

UNEP - FI Sorumlu Bankacılık  
Prensipieri Etki Raporu

# AKBANK



## UNEP - FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu

# AKBANK

# UNEP - FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu

## Özet Şablonu

Prensip 1 Uyum	Prensip 2 Etki ve Hedef Belirleme	Prensip 3 Müşteriler
<p><b>İçerik</b></p> <p>Bankanızın sürdürülebilirlik stratejisini ve hangi uluslararası, bölgesel veya ulusal çerçeveler ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (BM SKA) ile uyumlu hale getirmeyi hedeflediğini kısaca açıklayın. Raporlama yılındaki değişiklikleri not edin.</p> <p><b>Bağlantılar ve Referanslar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Rapor Hakkında, sayfa 6-7</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Akbank Güveninizin Eseri, sayfa 20-83</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, sayfa 180-211</li> <li><a href="#">Akbank'ın "2050 Yılına Kadar Net Sıfır Banka Olma" Hedefi</a></li> <li><a href="#">2025 CDP Raporu</a></li> <li><a href="#">2025 ÇSY Sunumu</a></li> <li><a href="#">2025/4Ç Konsolide Finansal Sonuçlar</a></li> <li><a href="#">2024 Sürdürülebilir Finans Tahsis ve Etki Raporu</a></li> </ul>	<p><b>İçerik</b></p> <p>Bankanın en önemli etki alanlarını ve bu alanları belirlemek, ölçmek ve yönetmek için atılan adımları kısaca açıklayın. Buna, etki analizi sonuçları, belirlenen hedefler (sektörler, portföy kapsamı ve KPI'lar dahil), alınan önlemler ve hedeflere karşı kaydedilen ilerleme dahil edilmelidir. Belirlenen hedefler doğrultusunda, bankanın geçiş/ eylem planı ve bu kapsamda kaydedilen ilerleme detaylarını paylaşın. Mümkün olduğunda, etki alanları arasındaki bağlantıların nasıl ele alındığını açıklayın.</p> <p><b>Bağlantılar ve Referanslar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, sayfa 180-211</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Hedeflerimiz, Sürdürülebilirlik Performansımız ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, sayfa 204-211</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: İklim Değişikliği, sayfa 212-237</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Ekosistem Yönetimi, sayfa 302-331</li> <li><a href="#">2025 CDP Raporu</a></li> <li><a href="#">Akbank Net Sıfır Stratejisi</a></li> <li><a href="#">Finansal Kapsayıcılık Anlayışımız</a></li> <li><a href="#">Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi</a></li> </ul>	<p><b>İçerik</b></p> <p>Bankanın, önemli etkilerle ilgili olarak müşterilerle nasıl sorumlu bir şekilde çalıştığını kısaca açıklayın. Bu, sunulan ürün ve hizmetleri, uygulanan iç politika ve süreçleri, belirlenen hedefler/eylem planları/ geçiş planlarını uygulamak ve sürdürülebilir uygulamaları/ ekonomik faaliyetleri teşvik etmek amacıyla yapılan etkileşimleri içermelidir. Raporlama yılında gerçekleşen değişiklikleri belirtin.</p> <p><b>Bağlantılar ve Referanslar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: İnsan ve Toplum, sayfa 238-271</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilir Finansman, sayfa 272-301</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Ekosistem Yönetimi, sayfa 302-331</li> <li><a href="#">Akbank Kurumsal Yönetim Politikaları</a></li> <li><a href="#">Akbank Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi</a></li> </ul>

Prensip 4 Paydaşlar	Prensip 5 Yönetişim ve Kültür	Prensip 6 Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik
<p><b>İçerik</b></p> <p>Bankanın ilkelerin uygulanması amacıyla ilgili paydaşlarla nasıl danıştığını, etkileşimde bulunduğunu ve iş birliği/ortaklıklar kurduğunu kısaca açıklayın. Bu süreç; etkileri anlamayı, iddialı hedefler belirlemeyi, uygun düzenleyici/politika ortamlarını savunmayı ve önemli etkilerin ele alınmasına katkı sağlayacak ortaklıklar oluşturmayı içerebilir. Raporlama yılında gerçekleşen değişiklikleri belirtin.</p> <p><b>Bağlantılar ve Referanslar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Akbank Çifte Önemlilik Analizi, sayfa 192-199</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilir Finansman, sayfa 272-301</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu Ek Bilgiler: Güçlü Paydaş Etkileşimimiz, sayfa 4-8</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu Ek Bilgiler: Kurumsal Üyelikler, sayfa 9</li> </ul>	<p><b>İçerik</b></p> <p>Bankanızın ilkelerin uygulanmasını desteklemek için oluşturduğu temel yönetim yapıları (Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim seviyelerinde) ve buna ilişkin hesap verebilirlik mekanizmalarını kısaca açıklayın. Bu, yönetimin bankanın önemli etkilerini ve risklerini nasıl yönettiğini, hedeflerin uygulanmasını ve eylem/ geçiş planlarının izlenmesini nasıl desteklediğini içerebilir. Ayrıca, sorumlu bankacılık kültürünün içten nasıl teşvik edildiğini (örneğin, çalışanların öğrenme ve gelişim programları aracılığıyla kısaca açıklayın. Raporlama döneminde yapılan değişiklikleri veya kaydedilen ilerlemeleri belirtin.</p> <p><b>Bağlantılar ve Referanslar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetimimiz, sayfa 86-117</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Politikalarımız, sayfa 118-120</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, sayfa 180-211</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: İklim Değişikliği, sayfa 212-237</li> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilir Finansman, sayfa 272-301</li> <li><a href="#">Akbank Sürdürülebilirlik Yönetişim Modeli</a></li> <li><a href="#">Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi</a></li> <li><a href="#">Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi</a></li> </ul>	<p><b>İçerik</b></p> <p>Ek bilgiye erişim sağlamak için daha önce P1-P5 kapsamında referans olarak listelenmeyen ilgili raporlara atıfta bulunun. Ayrıca, sürdürülebilirlik bilgileri için herhangi bir denetim yapılmışsa, bunun gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini ve nerede yer aldığını kısaca belirtin (isteğe bağlı).</p> <p><b>Bağlantılar ve Referanslar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu</li> <li><a href="#">Akbank 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu</a></li> </ul>

## Prensip 1

### Uyum

İş stratejimizi, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği gibi, bireylerin ihtiyaçları ve toplumun hedefleriyle tutarlı olacak ve bunlara katkıda bulunacak şekilde uyumlu hale getireceğiz.

#### İş Modeli

Bankanızın faaliyet gösterdiği veya ürün ve hizmet sağladığı ana coğrafyalardaki ana iş kolları, hizmet verilen müşteri segmentleri, sağlanan ürün ve hizmet türleri, ana sektörler ve faaliyet türleri dahil olmak üzere bankanızın iş modelini (üst düzey) tanımlayın. Lütfen ayrıca, örneğin bankanızın portföyünün coğrafyalar, iş alanları açısından dağılımını (%) veya hizmet verilen müşteri ve müşteri sayısını açıklayarak bilgileri de ölçün.

#### Bağlantılar ve Referanslar

- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Akbank Güveninizin Eseri, sayfa 20-83
- [2025/4Ç Konsolide Finansal Sonuçlar](#)

Kurumsal ve yatırım bankacılığı, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, bireysel bankacılık, ödeme sistemleri, özel bankacılık, yatırım hizmetleri ve hazine işlemleri başta olmak üzere müşterilerimize geniş ve kapsamlı bankacılık ürün ve hizmetleri sunuyoruz. Aynı zamanda sigorta sektöründe de faaliyet göstererek, şubelerimiz aracılığıyla Aksigorta A.Ş. ve AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta sektöründe faaliyet gösteriyoruz. Bağlı ortaklıklarımız arasında yer alan Akbank AG, Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş., Akbank Ventures ve AkTech Yazılım Teknolojileri A.Ş.<sup>1</sup> aracılığıyla müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarına yenilikçi ve entegre çözümler sunuyoruz. Ayrıca, Axess, Wings ve Özel Bankacılık gibi öncü ürün ve hizmetlerimizle hem ulusal hem de uluslararası bankacılık sektöründe fark yaratıyoruz.

Geniş hizmet ağıımız ve güçlü teknolojik altyapımız sayesinde; İstanbul'daki Genel Müdürlüğümüz, Veri ve Yaşam Merkezimiz, Türkiye genelindeki 19 Bölge Müdürlüğümüz, 647 şubemiz ve 12.591 çalışmamız aracılığıyla 15,2 milyondan fazla aktif müşteriye hizmet veriyoruz. Şubelerimizde sunduğumuz yüz yüze hizmetlerin yanı sıra Akbank İnternet, Akbank Mobil, Çağrı Merkezimiz, 6.351 ATM ve 818 bin POS terminali (sanal POS çözümleri dâhil) üzerinden de müşterilerimize katma değer sağlamaya devam ediyoruz. Malta'daki şubemiz ve Almanya'daki iştirakimiz Akbank AG aracılığıyla ise uluslararası faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Toplam sermaye tutarımız 5.200 milyon TL'ye, aktiflerimiz ise 3.558.950 milyon TL'ye ulaştı. 2025 yılı itibarıyla, hisse senetlerimiz %52 halka açıklık oranıyla Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmeye devam ediyor. Aynı dönemde, ekonomimize sağladığımız kredi desteğini 1 trilyon 921 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 2 trilyon 467 milyar TL seviyesine çıkardık.

Bankamızın brüt kredi portföyü 2025 yıl sonu itibarıyla sektörel bazda değerlendirildiğinde, tüketici kredileri %39,4 ile portföyümüz içerisindeki en yüksek payı oluşturuyor. Portföyümüzde holding sektörü %4, ticari kredi kartları %5,1, ulaşım ve lojistik sektörü %4,3, taşıt araçları ve yan sanayi %4,2, metal ve maden sektörü %4, finans %3,5 ve gıda %3,3 oranına sahiptir. Bu portföyün içinde KOBİ kredilerinin büyüklüğü ise 317 milyar TL seviyesindedir.

#### Strateji Uyum

Bankanızın stratejisini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar), Paris İklim Anlaşması ve diğer uluslararası çerçevelerle (örneğin, Kunming-Montreal Küresel Biyoçeşitlilik Çerçevesi- GBF, Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri- UNGP'ler, plastik kirliliği ile ilgili yaklaşan düzenlemeler vb.) nasıl uyumlu hale getirdiğini ve/veya getirmeyi planladığını açıklayın. İlgili durumlarda, bankanızın stratejisini uyumlu hale getirmeyi hedeflediği diğer ulusal ve/veya bölgesel çerçeveler hakkında bilgi sağlayın.

<sup>1</sup> 12 Mart 2025 tarihi itibarıyla, AkTech Yazılım Teknolojileri A.Ş. ünvanı ile İstanbul'da faaliyet göstermek üzere Bankamızın %100 oranında sahibi olduğu yeni bir teknoloji şirket kurulmuştur.

#### Bağlantılar ve Referanslar

- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Rapor Hakkında, sayfa 6-7
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, sayfa 180-211

#### [Akbank'ın "2050 Yılına Kadar Net Sıfır Banka Olma" Hedefi](#)

#### [2025 CDP Raporu](#)

#### [2025 ÇSY Sunumu](#)

#### [Akbank 2024 Sürdürülebilir Finans Tahsis Raporu](#)

Akbank olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı iş stratejimizin merkezine yerleştiriyor, SKA'ların ve Paris İklim Anlaşması'nın rehberliğinde Türkiye'nin düşük karbon ekonomisine geçişine katkıda bulunmayı ve gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirliği iş modelimize entegre ederek, Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği stratejik odak alanlarımızla uluslararası ve yerel girişimleri, küresel trendleri ve paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini dikkate alarak yarattığımız değeri her geçen gün artırıyoruz.

2017 yılında imzaladığımız Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact, UNGC) çerçevesinde yer alan Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'ni, 2021 yılında genişleterek; sürdürülebilir finansman mekanizmaları geliştirme, Türk sanayisinin rekabet avantajını güçlendirme, paydaşlarımıza iklim risk ve fırsatlarını aktarma ve müşterilerimizin karbon ayak izini azaltmaya yönelik yenilikçi ürünler sunma taahhütlerimizi pekiştirdik. 2020 yılından beri sürdürülebilir mevduatların tahsis süreçlerine ilişkin metodolojileri ve bu süreçlerde sağlanan sosyal ve çevresel etkileri Sürdürülebilir Finans Tahsis Raporu aracılığıyla paylaşıyoruz. 2025 yılında 265 milyar TL<sup>2</sup> sürdürülebilir finansman sağladık. 2021 yılından 2025 yılı sonuna kadar toplam 681 milyar TL sürdürülebilir finansman sağladık. 2025 yılında toplam yurt dışı borçlanmada sürdürülebilir borçlanma payımız %46'ya ulaştı. ÇSY temalı ve ÇSY skorlu fonlarımızın büyüklüğü 36 milyar TL olarak gerçekleşti.<sup>3</sup> Tüm ticari ve KOBİ kredilerimizde Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevemizi uyguluyor, uluslararası standartlarla uyumlu Sürdürülebilir Finans Çerçevemiz doğrultusunda hareket ediyoruz. Yeşil Finansman kararlarını; Avrupa Birliği Taksonomisi kapsamında Çevreye Önemli Zarar Vermeme ilkesine ve Asgari Sosyal Güvenlik Standartları'na (ASGS) uyumu esas alarak değerlendiriyoruz. Finansman sağladığımız projelerin Kunming-Montreal Küresel Biyoçeşitlilik Çerçevesi ile uyum içinde hareket edilmesini ilke ediniyoruz.

Müşterilerimiz için finansal sağlığı ve kapsayıcılığı güçlendirmeye odaklanıyoruz. Bu doğrultuda 2025 yılında 1,1 milyar ABD Doları tutarında sürdürülebilir sendikasyon kredisi temin ettik. Toplamda 130 milyon ABD Doları tutarında kadın ve genç girişimciler ile KOBİ'lerin dijital dönüşümü için kredi temin ettik. Sorumlu Yapay Zekâ Manifestomuz ile etik ve verimli kullanım çerçevemizi ortaya koyduk. Kurumsal dijitalleşmeyi destekleyen iş birlikleri kurduk, Akbank Dönüşüm Akademisi ile 21 bin KOBİ'ye ulaştık ve kurum içi girişimcilerimizin kurduğu 4 girişime toplam 2 milyon ABD Doları yatırım yaptık.

Çevre ve iklim değişikliği üzerindeki etkimizi azaltmak için net hedeflerle ilerliyoruz. 2024 yılında Net Sıfır Bankacılık Girişimi üyesi olduk ve yaptığımız baz yıl hesaplamalarını ve sektör analizlerini baz alarak **Net Sıfır Stratejimizi yayımladık**. Net Sıfır Stratejimiz kapsamında 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 mutlak sera gazı emisyonlarımızı %90 azaltmayı taahhüt ettik ve Ticari Kredi portföyümüzün yaklaşık %20'sini kapsayan 4 sektörü önceliklendirdik. Önceliklendirdiğimiz 4 sektör için sektörel emisyon azaltım hedeflerimizi belirledik.

Birleşmiş Milletler'in Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women's Empowerment Principles, WEPs) imzacısı olarak, kadınların her düzeyde ekonomik yaşamda yer almasını hedefliyoruz. Üst yönetimde kadın temsiliyetini güçlendiriyor, %30 Kulübü, Valuable 500 ve Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi gibi küresel inisiyatiflerin üyesi olarak taahhütlerimizi sürdürüyoruz.

2025 Entegre Faaliyet Raporumuzu, Bankamızın 1 Ocak-31 Aralık 2025 dönemine ait finansal ve finansal olmayan performansını kapsayacak şekilde; Entegre Raporlama Çerçevesi, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative, GRI) Standartları (Temel), Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisiyatifi (United Nations Environment Programme Finance Initiative, UNEP-FI) Sorumlu Bankacılık İlkeleri başta olmak üzere ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu olarak hazırladık. Raporumuzda ayrıca BIST Sürdürülebilirlik Endeksi kriterleri, UNGC, İklimle İlgili Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force for Climate- Related Financial Disclosures, TCFD) Tavsiyeleri ve WEPs'i dikkate aldık.

Raporumuz kapsamında yürüttüğümüz Çifte Önemlilik Analizi'ni, iç ve dış paydaşların katılımıyla; bağlamın anlaşılması, değer zinciri ve kilit paydaşların analizi, etki, risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi ve önemli konuların belirlenmesi olmak üzere beş aşamada gerçekleştirdik. Çifte Önemlilik Analizimizde ele aldığımız 10 sürdürülebilirlik konusu özelinde gerçekleştirdiğimiz etki, risk ve fırsat çalışması sonucunda önemlilik haritamızı oluşturduk. Bu kapsamda, değerlendirdiğimiz 10 konudan 5'ini önemli olarak belirledik.

Bu süreçte risklerin finansal etkilerini beş seviyeli bir skala üzerinden analiz ederek, stratejik karar alma süreçlerimizi güçlendirdik. Önümüzdeki dönemde portföyümüzün çevresel ve sosyal etkilerini daha detaylı analiz ederek sürdürülebilirlik performansımızı ileriye taşımayı amaçlıyoruz.

<sup>2</sup> Konsolide olmayan yönetim raporlaması verileridir. Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi'ne uyumlu kullanılan yeşil (ör.yenilenebilir enerji, temiz ulaşım, vb.) ve sosyal (ör. temel hizmetlere erişim, kadın KOBİ'ler) krediler ile ÇSY tipi Eurobond ve sendikasyon alımlarını içermektedir.

<sup>3</sup> Ak Portföy Yönetimi'nin ÇSY temalı ve ÇSY skorlu fonları: Yeni Teknolojiler Yabancı Hisse Senedi Fonu, Sağlık Sektörü Yabancı Hisse Senedi Fonu, Alternatif Enerji Yabancı Hisse Senedi Fonu, Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri Değişken Fonu, Tarım ve Gıda Teknolojileri Değişken Fonu, Metaverse ve Dijital Yaşam Teknolojileri Değişken Fonu, Robotik Teknolojiler Değişken Fonu, Fintek ve Blokzinciri Teknolojileri Değişken Fonu, Turizm ve Seyahat Sektörü Değişken Fonu, Birinci Yenilenebilir Enerji Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, JEC Yenilenebilir Enerji Özel Girişim Sermayesi Yatırım Fonu. Agesa'nın ÇSY temalı fonu: Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Fonu.

## Prensip 2

**Etki ve Hedef Belirleme**

Faaliyetlerimizden, ürünlerimizden ve hizmetlerimizden kaynaklanan insan ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri azaltırken ve riskleri yönetirken olumlu etkilerimizi sürekli artıracacağız. Bu amaçla, en önemli etkileri yaratabileceğimiz hedefler belirleyecek ve yayınlayacağız.

**Etki Analizi**

Bankanızın portföyüyle ilişkili en önemli (hem olumlu hem olumsuz) etkileri nasıl belirlediğini, önceliklendirdiğini ve ölçtüğünü açıklayın. Hedef belirleme için öncelikli alanları tespit edin. İlgili detayları dahil edin: Kapsam, Portföy Bileşimi, Bağlam, Performans Ölçümü, Etki analizi, bankanızın "[Sürdürülebilir Bir Geleceğe Liderlik Etmek: Küresel Sorumlu Bankacılık Sektörü İçin Öncelikler](#)" belgesinde belirtilen dört önceliğin başlangıç veya devam eden etki analizi çerçevesinde değerlendirilmesini içermelidir.

**Bağlantılar ve Referanslar**

- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: İklim Değişikliği, sayfa 212-237
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, sayfa 180-211
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Ekosistem Yönetimi, sayfa 302-331
- [Akbank Net Sıfır Stratejisi](#)
- [2025 CDP Raporu](#)
- [Finansal Kapsayıcılık Anlayışımız](#)
- [Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi](#)

**Kapsam**

"Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka olma" vizyonumuz doğrultusunda, sürdürülebilirlik modelimizi ve Çifte Önemlilik Analizimizi Paris Anlaşması, SKA'lar ve Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (European Sustainability Reporting Standards, ESRS) gereklilikleri ışığında düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Öncelikli konularımızı gözden geçirirken; SASB standartları, paydaş beklentileri, küresel ve ulusal düzenlemeler, Dünya Ekonomik Forumu'nun (World Economic Forum, WEF) Küresel Riskler Raporu ile Avrupa ve Türkiye'deki sürdürülebilirlik önceliklerini dikkate alan bütüncül bir yaklaşımla Bankamızın sürdürülebilirlik konularına ilişkin etki, risk ve fırsatlarını değerlendiriyor ve öncelikli konularımızı belirliyoruz. 2025 yılında CSRD doğrultusunda ESRS gerekliliklerine uygun olarak Çifte Önemlilik Analizimizi güncelledik. Bu çalışma kapsamında, Bankamızın sürdürülebilirlik konularıyla ilişkili etki, risk ve fırsatlarını bütüncül bir yaklaşımla belirledik. 2025 yılında Risk Yönetimi Başkanlığımız ile yürüttüğümüz güncellemeler sayesinde risk değerlendirme süreçlerimizi daha da güçlendirdik.

2025 yılında artan jeopolitik gerilimler, ticaret savaşları ve küresel belirsizliklerin bankacılık sektörü üzerinde makro-finansal baskı oluşturduğunu gözlemliyoruz. Bu gelişmelerin kredi riski, piyasa oynaklığı, operasyonel dayanıklılık ve sermaye yeterliliğimiz üzerindeki etkilerini yakından izliyoruz. Bununla birlikte, iklim değişikliği ve yeşil dönüşümü risk ve fırsat yönetimimizin temel unsurları arasında ele alıyoruz. Bu doğrultuda, jeopolitik ve iklimle bağlantılı riskleri bütüncül bir yaklaşımla yöneterek finansal dayanıklılığımızı güçlendirmeyi amaçlıyoruz. 2022 yılında, TCFD çerçevesini dikkate alarak iklim değişikliğinden kaynaklı risk ve fırsatların kredi portföyümüz üzerindeki niceliksel etkilerini incelemek üzere oluşturduğumuz iklim kırılganlığını tespit edeceğimiz ısı haritalarını kullanıyoruz. 2024 yılında, **Net Sıfır Bankacılık Girişimi Prensipleri** kapsamındaki 7 öncelikli sektör (enerji ve ticari gayrimenkul hariç kömür, çimento, demir çelik, petrol ve doğal gaz, alüminyum, ulaşım ve tarım) için müşteri bazlı iklim değişikliği değerlendirmeleri gerçekleştirmeye başladık. 2025 yılı için odağımıza hedef sektörlerimizi alarak **Yeşil Dönüşüm Skoru** süreci ile değerlendirmelerimizi portföy bazında derinleştirdik.

Sektör	Değerlendirilen Firma Sayısı	
	2024	2025*
Enerji	-	80
Kömür	49	72
Çimento	15	40
Demir ve Çelik	20	212
Petrol ve Doğal Gaz	10	-
Alüminyum	11	-
Ulaşım	14	-
Tarım	3	-
Gayrimenkul	-	112
<b>Toplam</b>	<b>122</b>	<b>516</b>

\* 2025 yılında hedef sektörlerine yoğunlaşmıştır.

**Portföy Yapısı**

2050 yılına kadar Net Sıfır Emisyonlu Banka olma hedefimiz doğrultusunda, kredi portföyümüzün karbon ayak izini azaltmaya yönelik kapsamlı bir strateji uyguluyoruz. Net Sıfır Emisyonlu Banka yolculuğumuzun temelini veriyle güçlendirmek amacıyla, 2023 yılı itibarıyla ticari kredi portföyü emisyonlarımızı, Karbon Muhasebesi Finansal Ortaklığı (Partnership for Carbon Accounting Financials, PCAF) metodolojisini kullanarak dört ana varlık grubu altında takip etmeye başladık. Bu kapsamda, 2021 yılına ait finanse edilen emisyonlarımızı hesaplayarak, kredi portföyü emisyon takibimiz için 2021 yılını baz yıl olarak belirledik.<sup>4</sup> Baz yılımız için hesapladığımız finanse edilen emisyonlarımıza yatırım tutarı 10 milyon ABD Doları üzerinde olan yatırım kredileri, ticari gayrimenkul yatırımlarına yönelik krediler, ticari motorlu taşıt satın alımına yönelik krediler ve bunlar dışında kalan (genel amaçlı finansman dahil) tüm kredileri dahil ettik.

PCAF metodolojisine uyumlu şekilde, Bankamızdaki veri erişilebilirliğine bağlı olarak müşteri bazlı reel verilere dayanarak ve mümkün olan en yüksek veri kalitesinde gerçekleştiriyoruz.

Kredi Portföyü Dağılımı	Finanse Edilen Emisyonlar (tCO <sub>2</sub> e) 2021	PCAF Veri Kalitesi 2021
Ticari Krediler	25.590.985	4,1
Proje Finansmanı	2.526.926	3,7
Ticari Gayrimenkul (CRE)	55.766	4,0*
Taşıt Kredileri (MVL)	77.245	4,1
<b>Genel Toplam</b>	<b>28.250.922</b>	<b>4,0</b>

\* 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nda sehven hatalı paylaşılan veri, Net Sıfır Stratejisi'ne uygun olarak güncellenmiştir.

<sup>4</sup> 2021 baz yılı kredi portföyü emisyon hesaplarımız uyarınca sınırlı güvence hizmeti süreci 2024'te başlamıştır. Devam eden denetim süreci kapsamında gerekli olması durumunda kredi portföyü emisyon sonuçlarında minör değişiklikler olabilecektir.

Kredi portföyümüzün yaklaşık beşte birini oluşturan karbon yoğun sektörlerde geçiş sürecini desteklemek üzere stratejik adımlar atıyoruz. Portföyümüzden kaynaklanan emisyonların büyük bölümünün ise karbon yoğun olmayan faaliyetlerden kaynaklandığını görüyoruz.

2024 yılında oluşturduğumuz Net Sıfır Stratejimiz; kredi portföyü iklim risklerinin yönetilmesi, karbonsuzlaşma ve operasyonel emisyonların azaltılması ekseninde şekilleniyor. Bu kapsamda, sürdürülebilir finans kültürünü destekliyor, iklim risk ve fırsatlarını belirliyor ve müşterilerimizin düşük karbonlu faaliyetlere geçişini ürün, hizmet ve iş birliklerimizle destekliyoruz. Kredi portföyümüzün karbonsuzlaşmasını, yeşil dönüşüm sürecinde müşterilerimizle birlikte ilerleyerek hayata geçiriyoruz.

## Bağlam

Küresel ve ulusal düzenlemeler ile iklim politikalarındaki gelişmeleri yakından izleyerek stratejilerimizi sürekli güncelliyoruz. AB Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması doğrultusunda, yüksek karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerimizin karbon yönetimi ve iklim politikalarına uyum süreçlerini destekliyoruz.

Kredi portföyümüzü düşük karbonlu ekonomiye yönlendirmek amacıyla, PCAF metodolojisiyle finanse edilen emisyonları ölçüyor; karbon yoğun sektörler için belirlediğimiz 2030 emisyon azaltım hedeflerine odaklanıyor ve sürdürülebilir finansman ürünleriyle müşterilerimizin dönüşüm süreçlerini destekliyoruz. 2050 Net Sıfır Emisyonlu Banka olma hedefimizle uyumlu olarak ise proje finansman portföyümüzde fiziksel iklim risklerini ve sektörel kırılabilirlikleri analiz ediyor, başta enerji, çimento, demir-çelik ve tekstil sektörleri olmak üzere müşterilerimize risk yönetimi ve teknik rehberlik sunarak net sıfır hedefleriyle uyumlu dönüşüm süreçlerini desteklemeye devam ediyoruz.

## Performans Ölçümü

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi; finanse edilen emisyonların hesaplanması, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen krediler ve kömürden çıkış sürecimiz kapsamında belirlediğimiz temel performans göstergeleriyle takip ediyoruz. PCAF metodolojisiyle portföy emisyonlarımızı ölçüyor, geçiş finansmanı kredilerini ve kredi portföyü dağılımını izliyor, kömür finansmanından çıkış sürecimizi düzenli olarak değerlendiriyoruz.

Finanse ettiğimiz faaliyetlerin etki değerlendirmesi için PCAF, TCFD ve Bilim Temelli Hedefler Girişimi (Science Based Targets Initiative, SBTi) standartlarından yararlanırken, kendi Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevemiz doğrultusunda projelerde biyoçeşitlilik, kaynak verimliliği ve emisyon azaltımına odaklanıyoruz. 2024 yılında elde ettiğimiz sonuçlar, iklim etkilerimizi azaltma ve müşterilerimizin karbonsuzlaşma süreçlerini destekleme konusundaki kararlılığımızı ortaya koymaktadır. Bu kapsamda, kredi portföyü emisyonlarının azaltılmasına yönelik olarak müşterilerimize teknik destek sağlıyor, sürdürülebilir finansman ürünleriyle geçiş süreçlerini kolaylaştırıyor ve AB Yeşil Mutabakatı ile Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) çerçevesinde bilgilendirme ve yönlendirme çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

İklim kaynaklı riskleri, bankacılık faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olan bütüncül risk yönetimi yaklaşımımız kapsamında ele alıyoruz. TCFD çerçevesi doğrultusunda iklim risklerini fiziksel ve geçiş riskleri olarak sınıflandırıyor; Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevemiz kapsamında sektör ve işlem bazında analiz ederek düzenli olarak izliyoruz. Proje bazlı fiziksel risk değerlendirmelerini Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSED) üzerinden yürütüyor, bu analizleri İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) sürecine entegre ederek konsolide bir bakış açısıyla değerlendiriyoruz.

2022 yılından itibaren kredi portföyümüzün iklim risklerine maruziyetini ölçmek amacıyla, TCFD ve Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) senaryolarını esas alan sektör bazlı iklim kırılabilirliği ısı haritaları oluşturduk. Portföyümüzü 13 ana sektöre ayırarak, 1,5°C ve 3,5°C küresel sıcaklık artışı senaryoları altında 2030 zaman ufkunda ortaya çıkabilecek fiziksel ve geçiş risklerini beşli bir ölçekle değerlendirdik ve sektör bazında iklim riski skorları ürettik. Bu skorları kullanarak sektörleri düşükten yükseğe uzanan risk seviyelerine göre sınıflandırıyor ve özel sektör tahvilleri dahil olmak üzere portföyümüzü yakından izliyoruz.

2050 Net Sıfır Emisyonlu Banka hedefimizle uyumlu olarak, 2023 yılından itibaren iklim risklerini sermaye yeterliliği hesaplamalarımıza dahil ettik. İSEDES kapsamında iklim risklerinden kaynaklanan sermaye gereksinimlerini planlamamıza entegre ediyor; geliştirdiğimiz metodoloji ile fiziksel ve geçiş risklerinin finansal etkilerini nicel olarak ölçüyoruz. Bu kapsamda kullandığımız ısı haritalarını ve varsayımlarımızı, iklim risklerine ilişkin gelişmeleri yansıttıkları şekilde düzenli olarak güncelliyoruz.

## Hedefler, Hedef Uygulama ve Eylem Planları/Geçiş planları

Bankanızın, etki analizinde belirlediği en önemli iki farklı etki alanını ele alan en az iki SMART hedef belirlediğini ve yayımladığını gösterin. Hedefler belirlendikten sonra, alınan önlemleri ve kaydedilen ilerlemeyi açıklayın. İlgili ayrıntıları dahil edin: Uyum, Temel Değerler, Hedefler, Hedef Uygulama ve İzleme ve Anahtar Performans Göstergeleri (KPIs), Eylem Planları/Geçiş Planları ve Kilometre Taşları Bankalardan, "[Sürdürülebilir Bir Geleceğe Liderlik Etmek: Küresel Sorumlu Bankacılık Sektörü İçin Öncelikler](#)" (2024) belgesinde belirtilen dört öncelik doğrultusunda aldıkları önlemlerle ilgili bilgi paylaşımları teşvik edilmektedir.

## Bağlantılar ve Referanslar

- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: İklim Değişikliği, sayfa 212-237
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, sayfa 180-211
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Hedeflerimiz, Sürdürülebilirlik Performansımız ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız, sayfa 204-211
- [Akbank Net Sıfır Stratejisi](#)

2050 yılına kadar Net Sıfır Emisyonlu Banka olma taahhüdünde bulunarak iş dünyasının finansmanında dönüştürücü bir rol üstlendik. Bu hedef doğrultusunda, bilime dayalı ve sektörel yol haritalarıyla uyumlu bir dönüşüm sürecine başladık ve Paris Anlaşması'nın 1,5°C hedefi ile SBTi metodolojileriyle uyumlu bir hedef belirleyerek 2030 yılı emisyon azaltım hedeflerimizi kamuoyuyla paylaştık.

2024 yılı itibarıyla Net Sıfır Bankacılık Girişimi kapsamında yaptığımız baz yıl hesaplamalarını ve sektör analizlerini baz alarak Net Sıfır Stratejimizi, Net Sıfır için Glasgow Finansal İttifakı (Glasgow Financial Alliance for Net Zero, GFANZ) kılavuzlarına paralel oluşturduk.

Net Sıfır Stratejimizi dört ana yaklaşım üzerine inşa ettik:



Şekil 1. Akbank Net Sıfır Stratejisinin Ana Yaklaşımları

Net Sıfır Stratejimiz; kredi portföyümüzün iklim riski yönetimi, kredi portföyümüzün karbonsuzlaşması ve operasyonel emisyon azaltım çalışmalarımıza entegre bir çerçeve sunuyor. Bu çerçeveye uygun olarak sürdürülebilir finans kültürünü destekliyor, iklim risk ve fırsatlarını belirliyor, riskleri fırsatlara dönüştürüyor ve tüm süreci etkin veri yönetimiyle destekliyor.

Net Sıfır Stratejimiz kapsamında çimento, enerji, demir çelik ve gayrimenkul sektörleri için emisyon azaltım hedeflerimizin ilerleme durumunu 2026 yılında kamuoyuyla paylaşacağız. Geçmiş yıllara göre veri erişilebilirliği konusunda portföyümüz geliştiği için, PCAF Veri Kalitesi'nde bazı varlık gruplarında artış gözlemlenmiştir. Veri kalitesindeki artışa bağlı olarak kredi portföy emisyon rakamlarımızın ve sektörel hedeflerimizin revize olabileceğini öngörüyoruz. 2026 yılında emisyon azaltım hedeflerimizin ilerleme durumunu kamuoyuyla paylaşırken, değişen PCAF Veri Kalitesi ve güncel iklim senaryoları uyarınca yeniden gözden geçirilmiş sektörel hedeflerimizi de paylaşacağız.

Sektörler	Senaryo	Birim	Baz Yıl Performans	2030 İtibarıyla Azaltım Hedefi (2021 baz yılı) (%)
Enerji <sup>5</sup>	IEA NZE2050	kgCO <sub>2</sub> e/MWh	195	-60
Çimento	IEA NZE2050	kgCO <sub>2</sub> e/ton-çimento	462	-23,80
Demir Çelik	IEA NZE2050	kgCO <sub>2</sub> e/ton-çelik	724	-29
Hizmet Binaları	IEA NZE2050	kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	-	-10,60
Konut Binaları	IEA NZE2050	kgCO <sub>2</sub> e/m <sup>2</sup>	-	-5,23

<sup>5</sup> Hedef; işletme kredileri ve proje finansman kredileri varlık sınıflarını kapsamaktadır.

## Pozitif Etki İçin Aksiyon Odaklı Hedeflerimiz

### Sürdürülebilir Finansman

- 2030 yılına kadar 800 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamayı hedefliyoruz.
- 2050 yılına kadar %100 sürdürülebilir yurt dışı borçlanmayı hedefliyoruz.

### Ekosistem Yönetimi

- Dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetlerimizi yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.
- 2030 yılına kadar, kadın KOBİ müşterilerimiz arasında en az bir yeni finansal ürüne erişim sağlayan müşteri sayısını her yıl %10 artırmayı hedefliyoruz.
- 2030 yılına kadar finansal olarak güçlendirdiğimiz kişi sayısını artırmayı amaçlıyoruz.

### İnsan ve Toplum

- Çalışanlara yapılan yatırımların etkinliğini artırmayı hedefliyoruz.
- Toplumsal yatırımların sosyal getirisini artırmayı hedefliyoruz.
- Toplumsal yatırımlar kapsamında Akbank gönüllülüğünün etkinliğini artırmayı hedefliyoruz.
- 2027 yılının sonuna kadar Yönetim Kurulu'ndaki kadın üye oranını en az %30 seviyesine çıkarmayı hedefliyoruz.

### İklim Değişikliği

- 2050 yılına kadar, operasyonel ve portföy emisyonlarımızı azaltarak Net Sıfır Emisyonlu Banka olmayı hedefliyoruz.
- 1,5°C senaryosu ile uyumlu olacak şekilde ara emisyon azaltım hedefimizi belirledik.
- 2019 baz yılına kıyasla, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 mutlak sera gazı emisyonlarımızı %90 oranında azaltmayı hedefliyoruz.
- 2040 yılına kadar Adil Geçiş İlkeleri'ni dikkate alarak kömürden çıkmayı hedefliyoruz.

## Mevcut Durum

- 2025 yılında 265 milyar TL sürdürülebilir finansman sağladık.
- Toplam yurt dışı borçlanmamızda sürdürülebilir borçlanmanın payı %46 olarak gerçekleşti.
- 2025'te kadın KOBİ müşteri sayısında %11 artış sağladık.
- Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık (ÇHK) kültürünü güçlendirdik. ÇHK ve Şiddete Sıfır Tolerans Rehberlerimizi güncelleyerek yayınladık.
- Gençlik Akademisiyle 2025'te 52 bin gence ulaştık.
- 2025 yılında baz yılına göre Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımızı %79 azalttık.
- 2023 yılından itibaren, kullandığımız elektriğin %100'ü yenilenebilir kaynaklardan temin ediyoruz.
- Enerji verimliliği ve atık yönetimi alanlarında kapasite geliştirme çalışmalarımızı genişlettik:
  - 2025 yılında 300 adet eski tip klimayı yeni tip klimalarla değiştirerek %40 enerji tasarrufu sağladık.
  - 2025 yılındaki LED armatür dönüşümümüz sayesinde %45 oranında (698.544 kWh) elektrik tasarrufu ettik.

## Prensip 3

### Müşteriler

Sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve mevcut ve gelecek nesiller için ortak refah yaratan ekonomik faaliyetleri mümkün kılmak için müşterilerimiz ve müşterilerimizle sorumlu bir şekilde çalışacağız.

#### Müşteri Katılımı

Bankanızın, müşterileriyle sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve sürdürülebilir ekonomik faaliyetleri desteklemek amacıyla nasıl çalıştığını ve/veya çalışmayı planladığını açıklayın. Bu, aşağıdaki unsurları içermelidir: Belirlenen etki alanları ve/veya hedefler, müşterilere yönelik farkındalık artırma faaliyetleri, ilgili politika ve süreçler, müşterilerin geçiş sürecini desteklemek için planlanan/uygulanan eylemler, müşteri etkileşim stratejisi kapsamında seçilen göstergeler ve mümkünse, elde edilen etkiler.

### Bağlantılar ve Referanslar

- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilir Finansman, sayfa 272-301
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Ekosistem Yönetimi, sayfa 302-331
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: İnsan ve Toplum, sayfa 238-271
- [Akbank Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi](#)
- [Akbank Kurumsal Yönetim Politikaları](#)

Finansman ve portföy çeşitliliğimizle, müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun çözümler sunarak sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılmasını ve sürdürülebilir ekonomik faaliyetlerin desteklenmesini temel önceliklerimiz arasında görüyoruz. Bu kapsamda, Sürdürülebilir Finansman, Ekosistem Yönetimi, İklim Değişikliği ile İnsan ve Toplum başta olmak üzere, önceliklendirme analizimiz doğrultusunda belirlediğimiz etki alanları çerçevesinde müşterilerimizi dönüşüm süreçlerinde destekliyoruz. Bu çerçevede 2025 yılında toplam aktif müşteri sayımızı 15,2 milyona, dijital aktif müşteri sayımızı ise 12,5 milyona ulaştırdık. Birebir bankacılık müşterilerimize ilave olarak finansal potansiyeli yüksek bireysel bankacılık müşterilerimizi de kapsayacak şekilde toplam 700 bin müşteriye uzaktan portföy hizmeti sunduk. Portföy müşterilerimizle ayda ortalama 173 bin temas gerçekleştirirken, 89 müşteri memnuniyet puanlaması (NPS) seviyesine ulaşarak aylık ortalama 34 bin ürün satışı gerçekleştirdik. Yalnızca finansman sağlamakla sınırlı kalmayarak; farkındalık artırıcı çalışmalar, yönlendirici politika ve süreçler ile müşterilerin finansmana erişim ve kullanım sürecini kolaylaştıran ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Müşteri etkileşim stratejimiz kapsamında belirlediğimiz göstergeler aracılığıyla bu çalışmaların etkinliğini izliyor, mümkün olan alanlarda elde edilen çevresel ve sosyal etkileri ölçerek yaklaşımımızı sürekli olarak geliştiriyoruz.

### ÇSY Kriterlerini Gözetilen Finansman ve Yatırım Kararları

Sorumlu bankacılık anlayışımız ve sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda, tüm faaliyetlerimizde çevresel ayak izimizi azaltmaya odaklanırken doğa ve toplum üzerindeki olumlu etkimizi artırmak için çalışıyoruz. Bu yaklaşımımız kapsamında, tüm ticari nitelikli müşterilerimize ÇSED uyguluyoruz. ÇSED sistemi çerçevesinde yer alan tüm proje finansmanı kredilerini çevresel ve sosyal riskler açısından titizlikle incelerken, projelerin risk düzeyine bağlı olarak bağımsız danışmanlarla da çalışıyoruz. Finansman kararlarımızı; istihdam koşulları, kaynak yönetimi, kirlilik kontrolü, kamulaştırma süreçleri, halk sağlığı, biyolojik çeşitlilik ve kültürel miras gibi unsurları dikkate alarak oluşturuyoruz. Bu değerlendirmeleri yaparken, ülkemizce onaylanmış ve uluslararası geçerliliğe sahip olan Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannameesi ile Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (International Labour Organization, ILO) çocuk işçi, toplu iş sözleşmeleri, sendikalaşma, zorla çalıştırma, fırsat eşitliği ve işçi hakları gibi alanlardaki temel sözleşmelerine uyumu esas alıyoruz. Bu çerçeveler kapsamında yasaklı faaliyetlerin tespit edilmesi hâlinde, ileri bir çevresel ve sosyal değerlendirme yapmaksızın söz konusu faaliyetleri finanse etmeme taahhüdünde bulunuyoruz. Bu yaklaşımımızı güçlendirmek amacıyla, 2025 yılı boyunca özellikle yenilenebilir enerji yatırımlarına özgü çevresel ve sosyal risklere yönelik değerlendirmelerimizi daha da derinleştirdik. Bu kapsamda, güneş enerji santrallerinde kullanılan fotovoltaiik hücrelerin tedarik süreçlerinde zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırılmasına ilişkin risklere yönelik önlemlerimizi artırarak sürdürülebilir finansman süreçlerimize entegre ettik. Yeşil büyümenin insana ve doğaya saygılı bir şekilde gerçekleşmesini sağlamak amacıyla, yeşil finansman kararlarımızı AB Taksonomisi kapsamında Çevreye Önemli Zarar Vermeme (Do No Significant Harm, DNSH) ilkesi ve ASGS ile uyum esasına göre değerlendiriyoruz. Ayrıca, 2024 yılında üyesi olduğumuz Net Sıfır Bankacılık Birliği'nin (Net-Zero Banking Alliance, NBZA) 2025 yılında üyelik temelli birlikten çıkması sonucu sadece yayımlanan ilkeleri takip ediyoruz. 2050 yılına kadar Net Sıfır Emisyonlu Banka olma hedefimiz ve adil geçiş prensiplerini de dikkate alarak 2040 yılına kadar kömürden çıkış taahhüdünde bulunduk. İnsan hakları odağında ise özellikle yeni altyapı projeleri geliştiren müşterilerimizin potansiyel etkilerini detaylı biçimde inceliyor, süreçlerini iyileştirmelerine yönelik katkılar sunmaya devam ediyoruz. Kamulaştırma veya geçim kaynakları üzerinde etkilerin bulunduğu projelerde, yeniden yerleştirme eylem planları ve geçim kaynakları restorasyonu eylem planları ekiplerimiz tarafından düzenli olarak değerlendiriliyor. Ulusal mevzuatın ötesinde, sektörel iyi uygulamalara ilişkin bilgileri müşterilerimizden düzenli aralıklarla talep ediyor; değerlendirme ve izleme süreçlerimizi hem müşterilerimiz hem de iç süreç takibimiz açısından kolaylaştırmak amacıyla kapsamlı soru setleri geliştirerek ön değerlendirme süreçlerimizi iyileştiriyoruz.

Bu süreçlerde yalnızca müşterilerimizin çevresel ve sosyal etkilerini ölçmekle kalmıyor, aynı zamanda bu etkileri yönetme kapasitelerini artırmayı da hedefliyoruz. Ulusal mevzuat ve uluslararası standartlarla uyumlu güncellemeleri titizlikle hayata geçirirken, projeleri vahşi yaşam, hayvan refahı ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri açısından da değerlendiriyoruz. Finansman sağladığımız projelerin Kunming-Montreal Küresel Biyoçeşitlilik Çerçevesi ile uyum içinde hareket etmesini ilke ediniyor; finansman kararı öncesinde projelerin nesli tehlike altındaki türler için kritik öneme sahip alanlarda yer alıp almadığını kontrol ediyor ve nesli tehlike altındaki türlerin ticaretini içeren faaliyetleri finanse etmiyoruz. Biyoçeşitliliğe etkisi bulunan projelerde biyoçeşitlilik eylem planlarının varlığını sorguluyor, bulunmaması hâlinde yetkin uzmanlar tarafından hazırlanmasını ve uygulanmasını talep ediyoruz. Karasal, sucül ve havadaki türler üzerindeki etkileri analiz ederek hafifletici önlemleri belirliyor ve izleme faaliyetleriyle bu önlemlerin etkinliğini takip ediyoruz.

### Sorumlu Kredilendirme ve Finansal Erişim

Dijital çözümler sunarak müşterilerimizin günlük bankacılık işlemlerini kolaylaştırıyor, finansal erişimi artırıyor; sürdürülebilir üretim ve tüketimin yanı sıra yenilikçi ve sosyal girişimleri de destekliyoruz. Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımız (ÇSKP) gerekliliklerini Genel Kredi Sözleşmesi'ne entegre ediyor, güncellenen politika maddeleri doğrultusunda sözleşmelerdeki ilgili alanları düzenli olarak revize ediyoruz. Bu bütüncül yaklaşımımızın bir sonucu olarak, 2025 yılının ilk yarısında 750 milyon ABD doları, ikinci yarısında ise 344 milyon ABD doları olmak üzere toplam 1,1 milyar ABD doları tutarında sürdürülebilir sendikasyon kredisi temin ettik.

### Sürdürülebilir Borçlanma

Sürdürülebilir borçlanma hedefimizi 2050 yılı için %100 olarak belirledik. Bu hedefe ulaşma yolunda, sürdürülebilir finansman desteklerimizi güçlendirme amacıyla Uluslararası Finans Kurumu (International Finance Corporation, IFC), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (European Bank for Reconstruction and Development, EBRD), Avrupa Yatırım Bankası (European Investment Bank, EIB), Amerikan Uluslararası Finansal Kalkınma Kuruluşu (U.S. International Development Finance Corporation, DFC), Asya Altyapı Yatırım Bankası (Asian Infrastructure Investment Bank, AIIB), Asya Kalkınma Bankası (Asian Development Bank, ADB), Proparco ve Finance in Motion (FiM) gibi birçok uluslararası finans kuruluşu ile beraber çalışıyoruz.

2025 yılındaki gelişmelerimiz:

- Mart ayında 500 milyon ABD Doları tutarında sürdürülebilirlik temalı sermaye benzeri Eurobondumuzu piyasa ihracı olarak gerçekleştirdik.
- Toplamda 203 milyon ABD Doları tutarında, 1 yıldan uzun vadeli, toplamda 6 adet sürdürülebilirlik temalı tahvil ihracı gerçekleştirdik.
- İlk yarısında, 21 ülkeden 51 bankanın katılımı ile 1, 2 ve 3 yıl vadeli 750 milyon ABD Doları tutarında Sürdürülebilir Finans Çerçevesi altından ve dış ticaretin finansmanında kullanılacak sürdürülebilirlik temalı sendikasyon kredisi sağladık.
- İkinci yarısında 7 ülkeden 14 bankanın katılımı ile 2 ve 3 yıl vadeli 344 milyon ABD Doları tutarında Sürdürülebilir Finans Çerçevesi altından dış ticaretin finansmanında kullanılacak sürdürülebilirlik temalı sendikasyon kredisi sağladık.
- 3,9 milyar TL tutarında sürdürülebilirlik/yeşil temalı İpotek Teminatlı Menkul Kıymet ihracı gerçekleştirdik. Bu ihraç ile Türkiye'de bu tahvil cinsinden ihraç piyasasını uzun zaman sonra tekrar açtık.
- 100 milyon ABD Doları tutarında Dijital Tahvil (Digitally Native Notes, DNN) ihraç ettik. Bu tahvil, toplumsal cinsiyet eşitliği temalı olmasıyla dünyada ilk niteliği taşıyor.
- EBRD'den toplamda 130 milyon ABD Doları tutarında kadın KOBİ'ler ile genç girişimcilere kullanılmak üzere ve KOBİ'lerin dijital dönüşümüne katkı sağlamak amacıyla kredi sağladık.
- ADB ile 100 milyon ABD Doları tutarında kredi için sözleşme imzaladık. Bu kredi, ADB Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Türkiye'deki ilk özel sektör işlemi olma özelliğini taşıyor. Sağlanan bu kaynak ile KOBİ'lere, kadın KOBİ'lere ve depremden etkilenmiş bölgeler ile kapsayıcı büyüme odağındaki bölgelerdeki KOBİ'lere kredi desteği yapılacaktır.
- Yıl sonu itibarıyla 4,9 milyar ABD Doları uzun vadeli ve 5 milyar ABD Doları kısa vadeli gerçekleşen toplam 9,8 milyar ABD Doları tutarındaki yurt dışı borçlanma tutarımız bunu yansıtan önemli bir gösterge niteliğinde. Bu tutarın %46'sının sürdürülebilirlik temalı olması da sürdürülebilir büyüme stratejimizi başarıyla uyguladığımızı ortaya koyuyor. Bu oranı, yenilikçi yurt dışı borçlanma ürünleri ile daha da artırmayı ve 2050'de kendimize koyduğumuz %100 hedefimize ulaşmayı amaçlıyoruz.
- Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi kapsamında yurt dışından sağladığımız toplam finansman tutarı 3,8 milyar ABD Doları oldu. Kapsamı sosyal olan projelerin içerisinde KOBİ'lerimize finansman destekleri, bölgesel kalkınma ve istihdam, gelişim çalışmaları yer alırken; yenilenebilir enerji, temiz ulaşım, doğal kaynakların sürdürülebilir yönetimi gibi çalışmalarını ise yeşil projeler kategorisinde değerlendiriyoruz.

Sürdürülebilir finans borçlanma araçlarıyla sağlanan kaynakların, Bankamızın Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi, genel kredi politikaları, sürdürülebilir kredilendirme politikaları ile ulusal mevzuatın öngördüğü asgari çevresel ve sosyal gerekliliklere uymayan hiçbir faaliyette kullanılmayacağını taahhüt ediyoruz. Bu kapsamda, kömür madenciliği, kömür taşımacılığı, kömür yakıtlı enerji santralleri ve yalnızca bu faaliyetlere adanmış altyapı hizmetlerini finanse etmiyoruz.

### Sürdürülebilir Yatırımlar

Müşterilerimizin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki projelere yatırım yapabilmesini sağlamak amacıyla, farklı risk ve varlık tercihlerine sahip yatırımcılara yatırım fonu, bono/tahvil ve hisse senedi gibi çeşitli yatırım seçenekleri sunuyoruz. Bu süreçte, 2030 yılı için belirlediğimiz sürdürülebilirlik temalı yatırım fonları hedefini; makroekonomik koşullar, piyasa gelişmeleri ve sektörde standartlaşmanın sınırlı olması nedeniyle gözden geçirerek kaldırma kararı aldık.

Sürdürülebilir Finansman Ekosistemine Hizmet Eden İş birliklerimiz:

- Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ile İş Birliğimiz: Bankacılık sektöründe sürdürülebilirlik verilerinin şeffaflığını artırmak için Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve Yeşil Varlık Oranı (YVO) Çalışma ve Alt Çalışma Gruplarında aktif rol alarak YVO doğru ve etkin raporlama metodolojilerinin geliştirilmesine katkı sağladık.
- Dijital İnovasyon Partnerliklerimiz: AB Yeşil Mutabakatı, Paris Anlaşması ve Türkiye'nin 2053 Net Sıfır hedefi gibi gelişmelerle birlikte tüm sektörlerin yeşil dönüşüm kapsamında dijital ürünlere ve hizmetlere ihtiyacının arttığının ve sürdürülebilirlik performansının veri odaklı yönetimi için dijital araçların kritik hale geldiğinin bilincindeyiz. Bu kapsamda 2025'te sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konularını finansal olmayan hizmetlerimizle daha kapsamlı şekilde odağımıza almayı ve müşterilerimize sunduğumuz yenilikçi çözümleri hızlandırmayı amaçladık. Sağladığımız hizmetlerimizin kapsamını genişlettik.
- Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (United Nations Development Programme, UNDP) Türkiye Cool-Up Programının ilk Finansal Partneri: İklim değişikliğiyle mücadele ve iklim değişikliğine uyum kapsamında kritik bir dönüşüm alanı olan sürdürülebilir soğutma çözümlerini desteklemeye yönelik çalışmalarımızı ile paralel olarak UNDP iş birliğiyle yürütülen Cool Up Programı'nın Türkiye'deki ilk finansal partneri olarak konumlandık.
- Sürdürülebilir Finansman Stratejisi Kapsamında GEFF Türkiye II: 2030 yılına kadar 800 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlama ve 2050 Net Sıfır Emisyonlu Banka olma hedefimizle uyumlu olarak, uluslararası kalkınma finansmanı kuruluşlarıyla iş birliklerimizi güçlendirmeye devam ettik. EBRD iş birliğiyle yürütülen Türkiye Yeşil Ekonomi Finansman Programı II (GEFF Türkiye II)'ye dahil olduk.
- Sürdürülebilir Tedarikçi Finansmanı Programı - EBRD ile İş Birliği: Yeşil dönüşüm yolculuğunu değer zinciri bazında ele alıyor, sürdürülebilir tedarik zinciri finansmanı ürünlerimizle sektörlerin dönüşümünü hızlandırmayı amaçlıyoruz. Sektör ve müşteri bazlı geliştirdiğimiz sürdürülebilir tedarik zinciri finansmanı programlarını uluslararası finans kuruluşları fonları ile destekliyoruz.

Müşteri deneyimi ve yolculuğunun etkin bir şekilde yönetilmesi, artan rekabet ortamında farklılaşmanın ve uzun vadeli müşteri bağlılığının sağlanmasında kritik bir rol oynuyor. Dijital kanalların yaygınlaşmasıyla birlikte, müşterilerin Bankamızla temas ettiği tüm noktaların hızlı ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunacak şekilde tasarlanması, müşteri memnuniyetinin artırılmasına, operasyonel verimliliğin sağlanmasına ve sürdürülebilir değer yaratılmasına katkı sağlıyor. Bu yaklaşım doğrultusunda, temas noktalarımızı sürekli geliştirmenin yanı sıra müşterilerimizin dijital kanalları etkin ve bilinçli şekilde kullanmalarını desteklemek amacıyla eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerimizi hayata geçiriyoruz.

- 2024 yılında pilot sürecini tamamladığımız "**Müşteri Odaklı Deneyimler Yaratmak**" eğitimlerini 2025 yılında saha genelinde yaygınlaştırarak **700'den fazla çalışma arkadaşımızla** eğitim deneyimi yaşadık. 2026 yılında da eğitimleri saha genelinde yaygınlaştırarak daha iyi bir müşteri deneyimi ve müşteri odaklı kültür oluşturma çalışmalarımıza devam edeceğiz.

- Kadın KOBİ Paketimiz ile hem teminat sorununa çözüm getiriyor hem de finansman ihtiyacı karşılandıktan sonra ihtiyaç duyulan mentörlük ve eğitimleri de ücretsiz olarak veriyoruz. Turkishwin ile yürüttüğümüz "Binyaprak Kadın KOBİ Mentörlük Programı" kapsamında bugüne kadar toplam 200 kadın KOBİ'ye ücretsiz birebir mentörlük verildi. 2026'da 100 kadın KOBİ'ye daha aynı desteği vermeyi planlıyoruz. Ayrıca Akbank Dönüşüm Akademisi Girişimci Kadın Programı kapsamındaki Dış Ticaret, Dijital Pazarlama, E-Ticaret gibi ücretsiz eğitimlerimize hız kesmeden devam ediyoruz.
- Finansal okuryazarlık misyonumuzu genişleterek Akbank Mobil hikaye alanında finansal okuryazarlık seviyesini artıracak soru içerikleri (quiz) sunduk. Türkiye'nin en büyük eğitim finansman platformu Microfon.co üzerinden gençlere finansal okuryazarlık eğitimleri sağlıyor, yeni müşterilerimize bu eğitimleri hediye ediyoruz. Ayrıca, Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) iş birliğiyle emekli ve ev hanımlarına yönelik finansal seminerler düzenleyerek tasarruf, birikim ve yatırım konularında bilinçlendirme çalışmaları gerçekleştiriyoruz.
- Müşteri İletişim Merkezi'nde iş birliği, performans, çalışan bağlılığı ve eğitim gibi konularda gelişimi hedefleyen bir oyunlaştırma platformu olan Navika uygulamasının tasarımlarını 2024 yılında tamamladık. 2025 yılında kullanıcı deneyiminin nabzını tutmak için temsilcilerle 2 kez anket çalışması yaparak Navika'nın kullanım sıklığını, motivasyona etkisini, oyundaki hangi unsurların motive edici olduğunu ve geliştirme önerilerini ölçümledik. Elde ettiğimiz bulgular, yapılacak iyileştirmeler için bize önemli bir yön gösterirken, 2026 yılına yönelik tasarım planlamalarımızı da bu içgörüler doğrultusunda şekillendirdik.
- Türkiye İhracatçılar Meclisi ile yaptığımız iş birliği kapsamında ihracatçılara yönelik olarak "İhracatta Sınırları Aş" eğitimleri düzenledik. Eğitimlerde dış ticaret, ödeme yöntemleri, yeşil dönüşüm, dijital pazarlama ve e-ticaret modüllerinin yanı sıra "Yeşil Dönüşüm ve Sürdürülebilir Finansman" konularına yer verdik. 2025 yılında 2 kere gerçekleştirdiğimiz İhracatta Sınırları Aş eğitimine toplam 98 ticari işletme katıldı.
- Bankamız organizasyonu ile aylık, Müşteri Deneyimi ve Temiz Bankacılık Komitesi, Denetim Komitesi ve ilgili resmi kuruluşlarla (TBB/BDDK) çeyrek bazında paylaşıyoruz.
- 2025 yılında Enerjisa Üretim QuickCarbon iş birliğiyle QuickCarbon platformunu müşterilerimize özel koşullarla sunduk. QuickCarbon platformu ile başta KOBİ'ler olmak üzere, ticari ve kurumsal müşterilerimizin karbon ayak izi hesaplama, emisyon raporlama, SKDM uyum süreçleri gibi kritik ihtiyaçları dijital ve erişilebilir bir yapı üzerinden yönetilebilir hale gelmesini, özellikle ihracatçı müşterilerimizin sürdürülebilirlik süreçlerine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

### İş Fırsatları

Bankanızın, olumlu etkilerin artırılması ve olumsuz etkilerin azaltılması ile ilgili olarak belirlediği ve/veya raporlama döneminde geliştirdiği stratejik iş fırsatlarını açıklayın. Sürdürülebilirlikle ilgili ürün ve hizmetler ile müşterilerin geçiş ihtiyaçlarını destekleyen çerçeveler hakkında bilgi verin. Sürdürülebilir finans portföyünün USD veya yerel para birimindeki büyüklüğü ve/veya bankanızın portföyünün bir yüzdesi olarak ifade edin. Ayrıca, bankanızın olumlu etkiler yaratmayı hedeflediği SKA'lar veya etki alanları (örneğin, yeşil ipotekler—iklim, sosyal, sürdürülebilirlik tahvilleri—finansal kapsayıcılık, vb.) hakkında bilgi sağlayın.

\*Sürdürülebilir finans hacimlerini etiketlemek için kullanılan sürdürülebilir finans çerçeveleri/standartları/taksonomileri hakkında bilgi sağlayın.

## Bağlantılar ve Referanslar

- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilir Finansman, sayfa 272-301
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Ekosistem Yönetimi, sayfa 302-331

Müşterilerimizin sürdürülebilirlik yolculuklarında, onları uçtan uca destek olabileceğimiz ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. 2024 yılında 23 olan sürdürülebilir finansman ürün ve hizmet sayımızı 2025 yılında 26'ya çıkardık. Müşterilerimize partnerlerimiz aracılığıyla sunduğumuz finansman hizmetlerinin yanı sıra, karbon emisyonlarının raporlanması ve SKDM gibi regülatif gereklilikler konusunda bilgilendirme yaparak farkındalık yaratıyoruz. Aynı zamanda, müşterilerimizin sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatlar konusunda müşterilerimizle etkileşimi yıl boyunca sürdürüyoruz.

Sürdürülebilir finansman ürünlerimizi ve hizmetlerimizi, sürdürülebilir finansman stratejimiz kapsamında, tüm ÇSY faktörlerini de gözeterek kurumsal, ticari, kobi ve bireysel müşterilerimiz için "iklim değişikliği etkilerinin azaltılması" ve "iklim değişikliğine uyum" başlıkları altında sınıflandırıyoruz. Bu alanlarda karbon ayak izinin hesaplanması, raporlanması, takip edilmesi ve azaltılması için stratejik partnerliklerimiz aracılığıyla müşterilerimize destek oluyoruz.

Finansal kapsayıcılık odağında tüm ürün ve servislerimizi finansal kapsayıcılığı gözeterek en sade ve anlaşılır şekilde tasarlamayı hedefliyoruz. Finansal kapsayıcılığı, yalnızca bankacılık ürünlerine erişim sağlamakla sınırlı görmüyoruz. Farklı yaş gruplarının, kadınların, gençlerin, KOBİ'lerin ve toplumsal fayda odaklı paydaşların özgün ihtiyaçlarına yanıt veren bütüncül bir değer önerisi olarak ele alıyoruz.

## KOBİ'ler İçin Özel Finansman Çözümlerimiz

### > KOBİ Eko Dönüşüm Paketi

- Yenilenebilir Enerji Kredisi
- Enerji Verimliliği Kredisi
- Atık Yönetimi Kredisi
- Su ve Atıksu Yönetimi Kredisi
- Temiz Ulaşım Kredisi
- Sürdürülebilir Tarım Kredisi

### > Kadın KOBİ Paketi

## Kurumsal ve Ticari Ürünlerimiz

### > Mavi Finansman Ürün Paketi

- Mavi Turizm Kredisi
- Mavi Ulaşım Kredisi
- Mavi Liman Kredisi

### > Yeşil Yatırım Kredileri

- Yeşil Büyüme Kredisi
- Çatı GES Yatırım Kredisi
- Yenilenebilir Enerji Kredileri
- Temiz Ulaşım Kredileri

### > Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredisi

### > Sürdürülebilir Finansman Hizmetlerimiz

- Sürdürülebilir Dış Ticaret Finansmanı
- Sürdürülebilirlik Kriterli/Sürdürülebilir ve Yeşil Tedarik Zinciri Finansmanı
- Sürdürülebilirlik Kriterli/Sürdürülebilir ve Yeşil Doğrudan Borçlandırma Sistemi
- Sürdürülebilir Mevduat Ürünü
- İGE-Akbank Yeşil Dönüşüm Kefalet Destek Paketi

### > Dijital Sürdürülebilirlik Hizmetleri

### > Çiftçilere ve Tarıma Destek Kredileri

- Damlama Sulama Kredisi
- Sürdürülebilir Tarım Kredileri

## Yeşil Finansman

Müşterilerimizin sürdürülebilirlik yolculuklarında, onları uçtan uca destek olabileceğimiz ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Temiz üretim, döngüsel ekonomi ve yenilenebilir enerji alanındaki firmalarla iş birliğimizi artırarak doğası gereği yeşil firma havuzumuzu genişlettik. Müşterilerimize, düşük karbona geçiş yolculuğunda Yenilenebilir Enerji Kredisi, Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredisi, Düşük Karbon Kurumsal, Ticari ve KOBİ segmentimize hizmet ederken; Çatı GES kredimizin tüm segmentlere hizmet etmesi için çalıştık. Çatı GES Yatırım Kredisi ile müşterilerimizin yeşil dönüşümleri için Türkiye'nin önde gelen mühendislik, tedarik ve kurulum firmaları ile iş ortaklıklarını sağladık.

Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredimiz ile öncelikli olarak AB ülkelerine ürün ihraç eden karbon yoğun sektörlerin karbon ayak izlerini azaltmaya yönelik faaliyetlerini destekledik. Müşterilerimizin, SKDM çerçevesinde karşılaşılabilecekleri risk ve yükümlülükleri fırsata çevirmek için aksiyon almalarını teşvik ettik.

2025 yılında ürün portföyümüze eklediğimiz Ticari Yeşil Büyüme Kredisi, firmaların yenilenebilir enerji, enerji ve kaynak verimliliği ile temiz ulaşım yatırımlarını hızlandırmayı hedefliyoruz. Bu sayede, firmaların karbon ayak izini azaltarak net sıfır hedeflerine emin adımlarla ilerlemelerine destek oluyoruz. Ticari Yeşil Büyüme Kredisi aracılığıyla; sanayi sektörleri başta olmak üzere tekstil, otomotiv, çimento, metal, kimya, plastik, gıda ve gayrimenkul gibi enerji tüketimi yüksek sektörlerle destek sunuyoruz. Ayrıca, Akbank Sürdürülebilir Finansman Ekosistemi kapsamında, partnerliklerimizden yararlanmak ve enerji verimliliği artırıcı yatırımlar planlayan müşterilerimizi bu kredi ile finanse ediyoruz.

## Sürdürülebilir Tarım Finansmanı

Gıda sistemlerinin SKA'larına ulaşmadaki kritik rolünün bilinciyle, sürdürülebilir tarım uygulamalarının finansmanını önceliklendiriyoruz. Sürdürülebilir tarım kredilerimizle karbon emisyonlarının azaltılmasının yanı sıra, iklim değişikliğinden daha fazla etkilenen Akdeniz ve Ege Bölgeleri başta olmak üzere iklim kırılganlıklarının azaltılmasına odaklanıyoruz. Müşterilerimizi toprak iyileştirme, erozyonun azaltılması, su verimliliği, atık azaltımı ve Global G.A.P gibi sertifikaların benimsenmesi konularında destekliyoruz. Bu doğrultuda, 2025 yılında sürdürülebilir tarım kategorisinde sağladığımız kredi hacmi yaklaşık 650 milyon TL olarak gerçekleşti.

Farmolog iş birliğimizle tarımsal tedarik zincirinde dijital izlenebilirliği destekliyor; damlama sulama, tarımsal mekanizasyon ve devlet destekli TARSİM sigortaları ile sektörün iklim ve doğal afetlere karşı dayanıklılığını güçlendiriyoruz. Ayrıca Akbank Tarım Kart ile tarımsal faaliyetlerin nakit akışına uyumlu, hasat dönemine ertelenebilir finansal çözümler sunuyoruz.

## Mavi Finansman

Mavi turizm, mavi liman ve mavi ulaşım kredilerimizi kapsayan Mavi Finansman Ürün Paketimiz ile müşterilerimizin iklim değişikliğinin etkilerini azaltmalarına ve iklim değişikliğine uyum sağlamalarına destek oluyor, çevresel etkilerini azaltarak sürdürülebilirlik performanslarını artırmalarını teşvik ediyoruz. 2025 yıl sonu itibarıyla proje finansmanı ile desteklediğimiz otel portföyümüzün neredeyse tamamı (%99) mavi finansman kapsamında takip ettiğimiz projelerden oluştu. Proje finansmanı kapsamında tesis edilen bu güçlü sürdürülebilirlik odağı, sürdürülebilir turizm kategorisindeki toplam kredi hacmimizi de destekliyor. 2025 yılında sağladığımız sürdürülebilir turizm odaklı kredilerimiz yaklaşık 3,9 milyar TL'ye ulaştı.

KOBİ müşterilerimizin yeşil donüşüm yolculuğunda onlara destek olmak ve finansman ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla hayata geçirdiğimiz KOBİ Eko Dönüşüm Paketi'nde yer alan 6 adet sürdürülebilir finansman ürününü, KOBİ'lerimizin düşük karbon ekonomisine geçişini hızlandırarak iklim adaptasyonu stratejilerini geliştirmelerine ve karbon emisyonlarını azaltmalarına destek olmak amacıyla tasarladık.

## Sosyal Finansman

Akbank olarak Sürdürülebilir Finansman Çerçevemiz kapsamında, ürün amacının uygunluk kriterlerini karşılayan sosyal projelerin finansmanı ve/veya yeniden finansmanı için Sosyal Tahviller ve Krediler, Sürdürülebilirlik Tahvilleri ve Kredileri ile Cinsiyet Eşitliği Tahvilleri ve Kredileri sunuyoruz. Cinsiyet Eşitliği Tahvilleri ve Kredileri ürünümüz kapsamında, kadınların ilerlemesini, güçlendirilmesini ve eşitliğini desteklemeyi amaçlayan, belirlenen kriterlere uygun sosyal projelerin finansmanı ve/veya yeniden finansmanı için sağlanan tahvil ve kredileri takip ediyoruz. Bu kapsamda; istihdam yaratma ve finansal kapsayıcılığın artırılması, sosyoekonomik açıdan daha az gelişmiş bölgelerde ve yetersiz hizmet alan nüfusun temel hizmetlere erişiminin desteklenmesi, uygun fiyatlı temel altyapı ve konut yatırımları, gıda güvenliğinin güçlendirilmesi ile sosyoekonomik ilerleme ve güçlendirmeye katkı sağlayan proje kategorilerinde sosyal kredi sağlıyoruz.

UNEP FI ve Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadının Güçlenmesi Birimi'nin (United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women, UN Women) 2024 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Çalışma Grubu'na Türkiye'den dahil olan ilk Banka olarak toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların güçlendirilmesi alanlarında öncü çalışmalara imza atıyoruz. Çalışma grubuna katılan bankaların ortak geliştirdiği, "Toplumsal Cinsiyet Eşitliğinin Geliştirilmesi ve Kadının Güçlenmesi: Bankalar için Hedef Belirleme Rehberi"nde iyi uygulama örneği ile yer alan tek Türk bankası olduk. Bu başarımızda sürdürülebilir finansman, KOBİ destekleri ve uluslararası borçlanma projelerinde kadınları önceliklendiren çalışmalarımız etkili oldu. Bu kapsamda ele aldığımız projeler ve finansal kapsayıcılık yaklaşımımıza aşağıda yer veriyoruz.

### Finansal Kapsayıcılık

Finansal kapsayıcılığı, yalnızca bankacılık ürünlerine erişim sağlamakla sınırlı görmüyoruz. Farklı yaş gruplarının, kadınların, gençlerin, KOBİ'lerin ve toplumsal fayda odaklı paydaşların özgün ihtiyaçlarına yanıt veren bütüncül bir değer önerisi olarak ele alıyoruz.

Finansal okuryazarlığı artırmayı merkeze alan yapımızla, geleneksel ürün odaklı bankacılık yerine bankacılığın ötesinde (beyond-banking) bir değer önerisi sunuyoruz. Müşterilerimizin kendi finansal davranışlarını daha iyi anlamalarını, günlük finansal kararlarını daha bilinçli şekilde yönetmelerini ve Akbank Mobil'i hayatlarının doğal bir parçası haline getirmelerini destekliyoruz. Stratejik iş birliklerimiz ve FODER üyeliğimiz aracılığıyla müşterilerimize finansal okuryazarlık eğitimleri sunuyoruz.

### Kadın KOBİ Paketi

Hizmet modelimizi, kadın girişimcilere duyarlı hale getirerek müşteri sayımızı ve kredi hacmimizi artırmayı, uzun vadeli müşteri ilişkileri kurmayı amaçlıyoruz. 2030 yılına kadar, kadın KOBİ müşterilerimiz arasında en az bir yeni finansal ürüne erişim sağlayan müşteri sayısını her yıl %10 artırmayı hedefliyoruz. Kadın KOBİ segmentini kurduğumuz günden bu yana müşteri sayımızı %125 artırdık, kredi bakiyemizi ise sekiz katına çıkardık. Bu kapsamda 2025 yılında finansal kapsayıcılık alanında yıllık %10 büyüme hedefimizin üzerinde bir performans sergileyerek kadın KOBİ müşteri sayımızı %11 artırdık.

Sağladığımız finansman fırsatlarına ek olarak, kurumsal müşterilerimiz için piyasa trendleri, regülasyonlar ile ürün ve hizmetlerimizi kapsayan Sürdürülebilir Finansman bilgilendirme toplantıları düzenledik; net sıfır odağında karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerimizle özel buluşmalar gerçekleştirdik. Bu çalışmalarla birlikte, 2025 yılında müşteri odağında hayata geçirdiğimiz projeler:

- **Birlikte Geleceğe Buluşmaları:** 2025 yılı boyunca müşterilerimize finansa erişim, dijitalleşme ve yeşil dönüşüm alanlarında bilgilendirme ve yönlendirme sağladık; sürdürülebilir finansman ile yeşil ve dijital dönüşüm konularında işletmelerin ihtiyaçlarına yanıt veren çözümlerimizi paylaştık.
- **Girişimci Kadın Programı:** İşletme sahibi kadın müşterilerimizin yetkinliklerini geliştirmelerini destekleyerek, "Yeşil Dönüşüm ve Sürdürülebilir Finansman" oturumları ile sürdürülebilirliğin finansmana erişimdeki rolüne ilişkin bilgi ve farkındalık sunduk.
- **Sanayide Dönüşüm Buluşmaları:** Ticari müşterilerimize, dijitalleşme ve sürdürülebilir finansman odağında ürün ve çözümlerimizi tanıtarak finansal işlemlerde dijitalleşme ve yeşil dönüşüm süreçlerinde destek sağladık.
- **Sürdürülebilir Finans Mini MBA:** Müşterilerimize sürdürülebilir finansın temelleri, raporlama ve risk odaklı yaklaşımlar ile enerji, altyapı ve satın alma işlemlerinde sürdürülebilir finansman konularında kapsamlı bir eğitim programı sunduk.
- **İhracatta Sınırları Aş:** İhracatçı müşterilerimize yönelik düzenlediğimiz eğitimlerle dış ticaret, ödeme yöntemleri, yeşil dönüşüm, dijital pazarlama ve sürdürülebilir finansman alanlarında bilgi ve rehberlik sağladık.

### Gençlik Bankacılığı

Akbank olarak, gençlerin sosyal ve finansal ihtiyaçlarını gözeterek geleceğe hazırlanmalarını destekliyoruz. Gençleri "Hayata Atılacaklar" ve "Hayata Yeni Atılanlar" olarak iki grupta değerlendiriyor, her grubun özgün finansal ve sosyal ihtiyaçlarına uygun çözümler sunarak bağlılıklarını artırmayı hedefliyoruz. 2022 yılında hayata geçirdiğimiz ve 18-26 yaş arası üniversiteli öğrencilere özel konumlandığımız Üniversiteli Akbanklı programı ile ücretsiz bankacılık işlemleri, ücretsiz kredili mevduat hesabı, ücretsiz ATM kullanımı, dijital platform indirimleri, oyun harcamalarında indirim gibi değer önermelerini sunarak finansal işlemlere erişimini kolaylaştırıyoruz. Son 3 yılda genç müşteri sayımız 1,5 ve üniversiteli öğrenci sayımız 4 katına çıktı.

### Akbanklı Kadınlar Platformu

Kadınların finansal hayatta güçlenmesini destekliyor, kadınların finans dünyasındaki etkisini ve gücünü takdir etmek gerektiğini düşünüyoruz. Bu yıl kadınların finansal ve sosyal yaşamlarında yanlarında olduğumuz "Akbanklı Kadınlar Platformu"nu hayata geçirdik. Kadınların ihtiyaçlarına özel olarak tasarladığımız bu platform ile 6 finans, 9 finans dışı fırsata Akbank Mobil üzerinden erişilmesini sağlıyoruz. "Akbanklı Kadınlar Hayatlarına Değer Katar" mottosuyla hayata geçirdiğimiz bu platform ile kadınların hayatlarına değer katmaktan ve bu yolculukta geliştirdiğimiz çözümlerle yanlarında olmaktan mutluluk duyuyoruz. Program etkileşiminden sosyal fayda yaratmayı odağımıza alarak "Milyon Kadına Mentör" programı ile genç kadınların kariyerlerini destekliyoruz. Platforma gelen her kadın adına "Askıda Ped" bağıışı yapıyor ve kadının kadına desteğiyle büyüyoruz.

### Engelsiz Bankacılık Anlayışımız

Tüm müşterilerimizin bankacılık hizmetlerine eşit imkânlarla ulaşmalarını önemseyerek sesli simülasyon teknolojisi sayesinde görme engelli müşterilerimize Akbank Mobil ve Internet'i üzerinden sesli simülasyon hizmeti sunuyoruz. Aylık olarak kanallarımızda görme engelli müşteri deneyimini analiz ederek kusursuz müşteri deneyimi yaratmayı hedefliyoruz. Ayrıca, 2023 yılında başlattığımız çalışma ile işitme ve görme engelli müşterilerimizin, web sitesinde yer alan tüm bankacılık sözleşmelerine ve talep formlarına sesli ve işaret dili çevrili versiyonları ile ulaşabilmeleri için entegrasyon sürecini tamamladık. Hem fiziksel hem dijital kanallarımızda engelli müşterilerimizin tüm fonksiyon ve hizmetlere kesintisiz ve kolay erişimini sağlamak üzere çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Engelsiz bankacılık faaliyetlerimiz kapsamında, 646 şubemizde tüm engelli erişilebilirlik uygulamaları bulunuyor.

## Prensip 4

### Paydaşlar

Toplumun hedeflerine ulaşmak için proaktif ve sorumlu bir şekilde ilgili paydaşlara danışacak, katılım sağlayacak ve ortak olacağız.

#### Paydaşların Belirlenmesi ve Danışma

Bankanızın, İlkelerin uygulanması ve bankanızın etkilerinin iyileştirilmesi amacıyla belirlediği, danıştığı, etkileşimde bulunduğu, iş birliği yaptığı veya ortaklık kurduğu paydaşları (veya paydaş gruplarını/tiplerini) açıklayın. Bu, bankanın etkili etkileşim ve savunuculuk kriterlerini izleyen etkileşim stratejisinin genel bir özetini, ilgili paydaşların nasıl belirlendiğini, ele alınan konuları/elde edilen sonuçları ve bunların eylem planlama sürecine nasıl dahil edildiğini içermelidir.

#### Bağlantılar ve Referanslar

- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Akbank Çifte Önemlilik Analizi, sayfa 192-199
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilir Finansman, sayfa 272-301
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu Ek Bilgiler: Güçlü Paydaş Etkileşimimiz, sayfa 4-8
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Üyelikler, sayfa 9

Sürdürülebilirlik ile ilgili konuları tek başımıza yürütülebilecek bir alan olarak değil; ortak çabalar ve güçlü iş birlikleri gerektiren bir dönüşüm süreci olarak ele alıyoruz. Bu doğrultuda, paydaşlarımızın beklenti ve önceliklerini sistematik bir yaklaşımla analiz etmenin, etkilerimizi daha etkin yönetmemiz ve sürekli iyileştirmemiz açısından kritik öneme sahip olduğunun bilinciyle hareket ediyoruz. Hissedarlarımız, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, kamu ve düzenleyici kurumlar, finans kuruluşları ve kreditorler, eğitim kurumları ve sivil toplum kuruluşları, ticari odalar ve birlikler, müşterilerimiz ve medya dahil olmak üzere tüm paydaş gruplarımızla şeffaf, sürekli ve çift yönlü iletişime dayalı bir etkileşim yapısı oluşturuyor ve bu yapıyı düzenli olarak geliştiriyoruz. Finansal çözümlerimiz ve güvenilirliğimiz ile tüm paydaşlarımız için kalıcı ve yüksek değer yaratmak misyonumuzla UNEP-FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, WEPs imzacısıyız. Akbank olarak, uluslararası iş birliklerine dâhil olmak, ulusal inisiyatiflere katkıda bulunmak ve ortak bir geleceği birlikte inşa etmek sektörel iş birlikleri içerisinde aktif bir rol üstleniyoruz.

## Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ile İş Birliğimiz

Bankacılık sektöründe sürdürülebilirlik verilerinin şeffaflığını artırmak için Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve Yeşil Varlık Oranı Çalışma ve Alt Çalışma Gruplarında aktif rol alarak YVO doğru ve etkin raporlama metodolojilerinin geliştirilmesine katkı sağladık. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayımlanan Bankaların Yeşil Varlık Oranı Raporlaması Hakkında Tebliğ doğrultusunda, varlıklarımızı çevresel sürdürülebilir ekonomik faaliyetlere göre sınıflandırmaya başladık. Ayrıca, sürdürülebilir finansman çerçevemizdeki yeşil/sosyal krediler için Çevreye Önemli Zarar Vermeme (Do No Significant Harm, DNSH) ve Asgari Güvenlik Önlemleri (Minimum Safeguard, MS) kriterlerini uygulamaya aldık. Ek olarak, Türkiye Bankalar Birliği bünyesinde Akbank öncülüğünde kurulan İklim Dönüşümü Finansmanı Çalışma Grubu, sektörel düşük karbon teknolojileri ve iklim finansmanı konularında çalışmalarında aktif rol almaya devam ettik.

### Net Sıfır Bankacılık Birliği

Ayrıca, 2024 yılında üyesi olduğumuz Net Sıfır Bankacılık Birliği'nin 2025 yılında üyelik temelli birlikten çıkması sonucu sadece yayımlanan ilkeleri takip ediyoruz. Bankamız Net Sıfır hedefleri doğrultusunda, adil geçiş prensiplerini de dikkate alarak, 2040 yılına kadar kömürden çıkış taahhüdünde bulunduk. Türkiye'de Net Sıfır sektörel stratejisini açıklayan ilk mevduat bankasıyız.

### Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi

2021 yılında, dünya çapında 28 bankadan biri olarak, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (United Nations Environment Programme Finance Initiative, UNEP FI) ile iş birliği içinde finansal sağlık ve kapsayıcılığı teşvik etmeyi amaçlayan UNEP FI Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü'nün kurucu imzacısıyız.

### Sürdürülebilir Finansman Uygulamalarının Gelişmesine Yönelik Farkındalık Projeleri ve İş Birlikleri

Bankamız, sürdürülebilir finansman uygulamalarının gelişmesine katkı sağlamak amacıyla farkındalık artırıcı projeleri hayata geçirmeye devam ederken güçlü iş birliklerimize devam ettik.

Çalışanlarımıza yönelik Sürdürülebilir Finansman Elçileri Programı, Şube Eğitimleri ve Yeşil Dönüşüm Skoru Eğitimleri ile kurumsal kapasitemizi artırırken; müşterilerimiz için Sürdürülebilir Finans Bilgilendirme Toplantıları düzenleyerek sürdürülebilirlik yolculuklarını destekledik.

Türkiye Bankalar Birliği sürdürülebilirlik ve Yeşil Varlık Oranı çalışma gruplarında aktif rol alarak sektörel şeffaflığın ve doğru raporlama metodolojilerinin gelişmesine katkı sağladık. UNDP Türkiye Cool-Up Programı'nın ilk finansal partneri olarak sürdürülebilir soğutma alanında kapasite geliştirme çalışmalarına katıldık. EBRD ile GEFF Türkiye II Programı kapsamında, bankamız içinde geniş kapsamlı eğitim ve teknik danışmanlıkla sürdürülebilir finansman kültürünü derinleştirdik, müşterilerimize yeşil dönüşüm danışmanlığı sunduk. Ayrıca EBRD destekli Sürdürülebilir Tedarikçi Finansmanı Programı ile başta deprem bölgesindeki KOBİ'ler olmak üzere zincir markaların tedarik zincirlerindeki firmalara uygun maliyetli finansman, danışmanlık ve performans dayalı teşvikler sağlayarak, tedarik zincirlerinde yeşil ve kapsayıcı dönüşümü destekleyen, Avrupa Birliği IPA II (EU pre-accession fund) fonlarıyla entegre, ekosistem temelli bir model geliştirdik. Dijital İnovasyon Partnerliklerimiz aracılığıyla müşterilerimize sürdürülebilirlik yolculuklarını destekleyecek ürün ve hizmet ve danışmanlık sunduk.

## Prensip 5

### Yönetişim ve Kültür

**Bu ülkelere olan bağlılığımızı, etkin yönetim ve sorumlu bankacılık kültürü ile uygulayacağız.**

#### **İlkelerin Uygulanması için Yönetişim Yapısı**

Bankanızın önemli olumlu ve olumsuz (potansiyel) etkileri yönetmek için uyguladığı/uygulamayı planladığı ilgili yönetim yapılarını, politikaları ve prosedürleri tanımlayın (yönetici liderlik düzeyinde hesap verebilirlik, iç süreçlerde sürdürülebilirlik konularına ilişkin açıkça tanımlanmış roller ve sorumluluklar vb. dahil) ve İlkelerin etkin bir şekilde uygulanmasını destekleyin.

#### **Bağlantılar ve Referanslar**

• Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetimimiz, sayfa 86-117

• Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Politikalarımız, sayfa 118-120

• Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, sayfa 180-211

• [Akbank Sürdürülebilirlik Yönetişim Modeli](#)

• [Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi](#)

• [Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi](#)

Akbank olarak, sürdürülebilirlik yönetimimizi kurumsal yönetim yapımıza entegre bir şekilde gerçekleştiriyoruz. Yönetim Kurulumuz seviyesinde belirlenen stratejik önceliklere uygun olarak sürdürülebilirlik konularını iş modelimize entegre ederek, Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği stratejik odak alanlarında çalışıyoruz. Bu doğrultuda, bağlı ortaklıklarımız ve iştiraklerimizle birlikte finans sektöründe sürdürülebilir iş modellerini yaygınlaştırıyor, düşük karbonlu ve kapsayıcı bir ekonomik yapının oluşması için çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Bankamızda sürdürülebilirlik ve iklim konularına yönelik gözetim sorumluluğu Yönetim Kurulumuz tarafından yerine getiriliyor. Sürdürülebilirlik Komitemiz, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Yönetim Kurulu Murahhas Üyemiz, Yönetim Kurulu Bağımsız Üyemiz, Genel Müdürümüz, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcımız ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanımızdan oluşan daimi üyeleriyle faaliyetlerini yürütüyor. Komitemiz, hedeflerimizin performansını izlemek, Bankamızın karşılaşılabileceği olası risk ve fırsatları belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek amacıyla Yönetim Kurulumuza düzenli bilgilendirme yapıyor. Sürdürülebilirlik yönetimimizi daha güçlü ve etkin bir yapıya kavuşturmak amacıyla 2025 yılında yönetim yapımızı gözden geçirdik. Bu kapsamda her bir değer alanımız için yaptığımız Ön Komiteleri tek bir çatı altında toplayarak Sürdürülebilirlik Ön Komitesi oluşturduk. Başta Sürdürülebilirlik Komitemiz olmak üzere, Yönetim Kurulumuza destek sağlayan komitelerimiz ve birimlerimiz, Bankamızın sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında yürüttüğümüz uygulamalar ile sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin özel konu başlıklarını düzenli aralıklarla Yönetim Kurulumuza raporluyor.

Yönetim Kurulumuzun, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili hususlar dâhil olmak üzere stratejinin uygulanması, risk ve fırsatların tanımlanması ve denetlenmesine yönelik sorumlulukları, Bankamız ve Grup genelinde yapılandırılarak ilgili fonksiyon ve komitelere devredildi. Bu kapsamda, Finansal Yönetimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcımız (CFO), Bankamızın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin hayata geçirilmesi ve takibinden sorumludur.

Bankamızın sürdürülebilirlik yönetimimizi Kurumsal Yönetim Politikaları ve Çevresel Sosyal Politikalar ile destekliyoruz. Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevemiz kapsamında, kredilendirme yaptığımız tüm müşterilerimizin ticari faaliyetlerinin çevresel ve sosyal risklerini değerlendiriyoruz. Ayrıca çevresel ve sosyal performanslarının sürekli geliştirilmesi için onlarla iş birliği yapıyoruz. Sürdürülebilir Finansman Çerçevemiz doğrultusunda sürdürülebilirlik projelerimize finansman sağlarken, uluslararası ihraç standartları uyarınca yeşil ve sosyal uygunluk kriterlerimizi göz önünde bulunduruyoruz.

### Sorumlu Bankacılık Kültürünün Teşvik Edilmesi

Bankanızın çalışanları arasında sorumlu bankacılık kültürünü geliştirmek için uyguladığı girişim ve önlemleri açıklayın (örneğin, kapasite geliştirme, öğrenme ve gelişim, ilgili ekipler için sürdürülebilirlik eğitimleri, maas yapılarına ve performans yönetimine entegrasyon, liderlik iletişimi gibi).

### Bağlantılar ve Referanslar

- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz, sayfa 180-211
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilir Finansman, sayfa 272-301

Sürdürülebilirliği kurumsal stratejilerimize ve yönetim yapımıza entegre etmenin temel unsurlarından biri olarak, her seviyedeki çalışan ve yöneticilerimize sürdürülebilirlik odaklı eğitimler sunuyoruz. 2025 yılında kurum içi gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik eğitimleri aracılığıyla çalışanlarımıza toplam 16.957 kişi\*saat eğitim sunduk. Sürdürülebilirlik Komitemizin stratejik yönlendirmesi ve koordinasyonu doğrultusunda, sürdürülebilirlik odak alanlarında derinlemesine çalışma yürütülmesi amacıyla toplantılar geliştirdik ve bu toplantılarda bankamızın sürdürülebilirlik stratejisi, yürütülen projeler ve geleceğe yönelik planlarımız hakkında kapsamlı bir iç paydaş etkinliği gerçekleştirerek sürdürülebilirlik kültürümüzü geliştirdik. 2025 yılında Akbank Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz, Bankamızın sürdürülebilirlik stratejileri doğrultusunda bağlı ortaklıklarımızı yönlendirmek ve farkındalıklarını artırmak amacıyla toplantı serisi başlattık.

Bunun yanı sıra Bankamız, sürdürülebilir finansman uygulamalarının gelişmesine katkı sağlamak amacıyla çalışanlarımıza eğitim programları hazırlayarak yıl içerisinde Sürdürülebilir Finansman Elçileri Programı, Şube Sürdürülebilir Finansman Eğitimleri, Yeşil Dönüşüm Skoru Uygulamaları Eğitimleri sunduk.

Kurum içi çalışanlarımıza sağladığımız sürdürülebilirlik eğitimlerinin yanı sıra her ay yayımladığımız Sürdürülebilirlik Bülteni ile dünyadan, Türkiye'den ve bankamızdan sürdürülebilirlik haberlerini paylaşarak güncel gelişmeleri aktarıyoruz.

### Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim Ücretlendirmesinde ÇSY Performans Kriterleri

Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere Üst Yönetim'e ve diğer tüm çalışanlara verilecek ücretler Banka'nın etik değerleri, iç dengeleri ve stratejik hedefleri ile uyumludur. Tüm çalışanlar üstlendikleri sorumluluklar dikkate alınarak ücretlendiriliyor. Performans değerlendirme sistemimize, sürdürülebilirlik ve iklim ile ilgili performans göstergelerini gözetiyoruz. Üst Yönetim ve CEO dahil olmak üzere tüm çalışanlar, bu hedeflerin gerçekleşmesini destekleyecek şekilde teşvik mekanizmalarına dahil edildi. Sürdürülebilirlikle ilgili teşvikler, Bankamız skor kartında %5 ağırlığa sahipken, Genel Müdür Yardımcılarının performanslarını %4,5-5 oranında etkiliyor.

### Risk ve Durum Tespiti Süreçleri ve Politikaları

Bankanızın portföyüyle ilişkili çevresel ve sosyal riskleri tanımlamak ve yönetmek için uyguladığı süreçleri açıklayın. Bu, önemli/riskli alanların belirlenmesi, durum tespiti süreçleri, çevresel ve sosyal risklerin azaltılması ve eylem planlarının tanımlanması, risklerin izlenmesi ve raporlanması, mevcut şikâyet mekanizmaları ve bu riskleri denetlemek için bankanızda mevcut olan yönetim yapıları gibi unsurları içerebilir.

### Bağlantılar ve Referanslar

- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: İklim Değişikliği, sayfa 212-237
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilir Finansman, sayfa 272-301
- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu: Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi, sayfa 216-217
- [Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi](#)

Akbank olarak, finanse ettiğimiz tüm faaliyetlerin çevresel ve sosyal etkilerini en aza indirmeyi; doğal ekosistemlerin korunmasını, biyolojik çeşitliliğin ve doğa temelli çözümleri desteklemeyi temel bir sorumluluk olarak görüyoruz. Bu kapsamda, çevre dostu bir yaklaşımla hareket etmeyi ve biyoçeşitlilik kaybının önüne geçilmesini önceliklendiriyoruz.

Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ile finanse ettiğimiz faaliyetleri çevresel ve sosyal riskler açısından proaktif bir yaklaşımla değerlendiriyor ve yönetiyoruz. Çerçevemizi; ulusal mevzuat, ülkemizin taraf olduğu uluslararası anlaşmalar ve uluslararası kuruluşlar tarafından yayımlanan iyi uygulamalarla uyumlu çevresel ve sosyal ilke ve kriterler temelinde yapılandırıyoruz. Bu kapsamda müşterilerimizin ÇSY risk profillerini faaliyet alanlarından kaynaklanan çevresel ve sosyal etkiler, iklim riskleri, üretim süreçleri, ürün ve hizmet kalitesi, yönetim yapıları ve paydaşlarla ilişkileri dikkate alarak bütüncül bir bakış açısıyla değerlendiriyoruz.

ÇSED sistemi üzerinden yürütülen proje bazlı fiziksel risk değerlendirmeleri başta olmak üzere gerçekleştirilen analizler, İSEDES sürecine de girdi sağlayacak şekilde bütüncül bir risk yönetimi yaklaşımıyla ele alıyoruz. Müşterilerimizin projelerinde iklim değişikliği etkilerini yönetmeleri için ÇSED sürecimize dâhil olan tüm A kategori (Çok Yüksek) ve uygun görülen B1 kategori (Yüksek) büyük ölçekli projeler için TCFD tarafından tanımlanan iklim risklerini fiziksel ve geçiş kategorisiyle ilgili bilgilerin bağımsız danışman raporlarında yer almasına özen gösteriyoruz. Yüksek riskli müşteri ve projeler için iklim riskleri değerlendirme çalışmaları gerçekleştirmelerini istiyor ve süreçleri yakından takip ediyoruz.

Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi'nin etkin şekilde yürütülmesinden ÇSKP Ekibimiz sorumludur. ÇSKP Ekibimiz çerçevemizin uygulanmasına yönelik geliştirilen sistemsel süreçlerin etkinliğini ve verimliliğini artırarak sistemin sağlıklı bir şekilde işletilmesini destekleyen araçlar ile dokümanları oluşturuyor. ÇSKP Ekibimizin altında faaliyet gösteren ÇSED Ekibimiz ise, ÇSED kapsamındaki proje ve yatırımlar için çevresel ve sosyal etkileri uçtan uca değerlendirerek risk seviyesi ile müşterilerin çevresel ve sosyal yönetim olgunluğunu dikkate alan uygun risk yönetim yaklaşımını belirliyor.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatları tanımlarken, iş modelimiz ve değer zincirimiz üzerindeki etkileri sektör raporları, güncel sürdürülebilirlik gelişmeleri, sektör bazlı metrikler ve kredi süreçlerimizde kullandığımız çevresel ve sosyal yönetim sisteminden elde ettiğimiz çıktılarla birlikte değerlendiriyoruz.

## Prensip 6

### Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Bu İlkelerin bireysel ve kolektif uygulamalarını periyodik olarak gözden geçirecek, olumlu ve olumsuz etkilerimiz ile toplumun hedeflerine olan katkımız konusunda şeffaf ve hesap verebilir olacağız.

Sorumlu Bankacılık İlerleme Beyanı'nda sağlanan bilgiler yeterlidir. Üçüncü taraf denetimi yapılmışsa, denetimin kapsamına ilişkin detaylar ile Bağımsız (Sınırlı) Denetim Raporu'nun referansını/bağlantısını sağlayınız.

### Bağlantılar ve Referanslar

- Akbank 2025 Entegre Faaliyet Raporu
- Akbank 2024 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu

Akbank olarak sürdürülebilirlik ile ilgili raporlamalarımızı ulusal ve uluslararası ölçekte kabul gören standart ve çerçeveler temelinde kurguluyoruz. Raporlama gereksinimlerini periyodik olarak gözden geçiriyor, güncel gerekliliklere uygun olarak raporlama kalitelerimizi artırıyoruz. Entegre Faaliyet Raporumuzda yer alan sürdürülebilirlik parametrelerini bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından sağlanan ve Ekler bölümünde yer alan ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartları çerçevesince "Sınırlı Güvence Raporu" ile denetim altına alıyoruz.

Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu olarak hazırladığımız TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuz bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından GDS 3000 kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutularak sınırlı güvence raporu alıyoruz.

**GENEL MÜDÜRLÜK**

Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul

Telefon : (0212) 385 55 55

Faks 1 : (0212) 319 52 52

Faks 2 : (0212) 269 77 87

<https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Akbank-iletisim-Bilgileri.asp>