

4C21

Konsolide Finansal Sonuçlar
& 2022 Beklentileri

AKBANK



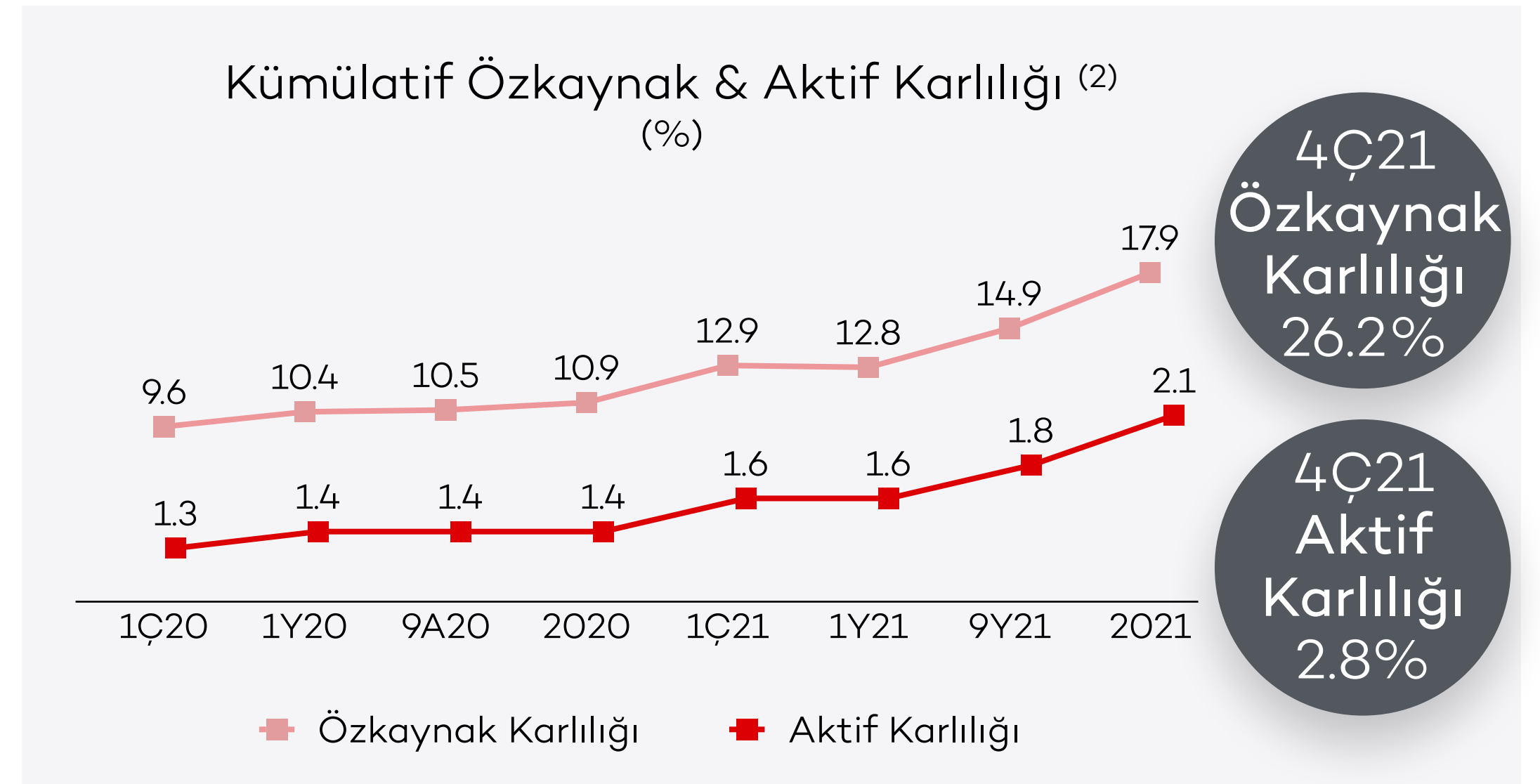
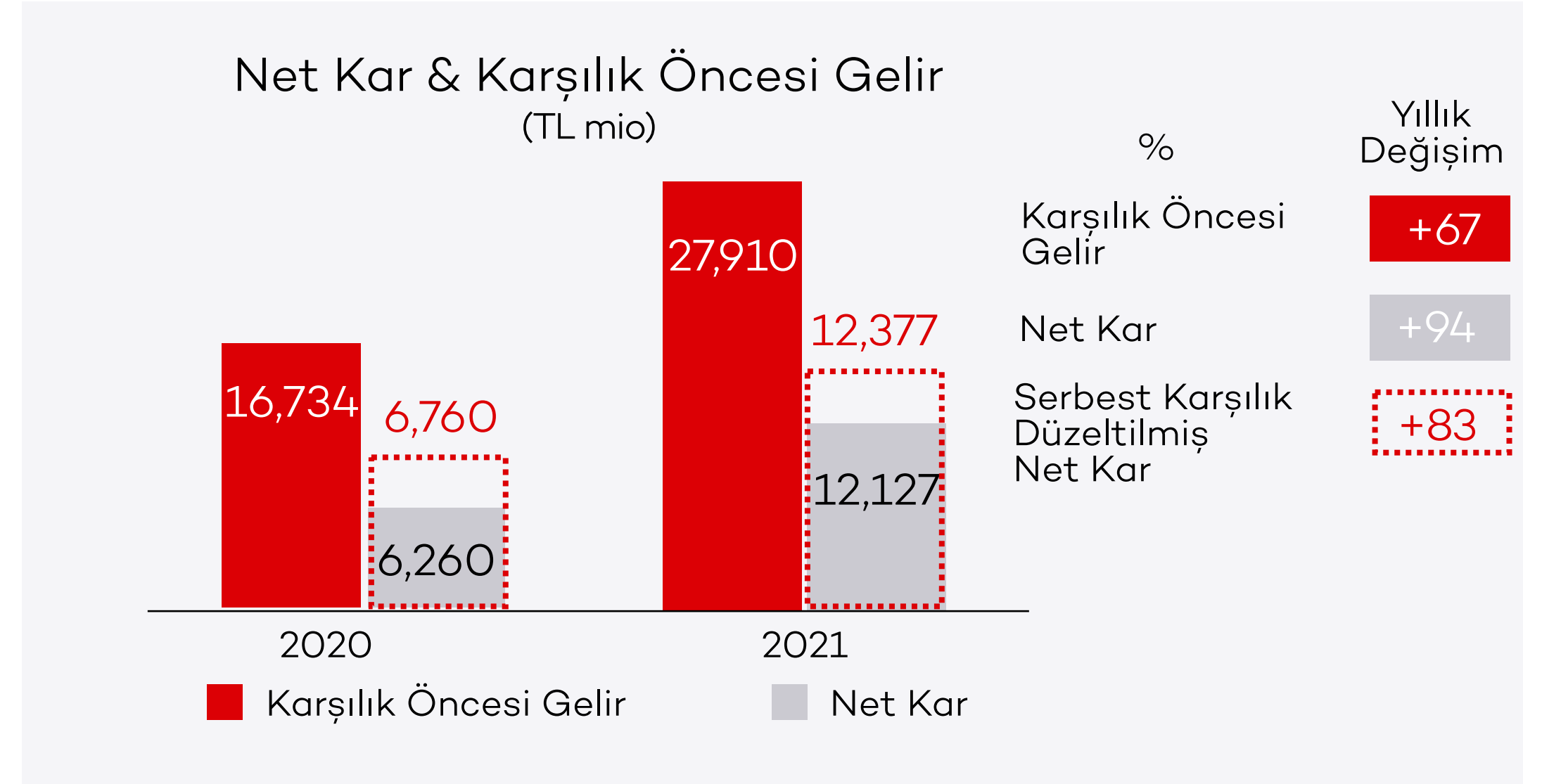
2021: Yıl sonu beklentisini aşan üzerinde özkaynak karlılığı

Özet

- ▶ Tarihi yüksek karlılık
- ▶ 17.9% özkaynak karlılığı & 2.1% aktif karlılığı ve 17.2% SYR ⁽¹⁾ ile beraber TL 250 mio serbest karşılık
- ▶ TL Kredilerde yıl sonu beklentilerini aşan büyüme ile tüm segmentlerde güçlü pazar payı kazanımı
- ▶ Vade uyumsuzluğunu sınırlamaya ve menkul portföyü proaktif yönetmeye odaklı ihtiyatlı aktif- pasif yönetimi
- ▶ Ücret ve komisyon gelirlerinde beklentinin üzerinde performans
- ▶ Yıl sonu beklentisinden daha iyi kredi maliyeti gelişimi ihtiyatlı risk yönetimini yansıtıyor

2022 Stratejik Öncelikler

- ▶ Sürdürülebilir karlılık odaklı olarak pazar payı kazanımı/korunması
- ▶ Tüm süreçlerdeki müşteri deneyimi önceliklendirilerek müşteri kazanım ivmesinin korunması
- ▶ Pozitif etkiyi artırırken çevresel ayak izini azaltma



2 ⁽¹⁾ Düzenlemeler hariç: Menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları ve Risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında son 12 ay ortalama döviz kuru dikkate alınmıştır.

⁽²⁾ 2021 sene sonu için serbest karşılık düzeltilmiş özkaynak karlılığı ve aktif karlılığı sırasıyla 18.2% & 2.1%

Müşteri kazanımı & güçlü TL kredi büyümesi NFG'yi destekliyor

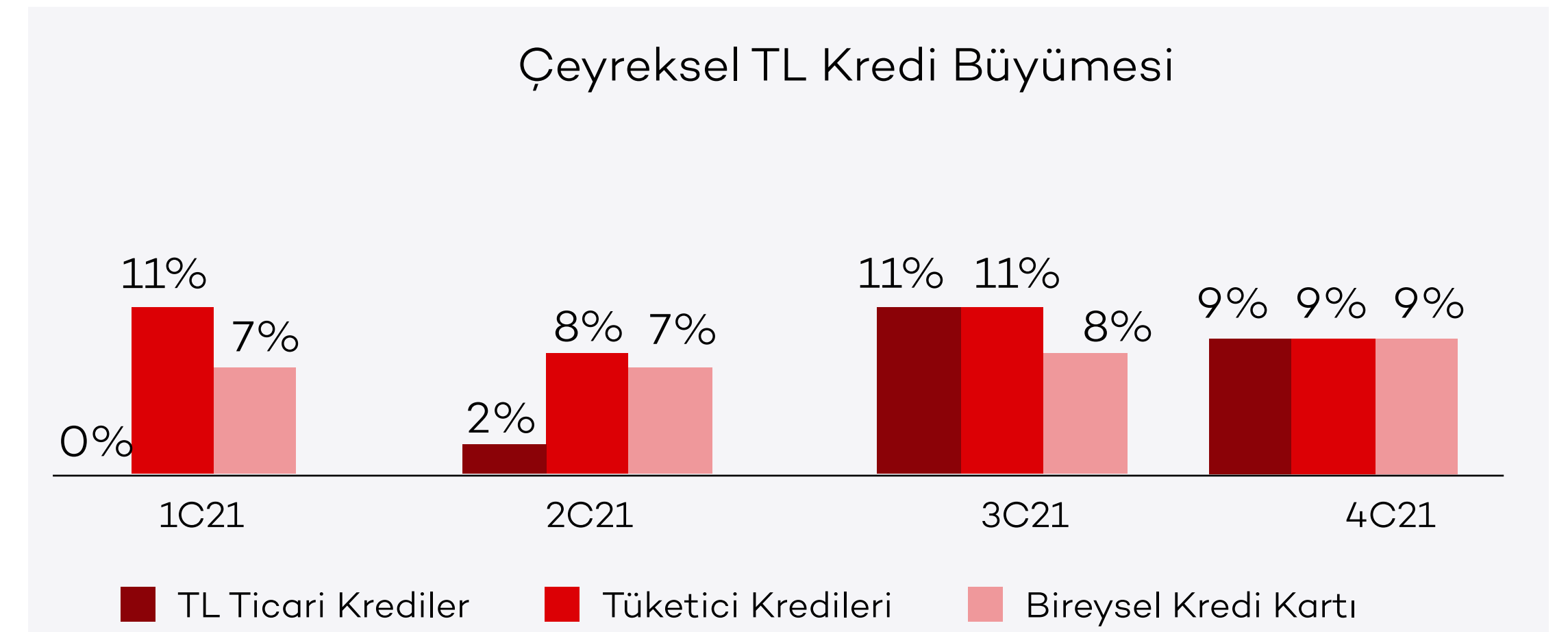
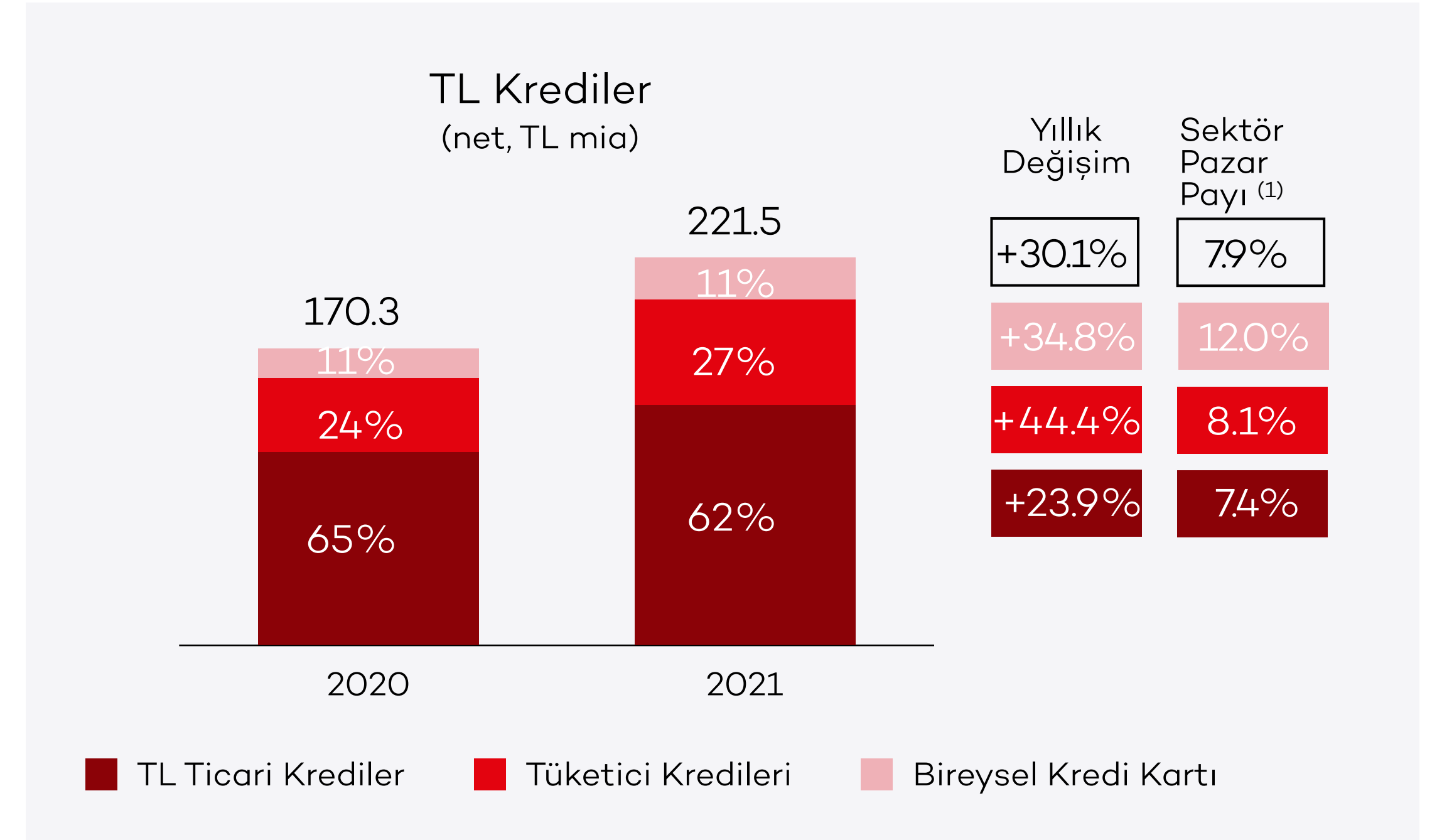
2021

- ▶ Müşteri kazanımı odaklılığı sürdürülebilir gelir üretimini destekliyor
- ▶ Tüketici kredilerinde yıl başından beri pazar payı kazanımları 160 baz puan oldu
 - İhtiyaç kredilerinde 175 baz puan, konut kredilerinde 120 baz puan, Taşıt kredilerinde 70 baz puan
- ▶ Dijital kabiliyetler ve makine öğrenimi destekli tüketici kredi karar sistemleri
 - Yaklaşık 100% otomatize edilen kredi karar süreçleri
 - Müşteri davranışına gerçek zamanlı ve analitik bakış
- ▶ TL ticari kredilerde yıl başından beri 30 baz puan pazar payı kazanımı
 - KOBİ kredilerinde 46% yıllık büyüme performansı

TL Kredi Büyümesi: ~30%

- ▶ Tüketici & KOBİ ağırlıklı ve sürdürülebilir karlılık & sağlıklı pazar payı kazanımı odaklı TL kredi büyümesi
 - Müşteri odaklı yeni organizasyon yapısı
 - KOBİ'lere yönelik yeni rekabetçi ürünler ve dijital çözümler

2022
Beklentisi



İhtiyatlı YP kredi yaklaşımı

2021

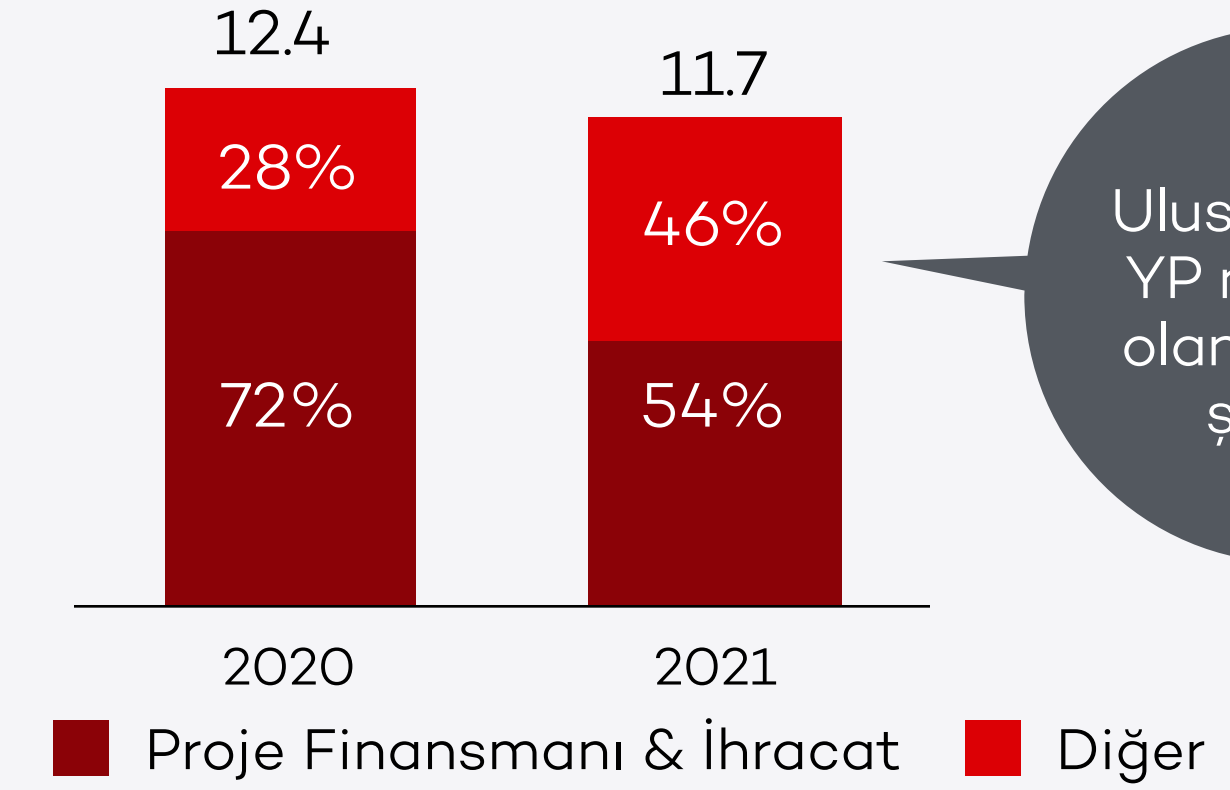
- Sınırlı talep kaynaklı YP kredilerde daralma
- YP nakit akışı olan kurumsal şirketlerle sınırlı kalan YP kredi kullanımı
- Kur riskinden önemli ölçüde korunma
 - 2017'de ~USD 22 mia olan YP kredi portföyü ~USD 12 mia'ya geriledi
 - YP karşılıklar riskten korunmuştur
 - LYY 9A20'den beri kur riskinden korunmaktadır

2022
Beklentisi

YP Kredi Büyümesi: Yatay

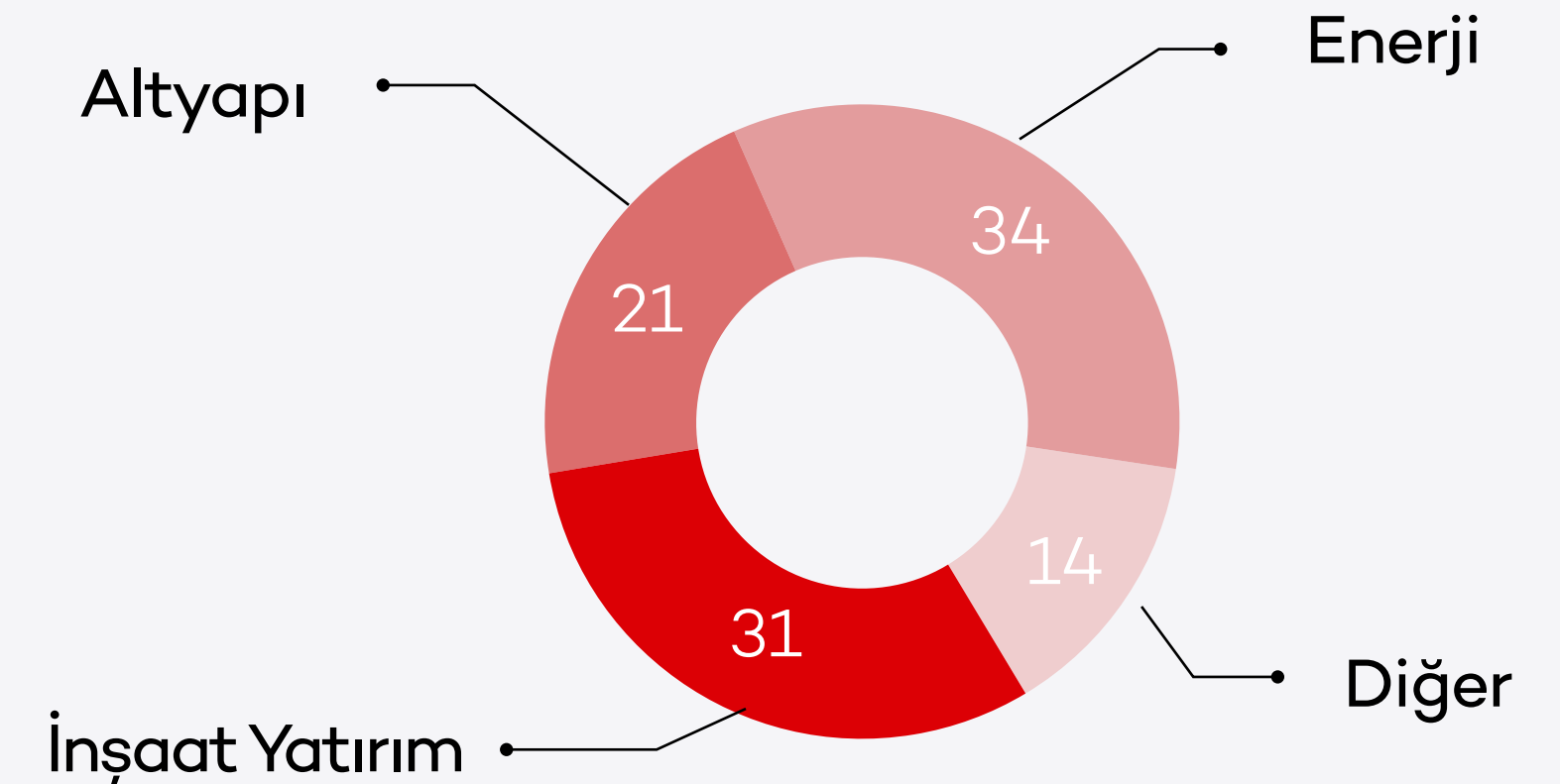
- Talebin sınırlı kalmaya devam etmesi bekleniyor

YP Krediler
(net,USD,mia)



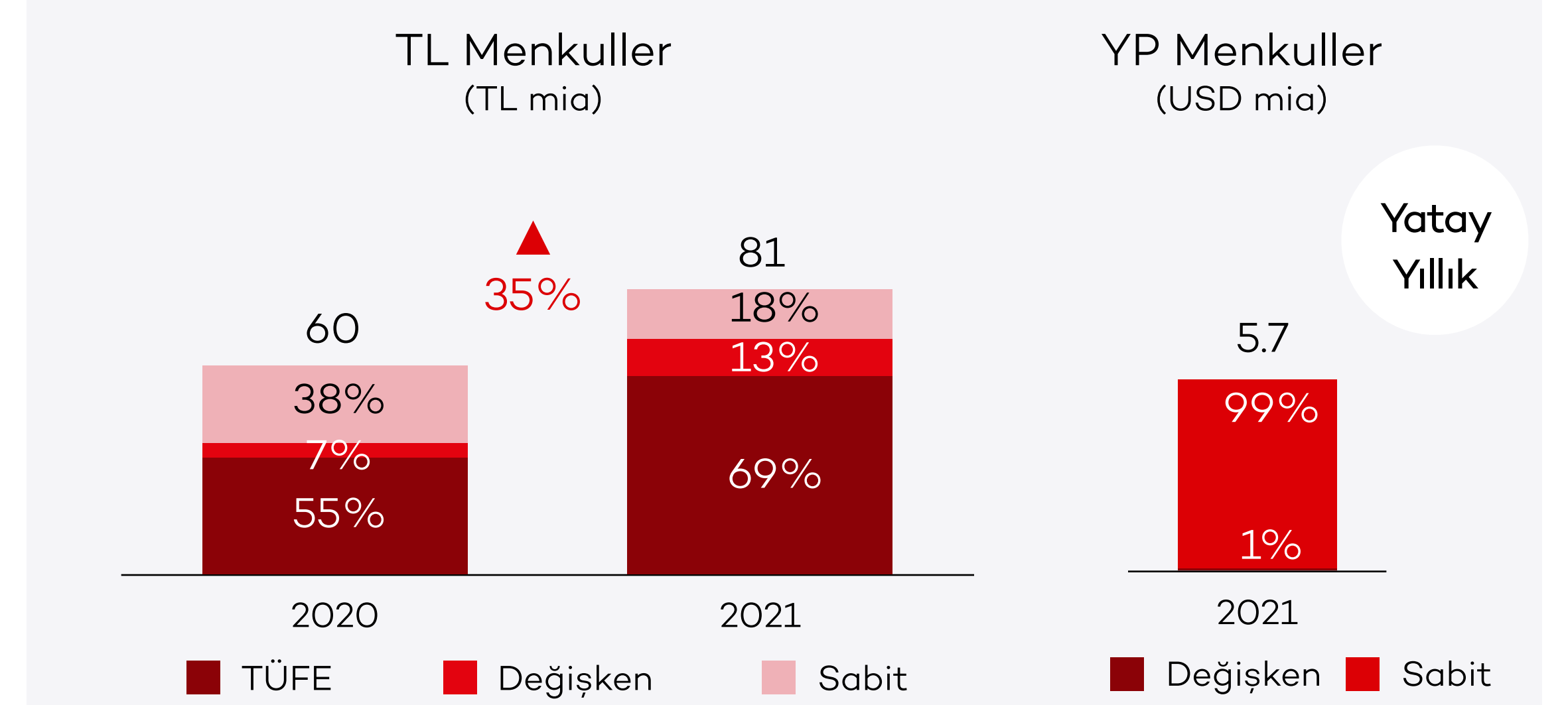
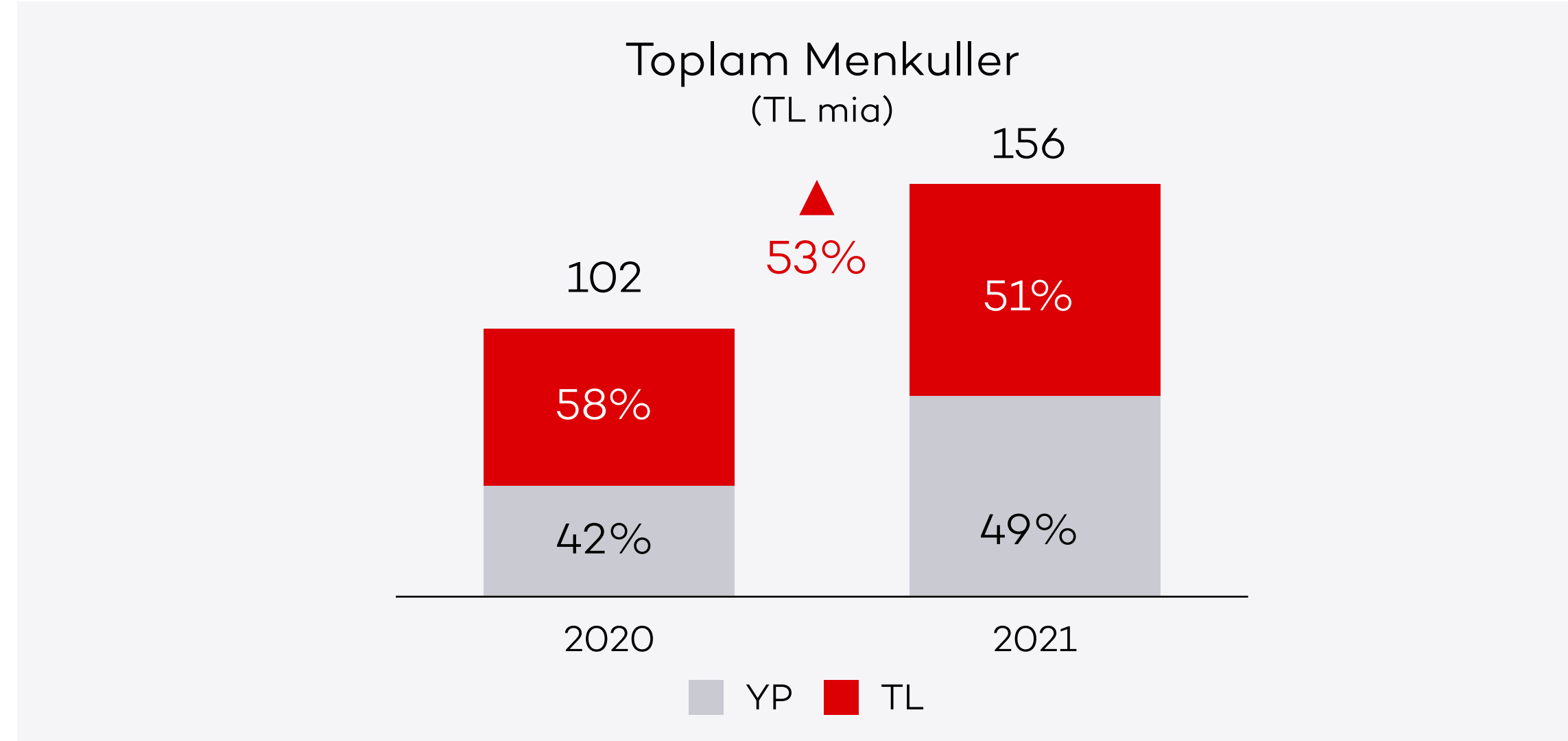
Yıllık Değişim	Sektör Pazar Payı (1)
-5.6%	6.7%

Proje Finansmanı Kredilerinin Dağılımı (%)

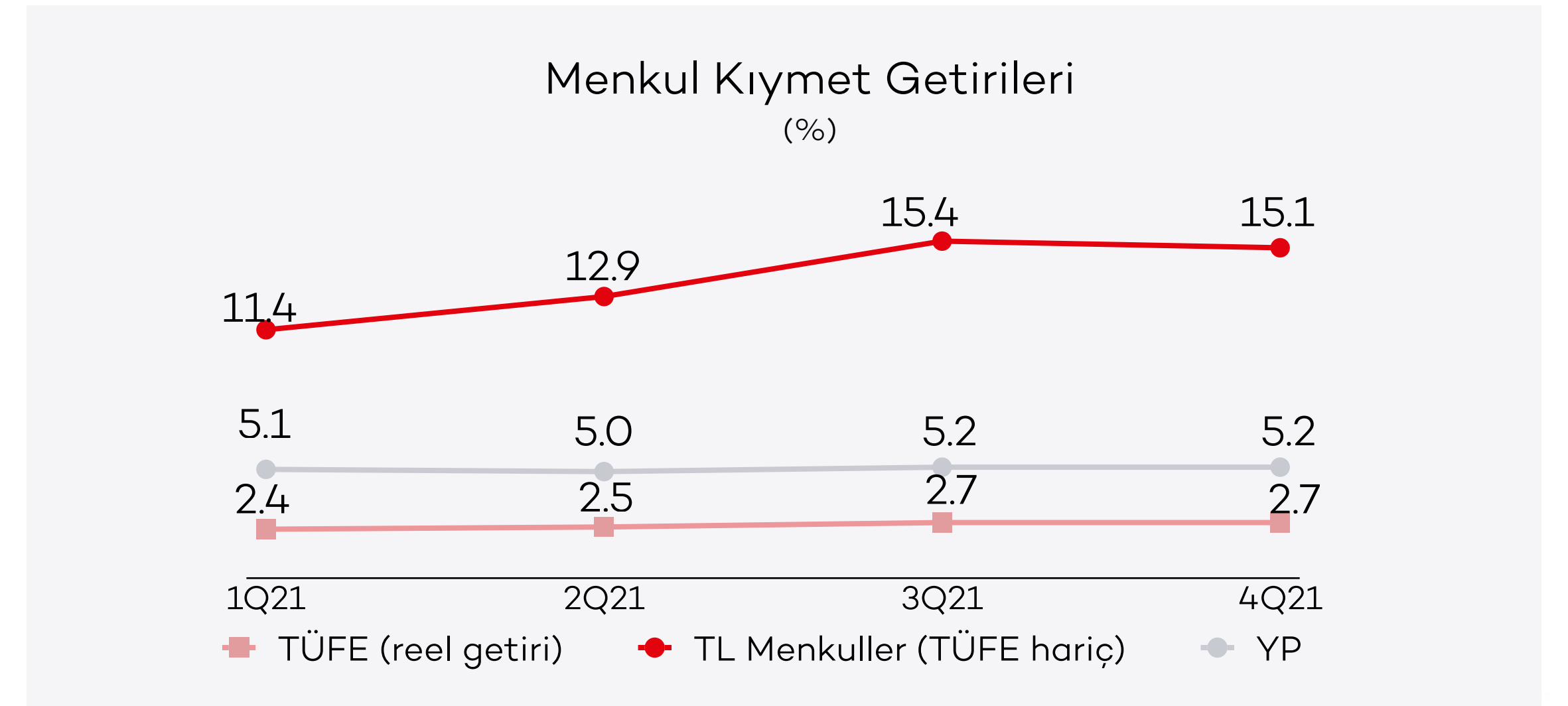


AKBANK

TÜFE'ye endeksli menkullerde 70% yıllık büyüme



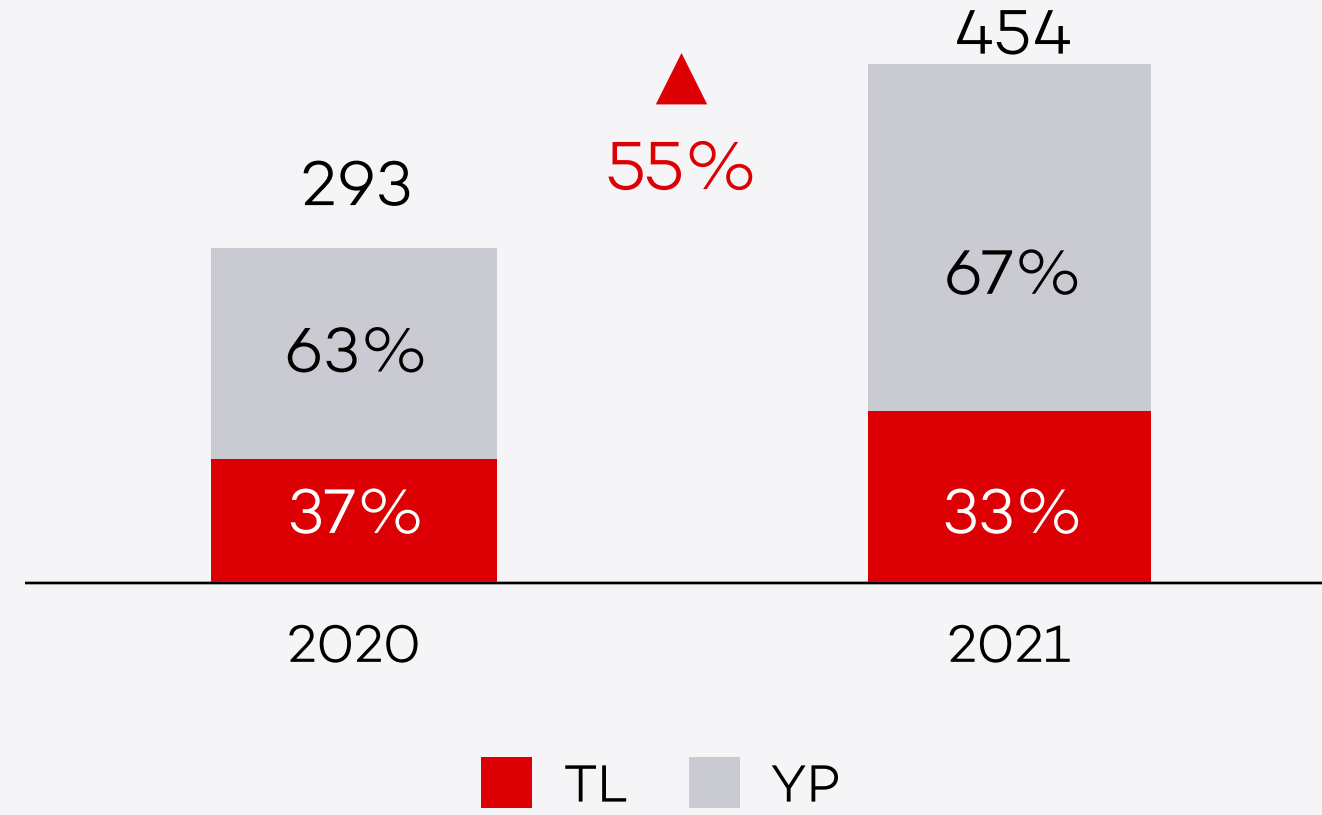
- ▶ TÜFE'ye endeksli ve değişken faizli menkullerin TL menkuller içindeki payı 82%'e ulaştı
- ▶ TL 56 mia'ya ulaşan TÜFE'li menkuller özkaynağın yaklaşık 75%'ine ulaştı
- ▶ Yıl başından beri iyileşen menkul kıymet getirileri ile stratejik konumlanma
 - TÜFE'ye endeksli menkuller ~ 30% Ekim-Ekim enflasyon beklentisi ile değerlendiriliyor
 - +1% TÜFE değişimi yaklaşık TL 420 mio net kar ve +6 baz puan NFM & +50 baz puan özkaynak karlılığı etkisi (2022 tahmini ortalama özkaynak dikkate alınmıştır)



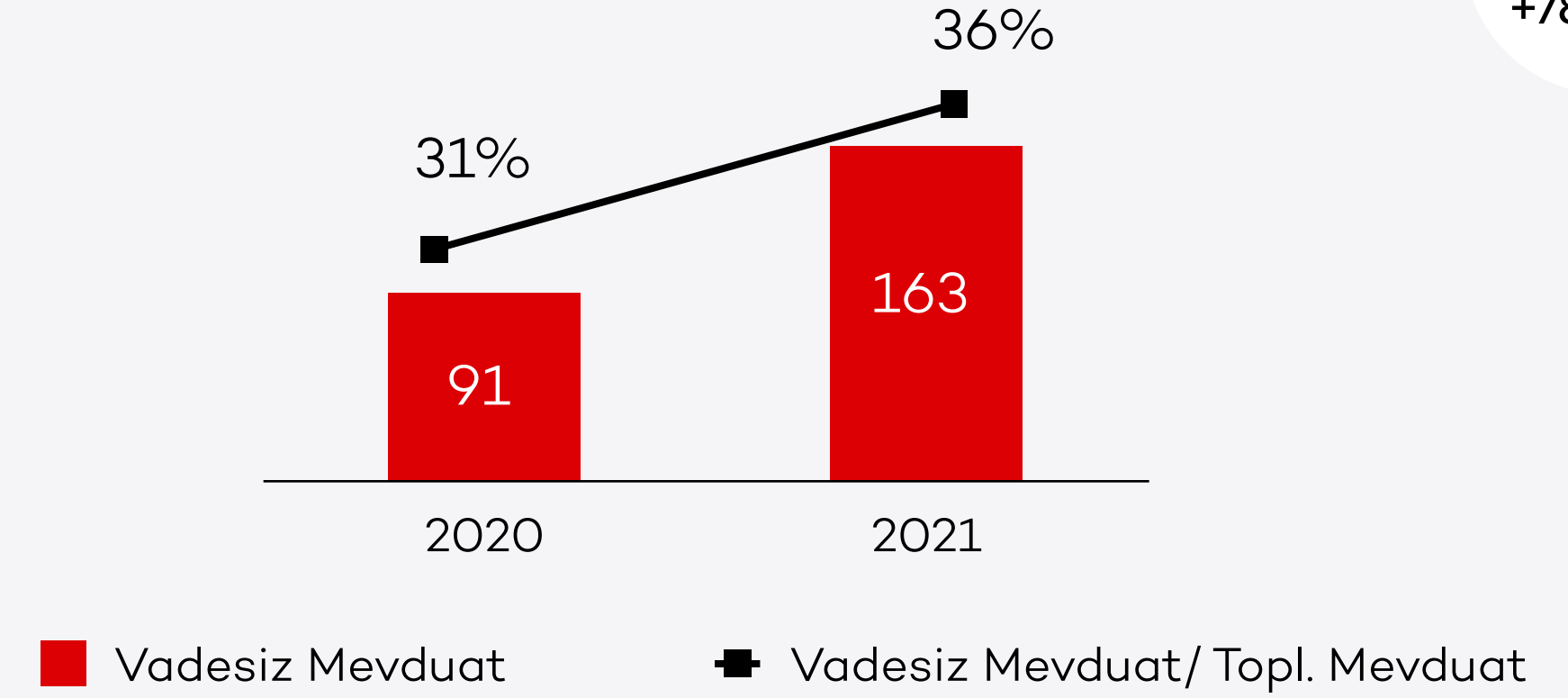
AKBANK

İyileşen TL Kredi/Mevduat oranıyla disiplinli fonlama yaklaşımı

Mevduat TL-YP Kırılımı (TL mda)

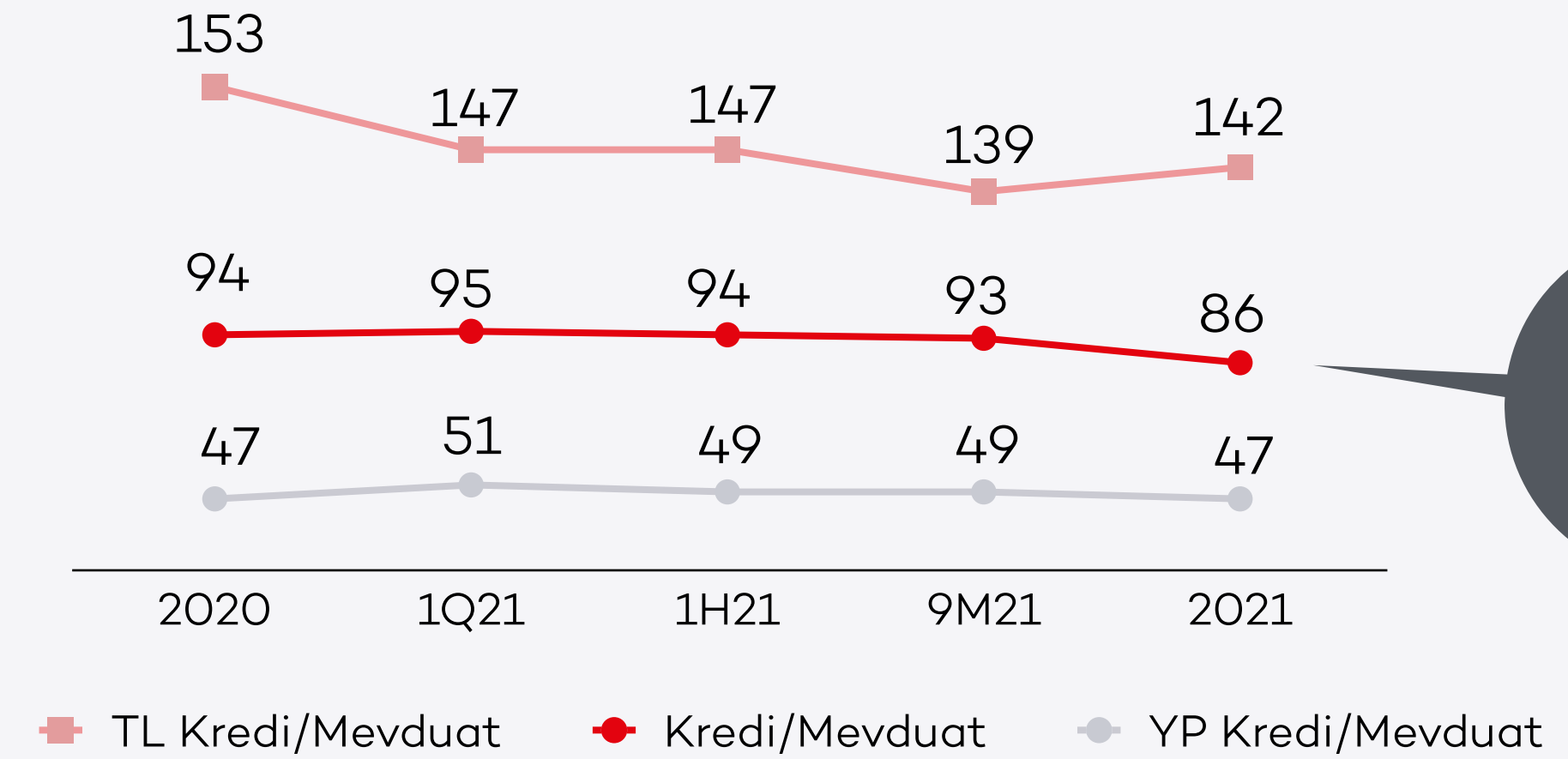


Vadesiz Mevduat (TL mda,%)



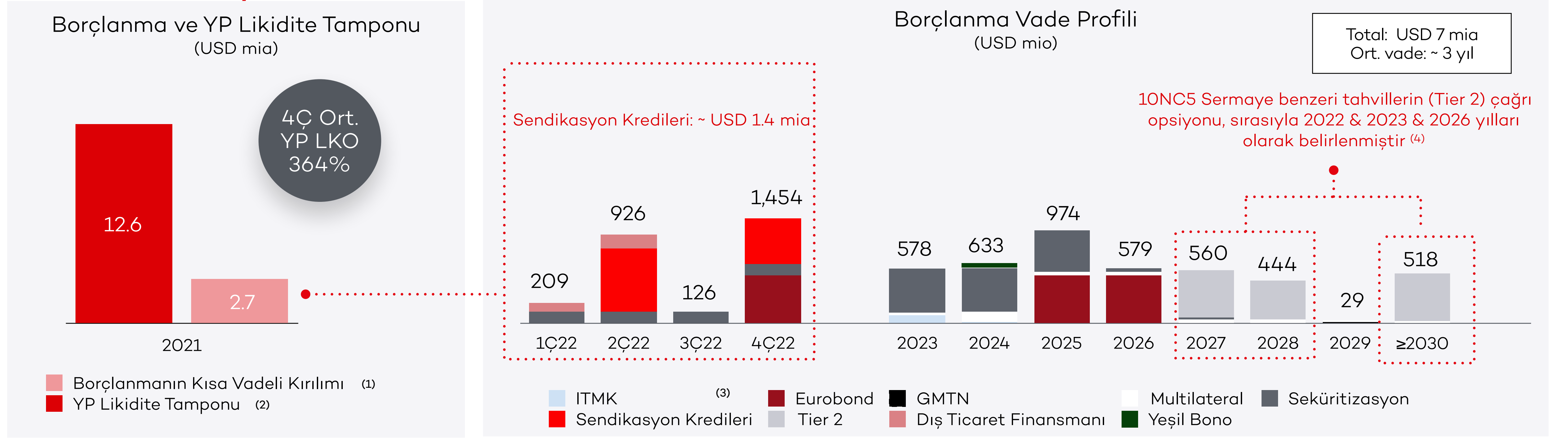
- Güçlü mevduat tabanı toplam pasiflerdeki ~ 60% payı ile ana fonlama kaynağı
- Kalıcı & düşük maliyetli TL mevduatların ⁽¹⁾ Toplam TL mevduattaki payı 65% (27% yıllık artış)
- Kuvvetli mevduat bazı sayesinde TL kredi/mevduat oranında yıllık 11 puan iyileşme
- Toplam kredi/mevduat oranı 86% ile sektörün toplam kredi/mevduat oranının ⁽³⁾ 6 puan altında

Kredi/Mevduat Oranı ⁽²⁾ (%)



6 ⁽¹⁾ Bireysel & KOBİ tanımı yönetim raporlaması segmentasyonuna göre
⁽²⁾ Konsolide olmayan verilerdir. TL Kredi/Mevduat oranına TL bono ihraçları ve POS bakiyeleri dahildir.
⁽³⁾ BDDK 31 Aralık 2021 haftalık verisi baz alınmıştır.

Sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemleri öncelikli olmaya devam ediyor



- Sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemlerinin payı yaklaşık 40%'ın üzerine taşındı
- Haziran 2021'de sürdürülebilir tahvil ihracı ile USD 500 mio 10NC5 Sermaye Benzeri tahvillerin (Tier 2) önceden fonlanması

Bankamız, yatırımcılarımızın malumu olduğu üzere, ihtiyatlı ve özenli sermaye ve likidite yönetimi anlayışı çerçevesinde gerekli değerlendirmeleri devamlı olarak yapmakta ve ihtiyaca göre gerekli adımları atmaktadır. Bu çerçevede, katkı sermaye (Tier 2 capital) sayılabilecek şekilde ihraç edilebilecekler de dahil olmak üzere, yurt içinde ve yurt dışında, Türk lirası veya döviz cinsinden her türlü borçlanma aracı ihraç imkanları sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Bu konuda herhangi bir somut gelişme olması durumunda yatırımcılarımız derhal bilgilendirilecektir.

Bakiyeler ana para ve konsolide olmayan verileri içermektedir.

(1) ≤ 1 yıllık vade

(2) Konsolide YP likidite tamponu TCMB rezervleri, teminatsız borçlanmalar, aktiften silinenler, aktif satışları ve mevduatlar hariç hazır ve likit YP tamponunu içermektedir.

(3) 1.4 mia TL'lik İTMK ihracının USD eşleniğidir.

(4) 5. Yıldaki çağrı opsiyonu, BDDK onayına tabidir.

AKBANK

NFM'yi destekleyen aktif yeniden fiyatlanması & TÜFE'li menkul portföyü stratejik konumlanma

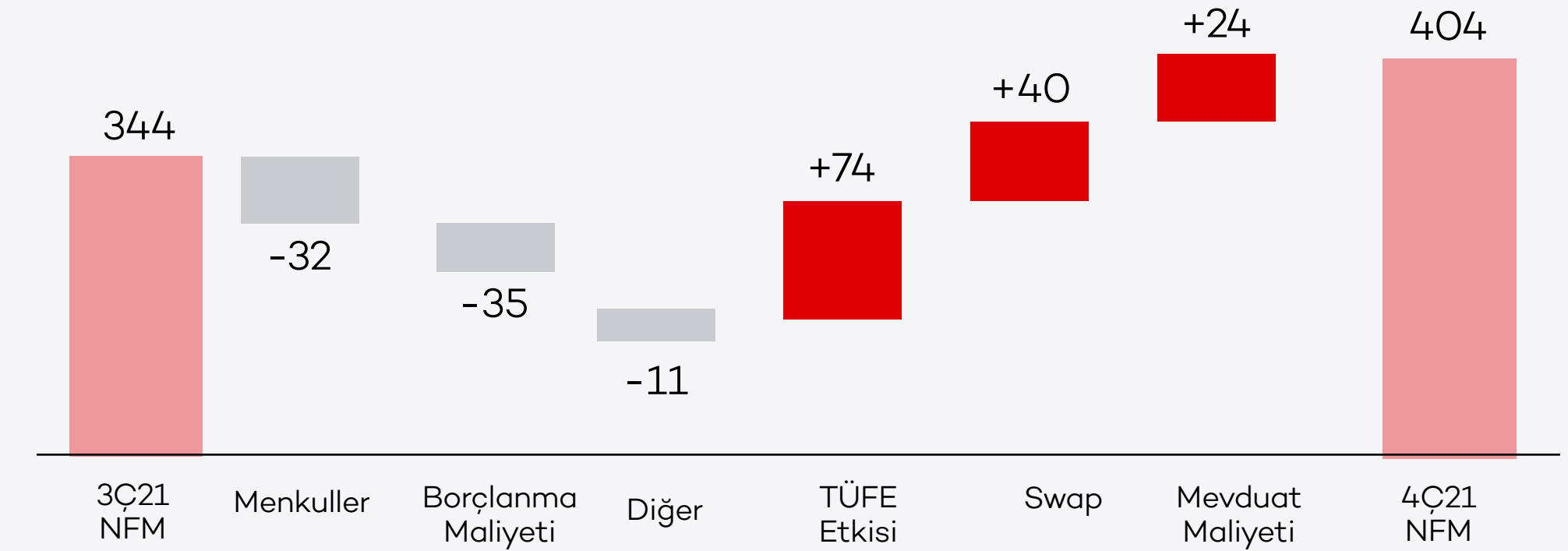
4Ç21

- 3Ç21'de 3.3% olan TÜFE düzeltilmiş NFM 4Ç21'de 3.5%'a yükseldi
- TÜFE düzeltilmiş NFG çeyrekssel olarak 24% iyileşti
- TÜFE düzeltmesinin 4Ç21 NFG etkisi TL 1,283 mio (+74 baz puan NFM etkisi)
 - +1% TÜFE değişimi yaklaşık TL 420 mio net kar ve +6 baz puan NFM & +50 baz puan özkaynak karlılığı etkisi (2022 tahmini ortalama özkaynak dikkate alınmıştır)

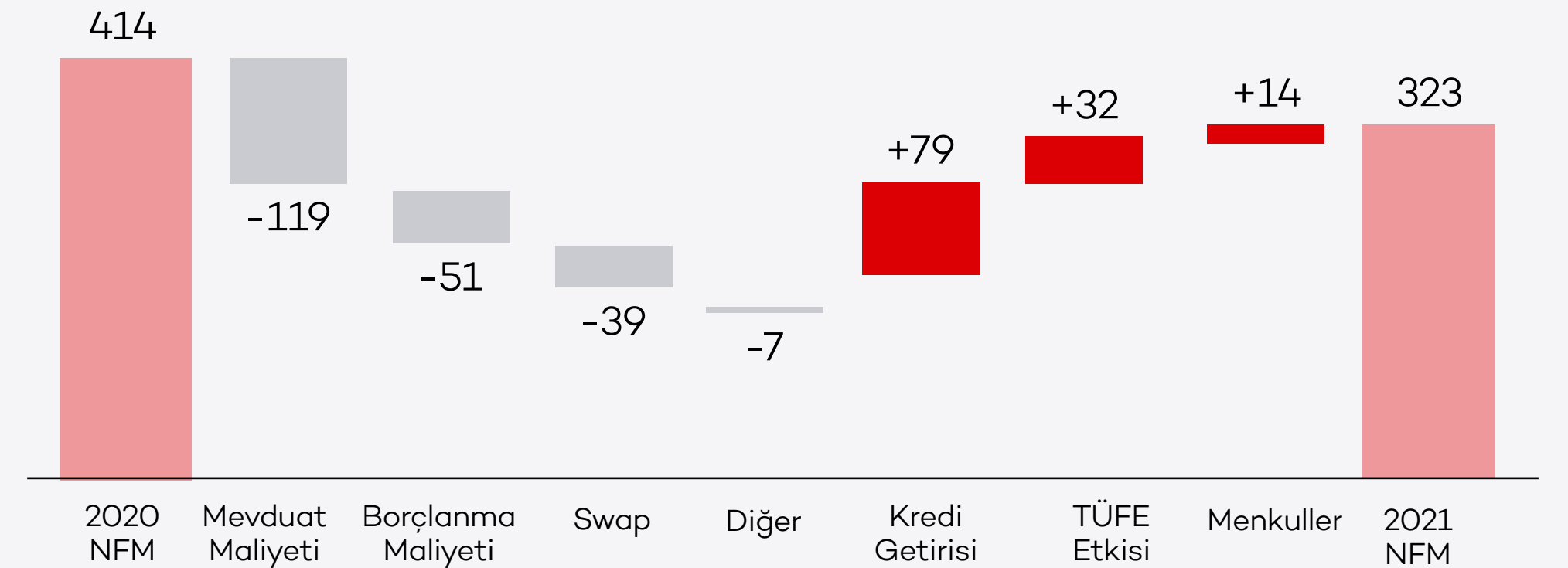
NFM (Swap Düzl.): ~ 150 baz puan yıllık iyileşme

- Aktif yeniden fiyatlama devam edecek
 - Dinamik vade uyumsuzluğu yönetimi
 - Yüksek marjlı segmentlerde büyüme
- Proaktif menkul portföyü yönetimi sayesinde TL 56 mia'ya ulaşan TÜFE'li menkuller NFM'yi destekliyor
 - TÜFE'li menkuller özkaynağın ~ 75%'ni oluşturuyor
 - TÜFE'ye endeksli menkuller ~ 30% Ekim-Ekim enflasyon beklentisi ile değerlendiriliyor

Çeyrekssel Swap Dahil Net Faiz Marjı (NFM)
(baz puan)



Yıllık Swap Dahil Net Faiz Marjı (NFM)
(baz puan)



AKBANK

2022
Beklentisi

Sene sonu beklentisinin üzerinde ücret ve komisyon geliri performansı

2021

Ödeme Sistemleri (+64% Yıllık)

- Takas & üye işyeri komisyonlarında hacim artışı ve müşteri kazanımı kaynaklı

Bankasürans (+62% Yıllık)

- Yeni ürün lansmanı
- Dijital Bankasürans satışlarında +105% Yıllık artış
- Dijital primler/Toplam +12 puan Yıllık ⁽¹⁾ artış

Para Transferleri (+61% Yıllık)

- Güçlü hacim artışı ve etkili fiyatlandırma

Tüketici Kredileri (+26% Yıllık)

- Tüm segmentlerde pazar payı kazanımı

Varlık Yönetimi (+15% Yıllık)

- Ak Portföy, 100 mia TL varlık büyüklüğü ile özel sektör portföy yönetim şirketleri içinde #1
- Yeni dijital servislerle ve çoklu kanal pazarlama faaliyetleri ile hızlanan pazar payı ve müşteri kazanımı

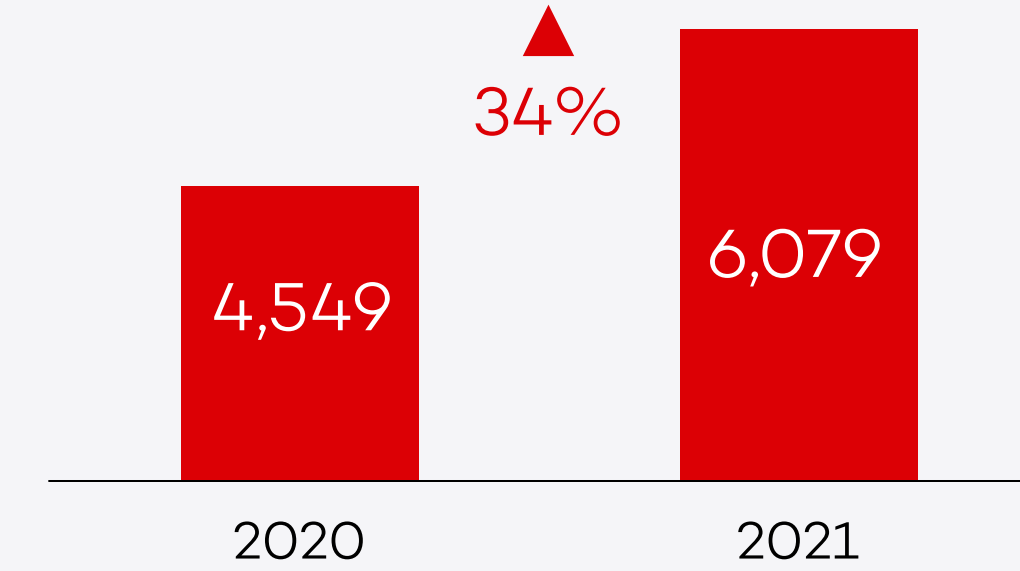
2022

Beklentisi

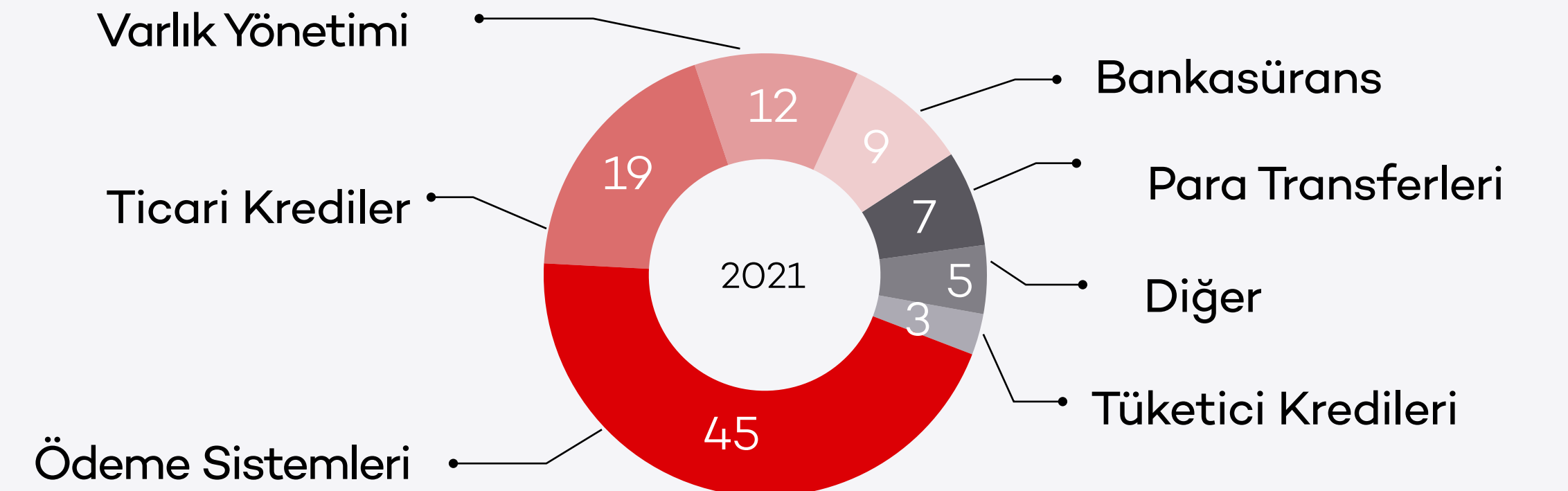
Net Ücret & Komisyon Büyümesi: > 35%

- Büyüme odaklı & tüm segmentlerde
- Yeni KOBİ hareketi ile sunulan yeni ürün & dijital çözümler
- Varlık Yönetiminde güçlü konumlanma ile inovatif yeni ürünler

Net Ücret ve Komisyonlar
(TL mio)



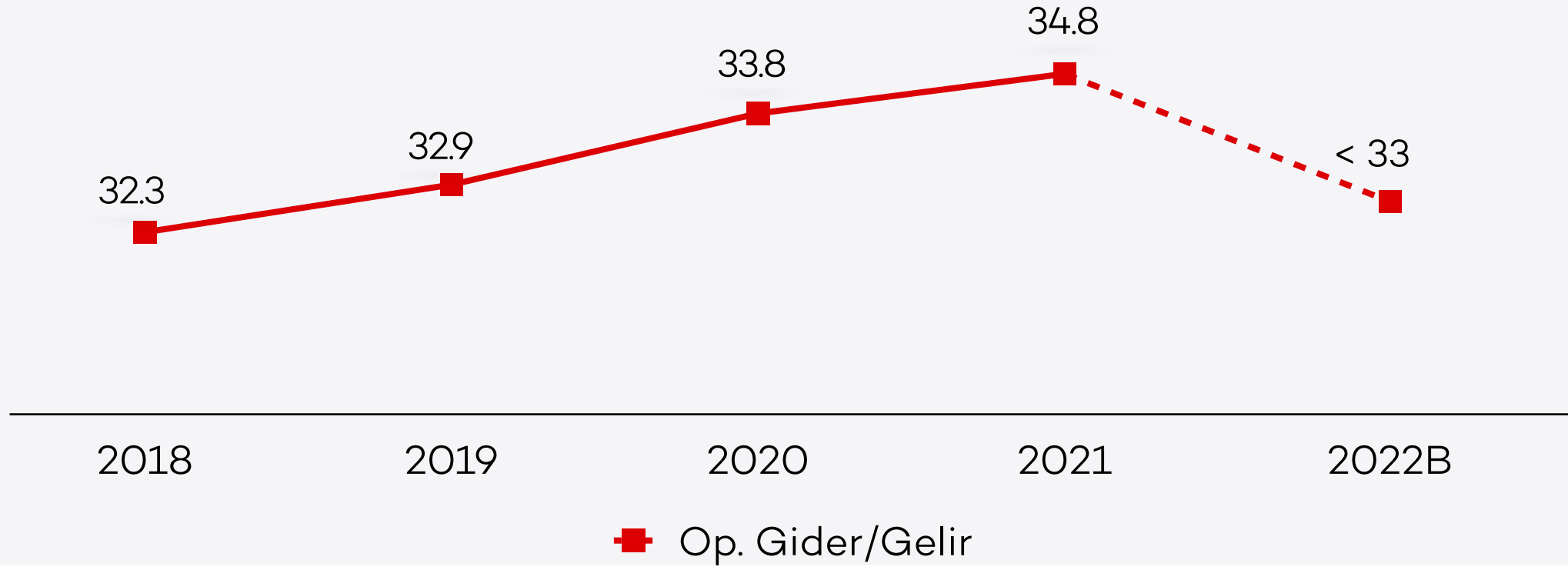
Ürünlere göre Ücret ve Komisyonlar
(%)



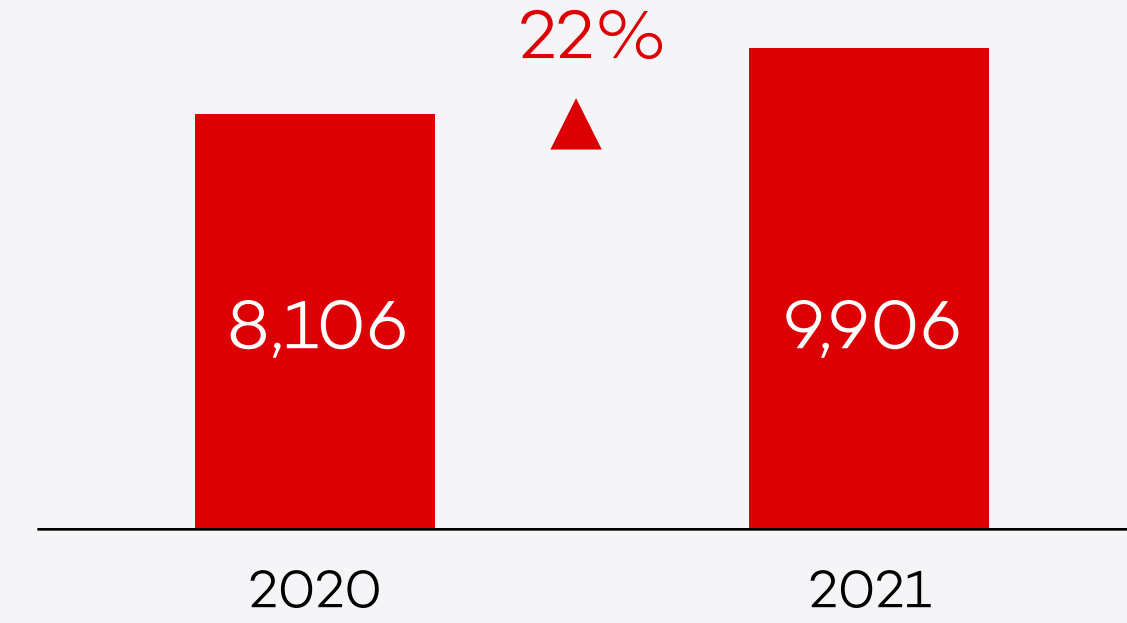
AKBANK

Operasyonel verimlilikte sınıfının en iyisi olmaya devam edecek

Operasyonel Gider/Gelir ⁽¹⁾ (%)



Operasyonel Giderler
(TL mio)



Operasyonel Giderler: Ort. TÜFE

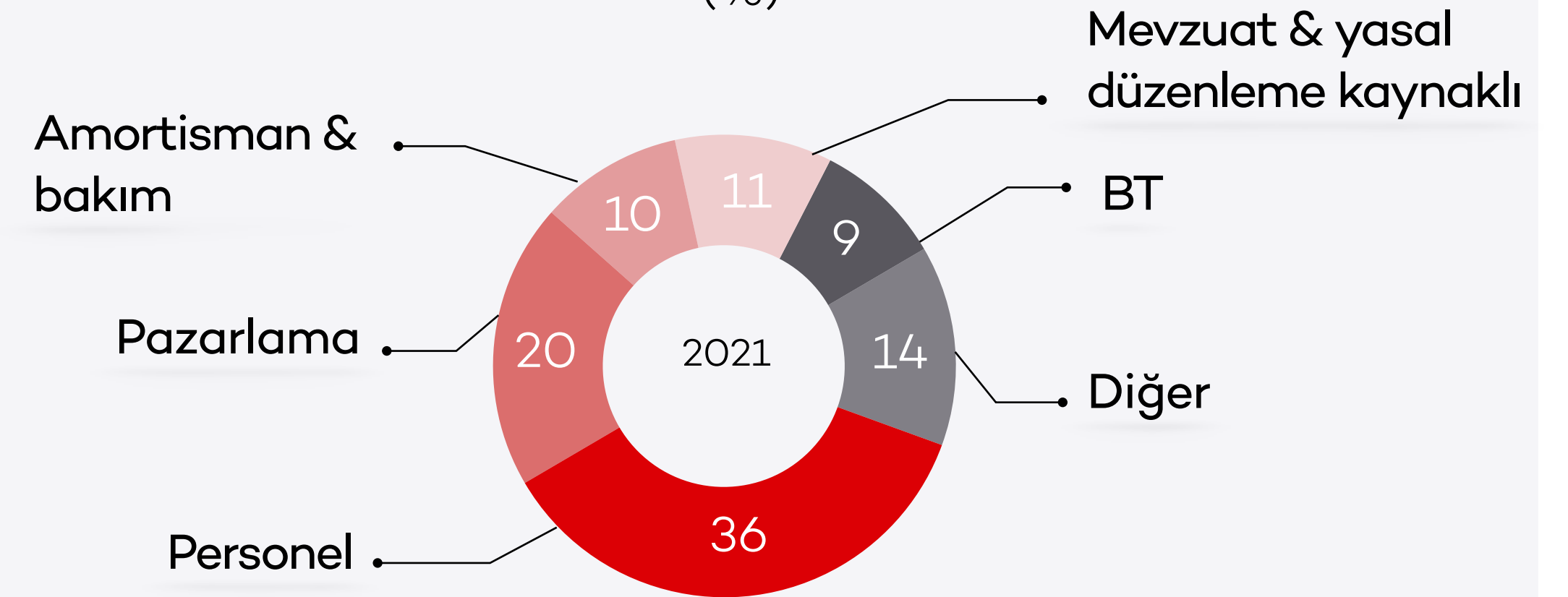
- Düşük gider bazı makroekonomik gelişmelere karşı esneklik sağlıyor

Op. Gider/Gelir: < 33%

- Tüm iş birimlerinden güçlü gelir üretimi katkısı ile Op. Gider/Gelirler'de iyileşen trend

2022
Beklentisi

Faaliyet Giderleri Kırılımı
(%)



10 ⁽¹⁾ Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıkları ve LYY ile ilgili kur korumasından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir. 2020 yılı için 71 mio TL tutarındaki sigorta cezası ve 117 mio TL tutarındaki BDDK cezası etkisi de hariç bırakılmaktadır.

Proaktif IFRS 9 uygulaması

2021

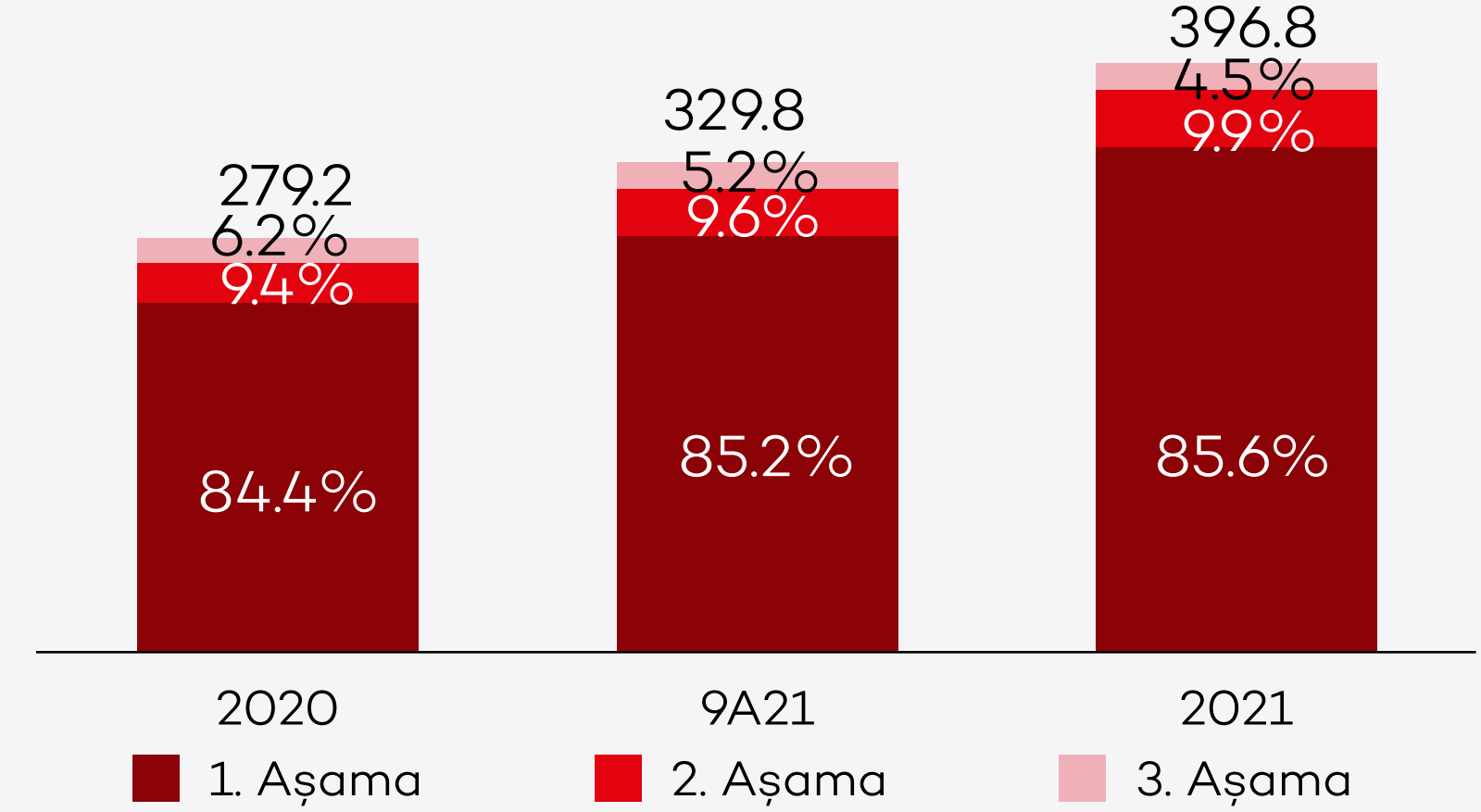
- BDDK'nın düzenlemeleri 1 Ekim '21 itibarıyla bitti
- Kur etkisi hariç 2. Aşama kredilerde limitli artış
- Yaklaşık 100% karşılığı olan ve TL 1.4 mia tutarındaki kayıttan silmenin önemsiz K/Z etkisi
- Tüm segmentlerde tahsilat performansı 2021 boyunca güçlü kalmaya devam etti

2022
Beklentisi

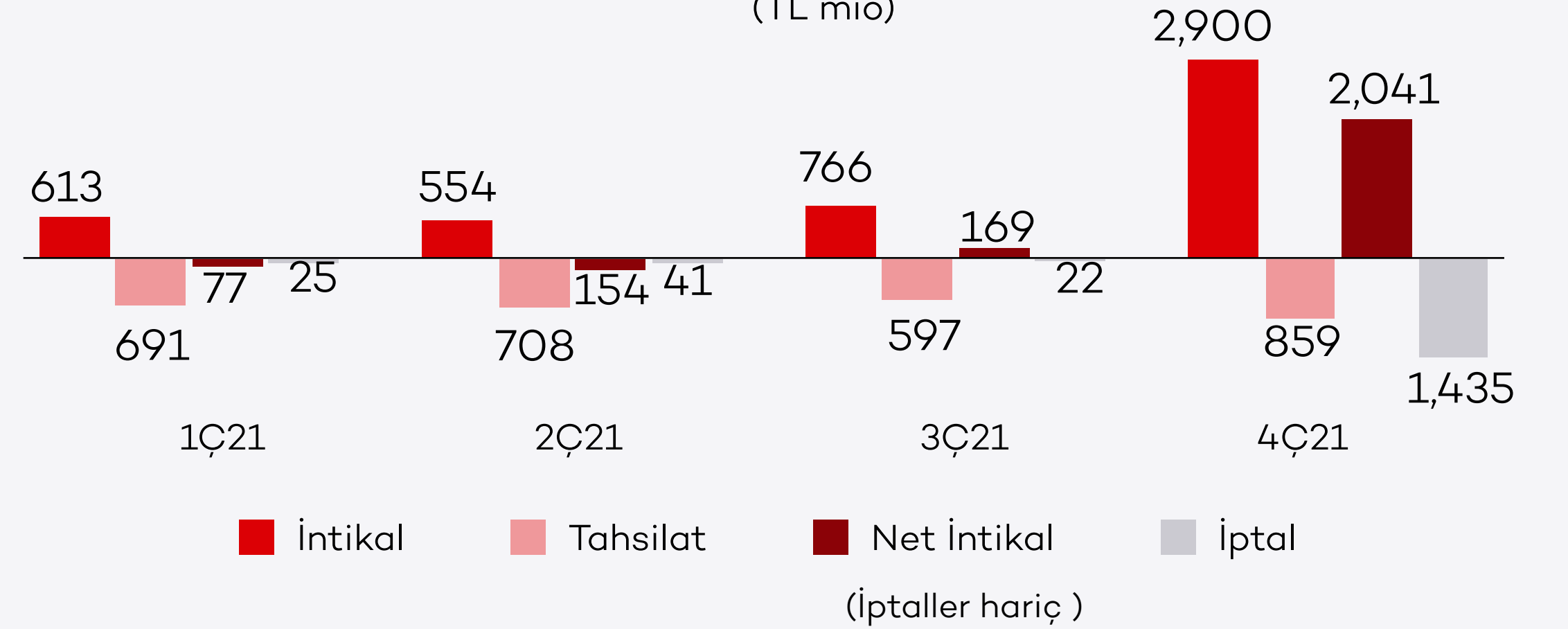
2022 Takipteki krediler oranı: ~ 4% ⁽¹⁾

- Takipteki kredilere intikalde önemli ölçüde artış beklenmiyor
- Tahsilat performansının kuvvetli olması bekleniyor

Kredilerin Dağılımı
(TL mio, Brüt Krediler)



Çeyreklik Takipteki Krediler Gelişimi ⁽²⁾
(TL mio)



AKBANK

11 Yeniden yapılandırılan tüm krediler (26.2 mia TL) 2. Aşama olarak sınıflandırılmıştır
2021 Segment bazında takipteki krediler oranı: Ticari 4.9%, Bireysel: 2.7%, Kredi Kartı: 3.8%

⁽¹⁾ Takipteki kredilerden olası kayıttan silme & satışları içermektedir.

⁽²⁾ Konsolide olmayan verilerdir.

Güçlü aktif kalitesi ihtiyatlı risk yönetimini yansıtıyor

2021

- Yıllık Net Kredi Maliyeti gelişimi yıl sonu beklentisinden daha iyi performansa işaret ediyor
 - 2Y'de kredi risk bakiyelerindeki önemli oranda düşüş ve artan teminat değerleri kaynaklı karşılık iptalleri
- Net Kredi maliyeti gelişimi, sınıflama ve kredi öteleme düzenlemelerine rağmen proaktif karşılık politikasının göstergesi oldu
- Güçlü karşılık oranları
- YP karşılıklar ve LYY bakiyesi kur riskinden korunmuştur

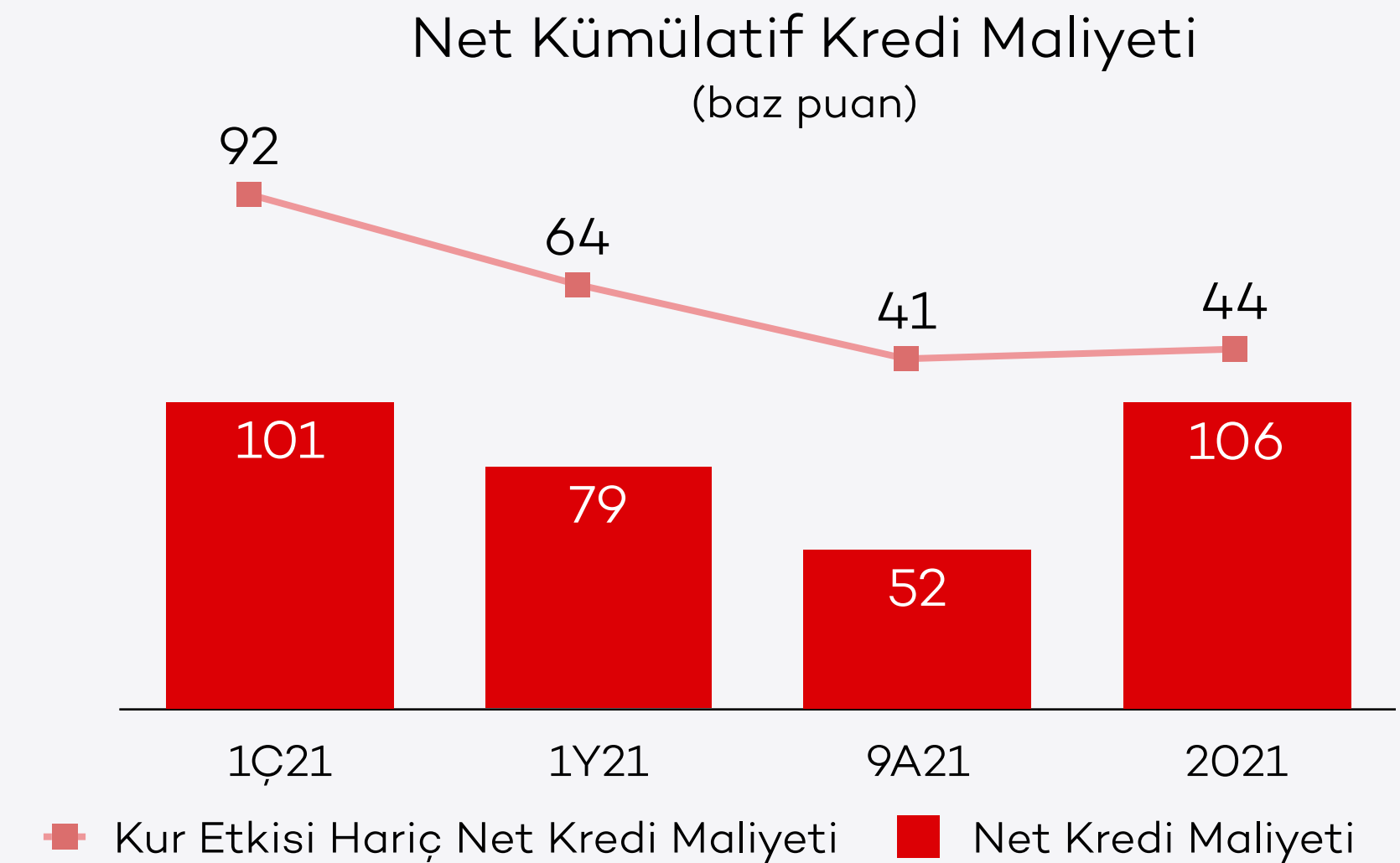
2022 Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç):

~ 100 baz puan

- Kuvvetli karşılıklar ve güçlü teminat değerleri ek karşılık ihtiyacını limitleyecek
- Karşılık oranlarında değişiklik beklenmiyor

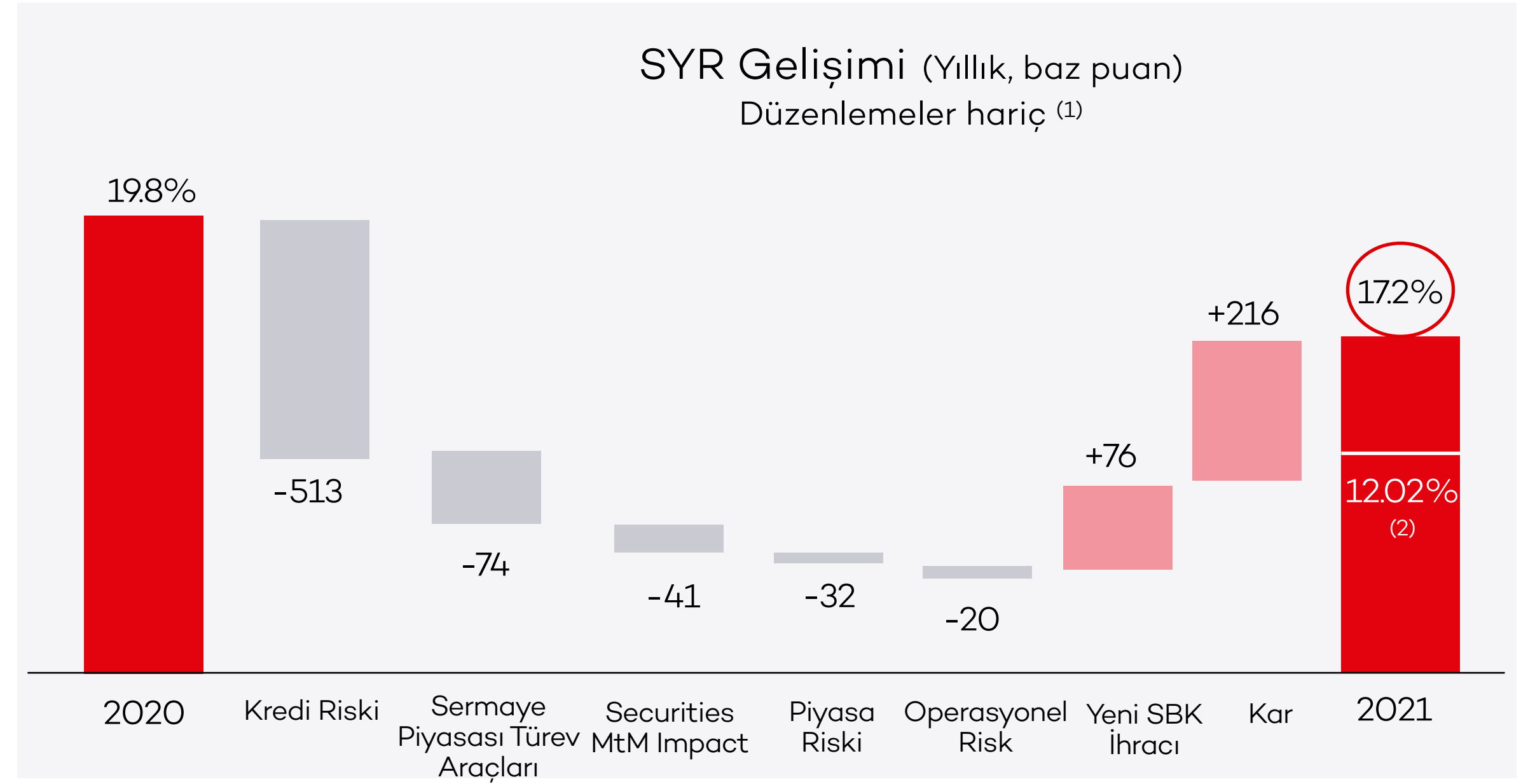
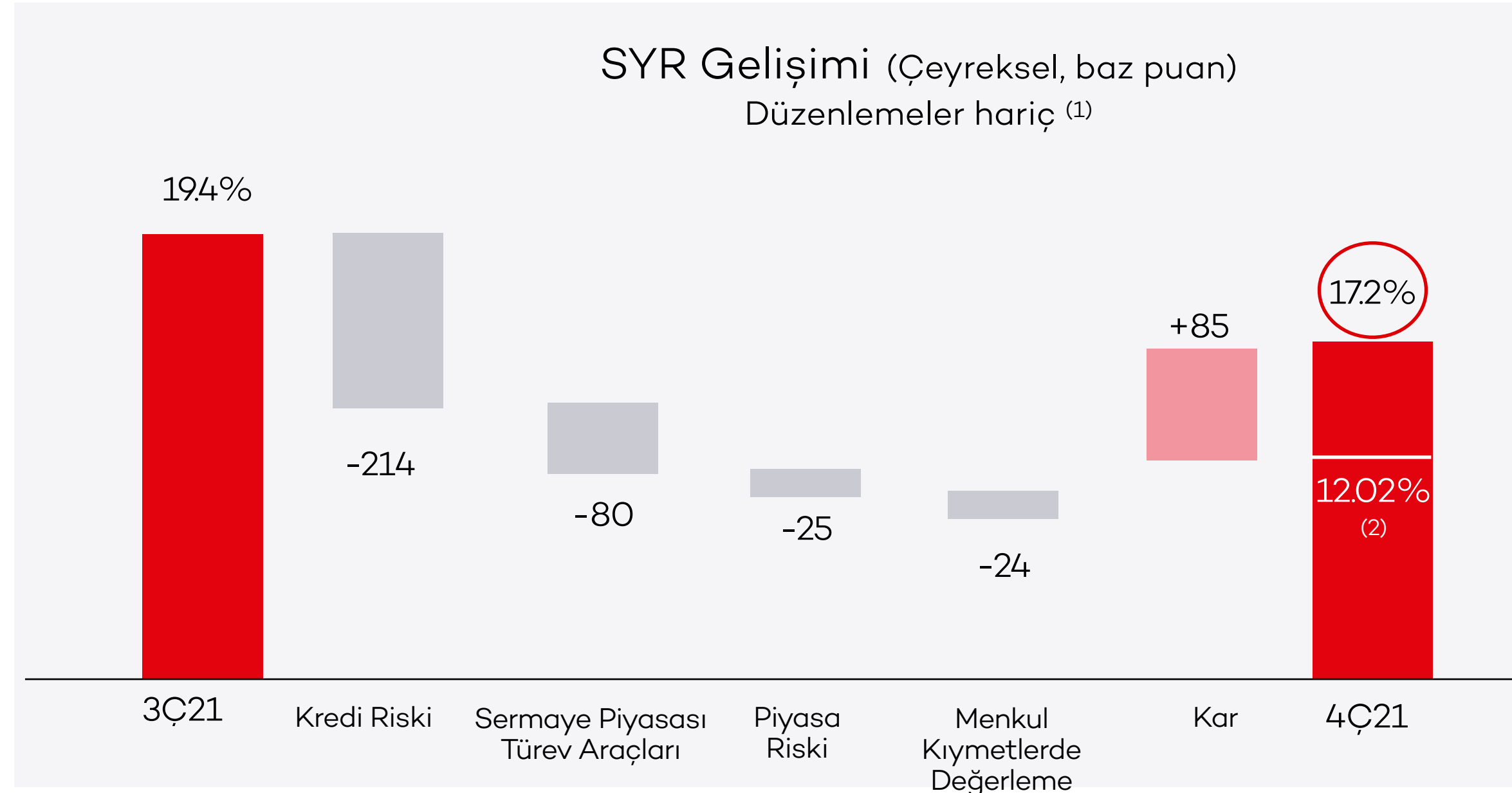
2022
Beklentisi

(%)	2020	9A21	2021
1. Aşama Karşılık Oranı	0.6	0.6	0.5
2. Aşama Karşılık Oranı	16.4	15.2	14.0
3. Aşama Karşılık Oranı ⁽¹⁾	62.4	66.6	65.3
Serbest Karşılık	TL 1,150 mio	TL 1,150 mio	TL 1,400 mio
Toplam Karşılık ⁽²⁾	TL 16.6 mia	TL 17.8 mia	TL 18.7 mia



AKBANK

Güçlü sermaye tamponu



(%, TL mia)	SYR	Sermaye Fazlası ⁽³⁾	Ana Sermaye Yeterliliği Rasyosu	Ana Sermaye Fazlası ⁽³⁾	Çekirdek Sermaye	Çekirdek Sermaye Fazlası ⁽³⁾
<u>Düzenlemeler hariç ⁽¹⁾</u>	17.2%	29.3	12.9%	16.3	12.9%	24.7
<u>Düzenlemeler dahil ⁽¹⁾</u>	21.1%	43.3	16.2%	29.2	16.2%	36.4

(1) Menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları ve Risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında son 12 ay ortalama döviz kuru dikkate alınmıştır.

(2) Min Basel III gereksinimi, tamponlar dahildir. (Sermaye koruma tamponu: %2.50, D-SIB tamponu: %1.50, konjonktür karşıtı sermaye tamponu: %0.02)

(3) Ana Sermaye Fazlası Basel III gereksinimi: SYR: %12.02; Ana sermaye: %10.02; Çekirdek sermaye: %8.52

2021: Güçlü finansal ve operasyonel performans devam etti

	2021 Beklenti	2021	Beklentiye Göre
TL Kredi Büyümesi	~ 20%	+30.1%	Daha iyi performans
YP Kredi Büyümesi (USD)	Yatay	-5.6%	Paralel
Kaldıraç	> 8x	10.0x	Paralel
Net Faiz Marjı (swap düzl.)	20-30 baz puan daralma	3.2%	Altında
Net Ücret ve Komisyon Artışı	Yüksek 10%'lu seviye	33.6%	Daha iyi performans
Operasyonel Giderler Artışı	Orta 10%'lu seviye	22.2%	Üzerinde
Operasyonel Giderler/Gelirler ⁽¹⁾	≤34%	34.8%	Paralel
Takipteki Krediler Oranı	<6%	4.5%	Paralel
Net Kredi Maliyeti (kur etkisi dahil) ⁽²⁾	<200 baz puan	106 baz puan	Paralel
Özsermaye Karlılığı	Orta 10%'lu seviye	17.9%	Daha iyi performans

14 ⁽¹⁾ Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıkları ve LYY ile ilgili kur korumasından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir.

⁽²⁾ 2021 için kur etkisi hariç net kredi maliyeti 44 baz puandır.

2022: Güçlü yönlerimiz önceliklerimize hizmet edecek

2022 Beklentileri

TL Kredi Büyümesi	~ 30%
YP Kredi Büyümesi (USD)	Yatay
Net Faiz Marjı (swap düzl.)	~150 baz puan iyileşme
Net Ücret ve Komisyon Artışı	> 35%
Operasyonel Giderler Artışı	Ortalama TÜFE
Operasyonel Giderler/ Gelirler ⁽¹⁾	< 33%
Takipteki Krediler Oranı ⁽²⁾	~ 4%
Net Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç)	~ 100 baz puan
Özsermaye Karlılığı	~ 30%

Temel Etkenler

- ▶ Makroekonomik varsayımlar:
 - Sene sonu enflasyonu ~ 30%
 - TÜFE'ye endeksli menkuller ~ 30% Ekim-Ekim enflasyon beklentisi ile değerlendiriliyor
 - GSYİH büyüme ~ 4%
- ▶ 17.2% SYR ⁽³⁾ & 12.9% Ana Sermaye ⁽³⁾ sürdürülebilir karlılık için avantaj sağlıyor
- ▶ Tüketici & KOBİ ağırlıklı ve sürdürülebilir karlılık & sağlıklı pazar payı kazanımı odaklı TL kredi büyümesi
- ▶ Düşük karbon ekonomisine geçiş sürecinde müşteriye özel çözümler
- ▶ Aktiflerin yeniden fiyatlanması, fonlama maliyetleri ve proaktif TÜFE'li menkul pozisyonu NFG & NFM büyümesini destekliyor
- ▶ Tüm iş birimlerinden güçlü gelir üretimi katkısı ile Op. Gider/ Gelirler'de iyileşen trend
- ▶ Kuvvetli karşılıklar ve güçlü teminat değerleri ek karşılık ihtiyacını limitleyecek

⁽¹⁾ Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıkları ve LYY ile ilgili kur korumasından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir.

⁽²⁾ Takipteki kredilerden olası kayıttan silme & satışları içermektedir.

⁽³⁾ Düzenlemeler hariç: Menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları ve Risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında son 12 ay ortalama döviz kuru dikkate alınmıştır.

Derecelendirme notlarımıza yansıyan şeffaf & bütünsel yaklaşımımız

MSCI

BBB (B'den çift not artışı)



Sustainalytics

18.0 ("Düşük Risk")



Bloomberg Gender Equality Index

Sektör & ülke ortalamasının üstünde



CDP

B- (Yönetim)



ÇSY stratejimiz



Yeşil & kapsayıcı dönüşüm için sürdürülebilir finans

2021

Sürdürülebilir finasta uzun vadeli hedeflere emin adımlar

- ▶ TL 27 mia sürdürülebilir finansman sağlandı ⁽¹⁾
- ▶ Sağlık Sektörü ve Alternatif Enerji Fonları oluşturuldu ⁽²⁾, 55K'dan fazla yatırımcıyla toplam hacim 2,5 bn TL'ye ulaştı
- ▶ Müşterilerin ihtiyaçlarına özel çeşitlenen ürünler (örn. Mavi Finansman Ürün Paketi, Kadın KOBİ Destek Paketi, Yeşil Dış Ticaret Paketi)

Öncü sürdürülebilirlikle ilintili borçlanma işlemleri, 2 bn USD'yi aştı

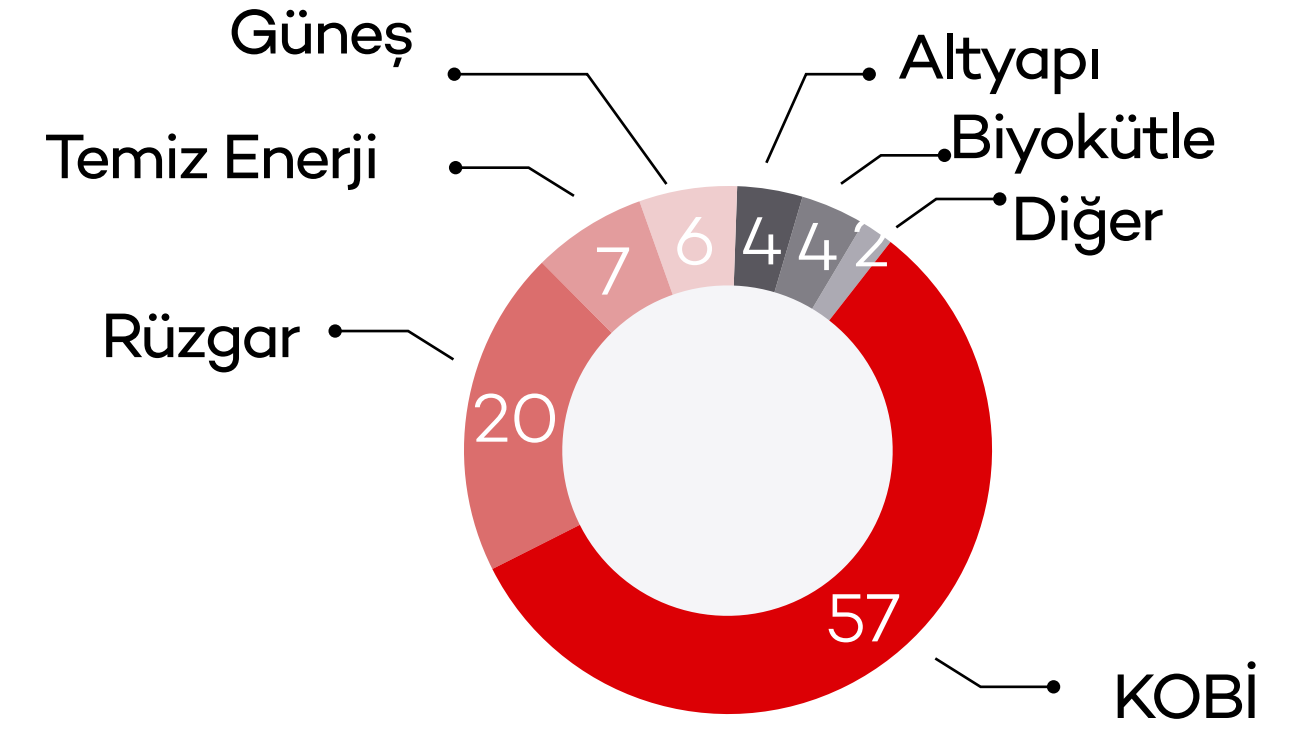
- ▶ Sürdürülebilir Finans Çerçevesi İkinci Taraf Görüşü ile yayınlandı
- ▶ Alokasyon Raporu 3. taraf güvencesiyle yayınlandı

UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ne üyelik

2022
Görünüm

- ▶ Kredi & yatırım ürünlerinde yenilikçi çözümler
- ▶ Sürdürülebilir kredilerde 3 odaklı strateji: *Çevre, Toplum & Teknoloji*
- ▶ Sürdürülebilir Finans Çerçevesi'nin geliştirilmesi
- ▶ Borçlanmada sürdürülebilirlik odağına devam
- ▶ Sorumlu Yatırım Politikası'nın yayınlanması

Alokasyon Raporu
Uygun Projelerin Dağılımı
(2020,%)



2,3 mia USD uygun kredi portföyü,
2018-2020 periyodu (52% sosyal, 48% yeşil)

Sürdürülebilir finans



17 ⁽¹⁾ Konsolide olmayan yönetim raporlaması verileridir. Kullandırılan KOBİ (Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi ile değerlendirilen) ve yenilenebilir PF kredileri ile ÇSY tipi Eurobond ve sendikasyon alımlarını içermektedir.

⁽²⁾ Ak Portföy

Çevresel ayak izinini azaltırken iklim riskini yönetiyoruz

Portföy etkisi & maruziyetini azaltmak için Çevresel & Sosyal politikalar güçlendirildi

- ▶ Kredilendirilmeyecek faaliyetlerin kapsamı genişledi
 - Yeni kömür (termik) enerji santrali projesi
 - KOBİ'ler için kömür madenciliği, kömür taşımacılığı ve kömür ile faaliyet gösteren enerji santralleri
- ▶ Çevresel & Sosyal Etki Değerlendirmesi için yeni yatırım kredilerinde yatırım tutarı 50 mio USD'den 10 mio USD'ye indi
- ▶ 2025'ye kadar "karbon-nötr" olma yönünde adımlar atıldı
- ▶ Kullanılan elektriğin %60'ı yenilenebilir kaynaklardan sağlanması
- ▶ 2022'ye kadar tüm kredi kartlarında geri dönüştürülmüş malzeme kullanımı
- ▶ ISO 50001 (Enerji Yönetimi) & 14000 (Çevre Yönetimi) 42 şube, Genel Müdürlük, Veri & Yaşam Merkezi için alındı

Çevreye Duyarlı
Kartlarımız



Entegre Raporumuz



AKBANK

2021

2022
Görünüm

İnsan & toplumu güçlendiren adımlar atıyoruz

2021

Çeşitlilik & Kapsayıcılık uygulamalarımız geliştirildi

- Güçlü cinsiyet dengesi: Genel Müdür'e raporlayan yöneticilerin ~ %50'si kadın
- Bloomberg Gender Equality Endeksi'ne katılım, sektör & ülke ortalamasının üzerinde puan
- Türkiye'den Valuable 500'a katılan ilk & tek şirket

Akbank Gençlik Akademisi kuruldu

- Eğitim programlarıyla 40B gencin beceri gelişimi sağlandı, yıllık hedefin iki katına ulaşıldı

Kültür & Yönetişimi güçlendiren adımlar atıldı

- Yeni politikalar: Çeşitlilik & Kapsayıcılık, İnsan Hakları Tedarikçi Davranış ve İlkeleri, Şiddete Sıfır Tolerans

Çeşitlilik & Kapsayıcılık
Yaklaşımımız



2022
Görünüm

- Daha çeşitli & kapsayıcı bir çalışma ortamı için kadınlar, gençler ve kırılgan gruplara odaklanan adımlar
“Teknolojide Güçlü Kadınlar”, “Erişilebilir Akbank”
- Toplumsal yatırımlar için ilk etki raporunun yayınlanması
- Akbanklı gönüllüler için dijital platform

AKBANK

Şirketleri ve finansal sağlığı destekleyen yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz

2021

Dijitalleşmeyle finansal sağlığa katkı sağladık

- Ayda 30 mio'ya yakın farklı içgörü
- Mobil uygulamamızın kullanımı için 37 “how to” videosu yayınlayarak finansal okuryazarlığı destekledik

UNEP FI Finansal Sağlık & Kapsayıcılık Girişimi'nin kurucu üyesi olduk

- Finansal sağlık & kapsayıcılık için 2023'e kadar ölçülebilir hedefler açıklama taahhüdü

İnovasyon & stratejik işbirliklerimizden güç aldık

- 300 inovasyon merkezi, startup ve üniversiteyle bağlantı kurduk
- KOBİ'leri güçlendiren işbirliklerine imza attık

2022
Görünüm

- KOBİ'leri dijital çözümlerle güçlendiren, Türkiye'nin ilk kapsamlı KOBİ Hareketi Paketi
- Seminerler, ihtiyaca özel eğitim programları, networking imkanları ve işbirlikleriyle KOBİ'lerin dijital ve yeşil dönüşümüne katkı

KOBİ'leri güçlendiren
adımlarımız



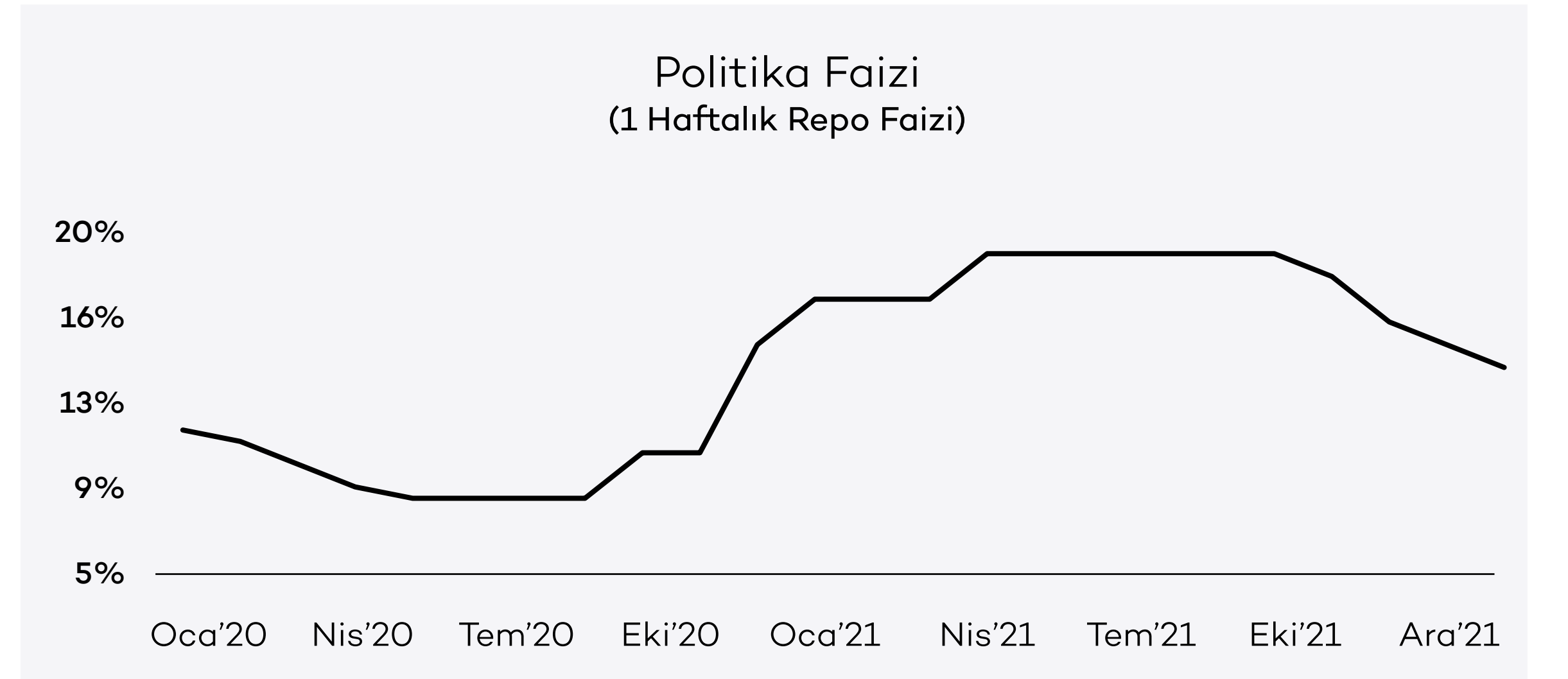
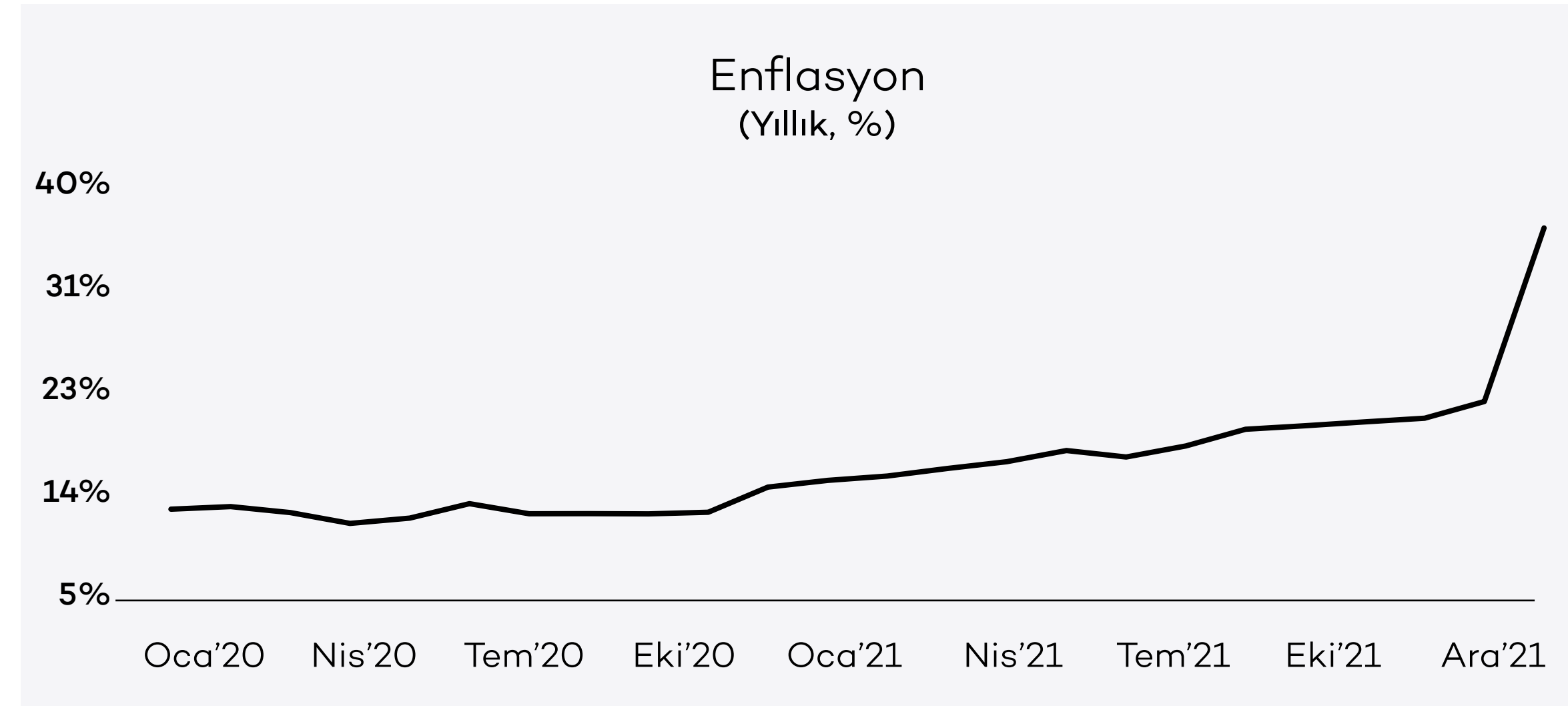
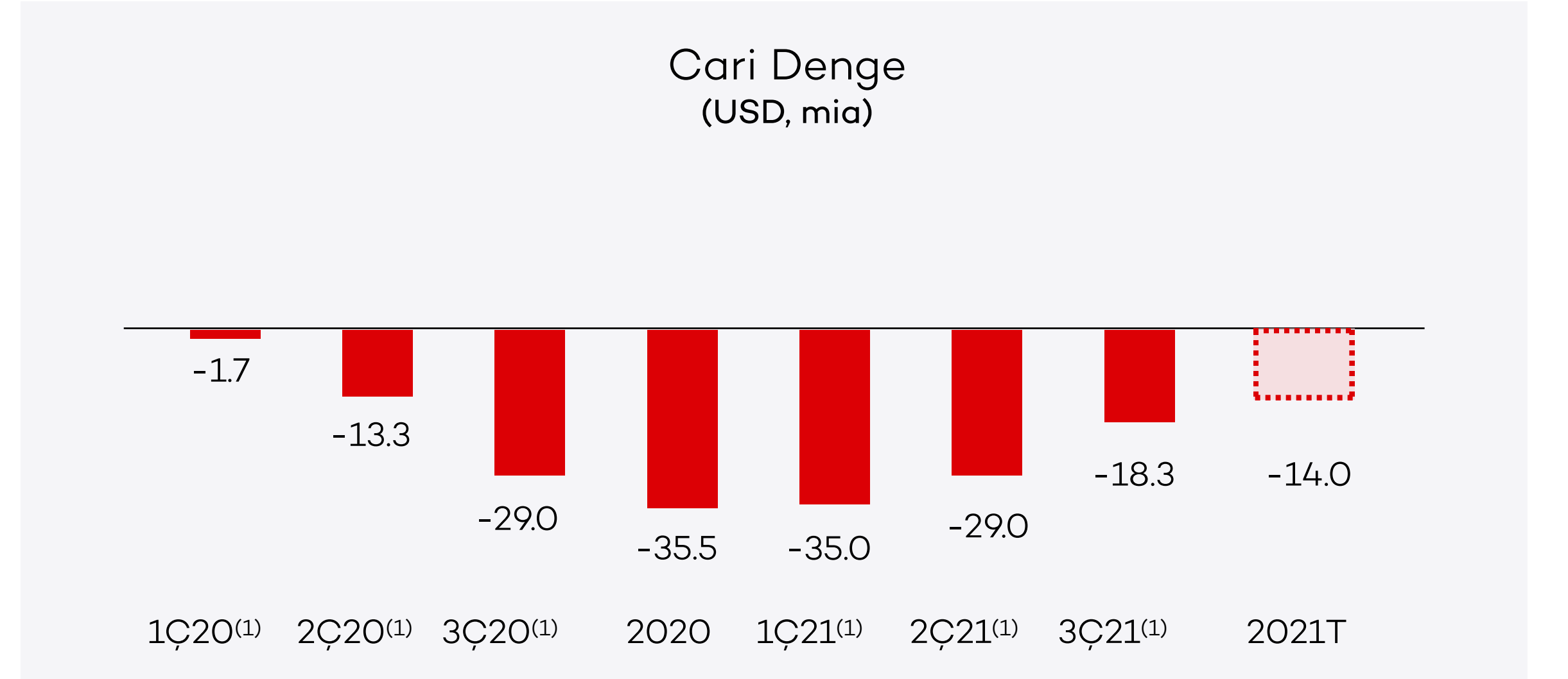
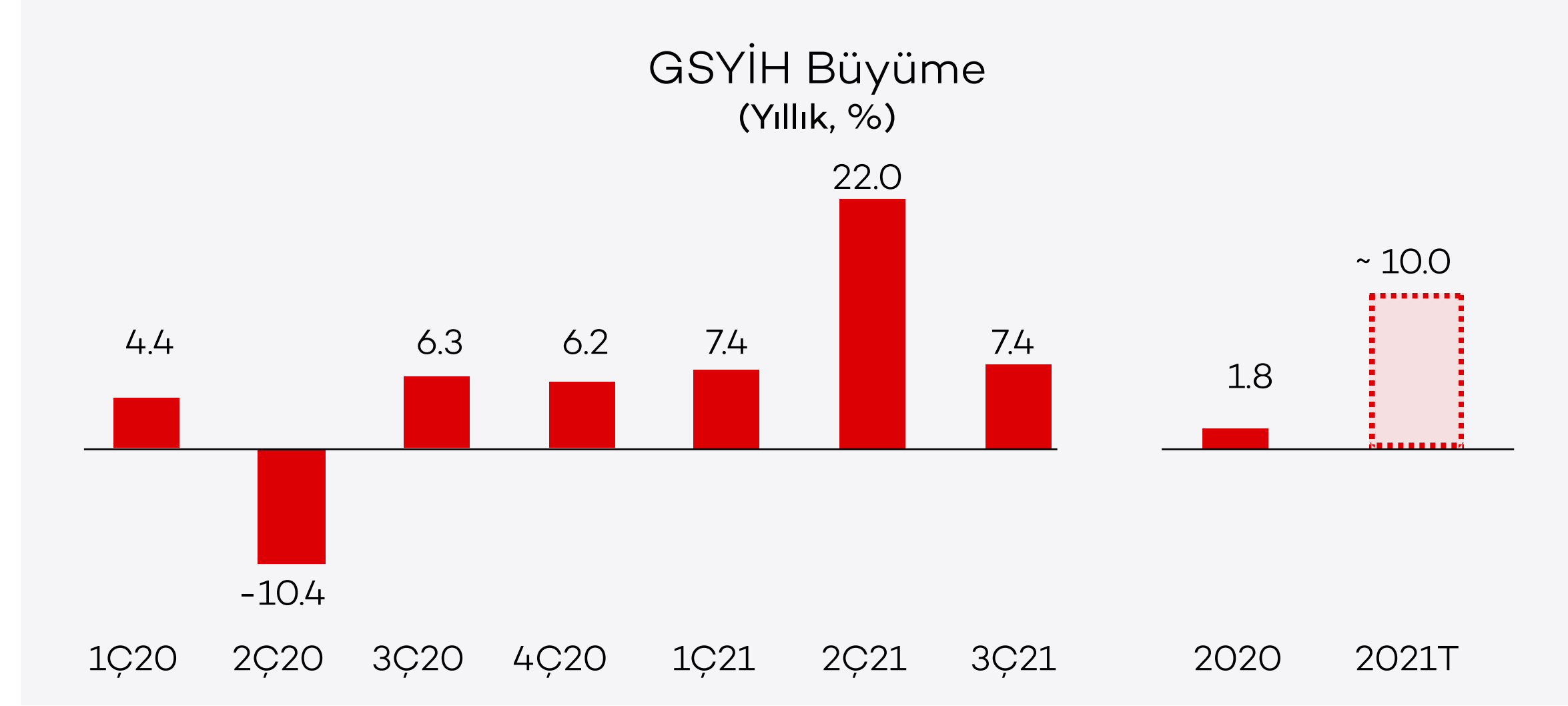
AKBANK

İçerik

01 Ek

AKBANK

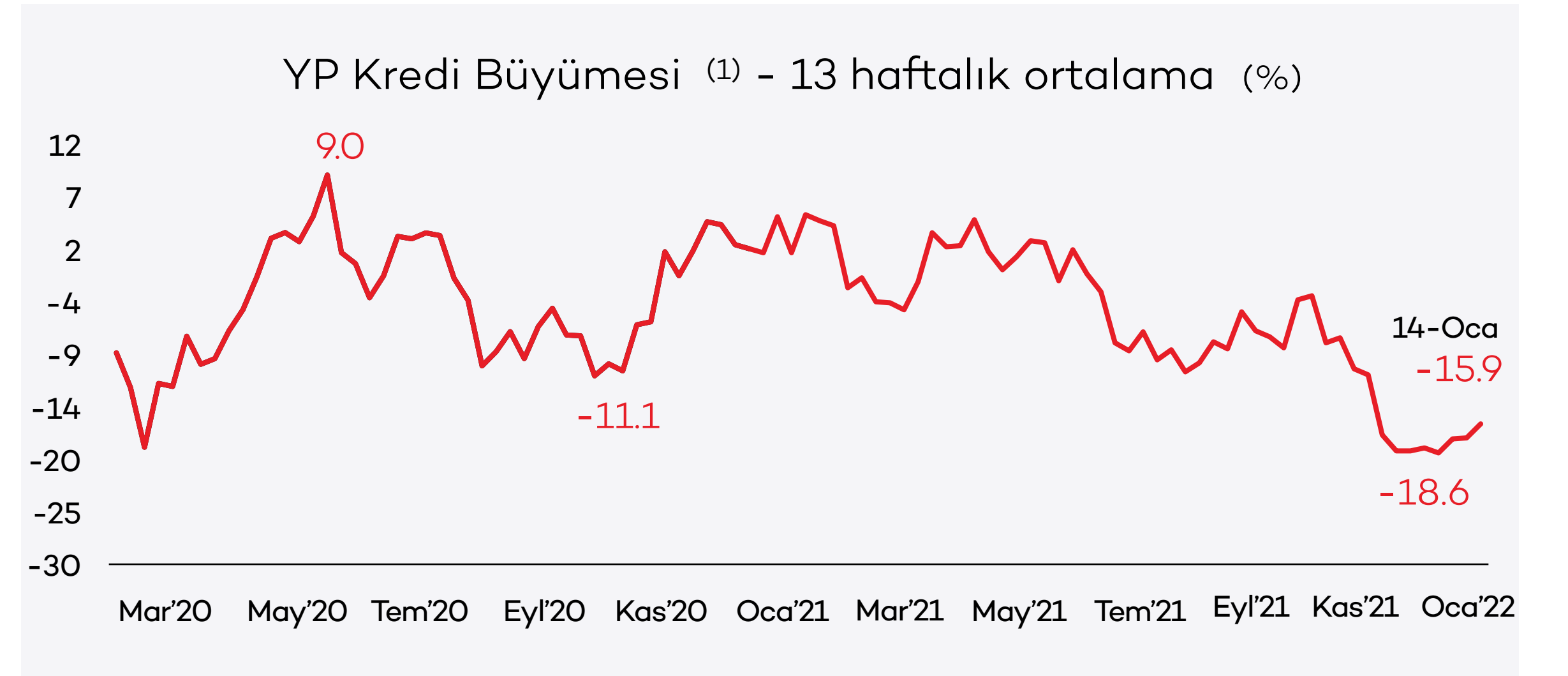
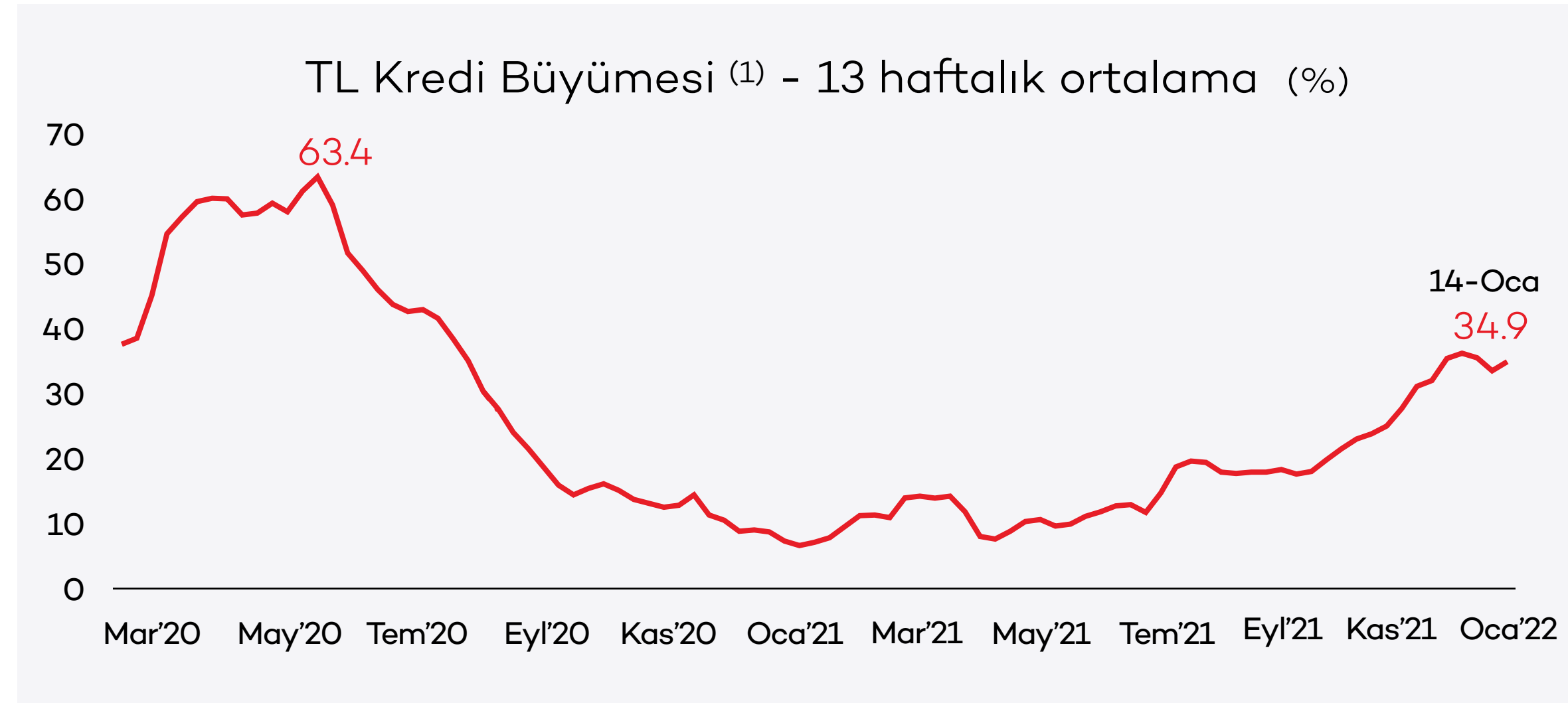
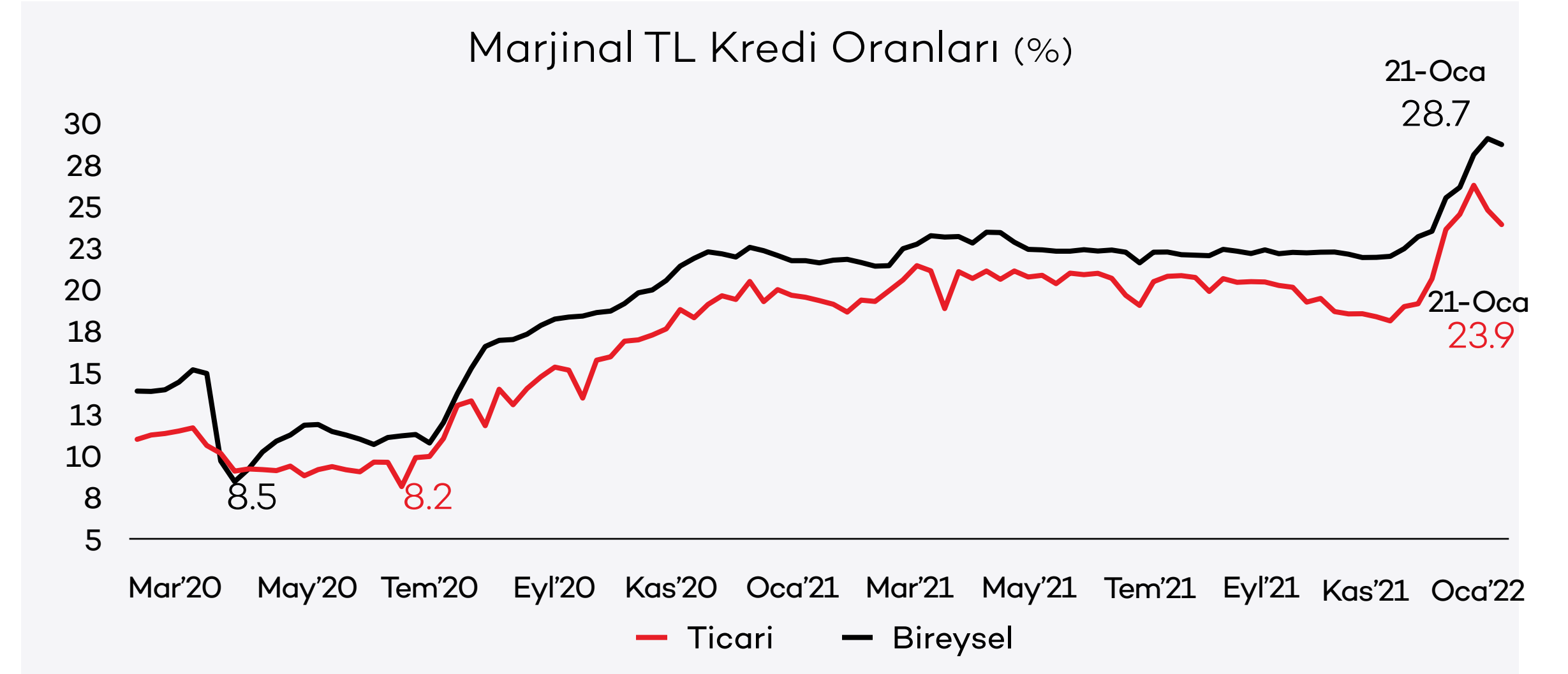
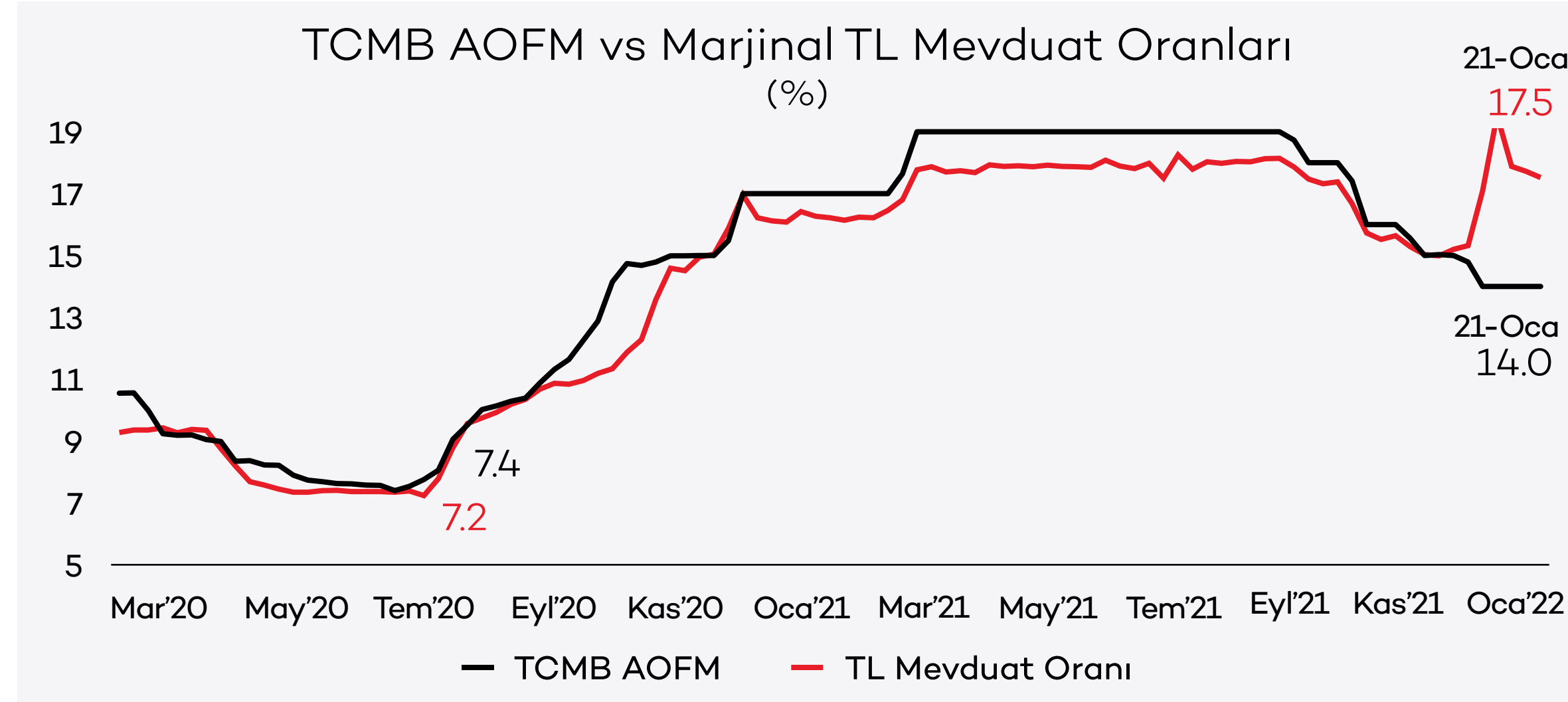
Makroekonomi: 2021 Görünümü



Ekonomik aktivite ısı haritası

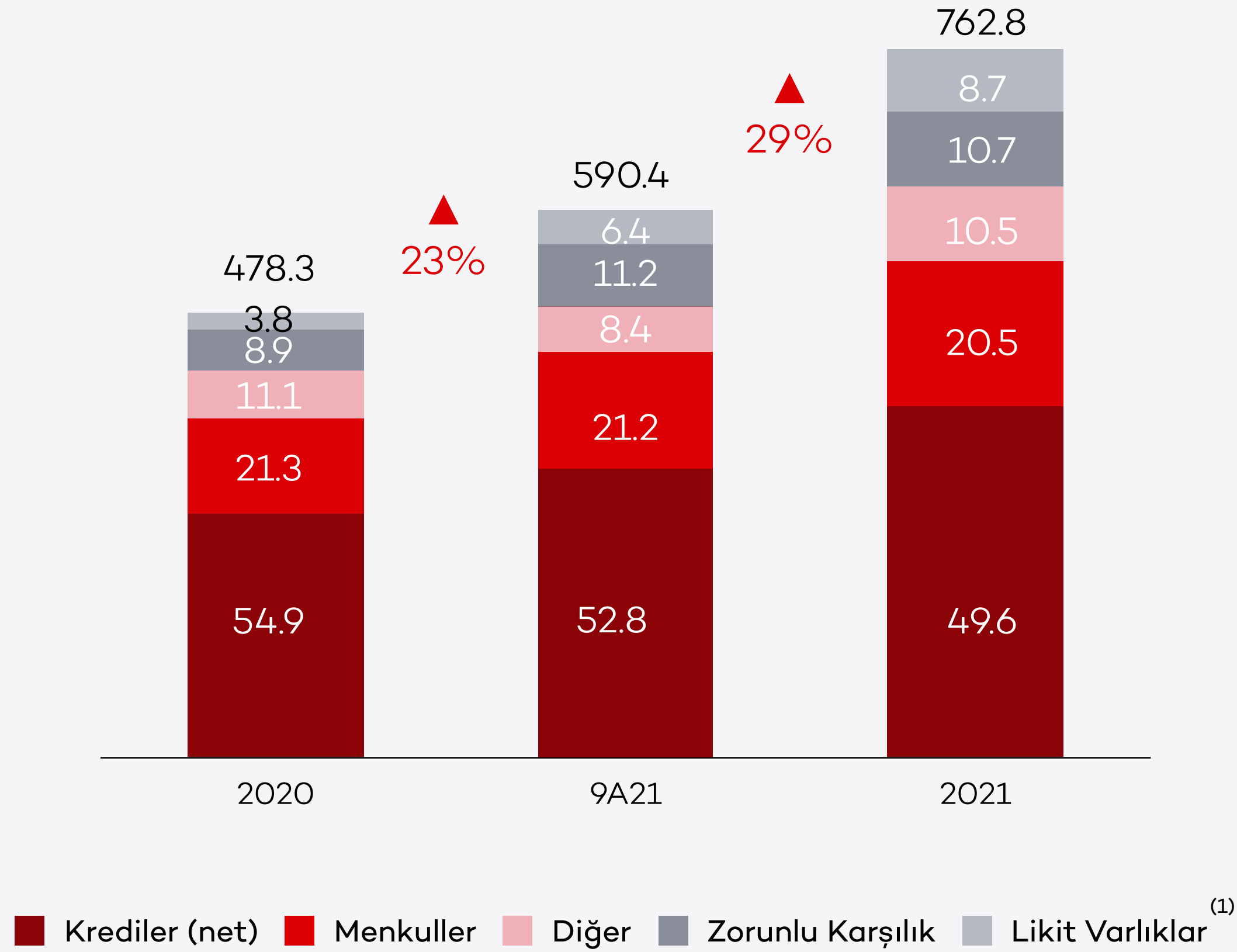
	1Ç'20	2Ç'20	3Ç'20	4Ç'20	1Ç'21	2Ç'21	3Ç'21	Eki'21	Kas'21	Ara'21	Oca'22
Büyüme (yıllık, %)	4.4	-10.4	6.3	6.2	7.4	22.0	7.4				
Sanayi üretimi (yıllık, %)	4.4	-16.7	7.7	10.2	12.5	41.2	10.8	8.7	11.4		
İmalat Sanayi PMI	50.6	42.7	54.7	52.0	52.9	50.3	53.5	51.2	52.0	52.1	
Elektrik Tüketimi (yıllık, %)	3.3	-11.5	3.6	4.5	5.7	25.8	11.6	8.5	8.4	10.2	
Beyaz Eşya Satışları (yıllık, %)	11.2	-1.2	33.1	26.3	39.7	16.2	-11.1	-13.3	7.1		
Otomobil Satışları (yıllık, %)	44.8	18.7	156.2	39.6	57.0	48.0	-32.8	-46.9	-33.2	-46.0	
Konut satışları (yıllık, %)	33.0	13.8	49.2	-30.0	-22.9	2.1	-26.1	14.9	59.0	113.7	
Reel Sektör Güven Endeksi (m.a.)	103.9	75.2	103.4	109.2	109.3	108.1	112.5	111.3	112.0	110.1	111.9
Kapasite Kullanım Oranı (m.a.)	76.2	63.5	72.7	75.2	75.6	75.9	77.0	77.5	77.6	78.4	78.0
Tüketici Güven Endeksi (m.a.)	80.7	81.2	81.2	80.7	84.8	79.7	79.1	76.8	71.1	68.9	73.2
Hizmetler Sektörü Güven Endeksi (m.a.)	113.5	63.1	93.8	100.8	102.6	104.7	116.2	120.3	119.4	118.8	120.2
Perakende Sektörü Güven Endeksi (m.a.)	122.5	90.0	115.1	117.1	108.9	103.2	111.8	121.1	121.9	121.5	124.4
İnşaat Sektörü Güven Endeksi (m.a.)	87.4	70.0	96.9	90.7	82.3	79.8	90.2	92.7	93.6	90.0	85.5
İşsizlik Oranı (m.a.)	13.0	13.3	13.4	12.9	13.0	12.2	11.7	11.2	11.2		
Bütçe Dengesi (mia TRY)	-29.6	-79.9	-31.1	-34.7	22.8	-55.3	-28.6	-17.4	32.0	-145.7	
Cari Denge (mia \$)	-8.1	-11.9	-8.5	-7.1	-7.5	-6.0	2.2	3.1	-2.7		
İhracat (yıllık, %)	-4.2	-26.1	-2.5	6.7	17.0	69.7	29.1	19.7	33.7	24.9	
İthalat (yıllık, %)	10.3	-16.3	10.8	12.0	9.6	50.4	17.2	12.8	27.3	29.1	
Yabancı Turist Girişleri (yıllık, %)	-22.1	-97.9	-73.0	-59.4	-53.9	1,304	139	99	112		
	Pozitif			Nötr			Negatif				

Bankacılık Sektörü Temel Göstergeleri

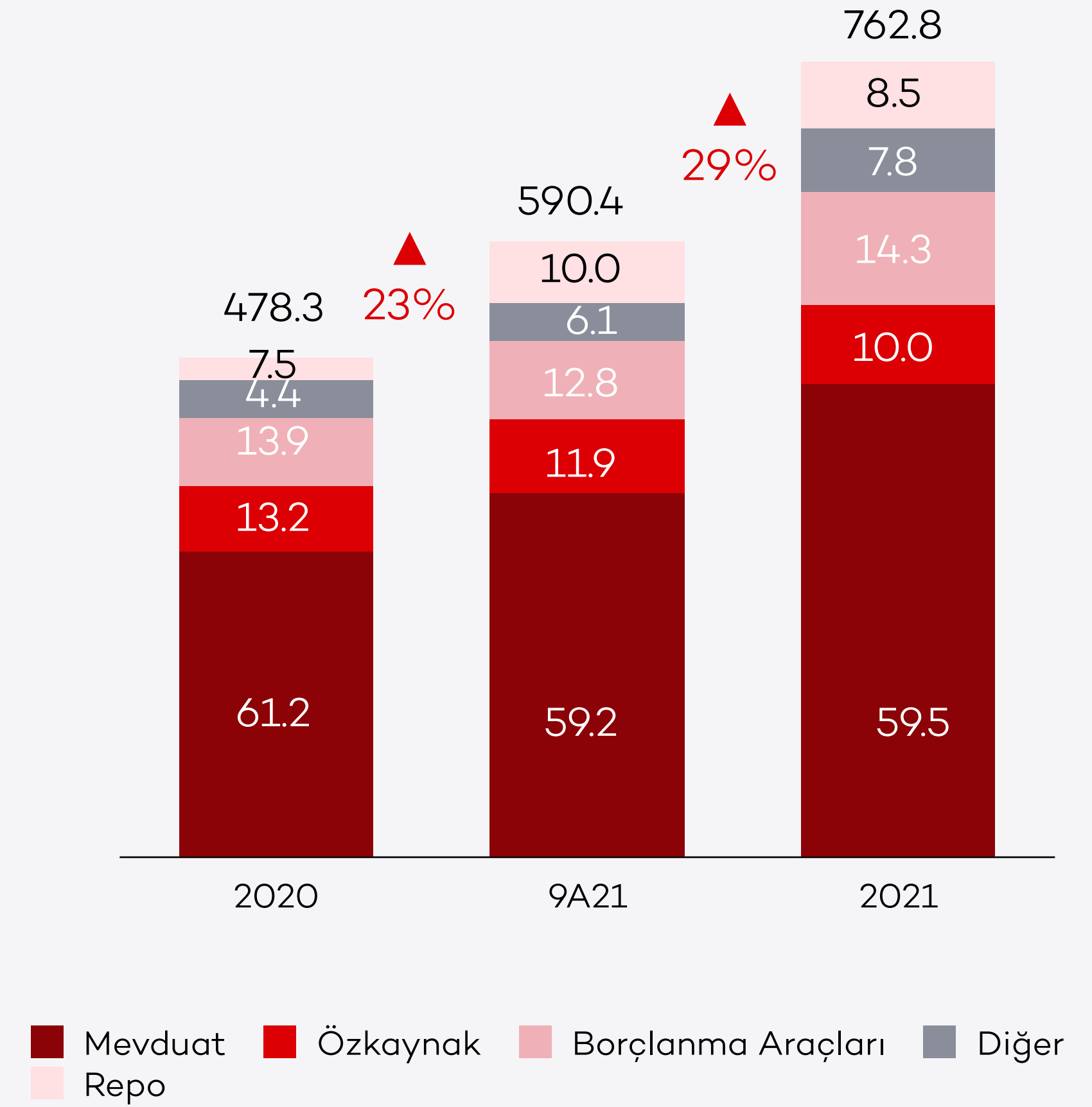


Uzun vadeli sürdürülebilir hissedar değeri yaratmak için dengeli aktif dağılımı

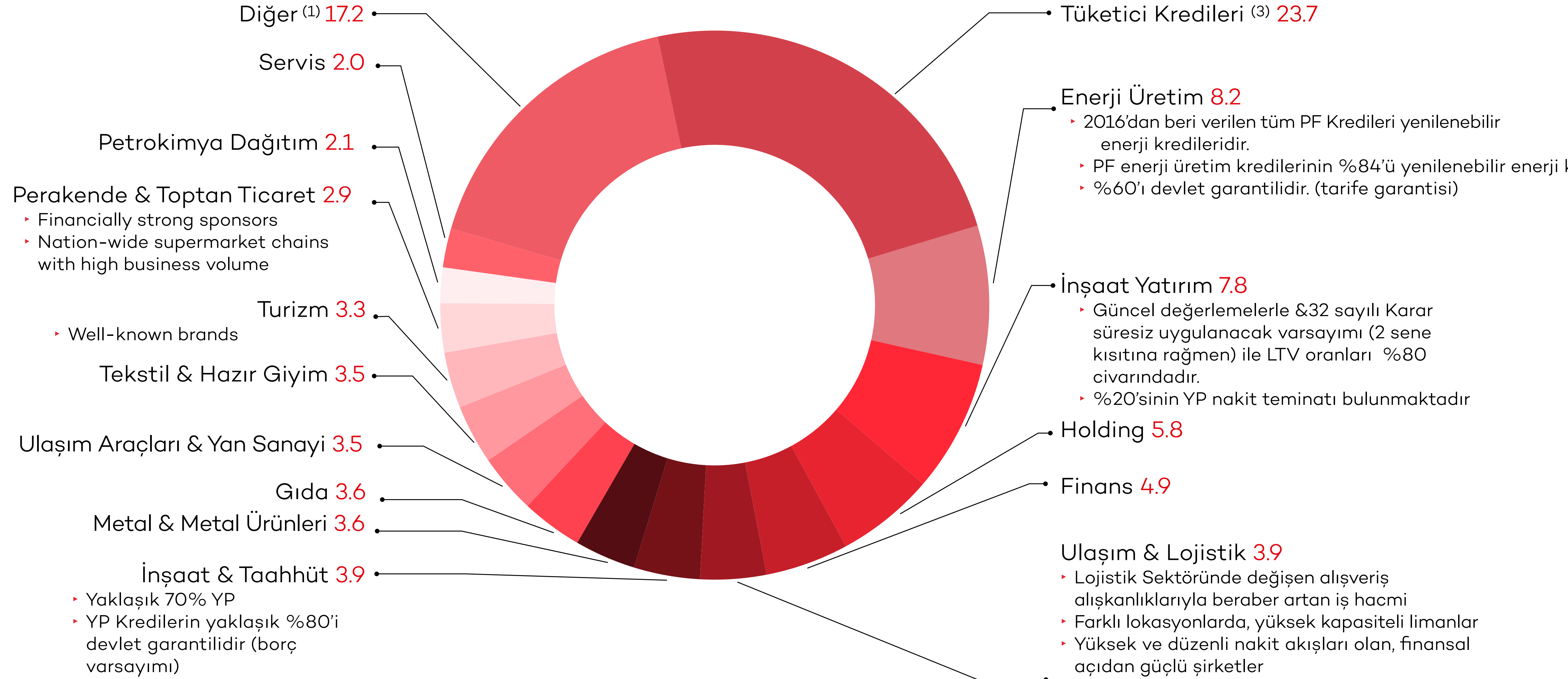
Aktiflerin Dağılımı
(TL mia, %)



Pasif Kırılımı
(TL mia, %)



Brüt kredilerin sektörel dağılımı



KOBİ (2) kredilerinin toplam brüt kredilerdeki payı ~ 6% (TL 23.6 bn)

Konsolide nakdi canlı krediler ve takipteki krediler dahildir, finansal kiralama alacakları ve gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıkları içermemektedir.

26 (1) %2'nin altındaki kredi konsantrasyonunu içermemektedir.

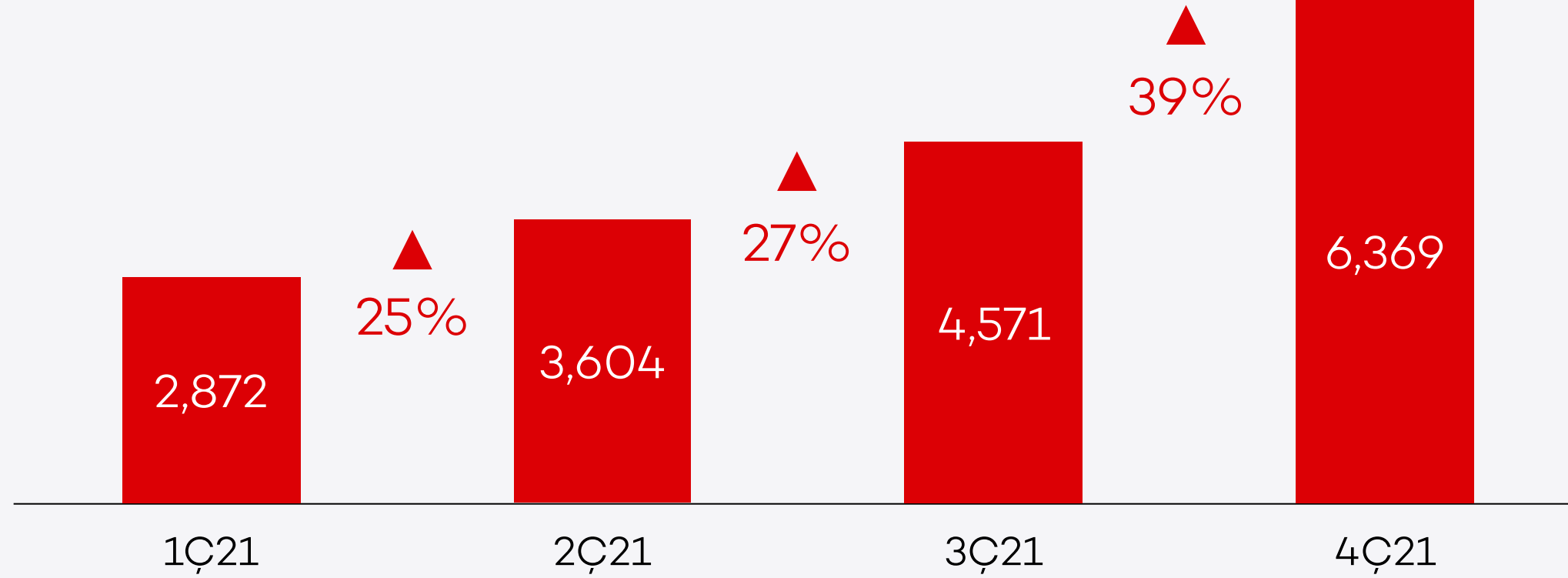
(2) Yönetim raporlaması segmentasyonuna göredir.

(3) Kredi Kartları dahildir.

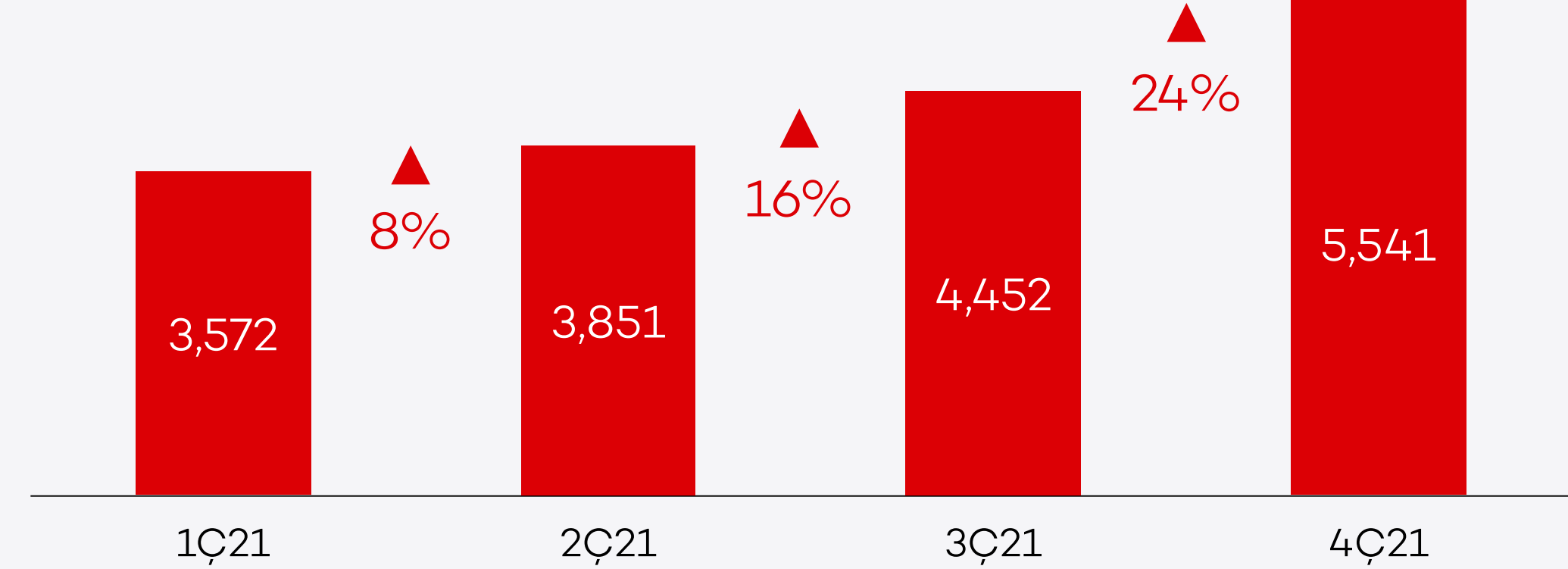
AKBANK

NFG gelişimi ve NFM'yi destekleyen TÜFE'li menkul portföyünde stratejik konumlanma

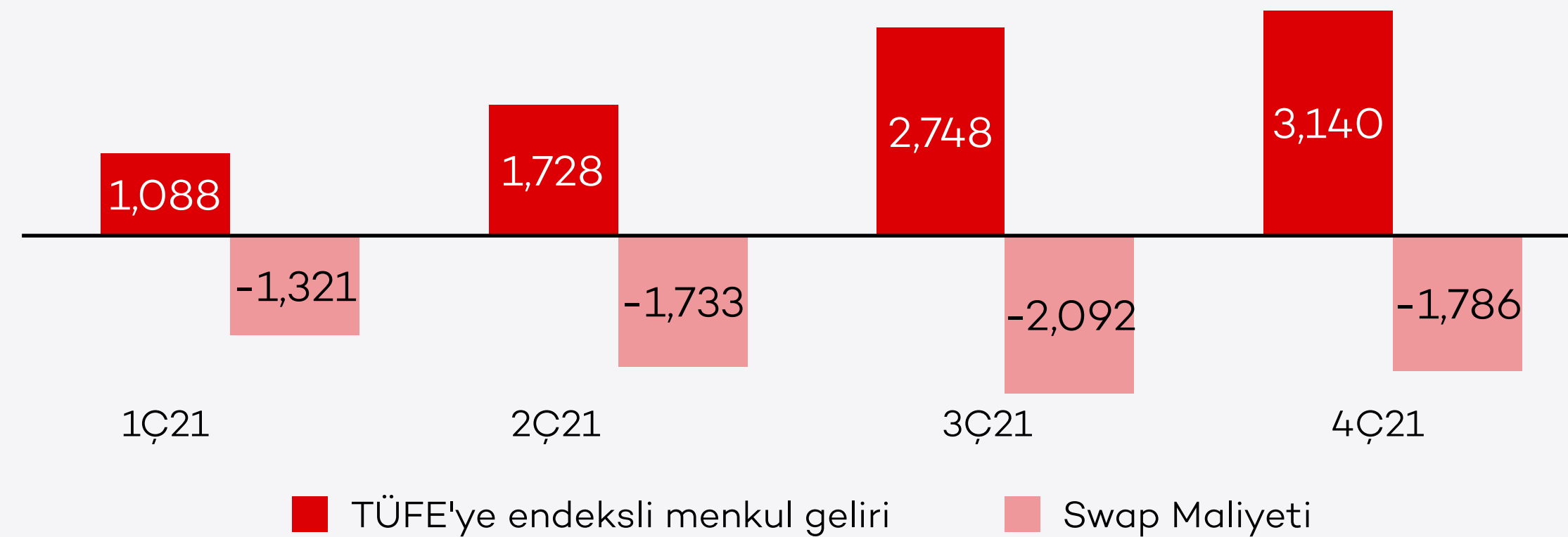
Çeyrekssel Swap Dahil Net
Faiz Geliri
(TL mio)



Çeyrekssel Swap Dahil & TÜFE
Düzeltilmiş Net Faiz Geliri
(TL mio)



Çeyrekssel Toplam Swap Maliyeti ⁽¹⁾ & TÜFE'ye Endeksli Menkul Faiz Geliri
(TL mio)



Dijital dönüşümün artan etkisi

DİJİTAL MÜŞTERİ EDİNİMİ

~ 20%

Dijital Müşteri Edinimi
ile Yeni Müşteri
Kazanımı ⁽¹⁾

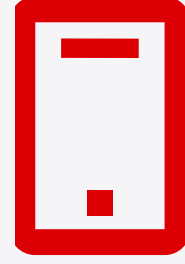
Dijital Meraklısı &
Genç Profil

- Mobil penetrasyonu: 20 puan daha fazla
- # mobil aracılığıyla yapılan finansal işlem sayısı yaklaşık 36% daha fazla
- 18-35 yaş arası müşterilerin payı 20% daha fazla

MÜŞTERİ TEMASI

6.6 mio

Aktif Dijital Müşteri



+88%

Akbank Mobil'e aylık giriş sayısı ⁽²⁾

+29%

Finansal işlem yapan mobil müşteri sayısı ⁽³⁾

+7 puan

Mobil NPS ⁽²⁾

FİNANSAL ETKİLEŞİM

+62%

Mobil aracılığıyla yapılan finansal işlem sayısı ⁽³⁾

- +25% Ödeme Sistemi ⁽³⁾
- +74% Para Transferleri ⁽³⁾

+8 puan

Finansal işlemlerde mobilin payı ⁽³⁾

- Ödeme Sistemleri Payı: +6 puan ⁽³⁾
- Para Transferleri Payı: +7 puan ⁽³⁾

PERFORMANS

2x

Dijital olmayan müşteriye göre dijital müşteri çapraz satışı

84%

Dijital kanallar yoluyla satılan ihtiyaç kredileri payı ⁽³⁾

52%

Dijital kanallar yoluyla satılan kredi kartları payı ⁽³⁾

53%

Dijital kanallar yoluyla satılan bankasürans ürünleri payı ⁽³⁾

Ana Sektörlerin Karşılık Oranları ve Sınıflandırma

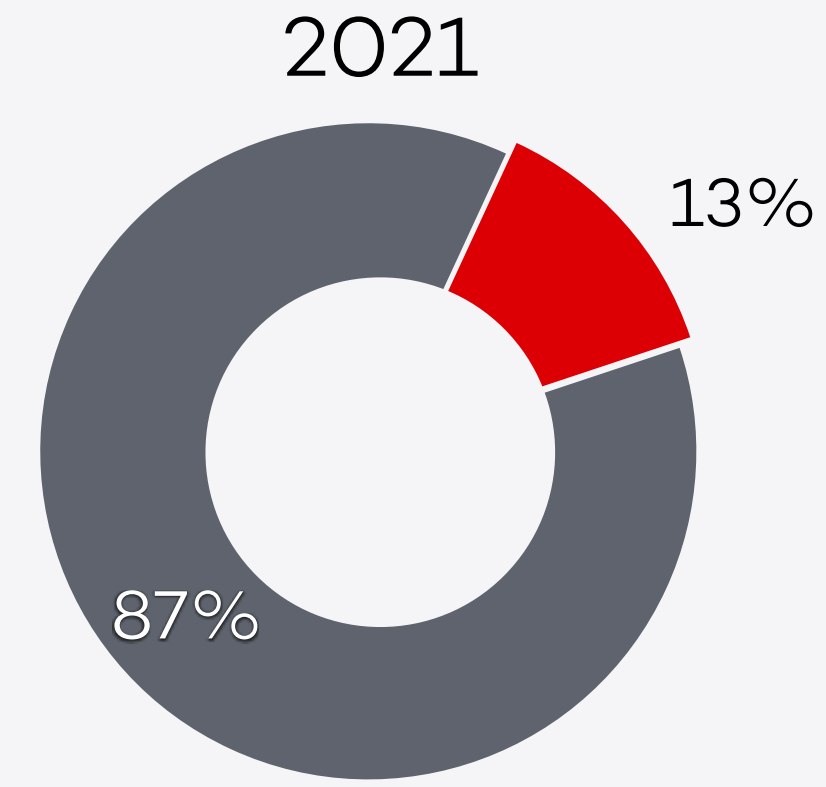
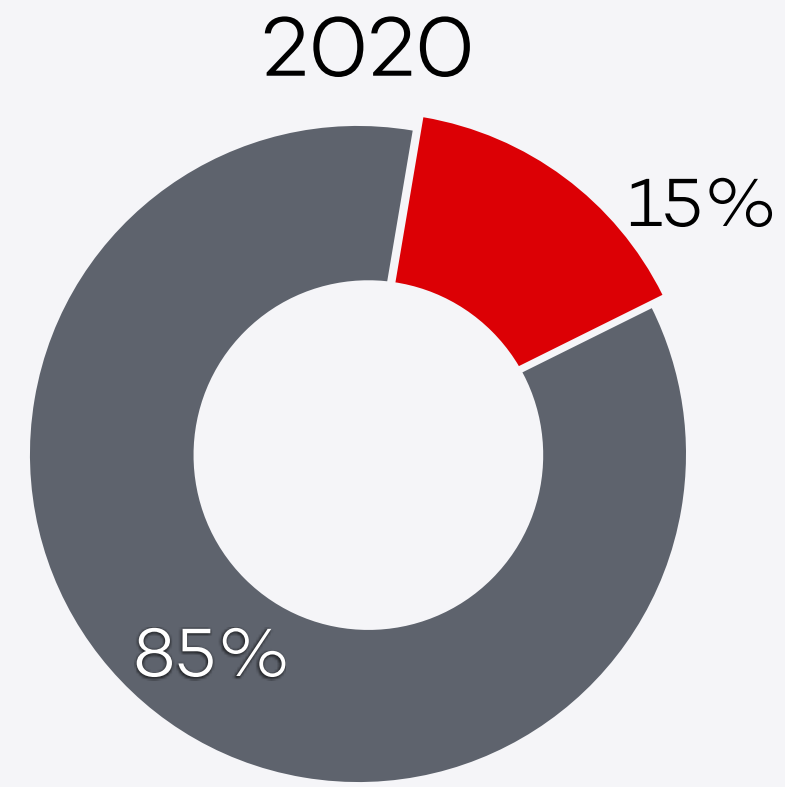
2021	2. Aşama Kredilerdeki			
<u>2. Aşama Krediler</u>	<u>Payı</u>	<u>Karşılık (%)</u>	<u>Karşılık ▲ puan (Yıllık)</u>	<u>Karşılık ▲ puan (Çeyr.)</u>
İnşaat Yatırım ⁽¹⁾	32.9	12	(2)	Yatay
Enerji Üretim	9.5	23	(8)	(8)
Turizm	5.9	18	10	Yatay
İnşaat Taahhüt	1.4	23	4	2
Perakende & Toptan Ticaret	1.5	22	12	5
Ulaşım & Lojistik	0.7	11	Yatay	Yatay

2021	3. Aşama	Karşılık ▲ puan		
<u>3. Aşama Krediler</u>	<u>Kredilerdeki Payı</u>	<u>Karşılık (%)</u>	<u>(Yıllık)</u>	<u>Karşılık ▲ puan (Çeyr.)</u>
İnşaat Yatırım	20.6	64	5	3
Perakende & Toptan Ticaret	11.3	55	7	Yatay
İnşaat Taahhüt	6.1	79	4	(4)
Enerji Üretim	9.7	58	13	4
Turizm ⁽²⁾	2.6	63.1	17	4
Ulaşım & Lojistik	0.6	72	Yatay	(5)

29 ⁽¹⁾ Yüksek teminatlı bis dosya hariç bırakıldığında, inşaat yatırımının 2. Aşama krediler içindeki payı 5.2% ve karşılık oranı 25.8% olmaktadır.

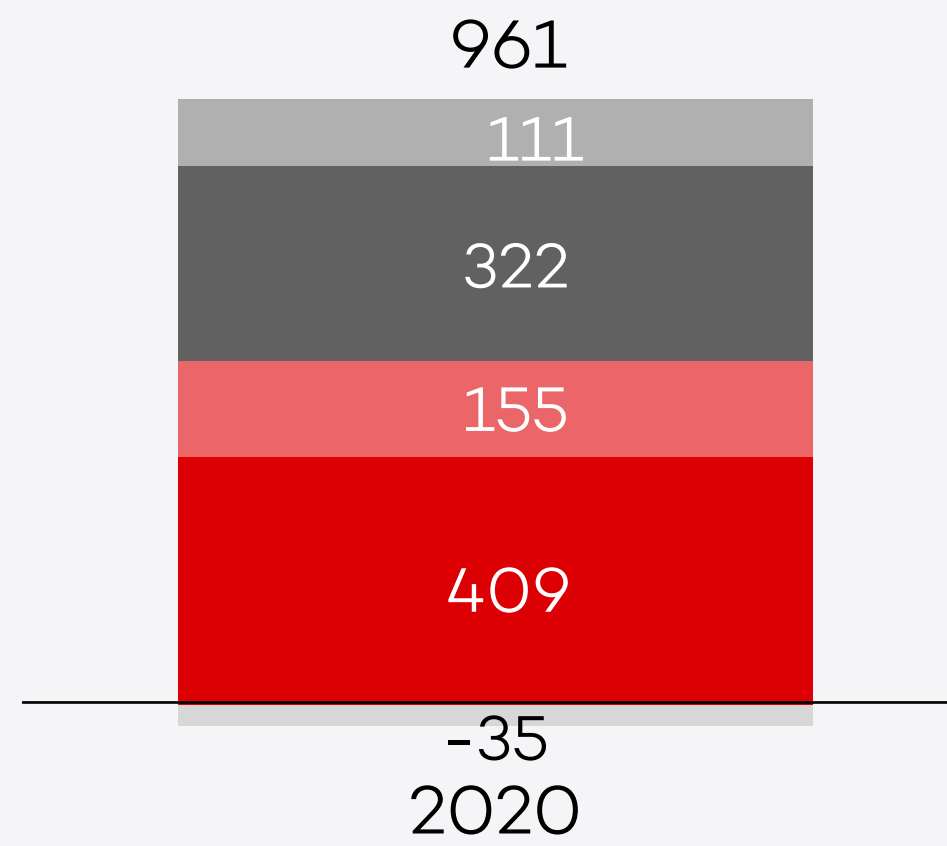
⁽²⁾ Yüksek teminatlı bir dosya hariç bırakılarak hesaplanmıştır

İştiraklerin katkısı

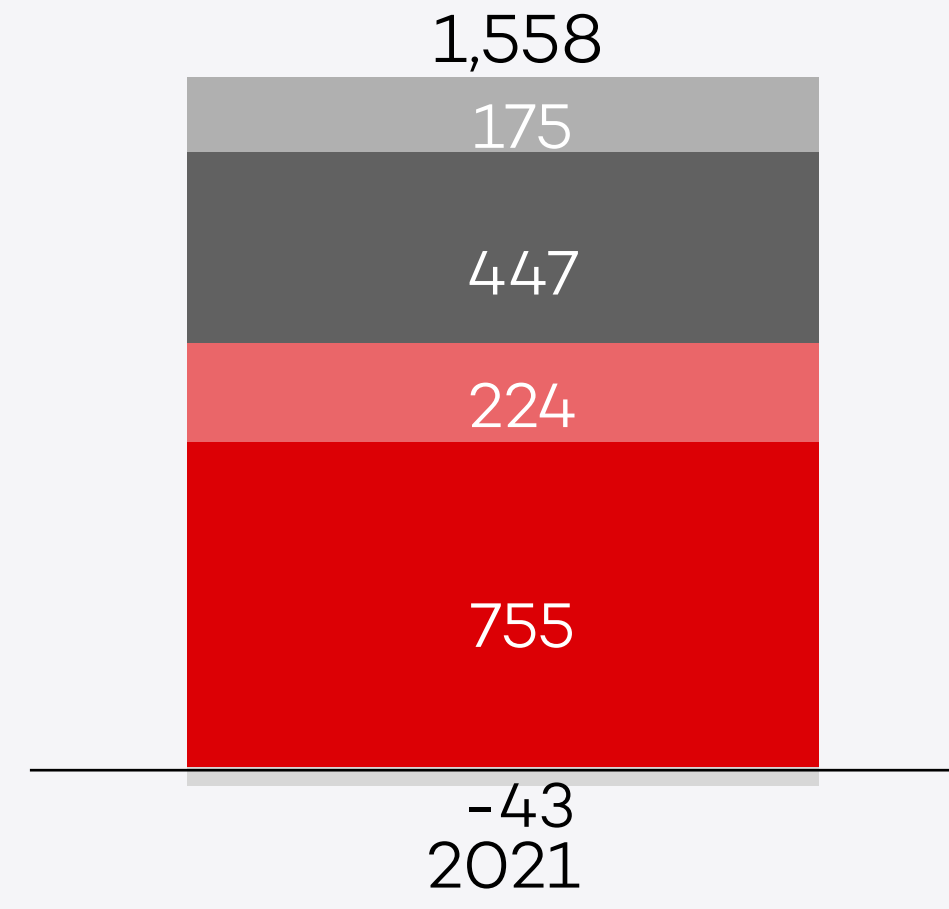


● Konsolide olmayan net kar
● İştiraklerin katkısı

İştiraklerin Net Karı (TL mio)



▲
62%
Yıllık



■ Ak Portföy
■ Ak Yatırım
■ Ak Lease
■ Akbank AG
■ Aköde

Kısaca Sonuçlar

Karlılık (%)	2020	1Ç21	1Y21	9A21	2021
Özkaynak Karlılığı	10.9	12.9	12.8	14.9	17.9
Özkaynak Karlılığı, Çeyrekssel	12.1	12.9	12.9	18.7	26.2
Aktif Karlılığı	1.4	1.6	1.6	1.8	2.1
Aktif Karlılığı, Çeyrekssel	1.5	1.6	1.6	2.3	2.8
Swap Gid. Dahil Net Faiz Marjı	4.12	2.48	2.71	2.96	3.23
Swap Gid. Dahil Net Faiz Marjı, Çeyrekssel	3.61	2.48	2.92	3.44	4.04
Operasyonel Gid./Gelir ⁽¹⁾	33.8	40.0	39.8	38.1	34.8
Operasyonel Gid./Gelir, Çeyrekssel	38.5	40.0	39.6	35.4	29.6
(%)					
Toplam Kredi/Mevduat ⁽²⁾	94	95	94	93	86
TL ⁽³⁾	153	147	147	139	142
YP	47	51	49	49	47
Kaldıraç (x)	7.6	8.2	8.0	8.4	10.0
Aktif Kalitesi (%)					
Takipteki Kredi Oranı	6.2	5.8	5.5	5.2	4.5
Takipteki Kredi Karşılık Oranı	62.4	63.7	65.2	66.6	65.3
2. Aşama/ Toplam Brüt Kredi	9.4	9.5	11.1	9.6	9.9
2. Aşama Karşılık Oranı	16.4	16.8	16.1	15.2	14.0
Net Kredi Maliyeti	2.27	1.01	0.79	0.52	1.06
Net Kredi Maliyeti, Çeyrekssel	1.06	1.01	0.59	0.02	2.46
Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç)	1.97	0.92	0.64	0.41	0.44
Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç), Çeyrekssel	1.15	0.92	0.37	(0.01)	0.53
Sermaye Yeterlilik Oranları ⁽⁴⁾ (%)					
SYR	19.8	18.5	20.0	19.4	17.2
Çekirdek Sermaye	16.9	15.5	16.0	15.5	12.9
Ana Sermaye	16.9	15.5	16.0	15.5	12.9

⁽¹⁾ Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıklarıyla ilgili uzun YP pozisyonundan kaynaklanan kambiyo karı,

LYY riskten korunması hariç bırakılmıştır. 2020 yılı için 71 mio TL tutarındaki sigorta cezası ve 117 mio TL tutarındaki BDDK cezası etkisi de hariç bırakılmaktadır.

⁽²⁾ Konsolide olmayan verilerdir. TL Kredi/Mevduat oranına TL bono ihraçları ve POS bakiyeleri dahildir.

⁽³⁾ Düzenlemeler hariç: 2020 için, menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları & risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 2019 sene sonu kuru, 1Y21 ve 9A21 için risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında son 12 ay ortalama, 1Ç21 ve 2021 için menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları & risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında son 12 ay ortalama, döviz kuru dikkate alınmıştır

AKBANK

Bilanço

	2020	9A21	2021	Çeyrekssel (%)	Yıllık (%)
Konsolide (TL mio)					
Nakit değ. Ve Bankalardan Alacaklar	60,576	103,936	148,206	43	145
Menkul Kıymetler	101,926	125,095	156,363	25	53
TL	59,540	74,239	80,501	8	35
YP (USD)	5,713	5,728	5,692	(1)	0
Krediler (net)	262,658	311,975	378,053	21	44
TL	170,310	202,775	221,504	9	30
YP (USD)	12,447	12,299	11,745	(5)	(6)
Diğer	53,157	49,367	80,176	62	51
Toplam Aktifler	478,317	590,372	762,798	29	59
 Mevduat	 292,519	 349,747	 453,551	 30	 55
TL	108,362	142,832	151,449	6	40
YP (USD)	24,821	23,283	22,665	(3)	(9)
Alınan Krediler ve İhraç Edilen Menkuller	66,287	75,583	108,982	44	64
Repo	20,907	59,002	64,637	10	209
Diğer	35,679	35,985	59,669	66	67
Özkaynak	62,924	70,256	75,959	8	21
Toplam Pasifler ve Özkaynak	478,317	590,372	762,798	29	59

Gelir/Gider Tablosu

Konsolide (TL mio)	1Ç21	2Ç21	3Ç21	4Ç21	Çeyrekssel (%)	2020	2021	Yıllık(%)
Swap Gideri Dahil Net Faiz Geliri	2,872	3,604	4,571	6,369	39	16,829	17,416	3
Net Faiz Geliri	4,193	5,337	6,664	8,155	22	20,699	24,348	18
TÜFE'li menkul geliri	1,088	1,728	2,748	3,140	14	3,774	8,704	131
Swap Gideri	(1,321)	(1,733)	(2,092)	(1,786)	(15)	(3,870)	(6,932)	79
Ücret ve Komisyonlar (Net)	1,462	1,348	1,524	1,745	15	4,549	6,079	34
Ticari Kar (Zarar)	1,941	1,259	785	9,763	-	3,194	13,747	330
LYY riskten korunma k/(z)	1,105	436	243	5,468	-	584	7,251	-
Beklenen zarar karşılıkları isten korunma k/(z)	62	154	20	1,699	-	724	1,935	167
Diğer	774	669	522	2,597	-	1,885	4,561	142
Diğer Gelirler	267	59	79	169	115	267	573	114
Faaliyet Giderleri	(2,087)	(2,240)	(2,364)	(3,215)	36	(8,106)	(9,906)	22
Karşılıklar Öncesi Gelir	4,455	4,029	4,595	14,831	223	16,734	27,910	67
Beklenen Zarar Karşılıkları	(697)	(427)	(14)	(2,168)	-	(5,503)	(3,305)	(40)
Aşama 1+2 (net)	(515)	(185)	329	967	194	(1,622)	596	-
Aşama 3	(621)	(517)	(615)	(1,917)	212	(4,290)	(3,670)	(14)
Aşama 3 Tahsilatlar	500	430	293	481	64	1,133	1,705	50
Kur Etkisi (tamamıyla riskten korunmuş)	(62)	(154)	(20)	(1,699)	-	(724)	(1,935)	167
Diğer Karşılıklar	(1,201)	(559)	(274)	(5,930)	-	(2,947)	(7,965)	170
LYY MtM Etkisi	(1,203)	(548)	(239)	(5,537)	-	(2,104)	(7,527)	258
Serbest Karşılıklar	-	-	-	(250)	-	(500)	(250)	(50)
Diğer	2	(11)	(35)	(144)	313	(343)	(188)	(45)
Vergi Öncesi Kar	2,557	3,043	4,307	6,733	56	8,284	16,640	101
Vergi	(529)	(937)	(1,098)	(1,949)	77	(2,025)	(4,513)	123
Net Kar	2,028	2,106	3,209	4,784	49	6,260	12,127	94

Endeksler & İnisiyatifler



Yasal Uyarı



- ▼ Bu dökümandaki bilgi ve yorumlar güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan iyi niyetle sağlanmış olup, Akbank bu bilgilerin kesinliği, bütünlüğü veya doğruluğuna ilişkin herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Bu dokümanda yer alan tüm görüş ve değerlendirmeler dökümanın yayınlandığı tarih itibarıyla Banka'nın görüşüdür ve önceden bildirimle gerek duyulmaksızın değiştirilebilir. Bu dökümandaki bilgiler, bilgiden faydalanan kişilere yol göstermek için yayınlanmakta olup bu bilgiler Akbank'ın bir kararı olarak değerlendirilmeyeceği gibi kesin olduğu şeklinde yorumlanamaz. Akbank bu dokümanın veya bu dokümandaki içeriklerin kullanılması sebebi ile doğabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.