

3C22

Konsolide

Finansal Sonuçlar

**AKBANK**

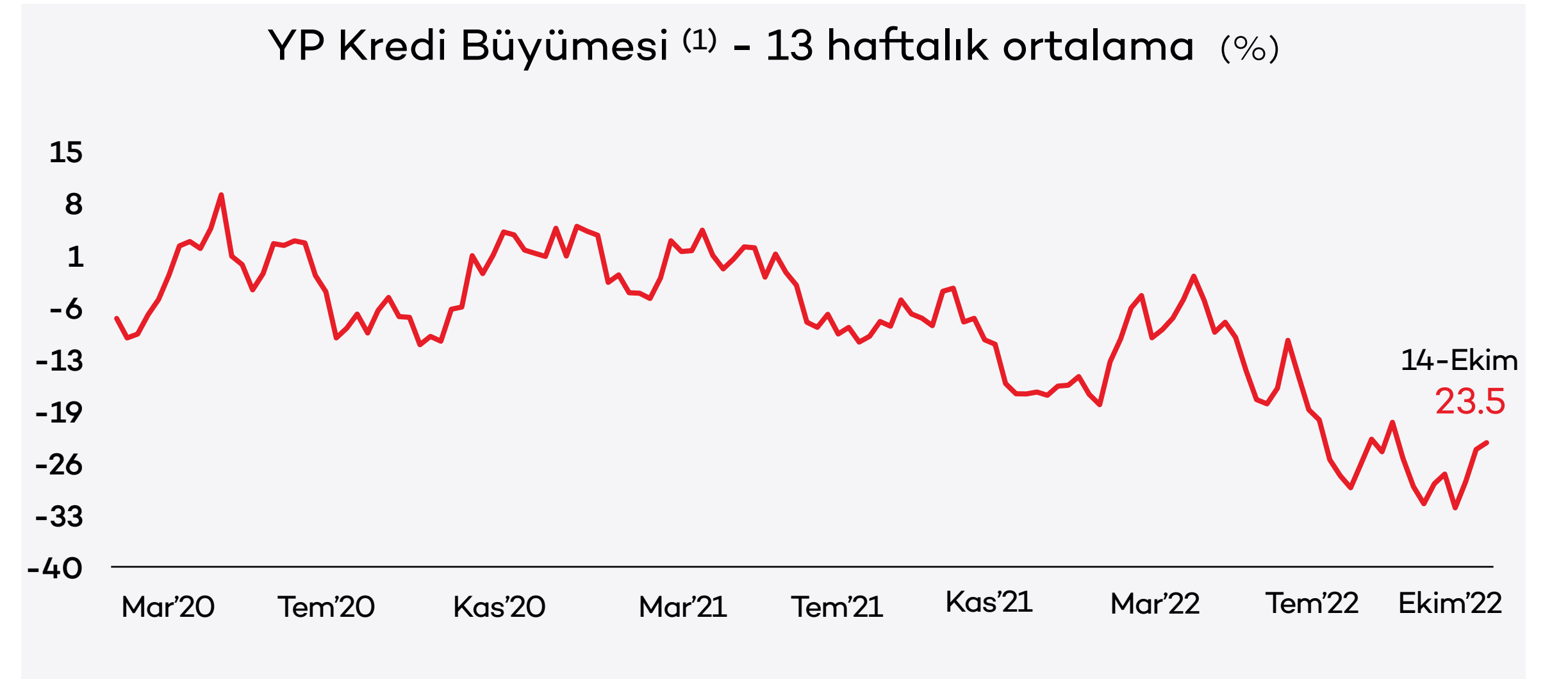
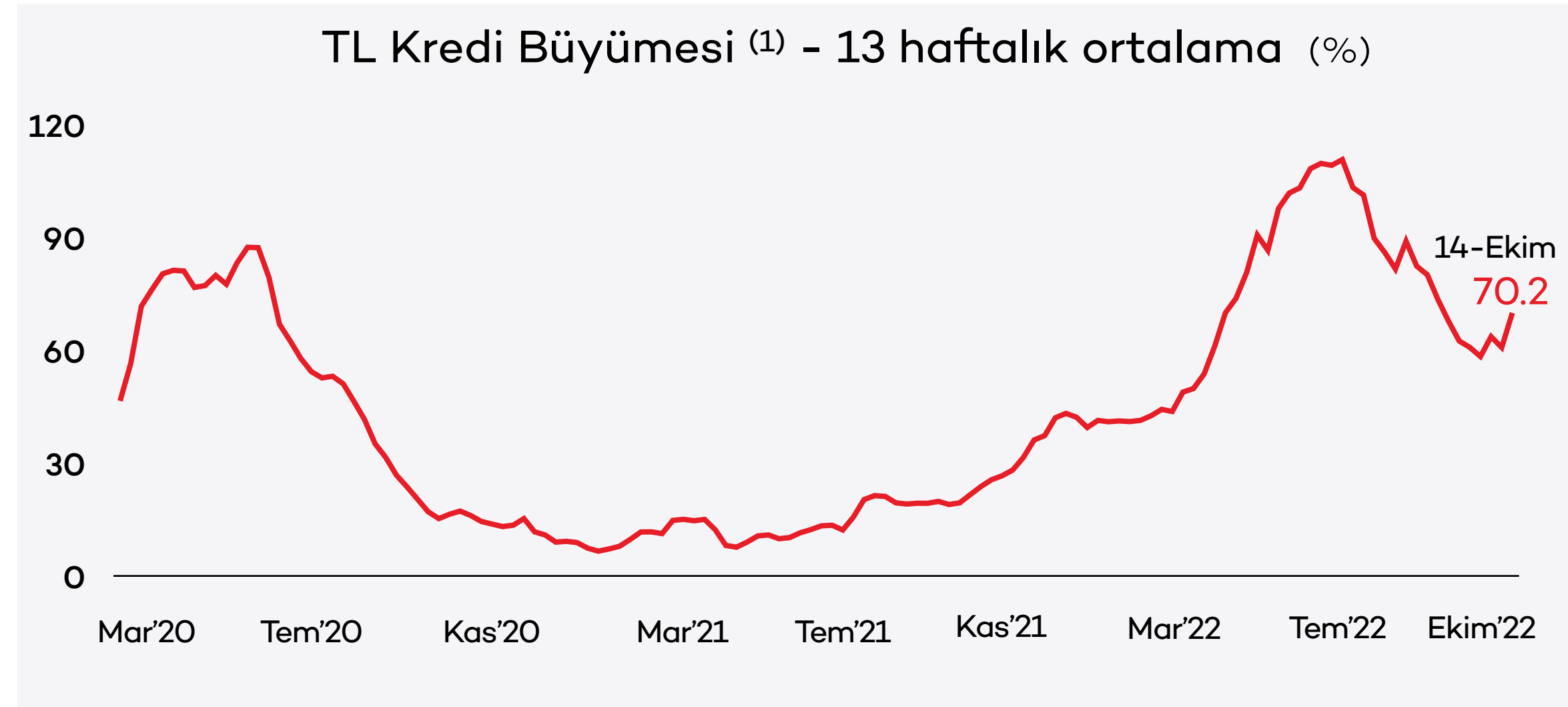
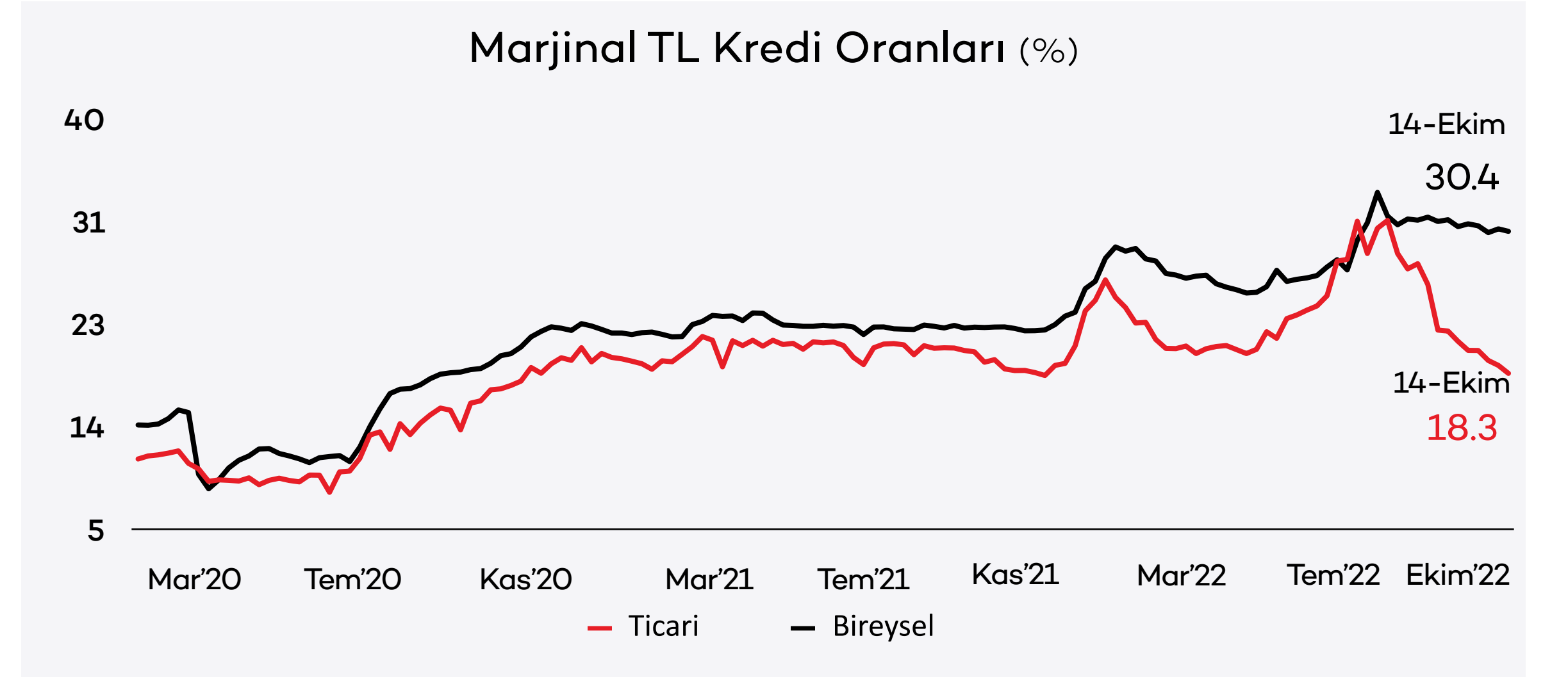
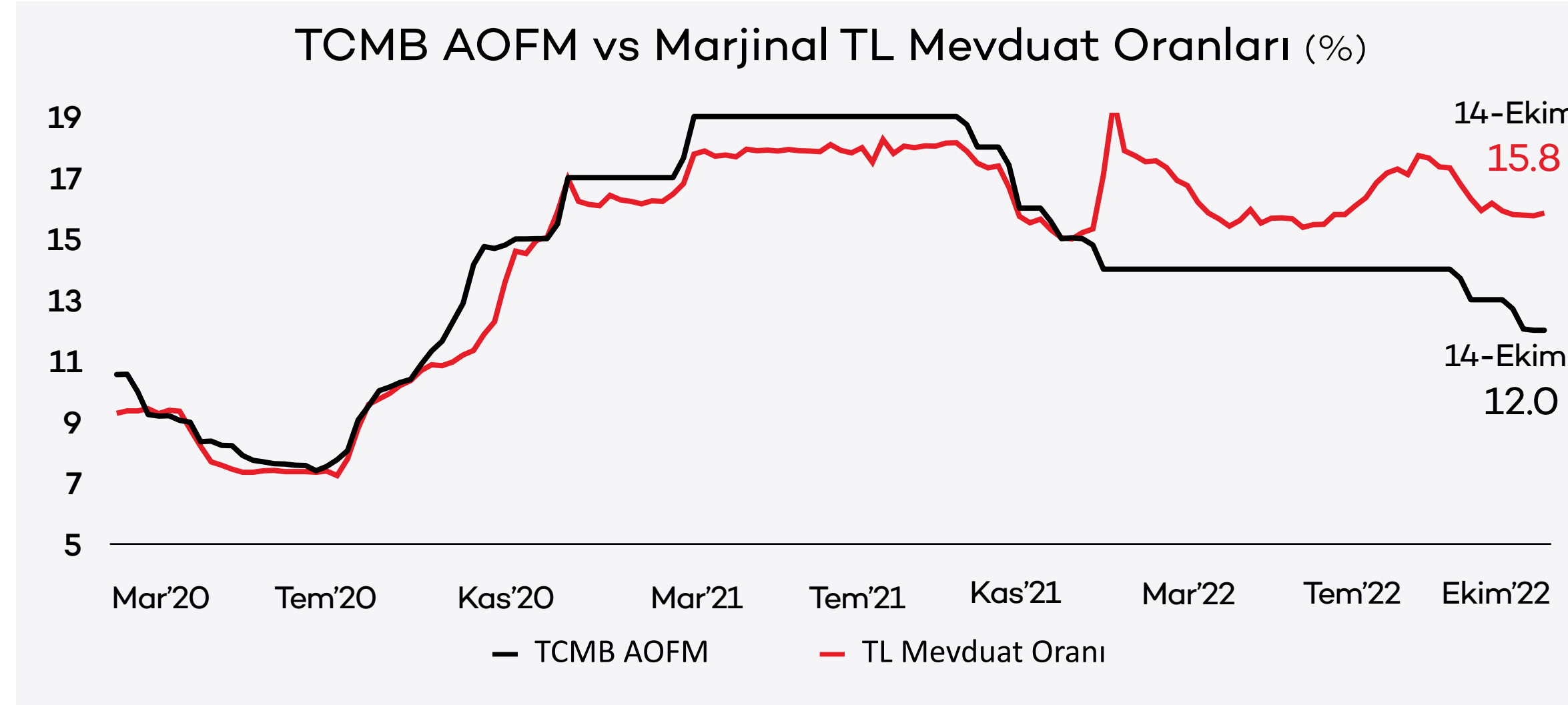


# Ekonomik aktivite ısı haritası

|                                          | 1Ç'21   | 2Ç'21 | 3Ç'21 | 4Ç'21  | 1Ç'22 | 2Ç'22 | Tem'22  | Ağu'22 | Eyl'22 |
|------------------------------------------|---------|-------|-------|--------|-------|-------|---------|--------|--------|
| Büyüme (Yıllık, %)                       | 7,5     | 22,2  | 7,9   | 9,6    | 7,5   | 7,6   |         |        |        |
| Sanayi Üretimi (yıllık, %)               | 12,4    | 41,0  | 10,9  | 11,5   | 10,2  | 9,4   | 2,5     | 1,0    |        |
| İmalat Sanayi PMI                        | 52,9    | 50,3  | 53,5  | 51,8   | 50,1  | 48,8  | 46,9    | 47,4   | 46,9   |
| Elektrik Tüketimi (yıllık, %)            | 5,7     | 25,8  | 11,6  | 8,9    | 4,6   | 1,2   | -6,0    | -2,4   | -0,9   |
| Beyaz Eşya Satışları (yıllık, %)         | 39,7    | 16,2  | -11,1 | -0,5   | -9,4  | -7,0  | -2,0    | 5,1    |        |
| Otomotiv satışları (yıllık, %)           | 57,0    | 48,0  | -32,8 | -42,6  | -25,3 | 4,9   | 13,0    | -21,3  | 2,9    |
| Konut satışları (yıllık, %)              | -22,9   | 2,1   | -26,1 | 60,5   | 21,7  | 40,2  | -12,9   | -12,7  | -22,9  |
| Reel Sektör Güven Endeksi (m.a.)         | 109,3   | 108,1 | 112,5 | 111,1  | 110,0 | 106,4 | 102,5   | 101,4  | 100,2  |
| Kapasite Kullanım Oranı (m.a.)           | 75,6    | 75,9  | 77,0  | 77,8   | 77,8  | 77,9  | 78,1    | 76,6   | 77,3   |
| Tüketici Güven Endeksi (m.a.)            | 84,8    | 79,7  | 79,1  | 72,3   | 72,3  | 66,1  | 68,0    | 72,2   | 72,4   |
| Hizmetler Sektörüne Güven Endeksi (m.a.) | 102,6   | 104,7 | 116,2 | 119,5  | 116,7 | 118,6 | 117,8   | 116,2  | 118,2  |
| Perakende Sektörü Güven Endeksi (m.a.)   | 108,9   | 103,2 | 111,8 | 121,5  | 120,1 | 119,8 | 113,4   | 112,9  | 115,9  |
| İnşaat Sektörü Güven Endeksi (s.a.)      | 82,3    | 79,8  | 90,2  | 92,1   | 83,1  | 82,7  | 85,0    | 86,3   | 88,1   |
| İşsizlik Oranı (m.a.)                    | 12,9    | 12,5  | 11,6  | 11,2   | 11,0  | 10,6  | 10,0    | 9,6    |        |
| Bütçe Dengesi (milyar TRY)               | 22,8    | -55,3 | -28,6 | -140,4 | 30,8  | 62,8  | -64,0   | 3,6    | -78,6  |
| Cari Denge (milyar \$)                   | -7,4    | -6,1  | 2,5   | -3,0   | -19,2 | -13,3 | -4,1    | -3,1   |        |
| İhracat (yıllık, %)                      | 17,0    | 69,7  | 29,1  | 25,7   | 20,4  | 19,5  | 13,1    | 13,1   | 9,2    |
| İthalat (yıllık, %)                      | 9,5     | 50,4  | 17,2  | 23,6   | 42,0  | 39,3  | 41,4    | 40,4   | 41,5   |
| Yabancı Turist Girişleri (yıllık, %)     | -53,9   | 1.304 | 139   | 118    | 151   | 204   | 53      | 58     |        |
|                                          | Pozitif |       |       | Nötr   |       |       | Negatif |        |        |



# Bankacılık Sektörü Temel Göstergeleri

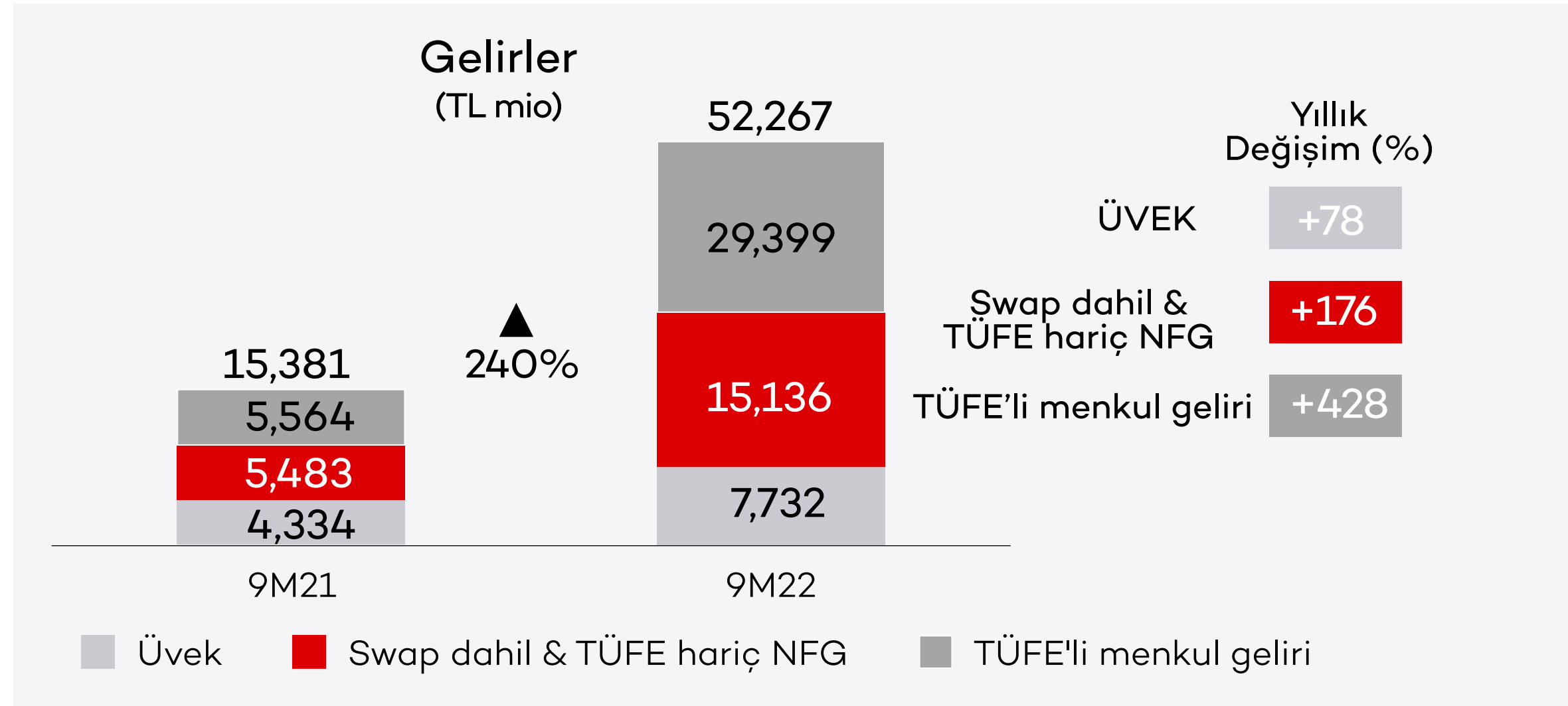
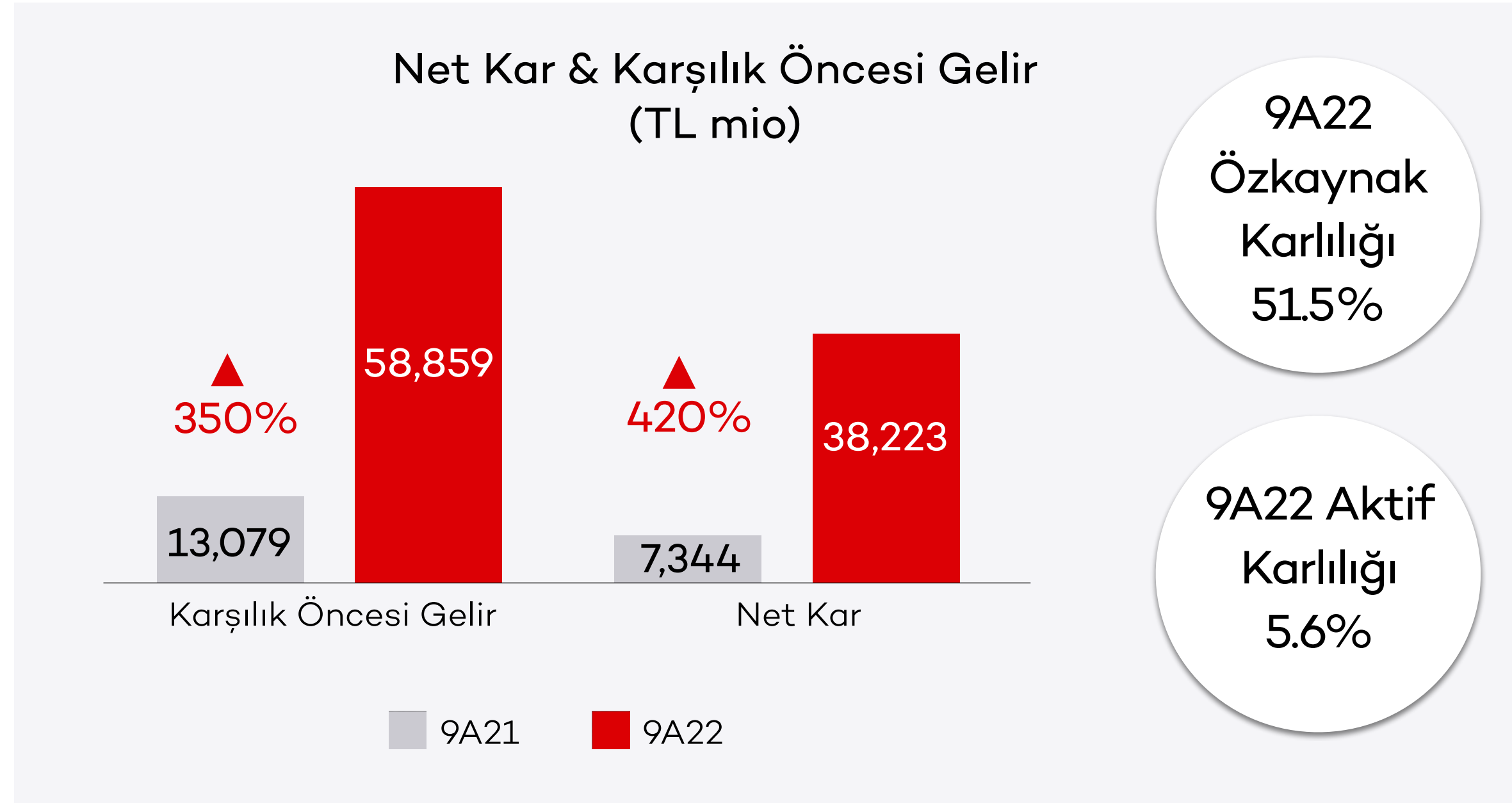


Kaynak: BDDK & TCMB haftalık verileri

4 <sup>(1)</sup> Katılım bankaları hariçtir

**AKBANK**

# Kuvvetli müşteri kazanımı ile güçlü operasyonel performans



## 3Ç22 Başarılar

- ▶ Kuvvetli %6.7 çeyreksele aktif karlılığı, %59.6 çeyreksele özkaynak karlılığı & 8.5x kaldıraç
- ▶ Ücret gelirlerinde müşteri kazanımındaki ivmenin korunması ile birlikte güçlü performans
- ▶ Artan müşteri işlemleri & ürün yelpazesi ile sürdürülebilir ticari kar
- ▶ Vade uyumsuzluğunu sınırlamaya odaklı ihtiyatlı aktif- pasif yönetimi
- ▶ Güçlü sermaye yeterlilik oranları (%19.3 SYR ve %16.1 Tier-1) <sup>(1)</sup> sürdürülebilir karlılıkta öne çıkıyor

## Bunlara rağmen

- ▶ Yasal düzenlemeler
- ▶ Kredi aktivitesinde yavaşlama
- ▶ Devam eden maliyet baskısı ile operasyonel giderlerde %27'lik çeyreksele artış

## Enflasyon muhasebesine istinaden

- ▶ Regülasyon henüz uygulamaya konulmamıştır
- ▶ 9A22 enflasyona göre düzeltilmiş özsermaye karlılığı **yüksek-tek haneli** <sup>(2)</sup> seviyededir (Parasal zarar vergiden düşülmemiştir)

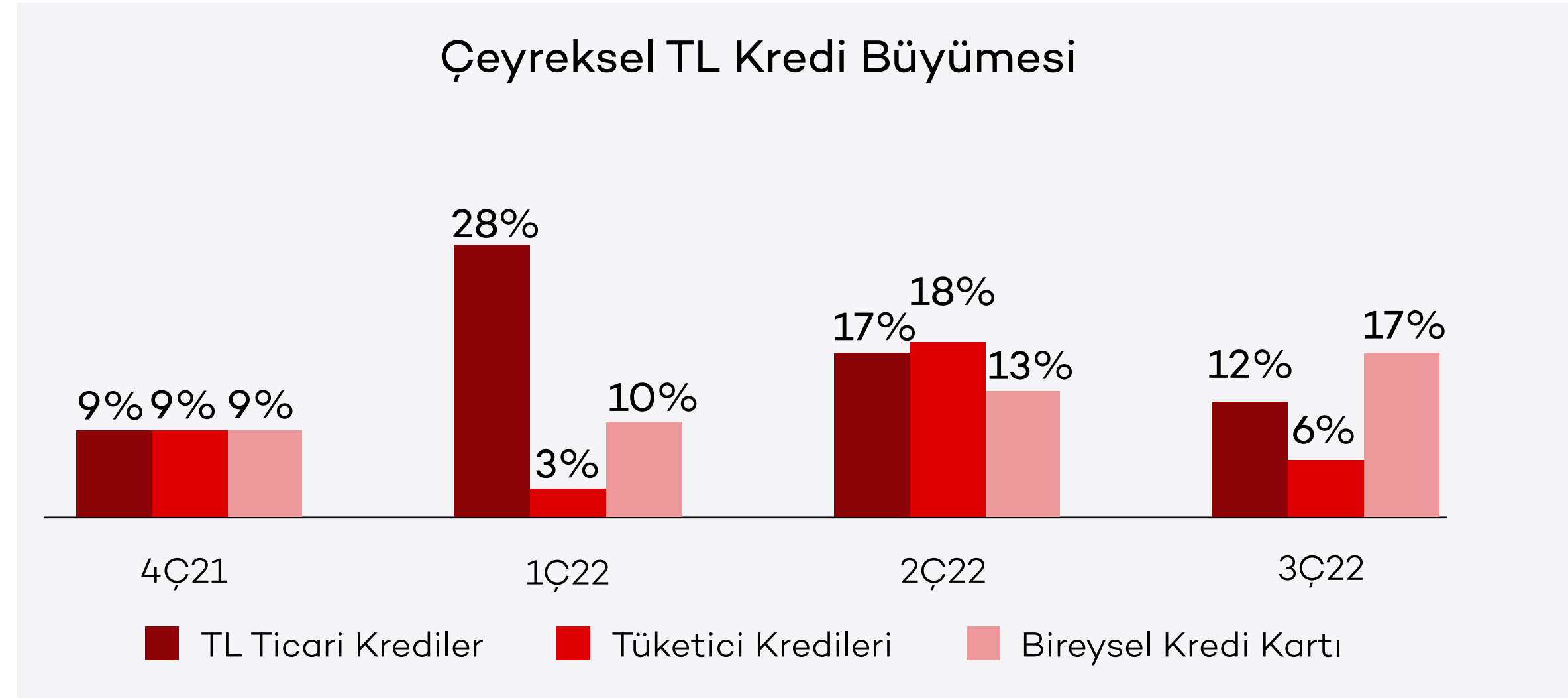
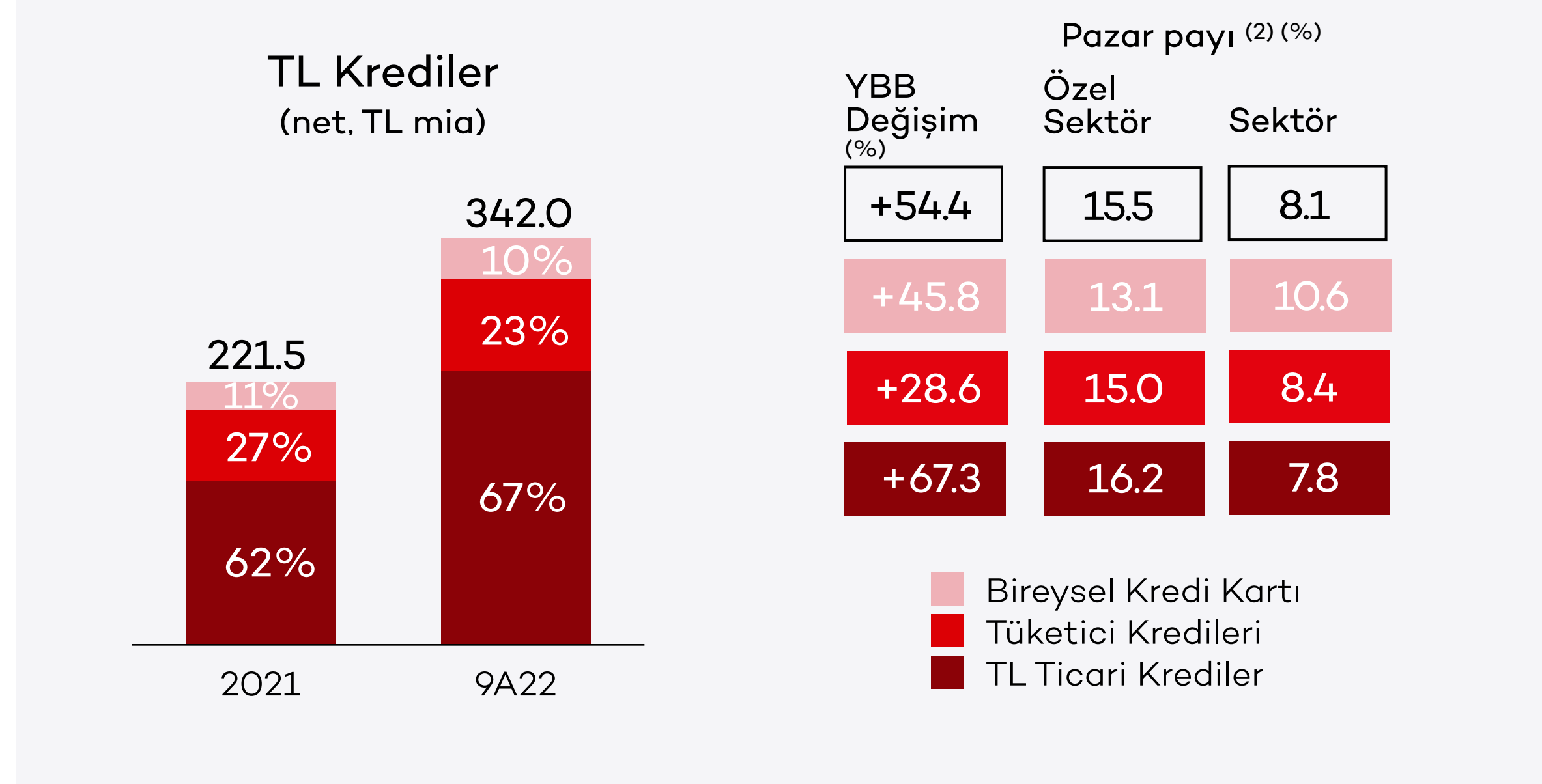
**AKBANK**

5 <sup>(1)</sup> Düzenlemeler hariç; Risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 2021 yıl sonu döviz kuru dikkate alınmıştır

<sup>(2)</sup> Taslak enflasyon muhasebesi hesaplamalarına göre 9A22 Özsermaye karlılığı **yüksek-tek hanelidir**



# Vade yapısını dikkate alan sağlıklı TL kredi büyümesi



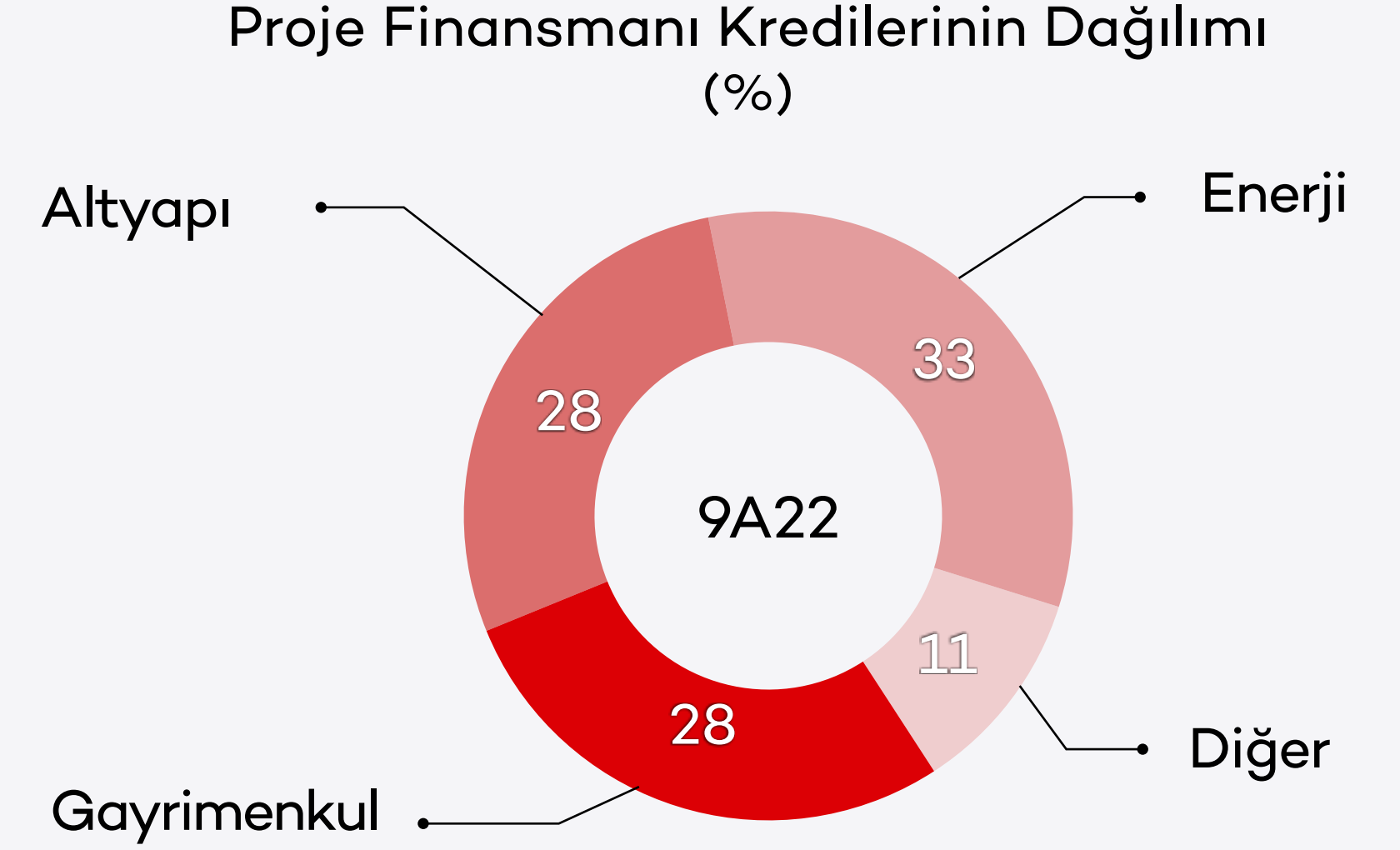
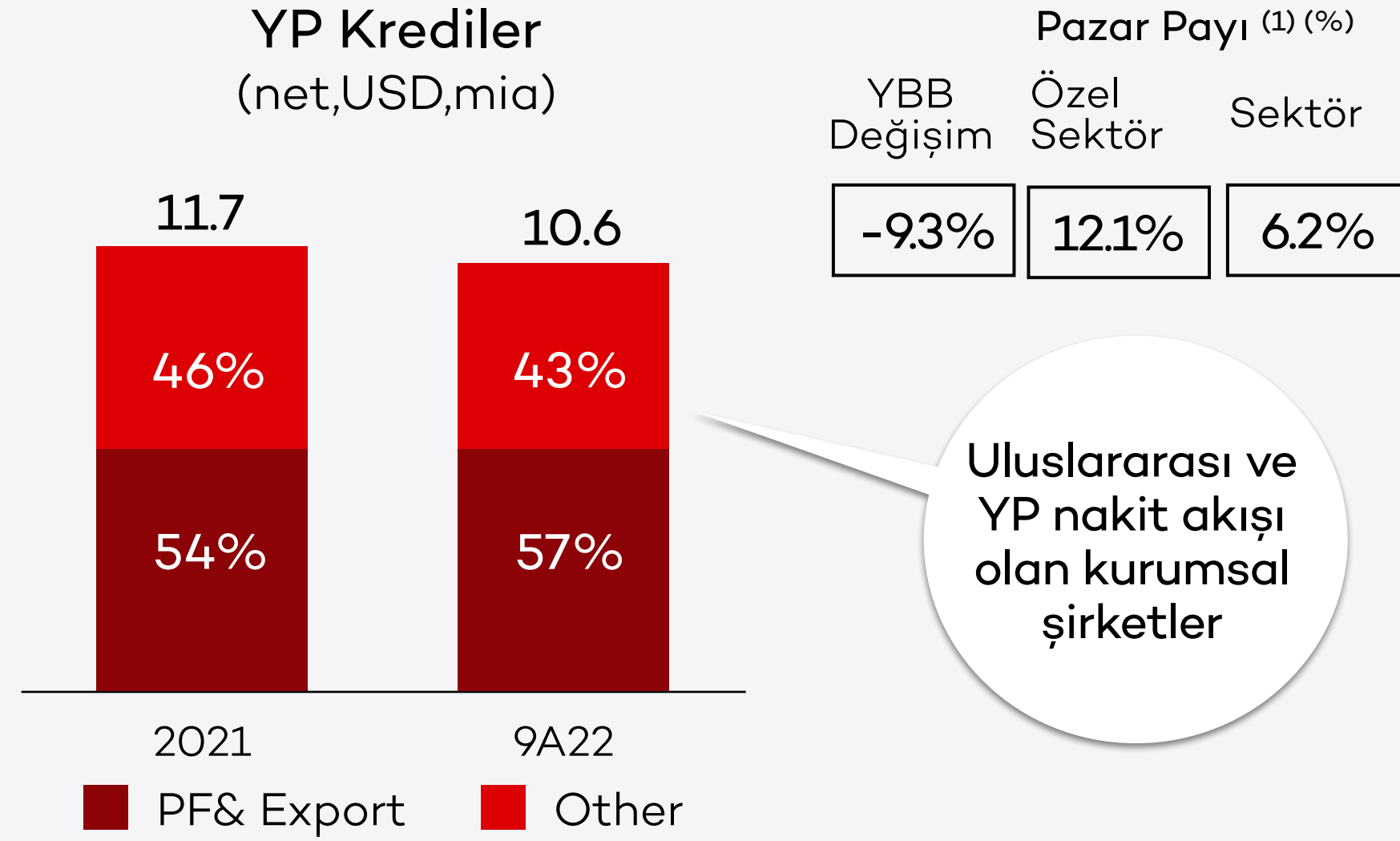
- ▶ TL kredilerde özel bankalar arasında YBB pazar payı kazanımı:
  - Ticari kredilerde YBB yaklaşık 45 baz puan <sup>(1)</sup> (KOBİ kredilerinde YBB yaklaşık 80 baz puan artış)<sup>(2)</sup>
  - Tüketici kredilerinde YBB yaklaşık 40 baz puan artış<sup>(1)</sup>
- ▶ Vade uyumsuzluğunu & faiz riski yönetiminde proaktif yaklaşım
  - TL kredilerimizin<sup>(3)</sup> %50'si önümüzdeki 6 ay içinde, kalan portföyün önemli bir kısmı ise 2023 yılsonuna kadar vadesi gelmekte / yeniden fiyatlanmakta olacak
- ▶ Yapay zeka tabanlı tüketici kredileri karar mekanizması büyürken aktif kalitesi yönetiminde avantaj sağlamakta
  - Yaklaşık 100% otomatize edilen kredi karar süreçleri
  - İhtiyaç kredilerin yaklaşık %50'si ön onaylı kredileri ve yaklaşık %40'ı ise maaş müşterilerini kapsamaktadır
  - Perakende kredilerinde büyürken 12 aylık takip beklentisi düşük seviyesinde kalmaya devam ediyor

<sup>(1)</sup> Pazar payı verileri: Ağustos 2022 tarihli BDDK aylık verileridir.

<sup>(2)</sup> Pazar payı verileri: 30 Eylül 2022 tarihli BDDK haftalık verileridir.

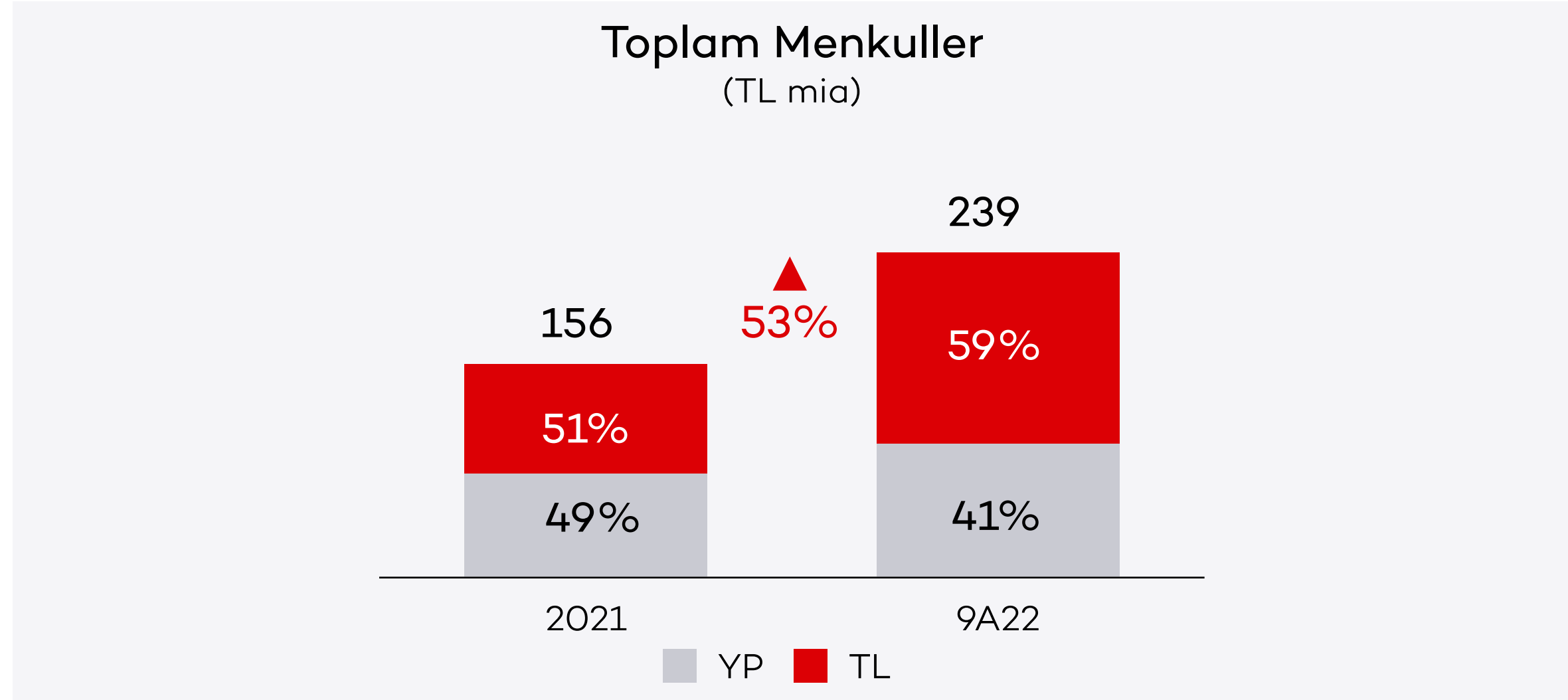
<sup>(3)</sup> Kredi kartı, işlek ve artıpara hariç

# İhtiyatlı YP kredi yaklaşımı

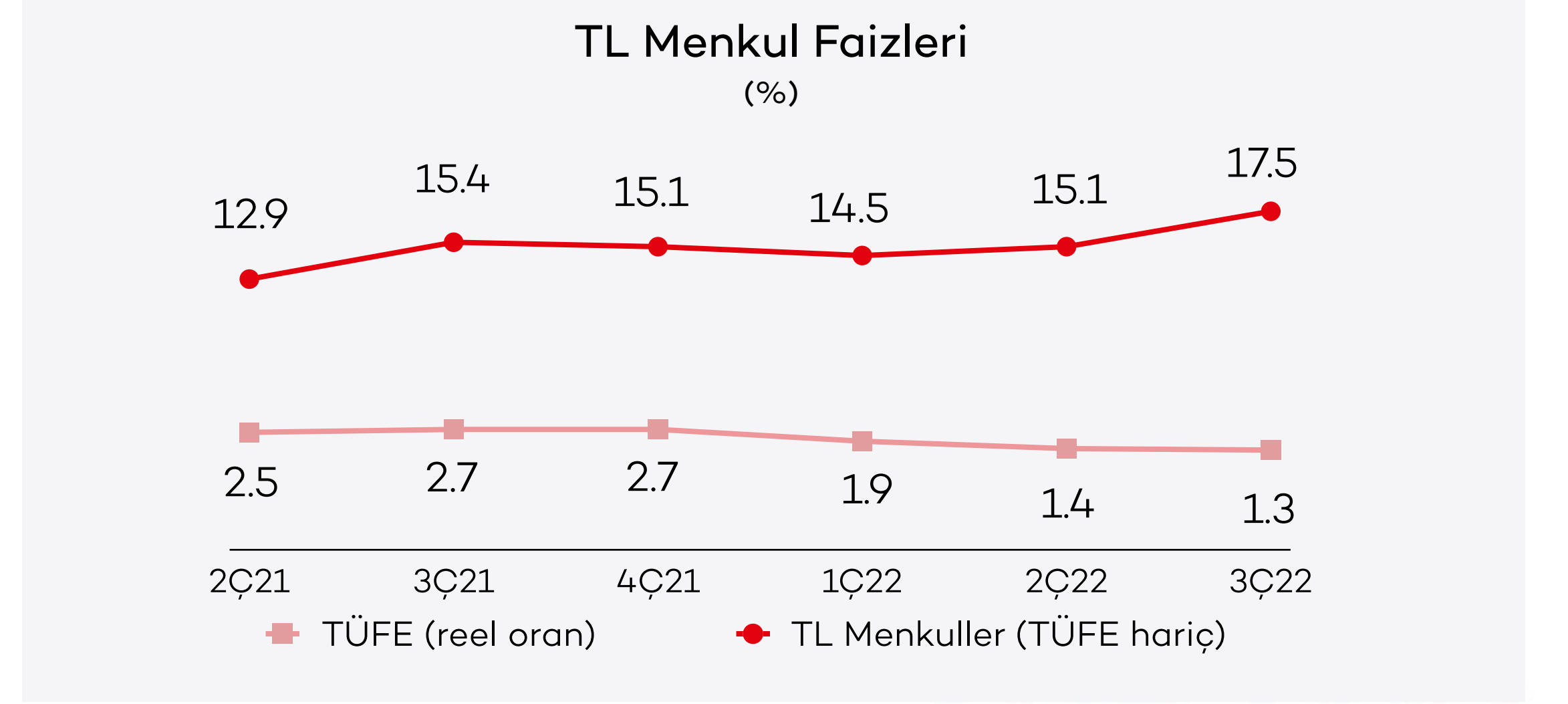
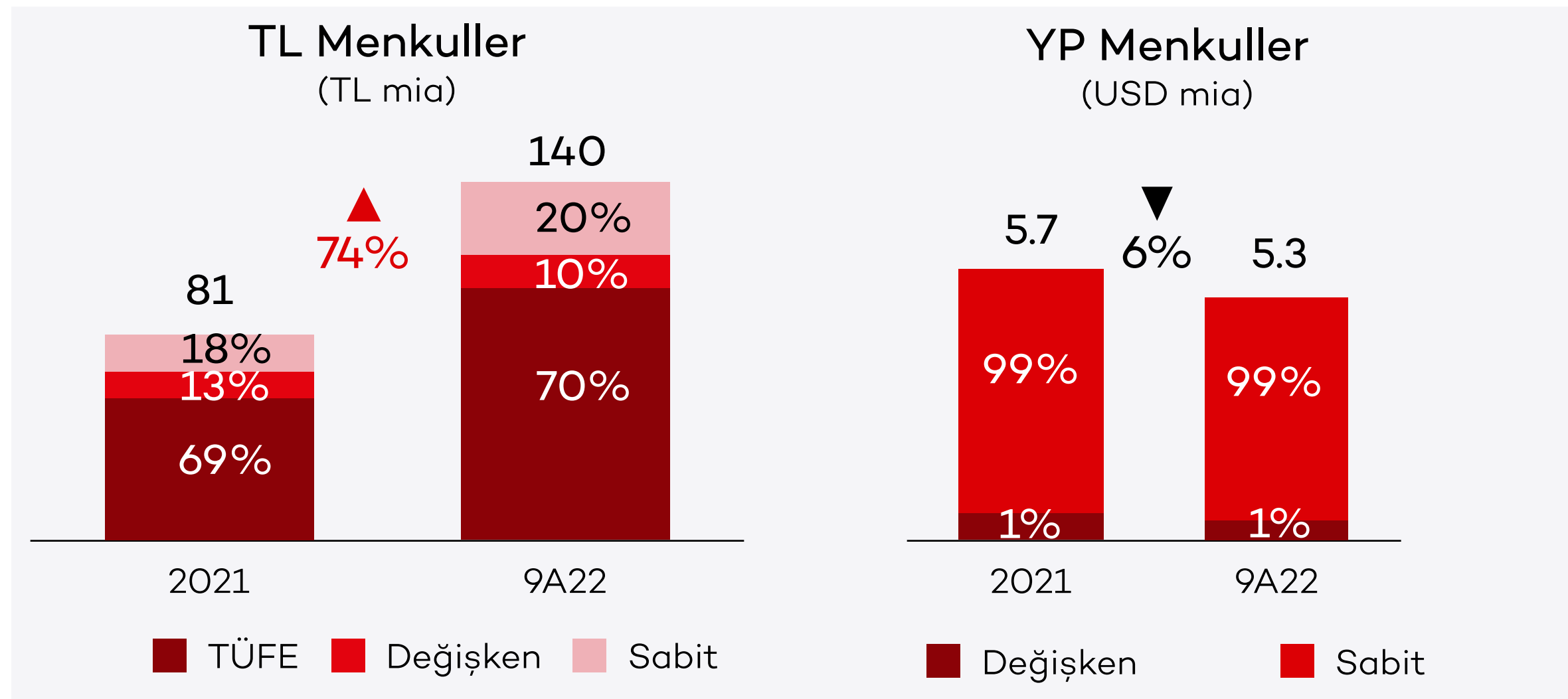


- ▶ Beklentilere paralel olarak YP kredilerde talep sınırlı kalmaya devam etti
- ▶ YP kredi kullanımı YP nakit akışı olan kurumsal şirketlerle sınırlıdır
- ▶ Kur riskinden önemli ölçüde korunma
  - 2017'de ~USD 22 mia olan YP kredi portföyü ~USD 11 mia'nın altına geriledi
  - YP 2. Aşama kredi karşılıklarının tamamı riskten korunmaktadır

# TÜFE'li menkul portföyünde proaktif konumlanma



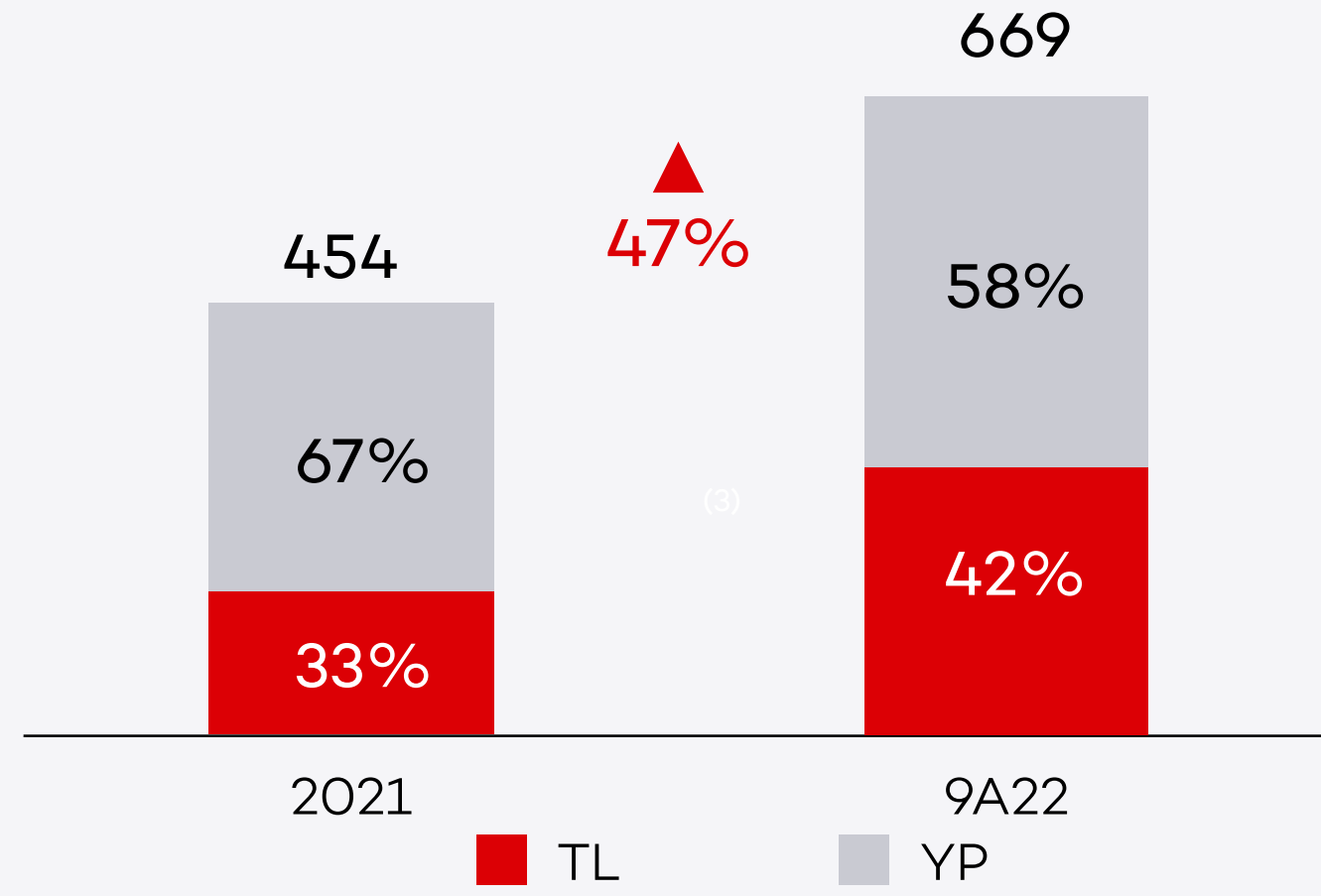
- ▶ TÜFE'li & değişken faizli menkullerin toplam TL menkuller içindeki oranı 80%
- ▶ TL 99 mia'ya ulaşan TÜFE'li menkuller, özkaynağın 78%'i
  - MtM hariç YBB büyüme %22 (MtM dahil YBB büyüme %77)
  - TÜFE'ye endeksli menkuller 65% Ekim-Ekim enflasyon beklentisi ile değerlendiriliyor
  - +1% TÜFE değişimi yaklaşık TL 430 mio net kar ve +6 baz puan NFM & +40 baz puan özkaynak karlılığı etkisi





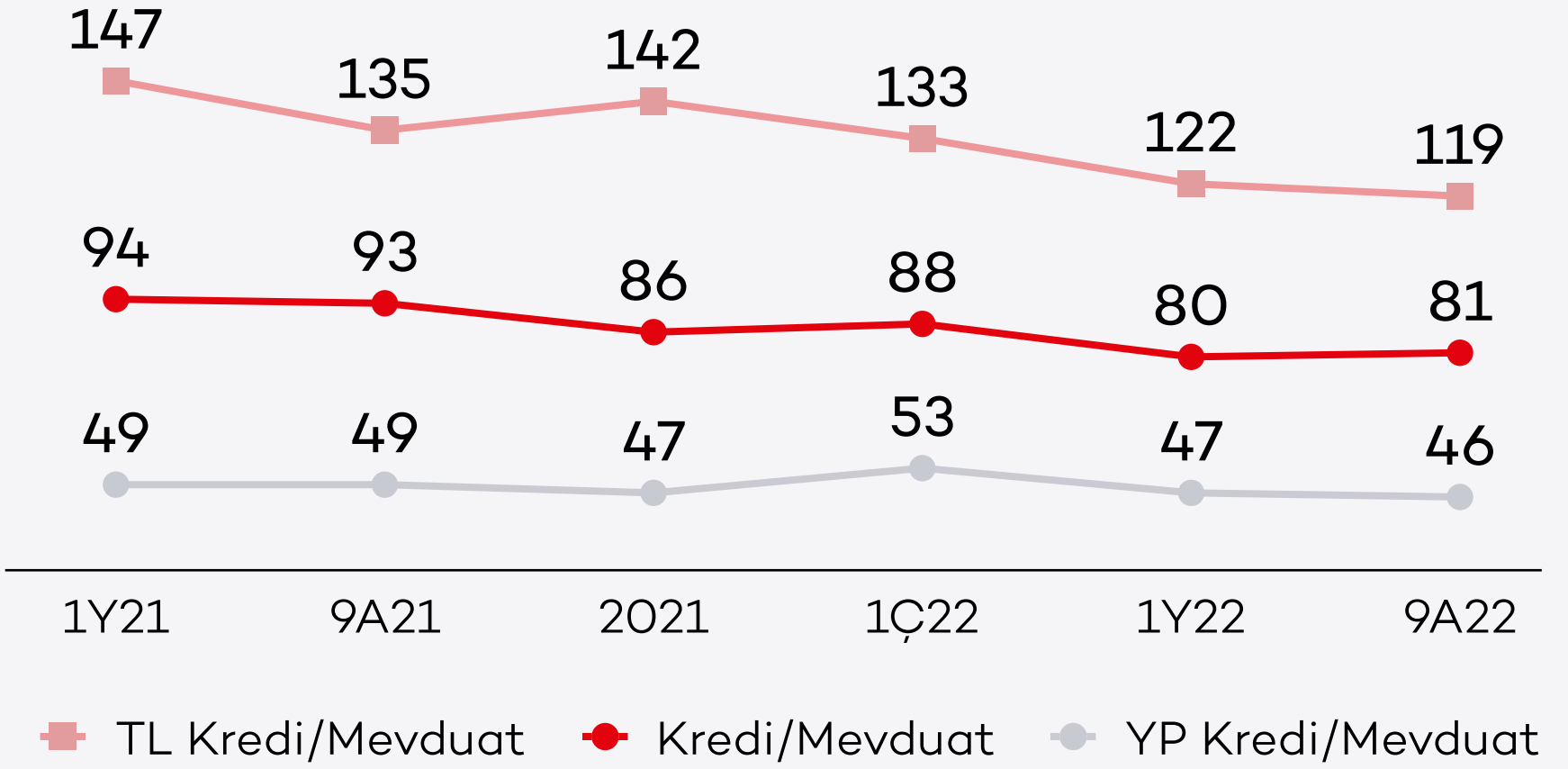
# Müşteri artışı öncülüğünde TL mevduat büyümesi

Mevduat TL-YP Kırılımı (TL mia)



TL Vadesiz  
Mevduat  
+92% YBB

Kredi/Mevduat Oranı <sup>(2)</sup> (%)



- ▶ Mevduatlar toplam pasifler içerisinde %63 ile güçlü paya sahip
- ▶ Kalıcı & düşük maliyetli TL vadeli mevduatların <sup>(1)</sup> toplam TL mevduattaki payı 67% (91% YBB artış)
- ▶ Kuvvetli mevduat bazı & KKM etkisi ile TL kredi/mevduat oranında YBB 23 puan iyileşme

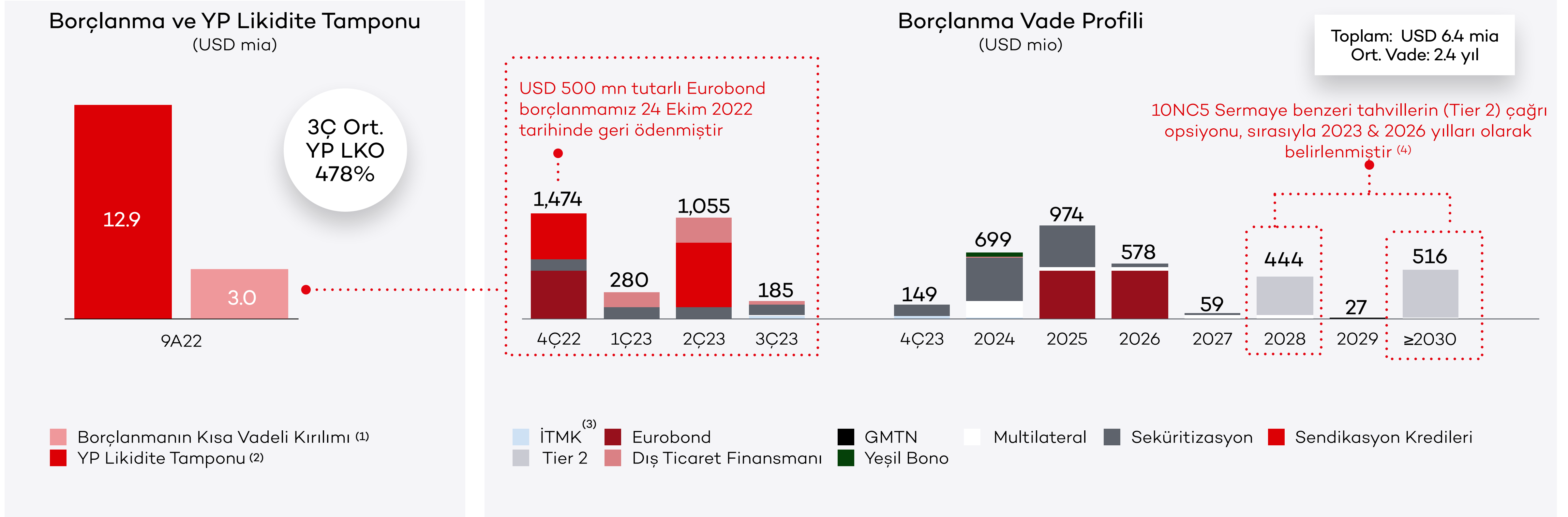
## Kur Korumalı Mevduat:

- ▶ TL Vadeli mevduatların yaklaşık %56'sı
  - %53 > TL'den TL'ye
  - %47 > YP'den TL'ye
- ▶ 3-6 aylık vade yapısı Aktif-Pasif yönetimine katkı sağlıyor
- ▶ TL mevduat oranları için gösterge niteliğinde olup, toplam fonlama maliyetine katkı sağlamıştır

9 <sup>(1)</sup> Bireysel & KOBİ tanımı yönetim raporlaması segmentasyonuna göre

<sup>(2)</sup> Konsolide olmayan verilerdir. TL Kredi/Mevduat oranına TL bono ihraçları ve POS bakiyeleri dahildir

# Sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemleri öncelikli



Sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemlerinin payı: 45%

Bankamız, yatırımcılarımızın malumu olduğu üzere, ihtiyatlı ve özenli sermaye ve likidite yönetimi anlayışı çerçevesinde gerekli değerlendirmeleri devamlı olarak yapmakta ve ihtiyaca göre gerekli adımları atmaktadır. Bu çerçevede, katkı sermaye (Tier 2 capital) sayılabilecek şekilde ihraç edilebilecekler de dahil olmak üzere, yurt içinde ve yurt dışında, Türk lirası veya döviz cinsinden her türlü borçlanma aracı ihraç imkanları sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Bu konuda herhangi bir somut gelişme olması durumunda yatırımcılarımız derhal bilgilendirilecektir.

Bakiyeler ana para ve konsolide olmayan verileri içermektedir.

<sup>(1)</sup> ≤ 1 yıllık vade

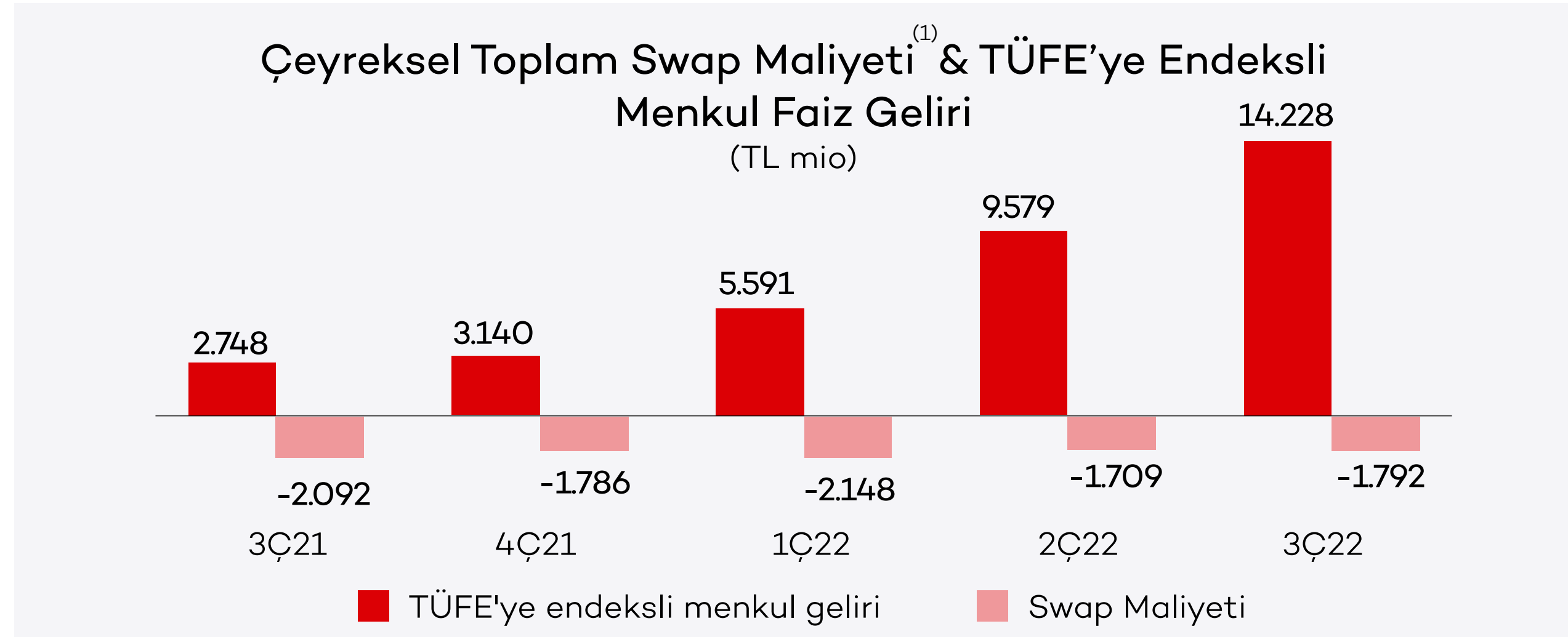
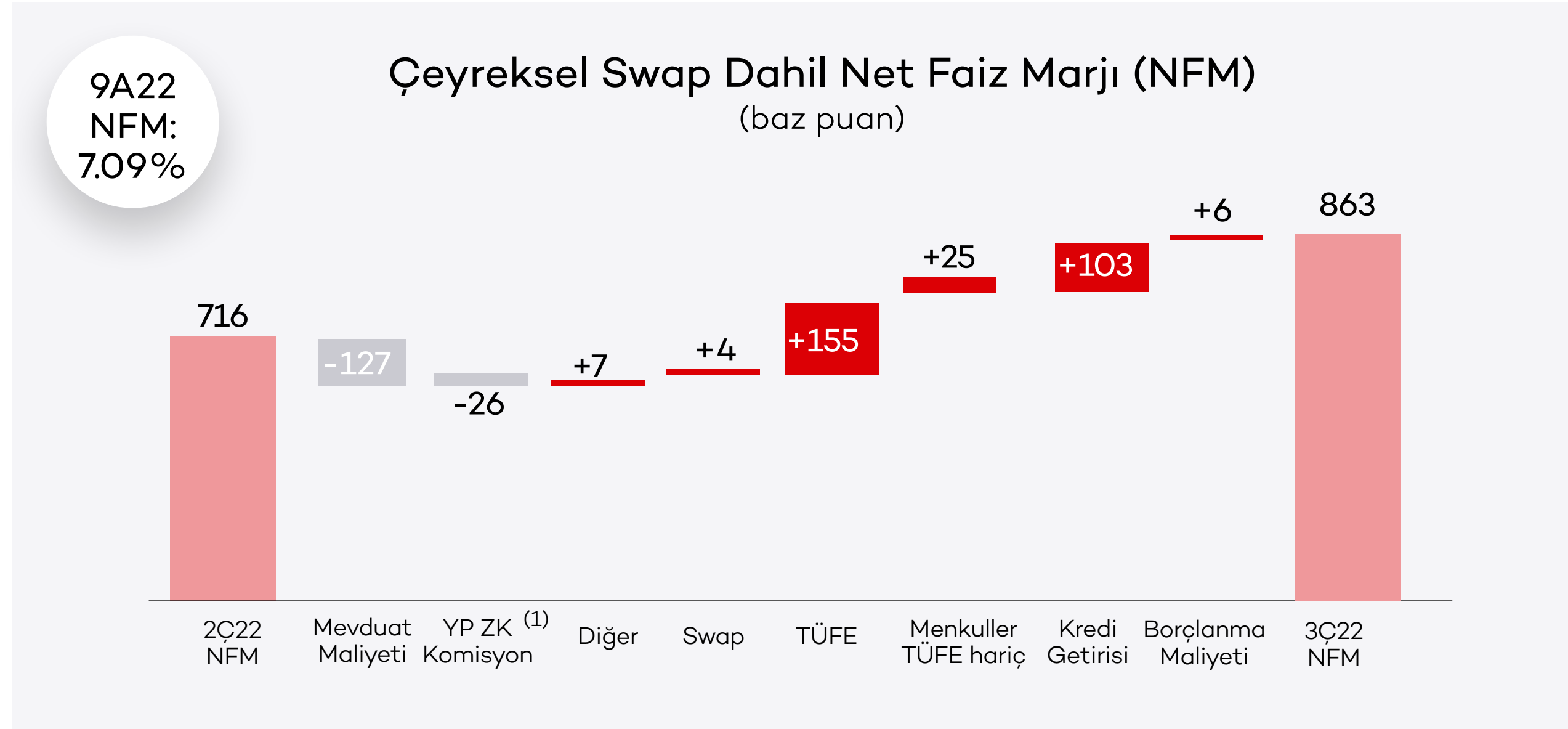
10 <sup>(2)</sup> Konsolide YP likidite tamponu TCMB rezervleri, teminatsız borçlanmalar, aktiften silinenler, aktif satışları ve mevduatlar hariç hazır ve likit YP tamponunu içermektedir.

<sup>(3)</sup> 1.4 mia TL'lik İTMK ihracının USD eşleniğidir.

<sup>(4)</sup> 5. Yıldaki çağrı opsiyonu, BDDK onayına tabidir.

**AKBANK**

# Güçlü NFM performansı yıl sonu beklentisine paralel



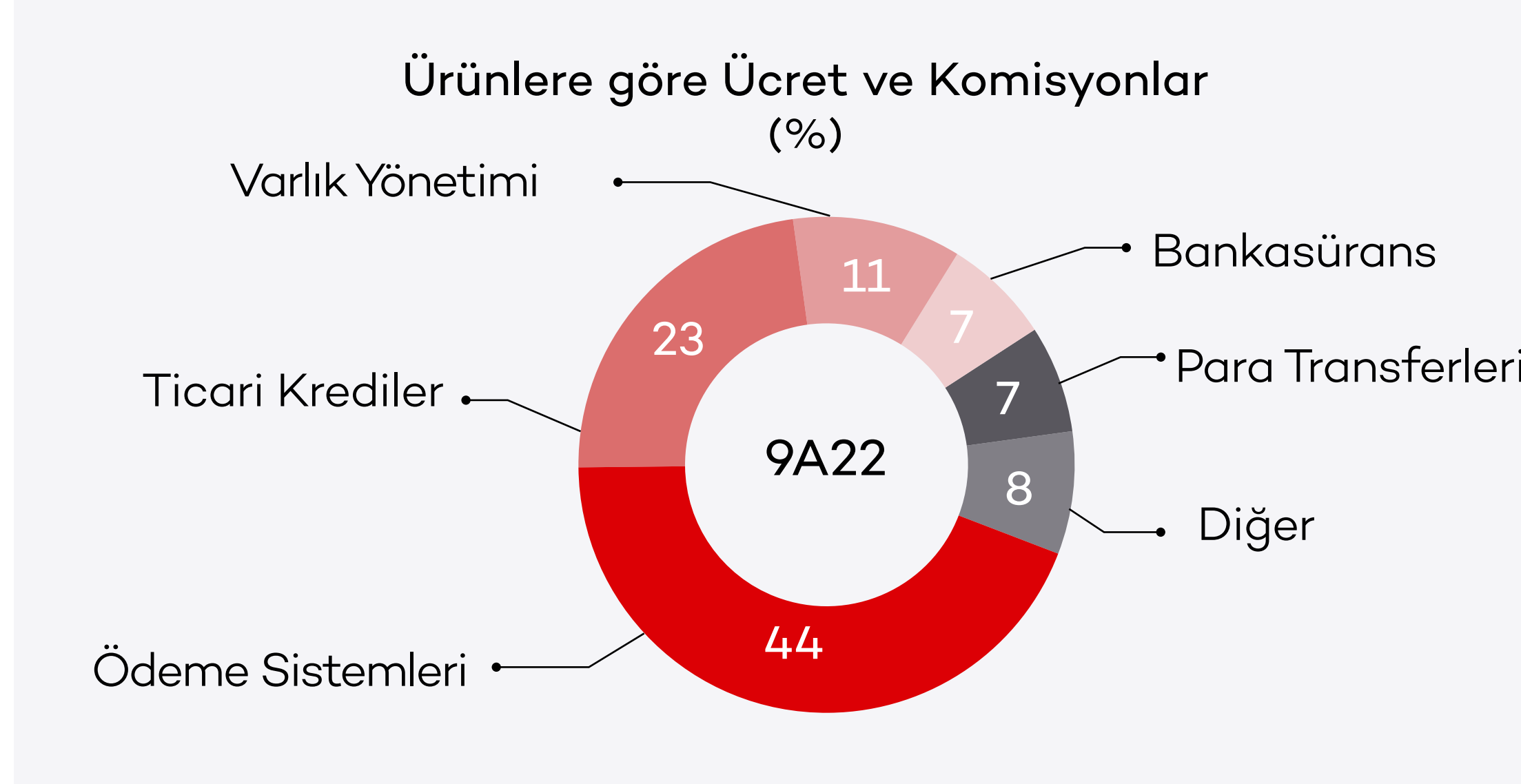
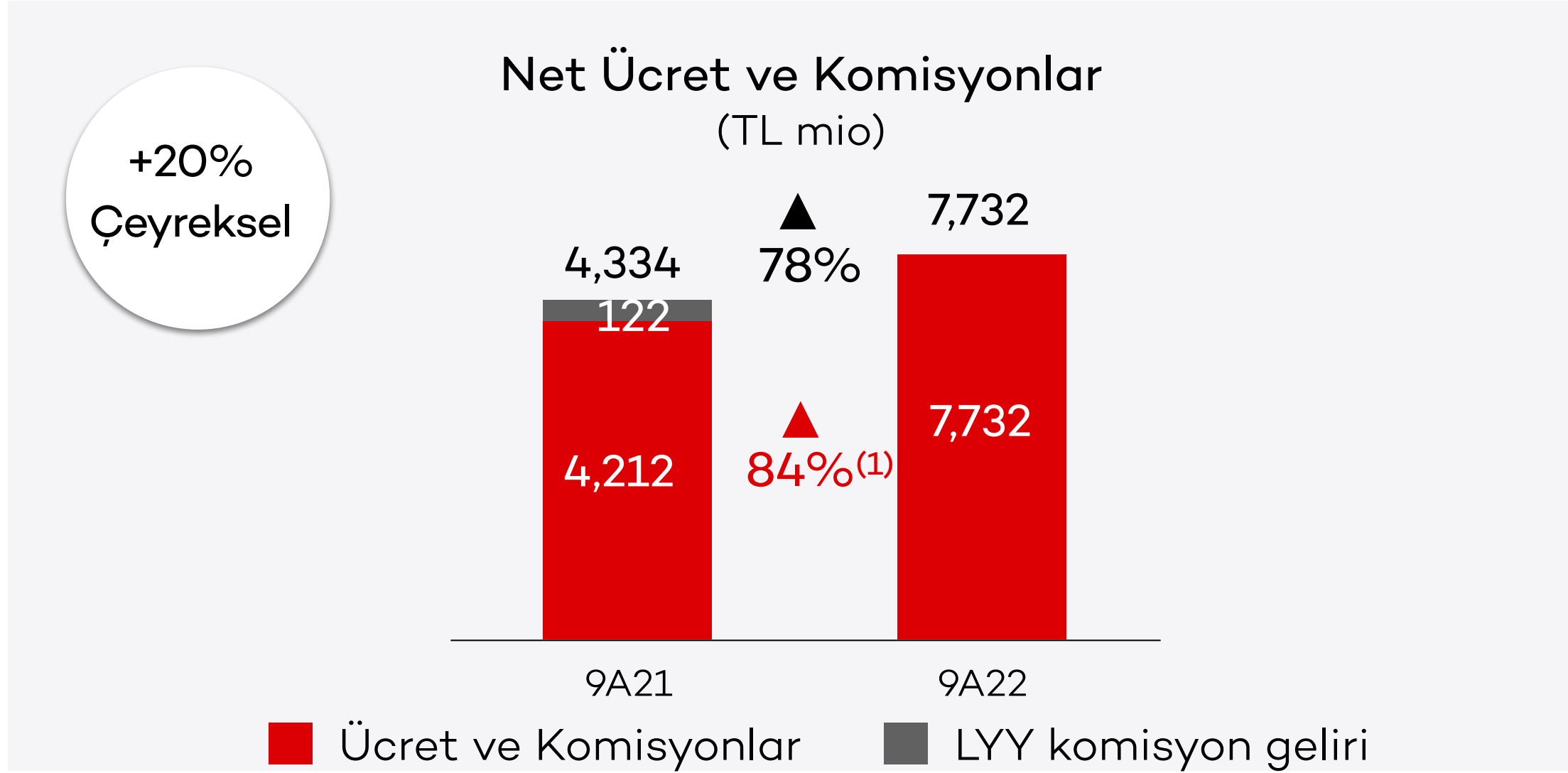
- ▶ 9A22'de YBB 386 baz puanlık güçlü artış ile %7.09 NFM
  - Görece düşük fonlama maliyeti
  - TÜFE'li menkul portföyünde stratejik konumlanma
- ▶ İhtiyatlı vade uyumsuzluğu yönetimi odak noktası olmaya devam ediyor
  - TL kredilerimizin<sup>(2)</sup> %50'si önümüzdeki 6 ay içinde, kalan portföyün önemli bir kısmı ise 2023 yılsonuna kadar vadesi gelmekte / yeniden fiyatlanmakta olacak
- ▶ Proaktif menkul portföyü yönetimi
  - +1% TÜFE değişimi yaklaşık TL 430 mio net kar ve +6 baz puan NFM & +40 baz puan özkaynak karlılığı etkisi
  - TÜFE'ye endeksli menkuller 3Ç'de 65% Ekim-Ekim enflasyon beklentisi ile değerlendiriliyor

11 <sup>(1)</sup> Düzenlemeye ilişkin YP ZK komisyon ödemesi

<sup>(2)</sup> Kredi kartı, işlek ve artıpara hariç



# Devam eden güçlü ücret ve komisyon geliri performansı



## Para Transferleri (+118% Yıllık)

- Etkili fiyatlandırma & kuvvetli hacim

## Ödeme Sistemleri (+82% Yıllık)

- Ürün yenilikleri ve müşteri kazanımı

## Ticari Krediler (+131% Yıllık) <sup>(1)</sup>

- Nakdi ve gayri nakdi kredilerde pazar payı kazanımı

## Bankasürans (+47% Yıllık)

- Dijital satışlarda yıllık 57% artış
- Dijital primler/Toplam 3 puan yıllık artış
- Tamamlayıcı sağlık sigortasının hizmete sunulması
- Bireysel emeklilik satışlarında yıllık yaklaşık %225 artış

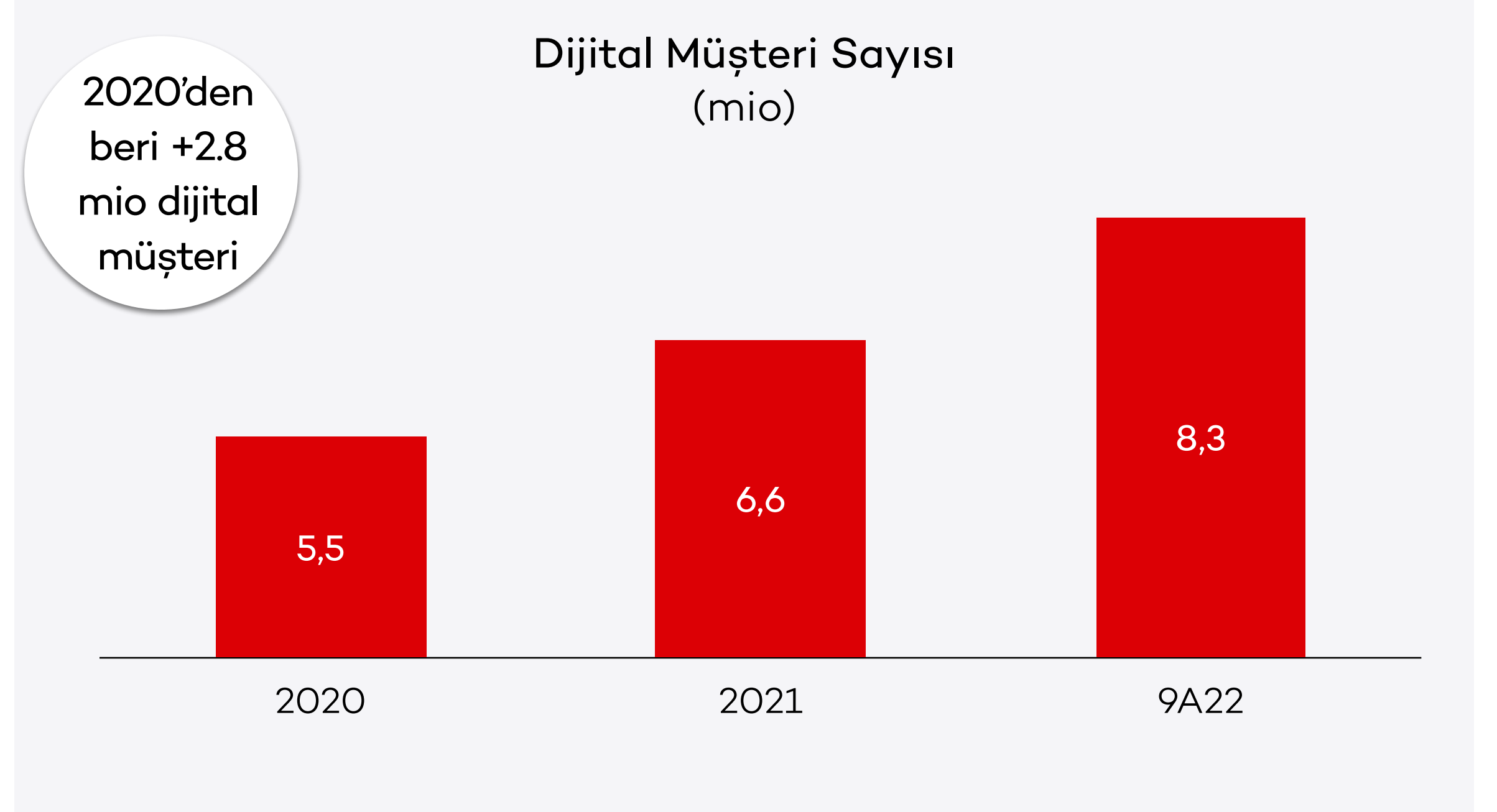
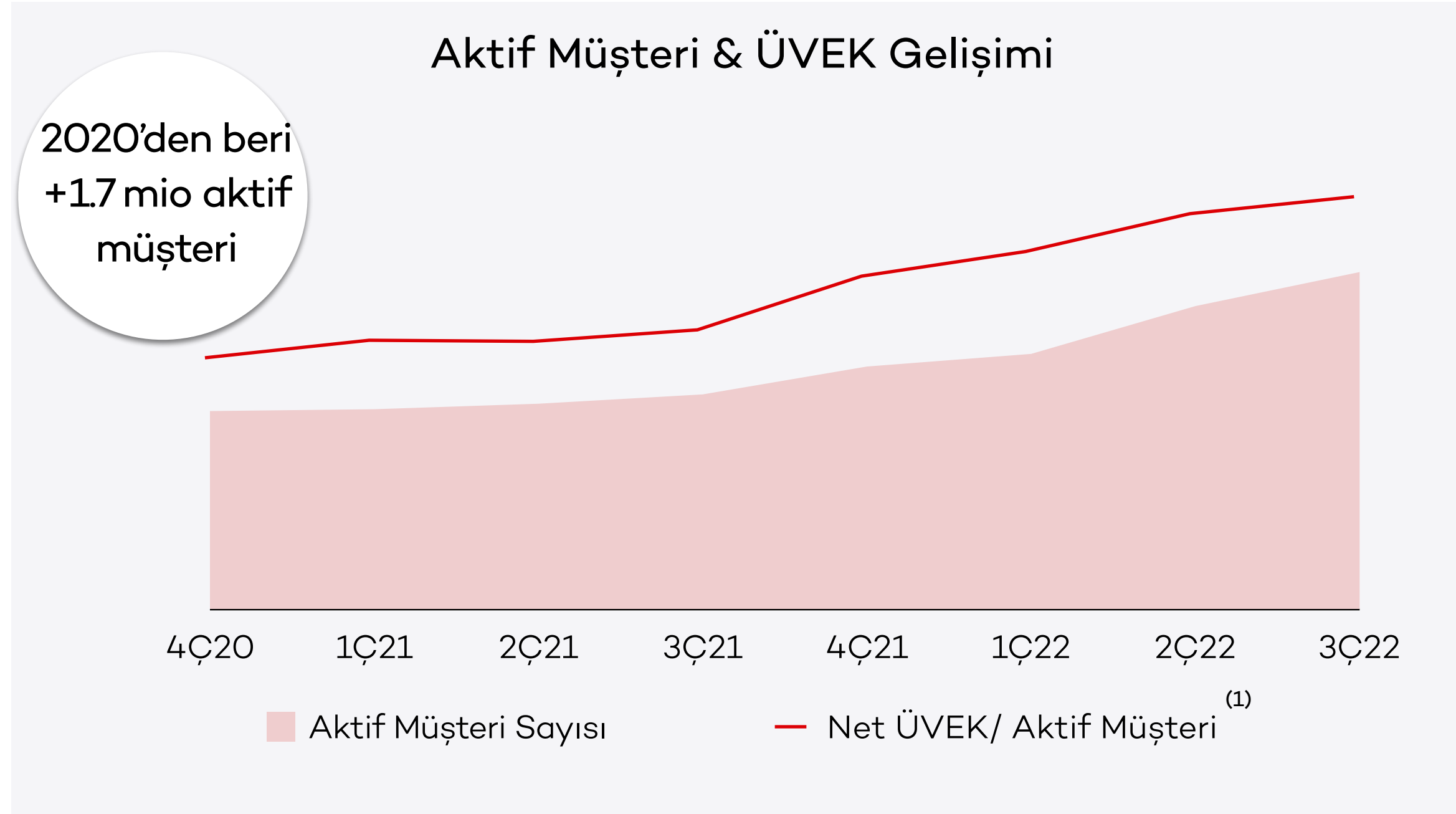
## Varlık Yönetimi (+77% Yıllık)

- Ak Portföy, 168 mia TL AuM ile ana rakipler arasında 1.
- Yeni dijital servisler ve geniş ürün yelpazesi ile artan pazar payı ve müşteri kazanımı

12 <sup>(1)</sup> 9A21 verileri karşılaştırılabilir olması için LYY komisyon geliri ile düzeltilmiştir



# Müşteri kazanımındaki ivme sürüyor



- Hızlanan müşteri kazanımı / aktivasyonu ana gelir üretimimizi sağlamlaştıırıyor
  - Müşteri odaklı yeni organizasyonel yapı
  - KOBİ'ler için rekabetçi ürünler & dijital çözümler

- YBB net 1.7 aktif müşteri kazanımını
  - Ort. Aylık yeni müşteri kazanımı yıllık bazda 3 katına çıktı
  - Ort. Aylık müşteri aktifleştirme oranı yıllık bazda 1.5 katına çıktı
  - Tüm zamanların en yüksek dijital müşteri penetrasyonu

# Dijital dönüşümün artan etkisi

## DİJİTAL MÜŞTERİ EDİNİMİ

**1/3**

Dijital Müşteri Edinimi  
ile Yeni Müşteri  
Kazanımı <sup>(1)</sup>

**+1 mio**

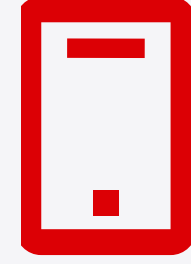
Dijital müşteri kazanımı <sup>(2)</sup>

- Mobil penetrasyonu: 17 puan daha fazla <sup>(1)</sup>
- Yeni tekliflerle ivmelenen müşteri kazanımı
- 2022'de 2021'e göre 3x daha fazla aylık ortalama müşteri kazanımı
- Yeni müşterilerin 1/3'ü 18-26 yaş arasında

## MÜŞTERİ TEMASI

**8.3 mio**

Aktif Dijital Müşteri



**+52%**

Akbank Mobil'e aylık giriş sayısı <sup>(3)</sup>

**+41%**

Finansal işlem yapan mobil müşteri sayısı <sup>(3)</sup>

## FİNANSAL ETKİLEŞİM

**+54%**

Mobil aracılığıyla yapılan finansal işlem sayısı <sup>(3)</sup>



- +32% Ödeme Sistemi
- +67% Para Transferleri
- Ödeme Sistemleri Payı: +4 puan
- Para Transferleri Payı: +3 puan
- Yatırım işlemlerinde: +6 puan

## PERFORMANS

**2x**

Dijital olmayan müşteriye göre dijital müşteri çapraz satışı



**81%**

Dijital kanallar yoluyla satılan ihtiyaç kredileri payı

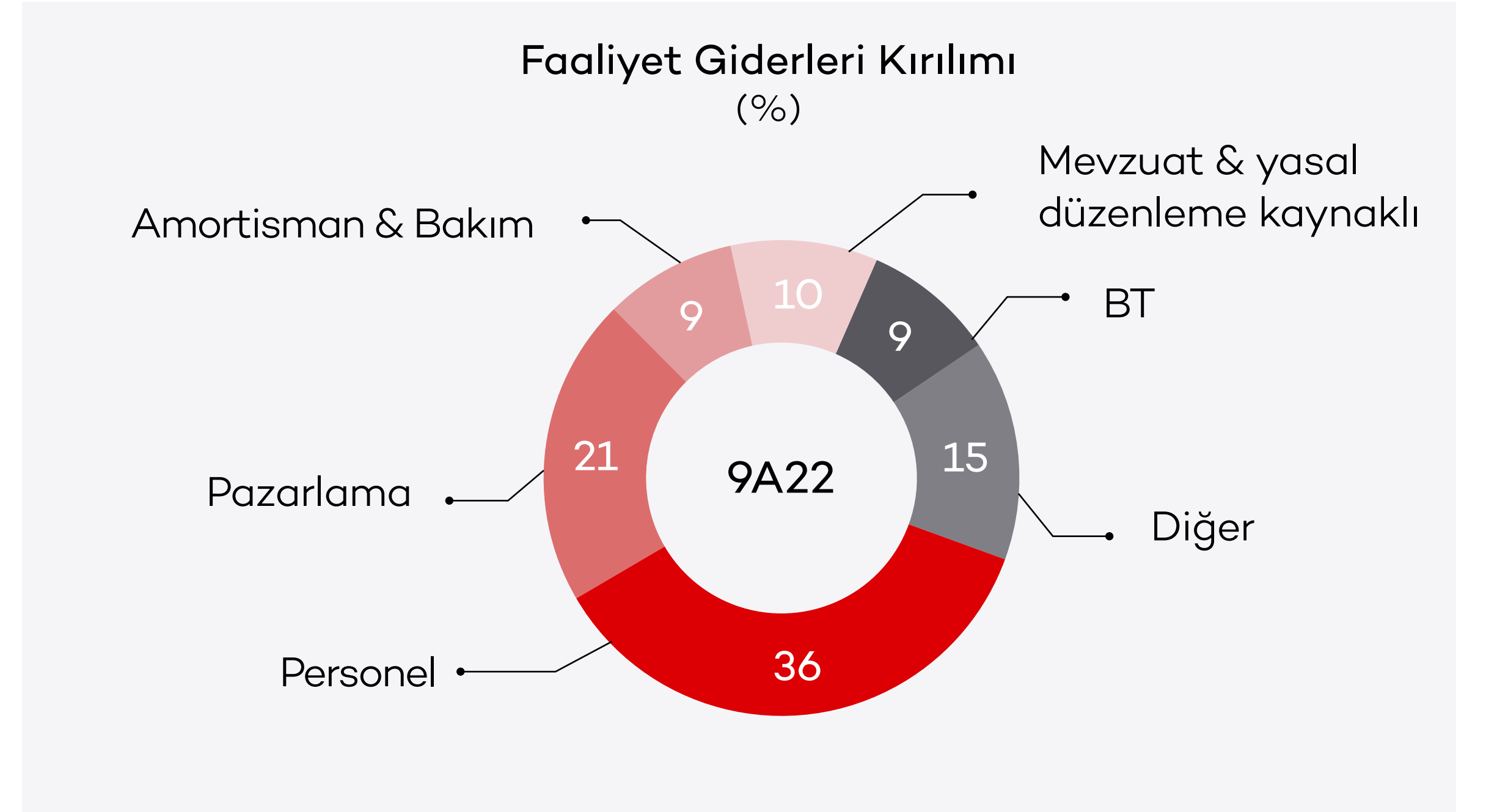
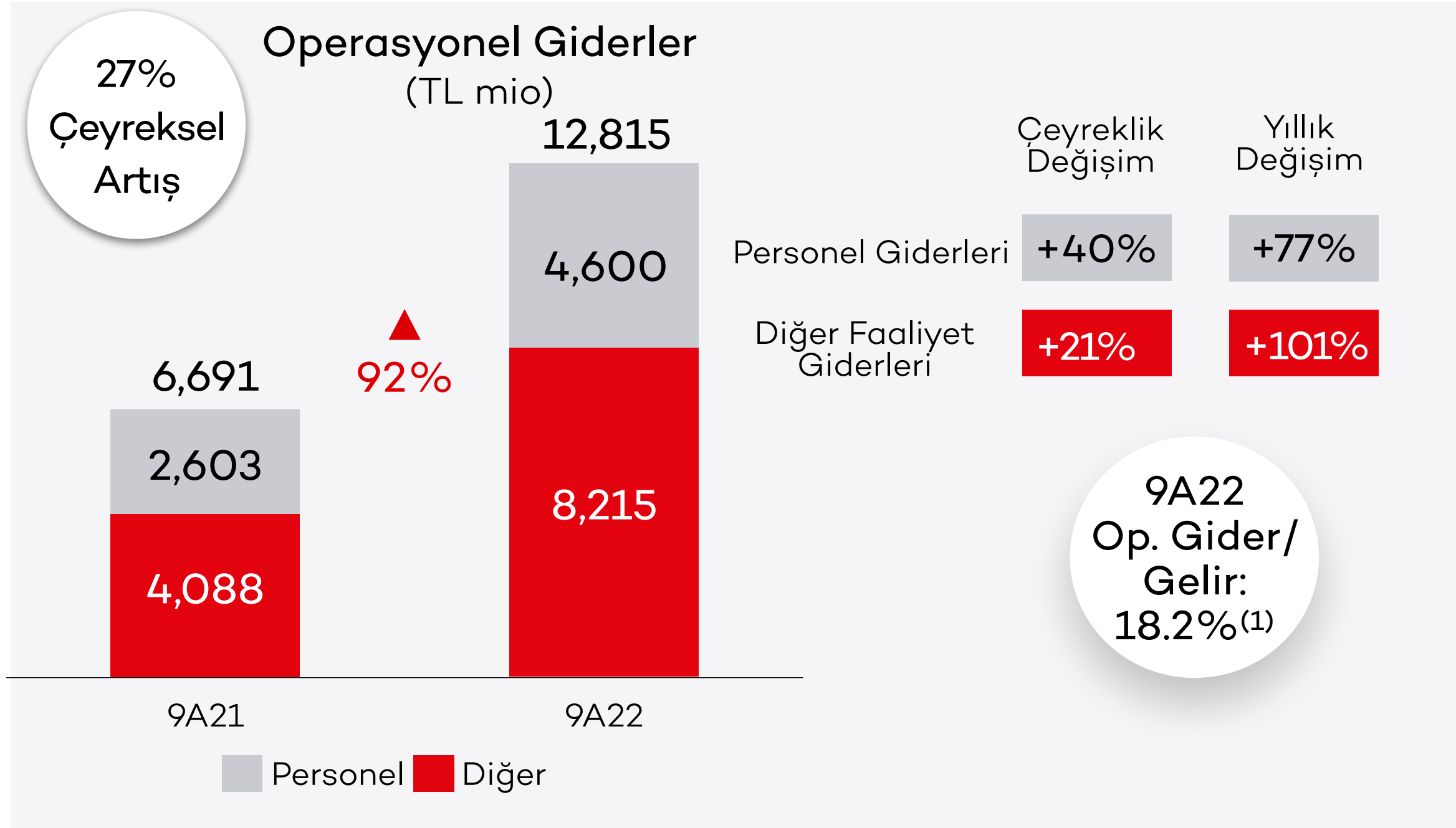
**49%**

Dijital kanallar yoluyla satılan kredi kartları payı

**63%**

Dijital kanallar yoluyla satılan bankasürans ürünleri payı

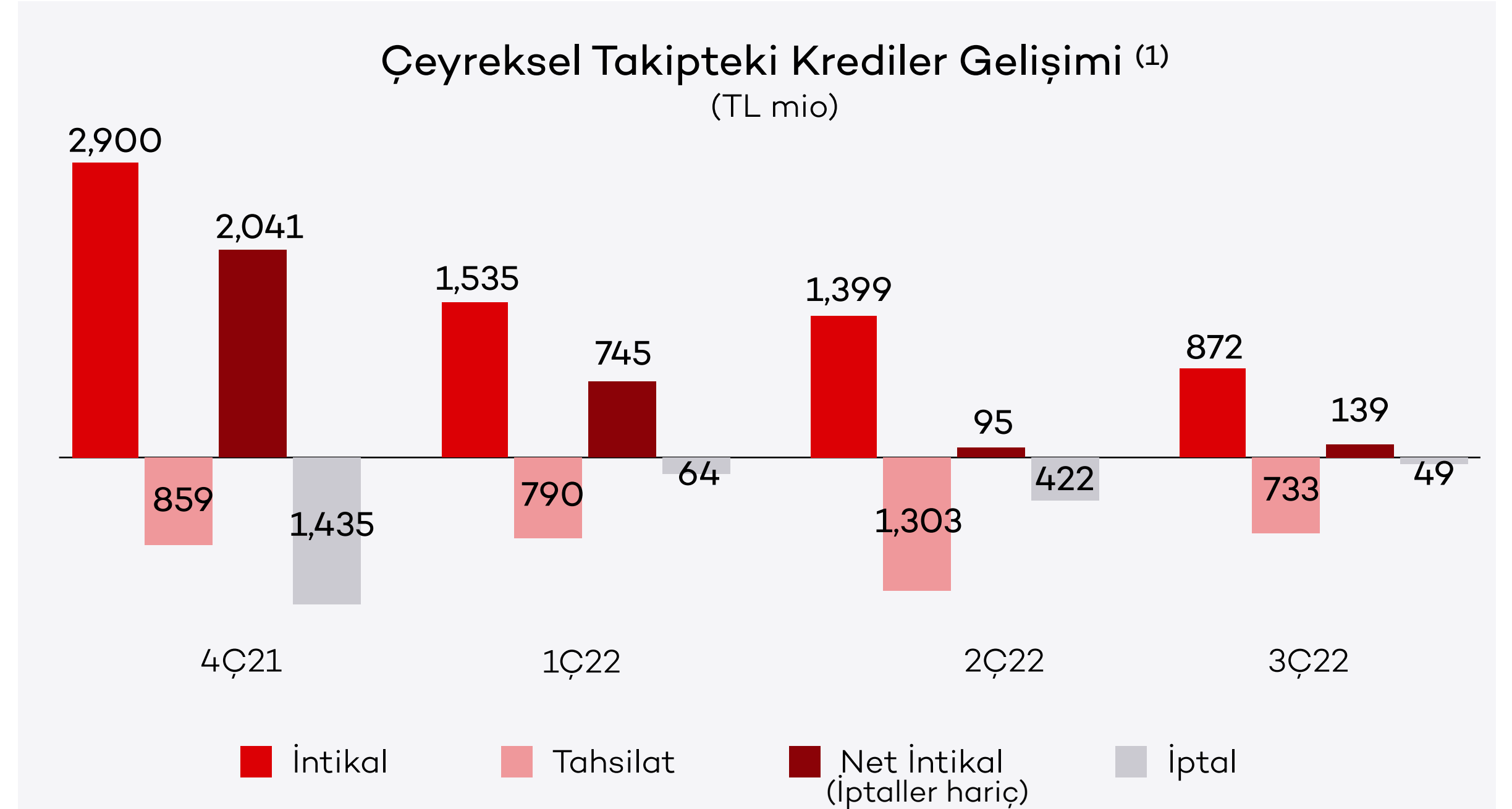
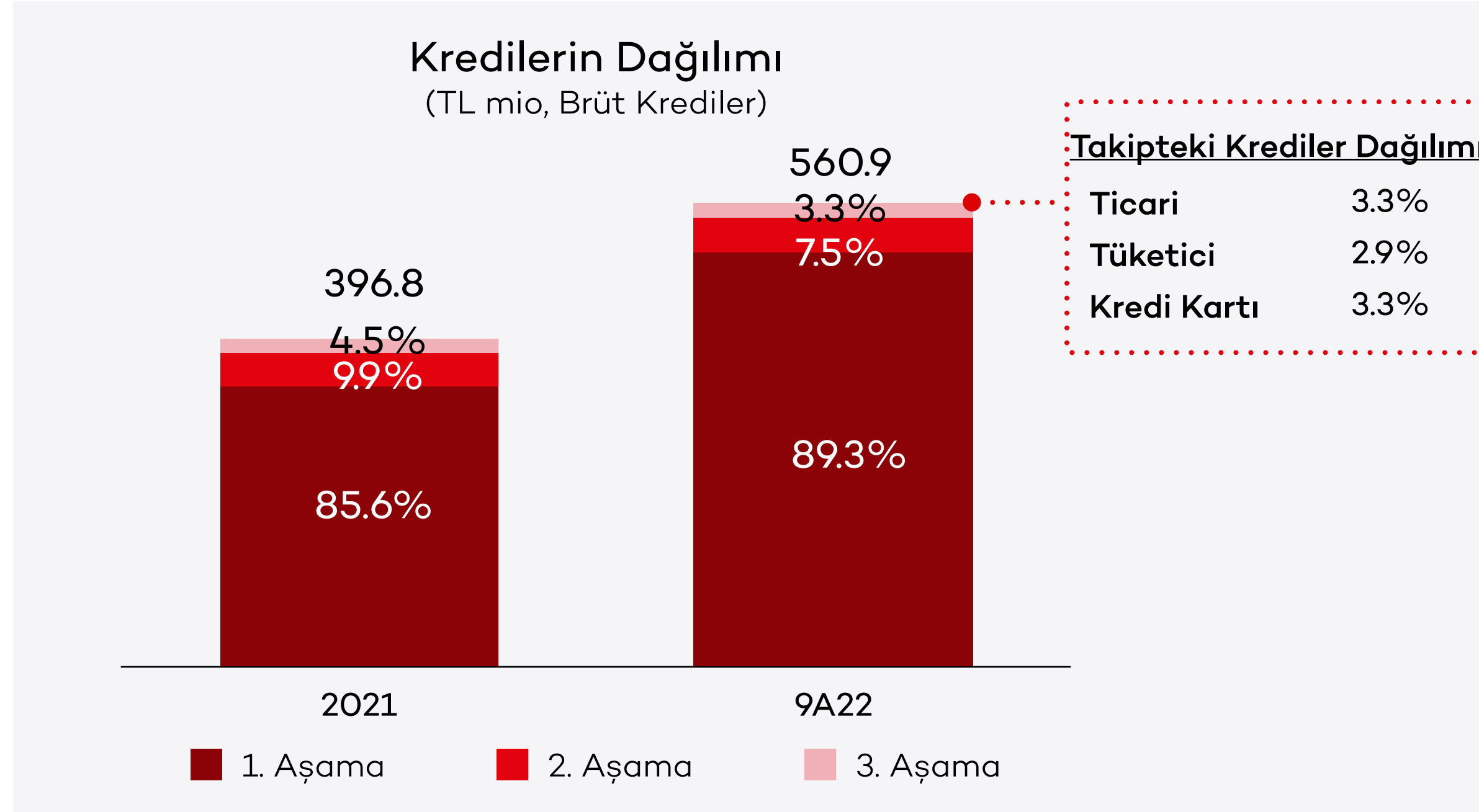
# Operasyonel verimlilikte sınıfının en iyisi olmaya devam edecek



- ▶ Operasyonel Gider/Gelir oranı 18.2%<sup>(1)</sup> ile tarihi düşük seviyelerine geriledi
- ▶ Pazarlama giderlerinin toplam içerisindeki payı artan müşteri kazanımına paralel olarak yıllık 4 puan artış göstermiştir
- ▶ Rakiplere göre düşük gider bazı yüksek enflasyon ortamında rekabet avantajı sağlıyor
- ▶ Disiplinli maliyet yönetimi odak noktasında olmaya devam ediyor



# Sağlıklı kredi portföyü dağılımı



- ▶ Aktif kalitesi performansı beklentiye paralel olarak kuvvetli olmaya devam etti
- ▶ Güçlü geri ödeme performansı ve kur etkisi hariç (riskten korunmaktadır) 2. Aşama kredilerde artış olmaması
- ▶ 3. Aşama kredilerde sınırlı iptal & net intikal
- ▶ Tüm segmentlerde güçlü tahsilat performansı devam ediyor



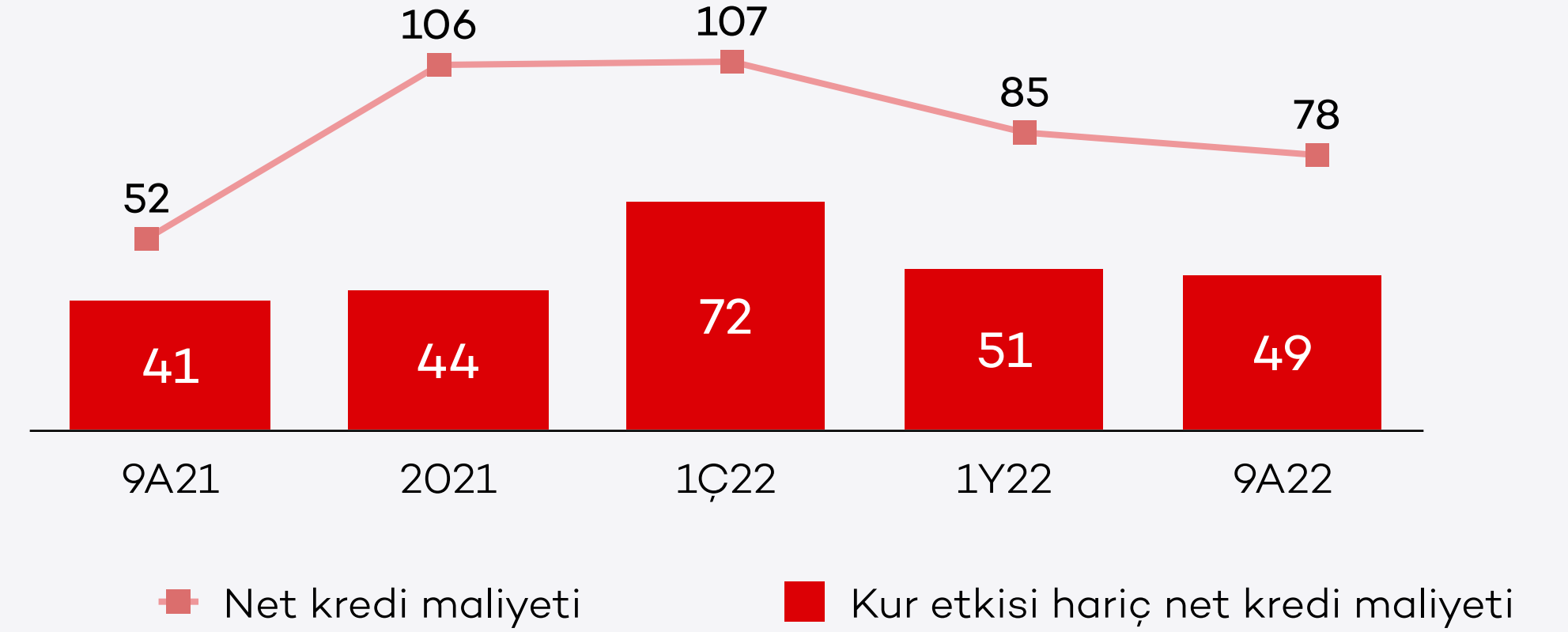
# Güçlü aktif kalitesi ihtiyatlı risk yönetimini yansıtıyor

## Provizyon yapılandırması & Karşılık

| (%)                                    | 2021        | 9A22         |
|----------------------------------------|-------------|--------------|
| 1. Aşama Karşılık Oranı                | 0.5         | 0.5          |
| 2. Aşama Karşılık Oranı                | 14.0        | 15.5         |
| 3. Aşama Karşılık Oranı <sup>(1)</sup> | 65.3        | 68.8         |
| Serbest Karşılık                       | TL 1,400 mn | TL 1,400 mio |
| Toplam Karşılık <sup>(2)</sup>         | TL 18.7 bn  | TL 21.6 mia  |

## Net Kümülatif Kredi Maliyeti

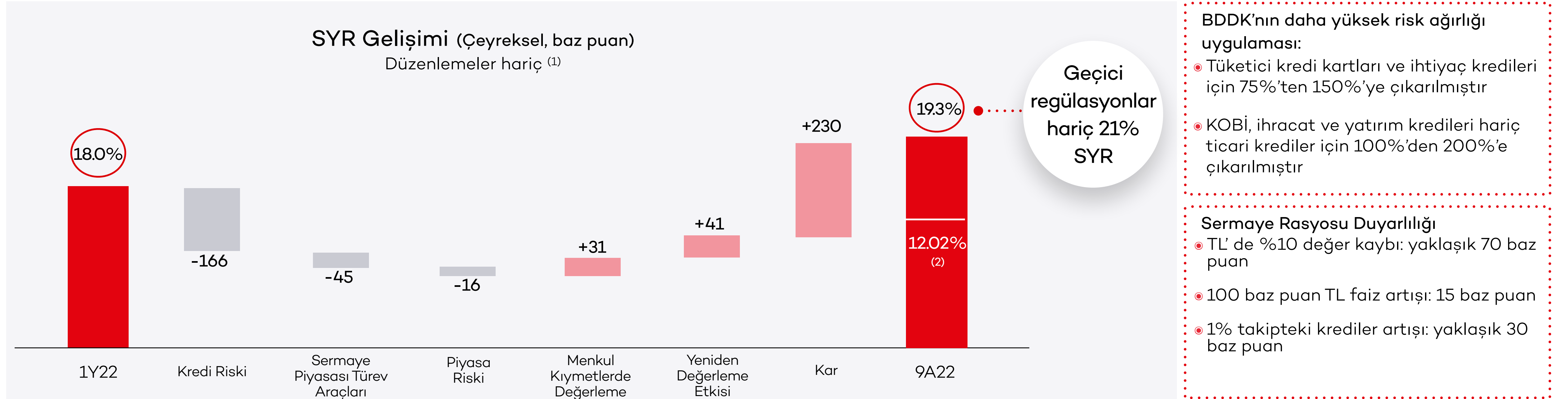
(baz puan)



- Kredi maliyeti performansı proaktif karşılık politikasının ve sağlam portföy kompozisyonunun göstergesi oldu
  - Artan teminat değerlerine rağmen güçlenen karşılık oranları ile YBB toplam karşılıklarda artış
  - Model revizyonunun 9A22 net kredi maliyetine 12 baz puan etkisi ve 4Ç22 için ilave model revizyonu planlanması
  - YBB net kredi maliyeti (kur etkisi hariç) 49 baz puan ile 2022 beklentisi olan yaklaşık 100 baz puanın altında seyrediyor
- YP karşılıklar kur riskinden korunmuştur

17 <sup>(1)</sup> 2021 yılı için TL 1.4 mia kayıttan silme etkisi düzeltilmiş 3. Aşama Karşılık Oranı 67.9%  
<sup>(2)</sup> Serbest karşılıkları içermemektedir.

# Güçlü sermaye tamponu



| (%, TL mia)                              | SYR   | Sermaye Fazlası <sup>(3)</sup> | Ana Sermaye Yeterliliği Rasyosu | Ana Sermaye Fazlası <sup>(3)</sup> | Çekirdek Sermaye | Çekirdek Sermaye Fazlası <sup>(3)</sup> |
|------------------------------------------|-------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|------------------|-----------------------------------------|
| <u>Düzenlemeler hariç <sup>(1)</sup></u> | 19.3% | 54.0                           | 16.1%                           | 45.1                               | 16.1%            | 56.2                                    |
| <u>Düzenlemeler dahil <sup>(1)</sup></u> | 22.2% | 68.4                           | 18.7%                           | 58.0                               | 18.7%            | 68.0                                    |

(1) Risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 2021 yıl sonu döviz kuru dikkate alınmıştır.

(2) Min Basel III gereksinimi, tamponlar dahildir. (Sermaye koruma tamponu: %2.50, D-SIB tamponu: %1.50 konjonktür karşıtı sermaye tamponu: %0.02)

(3) Ana Sermaye Fazlası Basel III gereksinimi: SYR: %12.02; Ana sermaye: %10.02; Çekirdek sermaye: %8.52

# 2022: Finansal güç & operasyonel sağlamlık korunuyor

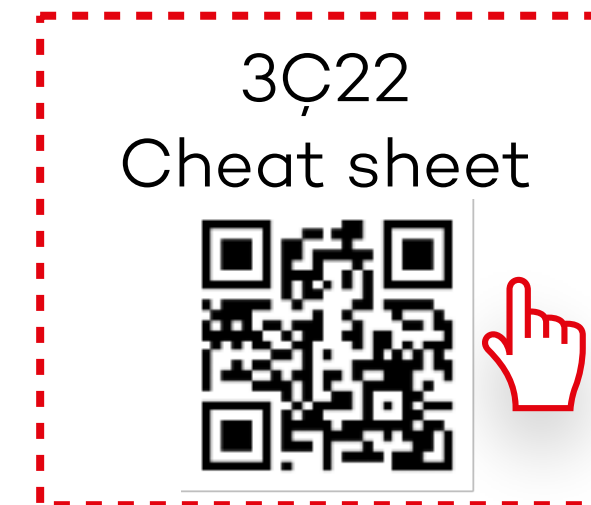
|                                               | Revize 2022B | 9A22   |
|-----------------------------------------------|--------------|--------|
| TL Kredi Büyümesi                             | > 50%        | 54.4%  |
| YP Kredi Büyümesi (USD)                       | Küçülme      | -9.3%  |
| Net Faiz Marjı (swap düzl.)                   | ~ 7.0%       | 7.1%   |
| Net Ücret ve Komisyon Artışı                  | ~ 65%        | 78.4%  |
| Operasyonel Giderler Artışı                   | Ort. TÜFE    | 91.5%  |
| Operasyonel Giderler/ Gelirler <sup>(1)</sup> | < 25%        | 18.2%  |
| Takipteki Krediler Oranı <sup>(2)</sup>       | < 4%         | 3.3%   |
| Net Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç)         | ~ 100 bps    | 49 bps |
| Özsermaye Karlılığı <sup>(3)</sup>            | ~ 50%        | 51.5%  |

## Önemli Başlıklar

Banka sermayesini sürdürülebilir karlılığa odaklanarak oluştururken, iştirakler de dahil olmak üzere tüm iş birimlerinde ivme devam ediyor

### ► Önemli Noktalar:

- Hızlanarak artan müşteri kazanımı
- KOBİ ve tüketici bankacılığında sağlıklı pazar payı kazanımı
- Proaktif aktif-pasif & vade uyumsuzluğu & faiz riski yönetimleri
- En yüksek verimlilik seviyesi
- İyi hazırlanmış provizyon
- Sağlam sermaye tamponları



<sup>(1)</sup> Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıkları ile ilgili kur korumasından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir.

<sup>(2)</sup> Takipteki kredilerden olası kayıttan silme & satışları içermektedir.

19 <sup>(3)</sup> Taslak enflasyon muhasebesi hesaplamalarına göre 9A22 Özsermaye karlılığı yüksek-tek hanelidir



# Yeşil & kapsayıcı dönüşüm için sürdürülebilir finans

## Sürdürülebilir finasta uzun vadeli hedeflere emin adımlar

- ▶ TL 40 mia sürdürülebilir finansman , yeşil finansmanda temiz ulaşım odağıyla sağlandı
- ▶ Sürdürülebilir Finansman kredilerinin takip ve raporlamasını kolaylaştıracak mekanizma
- ▶ Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi, ÇSY'yi finansman ve fonlama süreçlerine daha da entegre etme amacıyla revize edildi, yıl bitmeden İkinci Taraf Görüşü ile yayınlanması planlanıyor
- ▶ ESG temalı fonların hacmi 58B yatırımcıyla toplam 2,4 mia TL gerçekleşti

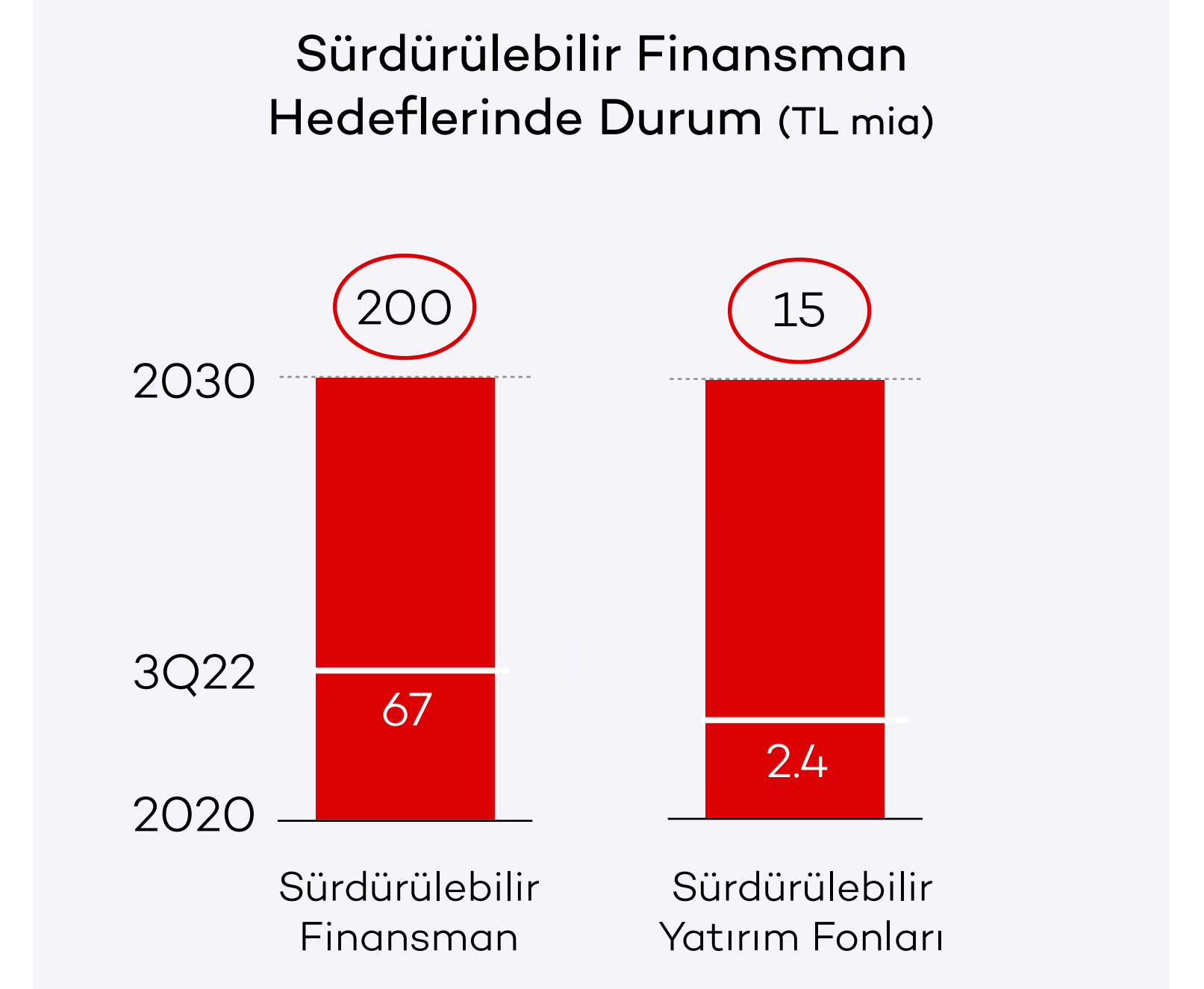
## ÇSY fonlama stratejisinde öncelik olmayı sürdürüyor

- ▶ Çevre dostu kredi kartı ve yenilenebilir enerji kullanımı kriterleriyle sürdürülebilirlik temalı Sendikasyonu %100'ün üzerinde yenilendi
- ▶ 2021 Alokasyon Raporu yayınlandı

## UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri için ilk rapor yayınlandı

## Global Finance tarafından tescillenen liderlik

- ▶ “Sürdürülebilir Finasta Liderlik” dahil olmak üzere 3 ödül



Sürdürülebilir finans



20 <sup>(1)</sup> Konsolide olmayan yönetim raporlaması verileridir. Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi'ne uyumlu kullandırılan yeşil (yenilenebilir enerji, temiz ulaşım, vb.) ve sosyal (Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi ile değerlendirilen KOBİ kredileri dahil) rediler ile ÇSY tipi Eurobond ve sendikasyon alımlarını içermektedir.



# Şirketleri ve finansal sağlığı destekleyen yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz

## KOBİ'leri finansal destek sağlayarak güçlendiriyoruz

- ▶ KOBİ Eko Dönüşüm Paketi: Türkiye'nin ilk KOBİ'lere özel sürdürülebilirlik paketini hayata geçirdik
- ▶ EBRD desteğiyle kadın KOBİ'lere 100 mio USD kaynak sağladık
- ▶ Önde gelen e-ticaret şirketleri ve büyük teknoloji perakende zincirleri ile yeni işbirlikleri gerçekleştirdik

## KOBİ'lere finansal olmayan destekler sağlıyoruz

- ▶ “Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı ve sektör kuruluşları Türkonfed ve KAS ile “Yeşil Dönüşüm” temalı seminerlere devam ediyoruz
- ▶ Frankfurt School, EBRD, Women's Forum ve Turkish Women's International Network işbirliğiyle Kadın KOBİ'ler için mentorluk programı ve tematik atölyeleri yürüttük
- ▶ TOBB ve Akbank Dönüşüm Akademisiyle kadın girişimciler için E-KOBİ programı hayata geçirdik

## Sürdürülebilir girişimcilik ekosistemini güçlendirdik

- ▶ ReFi Hackathon'da girişimcilik, sürdürülebilirlik ve blockchain teknolojilerini entegre ederek Türkiye'de ilke imza attık

## Teknolojiyi kullanarak engelli bireylerin finansal hizmetlere erişimini destekledik

- ▶ Görme engelli müşterilerimizin mobil ve dijital bankacılık hizmetleri için BlindLook'un desteklediği ses desteği

## Gençlerin finansal sağlığına dijitalleşmeyle katkı sağladık

- ▶ Aktif FAV kullanıcılarında %30'un üzerinde artış

KOBİ'leri güçlendiren  
adımlarımız



# İnsan & toplumu güçlendiren adımlar atıyoruz

## Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı güçlendirmeye devam ettik

- ▶ CEO'ya doğrudan raporlayanların yaklaşık %50'sinin kadın olmasıyla birlikte güçlü cinsiyet dengesi sağladık
- ▶ Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Rehberi yayınladık
- ▶ Erkek çalışanlarımız için ücretli ebeveyn iznini 10 güne çıkardık
- ▶ Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksine ikinci kere dahil olma hakkı kazandık
- ▶ “Teknolojide güçlü kadınlar” staj programını hayata geçirdik
- ▶ Akbanklıların engelli bireylerle ilgili farkındalığını desteklemek için eğitimler düzenledik

## Toplumumuz için etki odaklı projeleri hayata geçirdik

- ▶ Endavour Türkiye ile Boost the Future programını gerçekleştirdik
- ▶ Şehrin İyi Hali ve Akbank Gençlik Akademisi için sosyal etki değerlendirmesini tamamladık
- ▶ Ability Pool işbirliğiyle Akbanklı gönüllüler için dijital platform oluşturduk

## Akbank Gençlik Akademisi

- ▶ Microsoft, Pearson ve UPSchool işbirliğiyle 18B gence istihdam becerisi kazandırdık



# Çevresel ayak izini azaltırken iklim riskini yönetiyoruz

## 2050 Net Sıfır taahhüdünde bulunduk

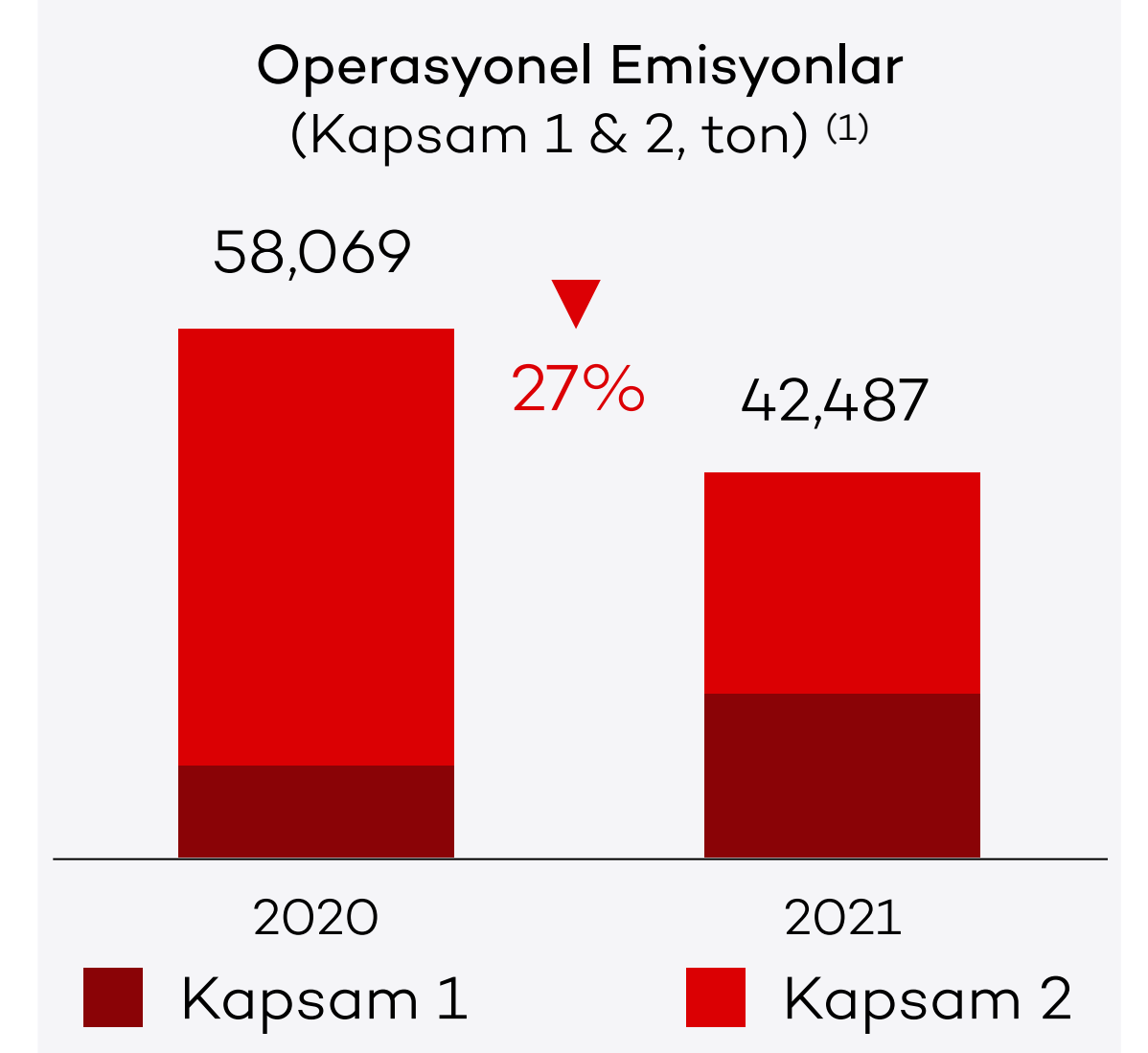
- ▶ Kapsam 3 emisyonlarını ölçmek için veri toplamaya başladık

## Portföy maruziyetini azaltmak için Çevresel ve Sosyal Politikalarımızı geliştiriyoruz

- ▶ İklim risklerinin portföy üzerindeki rakamsal etkisini değerlendirmek amacıyla pilot projeye başladık
- ▶ Fiziksel ve geçiş risklerini incelediğimiz sektörel ısı haritası çalışmasını tamamladık

## 2025'e kadar operasyonel salımları sıfırlayarak karbon-nötr banka olma hedefimiz doğrultusunda ilerliyoruz

- ▶ Kullanılan elektriğin %80'ini yenilenebilir kaynaklardan sağladık
- ▶ Çevre Politikamızı yayınladık
- ▶ Akbank Bankacılık Merkezinde elektrik kullanımımızın %8'ini güneş panellerinden sağlamaya başladık
- ▶ Enerji verimliliği ve atık yönetiminde kapasitemizi güçlendirdik
  - 270 şubemizde ISO 50001 (Enerji Verimliliği Yönetimi) & 14000 (Çevresel Yönetim) eğitimlerini tamamladık (Toplamda 300+ şube)
- ▶ Operasyonel Kapsam 3 emisyonlarını açıkladık (2021'de 10,169 ton)



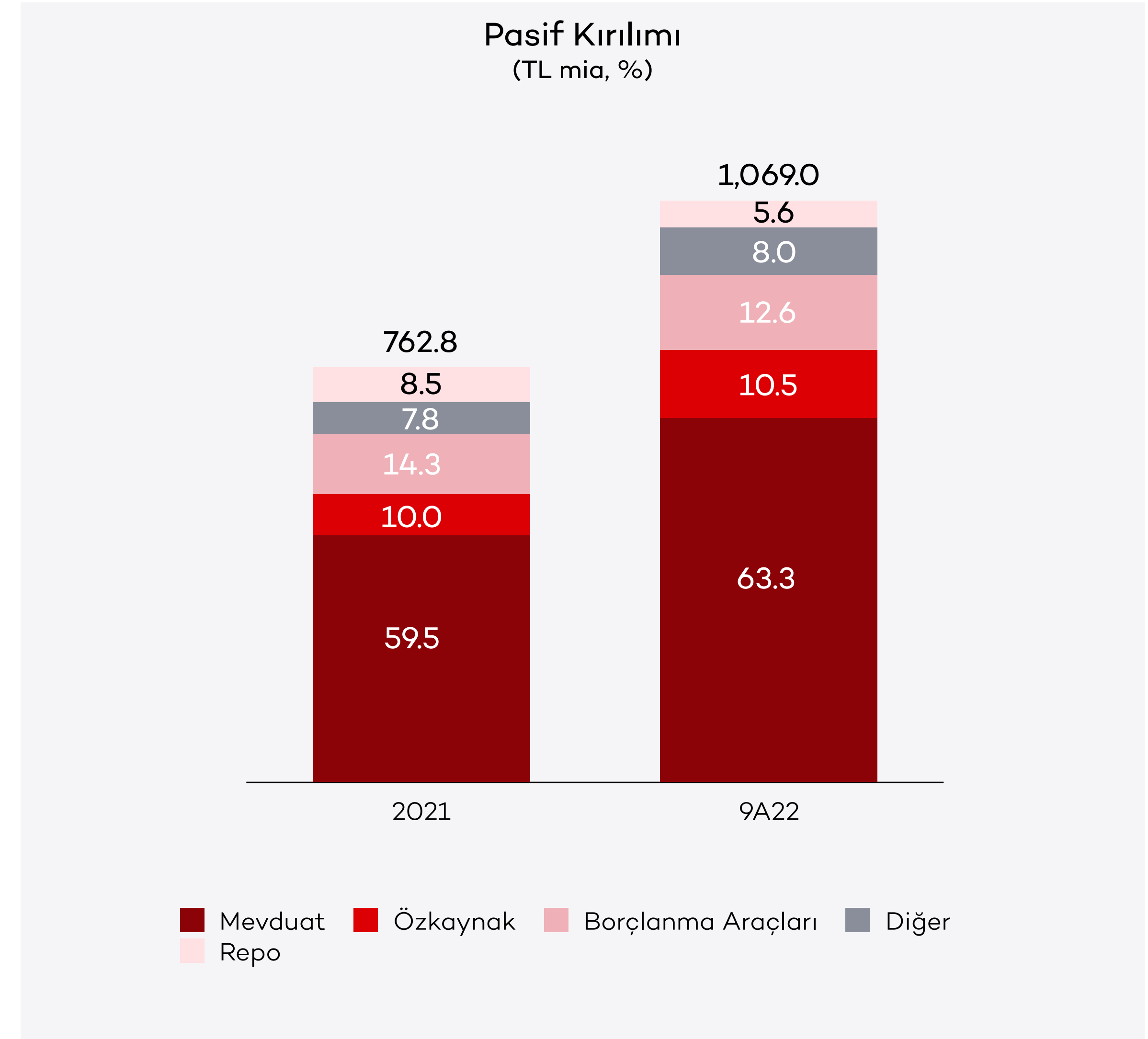
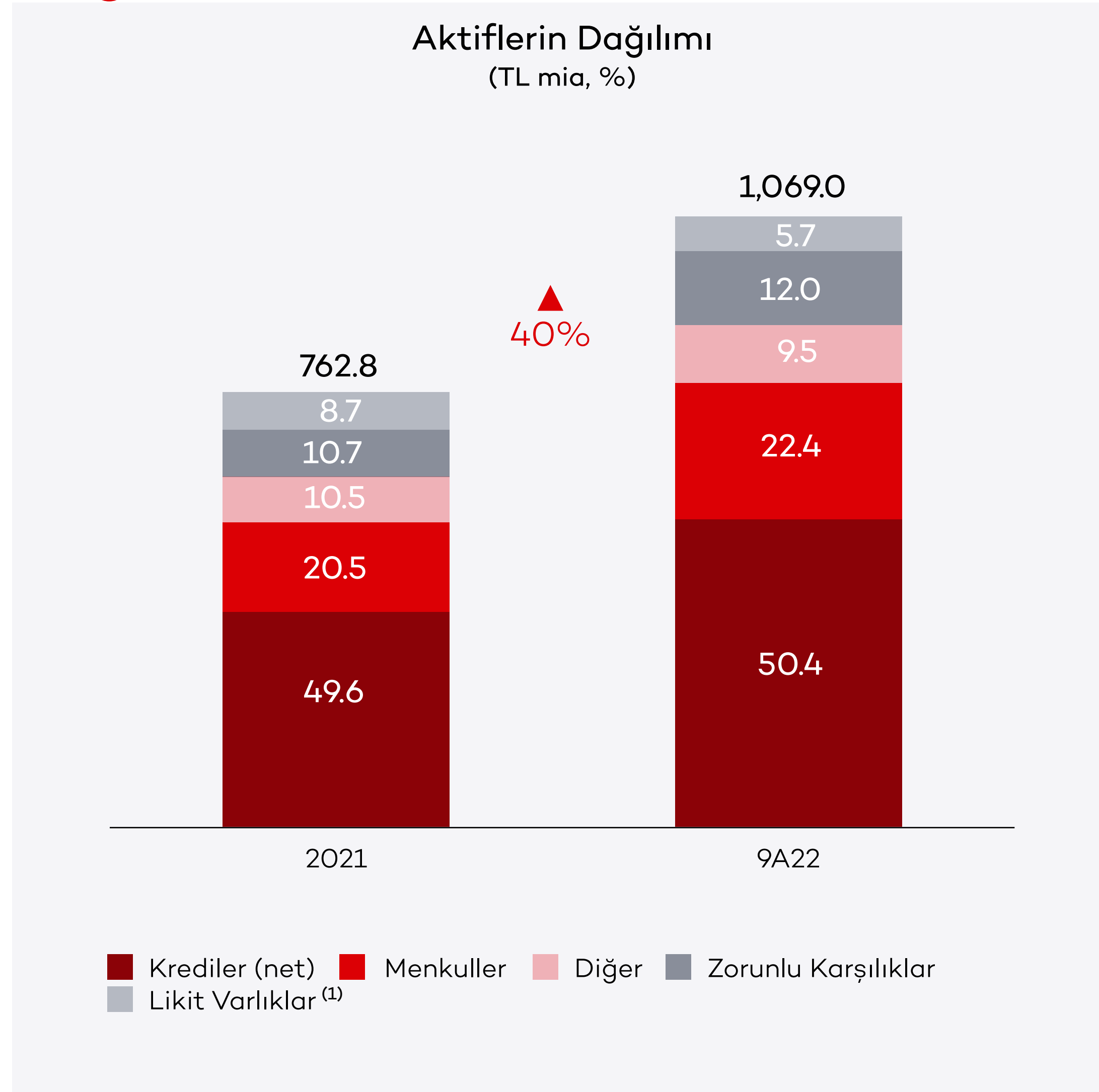


01 Ek

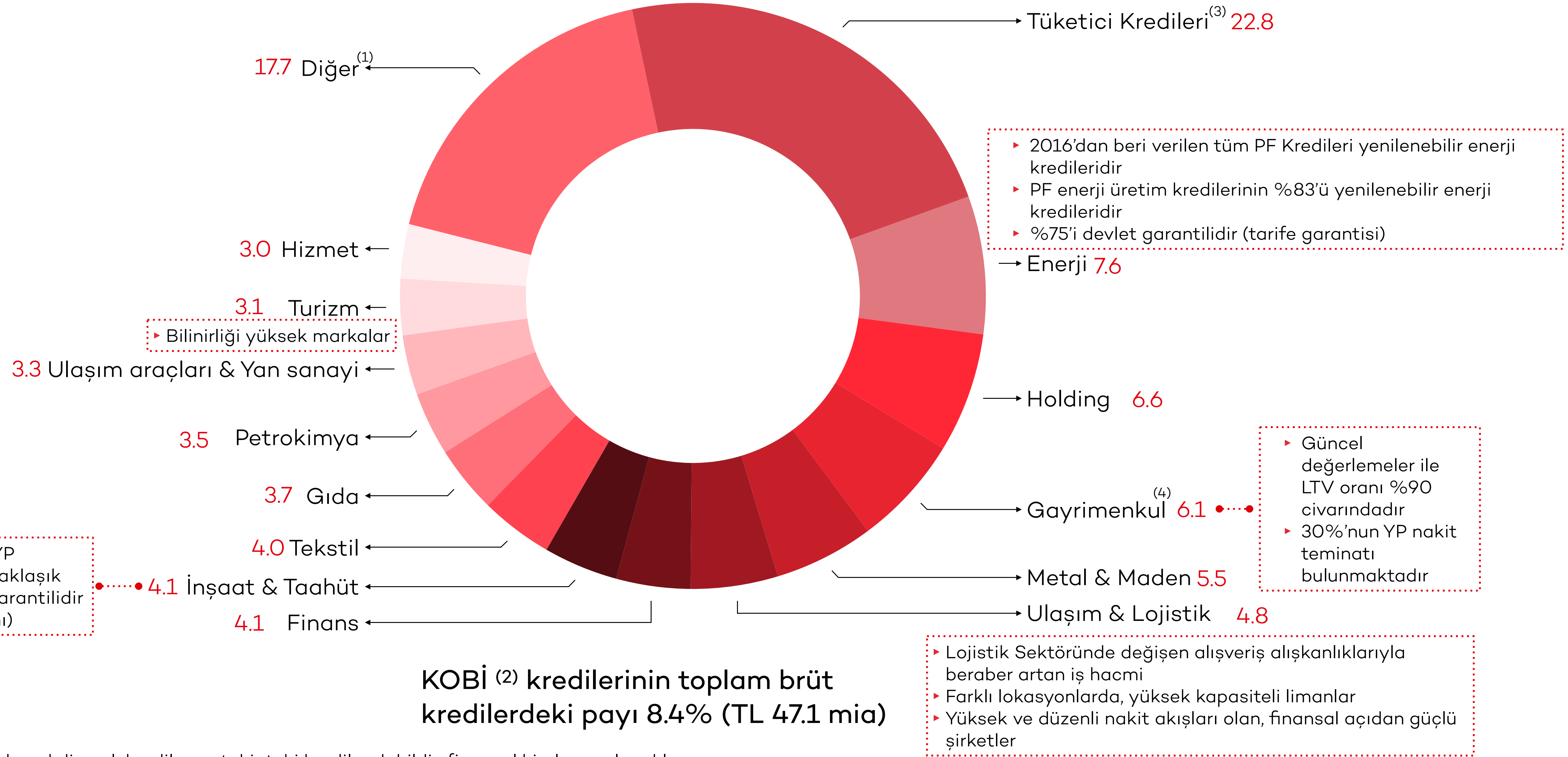
**AKBANK**



# Uzun vadeli sürdürülebilir hissedar değeri yaratmak için dengeli aktif dağılımı



# Brüt kredilerin sektörel dağılımı



Konsolide nakdi canlı krediler ve takipteki krediler dahildir, finansal kiralama alacakları

(1) %3'ün altındaki kredi konsantrasyonunu içermemektedir.

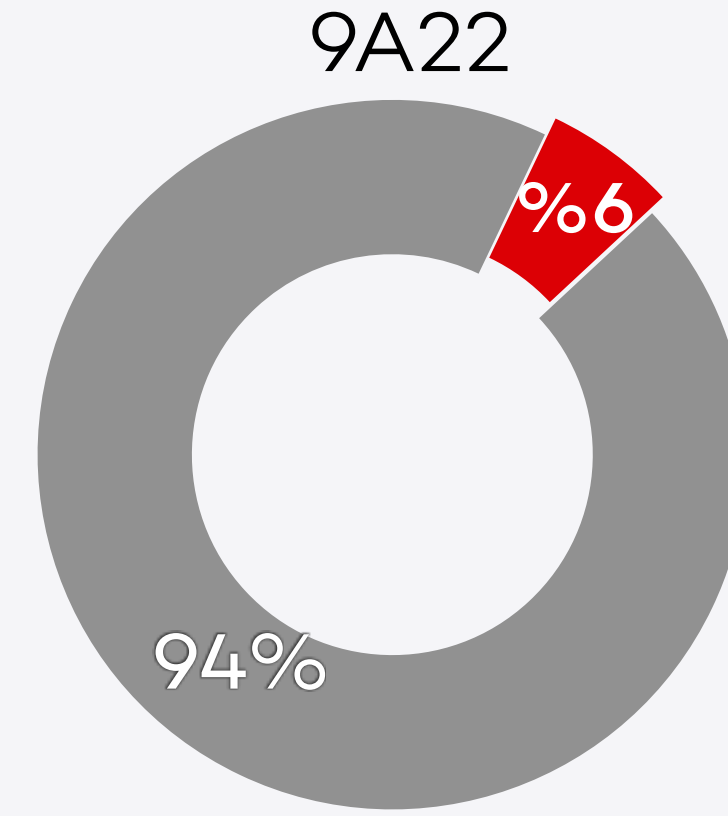
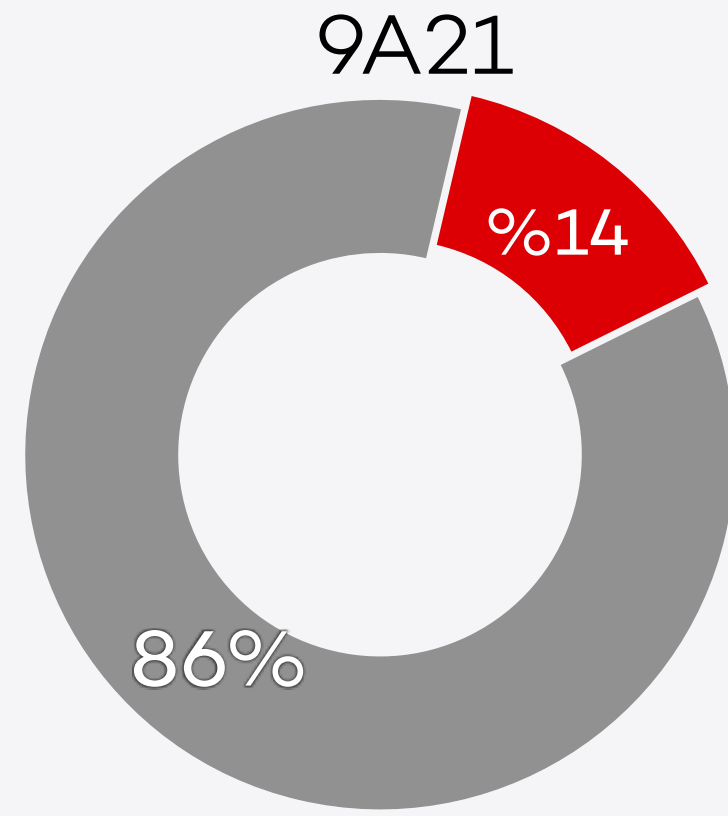
(2) Yönetim raporlaması segmentasyonuna göre.

(3) Kredi Kartları dahildir

(4) 32 sayılı Karar süresiz uygulanacak varsayımı

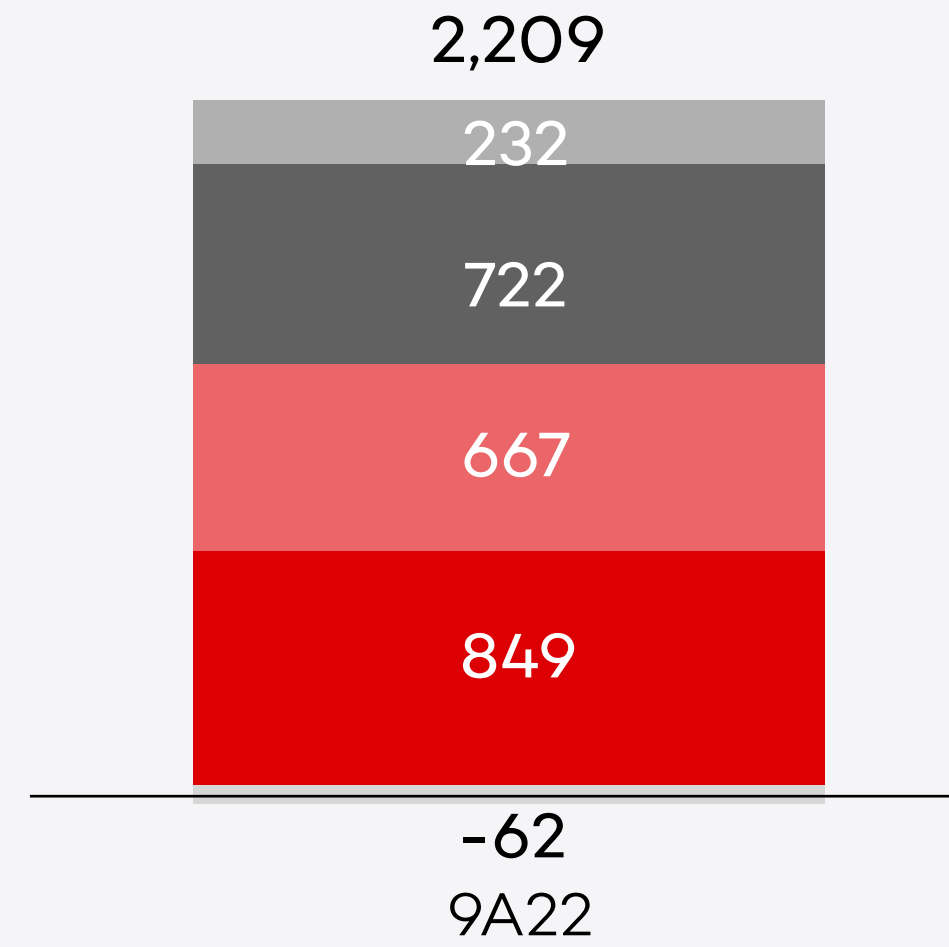
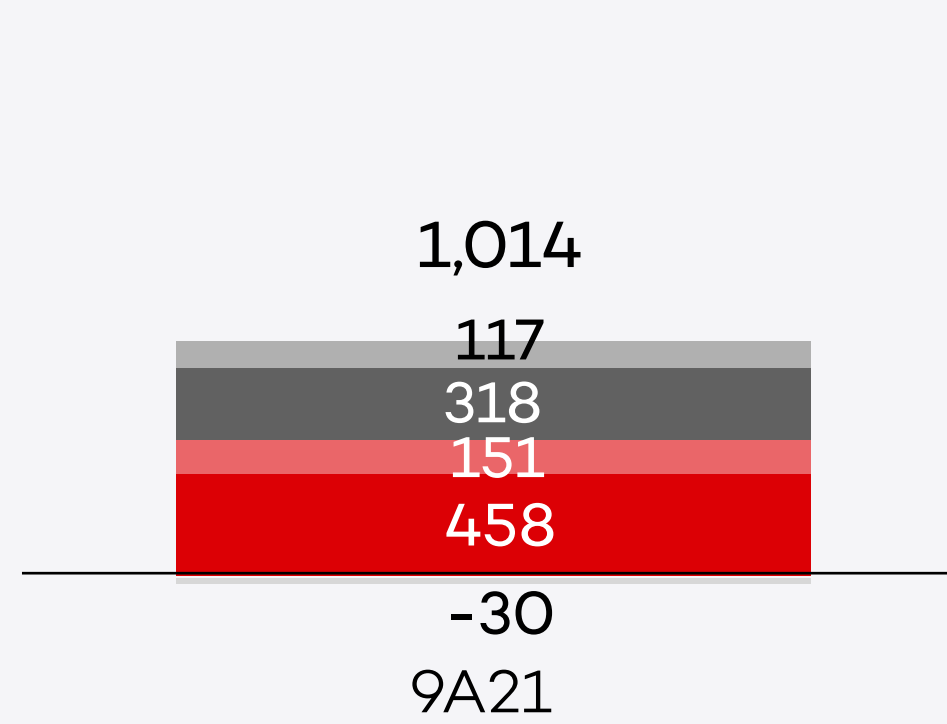
# İştirakler

## İştiraklerin katkısı



● Konsolide olmayan net kar  
● İştiraklerin katkısı

## İştiraklerin net karı (TL mio)



■ Ak Portföy  
■ Ak Yatırım  
■ Ak Lease  
■ Akbank AG  
■ Aköde



# Kısaca Sonuçlar

|                                                   |      |        |      |      |      |
|---------------------------------------------------|------|--------|------|------|------|
| Karlılık (%)                                      | 1Y21 | 9A21   | 2021 | 1Y22 | 9A22 |
| Özkaynak Karlılığı                                | 12.8 | 14.9   | 17.9 | 47.1 | 51.5 |
| Özkaynak Karlılığı, Çeyrekssel                    | 12.9 | 18.7   | 26.2 | 54.2 | 59.6 |
| Aktif Karlılığı                                   | 1.6  | 1.8    | 2.1  | 4.9  | 5.6  |
| Aktif Karlılığı, Çeyrekssel                       | 1.6  | 2.3    | 2.8  | 5.7  | 6.7  |
| Swap Gid. Dahil Net Faiz Marjı                    | 2.71 | 2.96   | 3.23 | 6.16 | 7.09 |
| Swap Gid. Dahil Net Faiz Marjı, Çeyrekssel        | 2.92 | 3.44   | 4.04 | 7.16 | 8.63 |
| Operasyonel Gid./Gelir <sup>(1)</sup>             | 39.8 | 38.1   | 34.8 | 18.4 | 18.2 |
| Operasyonel Gid./Gelir, Çeyrekssel                | 39.6 | 35.4   | 29.6 | 16.4 | 18.0 |
| (%)                                               |      |        |      |      |      |
| Toplam Kredi/Mevduat <sup>(2)</sup>               | 94   | 93     | 86   | 80   | 81   |
| TL <sup>(2)</sup>                                 | 147  | 139    | 142  | 122  | 119  |
| YP                                                | 49   | 49     | 47   | 47   | 46   |
| Kaldıraç (x)                                      | 8.0  | 8.4    | 10.0 | 9.6  | 8.5  |
| Aktif Kalitesi (%)                                |      |        |      |      |      |
| Takipteki Kredi Oranı                             | 5.5  | 5.2    | 4.5  | 3.5  | 3.3  |
| Takipteki Kredi Karşılık Oranı                    | 65.2 | 66.6   | 65.3 | 68.2 | 68.8 |
| 2. Aşama/ Toplam Brüt Kredi                       | 11.1 | 9.6    | 9.9  | 7.8  | 7.5  |
| 2. Aşama Karşılık Oranı                           | 16.1 | 15.2   | 14.0 | 15.5 | 15.5 |
| Net Kredi Maliyeti                                | 0.79 | 0.52   | 1.06 | 0.85 | 0.78 |
| Net Kredi Maliyeti, Çeyrekssel                    | 0.59 | 0.02   | 2.46 | 0.65 | 0.66 |
| Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç)             | 0.64 | 0.41   | 0.44 | 0.51 | 0.49 |
| Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç), Çeyrekssel | 0.37 | (0.01) | 0.53 | 0.32 | 0.45 |
| Sermaye Yeterlilik Oranları <sup>(3)</sup> (%)    |      |        |      |      |      |
| SYR                                               | 20.0 | 19.4   | 17.2 | 18.0 | 19.3 |
| Çekirdek Sermaye                                  | 16.0 | 15.5   | 12.9 | 14.7 | 16.1 |
| Ana Sermaye                                       | 16.0 | 15.5   | 12.9 | 14.7 | 16.1 |

<sup>(1)</sup> Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıklarıyla ilgili uzun YP pozisyonundan kaynaklanan kambiyo karı, LYY riskten korunması hariç bırakılmıştır.

<sup>(2)</sup> Konsolide olmayan verilerdir. TL Kredi/Mevduat oranına TL bono ihraçları ve POS bakiyeleri dahildir.

<sup>(3)</sup> Düzenlemeler hariç: 1Y21 için risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında son 12 ay ortalama, 2021 için menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları & risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında son 12 ay ortalama, 1Y22 ve 9A22 için risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 2021 sene sonu döviz kuru dikkate alınmıştır.

**AKBANK**



# Bilanço

|                                           | 2021    | 9A22      | YBB (%) |
|-------------------------------------------|---------|-----------|---------|
| Konsolide (TL mio)                        |         |           |         |
| Nakit deę. Ve Bankalardan Alacaklar       | 148,206 | 189,280   | 28      |
| Menkul Kıymetler                          | 156,363 | 239,039   | 53      |
| TL                                        | 80,501  | 140,263   | 74      |
| YP (USD)                                  | 5,692   | 5,334     | (6)     |
| Krediler (net)                            | 378,053 | 539,245   | 43      |
| TL                                        | 221,504 | 342,045   | 54      |
| YP (USD)                                  | 11,745  | 10,649    | (9)     |
| Diğer                                     | 80,176  | 101,433   | 27      |
| Toplam Aktifler                           | 762,798 | 1,068,998 | 40      |
| <br>                                      |         |           |         |
| Mevduat                                   | 453,551 | 668,958   | 47      |
| TL                                        | 151,449 | 282,267   | 86      |
| YP (USD)                                  | 22,665  | 20,881    | (8)     |
| Alınan Krediler ve İhraç Edilen Menkuller | 108,982 | 137,788   | 26      |
| Repo                                      | 64,637  | 49,239    | (24)    |
| Diğer                                     | 59,669  | 86,810    | 45      |
| Özkaynak                                  | 75,959  | 126,202   | 66      |
| Toplam Pasifler ve Özkaynak               | 762,798 | 1,068,998 | 40      |

# Gelir/Gider Tablosu

| Konsolide (TL mio)                              | 2Ç22    | 3Ç22    | Çeyrekssel(%) | 9A21    | 9A22     | Yıllık (%) |
|-------------------------------------------------|---------|---------|---------------|---------|----------|------------|
| Swap Gideri Dahil Net Faiz Geliri               | 15,038  | 20,085  | 34            | 11,047  | 44,534   | 303        |
| Net Faiz Geliri                                 | 16,747  | 21,877  | 31            | 16,194  | 50,183   | 210        |
| TÜFE'li menkul geliri                           | 9,579   | 14,228  | 49            | 5,564   | 29,399   | 428        |
| Swap Gideri                                     | (1,709) | (1,792) | 5             | (5,146) | (5,649)  | 10         |
| Ücret ve Komisyonlar (Net)                      | 2,579   | 3,105   | 20            | 4,334   | 7,732    | 78         |
| Ticari Kar (Zarar)                              | 7,149   | 5,558   | (22)          | 3,984   | 18,420   | 362        |
| LYY riskten korunma k /(z)                      | 1,835   | -       | -             | 1,784   | 3,462    | 94         |
| Beklenen zarar karşılıkları isten korunma k/(z) | 394     | 270     | (31)          | 236     | 1,030    | 337        |
| Diğer                                           | 4,920   | 5,288   | 7             | 1,965   | 13,928   | 609        |
| Diğer Gelirler                                  | 349     | 363     | 4             | 405     | 987      | 144        |
| Faaliyet Giderleri                              | (4,058) | (5,157) | 27            | (6,691) | (12,815) | 92         |
| Karşılıklar Öncesi Gelir                        | 21,058  | 23,955  | 14            | 13,079  | 58,859   | 350        |
| Beklenen Zarar Karşılıkları                     | (780)   | (871)   | 12            | (1,137) | (2,774)  | 144        |
| Aşama 1+2 (net)                                 | (391)   | (320)   | (18)          | (371)   | (976)    | 163        |
| Aşama 3                                         | (824)   | (684)   | (17)          | (1,753) | (2,660)  | 52         |
| Aşama 3 Tahsilatlar                             | 829     | 402     | (51)          | 1,223   | 1,892    | 55         |
| Kur Etkisi (tamamıyla riskten korunmuş)         | (394)   | (270)   | (31)          | (236)   | (1,030)  | 337        |
| Diğer Karşılıklar                               | (2,328) | (350)   | (85)          | (2,034) | (4,737)  | 133        |
| LYY MtM Etkisi                                  | (1,946) | -       | -             | (1,990) | (3,464)  | 74         |
| Serbest Karşılıklar                             | -       | -       | -             | -       | -        | -          |
| Diğer                                           | (382)   | (350)   | (8)           | (45)    | (1,273)  | -          |
| Vergi Öncesi Kar                                | 17,950  | 22,733  | 27            | 9,908   | 51,348   | 418        |
| Vergi                                           | (4,843) | (5,677) | 17            | (2,564) | (13,125) | 412        |
| Net Kar                                         | 13,107  | 17,066  | 30            | 7,344   | 38,223   | 420        |

# Endeksler & İnisiyatifler





## Yasal Uyarı



- ▼ Bu dökümandaki bilgi ve yorumlar güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan iyi niyetle sağlanmış olup, Akbank bu bilgilerin kesinliği, bütünlüğü veya doğruluğuna ilişkin herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Bu dokümanda yer alan tüm görüş ve değerlendirmeler dökümanın yayınlandığı tarih itibarıyla Banka'nın görüşüdür ve önceden bildirim gerekliliği duyulmaksızın değiştirilebilir. Bu dökümandaki bilgiler, bilgiden faydalanan kişilere yol göstermek için yayınlanmakta olup bu bilgiler Akbank'ın bir kararı olarak değerlendirilmeyeceği gibi kesin olduğu şeklinde yorumlanamaz. Akbank bu dokümanın veya bu dökümandaki içeriklerin kullanılması sebebi ile doğabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.