

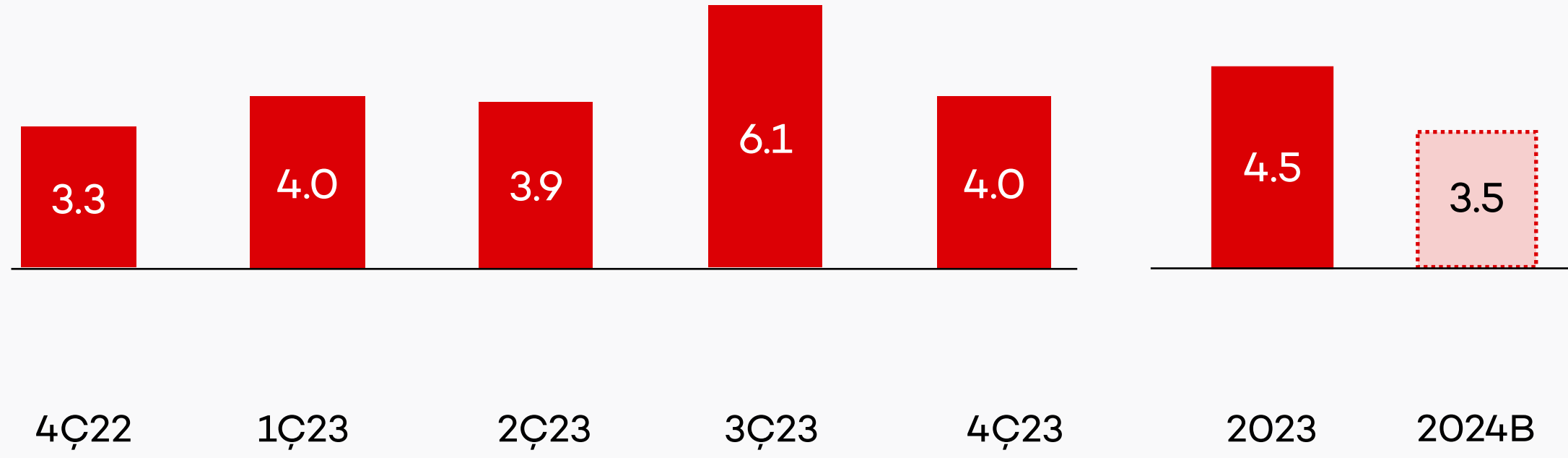
1Ç24 Konsolide Finansal Sonuçlar

AKKBBANK

“Güveninizin Eseri”

Makroekonomik görünüm

GSYİH Büyüme (Yıllık, %)

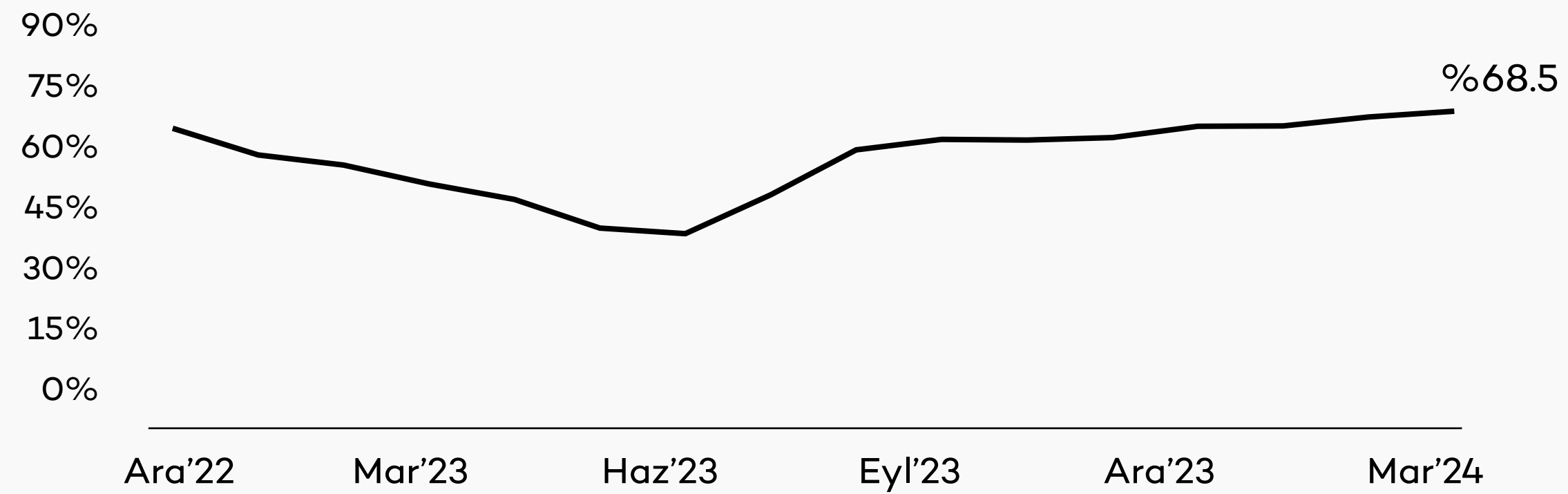


Cari Denge (12 aylık kümüle, USD, mia)

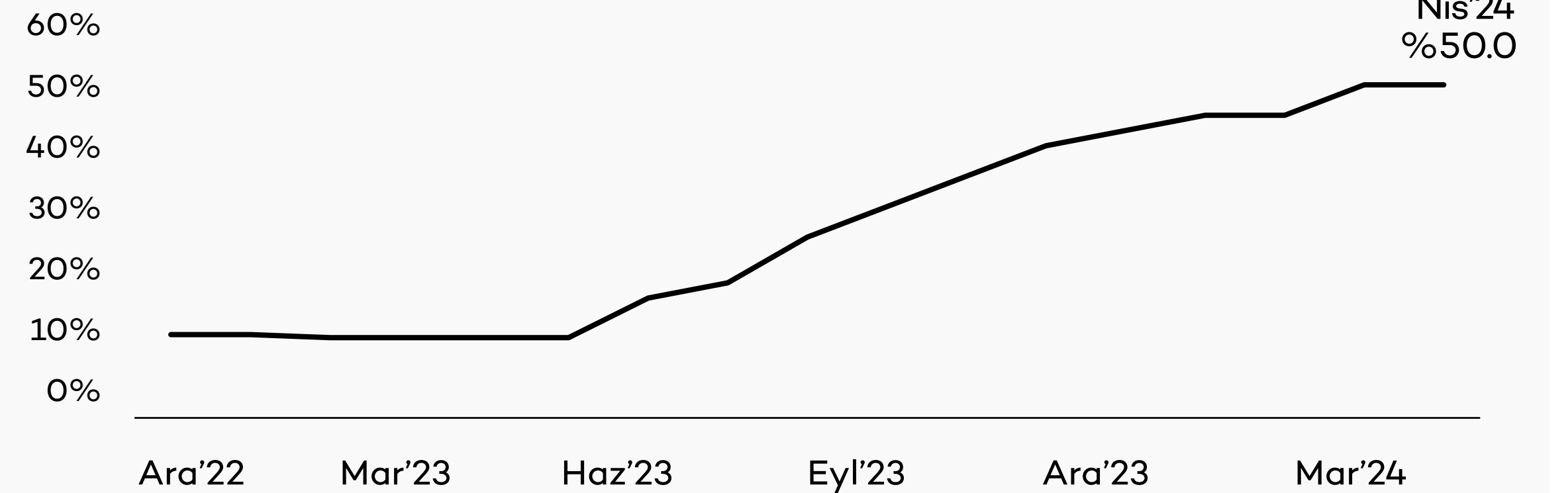


Enflasyon (Yıllık, %)

2024B: %43



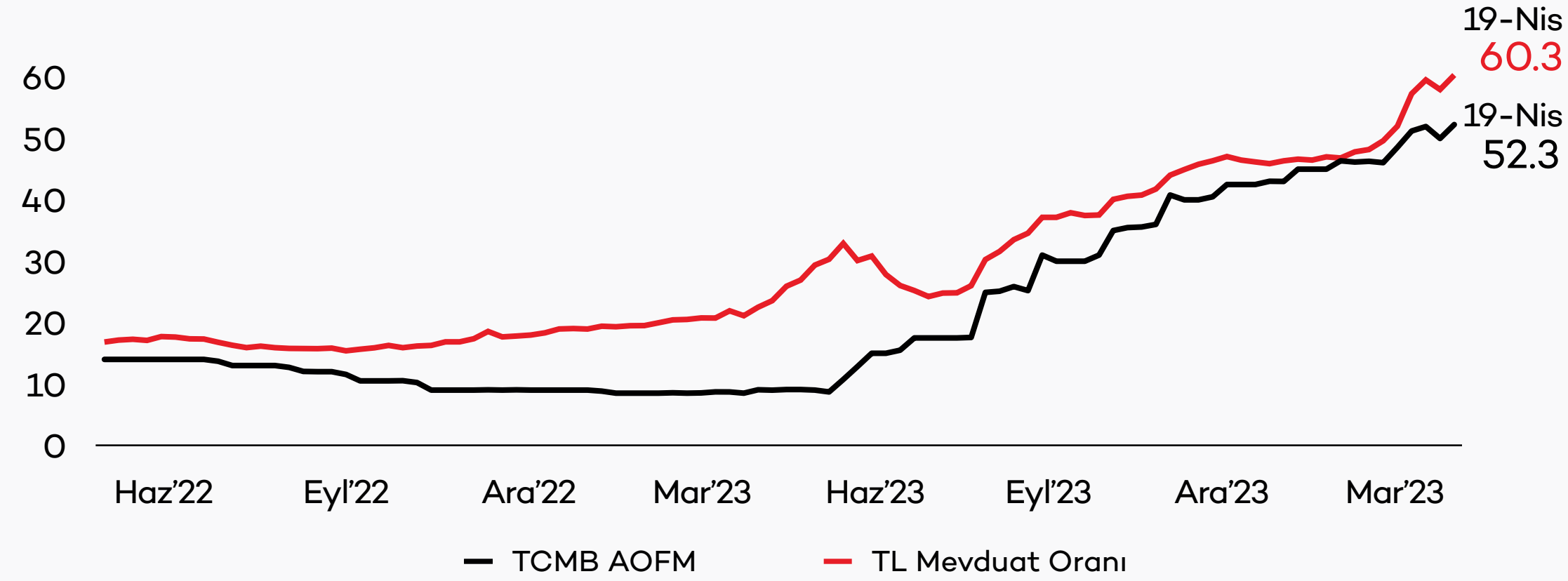
Politika Faizi (1 Haftalık Repo Faizi)



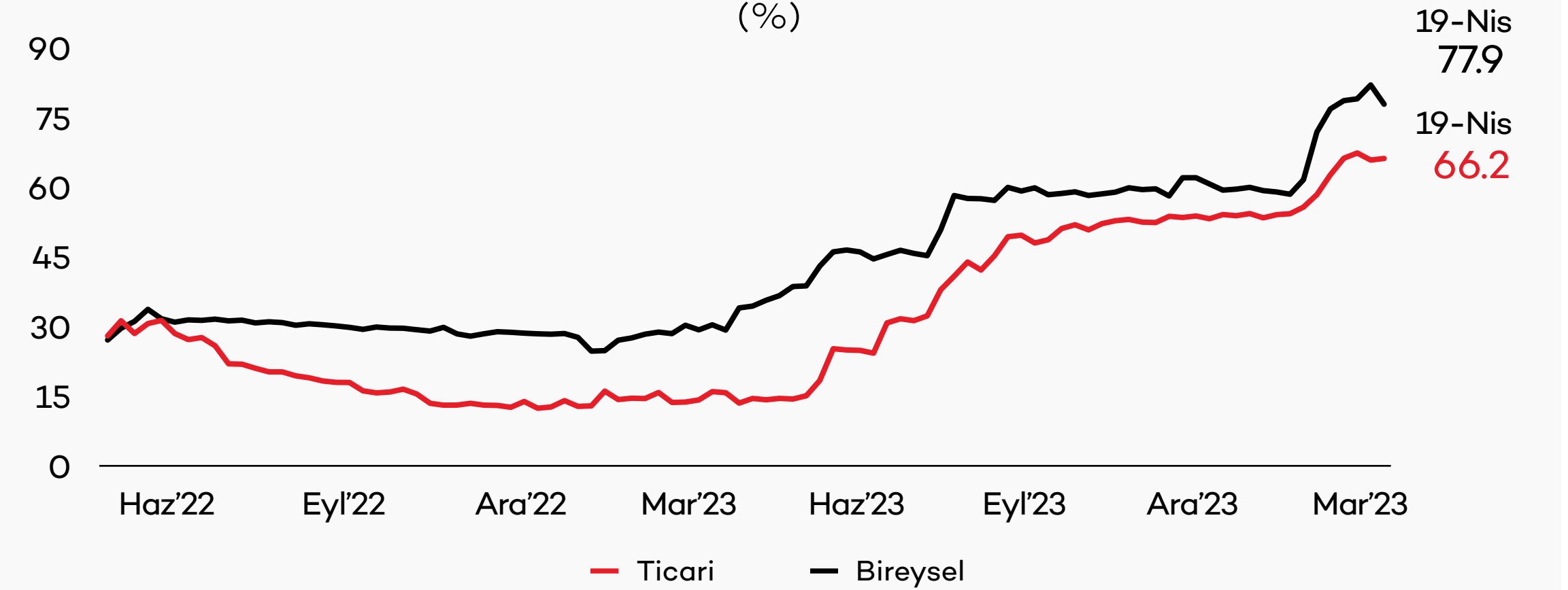
AKBANK

Bankacılık Sektörü Temel Göstergeleri

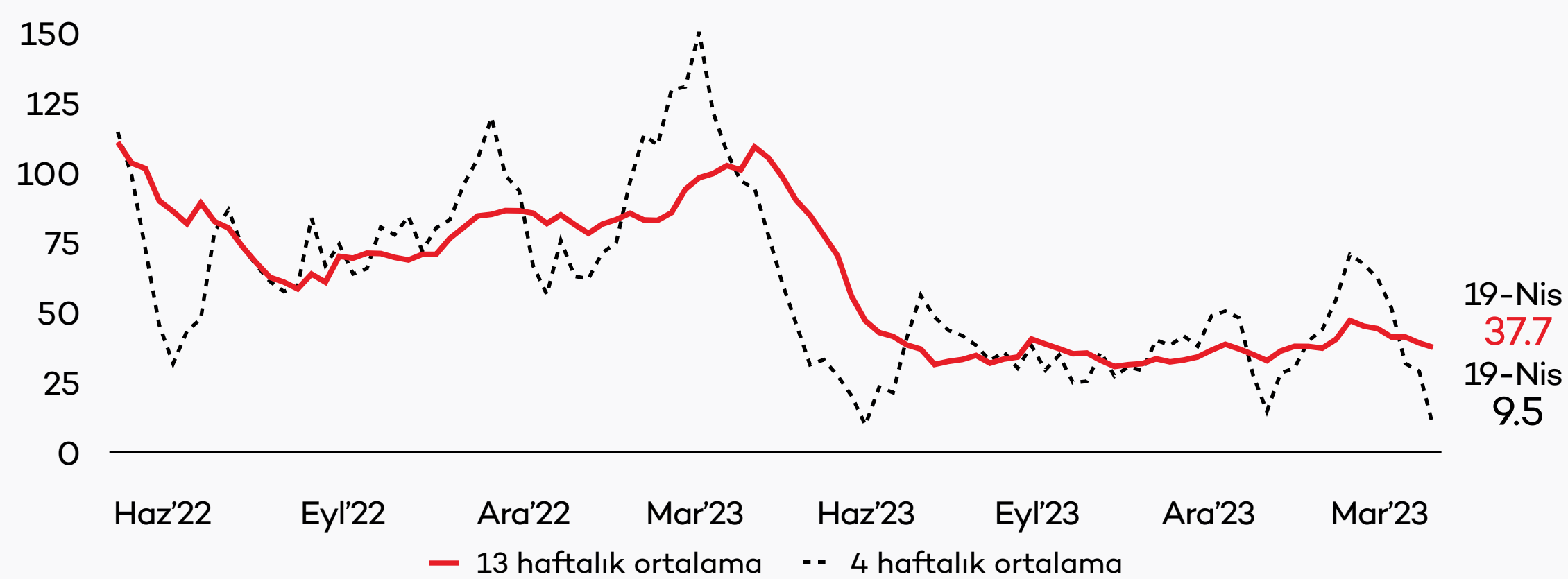
TCMB AOFM vs Marjinal TL Mevduat Oranları (%)



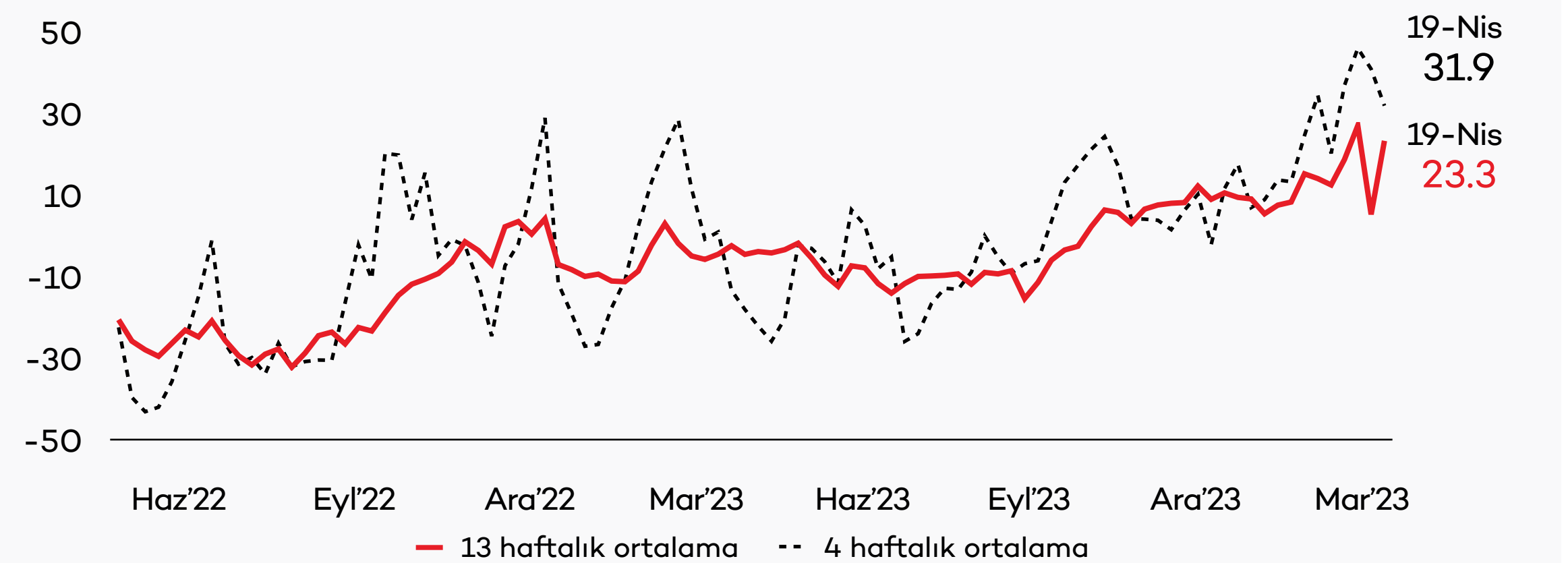
Marjinal TL Kredi Oranları (%)



TL Kredi Büyümesi (1) (%)



YP Kredi Büyümesi (1) (%)



Kaynak: BDDK & TCMB haftalık verileri

(1) Katılım bankaları hariçtir

AKBANK

1Ç24: Müşteri bazlı gelir büyümesi odağı ile güçlü müşteri kazanımı

Gelişmiş analitik, ileri teknoloji & çeşitlendirilmiş ürünler,
çevik bilanço yönetimi ve güçlü karlılık için sağlam bir temel oluşturmakta

1 %**24.9** özsermaye karlılığı, %**2.7** aktif karlılığı ile beklentilere paralel başladı

2 Temettü ve sektör genelinde yılda bir kez uygulanan operasyonel risk etkisine rağmen %**17.3** SYR; %**14.6** ana sermaye ⁽¹⁾ ile güçlü sermaye tamponu sağlandı

3 Vade uyumsuzluğu ve regülasyonlara uyum odaklı çevik ve ihtiyatlı aktif pasif yönetimine devam edildi

2021 yıl sonundan bu yana %60'ı aşan kümülatif artış ile müşteri kazanımında güçlü ivmelenme devam etti (**+0.6 mio** YBB) ⁽²⁾

Tüketici kredilerinde **90 bps** pazar payı ⁽³⁾ kazanımı (2023'te +300 bps) ile yüksek getirili tabana yaygın kredi odağı korundu

2021 yıl sonundan bu yana ~%**3**'lük büyümenin ardından %**16.2**'lik güçlü ücret ve komisyon pazar payı ⁽⁴⁾ korundu

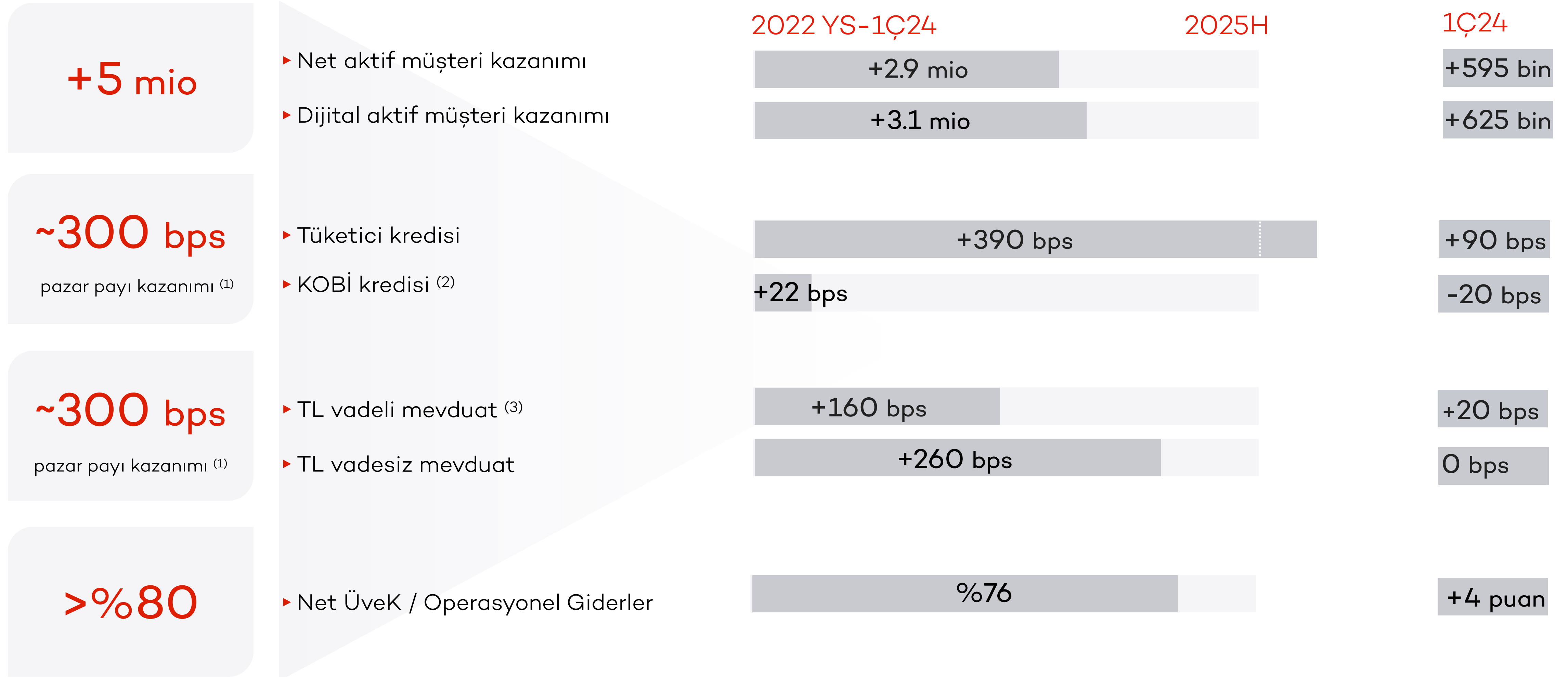
(1) Düzenlemeler hariç. Düzenlemeler: Menkullerin gerçeğe uygun değerlendirilme farkları ve risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 26.06.2023 döviz kuru dikkate alınmıştır

(2) Net aktif müşteri

(3) Pazar payı verileri: 29 Mart 2024 tarihli konsolide olmayan BDDK haftalık verileridir, özel bankalar arasında

(4) Pazar payı verileri: Şubat 2024 tarihli konsolide olmayan BDDK özel bankalar aylık verileridir

2025 hedefleri doğrultusunda emin adımlarla ilerliyoruz



YS: Yıl Sonu

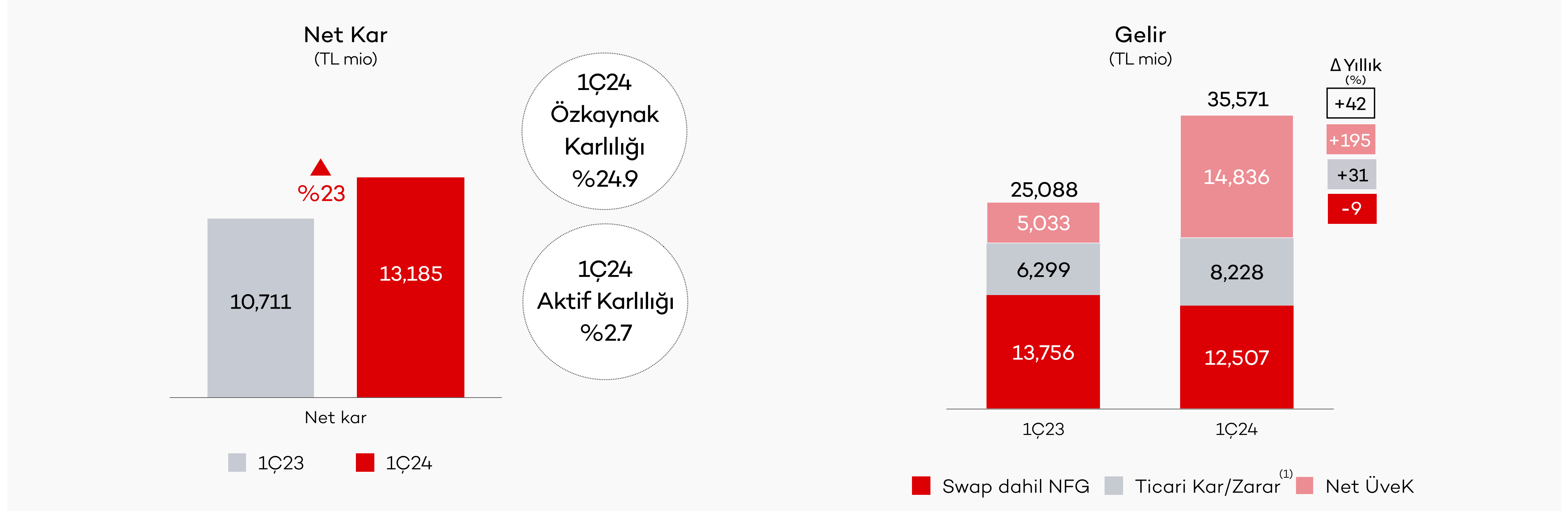
(1) Pazar payı verileri: Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan BDDK özel bankalar aylık verileridir

(2) BDDK yasal KOBİ tanımı

(3) Tabana yaygın tüketici

AKBANK

Müşteri kazanımında devam eden ivmelenme ve çevik aktif-pasif yönetimi sayesinde güçlüklerle rağmen yıla sağlıklı bir başlangıç

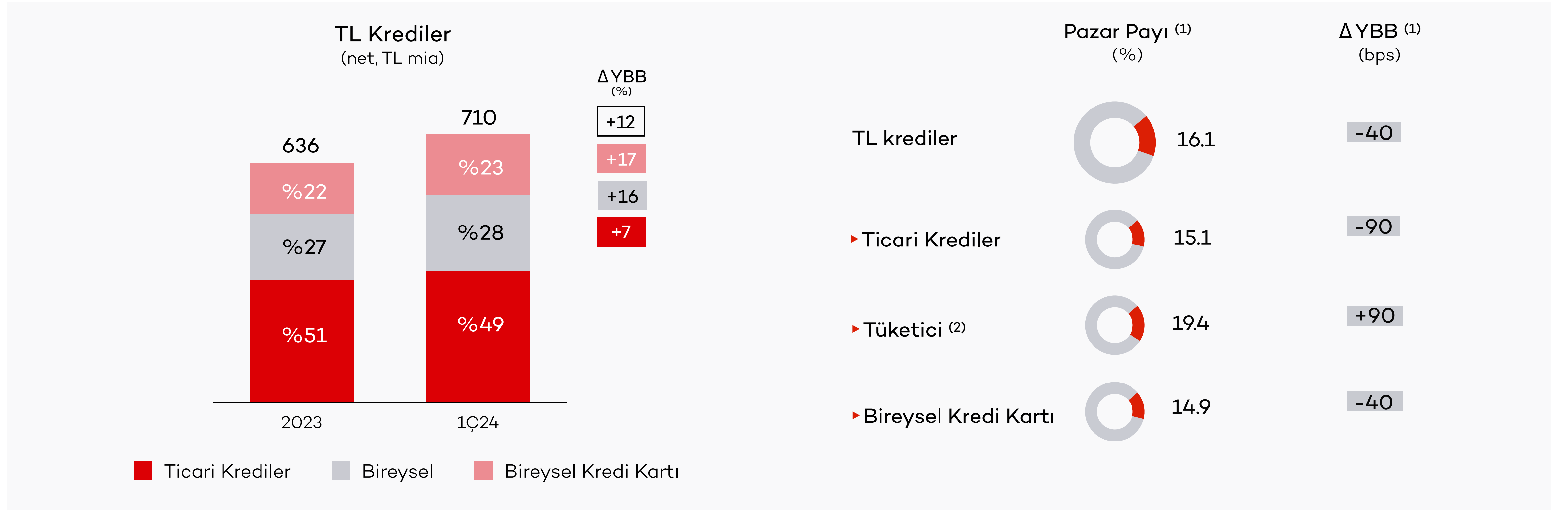


- ▶ %24.9 özsermaye karlılığı, %2.7 aktif karlılığı ve 9.7x kaldıraç ile yıl sonu beklentilerine paralel başlandı

1Q24 gelirinde öne çıkan başlıklar:

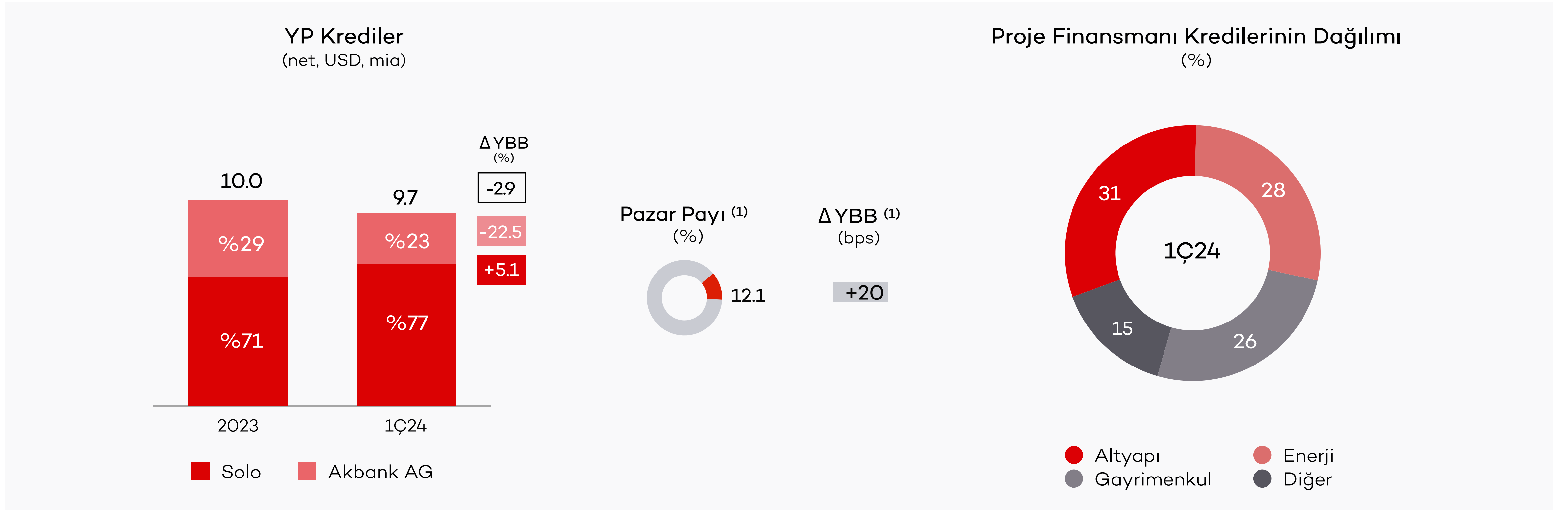
- ▶ Yıllık ~3 katına çıkan güçlü net ücret ve komisyon gelirleri ile artan müşteri bazlı gelir
 - 14 milyonu aşan aktif müşteri tabanı ile ivmelenme korundu
- ▶ Vade uyumsuzluk odakta tutularak proaktif ve ihtiyatlı şekilde regülasyonlarla uyum ile çevik aktif pasif yönetimi
- ▶ Devam eden güçlü ticari kar geliri desteklemeye devam etti

Büyürken risk getiri dengesi odakta tutulmaya devam ediliyor



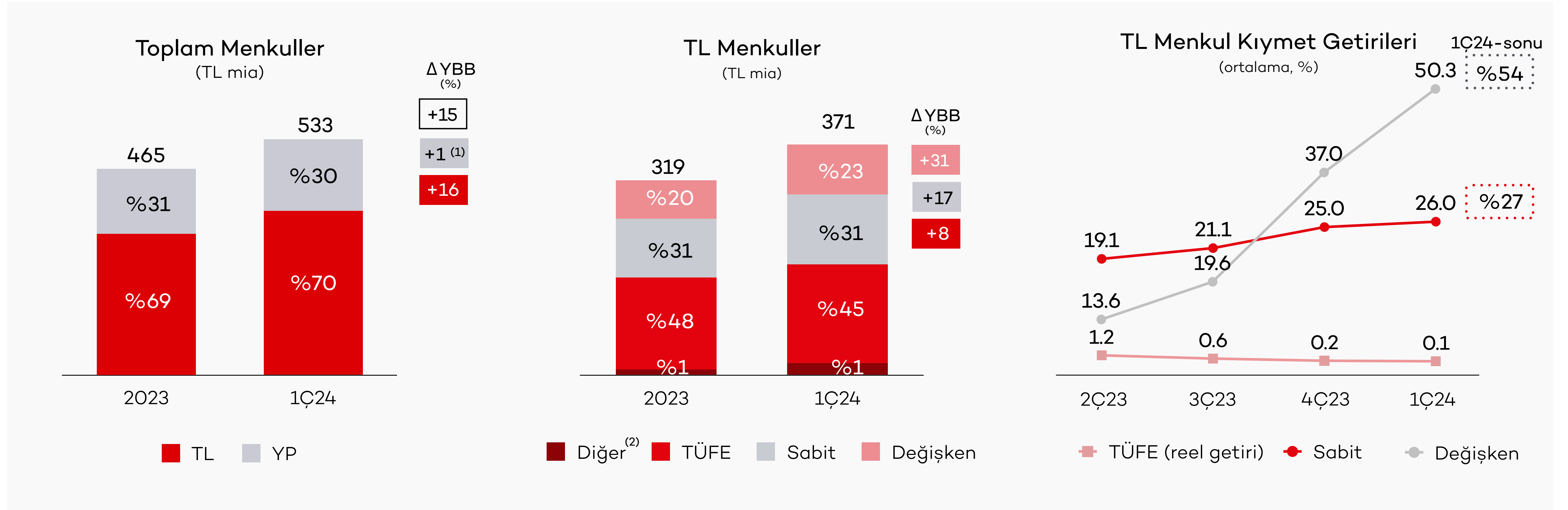
- Portföyün kalitesi ihtiyatlı bir şekilde yönetilirken, ağırlıklı olarak tüketici kredileri kaynaklı TL kredi büyümesi
 - İhtiyaç kredilerinin yaklaşık %90'ı ön onaylı ve yaklaşık %25'i maaş müşterilerinden oluşur
 - Yaklaşık %100 otomatize kredi karar süreçleri
- Rekabetçi fiyatlandırma ortamı sebebiyle ticari kredilerde seçici olarak büyüme
 - Brüt krediler içindeki payı %8.0 (3) ile sınırlı olan KOBİ kredilerindeki devam eden stratejik odak
 - Taksitli ticari kredilerde (2) güçlü konumlanma ile 4Ç23'te kazanılan 225 bps pazar payı (1) korundu

Azaltılmış ve çeşitlendirilmiş YP krediler dayanıklılığı destekliyor



- ▶ Talepteki toparlanmaya rağmen bu çeyrek gerçekleşen bir itfa nedeniyle YP krediler daralmıştır
- ▶ YP kredi kullanımını proje finansman ve ihracat kredileri (YP kredilerin %52'si) ve uluslararası şirketler ile sınırlı
- ▶ Önemli ölçüde korunan kur riski
 - 2017'de ~22 mia USD olan YP kredi portföyü sınırlı talep sebebiyle ~10 mia USD'nin altına geriledi
 - 2. aşama YP kredi karşılıklarının tamamı kur riskinden korunmaktadır

Yüksek getirili menkul pozisyonlanması ile güçlü bilanço



- ▶ Önemli bir kısmı TLREF endeksli tahvil portföyünden oluşan TL değişken faizli tahviller, TL menkullerin %23'ünü oluştururken 2022 yıl sonundan itibaren 12 puan arttırıldı
- ▶ TÜFE'li menkul portföyün (TL 166 mia & özkaynakların %78'i) TL menkul kıymetler içindeki payı stratejik olarak azaltılmaktadır (2022 yıl sonundan bu yana kümülatif olarak %19)
 - +%1 TÜFE değişimi yaklaşık 1.1 mia TL net kar & +50 baz puan özkaynak karlılığı etkisi
 - TÜFE'li menkullerde 2024 Ekim-Ekim enflasyon değerlemesi: %42.5
- ▶ TCMB kapsamında MKT için daha iyi orandan alınan sabit getirili devlet tahvilleri
- ▶ 29 mia TL ile özel sektör tahvillerinde sektörde lider konumlanma (TL menkullerin %8'i)
 - 1Ç24 sonu itibari ile ort. getirisi %53 & 1 yıl vadeli
- ▶ Toplam menkullerin ~%1/3'ü olan YP menkuller FED faiz artışlarına karşı zamanında hedge edilmiştir

AKBANK

(1) USD cinsinden

(2) İştirakimiz olan aracı kurumun günlük işlemleri için bulundurduğu hisse senetlerinden oluşmaktadır

Tabana yaygın müşteri artışı öncülüğünde TL mevduat büyümesi



- ▶ Aktiflerin %66'sı güçlü mevduat tabanı ile fonlanmakta
- ▶ Kalıcı & düşük maliyetli TL vadeli mevduatlar (6) toplam TL vadeli mevduatta %62'lik paya sahip oldu
- ▶ Regülasyon kaynaklı düşük TL Kredi/Mevduat oranı, marj gelişimi için alan yaratmakta (2022 yıl sonundan bu yana 22 puan azalarak %84'e geriledi)
- ▶ TCMB'nin rasyo kriterlerine ulaşmada çeviklik
 - ◉ Alınan ücret, ödenen komisyon ve ek mevduat maliyetinin üzerinde gerçekleşti

(1) USD cinsinden

(2) Pazar payı verileri: 29 Mart 2024 tarihli konsolide olmayan BDDK haftalık verileridir, özel bankalar arasında

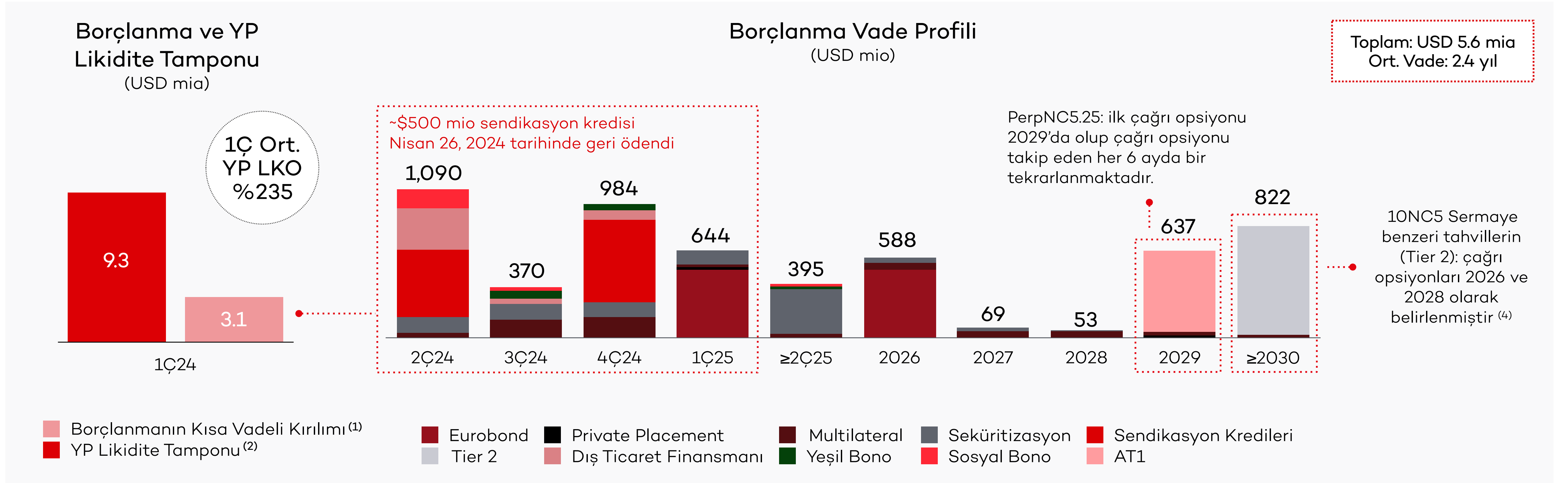
(3) Tabana yaygın tüketici

(4) Konsolide olmayan BDDK Şubat 2024 verileridir

(5) Konsolide olmayan verilerdir. TL Kredi/Mevduat oranına TL bono ihraçları ve POS bakiyeleri dahildir

(6) Yönetim raporlamasına göre bireysel ve KOBİ mevduatlarını içermektedir

Sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemleri öncelikli



- ▶ Türkiye'de tamamı uluslararası yatırımcılar tarafından satın alınan ilk ana sermaye tahvil ihracımıza yaklaşık 200 yatırımcıdan USD 3.7 mia dolar tutarında rekor talep gelmesi sayesinde %9.37'lik uygun kupon oranıyla sonuçlandı
- ▶ Nisan'24'te sürdürülebilirlik temalı sendikasyon kredimiz (Türkiye'de Sürdürülebilir Finans Çerçevesine göre tahsis edilen ilk kredi) rekor talep ile %120 oranında yenilendi
- ▶ 1Ç24 itibari ile sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemlerinin toplam payı: %60(4)

Bankamız, yatırımcılarımızın malumu olduğu üzere, ihtiyatlı ve özenli sermaye ve likidite yönetimi anlayışı çerçevesinde gerekli değerlendirmeleri devamlı olarak yapmakta ve ihtiyaca göre gerekli adımları atmaktadır. Bu çerçevede, katkı sermaye (Tier 2 capital) ve ilave ana sermaye (AT1 capital) sayılabilecek şekilde ihraç edilebilecekler de dahil olmak üzere, yurt içinde ve yurt dışında, Türk lirası veya döviz cinsinden her türlü borçlanma aracı ihraç imkanları sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Bu konuda herhangi bir somut gelişme olması durumunda yatırımcılarımız derhal bilgilendirilecektir.

Bakiyeler ana para ve konsolide olmayan verileri içermektedir

(1) ≤ 1 yıllık vade

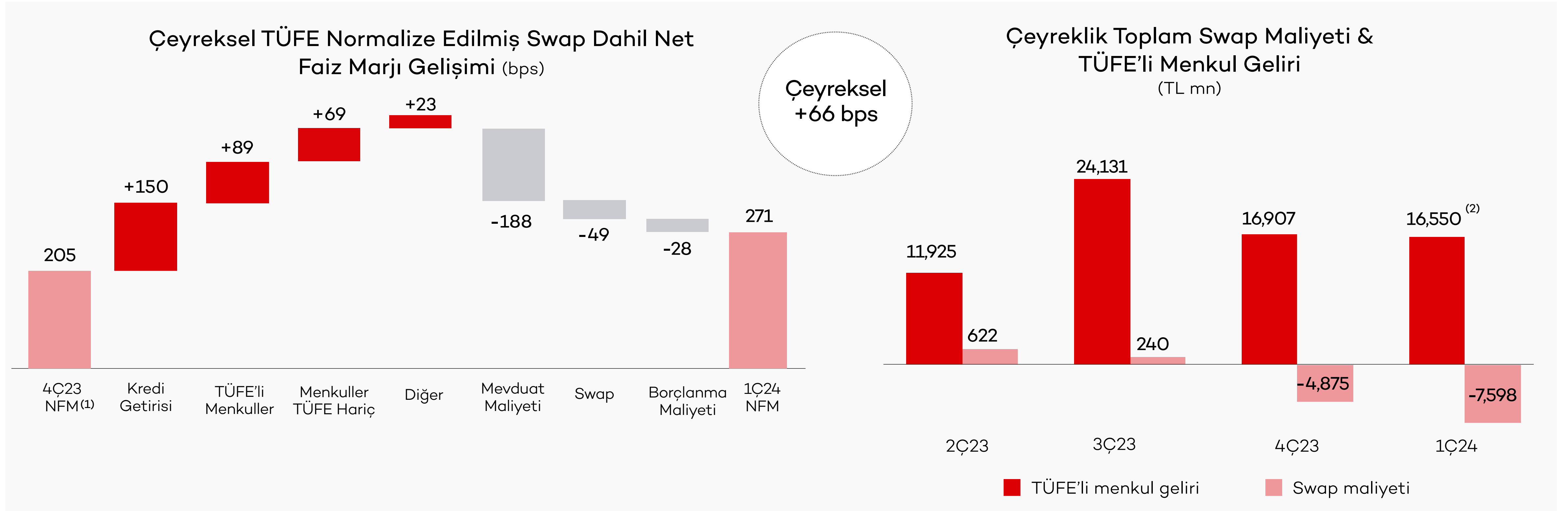
(2) Konsolide YP likidite tamponu swap, para piyasası işlemleri ve TCMB tarafından teminat olarak kabul edilen serbest menkul kıymetleri içermektedir

(3) 5. yıldaki çağrı opsiyonu, BDDK onayına tabidir

(4) İlave ana sermaye tahvili, sermaye statüsünde olduğu ve bir borçlanma işlemi olduğu için bu hesaplama dahil edilmemiştir.

AKBANK

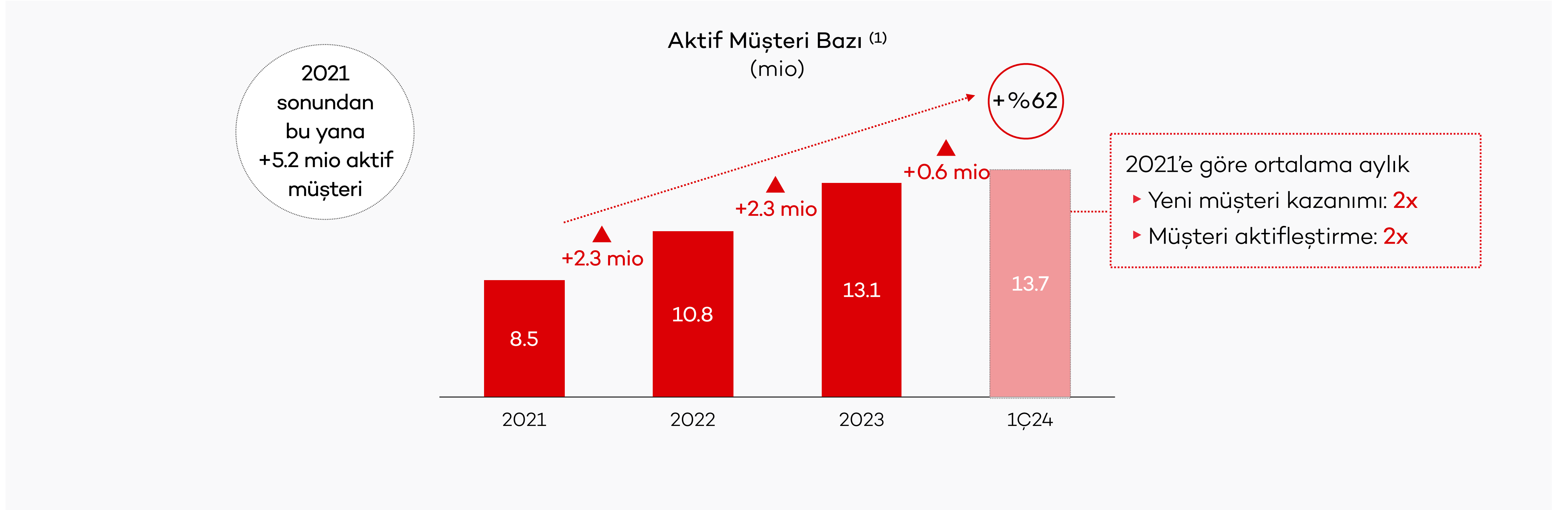
Regülasyonlara uyum ile çevik aktif-pasif yönetimi ve proaktif vade uyumsuzluğu yönetimi



- ▶ Beklentimize paralel olarak yılın ilk çeyreğinde %2.7 net faiz marjı (NFM) ile yıl sonu beklentimizin altında yıla başladık
 - Politika faiz artışları, regülasyonlar ve rekabetçi ortam, 1Ç24'te NFM için ana zorluklar olmaya devam etti
 - TCMB'nin rasyo kriterlerine ulaşmada çeviklik: Alınan ücret, ödenen komisyon ve ek mevduat maliyetinin üzerinde gerçekleşti
- ▶ Marj gelişimini desteklemek için stratejik olarak hazırlanmış ve iyi konumlandırılmış bilanço
 - Ürün yelpazesini genişleterek ve kredi vadelerini uzatarak devam eden yeniden fiyatlandırma
 - Regülasyonlara proaktif uyum
 - Değişken ve yüksek getirili menkul konumlanması

AKBANK

2021 yıl sonundan beri %62 artarak 14 milyonu aşan aktif müşteri bazı

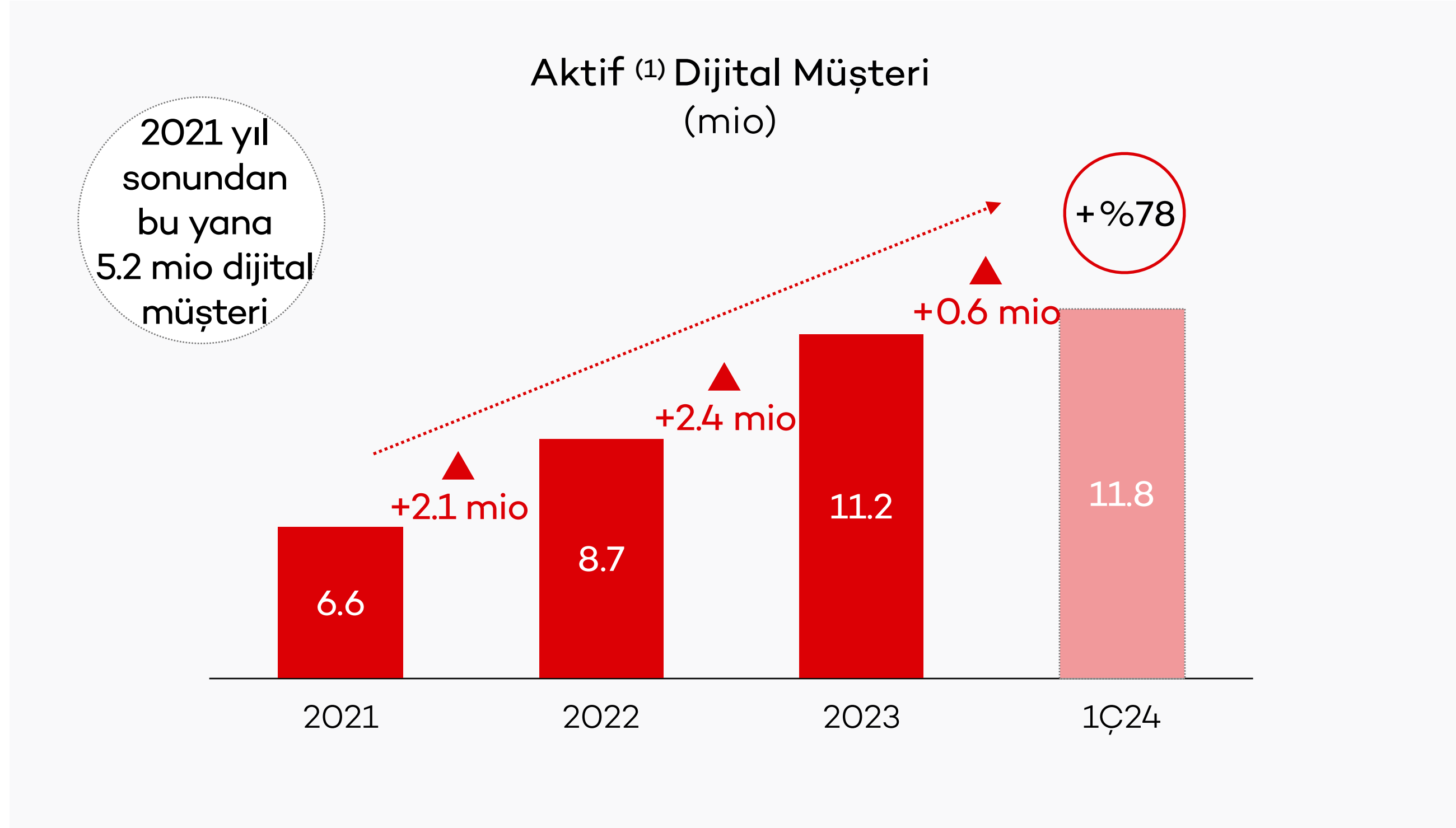


- ▶ Dijital müşteri ediniminin katkısıyla müşteri kazamında güçlü ivmelenme
 - Yeni müşteri kazanımınının ~%65'i dijitalden (yıllık +5 puan)
- ▶ Maaş ve emeklilik müşterilerinin son 1.5 yılda yaklaşık iki katına çıkması ile vadesiz mevduat ve günlük nakit akışında güçlü penetrasyon
- ▶ Dijitalden genç müşteri kazanımı yıllık 1.3x
- ▶ Yenilikçi tekliflerle ivmelenen müşteri kazanımı
- ▶ Aktif ürün portföyüyle sağlamlaşan müşteri bazlı gelir ⁽²⁾ ile yıllık bazda %20 artış sağlayarak tüm zamanların en yüksek oranını yakaladık. Bunu da Hızlanan müşteri kazanımı / aktivasyonu, çapraz satış ile başardık

(1) Yönetim raporlaması verileridir

(2) Aktif müşteri bazı (x) yönetim raporlamasına göre aktif müşteri başına ortalama çapraz satış ile hesaplanmaktadır

Dijitale artan geçiş, sürdürülebilir müşteri bazlı gelirleri güçlendiriyor



1Ç24'te

35x

Mobil uygulamaya giren müşterilerin ortalama aylık sıklığı

x2

Dijital olmayanla kıyasla dijital müşteri çapraz satışı

%69

Dijital kanallar aracılığıyla satılan kredi kartı

%84

Dijital kanallar aracılığıyla açılan vadeli mevduat hesapları

%92

Dijital kanallar aracılığıyla verilen ihtiyaç kredisi

%96

Dijital kanala taşınan işlemler ⁽²⁾

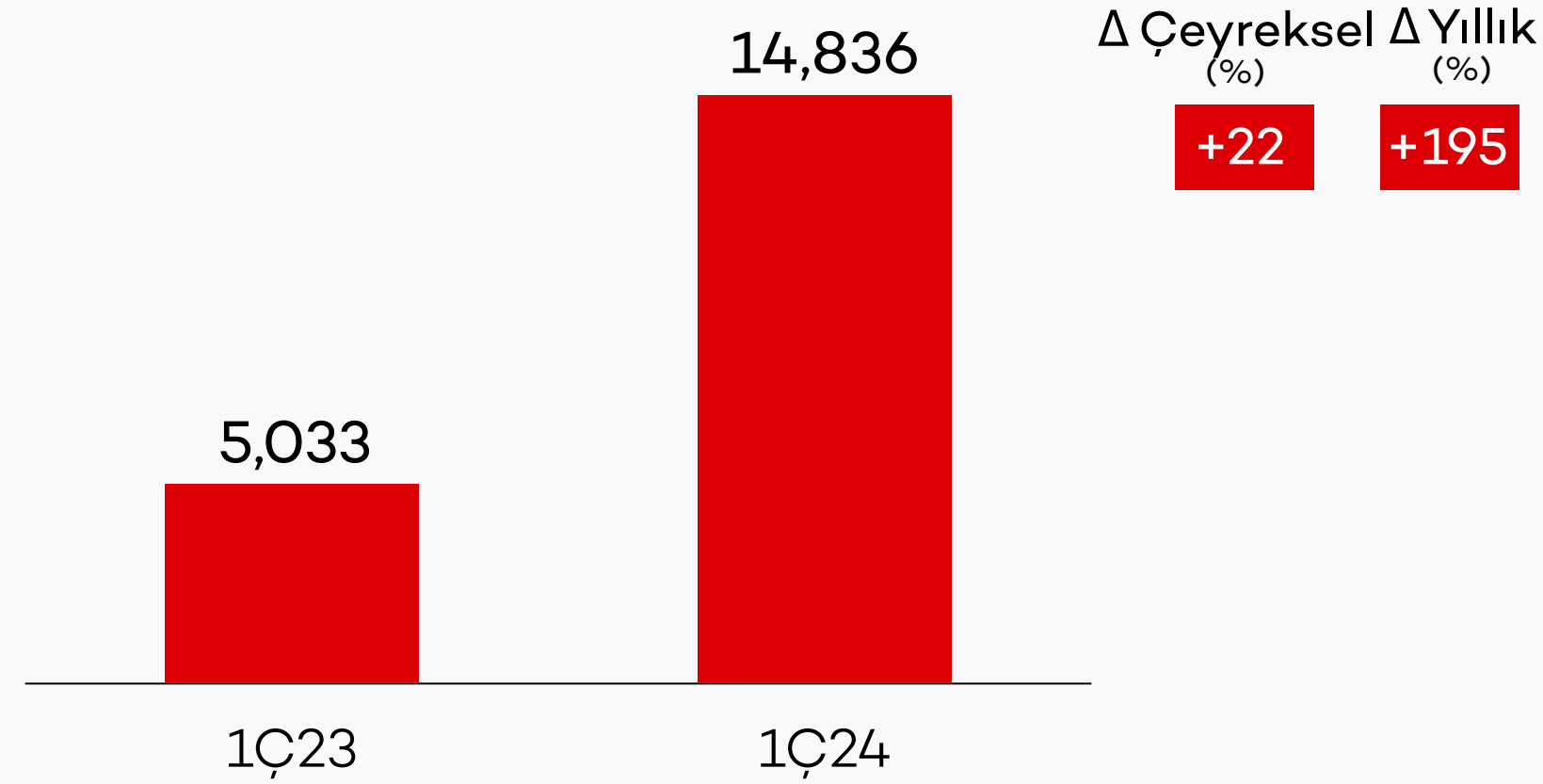
- Sürdürülebilir net ücret ve komisyon gelirleri tarihi yüksek seviyeye ulaşan dijital müşteri bazı ve müşteri başı ortalama trafik ile desteklendi
- Müřterilerimizin, günde bir kereden fazla Akbank Mobil'e girmesi yüksek çapraz satış fırsatı yaratıyor

(1) Yönetim raporlaması verilerine göre. Aktif: Son 3 ayda giriş yapan kişileri göstermektedir

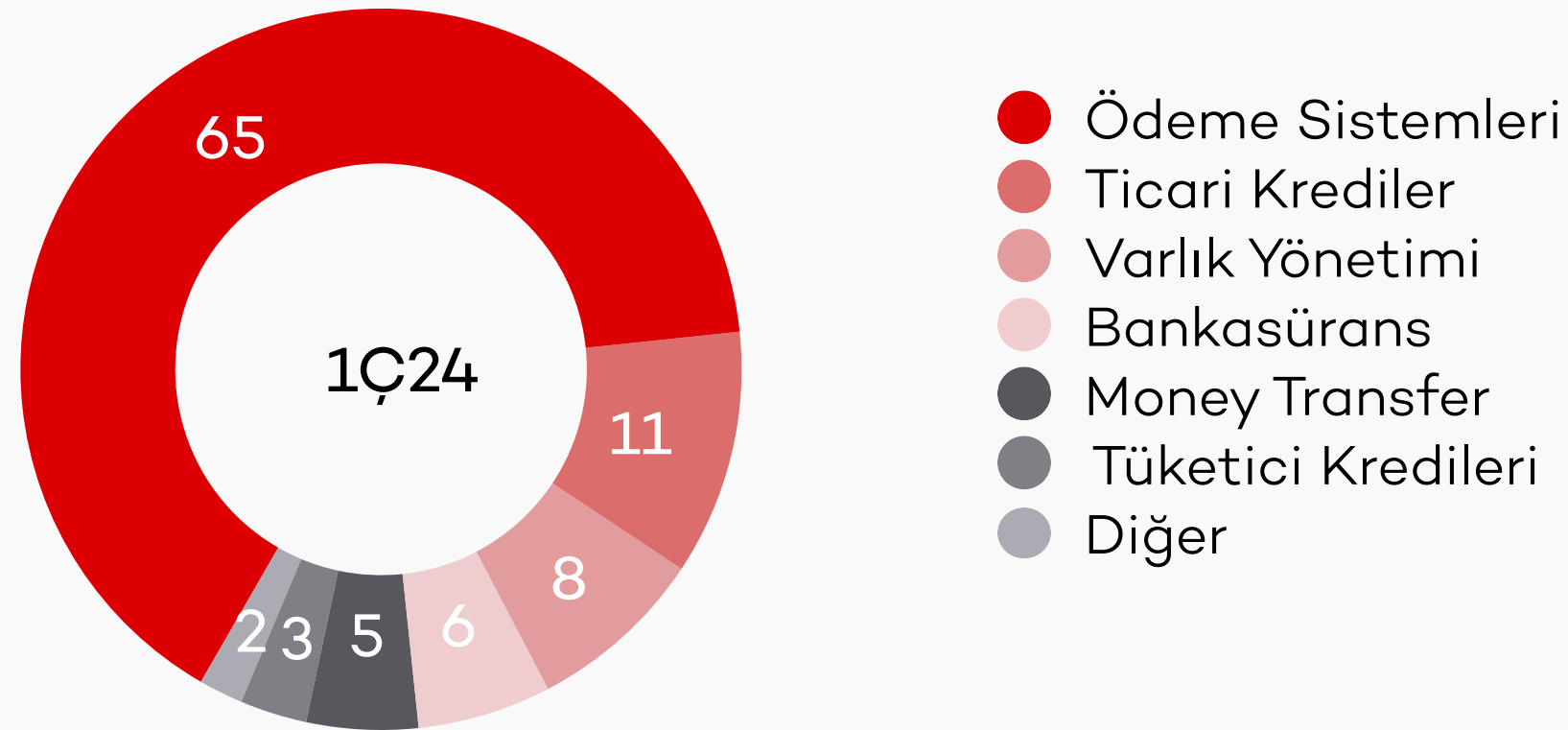
(2) Para transferleri, demeler ve yatırım gibi finansal işlemler dahil, görüntüleme ve nakit işlemleri hariçtir

Güçlü ücret ve komisyon performansı korundu

Net Ücret ve Komisyonlar (TL mio)



Segment bazında ÜveK dağılımı (%)



Ödeme Sistemleri

(+%458 Yıllık)

Güçlü müşteri kazanımı ve yenilikçi ürünler

Para Transferleri

(+%92 Yıllık)

Etkili fiyatlandırma & artan hacim

Varlık Yönetimi

(+%80 Yıllık)

AK Portföy, 564 mia TL AuM ile lider ⁽¹⁾

Bankasürans

(+%133 Yıllık)

Sigorta komisyonlarında Ara'23 itibarıyla lider ⁽²⁾

Ticari Krediler

(+%29 Yıllık)

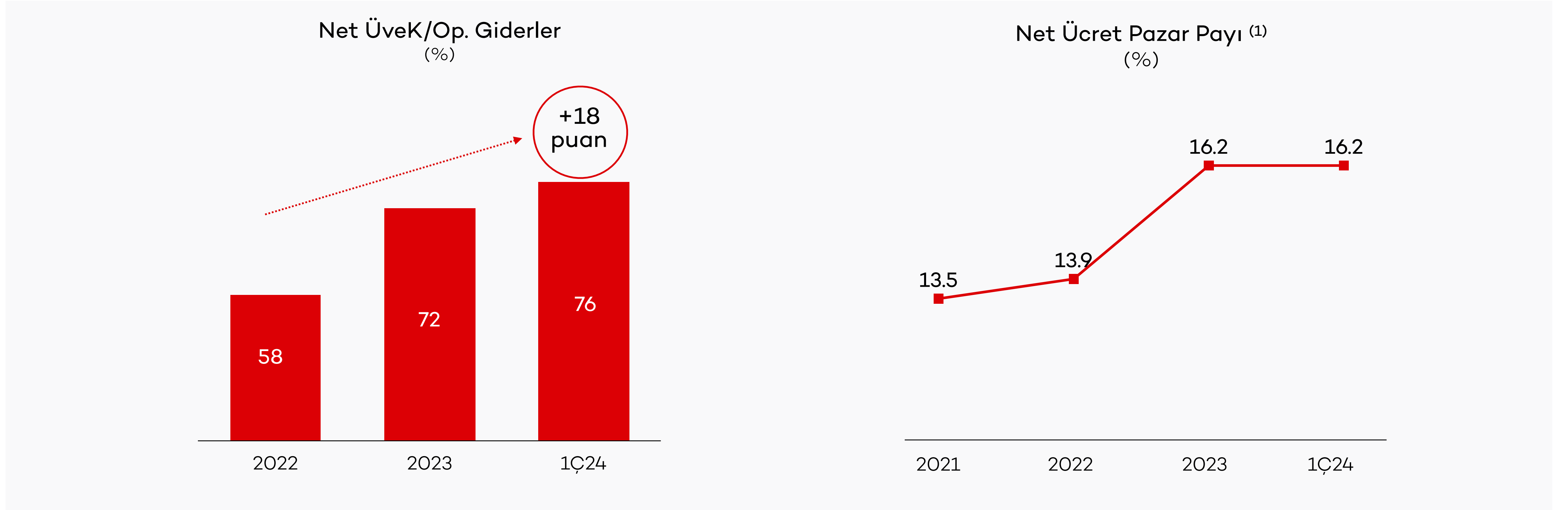
Nakdi ve gayri nakdi kredilerde etkili fiyatlandırma & artan hacim

Tüketici Kredileri

(+%49 Yıllık)

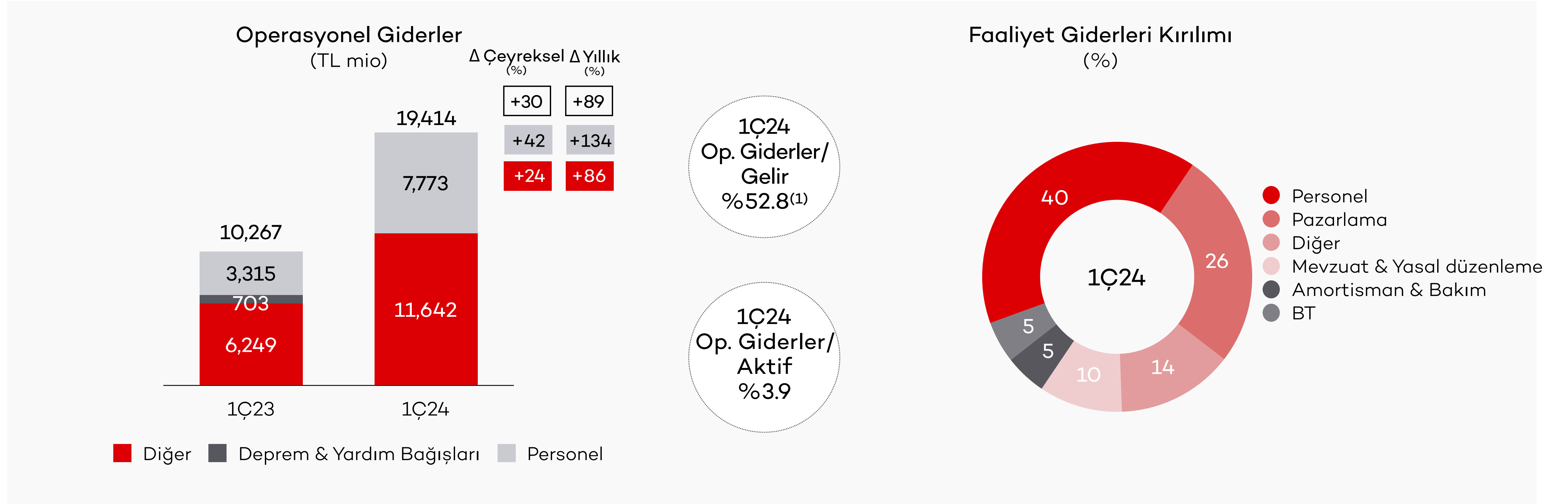
Güçlü pazar payı ve müşteri kazanımı

2025 stratejik hedeflerine paralel net Üvek/Op giderler



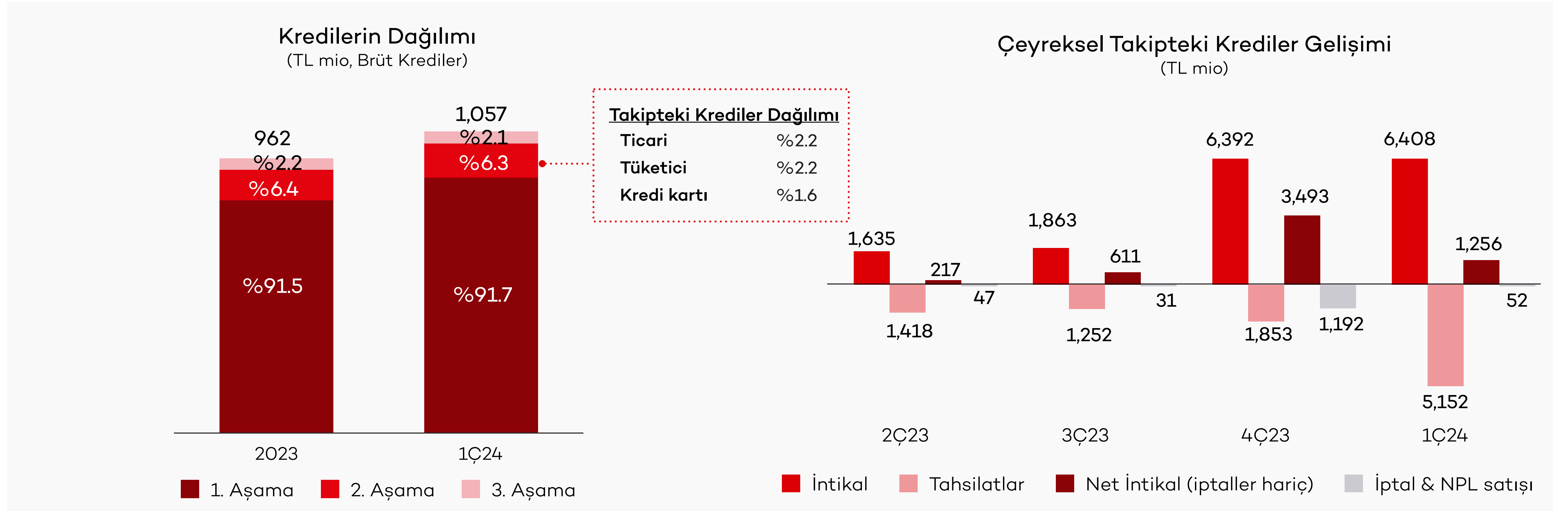
- ▶ Yıla beklentilere paralel olarak operasyonel giderlerin üzerinde yıllık net ücret ve komisyon geliri artışı ile başlandı.
- ▶ 2021 yıl sonundan bu yana ~%3 artış ile %16.2⁽¹⁾ seviyesindeki güçlü net ücret pazar payımız korundu
- ▶ Müşteri kazanımındaki güçlü ivmelenme ve rekor seviyeye ulaşan ücret tahsil edilen müşteri tabanı sayesinde 2025'e kadar Üvek/Op. giderler oranını artırma konusundaki stratejik hedefimizle uyumlu şekilde ilerliyoruz (2025 yılına kadar >%80)
 - Tüm segmentlerde sağlanan güçlü ücret ve komisyon geliri performansı sayesinde 2022 yıl sonundan bu yana Net Üvek/Op. Giderler rasyosu 18 puan arttı

Düşük operasyonel giderler bazı enflasyon ortamında kaldıraç sağlıyor



- ▶ 2024 yılında da, harcama disiplini odakta olmaya devam edecek
- ▶ Yıl boyunca beklentilerimiz doğrultusunda operasyonel giderler azalmaya devam edecek.

İhtiyatlı risk yönetimi ile sağlıklı kredi portföyü dağılımı



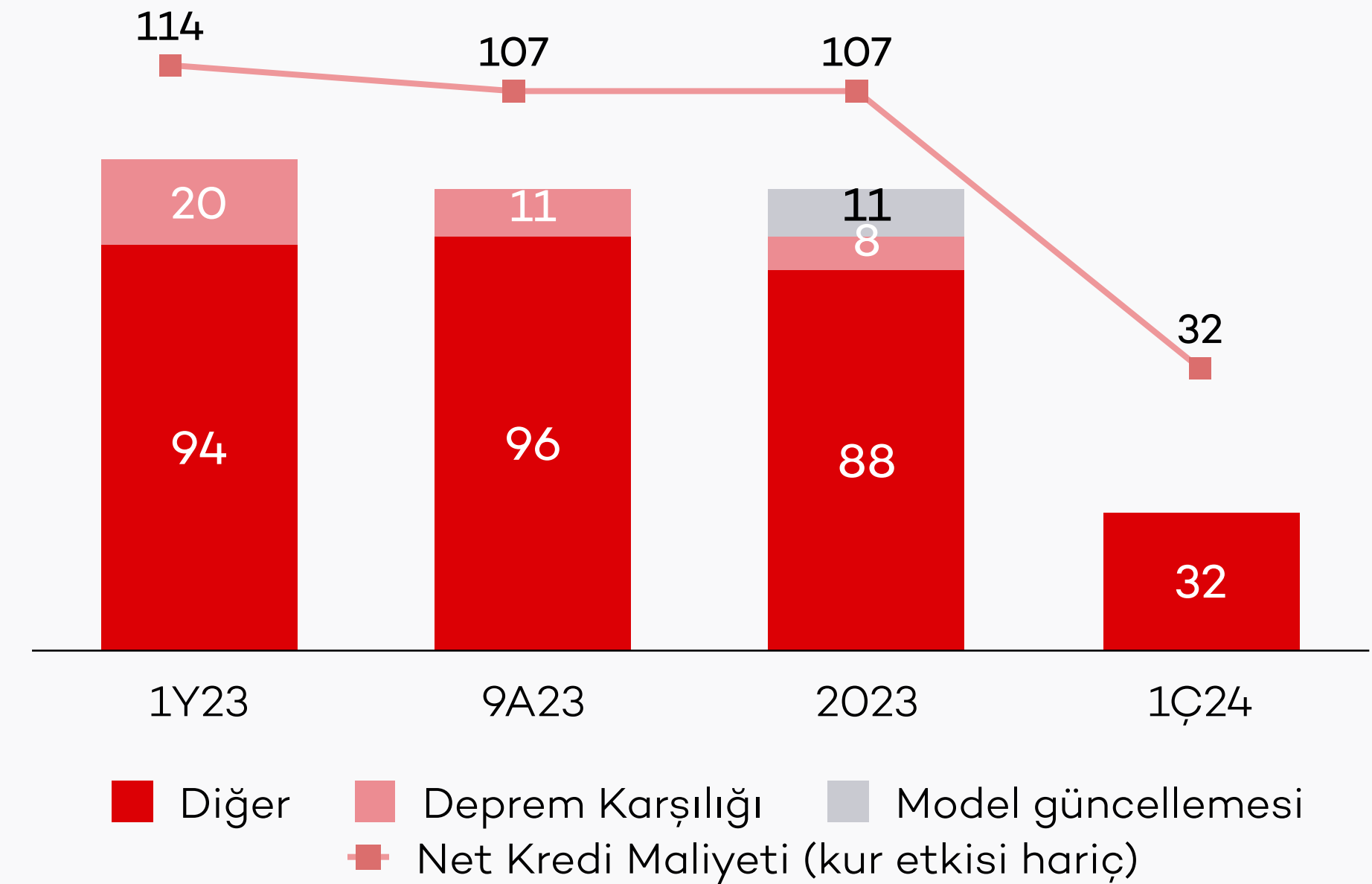
- ▶ 2. aşama+3. aşama krediler / Toplam krediler oranı %8.4 ile sınırlı ve karşılıklar oranları güçlüdür
- ▶ Tüm segmentlerde sağlıklı tahsilat performansı takipteki krediler gelişimini destekliyor

Proaktif ve ihtiyatlı karşılık performansı

Provizyon Yapılandırması & Karşılıklar

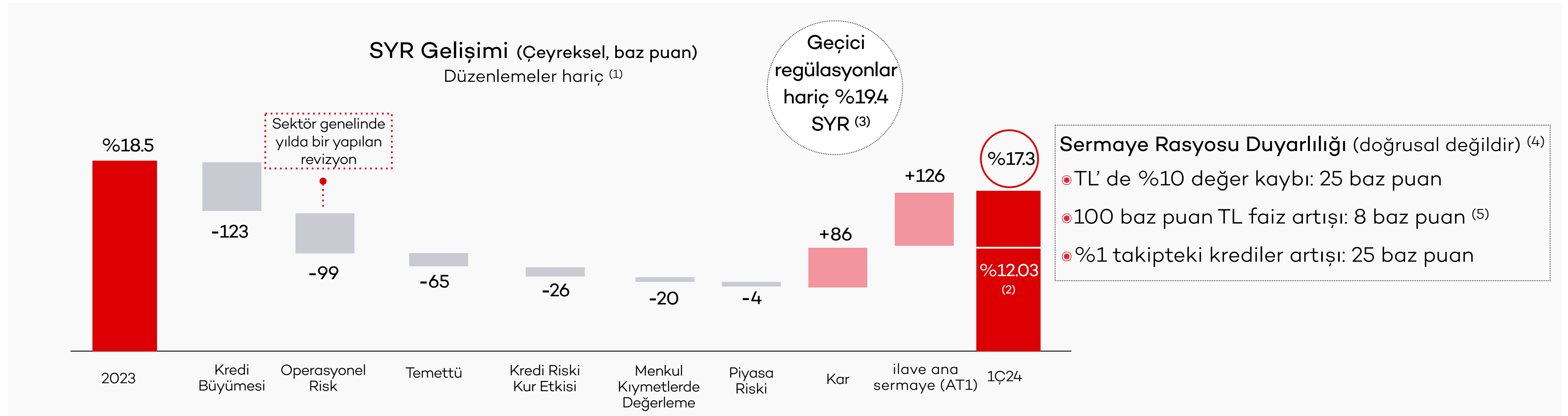
(%)	2023	1Ç24
1. Aşama Karşılık Oranı	1.1	0.9
2. Aşama Karşılık Oranı	16.6	16.8
3. Aşama Karşılık Oranı	62.1	62.2
2.Aşama+3.Aşama Karşılık Oranı	28.0	28.1
Toplam Karşılık ⁽¹⁾ (TL, mia)	32.5	33.8
Serbest Karşılık (TL, mio)	1,400	1,400

Net Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç) (bps)



- ▶ Güçlü karşılık oranları ve serbest karşılıklar hariç toplam TL 33.8 mia karşılık tutarı
- ▶ YP karşılıklar kur riskinden korunmaktadır
- ▶ Net kredi maliyetindeki (kur etkisi hariç) yıl sonu beklentimiz olan <150 bps için negatif yönlü risk görmüyoruz

Güçlü sermaye tamponu avantajı sağlıyor



(%, TL mia)	SYR	Sermaye Fazlası ⁽⁶⁾	Ana Sermaye Yeterliliği Radyosu	Ana Sermaye Fazlası ⁽⁶⁾	Çekirdek Sermaye	Çekirdek Sermaye Fazlası ⁽⁶⁾
<u>Düzenlemeler hariç</u>	%17.3	80.4	%14.6	70.6	%13.4	74.2
<u>Düzenlemeler dahil ⁽¹⁾</u>	%19.2	102.4	%16.4	90.6	%15.0	92.7

(1) Düzenlemeler hariç. Düzenlemeler: Menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları ve risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 26.06.2023 döviz kuru dikkate alınmıştır

(2) Min Basel III gereksinimi, tamponlar dahildir. (Sermaye koruma tamponu: %2.50, D-SIB tamponu: %1.50 konjonktür karşıtı sermaye tamponu: %0.03)

(3) BDDK'nın daha yüksek risk ağırlığı uygulaması: Tüketici kredi kartları ve ihtiyaç kredileri için %75'ten %150'ye & KOBİ, ihracat ve yatırım kredileri hariç ticari krediler için %100'den %200'e çıkarılmıştır

(4) Yüksek değişimlerde duyarlılık azalarak artar

(5) Hesaplama, TÜFE'li menkuller için 20 baz puan reel faiz değişimi etkisi içerir (Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkuller)

(6) Ana Sermaye Fazlası Basel III gereksinimi: SYR: %12.03; Ana sermaye: %10.03; Çekirdek sermaye: %8.53

AKBANK

1Ç24: Yeşil & kapsayıcı dönüşüm için sürdürülebilir finans

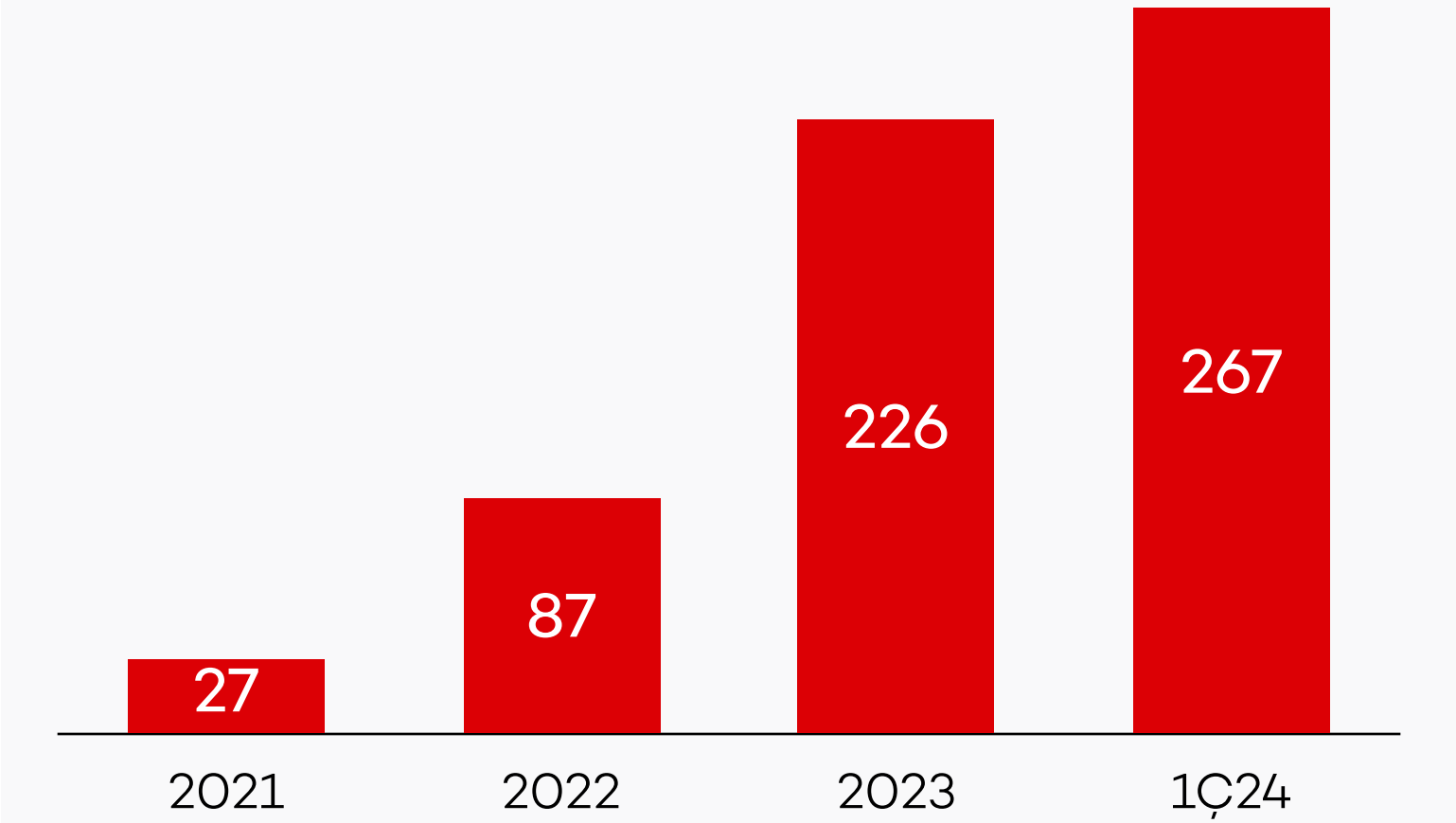
Sürdürülebilir finansta uzun vadeli hedeflere emin adımlar

- ▶ 41 mia TL sürdürülebilir finansman sağlandı ⁽¹⁾
 - Sürdürülebilir mevduat ürünü kurumsal müşterilerimizden ilgi görmeye devam etti
 - Akbank'ın ilk yeşil dış ticaret finansmanı
- ▶ Toplam borçlanmada sürdürülebilirlikle ilintili işlemlerin payı %60 ⁽²⁾
- ▶ ÇSY temalı fonların hacmi 207K yatırımcıyla toplam 3,6 mia TL gerçekleşti (Yatırımcı sayısında sene başından beri %19 artış) ⁽³⁾
- ▶ Yenilenebilir enerji şirketinin 3,7 mia TL'lik halka arzı 3,7 milyondan fazla yatırımcıya ulaştı

Global Finance tarafından tescillenen liderlik

- ▶ Alınan ödüller: ⁽⁴⁾
 - “Sürdürülebilir Finansmanda Türkiye'nin En İyi Bankası”
 - “Orta ve Doğu Avrupa'da Sürdürülebilir Altyapı Finansmanı için En İyi Banka”
 - Ekim 2023 sendikasyon kredimiz için “Orta ve Doğu Avrupa'da Sürdürülebilirlik Bağlantılı Kredilerde En İyi Banka”
 - 243 mio USD tutarındaki 8 sosyal tahvil için “Orta ve Doğu Avrupa'da Sosyal Tahviller için En İyi Banka”

Revize Edilmiş 2030 Yılı 800 milyar TL Sürdürülebilir Finans Hedefi İlerleme (mia TL)



Sürdürülebilir Finans yaklaşımımız için



(1) Konsolide olmayan yönetim raporlaması verileridir. Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi'ne uyumlu kullanılan yeşil (ör. yenilenebilir enerji, temiz ulaşım, vb.) ve sosyal (ör. temel hizmetlere erişim, kadın KOBİ'ler) krediler ile ÇSY tipi Eurobond ve sendikasyon alımlarını içermektedir

(2) Ek Tier 1 sermaye statüsünde olduğu ve bir borçlanma işlemi olmadığı için bu hesaplama dahil edilmemiştir

(3) Ak Portföy Yönetimi'nin ÇSY temalı fonları; Sağlık Sektöründe Yenilikçi Şirketler Fonu, Alternatif Enerji Fonu, Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri Fonu, Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ve Agesa'nın ESG temalı fonudur: Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Fonu

(4) 4Ç23

AKBANK

1Ç24: Şirketleri ve finansal sağlığı destekleyen yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz

Geliştirilmiş finansal sağlık ve kapsayıcılık

- ▶ 2023'te kadın müşteri sayısında %23 artış sağladık (finansal kapsayıcılık yıllık hedefimiz olan %10'un üzerinde performans gösterdik)
- ▶ Genç profesyonellere blok zinciri teknolojisinin temellerini ve Web3'teki finansal kullanım senaryolarını öğretmeyi amaçlayan "Web3 Ekonomisi" eğitim programı başlatıldı

KOBİ'lere finansal ve finansal olmayan destek sağlayarak güçlendiriyoruz

- ▶ BinYaprak Kadın Girişimci Mentorluk Programı ile kadın girişimcileri desteklemeye devam ettik: 100 mentor/menti ve program paydaşları tanışmak ve deneyimlerini paylaşmak üzere bir araya geldi
- ▶ Arya Yatırım Fonu ile işbirliği kapsamında tekno-girişimlere yönelik mentorluk, networking ve yatırıma hazırlık süreçlerine yönelik atölyelere ve programlara devam ettik

Sürdürülebilir girişimcilik ekosistemini güçlendirdik

- ▶ Türkiye'nin ilk tam zamanlı spin-off programı Akbank+'ın ikinci dönemine devam edildi
- ▶ Tüm paydaşlar için LinkedIn'de iki haftada bir yayınlanan "İnovasyon Bülteni" başlatıldı
- ▶ İlk ReFriday komünite buluşması DisasterTech Hackathon sonrası gündem ve ReFi Türkiye programının gelecek planları üzerine gerçekleştirildi

Yenilikçi ürün ve hizmetlerin lansmanını yaptık

- ▶ Akbank Mobil'i, Hızlı Geçiş Sistemi, diğer ödemeler ve para transferleri için Togg'un akıllı cihazlarının ekranına entegre edildi

KOBİ'leri güçlendiren adımlarımız için ⁽¹⁾



AKBANK

1Ç24: İnsan & toplumu güçlendiren adımlar atıyoruz

Yönetim Kurulu Çeşitlilik Politikası'nı yayımladık

- ▶ Politika, Yönetim Kurulu düzeyinde çeşitlilik ve kapsayıcılığı sağlamak için net hedefler, ölçülebilir amaçlar ve proaktif önlemler içermektedir

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık kültürünü güçlendirdik

- ▶ Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Rehberi ve Kapsayıcı Dil Rehberi'ni güncelledik
- ▶ Kadın Kooperatifi ve Dayanışma seminerini gerçekleştirdik
- ▶ Engelli çalışanlar ile gerçekleştirilen anketin sonuçlarının aksiyonlarını hayata geçirmeye başladık
- ▶ "Haydi Çocuklar Keşfe" programını Beykoz Çocuk Evi Sitesi için tamamladık
- ▶ İş hayatında kadının desteklenmesi kapsamında ikinci Vikimaraton'unu tamamladık

Ücret Farkı analizini tamamladık ve ilgili aksiyonları planladık

- ▶ Eşit işe eşit ücret politikamız kapsamında üçüncü taraf bağımsız kuruluş tarafından gerçekleştirilen Ücret Farkı projesi çıktılarının halka açık şekilde paylaşılması kararını aldık

Gençlik Akademisiyle 7K gence ulaştık (2020'den bu yana 141K)

- ▶ Finansal okuryazarlık programlarıyla gençlere destek olduk
- ▶ Center of Excellence in Finance 101 ve 201 eğitimlerine devam ettik

Akbank Güzel Yarınlar Hareketi

- ▶ Depremden etkilenen şehirlerde Toplum Gönüllüleri Vakfı ile uzun vadeli işbirliği
- ▶ Gençlerin sanat, teknoloji ve bilim yoluyla iyileşmelerine ve geleceğe hazırlanmalarına destek sağladık

Yönetim Kurulu Çeşitlilik
Politikamız için



Çeşitlilik & Kapsayıcılık
Politikamız için



AKBANK

1Ç24: Çevresel ayak izini azaltırken iklim riskini yönetiyoruz

Net-Sıfır Bankacılık Birliği'nin üyesi olduk

- ▶ Kurumsal, ticari ve KOBİ kredi portföyünü içerecek şekilde çeşitli varlık sınıfları için PCAF ⁽¹⁾ metodolojisine uygun olarak Kapsam 3 Kategori 15 emisyonlarını hesapladık
- ▶ Öncelikli karbon yoğun sektörler için ara emisyon azaltım hedeflerini belirledik ⁽²⁾
- ▶ Sektörel Net Sıfır stratejilerimiz üzerinde çalışmaya devam ettik
- ▶ Kurumsal müşterilerimizle Net Sıfır odağında görüşmelere başladık

Operasyonel emisyonlarımızın dekarbonizasyonu

- ▶ 2023'te, 2019 baz yılından bu yana, operasyonel emisyonlarımızı %82 azalttık
- ▶ 1,5°C senaryosuna uygun olarak ara emisyon azaltım hedefimizi belirledik: 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının 2019 baz yılına göre %90 azaltımı
- ▶ 2023 yılı başından itibaren kullanılan elektriğin %100'ünü yenilenebilir kaynaklardan sağlıyoruz
- ▶ Enerji verimliliği ve atık yönetiminde kapasite geliştirmeye devam ettik
 - 96 lokasyonumuzda ISO 50001 (Enerji Verimliliği Yönetimi) & 14001 (Çevresel Yönetim) eğitimleri tamamlandı (toplam 655 lokasyon)

Sektörler

Enerji (kgCO₂/MWs)

Çimento (kgCO₂/ton)

Demir-Çelik (kgCO₂/ton)

Ticari Gayrimenkul (kgCO₂/m²)

Hizmet Binaları

Konut Binaları

2030 Hedef

(2021 baz yılı)

-60%

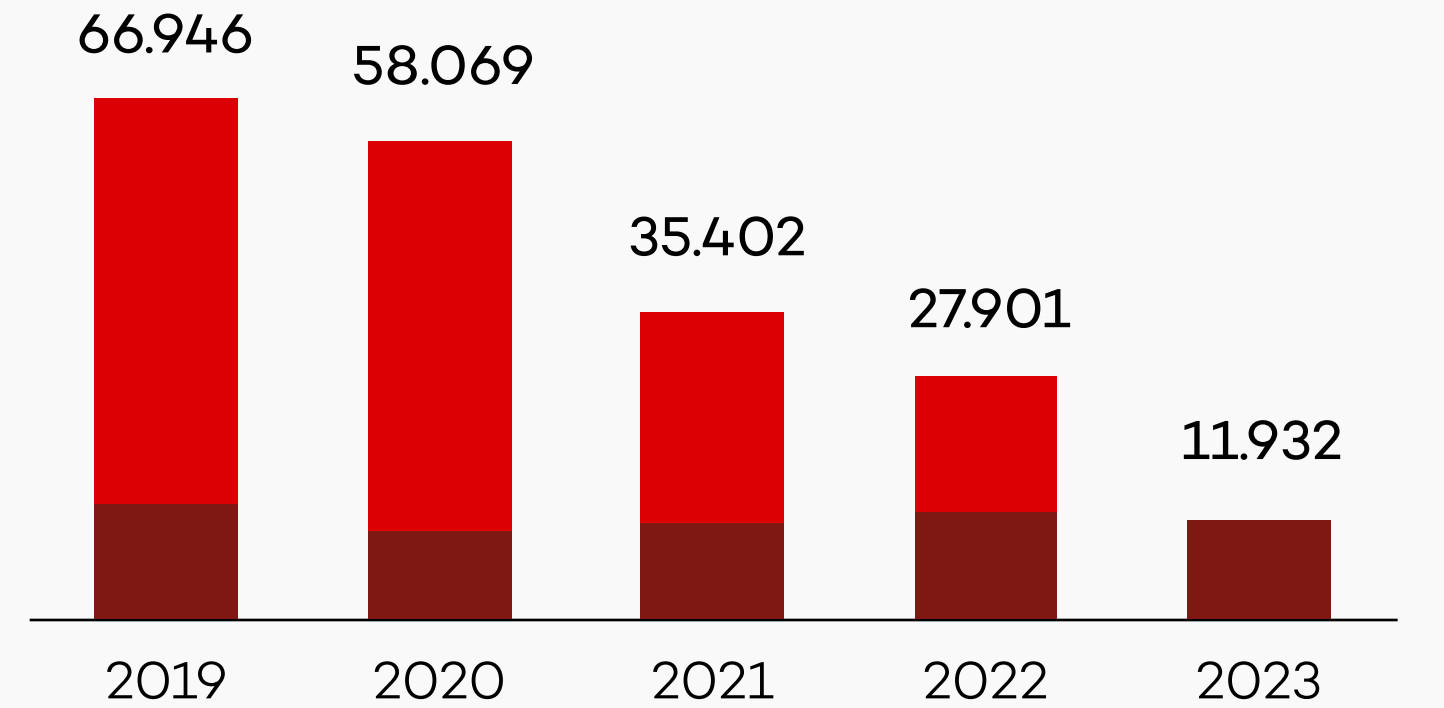
-23,8%

-29%

-40,8%

-49,3%

Operasyonel Emisyonlar ⁽³⁾ (Kapsam 1 & 2, ton CO₂e)

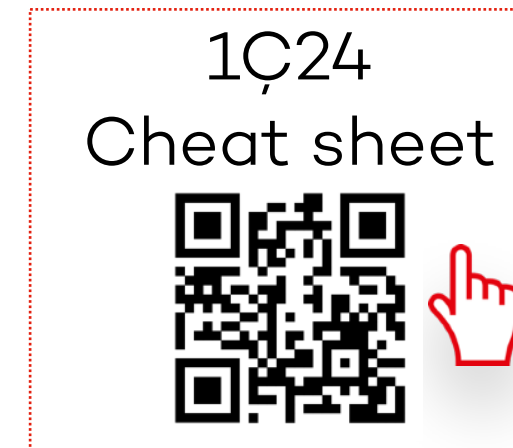


1Ç24: Yıla beklentilere paralel başlandı

	2024 Beklentisi	1Ç24
TL Kredi Büyümesi	~ %40	%11.7
YP Kredi Büyümesi (USD)	Artış	-%2.9
Net Faiz Marjı (swap düzl.)	~ %4	%2.7
Net Ücret ve Komisyon Artışı	> %80	%195
Operasyonel Giderler Artışı	~ Ort enflasyon	%89.0
Operasyonel Giderler/ Gelirler ⁽¹⁾	Orta %30'lu seviye	%52.8
Takipteki Krediler Oranı	~ %2	%2.1
Net Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç)	< 150 bps	32 bps
Özsermaye Karlılığı	> %30	%24.9

Sektörde önde gelen performans Kesintisiz dinamizm

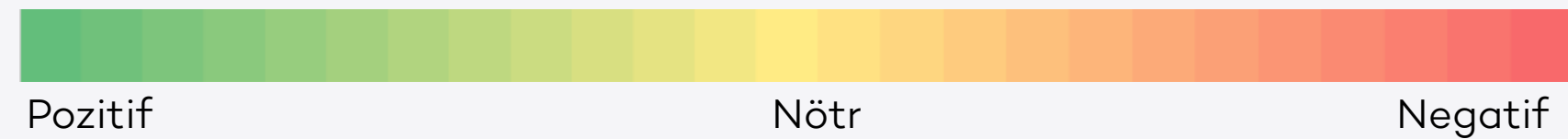
- ▶ Müşteri odaklı gelir artışı ile sürdürülebilir ve sağlam karlılığı işin merkezine alma
- ▶ Müşteri tabanında büyümeye devam ederken müşteri ilişkilerinde de derinleşme
- ▶ Hizmetlerdeki çeviklik & farklılaştırılmış ürünler ile sektöre öncülük etme
- ▶ Kesintisiz yatırımlarla geleceğin bankacılığını şekillendirme
- ▶ Güçlü sermayenin verimli kullanımını ve etkili & yetkin çalışanlarımız
- ▶ Türk ekonomisi için değer yaratmaya devam etme



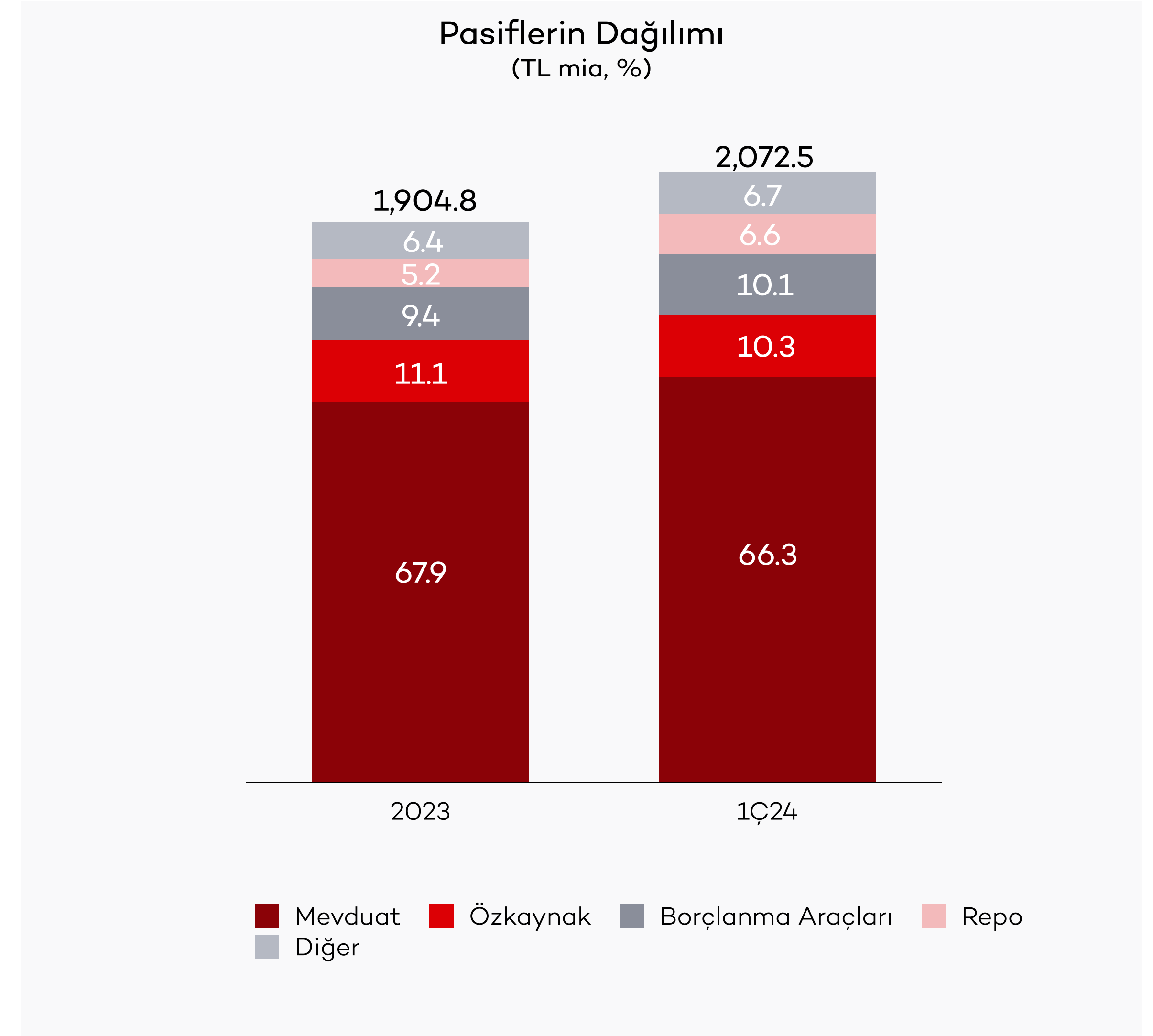
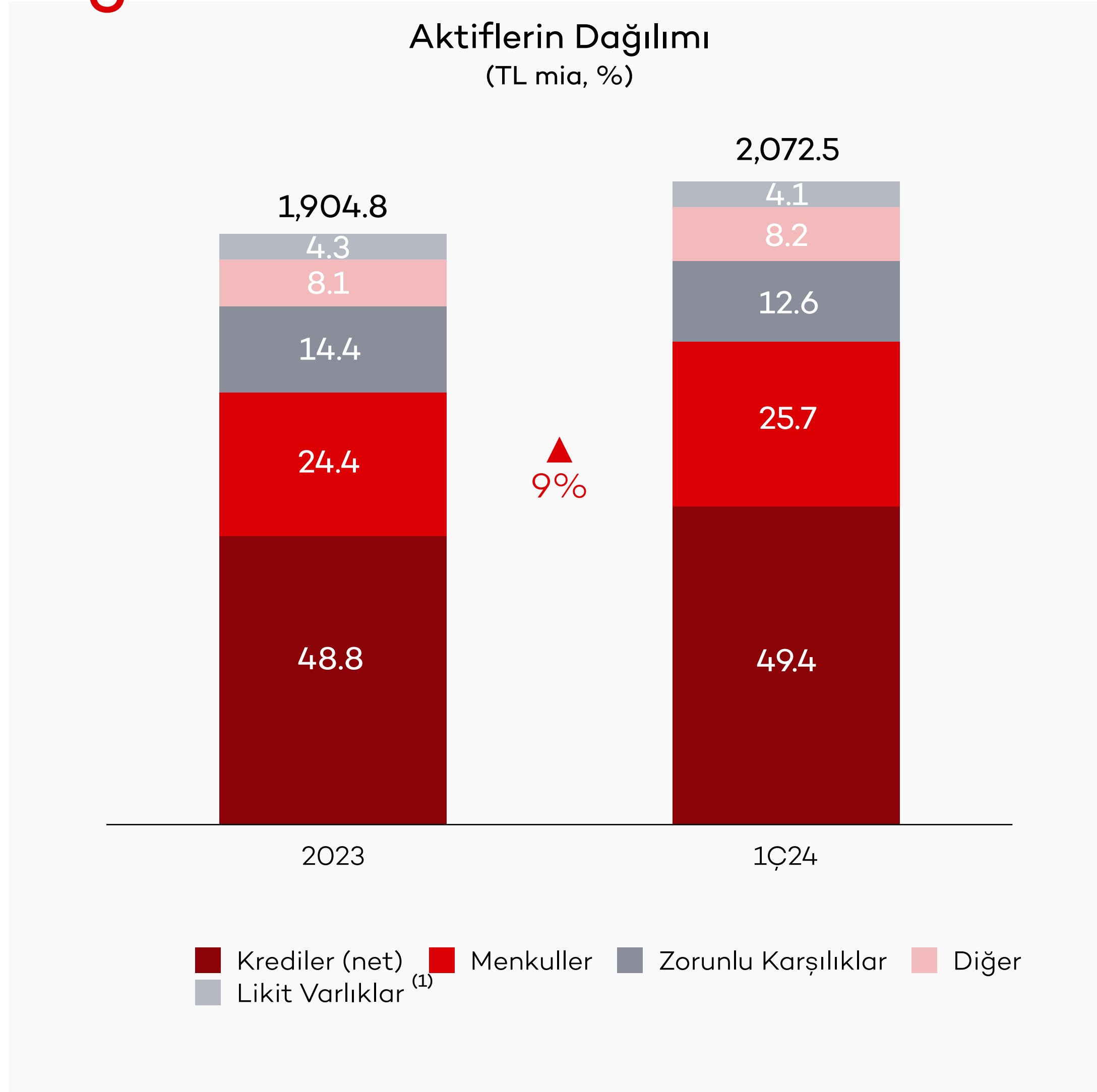
01 Annex

Ekonomik aktivite ısı haritası

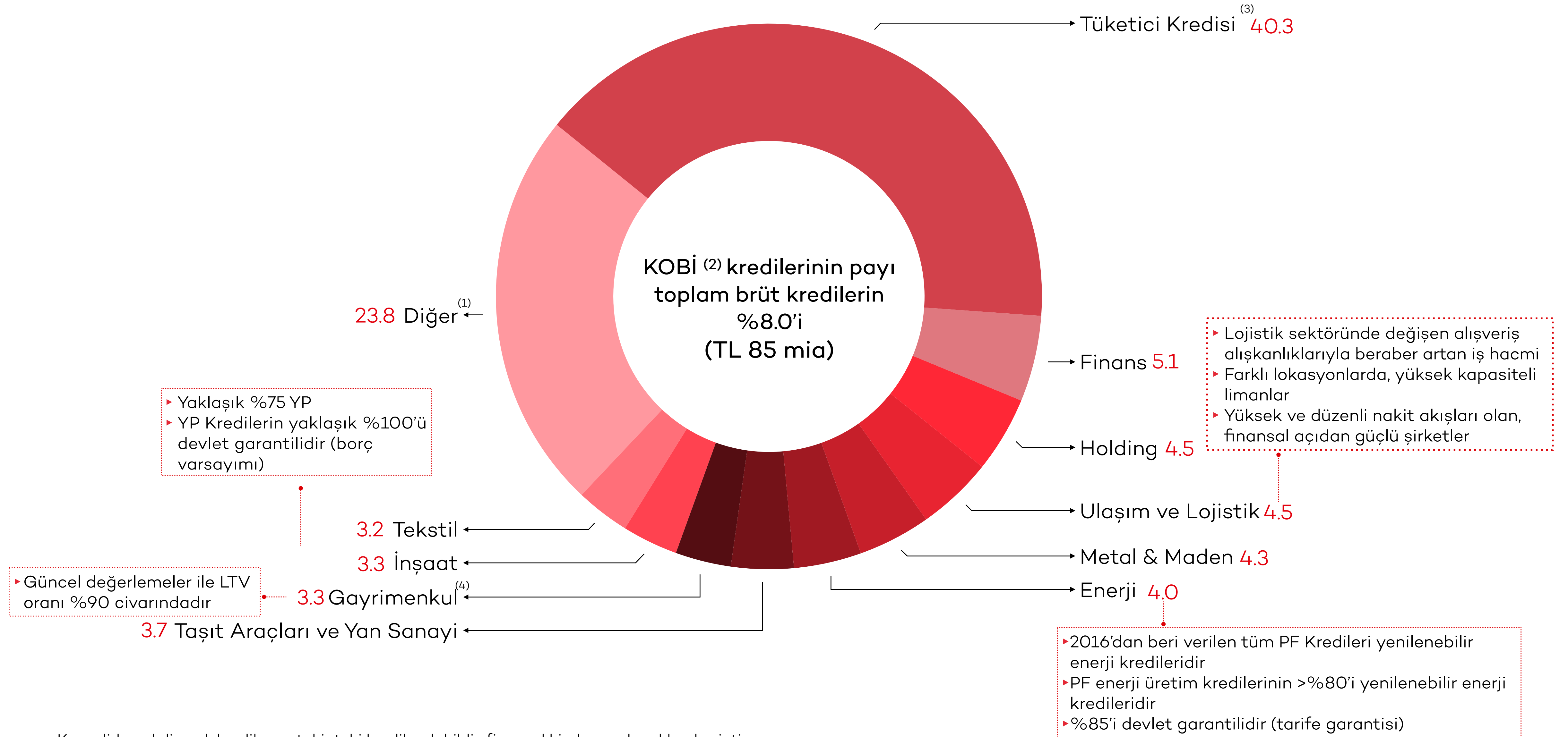
	1Ç'22	2Ç'22	3Ç'22	4Ç'22	1Ç'23	2Ç'23	3Ç'23	4Ç'23	1Ç'24
Büyüme (Yıllık, %)	7.8	7.6	4.1	3.3	4.0	3.9	6.1	4.0	
Büyüme (mevsimsellikten arındırılmış, çeyreklik, %)	0.2	1.4	0.5	1.1	-0.2	3.6	0.3	1.0	
Üretim (mevsimsellikten arındırılmış)									
Sanayi Üretim Endeksi (çeyreklik, %)	0.8	1.2	-4.6	3.0	-0.3	2.4	0.7	-0.7	3.4
İmalat Sanayi PMI	50.1	48.8	47.1	46.7	50.4	51.5	49.5	47.7	49.8
Kapasite Kullanım Oranı	77.8	77.9	77.3	76.3	75.2	76.2	76.5	77.2	76.9
Elektrik Üretimi (çeyreklik, %)	-0.7	-1.2	-3.7	-2.1	-0.1	2.5	4.4	-2.5	3.8
Tüketim (mevsimsellikten arındırılmış, çeyreklik, %)									
Perakende Satış Hacim Endeksi	-0.9	3.9	6.1	8.5	5.9	5.4	2.0	2.9	6.4
Beyaz Eşya İç Satışları	1.1	-7.5	2.1	17.6	-1.6	7.7	-5.1	2.4	23.8
Otomobil Satışları	59.7	-1.7	-19.8	22.0	30.8	19.0	4.2	5.0	6.9
Konut Satışları	-19.0	15.7	-26.5	9.8	-7.3	-1.5	-4.6	-11.2	20.5
Güven Endeksleri (mevsimsellikten arındırılmış, seviye)									
Tüketici Güven Endeksi	72.3	66.1	70.8	76.1	80.6	87.9	73.2	75.8	79.7
Reel Kesim Güven Endeksi	110.0	106.4	101.4	101.6	103.3	105.3	104.9	104.2	102.8
Hizmet Sektörü Güven Endeksi	116.7	118.6	117.4	119.1	116.8	117.8	115.2	112.2	118.6
Perakende Sektörü Güven Endeksi	120.1	119.8	114.0	122.9	122.3	116.9	115.6	114.1	114.5
İnşaat Sektörü Güven Endeksi	83.1	82.7	86.4	91.6	90.5	89.8	87.9	89.4	90.4
İşgücü Piyasası (mevsimsellikten arındırılmış)									
İşsizlik Oranı	11.0	10.7	10.0	10.2	9.9	9.7	9.2	8.8	8.9
İstihdam (çeyreklik, %)	1.0	2.2	0.2	1.8	0.2	0.5	0.3	0.8	1.4
İşgücüne Katılım Oranı	52.5	53.3	52.8	53.7	53.4	53.5	53.2	53.3	54.0
Kamu Maliyesi (reel, mevsimsellikten arındırılmış)									
Bütçe Dengesi (milya TL)	15.2	13.4	-7.7	-2.7	-5.8	-7.6	2.7	-38.2	-2.0
Bütçe Harcamaları (çeyreklik, %)	-9.8	-5.4	19.4	-6.0	14.6	17.5	-4.6	37.9	-23.8
Bütçe Gelirleri (çeyreklik, %)	30.5	-6.5	-9.4	-0.1	11.0	16.6	5.7	-3.3	3.8
Dış Talep (mevsimsellikten arındırılmış)									
Cari İşlemler Dengesi (milya \$)	-11.7	-10.0	-14.4	-12.6	-17.7	-10.3	-9.6	-5.6	-2.1
İhracat (çeyreklik, %)	1.8	5.3	-1.4	-3.0	-0.1	2.4	0.1	1.7	0.0
İthalat (çeyreklik, %)	12.0	3.5	5.5	-2.7	3.4	-7.3	-0.1	-1.6	-2.1
Havayolu Dış Hat Yolcu Sayısı (çeyreklik, %)	-0.5	16.6	11.4	5.6	4.1	2.8	2.0	3.3	3.7



Uzun vadeli sürdürülebilir hissedar değeri yaratmak için dengeli aktif dağılımı



Brüt kredilerin sektörel dağılımı



Konsolide nakdi canlı krediler ve takipteki krediler dahildir, finansal kiralama alacakları hariçtir

(1) %3'ün altındaki kredi konsantrasyonunu içermektedir

(2) Yönetim raporlamasına göredir

(3) Kredi kartları dahildir

(4) 32 sayılı Karar süresiz uygulanacak varsayımı

Başarılı yurt dışı finansmanları

Sendikasyon Kredileri

- ▶ Ekim 2023 Sendikasyon, ~ 600 mio USD
 - ◉ USD 265.5 mn (Sofr+ %3.50) ve 318.5 mio EUR (Euribor+ %3.25); 367 gün vadeli
 - ◉ Sürdürülebilirlik temalı sendikasyon kredisinde %146'lık çevirme oranı
- ▶ Nisan 2024 Sendikasyon, ~ 600 mio USD
 - ◉ 309.8 mio USD (Sofr+ %2.50) ve 267 mio EUR (Euribor+ %2.25); 367 gün vadeli
 - ◉ Sürdürülebilir Finans Çerçevesi tahtında kullanılacak olan, Türkiye'nin ilk sürdürülebilir sendikasyon kredisi
 - ◉ %120 yenileme oranı

Tier 2

Tem'23

- ▶ Sürdürülebilir & Cinsiyet Eşitliği Tier 2, 300 mio USD
 - ◉ 10 yıl vadeli, 5. yılda erken itfa opsiyonu (10NC5)
 - ◉ Akbank tarafından AIIB, IFC ve DFC'ye düzenlenen ihraçlar
 - ◉ Dünyada ilk cinsiyet eşitliği sermaye benzeri tahvil

İhraçlar

3Ç23,1Ç24

- ▶ Sosyal Bonolar, 252 mio USD
 - ◉ Vade: 1 yıl
 - ◉ Akbank tarafından düzenlenen 9 adet ihraç

Uluslararası Finansal Kurum Kredileri

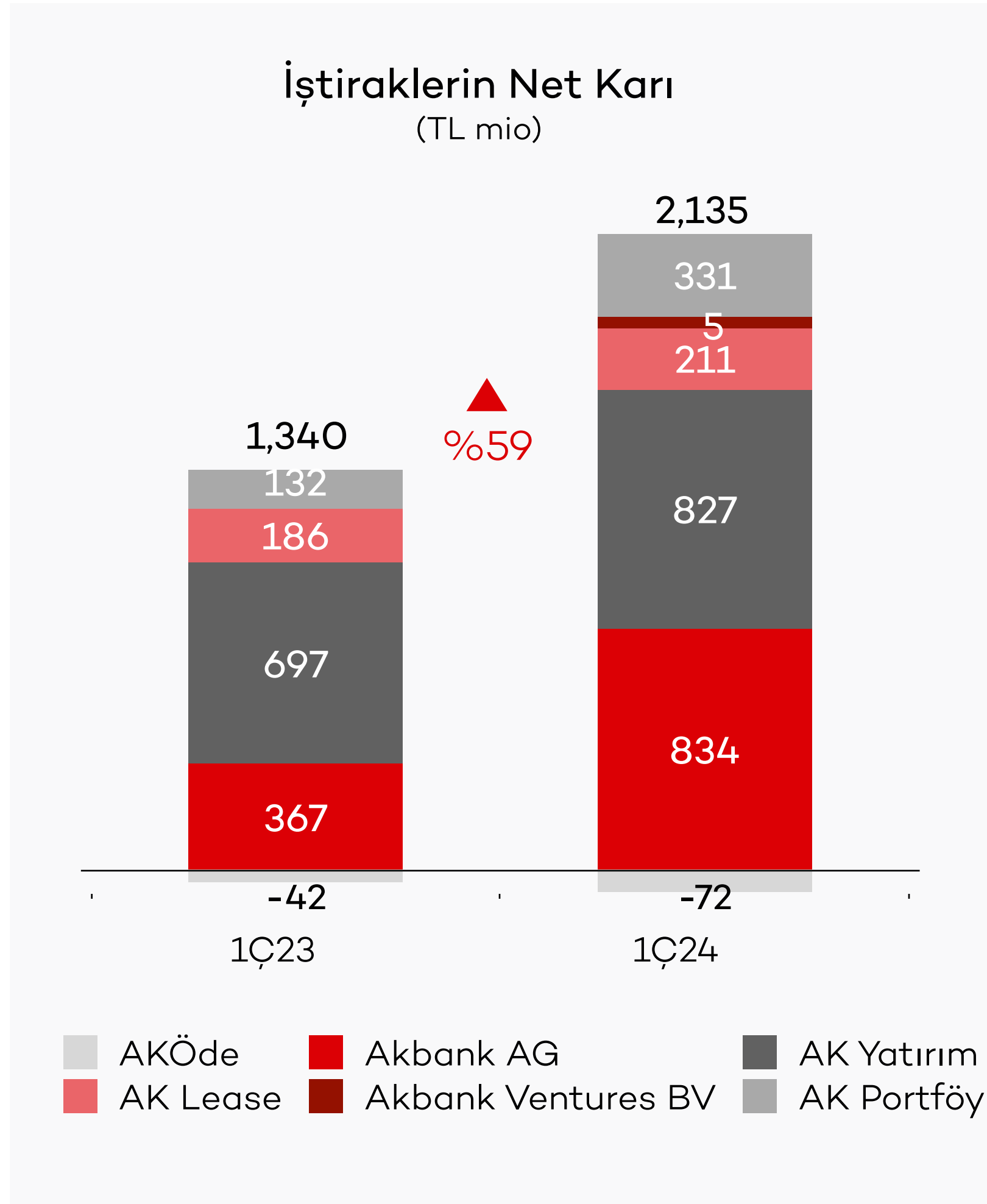
- ▶ Proparco kredisi, 50 mio USD
 - ◉ Vade: 7 yıl
 - ◉ Yeşil KOBİ projelerine (yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği) & kadın girişimcilere kullanılmak üzere
- ▶ EBRD, Afet Müdahale Çerçevesi Kredisi 65 mio USD
 - ◉ Vade: 1 yıl
 - ◉ Depremlerden etkilenen bölgelerdeki müşterilere kullanılmak üzere
- ▶ IFC, Afet Müdahale Çerçevesi Kredisi 60 mio USD ve 10 mio EUR
 - ◉ Vade: 1 yıl
 - ◉ Depremlerden etkilenen bölgelerdeki müşterilere kullanılmak üzere

İlave Ana Sermaye (AT1)

Mart'24

- ▶ Bankamızın ilk AT1 ihracı, 600 mio USD, vadesiz, 5,25. yılda erken itfa opsiyonlu (PerpNC5.25), kupon oranı %9,3686
 - ◉ 200'ün üzerinde yatırımcıdan toplam 3.7 milyar USD talep
 - ◉ Tamamı yabancı yatırımcılar tarafından satın alınan Türkiye'den ilk işlem

Finansal sektörde güçlü konumlanma



AKBANK AG / Bankacılık 100%

- ▶ Akbank grubunun Avrupa'daki amiral gemisi
- ▶ EUR 3,264 mio toplam aktif and ve EUR 1,063 mio özkaynak
- ▶ 1Ç24'te net kara %6 katkı

AKLease / Finansal Kiralama 100%

- ▶ Net finansal kiralama alacaklarında %11.7 pazar payı ⁽¹⁾

AKYatırım / Aracı Kurum 100%

- ▶ 2023'te ÖST ihraçlarında ⁽²⁾ %45 pazar payı ile lider (1Ç24'te %22)
- ▶ 2011-1Ç24 arası USD 1.9 mia işlem büyüklüğü ile hisse senedi halka arzlarında ⁽³⁾ önde gelen aracı kurumlardan biri

AKPortföy / Portföy Yönetimi 100%

- ▶ Lider pozisyon:
 - ◉ 564 mia TL AuM ⁽⁴⁾ özel portföy yönetiminde 71 mia TL AuM
 - ◉ Emeklilik fonu yönetiminde %18.1 pazar payı ve 163 mia TL AuM
 - ◉ Yatırım fonu yönetiminde %12.9 pazar payı ve 326 mia TL AuM

AKÖde / E-Para 100%

- ▶ Tosla, bireysel kullanıcıları hedefleyen ve kapsayıcı finansal hizmetler sunan dijital platform
- ▶ Tosla İşim, ticari kullanıcıları ve KOBİ'leri hedefleyen Sanal POS, Link ile Ödeme, Yazar kasa POS ve Kredi ile Ödeme Geçidi servislerini sunan kapsayıcı bir ödeme alma hizmeti sağlayıcısı

AKBANK VENTURES / Kurumsal Girişim Sermayesi 100%

- ▶ 23 Nisan'da Hollanda'da kurulan Akbank Ventures BV, Akbank'ın stratejik yatırımlarını desteklemek için büyüme potansiyeli yüksek yeni nesil işletmelere yatırımı hedefliyor

(1) Şub'23 itibari ile

(2) Bankaların ve bağlı ortaklıkların ihraçları hariçtir. BIST verileridir

(3) Özelleştirmeler hariç

(4) Özel kurumlar arasında

Özet Sonuçlar

	1Ç23	1Ç23	9Ç23	2023	1Ç24
Karlılık (%)					
Özkaynak Karlılığı	27.9	39.0	41.2	37.9	24.9
Özkaynak Karlılığı, Çeyreksele	27.9	50.3	45.5	30.0	24.9
Aktif Karlılığı	3.6	4.7	4.9	4.4	2.7
Aktif Karlılığı, Çeyreksele	3.6	5.8	5.0	3.3	2.7
Swap Gid. Dahil Net Faiz Marjı	5.0	4.3	5.3	4.7	2.7
Swap Gid. Dahil Net Faiz Marjı, Çeyreksele	5.0	3.8	6.8	3.4	2.7
Operasyonel Gid./Gelir ⁽¹⁾	40.3	32.0	30.0	32.7	52.8
Operasyonel Gid./Gelir, Çeyreksele	40.3	26.4	27.3	40.8	52.8
(%)					
Toplam Kredi/Mevduat ⁽²⁾	80	74	73	71	75
TL ⁽²⁾	96	87	85	83	84
YP	54	56	55	53	56
Kaldıraç (x)	8.2	9.0	9.0	9.0	9.7
Aktif Kalitesi (%)					
Takipteki Kredi Oranı	2.5	2.1	2.0	2.2	2.1
Takipteki Kredi Karşılık Oranı	69.7	70.1	70.7	62.1	62.2
2. Aşama/ Toplam Brüt Kredi	6.1	6.6	7.0	6.4	6.3
2. Aşama Karşılık Oranı	18.5	18.5	17.1	16.6	16.8
Net Kredi Maliyeti	1.35	1.64	1.42	1.40	0.50
Net Kredi Maliyeti, Çeyreksele	1.35	1.91	1.06	1.36	0.50
Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç)	1.25	1.14	1.07	1.07	0.32
Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç), Çeyreksele	1.25	1.05	0.94	1.08	0.32
Sermaye Yeterlilik Oranları ⁽³⁾ (%)					
SYR	18.4	17.1	18.4	18.5	17.3
Çekirdek Sermaye	15.6	14.9	15.5	15.6	13.4
Ana Sermaye	15.6	14.9	15.5	15.6	14.6

(1) Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıkları ile ilgili kur korumasından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir

(2) Konsolide olmayan verilerdir. TL Kredi/Mevduat oranına TL bono ihraçları ve POS bakiyeleri dahildir

(3) Düzenlemeler hariç. Düzenlemeler: Menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları ve risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 2023 için 2022 yıl sonu, 2024 için ise 26.06.2023 döviz kuru dikkate alınmıştır

AKBANK

Bilanço

Konsolide (TL mio)	2023	1Ç24	YBB (%)
Nakit deę. ve Bankalardan Alacaklar	356,898	346,073	(3)
Menkul Kıymetler	464,946	532,843	15
TL	319,253	371,007	16
YP (USD)	4,949	5,013	1
Krediler (net)	929,613	1,022,785	10
TL	636,089	710,219	12
YP (USD)	9,971	9,681	(3)
Diğer	153,312	170,762	11
Toplam Aktifler	1,904,769	2,072,464	9
Mevduat	1,292,914	1,373,604	6
TL	766,344	831,839	9
YP (USD)	17,887	16,780	(6)
Alınan Krediler ve İhraç Edilen Menkuller	178,687	208,382	17
Repo	99,404	137,710	39
Diğer	122,546	139,644	14
Özkaynak	211,219	213,125	1
Toplam Pasifler ve Özkaynak	1,904,769	2,072,464	9

AKBANK

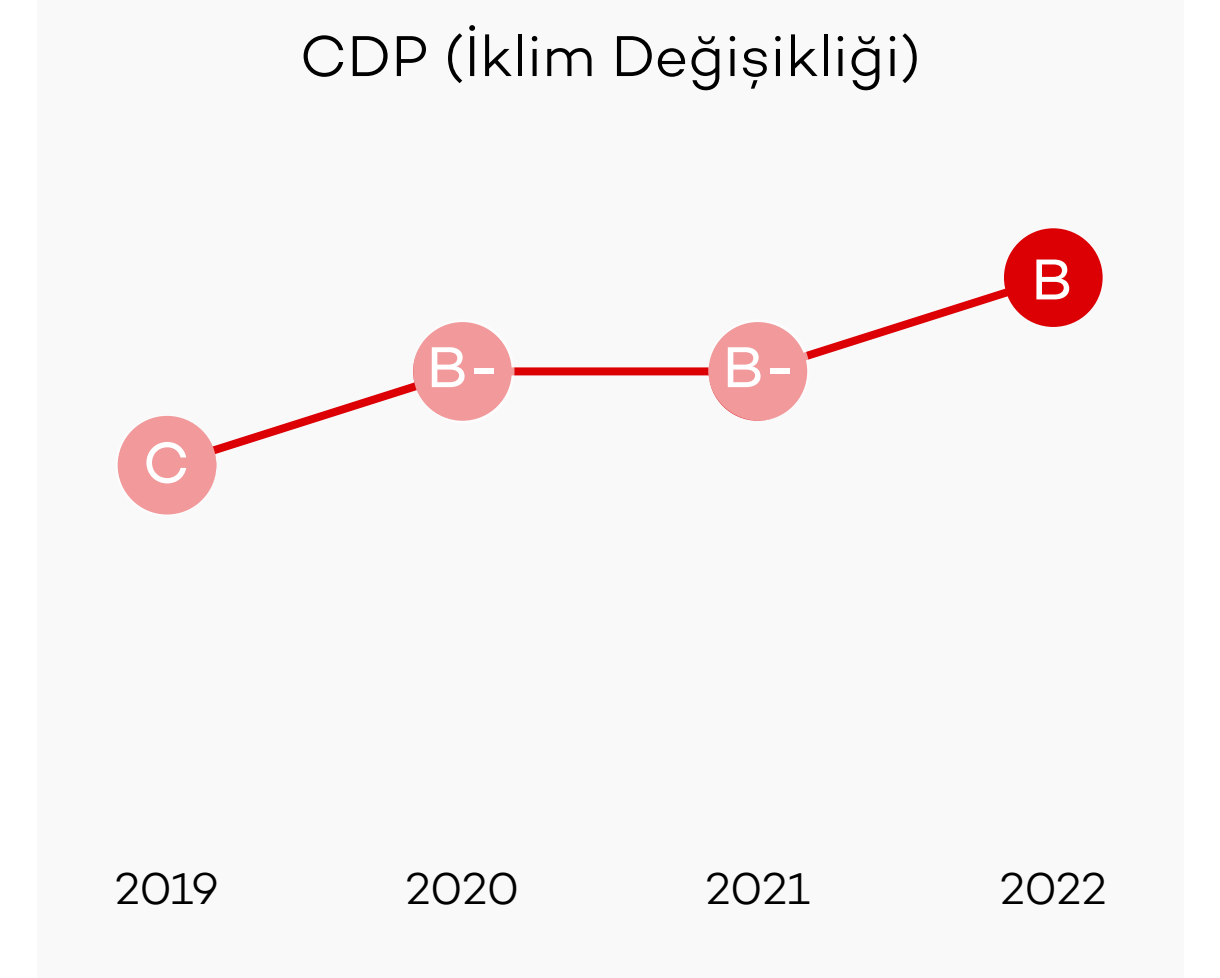
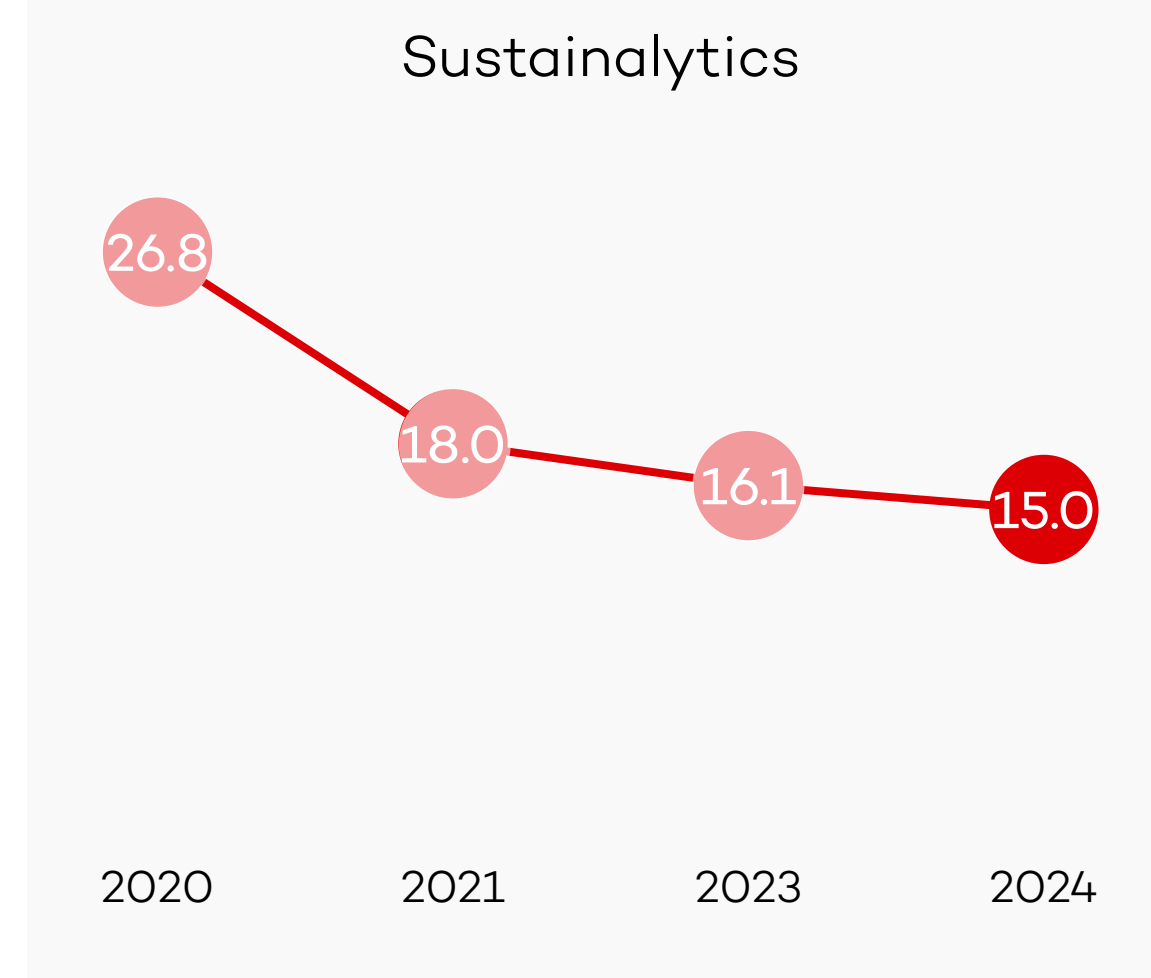
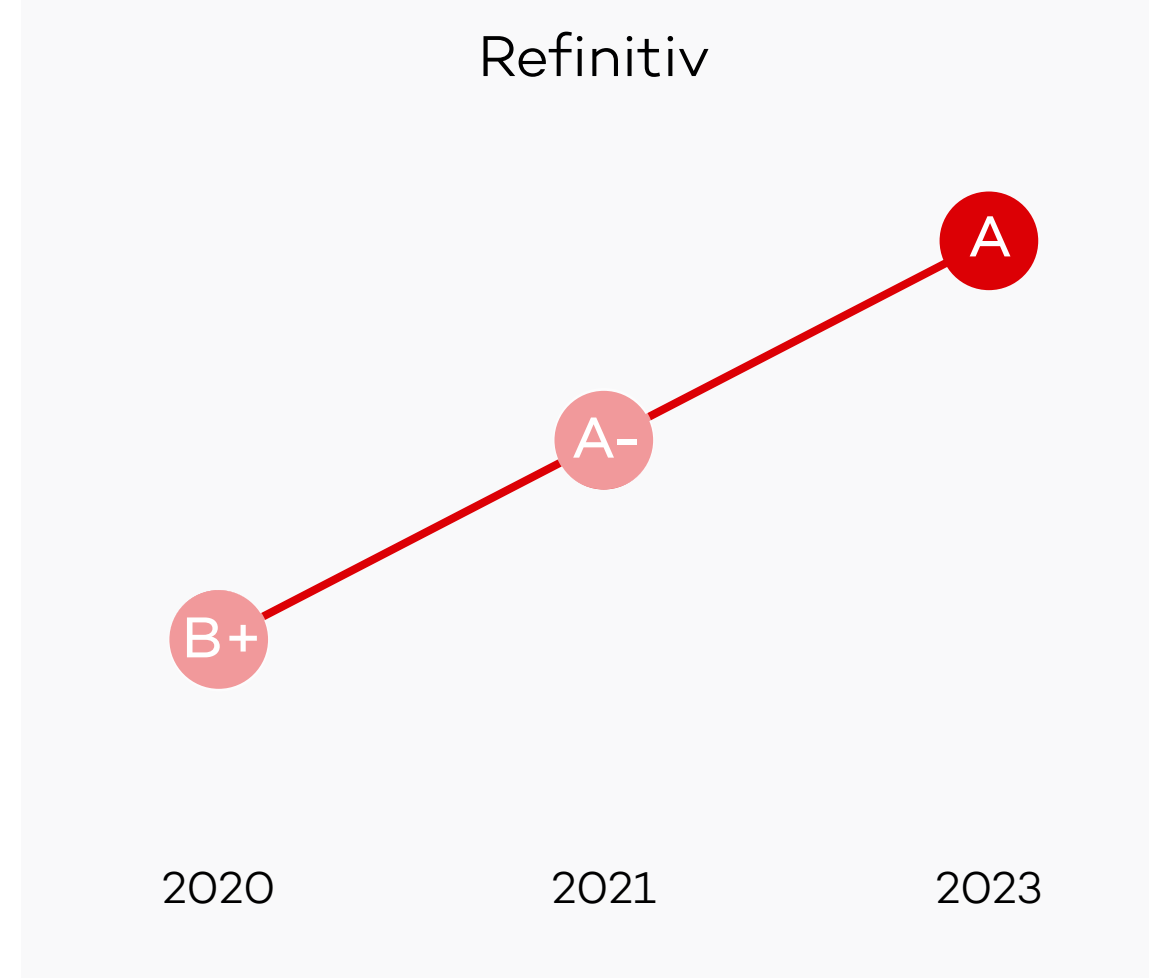
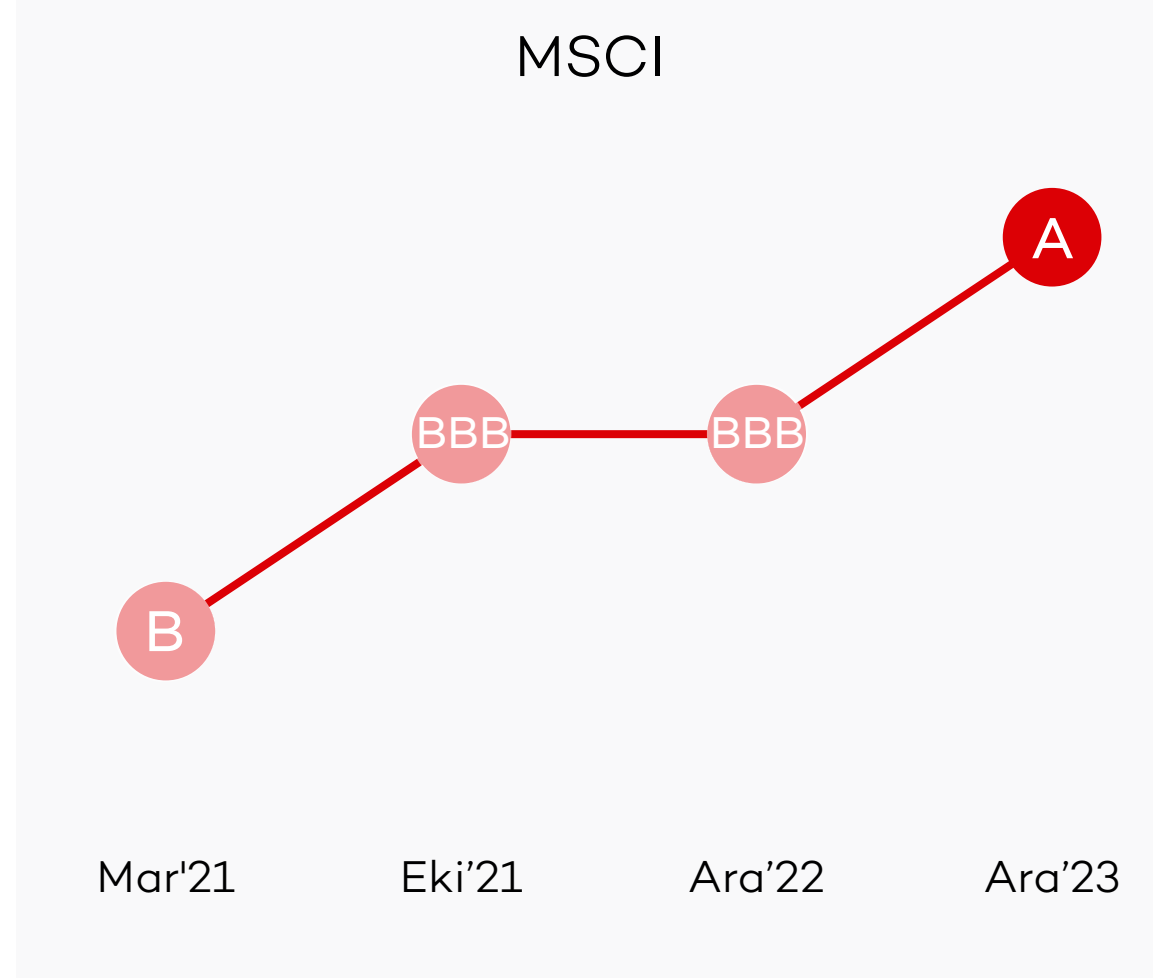
Gelir/Gider Tablosu

Konsolide (TL mio)	1Ç23	2Ç23	3Ç23	4Ç23	1Ç24	Çeyreksele (%)	Yıllık (%)
Swap Gideri Dahil Net Faiz Geliri	13,756	11,997	25,036	14,148	12,507	(12)	(9)
Net Faiz Geliri	13,740	11,375	24,731	19,023	20,105	6	46
TÜFE'li menkul geliri	9,792	11,925	24,131	16,907	16,550	(2)	69
Swap Gideri	16	622	305	(4,875)	(7,598)	56	-
Ücret ve Komisyonlar (Net)	5,033	6,738	10,209	12,208	14,836	22	195
Ticari Kar (Zarar)	6,465	20,557	10,116	7,901	8,694	10	34
Beklenen zarar karşılıkları riskten korunma k/(z)	166	1,559	240	653	466	(29)	181
Diğer	6,299	18,998	9,875	7,248	8,228	14	31
Diğer Gelirler	424	216	307	710	1,401	97	230
Faaliyet Giderleri	(10,267)	(10,027)	(12,394)	(14,900)	(19,414)	30	89
Karşılıklar Öncesi Gelir	15,411	29,480	33,272	20,066	18,024	(10)	17
Beklenen Zarar Karşılıkları	(2,171)	(3,471)	(2,190)	(3,115)	(1,259)	(60)	(42)
Aşama 1+2 (net)	(1,885)	(1,687)	(1,523)	(1,561)	(51)	(97)	(97)
Aşama 3	(1,151)	(929)	(921)	(3,296)	(3,475)	5	202
Aşama 3 Tahsilatlar	1,030	704	494	2,396	2,733	14	165
Kur Etkisi (tamamıyla riskten korunmuş)	(166)	(1,559)	(240)	(653)	(466)	(29)	181
Diğer Karşılıklar	(154)	(289)	(308)	526	(257)	(149)	67
Serbest Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	(154)	(289)	(308)	526	(257)	(149)	67
Vergi Öncesi Kar	13,086	25,723	30,778	17,504	16,499	(6)	26
Vergi	(2,375)	(5,416)	(10,328)	(2,477)	(3,314)	34	40
Net Kar	10,711	20,307	20,450	15,027	13,185	(12)	23

Rating sonuçlarına yansıyan şeffaf & bütüncül yaklaşımımız

Endeks	MSCI	REFINITIV	Bloomberg Gender-Equality Index	SUSTAINALYTICS	CDP	Sustainable Fitch
Puan Aralığı	AAA/CCC	A+/D-	0-100	0-40+	A/D-	1-5
Skor	A	A	78,01	15,01 (Düşük Risk)	B	3

İlerleme



Ulusal ve uluslararası girişimlerle işbirlikleri



AKBANK

Yasal Uyarı



Bu dökümandaki bilgi ve yorumlar güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan iyi niyetle sağlanmış olup, Akbank bu bilgilerin kesinliği, bütünlüğü veya doğruluğuna ilişkin herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Bu dokümanda yer alan tüm görüş ve değerlendirmeler dökümanın yayınlandığı tarih itibarıyla Banka'nın görüşüdür ve önceden bildirim gerek duyulmaksızın değiştirilebilir. Bu dökümandaki bilgiler, bilgiden faydalanan kişilere yol göstermek için yayınlanmakta olup bu bilgiler Akbank'ın bir kararı olarak değerlendirilmeyeceği gibi kesin olduğu şeklinde yorumlanamaz. Akbank bu dokümanın veya bu dökümandaki içeriklerin kullanılması sebebi ile doğabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.