

UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipieri Raporu

Mart 2025

AKBANK



İçindekiler

<u>Özet Şablonu</u>	4
<u>Prensip 1: Uyum</u>	6
İş Modeli	6
Strateji Uyum	7
<u>Prensip 2: Etki ve Hedef Belirleme</u>	8
Etki Analizi	8
Hedefler, Hedef Uygulama ve Eylem Planları/Geçiş Planları	12
<u>Prensip 3: Müşteriler</u>	15
Müşteri Katılımı	15
İş Fırsatları	17
<u>Prensip 4: Paydaşlar</u>	19
Paydaşların Belirlenmesi ve Danışma	19
<u>Prensip 5: Yönetişim ve Kültür</u>	21
İlkelerin Uygulanması için Yönetişim Yapısı	21
Sorumlu Bankacılık Kültürünün Teşvik Edilmesi	22
Risk ve Durum Tespiti Süreçleri ve Politikaları	23
<u>Prensip 6: Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik</u>	24



Özet Şablonu

Prensip 1: Uyum	Prensip 2: Etki ve Hedef Belirleme	Prensip 3: Müşteriler
İçerik Bankanızın sürdürülebilirlik stratejisini ve hangi uluslararası, bölgesel veya ulusal çerçeveler ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ile uyumlu hale getirmeyi hedeflediğini kısaca açıklayın. Raporlama yılındaki değişiklikleri not edin.	İçerik Bankanın en önemli etki alanlarını ve bu alanları belirlemek, ölçmek ve yönetmek için atılan adımları kısaca açıklayın. Buna, etki analizi sonuçları, belirlenen hedefler (sektörler, portföy kapsamı ve KPI'lar dahil), alınan önlemler ve hedeflere karşı kaydedilen ilerleme dahil edilmelidir. Belirlenen hedefler doğrultusunda, bankanın geçiş/eylem planı ve bu kapsamda kaydedilen ilerleme detaylarını paylaşın. Mümkün olduğunda, etki alanları arasındaki bağlantıların nasıl ele alındığını açıklayın. Örnek İlerleme Göstergeleri - Etki analizi ve belirlenen hedefler tarafından kapsanan bankanın portföyünün yüzdesi. - Bankanın hedeflere karşı ilerlemeyi ölçmek için tanımladığı KPI'ların güncellenmiş değerleri.	İçerik Bankanın, önemli etkililerle ilgili olarak müşterilerle nasıl sorumlu bir şekilde çalıştığını kısaca açıklayın. Bu, sunulan ürün ve hizmetleri, uygulanan iç politika ve süreçleri, belirlenen hedefler/eylem planları/geçiş planlarını uygulamak ve sürdürülebilir uygulamaları/ekonomik faaliyetleri teşvik etmek amacıyla yapılan etkileşimleri içermelidir. - Raporlama yılında gerçekleşen değişiklikleri belirtin. Örnek İlerleme Göstergeleri - Önemli etki alanlarında, anahtar sektörlerde yer alan müşterilerin yüzdesi. - USD cinsinden mobilize edilen sürdürülebilir finans hacmi ve/veya bu hacmin küresel veya sektörel portföy içindeki yüzdesi.
Bağlantılar ve referanslar Rapor Hakkında Akbank Güveninizin Eseri Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz	Bağlantılar ve referanslar Akbank Güveninizin Eseri Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz İklim Değişikliği İnsan ve Toplum Sürdürülebilir Finansman Ekosistem Yönetimi	Bağlantılar ve referanslar Akbank Güveninizin Eseri Sürdürülebilir Finansman Ekosistem Yönetim Net Sıfır Stratejisi https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0

Prensip 4: Paydaşlar	Prensip 5: Yönetişim ve Kültür	Prensip 6: Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik
İçerik Bankanın İlkelerin uygulanması amacıyla ilgili paydaşlarla nasıl danıştığını, etkileşimde bulunduğunu ve iş birliği/ortaklıklar kurduğunu kısaca açıklayın. Bu süreç; etkileri anlamayı, iddialı hedefler belirlemeyi, uygun düzenleyici/politika ortamlarını savunmayı ve önemli etkilerin ele alınmasına katkı sağlayacak ortaklıklar oluşturmayı içerebilir. Raporlama yılında gerçekleşen değişiklikleri belirtin.	İçerik Bankanızın İlkelerin uygulanmasını desteklemek için oluşturduğu temel yönetim yapıları (Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim seviyelerinde) ve buna ilişkin hesap verebilirlik mekanizmalarını kısaca açıklayın. Bu, yönetimin bankanın önemli etkilerini ve risklerini nasıl yönettiğini, hedeflerin uygulanmasını ve eylem/geçiş planlarının izlenmesini nasıl desteklediğini içerebilir. Ayrıca, sorumlu bankacılık kültürünün içten nasıl teşvik edildiğini (örneğin, çalışanların öğrenme ve gelişim programları aracılığıyla) kısaca açıklayın. Raporlama döneminde yapılan değişiklikleri veya kaydedilen ilerlemeleri belirtin. Örnek İlerleme Göstergeleri - Sürdürülebilirlik Amaçlarına Bağlı Ücret Uygulamaları: Sürdürülebilirlik hedefleriyle ilişkilendirilmiş ücret uygulamalarına dair detaylar. - Çalışan Eğitimi: Sorumlu bankacılık konularında eğitim alan çalışanların yüzdesi.	İçerik Ek bilgiye erişim sağlamak için daha önce P1–P5 kapsamında referans olarak listelenmeyen ilgili raporlara atıfta bulunun. Ayrıca, sürdürülebilirlik bilgileri için herhangi bir denetim yapılmışsa, bunun gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini ve nerede yer aldığını kısaca belirtin (isteğe bağlı).
Bağlantılar ve referanslar Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz İklim Değişikliği Sürdürülebilir Finansman	Bağlantılar ve referanslar Kurumsal Yönetimimiz Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz Sürdürülebilir Finansman İnsan ve Toplum İnsan Hakları Politikası	Bağlantılar ve referanslar Bağımsız Güvence Raporu (EFR s.554) 2024 CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği Raporu Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi Sürdürülebilirlik Raporları 2024 Konsolide Finansal Sonuçlar ve 2025 Beklentileri Sunumu 2025 Kurumsal Sunum



Ekler Şablonu

Prensip 1: Uyum

İş stratejimizi, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği gibi, bireylerin ihtiyaçları ve toplumun hedefleriyle tutarlı olacak ve bunlara katkıda bulunacak şekilde uyumlu hale getireceğiz.

İş modeli

Bankanızın faaliyet gösterdiği veya ürün ve hizmet sağladığı ana coğrafyalardaki ana iş kolları, hizmet verilen müşteri segmentleri, sağlanan ürün ve hizmet türleri, ana sektörler ve faaliyet türleri dahil olmak üzere bankanızın iş modelini (üst düzey) tanımlayın. Lütfen ayrıca, örneğin bankanızın portföyünün coğrafyalar, iş alanları açısından dağılımını (%) veya hizmet verilen müşteri ve müşteri sayısını açıklayarak bilgileri de ölçün.

Bağlantılar ve referanslar

[Akbank Güveninizin Eseri](#)

[2024 QSY Kazanımlar Sunumu](#)

[2025 Kurumsal Sunum](#)

Kurumsal ve yatırım bankacılığı, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, bireysel bankacılık, ödeme sistemleri, özel bankacılık, yatırım hizmetleri ve hazine işlemleri alanlarında müşterilerimize hizmet vermeyi sürdürüyoruz. Standart bankacılık hizmetlerimizin yanı sıra şubelerimiz aracılığıyla sigorta sektöründe hizmetler, Aksigorta A.Ş., AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği Akbank AG, AK Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve AkÖde A.Ş. iştirakler ile farklı finansal ihtiyaçlar için yenilikçi ürün ve çözümler yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası bankacılık sektöründe Axess, Wings, Özel Bankacılık gibi ürün ve hizmetlerin sahibiyiz. Toplamda 14,6 milyonu aşan aktif müşterimiz bulunmaktadır.

İstanbul'da bulunan Genel Müdürlüğümüz, Veri ve Yaşam Merkezimiz, Türkiye'deki 19 Bölge Müdürlüğümüz, 694 şubemiz ve 12.778 çalışanımızla geniş hizmet ağıımız ve teknolojik altyapımız vasıtasıyla hizmet veriyoruz. Şubelerimizde sunduğumuz birebir hizmetin dışında dijital dönüşüm yatırımlarımızla müşterilerimize Akbank İnternet, Akbank Mobil, Çağrı Merkezi, 6.210 ATM, 803.588 POS terminali (sanal POS dahil) aracılığı ile değer yaratmayı sürdürüyoruz. Bunların yanı sıra, Almanya'da iştirakimiz Akbank AG, Malta'da ise şubemiz bulunmaktadır. 2024 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğimizi 1.728 milyar TL'ye çıkarttık. Toplam sermaye tutarımız 5,200 milyon TL'ye, aktiflerimiz ise 2,653,103 milyon TL'ye ulaştı. 2024 yılı itibarıyla, hisse senetlerimiz %51 halka açıklık oranıyla Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmeye devam ediyor.

Akbank olarak 2024 yılında bireysel, dijital, KOBİ ve yatırım bankacılığı alanlarında güçlü büyüme kaydederek

sektördeki liderliğimizi pekiştirdik. Bireysel kredilerde, dijital müşteri kazanımında ve ödeme sistemlerinde pazar payımızı artırırken, KOBİ'lere sunduğumuz yeşil finansman, mentorluk ve dijitalleşme çözümleriyle fark yarattık. Dijitalleşme stratejimiz kapsamında bulut tabanlı teknolojiler, yapay zeka destekli çözümler ve müşteri deneyimini güçlendiren yenilikçi projeleri hayata geçirdik.

2025 yılına yönelik stratejik önceliklerimiz arasında müşteri odaklı ürün çeşitliliği, kişiselleştirilmiş dijital hizmetler, sürdürülebilir finansman çözümleri ve ileri veri yönetim projelerinin genişletilmesi yer alıyor. Ödeme sistemleri modernizasyonu, kripto varlık saklama altyapısı ve yapay zeka destekli operasyonel süreçlerle sektörde yenilikçi bir rol üstlenmeye devam ediyoruz. Dijital dönüşümle birlikte iş ortaklıklarımızı artırarak müşterilerimize uçtan uca entegre çözümler sunmayı ve her alanda öncü olmayı hedefliyoruz.

Akbank olarak, değer yaratma anlayışımızda finansal sermaye, üretilmiş sermaye, fikri sermaye, insan sermayesi, sosyal ve ilişkisel sermaye ile doğal sermaye unsurlarına odaklanıyoruz. Finansal sermayemizi varlıklarımız ve aktiflerimiz, üretilmiş sermayemizi ise ATM, şube, Genel Müdürlükler ve veri merkezlerimiz gibi operasyonel taşınmazlarımız oluşturuyor. Fikri sermayemiz, dijitalleşme ve inovasyon alanındaki uygulama ve çalışmalarımızı ifade ederken, çalışan odaklı kurum kültürümüz insan sermayemizi temsil ediyor. Paydaşlarımızla olan ilişkilerimiz ve kültür-sanat faaliyetlerimiz sosyal ve ilişkisel sermayemizi şekillendirirken, faaliyetlerimizde kullandığımız enerji, su ve elektrik gibi doğal kaynakları doğal sermaye başlığında ele alıyoruz.

Strateji Uyum

Bankanızın stratejisini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar), Paris İklim Anlaşması ve diğer uluslararası çerçevelerle (örneğin, Kunming-Montreal Küresel Biyoçeşitlilik Çerçevesi - GBF, Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri - UNGP'ler, plastik kirliliği ile ilgili yaklaşan düzenlemeler vb.) nasıl uyumlu hale getirdiğini ve/veya getirmeyi planladığını açıklayın.

İlgili durumlarda, bankanızın stratejisini uyumlu hale getirmeyi hedeflediği diğer ulusal ve/veya bölgesel çerçeveler hakkında bilgi sağlayın.

Bağlantılar ve referanslar

[Akbank Güveninizin Eseri](#)

[Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz](#)

[İnsan ve Toplum](#)

[Ekosistem Yönetimi](#)

Akbank olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı iş stratejimizin merkezine yerleştiriyor, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris İklim Anlaşması'nın rehberliğinde Türkiye'nin düşük karbon ekonomisine geçişine katkıda bulunmayı ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz. 2021 yılında, sürdürülebilir finansman, insan ve toplum, ekosistem yönetimi ve iklim değişikliği odak alanlarında uzun vadeli hedefler veren ilk mevduat bankası olduk.

"Türkiye'yi Geleceğe Taşıyan Öncü Banka Olmak" vizyonumuz doğrultusunda, paydaş görüşleri, küresel trendler ve sürdürülebilirlik raporlama standartlarına uyumla şekillenen sürdürülebilirlik stratejimizle müşteri memnuniyetini artırmayı, sürdürülebilir büyüme sağlamayı ve dijitalleşmeyi etkin şekilde kullanmayı amaçlıyoruz. Geleceğe yönelik ekosistem geliştirme, açık bankacılık uygulamaları ve çevresel ayak izimizi azaltma hedeflerine odaklanıyoruz.

2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlama hedefi aşıldı ve hedefi 800 milyar TL'ye yükselttik. 2050 yılına kadar net sıfır banka olma hedeflerimiz doğrultusunda, sektör bazlı 2030 yılı azaltım stratejileri geliştirerek kredi süreçlerimize entegre ediyoruz. Performansımızı her yıl Entegre Faaliyet Raporu, Sürdürülebilir Finansman Alokasyon Raporu ve CDP raporlarıyla şeffaf bir şekilde paylaşıyoruz.

2024 Entegre Faaliyet Raporumuzu, küresel raporlama standartları doğrultusunda, Bankamızın 01.01.2024 – 31.12.2024 tarihleri arasındaki finansal ve finansal olmayan performansını kapsayacak şekilde hazırladık. Ayrıca raporumuzu Değer Raporlaması Vakfı'nın Entegre Raporlama Çerçevesi (Framework), GRI Standartları 'Temel' seçeneği ve UNEP FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri gibi yerel ve uluslararası standartlara uyumlu olarak hazırladık. Ayrıca raporumuzda Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Kriterleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact), TCFD Tavsiyeleri ve Kadının Güçlenmesi Prensiplerini (WEPs) dikkate aldık.

2024 Entegre Faaliyet Raporumuz kapsamında yürütülen **Çifte Önemlilik Analizi**, iç ve dış paydaşların katılımıyla üç temel adımdan oluşmuştur: öncelikli konuların belirlenmesi, bu konuların iş operasyonlarına ve finansal etkilere olan yansımalarının değerlendirilmesi ve etkilerin önemliliğinin tespit edilmesi. Güncel sürdürülebilirlik standartları, küresel trendler ve uzun vadeli stratejik öncelikler doğrultusunda belirlenen **öncelikli etki alanlarımız**, finansal kapsayıcılık, iklim değişikliğinin azaltılması, dijitalleşme ve inovasyon, sorumlu finansman ve yatırım kararları gibi başlıklardan oluşmaktadır. Bu yıl belirlediğimiz 15 kritik konuyu risk analizi süreçlerinden geçirerek finansal etkilerini değerlendirdik ve bu doğrultuda stratejiler geliştirdik.

Bu analiz sürecinde **risklerin finansal etkilerini** beş dereceli bir skala (düşükten katastrofiğe kadar) ile değerlendirdik ve **etkinin büyüklüğü, kapsamı ve yönetimi** gibi parametreleri göz önünde bulundurduk. Böylece, iş süreçlerimizle doğrudan bağlantılı çevresel ve sosyal riskleri daha kapsamlı şekilde ele aldık. Matris çalışmamızda, öncelikli konuların finansal ve operasyonel etkilerini karşılaştırarak stratejik karar alma süreçlerimizi güçlendirmeyi amaçladık. Önümüzdeki dönemde, portföyümüzün olumlu ve olumsuz etkilerini daha detaylı analiz ederek sürdürülebilirlik performansımızı daha da ileriye taşımayı hedefliyoruz.



Prensip 2: Etki ve Hedef Belirleme

Faaliyetlerimizden, ürünlerimizden ve hizmetlerimizden kaynaklanan insan ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri azaltırken ve riskleri yönetirken olumlu etkilerimizi sürekli artıracğıız. Bu amaçla, en önemli etkileri yaratabileğimiz hedefler belirleyecek ve yayınlayacağız.

Etki Analizi

Bankanızın portföyüyle ilişkili en önemli (hem olumlu hem olumsuz) etkileri nasıl belirlediğini, önceliklendirdiğini ve ölçtüğünü açıklayın. Hedef belirleme için öncelikli alanları tespit edin. İlgili detayları dahil edin: Kapsam, Portföy Bileşimi, Bağlam, Performans Ölçümü

Etki analizi, bankanızın "**Sürdürülebilir Bir Geleceğe Liderlik Etmek: Küresel Sorumlu Bankacılık Sektörü İçin Öncelikler**" belgesinde belirtilen dört önceliğin başlangıç veya devam eden etki analizi çerçevesinde değerlendirilmesini içermelidir.

Bağlantılar ve referanslar

İklim Değişikliği

Net Sıfır Stratejisi

2024 CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği Raporu

Ekosistem Yönetimi

Finansal Kapsayıcılık Anlayışımız: <https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Finansal-Kapsayicilik/738/2211/0>

Kapsam

“Türkiye’yi Geleceğe Taşıyan Öncü Banka Olmak” vizyonumuz doğrultusunda sürdürülebilirlik modelimizi ve çifte önemlilik analizimizi, Paris Anlaşması ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’ndaki gelişmeleri dikkate alarak düzenli aralıklarla gözden geçiriyoruz. Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) standartları, paydaş beklentileri, küresel ve ulusal düzenlemeler, Dünya Ekonomik Forumu’nun Küresel Riskler Raporu, Avrupa ve Türkiye’deki sürdürülebilirlik öncelikleri ile birlikte analiz edilerek öncelikli konularımız belirlenmektedir.

2023 yılında gerçekleştirdiğimiz Çifte Önemlilik Analizi, belirlenen konuların sürdürülebilirlik etkilerini ve finansal risklerini değerlendirerek stratejimize entegre edilmesini sağladı. 2024 yılında, Risk Yönetimi Başkanlığımız ile yapılan güncellemeyle risk değerlendirme süreçlerimizi daha da güçlendirdik.

2024 Küresel Riskler Raporu, önümüzdeki on yıldaki en büyük risklerin önemli bir bölümünün çevresel konularla ilişkili olacağını göstermektedir. Bu doğrultuda:

- İklim değişikliğiyle mücadeleyle yönelik küresel fonlamaların artması,
- Dünya Karbon Ticaret Sistemi’nin hayata geçmesi,
- Türkiye’nin 2053 Net Sıfır Yol Haritası’nı açıklaması,
- 2025’te Türkiye Emisyon Ticaret Sistemi’nin uygulanmaya başlanması,

- Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması’ndan etkilenecek müşteri portföyümüz,
- Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarının yürürlüğe girmesi,
- BDDK tarafından Yeşil Varlık Oranı Tebliği’nin 2025’te yayınlanacak olması,
- Türkiye’nin 2025-2027 Orta Vadeli Planı’nda yeşil dönüşüme verilen öncelik,
- Türkiye’nin yıllık Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Performans Raporu’nda İklim Değişikliği ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği’nin öncelikli konular arasında yer alması
- Ayrıca Dünya Bankası verilerine göre, Türkiye’de nüfusun yaklaşık %70’i banka hesabına sahip olmasına rağmen, bu kişilerin yarısının yalnızca bir veya iki bankacılık ürünü kullanarak sınırlı finansal hizmetlere erişmesi

gelişmeleri ışığında ve 2023 yılında paydaşlarımız ve iş birimlerimizle yaptığımız kapsamlı görüşmeler sonucunda, bankamızın portföyüne doğrudan etki eden ve portföyümüzün etkilediği başlıca konular İklim Değişikliği (Portföy Değişimi ve Maruziyeti), Sürdürülebilir Finansman (Sorumlu Ürün ve Hizmetler) ve Ekosistem Yönetimi (Finansal Kapsayıcılık) etkimizi artırabileceğimiz ve odaklanacağımız konular olarak öne çıkmaktadır.

Portföy Bileşimi:

Akbank’ın Net Sıfır Stratejisi ve Kredi Portföyünün Karbonsuzlaşması

Akbank olarak, 2050 yılına kadar **Net Sıfır Banka** olma hedefimiz doğrultusunda, kredi portföyümüzün karbon ayak izini azaltmaya yönelik kapsamlı bir strateji uygulamaktayız. 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz **Çifte Önemlilik Analizi** ve **Net Sıfır Yol Haritamız** kapsamında, ticari kredi portföyümüzün tamamını **PCAF (Finans Sektörü için Küresel Sera Gazı Muhasebesi ve Raporlama Standardı)** metodolojisini kullanarak dört ana varlık grubu altında hesapladık.

2021 baz yılına göre kredi portföyü dağılımımız ve finanse edilen emisyonlarımız şu şekildedir:

Kredi Portföyü Dağılımı	Finanse Edilen Emisyonlar (tCO ₂ e)
Ticari Krediler	25.590.985
Proje Finansmanı	2.526.926
Ticari Gayrimenkul (CRE)	55.766
Taşıt Kredileri (MVL)	77.245
Genel Toplam	28.250.922

Bu kapsamda, kredi portföyümüzün yaklaşık beşte birini kapsayan karbon yoğun sektörlerde geçiş sürecini desteklemek için stratejik adımlar belirledik. Kredi portföyümüzden kaynaklanan emisyonların dörtte üçünden fazlası ise karbon yoğun olmayan faaliyetlerden kaynaklanmaktadır.

Sırasıyla Proje Finansman, Ticari Gayrimenkul, Motorlu Taşıt Kredileri ve Ticari Krediler Portföyleri; yatırım tutarı 10 milyon ABD Doları üzerinde olan yatırım kredileri, ticari gayrimenkul yatırımlarına ilişkin krediler, ticari motorlu taşıt satın alımına ilişkin krediler ve bunlar dışında kalan (genel amaçlı finansman dahil) tüm kredileri kapsamaktadır.

(1) Bankacılık sistemlerinde ilgili müşteri verilerinin eksikliği nedeniyle, hizmet binaları ve konut gayrimenkulleri için baz yıl emisyon yoğunluğu hesaplamaları sektörel kıyaslamalar ve varsayımlar üzerine dayanmaktadır. Akbank, ilgili veri erişimini artırmayı ve temel yıl emisyon yoğunluğu hesaplamalarını önümüzdeki dönemlerde açıklamayı hedeflemektedir.

2024 yılında Akbank Net Sıfır Stratejisi’ni oluşturduk. Bu strateji, kredi portföyü iklim riski, karbonsuzlaşma ve operasyonel emisyon azaltımı çalışmalarıyla şekillenmektedir. Stratejimiz, sürdürülebilir finans kültürünü destekleme, iklim risk ve fırsatlarını belirleme, riskleri fırsatlara dönüştürme ve etkin veri yönetimini kapsar. Sürdürülebilir Finansman Ekosistemimiz ile müşterilerimizin düşük karbonlu faaliyetlere geçişini destekleyen ürün, hizmet ve iş birlikleri sunuyoruz. Kredi portföyü karbonsuzlaşma stratejimizin temelini, yeşil dönüşümde müşterilerimizle birlikte yürümek oluşturuyor.

Akbank’ın 2024 sonu itibarıyla brüt kredi portföyü sektörel bazda değerlendirildiğinde, tüketici kredileri (%37,8) en büyük payı oluştururken, diğer sektörlerde de önemli dağılımlar gözlemlenmektedir:

- Holding: %5,0
- Ulaşım & Lojistik: %5,0
- Ticari Kredi Kartı: %4,9
- Taşıt Araçları & Yan Sanayi: %4,2
- Metal & Maden: %4,1
- Finans: %3,9
- İnşaat: %3,4
- Gıda: %3,2

KOBİ kredileri, toplam brüt krediler içerisinde %9,4 paya sahiptir ve finansal kapsayıcılık stratejimiz kapsamında önemli bir yere sahiptir.

Ticari kredi portföyümüzde, 2021 yılı baz alınarak sektörel emisyon yoğunluğu hesaplanmıştır:

Sektör	Emisyon Yoğunluğu (kgCO ₂ /MWh)
Enerji	195
Çimento	462
Demir & Çelik	724
Ticari Gayrimenkul (CRE)	N/A ⁽¹⁾



Bu analizler doğrultusunda, yüksek karbon yoğunluğuna sahip sektörler için özel karbonsuzlaşma stratejileri geliştirdik. 2024 yılı itibarıyla, enerji, çimento ve demir-çelik sektörlerinde karbonsuzlaşma planlarımızı hayata geçirdik ve bu sektörlerde finansman sağlarken düşük karbonlu teknolojilere öncelik verdik.

Akbank Net Sıfır Stratejisi, kredi portföyü iklim risklerini yönetmek, operasyonel emisyonları azaltmak ve finansal akışları sürdürülebilir dönüşüme yönlendirmek üzere şekillenmiştir. Bu stratejinin temel bileşenleri şunlardır:

- **Sürdürülebilir Finans Ekosistemi:** Düşük karbonlu faaliyetleri destekleyen finansman çözümleri.
- **Kredi Portföyü Karbonsuzlaşma Stratejisi:** Müşterilerimizle birlikte yeşil dönüşümü destekleyen çözümler.
- **İklim Risk ve Fırsat Yönetimi:** PCAF metodolojisi ile emisyon hesaplama ve portföy analizi.
- **Adil Geçiş İlkeleri:** Karbonsuzlaşma sürecinin sosyal ve ekonomik etkilerini göz önünde bulundurmak.

2024 yılı itibarıyla, karbon yoğun sektörlerdeki müşterilerimizle birebir çalışmalar yürüterek dönüşüm süreçlerine destek olmaya devam ediyoruz. NZBA (Net Zero Banking Alliance) çerçevesinde, 2030 yılı için sektörel emisyon azaltım hedeflerimizi geliştirmeye devam edeceğiz. Ayrıca, 2040 yılına kadar kömürden çıkış taahhüdünde bulunduk.

Karbon yoğun sektörlerdeki müşterilerimizin dönüşümüne destek olmak amacıyla 2024 yılında daha etkin bir yaklaşım benimsedik. Müşteri bazında analizler yaparak, portföy emisyonlarının detaylı dağılımını inceledik ve yüksek emisyon oranına sahip sektörler için özel stratejiler geliştirdik. Bu kapsamda, enerji, çimento, çelik, ticari ve konut gayrimenkul sektörlerinde IEA NZE2050 senaryosuna uygun olarak belirlenen hedeflerimizi uygulamaya koyduk.

Bağlam:

Bankamız, küresel ve ulusal düzenlemeler, iklim değişikliği politikaları ve sürdürülebilir finansman gelişmeleri doğrultusunda stratejilerini sürekli olarak güncellemektedir. Avrupa Birliği'nin Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması, Türkiye'deki sektörlerin karbon emisyonlarını azaltma yükümlülüklerini artırırken, düşük karbonlu iş modellerine geçişi hızlandırmaktadır. Bu doğrultuda, yüksek karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerimizin karbon yönetimi stratejilerini geliştirmelerine ve iklim politikalarına uyum sağlamalarına yönelik destek sağlamaktayız.

Özellikle demir-çelik, çimento, enerji ve tekstil gibi sektörlerde, müşterilerimizin net sıfır hedefleriyle uyumlu dönüşüm süreçlerini takip ederek, geçiş risklerini yönetmelerine ve ortaya çıkan yeni fırsatlardan yararlanmalarına yardımcı oluyoruz. Kredi portföyümüzdeki iklim risk ve fırsatlarını analiz ederek, düşük karbonlu üretim süreçlerine geçişte finansal ve teknik rehberlik sunuyoruz.

Ayrıca, proje finansmanı portföyümüzdeki varlıkların fiziksel iklim risklerini değerlendirerek, yüksek riskli projelerde uyum planlarını teşvik etmekteyiz. 2050 net sıfır hedefimiz doğrultusunda, müşterilerimizin iklim değişikliğine dayanıklı, sürdürülebilir iş modellerine geçişine katkıda bulunmayı sürdürüyoruz.

Performans Ölçümü:

Finanse edilen emisyonların hesaplanması, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen krediler ve kömürden çıkış sürecimiz kapsamında belirlediğimiz temel performans göstergeleri ile sürdürülebilirlik hedeflerimizi takip ediyoruz. Bu göstergeler, portföyümüzün iklim etkisini yönetmek ve yıllık hedef izleme raporlarımızda ilerlemeyi şeffaf bir şekilde paylaşmak için kritik öneme sahiptir.

1. PCAF Veri Skoru

Finanse edilen emisyonların hesaplanmasında kullanılan veri kalitesinin sürekli iyileştirilmesini hedefleyen bir ölçümdür.

2. Portföy Emisyonları

Bankamızın sektörel bazda finanse ettiği projelerden kaynaklanan yıllık sera gazı emisyonlarının (tCO₂e) raporlanması ve takibini içerir.

3. Geçiş Finansmanı Kredileri

Düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen finansman çözümleri kapsamında sağlanan kredilerin sektör bazında takip edilmesini içerir.

4. Kredi Portföy Dağılımı

Bankanın kredi portföyünü iklim çözümleri, geçiş finansmanı ve uyum sağlayan sektörler çerçevesinde nasıl dağıttığını gösteren bir metriktir.

5. Kömür Finansmanından Çıkış

Bankanın kömür finansmanını azaltma ve tamamen sonlandırma hedefleri doğrultusunda kredi portföyünü nasıl yeniden şekillendirdiğini takip eden bir göstergedir.

Bu performans göstergeleri doğrultusunda, kredi portföyümüzü düşük karbonlu ekonomiye yönlendirmek ve müşterilerimizin sürdürülebilir dönüşümünü desteklemek amacıyla aşağıdaki aksiyonları hayata geçirdik. 2025 yılında yayımlayacağımız **Net Sıfır Raporu** ile, bu çalışmaların ilerleyişini şeffaf bir şekilde paylaşarak, karbon azaltım hedefimiz için aldığımız aksiyonları kamuoyuyla paylaşacağız.

Akbank olarak, ürün ve hizmetlerimizin sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerini sürekli olarak değerlendiriyor ve bu etkilerin yönetimi için kapsamlı bir yaklaşım benimsiyoruz. 2024 yılında, önceliklendirdiğimiz karbon yoğun faaliyet gösteren müşterilerimizin net sıfır hedeflerini desteklemek için sektörel stratejiler geliştirdik. PCAF metodolojisiyle finanse edilen emisyonları ölçerek karbon yoğun sektörlerde belirlediğimiz 2030 azaltım hedeflerine odaklandık.

Yatırım Bankacılığı proje finansman portföyümüz için fiziksel iklim değişikliği etkilerini analiz ederek sektörel kırılganlıkları belirledik ve müşterilerimize risk yönetimi desteği sağladık.

Etki değerlendirmesinde, PCAF, TCFD ve SBTi standartlarından yararlanırken, kendi Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevemizi kullanarak projelerde biyoçeşitlilik, kaynak verimliliği ve emisyon azaltımı gibi sürdürülebilirlik unsurlarına odaklanıyoruz. 2024 yılında elde edilen sonuçlar, bankamızın iklim değişikliği etkilerini azaltmaya ve müşterilerimizin dönüşüm süreçlerini desteklemeye yönelik kararlılığını ortaya koymaktadır.

Kredi portföyü emisyonlarının azaltılması yönünde yapılan çalışmalar kapsamında, müşterilerimize karbonsuzlaşma yolculuklarında teknik destek sağladık ve sürdürülebilir finansman ürünleriyle geçiş süreçlerini kolaylaştırmayı hedefledik. Ayrıca, AB Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması çerçevesinde müşterilerimizi bilgilendirme ve yönlendirme süreçlerini geliştirdik.

2024 yılında, Bankamız proje finansman portföyündeki varlıkların coğrafi konumlarına odaklanarak fiziksel iklim değişikliği etkilerine yönelik analiz çalışmalarımızı derinleştirdik. 2023'te başlattığımız sektörel ısı haritası çalışmasını daha detaylı veri katmanları ve bölgesel topoğrafya analizleri kullanarak geliştirdik. Bu kapsamda

müşterilerimizin iklim değişikliği risklerine maruziyetlerini daha hassas şekilde değerlendirerek uyum sağlamalarına ve gerekli aksiyonları almalarına destek olduk. Ayrıca, proje bazlı iklim değişikliği risk değerlendirmelerini yeni müşterilere hizmet sunmadan önce uygulayarak uyum planlarının oluşturulmasına öncelik verdik.

Müşterilerimizi altyapı, üretim, gayrimenkul, madencilik, perakende, yenilenebilir enerji (GES, HES, RES, JES, BES) ve fosil yakıt sektörlerine göre sınıflandırarak, bu sektörlerde iklim değişikliği kırılganlıklarını analiz ettik. Belirlediğimiz dört ana kırılganlık şunlardır:

- Aşırı yağış ve hava olaylarındaki artış
- Sıcak hava dalgalarındaki artış
- Akut kuraklık
- Kronik su kıtlığı - su stresi

IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change - Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli) tarafından hazırlanan modellerden elde edilen verileri kullanarak proje finansman portföyündeki varlıkların ilçe bazında hangi iklim değişikliği kırılganlıklarından etkileneceğini değerlendirmeye devam ettik. 2024 yılında, analiz çalışmalarımızı daha kapsamlı hale getirdik ve daha yüksek çözünürlüklü veri katmanları ile sektörel ve coğrafi detayları genişlettik. Çalışmamızı, fosil yakıt bazlı büyümenin devam ettiği bir senaryo (SSP5) ile 2050'de sıfır karbon emisyonu ulaşılan ve sürdürülebilir uygulamalara geçişi temsil eden bir senaryo (SSP1) çerçevesinde gerçekleştirdik. Bu değerlendirmeler, iklim değişikliği risklerinin kredi karar mekanizmalarında etkili bir biçimde yer almasını, müşterilerin projelerinin yer seçiminde önemli bir faktör olmasını ve gelecekteki iklimle bağlantılı olumsuz koşullara karşı önlemler alınmasını desteklemeyi amaçlamaktadır.

IPCC Interaktif Atlas'tan yararlanılarak, Türkiye'nin iklim değişikliği SSP1-2.6 ve SSP5-8.5 senaryolarına göre coğrafi bölgeler bazında değerlendirme yapılmıştır. 2024 yılında analizlerimizi, akut kuraklık üzerindeki değişiklikler için "Üst Üste Kurak Günler" modelini, sıcak hava dalgalarındaki değişiklikler için "35 Derece Üzeri Gün Sayısı" ve "Soğutma Gün Dereceleri" modellerini, kronik kuraklık üzerindeki değişiklikler için "Standartlaştırılmış Yağış İndeksi" modelini ve aşırı yağış ve hava olaylarındaki değişiklikler için "Maksimum 1 Günlük Yağış" modelini kullanarak detaylandırdık.



Çalışma sonuçlarımız, Türkiye'deki coğrafi bölgeler arasında belirgin farklılıklar olduğunu ortaya koymuştur:

- Karadeniz bölgesi, iklim değişikliğinden en az etkilenebilecek bölge olarak değerlendirilmiştir.
- İç Anadolu ve Marmara bölgeleri, tüm kırılگانlıklar açısından olumsuz etkilere daha fazla maruz kalma riski taşımaktadır.
- Aşırı yağış ve hava olaylarındaki artış, tüm bölgelerde en önemli iklim değişikliği etkilerinden biri olarak öne çıkmaktadır.
- Akut kuraklıkla ilişkili üst üste kurak gün sayısı, Ege, Karadeniz ve Güneydoğu Anadolu bölgeleri dışında tüm bölgelerde artış göstermektedir.
- Kronik kuraklık ile ilişkili standart yağış indeksi, Karadeniz, Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgeleri haricindeki tüm bölgelerde artmaktadır. Ayrıca, Karadeniz Bölgesi dışında tüm bölgelerde sıcak hava dalgalarının sıklığında artış beklenmektedir.

2024 yılı boyunca, proje finansman portföyümüz kapsamında yer alan 197 varlığın analizini daha ileriye taşımak için bölgesel topoğrafya çalışmaları ve daha detaylı veri katmanlarıyla desteklenen bir metodoloji kullandık. Aşırı yağış ve hava olaylarındaki artış ile sıcak hava dalgalarının yoğunlaşması, portföyümüzdeki varlıkların en belirgin riskler arasında yer aldığını göstermiştir. Çalışmanın detaylı sonuçlarını içeren raporumuzu 2024 yılı sonunda yayımlamayı planlıyoruz.

Bu analizlerle, müşterilerimizin iklim değişikliği risklerine karşı uyum sağlamalarını, risk yönetiminde daha etkin planlamalar yapmalarını ve gelecekteki olası olumsuz etkileri hafifletmek için önlemler almalarını desteklemeye devam ediyoruz. Akbank olarak, iklim değişikliğiyle mücadelede ve düşük karbonlu ekonomiye geçişte öncü rolümüzü sürdürmekte kararlıyız.

Hedefler, Hedef Uygulama ve Eylem Planları/Geçiş planları

Bankanızın, etki analizinde belirlediği en önemli iki farklı etki alanını ele alan en az iki SMART hedef belirlediğini ve yayımladığını gösterin. Hedefler belirlendikten sonra, alınan önlemleri ve kaydedilen ilerlemeyi açıklayın. İlgili ayrıntıları dahil edin: Uyum, Temel Değerler, Hedefler ,Hedef Uygulama ve İzleme ve Anahtar Performans Göstergeleri (KPIs), Eylem Planları/ Geçiş Planları ve Kilometre Taşları

Bankalardan, "[Sürdürülebilir Bir Geleceğe Liderlik Etmek: Küresel Sorumlu Bankacılık Sektörü İçin Öncelikler](#)" (2024) belgesinde belirtilen dört öncelik doğrultusunda aldıkları önlemlerle ilgili bilgi paylaşımları teşvik edilmektedir.

Bağlantılar ve referanslar

[Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz](#)

[İklim Değişikliği](#)

[Sürdürülebilir Finansman](#)

[Ekosistem Yönetimi](#)

İki ana SMART hedefimiz doğrultusunda ilerliyoruz:

Birincisi, 2030 yılına kadar karbon yoğun sektörlerde belirlediğimiz net sıfır uyumlu ara hedeflere ulaşarak, 2040 itibarıyla kömür finansmanından tamamen çıkış sağlamak.

İkincisi, finansal kapsayıcılığı güçlendirme hedefimiz kapsamında, 2025 yılına kadar kadın KOBİ müşteri sayımızı her yıl %10 artırmak. Bu hedeflerle, sürdürülebilir ekonomik dönüşümü desteklerken, kapsayıcı büyümeyi teşvik etmeye devam ediyoruz.

Net-Sıfır Banka Hedefimiz:

Hedefimiz doğrultusunda Kredi Portföyü Emisyonları – 2050'ye kadar Net Sıfır Banka olma yolunda adımlarımız

- Net-Sıfır Bankacılık Birliği üyeliği
- PCAF (1) metodolojisine uygun olarak 4 varlık sınıfı ve 4 öncelikli karbon yoğun sektör için ara emisyon azaltım hedeflerini açıkladık.
- Kredi portföyü bazlı emisyonlarımız, sektörel yol haritamız ve ara hedeflerimizi içeren [Net Sıfır Stratejimizi](#) yayınladık.
- Karbon yoğun sektörlerdeki kredi portföyümüzü karbonsuzlaştırmaya yönelik stratejilerimiz kapsamında, IEA NZE2050 senaryosuna uyumlu olarak belirlediğimiz 2030 yılına kadar emisyon azaltım hedeflerimiz aşağıdaki gibidir:

Sektörler	Senaryo	Birim	2030 Azaltım Hedefi (2021 Baz Yılı)
Enerji	IEA NZE2050	kgCO ₂ e/MWh	%-60
Çimento	IEA NZE2050	kgCO ₂ e/ton çimento	%-23,80
Çelik	IEA NZE2050	kgCO ₂ e/ton çelik	%-29
Gayrimenkul	IEA NZE2050	kgCO ₂ e/m ² (Hizmet Binaları)	%-40,80
Gayrimenkul	IEA NZE2050	kgCO ₂ e/m ² (Konut Binaları)	%-49,30

- Adil geçiş prensiplerini dikkate alarak, 2040 yılına kadar kömürden çıkış taahhüdünde bulunduk.
- 2024 yılının son çeyreğinde etkin veri yönetimi ve hedeflere paralel kredi portföyü takibini sağlamaya yönelik teknoloji altyapı geliştirmesi yaptık.
- 2024 yılının son çeyreğinde öncelikli sektör müşterilerimizi net sıfır stratejimize paralel, iklim uyumluluğu ile uyumlanmakta ve kontrollü çıkış olmak üzere 4 grupta izledik.
- CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği notlarımızı "A" ya çıkardık.
- 2021'de başlattığımız Ak-E4 projesi ile elektrik, su, doğalgaz ve mazot tüketimlerini uzaktan kontrol edip raporluyoruz. Akbank Bankacılık Merkezi çatısına kurulan Güneş Enerjisi Santrali ile 2024 yılında 486.000kWh üretim sağladık ve bu, kampüsümüzün Veri Merkezi dışındaki elektrik ihtiyacının %4,7'sini karşıladı.
- Operasyonel emisyonlarımızın dekarbonizasyonu kapsamında;
 - » 2024'te, 2019 baz yılından bu yana, operasyonel emisyonlarımızı %83 azalttık.
 - » 1,5°C senaryosuna uygun olarak ara emisyon azaltım hedefimizi belirledik.

- » 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının 2019 baz yılına göre %90 azaltımı sağladık.
- » 2023 yılı başından itibaren kullanılan elektriğin %100'ünü yenilenebilir kaynaklardan sağlıyoruz.
- » 4.çeyrekte Entegre Yönetim Sistemi (ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001) kapsamında tüm lokasyonlarımız Uluslararası akreditasyonla sertifikalandırıldı.

Karbon ayak izi azaltım hedefleri doğrultusunda geliştirdiğimiz sektörel stratejiler, müşterilerimizle olan ilişkilerimizde rehber rolü oynamakta ve Akbank'ın 2050 yılına kadar "Net Sıfır Banka" olma hedefini gerçekleştirme yolunda önemli bir zemin oluşturmaktadır.

Ayrıca, AB Yeşil Mutabakatı ve Sınırdı Karbon Düzenleme Mekanizması kapsamında müşterilerimizi bilgilendirerek, karbon emisyonlarının raporlanması ve karbon vergisi yükümlülüklerine yönelik destek sağladık. Karbon yoğun sektörlerdeki müşterilerimize ücretsiz dijital karbon ayak izi hesaplama hizmeti sunmaya devam ettik.

Akbank Veri Merkezimiz ile tüm operasyonlarımızın karbon ayak izini izleyebiliyoruz. 2010 yılından beri karbon nötr olma çalışmalarımızın odak noktası olan bu bina, LEED Gold sertifikasına sahiptir. Enerji verimliliği için "free cooling" teknolojisini kullanıyoruz. Yağmur sularını toplayıp 190 bin litrelik yer altı depolarında saklıyor ve ihtiyaç duydukça kullanıyoruz. Bina aydınlatmasında enerji tasarruflu LED çözümleri tercih ediyoruz. Peyzajda suyu verimli kullanan ağaçlar seçiyor ve binanın çatısına özel bir boya uygulayarak ısı yayılımını engelliyoruz. Veri merkezimiz, 1,4 enerji verimlilik oranıyla İstanbul'da benzer ölekte bir bina için ulaşılabilecek en iyi orana sahip.

İklim Riskinin Operasyonlarımız Üzerindeki Etkisine Yaklaşımımız

Kritik süreçlerimizdeki kesintileri en aza indirmek ve kesintisiz hizmet sağlamak için "İş Sürekliliği Planları" hazırlanmaktadır. Bankamız iş sürekliliği risklerinin bir parçası olarak iklim riskini de değerlendirmektedir. İklim değişikliği nedeniyle operasyonel kesintilere neden olabilecek sel ve fırtına gibi doğal afetlerin oluşturduğu riskleri belirleyerek buna göre "Kriz Müdahale Planları" hazırlanmaktadır.



Düzenli gerçekleştirdiğimiz risk değerlendirmelerimiz kapsamında deprem, sel ve toprak erozyonu gibi doğal afetlerin operasyonlarımız üzerindeki etkilerini düzenli olarak analiz ediyoruz. Mevcut şubelerimiz yüksek riskli olarak belirlenirse, kesintisiz hizmet sağlamak amacıyla yer değiştirme veya tahliye gibi önlemler alınmaktadır.

Özellikle deprem, heyelan ve orman yangını gibi kritik olaylara odaklanıyoruz. Birincil veri merkezimiz (Akbank Data Center) etkilenirse, hizmet sürekliliğini sağlamak için Ankara'daki Kredi Kayıt Bürosu ve Başkent Veri Merkezi stratejik yedeklilik amacıyla devreye alınmaktadır. Veri merkezlerimiz en kötü senaryolara göre tasarlanmıştır. Örneğin, binalar son 2500 yılın en büyük depremine dayanacak şekilde inşa edilmiş, klima sistemleri ise son 1000 yılın en yüksek sıcaklıkları dikkate alınarak sürdürülebilir enerji verimliliğiyle seçilmiştir. Bu önlemler, operasyonlarımızın her koşulda güvenli ve kesintisiz devam etmesini sağlamaktadır.

- 2024 yılında tüm Akbank lokasyonlarımızı Entegre Yönetim Sistemi kapsamına aldık.
- 2024 yılında yenilenebilir enerjinin tüm lokasyonlarımızda kullandığımız elektrik içindeki payı %100
- 2024 yılındaki R22 gazlı eski tip klimaların R410 gazlı yeni tip klimalarla değiştirilmesi ile sağladığımız enerji tasarrufu %40
- 2024 yılında eski tip aydınlatma modeli olan kompakt floresanların LED armatürler ile değişimleri ile sağladığımız enerji tasarrufu %45
- 2024 yılında Net Sıfır projesi kapsamında 20 şubede eski nesil doğalgazlı kazanların yeni nesil kazanlar ile değiştirilmesiyle sağladığımız enerji tasarrufu %50
- SBT-i metodolojilerine uyumlu olarak hazırladığımız hedefimizin 2019 baz yılına göre 2024 yılına gelindiğinde Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında toplamda %90 azaltım sağladık.

Kadın KOBİ Hedefimiz:

Akbank, 2030 yılına kadar 800 milyar TL tutarında sürdürülebilir finansman sağlamayı taahhüt ederek, finansal kapsayıcılığı artırma ve toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleme konusundaki kararlılığını sürdürüyor. Sürdürülebilir Finansman Çerçevemiz kapsamında, kadın girişimcilerin finansal dayanıklılıklarını artırmak ve sürdürülebilir büyümelerini teşvik etmek amacıyla çeşitli finansman çözümleri ve destek programları sunuyoruz.

Bu kapsamda 2025 yılına kadar kadın KOBİ müşteri sayımızı her yıl %10 artırmayı hedefliyoruz. 2024 yılında bu hedefi aşarak kadın KOBİ müşteri sayımızda %19 artış sağladık ve uluslararası fonlar aracılığıyla 238 milyon ABD Doları tutarında kredi sunduk. 2022'den bu yana müşteri tabanımızı 2 katına, kredi bakiyemizi ise 7 katına çıkardık.

Kadın girişimcileri yalnızca finansal destekle değil, mentorluk ve danışmanlık programlarıyla da güçlendirmeye devam ediyoruz. BinYaprak Kadın Girişimci Mentorluk Programı ile 100 mentor/menti eşleşmesi sağladık ve kadın girişimcilerin birbirleriyle deneyim paylaşımlarına olanak sunduk. 2024 yılında, 100 kadın KOBİ'ye mentorluk sağladık ve sürdürülebilir finansman çözümlerimizi çeşitlendirdik.

Toplumsal cinsiyet eşitliği hedeflerine yönelik sağladığımız finansman kapsamında:

- Çalışanlarının en az %51'i kadın olan veya üst yönetim pozisyonlarında kadınların yer aldığı şirketlere yönelik sosyal krediler sunuyoruz.
- Kadın girişimcilerin kurduğu veya yönettiği işletmelere özel finansman sağlayarak, kadın istihdamını teşvik eden projeleri destekliyoruz.
- Toplumsal cinsiyet eşitliğine katkıda bulunan finansmanlarımızı şeffaf bir şekilde raporlayarak etkimizi ölçüyoruz.
- ABD Uluslararası Kalkınma Finansman Kurumu (DFC) tarafından ihraç edilen ve dünyada bir ilk olma özelliği taşıyan Gender Tier 2 Bond (Kadın Girişimciliği Destekleyen Sermaye Benzeri Tahvil) ile 150 milyon ABD Doları finansman sağladık.

Kadın girişimcilerin ekonomik kalkınmadaki rolünü güçlendirmek için finansman olanaklarımızı genişletmeye ve destek mekanizmalarımızı daha da ileriye taşımaya devam edeceğiz.

Prensip 3: Müşteriler

Sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve mevcut ve gelecek nesiller için ortak refah yaratan ekonomik faaliyetleri mümkün kılmak için müşterilerimiz ve müşterilerimizle sorumlu bir şekilde çalışacağız.

Müşteri Katılımı

Bankanızın, müşterileriyle sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve sürdürülebilir ekonomik faaliyetleri desteklemek amacıyla nasıl çalıştığını ve/veya çalışmayı planladığını açıklayın. Bu, aşağıdaki unsurları içermelidir: Belirlenen etki alanları ve/veya hedefler, müşterilere yönelik farkındalık artırma faaliyetleri, ilgili politika ve süreçler, müşterilerin geçiş sürecini desteklemek için planlanan/uygulanan eylemler, müşteri etkileşim stratejisi kapsamında seçilen göstergeler ve mümkünse, elde edilen etkiler.

Bağlantılar ve referanslar

[Sürdürülebilir Finansman](#)

[Ekosistem Yönetim](#)

[İnsan ve Toplum](#)

<https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0>

Müşterilerimize partnerlerimiz aracılığıyla sunduğumuz finansman hizmetlerinin yanı sıra, karbon emisyonlarının raporlanması ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) gibi regülatif gereklilikler konusunda bilgilendirme yaparak farkındalık yaratıyoruz. Aynı zamanda, müşterilerimizin sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatlar konusunda müşterilerimizle etkileşimi yıl boyunca sürdürüyoruz.

Sürdürülebilir finans ürünlerimizi ve hizmetlerimizi, sürdürülebilir finansman stratejimiz kapsamında, tüm ÇSY faktörlerini de gözetererek kurumsal, ticari, kobi ve bireysel müşterilerimiz için “iklim değişikliği etkilerinin azaltılması”, “iklim adaptasyonu” ve “dönüşüm finansmanı” başlıkları altında sınıflandırıyoruz. Bu alanlarda karbon ayak izinin hesaplanması, raporlanması, takip edilmesi, ve azaltılması için stratejik partnerliklerimiz aracılığıyla müşterilerimize destek oluyoruz.

Müşterilerimizin sürdürülebilirlik yolculuklarında, onları uçtan uca destek olabileceğimiz ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. 2024 yılı itibarıyla, sürdürülebilir finansman ürün ve hizmet sayımızı 23'e yükselttik.

2024 yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz Birlikte Geleceğe Buluşmaları kapsamında müşterilerimize finansa erişim, dijitalleşme ve yeşil dönüşüm alanlarında bilgilendirmeler gerçekleştirdik. Toplantılarda iş dünyası ve kamu liderlerinin yanı sıra Akbank üst yönetiminin de katılımıyla

sürdürülebilir finansman, yeşil ve dijital dönüşüm gibi kritik konularda işletmelerin ihtiyaçlarına yanıt verecek yenilikçi çözümler konuşuldu. 2024 yılında Konya, İstanbul, İzmir ve Gaziantep'te gerçekleştirilen Sanayide Dönüşüm Buluşmalarımızla Akbank olarak sahip olduğumuz köklü finans deneyimi ve yenilikçi teknoloji altyapısıyla tüm organize sanayi bölgeleri için bir çözüm ortağı olmaya odaklandık.

Ticari müşterilerimize ürünlerimizi, finansal işlemlerde dijitalizasyon ve sürdürülebilir finansmanın önemini anlattık. İstanbul Sanayi Odası Akademi ile Akbank Dönüşüm Akademisi ortaklığıyla düzenlediğimiz Sürdürülebilir Finans Mini MBA Programıyla müşterilerimize sürdürülebilir finansın temelleri ile başlayarak raporlama ve risk odaklı yaklaşımları, enerji yatırımlarında sürdürülebilir finansman, altyapı ve gayrimenkul ile sendikasyon ve satın alım işlemlerinde sürdürülebilir finansmanı anlattık. Akbank Dönüşüm Akademisiyle 2022'den bu yana 19.000 KOBİ'ye ulaştık. Dış ticaret, girişimcilik, sürdürülebilirlik ve yeşil dönüşüm, dijital pazarlama konularını kapsayan eğitimlerle KOBİ'lerin yanında olmaya devam ettik.

Türkiye İhracatçılar Meclisi ile yaptığımız iş birliği kapsamında ihracatçılara yönelik olarak “İhracatta Sınırları Aş” eğitimleri düzenlendi. Eğitimlerde dış ticaret, ödeme yöntemleri, yeşil dönüşüm, dijital pazarlama ve e-ticaret modüllerinin yanı sıra “Yeşil Dönüşüm ve Sürdürülebilir Finansman” konuları da yer aldı.



Sürdürülebilir finansman odağında, stratejik iş birliklerimizle müşterilerimize ve ekosistemimize değer katmaya devam ediyoruz. Tarım sektöründe, Farmolog ile geliştirdiğimiz iş birliği sayesinde tedarik zincirinin dijital izlenebilirliğini artırarak, çiftçilerin finansmana erişimini kolaylaştırıyor ve sürdürülebilir üretim süreçlerini teşvik ediyoruz. Sürdürülebilir dış ticaret finansmanı kapsamında, Standard Chartered ile yenilenebilir enerji ekipmanlarının ithalatına yönelik bir iş birliği gerçekleştirdik ve bu çerçevede ilk finansman işlemimizi rüzgar türbini üretimi için tamamladık. Cool Up Programı ile soğutma teknolojilerinin sürdürülebilir dönüşümünü destekleyerek, Türkiye Ulusal Soğutma Eylem Planı'nın oluşturulmasında aktif rol aldık.

Net sıfır hedeflerimize ulaşmak için, müşterilerimizle aktif bir iş birliği içinde çalışarak sektör bazlı karbonsuzlaşma yolculuklarını destekliyoruz. Müşterilerimizin faaliyetlerini, sektörlerini ve geçiş planlarını değerlendirerek, iklim eylemi olgunluk seviyelerine göre özelleştirilmiş bir etkileşim stratejisi geliştiriyoruz. Bu süreçte, müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlayarak, portföyümüzün hedefleriyle uyumlu emisyon azaltım planlarını belirlemelerine yardımcı oluyoruz.

Finansal çözümlerimizi sürdürülebilirlik odağında genişleterek, Sürdürülebilir Mevduat ürünümüzü ticari müşterilerimizle buluşturduk. Bu sayede, finansal kaynakları deprem bölgesinin yeniden inşası, döngüsel ekonomi ve temiz ulaşım gibi alanlara yönlendirme fırsatı sunuyoruz. 2023 Sürdürülebilir Finans Tahsis ve Etki Raporu ile sağladığımız sosyal ve çevresel etkileri şeffaf bir şekilde paylaşılarak, sürdürülebilir finansman liderliğimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. 2030 yılına kadar 800 milyar TL sürdürülebilir finansman hedefimiz doğrultusunda, yeşil dönüşümü destekleyen yenilikçi finansal çözümler geliştirmeye kararlıyız.

2023 Yıl Sonu Sürdürülebilir Finansman Tahsis ve Etki Raporu'na aşağıdaki bağlantıdan ulaşabilirsiniz: [2023 Yıl Sonu Sürdürülebilir Finansman Tahsis ve Etki Raporu](#)

Ayrıca, 2025 yılının ikinci çeyreğinde yayımlanacak olan 2024 Yıl Sonu Sürdürülebilir Finansman Tahsis ve Etki Raporu'nun aşağıdaki bağlantıdan tüm paydaşlarımız ile paylaşılması planlanmaktadır: [Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi](#)

2024 yılında, kurumsal ve ticari müşterilerimizin sürdürülebilirlik dönüşümlerini desteklemek amacıyla Sürdürülebilir Tedarikçi Finansmanı programını hayata geçirdik. EBRD iş birliği ve Avrupa Birliği'nin IPA II fonlarıyla desteklenen bu program, tedarikçilere finansmana erişim sağlarken, sürdürülebilirlik alanında gelişimlerini teşvik eden nakdi destekler sunuyor. Özellikle KOBİ'lerin işletme sermayesi finansmanı, dijital dönüşüm ve nitelikli işgücü programlarıyla güçlenmesini hedefliyoruz. Programın ilk aşamasında, perakende sektörüne hizmet veren deprem bölgesi tedarikçileri için kapasite artırımı, insan kaynakları uygulamalarının iyileştirilmesi ve karbon emisyonlarının azaltılmasına yönelik KPI'lar belirlendi.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Türkiye'nin 12. Kalkınma Planı ile uyumlu olarak, kadın girişimcileri desteklemeye yönelik çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz. Kadın KOBİ segmentimizi kurduğumuz 2021 yılından bu yana müşteri sayımızı 2 katına çıkarırken, kredi bakiyemizi ise 7 kat artırdık.

Kadın İşletmelere Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı kapsamında 100 milyon ABD Doları EBRD kaynağı ve %80 KGF teminat desteği ile sürdürülebilirlik kapsamında KOBİ'lere özel tasarlanan ilk ve en kapsamlı paket olan "Kadın KOBİ Paketi"mizi teminat yaratmakta güçlük çeken, kurucusu ya da yöneticisi kadın olan KOBİ'lerimize sunduk.

Girişimlerin güçlenmesi ve uluslararası arenaya açılmasında ihtiyaç duydukları tüm hizmetleri uçtan uca sunmaya hazırlanırken, bu doğrultuda Ak Portföy ve ARYA Yatırım Platformu ile de stratejik ortaklık başlattık. Böylece start-up'lar ve teknogirişimler ihtiyaç duydukları finansal ürünler ile mentorluk, network ve danışmanlık gibi hizmetlere tek adresten ulaşabiliyor. Bu kapsamda Akbank Girişim Bankacılığı müşterilerinin de yer alacağı 20 milyon Dolar tutarındaki girişim sermayesi fonu kapsamında Ak Portföy ile anlaşma sağladık. ARYA Yatırım Platformu iş birliğinde ise Akbank Girişim Bankacılığı müşterileri, mentor ve melek yatırımcı Paydaş Görüşü ağına dâhil edebileceğimiz bir sistem tasarladık.

İş Fırsatları

Bankanızın, olumlu etkilerin artırılması ve olumsuz etkilerin azaltılması ile ilgili olarak belirlediği ve/veya raporlama döneminde geliştirdiği stratejik iş fırsatlarını açıklayın. Sürdürülebilirlikle ilgili ürün ve hizmetler ile müşterilerin geçiş ihtiyaçlarını destekleyen çerçeveler hakkında bilgi verin. Sürdürülebilir finans portföyünün USD veya yerel para birimindeki büyüklüğü ve/veya bankanızın portföyünün bir yüzdesi olarak ifade edin. Ayrıca, bankanızın olumlu etkiler yaratmayı hedeflediği SDG'ler veya etki alanları (örneğin, yeşil ipotekler—iklim, sosyal, sürdürülebilirlik tahvilleri—finansal kapsayıcılık, vb.) hakkında bilgi sağlayın.

*Sürdürülebilir finans hacimlerini etiketlemek için kullanılan sürdürülebilir finans çerçeveleri/standartları/taksonomileri hakkında bilgi sağlayın.

Bağlantılar ve referanslar

[Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz](#)

[Sürdürülebilir Finansman](#)

[Ekosistem Yönetimi](#)

Müşterilerimizin sürdürülebilir dönüşüm süreçlerinde karşılaşabileceği riskleri en aza indirmek ve yeni fırsatlar sunmak amacıyla finansal çözümler geliştiriyoruz. İklim değişikliği ve dijitalleşmenin getirdiği dönüşüm, özellikle karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerimiz için ciddi geçiş riskleri barındırıyor. Artan çevresel regülasyonlar, sınırdaki karbon düzenlemeleri ve yeşil finansman gereklilikleri, işletmelerin düşük karbonlu üretim süreçlerine geçişini zorunlu kılıyor. Bu noktada, sürdürülebilir finansman araçlarımız ile müşterilerimizin finansal dayanıklılığını artırıyor, geçiş sürecinde karşılaşabilecekleri maliyetleri minimize etmelerine yardımcı oluyoruz. Enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, temiz ulaşım ve sürdürülebilir tarım gibi alanlara sağladığımız finansman, şirketlerin uzun vadede rekabet avantajı elde etmesini sağlarken, çevresel risklerden kaynaklanan mali kayıpları azaltmalarına da destek oluyor.

Özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler), düşük karbon ekonomisine geçiş için finansman arayışında yeni çözümler arıyor. Bankamızın sunduğu yeşil krediler, enerji verimliliği finansmanı ve döngüsel ekonomi projelerine yönelik destekler, müşterilerimizin operasyonlarını daha sürdürülebilir hale getirmelerine olanak tanıyor. Öte yandan, yatırımcı beklentileri ve piyasa dinamikleri hızla değişirken, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerine uygun iş modelleri benimseyen firmalar daha cazip finansman koşullarına erişebiliyor ve uluslararası pazarlarda daha güçlü bir konum elde edebiliyor.

Müşterilerimizin sürdürülebilirlik yolculuklarında, onları uçtan uca destek olabileceğimiz ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. 2024 yılı itibarıyla, sürdürülebilir finansman ürün ve hizmet sayımızı 23'e yükselttik.

KOBİ'ler İçin Özel Finansman Çözümlerimiz

- **KOBİ Eko Dönüşüm Paketi**
 - Yenilenebilir Enerji Kredisi
 - Enerji Verimliliği Kredisi
 - Atık Yönetimi Kredisi
 - Su ve Atıksu Yönetimi Kredisi
 - Temiz Ulaşım Kredisi
 - Sürdürülebilir Tarım Kredisi

➤ Kadın KOBİ Paketi

Kurumsal ve Ticari Ürünlerimiz

- **Mavi Finansman Ürün Paketi**
 - Mavi Turizm Kredisi
 - Mavi Ulaşım Kredisi
 - Mavi Liman Kredisi

- **Yeşil Yatırım Kredileri**
 - Yeşil Büyüme Kredisi
 - Çatı GES Yatırım Kredisi
 - Yenilenebilir Enerji Kredileri
 - Temiz Ulaşım Kredileri

➤ Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredisi

- **Sürdürülebilir Finansman Hizmetlerimiz**
 - Sürdürülebilir Dış Ticaret Finansmanı
 - Sürdürülebilirlikle Kriterli / Sürdürülebilir & Yeşil Tedarik Zinciri Finansmanı
 - Sürdürülebilirlik Kriterli / Sürdürülebilir & Yeşil Doğrudan Borçlandırma Sistemi
 - Sürdürülebilir Mevduat Ürünü
 - İGE-Akbank Yeşil Dönüşüm Kefalet Destek Paketi

➤ Dijital Sürdürülebilirlik Hizmetleri

- **Çiftçilere ve Tarıma Destek Kredileri**
 - Damlama Sulama Kredisi
 - Sürdürülebilir Tarım Kredileri



2024 yılı itibarıyla **Yeşil Finansmanımızı** daha da genişleterek, farklı sektörlerde sürdürülebilir projelere destek sağlamaya devam ediyoruz. **Yeşil kredi risk bakiyemizin dağılımı** şu şekilde gerçekleşti:

- %68 Yenilenebilir Enerji
- %15 Temiz Ulaşım
- %8 Enerji Verimliliği
- %5 Sürdürülebilir Turizm
- %2 Su ve Atıksu Yönetimi
- %1 Yeşil Binalar
- %1 Döngüsel Ekonomi
- %1 Sürdürülebilir Tarım

Her yıl Kadın KOBİ'lere yönelik sağladığımız sürdürülebilir finansman desteği ve etkisi hakkında aşağıdaki bilgiler kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

- » Kadınların sahip olduğu Mikro ve KOBİ'lere yönelik sürdürülebilir kredi portföyünün dağılımı
 - » Akbank'ın ihraç ettiği Sürdürülebilir ve Cinsiyet Eşitliği Sermaye Benzeri Tahviller ile sağlanan finansmanın bölgesel dağılımı, proje türleri ve kredi detayları
 - » Sosyal fonlardan yararlanan Kadın KOBİ sayısı ve müşteri bazında desteklenen Kadın KOBİ'ler
 - » Sosyal etkiyi ölçümlemek adına Kadın KOBİ finansmanı kapsamında sağlanan kredi sayısı, finansman tutarı, Mikro ve KOBİ müşteri sayısı
- 2030 yılına kadar 800 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlama hedefimiz doğrultusunda 2024 yılı itibarıyla 416 milyar TL ye ulaştık.
 - 2024 yılında BDDK tanımlı TL KOBİ kredileri'nin toplam TL ticari kredilerimiz içindeki payı %53,7'den %57,9'a çıktı.

- 2024 yılında Kadın KOBİ işletme sayımızda %18, Kadın KOBİ'lere sağlanan finansman hacminde ise %70 artış sağlandı. Ayrıca 100 Kadın KOBİ'ye 6 ay birebir mentörlük hizmeti verdik.
- Toplamda 43 proje ve 113 farklı talep hayata geçirdik. KOBİ Bankacılığı olarak müşterilerde dijital penetrasyon oranımız %83'e ulaştı.
- KOBİ'lere 200 milyon TL'yi aşan yeşil dönüşüm finansmanı sağladık.
- 2024 ilk yarı tutarı 600 milyon ABD Doları, ikinci yarı tutarı 750 milyon ABD Doları olmak üzere toplamda 1,3 milyar ABD Doları tutarında sürdürülebilir sendikasyon kredisi temin ettik.
- 500 milyon ABD Doları tutarında Sürdürülebilirlik temalı eurobond ihraç ettik.
- Toplam 1,3 milyar ABD Doları tutarında 29 adet Sürdürülebilirlik temalı nitelikli yatırımcıya tahsis formatında eurobond ihraç ettik.
- ÇSY temalı ve ÇSY skorlu fonların hacmi yatırımcı sayısında geçtiğimiz yıla kıyasla yaşanan %132'lik artışın sonucunda 402 bin yatırımcıyla toplam 13,6 milyar TL olarak gerçekleşti.
- Ak Portföy Sağlık Sektörü ve Alternatif Enerji Yatırım Fonları, Refinitiv ve MSCI tarafından ÇSY kriterlerine göre Türkiye'de değerlendirilen ilk fonlar arasında yer aldı. Önümüzdeki dönemde bu temalı ürünlerimizi ve bağımsız derecelendirme çalışmalarını daha da geliştirmeyi hedefliyoruz.

Prensip 4: Paydaşlar

Toplumsal hedeflerine ulaşmak için proaktif ve sorumlu bir şekilde ilgili paydaşlara danışacak, katılım sağlayacak ve ortak olacağız.

Paydaşların Belirlenmesi ve Danışma

Bankanızın, İlkelerin uygulanması ve bankanızın etkilerinin iyileştirilmesi amacıyla belirlediği, danıştığı, etkileşimde bulunduğu, iş birliği yaptığı veya ortaklık kurduğu paydaşları (veya paydaş gruplarını/tiplerini) açıklayın. Bu, bankanın etkili etkileşim ve savunuculuk kriterlerini izleyen etkileşim stratejisinin genel bir özetini, ilgili paydaşların nasıl belirlendiğini, ele alınan konuları/elde edilen sonuçları ve bunların eylem planlama sürecine nasıl dahil edildiğini içermelidir.

Bağlantılar ve referanslar

[Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz](#)

[Sürdürülebilir Finansman](#)

[Ekosistem Yönetimi](#)

Sürdürülebilirlik yalnız başına değil; ortak çabalar ve güçlü iş birlikleriyle hareket etmeyi gerektiren bir dönüşüm sürecidir. Uluslararası iş birliklerine dâhil olmak, ulusal inisiyatiflere katkıda bulunmak ve ortak bir geleceği birlikte inşa etmek bu sürecin vazgeçilmez unsurları. Biz de bu bilinçle hareket ederek sektörel işbirlikleri içerisinde aktif bir rol üstleniyoruz.

Öncelikli Konuların Belirlenmesinde Paydaş Etkileşimimiz

Bu çalışmada, paydaş görüşlerini, güncel sürdürülebilirlik raporlama standartlarındaki gelişmeleri, küresel trendleri, Bankamızın uzun vadeli stratejik vizyonunu ve Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB) Finansal Hizmetler – Ticari Bankacılık sektör öncelikli konularını dikkate aldık. Matrisimizin düşey ekseninde, öncelikli konuların etkilerinin büyüklüğünü, kapsamını ve yönetilebilirliğini; yatay ekseninde ise bu konuların finansal risk ve fırsatlarını yer verdik.

İklim ve Yeşil Varlık Oranı (YVO) Çalışmalarında İşbirliklerimiz

Bankacılık sektöründe sürdürülebilirlik verilerinin şeffaflığını artırmak için Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve Yeşil Varlık Oranı Çalışma ve Alt Çalışma Gruplarında aktif rol alarak Yeşil Varlık Oranı (YVO) hesaplama kriterlerinin geliştirilmesine katkı sağladık. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından hazırlanan Tebliğ Taslağı doğrultusunda, varlıklarımızı çevresel sürdürülebilir ekonomik faaliyetlere göre sınıflandırmaya başladık. Ayrıca, sürdürülebilir finansman çerçevemizdeki yeşil/ sosyal krediler için “Çevreye Önemli Zarar Vermeme”

(Do No Significant Harm -DNSH) ve “Asgari Güvenlik Önlemleri” (Minimum Safeguard-MS) kriterlerini uygulamaya aldık. Ayrıca, Türkiye Bankalar Birliği bünyesinde Akbank öncülüğünde kurulan İklim Dönüşümü Finansmanı Çalışma Grubu, sektörel düşük karbon teknolojileri ve iklim finansmanı konularında çalışmalarına başladı.

İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) ile İş Birliğimiz

İhracatçılarımızın yeşil dönüşümünü hızlandırmak ve AB pazarında rekabet avantajı sağlamak amacıyla İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) iş birliğiyle İGE Özkaynak – Akbank Yeşil Dönüşüm Kefalet Destek Paketini geliştirdik. Türkiye'de bir ilk olan Yeşil Dönüşüm Kefalet Destek Paketi sayesinde KOBİ'lerin yeşil dönüşüm yatırımları için uygun vadeli kredi fırsatları sunduk ve uluslararası rekabetçiliklerini artırmalarına destek olduk.Yeşil dönüşümü hızlandırmak adına, İGE ile geliştirdiğimiz Yeşil Dönüşüm Kefalet Destek Paketi ile ihracatçılarımıza uygun vadeli finansman sağlarken, Türkiye Bankalar Birliği ve BDDK ile Yeşil Varlık Oranı çalışmalarında sektörün sürdürülebilir finansman kapasitesini güçlendirmeye katkıda bulunuyoruz.

İklim Finansmanı Hızlandırma Programı (CFA) ile döngüsel ekonomi, yenilenebilir enerji ve karbonsuzlaşma odaklı projeleri destekleyerek, bu projelerin finansmana erişimini kolaylaştırıyoruz. Ayrıca, İklim Dönüşümü Finansmanı Çalışma Grubu'ndaki çalışmalarımızla, düşük karbon teknolojileri ve iklim finansmanının gelişimini yönlendiren aktörlerden biri olmaya devam ediyoruz.



UN Global Compact

UN Global Compact Hedef Toplumsal Cinsiyet Eşitliği programına katıldık. Bu program ile 9 ay boyunca iş dünyasında kadın temsili, eşit ücret ve liderlik için iddialı kurumsal hedefler belirledik ve bu hedeflere ulaşmak için program sonunda bir aksiyon planı oluşturduk.

Net Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA)

2024 yılında duyurduğumuz Net Sıfır Bankacılık Birliği'ne (NZBA) katılımımız ve Bankamız Net Sıfır hedefleri doğrultusunda, adil geçiş prensiplerini de dikkate alarak, 2040 yılına kadar kömürden çıkış taahhüdünde bulunduk. Türkiye'de Net Sıfır sektörel stratejisini açıklayan ilk mevduat bankası olmanın gurur ve mutluluğunu yaşıyoruz.

UN Women & UNEP FI Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Geliştirilmesi ve Kadının Güçlenmesi: Bankalar için Hedef Belirleme Rehberi

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) ve Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlendirilmesi Birimi (UN Women) tarafından düzenlenen 2024 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışma Grubu'na Türkiye'den dâhil olan tek banka olduk. Bankamızın kadın liderliğindeki işletmelere ve girişimlere sunduğu sürdürülebilir finansman çözümleri ve mentörlük hizmetleri ise Çalışma Grubu'nun yayınladığı rehberde 'iyi uygulama örneği' olarak yer aldı.

UN Women & UNEP FI Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Geliştirilmesi ve Kadının Güçlenmesi: Bankalar için Hedef Belirleme Rehberi ve iyi uygulama örneğimize aşağıdaki bağlantıdan ulaşabilirsiniz:

[Advancing Gender Equality and Women's Empowerment: Target-setting guidance for banks](#)

2024 yılında toplumsal fayda ve sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı güçlendirmeye devam ettik. Bağış ödemelerinde 5 kat değerlenen chip-para özelliğimiz kapsamında, Kurtaran Ev Derneği, Tohum Otizm Vakfı ve Toplum Gönülleri Vakfı gibi sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak 8 bağış kampanyası gerçekleştirdik. Şehrin İyi Hali projemiz kapsamında ise, 22 bini aşkın genç gönüllümüz, Down sendromlu bireylerin sosyal gelişimi, evsizlikle mücadele ve gıda dağıtımı gibi alanlarda sivil toplum kuruluşlarının faaliyetlerine katılarak toplumsal dayanışmaya katkı sundu.

Prensip 5: Yönetişim ve Kültür

Bu ilkelere olan bağlılığımızı, etkin yönetim ve sorumlu bankacılık kültürü ile uygulayacağız.

İlkelerin Uygulanması için Yönetişim Yapısı

Bankanızın önemli olumlu ve olumsuz (potansiyel) etkileri yönetmek için uyguladığı/uygulamayı planladığı ilgili yönetim yapılarını, politikaları ve prosedürleri tanımlayın (yönetici liderlik düzeyinde hesap verebilirlik, iç süreçlerde sürdürülebilirlik konularına ilişkin açıkça tanımlanmış roller ve sorumluluklar vb. dahil) ve İlkelerin etkin bir şekilde uygulanmasını destekleyin.

Bağlantılar ve referanslar

[Kurumsal Yönetimimiz](#)

[Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz](#)

[İnsan ve Toplum](#)

Sürdürülebilirlik Komitemiz, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi, Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi, Genel Müdürümüz, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcımız ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanımızdan oluşan üst düzey üyeleriyle faaliyetlerini yürütmektedir. Komitemiz, sürdürülebilirlik hedeflerimizin ilerleyişini ve performansımızı izleyerek, Bankamızın karşılaşabileceği olası risk ve fırsatları belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek amacıyla Yönetim Kurulu'na düzenli bilgilendirmelerde bulunmaktadır. Yılda en az iki kez toplanan komitemiz, toplantı gündemini ve alınan kararları işleyiş durumuna uygun olarak belirleyerek, sürdürülebilirlik koordinasyonunun etkin bir şekilde yürütülmesini sağlamaktadır. Komite faaliyetleri, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz tarafından takip edilerek Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

Banka içinde sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönlendiren dört ön komitemiz (Sürdürülebilir Finansman, Ekosistem Yönetimi, İklim Değişikliği ve İnsan ve Toplum) ilgili Genel Müdür Yardımcılarımızın (GMY) liderliğinde düzenli olarak toplanarak sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda aksiyonlar almaktadır.

GMY seviyesinde bankamızın sürdürülebilirlik faaliyetlerini hayata geçirmesi ve takip edilmesi sürecini yöneten komitelerimiz, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü ile koordineli bir şekilde çalışmaktadır. Bu kapsamda, ortak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak için bankamız genelindeki çalışmaları birleştirerek ÇSY (çevresel, sosyal,

yönetişim) yaklaşımını içselleştirmekte ve sürekli gelişim için stratejik analizler gerçekleştirmektedir. Ayrıca, sürdürülebilirlikle ilgili teşvikler banka skor kartımızda %5 ağırlığa sahip olup, Genel Müdür Yardımcılarının performans değerlendirmelerini %4,5-5 oranında etkilemektedir.

Bankamız ayrıca Çeşitlilik ve Kapsayıcılık/Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konularında üst düzeyde önem vermekte ve bunun için 2 yılda bir Çeşitlilik ve Kapsayıcılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı seçmektedir.

Net sıfır taahhüdümüz kapsamında finanse edilen emisyonları yönetmek için güçlü bir yönetim yapısı oluşturduk. Sürdürülebilir Finans Ekibimiz, kredi portföyümüzdeki emisyon azaltım süreçlerini takip ediyor ve bankamızın net sıfır hedefleri doğrultusunda ilerlemesini sağlıyor. Şubelerimiz ve bölgelerdeki Sürdürülebilir Finans Elçileri, net sıfır taahhüdü kapsamındaki kredileri sürdürülebilir finans ekibimize düzenli olarak raporluyor. Bu süreçleri daha etkili yürütmek için çeyreklik toplantılar düzenliyoruz.

Sürdürülebilir Finans ve İklim Değişikliği Komitesi, sektörel stratejilerin, hedeflerin ve operasyonel emisyon azaltım süreçlerinin ilerlemesini değerlendiriyor. Sürdürülebilirlik Komitemizle yılda iki kez toplantılar yaparak stratejik kararları gözden geçiriyor. Kredi Tahsis Komitesi ise sektörel hedefler doğrultusunda kredi işlemlerini analiz ediyor ve net sıfır hedeflerimize uygunluğunu değerlendiriyor.



Sorumlu Bankacılık Kültürünün Teşvik Edilmesi

Bankanızın çalışanları arasında sorumlu bankacılık kültürünü geliştirmek için uyguladığı girişim ve önlemleri açıklayın (örneğin, kapasite geliştirme, öğrenme ve gelişim, ilgili ekipler için sürdürülebilirlik eğitimleri, maaş yapılarına ve performans yönetimine entegrasyon, liderlik iletişimi gibi).

Bağlantılar ve referanslar

[Sürdürülebilir Finansman](#)

[İnsan ve Toplum](#)

Sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmek amacıyla çalışanlarımıza, yönelik kapsamlı farkındalık ve eğitim programları yürütüyoruz.

2024 yılında:

- Rüşvet ve yolsuzluk eğitimleri, Etik İlkeler/İş Etiği ve Sürdürülebilirlik alanları kapsamında 11.460 kişiye eğitim sunduk.
- Bilgi Teknolojileri (BT) yetkinlik gelişimi eğitimleri kapsamında 1.525 kişiye ulaştık.
- Bilgi Güvenliği eğitimleriyle 8.780 kişiye eğitim sunduk.
- Yönetim ve liderlik gelişimi programlarıyla 1.176 kişiye eğitim sunduk.
- Şiddete Sıfır Tolerans anlayışımızı desteklemek için yapılan eğitim ile 2.161 kişiye ulaştık. 2024 yılı içerisinde gerçekleştirdiğimiz 2 saatlik 2 webinar eğitimi ile 186 kişinin gelişimine katkı sağladık.

Ayrıca her yıl yeni başlayan Akbanklılara sürdürülebilirlik eğitimi veriyor ve her ay tüm Akbanklılarla bizden, Türkiye’den ve dünyadan sürdürülebilirlik gelişmelerini paylaşıyoruz.

Kurumsal, ticari ve karma ticari şubelerimizin sürdürülebilir finansman alanındaki farkındalığını artırmak için kurumumuz bünyesindeki temel sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finansman ve iklim değişikliğine giriş eğitimlerimizi kurumsal ve ticari şubelerimizin %100’ünde, karma ticari şubelerimizin ise yarısından fazlasında tamamladık. Ek olarak her ay yayımladığımız Sürdürülebilirlik Bülteni ile dünyadan, Türkiye’den ve bankamızdan sürdürülebilirlik haberlerini paylaşarak güncel gelişmeleri aktarıyoruz.

2024 yılında ilk kez, Genel Müdürümüz ve ilgili Genel Müdür Yardımcılarımızın katılımıyla Sürdürülebilirlik Günü’nü düzenleyerek, bankamızın sürdürülebilirlik stratejisi, yürütülen projeler ve geleceğe yönelik planlarımız hakkında kapsamlı bir iç paydaş etkinliği gerçekleştirdik. Bu sayede çalışanlarımızın sürdürülebilir finans ve iklim değişikliği ile ilgili farkındalıklarını artırarak bankamızın Net Sıfır yolculuğuna daha aktif katılımını sağladık.

Sürdürülebilir finansman hedeflerimizin şirket kültürüne entegre edilmesini desteklemek amacıyla Sürdürülebilir Finans Elçileri Programı’nı uygulamaya aldık ve tüm kurumsal ve ticari şubelerimize yaygınlaştırdık.

Risk ve Durum Tespiti Süreçleri ve Politikaları

Bankanızın portföyüyle ilişkili çevresel ve sosyal riskleri tanımlamak ve yönetmek için uyguladığı süreçleri açıklayın. Bu, önemli/riskli alanların belirlenmesi, durum tespiti süreçleri, çevresel ve sosyal risklerin azaltılması ve eylem planlarının tanımlanması, risklerin izlenmesi ve raporlanması, mevcut şikayet mekanizmaları ve bu riskleri denetlemek için bankanızda mevcut olan yönetim yapıları gibi unsurları içerebilir.

Bağlantılar ve referanslar

[Sürdürülebilir Finansman](#)

[Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi](#)

[İnsan Hakları Politikası](#)

Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi (ÇSR Çerçevesi) doğrultusunda, finansman sağladığımız projelerin çevresel ve sosyal risklerini öngörerek yönetmeyi amaçlıyoruz. Ulusal mevzuat, Türkiye’nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalar ve küresel en iyi uygulamalar doğrultusunda şekillendirdiğimiz bu çerçeveye, müşterilerimizin faaliyetlerini çevresel etkiler, iklim riskleri, üretim süreçleri, yönetim yapısı ve paydaş ilişkileri gibi kriterlere göre değerlendiriyoruz. Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Sistemi ile yüksek riskli projeleri titizlikle inceliyor, özellikle 10 milyon ABD doları üzerindeki yatırımları ve yüksek riskli sektörleri kapsamlı değerlendirme süreçlerine tabi tutuyoruz. Biyoçeşitlilik odaklı projelerde, ekosistem üzerindeki olası etkileri değerlendirerek flora ve faunanın korunmasını sağlıyor, müşterilerimizin sertifikalı sürdürülebilir tedarik zincirlerine dahil olmalarını teşvik ediyoruz. Ayrıca, sürdürülebilir tarım ve ormancılık uygulamalarını destekleyerek, doğal kaynakların sorumlu bir şekilde yönetilmesine katkıda bulunuyoruz.

İnsan haklarına ve toplumsal kapsayıcılığa verdiğimiz önem doğrultusunda, finansal faaliyetlerimizin sosyal etkilerini de yakından takip ediyoruz. Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü’nün

(ILO) temel sözleşmeleri doğrultusunda, müşterilerimizin insan haklarına saygılı iş modellerini benimsemelerini bekliyoruz. Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma gibi ihlallerin kabul edilemez olduğunu vurgularken, sosyoekonomik olarak dezavantajlı grupların (mülteciler, göçmen işçiler, engelliler ve toplumsal cinsiyet temelli dezavantajlı gruplar) finansal sisteme erişimini destekleyen projelere öncelik veriyoruz. Çalışan haklarını, toplu sözleşme özgürlüğünü ve ayrımcılıkla mücadeleyi teşvik ederek müşterilerimizin tedarik zincirlerinde insan haklarına yönelik riskleri azaltmalarını bekliyoruz. 2024 itibarıyla, bağımsız uzman değerlendirmelerini artırarak çevresel-sosyal risk analizlerimizi dijital izleme sistemleriyle daha kapsamlı hale getirdik ve insan hakları uyumluluğunu güçlendirmek için ek değerlendirme mekanizmaları oluşturduk.

Finansman süreçlerimizde sürdürülebilirliği ve sosyal sorumluluğu ön planda tutarak, hem ekosistem hem de insan hakları alanındaki riskleri sektör bazlı analizler ve izleme sistemleri ile yönetiyoruz. Biyoçeşitliliğin korunması, insan haklarına duyarlılık, çevresel risklerin minimize edilmesi ve toplumsal eşitliğin desteklenmesi bankamızın sürdürülebilir finans yaklaşımının temel taşlarını oluşturuyor. Daha ayrıntılı bilgiye [Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi](#) ve ilgili politikalarımızdan ulaşabilirsiniz.



Prensip 6: Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Bu İlkelerin bireysel ve kolektif uygulamalarını periyodik olarak gözden geçirecek, olumlu ve olumsuz etkilerimiz ile toplumun hedeflerine olan katkımız konusunda şeffaf ve hesap verebilir olacağız.

Sorumlu Bankacılık İlerleme Beyanı'nda sağlanan bilgiler yeterlidir. Üçüncü taraf denetimi yapılmışsa, denetimin kapsamına ilişkin detaylar ile Bağımsız (Sınırlı) Denetim Raporu'nun referansını/bağlantısını sağlayınız.

Bağlantılar ve referanslar

[2024 Entegre Faaliyet Raporu](#)

Entegre Faaliyet Raporumuzda yer alan sürdürülebilirlik parametrelerini bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından sağlanan ve Ekler bölümünde yer alan “Sınırlı Güvence Raporu” ile denetim altına alıyoruz.

Bununla birlikte Bankamız 2025'in ikinci çeyreğinde yayınlayacağı Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) uyumlu raporu kapsamında bağımsız bir kuruluş tarafından TSRS denetiminden geçecektir. Bu denetim, raporlanan bilgilerin doğruluğunu ve TSRS çerçevesine uyumunu değerlendirecektir. Denetim sonuçları kamuya açıklanacak ve sürekli iyileştirme çerçevemize entegre edilecektir.

**GENEL MÜDÜRLÜK**

Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul

Telefon : (0212) 385 55 55

Faks 1 : (0212) 319 52 52

Faks 2 : (0212) 269 77 87

<https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Akbank-iletisim-Bilgileri.asp>