

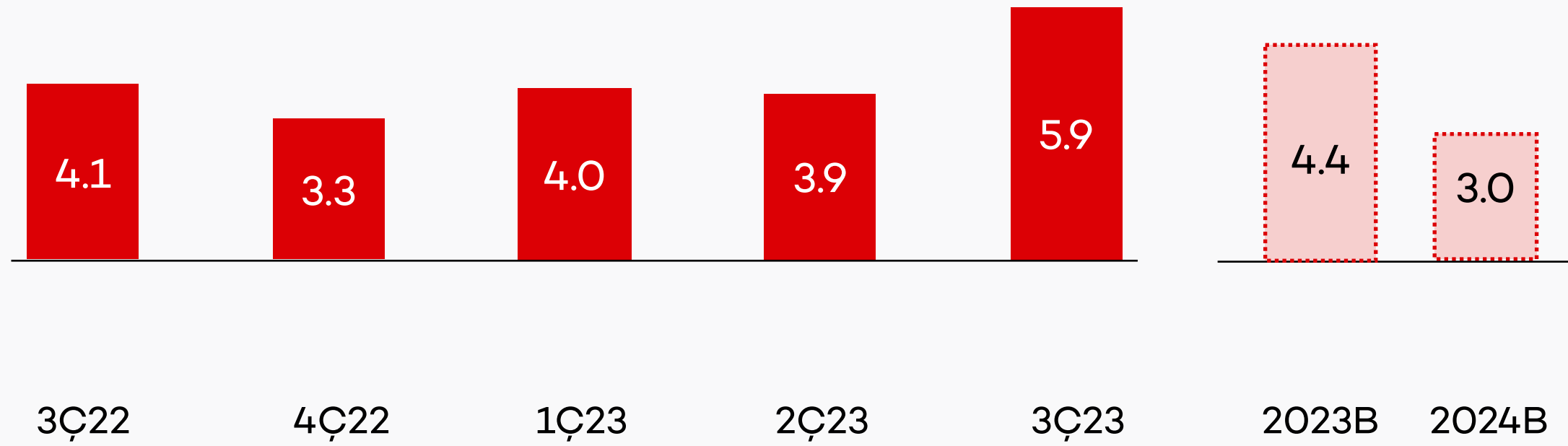
4Ç23 Konsolide Finansal Sonuçlar & 2024 Beklentileri

AKBANK

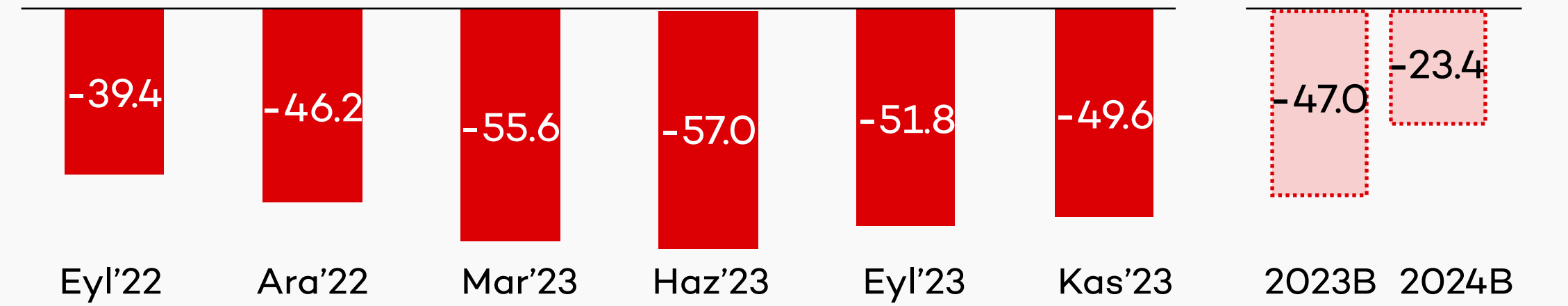
“Güveninizin Eseri”

Makroekonomik görünüm

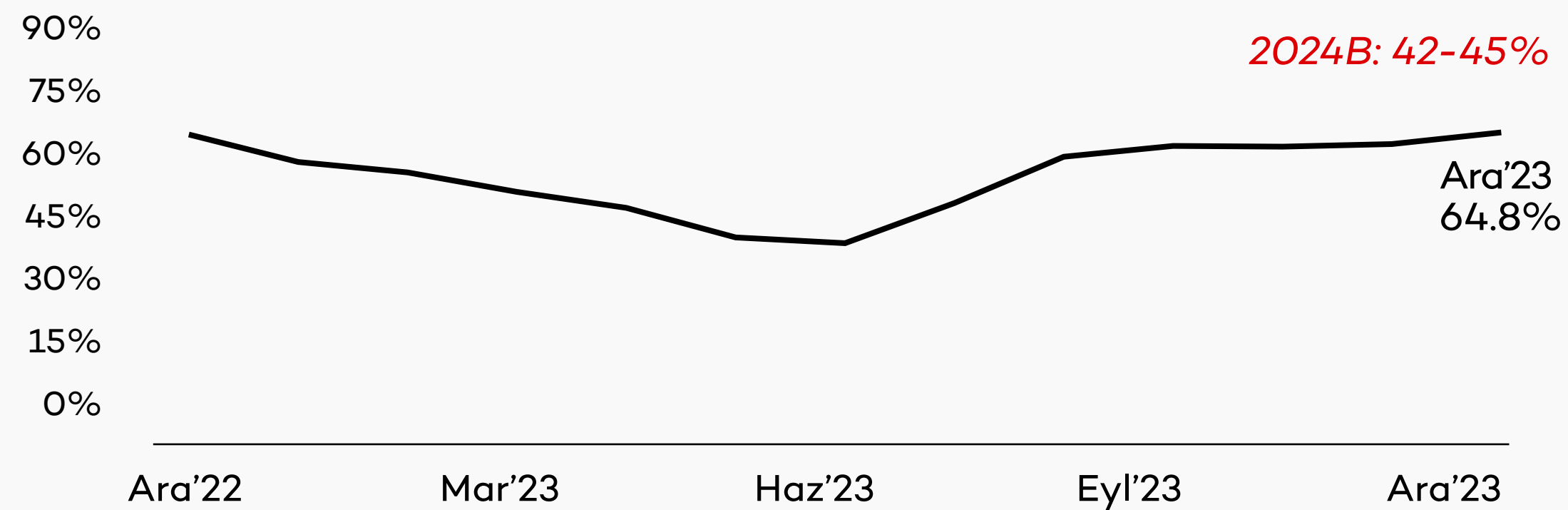
GSYİH Büyüme
(Yıllık, %)



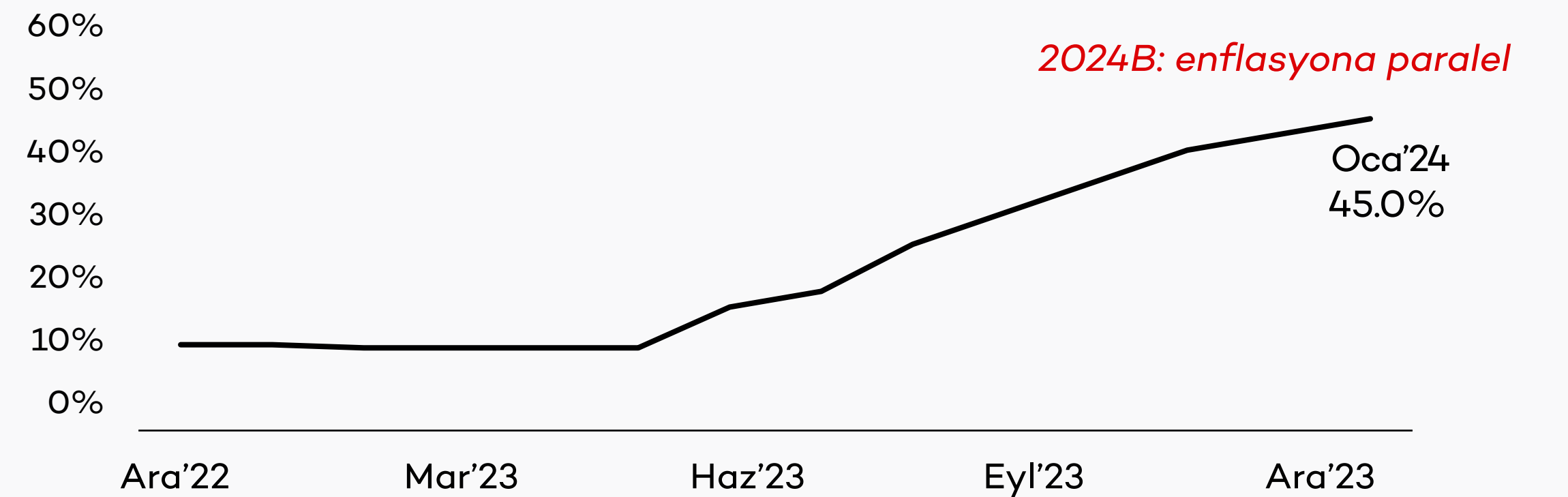
Cari Denge
(12 aylık kümüle, USD, mia)



Enflasyon
(Yıllık, %)

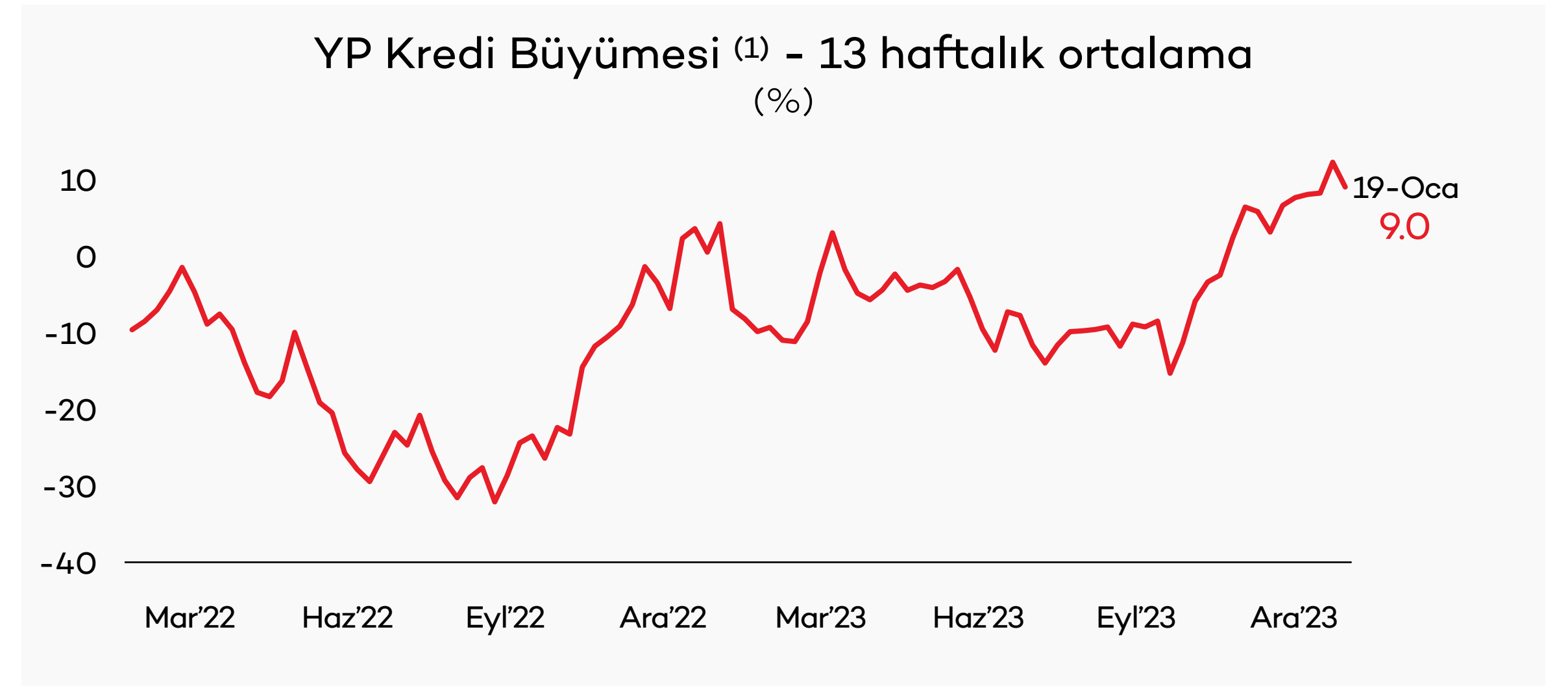
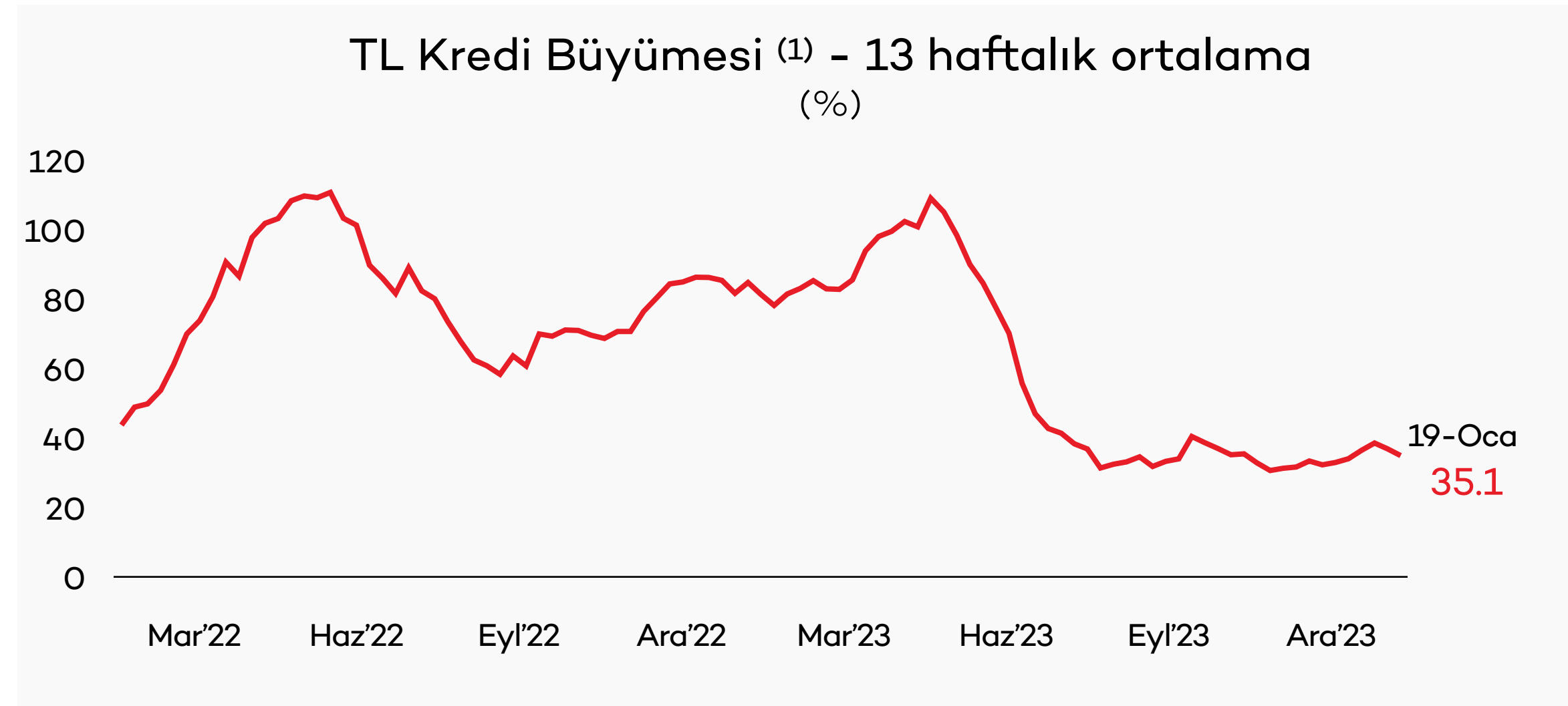
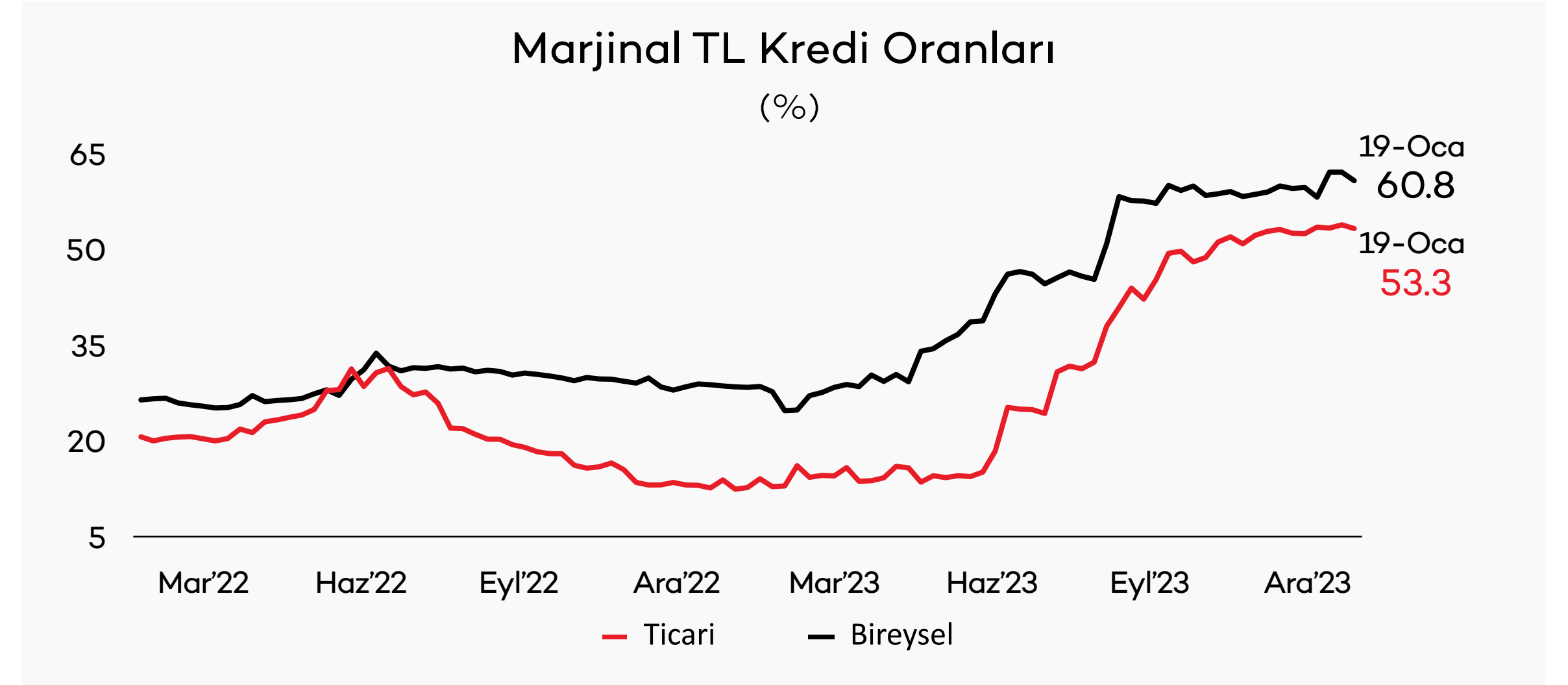
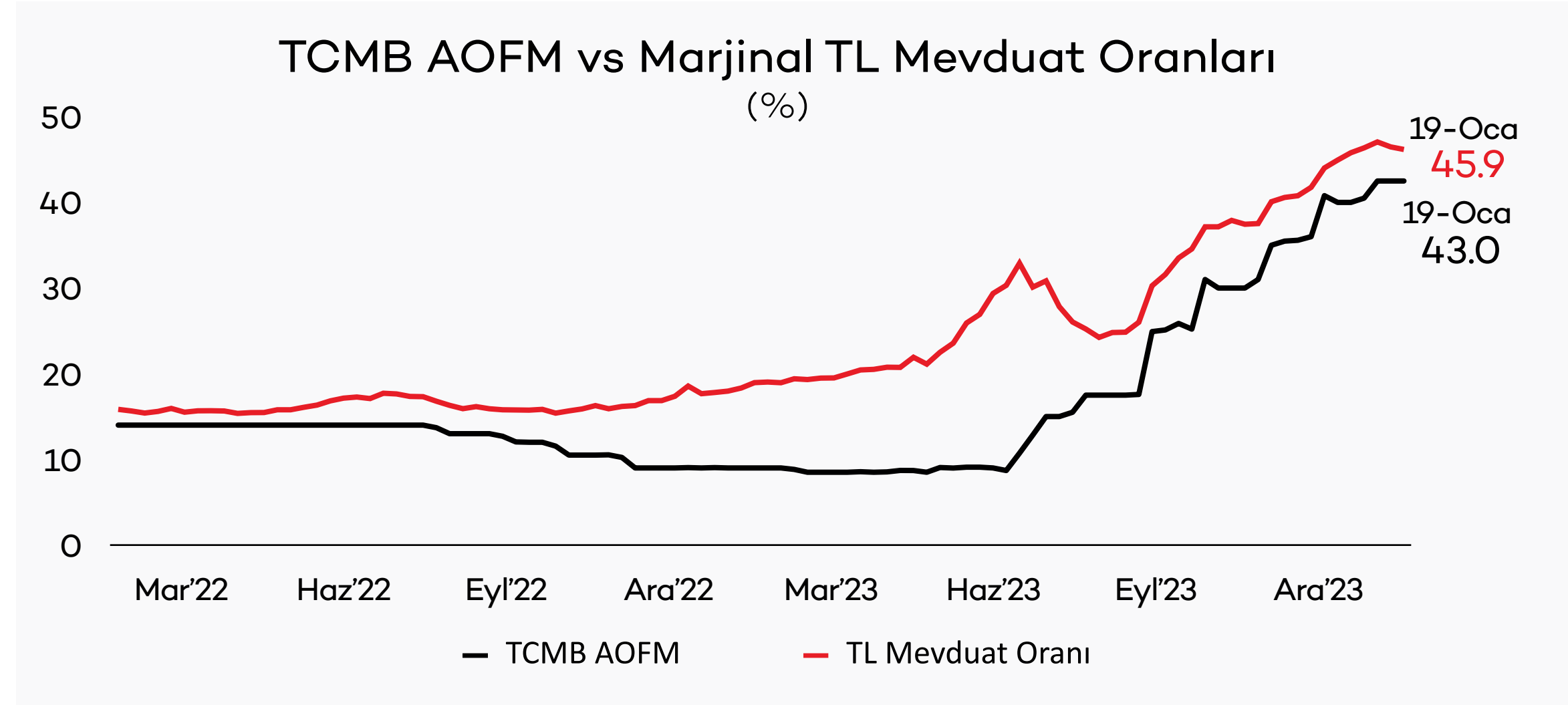


Politika Faizi
(1 Haftalık Repo Faizi)



AKBANK

Bankacılık Sektörü Temel Göstergeleri



Kaynak: BDDK & TCMB haftalık verileri

(1) Katılım bankaları hariçtir

AKBANK

2023: Güçlü müşteri bazlı gelir ve operasyonel esneklik

Müşteri odaklı stratejiler ve çevik bilanço yönetimi, güçlü karlılık için sağlam bir temel oluşturmakta

1 2023 beklentilerini aşan **%37.9** özsermaye karlılığı, **%4.4** aktif karlılığı ve **9.0x** kaldıraç

2 Güçlü sermaye tamponu (**%18.5** SYR; **%15.6** ana sermaye) ⁽¹⁾ ve yüksek verimlilik korundu

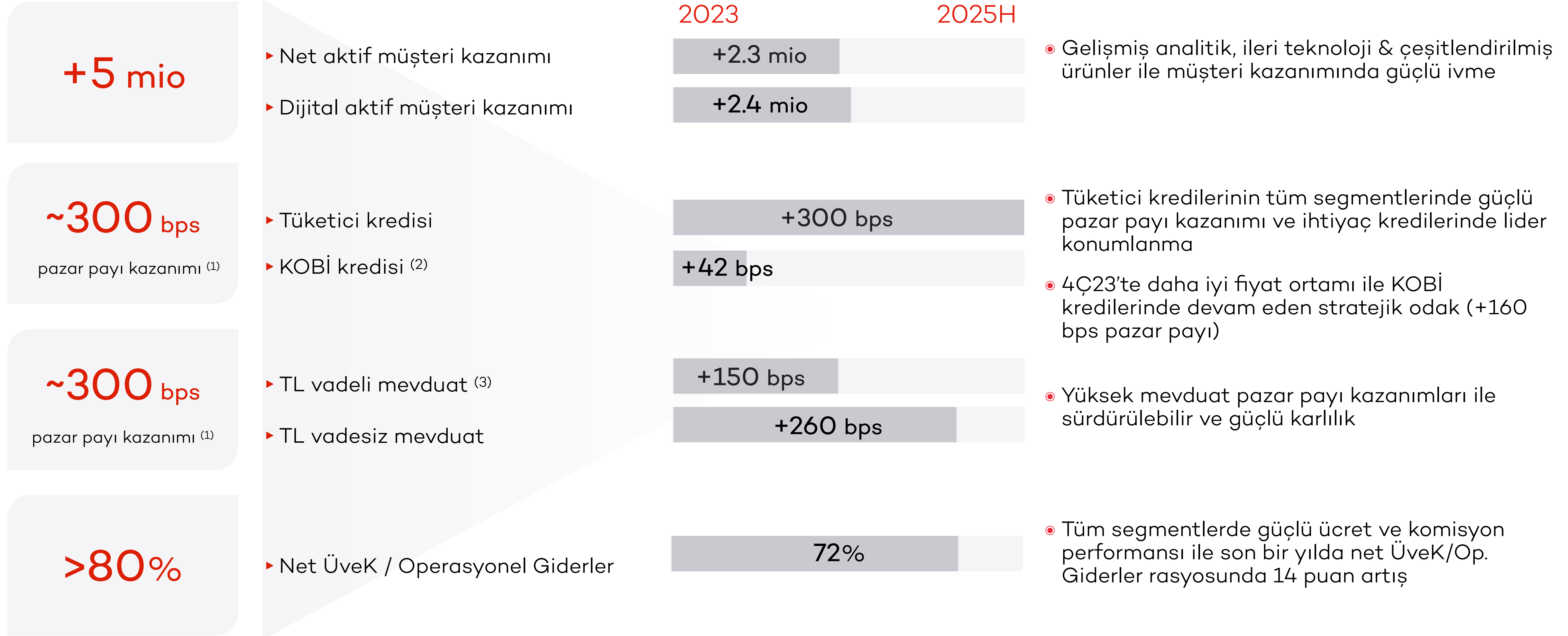
3 Vade uyumsuzluğu ve regülasyonlarla uyum odaklı çevik ve ihtiyatlı aktif pasif yönetimine devam edildi

Son 2 yılda toplam **%55** büyüme ile net aktif müşteri artışındaki güçlü ivme sürdürüldü (+**2.3** mio yıllık)

Tüketici kredilerinde **300 bps** & tabana yaygın mevduatta ise **150 bps** ile güçlü pazar payı ⁽²⁾ artışı elde edildi

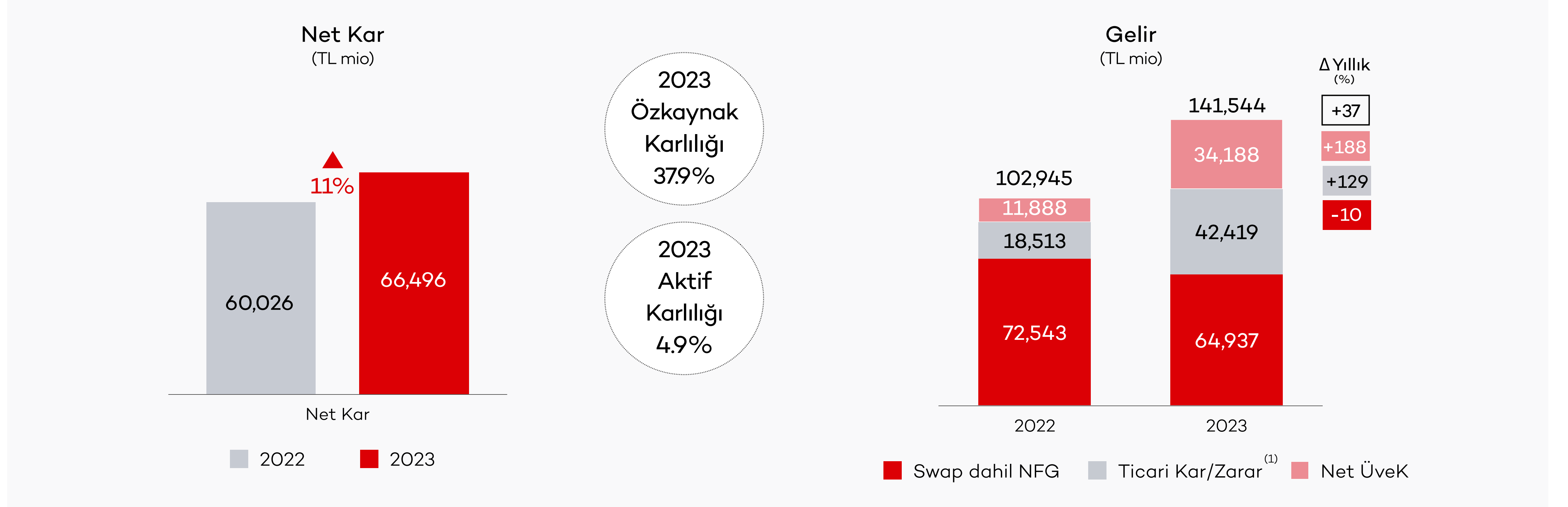
Güçlü müşteri kazanımı ve artan çapraz satış sayesinde net ücret ve komisyon pazar payı ⁽³⁾ **230 bps** artarak **%16.2**'ye ulaştı

2025 hedefleri doğrultusunda emin adımlarla ilerliyoruz



AKBANK

Güçlü müşteri kazanımı ve çevik aktif-pasif yönetimi karlılığı artırdı



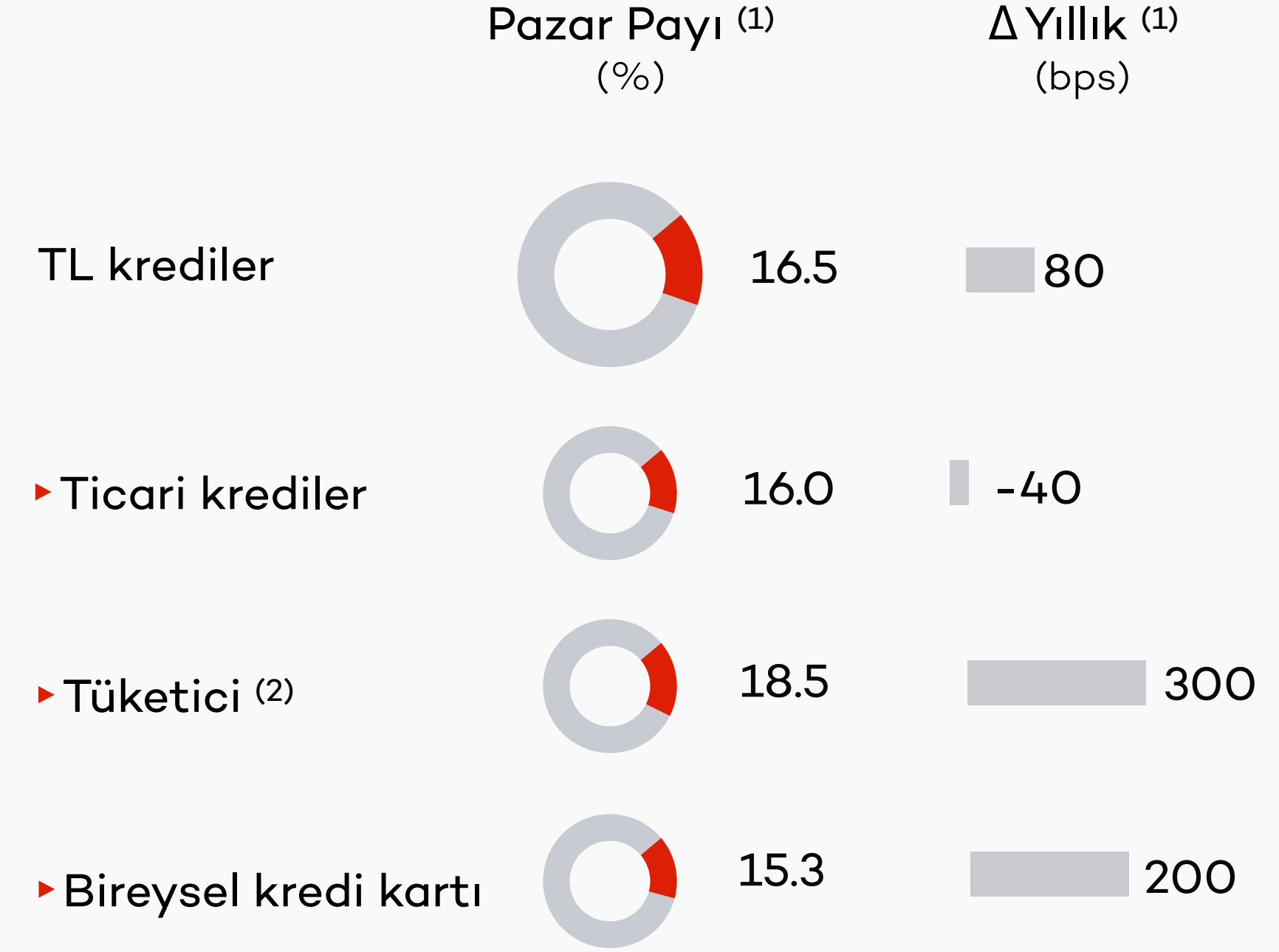
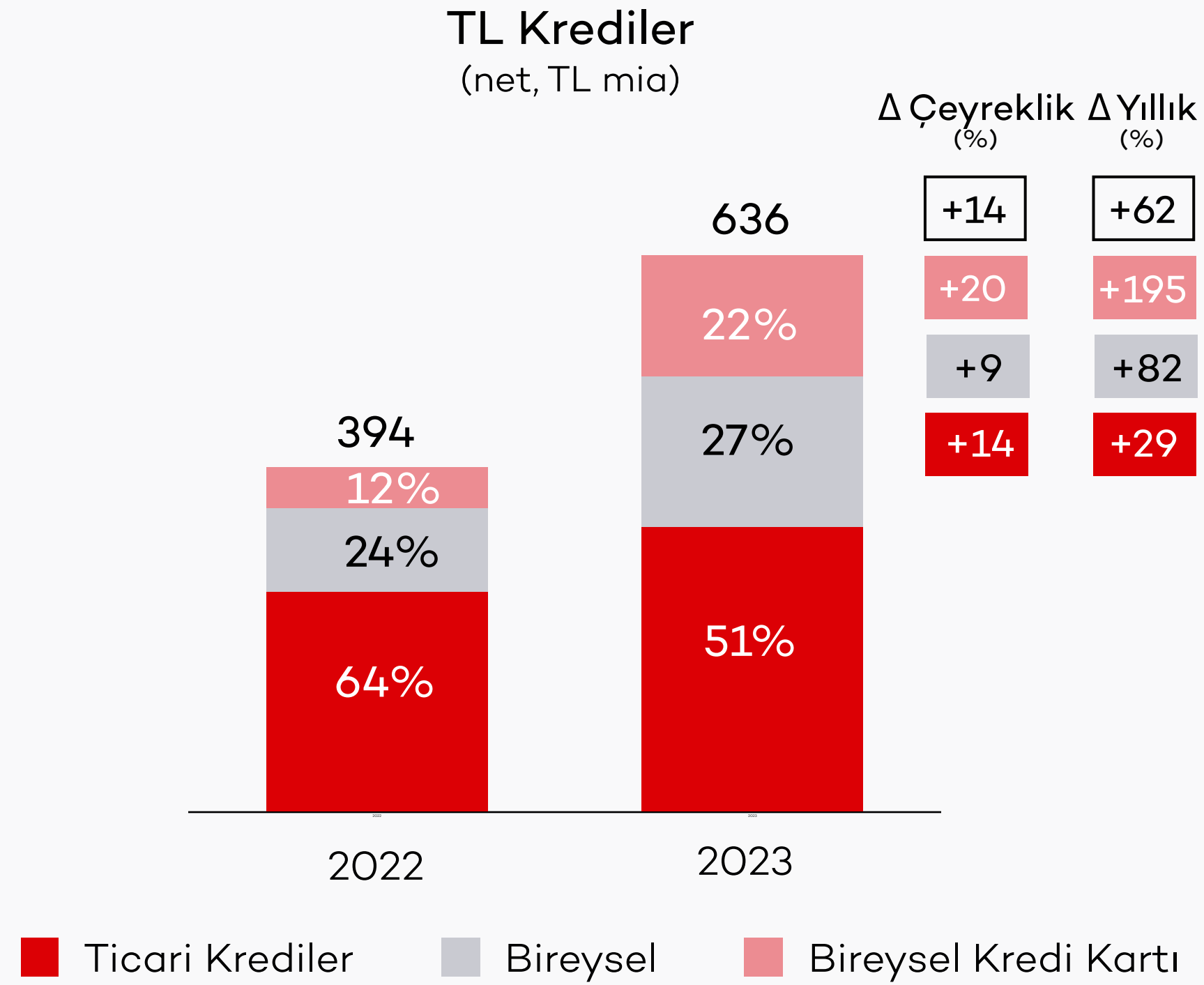
- ▶ Çeyreklik güçlü %30.0 özkaynak ve %3.3 aktif karlılığı,
- ▶ Yıllık %37.9 özkaynak ve %4.4 aktif karlılığı beklentilerimizin üzerinde gerçekleşti.

2023 gelirinde öne çıkan başlıklar:

- ▶ Yıllık ~3 katına çıkan güçlü net ücret ve komisyon gelirleri ile artan müşteri bazlı gelir
 - 13 milyonu aşan aktif müşteri tabanı (2022'de kazanılan 2.3 mio üzerine, 2023'te 2.3 mio net aktif müşteri kazanımı)
- ▶ Regülasyonlara uyum ve faiz artışlarına hazırlanmak için uygulanan çevik bilanço yönetimi
- ▶ Güçlü ticari karlılığın devam eden gelir desteği

AKBANK

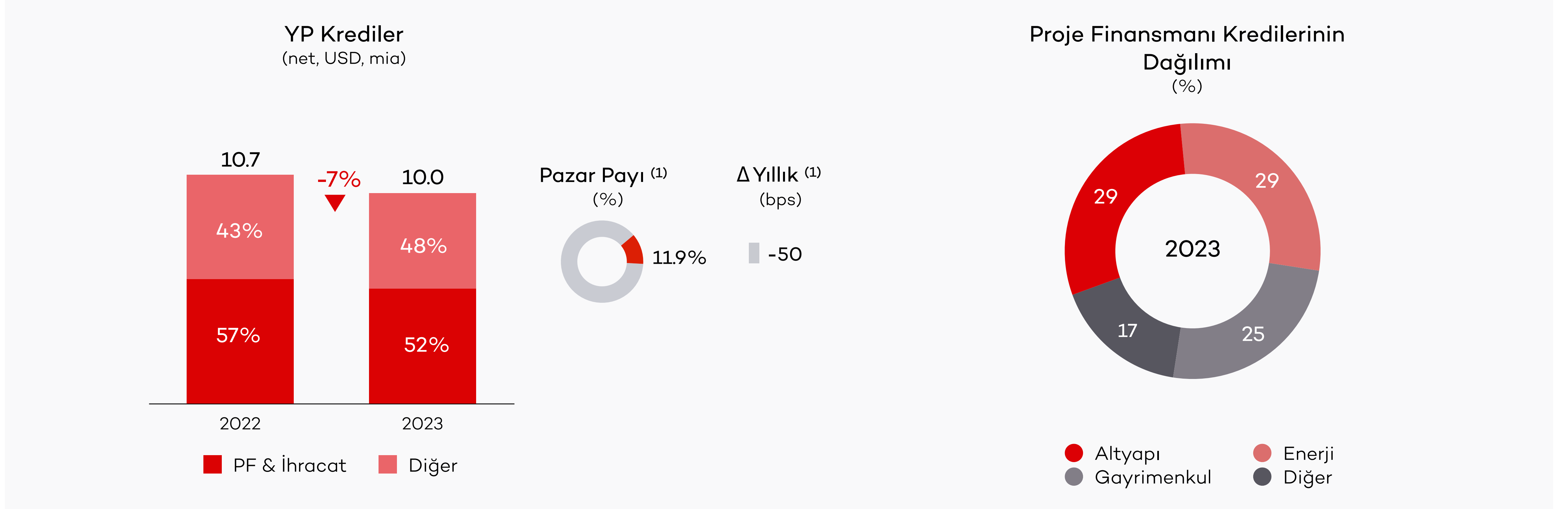
Tabana yaygın kredi odağı ile karlılığı destekleyen strateji



- TL kredilerde tabana yaygın ve yüksek getirili krediler öncülüğünde güçlü pazar payı kazanılırken portföy kalitesi ihtiyatlı bir şekilde yönetildi
 - İhtiyaç kredilerinin yaklaşık 85%'i ön onaylı ve yaklaşık %25'i maaş müşterilerinden oluşur
 - Yaklaşık 100% otomatize kredi karar süreçleri
- 1Y23'te elverişsiz fiyatlamlar kaynaklı ticari kredilerde büyüme tercih edilmedi
- 4Ç23'te ise marjı destekleyici olacak şekilde stratejik olarak vadeler uzatıldı,
 - KOBİ ve taksitli ticari kredilerde ⁽²⁾ seçici bir şekilde büyüyerek sırasıyla 160 bps ve 225 bps pazar payı ⁽¹⁾ kazanıldı

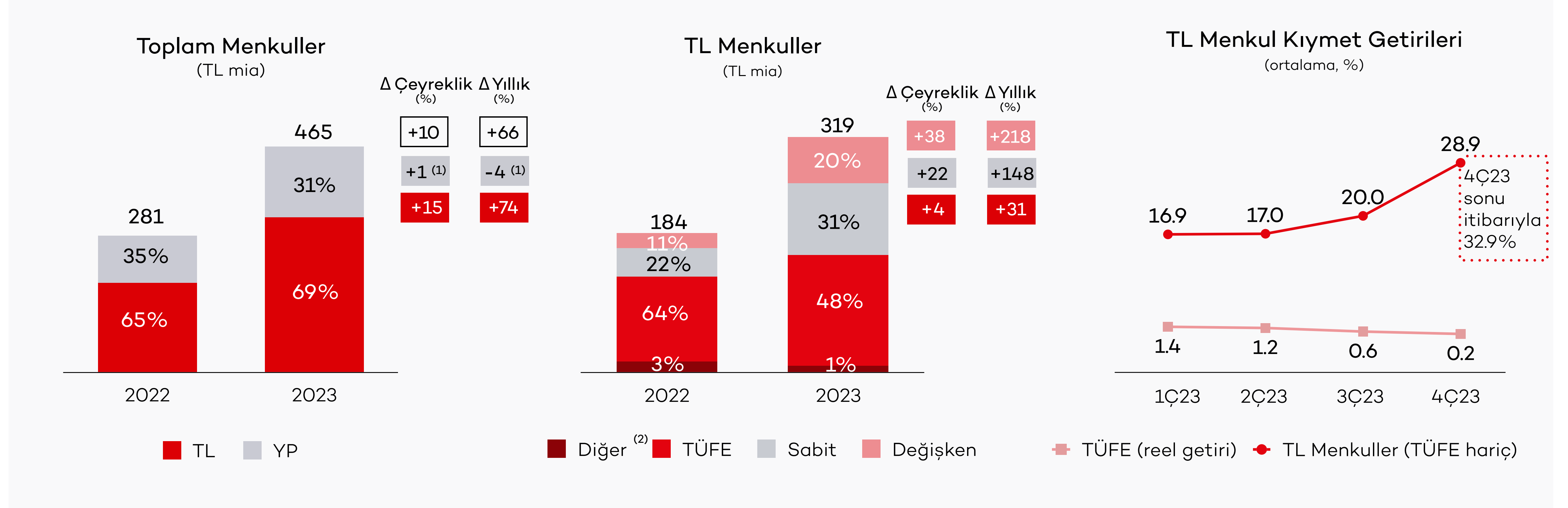
AKBANK

Azaltılmış ve çeşitlendirilmiş YP krediler dayanıklılığı destekliyor



- ▶ YP kredi kullanımı YP nakit akışı olan kurumsal şirketler ile sınırlı
- ▶ Önemli ölçüde korunan kur riski
 - 2017'de ~22 mia USD olan YP kredi portföyü sınırlı talep sebebiyle ~10 mia USD'nin altına geriledi
 - 2. aşama YP kredi karşılıklarının tamamı kur riskinden korunmaktadır

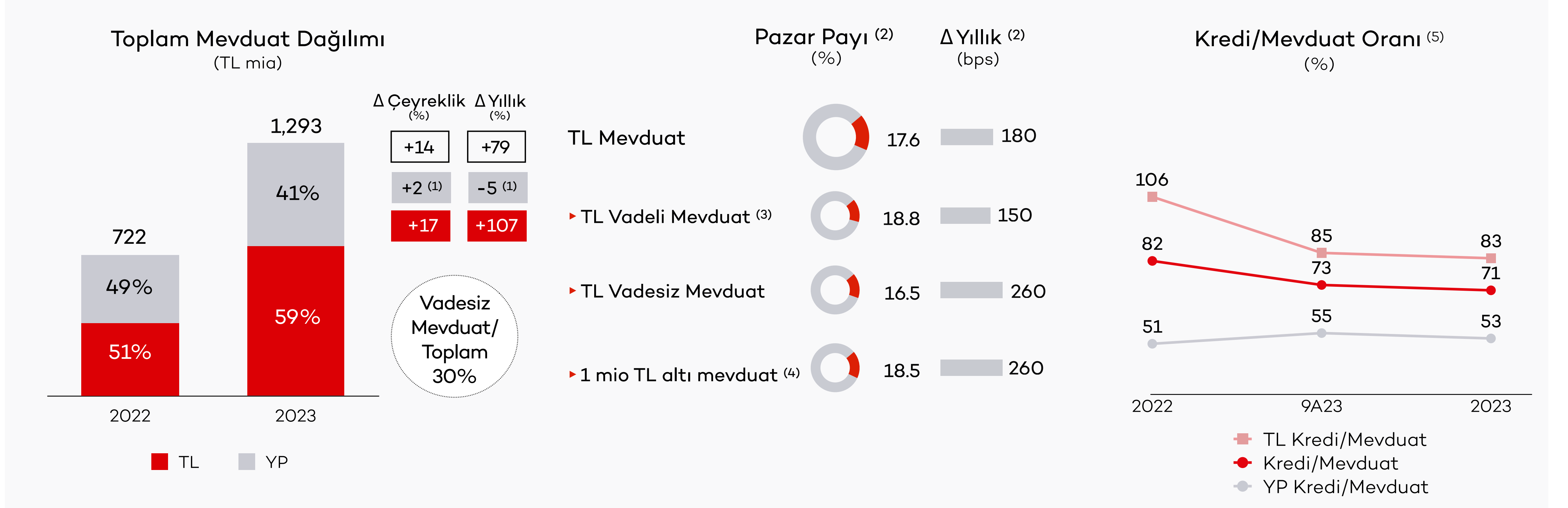
Yüksek getirili menkul pozisyonlanması ile güçlü bilanço



- ▶ Önemli bir kısmı TLREF endeksli tahvil portföyünden oluşan TL değişken faizli tahviller, TL menkullerin %20'sini oluştururken stratejik olarak yıllık 9 puan arttırıldı
- ▶ Pozitif reel getirili TÜFE'li menkul portföyü (153 mia TL & özkaynakların 73%'ü) enflasyona karşı korunma & özkaynak karlılığına güçlü katkı sağlıyor
 - +1% TÜFE değişimi yaklaşık 1.1 mia TL net kar & +50 baz puan özkaynak karlılığı etkisi
- ▶ 31 mia TL ile özel sektör tahvillerinde sektörde lider konumlanma (TL menkullerin %10'u)
 - Ort. getirisi 44% & 1 yıldan kısa vadeli
- ▶ TCMB kapsamında MKT için alınan sabit getirili devlet tahvilleri ile daha makul faiz oranlarında kredi büyümesi sağlanması
- ▶ Toplam menkullerin ~1/3%'ü olan YP menkuller FED faiz artışlarına karşı zamanında hedge edilmiştir

AKBANK

Tabana yaygın müşteri artışı öncülüğünde TL mevduat büyümesi



- ▶ Aktiflerin 68%'i güçlü mevduat tabanı ile fonlanmakta
- ▶ Kalıcı & düşük maliyetli TL vadeli mevduatlar (6) yıllık +117% artarak toplam TL vadeli mevduatta 66%'lik paya sahip oldu
- ▶ TL vadesiz mevduat yıllık 63% arttı
- ▶ Regülasyon kaynaklı düşük TL Kredi/Mevduat oranı, marj gelişimi için alan yaratmakta (yıllık 24 puan azalarak %83'e geriledi)

(1) USD cinsinden

(2) Pazar payı verileri: 29 Aralık 2023 tarihli konsolide olmayan BDDK haftalık verileridir, özel bankalar arasında

(3) Tabana yaygın tüketici

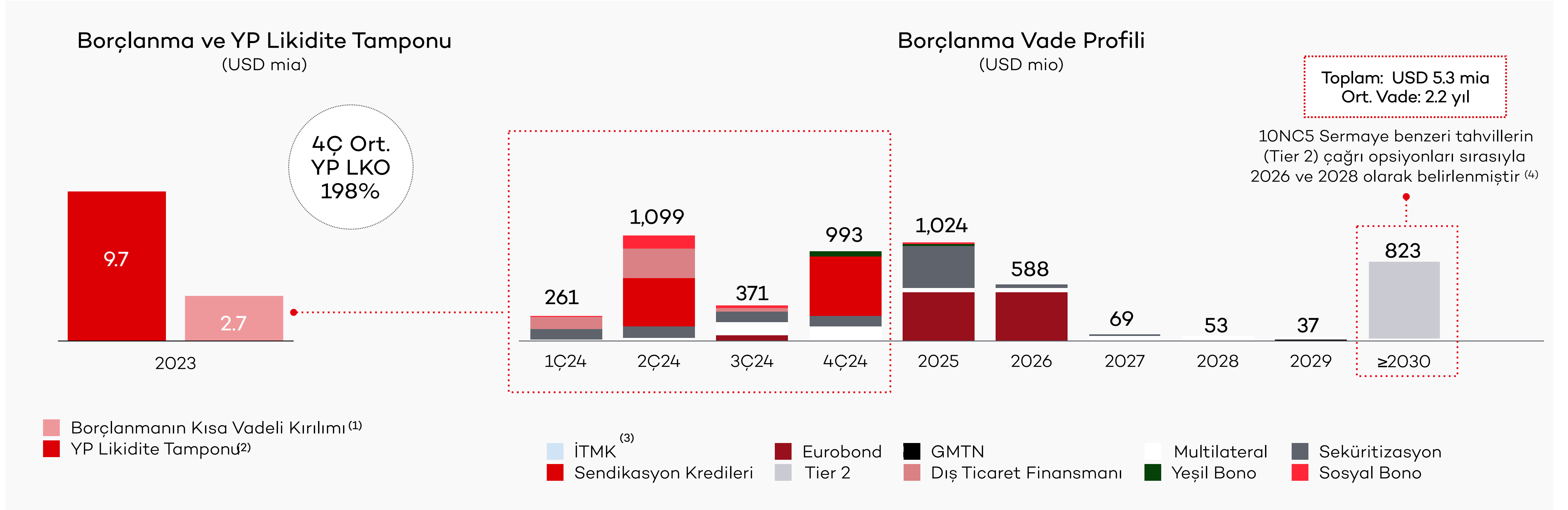
(4) Konsolide olmayan BDDK Aralık 2023 verileridir

(5) Konsolide olmayan verilerdir. TL Kredi/Mevduat oranına TL bono ihraçları ve POS bakiyeleri dahildir

(6) Yönetim raporlamasına göre bireysel ve KOBİ mevduatlarını içermektedir

AKBANK

Sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemleri öncelikli



- LKO hesabına girmeyen 3 aylık swaplardaki proaktif konumlanmaya rağmen 198% ile güçlü YP LKO
- Sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemlerinin toplam payı: 59%

Bankamız, yatırımcılarımızın malumu olduğu üzere, ihtiyatlı ve özenli sermaye ve likidite yönetimi anlayışı çerçevesinde gerekli değerlendirmeleri devamlı olarak yapmakta ve ihtiyaca göre gerekli adımları atmaktadır. Bu çerçevede, katkı sermaye (Tier 2 capital) ve ilave ana sermaye (AT1 capital) sayılabilecek şekilde ihraç edilebilecekler de dahil olmak üzere, yurt içinde ve yurt dışında, Türk lirası veya döviz cinsinden her türlü borçlanma aracı ihraç imkanları sürekli olarak gözden geçirilmektedir. Bu konuda herhangi bir somut gelişme olması durumunda yatırımcılarımız derhal bilgilendirilecektir.

Bakıyeler ana para ve konsolide olmayan verileri içermektedir

(1) ≤ 1 yıllık vade

(2) Konsolide YP likidite tamponu swap, para piyasası işlemleri ve TCMB tarafından teminat olarak kabul edilen serbest menkul kıymetleri içermektedir

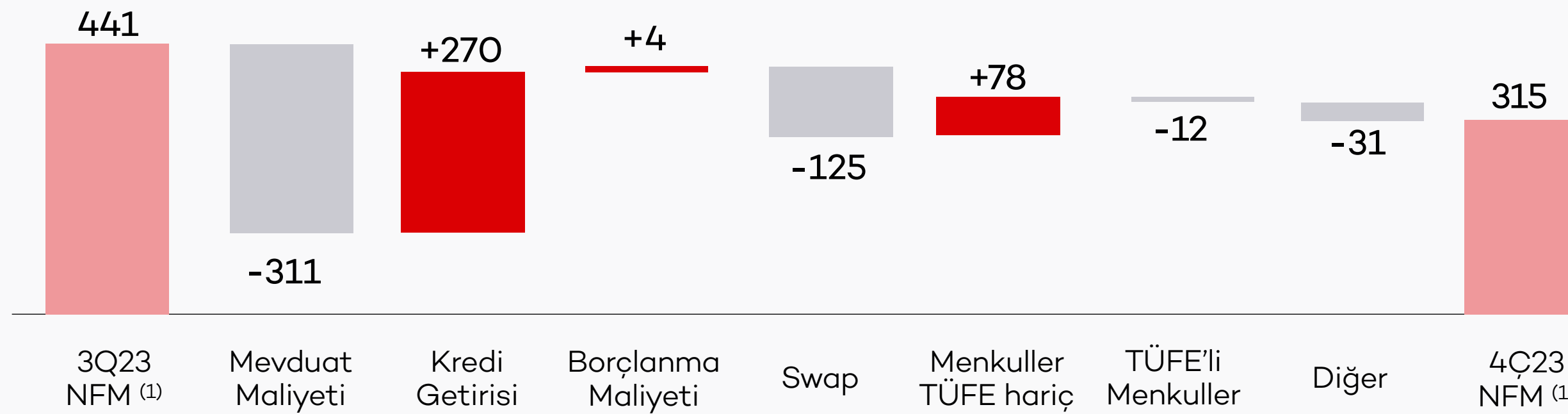
(3) 200 mio TL'lik İTMK ihracının USD karşılığıdır

(4) 5. yıldaki çağrı opsiyonu, BDDK onayına tabidir

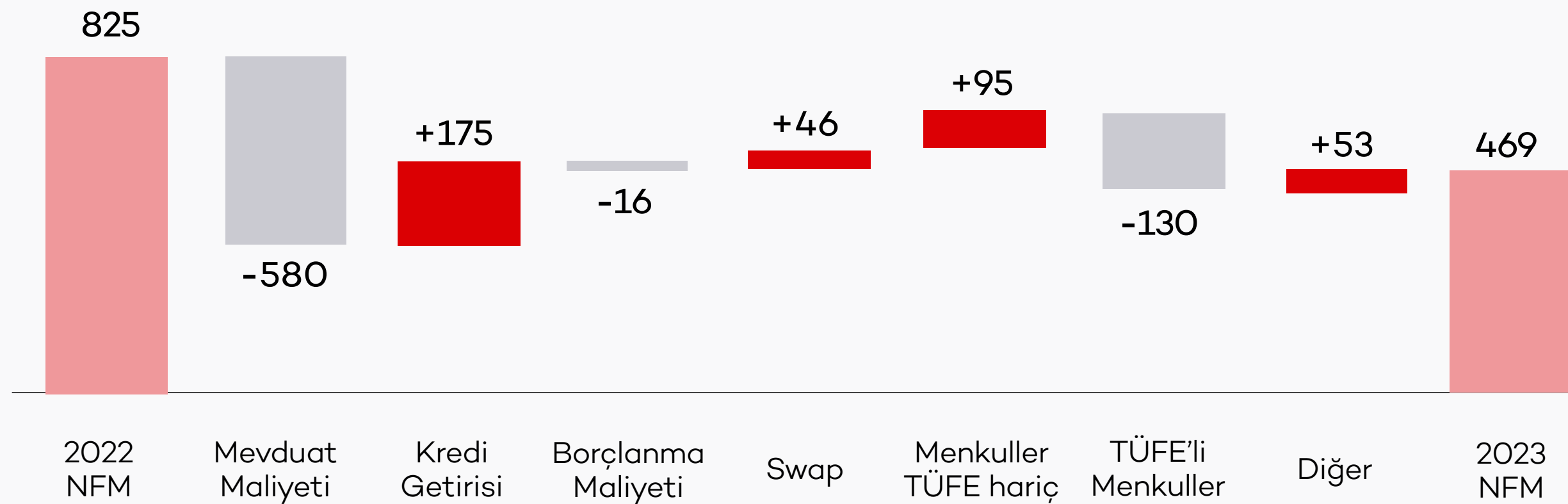
AKBANK

Çevik aktif-pasif yönetimi ile proaktif vade uyumsuzluğu yönetimi

Çeyrekssel TÜFE Normalize Edilmiş Swap Dahil Net Faiz Marjı Gelişimi
(bps)



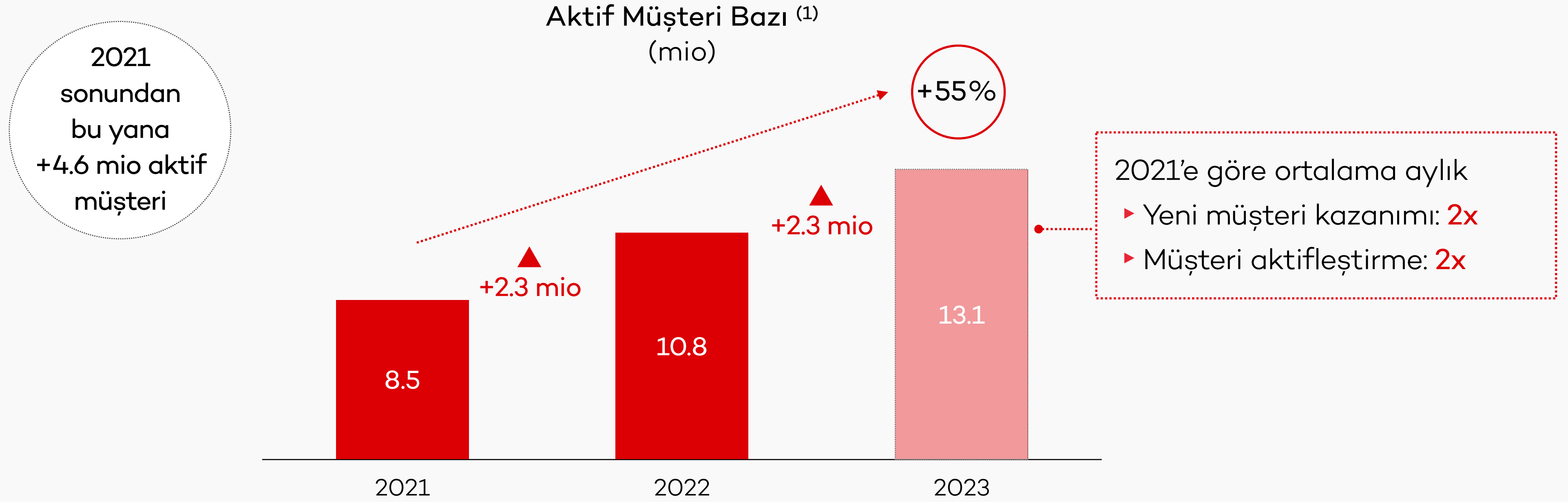
Kümüle Swap Dahil Net Faiz Marjı Gelişimi
(bps)



- ▶ 4.7% ile 2023 yıl sonu beklentisinin üst seviyesine yakın NFM
 - Politika faiz artışları, regülasyonlar ve rekabetçi ortam, 4Ç23'te NFM için ana zorluklardı
 - 2023 NFM, zorunlu karşılık regülasyonları etkisi hariç bırakıldığında yaklaşık 100 baz puan daha yüksek olurdu
 - TL varlıkların yaklaşık %10'u ve YP varlıkların %20'si, TCMB'de %0 faizle zorunlu karşılık olarak tutulmakta
- ▶ Marj gelişimini desteklemek için stratejik olarak hazırlanmış ve iyi konumlandırılmış bilanço
 - Kredi vadelerini açarak ve ürün yelpazesini genişleterek makul faiz seviyelerinden fayda sağlanması
 - Politika faizi artışları öncesinde swap portföyünün 3 ay vadeli olarak oluşturulması
 - Regülasyonlara proaktif uyum
 - Değişken ve yüksek getirili menkul konumlanması
- ▶ Regülasyon kaynaklı düşük TL kredi/mevduat oranı marj iyileşmesi için alan sağlıyor

AKBANK

Son 2 yılda %55 artarak 13 milyonu aşan aktif müşteri bazı

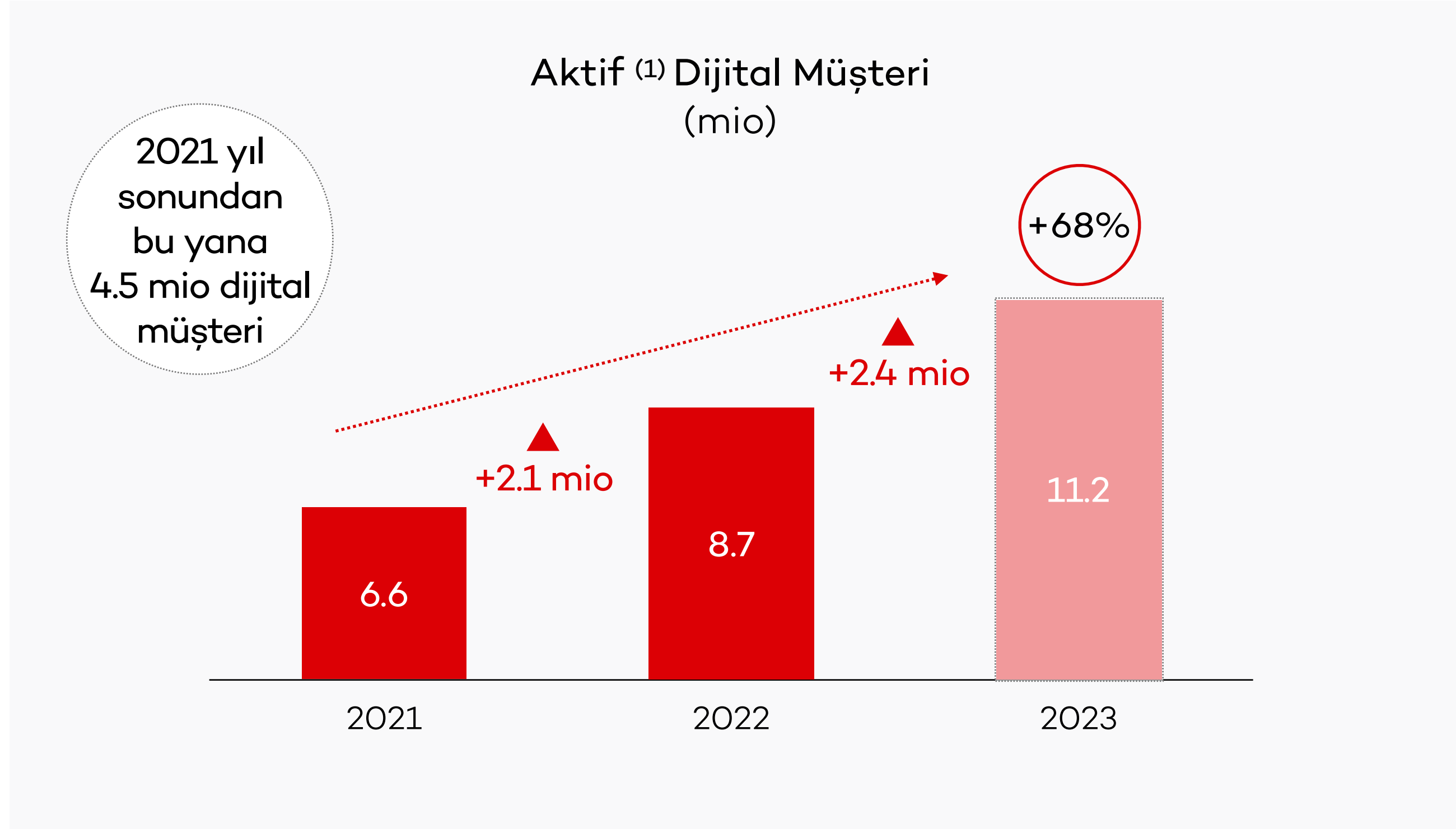


- Dijital müşteri ediniminin katkısıyla müşteri kazamında güçlü ivmelenme
 - Yeni müşteri kazanımının ~%60'ı dijitalden (yıllık +20 puan)
 - Aylık dijital müşteri kazanımı yıllık ~2x arttı
- Maaş ve emeklilik müşterilerinin son 1.5 yılda yaklaşık iki katına çıkması ile vadesiz mevduat ve günlük nakit akışında güçlü penetrasyon
- Dijitalden genç müşteri kazanımı yıllık 1.4x

- Yenilikçi tekliflerle ivmelenen müşteri kazanımı
- Aktif ürün portföyüyle sağlamlaşan müşteri bazlı gelir ⁽²⁾ ile yıllık bazda %24 artış sağlayarak tüm zamanların en yüksek oranını yakaladık. Bunu da:
 - Hızlanan müşteri kazanımı / aktivasyonu
 - Artan çapraz satış ile başardık

AKBANK

Dijitale artan geçiř, sürdürülebilir müşteri bazlı gelirleri güçlendiriyor



2023

35x

Mobil uygulamaya giren müşterilerin ortalama aylık sıklığı

x2

Dijital olmayana kıyasla dijital müşteri çapraz satışı

70%

Dijital kanallar aracılığıyla satılan kredi kartı

83%

Dijital kanallar aracılığıyla açılan vadeli mevduat hesapları

90%

Dijital kanallar aracılığıyla verilen ihtiyaç kredisi

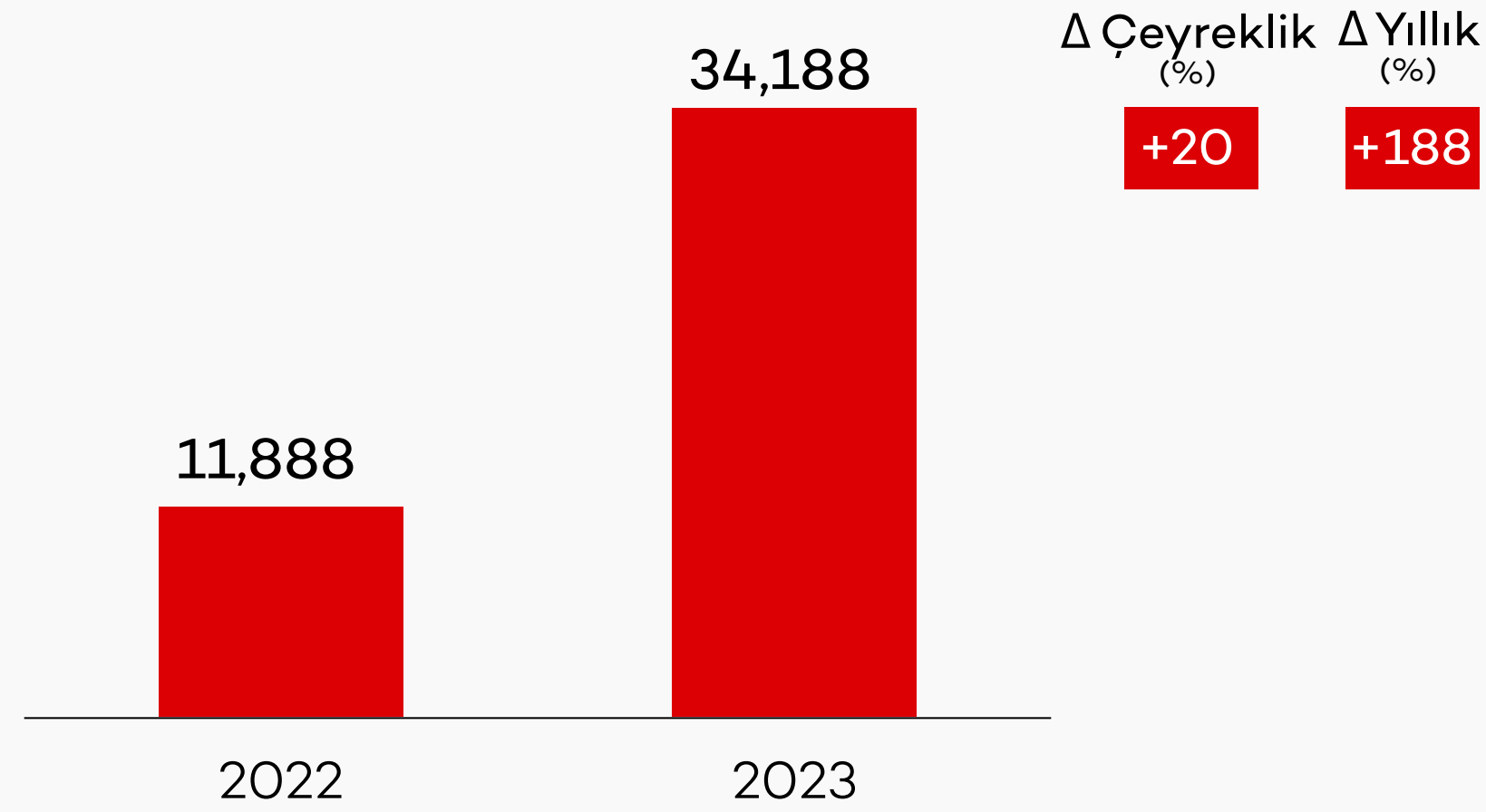
96%

Dijital kanala taşınan işlemler ⁽²⁾

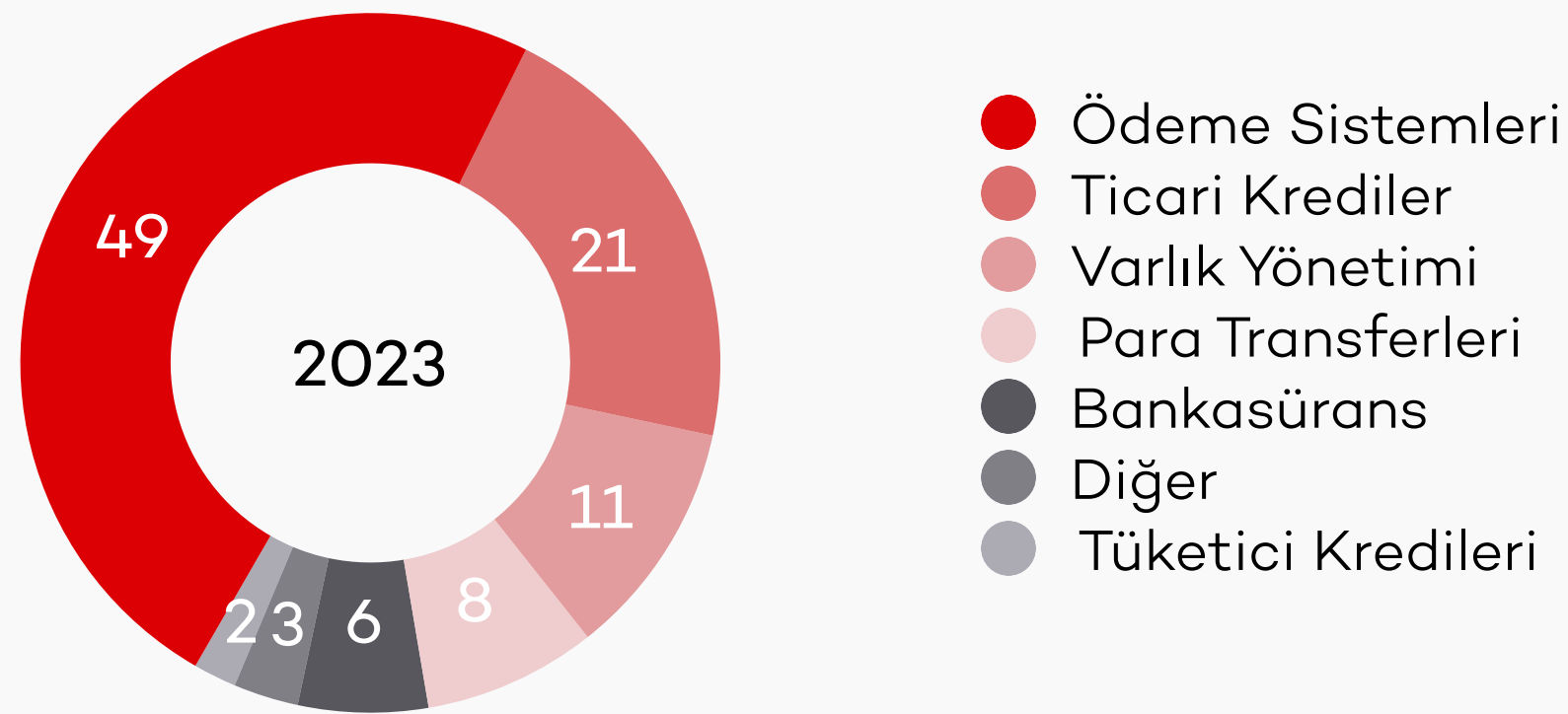
- Sürdürülebilir net ücret ve komisyon gelirleri tarihi yüksek seviyeye ulaşan dijital müşteri bazı ve müşteri başı ortalama trafik ile desteklendi
- Müşterilerimizin, günde bir kereden fazla Akbank Mobil'e girmesi yüksek çapraz satış fırsatı yaratıyor

Tüm segmentlerde devam eden güçlü ücret ve komisyon performansı

Net Ücret ve Komisyonlar
(TL mio)



Segment bazında ÜveK dağılımı
(%)



Ödeme Sistemleri (+231% Yıllık)

Güçlü müşteri kazanımı ve yenilikçi ürünler

Para Transferleri (+203% Yıllık)

Etkili fiyatlama & artan hacim

Ticari Krediler (+143% Yıllık)

Nakdi ve gayri nakdi kredilerde etkili fiyatlama & artan hacim

Bankasürans (+120% Yıllık)

Sigorta komisyonlarında Eyl'23 itibarıyla lider ⁽²⁾

Varlık Yönetimi (+128% Yıllık)

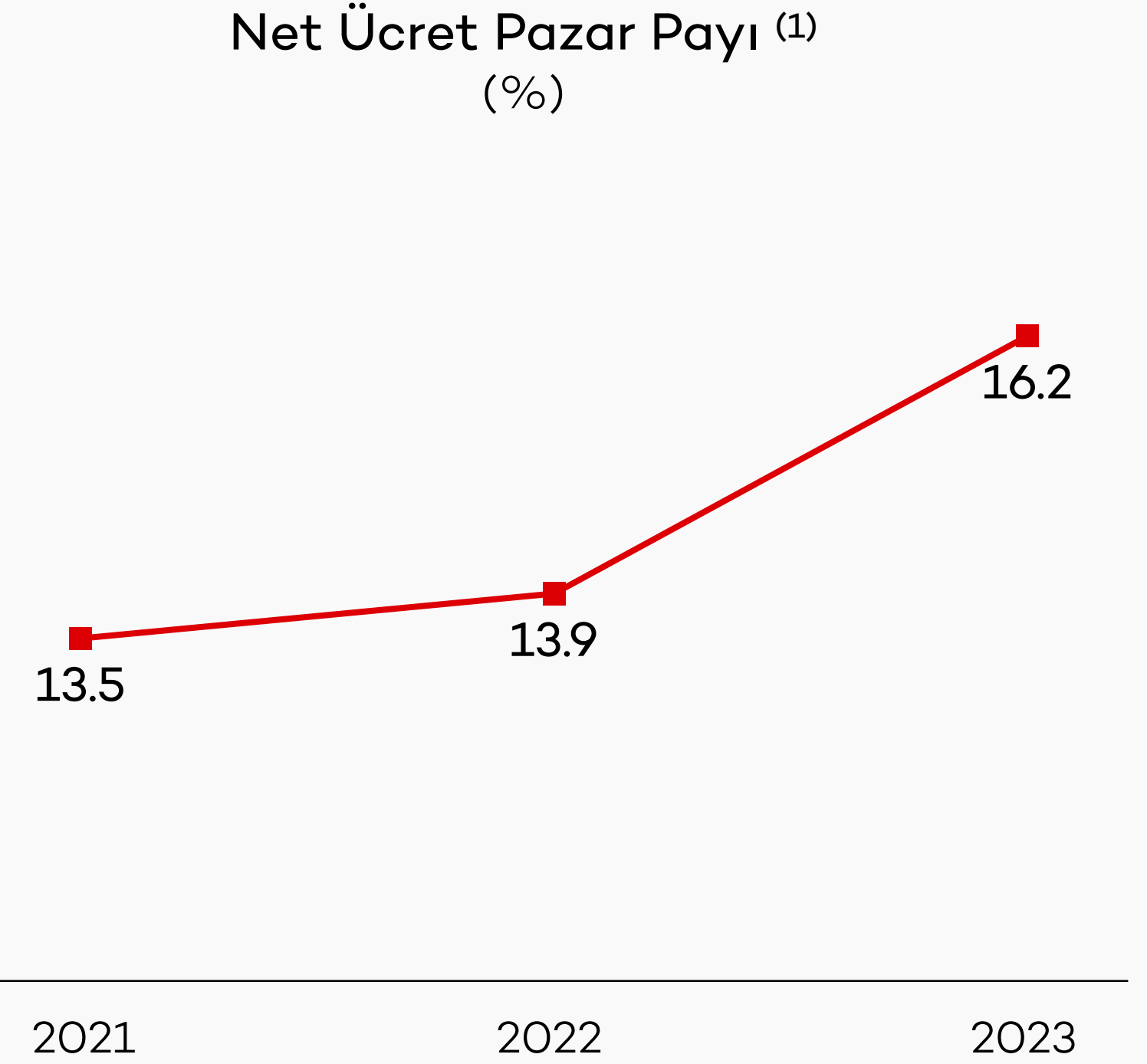
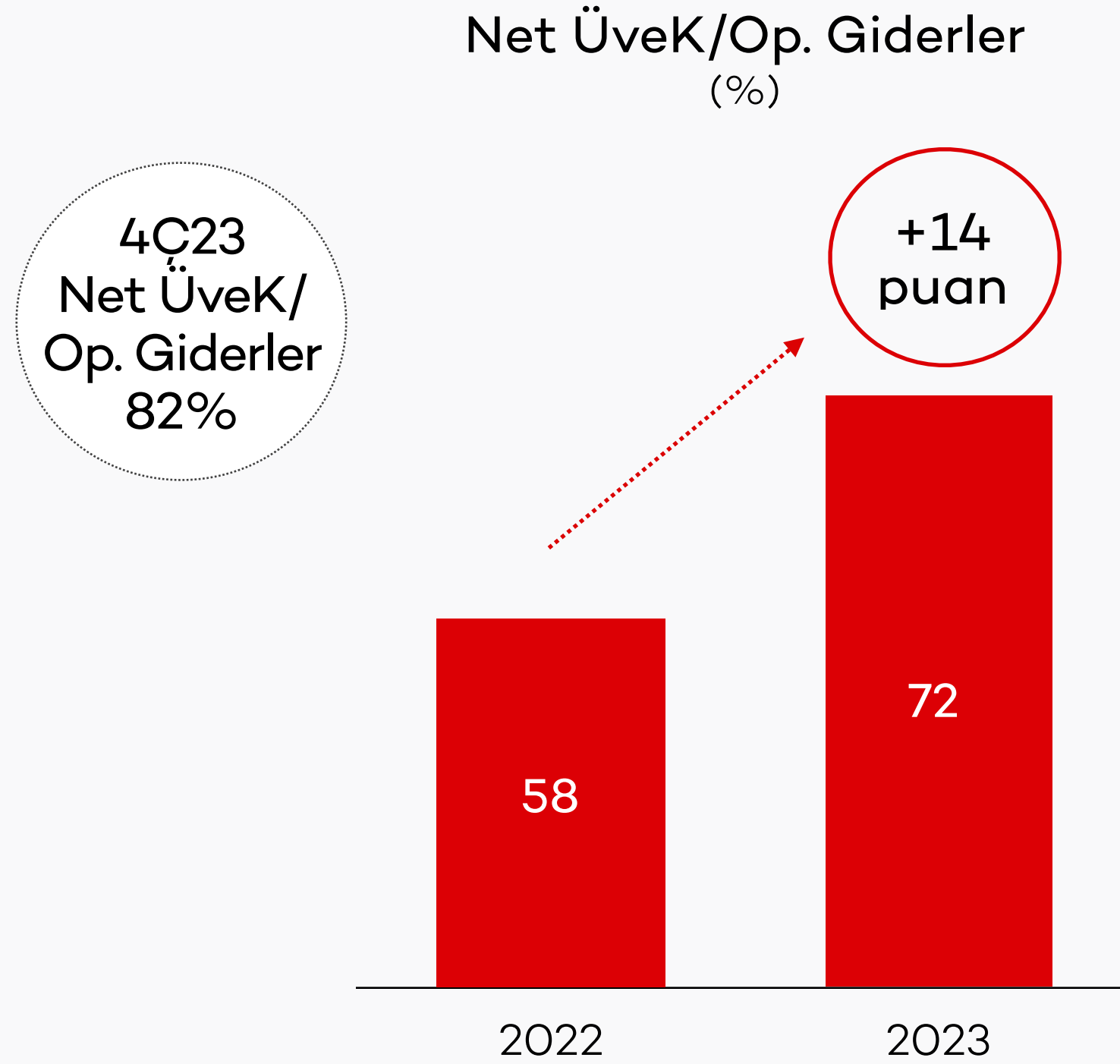
AK Portföy, 407 mia TL AuM ile lider ⁽¹⁾

Tüketici Kredileri (+129% Yıllık)

Güçlü pazar payı ve müşteri kazanımı

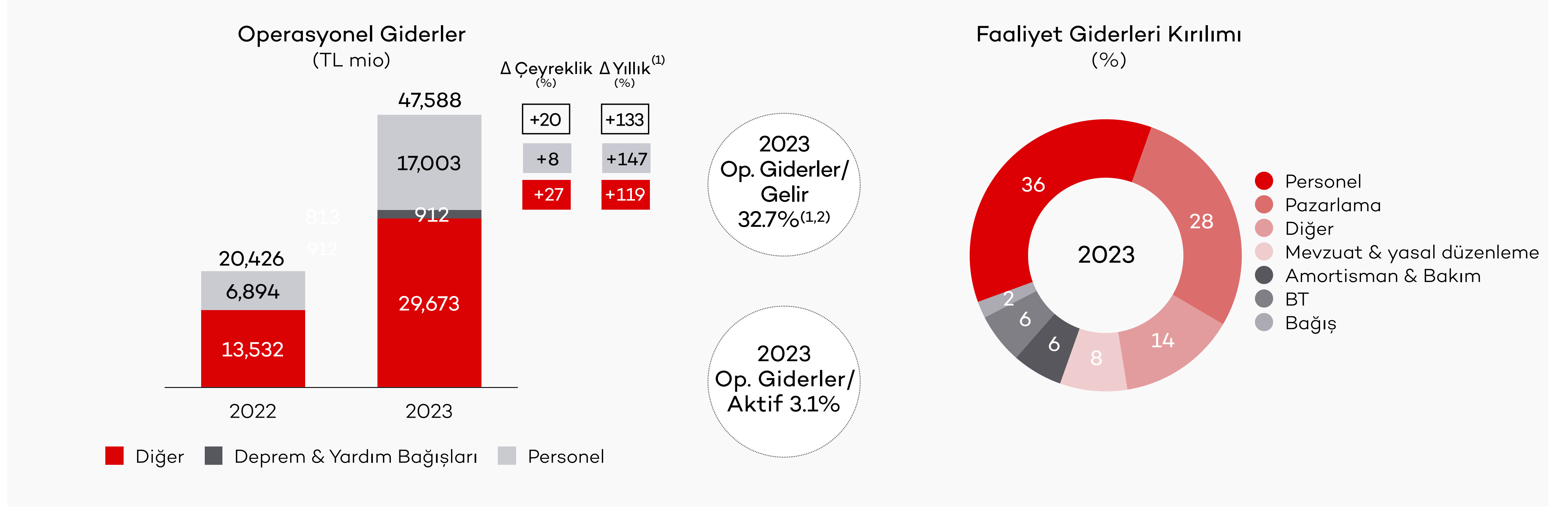
AKBANK

Net ÜveK/Op. Giderlerde güçlü müşteri kazanımı ile artış



- ▶ Müşteri kazanımındaki güçlü ivmelenme sayesinde 2025'e kadar ÜveK/Op. giderler oranını artırma konusundaki stratejik hedefimizle uyumlu şekilde ilerliyoruz (2025 yılına kadar >%80)
 - Çeyreklik Net ÜveK/Op. giderler 3Ç23'ten itibaren çeyreklik %80'i aşmış, yıllık 14 puan artışla kümülide %72'ye ulaşmıştır
- ▶ 4Ç23'te ücret tahsil edilen müşteri tabanı yeni bir rekora ulaşırken, net ücret pazar payımız 230 baz puan artarak %16.2'ye ⁽¹⁾ yükseldi
- ▶ 2024 yılında da, ücret geliri artışının operasyonel giderleri geride bırakması beklenirken, ÜveK/Op. giderler oranını daha da artıracak

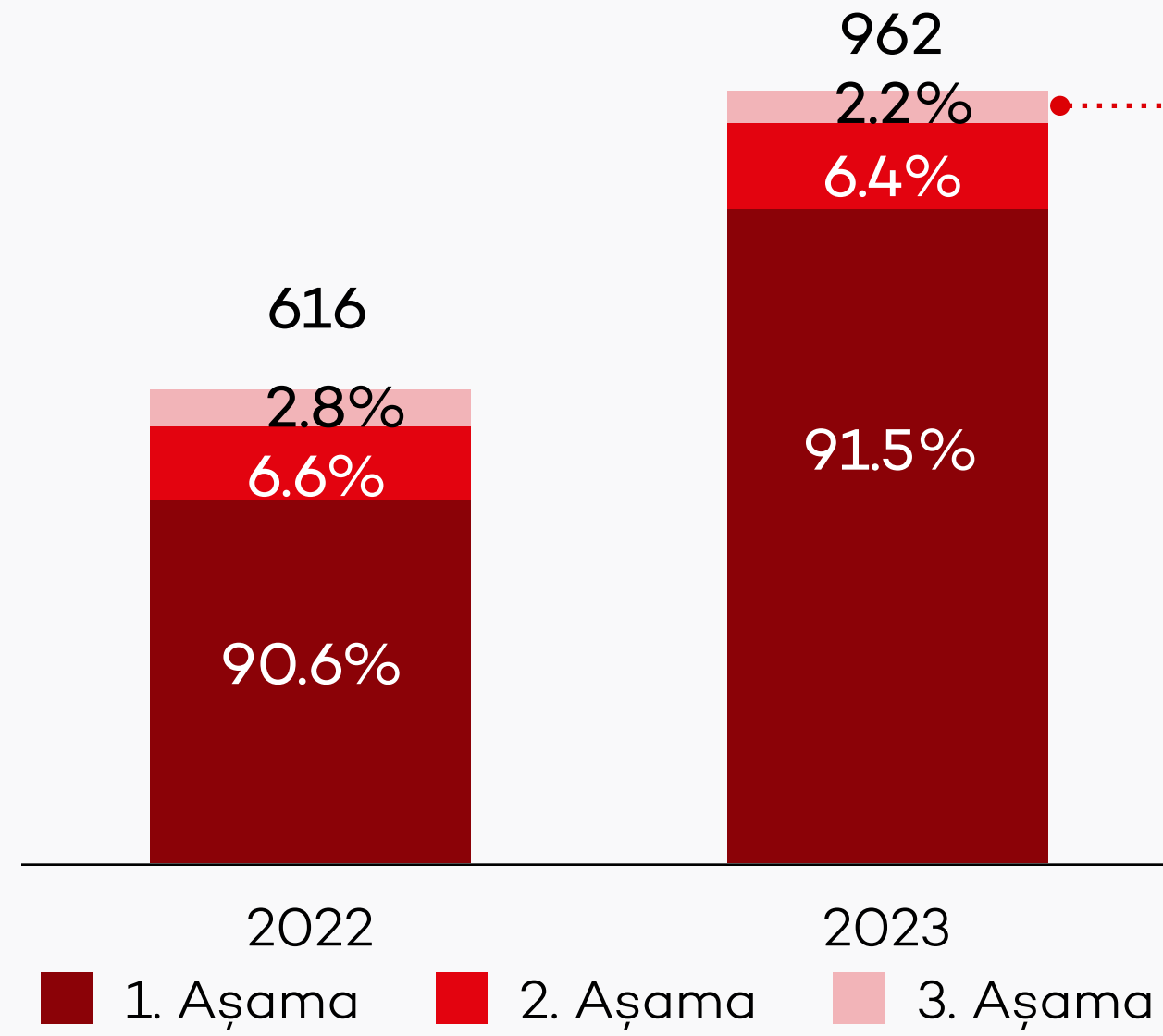
Op. giderler/Gelir sınıfının en iyisi olarak kalmaya devam ediyor



- ▶ Operasyonel giderlerdeki düşük baz enflasyonist ortamda avantaj sağlıyor
- ▶ 2024 yılında da, harcama disiplini odakta olmaya devam edecek

İhtiyatlı risk yönetimi ile sağlıklı kredi portföyü dağılımı

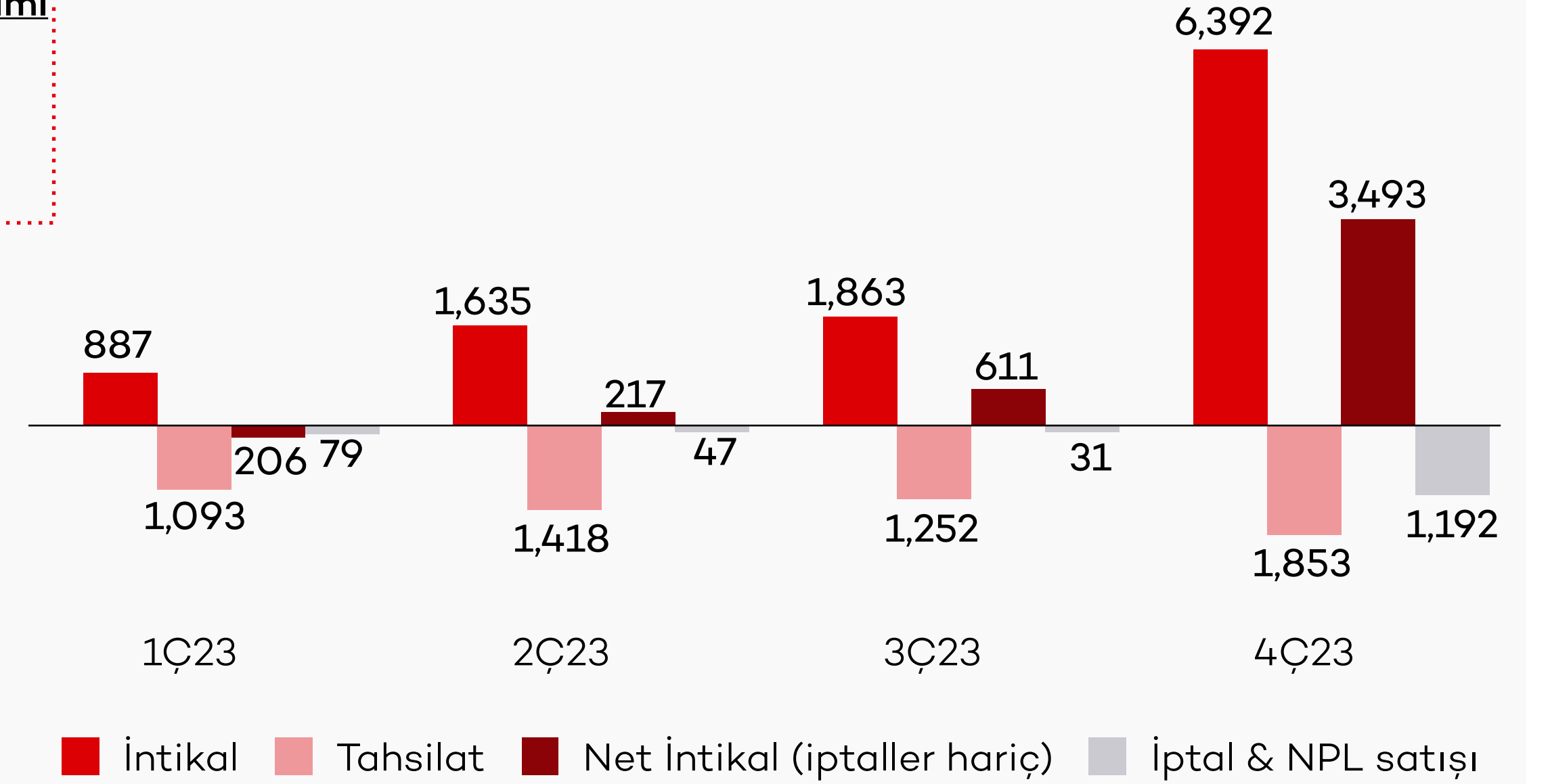
Kredilerin Dağılımı
(TL mio, Brüt Krediler)



Takipteki Krediler Dağılımı

Ticari	2.5%
Tüketici	1.9%
Kredi kartı	1.0%

Çeyreklik Takipteki Krediler Gelişimi
(TL mio)

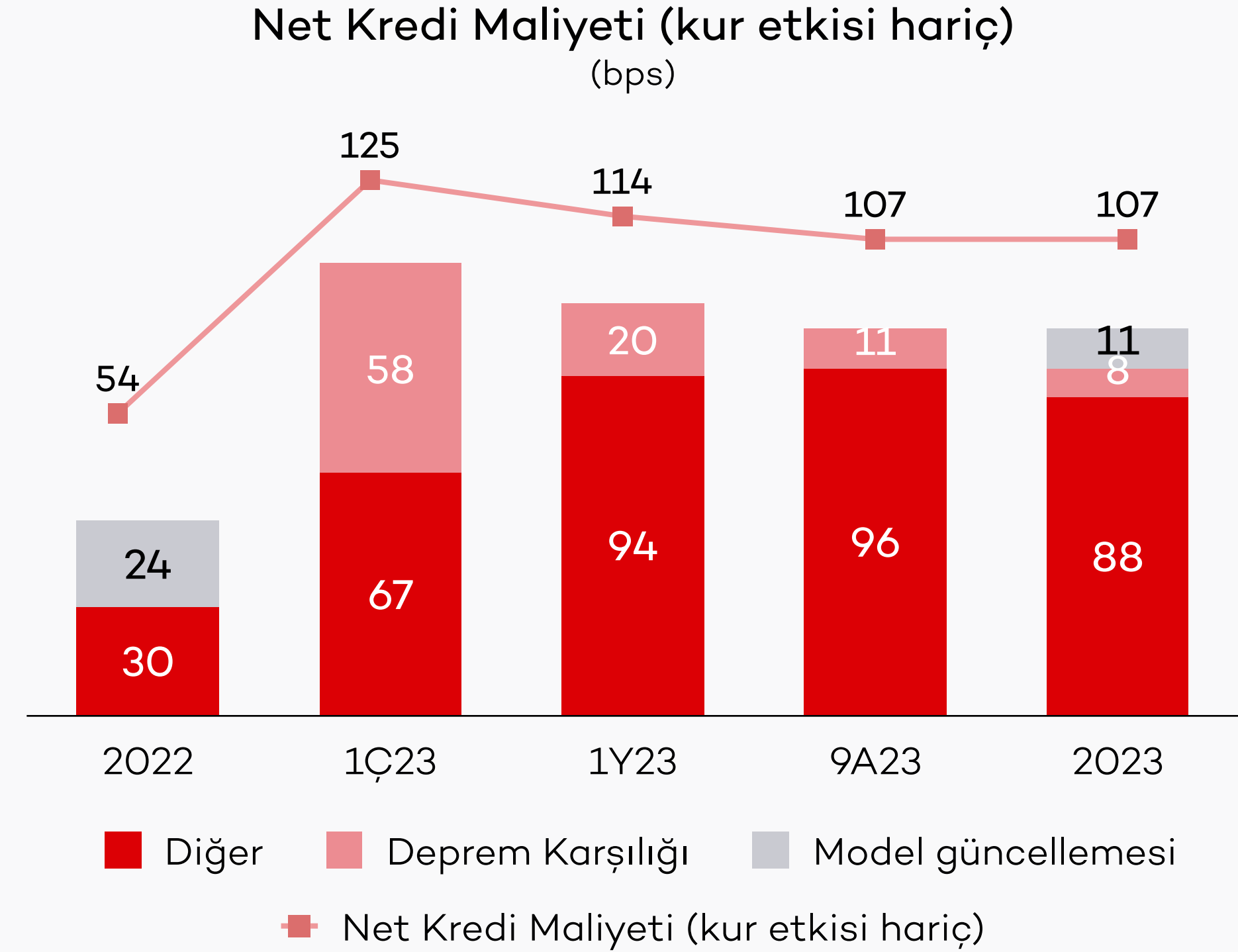


- ▶ 4Ç23'te tek bir dosya özelindeki etki hariç bırakıldığında sınırlı net intikal oluşmuştur. İlgili dosya özelindeki gelişmeler sektör genelindeki aktif kalitesini yansıtmamaktadır
- ▶ Devam eden güçlü tahsilat performansı ile aktif kalitesi öncü göstergeleri güçlü kalmaya devam ediyor
- ▶ 2. aşama+3. aşama krediler / Toplam krediler oranı 8.6% ile sınırlı ve karşılıklar oranları güçlüdür

Proaktif ve ihtiyatlı karşılık performansı

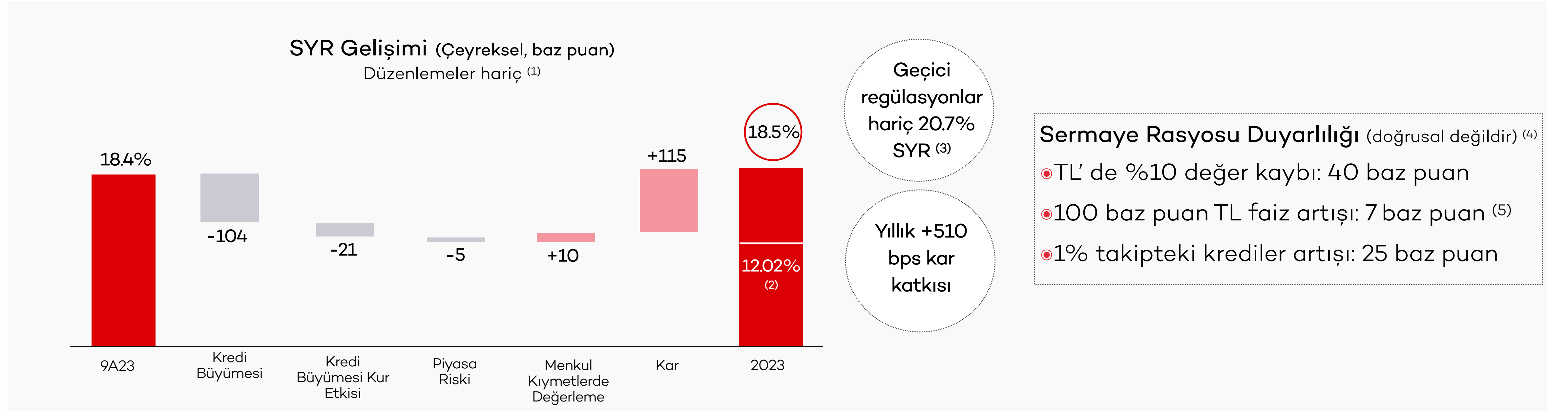
Provizyon Yapılandırması & Karşılıklar

(%)	2022	2023
1. Aşama Karşılık Oranı	0.7	1.1
2. Aşama Karşılık Oranı	16.4	16.6
3. Aşama Karşılık Oranı	67.6	62.1
2.Aşama+3.Aşama Karşılık Oranı	31.6	28.0
Toplam Karşılık ⁽¹⁾ (TL, mia)	21.9	32.5
Serbest Karşılık (TL, mio)	1,400	1,400



- ▶ Güçlü karşılık oranları ve serbest karşılıklar hariç toplam TL 32.5 mia karşılık tutarı
 - NPL satışına göre düzeltildiğinde, 3. aşama karşılık oranı yaklaşık 200 bps daha yüksek olurdu
- ▶ Net kredi maliyeti (döviz etkisi hariç) 107 bps: 11 baz puanı model güncellenmesi ve 8 bps deprem provizyonundan kaynaklı
- ▶ YP karşılıklar kur riskinden korunmaktadır
- ▶ 2024 net kredi maliyetinin (kur etkisi hariç) <150 bps olması beklenmektedir

Güçlü sermaye tamponu avantajı sağlıyor



(%, TL mia)

Düzenlemeler hariç

Düzenlemeler dahil ⁽¹⁾

SYR

Sermaye Fazlası ⁽⁶⁾

18.5%

84.7

21.0%

103.4

Ana Sermaye
Yeterliliği Rasyosu

15.6%

17.9%

Ana Sermaye
Fazlası ⁽⁶⁾

73.0

90.5

Çekirdek
Sermaye

15.6%

17.9%

Çekirdek Sermaye
Fazlası ⁽⁶⁾

92.6

107.7

(1) Menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları ve risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 2022 yıl sonu döviz kuru dikkate alınmıştır

(2) Min Basel III gereksinimi, tamponlar dahildir. (Sermaye koruma tamponu: %2.50, D-SIB tamponu: %1.50 konjonktür karşıtı sermaye tamponu: %0.02)

(3) BDDK'nın daha yüksek risk ağırlığı uygulaması: Tüketici kredi kartları ve ihtiyaç kredileri için 75%'ten 150%'ye & KOBİ, ihracat ve yatırım kredileri

hariç ticari krediler için 100%'den 200%'e çıkarılmıştır

(4) Yüksek değişimlerde duyarlılık azalarak artar

(5) Hesaplama, TÜFE'li menkuller için 20 baz puan reel faiz değişimi etkisi içerir (Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkuller)

(6) Ana Sermaye Fazlası Basel III gereksinimi: SYR: %12.02; Ana sermaye: %10.02; Çekirdek sermaye: %8.52

AKBANK

2023: Güçlü finansal sonuçlar

	2023 Beklentisi	2023
TL Kredi Büyümesi	~ 40%	61.5%
YP Kredi Büyümesi (USD)	Düşük tek haneli seviye	-6.9%
Net Faiz Marjı (swap düzl.)	4-5%	4.7%
Net Ücret ve Komisyon Artışı	~ 60%	188.0%
Operasyonel Giderler Artışı	İyileşme ⁽¹⁾	133.0%
Operasyonel Giderler/ Gelirler ⁽²⁾	Düşük 30%'lu seviye	32.7%
Takipteki Krediler Oranı	< 3%	2.2%
Net Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç)	~ 100 bps	107 bps
Özsermaye Karlılığı	~ 30%	37.9%

Öne çıkan gelişmeler

Çalışanlarımıza ve işin geleceğine sürekli yatırım & yapay zeka ve ileri teknoloji kullanımı ile tüm iş kollarında ve iştiraklerimizde ivme kazanımı devam etti

2.3 mio

Net aktif müşteri artışı

4.4%

Aktif Karlılığı

72%

Net ÜveK/Op. Giderler

18.5%

SYR ⁽³⁾

15.6%

Ana Sermaye Yeterliliği Rasyosu ⁽³⁾

96%

İşlemlerin dijital kanala geçişi ⁽⁴⁾

57%

CEO'ya doğrudan raporlama yapan kadın çalışan

A

MSCI sürdürülebilirlik skoru

TL 226 mia

Sürdürülebilir finansman ⁽⁵⁾

4Ç23
Cheat sheet



AKBANK

(1) 2022'ye kıyasla daha düşük yıllık artış

(2) Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıklarından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir

(3) Menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları ve risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 2022 yıl sonu döviz kuru dikkate alınmıştır

(4) Para transferleri, ödemeler ve yatırım gibi finansal işlemler dahil, görüntüleme ve nakit işlemleri hariçtir

(5) 2023 sonu itibarıyla

2024: Geçmiş başarılarımızdan aldığımız güç ile üstün performans

2024 Beklentiler

TL Kredi Büyümesi	~ 40%
YP Kredi Büyümesi (USD)	Artış
Net Faiz Marjı (swap düzl.)	~ 4%
Net Ücret ve Komisyon Artışı	> 80%
Operasyonel Giderler Artışı	~ Ort enflasyon
Operasyonel Giderler/ Gelirler ⁽¹⁾	Orta 30%'lu seviye
Takipteki Krediler Oranı	~ 2%
Net Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç)	< 150 bps
Özsermaye Karlılığı	> 30%

Sektörde önde gelen performans

- ▶ Müşteri odaklı gelir artışı ile sürdürülebilir ve sağlam karlılığı işin merkezine alma
- ▶ Müşteri tabanında büyümeye devam ederken müşteri ilişkilerinde de derinleşme
- ▶ Hizmetlerdeki çeviklik & farklılaştırılmış ürünler ile sektöre öncülük etme

Kesintisiz dinamizm

- ▶ Kesintisiz yatırımlarla geleceğin bankacılığını şekillendirme
- ▶ Güçlü sermayenin verimli kullanımını ve etkili & yetkin çalışanlarımız
- ▶ Türk ekonomisi için değer yaratmaya devam etme

2023: Yeşil & kapsayıcı dönüşüm için sürdürülebilir finans

200 milyar TL hedefimizi 2023 yıl sonunda başarıyla aştık ⁽¹⁾

- ▶ 2030 Sürdürülebilir Finansman hedefi 200 milyar TL'den 800 milyar TL'ye yükseltildi
- ▶ Özelleştirilmiş sürdürülebilir finansman ürünleri (ör. Türkiye'nin ilk Sürdürülebilir Mevduat Ürünü, Tarım Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik Odağında Dijital ve Finansal Çözümler)
- ▶ ÇSY temalı fonların hacmi 174K yatırımcıyla toplam 3,2 mia TL gerçekleşti (2022'ye kıyasla yatırımcı sayısında %165 artış) ⁽²⁾
- ▶ İkinci Taraf Görüşü ile Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi nisan ayında güncellendi
- ▶ Tüm kurumsal ve ticari şube çalışanları için ÇSY, sürdürülebilir finans ve iklim değişikliği eğitimlerini tamamladı

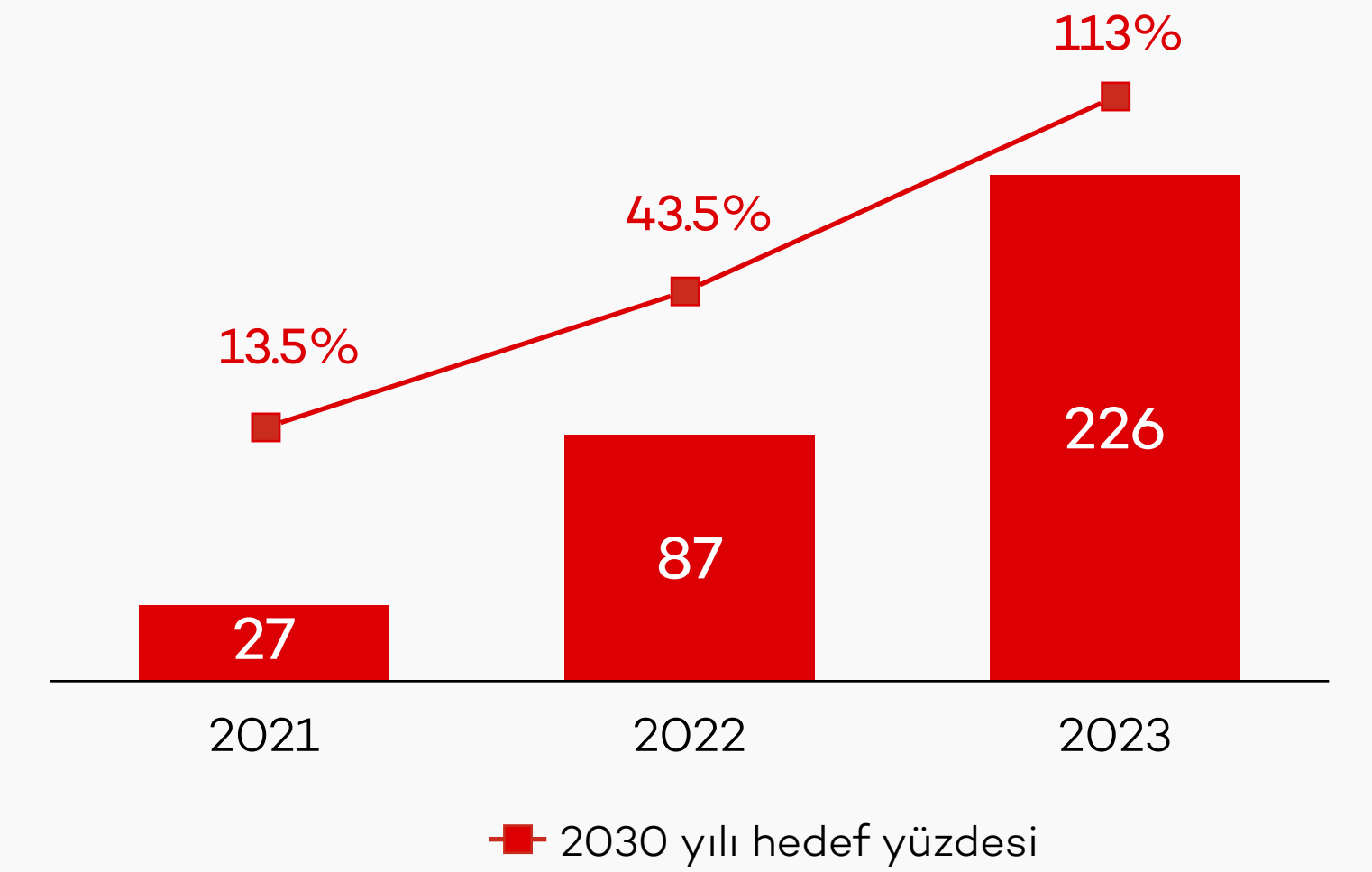
Toplam borçlanmada sürdürülebilirlikle ilintili işlemlerin payı %59

- ▶ AIIB, DFC ve IFC'nin yatırımcı olduğu toplamda 300 mio USD tutarında sürdürülebilirlikle bağlantılı ve cinsiyet eşitliği temalı Tier 2 (küresel ilk cinsiyet temalı Tier 2)
- ▶ Türkiye'nin ilk sosyal temalı sendikasyon kredisi depremde etkilenen dış ticaret işlemlerinin finansmanına 500 mio USD destek sağlayacak
- ▶ 1 yıl vadeli toplam 243 mio USD tutarında 8 adet sosyal tahvil ihracı

Global Finance tarafından tescillenen liderlik

- ▶ "Sürdürülebilir Finansta Liderlik" dahil olmak üzere 4 ödül

2030 Yılı 200 milyar TL Sürdürülebilir Finans Hedefi İlerleme (mia TL)



Sürdürülebilir Finans
yaklaşımımız için



2023: Şirketleri ve finansal sağlığı destekleyen yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz

Finansal sağlık ve kapsayıcılık hedefimizi belirledik

- BM Sorumlu Bankacılık Prensipleri taahhüdü kapsamında 2025 yılına kadar kadın müşteri sayısını yılda %10 artırarak finansal dayanıklılık ve sürdürülebilir iş büyümesinin desteklenmesi hedefi ⁽¹⁾

KOBİ'lere finansal ve finansal olmayan destek sağlayarak güçlendiriyoruz

- Proparco'dan Eko Dönüşüm Paketi için 50 mio USD kaynak
- Sektörde bir ilk: İhracatı Geliştirme A.Ş. (İGE) destekli Özel Finansman Desteği
- Önde gelen teknoloji ve e-ticaret şirketleriyle iş birliği (Güneş enerjisi üreticilerinin dijitalleşmesine destek olan SolarVis)
- Akbank BinYaprak Kadın Girişimci Mentorluk Programı başvurularını almaya başladı

Sürdürülebilir girişimcilik ekosistemini güçlendirdik

- Girişimcilik Bankacılığı çözümlerimizi hayata geçirdik (ör. Ak Portföy Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile girişimcilere yatırım fırsatları sunulması)
- Türkiye'nin ilk tam zamanlı spin-off programı Akbank+'ın ikinci dönemi başladı
- +1000 girişim ile etkileşime geçildi ve +700 girişim ile görüşüldü
- Boost the Future hızlandırma programı, Endeavor Türkiye işbirliğiyle, 5. kez başladı

KOBİ'leri güçlendiren adımlarımız için ⁽²⁾



2023: İnsan & toplumu güçlendiren adımlar atıyoruz

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık kültürünü güçlendirdik

- ▶ Yeni Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Liderimizi belirledik (KOBİ Bankacılığı GMY)
- ▶ Akbank'ın kültürel dönüşümü desteklemek için hazırladığı "Kırmızı Kitap" yayınlandı
- ▶ Rol Model Akbank kapsamında mentorluk programı

Gençlik Akademisiyle 61K gence ulaştık (2020'den bu yana 135K)

- ▶ Finansal okuryazarlık programlarıyla gençlere destek

Akbank Güzel Yarınlar Hareketi

- ▶ Depremden etkilenen şehirlerde Toplum Gönüllüleri Vakfı ile uzun vadeli işbirliği
- ▶ Gençlerin sanat, teknoloji ve bilim yoluyla iyileşmelerine ve geleceğe hazırlanmalarına destek

Afetten etkilenen bölgelere aktif destek sağladık

- ▶ Barınma, ısınma ve beslenme gibi temel ihtiyaçların sağlanmasına destek olduk
- ▶ Bölgedeki çalışanlarımıza taşınma ve barınma için çözüm ürettik
- ▶ Dijital ve teknoloji altyapımızla operasyonlarımızı kesintisiz sürdürdük
- ▶ İşe alım süreçlerimizde afet bölgesindeki gençleri önceliklendirdik

Çeşitlilik & Kapsayıcılık
Politikamız için



Çeşitlilik & Kapsayıcılık
Yaklaşımımız için



2023: Çevresel ayak izini azaltırken iklim riskini yönetiyoruz

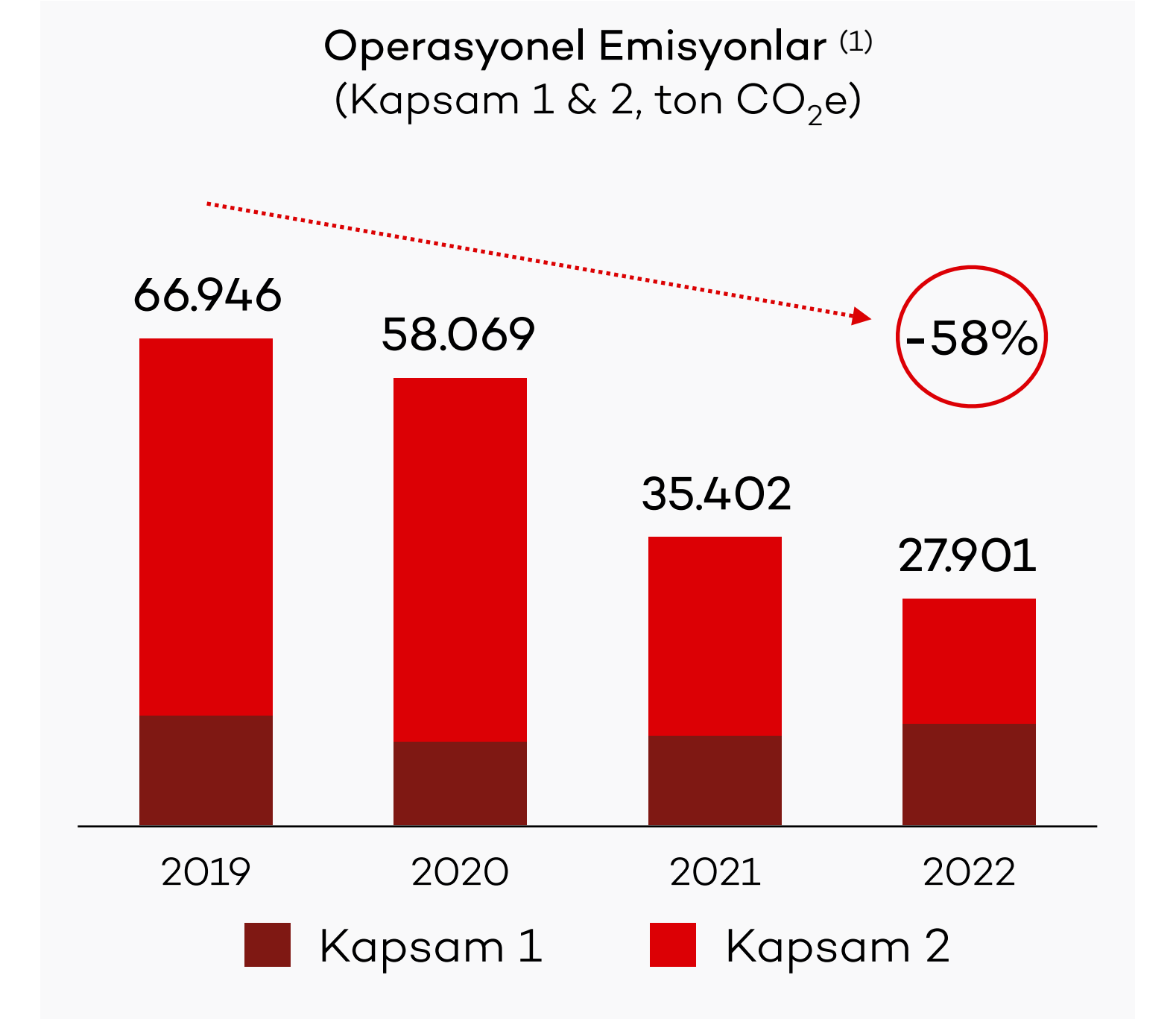
2050'ye kadar Net Sıfır Banka olma yolunda adımlar

Operasyonel emisyonlarımızın dekarbonizasyonu

- ▶ 2022'de, 2019 baz yılından bu yana, operasyonel emisyonlarımızı %58 azalttık
- ▶ 1,5°C senaryosuna uygun olarak ara emisyon azaltım hedefimizi belirledik: 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının 2019 baz yılına göre %90 azaltımı
- ▶ 2023 yılı başından itibaren kullanılan elektriğin %100'ünü yenilenebilir kaynaklardan sağlıyoruz
- ▶ Enerji verimliliği ve atık yönetiminde kapasite geliştirmeye devam ettik
 - 251 şubemizde ISO 50001 (Enerji Verimliliği Yönetimi) & 14001 (Çevresel Yönetim) eğitimleri tamamlandı (toplam 562 şube)

Portföy emisyonlarımızın dekarbonizasyonu

- ▶ Kurumsal, ticari ve KOBİ kredi portföyünü içerecek şekilde çeşitli varlık sınıfları için PCAF (2) metodolojisine uygun olarak Kapsam 3 Kategori 15 emisyonlarını hesapladık
- ▶ Öncelikli karbon yoğun sektörler için ara emisyon azaltım hedeflerini belirledik
- ▶ Müşterilerimize karbon ayak izlerini hesaplamaları için dijital araçlar sunduk
- ▶ Müşterilerimizin Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması konusundaki farkındalığını artırmak için çalıştaylar düzenledik
- ▶ Proje Finansman portföyü için coğrafi risk analizi tamamlandı: Tüm Proje Finansman kredileri için lokasyon ve sektör bazlı iklim riskleri analiz edildi



AKBANK

2024: ÇSY yol haritamızı 2030 SKA'ları ile uyumlu olarak sürdürmek

Sürdürülebilir Finans

- ▶ İnovatif ürünler ve müşteri odaklı çözümlerle karbonsuzlaşmaya destek
- ▶ Borçlanmada sürdürülebilirlik odağına devam
- ▶ ÇSY temalı yatırım ürünlerinin çeşitlendirilmesi

Ekosistem Yönetimi

- ▶ KOBİ'lerin yeşil dönüşümünün ve kadın KOBİ'lerin desteklenmesi
- ▶ KOBİ'lere ve bireylere finansal ve finansal olmayan hizmetler sunulması
- ▶ Girişimciliğin, gençlerin ve engelsiz bankacılığın daha da güçlendirilmesi

İnsan & Toplum

- ▶ Daha çeşitli & kapsayıcı bir çalışma ortamı için kadınlar, gençler ve kırılgan gruplara odaklanan adımlar
- ▶ Toplumsal yatırım girişimleri ile sosyal etki yaratılması
- ▶ Öncü gönüllülük ve eğitim programlarıyla gençlere destek

İklim Değişikliği

- ▶ 2050'ye kadar net sıfıra ulaşmak için dekarbonizasyon yol haritasının uygulanması
- ▶ Yenilenebilir kaynaklardan %100 elektrik tedarikine devam edilmesi
- ▶ ISO 50001 & 14001 sertifikalarının tüm şubeleri kapsamı

01 Ek

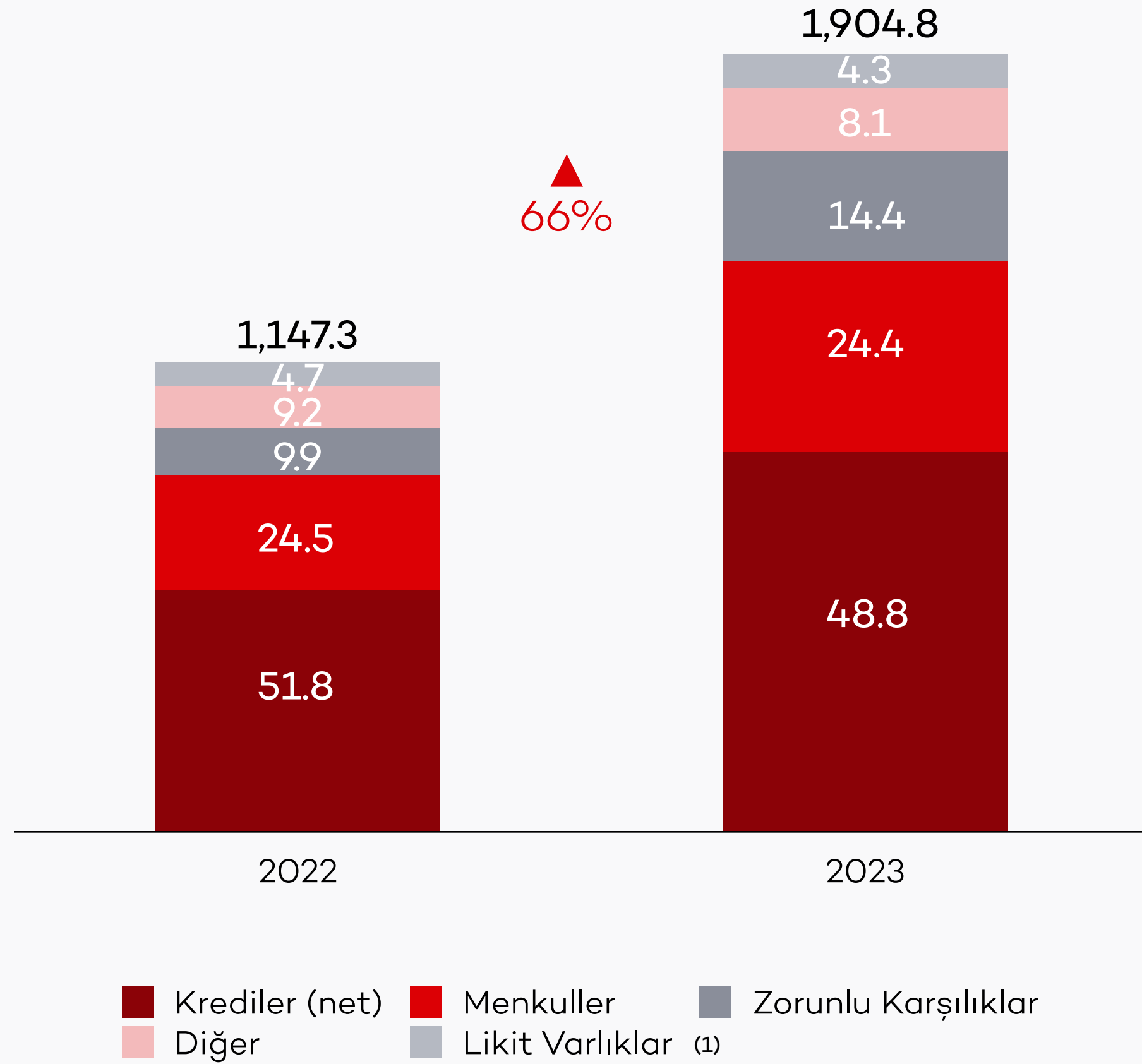
AKBANK

Ekonomik aktivite ısı haritası

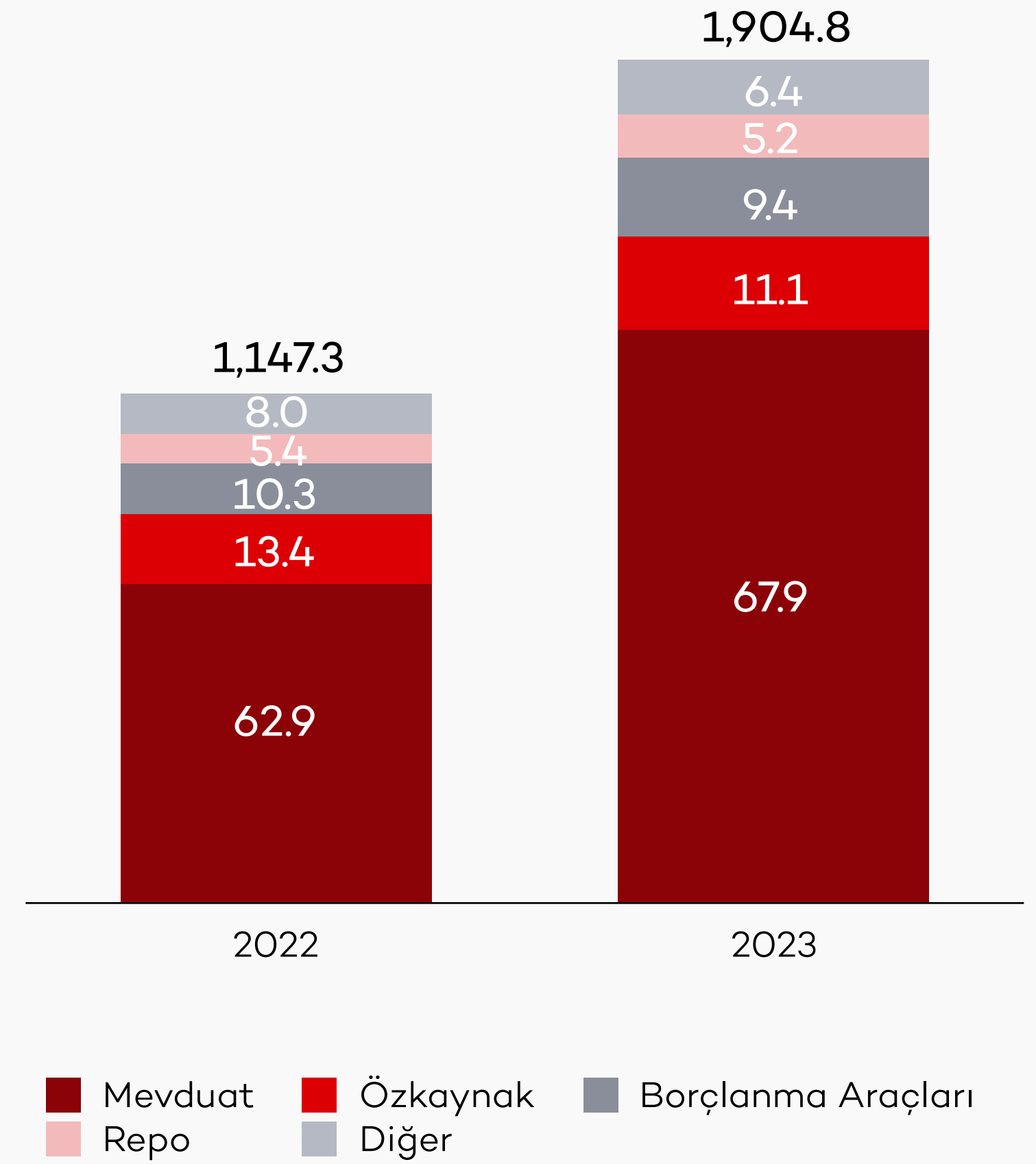
	1Ç'22	2Ç'22	3Ç'22	4Ç'22	1Ç'23	2Ç'23	3Ç'23	4Ç'23
Büyüme (Yıllık, %)	7.8	7.6	4.1	3.3	4.0	3.9	5.9	
Büyüme (mevsimsellikten arındırılmış, çeyreklik, %)	0.2	1.4	0.5	1.1	-0.3	3.3	0.3	
Üretim (mevsimsellikten arındırılmış)								
Sanayi Üretim Endeksi (çeyreklik, %)	2.1	1.0	-4.5	2.4	0.1	1.9	0.1	-1.3
İmalat Sanayi PMI	50.1	48.8	47.1	46.7	50.4	51.5	49.5	47.7
Kapasite Kullanım Oranı	77.8	77.9	77.3	76.3	75.2	76.2	76.5	77.2
Elektrik Üretimi (çeyreklik, %)	-0.2	-1.5	-3.9	-2.1	0.6	2.0	4.1	-3.0
Tüketim (mevsimsellikten arındırılmış, çeyreklik, %)								
Perakende Satış Hacim Endeksi	-4.8	5.6	6.6	7.4	6.6	5.0	0.4	-0.1
Beyaz Eşya İç Satışları	6.7	-10.9	-0.3	18.8	4.3	2.0	-5.6	-1.5
Otomobil Satışları	59.7	-1.7	-19.8	22.1	31.9	16.4	-5.7	6.9
Konut Satışları	-18.9	13.8	-26.0	10.7	-6.6	-3.2	-4.7	-11.1
Güven Endeksleri (mevsimsellikten arındırılmış, seviye)								
Tüketici Güven Endeksi	72.3	66.1	70.8	76.1	80.6	87.9	73.2	75.8
Reel Kesim Güven Endeksi	110.0	106.4	101.4	101.6	103.3	105.3	104.9	104.2
Hizmet Sektörü Güven Endeksi	116.7	118.6	117.4	119.1	116.8	117.8	115.2	112.2
Perakende Sektörü Güven Endeksi	120.1	119.8	114.0	122.9	122.3	116.9	115.6	114.1
İnşaat Sektörü Güven Endeksi	83.1	82.7	86.4	91.6	90.5	89.8	87.9	89.4
İşgücü Piyasası (mevsimsellikten arındırılmış)								
İşsizlik Oranı	11.0	10.7	10.0	10.2	9.9	9.6	9.2	8.8
İstihdam (çeyreklik, %)	0.9	2.3	0.3	1.7	0.2	0.5	0.3	0.3
İşgücüne Katılım Oranı	52.5	53.2	52.9	53.7	53.5	53.5	53.2	53.0
Kamu Maliyesi (reel, mevsimsellikten arındırılmış)								
Bütçe Dengesi (milyar TL)	15.0	14.6	-7.7	-3.1	-8.0	-5.6	4.0	-36.0
Bütçe Harcamaları (çeyreklik, %)	-9.1	-7.6	21.6	-6.3	14.9	15.9	-3.7	37.0
Bütçe Gelirleri (çeyreklik, %)	31.5	-6.7	-9.4	-0.8	8.9	20.4	5.9	-3.2
Dış Talep (mevsimsellikten arındırılmış)								
Cari İşlemler Dengesi (milyar \$)	-11.2	-10.1	-14.7	-12.9	-16.7	-10.6	-10.1	-8.9
İhracat (çeyreklik, %)	0.3	5.3	-1.4	-1.6	-0.8	0.2	2.4	2.4
İthalat (çeyreklik, %)	11.2	4.8	4.5	-2.4	3.3	-6.6	-0.2	-2.2
Havayolu Dış Hat Yolcu Sayısı (çeyreklik, %)	6.6	11.4	9.7	5.6	6.6	1.7	1.6	2.8
	<							

Uzun vadeli sürdürülebilir hissedar değeri yaratmak için dengeli aktif dağılımı

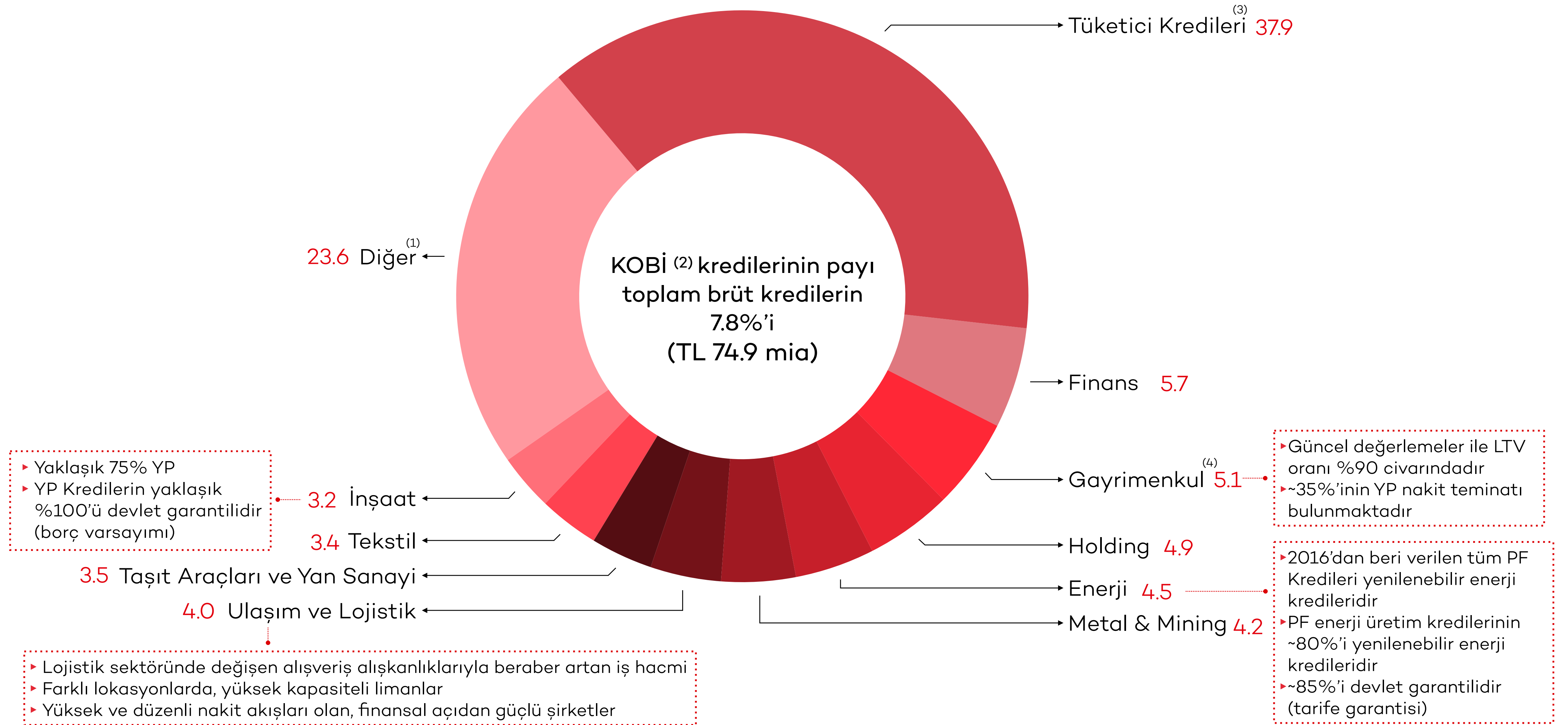
Aktiflerin Dağılımı
(TL mia, %)



Pasiflerin Dağılımı
(TL mia, %)



Brüt kredilerin sektörel dağılımı



Konsolide nakdi canlı krediler ve takipteki krediler dahildir, finansal kiralama alacakları hariçtir

(1) %3'ün altındaki kredi konsantrasyonunu içermektedir

(2) Yönetim raporlamasına göredir

(3) Kredi kartları dahildir

(4) 32 sayılı Karar süresiz uygulanacak varsayımı

AKBANK

Başarılı yurtdışı finansmanları

Sendikasyon Kredileri

- ▶ Ekim 2023 Sendikasyon, ~ 600 mio USD
 - USD 265.5 mn (Sofr+3.50%) ve 318.5 mio EUR (Euribor+3.25%); 367 gün vadeli
 - Sürdürülebilirlik temalı sendikasyon kredisinde %146'lık çevirme oranı
- ▶ Nisan 2023 Sendikasyon, ~ 500 mio USD
 - 245.5 mio USD (Sofr+4.25%) ve 233 mio EUR (Euribor+4.00%); 367 gün vadeli
 - Depremden etkilenen müşterilerimizin ticari finansman işlemlerini desteklemek için kullanılacak Türkiye'nin ilk sosyal sendikasyon kredisi

Uluslararası Finansal Kurum Kredileri

- ▶ Proparco kredisi, 50 mio USD
 - Vade: 7 yıl
 - Yeşil KOBİ projelerine (yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği) & kadın girişimcilere kullanırmak üzere
- ▶ EBRD, Afet Müdahale Çerçevesi Kredisi 65 mio USD
 - Vade: 1 yıl
 - Depremlerden etkilenen bölgelerdeki müşterilere kullanırmak üzere
- ▶ IFC, Afet Müdahale Çerçevesi Kredisi 60 mio USD ve 10 mio EUR
 - Vade: 1 yıl
 - Depremlerden etkilenen bölgelerdeki müşterilere kullanırmak üzere

İhraçlar 3Ç23

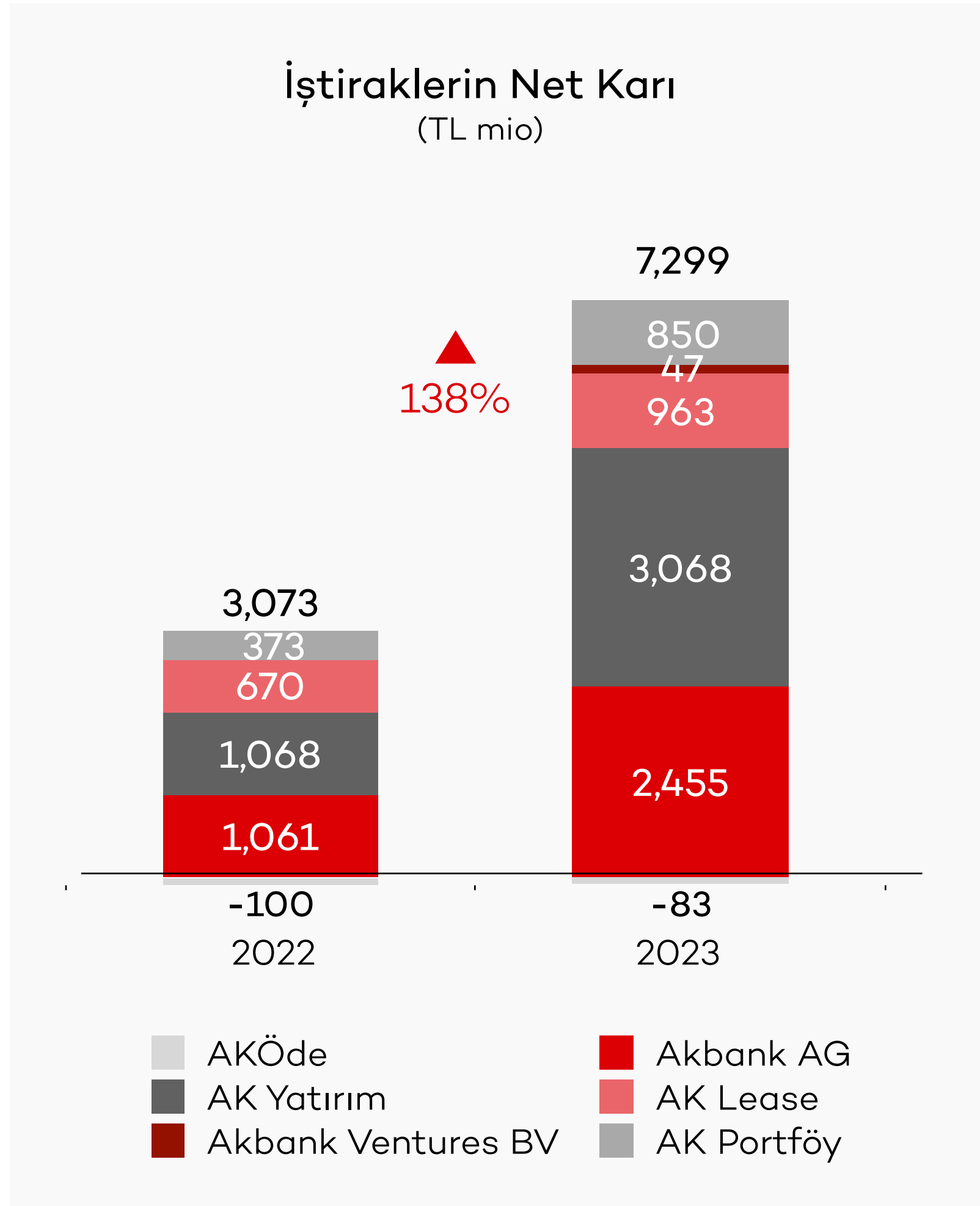
- ▶ Sosyal Bonolar, 243 mio USD
 - Vade: 1 yıl
 - Akbank tarafından düzenlenen 8 adet ihraç

Tier 2 Tem'23

- ▶ Sürdürülebilir & Cinsiyet Eşitliği Tier 2, 300 mio USD
 - 10 yıl vadeli, 5.yılda erken itfa opsiyonu (10NC5)
 - Akbank tarafından AIIB, IFC ve DFC'ye düzenlenen ihraçlar
 - Dünyada ilk cinsiyet eşitliği sermaye benzeri tahvil

AKBANK

Finansal sektörde güçlü konumlanma



AKBANK AG / Bankacılık 100%

- ▶ Akbank grubunun Avrupa'daki amiral gemisi
- ▶ EUR 3,862 mio toplam aktif and ve EUR 1,037 mio özkaynak
- ▶ 2023'te net kara 4% katkı

AKLease / Finansal Kiralama 100%

- ▶ Net finansal kiralama alacaklarında 11.9% pazar payı ⁽¹⁾

AKYatırım / Aracı Kurum 100%

- ▶ 2023'te ÖST ihraçlarında ⁽²⁾ 45% pazar payı ile lider
- ▶ 2011-2023 arası USD 1.9 mia işlem büyüklüğü ile hisse senedi halka arzlarında ⁽³⁾ önde gelen aracı kurumlardan biri

AKPortföy / Portföy Yönetimi 100%

- ▶ Lider pozisyon:
 - 407 mia TL AuM ⁽⁴⁾ özel portföy yönetiminde 62 mia TL AuM
 - Emeklilik fonu yönetiminde 17.8% pazar payı ve 135 mia TL AuM
 - Yatırım fonu yönetiminde 11.6% pazar payı ve 207 mia TL AuM

AKÖde / E-Para 100%

- ▶ AkÖde'nin ilk mobil uygulaması Tosla, Eyl'19' da kullanıma açıldı
- ▶ AKÖde POS'un Sanal POS ve Link ile Ödeme ürünlerini kurumsal ve bireysel ticari müşterilerimiz için hayata geçirildi
 - Kullanımı kolay, kira bedeli & işlem ücreti & ciro taahhüdü yok

AKBANK VENTURES / Kurumsal Girişim Sermayesi 100%

- ▶ 23 Nisan'da Hollanda'da kurulan Akbank Ventures BV, Akbank'ın stratejik yatırımlarını desteklemek için büyüme potansiyeli yüksek yeni nesil işletmelere yatırımı hedefliyor

(1) Kas'23 itibari ile

(2) Bankaların ve bağlı ortaklıkların ihraçları hariçtir. BIST verileridir

(3) Özelleştirmeler hariç

(4) Özel kurumlar arasında

Özet Sonuçlar

	2022	1Ç23	1Y23	9A23	2023
Karlılık (%)					
Özkaynak Karlılığı	54.7	27.9	39.0	41.2	37.9
Özkaynak Karlılığı, Çeyrekssel	62.3	27.9	50.3	45.5	30.0
Aktif Karlılığı	6.2	3.6	4.7	4.9	4.4
Aktif Karlılığı, Çeyrekssel	7.9	3.6	5.8	5.0	3.3
Swap Gid. Dahil Net Faiz Marjı	8.2	4.84	4.3	5.3	4.7
Swap Gid. Dahil Net Faiz Marjı, Çeyrekssel	11.1	4.84	3.8	6.8	3.4
Operasyonel Gid./Gelir ⁽¹⁾	19.0	40.3	32.0	30.0	32.7
Operasyonel Gid./Gelir, Çeyrekssel	19.4	40.3	26.4	27.3	40.8
(%)					
Toplam Kredi/Mevduat ⁽²⁾	82	80	74	73	71
TL ⁽²⁾	106	96	87	85	83
YP	51	54	56	55	53
Kaldıraç (x)	7.5	8.2	9.0	9.0	9.0
Aktif Kalitesi (%)					
Takipteki Kredi Oranı	2.8	2.5	2.1	2.0	2.2
Takipteki Kredi Karşılık Oranı	67.6	69.7	70.1	70.7	62.1
2. Aşama/ Toplam Brüt Kredi	6.6	6.1	6.6	7.0	6.4
2. Aşama Karşılık Oranı	16.4	18.5	18.5	17.1	16.6
Net Kredi Maliyeti	0.81	1.35	1.64	1.42	1.40
Net Kredi Maliyeti, Çeyrekssel	0.89	1.35	1.91	1.06	1.36
Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç)	0.54	1.25	1.14	1.07	1.07
Net Kredi Maliyeti (Kur etkisi hariç), Çeyrekssel	0.66	1.25	1.05	0.94	1.08
Sermaye Yeterlilik Oranları ⁽³⁾ (%)					
SYR	20.9	18.6	17.1	18.4	18.5
Çekirdek Sermaye	17.9	15.7	14.9	15.5	15.6
Ana Sermaye	17.9	15.7	14.9	15.5	15.6

(1) Operasyonel Gider/Gelir hesaplamasında; 1&2 Grup kredi karşılıkları ile ilgili kur korumasından kaynaklanan kambiyo kar/zarar etkisi hariçtir

(2) Konsolide olmayan verilerdir. TL Kredi/Mevduat oranına TL bono ihraçları ve POS bakiyeleri dahildir

(3) Düzenlemeler hariç: Menkullerin gerçeğe uygun değerlendirme farkları & risk ağırlıklı kalemler hesaplamasında 2022 için 2021 yıl sonu döviz kuru; 2023 için ise 2022 yıl sonu döviz kuru dikkate alınmıştır

AKBANK

Bilanço

Konsolide (TL mio)	2022	9A23	2023	Çeyreklik (%)	Yıllık (%)
Nakit değ. ve Bankalardan Alacaklar	167,376	303,350	356,898	18	113
Menkul Kıymetler	280,542	421,867	464,946	10	66
TL	183,659	277,265	319,253	15	74
YP (USD)	5,181	5,282	4,949	(6)	(4)
Krediler (net)	594,203	841,499	929,613	10	56
TL	393,861	559,398	636,089	14	62
YP (USD)	10,714	10,304	9,971	(3)	(7)
Diğer	105,173	149,956	153,312	2	46
Toplam Aktifler	1,147,294	1,716,672	1,904,769	11	66
 Mevduat	 721,562	 1,133,736	 1,292,914	 14	 79
TL	370,274	653,652	766,344	17	107
YP (USD)	18,787	17,536	17,887	2	(5)
Alınan Krediler ve İhraç Edilen Menkuller	117,681	158,708	178,687	13	52
Repo	62,524	120,361	99,404	(17)	59
Diğer	91,920	113,829	122,546	8	33
Özkaynak	153,606	190,039	211,219	11	38
Toplam Pasifler ve Özkaynak	1,147,294	1,716,672	1,904,769	11	66

AKBANK

Gelir/Gider Tablosu

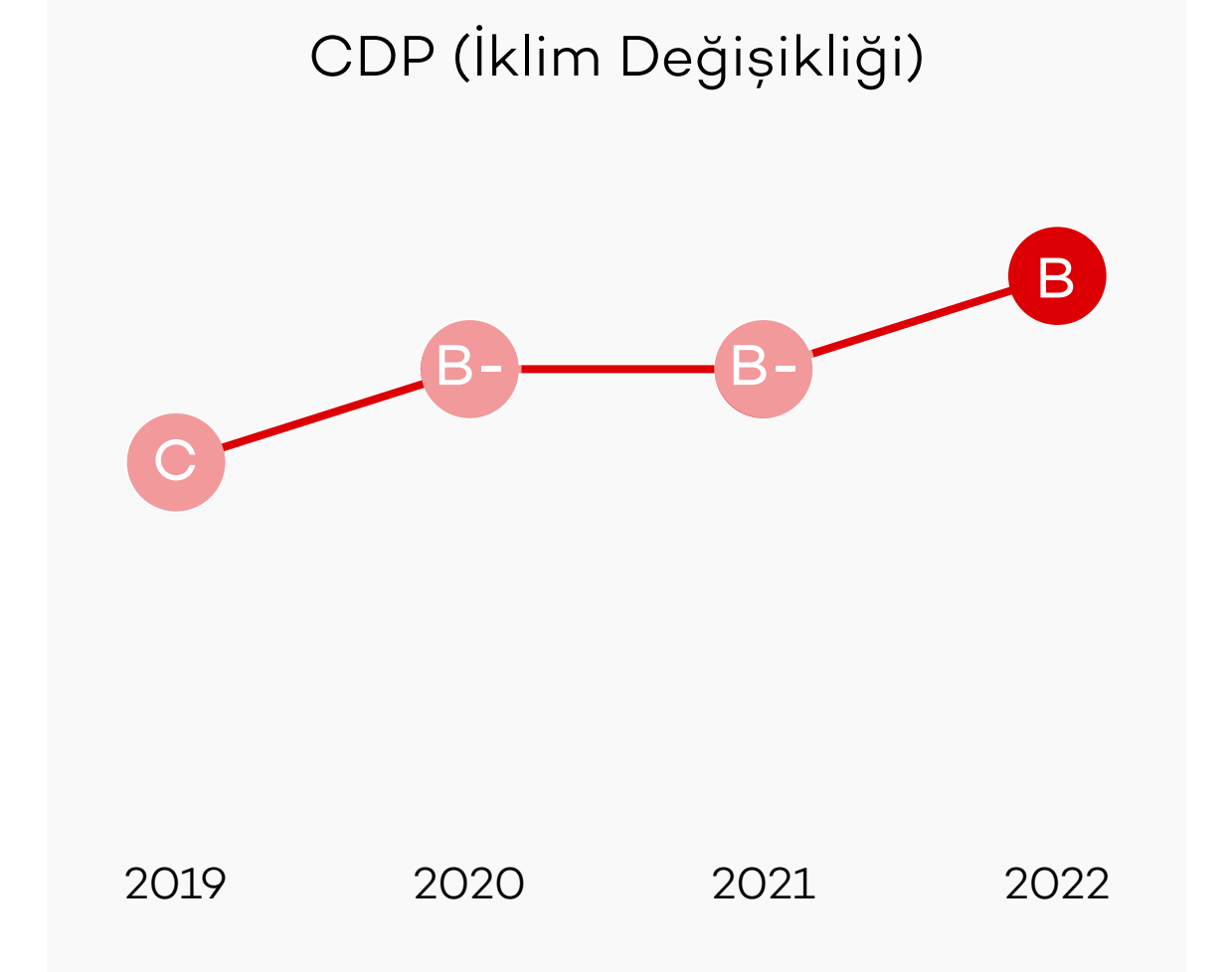
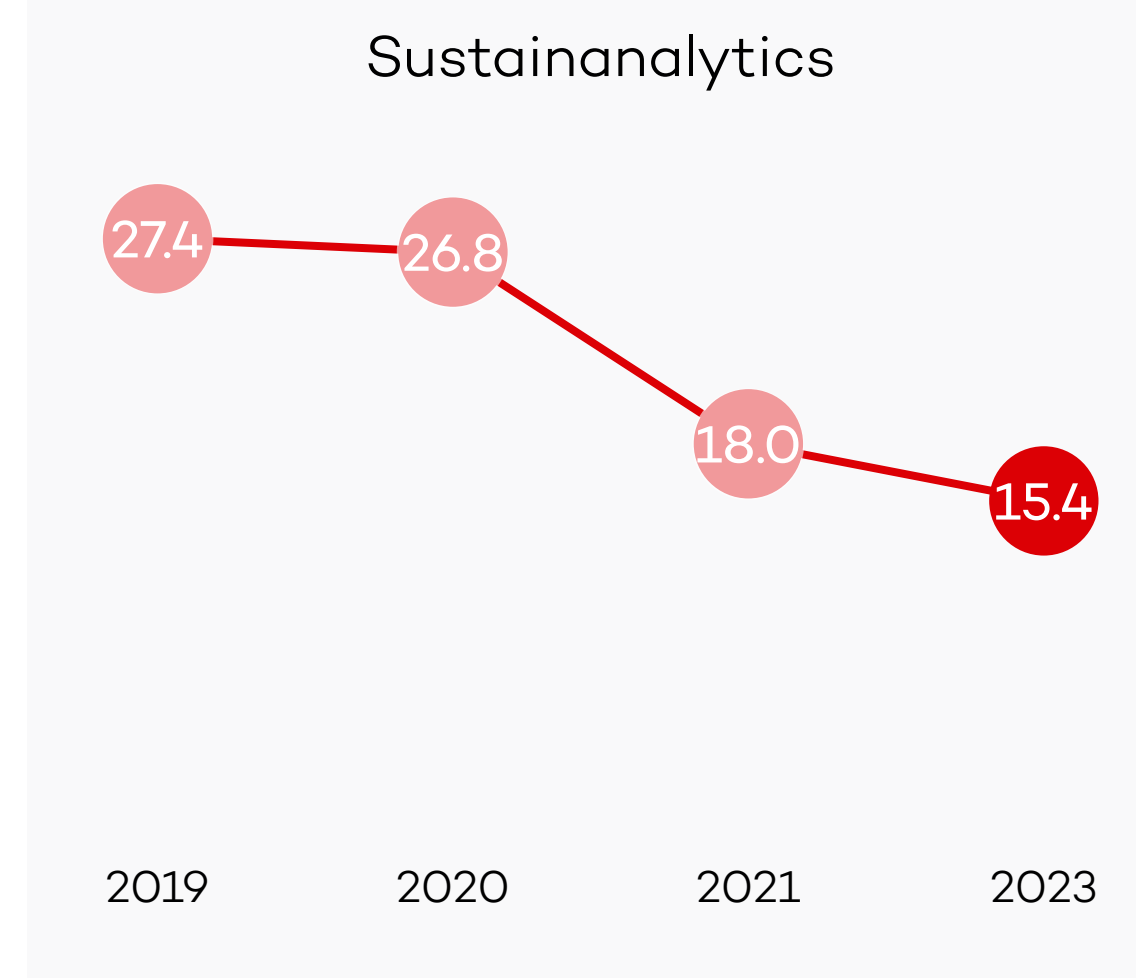
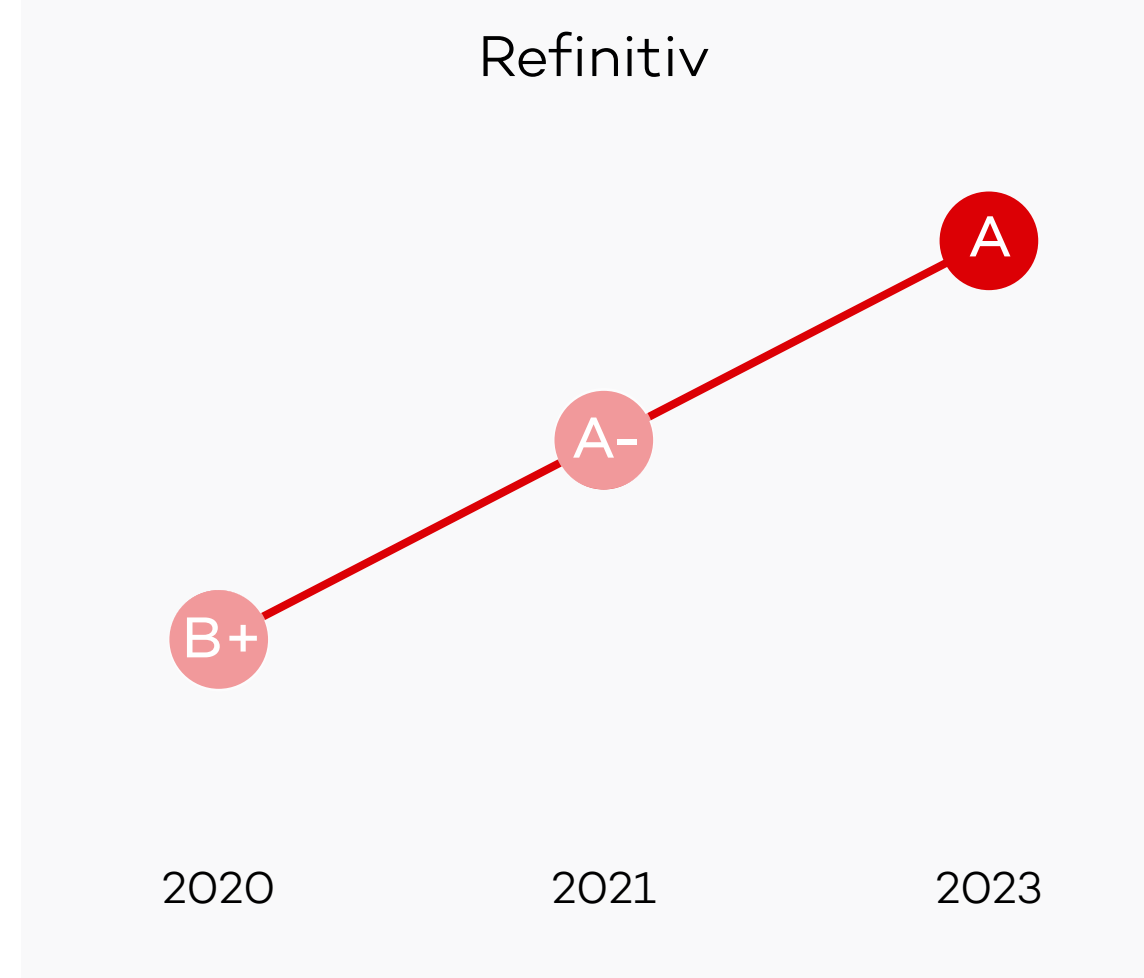
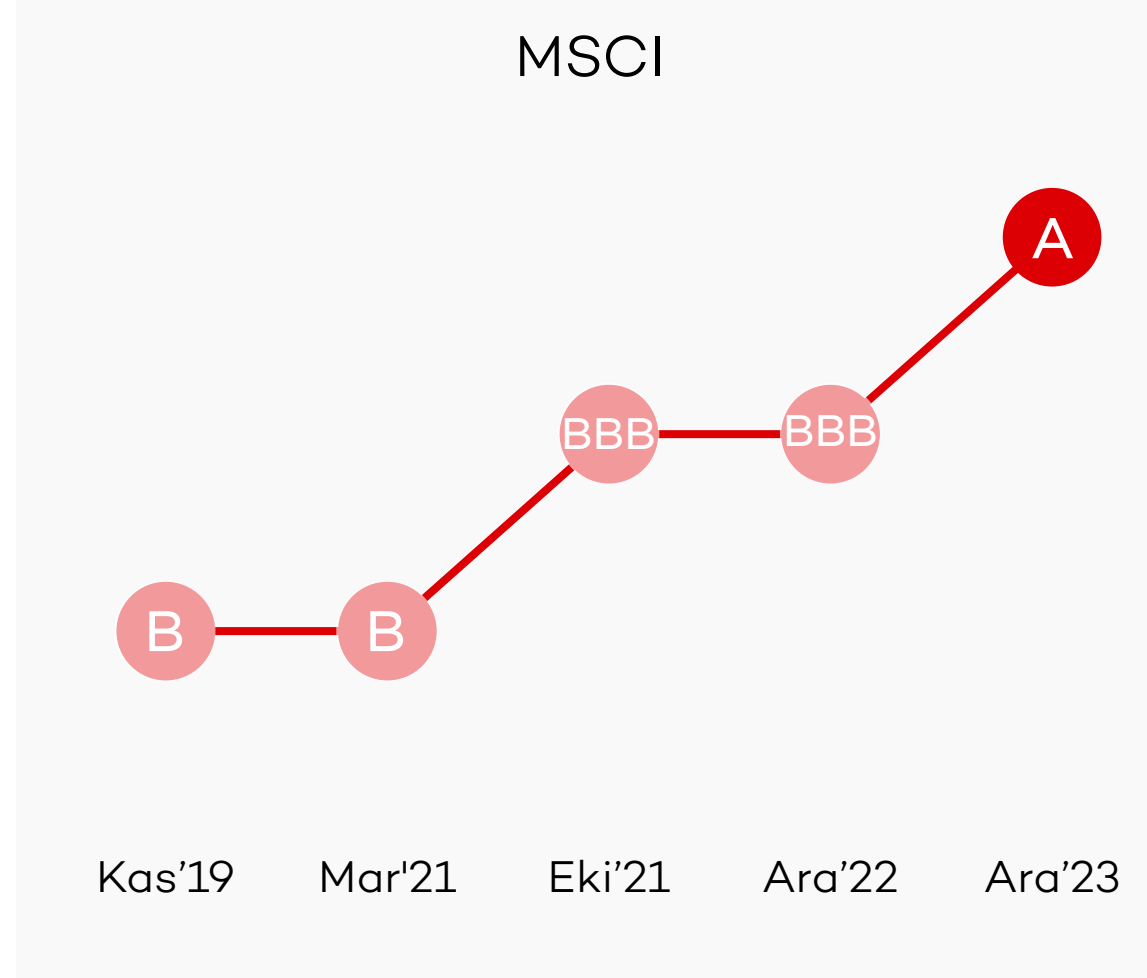
Konsolide (TL mio)	1Ç23	2Ç23	3Ç23	4Q23	Çeyreklik (%)	2022	2023	Yıllık (%)
Swap Gideri Dahil Net Faiz Geliri	13,327	11,997	25,036	14,148	(43)	72,543	64,937	(10)
Net Faiz Geliri	13,740	11,375	24,731	19,023	(23)	79,084	68,869	(13)
TÜFE'li menkul geliri	9,792	11,925	24,131	16,907	(30)	51,302	62,754	22
Swap Gideri	(413)	622	305	(4,875)	-	(6,541)	(3,932)	(40)
Ücret ve Komisyonlar (Net)	5,033	6,738	10,209	12,208	20	11,888	34,188	188
Ticari Kar (Zarar)	6,894	20,557	10,116	7,901	(22)	23,345	45,037	93
LYY riskten korunma k/(z)	-	-	-	-	-	3,462	-	-
Beklenen zarar karşılıkları riskten korunma k/(z)	166	1,559	240	653	172	1,370	2,618	91
Diğer	6,728	18,998	9,875	7,248	(27)	18,513	42,419	129
Diğer Gelirler	424	216	307	710	132	1,303	1,657	27
Faaliyet Giderleri	(10,267)	(10,027)	(12,394)	(14,900)	20	(20,426)	(47,588)	133
Karşılıklar Öncesi Gelir	15,411	29,480	33,272	20,066	(40)	88,654	98,230	11
Beklenen Zarar Karşılıkları	(2,171)	(3,471)	(2,190)	(3,115)	42	(4,074)	(10,948)	169
Aşama 1+2 (net)	(1,885)	(1,687)	(1,523)	(1,561)	3	(1,820)	(6,656)	266
Aşama 3	(1,151)	(929)	(921)	(3,296)	258	(3,581)	(6,298)	76
Aşama 3 Tahsilatlar	1,030	704	494	2,396	385	2,697	4,624	71
Kur Etkisi (tamamıyla riskten korunmuş)	(166)	(1,559)	(240)	(653)	172	(1,370)	(2,618)	91
Diğer Karşılıklar	(154)	(289)	(308)	526	-	(4,309)	(225)	(95)
LYY MtM Etkisi	-	-	-	-	-	(3,464)	-	-
Serbest Karşılıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer	(154)	(289)	(308)	526	-	(845)	(225)	(73)
Vergi Öncesi Kar	13,086	25,723	30,778	17,504	(43)	80,271	87,092	8
Vergi	(2,375)	(5,416)	(10,328)	(2,477)	(76)	(20,245)	(20,596)	2
Net Kar	10,711	20,307	20,450	15,027	(27)	60,026	66,496	11

AKBANK

Rating sonuçlarına yansıyan şeffaf & bütüncül yaklaşımımız

Endeks	MSCI	REFINITIV	Bloomberg Gender-Equality Index	SUSTAINALYTICS	CDP	Sustainable Fitch
Puan Aralığı	AAA/CCC	A+/D-	0-100	0-40+	A/D-	1-5
Skor	A	A	78,01	15,4 (Düşük Risk)	B	3

İlerleme



Ulusal ve uluslararası girişimlerle işbirlikleri



Yasal Uyarı



Bu dökümandaki bilgi ve yorumlar güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan iyi niyetle sağlanmış olup, Akbank bu bilgilerin kesinliği, bütünlüğü veya doğruluğuna ilişkin herhangi bir taahhütte bulunmamaktadır. Bu dokümanda yer alan tüm görüş ve değerlendirmeler dökümanın yayınlandığı tarih itibarıyla Banka'nın görüşüdür ve önceden bildirim gerekliliği duyulmaksızın değiştirilebilir. Bu dökümandaki bilgiler, bilgiden faydalanan kişilere yol göstermek için yayınlanmakta olup bu bilgiler Akbank'ın bir kararı olarak değerlendirilmeyeceği gibi kesin olduğu şeklinde yorumlanamaz. Akbank bu dokümanın veya bu dökümandaki içeriklerin kullanılması sebebi ile doğabilecek doğrudan veya dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.