

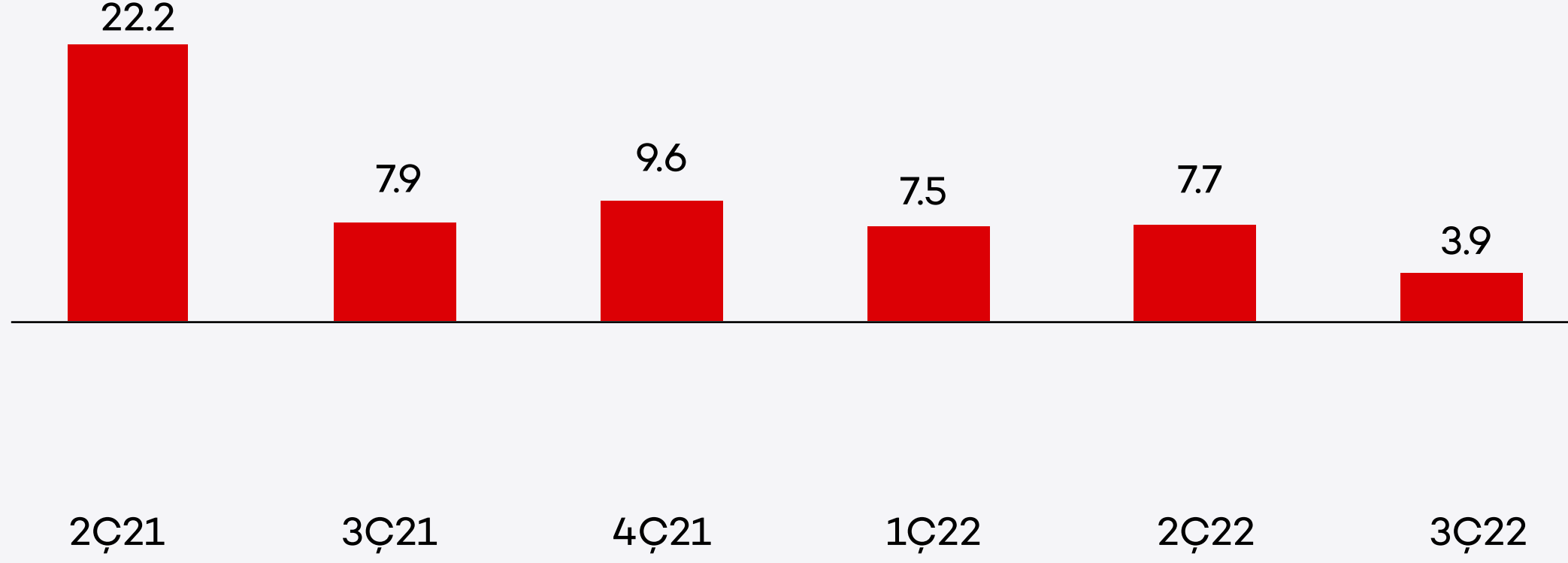
AKK BANK



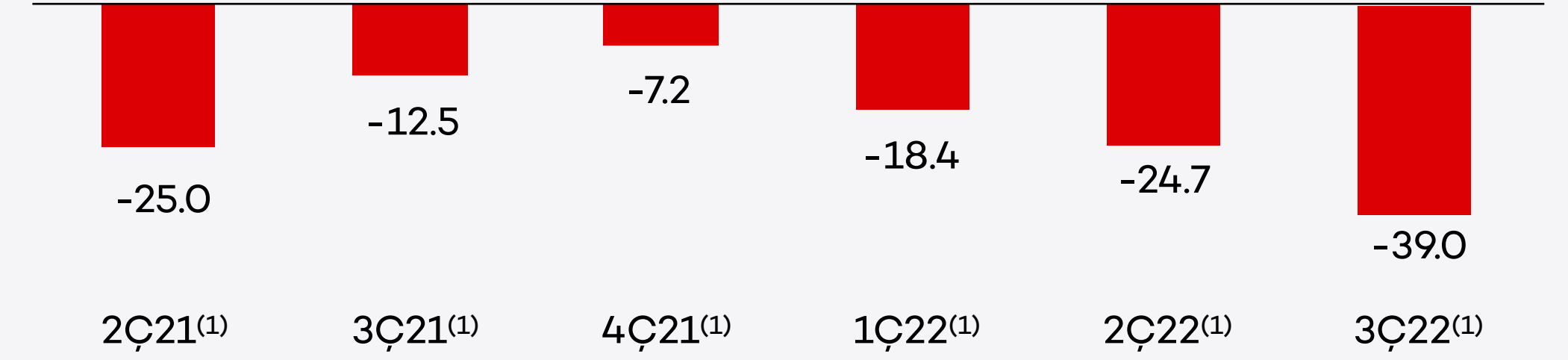
4Ç22 Konsolide
Finansal Sonuçlar &
2023 Beklentileri & Sonrası

Makroekonomik görünüm

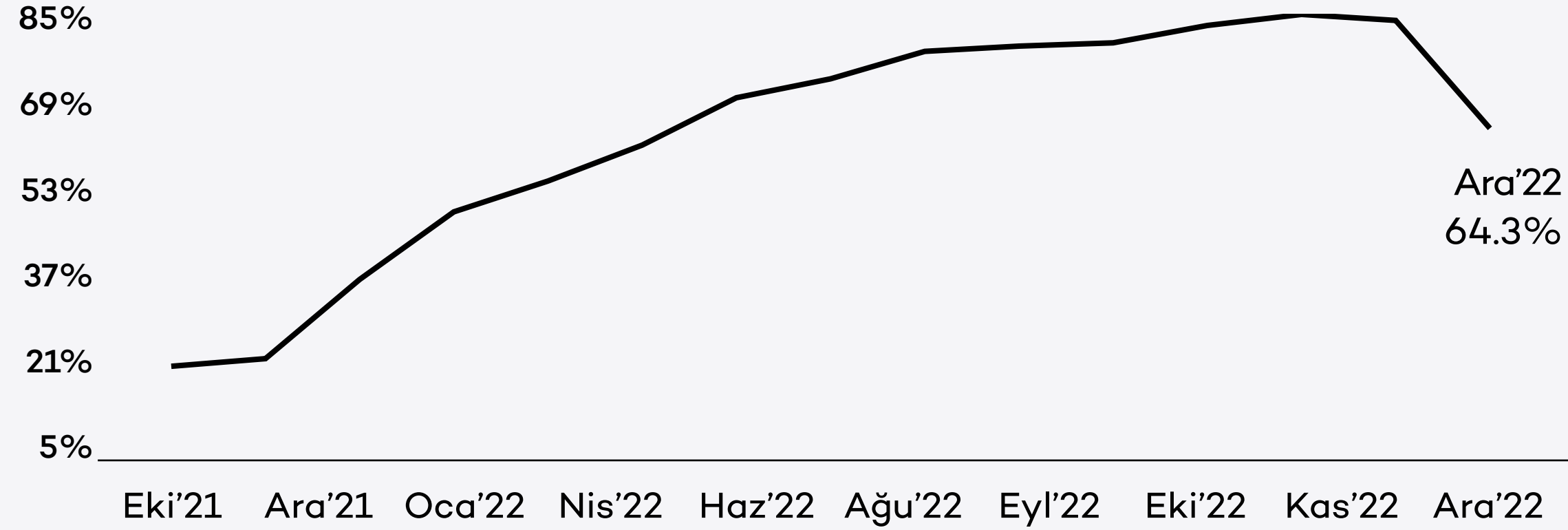
GSYİH Büyüme
(Yıllık, %)



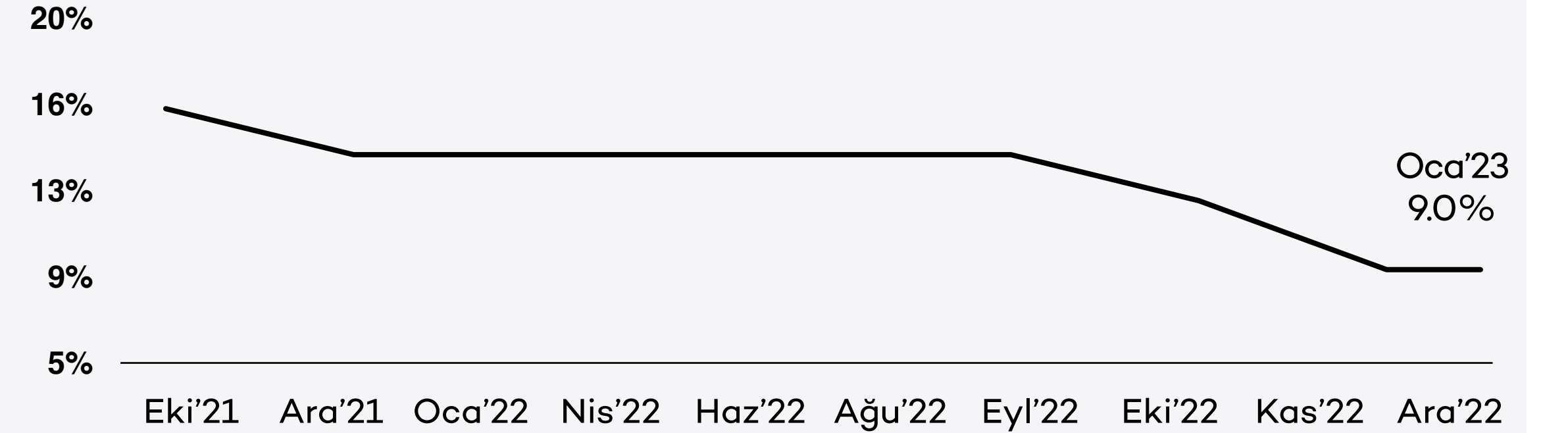
Cari Denge
(USD, mia)



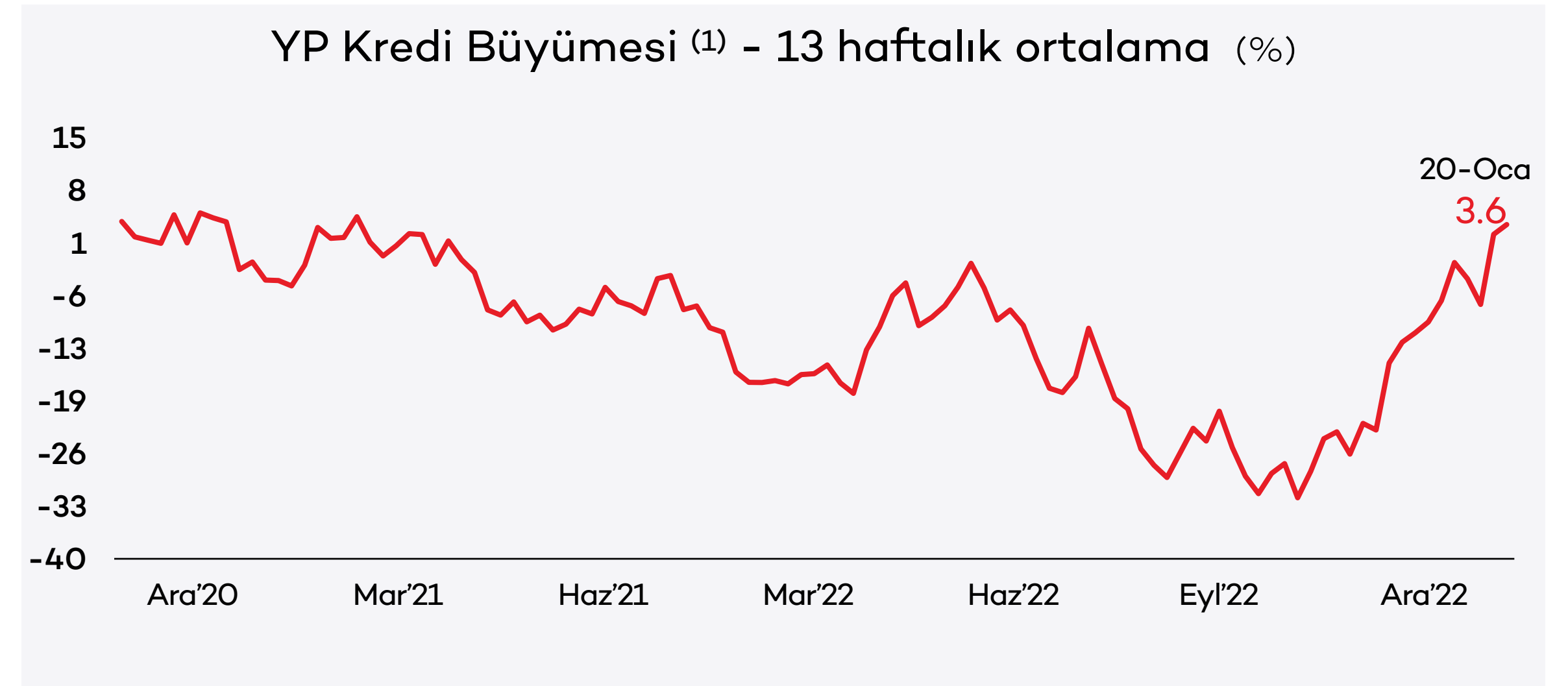
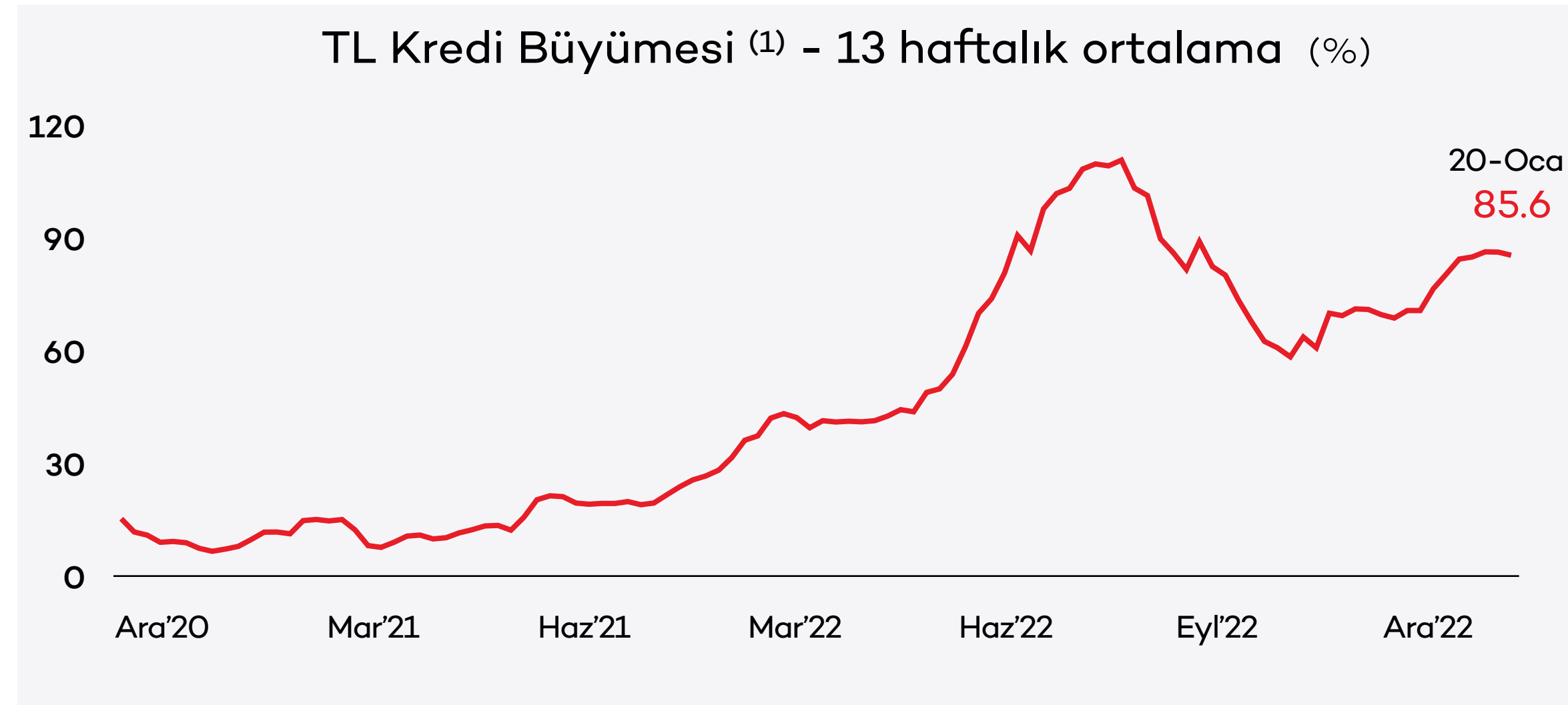
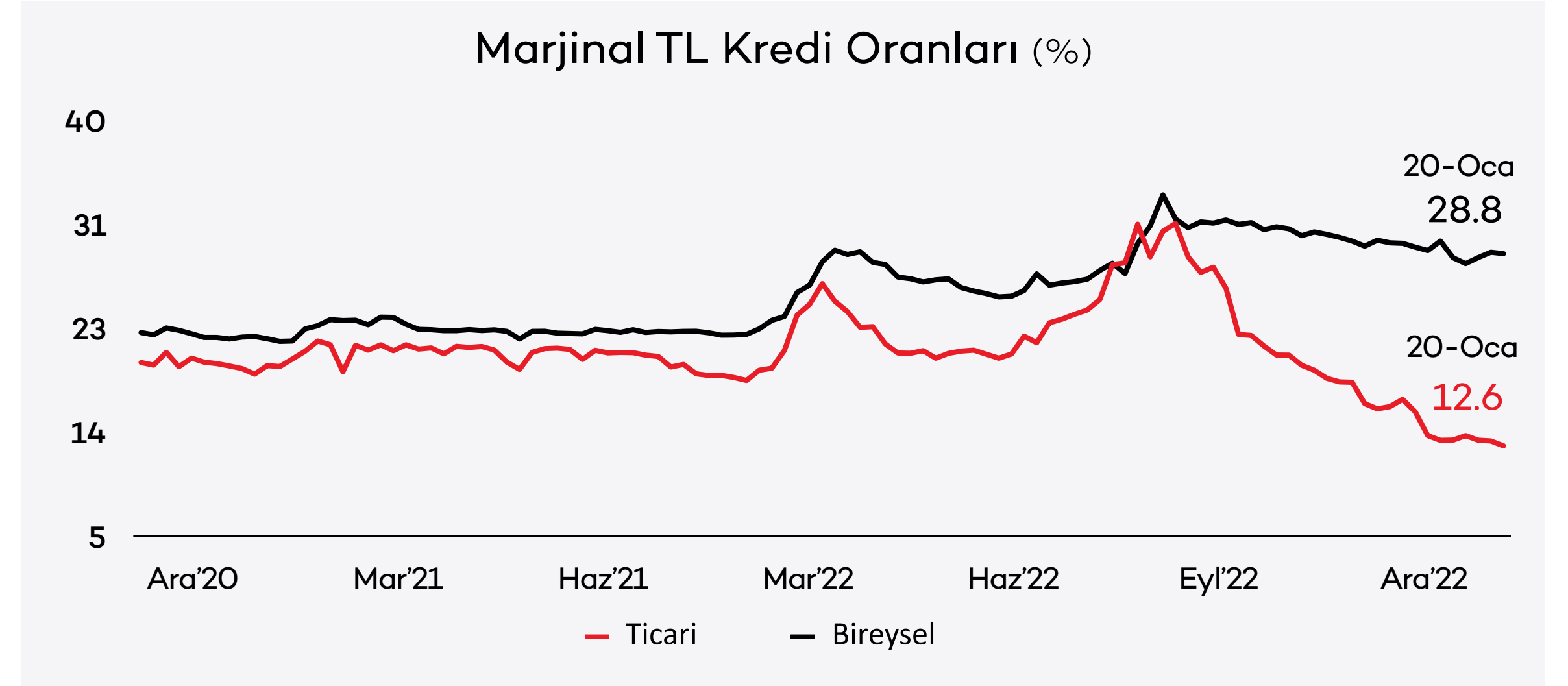
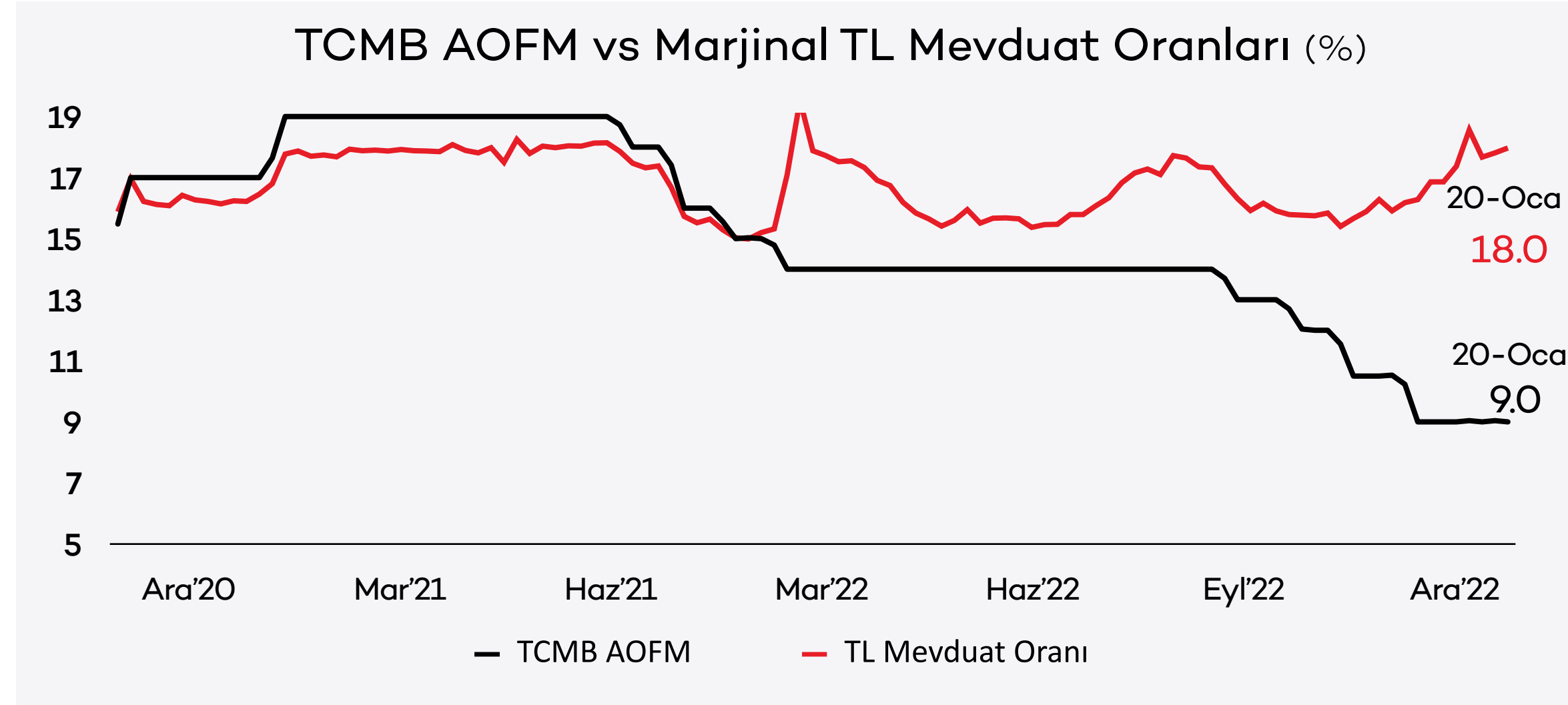
Enflasyon
(Yıllık, %)



Politika Faizi
(1 Haftalık Repo Faizi)



Bankacılık Sektörü Temel Göstergeleri



Kaynak: BDDK & TCMB haftalık verileri

(1) Katılım bankaları hariçtir

AKBANK

2022: Güçlü müşteri kazanımı & çevik aktif-pasif yönetimi

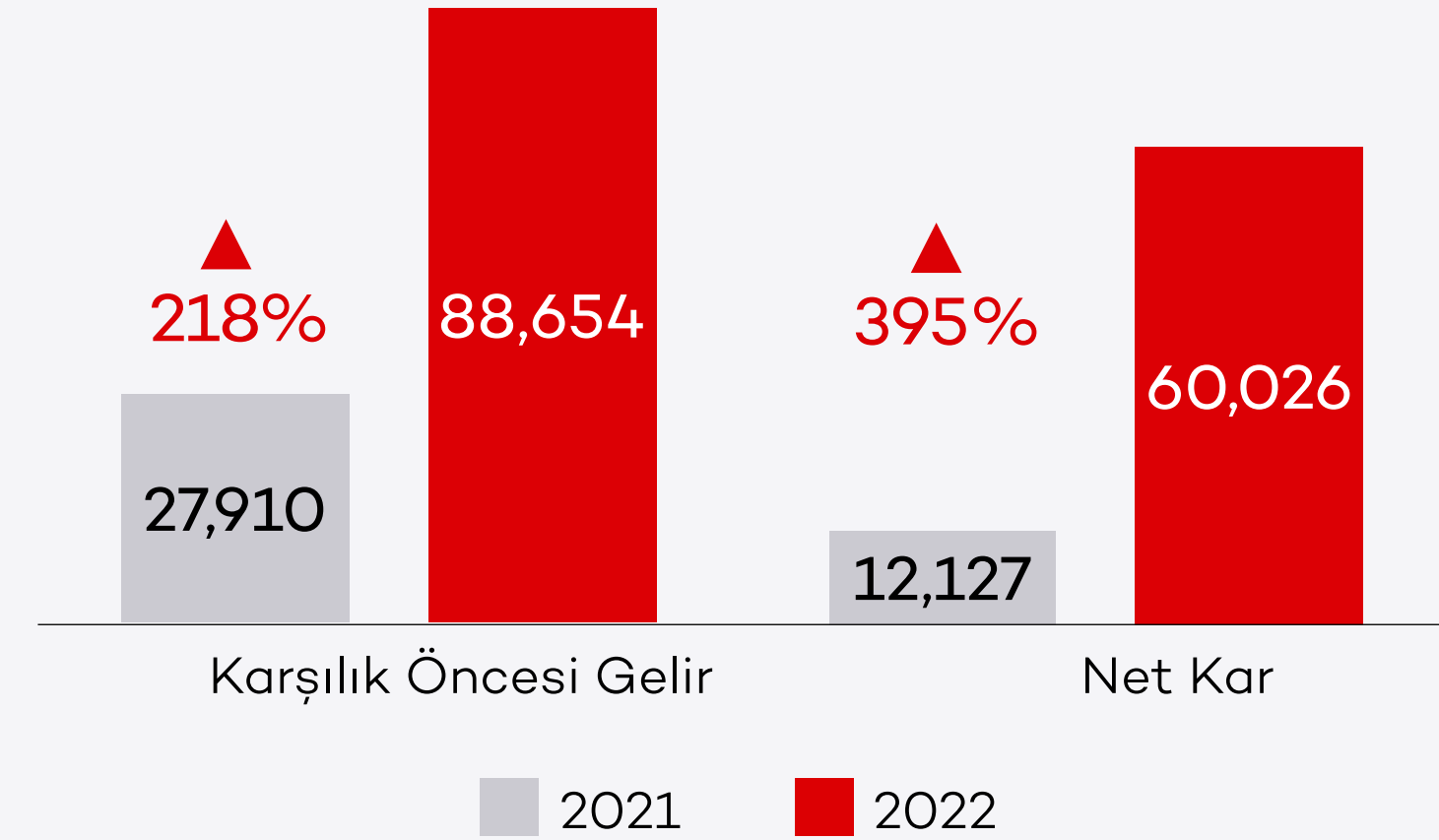
2022 Özet

- ▶ 7.5x düşük kaldıraç ile kuvvetli 6.2% aktif karlılığı & 54.7% özkaynak karlılığı
- ▶ TL kredide tüm segmentlerde pazar payı kazanımı
- ▶ Vade uyumsuzluğu odağında çevik ve ihtiyatlı aktif-pasif yönetimi
- ▶ 2022'de 2.3 mio net aktif müşteri kazanımı
- ▶ Ücret gelirlerinde müşteri kazanımındaki ivmenin artışı ile güçlü performans
- ▶ Öne çıkan güçlü sermaye yeterlilik oranları (20.8% SYR ve 17.7% Ana Sermaye) ⁽¹⁾

2023 Stratejik Öncelikler

- ▶ Sürdürülebilir karlılık odak noktasında
- ▶ Tüm süreçlerde müşteri deneyimi önceliklendirilerek müşteri kazanım ivmesinin korunması
- ▶ Perakende odağı ile pazar payı kazanımının devamı
- ▶ Güçlü sermaye yeterlilik oranı, düşük gider bazı, güçlü verimlilik, gelişmiş analitik ve ileri teknolojiden yararlanma
- ▶ Çalışanlarımıza ve geleceğe sürekli yatırım

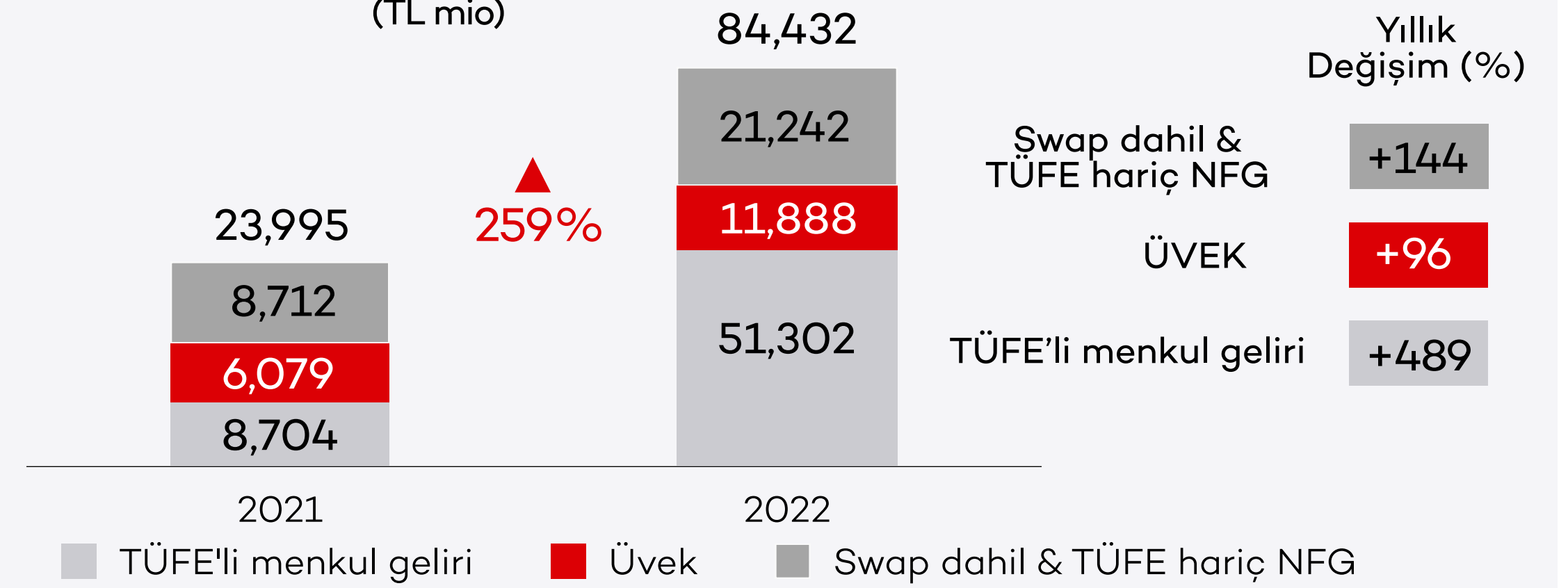
Net Kar & Karşılık Öncesi Gelir (TL mio)



4Ç22
Özkaynak
Karlılığı
62.3%

4Ç22
Aktif
Karlılığı
7.9%

Gelirler (TL mio)



TL Krediler: Tabana yaygın güçlü pazar payı kazanımı

2022

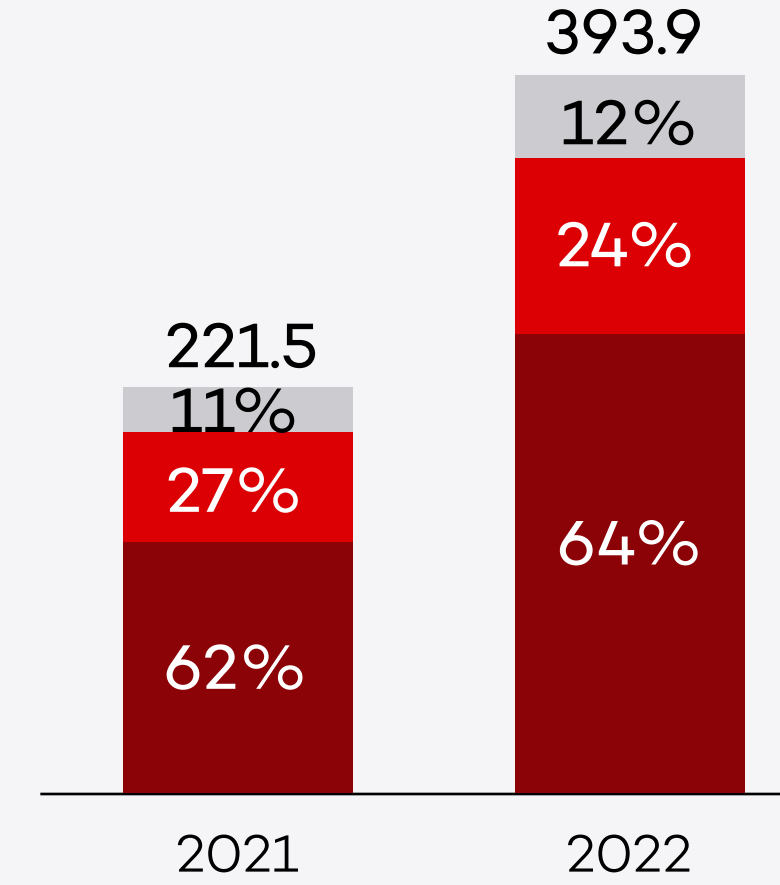
- TL kredilerde özel bankalar arasında yıllık pazar payı kazanımı:
 - Ticari kredilerde yaklaşık 65 baz puan ⁽¹⁾ (KOBİ kredilerinde yaklaşık 200 baz puan artış ⁽²⁾, 2021'de +50 baz)
 - Tüketici kredilerinde yaklaşık 90 baz puan ⁽¹⁾ (2021'de +130 baz puan)
- Yapay zeka tabanlı tüketici kredi karar modellerinde mükemmellik
 - Yaklaşık 100% otomatize kredi karar süreçleri
 - İhtiyaç kredilerin %70'i ön onaylı kredileri ve yaklaşık %40'ı ise maaş müşterilerini kapsamaktadır
 - Perakende kredilerde büyürken 12 aylık takip beklentisi düşük seviyede kalmaya devam etti

TL Kredi Büyümesi: ~ 40%

- Perakende segmentinde sürdürülebilir karlılık ve pazar payı artışı
 - 360° müşteri odaklı bütünsel organizasyon yapısı
 - Rekabetçi ürünler & dijital çözümler

2023
Beklentisi

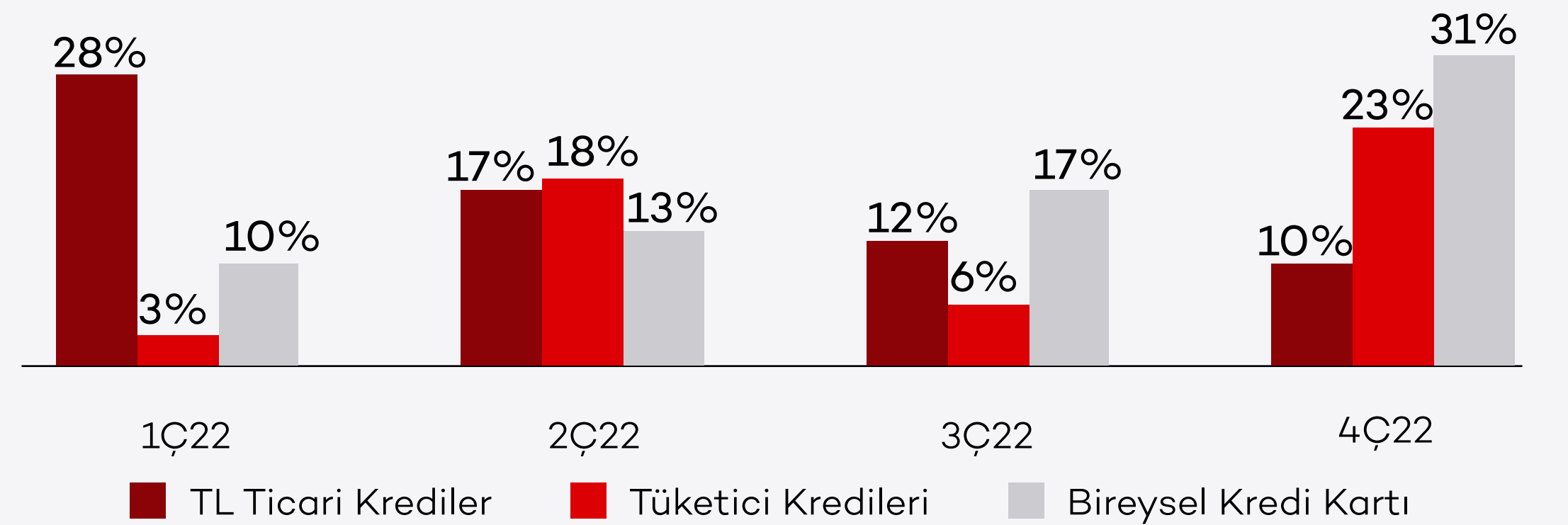
TL Krediler
(net, TL mia)



Yıllık Değişim (%)	Pazar payı ⁽²⁾ (%)	
	Özel Sektör	Sektör
+77.8	15.7	8.1
+91.2	13.3	10.8
+58.1	15.5	9.2
+84.1	16.4	7.4

■ Bireysel Kredi Kartı
■ Tüketici Kredileri
■ TL Ticari Krediler

Çeyrekse TL Kredi Büyümesi



İhtiyatlı YP kredi yaklaşımı

2022

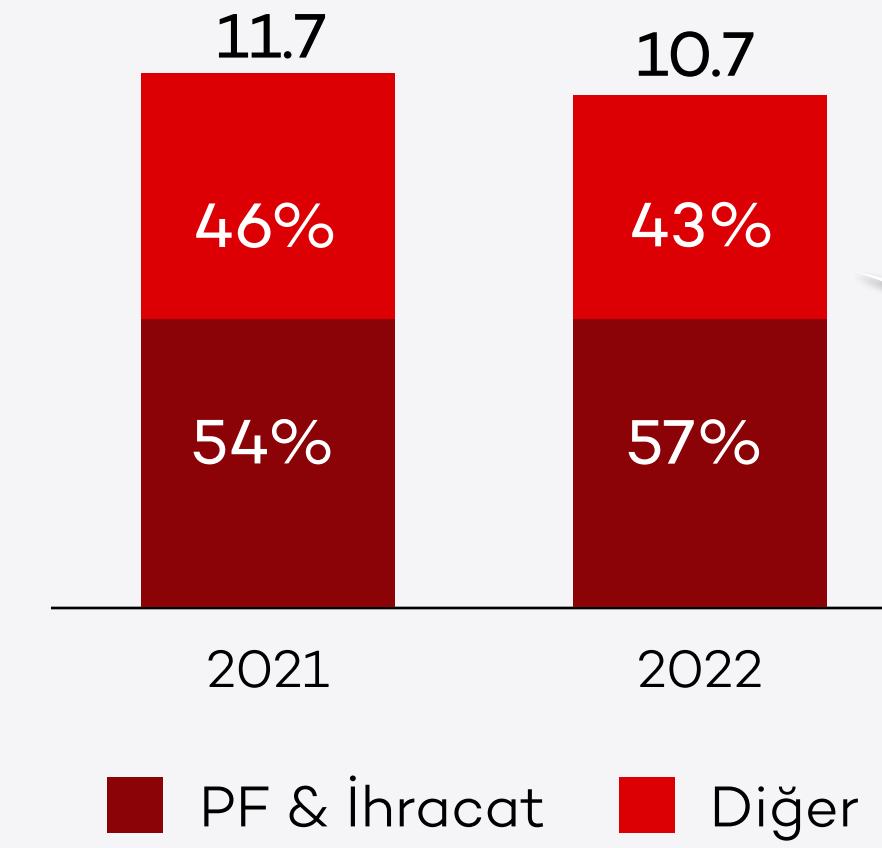
- ▶ Beklentilere paralel olarak YP kredilerde talep sınırlı kalmaya devam etti
- ▶ YP kredi kullanımı YP nakit akışı olan kurumsal şirketler ile sınırlıdır
- ▶ Kur riskinden önemli ölçüde korunma
 - 2017'de ~USD 22 mia olan YP kredi portföyü ~USD 11 mia'nın altına geriledi
 - YP 2. Aşama kredi karşılıklarının tamamı riskten korunmaktadır

2023
Beklentisi

YP kredi büyümesi: Düşük tek haneli

- ▶ Azalmış olan YP kredi bakiyesi
- ▶ Talebin sınırlı kalmaya devam etmesi bekleniyor

YP Krediler
(net, USD, mia)

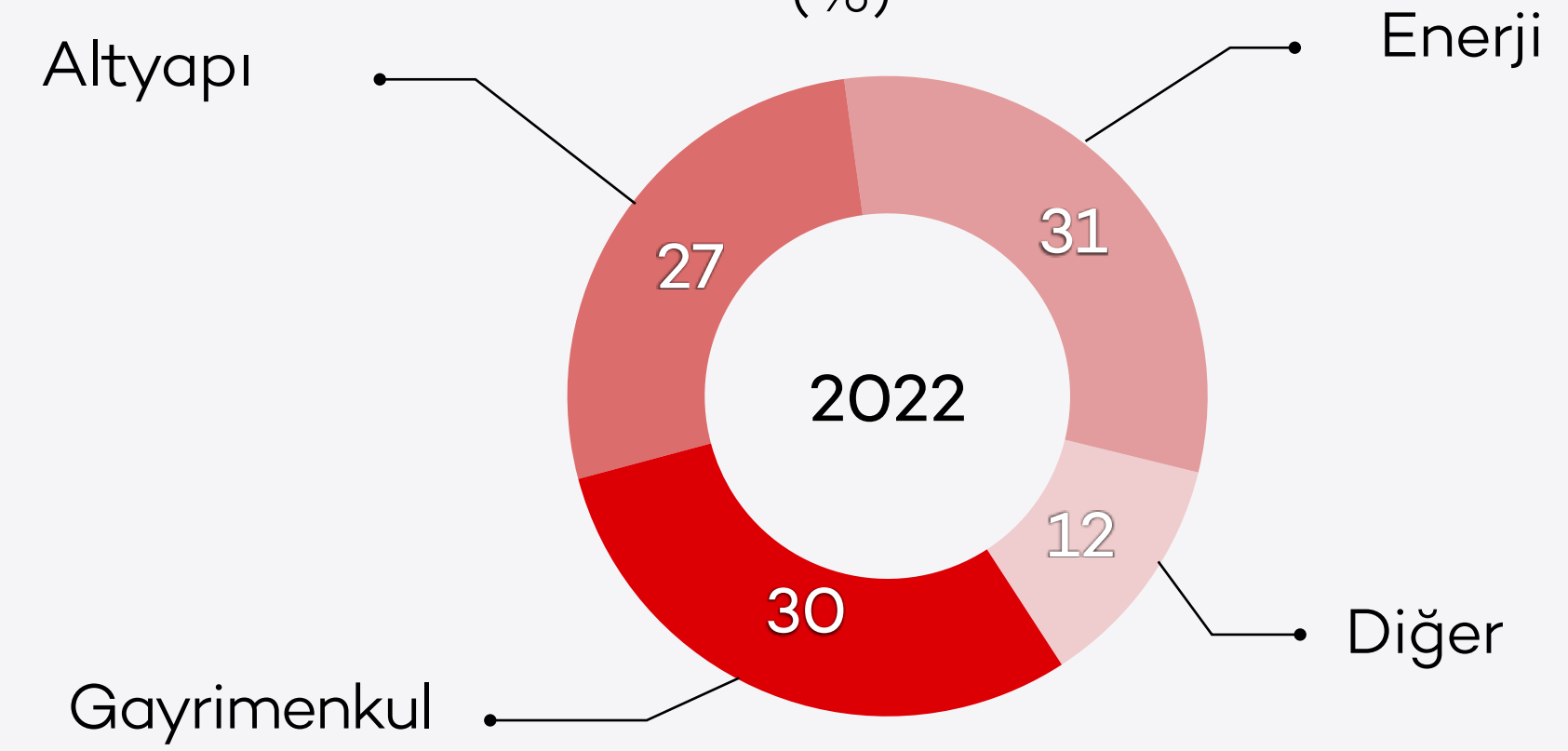


Pazar Payı (1) (%)

Yıllık Değişim (%)	Özel Sektör	Sektör
-8.8	12.4	6.4

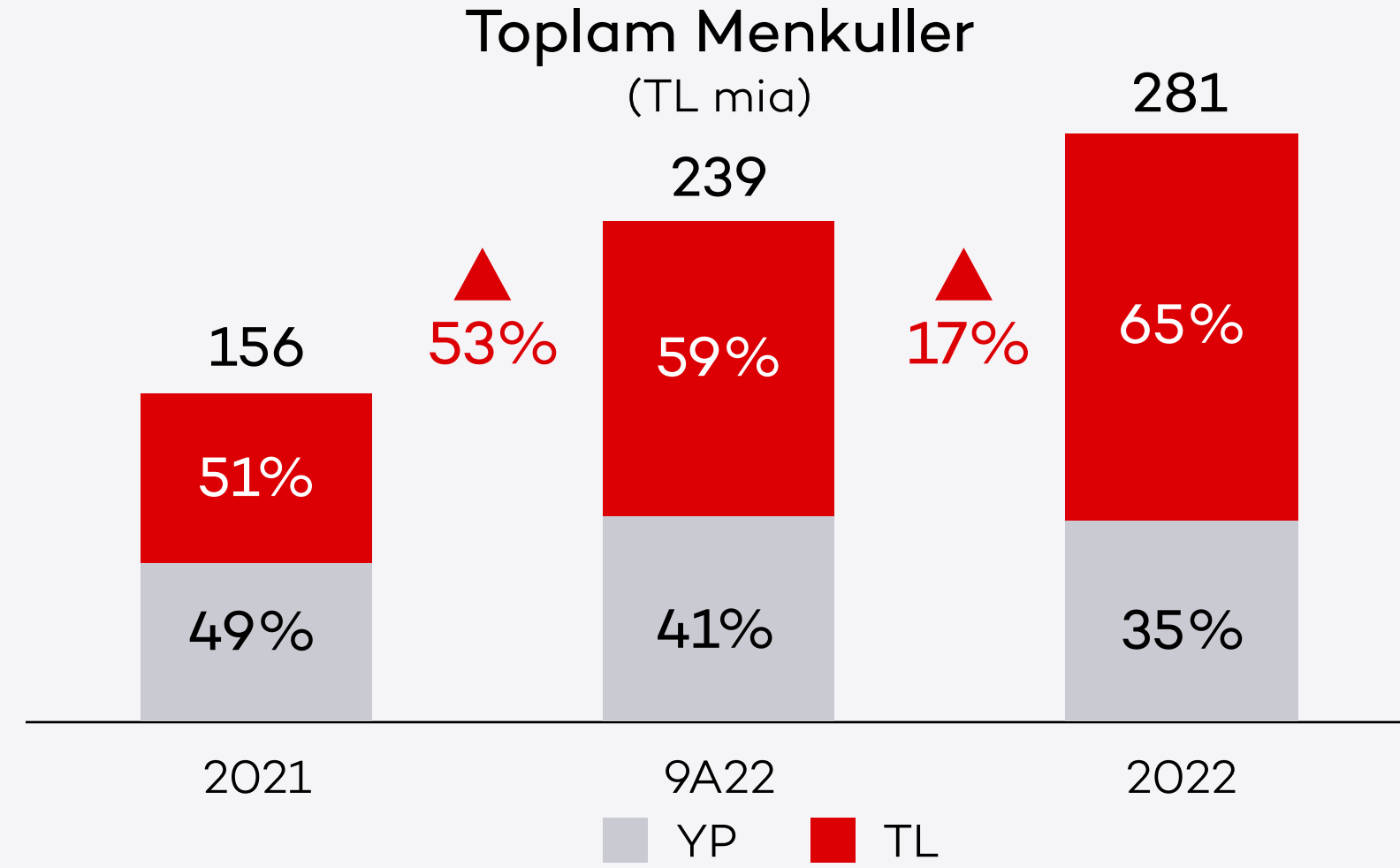
Uluslararası ve YP nakit akışı olan kurumsal şirketler

Proje Finansmanı Kredilerinin Dağılımı
(%)

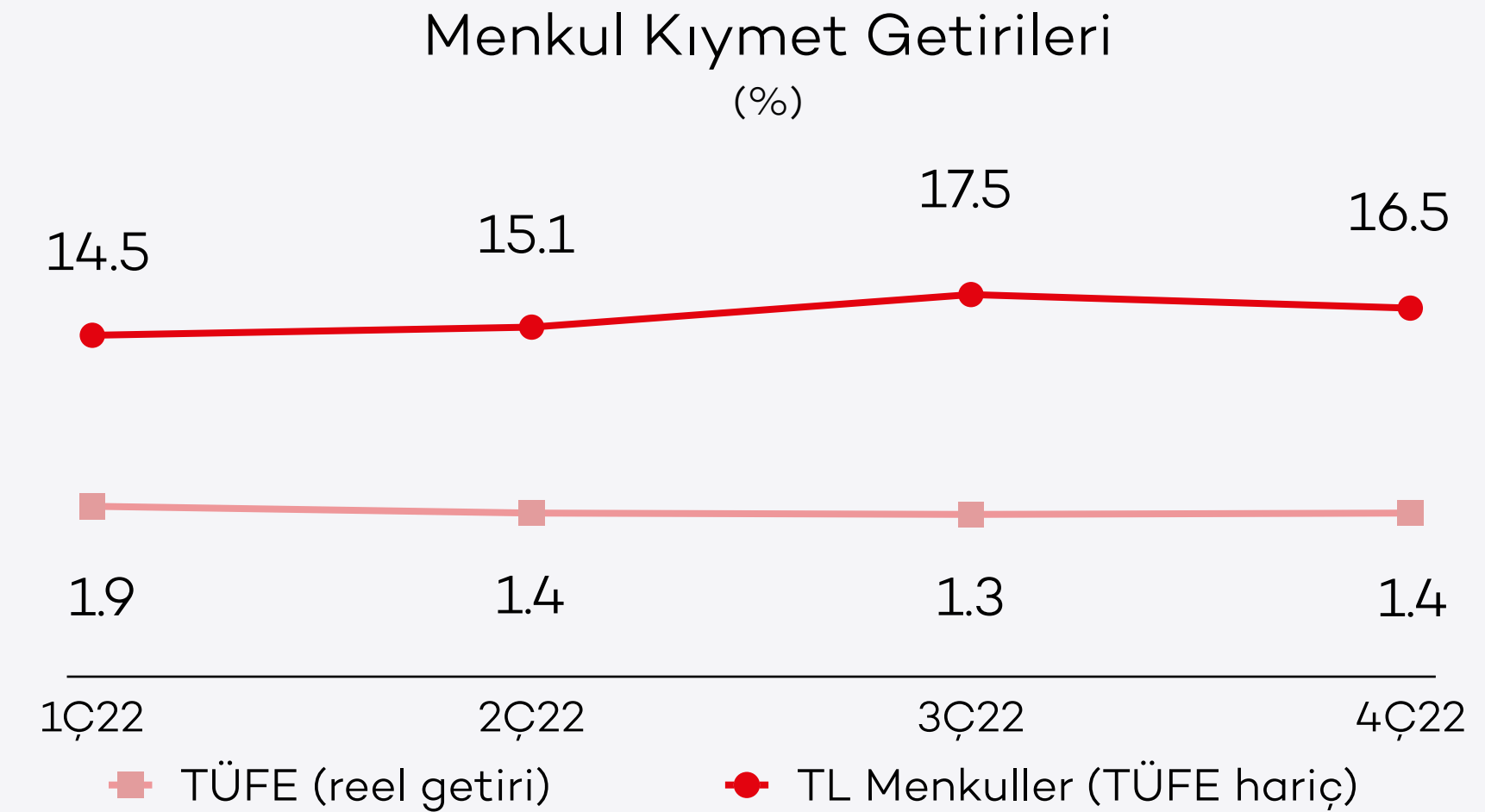
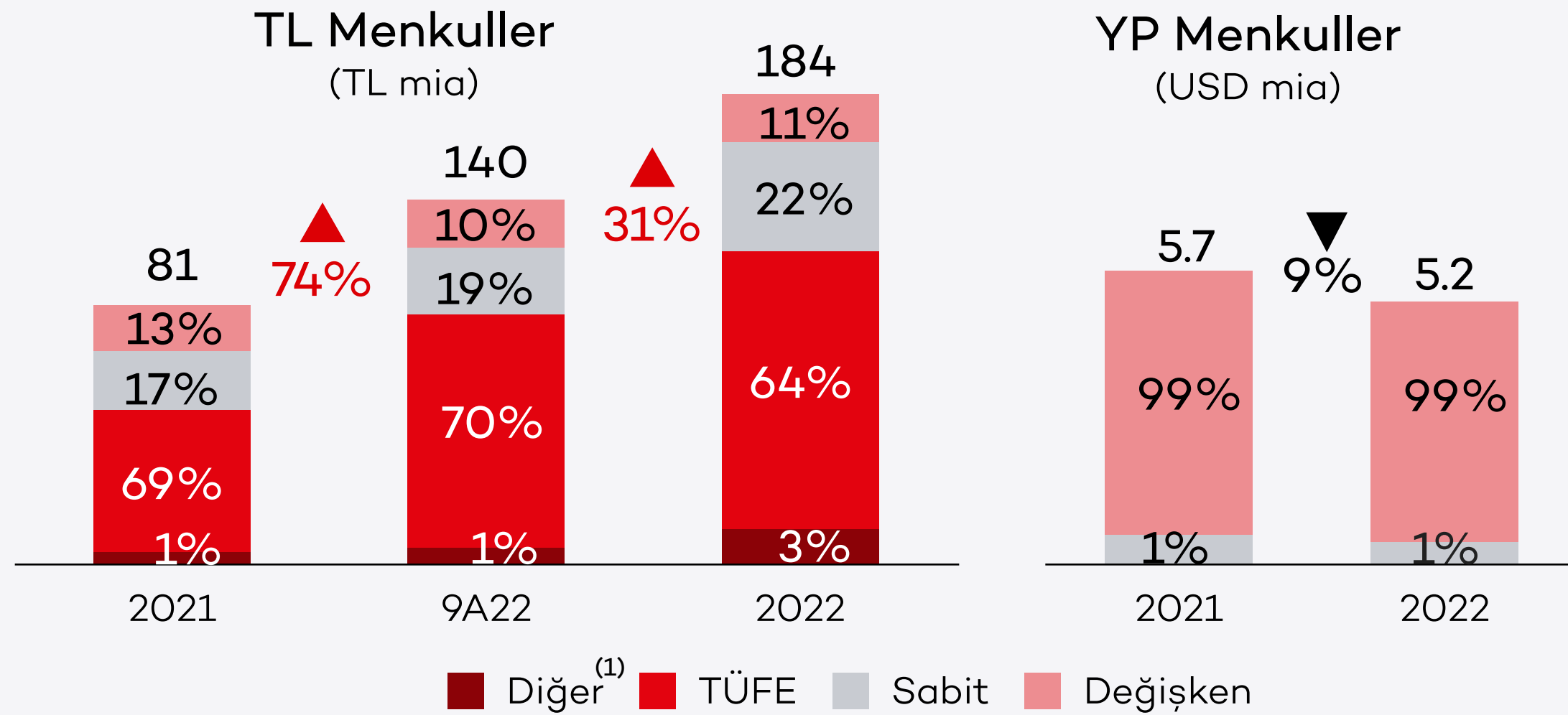


AKBANK

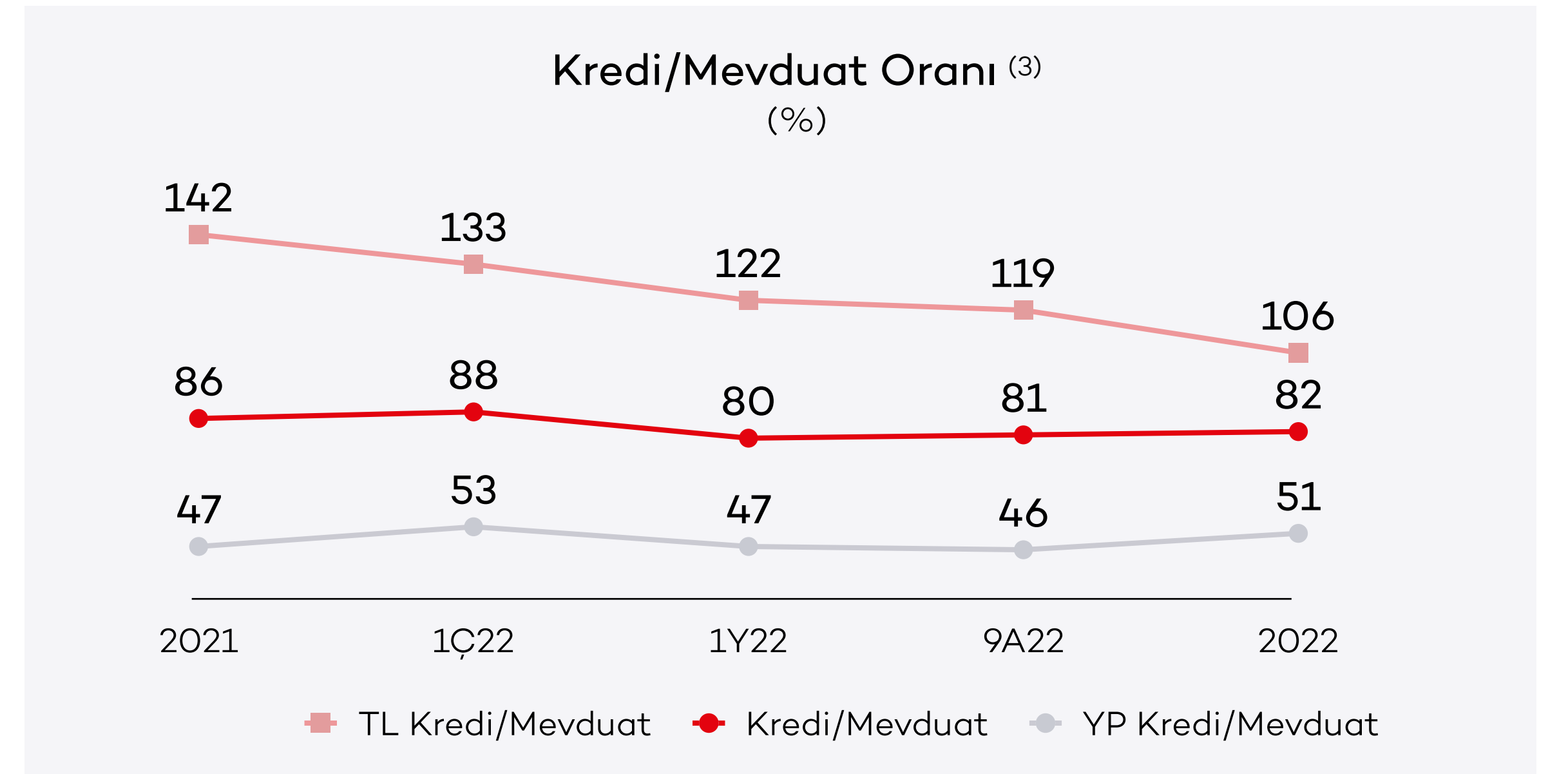
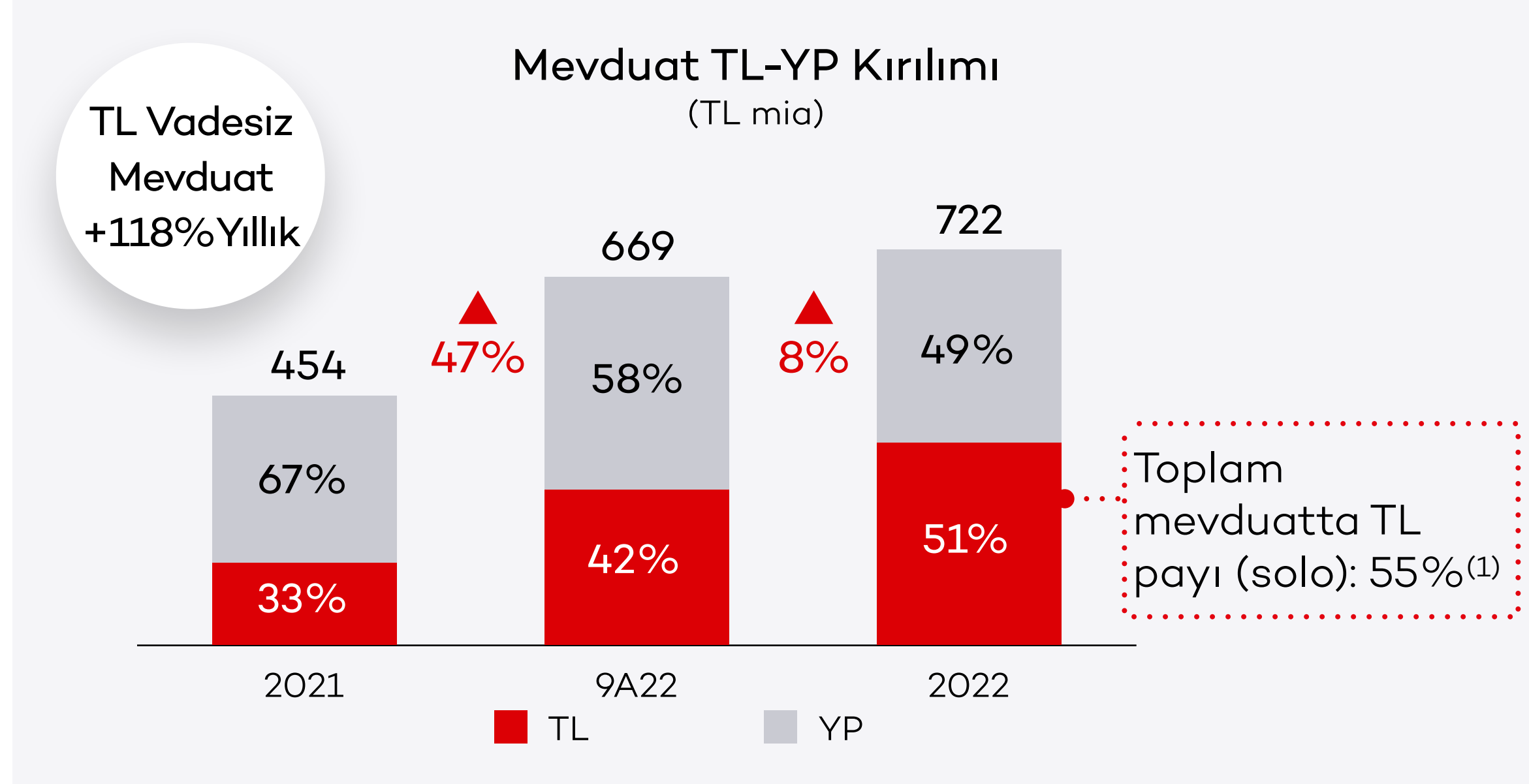
Vade uyumsuzluğu odağında menkul kıymetlerde proaktif konumlanma



- ▶ Regülasyonlar kapsamında proaktif olarak alınan sabit getirili tahvil faizleri mevcut seviyelerin önemli ölçüde üzerinde
- ▶ Pozitif reel getirili TÜFE'li menkul portföyü, 2023'te NFM'yi destekleyici olacak
- ▶ TL 117 mia'ya ulaşan TÜFE'li menkuller, özkaynağın 76%'sı
 - +1% TÜFE değişimi yaklaşık TL 800 mio net kar ve +7 baz puan NFM & +45 baz puan özkaynak karlılığı etkisi
- ▶ YP menkuller, FED faiz artışlarına karşı zamanında hedge edildi



Müşteri artışı öncülüğünde TL mevduat büyümesi



- ▶ Mevduatlar toplam pasifler içerisinde %63 ile güçlü paya sahip
- ▶ TL tasarruf mevduatında özel bankalar arasında güçlü yıllık pazar payı artışı: Vadelide 130 baz puan & vadesizde 60 baz puan
- ▶ Kalıcı & düşük maliyetli TL vadeli mevduatlar⁽²⁾ yıllık 115% artarak toplam TL mevduatta 65%'lik paya sahip oldu
- ▶ Güçlü mevduat ağı ve pazar dinamikleri sayesinde TL Kredi/Mevduat oranında yıllık 35 baz puan iyileşme
- ▶ Toplam mevduat içindeki TL payı: Ekim'22'den bu yana hem bireysel hem de ticari bankacılık için %50'nin üzerinde

Çevik aktif-pasif yönetimi sayesinde beklentilerin üzerinde NFM

2022

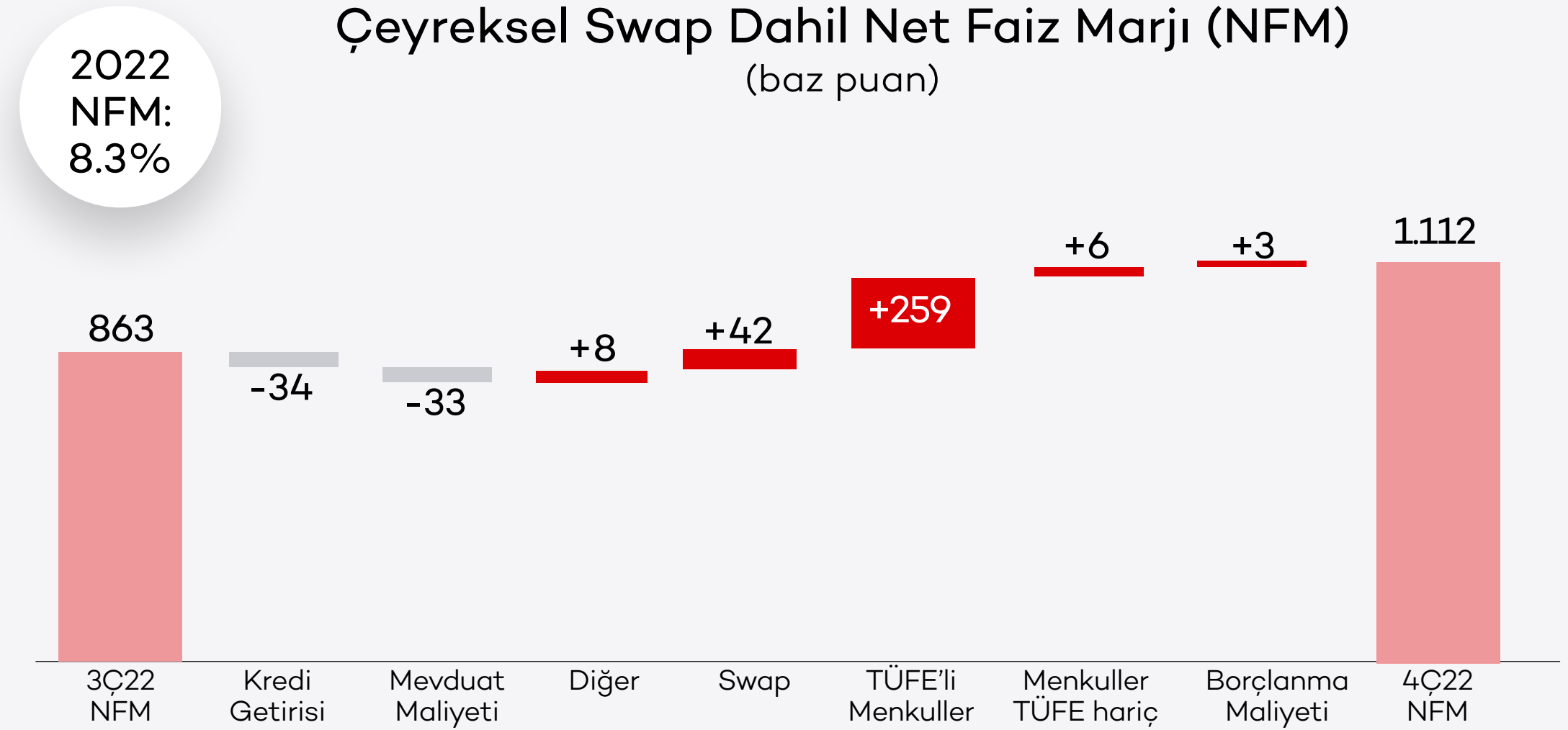
- Yıllık 500 baz puanlık güçlü artış ile 8.2% NFM
 - İhtiyatlı ve proaktif vade uyumsuzluğu yönetimi
 - Görece düşük fonlama maliyeti
 - TÜFE'li menkul portföyünde stratejik konumlanma

Swap Dahil Net Faiz Marjı: 4-5%

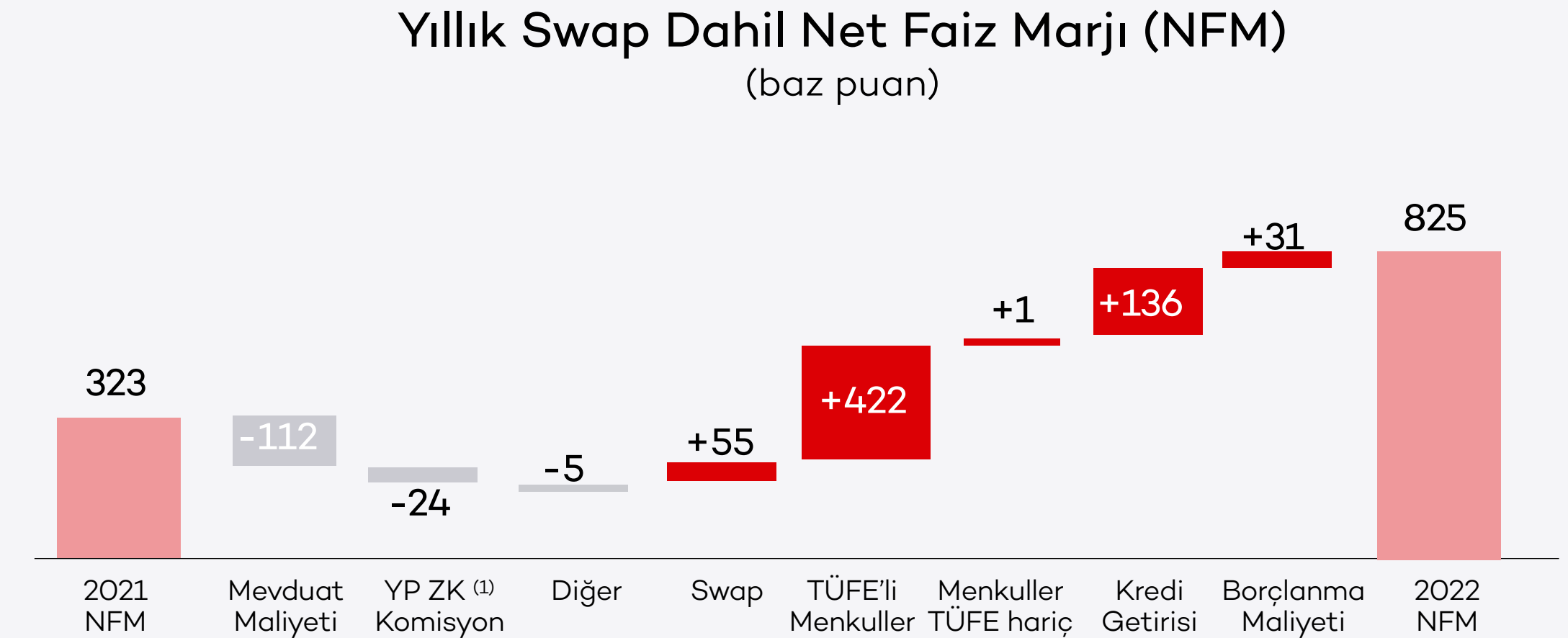
- TL kredilerimizin⁽²⁾ yaklaşık %80'inin 2023 yılsonuna kadar vadesi gelmekte / yeniden fiyatlanmakta
 - Çevik aktif-pasif yönetimi & TÜFE'li menkullerde proaktif pozisyonlanma NFM gelişimini destekleyecek
 - +1% TÜFE değişimi yaklaşık TL 800 mio net kar ve +7 baz puan NFM & +45 baz puan özkaynak karlılığı etkisi
 - TÜFE'li menkuller 30% 2023 Ekim-Ekim enflasyon beklentisi ile değerlendiriliyor

2023
Beklentisi

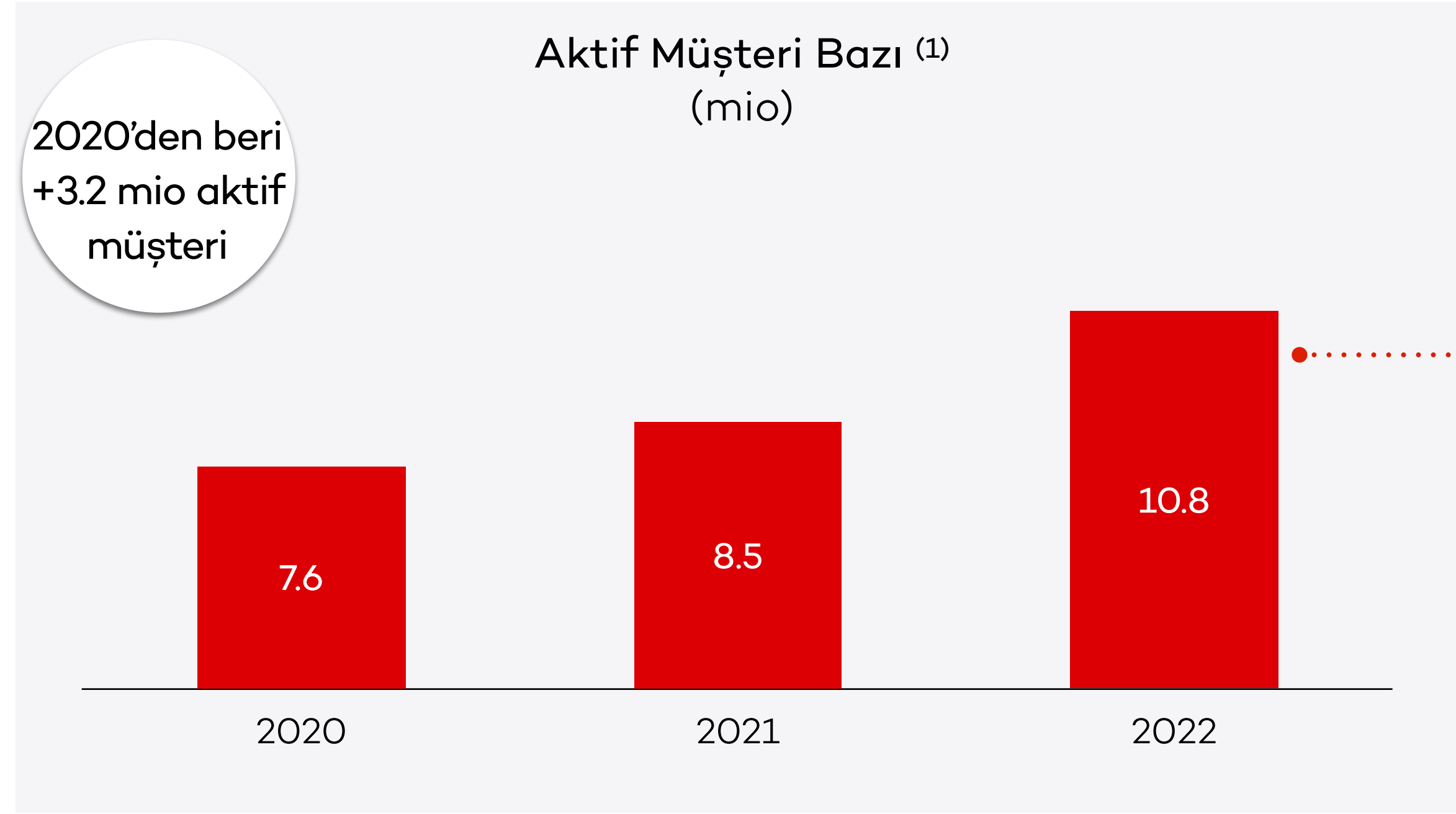
Çeyrekssel Swap Dahil Net Faiz Marjı (NFM)
(baz puan)



Yıllık Swap Dahil Net Faiz Marjı (NFM)
(baz puan)



2022'de rekor seviyeye ulaşan 2.3 milyon net müşteri artışı



2020'ye göre ortalama aylık

- Yeni müşteri kazanımı: **3.8x**
- Müşteri aktifleştirme: **1.6x**

- Dijital müşteri ediniminin güçlü katkısıyla tüm zamanların en yüksek yeni müşteri kazanımı ve müşteri aktivasyonu
 - Yeni müşteri kazanımının %40'ı dijitalden
- Maaş ve emeklilik müşterilerinin iki katına çıkmasıyla vadesiz mevduat ve günlük nakit akışında penetrasyon artışı
- Yıllık 1.5 katına çıkan aktif genç müşteri tabanı (18-26)

- Yenilikçi tekliflerle ivmelenen müşteri kazanımı
- Aktif ürün portföyüyle sağlamlaşan müşteri bazlı gelir⁽²⁾ ile yıllık bazda %30 artış sağlayarak tüm zamanların en yüksek oranını yakaladık. Bunu da:
 - Hızlanarak artan müşteri kazanımı / aktivasyonu
 - Artan çapraz satış ile başardık

Dijital dönüşümün artan etkisi

1 Dijital ile güçlü müşteri büyümesi

Tamamen dijital, yeni müşteri kazanımı (tüketici & KOBİ)

Yeni müşteri kazanımı ve inaktif müşteri aktivasyonu için zenginleştirilmiş kampanya teklifleri

Güçlü ve farklılaştırılmış değer önerileri

Etkin Müşteri Portföy Yönetimi

2 "Mobil öncelikli" deneyim

Akbank Mobil

Kolay ve sosyal bankacılık

Juzdan

Bankadan bağımsız dijital ödeme platformu

Akbank Yatırımcı & Trade All

Gerçek zamanlı hisse senedi fiyatları ile günlük yatırım platformu

Tosla

Para göndermenin en kolay, eğlenceli ve sosyal hali

Akbank Asistan

Tüm dijital platformlar için kullanılabilir sohbet robotu

3 Açık bankacılık uygulamaları

BaaS

Müşteri ihtiyacı anında entegre platformlar aracılığı ile ürün & hizmet sunumu

BaaSP

Farklı platformlardaki hesapların entegrasyonu ile tek noktadan hizmet

API Portal

Uygulama geliştirme arayüzüne güvenli erişim ile farklı platformlarda ürün & hizmetlerin geliştirilmesi

4 Dijital ürün & hizmet portföyü

Dijital ürün ve hizmet sayısı: **100+**

Dijital satışları artırma

Tüketici kredileri, kredi kartları, vadeli mevduat bankasürans ürünleri

Dijitalin güçlü konumlandırılmasıyla sınıfının en iyi deneyimi ile elde edilen gelişmiş satışlar

Anında dijitalden kullanım özellikli ödeme ürünleri

Dijitalden kullanıma hazır

AKBANK

Juzdan: Bankadan bağımsız dijital cüzdan uygulaması

2022 (1)

+58%

Aktif kullanıcı bazı

+93%

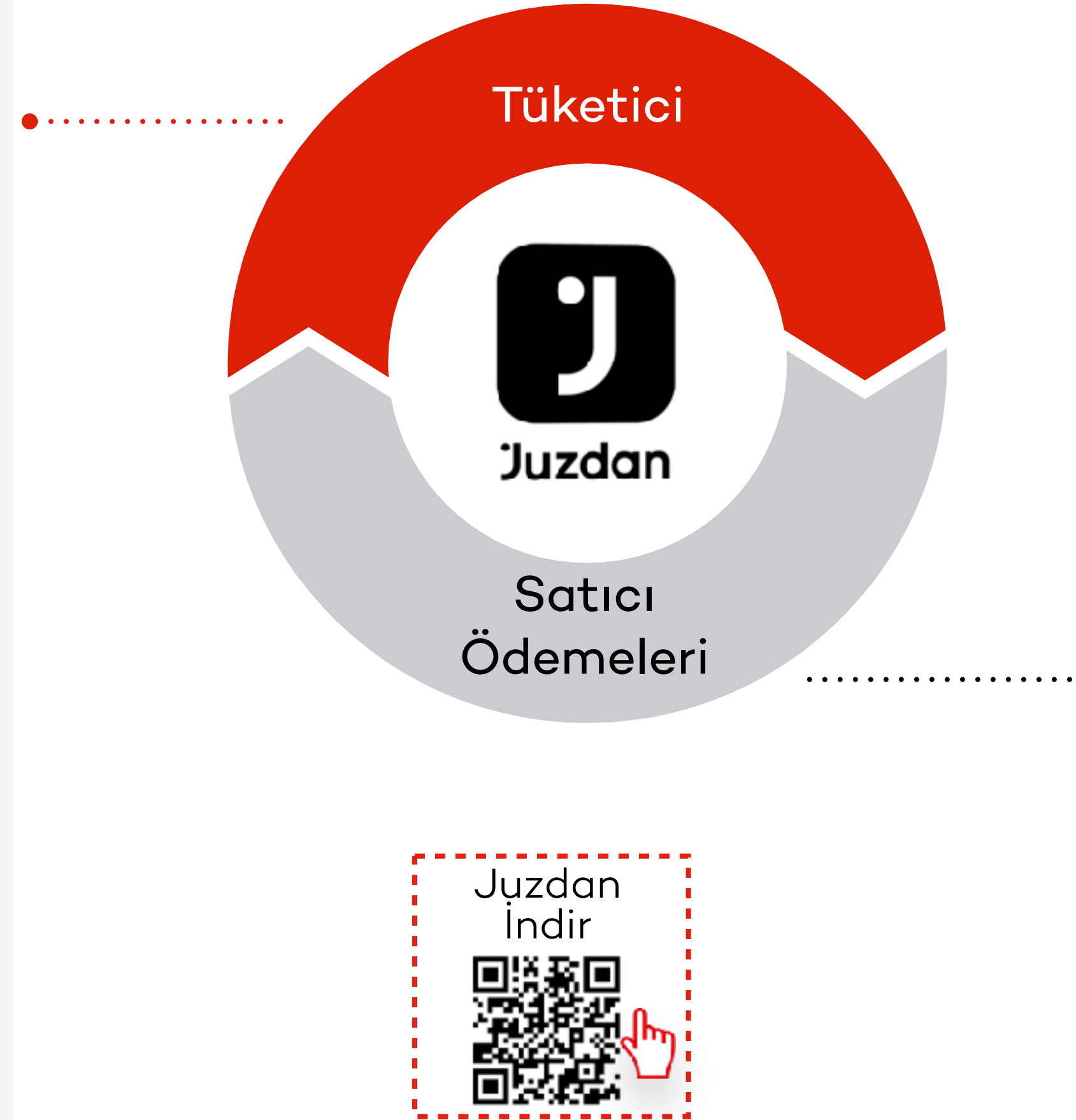
Toplam giriş sayısı

+91%

Kampanyaya katılan kişi sayısı

2023 Hedefler

- ▶ 1Ç23'te yenilenen deneyim tasarımıyla kullanıcı dostu dijital cüzdan
- ▶ Hizmet çeşitlendirme yoluyla müşteri tabanını ölçeklendirme
- ▶ Ürün tekliflerini çeşitlendirme



2022 (1)

3x

"Juzdan ile Öde" işlemi yapan kullanıcı sayısı

4x

"Juzdan ile Öde" işlem sayısı ve toplam hacmi

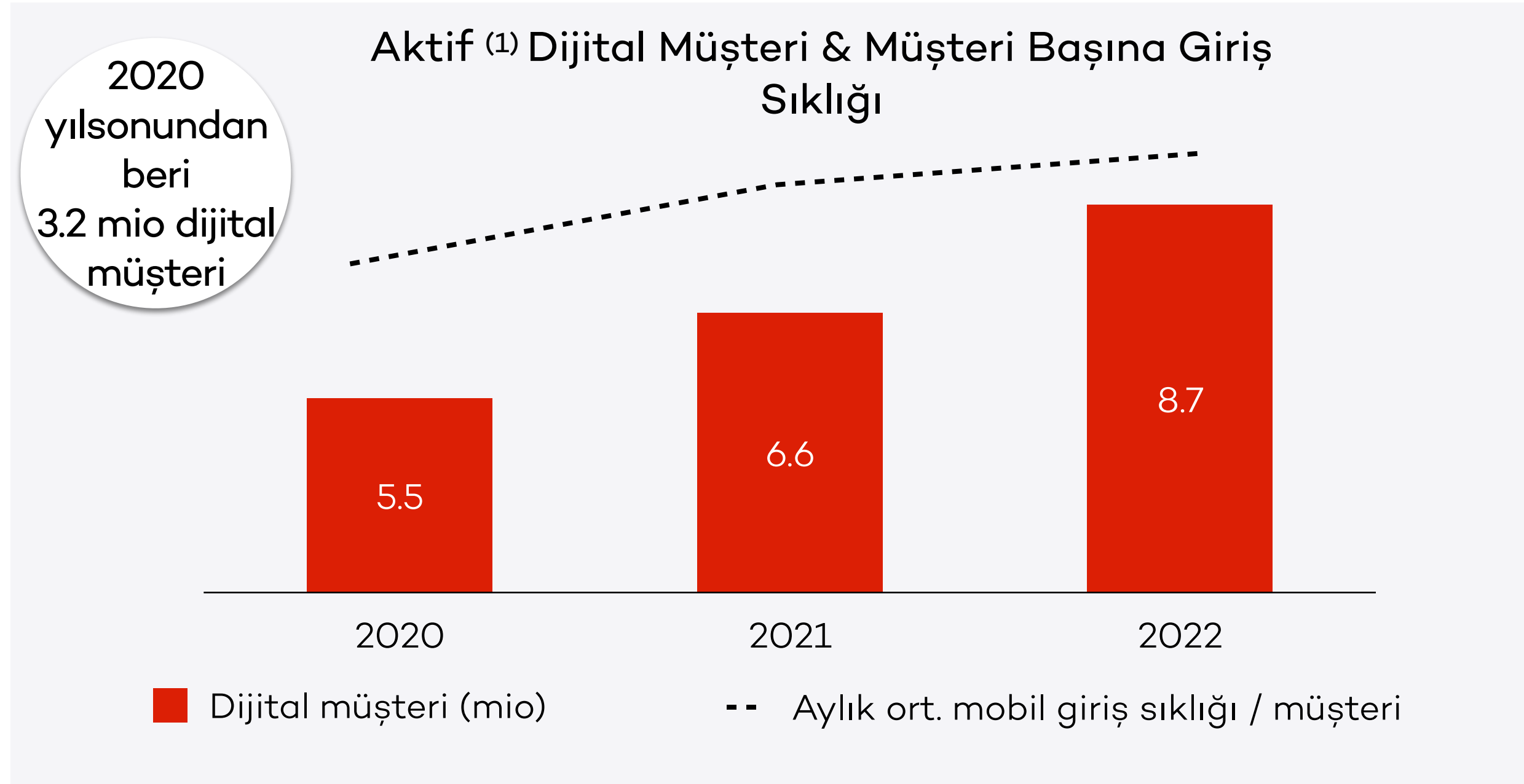
+87%

QR/NFC ile ödeme yapan kullanıcı sayısı

2023 Hedefler

- ▶ Artan e-ticaret ve fiziksel ödeme ihtiyaçları doğrultusunda dijital ödeme deneyimini genişletme
- ▶ Tüm Juzdan kullanıcıları için uçtan uca dijital kişiselleştirilmiş alışveriş deneyimini geliştirme
- ▶ Perakendeci markaların platformları ve ödeme kuruluşlarına entegrasyon ile artan "Juzdan ile Öde" noktaları

Sürdürülebilir müşteri bazlı gelir artışını sağlamlaştıran dijitalleşme



- Sürdürülebilir ücret ve komisyon gelirleri
 - Tüm zamanların en yüksek seviyesinde olan aktif dijital müşteri tabanı ve müşteri başına ortalama trafik ile desteklendi
- 2020 yıl sonundan bu yana finansal işlemci mobil aktif müşteri oranı 14 puan arttı

2x

Dijital olmayana kıyasla dijital müşteri çapraz satışı

95%

İşlemlerin⁽²⁾ dijital kanala taşınması

82%

Dijital kanallar aracılığıyla verilen ihtiyaç kredileri

95%+

Tabana yaygın vadeli mevduatlarda dijitalin payı

54%

Dijital kanallardan satılan kredi kartları

62%

Dijital kanallardan satılan bankasürans ürünleri

İvmelenen ücret ve komisyon geliri performansı

2022

Ödeme Sistemleri (+81% Yıllık)

- Ürün yenilikleri ve müşteri kazanımı

Ticari Krediler (+167% Yıllık) ⁽¹⁾

- Nakdi ve gayri nakdi kredilerde pazar payı kazanımı

Varlık Yönetimi (+104% Yıllık)

- Ak Portföy, 215.4 mia TL AuM ile ana rakipler arasında lider
- Yeni dijital servisler ve geniş ürün yelpazesi

Bankasürans (+62% Yıllık)

- Dijital satışlarda yıllık 75% artış

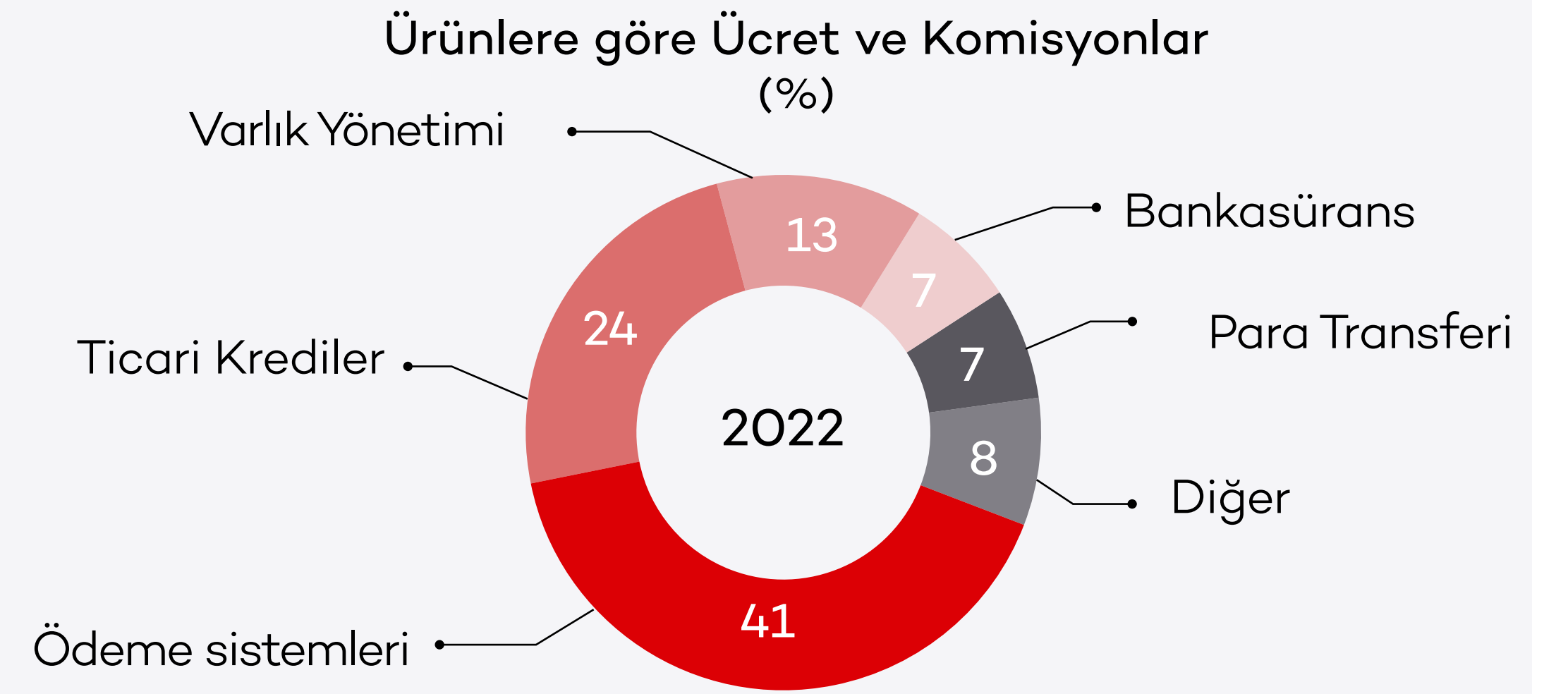
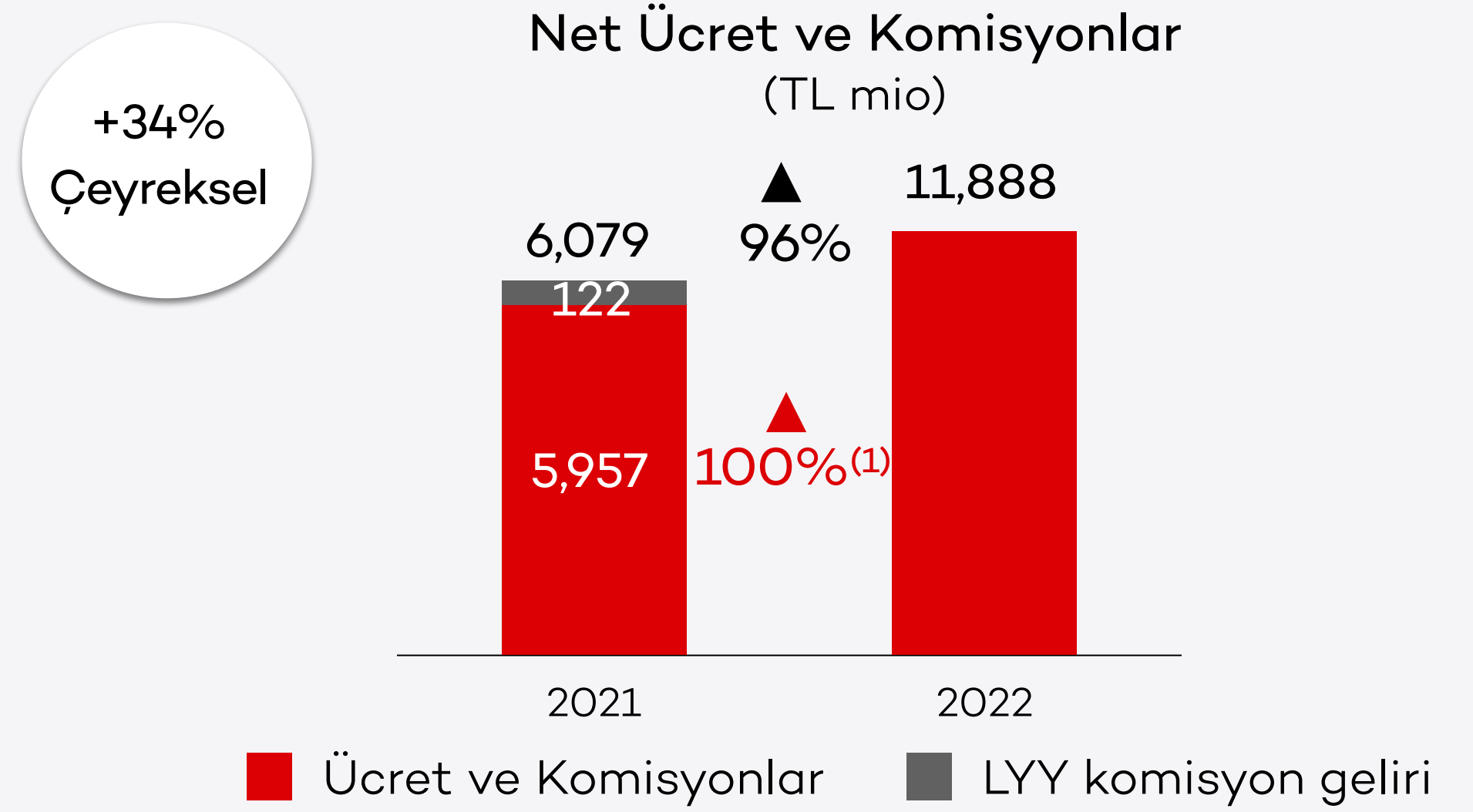
Para Transferleri (+110% Yıllık)

- Etkili fiyatlama & kuvvetli hacim

2023
Beklentisi

Net Ücret & Komisyon Büyümesi: ~ 60%

- Tüm iş kollarında ve müşteri kazanımı odaklı
- Gelişmiş yapay zeka kapasitesi ile desteklenen çeşitlendirilmiş ürün yelpazesi ve dijital çözümler

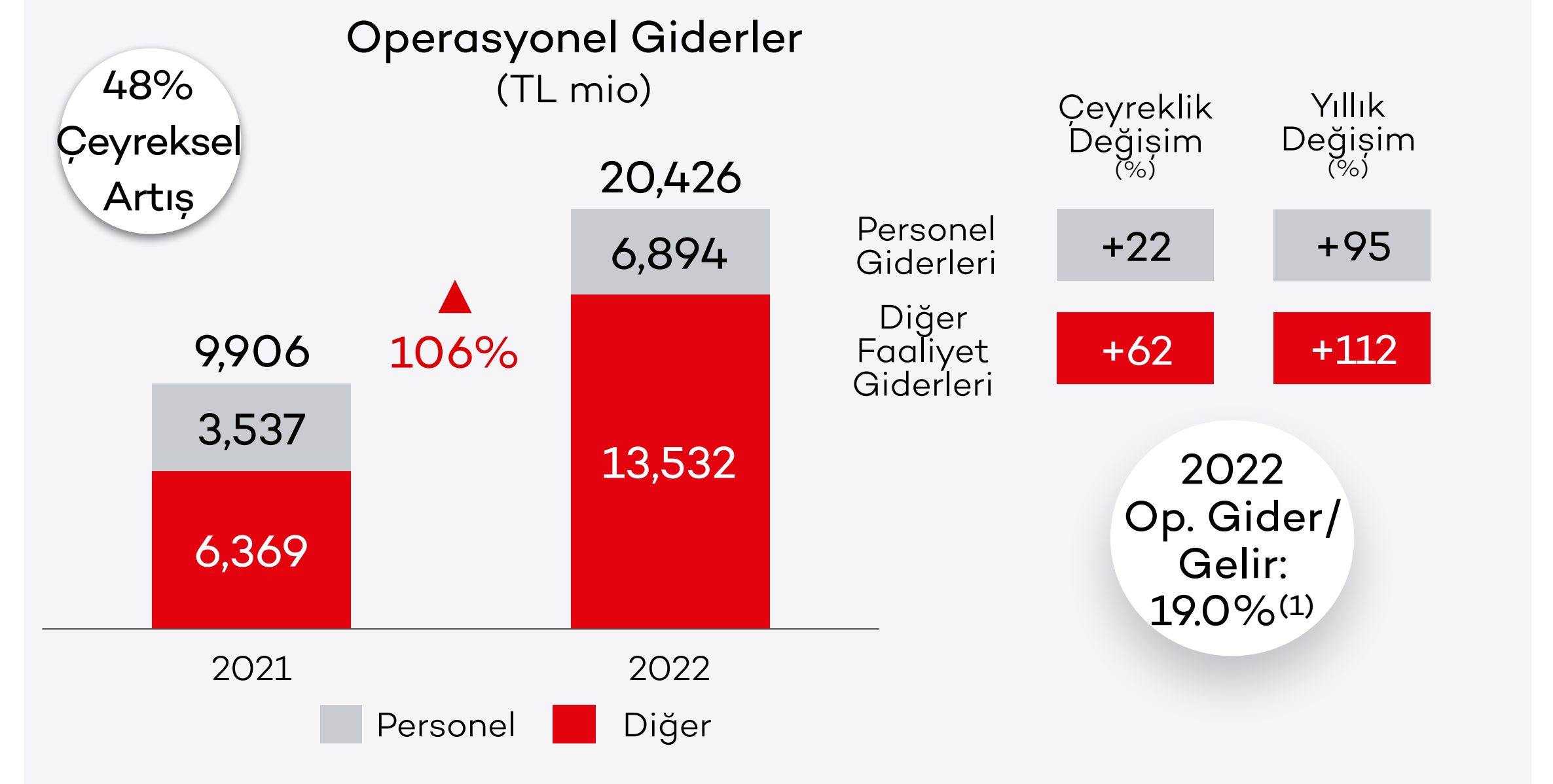


AKBANK

Operasyonel verimlilikte sınıfının en iyisi

2022

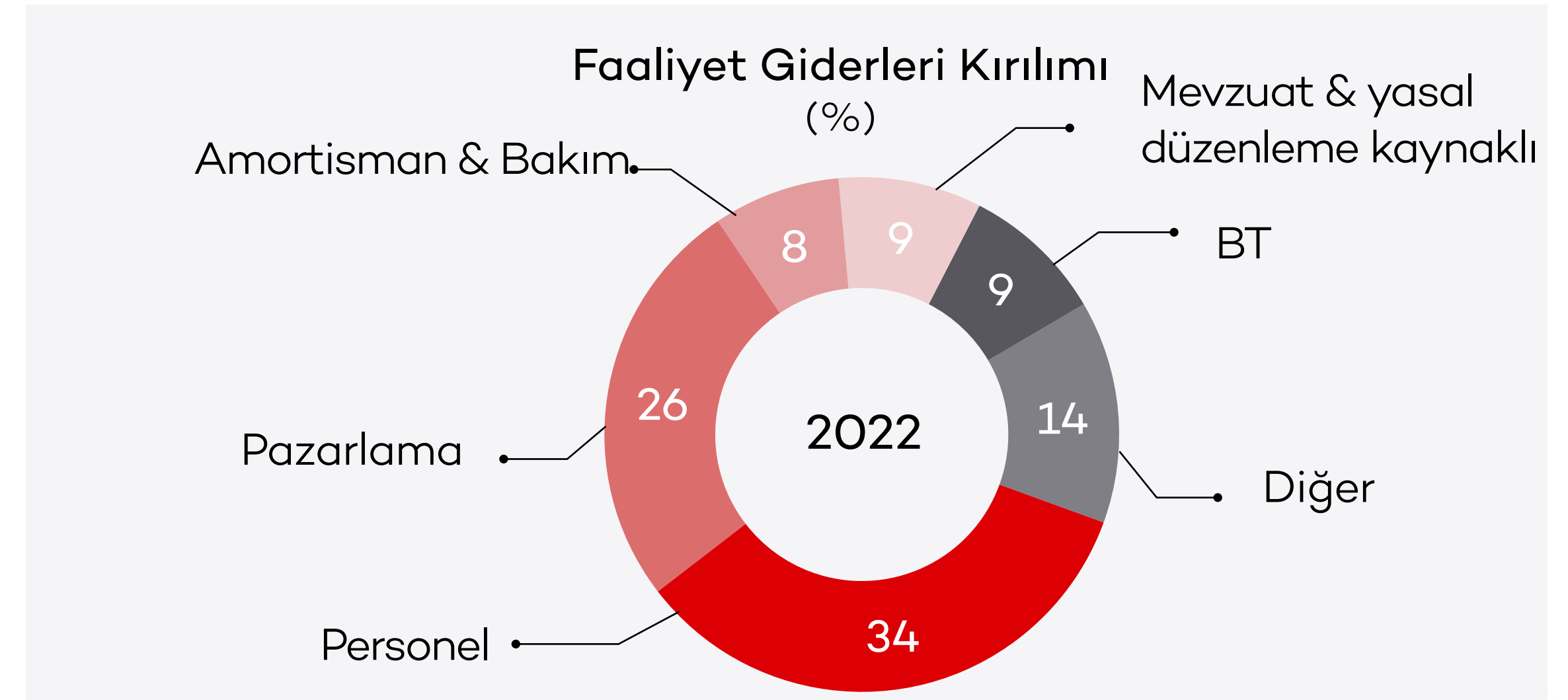
- Operasyonel Gider/Gelir oranı ⁽¹⁾ 19.0% ile yılı oldukça düşük bir seviyede kapattı
- Pazarlama giderlerinin toplam içerisindeki payı müşteri kazanımına girişimleri ile paralel olarak yıllık 6 puan artış göstermiştir



2023
Beklentisi

Faaliyet Giderleri: İyileşme

- Disiplinli maliyet yönetimi odak noktasında olmaya devam ediyor
- Operasyonel Gider/Gelir: Düşük 30%'lu seviye
- Rakiplere göre düşük gider bazı yüksek enflasyon ortamında rekabet avantajı sağlıyor



İhtiyatlı risk yönetimi sayesinde sağlıklı kredi portföyü dağılımı

2022

- ▶ Aktif kalitesi performansı beklentilerin üzerinde gerçekleşti
- ▶ Güçlü geri ödeme performansı ve 2. Aşama (kur riskinden korunmaktadır) & 3. Aşama kredilerde sınırlı intikal
- ▶ Tüm segmentlerde güçlü tahsilat performansı devam etti

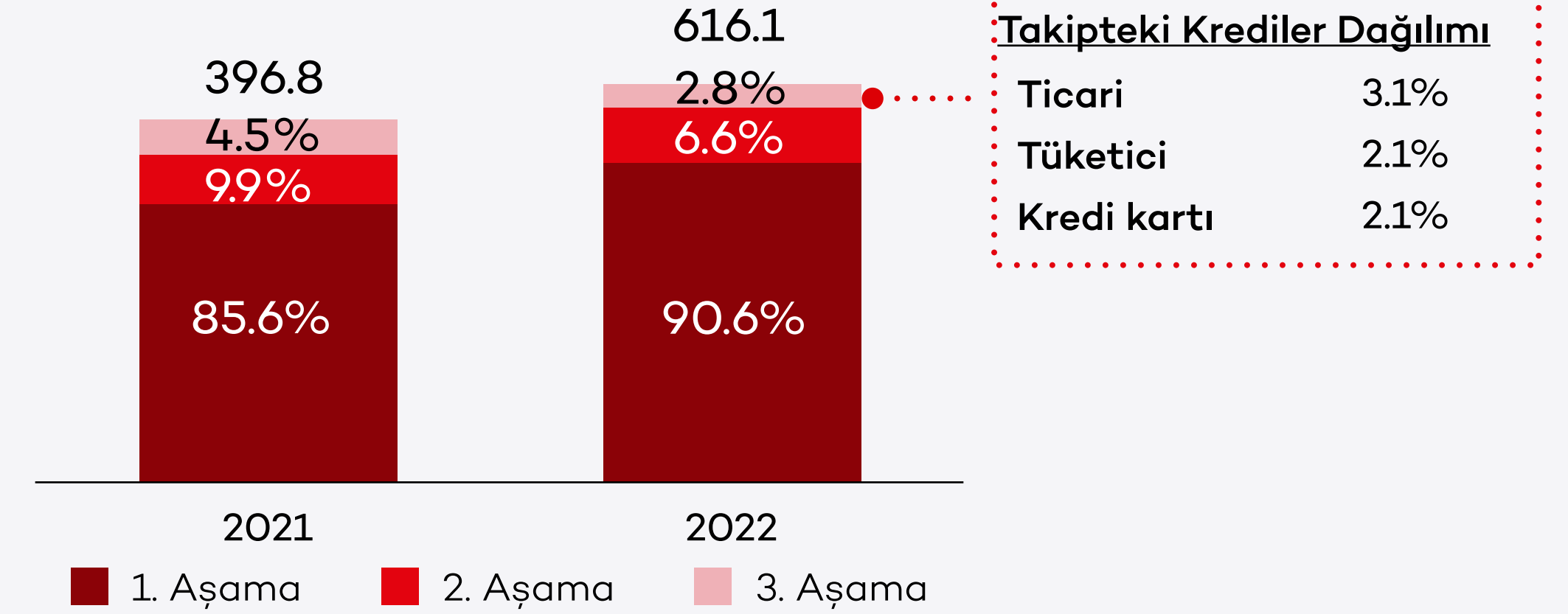
2023
Beklentisi

2023 Takipteki krediler oranı: < 3%

- ▶ Takipteki kredilere intikalde önemli ölçüde değişim beklenmiyor

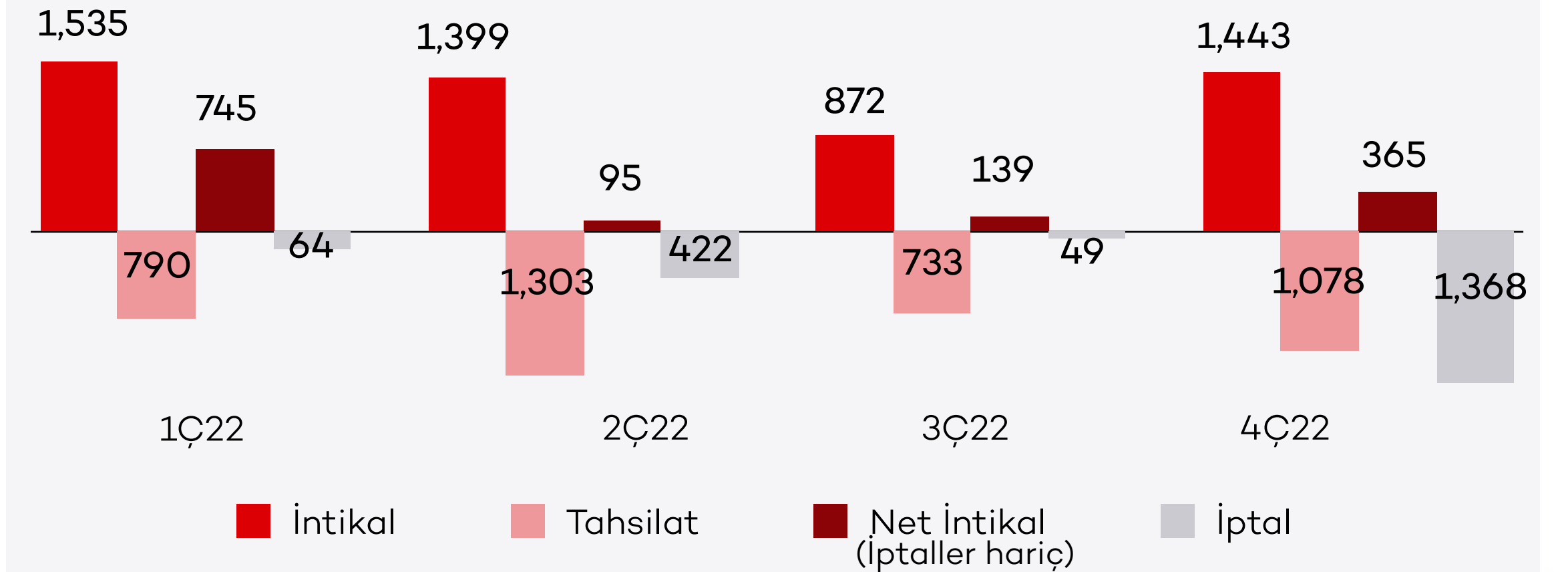
Kredilerin Dağılımı

(TL mio, Brüt Krediler)



Çeyreklik Takipteki Krediler Gelişimi

(TL mio)



AKBANK

Artan karşılık oranları ile daha fazla provizyon

2022

- Kredi maliyeti performansı proaktif karşılık politikasının ve sağlam portföy kompozisyonunun göstergesi oldu
 - Kur etkisi hariç net kredi maliyeti yılı 54 baz puan ile 2022 beklentisi olan 100 baz puanın altında kapattı
 - Model revizyonunun net kredi maliyetine 24 baz puan etkisi olmuştur
- YP karşılıklar kur riskinden korunmaktadır
- 1.4 mia TL'lik aktiften silme düzeltildiğinde 3.Aşama karşılık oranı 70%

2023
Beklentisi

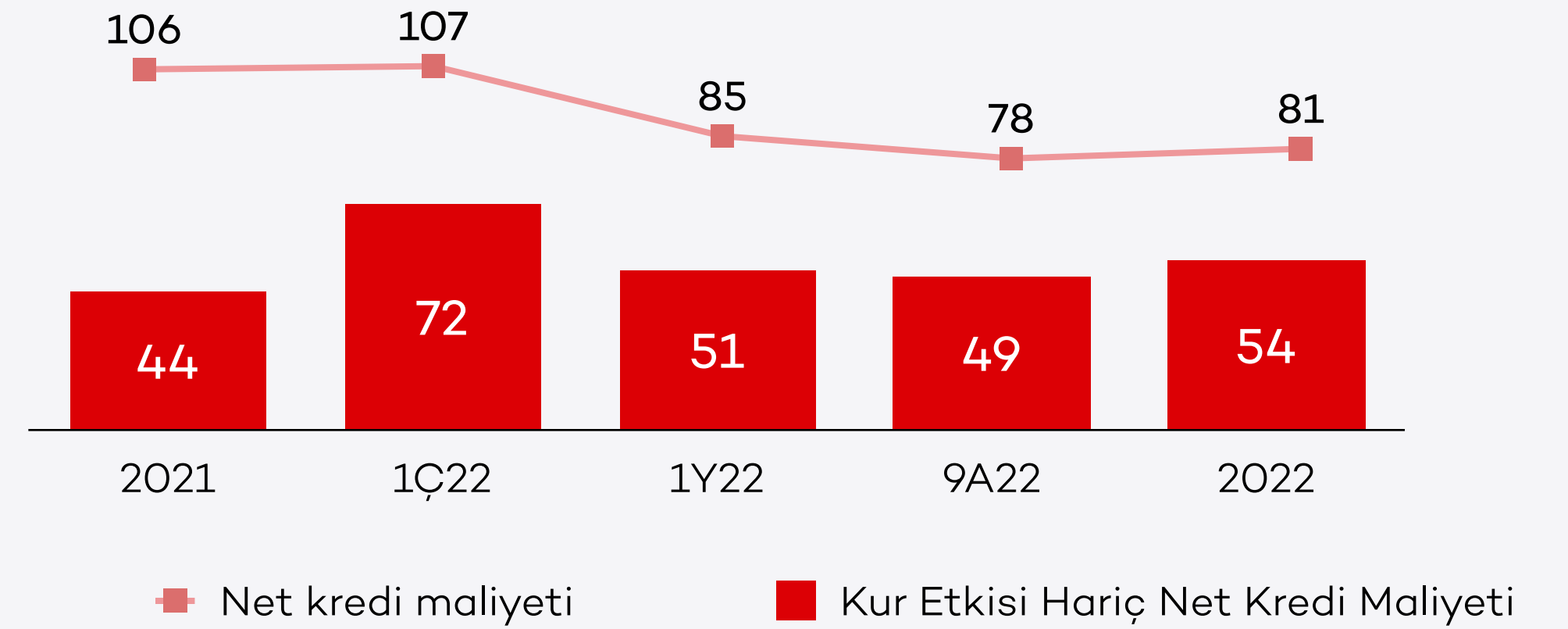
2023 Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç):
~ 100 baz puan

- Kuvvetli karşılıklar ve güçlü teminat değerleri ek karşılık ihtiyacını sınırılıyor

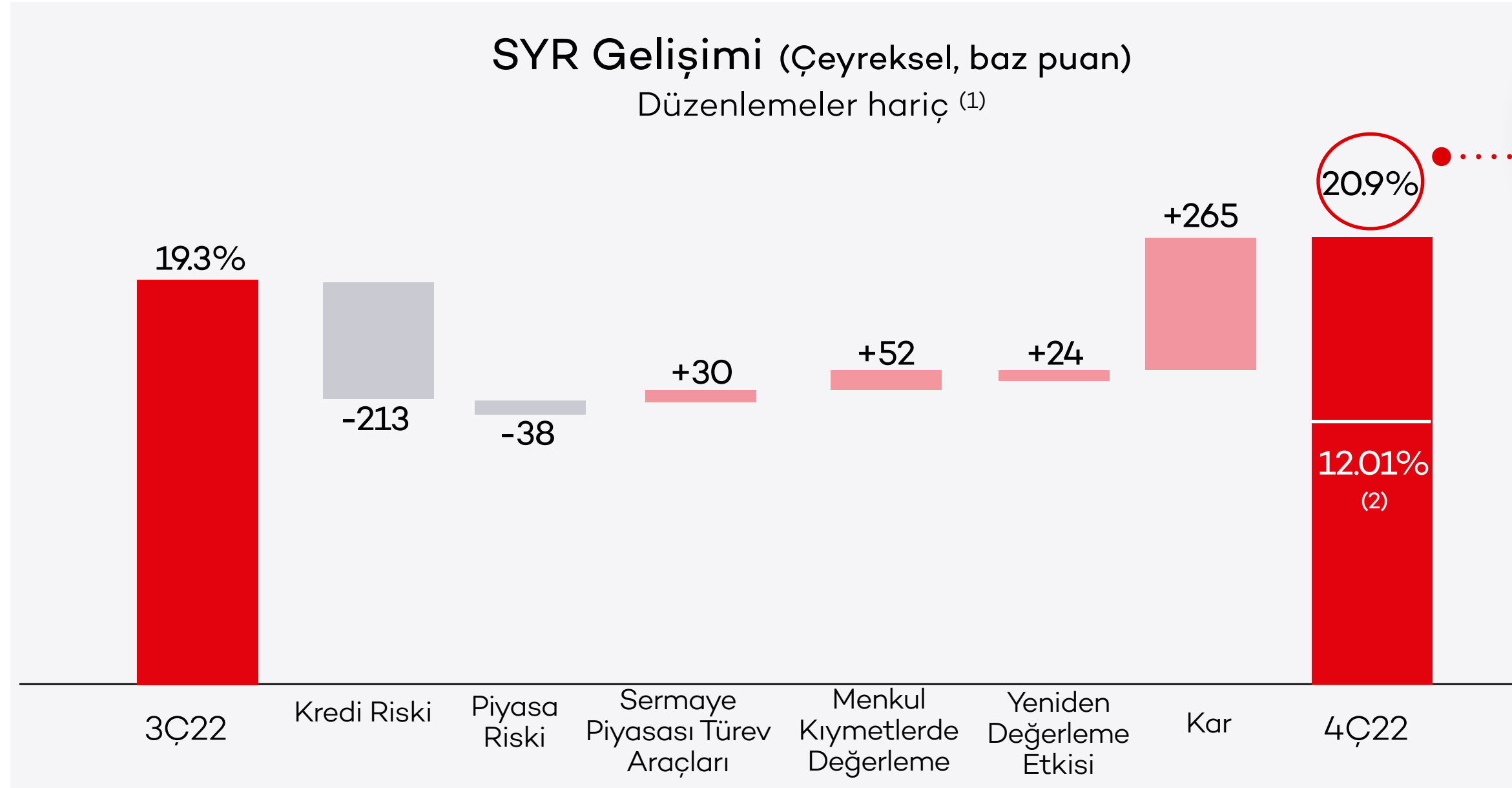
Provizyon yapılandırması & Karşılık

(%)	2021	9A22	2022
1. Aşama Karşılık Oranı	0.5	0.5	0.7
2. Aşama Karşılık Oranı	14.0	15.5	16.4
3. Aşama Karşılık Oranı	65.3	68.8	67.6
Serbest Karşılık (TL, mio)	1,400	1,400	1,400
Toplam Karşılık ⁽¹⁾ (TL,mia)	18.7	21.6	21.9

Net Kümülatif Kredi Maliyeti (baz puan)



Güçlü sermaye tamponu önemli rekabet avantajı sağlıyor



Geçici
regülasyonlar
hariç 22.8%
SYR⁽³⁾

Sermaye Rasyosu Duyarlılığı (doğrusal değildir)⁽⁴⁾

- TL' de %10 değer kaybı: yaklaşık 70 baz puan
- 100 baz puan TL faiz artışı: 21 baz puan⁽⁵⁾
- 1% takipteki krediler artışı: yaklaşık 30 baz puan

(%, TL mia)

Düzenlemeler hariç ⁽¹⁾

Düzenlemeler dahil ⁽¹⁾

SYR

Sermaye Fazlası ⁽⁶⁾

20.8%

73.1

23.2%

84.4

Ana Sermaye
Yeterliliği Rasyosu

Ana Sermaye
Fazlası ⁽⁶⁾

17.7%

63.8

19.9%

74.5

Çekirdek
Sermaye

Çekirdek Sermaye
Fazlası ⁽⁶⁾

17.7%

76.3

19.9%

85.7

(1) Menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları ve risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 2021 yıl sonu döviz kuru dikkate alınmıştır

(2)Min Basel III gereksinimi, tamponlar dahildir. (Sermaye koruma tamponu: %2.50, D-SIB tamponu: %1.50 konjonktür karşıtı sermaye tamponu: %0.01)

(3)BDDK'nın daha yüksek risk ağırlığı uygulaması: Tüketici kredi kartları ve ihtiyaç kredileri için 75%'ten 150%'ye & KOBİ, ihracat ve yatırım kredileri hariç ticari krediler için 100%'den 200%'e çıkarılmıştır

(4)Yüksek değişimlerde duyarlılık azalarak artar

(5) TÜFE'li menkuller için 20 baz puan reel faiz değişimi etkisi içerir (Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkuller)

(6)Ana Sermaye Fazlası Basel III gereksinimi: SYR: %12.01; Ana sermaye: %10.01; Çekirdek sermaye: %8.51

AKBANK

Yeşil & kapsayıcı dönüşüm için sürdürülebilir finans

2022

Sürdürülebilir finasta uzun vadeli hedeflere emin adımlar

- ▶ TL 60 mia sürdürülebilir finansman sağlandı ⁽¹⁾
- ▶ Tüm kurumsal ve ticari şube çalışanlarına sürdürülebilirlik eğitimi verildi
- ▶ ÇSY temalı fonların hacmi 62B yatırımcıyla toplam 2,7 mia TL gerçekleşti
- ▶ Ak Portföy'ün ESG temalı 4 fonu da MSCI ve Refinitiv'den rating aldı ⁽²⁾

Öncü sürdürülebilirlikle ilintili borçlanma işlemleri, 2 mia USD üzerinde

- ▶ 2022'deki toplam borçlanmada ÇSY bağlantılı işlemlerin payı: %75
- ▶ Toplam borçlanmada ÇSY bağlantılı işlemlerin payı: %48

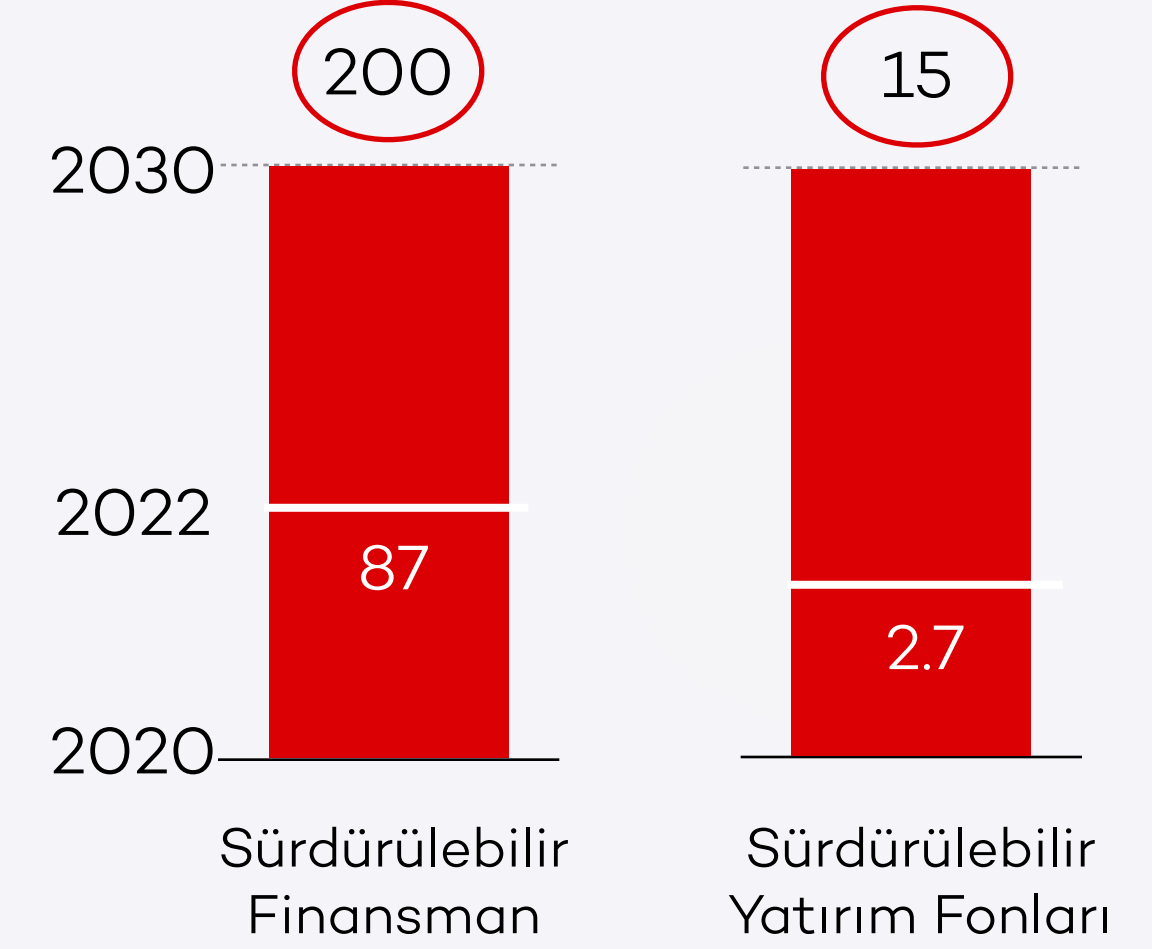
Global Finance tarafından tescillenen liderlik

- ▶ "Sürdürülebilir Finasta Liderlik" dahil olmak üzere 3 ödül

2023
Görünüm

- ▶ Son trendlere göre güncellenen Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi ve İkinci Taraf Görüşü (1Ç23)
- ▶ Borçlanmada sürdürülebilirlik odağına devam
- ▶ Sorumlu Yatırım Politikası
- ▶ İnovatif ürünler ve müşteri odaklı çözümlerle karbonsuzlaşmaya destek

Sürdürülebilir Finansman Hedeflerinde Durum (TL mia)



Sürdürülebilir finans



Şirketleri ve finansal sağlığı destekleyen yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz

2022

KOBİ'leri finansal destek sağlayarak güçlendiriyoruz

- ▶ KOBİ Eko Dönüşüm Paketi: Türkiye'nin ilk KOBİ'lere özel sürdürülebilirlik paketini hayata geçirdik
- ▶ EBRD desteğiyle kadın KOBİ'lere 100 mio USD kaynak sağladık
- ▶ Önde gelen e-ticaret ve perakende teknoloji şirketleriyle yeni iş birlikleri

KOBİ'lere finansal olmayan destekler sağlıyoruz

- ▶ UNDP ve sektör kuruluşları Türkonfed ve KAS ile “Yeşil Dönüşüm” temalı seminerlere devam ediyoruz
- ▶ Frankfurt School & EBRD ile kadın KOBİ'ler için iş birliği
- ▶ Akbank Dönüşüm Akademisiyle 11B KOBİ'ye ulaştık

Sürdürülebilir girişimcilik ekosistemini ReFi Hackhaton ve Akbank+ ile güçlendirdik

Teknolojiyi kullanarak engelli bireylerin finansal hizmetlere erişimini BlindLook ile birlikte destekledik

Gençlerin finansal sağlığına dijitalleşmeyle katkı sağladık

- ▶ Aktif genç müşteri sayısında 1,5 kat artış

2023
Görünüm

- ▶ KOBİ'lerin yeşil dönüşümünü ve kadın KOBİ sahiplerini desteklemeye devam
- ▶ Dijital & finansal okuryazarlığı geliştirmek için farklı müşteri gruplarına özel programlar
- ▶ İnovasyonla engelsiz bankacılığı güçlendirmeye devam

KOBİ'leri güçlendiren
adımlarımız



AKBANK

İnsan & toplumu güçlendiren adımlar atıyoruz

2022

Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı güçlendirmeye devam ettik

- ▶ CEO'ya doğrudan raporlayanların yaklaşık %50'sinin kadın olmasıyla birlikte güçlü cinsiyet dengesi sağladık
- ▶ Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Rehberi ve Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Hattını hayata geçirdik
- ▶ Erkek çalışanlarımız için ücretli ebeveyn iznini 10 güne çıkardık
- ▶ “Teknolojide güçlü kadınlar” staj programını hayata geçirdik
- ▶ Akbanklının engelli bireylerle ilgili farkındalığını desteklemek için denetim ve eğitimler düzenledik

Toplumumuz için etki odaklı projeleri hayata geçirdik

- ▶ Toplumsal yatırım projeleri için sosyal etki değerlendirmesini tamamladık
- ▶ Ability Pool işbirliğiyle Akbanklı gönüllüler için dijital platform oluşturduk

Akbank Gençlik Akademisi

- ▶ Microsoft, Cisco, Pearson ve UPSchool işbirliğiyle 28B gence istihdam becerisi kazandırdık

Çeşitlilik & Kapsayıcılık
Yaklaşımımız



2023
Görünüm

- ▶ Daha çeşitli & kapsayıcı bir çalışma ortamı için kadınlar, gençler ve kırılgan gruplara odaklanan adımlar
 - “Teknolojide Güçlü Kadınlar”, “Erişilebilir Akbank”, “Rol Model Akbanklı”
- ▶ Finansal okuryazarlık programlarıyla gençlere destek

AKBANK

Çevresel ayak izini azaltırken iklim riskini yönetiyoruz

2022

2050 Net Sıfır taahhüdünde bulunduk

Portföy maruziyetini azaltmak için Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevemizi geliştirdik

- ▶ İklım risklerinin portföy üzerindeki rakamsal etkisini değerlendirmek amacıyla pilot projeye başladık
- ▶ Fiziksel ve geçiş risklerini incelediğimiz sektörel ısı haritası çalışmasını tamamladık

2025'e kadar operasyonel salımları sıfırlayarak karbon-nötr banka olma hedefimiz doğrultusunda ilerliyoruz

- ▶ Elektriğın %80'ını yenilenebilir kaynaklardan sağladık; Akbank Veri Merkezi'nde elektriğın %5'ini güneş panelleri karşıladı
- ▶ Enerji verimliliği ve atık yönetiminde kapasitemizi güçlendirdik
 - 270 şubemizde ISO 50001 (Enerji Verimliliği Yönetimi) & 14000 (Çevresel Yönetim) eğitimlerini tamamladık (Toplamda 300+ şube)
- ▶ Çevre Politikamızı yayınladık

CDP İklim Değişikliği skorunu B'ye yükselttik, ilk CDP Su Güvenliği raporunu B skoruyla hazırladık

2023
Görünüm

- ▶ 2050'de net sıfır banka olmak için portföyümüz ve operasyonlarımız için karbonsuzlaşma yol haritasını ve ara hedeflerini belirleme
- ▶ ISO 50001 & 14000 sertifikalarını şubelerimizde yayınlştırma
- ▶ Yenilenebilir enerji kaynak tedarik oranını artırma
- ▶ İlk TCFD raporu

Entegre Raporumuz



AKBANK

2022: Beklentilerde gerçekleşme

	2022 Beklentileri	2022
TL Kredi Büyümesi	> 50%	● 77.8%
YP Kredi Büyümesi (USD)	Düşüş	● -8.8%
Net Faiz Marjı (swap düzl.)	~ 7.0%	● 8.2%
Net Ücret ve Komisyon Artışı	~ 65%	● 95.6%
Operasyonel Giderler Artışı	Ort. TÜFE	● 106.2%
Operasyonel Giderler/ Gelirler ⁽¹⁾	< 25%	● 19.0%
Takipteki Krediler Oranı ⁽²⁾	< 4%	● 2.8%
Net Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç)	~ 100 baz puan	● 54 baz puan
Özsermaye Karlılığı	~ 50%	● 54.7%

Önemli Başlıklar

Çalışanlarımıza ve işin geleceğine sürekli yatırım & yapay zeka ve ileri teknoloji kullanımı ile tüm iş kollarında ve iştiraklerimizde ivme kazanımı devam ediyor

2.3 mio
Net müşteri
artışı

6.2%
Aktif karlılığı

20.8%
SYR⁽³⁾

+45%
Mobil işlemlerde
ölçeklendirilebilir
platformlar & mimari

8.7 mio
Dijital
müşteri

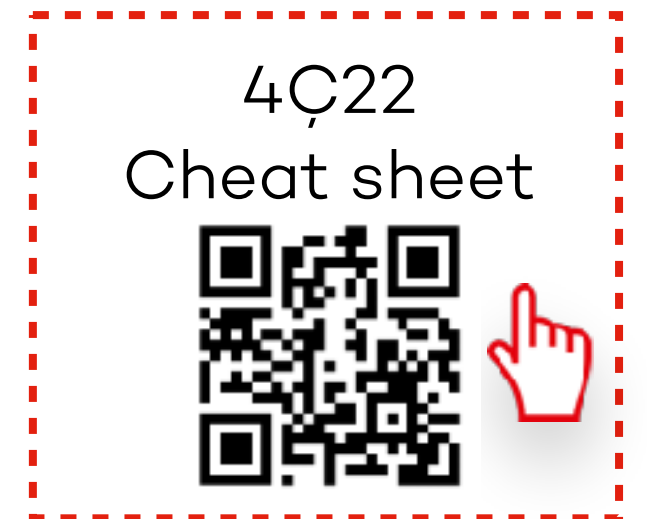
Orta 10%'lu
Enflasyon muhasebesine göre Özsermaye karlılığı

17.7%
Ana Sermaye⁽³⁾

Bulut tabanlı
Dijital servisler

50%
CEO'ya doğrudan
raporlama yapan
kadın çalışan

38%
IT alanında kadın
çalışan oranı



23 (1) Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıklarından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir
(2) Takipteki kredilerden kayıttan silmeyi içermektedir
(3) Düzenlemeler hariç: Menkullerin gerçeğe uygun değeri ve risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 2021 yıl sonu döviz kuru dikkate alınmıştır

2023: Stratejik önceliğimiz müşteri bazlı gelir artışı

2023 Beklentileri

TL Kredi Büyümesi	~ 40%
YP Kredi Büyümesi (USD)	Düşük tek haneli seviye
Net Faiz Marjı (swap düzl.)	4-5%
Net Ücret ve Komisyon Artışı	~ 60%
Operasyonel Giderler Artışı	İyileşme ⁽¹⁾
Operasyonel Giderler/ Gelirler ⁽²⁾	Düşük 30%'lu seviye
Takipteki Krediler Oranı	< 3%
Net Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç)	~ 100 baz puan
Özsermaye Karlılığı	~ 30%

Sürdürülebilir hissedar değeri yaratmadaki temel faktörler

1

Sürdürülebilir karlılık & sağlıklı pazar payı kazanımlarını baz alan perakende odaklı büyüme

4

Gelişmiş analitik & ileri teknoloji

2

Rekabetçi tekliflerle müşteri kazanımını artırma

5

Çalışanlarımıza ve geleceğe sürekli yatırım

3

Güçlü sermaye yeterlilik oranı & verimlilik

6

Pozitif etkimizi artırırken çevresel ayak izimizi azaltma

24 (1) 2022'ye kıyasla daha düşük yıllık artış
(2) Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıklarından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir

Sonraki adımlar: Uzun vadeli öncelikler ile 2025 yılı hedefleri



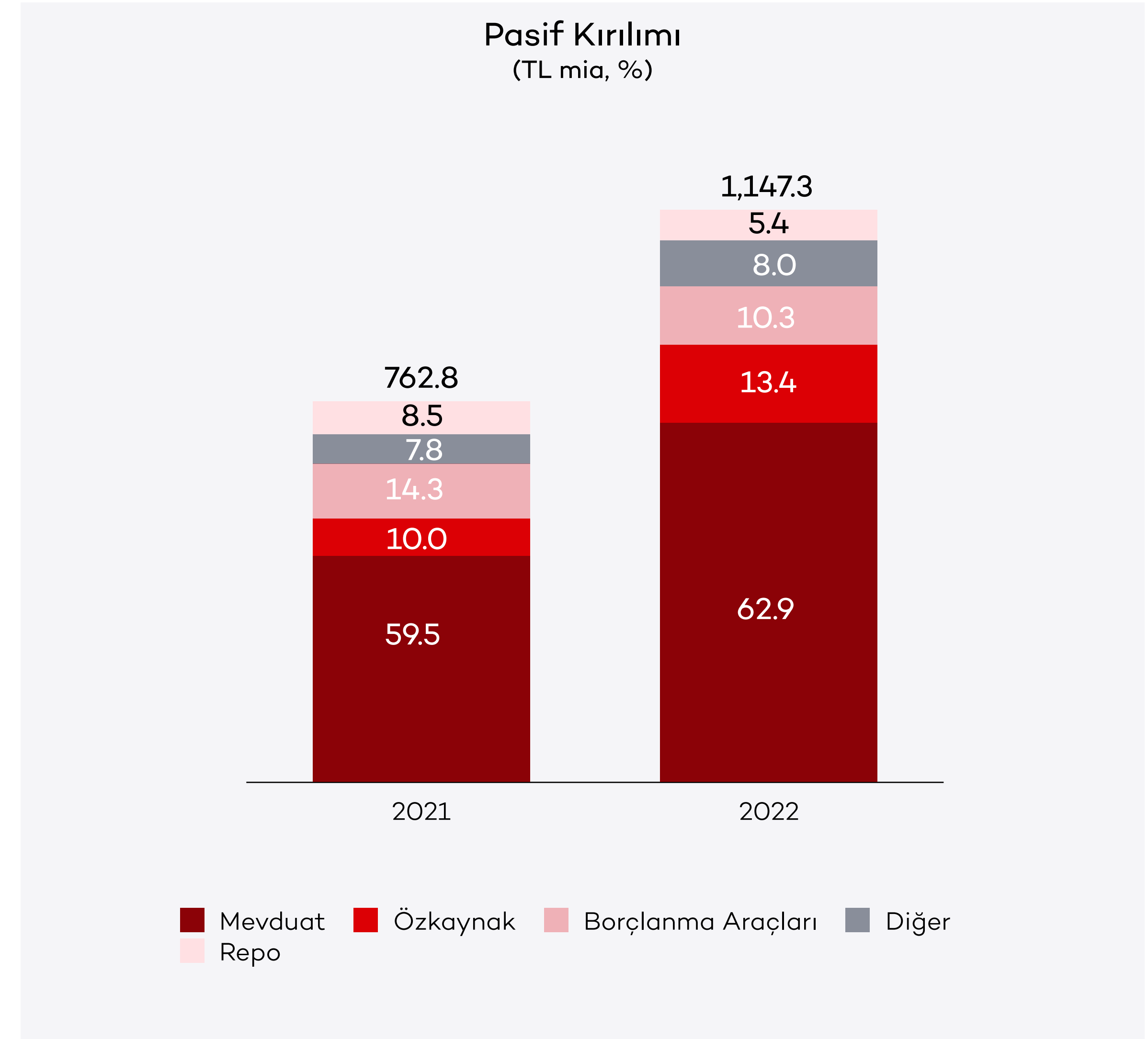
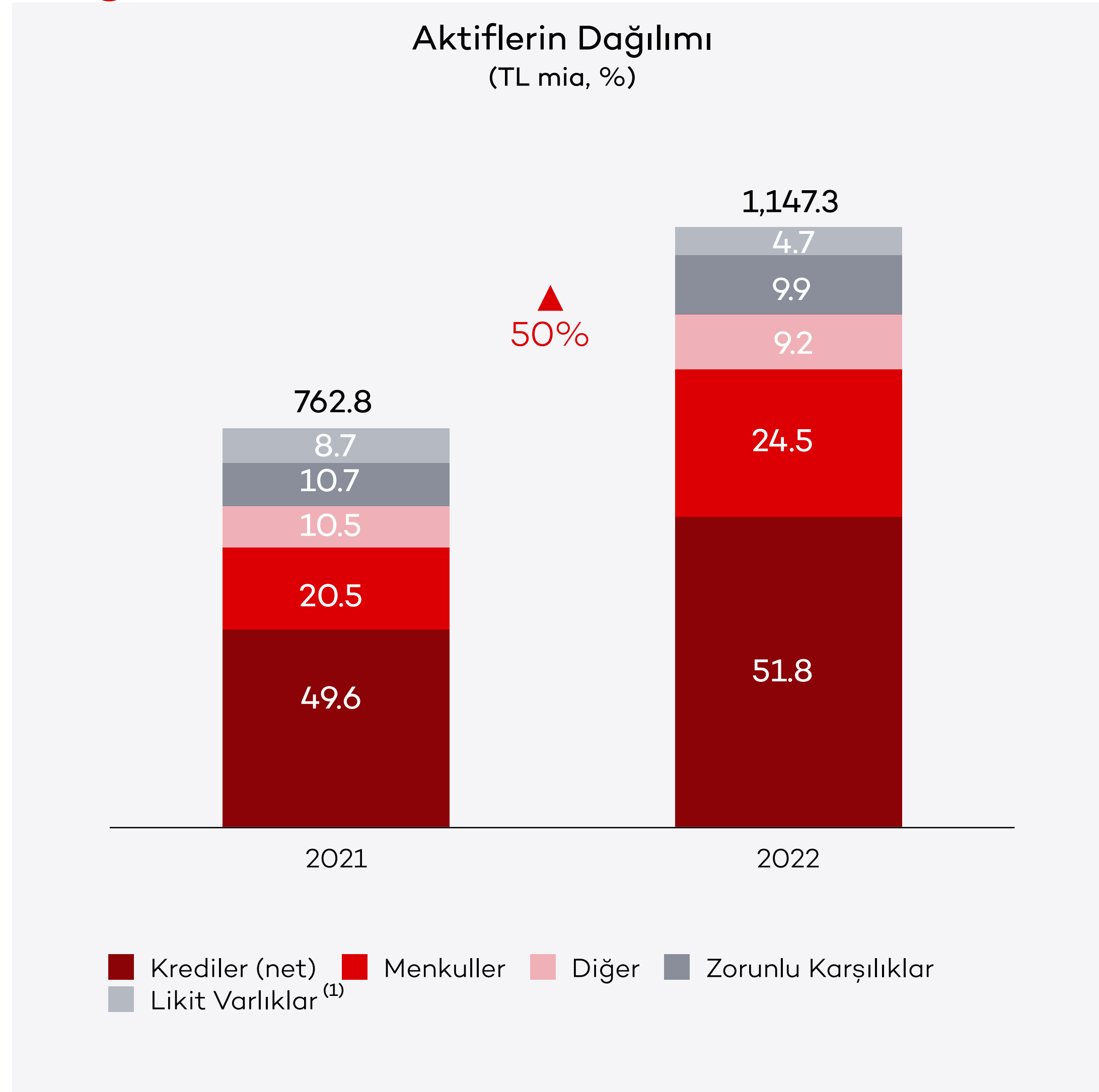
01 Ek

AKBANK

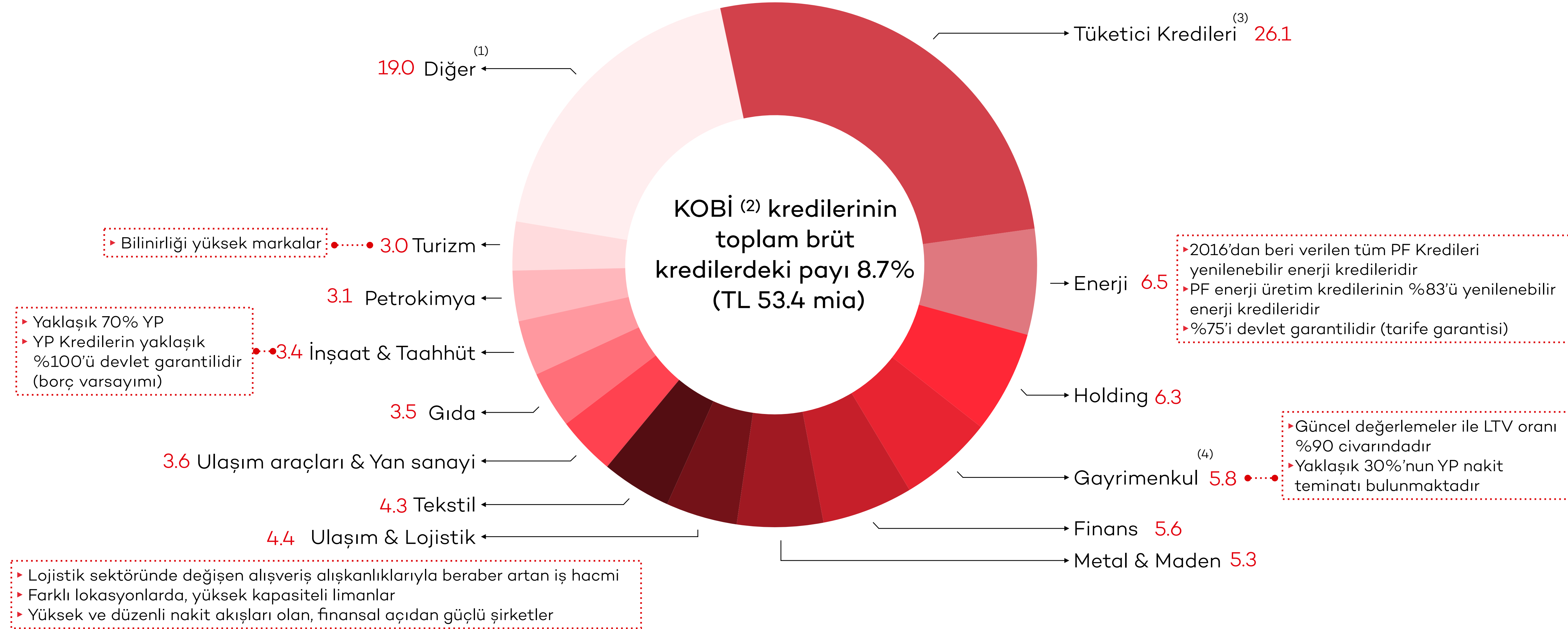
Ekonomik aktivite ısı haritası

	2Ç'21	3Ç'21	4Ç'21	1Ç'22	2Ç'22	3Ç'22	Kas'22	Ara'22	Oca'23
Büyüme (Yıllık, %)	22.2	7.9	9.6	7.5	7.7	3.9			
Sanayi Üretimi (yıllık, %)	41.0	10.9	11.5	10.2	9.5	1.3	-1.3		
İmalat Sanayi PMI	50.3	53.5	51.8	50.1	48.8	47.1	45.7	48.1	
Elektrik Tüketimi (yıllık, %)	25.8	11.6	8.9	4.6	1.2	-3.1	-6.4	-6.6	
Beyaz Eşya Satışları (yıllık, %)	16.2	-11.1	-0.5	-9.4	-7.0	0.9	18.8		
Otomotiv satışları (yıllık, %)	48.0	-32.8	-42.6	-25.3	4.9	-2.8	37.8	99.2	
Konut satışları (yıllık, %)	2.1	-26.1	60.5	21.7	40.2	-16.5	-34.1	-8.2	
Reel Sektör Güven Endeksi (m.a.)	108.1	112.5	111.1	110.0	106.4	101.4	101.3	101.6	
Kapasite Kullanım Oranı (m.a.)	75.9	77.0	77.8	77.8	77.9	77.3	75.9	76.4	
Tüketici Güven Endeksi (m.a.)	79.7	79.1	72.3	72.3	66.1	70.8	76.6	75.6	79.1
Hizmetler Sektörüne Güven Endeksi (m.a.)	104.7	116.2	119.5	116.7	118.6	117.4	118.1	120.1	
Perakende Sektörü Güven Endeksi (m.a.)	103.2	111.8	121.5	120.1	119.8	114.0	121.9	127.5	
İnşaat Sektörü Güven Endeksi (s.a.)	79.8	90.2	92.1	83.1	82.7	86.4	91.6	92.6	
İşsizlik Oranı (m.a.)	12.5	11.6	11.2	11.0	10.7	10.0	10.2		
Bütçe Dengesi (milya TRY)	-55.3	-28.6	-140.4	30.8	62.8	-139.1	108.3	-118.6	
Cari Denge (milya \$)	-4.6	5.3	-1.2	-17.8	-10.9	-9.0	-3.7		
İhracat (yıllık, %)	69.7	29.1	25.7	20.3	19.4	11.5	2.1	3.1	
İthalat (yıllık, %)	50.4	17.2	23.6	42.0	39.3	39.9	14.0	14.6	
Yabancı Turist Girişleri (yıllık, %)	1,304	139	118	151	204	56	45		
	Pozitif			Nötr			Negatif		

Uzun vadeli sürdürülebilir hissedar değeri yaratmak için dengeli aktif dağılımı



Brüt kredilerin sektörel dağılımı



Konsolide nakdi canlı krediler ve takipteki krediler dahildir, finansal kiralama alacakları hariçtir

(1) %3'ün altındaki kredi konsantrasyonunu içermektedir

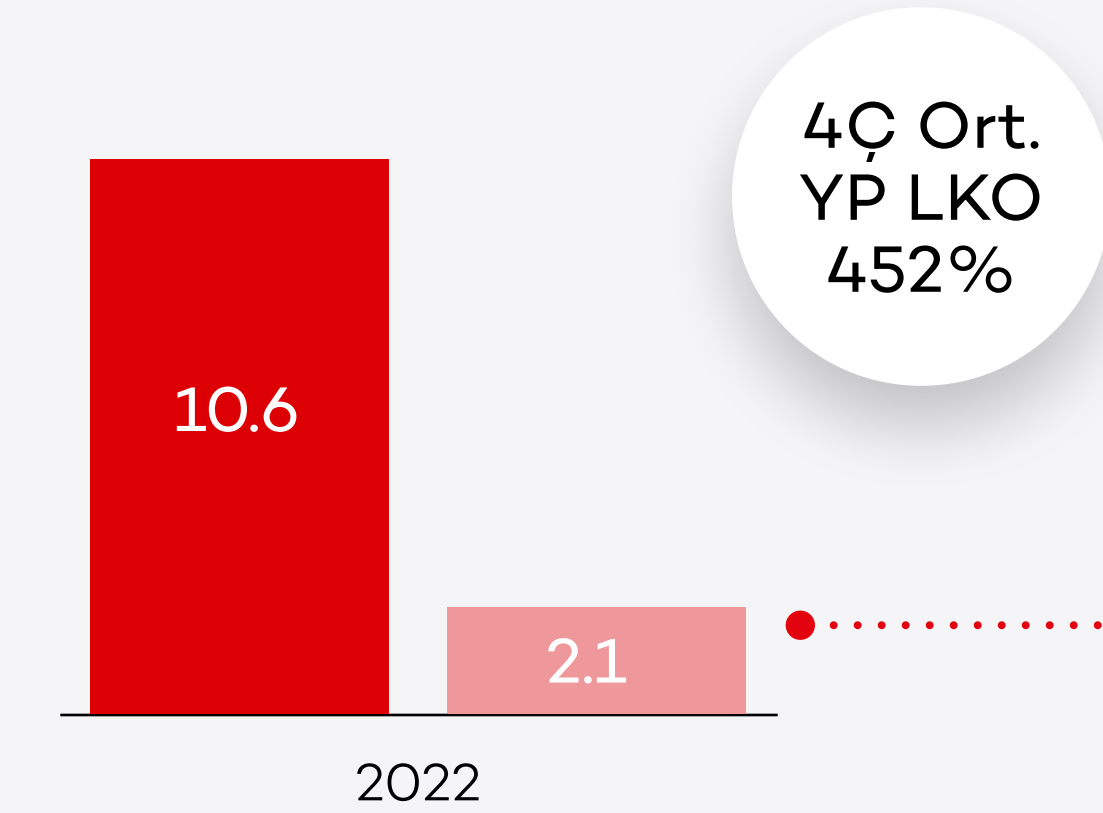
(2) Yönetim raporlaması segmentasyonuna göre.

(3) Kredi Kartları dahildir

(4) 32 sayılı Karar süresiz uygulanacak varsayımı

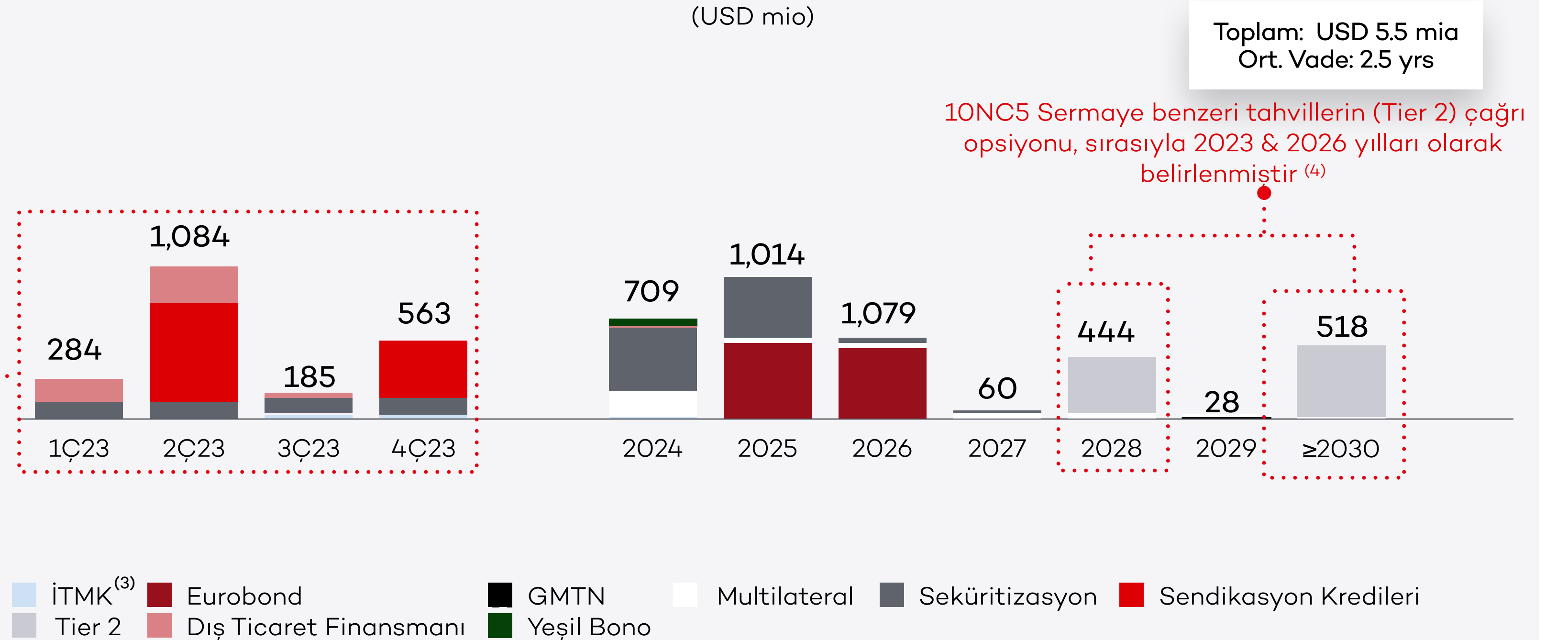
Sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemleri öncelikli

Borçlanma ve YP Likidite Tamponu
(USD mia)



Borçlanmanın Kısa Vadeli Kırılımı ⁽¹⁾
YP Likidite Tamponu ⁽²⁾

Borçlanma Vade Profili
(USD mio)



Sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemlerinin payı: 48%

Bankamız, yatırımcılarımızın malumu olduğu üzere, ihtiyatlı ve özenli sermaye ve likidite yönetimi anlayışı çerçevesinde gerekli değerlendirmeleri devamlı olarak yapmakta ve ihtiyaca göre gerekli adımları atmaktadır. Bu çerçevede, katkı sermaye (Tier 2 capital) sayılabilecek şekilde ihraç edilebilecekler de dahil olmak üzere, yurt içinde ve yurt dışında, Türk lirası veya döviz cinsinden her türlü borçlanma aracı ihraç imkanları sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Bu konuda herhangi bir somut gelişme olması durumunda yatırımcılarımız derhal bilgilendirilecektir.

Bakıyeler ana para ve konsolide olmayan verileri içermektedir.

⁽¹⁾ ≤ 1 yıllık vade

⁽²⁾ Konsolide YP likidite tamponu ROM kapsamında tesis edilen zorunlu karşılıklar, swap, para piyasası işlemleri ve TCMB tarafından teminat olarak kabul edilen serbest menkul kıymetleri içermektedir

⁽³⁾ 1.4 mia TL'lik İTMK ihracının USD eşleniğidir.

⁽⁴⁾ 5. Yıldaki çağrı opsiyonu, BDDK onayına tabidir.

Başarılı yurtdışı finansmanları

Sendikasyon Kredileri

- ▶ Ekim 2022 Sendikasyon ~USD 400 mio
 - USD 225.5 mio (Sofr+4.25%) ve Euro 177.5 mio (Euribor+4.00%) olmak üzere iki dilimden oluşan 367 gün vadeli sendikasyon kredisi
 - ESG temalı 4. sendikasyon: Nisan 2022 sendikasyonu ile benzer performans kriterleri
- ▶ Nisan 2022 Sendikasyon ~USD 700 mio
 - USD 342.5 mio (Sofr+2.75%) ve Euro 329.3 mio (Euribor+2.10%) olmak üzere iki dilimden oluşan 367 gün vadeli sendikasyon kredisi
 - 108% çevirme oranı ile 15 ülkeden 3'ü yeni olmak üzere toplam 32 banka katılımı
 - Akbank'ın Sofr ile yaptığı ilk sendikasyon
 - ESG temalı 3. sendikasyon: Bankamızın enerji tedarikinin yenilebilir enerjiden elde edilmesi kriterinin yükseltilmesi ile birlikte kredi kartlarının geri dönüştürülmüş plastikten kartla değiştirilmesi

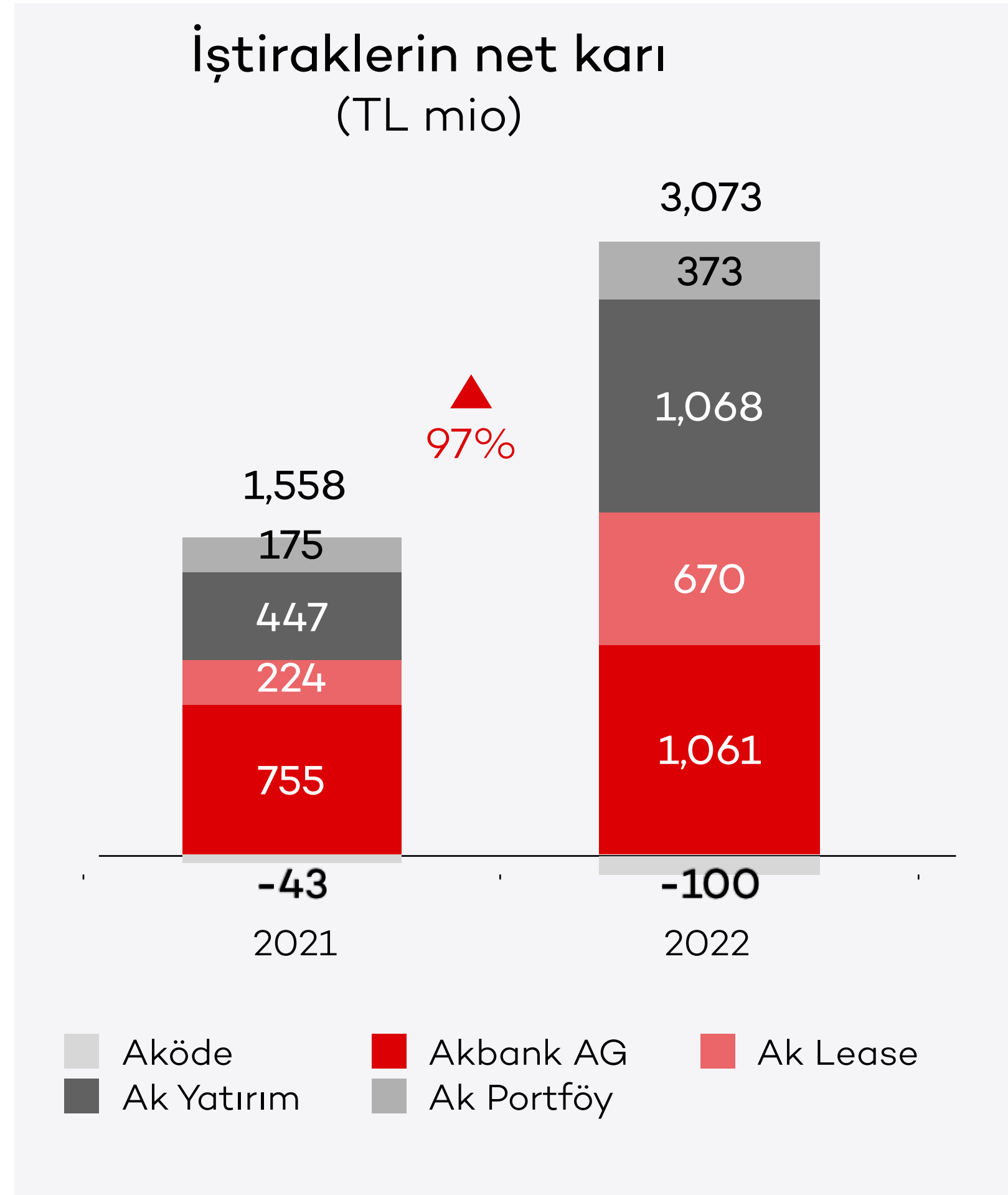
Uluslararası Kurum Kredisi 3Ç22

- ▶ Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)
 - Türkiye Women in Business II ("TurWiB II"), Türkiye'deki kadın girişimcileri desteklemek amacı ile kadın KOBİ'ler için sağlanan USD 50 mio tutarlı ve 2 yıl vadeli finansman

İhraçlar 4Ç22

- ▶ USD 40 mio: USD 20 mio tutarında ilk sosyal bono & USD 20 mio tutarında ikinci yeşil bono
 - Vade: 3 yıl 1 hafta
 - Fiyatlama: Sosyal bono: RegS senior unsecured @8.35% & Yeşil bono: RegS senior unsecured @8.35%
 - Akbank'ın düzenlediği ilk ihraçlar
 - Yeşil Borçlanma Araçları, Sürdürülebilir Borçlanma Araçları, Yeşil Kira Sertifikaları ve Sürdürülebilir Kira Sertifikalarına ilişkin SPK Rehberi'ne uyumlu yapılan ilk ihraçlar

Finansal sektörde güçlü duruş



AKBANK AG / Bankacılık 100%

- ▶ Akbank grubunun Avrupa'daki amiral gemisi
- ▶ EUR 3,602 mio toplam varlık ve EUR 940 mio özkaynak
- ▶ 2022 yılı net kara 2% katkı

AKLease / Finansal Kiralama 100%

- ▶ Net finansal kiralama alacaklarında 11.5% pazar payı ⁽¹⁾

AKYatırım / Aracı Kurum 100%

- ▶ Lider pozisyon:
 - 2011-2022 arasında hisse senedi halka arz ⁽²⁾ işlemlerinde USD. 1.6 mia işlem hacmi
 - 2022 yılında ÖST ihraçlarında ⁽³⁾ 36.2% pazar payı
- ▶ 3Ç22 itibarıyla %15,5 pazar payıyla FX işlem hacimlerinde aracı kurumlar arasında 2. sırada

AKPortföy / Varlık Yönetimi 100%

- ▶ Lider pozisyon:
 - 215 mia TL ⁽⁴⁾ AuM
 - Emeklilik fonu yönetiminde 18.6% pazar payı ve 81 mia TL AuM
 - Yatırım fonu yönetiminde 11.5% pazar payı ve 88 mia TL AuM
 - Özel portföy yönetiminde 45 mia TL AuM

AKÖde / E-Para 100%

- ▶ AkÖde'nin ilk mobil uygulaması Tosla, Eyl'19' da kullanıma açıldı
- ▶ AKÖde POS'un Sanal POS ve Link ile Ödeme ürünlerini kurumsal ve bireysel ticari müşterilerimiz için hayata geçirildi
 - Kullanımı kolay, kira bedeli & işlem ücreti & ciro taahhüdü yok

(1) Kas'22 itibari ile

(2) Özelleştirmeler hariç

(3) Bankaların ve bağlı ortaklıkların ihraçları hariçtir. BIST verileridir

(4) Özel kurumlar arasında

Özet Sonuçlar

	2021	1Ç22	1Y22	9A22	2022
Karlılık (%)					
Özkaynak Karlılığı	17.9	38.6	47.1	51.5	54.7
Özkaynak Karlılığı, Çeyrekssel	26.2	38.6	54.2	59.6	62.3
Aktif Karlılığı	2.1	4.0	4.9	5.6	6.2
Aktif Karlılığı, Çeyrekssel	2.8	4.0	5.7	6.7	7.9
Swap Gid. Dahil Net Faiz Marjı	3.23	5.05	6.16	7.09	8.25
Swap Gid. Dahil Net Faiz Marjı, Çeyrekssel	4.04	5.05	7.16	8.63	11.12
Operasyonel Gid./Gelir ⁽¹⁾	34.8	23.5	18.4	18.2	19.0
Operasyonel Gid./Gelir, Çeyrekssel	29.6	23.5	16.4	18.0	19.4
(%)					
Toplam Kredi/Mevduat ⁽²⁾	86	88	80	81	82
TL ⁽²⁾	142	133	122	119	106
YP	47	53	47	46	51
Kaldıraç (x)	10.0	9.4	9.6	8.5	7.5
Aktif Kalitesi (%)					
Takipteki Kredi Oranı	4.5	4.0	3.5	3.3	2.8
Takipteki Kredi Karşılık Oranı	65.3	65.7	68.2	68.8	67.6
2. Aşama/ Toplam Brüt Kredi	9.9	8.7	7.8	7.5	6.6
2. Aşama Karşılık Oranı	14.0	14.3	15.5	15.5	16.4
Net Kredi Maliyeti	1.06	1.07	0.85	0.78	0.81
Net Kredi Maliyeti, Çeyrekssel	2.46	1.07	0.65	0.66	0.89
Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç)	0.44	0.72	0.51	0.49	0.54
Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç), Çeyrekssel	0.53	0.72	0.32	0.45	0.66
Sermaye Yeterlilik Oranları ⁽³⁾ (%)					
SYR	17.2	17.7	18.0	19.3	20.8
Çekirdek Sermaye	12.9	14.4	14.7	16.1	17.7
Ana Sermaye	12.9	14.4	14.7	16.1	17.7

33

(1) Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıkları ile ilgili kur korumasından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir

(2) Konsolide olmayan verilerdir. TL Kredi/Mevduat oranına TL bono ihraçları ve POS bakiyeleri dahildir

(3) Düzenlemeler hariç: 2021 ve 1Ç22 için menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları & risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 2021 ortalama döviz kuru; 1Y22, 9A22 ve 2022 için menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları & risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında ise 2021 yıl sonu döviz kuru dikkate alınmıştır

AKBANK

Bilanço

	2021	9A22	2022	Çeyrekssel (%)	Yıllık (%)
Konsolide (TL mio)					
Nakit deę. Ve Bankalardan Alacaklar	148,206	189,280	167,376	(12)	13
Menkul Kıymetler	156,363	239,039	280,542	17	79
TL	80,501	140,263	183,659	31	128
YP (USD)	5,692	5,334	5,181	(3)	(9)
Krediler (net)	378,053	539,245	594,203	10	57
TL	221,504	342,045	393,861	15	78
YP (USD)	11,745	10,649	10,714	1	(9)
Diğer	80,176	101,433	105,173	4	31
Toplam Aktifler	762,798	1,068,998	1,147,294	7	50
Mevduat	453,551	668,958	721,562	8	59
TL	151,449	282,267	370,274	31	144
YP (USD)	22,665	20,881	18,787	(10)	(17)
Alınan Krediler ve İhraç Edilen Menkuller	108,982	137,788	117,681	(15)	8
Repo	64,637	49,239	62,524	27	(3)
Diğer	59,669	86,810	91,920	6	54
Özkaynak	75,959	126,202	153,606	22	102
Toplam Pasifler ve Özkaynak	762,798	1,068,998	1,147,294	7	50

Gelir/Gider Tablosu

Konsolide (TL mio)	1Ç22	2Ç22	3Ç22	4Ç22	Çeyreksele (%)	2021	2022	Yıllık (%)
Swap Gideri Dahil Net Faiz Geliri	9,411	15,038	20,085	28,009	39	17,416	72,543	317
Net Faiz Geliri	11,559	16,747	21,877	28,901	32	24,348	79,084	225
TÜFE'li menkul geliri	5,591	9,579	14,228	21,903	54	8,704	51,302	489
Swap Gideri	(2,148)	(1,709)	(1,792)	(891)	(50)	(6,932)	(6,541)	(6)
Ücret ve Komisyonlar (Net)	2,048	2,579	3,105	4,156	34	6,079	11,888	96
Ticari Kar (Zarar)	5,712	7,149	5,558	4,925	(11)	13,747	23,345	70
LYY riskten korunma k / (z)	1,627	1,835	-	-	-	7,251	3,462	(52)
Beklenen zarar karşılıkları isten korunma k / (z)	366	394	270	340	26	1,935	1,370	(29)
Diğer	3,720	4,920	5,288	4,585	13	4,561	18,513	306
Diğer Gelirler	276	349	363	316	(13)	573	1,303	127
Faaliyet Giderleri	(3,600)	(4,058)	(5,157)	(7,611)	48	(9,906)	(20,426)	106
Karşılıklar Öncesi Gelir	13,846	21,058	23,955	29,795	24	27,910	88,654	218
Beklenen Zarar Karşılıkları	(1,123)	(780)	(871)	(1,300)	49	(3,305)	(4,074)	23
Aşama 1+2 (net)	(265)	(391)	(320)	(844)	164	596	(1,820)	(406)
Aşama 3	(1,153)	(824)	(684)	(921)	35	(3,670)	(3,581)	(2)
Aşama 3 Tahsilatlar	661	829	402	805	100	1,705	2,697	58
Kur Etkisi (tamamıyla riskten korunmuş)	(366)	(394)	(270)	(340)	26	(1,935)	(1,370)	(29)
Diğer Karşılıklar	(2,059)	(2,328)	(350)	428	(222)	(7,965)	(4,309)	(46)
LYY MtM Etkisi	(1,518)	(1,946)	-	-	-	(7,527)	(3,464)	(54)
Serbest Karşılıklar	-	-	-	-	-	(250)	-	-
Diğer	(541)	(382)	(350)	428	(222)	(188)	(845)	349
Vergi Öncesi Kar	10,664	17,950	22,733	28,923	27	16,640	80,271	382
Vergi	(2,615)	(4,843)	(5,677)	(7,120)	26	(4,513)	(20,245)	349
Net Kar	8,049	13,107	17,066	21,803	28	12,127	60,026	395

Endeksler & İnisiyatifler



Yasal Uyarı



- ▼ Bu dökümandaki bilgi ve yorumlar güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan iyi niyetle sağlanmış olup, Akbank bu bilgilerin kesinliği, bütünlüğü veya doğruluğuna ilişkin herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Bu dokümanda yer alan tüm görüş ve değerlendirmeler dökümanın yayınlandığı tarih itibarıyla Banka'nın görüşüdür ve önceden bildirim gerekliliği duyulmaksızın değiştirilebilir. Bu dökümandaki bilgiler, bilgiden faydalanan kişilere yol göstermek için yayınlanmakta olup bu bilgiler Akbank'ın bir kararı olarak değerlendirilmeyeceği gibi kesin olduğu şeklinde yorumlanamaz. Akbank bu dokümanın veya bu dokümandaki içeriklerin kullanılması sebebi ile doğabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.