

AKBANK T.A.Ş.
1 OCAK 2010 – 31 MART 2010 DÖNEMİNE AİT
KONSOLİDE FAALİYET RAPORU

AKBANK

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2008'de başlayan finansal krizin etkilerinin azaldığı 2009 yılından sonra, Türkiye ekonomisi 2010 yılına nispeten güçlü bir başlangıç yapmıştır.

Gelişmekte olan ülkelerin 2010 yılında gelişmiş ülkelere göre daha güçlü bir büyüme göstereceği beklentileri portföy yoluyla sermaye girişlerini teşvik ederek, bu ülkelerin hisse senetlerinin değer kazanmasını ve yerel para birimlerinin güçlenmesini getirmektedir. Ayrıca kamu maliyesi sorunlarının gelişmiş ülkelerde çok daha büyük bir problem olmasından dolayı önümüzdeki dönem gelişmekte olan ülkeler yatırım açısından hem daha yüksek getiri fırsatı sunmakta, hem de daha az risk içermektedir.

Türkiye için de 2010'un ilk ayları ekonomide toparlanmanın gittikçe belirginleştiği bir dönem olmuştur. İlk çeyrek verileri sanayi üretiminin yıllık bazda %20'ye yakın bir hızla büyüdüğüne işaret etmekte, GSYİH büyüme hızının da bu duruma paralel olarak güçlü seyretmesi beklenmektedir. Ekonomik aktivitedeki hızlanma cari açığın bir miktar yükselmesine yol açarken, global risk alma iştahının toparlanması ile birlikte sermaye akımları da toparlanma eğilimi içerisindedir. Kısa vadede ekonomide toparlanmanın kademeli olacağı beklentilerine rağmen Türkiye'nin güçlü uzun vadeli büyüme potansiyeli uluslararası yatırımları desteklemektedir. Yeni açıklanan mali kural da kamu maliyesi politikalarına uzun vadeli öngörülebilirlik getirdiği için risk primini düşürerek uzun vadeli sermaye girişlerini, yatırımları artıracaktır.

Akbank bu dönemde bir taraftan kârlılık içinde büyümeye, hissedarlarına sürdürülebilir değer yaratmaya ve müşterilerine üstün hizmet sunmaya devam ederken; diğer taraftan ise kurumsal yönetim ve sosyal sorumluluk alanlarında ülkemiz bankacılık sektörü adına öncü nitelikte adımlar atmayı sürdürmüştür.

2010 Mart ayında ise Bankamız, mevduat bankaları arasında bir ilki gerçekleştirerek, küresel kabul görmüş ve dünyanın pek çok büyük şirketi tarafından kullanılan GRI (Global Reporting Initiative) raporlama standardı ile Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamıştır.

Tüm paydaşlarına değer yaratmayı en ön planda tutan Akbank önümüzdeki dönemde de her zaman olduğu gibi Türk ekonomisinin büyümesine destek olacak ve değer yaratmaya devam edecektir.

Suzan Sabancı Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Bankamız yılın ilk üç ayında 1.003 milyon TL net kâr elde etmiştir. Bu dönemdeki brüt kârımız 1.280 milyon TL, brüt kâr üzerinden ayrılan vergi karşılığımız ise 276 milyon TL olmuştur. İlk üç aydaki konsolide net kârımız geçen yılın aynı dönemine göre % 76 artmıştır. Yılın ilk çeyreğinde özkaynak karlılığımız % 21,5'den % 27,2 seviyesine çıkmıştır. Aynı dönemde Bankamızın toplam aktifleri 2009 yılına göre % 3,7'lik artışla yaklaşık 106,7 milyar TL'ye yükselmiştir.

Global ekonomik çalkantının etkilerinin adım adım geride kaldığı, ekonomik toparlanmaya ilişkin göstergelerin güçlendiği ve krizden çıkış stratejilerinin uygulamaya koyulduğu 2010 yılının ilk çeyreğinde, Akbank olarak, önümüzdeki dönemde dünya ekonomisinin yükselen yıldızlarından biri olarak kabul edilen Türk ekonomisi ve reel sektörüne destek olmaya odaklandık. Bu yılın ilk çeyreğinde % 6,2'lik bir artışla bankacılık sektörü ortalamasının üstünde gerçekleşen ve 47,4 milyar TL'ye ulaşan toplam kredi büyüklüğümüz, stratejimize yönelik başarılı performansımızı teyid etmektedir.

Uyguladığımız etkin risk yönetimi politikaları ve kredi kalitesindeki potansiyel riskleri öngörerek aldığımız ek önlemler, takipteki kredi oranımızın 2009 yılı sonundaki % 3,8 seviyesinden, 2010 ilk çeyrek sonunda % 2,9 seviyesine düşmesini ve sektör ortalamasının oldukça altında kalmasını sağlamıştır. Takipteki kredi alacakları için bu dönemde de % 100 karşılık ayrılmasına devam edilmiştir. Akbank, bundan sonraki dönemde de, risk yönetiminden ve aktif kalitesinden taviz vermeden, büyümeye ve Türkiye ekonomisine destek vermeye devam edecektir.

Yılın ilk çeyreğinde toplam mevduatlarımız da % 5,3 ile, sektörün üstünde bir büyümeyle 64,2 milyar TL'nin üzerine yükselmiştir. Ayrıca, TL mevduatlarımız % 10,5 ile, sektör ortalamasının oldukça üzerinde artış sergilemiştir.

Bankamızın müşterileri ve yatırımcılara hem yerel hem de global fırsat yaratmaya yönelik çabalarının/faaliyetlerinin, eski IMF Başkanı Rodrigo de Rato'nun, Akbank Uluslararası Danışma Kurulu'na katılması ile daha da güçlendirmiştir. Rodrigo de Rato, dünya ekonomisi hakkındaki zengin bilgi birikimi ve deneyimlerinin yanı sıra küresel vizyonu ile Akbank için çok büyük bir değerdir. Kendisinin sahip olduğu zengin deneyim Akbank'a, tüm paydaşlarımıza sağladığımız değeri daha da büyümeye yönelik önemli bir perspektif sağlayacaktır.

Güçlü sermaye yeterlilik rasyosu ile sadece Türk bankacılık sektöründe değil, uluslararası bankalar arasında da ön sıralarda yer alan, sürdürülebilir gelir kaynakları ve verimliliğe dayanan stratejisi ile istikrarlı ve güçlü bir performans sergileyen Akbank'ın bu başarısı, 2010 yılında da, 2009'da olduğu gibi, dünyanın en saygın finans dergilerinin verdiği ödüllerle teyid edilmiştir. Euromoney, Akbank Private Banking'i, Türkiye'de bulunan tüm bankalar arasında "En İyi Private Banking" olarak seçmiştir. Global Finance, Akbank'ı 2010 yılında da Türkiye'nin "En İyi Dış Ticaret Finansmanı Hizmetleri Bankası" olarak göstermiştir. Akbank ayrıca EMEA Finance tarafından Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgeleri (EMEA region) "En İyi Kredi Sağlayan Banka" ve "En İyi Özelleştirme Kredisi Veren Banka" olarak seçilmiştir.

Birinci çeyrek sonunda ortaya koyduğumuz başarılı sonuçlar sahip olduğumuz en değerli güç olan donanımlı, yetkin ve işinde uzman insan kaynağımız ve müşterilerimizin işbirliği, özverisi ve çalışması ile elde edilmiştir. Gösterilen bu başarıdan dolayı tüm çalışanlarımıza, müşterilerimize ve hissedarlarımıza teşekkür ediyorum.

Ziya Akkurt
Genel Müdür

A. GİRİŞ

1. Akbank ve Tarihsel Gelişimi:

Akbank, 30 Ocak 1948 tarihinde özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuştur. 1990 yılında halka açılan Akbank, 1998 yılında ikincil halka arz ile American Depository Receipt (ADR) olarak uluslararası piyasalarda işlem görmeye başlamıştır. Akbank hisse senetleri % 29'luk halka açıklık oranı ile İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'na kotedir.

Banka'nın temel faaliyet alanı perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal bankacılık, özel bankacılık, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Bankacılık dışı finansal hizmetler ile sermaye piyasası ve yatırım hizmetleri ise, Banka'nın iştirakleri tarafından verilmektedir.

31 Mart 2010 tarihi itibarıyla Akbank'ın 856 şubesi bulunmaktadır.

2. Sermaye ve Ortaklık Yapısı:

Akbank'ın çıkarılmış sermayesi 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla 3.000.000.000 TL'dir. 31 Mart 2010 tarihi itibarıyla, Yönetim Kurulu Başkanı Suzan Sabancı Dinçer'in sermayenin % 0,63'ü oranında Akbank hissesi bulunmaktadır.

Ortaklık Yapısı	Pay Oranı
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve İlişkili Kurumlar	% 44,45
Citibank Overseas Investment Corporation	% 20,00
Sabancı Ailesi	% 6,92
Halka Açık Kısım	% 28,63

3. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri:

<u>Ünvanı</u>	<u>İsmi</u>	<u>Görevi</u>	<u>Görev süresi başlangıç ve bitiş tarihleri</u>
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI DİNÇER	Başkan ve Murahhas Üye	Mart 2010 – Mart 2013
Yönetim Kurulu Şeref Başkanı:	Erol SABANCI	Şeref Başkanı, Üye ve Danışman	Mart 2010 – Mart 2013
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Zafer KURTUL	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye	Mart 2010 – Mart 2013
	Bülent ADANIR	Murahhas Üye	Mart 2010 – Mart 2013
	Hayri ÇULHACI	Murahhas Üye	Mart 2010 – Mart 2013
	M. Hikmet BAYAR	Üye	Mart 2010 – Mart 2013
	Yaman TÖRÜNER	Üye	Mart 2010 – Mart 2013
	William J. MILLS	Üye	Mart 2010 – Mart 2013
	Emre DERMAN	Üye	Mart 2010 – Mart 2013
	Ziya AKKURT	Üye ve Genel Müdür	Mart 2010 – Mart 2013
Denetim Komitesi:	Bülent ADANIR	Denetim Komitesi Başkanı	Haziran 2009 – –
	M. Hikmet BAYAR	Denetim Komitesi Üyesi	Mart 2010 – –

4. Banka Üst Yönetimi:

<u>Ünvanı</u>	<u>İsmi</u>	<u>Görevi</u>	<u>Mesleki Tecrübesi</u>
Genel Müdür:	Ziya AKKURT	Genel Müdür	26 Yıl
Teftiş Kurulu Başkanı:	Eyüp ENGİN	Teftiş Kurulu Başkanı	31 Yıl
Genel Müdür Vekili:	Reşit TOYGAR S. Hakan BİNBAŞGİL	Hazine Bireysel Bankacılık	19 Yıl 23 Yıl
Genel Müdür Yardımcıları:	Zeki TUNCAY M. Fikret ÖNDER Sevilay ÖZSÖZ Alpaslan ÖZLÜ Ferda BESLİ Ahmet Fuat AYLA Hülya KEFELİ K. Atıl ÖZUS A. Galip TÖZGE Cem MENGİ Mine Tülay KÖNÜMAN Tunç AKYURT	İnsan Kaynakları ve Destek Özel Bankacılık Operasyon Bilgi Teknolojileri KOBİ Bankacılığı Krediler Uluslararası Bankacılık Finansal Koordinasyon Bireysel Bankacılık Kurumsal Bankacılık Ödeme Sistemleri Strateji	29 Yıl 28 Yıl 27 Yıl 27 Yıl 23 Yıl 21 Yıl 27 Yıl 16 Yıl 16 Yıl 21 Yıl 20 Yıl 13 Yıl
Denetçiler:	Mevlüt AYDEMİR Nedim BOZFAKIOĞLU	Denetçi Denetçi	37 Yıl 34 Yıl

5. Dönem İçinde Banka Yönetiminde Meydana Gelen Değişiklikler:

2010 Mart ayında Yönetim Kurulu Üyeliği görevinden ayrılan Özen Göksel'in yerine, Emre Derman Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir. Özen Göksel'den boşalan Denetim Komitesi Üyeliği görevine Yönetim Kurulu Üyesi Hikmet Bayar getirilmiştir.

Strateji ve Kurumsal İletişimden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Burak Tansan'ın istifası sonrası Şubat 2010 tarihi itibarı ile Tunç Akyurt Strateji, CRM ve Ürün & Kanal Geliştirmeden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak bu göreve atanmıştır.

2010, 2011 ve 2012 yılları bağımsız denetimini yapmak üzere Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst & Young Global Limited) seçilmiştir.

6. Dönem İçinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler:

Dönem içerisinde Ana Sözleşmede herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

7. Dönem İçinde Önemli Olay ve İşlemler:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 26 Mart 2010 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2009 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.725.982.257,88 TL'lik net kârın 600.000 TL'sinin Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerine nakit brüt temettü olarak ödenmesine, ödenmiş sermayenin % 18'i olan 540.000.000 TL ortaklarımıza nakit brüt temettü olarak dağıtılmasına, kurumlar vergisinden müstesna tutulan 2.918.994,94 TL'nin "Sermaye Yedekleri"ne aktarılmasına ve "Kanuni Yedek Akçeler" olarak toplam 140.826.313,30 TL ayrıldıktan sonra kalan karın "Olağanüstü Yedekler"e tahsis edilmesine karar verilmiştir.

Akbank, uluslararası piyasalardan 584,5 milyon Euro ve 437,5 milyon ABD Doları olmak üzere 2 ayrı dilimden oluşan 1 yıl vadeli sendikasyon kredisi sağlamıştır. Kredi sözleşmesi 25 Mart 2010 tarihinde imzalanmıştır. Dış ticaretin finansmanında kullanılacak olan bu kredinin toplam maliyeti sırasıyla EURIBOR + % 1,5 ve LIBOR +1,5'tir.

Akbank'ın takipteki krediler portföyünün 326 milyon TL tutarındaki bölümü 38,5 milyon TL bedel karşılığında Girişim Varlık Yönetimi A.Ş.'ne satılmıştır.

B. BANKACILIK SEKTÖRÜ 1. ÇEYREK DEĞERLENDİRMELERİ

Bankacılık sektörünün genelinde yılın ilk çeyreğinde krediler yıl sonuna göre % 4,9 artarken, fonlama tarafında ise mevduat genişlemesi % 3,2 olmuştur. Bankacılık sektörünün takipteki krediler rasyosu yıl sonunda %5,2 iken yılın ilk üç ayında % 4,9'a düşmüştür.

C. KONSOLİDE FİNANSAL BİLGİLER VE 1. ÇEYREK DEĞERLENDİRMELERİ

1. Başlıca Finansal Büyüklükler (Milyon TL) :

	31.03.2010 Konsolide Mali Tablolar	31.12.2009 Konsolide Mali Tablolar
Toplam Aktifler	106.661	102.833
Krediler	47.382	44.604
Mevduat	64.180	60.954
Özsermaye	15.066	14.447
Net Kâr (31.03.2009)	1.003	569

2. Başlıca Finansal Oranlar (%) :

	31.03.2010 Konsolide Mali Tablolar	31.12.2009 Konsolide Mali Tablolar
Krediler / Toplam Aktifler:	44,4	43,4
Mevduat / Toplam Aktifler:	60,2	59,3
Özsermaye Kârlılığı:	27,2	21,5
Aktif Kârlılığı:	3,8	2,9
Takipteki Kredi Oranı:	2,9	3,8
Sermaye Yeterlilik Oranı:	20,1	21,0
Hisse Başına Kâr (31.03.2009) (TL):	0,33	0,19

3. Dağıtılan Temettü:

Akbank Yönetim Kurulu, küresel gelişmelerin bankaların özsermaye gücünü daha da önemli hale getirmesi ve Akbank'ın önündeki yüksek büyüme fırsatlarını dikkate alarak temettü politikasında değişiklik yapmaya karar vermiştir. Bankamız temettü politikası, aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

"Akbank'ın temettü politikası, ulusal ve/veya global ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olmaması ve Banka'nın özsermaye yeterlilik oranının hedeflenen seviyede olması koşuluyla dağıtılabılır karının %40'ına kadar olan bir tutarın, nakit ya da hisse senedi olarak ortaklara dağıtılmasıdır."

2010 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.725.982.257,88 TL'lik net kârın 540 milyon TL'si Banka ortaklarına nakit brüt temettü olarak dağıtılmıştır.

4. Akbank 1. Çeyrek Değerlendirmeleri:

Akbank, 2010 yılı ilk üç ayında 1,280 milyon TL brüt kâr elde etmiştir. Brüt kârı üzerinden 277 milyon TL vergi karşılığı ayıran Akbank'ın net kârı 1,003 milyon TL olmuştur.

Mart 2010 sonu itibarıyla Akbank'ın konsolide aktif büyüklüğü 106,7 milyar TL, nakdi kredileri 47,4 milyar TL, toplam mevduatı 64,2 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Akbank'ın kullandığı kredilerin % 33'ü tüketici, % 39'u kurumsal, % 28'i KOBİ kredilerinden oluşmaktadır.

Tüketici kredileri kredi kartı kredileri dahil yılın ilk üç ayında %4,4 artışla 15,7 milyar TL olarak gerçekleşirken ihtiyaç kredileri %12 artışla 4,6 milyar TL, konut kredileri %4,2 artışla 4,8 milyar TL olmuştur. Akbank'ın kredi kartı kredileri ise yılın ilk üç ayında 5,8 milyar TL'ye yükselmiştir.

Akbank'ın takipteki krediler oranı 2009 yıl sonunda % 3,8 iken yılın ilk üç ayında % 2,9'a düşmüştür. Akbank takipteki kredileri için % 100 oranında karşılık ayırmaya devam etmektedir.

Akbank'ın sermaye yeterlilik oranı Mart 2010 itibarıyla % 20,1 ile Türk bankacılık sektöründe sınır olan % 12'nin oldukça üzerindedir.

5. Banka'nın Mali Durum ve Risk Yönetimi'ne İlişkin Değerlendirme:

Akbank, faaliyetlerini kârlılıkla sürdürmekte ve özkaynaklarını güçlendirmektedir. Banka özkaynaklarının çok küçük bir bölümü finansal iştirakler ve sabit kıymetler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup, serbest özsermayesi yüksek seviyelerdedir ve faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Banka etkin risk yönetimi sayesinde, ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın oldukça üzerinde bir sermaye yeterliliği standart oranına sahiptir.

Risk yönetimi faaliyetleri, Akbank'ın etkinliklerinin temel bir parçası olup, tüm yönetim birimlerine doğrudan etkisi bulunmaktadır. Risk yönetimi faaliyetleri; riskin belirlenmesi, ölçülmesi, konsolide edilmesi ve yönetilmesini gerektirmektedir. Risk politikaları, riskin analiz edilmesi ve uygun limitler dahilinde izlenmesini amaçlamaktadır. En önemli risk alanları kredi riski, piyasa riski, operasyonel risk ve aktif-pasif riskidir.

Kredi riski, bir müşteri ya da karşı tarafın anlaşma sağlanmış yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı sonucunda maruz kalınan risktir. Müşterilerle yapılan plasmanlar ve taahhütlerden akreditiflere kadar tüm ürünlerde bulunmakta olan kredi riski, Akbank'ta detaylı kredi politikaları ve prosedürleri yardımıyla yönetilmektedir. Akbank kredi kalitesini değerlendirerek tüm borçlu ve karşı taraf için bir içsel derecelendirme notu belirlemektedir.

Piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalınmaktadır. Alım-satım portföyüne ait piyasa riski riske maruz değer (RMD) yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD modeli, % 99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak üst düzey yönetime raporlanmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir.

Operasyonel risk yönetimi, Banka'nın yapısı ve faaliyetleri doğrultusunda hazırlanan, değişen ve gelişen ürün ve hizmetlere paralel olarak sürekli güncellenen kurum içi kapsamlı politika ve prosedürler dahilinde, Risk Yönetimi Bölümü, İç Kontrol Merkezi Başkanlığı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı'ndan oluşan üçlü bir yönetim sistemi ile gerçekleştirilmektedir. Operasyonel risk ölçümü temel gösterge yaklaşımı ile gerçekleştirilmektedir.

Aktif-Pasif Riski, APKO'nun günlük ve haftalık toplantılarda aldığı kararlar aracılığı ile yönetilmektedir. APKO likidite yönetimiyle ilgili stratejiler oluşturup, faiz oranları ve döviz kurlarında meydana gelen günlük gelişmelere paralel olarak Banka'nın alacağı pozisyonu belirlemektedir. APKO, ayrıca beklenmedik ve olumsuz değişikliklere karşı risk azaltım (hedging) stratejileri geliştirmektedir.