

2025 Entegre Faaliyet Raporu
Yönetici Özeti

AKBANK



İçindekiler

<u>Rapor Hakkında</u>	5
<u>Üst Yönetim Mesajları</u>	6
<u>Akbank Güveninizin Eseri</u>	17
<u>Entegre Yönetişimimiz</u>	38
<u>Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz</u>	44
<u>İklim Değişikliği</u>	52
<u>İnsan ve Toplum</u>	54
<u>Sürdürülebilir Finansman</u>	58
<u>Ekosistem Yönetimi</u>	62



Rapor Hakkında

Sürdürülebilir finansman alanında Türkiye’de uzun vadeli taahhütte bulunan ilk mevduat bankası olmanın sorumluluğuyla, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) sağladığımız katkıları tüm faaliyetlerimizde şeffaf bir biçimde ortaya koyuyoruz.

2025 Yılı Entegre Faaliyet Raporu Yönetici Özeti aracılığıyla yıl boyunca paydaşlarımız için yarattığımız değeri, stratejik önceliklerimiz doğrultusunda kaydettiğimiz gelişmeleri ve sürdürülebilirlik alanındaki ilerlememizi bütüncül bir bakış açısıyla paydaşlarımıza sunuyoruz.

Akbank T.A.Ş. (Akbank) olarak, 2009 yılından beri her yıl Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative, GRI) Standartları’na uygun sürdürülebilirlik raporları yayımlıyoruz. 2020 yılında ilk Entegre Raporumuzu, 2021 yılında ise finansal ve finansal olmayan performansımızı kapsayan ilk Entegre Faaliyet Raporumuzu paydaşlarımızla buluşturarak bu süreci bir adım öteye taşıdık. Entegre raporlama yaklaşımımızı sürdürerek 2025 yılında, finansal ve finansal olmayan performansımızı 2025 Entegre Faaliyet Raporumuz aracılığıyla paydaşlarımıza sunduk.

Entegre Faaliyet Raporumuzda Kullanılan ve Rehber Alınan Standart ve İnisiyatifler:

- GRI Standartları
- Değer Raporlaması Vakfı’nın Entegre Raporlama Çerçevesi (IIRC)
- Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Bankacılık Sektörü Kriterleri
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisiyatifi (United Nations Environment Programme Finance Initiative, UNEP-FI)
- Sorumlu Bankacılık Prensipleri (Principles for Responsible Banking, PRB)
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact, UNGC)
- Kadının Güçlenmesi Prensipleri (Women’s Empowerment Principles, WEPS)
- İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)

2025 Entegre Faaliyet Raporumuza [buradan](#) ulaşabilirsiniz. Bu raporun özet bir görünümünü sunan 2025 Yönetici Özeti Raporumuzda ise sürdürülebilirlik stratejimiz ile yıl boyunca ortaya koyduğumuz finansal ve finansal olmayan performansımızın temel çıktılarını paylaşıyoruz.



Finansal Sermaye



Üretilmiş Sermaye



Fikri Sermaye



İnsan Sermayesi



Sosyal ve İlişkisel Sermaye



Doğal Sermaye



Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2025 yılı küresel çapta tarife belirsizliği ve jeopolitik gelişmelerin yarattığı belirsizlikler kaynaklı dalgalanmaların yaşandığı bir yıl oldu. Altın ve gümüş gibi değerli metaller güvenli liman arayışıyla tarihi yüksek seviyelere ulaştı. Son dönemdeki gelişmeler belirsizliklerin 2026 yılında da gündemde kalmaya devam edeceğine işaret etmektedir. Tüm gelişmelere karşın küresel ekonomik büyüme dirençli seyretmiştir. IMF'nin ocak ayı içinde yayınladığı Küresel Ekonomik Görünüm Raporu'na göre küresel büyümenin 2025 yılında %3,3 ile bir önceki seneye benzer seviyede gerçekleştiği tahmin edilmektedir. Özellikle ABD ve Asya'da yoğunlaşan yapay zekâ ve teknoloji yatırımları ile finansal koşulların daha destekleyici olması büyümeyi olumlu etkilemiştir. Büyümenin aynı momentumu 2026 yılına da taşınması beklenmektedir.

Tarifelerin yalnızca büyüme değil, enflasyonist etkisi de sınırlı kalmıştır. 2025 sonu itibarıyla yıllık tüketici enflasyonu ABD'de %2,7, Euro Bölgesi'nde %1,9 olarak gerçekleşmiştir. Böylelikle, enflasyon Euro Bölgesi'nde orta vadeli hedefe geri dönerken, ABD'de hedefin üzerinde seyretmeye devam etmektedir. Önümüzdeki dönemde küresel enflasyonda kademeli düşüşün devam etmesi beklenmektedir.

Ticaret politikalarındaki gelişmeler ve enflasyonun seyri gelişmiş ülke merkez bankalarının para politikalarını etkilemeye devam etmektedir. ECB yılın ilk yarısındaki indirimlerle faiz indirim döngüsünü tamamlarken, FED faiz indirimlerine eylül ayında yeniden başlamış ve yılın son çeyreğinde toplam 75 bp indirimle politika faizini %3,50 - %3,75 aralığına çekmiştir.

2026 yılında da ticaret savaşları ve jeopolitik gelişmelerin küresel finansal piyasaları ve makro politikaları nasıl etkileyeceği yakından takip edilecektir. Piyasa beklentisi FED'in 2026'da en az iki faiz indirimi yapacağı yönündedir. FED üyelerinin tahminleri ise 2026 yılında bir adet faiz indirimine işaret etmektedir. Ancak üyeler arasındaki uzlaşının azalması bu konuda belirsizlik yaratmaktadır. Ayrıca Mayıs ayında göreve başlayacak yeni FED başkanının para politikası duruşuna yönelik tercihi de piyasalar tarafından yakından takip edilecek bir gelişme olacaktır.

Yurt içinde yılın ilk dokuz ayında ekonomi güçlü seyretmiş ve ekonomi yıllık bazda %3,7 büyümeye kaydetmiştir. Yıllık ve çeyreklik büyümenin belirleyicisi yurt içi talep olmaya devam etmektedir. Büyüme tarım sektörü haricinde sektörlerin geneline yayılırken, tarım hariç yıllık büyüme %4,5 ile daha kuvvetli gerçekleşmiştir. Yıl genelinde büyümenin %3,5 seviyelerinde gerçekleştiğini tahmin ediyoruz.

Dış ticaret dengesinde yılın son çeyreğinde belirgin bozulma görüldü. Hem altın hem de çekirdek ithalattaki artışlar bozulmanın belirleyicisi olurken, son çeyrekteki eğilimler bozulmanın süreceğine işaret etmektedir. Kasım itibarıyla 12 aylık birikimli cari açık 23,2 milyar ABD Doları ile 2024 yıl sonuna kıyasla (10 milyar ABD Doları) belirgin artmıştır. Artışa rağmen cari açık GSYİH'nin %1,5'i ile yönetilebilir seviyelerdedir.

Yıllık tüketici enflasyonu 2024 yıl sonunda %44,4 iken 2025 sonunda %30,9'a gerilemiştir. Enflasyon bekleyişlerinin yüksek seyri, hizmet enflasyonundaki katılık ve gıdada kuraklık ve don kaynaklı fiyat hareketleri enflasyondaki düşüşün hızını yavaşlatmıştır. Yıllık enflasyonun TCMB'nin ara hedefinin (%16) belirgin üzerinde kalacağını ve 2026 yıl sonunda %25 seviyesinde gerçekleşeceğini öngörüyoruz.

TCMB Temmuz ayı ile birlikte yeniden faiz indirim sürecine girmiş, beş toplantıda politika faizini toplam 900 bp azaltarak %37,0'ye çekmiştir. Gecelik borç verme ve borç alma faizleri de aynı miktarda azaltılarak sırasıyla %40,0 ve %35,5 olarak belirlenirken, asimetrik faiz koridorunun genişliği korunmuştur. Enflasyondaki katılık nedeniyle 2026 yılında bu sürecin ölçülü adımlarla, kademeli gerçekleşmesi beklenmektedir.

Bütçe açığı 2025 yılını Orta Vadeli Program'da öngörülen açığın belirgin altında tamamladı. Merkezi yönetim bütçe açığı yılın tamamında 1.799 milyar TL'ye ulaşırken (milli gelirin %2,9'u), faiz dışı denge 255 milyar TL fazla verdi (milli gelirin %0,4). 2026 yılında da, mali duruşun enflasyonla mücadele sürecini destekleyebilmesi için OVP'de belirtilen çerçeveye bağlı kalmaya devam etmesinin önemli olduğunu değerlendiriyoruz.

Faiz indirimlerine bağlı olarak mevduat ve kredi faizleri de düşüşe geçerken, kredi büyümelerinde bir ivmelenme devam etmiştir. Haftalık verilere göre 2025 yılında yıllık TL kredi büyümesi yaklaşık %44,0, YP kredi yıllık büyümesi ise dolar cinsinden yaklaşık %19 düzeyinde gerçekleşmiştir. Bankacılık sektöründe sorunlu kredi oranı ise 2024 sonunda %1,8 iken 2025 Aralık ayı itibarıyla %2,5 olarak gerçekleşmiş olup, düşük seyrini sürdürmektedir. Sermaye yeterlilik oranı (SYR) Aralıkta %19,7 ile yasal sınırın üstünde kalmaya devam etmiştir. Çekirdek SYR de %15,1 ile güçlü seyretmektedir.

TCMB'nin sadeleşme adımlarına kapsamında kur korumalı mevduat (KKM) ilişkin tüm işlemlerin sonlandırılmasına yönelik kararın ardından, KKM bakiyesi 23 Ocak itibarıyla 0,1 milyar ABD Doları'na gerilemiştir. DTH 18 Mart'tan 2025 sonuna kadar olan dönemde yaklaşık 44 milyar ABD Doları artışla 249 milyar ABD Doları'na yükselirken, bu artışta özellikle altın fiyatlarında görülen artış etkili olmuştur. Altın fiyatı ve parite etkisi hariç baktığımızda DTH'taki artışın yaklaşık 14 milyar ABD Doları ile daha sınırlı kalmıştır.

2025 yılında TCMB rezervlerinde altın fiyatlarındaki artışın getirdiği değerleme etkisiyle önemli bir toparlanma gerçekleşti. TCMB brüt rezervi 23 Ocak itibarıyla 216 milyar ABD Doları'na yükseldi. 2025 yılının tamamında hisseye 2,3 milyar ABD Doları, DİBS'e 2,9 milyar ABD Doları, swap'a 18 milyar ABD Doları giriş gerçekleşti. Ülke risk primini gösteren 5 yıllık CDS'ler de Nisan ayında gördüğü yaklaşık 380 bp'dan 2025 yıl sonunda 204 bp'ye kadar geriledi.

Küresel çapta 2026 yılında da ticaret savaşları ve jeopolitik gelişmelerin etkileri takip edilmeye devam edecek. Karşılıklı tarife politikaları yurt içinde dış denge üzerinde risk unsuru oluşturmakla birlikte, önemli ticaret ortaklarımız ekonomilerinde görülecek toparlanmanın dengelemesi olası gözükmemektedir. TCMB faiz indirim adımlarının enflasyon öngörülerimiz doğrultusunda 2026'da kademeli olarak küçülmesi beklenmektedir. Ayrıca ters dolarizasyon süreci, rezerv yönetimi ve sermaye akımları da parasal sıkılığın belirlenmesinde önemli unsurlar olmaya devam edecektir.

Bankacılık sektörü 2026 yılına yurt içi ve yurt dışına ilişkin belirsizliklerle girmektedir. Ancak, bankalar ihtiyatlı karşılık politikalarıyla bu riskleri yönetebilecek kapasiteye sahiptir. Belirsizliklerin hızlı şekilde giderilmesi ve risklerin azalması sektör açısından önem taşımaktadır. Enflasyonun yeniden tek haneli düzeylere çekilebildiği ve öngörülebilirliğin arttığı bir makroekonomik istikrar ortamının tesis edilmesi, ülke risk priminin gerilemesi, dış finansman imkânlarının genişlemesi ve yatırım ortamının iyileşmesi finans sektörünün uzun vadeli büyüme potansiyelini destekleyecektir.

Suzan Sabancı

Yönetim Kurulu Başkanı



Genel Müdür'ün Mesajı

Küresel dinamiklerin hızla yeniden şekillendiği, bankacılığın büyük değişimlerden geçtiği bir dönemdeyiz. Dijitalleşme, teknoloji ve sürdürülebilirlik bu değişimin ana başlıkları olarak ortaya çıksa da biz Akbank'ta dönüşümün merkezine önce insanı koyuyoruz. Finansal ve teknolojik gücümüzün ne kadar ileri olduğunu takip ettiğimiz kadar, bu gücü insan ve gelecek adına nasıl yönettiğimizi de göz önünde bulunduruyoruz. Teknolojiyi merkeze alırken müşterilerimizi ve çalışma arkadaşlarımızı odağından çıkarmayan; veriyi kullanırken sağduyuyu, Akbank'ı büyütürken etik ilkelerimizi ve sorumlu bankacılık anlayışımızı önceleyen bir yaklaşımı benimsiyoruz. Bu anlayış, Akbank'ın ortaya koyduğu finansal gücün ve istikrarlı büyümenin de temelini oluşturuyor.

2025 yılında da sağlam bilanço yapımız ve sürdürülebilir karlılık odağımızla paydaşlarımız için değer yaratmayı sürdürdük. Yarının potansiyeline kaynak sağlarken ülkemizin geleceğine olan inancımızı bir kez daha gösterdik. Ekonomimize sağladığımız kredi desteğini 1 trilyon 921 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 2 trilyon 467 milyar TL seviyesine çıkardık. Toplam mevduatımız 2 trilyon 173 milyar TL'ye, aktiflerimiz ise 3 trilyon 559 milyar TL'ye ulaştı. Yüzde 19 düzeyinde gerçekleşen güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, reel sektörün büyümesine ve gelişmesine destek olmayı sürdürdük. Bankamız 2025 yılında 19 milyar 525 milyon TL vergi gideri sonrası 57 milyar 224 milyon TL konsolide net kar elde etti.

Finansal gücümüzü sürdürülebilir ve kalıcı kılan en önemli alanların başında teknoloji geliyor. Akbank'ı farklılaştıran teknoloji vizyonunun bu seneki en önemli yansımalarından biriye Sorumlu Yapay Zekâ Manifestomuz oldu. Manifestomuz, yapay zekâyı nasıl kullandığımızdan çok, onunla nasıl bir gelecek kurmak istediğimizi anlatıyor. Merkezinde yer alan altı yol gösterici ilke; toplumsal fayda ve sürdürülebilirlik, kapsayıcılık, şeffaflık, hesap verebilirlik, dayanıklılık ve veri gizliliği, Akbank'ın yapay zekâya bakışını tanımlayan ortak bir değerler seti oluşturuyor. Bu ilkeler doğrultusunda yapay zekâyı insani merkeze alan, etik değerlerle uyumlu ve uzun vadeli sorumluluk bilinciyle şekillenen bir çerçevede ele alıyoruz. Teknolojik ilerlemeyi ihtiyatla dengeleyen, bugünün ihtiyaçlarına çözüm üretirken yarının güvenini de inşa eden bir bankacılık yaklaşımına olan inancımızı ve kararlılığımızı ortaya koyuyoruz.

Bugün Akbank'ta yaklaşık 500 ileri analitik ve 100'e yakın bilişsel model aktif olarak kullanılıyor; kredi tahsisinden nakit operasyonuna, müşteri segmentasyonundan risk skorlamaya kadar birçok süreçte yapay zekâ çözümleri işimizin merkezinde konumlanıyor. Bu da bizi, kredi derecelendirme sürecini ortalama 1,2 saniyede tamamlamak gibi bir hız ve verimlilik seviyesine ulaştırıyor. Öte yandan, milyarlarca tokenle eğitilen Akbank'a özel büyük dil modelimiz, el yazılarını dahi anlayarak belge işleme kapasitemizde devrim yaratmış durumda. Son bir yılda yapay zekâyı işlenen belge sayısında %75 artış kaydederken, insan müdahalesi olmadan işlenen yazılı talep sayısında aylık 1,6 milyona ulaşmış bulunuyoruz. Yapay zekâyı artık düşünmenin ötesinde harekete geçen bir yapıya da dönüştürüyoruz. Agentic AI yaklaşımımızla, kendi başına karar alabilen, aksiyon planlayabilen ve süreçleri otonom yürütebilen yapay zekâ sistemleri geliştiriyoruz. İnsan ve Kültür süreçlerimizden Müşteri İletişim Merkezimize ulaşan Agentic AI uygulamalarımızla otonom bankacılığın temellerini atıyoruz.

Müşteri deneyiminin yanı sıra çalışma arkadaşlarımızın gücü de yapay zekânın desteğiyle katlanıyor. Üretken yapay zekâ teknolojisiyle geliştirdiğimiz Akbanklı Asistan, çalışanlarımızın bilgiye saniyeler içinde ulaşmasını sağlıyor; aylık 30 binden fazla soruya %90'ın üzerinde doğru yanıt veriyor. 2025 itibarıyla da çalışanlarımız, kendi uzmanlık alanlarında bilgi havuzları ekleyip, iş alanlarına özel asistanlar oluşturabiliyor. Bu sayede 35 farklı uzmanlık alanında 20'den fazla ekibimiz işlerini daha verimli yapabiliyor.

Yapay zekâ sayesinde karmaşık süreçleri sadeleştiriyor, tekrar eden işleri otomatikleştiriyor ve en önemlisi zaman yaratıyoruz. Kazandığımız bu zamanı da en kıymetli alana, yani insana yatırıyoruz. Böylece müşterilerimizi daha yakından tanıyor, ihtiyaçlarını daha derinlikli analiz ediyor ve onlara standart çözümler yerine, gerçekten kendilerine özgü finansal yol haritaları sunabiliyoruz. Yapay zekâ destekli analizler sayesinde müşterilerimizin tüm yaşam döngüsünü, beklentilerini ve geleceğe dair hedeflerini anlayabiliyoruz. Bu sayede müşterilerimizle daha bire bir çalışıyor, onlarla gerçek bir ilişki kuruyoruz.

Bunun bir yansıması olarak bu yıl, 'Güç Birliği' hareketiyle Akbank'ta eşi benzeri görülmemiş bir dönemi başlattık. Akbank'taki liderlerimizle birlikte şubelerimizde çalışarak müşterilerimizi yakından tanımanın, ekip arkadaşlarımızla omuz omuza çalışmanın ve hep beraber üretmenin heyecanını hissettik. Müşterilerimizi şubedeki arkadaşlarımızla birlikte karşıladık, birlikte ziyaret ettik. Hem çalışan hem de müşteri deneyimini yepyeni bir seviyeye taşıdık. Her kilometrede, her buluşmada insan odaklı bankacılık vizyonumuzun geleceğini şekillendirdik. Yapay zekâ bize resmin tamamını görme imkânı sunarken, insan odağımız bu resmi doğru yorumlamamızı sağladı. Bunun bir sonucu olarak da Global Finance tarafından bu yıl ilk defa düzenlenen "Finansta Yapay Zekâ Ödülleri" kapsamında "Yapay Zekâda Dünyanın En İyi Bireysel Bankası" ödülüne layık görüldük.

2017'den bu yana sürdürdüğümüz ve bizi bugünkü başarımıza ulaştıran kararlı ve vizyoner yapay zekâ çalışmalarımızın merkezinde teknoloji gücümüz yer alıyor. Teknolojiyi müşterilerimizle aramızdaki mesafeyi artırmaktan ziyade bizi birbirimize daha da yaklaştıran bir güç olarak görüyoruz. Bu açıdan 2025, Akbank'ın teknoloji yolculuğunda yeni bir zirveye ulaştığımız yıl oldu. Son beş yılda 1 milyar ABD Dolarını aşan teknoloji yatırımımız sistemlerimizden öte tüm bankayı dönüştürdü. Dönüşüm yolculuğumuzun bu yılki en güçlü adımlarından biri, Başkent Veri Merkezimizdi. Ankara'da 30 milyon ABD Doları yatırımla hayata geçen merkez, yalnızca olağanüstü durumlara değil, doğrudan müşteri deneyimine hizmet eden ve operasyonlarımızı iki farklı lokasyondan eşzamanlı yürütmemize imkân veren bir teknoloji üssü haline geldi ve Olağanüstü Durum Merkezi kapasitemizi üç katına çıkardı.

Akbank'ta yürüttüğümüz her çalışmanın, yarattığı finansal etki kadar gelecek nesillere sağladığı katkıyla da anlam kazandığına inanıyoruz. Bu bakış açısı, sürdürülebilirliği karar alma süreçlerimizi, iş yapış biçimimizi ve uzun vadeli değer yaratma anlayışımızı şekillendiren temel bir yaklaşım olarak ele almamızı sağlıyor. Bizim için sürdürülebilirlik; ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarıyla bir bütün. Bugünü etkin şekilde yönetirken yarını da gözeten, kısa vadeli projeler yerine kalıcı ve ölçülebilir etki yaratmayı hedefleyen bu anlayış, stratejimizin ayrılmaz bir parçasını oluşturuyor.

2050 yılına kadar Net Sıfır Banka olma hedefimiz kapsamında; 4 öncelikli sektörde emisyon azaltım hedefi vermiş; Türk Bankacılık sektörünün bu alanda stratejisini açıklayan ilk mevduat bankası olmuştuk. 2025 yılında hesaplama metodolojisi iyileştirmelerine odaklandık. Stratejik olarak hedef kapsamımızı sabit tutup, hedef sektörlerde derinleşmeye odaklandık. Hedef takibi ve hedeflerimizle uyum odağında "Yeşil Dönüşüm Skoru" uygulamasını başlattık. Bu uygulamayla 2030 hedeflerimiz kapsamına giren kredi portföyü müşterilerimizin yeşil dönüşüm skorlarını Yönetim Kurulu seviyesi kredi komitesi süreçlerine entegre ettik. Yine 2025 yılında, PCAF (Finansallar için Karbon Muhasebesi Ortaklığı) metodolojisiyle uyumlu gerçekleştirdiğimiz kredi portföy emisyon hedeflerimiz kapsamında bağımsız denetim sürecinden geçtik.

Verilerimizin dış denetimle doğrulanması, paydaşlarımıza sunduğumuz taahhütlerin doğruluğunu kanıtladığı gibi, net sıfır hedef takip performansımızı da uluslararası en iyi uygulama standartlarına taşıma kararlılığımızın bir kez daha altını çizdi. Bu kapsamlı yaklaşımımız, yalnızca kendi hedeflerimizi etkin biçimde yönetmemizi değil; net sıfır hedefi belirlemek isteyen, iklim dönüşümü finansmanına ihtiyaç duyan ve karbon azaltım yatırımları planlayan müşterilerimizin dönüşüm yolculuklarında da güvenilir bir finansal çözüm ortağı olarak yanlarında yer almamızı mümkün kılıyor.

Türkiye, regülatif uyum, enerji dönüşümü ve sanayideki kritik karbonsuzlaşma ihtiyacının yanı sıra; tedarik zincirlerinin küresel düşük karbonlu pazarlarla entegrasyonu noktasında stratejik bir kavşakta yer alıyor. Bu tablo içerisinde finans sektörünü söz konusu büyük dönüşümün en temel katalizörü ve itici gücü olarak konumlandırabiliriz. Bu vizyon doğrultusunda Akbank olarak asıl fırsatı; dönüşüm odaklı finansman modelleri, sektörel karbonsuzlaşma çözümleri ve dijital altyapımızla bu yolculuğun öncüsü olmakta görüyoruz. Vizyonumuzu bir adım daha ileriye taşıyarak, yalnızca sermaye arzıyla değil; yeşil dönüşümü bankacılık standartlarında ve ölçeklenebilir kılan bilgi, teknoloji ve en doğru paydaşlar aracılığıyla danışmanlık yapıları kurgulayarak ekosistemi dönüştürmeyi amaçlıyoruz.

Bu stratejik yaklaşımın somut çıktısı olarak, 2025 yıl sonunda toplam 681 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamış bulunuyoruz. Yeşil finansman tarafındaysa, 2024 yılına kıyasla, hacmimizi yaklaşık %19 artırmış durumdayız.

2026'da AB Sınırdaki Karbon Düzenlemesinin uygulamaya geçmesiyle birlikte özellikle yüksek karbonlu sektörlerde geçiş finansmanı ve tedarik zinciri dönüşümü de hızlanacak. Ülkemizde de TSRS ve ISSB standartlarının mevzuata girmesi, Yeşil Taksonomi taslağının açıklanması ve İklim Kanunu ile ulusal emisyon ticaret sisteminin yasal zemine kavuşacak olması gibi gelişmeler bu alanda hızlı bir gelişim yaşanacağını sinyallerini veriyor.

Bu gelişmeler ışığında, Akbank olarak biz, Sürdürülebilir Finansmanı yalnızca kredi ürünleriyle sınırlı bir alan olarak ele almıyoruz; finansman, teknik destek, dijital çözümler ve kapasite geliştirmeyi birlikte içeren bütüncül bir ekosistem yaklaşımını hayata geçirmiş bulunuyoruz. Bu doğrultuda sunduğumuz sürdürülebilir finansman ürün ve hizmetlerini uluslararası kalkınma finansmanı kuruluşları, teknoloji sağlayıcıları ve sektör paydaşlarıyla geliştirilen stratejik iş birlikleri ile destekliyoruz.

Tüm paydaşlarımız için kurguladığımız bu bütüncül ekosistem yaklaşımını, kendi operasyonlarımızda da aynı kararlılıkla hayata geçirdik. Entegre Yönetim Sistemi kapsamında tüm lokasyonlarımızın uluslararası akreditasyonlarla sertifikalandırılması, bu yaklaşımın kurumsal düzeyde sahiplenildiğinin önemli bir göstergesi oldu. Akbank Veri Merkezi'nin LEED Gold, Sabancı Center Akbank Kule'ninse LEED CI Gold sertifikası alması, sürdürülebilirlik stratejimizi kültürümüzün kalbine; çalışma alanlarımıza taşıdı.

Bunun yanı sıra iklim ve çevre alanındaki performansımız uluslararası ölçekte güçlü bir karşılık buldu. CDP tarafından İklim Değişikliği, Su Güvenliği ve Orman alanlarının tamamında en yüksek seviye olan “A” notu ile değerlendirilerek, bu başarıya dünyada ulaşan sayılı kurumlar arasında yer aldık.

Akbank olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı finansman tarafında yalnızca iklim odaklı projelerle sınırlamıyor; kadın girişimcilerden KOBİ'lere, gençlerden girişimcilik ekosistemine uzanan kapsayıcı çözümlerle genişletiyoruz. Kadın KOBİ'lere yönelik ürün ve hizmetlerimiz, Akbanklı Kadınlar Platformu aracılığıyla oluşturduğumuz destek ekosistemi, finansal okuryazarlığı artırmaya yönelik dijital iç görülerimiz ve girişimcilere sunduğumuz mentörlükle yatırım destekleri, sürdürülebilir finansmanı toplumsal etkiyle buluşturduğumuz alanların başında geliyor.

Birleşmiş Milletler ile “AI for Good” ekosistemi kapsamında yürüttüğümüz iş birlikleriye teknolojinin dönüştürücü gücünü sosyal faydayla bir araya getirme vizyonumuzun küresel ölçekteki yansımaları arasında yer alıyor.

Türkiye'nin sürdürülebilir finansman ve yeşil dönüşüm hedeflerini bölgesel ölçekte yaygınlaştırmak amacıyla hayata geçirdiğimiz bir diğer projemiz ‘Sürdürülebilir Finansman Elçileri’ yapısı oldu. Her bir Akbanklının Türkiye'nin yeşil dönüşümünü hızlandırmada aktif rol üstlenmesini sağlamak ve sürdürülebilir finansman alanındaki yetkinlikleri güçlendirmek amacıyla, 19 Bölge Müdürlüğümüzde 19 Sürdürülebilir Finansman Elçisi görevlendirdik. Elçiler, bulundukları bölgelerde yeşil dönüşüme yönelik taleplere hızlı ve nitelikli geri dönüşler sağlayarak, şirketlerin yeşil finansmana erişim süreçlerini destekledi; stratejimizin bulundukları bölgelerde somut etkiye dönüşmesine katkı sundu.

2025 yılında yenilikçi finansal çözümler üretme yetkinliğimizi kapsayıcılık ve eşitlik odağımızla bileştirerek, dijital olarak ihraç edilen ve blockchain tabanlı dünyanın ilk cinsiyet eşitliği tahviline imza attık. Akbank'ın sürdürülebilirlik yaklaşımını küresel ölçekte görünür kıldık.

Sosyal boyuttaysa insan odaklı sürdürülebilirlik anlayışımızla toplumsal gelişime uzun vadeli katkı sağlamayı önceliklendiriyoruz. Türkiye ve Avrupa'nın ileri dönüşüm alanındaki en büyük projelerinden biri olan Dönüşümde Gelecek Var ile hem eğitime hem çevreye değer katmayı sürdürürken; Akbank Gençlik Akademisi ve Şehrin İyi Hali gibi sosyal yatırımlarla gençlerin potansiyelini destekliyor, daha donanımlı bireyler yetişmesine katkı sağlıyoruz.

Bu yaklaşım, toplumsal faydayı kültür ve sanat yoluyla insanın yaratıcılığına, ifade gücüne ve ortak hafızasına dokunarak büyütme sorumluluğunu da beraberinde getiriyor. Bu yıl Akbank Caz Festivali'nin 35. yılını kutlayarak müziğin insanları bir araya getiren gücünü büyüten, kuşaklar arası kalıcı bağlar kuran bir kültürel alan yarattık. Yine Contemporary Istanbul'un 20.yılına ana partnerliğiyle eşlik ettik. Yirmi yıldır Akbank'la birlikte gelişen bu platform, çağdaş sanatın Türkiye'de güçlenmesine ve Türk çağdaş sanatının uluslararası görünürlük kazanmasına katkı sağladı.

Bizim için sanat, süreklilikle anlam kazanan bir yolculuk. İnsana dokunan her değer gibi sanata yapılan yatırımın da zamanla derinleşeceğine ve kalıcı etki yaratacağına inanıyoruz. Ekonomiye sağladığımız finansal katkırı nasıl istikrar ve süreklilikle ileri taşıyorsak, sanata verdiğimiz desteği de aynı uzun vadeli vizyonla sürdürmeye kararlıyız.

Bugünü yönetirken yarını düşünmek, cesaret istiyor. Biz bu cesareti, köklü geçmişimizden ve güçlü kurum kültürümüzden alıyoruz. Aynı zamanda değişime açık, öğrenmeye hevesli ve sürekli kendini yenileyen bir organizasyon olmanın gücüne inanıyoruz.

Önümüzdeki dönemde de teknoloji yatırımlarımızı artırmaya, sürdürülebilir finansman çözümlerimizi geliştirmeye ve insan odaklı yaklaşımımızı daha da derinleştirmeye devam edeceğiz. Bu yolculukta bize güvenen tüm paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Kaan Gür
Genel Müdür



Akbank

Güveninizin Eseri

Akbank Hakkında

1948'de Adana'da özel sermayeyle kurulan Bankamız, bugün Kurumsal, Ticari, KOBİ ve Bireysel Bankacılığın yanı sıra Ödeme Sistemleri, Özel Bankacılık, Yatırım Hizmetleri ve Hazine işlemlerini de kapsayan kapsamlı hizmet portföyüyle faaliyet göstermektedir.

2025 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğimizi

1.921 milyar TL'si

nakdi olmak üzere toplam

2.467 milyar TL

seviyesine çıkardık.



Çalışan

12.591



Toplam
Aktif Müşteri

15,2 milyon



ATM

6.351

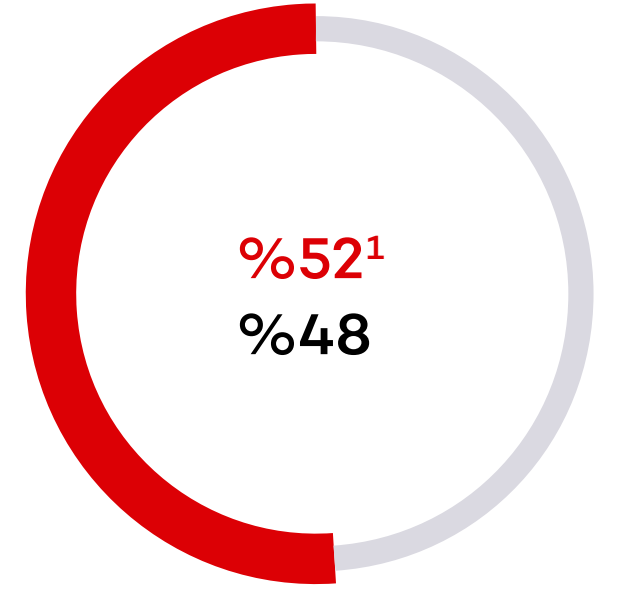
Detaylı bilgilere Entegre Faaliyet Raporumuzun [Akbank Güveninizin Eseri Bölümü](#)'nden ulaşabilirsiniz.



Ortaklık Yapımız

30 Ocak 1948 tarihinde özel sermaye ile kurulan bir ticaret bankası olarak faaliyet göstermeye başladık. 2026 yılı itibarıyla 78'nci kuruluş yıldönümümüzü kutlarken, güçlü ortaklık yapımızdan aldığımız destekle kurumsal hedeflerimize yönelik yenilikçi adımlar atmayı sürdürdük.

2025 yılı itibarıyla, hisse senetlerimiz %52 halka açıklık oranıyla Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmeye devam ediyor. Level 1 Depo Sertifikalarımız, 2025 yılında da ABD OTC Piyasası'nda işlem görmeye devam etti. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ortaklık yapımız grafikte bulabilirsiniz.



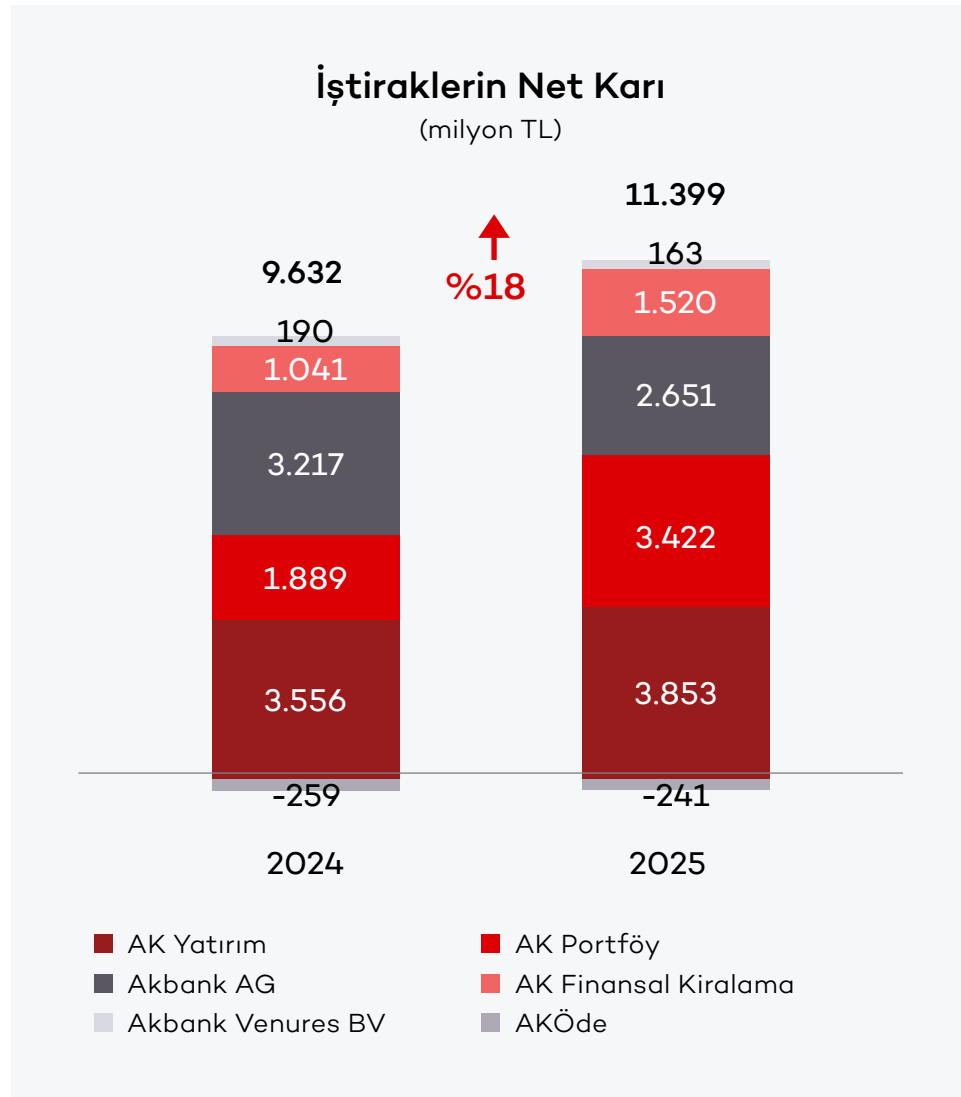
■ Halka açık kısım

■ Sabancı Holding, ilişkili kuruluşlar ve kişiler²

¹ Toplam dolaşımdaki paylar içerisindeki yabancı yatırımcı hisse sahiplik oranı %25.

² 24.03.2025 tarihinde yapılan "Olağan Genel Kurul Toplantısı Pay Sahipleri Listesi"ne göre hesaplanan ortaklık yapısıdır.

Bağlı Ortaklıklarımız



AKBANK AG / Bankacılık %100

- ▶ Akbank'ın Avrupa'daki amiral gemisi, 2025 itibarıyla **%33,6** seviyesindeki SYR

AKLease / Finansal Kiralama %100

- ▶ Net finansal kiralalama alacaklarında **%12,4** pazar payı¹

AKYatırım / Aracı Kurum %100

- ▶ 4C25'te ÖST ihraçlarında² **%33** pazar payı ile lider
- ▶ Hisse senedi halka arzlarında³ önde gelen aracı kurumlardan biri

AKPortföy / Portföy Yönetimi %100

- ▶ **1,448 milyar TL** TAUM ile lider pozisyon⁴
- ▶ Emeklilik fonu yönetiminde **%19,0** pazar payı ve **411 milyar TL** TAUM ile lider pozisyon⁴

AKÖde / E-Para %100

- ▶ Tosla, bireysel kullanıcıları hedefleyen ve kapsayıcı finansal hizmetler sunan dijital platform
- ▶ Tosla İşim, ticari kullanıcıları ve KOBİleri hedefleyen sanal POS, link ile ödeme, yazar kasa POS ve kredi ile ödeme geçidi servislerini sunan kapsayıcı bir ödeme alma hizmeti sağlayıcısı

AKBANK VENTURES / Kurumsal Girişim Sermayesi %100

- ▶ Büyüme potansiyeli yüksek yeni nesil işletmelere yatırımı hedefliyor

AKTech / Bilgi Teknolojileri %100

- ▶ Yenilikçi teknolojik çözümler

¹ Kasım 2025 itibarıyla

² Banka ihraçları, finansal iştirakler için aracılık edilen ihraçlar ve aracı kurumların kendileri için gerçekleştirdiği ihraçlar hariçtir. Borsa İstanbul A.Ş. verileridir.

³ 2010'dan bu yana 2.7 milyar ABD doları işlem büyüklüğü ve %12,7'lik pazar payı

⁴ Özel kurumlar arasında

Detaylı bilgilere Entegre Faaliyet Raporumuzun **Bağlı Ortaklıklarımız Bölümü**'nden ulaşabilirsiniz.

Değerlerimiz, Vizyonumuz, Misyonumuz, Güçlü Temellerimiz, Stratejik Hedeflerimiz

Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka olma vizyonuyla, kalıcı ve yüksek değer yaratmak için çalışıyoruz.

Vizyonumuz

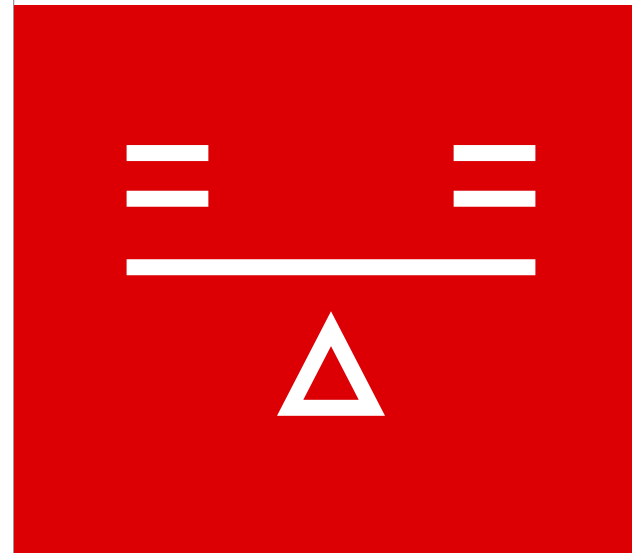
Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka olmak

Misyonumuz

Finansal çözümlerimiz ve güvenilirliğimiz ile tüm paydaşlarımız için kalıcı ve yüksek değer yaratmak

Değerlerimiz

- Güveninizin eseriyiz
- Müşterilerimizle varız
- Doğruyu yaparız
- Yeniliklerimizle fark yaratırız
- Topluma değer katarız





Güçlü Temellerimiz

- Güçlü yerli ana ortaklık yapısı
- Sağlam sermaye yapısı
- Nitelikli insan kaynağı
- Etkin risk yönetimi ve sağlam aktif yapısı
- Etkin bilanço yönetimi ve güçlü likidite yapısı
- Avantajlı maliyet yapısı ve yüksek verimlilik
- Kalıcı ve yaygın fonlama tabanı
- Çeşitlendirilmiş ve sürdürülebilir gelir üretimi
- Geleceğin bankacılık anlayışını destekleyen yenilikçi uygulamalar

Stratejik Hedeflerimiz

- Müşterilerin her konuda danışman bankası olmak
- Sektörü dönüştüren yenilikçi ve farklılaştırıcı çözümlerle müşteriye sunulan değeri artırmak
- Müşteri deneyimi ve memnuniyeti açısından Türkiye'nin en iyi bankası olmak
- Global ve yerel büyüme fırsatları ile çeşitlendirilmiş gelir üretimini desteklemek
- Etkin risk yönetimi ve kaliteli aktif yapısı ile sağlam sürdürülebilir mali yapı
- Geleceğin teknoloji altyapısı ile yüksek dayanıklılık ve güçlü operasyonel verimlilik
- Sürekli insana yatırım ile sektörde en çok çalışılmak istenen kurum olmak

Hedef Odaklı İlerlememiz

2025 Hedefleri Odağında Güçlü Sonuçlar

3 Yıllık Hedefler

+5 milyon	► Net aktif müşteri kazanımı ► Dijital aktif müşteri kazanımı	+4,4 milyon +4,5 milyon	Müşteri kazanımı ve aktifleştirme, sağlam müşteri tabanımız ve ileri dijital kabiliyetimizi gösteriyor
~300 bp pazar payı kazanımı ¹	► Tüketici kredileri ► KOBİ kredileri²	+440 bp +280 bp	Perakende kredilerindeki güçlü konum, sürdürülebilir gelir yapısını destekliyor
~300 bp pazar payı kazanımı ¹	► TL vadeli mevduat³ ► TL vadesiz mevduat	-130 bp +240 bp	Dengeli mevduat yapısı, maliyet odaklı ve disiplinli fonlama yaklaşımını güçlendiriyor
>%80	► Net ÜveK / Operasyonel Giderler	%106	Operasyonel giderleri karşılayan ücret ve komisyon gelirleri, verimliliği vurguluyor

2028'e uzanan stratejik yol haritası



Sermaye liderliğini koruyarak büyümeyi sürdürmek⁷

Enflasyon üzerinde özsermaye karlılığı

Pazar payı verileri 30.12.2022 ve 26.12.2025 tarihli konsolide olmayan haftalık BDDK verileridir.

¹ Özel bankalar arasında

² BDDK yasal KOBİ tanımı, konsolide olmayan Aralık 2025 BDDK verisi, özel bankalar arasında

³ Tabana yaygın tüketici

⁴ Gayrinakdi krediler dahil, kredi kartı hariç

⁵ Kredi kartı hariç

⁶ Operasyonel Gider / Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıklarından kaynaklanan kambiyo kar / zarar etkisi hariçtir.

⁷ Büyük özel bankalar arasında

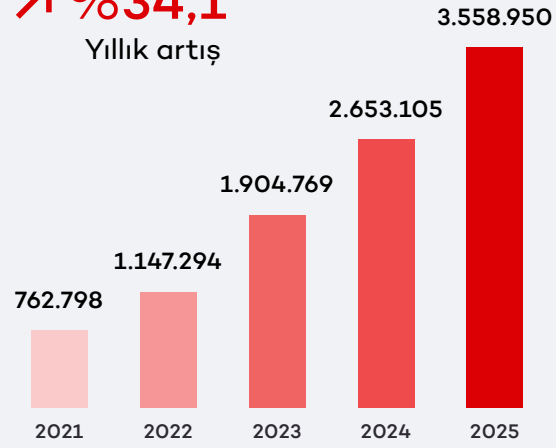
2025 Yılında Öne Çıkanlar ve Sektörel Konumumuz

2025'te Öne Çıkanlar

Toplam Aktifler (milyon TL)

↗ %34,1

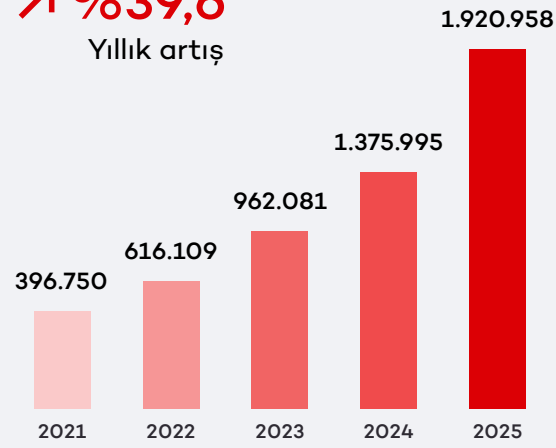
Yıllık artış



Toplam Krediler (milyon TL)

↗ %39,6

Yıllık artış



%19,0

sermaye yeterlilik
oranı¹

¹ BDDK düzenlemeleri dahil paylaşılmış olup, menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları ve risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 28.06.2024 döviz kuru dikkate alınmıştır. Düzenlemeler hariç sermaye yeterlilik oranı ise %16,8'dir.



15,2

milyon

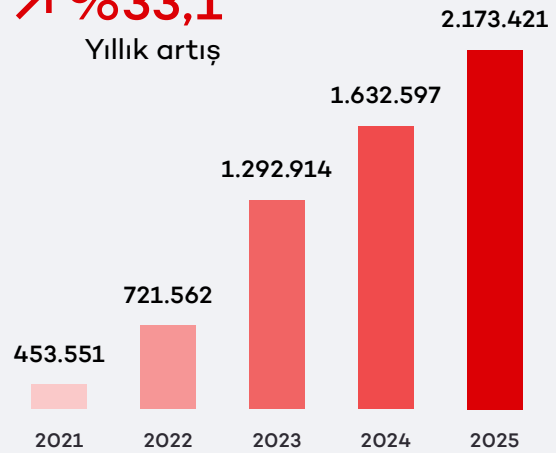
toplam aktif müşteri

(2021 sonundan bu yana
%80 artış)

Toplam Mevduat (milyon TL)

↗ %33,1

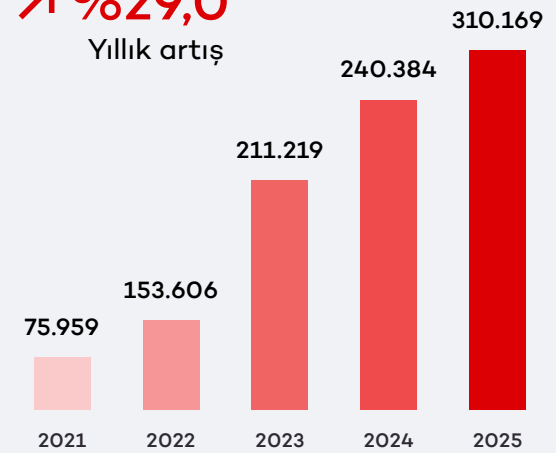
Yıllık artış



Özsermaye (milyon TL)

↗ %29,0

Yıllık artış



57,2

milyar TL

net kar



13,2

milyon

dijital müşteri

(2021 sonundan bu yana
%99 artış)

2025'te Öne Çıkanlar

12.591 ✓

çalışan

%21,5

özkaynak
karlılığı

%87

dijital
penetrasyon

(2021 sonundan
bu yana 8 puan artış)

647

şube

%1,9

aktif karlılık

>%95

dijital kanala
taşınan
işlemler³

~30x

müşterilerin
aylık
ortalama
mobile girişi

%106

net ücret ve
komisyon
gelirleri /
operasyonel
giderler

~%80

dijital kanallar
aracılığıyla
açılan vadeli
mevduat
hesapları

>%95

dijital kanallar
aracılığıyla
verilen taksitli
ticari kredi

%29,5

konut
kredilerinde
pazar payı¹

%17,8

net ücret ve
komisyon
gelirleri pazar
payı²

~%90

dijital kanallar
aracılığıyla
verilen
ihtiyaç kredisi

%19,1

ihtiyaç
kredilerinde
pazar payı¹

%10,8

2. aşama+
3. aşama
krediler / toplam
krediler

~%80

dijital kanallar
aracılığıyla
satılan
bankasürans
ürünleri

%15,0

TL ticari
kredilerde
pazar payı¹

%3,7

toplam
karşılık

¹ Pazar payı verileri: 26.12.2025 tarihli konsolide olmayan BDDK haftalık verileridir, özel bankalar arasında

² Özel bankalar arasında konsolide olmayan BDDK Aralık 2025 aylık verisidir.

³ Para transferleri, ödemeler ve yatırım gibi finansal işlemler dahil, görüntüleme ve nakit işlemleri hariçtir.

Bir Bakışta 2025 ÇSY Performansımız

Sürdürülebilir Finansman

681 milyar TL

2020'den bir sağlanan sürdürülebilir finansman¹

26 ✓

Sürdürülebilir finansman ürün ve hizmeti

100 milyon ABD Doları

IFC'ye 5 yıl vadeli, dünyanın ilk cinsiyet eşitliliği dijital tahvil ihracı

%46

Sürdürülebilir borçlanma

36 milyar TL

Toplam ÇSY temalı ve ÇSY skorlu fonlar²

500 milyon ABD Doları

Sürdürülebilirlik sermaye benzeri Eurobond ihracı

İklim Değişikliği

1,21 tonCO₂e / Çalışan Sayısı ✓

Sera gazı emisyonu yoğunluğu

%100 ✓

Yenilenebilir kaynaklardan elde edilen elektrik

516

Yeşil Dönüşüm Skoru kapsamında değerlendirilen firma sayısı

%90

Mutlak kapsam 1&2 sera gazı emisyonlarının 2019 baz yılına göre 2030'a kadar azaltılması

%79

Baz yılı 2019'dan bu yana 2025 yıl sonu itibarıyla operasyonel emisyonlarda azalma

2030 sektörel hedefler

Öncelikli **4 karbon yoğun sektörde**³ müşterimizi 4 grupta izlemeye devam ettik⁴

İnsan ve Toplum

47 ✓

Kişi başına ortalama eğitim saati

CDO

Yeni Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık Liderimiz: Hazine ve Finansal Kurumlar Genel Müdür Yardımcısı

345 bin

Akbank Gençlik Akademisi tarafından 2020'den bu yana ulaşılan öğrenci

%50

CEO'ya doğrudan raporlayan kadın çalışan oranı

WEPs imzacısı, **%30 Kulübü** ve **Valuable 500** üyesi

Güncellenen **Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık (ÇHK)** ve **Şiddete Sıfır Tolerans rehberleri**

Ekosistem Yönetimi

470 milyon ABD Doları

Kadın KOBİ'ler için uluslararası fon kuruluşları aracılığıyla kaynak

21 bin

Akbank Dönüşüm Akademisi'nin 2022'den bu yana ulaştığı KOBİ'ler

2 milyon ABD Doları

Akbank'taki kurum içi girişimciler tarafından kurulan 4 girişime yapılan toplam yatırım

%11 ✓

Kadın KOBİ müşteri sayısında artış

Sorumlu Yapay Zekâ Manifestosu

Yenilik ve verimlilik için sorumlu ve etik çerçeve

Kurumsal Dijitalleşme

Önde gelen e-ticaret şirketleriyle ortaklıklar

¹ Konsolide olmayan yönetim raporlaması verileridir. Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi'ne uyumlu kullanılan yeşil krediler (örneğin yenilenebilir enerji, temiz ulaşım vb.) ve sosyal krediler (örneğin temel hizmetlere erişim, kadın KOBİ'ler) ile ÇSY Eurobond ve sendikasyon alımlarını içermektedir.

² Ak Portföy Yönetimi'nin ÇSY temalı ve ÇSY skorlu fonları: Yeni Teknolojiler Yabancı Hisse Senedi Fonu, Sağlık Sektörü Yabancı Hisse Senedi Fonu, Alternatif Enerji Yabancı Hisse Senedi Fonu, Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri Değişken Fonu, Tarım ve Gıda Teknolojileri Değişken Fonu, Metaverse ve Dijital Yaşam Teknolojileri Değişken Fonu, Robotik Teknolojiler Değişken Fonu, Fintek ve Blokzinciri Teknolojileri Değişken Fonu, Turizm ve Seyahat Sektörü Değişken Fonu, Birinci Yenilenebilir Enerji Girişim Sermayesi Yatırım Fonu, JEC Yenilenebilir Enerji Özel Girişim Sermayesi Yatırım Fonu. Agesa'nın ÇSY temalı fonu: Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Fonu.

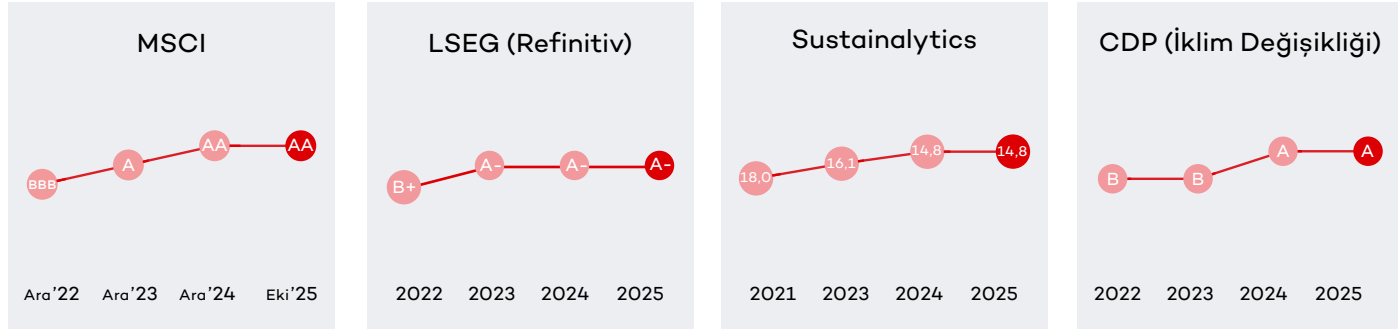
³ Enerji, Çimento, Demir-Çelik ve Ticari Gayrimenkul

⁴ 4 grup: iklim çözümleri, uyumlu, uyumlanmakta ve kontrollü çıkış

ESG Derecelendirme Puanı

Endeks	MSCI	LSEG	SUSTAINALYTICS	CDP
Puan Aralığı	AAA/CCC	A+/D-	0-40+	A/D-
Skor	AA	A-	14,8 (Düşük Risk)	A

İlerleme



Yarattığımız Ekonomik Değer

2025 yıl sonu itibarıyla yarattığımız ekonomik değer 798.041 milyon TL olarak gerçekleşti. Bu sonuç, zorlu küresel koşullara rağmen sürdürülebilir

büyüme çabalarımızın bir göstergesidir. Önümüzdeki dönemde ekonomik performansımızı güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Yaratılan ve Dağıtılan Ekonomik Değer (milyon TL)	2022	2023	2024	2025
Üretilen Doğrudan Ekonomik Değer	164.962	316.677	601.657	798.041
a. Gelirler	164.962	316.677	601.657	798.041
Dağıtılan Ekonomik Değer	97.210	233.151	539.939	691.281
b. İşletme Maliyetleri	12.734	28.469	48.628	66.638
c. Çalışan Ücretleri ve Sağlanan Diğer Faydalar	6.894	17.003	31.402	39.536
d. Sermayedarlara ve Fon Sağlayıcılara	56.170	170.925	448.514	572.028
e. Devlete Yapılan Ödemeler	21.385	15.979	11.311	13.018
f. Toplumsal Yatırımlar	27	774	83	60
Elde Kalan Ekonomik Değer	67.753	83.526	61.718	106.760

2025 Yılı Ödüllerimiz

2025 yılında, aralarında Global Finance, Euromoney ve PWM'nin de bulunduğu üç saygın uluslararası kuruluş tarafından düzenlenen prestijli programlarda, Türkiye ve dünya genelinde toplam 26 ödüle layık görüldük.

Detaylı bilgilere Entegre Faaliyet Raporumuzun Ek Bilgiler [2025 Yılı Ödülleri Bölümü](#)'nden ulaşabilirsiniz.

Ödülü Veren Kuruluş	Program	Ödül Sayısı
Euromoney	Awards for Excellence 2025	4
	Private Banking Awards 2025	1
	Transaction Banking Awards 2025	1
PWM	Wealth Tech Awards 2025	1
Global Finance	Sustainable Finance Awards 2025	9
	Best Investment Bank Awards 2025	1
	Best Bank Awards	1
	The Innovators 2025 - World's Best Financial Innovation Labs	1
	The Innovators 2025 – Top Financial Innovations in Finance	1
	AI in Finance Awards 2025	6
TOPLAM		26

Küresel Trendler ve Akbank'a Etkisi

Makro Ekonomik ve Jeopolitik Gelişmeler	Dijitalleşme ve Teknoloji
Ekonomik gelişmeler, enflasyon, para politikaları ve finansal koşullar etrafında şekillenmeye devam ediyor. TCMB'nin faiz sürecindeki yön değişimi piyasalarda oynaklık ve sıkılaşma yaratırken; fonlama maliyetleri, kârlılık ve aktif kalite üzerinde baskı oluşturdu. 2026 görünümünde; yurtiçinde enflasyon ve TCMB adımları, küreselde ise ticaret savaşları ve jeopolitik gelişmeler belirleyici olacak. Dezenflasyon süreci kârlılığın normalleşmesini desteklerken, sektörün daha dengeli bir büyüme fazına geçmesi bekleniyor. Güçlü sermaye ve müşteri odaklı strateji izleyen bankalar avantajlı konumda olacak.	Bankacılıkta dijitalleşme, erişim ve hızın ötesine geçmiş; bu unsurlar temel beklenti haline gelmiştir. Rekabet, müşteri deneyimini yaşam bağlamını ve ihtiyaç anlarını bütüncül anlayan yaklaşımlar üzerinden şekillendiriyor. Değer yaratımı doğru zamanda anlamlı öneriler sunabilen veri ve analitik yetkinliklere bağlı hale gelmiştir.
Trende Yönelik Yaklaşımımız	Trende Yönelik Yaklaşımımız
Akbank olarak, 2025'te kârlılığımızı disiplinli bilanço yönetimi ve müşteri odaklı gelirlerle destekledik. Güçlü sermaye yapımızla seçici kredi büyümesi sağladık ve gelir performansımızı güçlendirdik. Aktif kalitesi ve risk yönetimi yaklaşımımız bilanço dayanıklılığımızı desteklerken, sermaye oranlarımız güçlü seyrini korudu. Jeopolitik riskleri yakından takip ederek operasyonel süreklilik ve finansal istikrarı korumayı hedefliyoruz.	Akbank olarak, yapay zekâyı dijital kanallar aracılığıyla kullanıyor; karar süreçlerini hızlandırırken müşterilerimize kişiselleştirilmiş deneyim sunuyoruz. Hibrit iş gücü modeli ve GenAI projeleriyle verimliliği ve değer yaratımını destekliyoruz. Stablex satın alımı sonrası dijital varlık yetkinliklerini geliştiriyor, Akbank Mobil entegrasyonu ve saklama altyapısını hayata geçiriyoruz.
İlişkili Sermaye Öğelerimiz	İlişkili Sermaye Öğelerimiz
 Finansal Sermaye	 Fikri Sermaye  Üretilmiş Sermaye

Değişen Regülatif Ortam	Yetenek Yönetimi
Değişen regülasyonlar, bankacılık iş modeli, risk iştahı ve kârlılığı doğrudan etkiliyor; artık yalnızca uyum gerekliliği değil, bilanço, risk yönetimi ve değer yaratmayı şekillendiren yapısal bir dönüşüm aracı olarak konumlanıyor. Para politikasıyla uyumlu düzenlemeler bilanço yönetiminde disiplin getirirken, sermaye, likidite ve aktif kalite odağını güçlendiriyor. Hızlı uyum sağlayabilen, güçlü sermaye ve gelişmiş risk yönetimine sahip bankalar rekabet avantajı sağlıyor ve finansal istikrarı destekliyor.	Dijital dönüşüm süreçlerinin hız kazanması, beceri ihtiyaçlarındaki belirsizlik ve iş gücünün yapısal değişimi, yetenek yönetiminin kurumlar açısından en kritik ve öncelikli alanlardan biri olarak konumlandırılmasına yol açıyor.
Sermaye ve likidite düzenlemeleri, risk duyarlılığı, aktif kalitesi ve portföy yapısına odaklanıyor; Basel çerçevesi sermaye kalitesi ve risk ağırlıklı varlıkları büyüme stratejilerinin merkezine taşıyor. Sürdürülebilirlik ve iklim regülasyonları, çevresel ve sosyal riskleri kredi, sermaye ve raporlama süreçlerine entegre ediyor; SKDM ve ETS ile yeşil dönüşüm uyum maliyeti ve rekabet avantajı yaratıyor. Dijitalleşmeye paralel regülasyonlar, rekabet yapısını ve müşteri ilişkilerini yeniden tanımlıyor; açık bankacılık, veri paylaşımı, siber güvenlik, bulut bilişim, yapay zeka ve blok zincir alanlarında teknoloji mimarisinin uyumlu ve dayanıklı olmasını zorunlu kılıyor.	World Economic Forum'un Future of Jobs raporuna göre mevcut beceri setlerinin %39'unun 2025–2030 döneminde dönüşüme uğrayacağı öngörülüyor. Bu durum, gelişimin iş süreçlerinden ayrı bir unsur olarak değil, günlük iş akışlarının doğal bir parçası haline
Trende Yönelik Yaklaşımımız	Trende Yönelik Yaklaşımımız
Tüm iş süreçlerimizi uluslararası bankacılık regülasyonları ve yerel yasal mevzuatlar doğrultusunda yürütüyoruz. Faaliyetlerimizi, şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik ilkeler çerçevesinde yapılandırarak, düzenleyici otoritelerin beklentileriyle tam uyum sağlamayı önceliklendiriyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, risk yönetimi ve iç kontrol mekanizmalarımızı sürekli olarak gözden geçiriyor ve güncelliyoruz. Güçlü uyum kültürümüz sayesinde, finansal istikrarın desteklenmesine ve paydaş güveninin sürdürülebilir şekilde güçlendirilmesine katkı sağlamayı amaçlıyoruz.	getirilmesini zorunlu kılıyor. Bu doğrultuda öğrenme ve gelişim faaliyetleri, yalnızca ayrı programlar olarak değil, işe alımdan günlük iş süreçlerine ve geri bildirim mekanizmalarına kadar tüm çalışan deneyiminin ayrılmaz bir bileşeni olarak konumlanıyor.
İlişkili Sermaye Öğelerimiz	İlişkili Sermaye Öğelerimiz
 Finansal Sermaye  Doğal Sermaye	 İnsan Sermayesi

Detaylı bilgilere Entegre Faaliyet Raporumuzun [Küresel Trendler ve Akbank'a Etkisi Bölümü](#)'nden ulaşabilirsiniz.

Entegre Yönetişimimiz

Türkiye'nin öncü ve köklü kurumlarından biri olarak, kurumsal yönetim ilkelerine tam uyum hedefiyle faaliyetlerimizi sürdürürken, paydaşlarımızla güven ve sürdürülebilirlik esaslı iletişim geliştirmekten memnuniyet duyuyoruz. Güçlü kurumsal yönetim yapımız ve uygulamalarımızla uzun vadeli değer yaratmaya odaklanıyor; finansal başarımızı sorumlu bankacılık prensipleriyle destekliyoruz. Ulusal ve uluslararası düzeyde yasal düzenlemelere uyum sağlayarak yatırımcılarımıza ve hissedarlarımıza yüksek getiri sunmayı amaçlıyoruz.

- | | |
|-------------|--|
| 2003 | Temettü Politikası'nı halka açıklayan ilk banka olduk. |
| 2004 | Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni sitesinde duyuran ilk banka olduk. |
| 2005 | Kurucu hisselerini geri satın alan ilk banka olduk. |
| 2007 | UNGC'ye imza attık. |
| 2010 | <ul style="list-style-type: none"> UNGC Raporu'nu yayınladık. Mevduat bankaları arasında GRI standartlarına uygun Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayımlayan ilk banka olduk. Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project, CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olduk. |
| 2018 | Dijital Güven İlkeleri'ni yayımlayan öncü bankalar arasında yer aldık. |
| 2019 | Dünyanın saygın finans yayın gruplarından Euromoney'nin "Awards for Excellence 2019 - Mükemmellik Ödülleri 2019" kapsamında "Dünyanın En İyi Dijital Bankası" seçildik. |
| 2020 | COVID-19 salgını sürecinde ilk Yeşil Bono ihracını gerçekleştirdik. |
| 2021 | <ul style="list-style-type: none"> UNEP-FI Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık Taahhüdü'nün kurucu üyeleri arasında yer aldık. 2022-2050 yılına kadar "Net Sıfır Emisyonlu Banka" olma taahhüdümüzü açıkladık. |
| 2023 | 2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlama hedefine şimdiden ulaştık. |
| 2024 | Net Sıfır Bankacılık Birliği (Net-Zero Banking Alliance, NBZA) çerçevesiyle uyumlu olarak Türkiye'de net sıfır sektörel stratejisini açıklayan ilk mevduat bankası olduk. |
| 2025 | CDP'de İklim Değişikliği, Su Güvenliği ve Orman olmak üzere üç alanda "A" notu alarak dünyadaki sürdürülebilirlik liderleri arasında yer aldık. |

Yönetim Kurulumuz



* Hakan Binbaşgil ve Ahmet Fuat Ayla Yönetim Kurulu Murahhas Üyeleri'dir.

** Hakan Binbaşgil ve Yaman Törüner Ücretlendirme Komitesi Üyeleri'dir.

Komitelerimiz

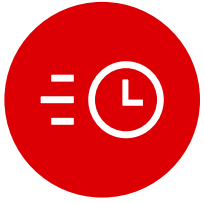
Yönetim Kurulumuzun gözetim fonksiyonuna destek olmak, karar alma süreçlerini güçlendirmek ve kurumsal yönetim uygulamalarımızı geliştirmek amacıyla çeşitli komiteler oluşturuldu. Bu kapsamda Bankamız bünyesinde; Kurumsal Yönetim Komitesi, Üst Düzey Risk Komitesi, Kredi Komitesi ve Denetim Komitesi olmak üzere 4 adet Yönetim Kurulu Komitemiz bulunuyor.

Yönetim Kurulu Komitelerimize ek olarak faaliyet gösteren diğer komitelerimiz ise; görev tanımları çerçevesinde faaliyet göstererek hem operasyonel süreçlerin etkinliğine katkı sağlıyor hem de risk yönetimi, müşteri deneyimi, uyum ve sürdürülebilirlik gibi alanlarda kurumsal yapımızın güçlenmesine destek oluyor. Bu komiteler, düzenli raporlama ve değerlendirme mekanizmalarıyla Yönetim Kurulumuza bilgi akışı sağlayarak etkin ve şeffaf bir yönetim anlayışının yerleşmesine katkıda bulunuyor.

Yönetim Kurulu Komitelerimiz



Kurumsal Yönetim Komitesi



Üst Düzey Risk Komitesi



Kredi Komitesi

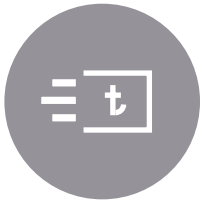


Denetim Komitesi

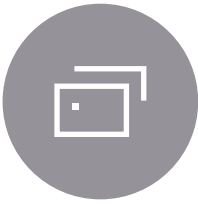
Faaliyet Gösteren Diğer Komitelerimiz



Ücretlendirme Komitesi



Kurumsal Krediler Komitesi



Ticari Krediler Komitesi



Sürdürülebilirlik Komitesi



Bilgi Güvenliği Komitesi



Müşteri Deneyimi ve Temiz Bankacılık Gözetim Komitesi

Detaylı bilgilere Entegre Faaliyet Raporumuzun [Kurumsal Yönetimimiz Bölümü](#)'nden ulaşabilirsiniz.

Entegre Risk Yönetimi ve Yasal Uyum

Risk yönetimini; Bankamızın stratejik hedefleri, risk iştahı ve düzenleyici gereklilikler çerçevesinde bütüncül bir bakış açısıyla ele alarak, kurumsal yönetim yapımızın temel unsurlarından biri olarak konumlandırıyoruz.

Entegre risk yönetim sistemimiz çerçevesinde; risk ve fırsatların önceden analizlerini sağlayarak, atacağımız adımları Yönetim Kurulumuzun; Denetim Komitemiz ve Üst Düzey Risk Komitemiz ile iş birliği içerisinde yürüttüğü Risk Yönetim Sistemimiz aracılığıyla belirliyoruz.

Entegre risk yönetimi sistemimiz;



Veri Güvenliği ve Gizliliği

Bilgi güvenliğini sağlamak, bilgi risklerini yönetmek ve dış dolandırıcılık olaylarına karşı müşterilerimizi korumak, önceliklerimiz arasında bulunuyor. Bu kapsamda yalnızca yasal gerekliliklerle sınırlı kalmayıp, daha ileri uygulamaları hedefliyoruz.

Bilgi Riski Yönetim Stratejimiz ile siber güvenliği sağlıyor ve dış dolandırıcılık riskini yönetiyoruz.

Faaliyetlerimizde BDDK tarafından zorunlu kılınan ISO 27001 ve COBIT gibi çerçevelerle uyumlu

şekilde sürdürüyor, uluslararası bağımsız denetim kuruluşlarından düzenli denetim hizmeti alıyoruz.

Müşterilerimize karşı sorumluluklarımızı zamanında yerine getirebilme yeteneğimizi en üst seviyede tutabilmek için İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) ve risk türü bazında gerçekleştirdiğimiz diğer stres testleri, senaryo analizleri ve erken uyarı göstergeleri aracılığıyla risklerin olası etkileri değerlendirilirken, sermaye ve likidite yeterliliğini proaktif bir anlayışla yönetiyoruz.

Müşteri Veri Gizliliği

Küreselleşen ve dijitalleşen dünyada, Akbank olarak, dış dolandırıcılık ve siber risk yönetimine öncelik veriyoruz. Bu riskleri banka, hissedar, iş ortağı, müşteri ve sektör düzeyinde en efektif şekilde yönetme ilkemizi benimsiyoruz. Dijital platformlarımızda tüm yasaları uyguluyoruz, özellikle Kişisel Verileri Koruma Kanunu ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu gerekliliklerine uyumluluk konusunda. Müşteri bilgilerini güvenli bir şekilde saklamak adına teknolojimizi kontrol ekipleri ve sertifikalı bağımsız denetçiler tarafından periyodik olarak değerlendiriliyor. Ayrıca, en iyi uygulamaları referans alarak, en üst düzeyde güvenlik önlemlerimizle müşterilerimize güvenli bankacılık hizmeti sunuyoruz.

İç Denetim Altyapımız

İç kontrol faaliyetleri kapsamında işletilen uygulamamız ile faaliyetlerimizi etkin, verimli ve yasal mevzuat ile uyumlu bir şekilde yürütüyoruz.

Teftiş Kurulu Başkanlığımız, İç Kontrol Başkanlığımız ve Uyum Başkanlığımız aracılığıyla yürütülen iç kontrol faaliyetleri kapsamında, kurduğumuz uygulama ile faaliyetlerimizi etkin, verimli ve yürürlükteki yasal mevzuata tam uyumlu şekilde sürdürüyoruz.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamında Uyum Başkanlığımız koordinasyonunda kapsamlı bir uyum programı yürütüyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde geçerli yasal düzenlemelere ve etik ilkelere tam uyum sağlamayı hedefliyor; çıkar çatışması yönetimi, finansal suçların önlenmesi ve risk temelli değerlendirme süreçlerimiz ile rüşvet ve yolsuzluk risklerini proaktif şekilde yönetiyoruz.



2025 yılında;

9.845
çalışanımız

kişisel verilerin
korunmasıyla ilgili
toplamda

5.302 saat
eğitim aldı.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza [buradan](#) ve Temiz Bankacılık Politikamıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Etik İlkelerimize [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız etik ihlali taşıdığını düşündükleri durumları etik@akbank.com e-posta adresimiz üzerinden ve **212 385 77 77** numaralı telefon hattımızdan mesai saatleri içerisinde tarafımıza bildirme imkânına sahiptir. Etik Hattına gelen bildirimler değerlendirildikten sonra, gerekir ise ilgili ekiplere iletiliyor.

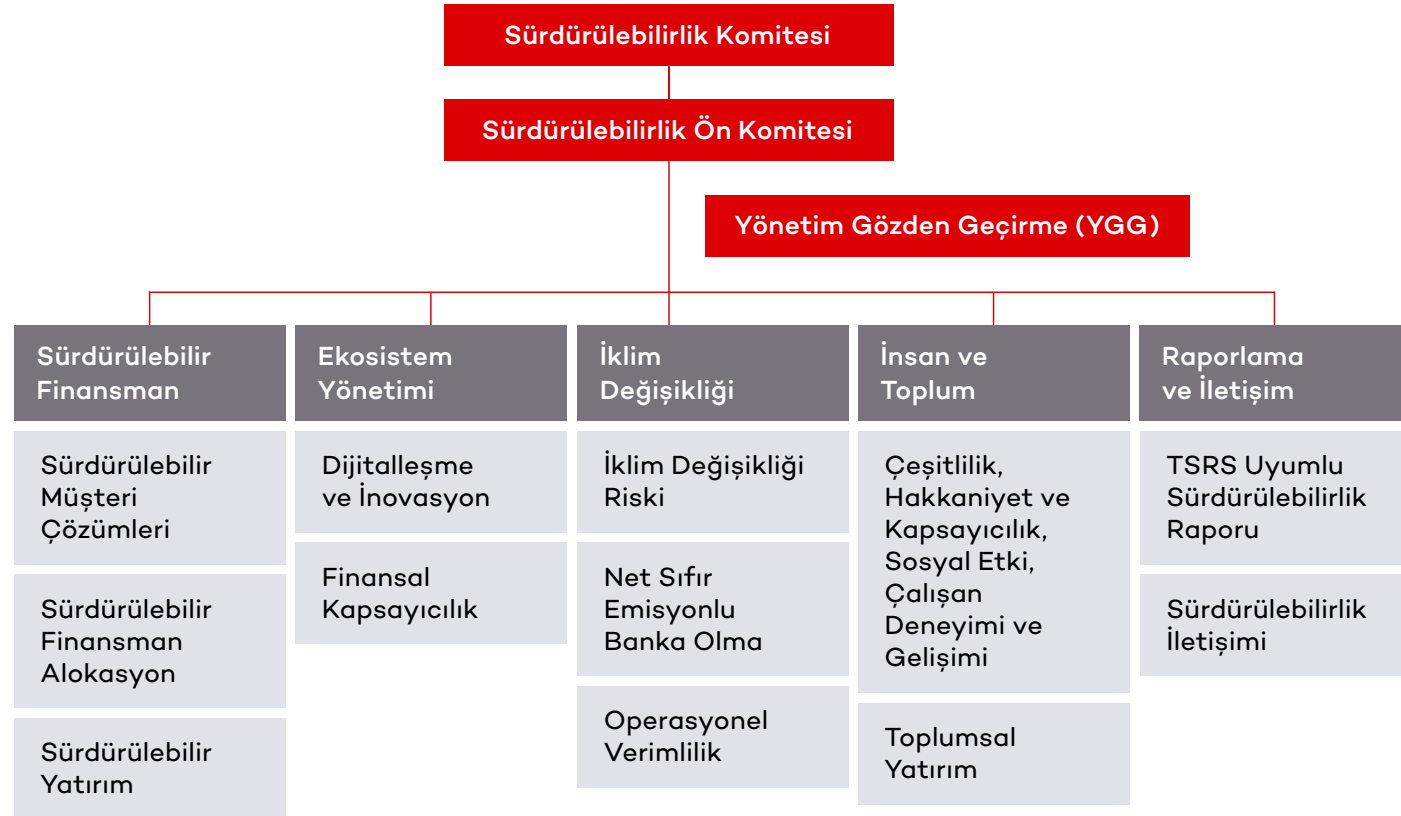
Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Temel Bankacılık Odağı ve Yeni Nesil Oyun Planı olmak üzere iki stratejik önceliğimiz bulunuyor.

- Temel Bankacılık Odağı'nda değişen müşteri ihtiyaçlarının karşılanması, kesintisiz dijitalleşme ve insana yatırım başlıkları yer alıyor.
- Yeni Nesil Oyun Planı'nda ise sermaye hafif ve yüksek getirili yeni iş modellerini, geleceğin teknolojilerine yatırım yaparak kurumsal dayanıklılığın artırılmasını ve sürdürülebilir büyüme fırsatlarını önceliklendiriyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetişimimiz



■ Odaklandığımız Temalar ■ Odaklandığımız Alt Temalar

Stratejik Vizyon

- Müşterilerin her konuda danışman bankası
- Sektörü dönüştüren çözümler ve girişimler
- Global ayak izi
- Sağlam mali yapı
- BigTech ile rekabet edebilecek teknoloji
- En çok çalışılmak istenen kurum

Stratejik Öncelikler

- A** Temel Bankacılığı Odağı
 - 1 İş modellerinin dönüşen müşteri ihtiyaçlarına göre yeniden tasarımı
 - 2 Kesintisiz dijitalleşme, kusursuz müşteri deneyimi ve yüksek operasyonel verimlilik
 - 3 İnsana yatırım ve güçlü organizasyonel sinerji
- B** Yeni Nesil Oyun Planı
 - 4 Sermaye hafif, yüksek getirili yeni iş modelleri
 - 5 Geleceğin teknolojilerine yatırım ve dayanıklılık
 - 6 Sürdürülebilirlik odaklı büyüme fırsatları

Sürdürülebilir Finansman

Sorumlu Ürün ve Hizmetler Etki Yatırımcılığı

Ekosistem Yönetimi

Dijitalleşme Finansal Kapsayıcılık

İnsan ve Toplum

İşin Geleceği Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık Toplumsal Yatırımlar

İklim Değişikliği

Operasyonel Salımlar Portföy Etkisi Portföy Maruziyeti

Türkiye'yi Geleceğe Taşıyan Öncü Banka Olmak

Entegre Yönetişim

Finansal Performans

Akbank Değer Zinciri



* Kritik faaliyet / paydaş

Çifte Önemlilik Analizimiz

2025 yılında CSRD doğrultusunda Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (European Sustainability Reporting Standards, ESRS) gerekliliklerine uygun olarak Çifte Önemlilik Analizimizi güncelledik. Bu çalışma kapsamında, Bankamızın sürdürülebilirlik konularıyla ilişkili etki, risk ve fırsatlarını, paydaşlarımızın görüşlerini de dikkate alarak bütüncül bir yaklaşımla belirledik.

Bankamız, etki önemliliği ve finansal önemliliğini birlikte dikkate alarak bir sürdürülebilirlik konusunu bu perspektiflerden birini veya her ikisini karşılaması durumunda “önemli” olarak değerlendiriyor.

Çifte Önemlilik Analizimiz aşağıdaki beş ana adımdan oluşuyor.



ESRS Konuları	Etki Önemliliği	Finansal Önemlilik	Sonuç
E1 İklim Değişikliği	Önemli	Takip Edilen	Önemli
E2 Kirliliği Önleme	Takip Edilen	İhmal Edilebilir	Takip Edilen
E3 Su Kaynakları	Takip Edilen	İhmal Edilebilir	Takip Edilen
E4 Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler	Önemli	İhmal Edilebilir	Önemli
E5 Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi	Takip Edilen	İhmal Edilebilir	Takip Edilen
S1 Çalışanlar	Önemli	Takip Edilen	Önemli
S2 Değer Zincirinde Yer Alan Çalışanlar	İhmal Edilebilir	İhmal Edilebilir	İhmal Edilebilir
S3 Etkilenen Topluluklar	Takip Edilen	İhmal Edilebilir	Takip Edilen
S4 Müşteriler ve Son Kullanıcılar	Önemli	Takip Edilen	Önemli
G1 İş Etiği	Önemli	Takip Edilen	Önemli

■ İhmal Edilebilir ■ Takip Edilen ■ Önemli

2025 yılı Çifte Önemlilik Analizimizde, ESRS kapsamında tanımlanan konu başlıklarını esas alarak etki, risk ve fırsatlara yönelik kapsamlı analizler gerçekleştirdik.

Bu analizler sonucunda Bankamız açısından önemli olarak değerlendirilen hususları belirledik.



Değer Yaratma Modelimiz

Sermaye Ögesi	Öncelikli Konular	Girdiler	Operasyonlarımız	Çıktılar	Yaratılan Değer	SKA
 Finansal Sermaye Bankamızın mali varlıkları ve güçlü yönetim yapımız	 G1 İş Etiği	310.169 Milyon TL Özkaynak 3.558.950 Milyon TL Toplam Aktif Büyüklük 5.200 Milyon TL Toplam Ödenmiş Sermaye	Vizyonumuz, misyonumuz ve değerlerimiz doğrultusunda küresel trendler ile birlikte ekonomik ve sektörel gelişimleri dikkate alarak operasyonlarımızı yürütüyoruz. Stratejik Önceliklerimiz: Temel Bankacılık Odağı Yeni Nesil Oyun Planı Faaliyetlerimiz: Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Ticari Bankacılık Bireysel Bankacılık Dijital Çözümler ve Strateji KOBİ Bankacılığı Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri Bankacılık > AKBANK AG Finansal Kiralama > AKLease E-Para > AKÖde Araç Kurum > AKYatırım Portföy Yönetimi > AKPortföy Kurumsal Girişim Sermayesi > AKBANK VENTURES Bilgi Teknolojileri > AKTech	%21,5 Özkaynak Karlılığı %1,9 Aktif Karlılığı %19,03 SYR (Sermaye Yeterlilik Oranı) - Nakdi Krediler 1.920.958 Milyon TL (Konsolide, Takipteki Krediler Dahildir) - Gayrinakdi Krediler 546.374 Milyon TL (Konsolide) - Ortaklıkların Net Karı 11.399 Milyon TL 13,2 Milyon Dijital Müşteri Sayısı %87 Dijital Penetrasyon - Kazanılan Her 4 Yeni Müşteriden 3'ünün Dijitalden Olması - Akbank LAB Bünyesinde Hayata Geçirilen 24 Adet Proje - Kurumiçi Girişimcilik Programı Akbank+ ile 2 Milyon ABD Doları Yatırımcı Desteği 257 Milyon+ Akbank Asistan ile Yapılan Mesajlaşma Sayısı 560 API Sayısı (İş Birliği ve Gelir Üretimini Destekleyen 35 API) - Bireysel Kredi Kartı Sayısı: 10.973 Milyon 646 Şubede Engelli Erişim Uygulamaları %18,4 Taksitli Ticari Kredilerde Pazar Payı (Ticari Artıpara Dahil) %29,5 Konut Kredilerinde Pazar Payı - Yüksek Marka Bilinirliği %92 İlk Temas Çözüm Oranı %11 ✓ Kadın KOBİ Müşteri Sayısında Artış - Akbank Gençlik Akademisi ile Ulaşılan 52 bin Genç - Akbank Caz Festivali ile 200'ün üzerinde Sanatçının Performansı - Finansal Okuryazarlığın ve Finansal Sağlığın Desteklenmesi %35 ✓ Üst Yönetim Kadın Çalışan Oranı - Kişi Başına Ortalama 47 ✓ Eğitim Saati 5.302 Toplam Eğitim Saati 972 Yeni İstihdam %9 ✓ Çalışan Devir Oranı 2.047 Terfi Alan Çalışan Sayısı - Genel Müdürlük Ekiplerinin %51 Uzaktan ve %30 Hibrit Çalışma Oranı - Çalışan Sağlığı ve Esenliği	- Güçlü Özsermaye ve Güçlü Finansal Yapı - Sürdürülebilir ve Yaygın Fonlama Tabanı - Yüksek Kredi Hacmi ile Yaratılan Ekonomik Değer - Bireysel ve Tüzel Dijital Bankacılıkta Yaygınlaşma - Güçlü Ar-Ge ve İnovasyon Kültürü 7/24 Kesintisiz Bankacılık - Modern, Yaygın Şube ve ATM Ağı ve Güçlü Finansal Erişim - Paydaşlarla Güçlü İlişkiler - İş Birliğine Dayalı Etki Odaklı Projeler - Daha Kapsayıcı ve Çeşitlilik Odaklı Bir Çalışma Ortamı - Çalışan Memnuniyeti ve Sadakatinde Artış - Yenilikçi ve Öğrenmeye Açık Bir Kurum Kültürü - Çevreye Duyarlı, Düşük Karbon Ekonomisine Katkıda Bulunan Sorumlu Bankacılık Anlayışı	8 KURUMSAL YATIRIMCI 16 KURUMSAL YATIRIMCI 17 KURUMSAL YATIRIMCI 8 KURUMSAL YATIRIMCI 9 KURUMSAL YATIRIMCI 17 KURUMSAL YATIRIMCI 8 KURUMSAL YATIRIMCI 10 KURUMSAL YATIRIMCI 16 KURUMSAL YATIRIMCI 17 KURUMSAL YATIRIMCI 4 KURUMSAL YATIRIMCI 8 KURUMSAL YATIRIMCI 9 KURUMSAL YATIRIMCI 10 KURUMSAL YATIRIMCI 16 KURUMSAL YATIRIMCI 17 KURUMSAL YATIRIMCI 3 KURUMSAL YATIRIMCI 4 KURUMSAL YATIRIMCI 5 KURUMSAL YATIRIMCI 8 KURUMSAL YATIRIMCI 6 KURUMSAL YATIRIMCI 7 KURUMSAL YATIRIMCI 11 KURUMSAL YATIRIMCI 12 KURUMSAL YATIRIMCI 13 KURUMSAL YATIRIMCI 15 KURUMSAL YATIRIMCI 17 KURUMSAL YATIRIMCI
 Fikri Sermaye Dijitalleşme ve inovasyon alanındaki uygulamalarımız ve entelektüel varlıklarımız	 S1 Çalışanlar	+75 Yıllık Köklü Kurumsal Hafıza - Dijital ve Teknolojik Altyapı >%95 Dijital Kanala Taşınan İşlemler - Sorumlu Yapay Zekâ Manifestosu: Yenilik ve Verimlilik için Sorumlu Etik Çerçeve - Yapay Zekâ Alt Yapısına Sahip Akbank Asistan - Geniş Dijital Ürün ve Hizmet Yelpazesi - Değer Yaratıcı Teknoloji ve İnovasyon Yatırımları - Veri Biliminde Çalışan Deneyimli Ekip				
 Üretilmiş Sermaye ATM'ler, şubeler, genel müdürlükler ve veri merkezleri gibi operasyonel taşınmazlar	 S4 Müşteriler ve Son Kullanıcılar	647 Toplam Şube 598 Yeni Nesil Akbank Şube 818 Bin POS (Sanal POS Dahil) 6.351 ATM - Finansal Kapsayıcılık Anlayışı ve Çalışmaları - Modern, Yaygın Şube ve ATM Ağı Çalışmaları - Her Müşteri Grubuna Özel Kredi ve Mevduat Seçenekleri 100+ Fonksiyonla Hizmet Eden Akbank Mobil				
 Sosyal ve İlişkisel Sermaye Paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkiler, kültür-sanat projeleri ve toplumsal faaliyetler	 S4 Müşteriler ve Son Kullanıcılar	15,2 Milyon Aktif Müşteri Sayısı - Müşteriler için Dönüşüm Akademisi Çalışmaları 1.400'ü aşkın Akbanklı Gönüllü 2.402 Yerel Tedarikçi Sayısı - Stratejik Paydaş İş Birlikleri - Müşteri Deneyimini İyileştirme - Eğitim, Gönüllülük, Kültür ve Sanata Katkı Çalışmaları				
 İnsan Sermayesi Çalışan odaklı kurum kültürümüz	 S1 Çalışanlar	12.591 ✓ Toplam Çalışan Sayısı - Çalışanların Mutluluğunu ve Kariyer Gelişimini Teşvik Eden Yenilikçi Uygulamalar - Toplumsal Cinsiyet Eşitliğini ve İş Ortamında Huzuru Destekleyen Çalışmalar - Hibrit Çalışma Modeli				
 Doğal Sermaye Enerji, su ve diğer doğal kaynaklar	 E1 İklim Değişikliği	- Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ve ÇSY Kriterlerini Gözetken Yatırım Kararları - Sürdürülebilirlik Temelli Riskler ve Fırsatlar Odağında Yönetim Yaklaşımı - Kömürden Çıkış Taahhüdü - Net Sıfır Stratejisi - Operasyonlarımızda Doğal Kaynakların Verimli Kullanımı				
	 E4 Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler					

İklim Değişikliği

2050 yılında CDP İklim Değişikliği, Su Güvenliği ve Orman olmak üzere üç alanda "A" notu alarak dünyadaki sürdürülebilirlik liderleri arasında yer aldık. Detaylı bilgi için 2025 CDP Raporumuza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

↓ Çalışan başına emisyon yoğunluğumuz 2024 yılına göre 2025 yılında %7 oranında azaldı.

2025 yılında enerji yoğunluğumuzu 2024 yılına göre %35 ✓ oranında azalttık.

Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyon hedeflerimiz doğrultusunda enerji verimliliği projelerini hayata geçirirken aynı zamanda kullandığımız enerjinin kaynağını da dönüştürüyoruz. 2023 yılı itibarıyla kendi operasyonlarımızda tükettiğimiz elektrik için %100 yenilenebilir enerjiye geçerek Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (International Renewable Energy Certificate, IREC) satın almaya başladık. 2025 yılında toplam 86.873.000 kWh ✓ yenilenebilir enerji satın alarak Kapsam 2 emisyonlarımızı nötrledik.

2022 yılında duyurduğumuz 2050 yılına kadar Net Sıfır Emisyonlu Banka olma hedefimize odaklanarak müşterilerimizin dönüşümüne destek oluyoruz.

Net Sıfır Stratejimizi dört ana yaklaşım üzerine inşa ettik:



Sürdürülebilir bir finans kültürü inşa etmek



Risklerden fırsatlara



Veri yönetimi



Ortaklıklar

Detaylı bilgi için Net Sıfır Stratejimize [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Odak Alanlarımız ve Öncelikli Konularımız	Hedeflerimiz	Göstergeler	2022	2023	2024	2025
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ	• 2050 yılına kadar operasyonel ve portföy emisyonlarımızı azaltarak Net Sıfır Emisyonlu Banka olmak	Su tüketimi (m³)	184.583	170.542	168.335	152.007 ✓
		Kapsam 1 emisyonları (ton CO ₂ e)	30.983	15.499	16.535	15.236 ✓
		Kapsam 2 emisyonları (piyasa bazlı) (ton CO ₂ e)	15.415	0	0	0
		Kapsam 3 emisyonları* (ton CO ₂ e)	11.195	9.971	11.100	17.053** ✓
		2019 yılına kıyasla operasyonel emisyonlarda (Kapsam 1 ve 2) azalma oranı (%)***	56	78	77	79
		Yenilenebilir kaynaklardan sağlanan elektrik oranı (%)	80	100	100	100 ✓

* Kapsam 3 emisyonları satın alınan malzeme ve hizmetler, yakıt ve enerji, iş seyahatleri, çalışan ulaşımı ve satılan ürünlerin kullanım sonrası kaynaklı dolaylı emisyonları kapsamaktadır. Burada belirtilen emisyonlar yalnızca operasyonel emisyonları içerirken portföy emisyonları raporun ilgili bölümünde belirtilmektedir.

** 2025 yılında diğer yıllardan farklı olarak kapsam genişletilerek veri erişilebilirliği sağlandığı için iş seyahatleri kaynaklı konaklamanın sebep olduğu emisyonlar da hesaba dahil edilmiştir.

*** 2025 raporlama yılında sera gazı emisyonu envanteri güncellenmiş ve soğutucu gaz kaynaklı emisyonlar envantere dahil edilmiştir. 2019 temel yıl dahil olmak üzere geçmiş yıllar yeniden hesaplanarak azalma oranları güncellenmiştir.

İnsan ve Toplum

Geleceğin Yetenek ve Yetkinliklerine Yatırım

Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık kültürünü güçlendirdik.

- Hazine Genel Müdür Yardımcımız bankamızdaki Çeşitlilik, Hakkaniyet ve Kapsayıcılık Liderliği görevini devraldı.
- Rol Model Akbanklı Programı'nın 4.dönemi ile, Akbanklıları kadınların toplumun her alanında temsiliyetinin artması amacıyla eğitim ve mentörlük ile desteklemeye devam ettik.
- OMFIF¹ 2025 Cinsiyet Dengesi Endeksi'nde yer alan tek Türk bankası olduk ve dünya genelinde bankalar arasında ilk 10'da yer aldık.

ÇHK ve Şiddete Sıfır Tolerans Rehberlerimizi güncelleyerek yayınladık.

- ÇHK Rehberimizi yeni projelerimiz ve uygulamalarımız ile, Şiddete Sıfır Tolerans Rehberimizi ise yeni mobbing genelgesi ve BADV² iş birliği ile güncelleyerek yayınladık.

Sürdürülebilir bir gelecek ve yeşil yarınlr için İklim Elçisi Programı'nı hayata geçirdik.

- Akbanklılarda iklim farkındalığı yaratıp, sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu çözümler geliştirmeleri için eğitim ve projelerle destek sağladık.

Gençlik Akademisiyle 2025'te 52 bin gence ulaştık. (2020'den bu yana 345 bin)

- Yetkinlik gelişim programları ile gençlere destek olduk.

İleri Dönüşüm-Dönüşümde Gelecek Var Projesi'ni hayata geçirdik.

- İleri dönüşüm çalışmaları sayesinde Akbank renovasyon projesinden elde edilen 18 bin mobilyayı depremden etkilenen 1.100 okula bağışladık ve 200 bin öğrenciye ulaştık.

Akbank Sanat Güncel Sanat ve Ekolojik Denemeler Programı'nı düzenledik

- Her ay farklı bir sanatçı tarafından gerçekleştirilen programda, politik ekoloji ve eko-materyalizm ekseninden doğa-insan ilişkisini çağdaş sanat üretimleri üzerinden araştırdık.

Eğitim Analitiği çıktıları ile öğrenen ve ihtiyaç odaklı verilerden beslenen kişiselleştirilmiş gelişim çözümleri sunuyoruz. 2025 yılında gelişim kültürümüzü desteklemek, öğrenme tutkusunu sürekli hale getirmek ve öğrenme deneyimini mükemmelleştirmek amacı ile tüm Bankamızda yaygınlaştırdığımız “**Gelişim Skoru**” uygulamamıza Akbanklıların sürekli gelişimi için belirlenmiş eylemlerin bir göstergesi olarak devam ediyoruz.

Akbanklıların yasal zorunlu eğitimleri tamamlama düzeyi, Akbank'taki profesyonel çalışma hayatları boyunca kariyer ve gelişim eğitimlerine katılım oranları, Akbank Akademi eğitim kataloğundaki kaynaklara ayırdıkları süreler ile bu sürelerin sürekliliği, iç eğitmen, koç ve mentör olarak birbirinden öğrenme uygulamalarına katılımları gibi birçok farklı kriter üzerinden aldıkları puanlar, Gelişim Skoru'nu oluşturuyor. Bu skurun Akbanklıların öğrenme motivasyonu ile doğru orantılı olduğunu gözlemliyoruz. Artık Akbanklılar Akademi Portal üzerinden her gün güncellenen Gelişim Skorlarını takip edebiliyor. Gelişim Skoru'nun 2024 Şubat ayında yaygınlaştığı tarihten itibaren Akbanklılar, gelişim yolculuklarına değer katarak yıllık ortalama eğitim saatini geçen yıla kıyasla 2025 yılında 9 saat artırdı.



Eğitimden Faydalanan Çalışan Sayısı

12.511

Gerçekleşen Toplam Etkinlik Adedi

6.508

Kişi Başı Ortalama Eğitim Saati

47 ✓

Odak Alanlarımız ve Öncelikli Konularımız	Hedeflerimiz	Göstergeler	2022	2023	2024	2025
İNSAN VE TOPLUM S1 Çalışanlar S4 Müşteriler ve Son Kullanıcılar		Kadın çalışan oranı (%)	52	52	53	53 ✓
		Üst yönetimde kadın çalışan oranı (%)	35	37	38	35 ✓
		CEO'ya doğrudan raporlayan kadın oranı (%)	50	57	57	50
	• Çalışanlarımıza yapılan yatırımların etkinliğini artırmak	Çalışan başına sağlanan eğitim süresi (saat / kişi)	33	32	38	47 ✓
	• Toplumsal yatırımların sosyal getirisini artırmak	Doğum ve ebeveynlik izni kullanmış çalışanların işe geri dönme oranı (%)	100	100	99	99 ✓
	• Toplumsal yatırımlarda Akbank gönüllülüğünün etkisini artırmak	Çalışan devir oranı (gönüllü olarak ayrılan) (%)	7,21	6,16	5,76	5,18
		Kurum içi gönüllülük faaliyetlerine katılan çalışan sayısı (#)	1.000'e yakın	1.000'den fazla	400	234
		Gençlik Akademisi ile 2020'den bu yana ulaşılan öğrenci sayısı (bin)	74	135	183	345



Çalışanlarımızın;

Bankacılık sektörü deneyim ortalaması yaklaşık

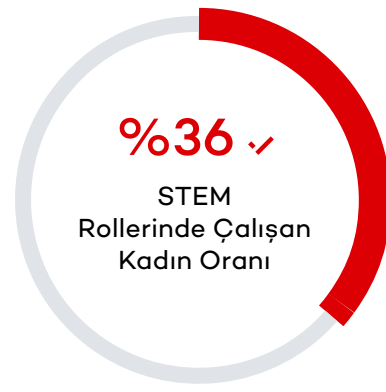
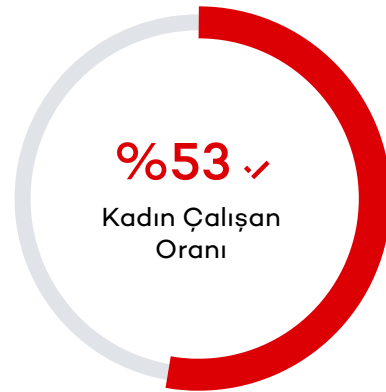
12 yıl

Akbank'taki ortalama deneyimleri

11 yıl

Yaş ortalaması

38 yıl



Sürdürülebilir Finansman

2021 yılının başında açıkladığımız 2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman hedefimize 2023 yılı itibarıyla ulaşarak 2030 hedefimizi 800 milyar TL olarak güncelledik. 2025 yılında 265 milyar TL ✓ sürdürülebilir finansman sağladık. 2021 yılından 2025 yılı sonuna kadar toplam 681 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlayarak hedefimizi %85 oranında gerçekleştirdik. 2050 yılına kadar sürdürülebilirlikle bağlantılı borçlanmanın artırılmasına yönelik hedefimiz için çalışmalarımız devam ediyor. 2025 yılında toplam yurt dışı borçlanmada sürdürülebilir borçlanma payımız %46'ya ulaştı.

➤ **36 milyar TL** Toplam ÇSY temalı ve ÇSY skorlu fonlar



➤ **500 milyon ABD Doları** tutarında sürdürülebilirlik temalı sermaye benzeri Eurobond ihraç ettik.

➤ **3,9 milyar TL** tutarında sürdürülebilirlik / yeşil temalı ipotek teminatlı menkul kıymet ihraç ettik.

➤ Toplam **203 milyon ABD Doları** tutarında **6 adet sürdürülebilirlik temalı** nitelikli yatırımcıya tahsis formatında Eurobond ihraç ettik.

➤ **100 milyon ABD Doları** tutarında toplumsal cinsiyet eşitliği temalı dijital tahvil ihracı gerçekleştirdik.

➤ Sürdürülebilir fonlama payı hedefimizi 2050 yılı için **%100** olarak belirledik.

➤ Toplamda **130 milyon ABD Doları** tutarında kadın ve genç girişimciler ile KOBİ'lerin dijital dönüşümü için kredi temin ettik.

➤ 2025 ilk yarı tutarı 750 milyon ABD Doları, ikinci yarı tutarı 344 milyon ABD Doları olmak üzere toplamda **1,1 milyar ABD Doları** tutarında sürdürülebilir sendikasyon

Odak Alanlarımız ve Öncelikli Konularımız	Hedeflerimiz	Göstergeler	2022	2023	2024	2025
SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN E1 İklim Değişikliği E4 Biyocoşululuk ve Ekosistemler S4 Müşteriler ve Son Kullanıcılar	2030 yılına kadar 800 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlamak 2050 yılına kadar %100 sürdürülebilir yurt dışı borçlanmak	2021'den beri sağlanan sürdürülebilir finansman tutarı (milyar TL)	87	276	416	681
		Toplam yurt dışı borçlanmada sürdürülebilir borçlanmanın payı (%)	48	59	69	46 ✓
		Çevresel ve sosyal etki değerlendirmesine tabi proje sayısı (#)	10	16	19	27 ✓
		Çevresel ve sosyal etki değerlendirmesi sebebiyle reddedilen proje sayısı (#)	20	18	17	22
		Çevresel ve sosyal etki değerlendirmesi sebebiyle projelere yapılan saha ziyareti sayısı (#)	24	25	29	10 ✓
		Proje finansman yenilenebilir enerji kredi bakiyesi (milyon ABD Doları)	1.097	1.039	784	654
		Yenilenebilir enerji proje türlerine göre finanse ettiğimiz kuruluşların toplam gücü (MW)	HES 3.163 RES 1.037 GES 320 GES 181 Biyokütle 21 Toplam 4.722	HES 3.163 RES 1.682 GES 320 GES 190 Biyokütle 21 Toplam 5.376	HES 3.179 RES 2.692 GES 320 GES 225 Biyokütle 21 Toplam 6.437	HES 3.179 RES 2.698 GES 320 GES 248 Biyokütle 21 Toplam 6.466 ✓
		Proje finansman enerji portföyünde yenilenebilir enerjinin payı (%)	83	82	91	77

Sürdürülebilir Finansmana Yönelik Farkındalık Uygulamalarımız

Kültürel ve insan odaklı sürdürülebilirlik yaklaşımımız çerçevesinde 2025 yılında çalışanlarımıza, müşterilerimize ve geniş toplum kesimlerine daha yaşanabilir bir dünya bırakmak amacıyla, kültürel ve sosyal değerlerin korunması, yaygınlaştırılması ve insan yaşam kalitesinin artırılması doğrultusunda çalışmalarımıza hız kesmeden devam ettik.

Çalışanlarımız için:

- Sürdürülebilir Finansman Elçileri Programı,
- Şube Sürdürülebilir Finansman Eğitimleri,
- Yeşil Dönüşüm Skoru Uygulamaları eğitimleri sağladık.

Müşterilerimiz için:

- Birlikte Geleceğe Buluşmaları,
- Girişimci Kadın Programı,
- Sanayide Dönüşüm Buluşmaları,
- Sürdürülebilir Finans Mini MBA,
- İhracatta Sınırları Aş eğitimleri düzenledik.

Geleceğimiz Öğrenciler için:

- Sürdürülebilir Finansman Gençlik Akademisi Case Club,
- Mikrofon 101 Projesi ile çeşitli farkındalık eğitimleri sağladık.

Detaylı bilgi için 2025 Entegre Faaliyet Raporumuzun [Sürdürülebilir Finansman Bölümü](#)'nden ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilir Finansman Elçileri Programı

Türkiye'nin sürdürülebilir finansman ve yeşil dönüşüm hedeflerini bölgesel ölçekte yaygınlaştırmak amacıyla **Sürdürülebilir Finansman Elçileri Programı**'nı geliştirdik. Bu kapsamda, Bankamızın her bölgesinden (19 bölge müdürlüğünden) 1 satış koçu olmak üzere seçilen 19 Akbanklıyı Sürdürülebilir Finansman Elçisi olarak görevlendirdik. İlk eğitimlerin tamamlanmasının ardından programı hayata geçirdik. 2025 yılında Sürdürülebilir Finansman Elçilerimiz müşterilerin yerel ve dönemsel ihtiyaçlarına uygun sürdürülebilir finansman çözümlerinin sunulmasında aktif rol alarak, iklim finansmanı farkındalığını artırmak ve Bankamızın sürdürülebilirlik çalışmalarını bölgelerinde yaygınlaştırdı.

Sürdürülebilir Finansman Elçileri Programı, Akbank'ın müşterilere ve paydaşlara yönelik çözümlerini yerelde etkinleştirme kapasitesini artırarak sürdürülebilir finansmanın yaygınlaştırılmasına somut katkı sağladı. Bu doğrultuda, ilerleyen yıllarda Bankamızın 2030 yılına kadar 800 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlama ve 2050 Net Sıfır Emisyonlu Banka olma hedefleri doğrultusunda yeşil dönüşümü hızlandırmak ve sürdürülebilir finansman ekosistemini güçlendirmek amacıyla gerçekleştirdiği yenilikçi uygulamalardan biri olarak stratejik değer yaratan bu programı banka içerisinde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir Finansman Ekosistemine Hizmet Eden İş Birliklerimiz

Sürdürülebilir finansman ekosistemini geliştirmek adına çok paydaşlı bir yapıda sektörel iş birlikleri geliştiriyoruz.

- Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ile İş Birliğimiz
- Dijital İnovasyon Partnerliklerimiz
- UNDP Türkiye Cool-Up Programının ilk Finansal Partneri: Akbank
- Sürdürülebilir Finansman Stratejisi Kapsamında GEFF Türkiye II
- Sürdürülebilir Tedarikçi Finansmanı Programı-EBRD ile İş Birliği

Detaylı bilgi için 2025 Entegre Faaliyet Raporumuzun [Sürdürülebilir Finansman Bölümü](#)'nden ulaşabilirsiniz.



UNDP Türkiye Cool-Up Programının ilk Finansal Partneri: Akbank

İklim değişikliğiyle mücadele ve iklim değişikliğine uyum kapsamında kritik bir dönüşüm alanı olan sürdürülebilir soğutma çözümlerini desteklemeye yönelik çalışmalarımızı ile paralel olarak Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (United Nations Development Programme, UNDP) iş birliğiyle yürütülen Cool Up Programı'nın Türkiye'deki ilk finansal partneri olarak konumlandık. Bu partnerlik kapsamında sürdürülebilir soğutma alanında kapasite geliştirme ve farkındalık artırmaya yönelik faaliyetlerimize başladık.

Soğutma sistemlerinin yüksek enerji tüketimi ve küresel ısınma potansiyeli yüksek soğutucu akışkanlar nedeniyle emisyonlar ve enerji talebi üzerindeki etkisi dikkate alındığında, bu alandaki dönüşümün hem emisyon öncelikli bir ihtiyaç olarak öne çıktığının bilincindeyiz. Cool-Up iş birliği kapsamında sürdürülebilir soğutma teknolojileri, enerji verimliliği ve doğal soğutucu akışkanlara dayalı çözümler konusunda bilgi paylaşımı ve kapasite geliştirilmesini destekleyerek; finans sektörünün bu dönüşümdeki rolünün güçlendirilmesine katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Bu iş birliğini, 2026 yılında da reel sektörün düşük karbonlu ve iklim dayanıklı yatırımlara yönlendirilmesi hedefleriyle uyumlu olarak, sürdürülebilir finansman yaklaşımımızın tematik ve etki odaklı bir bileşeni olarak konumlandıracağız.

Ekosistem Yönetimi

Kadın KOBİ Paketi

2022 itibarıyla, uluslararası finans kuruluşlarından sağladığımız **470 milyon ABD Doları** fon ve özkaynaklarımızla oluşturduğumuz “**Kadın KOBİ Paketi**” ile SKA’lar ve Türkiye’nin 12. Kalkınma Planı ile uyumlu bir şekilde, kadın girişimcileri desteklemeye devam ediyoruz. Kadın KOBİ segmentini kurduğumuz günden bu yana müşteri sayımızı %125 artırdık, kredi bakiyemizi ise sekiz katına çıkardık. Bu kapsamda 2025 yılında finansal kapsayıcılık alanında yıllık %10 büyüme hedefimizin üzerinde bir performans sergileyerek kadın KOBİ müşteri sayımızı %11 artırdık.

Girişimcilik

Bugüne kadar Akbank LAB ve iş birimlerimizin ürettiği **yüzlerce fikir** içinden **50 kavram kanıtlama çalışması** yaptık. Bu çalışmalar sonrasında başarılı bulunan **24 projeyi** hayata geçirdik. Son inovasyon döngüsü kapsamında onay aldığımız **4 yeni kavram kanıtlama** çalışmasını hayata geçirirken yeni projeler için de araştırmalarımıza devam ediyoruz.



2025 yılına kadar Akbanklıların geliştirdikleri girişimlere yönelik toplam yatırım tutarı 2 milyon ABD Doları’na ulaşırken program kapsamında 31 Akbanklıya İnovasyon Elçisi unvanını verdik. 2025 yıl sonu itibarıyla 4 girişimi ekosisteme kazandırdık.

21 bin

Akbank Dönüşüm Akademisi’nin 2022’den bu yana ulaştığı KOBİ’ler



Kadın KOBİ müşteri sayımızı **%11** ✓ oranında artırdık.



Kadın KOBİ’leri güçlendirmeye devam ettik.

- 2025’te kadın KOBİ müşteri sayısında %11 artış sağladık (finansal kapsayıcılık yıllık hedefimiz olan %10’un üzerinde performans gösterdik).
- Kadın KOBİ segmentine yönelik çalışmalarımızın başladığı 2022 yılından bu yana, müşteri tabanımızı %125 artırdık, kredi bakiyemizi ise 8 katına çıkardık.

Kadın müşterilerimize desteğimizi artırdık.

- Akbanklı Kadınlar Platformu ile kadın müşterilerimize finansal ve sosyal faydalar sağlayan özel bir bankacılık programını hayata geçirdik.

Teknogirişimlere finansal ve finansal olmayan desteğimizi yaygınlaştırarak devam etti.

- Bir yatırım platformu ile iş birliği içinde, Mentor Check Up etkinliğinde 25 girişim ve 25 mentoru bir araya getirdik.

Müşterilerimizin finansal okuryazarlıklarını geliştirdik.

- Akbank Mobil kullanıcılarına, harcama alışkanlıklarına göre kişiselleştirilmiş finansal içgörüler sunarak finansal sağlıklarını destekleyecek yeni içgörü ve öneri senaryolarımızı kullanıma sunduk.

Genç profesyonellerin Web3 okuryazarlığına katkı sağladık.

- ReFi Türkiye Programı kapsamında Sabancı Üniversitesi Center of Excellence in Finance iş birliği ile “Web3 Ekonomisi Eğitimi” gerçekleştirdik.
- 5 haftalık eğitimde 50 genç profesyonel Web3 ile tanıştı ve blokzincir teknolojisinin kullanım alanlarını keşfetti.

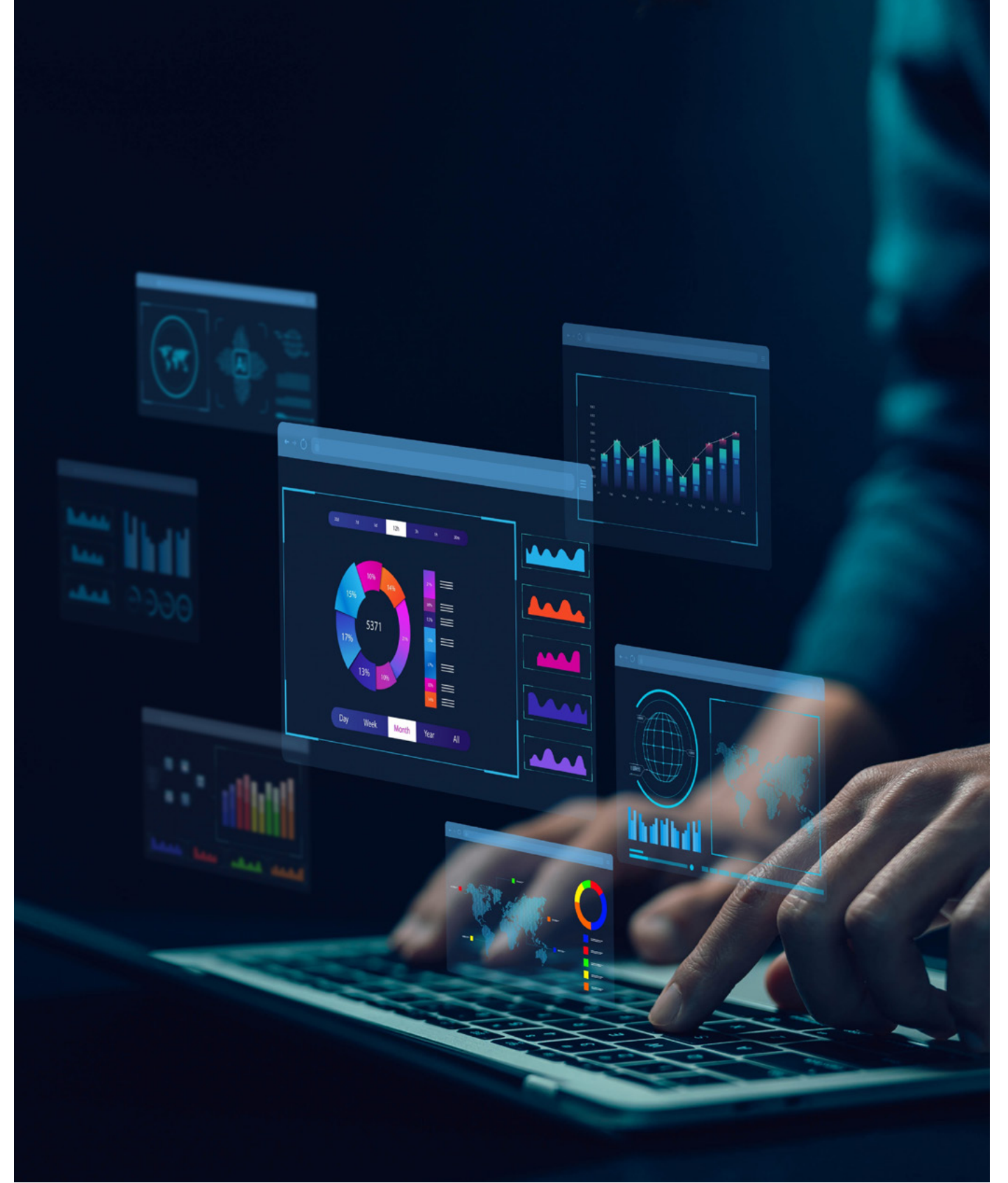
Sürdürülebilir girişimcilik ekosistemini güçlendirdik.

- Akbank + Spin-Off Programı kapsamında 2023’ten bu yana Akbank’taki kurum içi girişimciler tarafından kurulan 4 startup’a toplam 2 milyon ABD Doları yatırım yaptık.

BM ile iş birliği yaparak Türkiye’deki “İyilik için Yapay Zekâ” ekosistemini destekledik.

- AI for Good Innovation Factory’nin ilk Türk ortağı Akbank LAB olarak, Birleşmiş Milletler (BM) iş birliğiyle SKA’lara yönelik yapay zekâ tabanlı çözümler geliştiren girişimlerin yarıştığı bir demo günü düzenledik.
- Seçilen girişim, Cenevre’deki AI for Good Global Summit’te Türkiye’yi temsil etti.

Odak Alanlarımız ve Öncelikli Konularımız	Hedeflerimiz	Göstergeler	2022	2023	2024	2025
EKOSİSTEM YÖNETİMİ S4 Müşteriler ve Son Kullanıcılar G1 İş Etiği	- Dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetleri yaygınlaştırmak 2030 yılına kadar finansal olarak güçlendirilen kişi sayısını artırmak 2030 yılına kadar, kadın KOBİ müşterilerimiz arasında en az bir yeni finansal ürüne erişim sağlayan müşteri sayısını her yıl %10 artırmak	Dijital bankacılık kullanıcı sayısı (milyon kişi)	8,7	11,2	12,5	13,2
		Mobil kanallardan sağlanan ihtiyaç kredisi yüzdesi (%)	82	90	92+	90
		Dijital kanallar yoluyla satılan kredi kartlarının payı (%)	54	90	66	70
		Bağlantı kurulan ve değerlendirilen girişim sayısı (#)	197	745	985	1.065
		2023'ten bu yana Akbank'taki kurum içi girişimciler tarafından kurulan girişimlere yapılan toplam yatırım tutarı (milyon ABD Doları)	—	1	1,4	2
		Akbank Dönüşüm Akademisi ile 2022'den bu yana ulaşılan KOBİ sayısı (bin)	14	16	20	21
		Aktif kadın KOBİ'lerin bir önceki yılın sonuna göre artış oranı (%)	—	23	19	11 ✓



**GENEL MÜDÜRLÜK**

Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul

Telefon : (0212) 385 55 55

Faks 1 : (0212) 319 52 52

Faks 2 : (0212) 269 77 87

<https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Akbank-iletisim-Bilgileri.asp>