

Sürdürülebilirlik Politikası

1. Giriş

Akbank'ın "Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka olmak" vizyonu, müşterilerin her konuda danışman bankası olma hedefi doğrultusunda sektörü dönüştüren çözümler geliştirmeyi, küresel ölçekte güçlü bir ayak izi oluşturmayı, sağlam mali yapıyı korumayı, teknolojik yetkinlikleri güçlendirmeyi ve en çok çalışılmak istenen kurum olmayı esas almaktadır. Bu doğrultuda, Temel Bankacılık Odağı ve Yeni Nesil Oyun Planı olmak üzere Akbank'ın iki stratejik önceliği bulunmaktadır. Temel Bankacılık Odağı'nda değişen müşteri ihtiyaçlarının karşılanması, kesintisiz dijitalleşme ve insana yatırım başlıkları yer almaktadır. Yeni Nesil Oyun Planı'nda ise sermaye hafif ve yüksek getirili yeni iş modelleri, geleceğin teknolojilerine yatırım yapılarak kurumsal dayanıklılığın artırılması ve sürdürülebilir büyüme fırsatları önceliklendirilmektedir. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma amacıyla tüm iş yapış biçimini şekillendiren Akbank, kapsayıcı ve yeşil ekonomiye geçiş için müşterilere ve diğer paydaşlara destek vermeye devam etmektedir. Bu kapsamda Banka stratejisiyle uyumlu bir şekilde geliştirilen sürdürülebilirlik stratejisi "Sürdürülebilir Finansman", "İnsan ve Toplum", "Ekosistem Yönetimi" ve "İklim Değişikliği" olmak üzere dört odak alanı çerçevesinde geliştirilmiştir. Uzun vadeli hedeflerini bu odak alanlarına göre belirleyen Akbank, sürdürülebilirlik alanında ulusal ve uluslararası düzenlemeleri takip ederken küresel gündemi ve paydaş beklentilerini dikkate almaktadır.

2. Amaç

Bu Politika'nın amacı, Akbank'ın vizyonu ile çevresel, sosyal ve yönetim ilkeleri doğrultusunda kurgulanan sürdürülebilirlik yaklaşımını iş stratejilerine, karar alma süreçlerine ve tüm faaliyetlerine entegre etmektir. Sürdürülebilirliği uzun vadeli değer yaratmanın temel unsurlarından biri olarak ele alan Akbank, Sürdürülebilirlik Politikası aracılığıyla faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel ve sosyal riskleri etkin bir şekilde yönetmeyi, olumlu etkilerini artırmayı, yerel ve küresel ölçekte sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamayı taahhüt etmektedir. Bu Politika'da çağın gereksinimlerine uygun yenilikçi finansal çözümler sunarak toplumsal fayda sağlama misyonu ve sürdürülebilirliği kurumsal iş modelinin ayrılmaz bir parçası olarak görme yaklaşımı açıkça ifade edilmektedir.

Bu Politika, Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Hedefi, Avrupa Yeşil Mutabakatı, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris Anlaşması, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Sorumlu Bankacılık İlkeleri ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve benzeri ulusal ve uluslararası taahhütler ve ilkeler dikkate alınarak oluşturulmuştur. Ayrıca Politika, Akbank'ın sürdürülebilirlik taahhütlerini içeren diğer politika ve düzenlemelerle birbirini tamamlayıcı nitelikte olup ilgili politikalara [buradan](#) erişilebilmektedir.

3. Kapsam

Akbank'ın faaliyet gösterdiği tüm alanlarda çevresel, sosyal ve yönetim boyutlarını içeren kurumsal yönetim anlayışının benimsenmesini esas alarak Banka'nın tüm birimlerini ve çalışanlarını kapsamaktadır.

4. Temel Değerler

Akbank'ın temel değerleri, karar alma sürecinden iş yapış biçimine kadar tüm faaliyetlerinde yol gösterici nitelik olup aşağıda belirtilmektedir:

- Dürüstlük
- Güvenilirlik
- Müşteri odaklılık
- Şeffaflık
- Toplumsal sorumluluk
- Çevreye saygı ve duyarlılık
- Tarafsızlık

5. Sürdürülebilirlik İlkeleri

Akbank'ın temel değerleri ve sürdürülebilirlik stratejisi doğrultusunda, aşağıdaki sürdürülebilirlik ilkeleri benimsenmektedir:

Entegre Yönetişim

- Şeffaf, hesap verebilir, etik ve kapsayıcı bir kurumsal yönetim anlayışına sahip olmak
- Tüm süreçlerde veri yönetimini, bilgi güvenliğini, doğru bilgiye erişimi ve siber dayanıklılığı önceliklendirmek
- Sürdürülebilirlik yaklaşımını risk, kontrol ve izleme gibi ilgili tüm süreçlere ve karar mekanizmalarına dahil etmek
- Sürdürülebilirlik stratejisini düzenli aralıklarla analiz ederek ihtiyaç doğrultusunda güncellemek
- Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği yönetimi kapsamında [Üst Yönetim](#) ve çalışanlar için uygun teşvik mekanizmaları uygulamak
- Tüm paydaşları süreçlere dahil ederek paydaşların beklentileri doğrultusunda bilgi aktarımında bulunmak ve şeffaflık ilkesine bağlı kalarak iletişim kurmak

Sürdürülebilir Finansman

- Sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen sürdürülebilirlik odaklı ve yenilikçi ürün ve hizmetleri yaygınlaştırarak farkındalığı artırmak
- Finansman sürecinde ortaya çıkabilecek olan çevresel ve sosyal riskleri ve fırsatları tespit ederek etkin bir şekilde yönetmek
- Uluslararası borçlanma kaynaklarını çevresel ve sosyal fayda yaratacak şekilde çeşitlendirmek

Ekosistem Yönetimi

- İnsanı merkeze alan bir yaklaşım benimseyerek müşterilerin finansal dayanıklılığı ve uzun vadede finansal sağlığını güçlendirmek
- Müşteri deneyimini merkeze alarak farklı müşteri segmentlerinin ihtiyaçlarına ve değişen beklentilerine erişilebilir çözümler sunmak
- Dijital dönüşüm ve inovasyon yaklaşımlarından faydalanarak katma değer yaratan ürün ve hizmetlerin geliştirilerek yaygınlaştırmak

İklim Değişikliği

- İklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatları yönetim süreçlerine entegre etmek
- Kredi portföyü de dahil tüm faaliyetlerin iklim değişikliğiyle ilgili etkilerini en az seviyeye indirerek "Net Sıfır Banka" olmak
- Kredi portföyü için geliştirilen Net Sıfır Yol Haritası'nı uygulamak ve ihtiyaç doğrultusunda gözden geçirmek
- Operasyonel faaliyetlerinde doğal kaynak tüketiminden atık yönetimine kadar tüm çevresel etkileri izlemek ve gerekli önlemleri almak

İnsan ve Toplum

- Çalışan odaklı kurum kültürü kapsamında eğitim ve gelişim faaliyetleriyle çalışanların çok yönlü yetkinlikler kazanmasını desteklemek
- Çeşitlilik, hakkaniyet ve kapsayıcılık yaklaşımıyla katılımcı, özgür ve farklı fikirlere açık bir kurum kültürünün devam etmesini sağlamak
- "Eşit işe eşit ücret" yaklaşımıyla cinsiyete göre ücret farklılaşmasını önlemek ve ihtiyaç doğrultusunda çalışmalar yürütmek
- Toplumsal yatırımları eğitim, girişimcilik, kültür-sanat ve gönüllülük olmak üzere dört ana odakta yapılandırarak uzun vadeli ve ölçülebilir sosyal etki yaratmak

6. Görev ve Sorumluluklar

Akbank'ta sürdürülebilirlik yönetim yapısının temelini Kurumsal Yönetim Komitesi'ne bağlı olarak çalışan Sürdürülebilirlik Komitesi¹ oluşturmaktadır. Yılda en az iki defa toplanan Sürdürülebilirlik Komitesi, hedeflerin ilerleyişini ve performansı izlemek, Banka'nın karşılaşabileceği olası risk ve fırsatları belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek amacıyla Yönetim Kurulu'na düzenli bilgilendirme yapmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi'ne bağlı olarak yapılandırılan Sürdürülebilirlik Ön Komitesi², sürdürülebilirlik uygulamalarını yürüten çalışma gruplarının faaliyetlerini değerlendirerek çıktıları Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sistematik ve bütüncül bir şekilde aktarmaktadır.

7. Gözetim ve Denetim

Sürdürülebilirlik Politikası'nın uygulanması ve bu Politika'ya uyumun gözetimi Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından sağlanmaktadır. Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen güvence, gözetim ve denetim faaliyetleri çerçevesinde Bu Politika'ya yönelik uygulamaların iyileştirmeye ve geliştirmeye açık alanları belirlenmektedir. Bu hususlarla ilgili eylemlerin planlanması ve uygulaması Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır.

¹ Sürdürülebilirlik Komitesi; Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye, Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcısı ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanı'ndan oluşan daimî üyeleriyle faaliyet yürütmektedir.

² Sürdürülebilirlik Ön Komitesi; Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye, Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcısı, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı, Kurumsal ve Ticari Krediler Tahsis Genel Müdür Yardımcısı, Risk Yönetimi Başkanı, İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı, konu dahilinde diğer Genel Müdür Yardımcıları ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanı'ndan oluşan daimî üyeleriyle faaliyet yürütmektedir.

8. Gözden Geçirme

Bu Politika, ihtiyaçlar ve paydaş beklentileri doğrultusunda gerekli görüldüğü zaman Sürdürülebilirlik Komitesi ile birlikte Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından gözden geçirilmektedir. Gözden geçirme sonucunda gerekli görülen güncelleme ve değişiklikler, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmektedir.

9. Yürürlük

Bu Politika, 22.1.2026 tarihinde Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girmiştir.