıt Bürosu (KKB)

Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA)

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)

Professional Women's Network: PWN İstanbul

Reklam Özdenetim Kurumu (RÖK)

Reklam Verenler Derneği (RVD)

Teknolojide Kadın Derneği

Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD)

Türkiye Bankalar Birliği (TBB)

Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)

TÜYİD-Yatırımcı İlişkileri Derneği

Unstereotype Alliance

Valuable 500

Yüzde 30 Kulübü (30% Club)

Entegre Rapor

Zorunlu Beyan Listesi

Gereklilikler	Konu	#	Zorunlu Beyan	Rapordaki Yeri
Raporlama Çerçevesinin Kullanımı	Rapor biçimi ve diğer bilgiler	1.12	Bir entegre rapor amaca yönelik olan, tanımlanabilir bir bildirim şeklinde olmalıdır.	Raporun Tamamı
	Çerçevenin uygulanışı	1.17	Bir entegre rapor olduğu iddia edilen ve Çerçeveye atıfta bulunan bildirimlerde, aksi belirtilmedikçe kalın italik harflerle belirtilen tüm gereksinimleri uygulamalıdır: <ul style="list-style-type: none"> İlgili bilgilerin veya spesifik yasal engellerin bulunmaması bilgilerin açıklanamaması sonucudur. Önemli bilgilerin açıklanması rekabet açısından ciddi zararlar doğurabilir. 	Raporun Tamamı
		1.18	İlgili bilgilerin veya spesifik yasal engellerin bulunması halinde bir entegre rapor: <ul style="list-style-type: none"> Atılan bilgilerin niteliğini göstermelidir. Bu bilgilerin neden atıldığı açıklanmalıdır. Veri olmaması halinde bilgi almak için atılan adımları ve bunun için beklenen süreyi bildirmelidir. 	Raporun Tamamı
	Bir entegre raporla ilgili sorumluluk	1.20	Bir entegre raporda kurumsal yönetim sorumluları hakkında aşağıdakiler dahil olmak üzere bir beyanat yer almalıdır: <ul style="list-style-type: none"> Entegre raporun bütünlüğünü sağlamak için bu kişilerin sorumluluğuna ilişkin bir onay, Entegre raporun, bu Çerçeveye uygun sunulduğunu, veya ne ölçüde uygun sunulduğunu, ilişkin bu kişilerin görüşleri ve ulaştıkları sonuç, Yasal veya regülasyon gerekliliklerinin, kurumsal yönetimden sorumlu olanların beyanını engellemesi durumunda, bu açıkça belirtilmelidir. 	Entegre Yönetişimimiz Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Gereklilikler	Konu	#	Zorunlu Beyan	Rapordaki Yeri
Kılavuz İlkeler	Stratejik odak ve geleceğe yönelim	3.3	Bir entegre rapor kuruluşun stratejisi ve bunun, kuruluşun kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma kabiliyetiyle ve sermaye öğelerini kullanımı ve etkileşimiyle nasıl bir ilgisi olduğu hakkında bilgi sağlamalıdır.	Akbank Güveninizin Eseri Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Bilgiler arası bağlantı	3.6	Bir entegre rapor kuruluşun zaman içinde değer yaratma kabiliyeti etkileyen faktörlerin birleşimi, birbiriyle olan ilişkileri ve aralarındaki bağımlılıkların bütünsel bir resmini sunmalıdır.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz İnsan ve Toplum • Toplumsal Yatırımlar
	Paydaşlarla ilişkiler	3.10	Bir entegre rapor kuruluşun temel paydaşlarıyla kurduğu ilişkilerin doğası ve kalitesi hakkında bilgi sağlamalı ve kuruluşun paydaşların meşru ihtiyaç ve isteklerini ne ölçüde anladığını, hesaba kattığını ve karşıladığını göstermelidir.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Ek Bilgiler Raporu • Güçlü Paydaş Etkileşimimiz
	Önemlilik	3.17	Bir entegre rapor kuruluşun kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma kabiliyetiini önemli ölçüde etkileyen konular hakkında bilgi vermelidir.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Kısa ve öz olma	3.36	Bir entegre rapor kısa ve öz olmalıdır.	Raporun Tamamı
	Güvenilirlik ve eksiksizlik	3.39	Bir entegre rapor olumlu ya da olumsuz tüm maddi hususları dengeli ve maddi hata içermeyecek bir şekilde içermelidir.	Raporun Tamamı Güvence Beyanı
	Tutarlılık ve karşılaştırılabilirlik	3.54	Bir entegre rapordaki bilgiler: <ul style="list-style-type: none"> Zaman içinde tutarlı bir temele dayalı olarak, Kuruluşun kendi zaman içinde değer yaratma kabiliyeti açısından, diğer kuruluşlarla karşılaştırılmasına olanak sağlayacak şekilde sunulmalıdır. 	Finansal Bilgiler Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

Gereklilikler	Konu	#	Zorunlu Beyan	Rapordaki Yeri
İçerik Ögeleri	Kurumsal genel görünüm ve dış çevre	4.4	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluş ne iş yapıyor ve hangi koşullarda faaliyet gösteriyor?	Akbank Güveninizin Eseri
	Kurumsal Yönetim	4.8	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun kurumsal yönetim yapısı kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma kabiliyetini nasıl destekliyor?	Entegre Yönetişimimiz Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	İş modeli	4.10	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun iş modeli nedir?	Akbank Güveninizin Eseri Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
	Riskler ve fırsatlar	4.24	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun kısa, orta ve uzun vadede değer yaratma kabiliyetini etkileyen spesifik risk ve fırsatlar nelerdir ve kuruluş bunları nasıl ele almaktadır?	Entegre Risk Yönetimi ve Yasal Uyum Çifte Önemlilik Analizimiz İklim Değişikliği İnsan ve Toplum Sürdürülebilir Finansman Ekosistem Yönetimi
	Strateji ve kaynak aktarımı	4.28	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun hedefi nedir ve buraya nasıl ulaşmayı amaçlamaktadır?	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz • Hedeflerimiz, Sürdürülebilirlik Performansımız ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız İklim Değişikliği İnsan ve Toplum Sürdürülebilir Finansman Ekosistem Yönetimi
	Performans	4.31	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluş, dönem için belirlenen stratejik hedeflerine ne ölçüde ulaşmıştır ve elde edilen sonuçlar sermaye ögelerini nasıl etkilemiştir?	Akbank Güveninizin Eseri • Faaliyetlerimiz • Bağlı Ortaklıklarımız Değer Yaratma Modelimiz İklim Değişikliği İnsan ve Toplum Sürdürülebilir Finansman Ekosistem Yönetimi
	Genel görünüş	4.35	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluşun stratejisini uygularken karşılaşması muhtemel zorluk ve belirsizlikler ve bunların iş modeli ile gelecekteki performansı açısından potansiyel etkileri nelerdir?	Küresel Trendler ve Akbank'a Etkisi İklim Değişikliği İnsan ve Toplum Sürdürülebilir Finansman Ekosistem Yönetimi
	Hazırlık ve sunum temeli	4.41	Bir entegre rapor şu sorunun yanıtını vermelidir: Kuruluş entegre rapora dâhil edilecek konuları nasıl belirlemektedir ve bu konular nasıl nicelenmekte veya değerlendirilmektedir?	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz • Çifte Önemlilik Analizimiz

GRI İçerik Endeksi

Kullanım Beyanı	Akbank, 1 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025 dönemini kapsayan raporunu Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative, GRI) Standartları'na göre hazırlamıştır.	
Kullanılan GRI	GRI 1: Temel Esaslar 2021	
GRI Standardı	Bildirimler	Bildirim Yeri
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Akbank Güveninizin Eseri, sayfa: 20-83 Entegre Yönetişimimiz, sayfa: 84-179
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa: 6-7
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Rapor Hakkında, sayfa: 6-7
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında, sayfa: 6-7
	2-5 Dış denetim	Güvence Raporu, sayfa: 612-615
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkiler	Faaliyetlerimiz, sayfa: 54-71
	2-7 Çalışanlar	Kısaca Akbank ve Tarihsel Öykümüz, sayfa: 22-25 İnsan ve Toplum, sayfa: 238-271 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	2-8 Müteahhit çalışanları	İnsan ve Toplum, sayfa: 238-271 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Entegre Yönetişimimiz, sayfa: 84-179
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Entegre Yönetişimimiz, sayfa: 84-179
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Entegre Yönetişimimiz, sayfa: 84-179
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa: 182-185 Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz, sayfa: 186-191
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa: 182-185 Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz, sayfa: 186-191
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Stratejimiz, sayfa: 182-185 Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz, sayfa: 186-191
	2-15 Çıkar çatışması	Entegre Yönetişimimiz, sayfa: 84-179

GRI Standardı	Bildirimler	Bildirim Yeri
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179
	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179
	2-20 Ücret belirleme süreci	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179
	2-22 En üst düzey karar mercii beyanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa: 10-13 Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa: 14-19
	2-23 Politika taahhütleri	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179 Değerlerimiz, Vizyonumuz, Misyonumuz, Güçlü Temellerimiz, Stratejik Hedeflerimiz, sayfa: 48-51
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179
	2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179 Ayrıca raporlama döneminde çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan parasal ceza ve parasal olmayan yaptırım bulunmamaktadır.
	2-28 Üyelikler	Ek Bilgiler Raporu, sayfa: 9
	2-29 Paydaş katılım yaklaşımı	Ek Bilgiler Raporu, sayfa: 4-8
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 240-262

GRI Standardı	Bildirimler	Bildirim Yeri
Öncelikli Konular		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Çifte Önemlilik Analizimiz, sayfa: 192-201
	3-2 Öncelikli konu listesi	Çifte Önemlilik Analizimiz, sayfa: 192-201
İklim Değişikliği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çifte Önemlilik Analizimiz, sayfa: 192-201 İklim Değişikliği, sayfa: 212-237
	GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi
	302-3 Enerji yoğunluğu	Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su Yönetimimiz, sayfa: 236
	303-2 Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimimiz, sayfa: 236
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su Yönetimimiz, sayfa: 236
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimimiz, sayfa: 236
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimimiz, sayfa: 236 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam 1)	Operasyonlarımızın Çevresel Ayak İzi, sayfa: 230-237 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı emisyonları (Kapsam 2)	Operasyonlarımızın Çevresel Ayak İzi, sayfa: 230-237 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 3)	Operasyonlarımızın Çevresel Ayak İzi, sayfa: 230-237 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Operasyonlarımızın Çevresel Ayak İzi, sayfa: 230-237 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Operasyonlarımızda İş Sürekliliği ve İklim Riski Yönetimimiz, sayfa: 237
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimimiz, sayfa: 235
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimimiz, sayfa: 235
	306-3 Üretilen atık	Atık Yönetimimiz, sayfa: 235 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	306-4 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimimiz, sayfa: 235 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	306-5 Bertaraf edilecek atıklar	Atık Yönetimimiz, sayfa: 235 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çifte Önemlilik Analizimiz, sayfa: 192-201 Portföy Etkisi ve Maruziyeti, sayfa: 216-229

GRI Standardı	Bildirimler	Bildirim Yeri
Çalışanlar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çifte Önemlilik Analizimiz, sayfa: 192-201 Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 240-262
GRI 202: Piyasa Konumu 2016	202-1 Cinsiyete göre başlangıç ücretleri	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 240-262
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 240-262
	401-3 Doğum izni	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 240-262
GRI 402: İstihdam ilişkileri 2016	402-1 İhbar süreleri	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü sayfa: 240-262
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 261-262
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 261-262 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 261-262
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 261-262
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 261-262 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 261-262
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 261-262
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 261-262 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 261-262 Performans Tablolarımız, sayfa: 628-648

GRI Standardı	Bildirimler	Bildirim Yeri
GRI 404: Eğitim ve Öğretim	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 240-262 Performans Göstergeleri, sayfa: 628-648
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 240-262
	404-3 Dönemli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 240-262
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık, sayfa: 256-260 Performans Göstergeleri, sayfa: 628-648
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 240-262
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık, sayfa: 256-260
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü, sayfa: 240-262
Müşteriler ve Son Kullanıcılar		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çifte Önemlilik Analizimiz, sayfa: 192-201 Müşteri Deneyimi ve Yolculuğu, sayfa: 323-329
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-2 Ürünlerin ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileri ile ilgili uygunsuzluk vakaları	Raporlama döneminde bu tür bir uygunsuzluk yaşanmamıştır.
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetler	Veri Gizliliği ve Güvenliği, sayfa: 163-165
İş Etiği		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çifte Önemlilik Analizimiz, sayfa: 192-201 Entegre Risk Yönetimi ve Yasal Uyum, sayfa: 156-162
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen faaliyetler	Entegre Yönetişimiz, sayfa 84-179
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Entegre Yönetişimiz, sayfa 84-179
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206-1 Rekabet karşıtı davranış, anti-tröst ve tekelcilik uygulamaları ile ilgili yasal işlemler	Entegre Yönetişimiz, sayfa 84-179

GRI - ESRS Birlikte Çalışılabilirlik Haritalandırması

Öncelikli konularımız ve GRI- ESRS birlikte çalışılabilirlik haritalandırması aşağıda paylaşılmıştır.

Öncelikli Konularımız	GRI Standardı	ESRS Açıklamaları
E1 İklim Değişikliği	GRI 3: Öncelikli Konular 2021 GRI 302: Enerji 2016 GRI 303: Su ve Atık Sular 2018 GRI 305: Emisyonlar 2016 GRI 306: Atık 2020	ESRS E1: • E1-2 24, 25 (c-d) • E1-3 28, 29 (b) • E1-4 32, 33, 34 (a-c) • E1-5 37, 38 • E1-6 44 (a-c), 46, 48 (a), 49, 50, 51, 53 • E1-7 56 (b) AR 25 (b-c), AR 39 (a-d), AR 40, AR 43 (c-d), AR 45 (a, c, d, f), AR 46 (a) (i-k) ESRS E2: • E2-3 24 (a) ESRS E3: • 8 (a-b) • E3-2 17 • E3-3 24-25 • E3-4 28 (a, b, d, e), AR 15 (a), AR 20, AR 32 ESRS E5: • AR 7 (f) E5-2 19, 20 (e-f) • E5-4 30 • E5-5 37 (a-c), 38-40, AR 33 (c)
E4 Biyoçeşitlilik	GRI 3: Öncelikli Konular 2021	ESRS E4: • E4-1 AR 1 (b) ve (d) • E4- 2 22, 23 (a) ve (b) • E4-3 27, 28 (a), AR 19, AR 20 (a) • E4-4 31
S1 Çalışanlar	GRI 3: Öncelikli Konular 2021 GRI 202: Piyasa Konumu 2016 GRI 401: İstihdam 2016 GRI 402: İstihdam İlişkileri 2016 GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018 GRI 404: Eğitim ve Öğretim GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016 GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016 GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	ESRS E1: • E1-2 24, 25 (c-d) • E1-3 28 • E1-4 32-33 ESRS 2: • GOV-1 21 (d) ESRS S1: • S1-1 23, AR 17 (d, h) • S1-3 32 (b) • S1-4 38 (a) • S1-6 50 (a, c) • S1-9 66 (a-b) • S1-10 69-71, AR 72-73 • S1-11 74-75, AR 75 • S1-12 79 • S1-13 83 (a-b), 84 • S1-14 88 (b-d), 89, AR 82 • S1-15 93 • S1-16 97-98 • S1-17 103 (a), AR 103 ESRS S2: • S2-4 32 (a)
S4 Müşteriler ve Son Kullanıcılar	GRI 3: Öncelikli Konular 2021 GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016 GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	ESRS S4: • 10 (b) • S4-1 15, 16 (c) • S4-2 20 • S4-3 AR 23 • S4-4 31, 32 (a-b), 35; AR 30, AR 33 (a) • S4-5 41, 41 (b-c)
G1 İş Etiği	GRI 3: Öncelikli Konular 2021 GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016 GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	ESRS G1: • G1-1 7 • G1-3 18 (a), 20, 21 (b-c), AR 5, AR 7-8 • G1-4 24 (b)

Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) İlerleme Raporumuz

İlkeler	İlgili Bölüm
İlke 1 - Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık
İlke 2 - Fırsat Eşitliği, Katılım ve Ayrımcılıkla Mücadele	Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık
İlke 3 - Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	İş Sağlığı ve Güvenliği
İlke 4 - Eğitim ve Öğrenim	Çalışan Odaklı Kurum Kültürü
İlke 5 - İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	Ekosistem Yönetimi
İlke 6 - Toplumsal Liderlik ve Katılım	İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi
İlke 7 - Cinsiyet Eşitliği İçin Ölçme ve Şeffaf Raporlama	İnsan ve Toplum

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Endeksi

Akbank olarak, 2007'de Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (United Nations Global Compact, UNGC) imza atarak Türkiye'deki bankacılık sektöründe öncü olduk. Aşağıdaki tablo, UNGC'ye imzacı olmanın bir gereği olarak Akbank'ta hayata geçirdiğimiz uygulamalar ve performans bilgilerinin 2025 Entegre Faaliyet Raporumuzdaki ilgili bölümü gösteriyor. Her bir ilke hakkında rapor içinde açıklanan bilgiler, aşağıdaki tablo kullanılarak bulunabilir.

İlkeler	İlgili Bölüm ve Sayfa
İnsan Hakları	
İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.	İnsan ve Toplum, sayfa: 238-271
İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.	
Çalışma Standartları	
İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179 İnsan ve Toplum, sayfa: 238-271
İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.	
İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.	İnsan ve Toplum, sayfa: 238-271
İlke 6: İşe alım ve işte yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.	
Çevre	
İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.	Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, sayfa: 180-211 İklim Değişikliği, sayfa: 212-237
İlke 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.	İklim Değişikliği, sayfa: 212-237
İlke 9: Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaşmasını desteklemeli.	İklim Değişikliği, sayfa: 212-237 Sürdürülebilir Finansman, sayfa: 272-301
Yolsuzlukla Mücadele	
İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.	Entegre Yönetişimiz, sayfa: 84-179

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Akbank

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	İlgili Bölüm
3. Sağlık ve Kaliteli Yaşam	İnsan ve Toplum
4. Nitelikli Eğitim	İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi
5. Toplumsal Cinsiyet Eşitliği	İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi
7. Erişilebilir ve Temiz Enerji	İklim Değişikliği Sürdürülebilir Finansman
8. İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	İnsan ve Toplum Sürdürülebilir Finansman Ekosistem Yönetimi
9. Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Sürdürülebilir Finansman Ekosistem Yönetimi
10. Eşitsizliklerin Azaltılması	İnsan ve Toplum Ekosistem Yönetimi
12. Sorumlu Üretim ve Tüketim	İklim Değişikliği
13. İklim Eylemi	İklim Değişikliği Sürdürülebilir Finansman
14. Sudaki Yaşam	İklim Değişikliği
15. Karasal Yaşam	İklim Değişikliği Sürdürülebilir Finansman
17. Amaçlar İçin Ortaklıklar	İnsan ve Toplum Sürdürülebilir Finansman Ekosistem Yönetimi

2025 Yılı Ödülleri

Ödül İsmi	Ödülü Veren Kuruluş	Program	Kapsam
Sosyal Bonolarda Dünyanın En İyi Bankası	Global Finance	Sustainable Finance Awards 2025	Dünya
Yılın Sürdürülebilir Finansman Anlaşması	Global Finance	Sustainable Finance Awards 2025	Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi
Sürdürülebilir Altyapı / Sürdürülebilir Proje Finansmanında En İyi Banka	Global Finance	Sustainable Finance Awards 2025	Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi
Yılın Sürdürülebilir Finansman Anlaşması	Global Finance	Sustainable Finance Awards 2025	Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi
Sürdürülebilir Altyapı / Sürdürülebilir Proje Finansmanında En İyi Banka	Global Finance	Sustainable Finance Awards 2025	Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi
Gelişmekte Olan Piyasalarda Sürdürülebilir Finansmanda En İyi Banka	Global Finance	Sustainable Finance Awards 2025	Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi
Sosyal Bonolarda En İyi Banka	Global Finance	Sustainable Finance Awards 2025	Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi
Sürdürülebilir Topluları Desteklemede En İyi Banka	Global Finance	Sustainable Finance Awards 2025	Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi
Sürdürülebilir Finansmanda Türkiye'nin En İyi Bankası	Global Finance	Sustainable Finance Awards 2025	Türkiye
Yatırım Bankacılığında Türkiye'nin En İyi Bankası	Global Finance	Best Investment Bank Awards 2025	Türkiye
Türkiye'de En İyi UHNW Hizmeti Veren Özel Bankacılık Birimi	Euromoney	Private Banking Awards 2025	Türkiye
Türkiye'nin En İyi Bankası	Global Finance	Best Bank Awards 2025	Türkiye
Start-up ve Scale-up Şirketleriyle Çalışan En İyi Finansal Hizmet Şirketi İnovasyon Laboratuvarları Kategorisinde Akbank LAB	Global Finance	The Innovators 2025 - World's Best Financial Innovation Labs	Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi

Ödül İsmi	Ödülü Veren Kuruluş	Program	Kapsam
Akbank: Akbank Mobil "Senin İçin"	Global Finance	The Innovators 2025 - Top Financial Innovations in Finance	Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi
Dijital Müşteri Deneyiminde Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Birimi	PWM	Wealth Tech Awards 2025	Türkiye
Müşteri Deneyiminde Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Bankası	Euromoney	Awards for Excellence 2025	Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi
Net Sıfıra Geçiş Stratejisinde Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Bankası	Euromoney	Awards for Excellence 2025	Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi
Müşteri Deneyiminde Türkiye'nin En İyi Bankası	Euromoney	Awards for Excellence 2025	Türkiye
Net Sıfıra Geçiş Stratejisinde Türkiye'nin En İyi Bankası	Euromoney	Awards for Excellence 2025	Türkiye
Yapay Zekada Dünyanın En İyi Bankası	Global Finance	AI in Finance Awards 2025	Dünya
Ödeme İşlem Yönetiminde Dünyanın En İyi Bankası	Global Finance	AI in Finance Awards 2025	Dünya
Yapay Zekada Batı Avrupa'nın En İyi Bankası	Global Finance	AI in Finance Awards 2025	Batı Avrupa
Ödeme İşlem Yönetiminde Batı Avrupa'nın En İyi Bankası	Global Finance	AI in Finance Awards 2025	Batı Avrupa
Yapay Zekada Türkiye'nin En İyi Bankası	Global Finance	AI in Finance Awards 2025	Türkiye
Ödeme İşlem Yönetiminde Türkiye'nin En İyi Bankası	Global Finance	AI in Finance Awards 2025	Türkiye
Nakit Yönetiminde Türkiye'nin En İyi Bankası	Euromoney	Transaction Banking Awards 2025	Türkiye



GENEL MÜDÜRLÜK

Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul

Telefon : (0212) 385 55 55

Faks 1 : (0212) 319 52 52

Faks 2 : (0212) 269 77 87

<https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Akbank-Iletisim-Bilgileri.asp>