Anish KAPOOR / Kaçınılmazlık /2000 / Oniks

2013
FAALiYET RAPORU

AKBANK

sizin için

SANATLA GEÇEN 65 YIL

"ÇAĞDAŞ SANATTA ÖLÇEĞİ GÖZ ARDI EDEN, ADETA ÖLÇEKTEN ÇEKİNEN BİR GELENEK YER ALIYOR. HALBUKİ ÖLÇEK DE ÇAĞDAŞ SANATTA KULLANMAMIZ GEREKEN BİR ARAÇ. BÜYÜK OBJELER YARATMANIN ETKİSİ BAMBAŞKA... MERAK, ŞAŞKINLIK VE HAYRANLIK UYANDIRIYOR... BU YAKLAŞIMLA ÇALIŞIRKEN KALIPLARI KIRMAK, KENDİ SINIRLARIMI AŞMAK İÇİN KENDİMLE MÜCADELE EDİYORUM." DİYOR ÇAĞDAŞ SANATIN YAŞAYAN DEHASI OLARAK TANIMLANAN ANISH KAPOOR.

SANAT KALIPLARI REDDEDİYOR, SORGULUYOR; HAYAL GÜCÜNÜN, YENİNİN VE YENİLİĞİN ÖNÜNÜ AÇIYOR. ADETA GELECEĞİN ŞEKİLLENMESİNE ZEMİN HAZIRLIYOR. İŞTE BU NEDENLE DE, KÜLTÜR VE SANAT ALANINDAKİ ATILIMLAR TOPLUMLARIN ZENGİNLEŞMESİNE, İLERİ GİTMESİNE ÖNCÜLÜK EDİYOR.

AKBANK OLARAK TOPLUMUMUZUN DAHA DA İLERİ GİTMESİ İÇİN ÜSTLENDİĞİMİZ SORUMLULUĞUMUZU GURURLA TAŞIYORUZ. BU KAPSAMDA, ÖNCELİKLİ KONULARIMIZDAN BİRİ DE KÜLTÜR VE SANAT ALANINDAKİ PROJELERİMİZ. NEREDEYSE KURULDUĞUMUZ GÜNDEN BU YANA KÜLTÜR VE SANATA DESTEK VERİYOR; YEREL VE EVRENSEL MİRASIN GELECEK KUŞAKLARA AKTARILMASI İÇİN YATIRIMLARIMIZI SÜRDÜRÜYORUZ.

BANKAMIZIN 65. KURULUŞ YILDÖNÜMÜ OLAN 2013 YILINDA DA SANAT ALANINDAKİ ÇALIŞMALARIMIZI YOĞUNLAŞTIRIRKEN, SANATIN TOPLUMUMUZUN GENELİNE YAYILMASI, DAHA DA FAZLA İNSANIMIZIN SANATLA BULUŞABİLMESİ EN BÜYÜK MOTİVASYONUMUZDU... BİZİM İÇİN FARKLI BİR ANLAM VE ÖNEM TAŞIYAN BU YILI ESERLERİYLE DÜNYAYI ŞAŞIRTAN, ÇAĞDAŞ SANAT ALANINDA YAŞAYAN BİR DEHA OLARAK BİLİNEN BİR SANATÇININ - ANİSH KAPOOR'UN İSTANBUL'A, TÜRKİYE'YE BIRAKACAĞI İZLE PEKİŞTİRMEYİ SEÇTİK. BU BÜYÜK SANATÇININ ESERLERİNİ İSTANBUL SAKIP SABANCI MÜZESİ'NDE SANATSEVERLERLE BULUŞTURURKEN, FARKLI VE YARATICI DÜŞÜNCEYİ TEŞVİK ETMEYİ AMAÇLADIK.

GENÇ VE YARATICI BİR NÜFUSA SAHİP ÜLKEMİZDEN DÜNYA ÇAPINDA DAHA DA FAZLA SANATÇI ÇIKMASI, DAHA FAZLA İNSANIMIZIN DÜNYADAKİ GÜNCEL SANAT ETKİNLİKLERİNE ULAŞMASI VE TÜRKİYE'NİN DE DÜNYA SANAT HARİTASINDA ÖNCÜ KONUMDA OLMASI İÇİN SANATA VE SANATÇIYA VERDİĞİMİZ DESTEĞİ KARARLILIKLA SÜRDÜRÜYORUZ.

BÖLÜM I GENEL BİLGİLER

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI 02 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI 04 KISACA AKBANK VE TARİHSEL GELİŞİM 08 BAŞARILARLA DOLU BİR YIL – 2013 12 2013 YILINDA AKBANK 13 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ 16 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ 17 KURULUŞ BİLGİLERİ, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI İLE ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER 18 AKBANK'IN VİZYONU, MİSYONU, STRATEJİK HEDEFLERİ, GÜÇLÜ TEMELLERİ 20 STRATEJİMİZ 24

BÖLÜM II 2013 YILI FAALİYETLERİ

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI 25 KURUMSAL BANKACILIK 32 TİCARİ BANKACILIK 34 KOBİ BANKACILIĞI 36 NAKİT YÖNETİMİ VE DIŞ TİCARET BÖLÜMÜ 40 BİREYSEL BANKACILIK 41 BANKASÜRANS 46 DİREKT BANKACILIK 47 KREDİ KARTLARI 52 PRIVATE BANKING 54 ULUSLARARASI BANKACILIK 55 HAZİNE YÖNETİMİ 58 DESTEK HİZMETLER 60 İŞTİRAKLER 64 AKBANK SANAT 67

BÖLÜM III YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

YÖNETİM KURULU 70 TEFTİŞ KURULU VE DENETÇİLER 71 ULUSLARARASI DANIŞMA KURULU 72 ÜST DÜZEY YÖNETİM 76 İŞTİRAKLER 78 YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ 79 ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU 81 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİM KURULU VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN HAKLAR 82 DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER 85 BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER 86 KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI 87

BÖLÜM IV FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

2013 YILININ ÖZET SONUÇLARI 97 MALİ DURUM, KÂRLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME 97 FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ 98 DENETİM KOMİTESİ RAPORU 101 BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER 104 BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR 104 ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER 105 TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 397-406. MADDELERİNDEN KAYNAKLANAN ÇEŞİTLİ DENETİM YÜKÜMLÜLÜKLERİ HAKKINDA RAPOR 124 2013 YILI MALİ TABLOLARI VE AÇIKLAMALARI 125 KÂRIN TEVZİİ 326 27 MART 2014 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL KARARLARI 327

YÜKSEK SERMAYE YETERLİLİK ORANIMIZ, DÜŞÜK KALDIRAÇ ORANIMIZ, YÜKSEK LİKİDİTEMİZ VE ETKİN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ AKBANK'IN EN GÜÇLÜ OLDUĞU NOKTALARDANDIR.

"KALICI LİDERLİK" HEDEFİMİZİN TEMELİNDE KÂRLI BÜYÜME VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK BULUNMAKTADIR. GÜÇLÜ SERMAYE TABANI, ETKİN RİSK YÖNETİMİ, VE KALİTELİ AKTİF YAPISI İLE AKBANK TÜRKİYE'NİN YANI SIRA DÜNYANIN ÖNDE GELEN FİNANSAL KURULUŞLARI ARASINDA YER ALMAKTADIR.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

2013, dünya ekonomisi ve finansal piyasalarda gelişmiş ve gelişmekte olan ülkeler arasındaki ayrışmanın ön plana çıktığı bir yıl oldu. Gelişmiş ülkelerden ABD ve İngiltere'de ekonomik büyüme hız kazanırken, Euro Bölgesi resesyondan çıktı ve Japon ekonomisi de parasal genişleme programının etkisiyle toparlanmaya başladı.

Bunun sonucunda fon akımlarının yönü gelişmekte olan ülkelerden gelişmiş ülkelere dönmeye başladı. Gelişmekte olan ülkelere, 2008 krizinin ardından gelişmiş ülkelerin düşük büyümesi ve parasal genişleme programlarının etkisiyle önemli ölçüde fon girişleri görülmüştü. Bu durumun nispeten sonlanmış olduğunu görmekteyiz. ABD Merkez Bankası Fed'in, ekonomik verilerdeki iyileşmenin sürmesi nedeniyle varlık alım programını aylık yaklaşık 10 milyar ABD Doları azaltması da gelişmekte olan ülkelerden fon çıkışı görülmesine neden oldu.

Bu fon çıkışlarının etkisiyle gelişmekte olan ülke varlık sınıfları 2013 yılında değer kaybına uğradı. Özellikle para birimlerindeki değer kaybı ve ABD devlet tahvili getirisine paralel olarak yükselen faizlerin fiyatlar üzerindeki etkisi nedeniyle enflasyon artma eğilimi gösterdi. Gelişmekte olan ülkelerde 2014 yılında da olası yüksek enflasyon trendinin varlığı görülmektedir. Diğer taraftan, gelişmiş ülkelerdeki toparlanmanın, bu ülkelere ihracat yapan gelişmekte olan ülkeleri de olumlu bir şekilde etkilemesi beklenebilir.

Gelişmekte olan ülkelerin Merkez Bankaları yeni duruma uyum sağlamak amacıyla parasal koşullarda sıkılaştırmaya giderken, daralan likidite nedeniyle büyüme beklentileri de aşağıya çekildi. Buna rağmen 2013 yılında gelişmekte olan ülkelerin büyüme tahmini IMF'ye göre %4,7 ile gelişmiş ülkelerdeki %1,3 oranının üzerinde kalmaya devam etti. 2014 tahminleri de gelişmiş ülkeler için %2,2, gelişmekte olan ülkeler için ise %5,1 seviyesindedir.

Euro Bölgesi resesyondan çıkarken, beklenti endeksleri de sınırlı bir iyileşmeye işaret etmektedir. Uzakdoğu'da ise Japonya'nın açıkladığı parasal genişleme programının etkisiyle birlikte, üretim, ihracat ve enflasyon verileri yükseliş trendine girdi. Bu ülkenin 2013 ve 2014 yıllarında %1,7 ile geçmiş trendine kıyasla yüksek bir büyüme oranını yakalaması beklenmektedir. Global ekonomik krizden çıkışta yüksek büyüme hızıyla başı çeken Çin ekonomisinin ise alınan tedbirlerle birlikte yumuşak inişe geçerek 2013 yılında %7,7 ve 2014 yılında %7,5 oranında büyümesi öngörülmektedir.

Yurt içinde 2013 yılının ilk beş ayında ülke ekonomisi ve piyasalara olumlu bir görünüm hâkim oldu. Fitch'in ardından Moody'sin de ülkemizin kredi notunu yatırım yapılabilir seviyeye yükseltmesiyle, ülkemize hızlı fon girişleri gerçekleşti. Hisse senetleri tarihi yüksek seviyelerine ulaşırken, Türk Lirası değerlenmeye devam etti ve tahvil faizleri de tarihin en düşük seviyelerine kadar geriledi. Daha sonra Fed'in varlık alım programı iletişimi ve Aralık ayında alımlarını azaltmaya başlaması ile diğer gelişmekte olan ülkelerle birlikte Türkiye'den de fon çıkışı görüldü.

Yurt içi ekonomik aktiviteye bakıldığında, GSYİH yılın ilk çeyreğinde %3 büyüdükten sonra, ikinci çeyrekte %4,5 ve üçüncü çeyrekte de %4,4 ile beklentilerden fazla artış gösterdi. Büyümenin olumlu performansında, yurt içi talebin güçlü seyri etkili olurken, özel sektör tüketim harcamaları ve kamu yatırımları da öne çıktı. Mayıs'tan sonraki dönemde ise global olarak faizlerin yükselmesinin ve TL'deki değer kaybının büyüme görünümüne etkisi sınırlı kaldı. Türkiye ekonomisinin 2013 yılının genelini %4 seviyelerinde bir büyüme ile tamamlaması bekleniyor.

Türkiye'de iç ve dış talepteki dengelenme 2014 yılında devam ederken, temel finansal risk olarak görülen cari işlemler açığının, alınan tedbirler ve TL'nin değer kaybıyla birlikte yönetilebilir olmaya devam edeceğini öngörüyoruz. 2013 yılını %7 seviyesinde sonlandırmasını beklediğimiz Cari Açık/Milli Gelir oranının, 2014 yılında alınan önlemlerin ve TL'nin değer kaybının etkisiyle daha da gerilemesini bekliyoruz.

Düşük borç düzeyi ve düşük bütçe açığı ile kamu sektörü bilançosunun sağlam görünümünü sürdürmesi, hane halkı ve bankacılık sektörlerinin de bilançolarının güçlü görünümü, Türkiye ekonomisini destekleyen diğer unsurlar olarak öne çıkıyor. Nitekim 2013 yılında bütçe açığının milli gelire oranının %1,2 ile 2006 yılından bu yana en düşük seviyesinde gerçekleşmesi bekleniyor. Bankacılık sektöründeki borçluluk oranlarının düşük seyretmesi ve sermayelerinin güçlü duruşu göz önüne alındığında Türkiye'de bankacılık sektörü istikrarlı duruşuna devam etmektedir.

Bununla birlikte bankacılık sektöründe 2013 yılında mali kesim hariç yıllık kredi büyümesi %32 seviyesinde gerçekleşti. Kredi kartı kredileri dâhil tüketici kredileri %25 mevduatlar ise %24 artış gösterdi.

Akbank, 2013 yılında da müşteri odaklı kâr gelişimi ve bilanço büyümesi hedeflerini gerçekleştirdi. Akbank, ürün ve hizmet portföyünü risk odaklı anlayışından ödün vermeksizin çeşitlendirmeyi 2013 yılında da sürdürdü.

Akbank, ülkemizin lider kuruluşlarından biri olarak seçkin finans çevrelerinin beğenilerini kazanmaya devam ediyor. Bu kapsamda The Banker, Euromoney, World Finance, EMEA Finance ve Global Banking & Finance Review kurumları tarafından 2013 yılındaki performansımız ile "Türkiye'nin En İyi Bankası" ödüllerine layık görüldük. Almış olduğumuz bu ödüller ile gurur duyuyoruz.

Tüm bu başarılarımızın temelinde, yaptığımız işlerde paydaşlarımız için her zaman yüksek ve sürdürülebilir değer yaratma hedefimiz bulunuyor. Akbank olarak ülkemize ve toplumumuza hizmet etmek bizim en önemli varlık nedenlerimizden biri oldu. Bankamız bu misyonunu gözetmek ve Türk ekonomisine ve topluma değer katmak için her koşulda doğru stratejiler belirlemiş, yerinde ve zamanında kararlar almış, kısa vadeli gelişmelerin uzun vadeli hedeflerini değiştirmesine imkân vermemiştir.

"Kalıcı Liderlik" hedefimizin temelinde kârlı büyüme ve sürdürülebilirlik bulunmaktadır. Güçlü sermaye tabanı, etkin risk yönetimi, ve kaliteli aktif yapısı ile Akbank Türkiye'nin yanı sıra dünyanın önde gelen finansal kuruluşları arasında yer almaktadır. Yüksek sermaye yeterlilik oranımız, düşük kaldıraç oranımız, yüksek likiditemiz ve etkin risk yönetimi politikamız bankamızın en güçlü olduğu noktalardandır.

Tüm paydaşlarına değer yaratmayı en ön planda tutan Akbank, her zaman olduğu gibi önümüzdeki dönemde de Türk ekonomisinin büyümesine destek olacak ve değer yaratmaya devam edecektir.

SUZAN SABANCI DİNÇER
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

BANKAMIZI TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNDE YENİ BAŞARILARA TAŞIMAK İÇİN BÜYÜK BİR MOTİVASYON VE ENERJİYLE ÇALIŞIYORUZ.

AKBANK'IN BAŞARILI PERFORMANSI 2013 YILINDA DA YURT İÇİ VE YURT DIŞINDA FARKLI PLATFORMLARDA TAKDİR GÖRMEYİ SÜRDÜRDÜ. BANKAMIZ YIL İÇİNDE 70'İN ÜZERİNDE SEÇKİN YURT İÇİ VE YURT DIŞI ÖDÜL KAZANDI.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Global ekonomi 2013 yılında 2 farklı dönemden geçti. Ocak-Mayıs arası dönemde Türkiye'nin de dahil olduğu pek çok ülkede faizler tarihi düşük seviyeleri gördü. Aynı dönemde gelişmekte olan ülkelere sermaye girişlerinin sürdüğünü gördük. Ancak Amerikan Merkez Bankası'nın ilk defa Mayıs ayında varlık alım programında azaltıma gideceğinin sinyalini vermesi uluslararası sermaye akımlarının yönünü etkiledi. Büyüme beklentilerinin gelişmiş ülkeler lehine değişmesi ve Amerikan Merkez Bankası'nın Aralık'taki kararıyla varlık alım programında ölçülü şekilde azaltıma başlaması gelişmekte olan ülkelerden sermaye çıkışlarına yol açtı. Bu da aralarında Türkiye'nin de yer aldığı gelişmekte olan ülkelerin finansal piyasalarını olumsuz yönde etkiledi.

Zor bir yıl olmasına rağmen 2013'te de sağlıklı bir şekilde büyümemizi sürdürdük. Aktif, kredi ve mevduat gibi temel kalemlerdeki büyüme hızımızı geçen senenin üzerine çıkardık. Bankamızın yılsonu itibarıyla konsolide aktif toplamı ise bir önceki yıla göre yaklaşık %20 artışla 195 milyar TL'yi geçti. Aynı dönemde yaklaşık %28 büyüyen kredilerimiz 118 milyar TL'yi geçti. %24 büyüttüğümüz mevduatlarımız ise 112 milyar TL'nin üstüne çıktı.

2013 yılında da ekonomimize ve reel sektörümüze sağladığımız desteği artırmaya devam ettik. Nakdi ve gayrinakdi kredilerimizle ekonomimizin büyümesine sağladığımız desteği %33'ün üzerinde bir artışla 148 milyar TL'ye yükselttik. Bu dönemde kredilerdeki pazar payımız %10,4 düzeyinde olurken toplam kredi portföyümüzün %31'i kurumsal, %33'ü KOBİ ve %36'sı da bireysel kredilerden oluşmaktadır.

2013'te daha da müşteri odaklı bir büyüme gerçekleştirdik. Kredilerimizin aktif içindeki payını artırdık. 2011 yılında %53 ve 2012'de %56 seviyesinde bulunan kredilerin aktif payını 2013'te %60'ın üzerine çıkardık. Tüketici kredilerimizle sağladığımız desteği yaklaşık 28 milyar TL'ye yükselttik. Müşteri odaklı bankacılığa devam ettik.

Akbank olarak büyürken ülkemizin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlayacak sektörlere ayrı bir önem verdik. Finansman desteği sağlarken önceliğimizi ülkemizi uluslararası rekabette ileriye taşıyacak, ülkeye döviz getirecek, istihdam artışına katkı sağlayacak sektörlere verdik. Akbank olarak KOBİ'lerimiz ve şirketlerimizin faaliyetlerini büyütmeleri, uluslararası pazarlarda daha iyi rekabet edebilmeleri için onlara en avantajlı koşullarda finansal destek sağlamayı sürdürdük. Bu kapsamda KOBİ, ticari ve kurumsal kredilerimizle reel sektöre sağladığımız kredi desteğini geçen seneye kıyasla daha da artırdık. KOBİ ve kurumsal kredilerimiz yoluyla sağladığımız desteği %31 büyüterek yaklaşık 77 milyar TL'ye çıkardık. Aynı dönemde, ülkemizde uygulanan makro ihtiyati ekonomik politikaları da dikkate alarak, kredi kartları kredilerinde optimizasyona gittik ve büyüme hızımızı göreceli olarak azalttık. Akbank olarak büyürken finansal sorumluluğumuzu koruduk.

Girişimcilerin yarattığı markalar ve inovatif yaklaşımlar, ülkelere rekabet avantajı sağlıyor, katma değeri daha da yüksek üretimin önünü açıyor ve yeni istihdam alanlarının oluşmasına katkı sağlıyor. Bu sebeple, girişimciliği desteklemeye devam ettik. Endeavor girişimcisi 36 parlak fikre 60 milyon TL tutarında kredi havuzu sunduk. Akbank olarak girişimciliğin ülkemizde daha da yaygınlaşması, yenilikçi markaların artması için üzerimizdeki sorumluluğu gururla yerine getiriyoruz. Önümüzdeki dönemde girişimcilere sağladığımız desteği daha da ileri taşıyacağız.

Bugün geldiğimiz noktada ülkemizin önünde geçmişe kıyasla daha büyük ve iddialı hedefleri bulunuyor. Arzuladığımız bu atılımlara en büyük destek geçmişte olduğu gibi güçlü bir sermayeye ve sürdürülebilir kârlılığa sahip bankacılık sektöründen gelecek. Bu kapsamda daha fazla kredi sağlamak için bankacılık sektörünün özkaynakların güçlenmesi kritik öneme sahip. Bankalar, kârlarını sermayelerine ekleyerek daha fazla finansman için kaynak yaratıyorlar. Akbank olarak ekonomimize artan oranda kaynak sağlamak için biz de kârlılığımızı korumaya özen gösteriyoruz. Bankamızın, 2013 sonu itibarıyla konsolide olmayan kârı, brüt 3.854 milyon TL, 912 milyon TL vergi karşılığından sonra net 2.942 milyon TL'dir. Akbank'ın 2013 yılı sonunda konsolide net kârı ise 3.077 milyon TL olarak gerçekleşti. 2013 yılı konsolide ortalama özsermaye kârlılığımız %14, aktif kârlılığımız ise %1,7 düzeyinde gerçekleşti.

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

2013'TE DE SAĞLIKLI BİR ŞEKİLDE BÜYÜMEMİZİ SÜRDÜRDÜK. AKTİF, KREDİ VE MEVDUAT GİBİ TEMEL KALEMLERDEKİ BÜYÜME HIZIMIZI GEÇEN SENENİN ÜZERİNE ÇIKARDIK. BANKAMIZIN YILSONU İTİBARIYLA KONSOLİDE AKTİF TOPLAMI BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE %20 ARTIŞLA 195 MİLYAR TL'Yİ, %28 BÜYÜYEN KREDİLERİMİZ İSE 118 MİLYAR TL'Yİ GEÇTİ.

Yıl içinde müşterilerimize daha da pratik, hızlı ve kesintisiz hizmet sağlamak için Akbank Direkt ve diğer Dağıtım Kanalları'na yatırım yapmayı sürdürdük. 29 ilde 58 yeni şube açarak şube sayımızı 985'e çıkardık. Şube açılışlarında gelişmekte olan illerimize öncelik verdik. Önümüzdeki dönemde bir çoğu ekonomi yönetimi teşviği kapsamında bulunan bu illerin gelişmesine daha da fazla destek sağlayacağız. Diğer yandan direkt kanallarımızı yaygınlaştırmayı sürdürdük. Yılsonu itibarıyla ATM sayımızı 4.120'nin üstüne, POS sayımızı ise 347 bine yükselttik. Türkiye'deki en büyük ATM parkurlarından birisine sahibiz. Teknolojiye her yıl ortalama 100 milyon ABD Doları civarında yatırım yapıyoruz, 2013 yılında da yatırımlarımızı sürdürdük. Böylelikle, daha fazla şirketin ve vatandaşımızın bankacılık faaliyetlerine erişiminin artmasına katkı sağladık. Bunun yanında, yurt içinde yaygın dağıtım kanallarımız, şeffaf ve kolaylaştırılmış süreçlerimizle müşterilerimize her kanaldan kesintisiz kredi desteği sağlamayı sürdürdük. Bu alandaki yatırımlarımıza önümüzdeki dönemde de devam edeceğiz.

Bankamız etkin risk yönetimi ile her türlü ekonomik konjonktüre hazırlıklı şekilde faaliyetlerini sürdürüyor. 2013 yılında büyümemizi sürdürürken bu büyümeyi risk yönetiminden taviz vermeden, sağlıklı bir şekilde gerçekleştirdik. Yılsonu itibarıyla %1,4 seviyesindeki takipteki kredi oranımız bu yaklaşımımızın bir yansıması konumundadır. Sektördeki en düşük takipteki kredi oranlarından birine sahibiz. Genel kredi karşılıkları da dikkate alındığında takipteki kredilere yaklaşık %196 oranında karşılık ayırdık.

Düzenlediğimiz kampanyalar, eğitimler ve kullanıma sunduğumuz finansal ürünlerle tasarruf oranının yükselmesi için katkı sağladık. Toplumumuzdaki tasarruf algısını güçlendirmek ve tasarrufu tabana yaygınlaştırmak için başlattığımız, 'Ekonominin Kahramanları' isimli tasarruf seferberliğimizi sürdürdük. 200'e yakın Akbanklı gönüllümüzün desteğiyle 2013 yılında farklı illerimizde 11.500 öğrencimize tasarruf eğitimi verdik. 2014 yılında eğitimlerimizle, 18 bin'e yakın öğrencimize daha ulaşmayı hedefliyoruz. Yatırımcıların ve müşterilerin tasarruflarını artırmaya teşvik eden çalışmalarımız Akbank'ın mevduat yapısını daha da güçlendiriyor. Toplam mevduatlarımız yıl içinde %24 büyümeyle 112 milyar TL'nin üstüne çıktı.

Yurt dışından sağladığımız finansmanla reel sektörümüzün ve ekonomimizin büyümesine, atılımlarına daha fazla kaynak yaratmayı sürdürdük. Mart ve Ağustos'ta imzaladığımız sendikasyon kredileri ile yurt dışı borçlanma maliyetlerini aşağı çektik. Mart ayında gerçekleştirdiğimiz işlem, imza tarihi itibarıyla Türk bankacılık sektöründe son 15 yılın

en düşük maliyetli sendikasyon kredisini temsil etmektedir. Böylece ekonomimize ve reel sektörümüze daha uygun maliyetlerle finansman kaynağı sağlamaya devam ettik. Aynı dönemde, Türkiye'den uluslararası piyasalara yapılan ilk TL cinsinden tahvil ihracına imza attık. Bu tahvil ihracımız bir Türk kuruluşu tarafından gerçekleştirilmiş ilk TL cinsi Eurobond işlemidir. Bu başarılı yurt dışı borçlanma işlemleri Akbank markasının dünyadaki gücünü de göstermektedir.

Ayrıca, Basel II standartlarına göre hesaplanan sermaye yeterlilik oranımız %14,7 ile yüksek seviyede devam etti. Güçlü sermaye yeterlilik oranı ve düşük kaldıraç oranımız, yüksek likiditemiz ve etkin risk yönetimi politikamız ve yüksek aktif kalitemiz sürdürülebilir kârlılığımızı desteklemektedir.

Akbank olarak Kalıcı Liderlik yolunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bankamızın güçlü sermayesi, üstün altyapısı, teknolojisi, aktif kalitesi ve likiditesi Kalıcı Liderlik vizyonumuz için bizi destekliyor. Ancak tüm bu faktörlerin yanında en çok nitelikli çalışanlarımıza güveniyoruz. Türk bankacılık sektöründe en çok yüksek lisanslı ve doktoralı çalışan sayısına sahip bankaların başında geliyoruz. Her üç çalışanımızdan biri Akbank içinden terfi etti. Üst düzey yöneticilerimizin yaklaşık üçte biri kadınlardan oluşuyor. 2013 yılında gerçekleştirdiğimiz işe alımların %70'ini yeni mezunlar oluşturuyor. Eğitim, deneyim, kadınlarımızın sağduyusu ve gençliği Akbank içinde çeşitliliği destekleyecek şekilde bir araya getiriyoruz.

Akbank'ın başarılı performansı 2013 yılında da yurt içi ve yurt dışında farklı platformlarda takdir görmeyi sürdürdü. The Banker, Euromoney, World Finance ve Global Banking & Finance Review, Akbank'ı 'Türkiye'nin En İyi Bankası' seçti. The Banker ayrıca Bankamızı teknoloji ve inovasyonda dünyanın en iyi bankaları arasında gösterdi. Bunun yanında, yıl içinde 70'in üzerinde seçkin yurt içi ve yurt dışı ödül kazandık.

Brand Finance tarafından gerçekleştirilen 'Dünyanın En Değerli 500 Banka Markası araştırmasında bir kez daha 'Türkiye'nin En Değerli Banka Markası' olduk. Markamızdan aldığımız güçle ülkemiz için daha da iyisini yapmak için çalışmalarımıza ve yatırımlarımıza devam ediyoruz.

Akbank Türkiye'nin en müşteri odaklı, yenilikçi, modern ve değerli kuruluşlarından biri. bankamızı Türk bankacılık sektörüne örnek yeni başarılara taşımak için büyük bir motivasyon ve enerjiyle çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu yolda en büyük güvencemiz Bankamızı bugünlere taşıyan çalışanlarımızdır. Başta çalışanlarımız olmak üzere bizlere destek olan ve güvenen tüm müşterilerimize ve hissedarlarımıza teşekkür ediyorum.

HAKAN BİNBAŞGİL
GENEL MÜDÜR

KISACA AKBANK VE TARİHSEL GELİŞİM

GÜÇLÜ SERMAYESİ VE SAĞLAM AKTİF YAPISIYLA AKBANK, SEKTÖRDEKİ ÖNCÜ BANKA KONUMUNU SÜRDÜRMEKTEDİR.

Akbank, 30 Ocak 1948 tarihinde özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde Adana'da kurulmuştur. Kuruluş amacı bölgedeki pamuk üreticilerine finansman sağlamak olan Akbank, ilk İstanbul şubesini, 14 Temmuz 1950'de Sirkeci'de açmıştır. 1954 yılında Genel Müdürlüğü'nün İstanbul'a taşınmasının ardından şube sayısını hızla artıran Akbank, 1963 yılında tüm bankacılık işlemlerinde otomasyona geçmiştir.

Akbank, 1990 yılında halka açılmış ve 1998 yılında ikincil halka arz ile uluslararası piyasalarda American Depository Receipt (ADR) olarak da işlem görmeye başlamıştır.

Akbank'ın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, kurumsal bankacılık, özel bankacılık, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir.

Faaliyetlerini İstanbul'daki Genel Müdürlüğü ve yurt çapındaki 23 bölge müdürlüğü aracılığıyla sürdüren Akbank, yurt içinde toplam 985 şubesi ve 16.249 çalışanıyla güçlü ve yaygın bir dağıtım ağına sahiptir. Akbank, hizmetlerini müşterilerine, geleneksel dağıtım kanalları olan şubelerin dışında, bireysel ve kurumsal internet şubeleri, telefon bankacılığı şubesi, 4.121 ATM'si, 340.000'den fazla POS terminali ve diğer yüksek teknoloji kanalları aracılığıyla sunmaktadır.

Akbank Türkiye'de öncüsü olduğu dijital bankacılık çalışmalarını Akbank Direkt çatısı altında toplayarak, müşterilerinin finansal çözüm ihtiyaçlarını karşılamakta, en uygun noktalarda ve mükemmel müşteri deneyimiyle hizmet sunmaktadır. Teknolojinin hızla geliştiği ve müşterilerin taleplerinin daha da arttığı günümüz koşullarında Akbank Direkt, müşterilerin ihtiyaçlarını zaman ve mekân sınırlaması olmadan karşılamaya çalışarak aynı zamanda yeni teknolojilerin sektöre ve Türkiye'ye gelmesine de öncülük etmektedir. Western Union (Western Union Network (France) SAS) ile yapılan anlaşma kapsamında, Western Union para transferi işlemleri Akbank şubeleri, Akbank ATM'leri ve Akbank Direkt Internet Şube'den yapılmaya başlanmıştır.

Trendler ve müşteri dinamiklerindeki değişimleri öngörerek, müşterilerinin finansal ihtiyaçlarına özel yeni ürünler ve kanallar geliştiren Akbank, "Türkiye'nin yenilikçi gücü" olma fikrini bir iddia olmaktan çıkarıp, somut örneklerle hayata geçirmiştir. Büyük Kırmızı Ev gibi yeniliklerle Türkiye'de pek çok ilki başlatmanın yanı sıra şubeye gitmeye gerek kalmadan kredi alma olanağı sunan Kredi Makinesi ve Cep Kredi gibi ürün ve hizmetleriyle dünyada da ilklere imza atmıştır.

Akbank Bankacılık Merkezi, Türkiye'nin en yüksek kapasitesine sahip işlem merkezi olarak, 2010 yılında hizmete girmiştir. Akbank'ın verimliliğini olumlu yönde etkileyen bu merkez, en yüksek teknolojiyle donatılmıştır.

Akbank, yurt dışındaki faaliyetlerini Almanya (Akbank AG) ve Dubai'de (Akbank Dubai Limited) bulunan iştirakleri ve Malta'da bulunan bir

şubesiyle sürdürmektedir. Bankacılık dışı finansal hizmetler ile sermaye piyasası ve yatırım hizmetleri ise, Banka'nın diğer iştirakleri olan AKYatırım, AKPortföy ve AKLease tarafından yürütülmektedir.

Akbank, kullandığı en son bilgi teknolojileri ve deneyimli bankacılardan oluşan çalışanları ile geniş bir yelpazede yer alan bireysel ve kurumsal müşterilerine üstün kalitede hizmetler sunmaktadır.

Harvard Üniversitesi Kennedy School of Government (Harvard KSG), Akbank'ın 2001 krizi sonrasındaki dönüşüm hikâyesini ve büyüme stratejisini vaka çalışması (case study) haline getirmiştir. 2001'de yaşanan ekonomik kriz sonrasında Türk ekonomisinin ve bankacılık sektörünün krizin etkileri ile mücadelesi sırasında, "Yeni Ufuklar Değişim Programı" başlatılmıştır. Banka'nın uygulamaya koyduğu yönetim, değişim ve büyüme stratejisi, Akbank'ın kriz döneminde de büyümesinin önünü açarken aynı zamanda Banka'nın ekonomik krizden çıkış ve büyüme konularında ders konusu ve referans olmasını da sağlamıştır.

Güçlü sermayesi, istikrarlı mevduat yapısı, uygun maliyetli yabancı kaynak temin olanakları ve sağlam aktif yapısıyla Akbank, Türk bankacılık sektöründe öncü banka konumunu sürdürmektedir. Banka'nın 2013 yılı sonunda konsolide net kârı 3.077 milyon TL (yaklaşık 1.444 milyon ABD Doları), toplam konsolide aktifleri ise yaklaşık 195,5 milyar TL (yaklaşık 92 milyar ABD Doları) olarak gerçekleşmiştir. Banka'nın Basel II standartlarına göre konsolide sermaye yeterlilik oranı, %14,7 ile sektördeki en yüksek oranlardan biridir.

Faaliyetlerini Türkiye ekonomisi için değer yaratma sorumluluğuyla sürdüren Akbank'ın toplam kredileri %27,8 artışla 118 milyar TL'ye ulaşmıştır. Akbank'ın uyguladığı etkin risk yönetimi politikaları sayesinde %1,4 seviyesindeki takipteki kredi oranı sektör ortalamasının olan %2,6'nın oldukça altındadır.

Akbank, Brand Finance tarafından "Dünya'nın En Değerli 500 Banka Markası" sıralamasında üst üste 2. kez "Türkiye'nin En Değerli Banka Markası" seçilmiştir.

Akbank 2013 yılında ayrıca The Banker, Euromoney, World Finance ile Global Banking and Finance Review dergileri tarafından verilen "Türkiye'nin En İyi Bankası" ödülüne layık görülmüştür.

Müşteri odaklı uygulamaları, üstün teknolojik altyapısı ve uzun dönemli stratejik yönetimi ile Akbank, 2013 yılında GARTNER tarafından verilen "CRM'de EMEA/APAC Bölgesinin En İyi Bankası" ve Global Finance tarafından "Bilgi Güvenliği Alanında Avrupa'nın En İyi İnternet Bankası" ödüllerini almıştır.

Uyguladığı etkin risk yönetim politikaları ve başarılı performansı ile Akbank'ın kredi notu, Fitch'in ardından uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's tarafından da yatırım yapılabilir seviyeye yükseltmiştir. Bu not uluslararası rating firmaları tarafından Türk bankalarına verilebilecek en yüksek finansal kapasite ve finansal güç notlarıdır.

Çağdaş sanatın Türkiye'deki en önemli destekçilerinden olan Akbank, sanatın daha da yaygınlaşması hedefiyle çeşitli alanlarda kültür ve sanat etkinlikleri gerçekleştirmektedir. Akbank, sunduğu bankacılık ürünlerinin yanı sıra toplumun ilerlemesine yönelik caz, tiyatro ve çağdaş sanat gibi sanat etkinliklerinden karbon saydamlık projesi gibi çevre koruma uygulamalarına kadar birçok alanda yatırım yapan geniş vizyonlu bir bankadır.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne 2007 yılında imza atan ilk Türk bankası olan Akbank, 2009 yılından bu yana yayınladığı Akbank Sürdürülebilirlik Raporu (Global Reporting Initiative -GRI) ile bu konuda performansını tüm paydaşlarıyla her yıl paylaşmaktadır.

Akbank hisse senetleri %41,2 halka açıklık oranıyla İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda işlem görmektedir. Yurt dışında ise Banka'nın "Level 1" ADR depo sertifikaları ABD'de OTC piyasasında işlem görmektedir. Akbank, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 12,6 milyar ABD Doları piyasa değerine sahiptir.

FAALİYETLERİNİ İSTANBUL'DAKİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ VE YURT ÇAPINDAKİ 23 BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ ARACILIĞIYLA SÜRDÜREN AKBANK, YURT İÇİNDE TOPLAM 985 ŞUBESİ VE 16.249 ÇALIŞANIYLA GÜÇLÜ VE YAYGIN BİR DAĞITIM AĞINA SAHİPTİR. AKBANK, HİZMETLERİNİ MÜŞTERİLERİNE, GELENEKSEL DAĞITIM KANALLARI OLAN ŞUBELERİN DIŞINDA, BİREYSEL VE KURUMSAL İNTERNET ŞUBELERİ, TELEFON BANKACILIĞI ŞUBESİ, 4.121 ATM'Sİ, 340.000'DEN FAZLA POS TERMİNALİ VE DİĞER YÜKSEK TEKNOLOJİ KANALLARI ARACILIĞIYLA SUNMAKTADIR.

Anish KAPOOR / Erdem / 2004 / Vigaria mermeri

BAŞARILARLA DOLU BİR YIL – 2013

AKBANK, BRAND FINANCE TARAFINDAN "TÜRKİYE'NİN EN DEĞERLİ BANKA MARKASI" SEÇİLDİ.

Brand Finance
Brand Finance "Dünyanın En Değerli 500 Banka Markası" Sıralaması- Üst Üste 2. Kez "Türkiye'nin En Değerli Banka Markası" Dünya Genelinde 500 Bankanın Bulunduğu Listede 86. Sıra

The Banker
Türkiye'nin En İyi Bankası

Euromoney
Türkiye'nin En İyi Bankası

World Finance
Türkiye'nin En İyi Bankası

Global Banking & Finance Review
Türkiye'nin En İyi Bankası

Euromoney
Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Hizmeti Veren Kuruluşu

The Banker
Teknoloji Kullanımı ve İnnovasyonda Dünya'nın En İyi Bankası

Gartner
CRM'de EMEA/APAC Bölgesi'nin En İyi Bankası

Global Finance
Türkiye'nin En İyi Döviz İşlemleri Bankası

Euroweek
Tüm Gelişmekte Olan Ülkelerin En Başarılı Borçlanan Kuruluşu
Tüm Gelişmekte Olan Ülkelerin En Başarılı Borçlanan Finansal Kuruluşu
Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın En Başarılı Borçlanma Yöneticisi

EMEA Finance
Dış Borçlanmada EMEA Bölgesi'nin En Başarılı Finansal Kuruluşu
EMEA Bölgesi'nde Bir Finansal Kuruluş Tarafından Alınan En İyi Kredi

Stevie International Business Awards
1 Altın, 2 Gümüş ve 3 Bronz Ödül

LACP (League of American Communications Professionals) Vision Awards
Akbank 2012 Yılı Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları Yılın En İyi Raporları

MerComm International ARC Awards
Akbank 2012 Yılı Faaliyet Raporu Yılın En İyi Faaliyet Raporu

Altın Örümcek Web Ödülleri
Akbank İnternet Sitesi Bankacılık ve Finans Kategorisinde En İyi Site

Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD) 12. Altın Pusula Ödülleri
Dijital ve Sosyal Medya İletişiminde En İyi Proje

Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri
Teknolojiyi En İyi Kullanan Çağrı Merkezi ve En Övgüye Değer Müşteri Temsilcisi

2013 YILINDA AKBANK

OCAK

Akbank, 10. Kez "Türkiye'nin En İyi Döviz İşlemleri Bankası" Seçildi.
Global Finance dergisi, 97 ülkede gerçekleştirdiği "Dünyanın En İyi Döviz Tedarikçileri" araştırmasında Akbank'ı üst üste 10. kez "Türkiye'nin En İyi Döviz İşlemleri Bankası" seçti.

Yatırımcılar, Girişimciler ve İş Dünyasının Liderleri İyiYatırım Zirvesi'nde Buluştu.
Endeavor Türkiye, TÜSİAD ve Angel Resources Institute tarafından Akbank ana sponsorluğunda Sabancı Center'da gerçekleştirilen "İyi Yatırım Zirvesi"nin ikincisi Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen yatırımcılarını, girişimcilerini, akademisyenleri ve üst düzey yöneticilerini İstanbul'da buluşturdu.

Akbank 2013 Yılında da "Türkiye'nin En Değerli Banka Markası"
Akbank, Brand Finance tarafından gerçekleştirilen "Dünyanın En Değerli 500 Banka Markası" araştırmasında birkez daha "Türkiye'nin En Değerli Banka Markası" oldu. Banka 2,1 milyar ABD doları olarak hesaplanan marka değeri ile dünya genelinde 500 banka markası arasında 86. sırada yer aldı. Akbank ayrıca araştırmaya dahil olan Türk şirketleri arasında marka değerini en çok yükselten şirket oldu.

Akbank'tan Yurt Dışına Türkiye'nin TL Cinsinden İlk Tahvil İhracı
Akbank, Türkiye'den uluslararası piyasalara yapılan ilk TL cinsinden tahvil ihracını gerçekleştirdi. İhraç edilen 1 milyar Türk Lirası tutarındaki tahviller yatırımcılardan üç kat talep gördü. Akbank, bu işlemle, Türkiye Hazinesi de dahil olmak üzere, Türkiye'de yurt dışına Türk Lirası cinsinden tahvil ihracını gerçekleştiren ilk kuruluş olarak önemli bir başarıya imza attı.

ŞUBAT

Akbank, Altıncı Kez "Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Hizmeti Veren Bankası" Seçildi.
Euromoney, 2013 değerlendirmesinde Akbank Private Banking dördüncü kez üst üste "Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Kuruluşu" seçildi. Akbank Private Banking, Türkiye'nin yedinci kez değerlendirmeye alındığı ödülü toplamda altıncı kez kazandı.

MART

Akbank Dış Borçlanmada "EMEA Bölgesinin En İyi Bankası"
EMEA Finance, "2012 Yılı Başarı Ödülleri" değerlendirmesi kapsamında Akbank'ın Ağustos 2012'de gerçekleştirdiği 1,5 milyar ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisini "Bir Finansal Kuruluş Tarafından Alınan En İyi Kredi", 2012 yılında gerçekleştirdiği başarılı dış borçlanma işlemleri sebebiyle Akbank'ı "Dış Borçlanmada En Başarılı Finansal Kuruluş" olarak seçti.

Akbank'tan Türk Bankacılık Sektöründe Son 15 Yılın En Düşük Maliyetli Sendikasyon Kredisi
Akbank, dünyanın önde gelen bankalarının katılımıyla yaklaşık 1,4 milyar ABD Doları tutarında sendikasyon kredisi sağladı. Toplamda 790 milyon Avro ve 348 milyon ABD Doları tutarında, bir yıl ve iki yıl vadeli iki ayrı dilim olarak yapılandırılan kredinin maliyeti sırası ile bir yıl için Libor/Euribor+%1,00, iki yıl için Libor/Euribor+%1,25% olarak gerçekleşti.

Ekonomi Yönetimi Temsilcileri ve İş Dünyası Türkiye Enerji ve Altyapı Finansmanı Konferansı'nda Buluştu.
Bu yıl altıncısı gerçekleştirilen ve ana sponsorları arasında Akbank'ın da bulunduğu Euromoney Konferansı'na ekonomi yönetiminden temsilcilerin yanı sıra, finans, hukuk, inşaat ve pek çok farklı sektörden üst düzey yöneticiler ve temsilciler katıldı. Konferans'ta Türkiye'deki enerji yatırımlarından, altyapı yatırımlarına ve hukuksal çerçeveye kadar pek çok farklı konu değerlendirildi.

James Charles Cowles Akbank Yönetim Kurulu Üyesi Oldu.
Akbank Yönetim Kurulu Üyesi Hamid Biglari'nin görevinden ayrılması sonrası yerine Citigroup Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nden (EMEA) sorumlu Genel Müdürü James C. Cowles atandı.

NİSAN

Maliye Bakanı Mehmet Şimşek ve Finans Dünyasının Liderleri Türkiye'de Nakit, Hazine ve Risk Yönetimi Konferansı'nda Bir Araya Geldi.
Akbank ana sponsorluğunda EuroFinance tarafından İstanbul'da düzenlenen Türkiye'de Nakit, Hazine ve Risk Yönetimi başlıklı konferansta Maliye Bakanı Mehmet Şimşek ve finans dünyasının liderleri bir araya geldi.

İstanbul Film Festivali
Akbank, İKSV tarafından düzenlenen İstanbul Film Festivali'ne 2013 yılında dokuzuncu kez destek oldu.

Uluslararası Caz Günü
Organizasyon ana sponsorları arasında Akbank'ın da yer aldığı ve 2013 yılında ikincisi kutlanan Uluslararası Caz Günü İstanbul'un ev sahipliğinde gerçekleştirildi.

2013 YILINDA AKBANK

THE BANKER, EUROMONEY, WORLD FINANCE VE GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW, 2013 YILI 'DÜNYANIN EN İYİ BANKALARI' DEĞERLENDİRMESİNDE AKBANK'I 'TÜRKİYE'NİN EN İYİ BANKASI' SEÇTİ.

MAYIS

Akbank, The Export-Import Bank of Korea (KEXIM) ile Türkiye'nin İlk İşbirliği Anlaşmasını İmzaladı.
Akbank ve Export-Import Bank of Korea (KEXIM) aralarındaki ilişkileri ve işbirliğini daha da ileri taşıyacak bir mutabakat zaptı imzaladı. İşbirliği anlaşması, Korea Eximbank'ın bir Türk bankasıyla imzalamış olduğu ilk mutabakat zaptı niteliğini taşıyor.

Akbank'tan Mobil Bankacılıkta "Tek Şifre"
Akbank'ın geliştirdiği ve Türkiye'de bir ilk olan "tek şifre" özelliğiyle Akbank Direkt Mobil'e tek şifre ile girilerek, havaleden hisse senedine birçok bankacılık işlemi kolayca yapılabiliyor.

Euroweek: Akbank Borçlanmada "En Başarılı Kuruluş"
Akbank Euroweek tarafından düzenlenen Borçlanma İşlemleri ödüllerinde (Bond Awards) üç birincilik kazanarak önemli bir başarıya imza attı. Akbank, "Tüm Gelişmekte Olan Ülkelerin En Başarılı Borçlanan Kuruluşu ve En Başarılı Borçlanan Finansal Kuruluşu" seçildi. Akbank Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı Hülya Kefeli ise "Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın En Başarılı Borçlanma Yöneticisi" ödülüne layık görüldü.

Uluslararası Nakit Yönetimi Ağı CONNECTOR'un Yıllık Toplantısı İstanbul'da düzenlendi.
Dünyanın önde gelen bankalarının nakit yönetimi ağı CONNECTOR'ın 2013 yılı toplantısı, kuruluşun Türkiye'deki tek üyesi olan Akbank ev sahipliğinde İstanbul'da gerçekleştirildi. Toplantıda, yeni üye bankaların faaliyetlerinin tanıtılmasının yanı sıra dünyadaki nakit yönetimi trendleri ve karşılıklı iş birliği geliştirme çalışmaları tartışıldı.

HAZİRAN

Western Union'la Para Transferi Hizmeti Şimdi Akbank'ta
Akbank müşterileri bu işbirliğiyle, Western Union'ın 200'ün üzerinde ülke ve bölgede bulunan 510 binin üzerinde acente hizmet noktasına para gönderip alabiliyor. Para transferi işlemleri tüm Akbank ATM'leri ve Akbank Direkt internet bankacılığı üzerinden de yapılabiliyor.

Akbank CRM'de "EMEA/APAC Bölgesinin En İyi Bankası"
Akbank Gartner tarafından düzenlenen "Müşteri İlişkileri Yönetiminde Mükemmellik" ödüllerinde, Müşteri Analitiği kategorisinde Avrupa, Orta Doğu, Afrika, Asya-Pasifik ve Çin'i içine alan bölgenin (EMEA/APAC) "En İyi Bankası" seçildi. Akbank, CRM çalışmaları ile 2013 yılına söz konusu ödülü kazanan tek Türk bankası oldu.

TEMMUZ

Akbank'tan Farklı Bir Kariyer Sitesi: 5N1Kariyer
Akbank, bankayı daha yakından tanımak isteyen öğrenciler ve kariyerine Akbank'ta devam etmek isteyen genç profesyoneller için 5N1Kariyer sitesini kullanıma sundu.

Euromoney: Akbank "Türkiye'nin En İyi Bankası"
Akbank, Euromoney tarafından düzenlenen "2013 Mükemmellik Ödülleri"nde "Türkiye'nin En İyi Bankası" seçildi.

Akbank ve Takasbank'tan Sektörde Bir İlki Temsil Eden İşbirliği
Akbank ve Takasbank arasında imzalanan işbirliği sözleşmesi ile, Akbank'ın yurt dışındaki yerleşik kurumsal müşterileri Takasbank'tan saklama hizmeti alım imkanına kavuştu.

Suzan Sabancı Dinçer, Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF) Yönetim Kurulu'na Yeniden Seçildi.
Dünyanın önde gelen finans kuruluşları ve bankalarının oluşturduğu Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF), Akbank Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üyesi Suzan Sabancı Dinçer'i Yönetim Kurulu Üyeliği'ne yeniden seçti.

AĞUSTOS

LACP ve MerComm: Akbank 2012 Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları "Dünya'nın En İyi Raporları"

Akbank 2012 Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları, LACP (League of American Communications Professionals) ve MerComm tarafından düzenlenen "2012 Vision Awards Competition" ve " 27. International ARC Awards" ödül değerlendirmesinde Dünya'nın En İyi Raporları seçildi. Akbank iki ödül platformunda toplam üç Platin, dört Altın, bir Gümüş ve iki Jüri Seçkin Başarı ödülü kazanarak önemli bir başarıya da imza attı.

Akbank, Yaklaşık 1,5 milyar ABD Doları Tutarında Sendikasyon Kredisi Aldı.

Akbank, dünyanın önde gelen bankalarının katılımıyla yeni bir sendikasyon kredisi sağladı. Toplamda 779 milyon Avro ve 419,5 milyon ABD Doları tutarında, bir yıl vadeli olarak yapılandırılan kredinin maliyeti bir yıl için Libor/Euribor+%0,75 olarak gerçekleşti. Akbank bu sendikasyon kredisi ile 2012 Ağustos sendikasyonuna kıyasla maliyetleri 60bps düşürdü.

World Finance: Akbank "Türkiye'nin En İyi Bankası"

Akbank, Dünya'nın En İyi Bankaları 2013 değerlendirmesinde World Finance tarafından "Türkiye'nin En İyi Bankası" seçildi.

EYLÜL

Akbank, Stevie Awards'ta Altı Ödül Kazandı.

Akbank "Stevie - International Business Awards" ödüllerinde bir Altın, iki Gümüş ve üç Bronz kazanarak önemli bir başarıya imza attı. Akbank, "Akbank Sanat İnternet Sitesi" ile altın Stevie ödülünün sahibi oldu. Bunun yanında, Akbank, "5N1Kariyer İnternet Sitesi" ve "Akbank İK Genç Danışma Kurulu" projesi ile iki gümüş Stevie kazandı. Banka, ayrıca, "İyileştirmeler Sizin İçin" programı ile ve "Yılın Bilgi Teknolojileri Birimi ve Takımı" olarak da üç bronz Stevie ödülünün sahibi oldu.

Anish Kapoor İstanbul'da

S.Ü. Sakıp Sabancı Müzesi, Akbank'ın işbirliğinde, çağdaş sanatın önde gelen uluslararası sanatçısı Anish Kapoor'un Türkiye'deki ilk kapsamlı sergisine ev sahipliği yaptı. Akbank'ın 65. Yılı kapsamında sponsor olduğu sergide, Anish Kapoor'un eserleri 10 Eylül 2013 – 2 Şubat 2014 tarihleri arasında SSM'de sergilendi.

Akbank, Chatham House'u Dördüncü Kez İstanbul'da Ağırladı.

Chatham House'un Türkiye Projesi kapsamındaki dördüncü toplantısı Akbank'ın ev sahipliğinde, Sakıp Sabancı Müzesi The Seed'de yapıldı. "Orta Doğu ve Kuzey Afrika'da Yeniden Yapılanma" ana teması ile düzenlenen toplantılarda, Orta Doğu ve Kuzey Afrika bölgelerindeki gelişmeler ve gelişmelerin Türkiye'ye etkileri tartışıldı.

EKİM

Akbank Direkt Bankacılığı "Kol Saati"ne Taşıdı.

Bankacılık işlemlerini akıllı saatlere taşıyan ilk banka olan Akbank, Türkiye'de Android ve iOS işletim sistemli telefonlar ile senkronize olan ilk "i'm Watch" bankacılık uygulamasını müşterilerinin hizmetine sundu.

KASIM

The Banker: Akbank Teknoloji ve İnovasyon'da "Dünya'nın En İyi Bankaları" Arasında

Akbank, The Banker tarafından düzenlenen, "Innovation in Technology Awards" değerlendirmesinde iki dalda "Dünya'nın En İyi Bankası" seçildi. Akbank Integro Projesi ile "Müşteri Hizmetlerinde İnovasyon" ve Bireysel ve Kurumsal İnternet Bankacılığı Web Sitesi Yenileme Projesi ile "Dağıtım Kanalları Entegrasyonunda İnovasyon" kategorilerinde birincilik ödüllerine layık görüldü.

Girişimciler ve İş Dünyasının Liderleri iyiGirişim Zirvesi'nde Buluştu.

Endeavor ve TÜSİAD tarafından, Akbank ana sponsorluğunda Sabancı Center'da gerçekleştirilen "iyi Girişim Zirvesi"nin üçüncüsü, Türkiye'nin ve dünyanın önde gelen girişimcilerini, yatırımcılarını ve şirket üst düzey yöneticilerini İstanbul'da buluşturdu.

ARALIK

The Banker: Akbank "Türkiye'nin En İyi Bankası"

Akbank, The Banker tarafından düzenlenen "Yılın Bankası Ödülleri (The Bank of the Year Awards)"'nde "Türkiye'nin En İyi Bankası" seçildi.

Suzan Sabancı Dinçer, Boğaziçi Üniversitesi'nin "Yılın İşkadını" ödülünü aldı.

Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Kulübü'nün düzenlediği anket sonucu, Akbank Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üyesi Suzan Sabancı Dinçer Yılın İşkadını ödülüne layık görüldü.

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

Akbank Yönetim Kurulu'nun 28 Şubat 2014 tarihinde yaptığı toplantıda, Bankamız Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 27 Mart 2014 Perşembe günü saat 13:30'da aşağıdaki gündemde belirtilen hususları görüşmek üzere Sabancı Center 4. Levent/ İstanbul adresindeki hizmet binasında yapılmasına karar verilmiştir.

2013 Yılı Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi

1 Başkanlık Divanı'nın teşkili,
2 Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
3 Denetçi Raporları'nın okunması ve müzakeresi,
4 2013 yılı finansal tablolarının okunması, müzakere edilip tasdiki,
5 Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibrası,
6 2013 yılı kârının dağıtımı hakkında karar alınması,
7 Yönetim Kurulu Üyeliği'ne kalan süre içerisinde görev yapmak üzere seçilen Yönetim Kurulu Üyesi'nin onaylanması,
8 Görev süreleri dolan Yönetim Kurulu Üyeleri için yeniden seçim yapılması,
9 Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılacak ödemelerin tespit edilmesi,
10 Denetçinin seçilmesi,
11 Banka Ana Sözleşmesi'nin 24 ve 82'nci maddesinde değişiklik yapılması, 84'üncü maddesinin ana sözleşmeden çıkarılması,
12 Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396'ncı maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi,
13 Banka'nın 2014 yılı bağış sınırının belirlenmesi,
14 Banka'nın kâr dağıtım politikasının onaylanması,
15 2013 yılında yapılan bağışlar ile Yönetim Kurulu Üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere ilişkin ücretlendirme politikası hakkında bilgi verilmesi.

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

EY
Building a better working world

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM AŞ
Büyükdere Cad.
Beytem Plaza No:20
K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey

Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
ey.com

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na:

Akbank T.A.Ş'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ("TTK") uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Akbank T.A.Ş'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5411 Bankacılık Kanununun 40'ıncı maddesi ve TTK gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirtilen usul ve esaslara uygun olarak Banka'nın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve Özet Yönetim Kurulu Raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

28 Şubat 2014
İstanbul, Türkiye

KURULUŞ BİLGİLERİ, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI İLE ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Kuruluş Bilgileri

Akbank, Bakanlar Kurulu'nun 12.12.1947 tarih ve 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve T.C. Kanunları'nın men etmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde Adana'da faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır. Akbank'ın Ticaret Sicil Numarası 90418'dir.
Web sayfası: www.akbank.com
Adres: Akbank Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul
Tel: (0212) 385 55 55
Şube ve ATM adresleri: "http://www.akbank.com/akbank-sube-atm.aspx" adresinden ulaşılabilmektedir.

Sermaye Yapısı

Akbank'ın çıkarılmış sermayesi 4.000.000.000 TL'dir.
31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Suzan Sabancı Dinçer'in sermayenin %0,63'ü oranında Akbank hissesi bulunmaktadır.

Ortaklık Yapısı

CITIBANK OVERSEAS INVESTMENT CORPORATION
% 9,9

HACI ÖMER SABANCI HOLDING A.Ş., İLİŞKILI KURULUŞLAR VE KIŞILER
% 48,9

HALKA AÇIK KISIM
% 41,2

11.01.2011 tarihinde Aberdeen Asset Management Plc. Akbank hisselerinde sahiplik oranının %5'i aştığını özel durum açıklaması ile duyurmuştur. Konu ile ilgili başka bir açıklaması bulunmadığından %5'in üzerinde hissesi olduğu düşünülmektedir.

Ana Sözleşme Yapılan Değişiklikler

Ana Sözleşme'de yapılan değişikliklere detaylı olarak 105-123 numaralı sayfalarda yer verilmektedir.

Anish KAPOOR / Arkeoloji ve Biyoloji / 2007 / Karışık malzeme

AKBANK'IN VİZYONU, MİSYONU, STRATEJİK HEDEFLERİ, GÜÇLÜ TEMELLERİ

VİZYONU

EN MÜKEMMEL BANKACILIK DENEYİMİNİ YAŞATARAK VE TÜRKİYE'NİN BÜYÜMESİNİ DESTEKLEYEREK KALICI LİDER OLMAK.

MİSYONU

ÜSTÜN NİTELİKLİ İNSAN KAYNAĞININ PAYDAŞLARINA SÜREKLİ BÜYÜK DEĞER YARATTIĞI EN BEĞENİLEN TÜRK ŞİRKETİ OLMAK.

GÜÇLÜ TEMELLERİ

- TÜRKİYE'NİN EN DEĞERLİ BANKA MARKASI,
- TÜRKİYE'NİN EN DEĞERLİ ŞİRKETLERİNDEN,
- TÜRKİYE'DE VERİLEBİLECEK EN YÜKSEK FİNANSAL KAPASİTE VE FİNANSAL GÜÇ NOTLARI,
- BAŞARILI UYGULAMALAR İLE UZUN DÖNEMLİ STRATEJİK YÖNETİM,
- TÜRKİYE GENELİNE YAYILMIŞ 985 ŞUBE VE İLERİ TEKNOLOJİ DAĞITIM KANALLARI,
- SEKTÖRDE PEK ÇOK İLKİ BAŞLATMASI İLE TÜRKİYE'NİN YENİLİKÇİ GÜCÜ,
- KALICI VE YAYGIN FONLAMA TABANI,
- SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂRLILIK İLE YÜKSEK ÖZKAYNAK VE AKTİF GETİRİSİ,
- %14,7 SERMAYE YETERLİLİK ORANI İLE GÜÇLÜ SERMAYE YAPISI,
- YÜKSEK AKTİF KALİTESİ,
- DÜŞÜK TAKİPTEKİ KREDİLER ORANI: %1,4
- %2 OPERASYONEL GİDER/AKTİF RASYOSU İLE YÜKSEK VERİMLİLİK,
- DÜŞÜK KALDIRAÇ ORANI İLE DAHA GÜÇLÜ BÜYÜME AVANTAJI.

STRATEJİK HEDEFLERİ

- UZUN VADEDE SÜRDÜRÜLEBİLİR ÖZKAYNAK GETİRİSİNİ ASGARİ %16-18 ARALIĞINDA GERÇEKLEŞTİRMEK,
- KRİTİK PAZAR PAYLARINDA TÜRKİYE'NİN LİDER BANKASI KONUMUNDA OLMAK,
- TÜRKİYE'NİN MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİ AÇISINDAN EN İYİ BANKASI OLMAK,
- TÜRKİYE'NİN EN DEĞERLİ BANKASI OLMAK.

Anish KAPOOR / Sekiz Sekiz / 2004 / İran oniksi

STRATEJİMİZ

AKBANK'IN, TEMEL STRATEJİK HEDEFİ, TÜRKİYE'DE BANKACILIK SEKTÖRÜNÜN KALICI LİDERİ OLMAKTIR.

STRATEJİ, ALTYAPI, VERİMLİLİK VE TEKNOLOJİ KONULARINDA BAŞARILI PERFORMANSINI DAHA DA İLERİ TAŞIMAK AMACIYLA AKBANK, GEÇMİŞTE OLDUĞU GİBİ GELECEKTE DE ÇALIŞMALARINA VE YATIRIMLARINA DEVAM ETME KARARLILIĞINI TAŞIMAKTADIR. BÖYLECE, VERİMLİLİĞİNİ VE HIZINI ARTIRARAK DAHA FAZLA MÜŞTERİYE DOKUNMAYI VE ONLARA EN MÜKEMMEL BANKACILIK DENEYİMİNİ YAŞATMAYI HEDEFLEMEKTEDİR.

Faaliyetlerini Türkiye ekonomisi için değer yaratma sorumluluğu ile sürdüren Akbank, müşterileri için daha etkin çözümler üretmeyi, müşterilerinin değişen ihtiyaçlarına hızlı, esnek ve pratik çözümler sunmayı ve tüm bunları yaparken de sunduğu hizmet kalitesini daha da artırmayı temel bankacılık ilkesi olarak kabul etmektedir. Bu amaçla Türkiye'nin en büyük finans kurumlarından biri olarak Akbank'ın, kısa ve orta vadedeki temel stratejik hedefi, Türkiye'de bankacılık sektörünün kalıcı lideri olmak, uluslararası arenada ise müşterilerinin yoğun olarak faaliyet gösterdiği pazarlardaki faaliyetlerini genişleterek müşterilerine her an her yerde hizmet sunmaktır. Akbank, bankacılığın her alanında, kalıcı liderlik stratejisi çerçevesinde, tedbirli, sağlıklı ve kârlılık içinde büyümeye odaklanmaktadır.

Strateji, altyapı, verimlilik ve teknoloji konularında başarılı performansını daha da ileri taşımak amacıyla Akbank, geçmişte olduğu gibi gelecekte de çalışmalarına ve yatırımlarına devam etme kararlılığını taşımaktadır. Böylece verimliliğini ve hızını artırarak daha fazla müşteriye dokunmayı ve onlara en mükemmel bankacılık deneyimini yaşatmayı hedeflemektedir.

Akbank, Türkiye'nin gücüne ve geleceğine inanmaktadır. Bu doğrultuda yüksek büyüme potansiyeli taşıyan Türkiye ve Türk Bankacılık sektörü, Akbank'ın temel önceliğini oluştursa da, bankacılık ve finans sektörü açısından cazip olabilecek yurt dışı gelişmeler ve coğrafyalar titizlikle takip edilmekte, uygun görülen fırsatlar ise değerlendirilmektedir. Bu amaçla Akbank, yakın coğrafyamızdaki ülkeleri aktif olarak sistematik bir şekilde incelemekte ve alternatif uluslararası genişleme stratejileri üzerinde çalışmaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

ÜRÜN VE KANAL GELİŞTİRME, MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ VE HİZMET KALİTESİNİ DAHA DA YÜKSELTMEK İÇİN ÇALIŞMAKTADIR.

Strateji Uygulamaları
2013 yılı dördüncü çeyreği itibarıyla doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak çalışmalarına devam eden Strateji Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın orta vadeli vizyonuna paralel olarak stratejik önceliklerin belirlenmesi ve bu önceliklere yönelik stratejik projelerin yönetimi ve uygulanması için Üst Yönetim ve ilgili iş birimleri ile yakın çalışmalar yürütmektedir.

Strateji Yönetimi Başkanlığı, Banka bünyesinde iç danışmanlık fonksiyonunu yürütme, stratejik projeleri yönetme, yurt içi ve yurt dışı piyasalardaki gelişmeleri ve trendleri yakından takip etme ve şube kanalı vizyonu ve stratejisini belirleyip hayata geçirme fonksiyonlarına sahiptir.

Strateji Yönetimi Başkanlığı 2013 yılında her yıl olduğu gibi, Banka'nın stratejik önceliklerinin ve bu öncelikler ile paralel projelerin belirlenme sürecini koordine etmiştir. Akbank'ın stratejik öncelikleri doğrultusunda belirlenen proje önerileri, ilgili ekipler ile birlikte zamanında ve etkin biçimde hayata geçirilmiştir. Böylelikle, Akbank'ın stratejilerinin belirlenmesi ve karar alma süreçlerinde destek olunurken, tüm birimlerin Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda aksiyon almaları desteklenmiştir.

İç danışmanlık ve proje yönetimi fonksiyonları kapsamında, Banka'nın sektördeki konumunu güçlendirmek ve rekabete kıyasla fark yaratmak amacıyla Strateji Yönetimi Başkanlığı 2013 yılında Banka'nın kârlı büyümesi için yeni iş alanları yaratacak girişimlerin değerlendirilmesi, müşteri segmentleri bazında hizmet modellerinin güçlendirilmesi, kanal bazlı satış etkinliğinin ve müşteri hizmet kalitesinin artırılması, Banka içi sistematik çalışma prensiplerinin oluşturulması ve yaygınlaştırılması gibi önemli konularda projeler yürütmüştür.

Strateji Yönetimi Başkanlığı yıl içinde bankacılık ve finans sektörü başta olmak üzere dünyadaki gelişmeleri ve önemli trendleri inceleyerek, Banka için potansiyel fırsat alanlarını proaktif biçimde gündeme getirmiş ve finansal sektöre ilişkin yayınladığı düzenli raporlarla Üst Yönetim'i bilgilendirmiştir.

2013 yılında Strateji Yönetimi Başkanlığı yukarıdaki çalışmalarına ek olarak, Banka stratejileri çerçevesinde BDDK verileri, nüfus bilgileri, müşteri profili ve potansiyel iş fırsatlarını dikkate alarak, mikro pazar ve müşteri analizlerini değerlendirerek potansiyel şube lokasyonlarına ve açılabilecek şube tiplerine karar vererek Türkiye çapında 985 şubeye ulaşılmasını sağlamıştır.

Ürün ve Kanal Geliştirme Uygulamaları
Strateji İş Birimi bünyesinde faaliyet gösteren Ürün ve Kanal Geliştirme Bölümü, 2013 yılında da çalışmalarını; müşterilere sunulan faydayı yükseltecek, Banka'nın rekabet etkinliğini artıracak ürün gamının genişletilmesi ve buna paralel olarak bu ürünlerin sunulduğu kanalların yaygınlık ve çeşitliliğinin artırılması stratejisi doğrultusunda yürütmüştür.

Akbank'ın yeni ürün ve hizmetlere yönelik inovasyon sürecinin daha verimli hale getirilmesi için hem yurt dışı hem de yurt içindeki uygulama ve trendler araştırılmış, tüm ilgili partilerle görüşülmüş ve mevcut süreçler değerlendirilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucu, verimli kaynak kullanımının sağlanması yönünde bir süreç tasarlanmış ve uygulamaya geçilmiştir.

2013 yılında, Ürün Geliştirme bünyesinde ağırlıklı olarak KOBİ segmentine yönelik ürünlerin geliştirilmesine ve yeni açılımlara yönelik projeler için de kapsam oluşturma çalışmalarına büyük

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

AKBANK'IN DİJİTAL BANKACILIK UYGULAMALARI ZENGİNLEŞTİRİLMİŞ, TÜM MOBİL PLATFORMLAR ÜZERİNDEN MÜŞTERİLERE KESİNTİSİZ VE KAPSAMLI HİZMET VERİLMESİ İÇİN AKBANK DİREKT MOBİL UYGULAMASINA YENİ İŞLEM VE BAŞVURU FONKSİYONLARI EKLENMİŞTİR.

ağırlık verilmiştir. "Anında Kredi Paketi"nin geliştirilerek pakete tek SMS ile Taksitli Ticari Kredi, Ticari Artı Para, Axess Business ve çek karnesine başvurulabilme imkanının eklenmesi ve KOBİ'lere, yaptıkları bankacılık işlemlerine uygun tarifeyi seçmelerini sağlayan "KOBİ Tarifeleri (KOTA)" ürününün hayata geçirilmesi bu çalışmaların en önemlileri arasında yer almaktadır.

Akbank 2013 yılında, KOBİ odaklı ürün ve hizmetlerine başka yenilikler de eklemiştir. Sektörde ilk taksitli POS tarifesi olma özelliği taşıyan EkoPOS geliştirilerek düşük POS cirosuna sahip KOBİ'lere büyük kolaylık sağlanmıştır. Bunlara ek olarak, değişen yasal mevzuat çerçevesinde yazar kasa POS kullanması zorunlu hale gelen müşteriler için cihaz hediyeli kampanyalar düzenlenmiştir. 2013 yılında çalışmaları süren, iki yeni ticari kart ürünü "Axess KOBİ" ile "Tarım Kart"ın da 2014 yılında Akbank Ticari Kartlar portföyüne eklenmesi planlanmaktadır.

Tasarruf bilincinin yerleşmesine ve tasarrufun tabana yayılmasına katkı verme amaçlı 2012 yılında başlanan ürün geliştirme çalışmalarına 2013 yılında da devam edilmiştir. Bu hedef doğrultusunda müşterilerin döviz ve altın birikimi yapmalarına olanak sağlayan Esnek Birikim Hesabı'na yatırım fonu ile birikim yapabilme özelliği eklenmiştir.

Geçtiğimiz yıl içerisinde Akbank'ın dijital bankacılık uygulamalarının zenginleştirilmesi açısından da yoğun mesainin yapıldığı bir dönem olmuştur. Akbank'ın tüm mobil platformlar üzerinden müşterilerine kesintisiz ve kapsamlı hizmet vermesi hedefi doğrultusunda Akbank Direkt Mobil uygulamasına yeni işlem ve başvuru fonksiyonları eklenmiştir. Ayrıca, Türkiye'de iOS 7 uyumlu ve Augmented Reality kullanılan ilk mobil Bankacılık uygulaması, Windows 8 platformunda yazılan ilk fonksiyonel tablet uygulaması ve dünyada smartwatch için geliştirilen ilk bankacılık uygulaması, müşterilere sunulan diğer Direkt Bankacılık yenilikleri arasında yer almaktadır.

Kanal Geliştirme bünyesinde, ülkenin fiziki yaygınlığı en geniş bankalarından biri olarak, müşterilere her noktada yakın olmak ve ihtiyaca uygun farklı şube modelleriyle hizmet verebilmek amacıyla, 2013 yılsonunda 985 şubeye ulaşılmış ve ATM ağındaki hızlı büyüme politikası devam ettirilerek ATM adedi ve ortak ATM komisyon pazar payında özel bankalar arasında ikinci sırada yer almıştır.

Ürün ve Kanal Geliştirme Bölümü, dünyada finansal, sosyal ve teknolojik trendleri, bankacılık sektörü içinde ve dışındaki yenilikçi ürünleri, yeni kanal açılımları ve olası iş ortaklıklarını takip etmektedir. Bölüm, Akbank'a değer katmak hedefi ile dünyadaki en iyi uygulamaları araştırarak, Banka'nın müşteri odaklı yaklaşımına paralel açılımlar yaratmak olan inovasyon odağını sürdürmektedir.

CRM Uygulamaları

Akbank 2013 yılında Direkt Bankacılık İş Birimi bünyesinde faaliyetlerini sürdüren CRM Bölümü müşteri odaklı bakış açısının geliştirilmesi, müşteri ilişkileri araçlarının hızlı ve etkin hale getirilmesi, kârlılığın ve eğilim analizlerini kolaylaştıran sistemlerin geliştirilmesi ve iş süreçlerinin müşteri deneyimini iyileştirecek şekilde optimize edilmesi doğrultusunda önemli çalışmalar yürütmüştür.

Kalite Uygulamaları

Benimsediği müşteri odaklı hizmet anlayışıyla Akbank, Kalite ve Süreç Yönetimi Bölümü aracılığıyla hizmet kalitesinde sürekli gelişim ve ilerlemeye yönelik çalışmalarına devam etmektedir. 2013 yılında, müşterilerin şubelerden ve direkt kanallardan aldıkları hizmetten memnuniyetleri günlük olarak ve hizmeti veren personel bazında izlenmeye başlanmıştır. Bunun neticesinde, şube ve direkt kanalların yanı sıra, Genel Müdürlük ekiplerinin verdikleri iç destek hizmetlerinin kalitesini ölçümlenmesi, müşterilerden gelen görüş ve önerilere uygun olarak gelişime açık alanlarda aksiyonlar planlaması ve bunların hızla hayata geçirilmesi olanaklı hale gelmiştir.

Müşterilerle temas noktaları olan şubelerin ve Alternatif Dağıtım Kanallarının hizmet kalite düzeyleri yakından izlenmekte ve yılda iki kez sertifikalandırılmaktadır. Değerlendirmeler sonucunda ortaya çıkan gelişim alanları için aksiyon alınmaktadır.

Müşteri memnuniyetini artırmak için, müşteriyle temas noktalarına destek veren Genel Müdürlük birimlerinin hizmet düzeyleri de kritik önem taşımaktadır. Bu bilinçle, Genel Müdürlük birimlerinin hizmet kalitesi birimler arası hizmet sözleşmeleri ve İç Müşteri Memnuniyeti anketleriyle izlenmektedir. Hedef üzerinde seyreden hizmet sözleşmelerinde hedefler zaman içinde yükseltilmekte; İç Müşteri Memnuniyeti anket sonuçlarına göre gelişim alanlarına yönelik aksiyonlar hayata geçirilmektedir.

Müşteri memnuniyetini etkileyen bir diğer önemli unsur da gerçekleştirilen işlemleri kolaylaştırmak için müşterilere ve çalışanlara temas edilen her noktada anlaşılabilir ve kullanılabilir ekranlar sunmaktır. Buradan yola çıkılarak kurulan Kullanıcı Deneyimi ekibi, Akbank nezdinde kullanılan ekranların geliştirilmesi veya yeniden tasarlanması sürecinin her aşamasına kullanıcıları da dâhil ederek, ihtiyaç ve beklentilere uygun ve kullanılabilir arayüzler tasarlanmasına katkıda bulunmaktadır.

Katılımcı Yenilikçilik

Yenilikçilik konusunda çalışanlar arasında farkındalık yaratılması ve yenilikçi fikirlerin hayata geçirilmesi Akbank'ta öncelik alan hedefler arasında yer almaktadır. Önerileri almak için kullanılan 1001 Fikir Öneri Değerlendirme Sistemi'ne 2013 yılında toplam 5.000 adet öneri gelmiştir. İlgili birimler tarafından üzerinde çalışılmaya değer bulunan önerilerin %32'si hayata geçirilmekte olup yenilikçi fikirler yeni ürün, kanal ve sistem geliştirme çalışmalarına girdi oluşturmaktadır. Çalışanları yenilikçi önerilere teşvik etmek amacıyla her ay "ayın önerisi" seçilerek Banka içinde duyurulmaktadır.

Banka içindeki yenilikçi gücü harekete geçirmek amacıyla farklı birimlerdeki çalışanlardan oluşan 110 "Yenilikçilik Elçisi", Banka'nın öncelikli konuları çerçevesinde her ay bir araya gelerek fikir takımları oluşturmakta ve fikir üretme toplantıları yapmaktadır. Yenilikçi ve yaratıcı düşünmeyi desteklemek için her ay "1001 Haber" yenilikçilik bülteni hazırlanmakta ve çalışanlarla paylaşılmaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

ŞUBE VE GENEL MÜDÜRLÜK BİRİMLERİNİN BANKACILIK İŞLEMLERİNİ TEK BİR ORTAM ÜZERİNDEN GERÇEKLEŞTİREBİLDİKLERİ, AKBANK'IN SATIŞ ETKİNLİĞİNİ VE VERİMLİLİĞİNİ ARTIRMAYA İMKAN SAĞLAYAN INTEGRO UYGULAMASI TÜM ŞUBE ÇALIŞANLARININ KULLANIMINA AÇILMIŞTIR.

Süreçlerde yapılan iyileştirmeler, çalışanların verimlilik konularında yoğun olarak eğitilmeleri ve müşteri ihtiyacını ikinci çağrıya gerek olmadan karşılamak konusundaki çalışmalar verimlilik artışında önemli kazanımlar sağlamıştır.

Devreye alınan sesli imza çalışması ile müşteriler sistem tarafından seslerinden tanınmaktadır. Sosyal mecraların etkin kullanımına büyük önem veren Akbank Çağrı Merkezi, oluşturulan sistemler sayesinde müşterilerle hızlı ve doğru iletişime geçmenin altyapısını kurmaktadır.

Çağrı Merkezi, Zorlu Center Şube'sinde uygulamaya alınan Akbank Direkt uygulamalarında yer alarak, müşterilerin kullanımına sunulmaktadır. Bankacılık işlemleri ve uzmanlık gerektiren ürünlerde görüntülü görüşme servisi Bireysel İnternet Şube ve Kioskların içerisinde de hizmete sunulmaktadır.

AkbankDestek müşteri hizmetleri uygulaması ile Twitter, Facebook ve diğer internet /sosyal medya mecraları takip edilerek müşterilerin şikayet, soru , talep ve önerilerine cevap verilmektedir. AkbankDestek uygulaması ile aynı zamanda Direkt İnternet, expat ve Büyük Kırmızı Ev/ Mortgage üzerinden "Live Chat" ile müşterilere uzman desteği sağlanmaktadır. Müşterisinin olduğu her yerde ve her zaman onlara en mükemmel bankacılık deneyimini yaşatmak için tüm hizmetlerini müşterisinin bulunduğu yere götüren Akbank; müşterinin sesine 7/24 kulak vererek proaktif bir iletişim sürecini yönetmektedir.

Bilgi Teknolojileri

Strateji ve hedefleri doğrultusunda müşterilerine ve çalışanlarına hayatı kolaylaştıran en yenilikçi teknolojileri sunmayı ilke edinen Akbank'ta Bilgi Teknolojileri tarafından 2013 yılında;

- endüstriyel satış,
- operasyonel mükemmellik,
- en iyi müşteri deneyimi,
- geleceğe yönelik altyapı ve uygulama yenilemeleri

temelinde 200'den fazla proje 5.000'e yakın küçük iş talebi hayata geçirilmiştir. Türkiye genelinde en geniş şube, ATM ve POS ağlarına sahip bankalardan biri olan Akbank'ta bu doğrultuda 100 milyon ABD Doları'nın üzerinde teknoloji yatırımı yapılmıştır.

Bu kapsamda;

- Şube ve Genel Müdürlük birimlerinin bankacılık işlemlerini tek bir ortam üzerinden gerçekleştirebildikleri, Banka'nın satış etkinliğini ve verimliliğini artırmaya imkan sağlayan Integro uygulaması tüm şube çalışanlarının kullanımına açılmıştır.

- Direkt Bankacılık stratejileri doğrultusunda pek çok yenilikçi uygulama 2013 yılında geliştirilerek müşterilerin kullanımına sunulmuştur. Türkiye'de iOS 7 uyumlu ve Augmented Reality kullanılan ilk mobil Bankacılık uygulaması, Windows 8 platformunda yazılan ilk fonksiyonel tablet uygulaması ve dünyada smartwatch için geliştirilen ilk bankacılık uygulaması, bu çalışmalar kapsamında devreye alınan fonksiyonlardan sadece bir kaçıdır.

- Mükemmel Müşteri Deneyimi hedefi doğrultusunda, İnternet kanalında görüntülü görüşme ve Çağrı Merkezi'nde Ses Kimliği tanıma özellikleri hayata geçirilmiştir. Aynı hedefle planlanan "İnternet Ekran Revizyonları" projesiyle en sık kullanılan alanların görsel olarak desteklenmesi, bir işlemin çok daha az adımla gerçekleştirilebilir olması sağlanmıştır.

- Yeni Vadeli Mevduat projesi ile Vadeli Mevduat sistemi Banka'nın ihtiyaçlarına uygun olarak tümüyle baştan yenilenmiştir. Teknik açıdan daha güncel ve esnek bir platforma geçilmesi yanında Akbank ve müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılayacak pek çok yenilik de devreye alınmıştır.

- Bireysel Krediler ve Kredi Kartları başvuruları stratejilerinin daha esnek bir altyapı ile yönetilmesi sağlayacak projeler tamamlanmıştır.

- Akbank müşterileri ile iletişim etkinliğinin ve kurum içi verimliliğin artırılmasını amaçlayan Unified Communications programı ile şubelerin uygulamalarla entegre bir iletişim platformuna kavuşması hedeflenmiştir.

- Bankasürans Dönüşüm Programı kapsamında Akbank'ın sektördeki Bankasürans imajını inovasyonla güçlendirmek ve çoklu kanal kazanımları elde etmek amacıyla çeşitli projeler hayata geçirilmiş ve bu sayede Akbank sigorta ürün kataloğunun müşteri odaklı ürünlerle zenginleştirilmesi, direkt bankacılık sigorta ürünleri için satış ve hizmet yetkinliğinin geliştirilmesi, süreçlerde sadeleştirme ve operasyonel mükemmellik yaratılması sağlanmıştır

- Genel operasyonel verimlilik çalışmaları kapsamında 200'den fazla geliştirme tamamlanarak çalışanların hayatının kolaylaştırılması hedeflenmiştir.

Akbank Bilgi Teknolojileri, tamamladığı projelerle 2013'te pek çok saygın yarışmada ödüle layık görülmüştür.

- Workstation-Integro projesiyle, The Banker Technology & Transaction Banking Awards yarışmasında, Innovation in Customer Service kategorisinde birincilik,

- Retail & Corporate Internet Banking Renewal projesiyle, The Banker Technology & Transaction Banking Awards yarışmasında, Innovation in Delivery Channels Integration kategorisinde birincilik,

- Multi-Channel Based Business Service Monitoring projesiyle, Retail Banker International Awards yarışmasında, Best IT Innovation kategorisinde ikincilik,

- Stevie Awards yarışmasında BT Proje Yönetimi, Sistem Test Yönetimi Müdürlüğü, IT Department of the Year, BT Uygulama Geliştirme-Mobil Bankacılık Ekibi, Stevie Awards yarışmasında, IT Team of the Year kategorisinde üçüncülük bunlardan öne çıkanlarıdır.

Anish KAPOOR / Fil / 2006 / Cam elyafı ve boya

KURUMSAL BANKACILIK

AKBANK, KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ ÇÖZÜMLERLE KURUMSAL MÜŞTERİLERİNİN BÜYÜMESİNE DESTEK SAĞLAMAKTADIR.

Kurumsal Bankacılık

Akbank Kurumsal Bankacılık 2013'te İstanbul, İzmir ve Ankara'daki sekiz kurumsal şubesi ile kurumsal müşterilerin temel çözüm ortağı olmasının, stratejik ve finansal gereksinimlerini karşılamada ana banka rolünü üstlenmesinin yanı sıra bankacılık işlemlerindeki tüm operasyonlarında nitelikli ve müşteri ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunmaya devam etmiştir. Banka, 2014'te daha fazla kurumsal müşteriye ulaşarak ayrıcalıklı hizmetlerini yeni müşterilere ulaştırmayı hedeflemektedir. Akbank Kurumsal Bankacılık, yeni müşteri kazanımı ile beraber çözüm odaklı bankacılık hizmetleri ile mevcut müşterilerde derinleşmeyi pazar payının artırılmasında temel anahtar olarak görmektedir.

2014 yılında Akbank Kurumsal Bankacılık müşterilerine özel ürettiği çözümleri geliştirmek amacıyla müşteri ihtiyaçlarının detaylı analizi ve proaktif çözüm önerileri ile ilgili sistemsel çalışmalarına devam etmeyi amaçlamaktadır. Kurumsal Bankacılık, "iş ortağı" olarak gördüğü müşterilerinin büyümesini destekleyen ve verimli büyüme hedeflerine ulaşmasında yol haritası olan analitik yaklaşımı ile 2014'te de pazardaki öncü konumunu güçlendirmeyi hedeflemektedir.

2013'te Akbank Kurumsal Bankacılık sinerji üçgeninin tepesindeki önemli rolü üstlenerek hem Akbank'ın diğer segmentlerinin hem de iştiraklerin kendi alanlarında açılımlar yaratmasında öncü olmuştur. Tüm iştirak ve sinerji içinde bulunduğu iş birimleri ile Kurumsal Bankacılık 2.000'den fazla kurumsal müşteriye hizmet vermektedir. 2014'te Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret ürünleri, Hazine ürün ve hizmetleri, Özel Bankacılık, AKYatırım, AKPortföy, AKLease, AvivaSA, Aksigorta sinerjisi ile müşteri memnuniyetinin en üst seviyede tutulması hedeflenmektedir.

Çok Uluslu Şirketler Segment Yönetimi

Ülke ekonomisinin gelişmesine büyük katkısı olan doğrudan yabancı yatırımın son yıllardaki gelişimine bağlı olarak, ülkemizde faaliyet gösteren yabancı sermayeli firma sayısı da önemli ölçüde artış göstermiştir.

Bu doğrultuda, bankacılık ürün ve hizmetlerinde farklı öncelik ve talepleri olan yabancı sermayeli firmaların ihtiyaçlarının karşılanması

amacıyla Akbank'ta, yönetimin tek noktadan sağlanacağı şekilde bir hizmet modeli hayata geçirilmiş ve Kurumsal Bankacılık çatısı altında Çok Uluslu Şirketler Segment Yönetimi kurulmuştur.

Bu yeni organizasyonda Akbank'ın odağı, çok uluslu şirketlerin ana yerel bankası olarak, ihtiyaçlarına yönelik danışmanlık hizmeti ve "customized" çözümler sunmaktır. Yönetim, Banka'nın yerel müşteri tecrübesi, yaygın şube ağı ve dünya standartlarında teknolojik altyapısını, Kurumsal Bankacılık müşteri ilişki yöneticilerinin tecrübesi ile birleştirerek yabancı sermayeli firmalarda değer yaratmayı ve Türkiye'de büyümelerine destek olmayı amaçlamaktadır.

Proje Finansmanı

Özellikli kredi işlemleri, sendikasyon kredileri, son yıllarda artan "greenfield" yatırımları, satın alım ve proje finansmanları ile özelleştirmeler, 2013 yılında önemli bir büyüme göstermiş, finansman tarafında pek çok fırsat doğurmuştur. Hem kurumsal ölçekte, hem de kurumsal ölçeğin bir adım öncesinde yer alan segmentte yatırımların artması ve bu alana yabancı yatırımcı ilgisi, bu piyasayı önceki yıllardan çok farklı bir konuma getirmiştir. Akbank Proje Finansmanı bu dönemde gerek bu kredilerdeki payını gerekse müşteri tabanını büyütmüş, piyasadaki konumunu güçlendirmiştir. Çok yönlü değerlendirmeler ve kapsamlı bir tecrübe ile profesyonelce yapılandırılmış bu işlemler, uzun vadeli, etkin ve sıkı bir risk ölçümü yönetimi ve izlemesi gerektirmekte olup, Akbank 2013 yılında da etkin risk yönetimi ve ihtiyatlı kredi tahsis politikalarından vazgeçmeksizin bu alandaki piyasa yapıcısı rolünü sürdürmüştür.

Gerek özenli ve köklü bir ilişki yönetimi gerekse özellikli işlemlerdeki yapılandırma temeli ile, Akbank özelleştirme programlarını yakından izlemekte ve doğrudan varlık satışları, firmaların üst hakkı devirleri, hisse satışları, altyapı projeleri, kamu-özel sektör ortak yatırımlarının yanı sıra, enerji üretim ve dağıtımı ve gayrimenkul projeleri gibi yüksek tutarlı projelere finansman sağlamaktadır. Ülke kalkınmasında da önemli rolü olan bu projeler arasında Türkiye'de son yıllarda artan enerji üretim ve dağıtım projelerinin yanı sıra otoyol özelleştirmeleri de sayılabilir. Bugüne dek Türkiye'de gündem yaratan pek çok özelleştirme, satın alım ve yatırımın finansmanında Akbank önemli roller üstlenmiştir.

Büyüme ile birlikte risk dengesini de koruyup yönetebilmek prensibiyle Akbank, sağladığı proje finansmanı kredilerini enerji, gayrimenkul, telekomünikasyon, altyapı, ulaşım, petrokimya gibi sektörlere dağıtarak portföy çeşitliliğini korumaktadır.

Tüm bunların yanı sıra, farklı yatırım bankacılığı ürünlerini de sağlayabilecek bilgi birikimi ve iştiraklerinden aldığı destek ile Akbank, sektöründe tam entegrasyon sağlayan, müşterilerine yatırım bankacılığı ve finansmanı alanında arzu edebilecekleri tüm ürün ve hizmetleri bir bütün halinde ve ihtiyaçlarına göre şekillenmiş olarak sunabilecek, öncü bankalardan biri olarak konumunu korumuş, güçlendirmiştir.

TİCARİ BANKACILIK

TİCARİ BANKACILIK BÖLÜMÜ, MÜŞTERİLERİN REKABET GÜÇLERİNİ ARTIRAN ÇÖZÜMLER SUNMAKTADIR.

Akbank Ticari Bankacılık Bölümü, müşterileri için değer yaratmayı, onların verimli ve sürdürülebilir büyümelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Akbank, müşterilerine, sadece bankacılık ürünleri ile değil, onların gelişimine ve büyümesine katkı sağlayacak uygulamalar ile de destek olmaktadır.

Bu kapsamda, müşterilerin finansal ve finansal olmayan ihtiyaçları, müşteri özelinde ve proaktif olarak tespit edilerek çözüm üretilmekte ve müşterilerin rekabet güçlerini artırmalarına katkıda bulunulmaktadır. Akbank Ticari Bankacılık 222 Şubede yaklaşık 700 Ticari Bankacılık uzmanı ile müşterilerinin tüm bankacılık ihtiyaçlarını karşılamayı hedeflemektedir. 2013 yılında gerçekleştirilen 75.000'i aşkın ziyaret ile müşterilerle yakın ve sürekli ilişkiler devam ettirilmiştir.

Uluslararası piyasalarda faaliyet gösteren firmaların satın alma aşamasından, üretim ve satış bedellerinin tahsilatına uzanan süreçte ihtiyaçlarına özel çözümler sunulmasına devam edilmektedir. Geniş muhabir ağı sayesinde firmaların dünyanın birçok farklı noktası ile dış ticaret işlemlerine aracılık edilerek yurt dışı piyasalarda başarılarına destek olunması hedeflenmektedir.

Dış ticaretin finansmanı amacıyla müşterilere Ülke Kredileri, GSM Kredileri, Mal Mukabili İhracat Kredisi, Taksitli İhracat Kredisi, Eximbank Kredileri, İhracat Akreditif İskontosu ve İhracat Faktoringi, L/C karşılığında avans ödemesi gibi çözümler sunulmaktadır.

Kur, faiz ve emtia fiyat dalgalanmasından korunmak isteyen müşterilere ise Hedging Amaçlı Opsiyon, Forward, Asymmetric Forward, Zero Cost Collar gibi çok çeşitli çözümler sunulmaktadır. Ayrıca müşterilerin ihtiyaçları çerçevesinde farklı türev ürünler yapılandırılmaktadır.

Akbank Ticari Bankacılık, ilki 2002 yılında düzenlenen "İhracatın Yıldızları-İhracat Teşvik Ödülleri"nin 2013 yılında da ana sponsorluğunu üstlenmiştir. Böylece, başarılı ihracatçı firmalar ödüllendirme yoluyla teşvik edilmektedir.

Enerji sektöründe verimliliği artırmaya yönelik yatırımları sosyal sorumluluk anlayışının bir parçası olarak gören Akbank Ticari Bankacılık, bu doğrultuda enerji sektörünün gelişimine katkıda bulunmak ve müşterilerinin çevreyi koruma bilinci ile gerçekleştirecekleri faaliyetlerini finanse etmek amacıyla Akbank Enerji Dostu Kredisi'ni sunmaktadır.

Ayrıca, enerji maliyetlerinin düşürülmesi, fosil yakıtların kullanım yoğunluğunun azaltılması ve sera gazı emisyonunun önüne geçilmesi amacıyla Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD)'nin sağladığı Sürdürülebilir Enerji Finansmanı Kredisi (TurSEFF) ve Orta Ölçekli Sürdürülebilir Enerji Finansmanı Kredisi (MidSEFF) müşterilerin hizmetine sunulmaktadır.

Bu kapsamda, endüstriyel enerji verimliliği, binaların termal rehabilitasyonu ile jeotermal, güneş, biyokütle ve biyogaz dâhil olmak üzere yenilenebilir enerji yatırımları için uzun vadeli finansman sağlanmaktadır.

Enerji konusunda yapılan diğer yenilenebilir enerji proje finansman çalışmaları arasında hidroelektrik santralleri (HES), rüzgâr enerjisi santralleri (RES) ve jeotermal enerji santralleri (JES) proje finansmanları yer almaktadır.

Akbank, Türkiye Yenilenebilir Enerji Fonu (TurSEFF) kaynaklı kredilerinin tamamını müşterilerine kullandıran ilk banka olması sebebiyle, "Sürdürülebilir Enerji Finansmanı Alanında Mükemmellik Ödülü"ne layık bulunmuştur.

Diğer taraftan Avrupa Yatırım Bankası'ndan 2013 yılında alınan 150 milyon Avro fon ve daha önceki senelerde yine aynı kaynaktan alınan fonların dönüşleri ile Akbank müşterilerine uzun vadeli kaynak ihtiyaçlarında avantajlı ve alternatif finansman imkanları sunulmaktadır.

Orta Doğu ve Körfez Bölgesi'nde ticari aktivitesi olan veya ilgili coğrafyaları büyüme stratejisi içerisinde değerlendiren Banka müşterilerine Akbank Dubai üzerinden her türlü işbirliği ve ortaklık fırsatları için aracılık edilmekte, orta-uzun dönem proje finansmanı, stratejik, danışmanlık, ve risk yönetimi ihtiyaçlarına geniş çapta çözüm üretebilmektedir.

Akbank Ticari Bankacılık, müşterilerine, Banka iştiraki ya da kardeş kuruluşu olan Ak Finansal Kiralama A.Ş., Aksigorta A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ürünlerinin tanıtımını ve satışını yapmaya devam etmektedir.

ORTA DOĞU VE KÖRFEZ BÖLGESİ'NDE TİCARİ AKTİVİTESİ OLAN VEYA İLGİLİ COĞRAFYALARI BÜYÜME STRATEJİSİ İÇERİSİNDE DEĞERLENDİREN BANKA MÜŞTERİLERİNE AKBANK DUBAİ ÜZERİNDEN HER TÜRLÜ İŞBİRLİĞİ VE ORTAKLIK FIRSATLARI İÇİN ARACILIK EDİLMEKTE, ORTA-UZUN DÖNEM PROJE FİNANSMANI, STRATEJİK DANIŞMANLIK VE RİSK YÖNETİMİ İHTİYAÇLARINA GENİŞ ÇAPTA ÇÖZÜMLER ÜRETİLMEKTEDİR.

KOBİ BANKACILIĞI*

AKBANK, "OLDUĞUNDA ÖDE KREDİSİ" İLE ESNAFIN HAYATINI KOLAYLAŞTIRMAKTADIR.

"KOBİ'ler Türkiye'nin, Akbank KOBİ'lerin Gücüdür" felsefesiyle hareket eden Akbank, çalışmalarını uzun vadeli hedeflerle, KOBİ'ler için değer yaratmak ve sürdürülebilir gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla yürütmektedir. Akbank KOBİ Bankacılığı, iş ortağı olarak gördüğü KOBİ'lere finansmanın yanı sıra işlerini geliştirmeleri için ihtiyaç duydukları bilgi ve danışmanlık hizmetlerini de sağlamaktadır.

Akbank KOBİ'lere özel yeni ürünü "Anında Kredi Paketi"ni geliştirerek bankacılık sektöründe bir ilke imza atmış ve tek SMS ile dört ürüne birden başvurma olanağı sunmuştur. Başvuru ve kredi değerlendirme süreçlerini kolaylaştırarak KOBİ'lere en kısa sürede en uygun çözümü sunmayı amaçlayan paket sayesinde KOBİ'ler yoğun iş temposunda işyerlerinden ayrılmaya gerek kalmadan yalnızca bir SMS'le Taksitli Ticari Kredi, Ticari Artı Para, Axess Business ve çek karnesine birden başvurabilmektedir. Ayrıca, paketteki ürünlerden Taksitli Ticari Kredi, Kredi Kartı ve Ticari Artı Para kredisini birlikte kullanmaları durumunda; bir çok bankacılık avantajına kavuşmaktadırlar.

2013 yılında KOBİ'lere, yaptıkları bankacılık işlemlerine uygun tarifeyi seçerek sadece tek bir sabit ücret ödemelerine imkan sağlayan "KOBİ Tarifeleri (KOTA)" hayata geçirilmiştir. KOBİ'lerin en çok yaptıkları bankacılık işlemleri göz önünde bulundurularak oluşturulan tarifeler ile KOTA Yıllık, KOTA 10, KOTA 20 ve KOTA 30 olarak dört farklı seçenek sunulmaktadır. Bu tarifelerle KOBİ'lerin bankacılık işlemleri için ne ödeyeceğini baştan bilerek havale, EFT, çek tahsilatı, çek karnesi, hesap cüzdanı/hareketi yazdırma gibi bankacılık işlemlerinin her biri için ayrı ayrı ücret ödememeleri sağlanmaktadır.

Akbank, sektördeki ilk taksitli işlem yapan POS tarifesi olma özelliğini taşıyan EkoPOS'u geliştirmiştir. Özellikle düşük POS cirosuna sahip esnaf müşterilere büyük kolaylık sağlamak amacıyla sunulan EkoPOS'dan yararlanan işyerleri, aylık cirosuna uygun olan tarifeyi seçerek sadece tek bir sabit ücret ile ay boyunca yapacağı işlemler için başka hiçbir ücret ödememektedirler.

Yasal uyum gereğince Yazar kasa POS'a sahip olmaları gereken KOBİ'lerin farklı ihtiyaçlarına göre iki adet kampanya sunulmuştur. Bir kampanyada belirlenen vadede taahhüt edilen POS cirosunu Akbank'tan geçiren KOBİ'lere yazar kasa POS cihazı hediye edilmektedir. Diğer kampanyada ise Yazar kasa POS'unu Akbank kredi kartlarıyla alan KOBİ'ler 2013 sonuna kadar vade farksız 36 ay taksit imkanına sahip olarak Chip-para hediye kazanmıştır. Kampanya kapsamında ayrıca müşterilere KOTA 10 sunulmuştur.

Türkiye ekonomisinin en önemli bileşenlerinden biri olan tarım sektörünün ihtiyaçları, sezonluk nakit akışları göz önünde bulundurarak hazırlanan bankacılık ürünleri ve sigorta hizmetleri ile karşılanmaktadır.

Esnaflığın yalnızca bir meslek değil aynı zamanda dürüstlüğü, samimiyeti ve çalışkanlığı temsil eden bir "kültür" olduğuna inanan Akbank KOBİ Bankacılığı, bu yaklaşımının en yalın ve samimi ifadesi olarak esnafa yönelik hizmetlerini "Esnaf Kardeşliği" adı altında sunmaktadır.

** KOBİ Bankacılığı Banka'nın iş modeli çerçevesinde belirlediği müşterilere hizmet vermektedir.*

Bu kardeşlik duygusuyla esnafın hayatını kolaylaştırmak için geliştirilen "Olduğunda Öde Kredisi" ile ödeme ve tahsilat dönemleri çok belli olmayan esnafın finansman sorunu için çözüm geliştirerek hayatlarını kolaylaştırmak amaçlanmıştır. 12 ay vadeye kadar kullanılabilen kredinin geri ödemesi bir yıl içinde istenilen zaman ve tutarda faiz oranı değişikliklerinden etkilenmeden yapılabilmektedir. Böylelikle nakit akışı düzenli olmayan esnafın finansman ihtiyacını karşılamasına ve rahatça geri ödemesine olanak sağlanmaktadır.

Esnaf ve sanatkarların ticari faaliyetlerine güç vermek amacıyla Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birlikleri ile işbirlikleri geliştirilmeye devam edilmiştir. Bu kapsamda birliğe bağlı oda üyelerine "Olduğunda Öde Kredisi" ve bankacılık işlemlerinde çeşitli avantajlar içeren "Esnaf Destek Paketi" sunulmaktadır.

Akbank KOBİ Bankacılığı, KOBİ'lere sadece finansal destek vermekle sınırlı kalmayıp bu finansman kaynağına ulaşmaları için gerekli olan bilgiyi temin etmekte, gelişimlerini teşvik etmekte, danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri sağlamaktadır.

Akbank KOBİ Bankacılığı girişimcilik ekosistemine değer katan birçok çözüm sunmaktadır. Şu ana kadar girişimciler için finansman desteği, eğitim programı, yarışma gibi pek çok konuda çalışmalar yapılmıştır. Gelişmekte olan ülkelerde etkin girişimcileri destekleyen uluslararası sivil toplum kuruluşu Endeavor Derneği ile işbirliği kapsamında Endeavor girişimcileri için uygun teminat koşulları, uzun vade, düşük faiz gibi avantajlar içeren bir kredi havuzu sağlanmaktadır.

Bununla birlikte, Endeavor ile "Melek Yatırımcı" modeli hakkında KOBİ'lerin bilgilendirildiği ve girişimci şirketler ile bir araya gelerek liderlik, yönetim, girişimci finansmanı konularının tartışıldığı "iyiYatırım" ve "iyiGirişim" zirveleri düzenlenmiştir.

Akbank, gençlerin girişimci ruhuna sahip çıkarak, onları destekleyerek ve güçlendirerek; modern ve yenilikçi Türkiye'nin de adımlarını attığına inanmaktadır. Bu sebeple Global Students Entrepreneur Awards (GSEA) tarafından düzenlenen "Global Üniversiteli Girişimci Yarışması" ile üniversite öğrencilerinin girişimlerinin ödüllendirildiği bu platformda üçüncü kez yer almıştır.

Ayrıca, Sabancı Üniversitesi ile birlikte sürdürülen Akbank Girişimci Geliştirme Programları ile girişimcilere uzun soluklu bir gelişim stratejisinin ve sürdürülebilir büyümenin yolunun açılması hedeflemiştir. Programa bu yıl "Sosyal Girişimci Geliştirme Programı" da eklenerek sosyal girişimci olarak vakıf, dernek, kooperatif veya şirket kurmuş ve büyüme aşamasında sorunlar yaşayan girişimcilere kurumsallaşmaları konusunda bilgi birikimi sağlanmıştır. Girişimci Geliştirme Programı'nda ise şirketlerin büyüme dönemindeki finansal hesaplamalarından farklı iş modellerine göre pazarlama ve operasyon planlarının yapılmasına kadar çok geniş bir çerçevede bilgi aktarılmıştır. Programlar ile girişimciler arasından belirlenen 62 girişimciye beş tam gün eğitim imkanı sağlanmıştır.

Akbank'ın, müşterilerine "kesintisiz ve kaliteli hizmet" anlayışıyla oluşturduğu "444 23 23 Akbank KOBİ Hattı"ndan sadece KOBİ'lere özel hizmet verilmektedir. Akbank müşterisi olsun ya da olmasın "Akbank KOBİ Hattı"nı arayan her KOBİ'nin soruları yanıtlanarak, birçok bankacılık ürünü ve bankacılık ürünleri dışında merak edilen pek çok konuda uzman danışmanlardan bilgi alınabilmekte, bankacılık işlemleri gerçekleştirilmekte ve ürünlere anında başvuruda bulunulabilmektedir.
Akbank KOBİ Bankacılığı ve Microsoft Türkiye, KOBİ'lere teknoloji desteği vererek, işlerini internette yönetmelerini sağlayan Office 365 bulut çözümü projesi için güçlerini birleştirmiştir. İşbirliği kapsamında, Akbank KOBİ'lerin tüm şirket dosyalarına internet bağlantısı olan her yerden ve cihazdan şirket dosyalarına ulaşmalarını, e-postalarını ve dokümanlarını saklayabilmelerini ve işlerini internet üzerinden izleyip yönetmelerini sağlayan Microsoft'un "Office 365" ürününden indirimli yararlanmalarını sağlamıştır.

Finansal olmayan hizmetler ile de her zaman KOBİ'lerin yanında olan Akbank KOBİ'lerin hem iyi vakit geçirmesi, hem de strateji geliştirmeleri amacıyla "Sosyal KOBİ" oyununu hazırlamıştır. KOBİ'lerin, sıfırdan kurdukları sanal şirket ile Akbank ürünlerini kullanarak büyüme modelleri oluşturmasını temel alan gerçek zamanlı Facebook oyunu ile "Kristal Elma Ödüllerinde" "Uygulamada Mükemmellik" kategorisinde Kristal Elma Ödülü'ne ve "Dergime" kategorisinde Gümüş Elma Ödülü'ne layık görülmüştür.

Anish KAPOOR / Ejderha / 1992 / Kireçtaşı ve pigment

NAKİT YÖNETİMİ VE DIŞ TİCARET BÖLÜMÜ

AKBANK NAKİT YÖNETİMİ BÖLÜMÜ, MÜŞTERİLERİNİN İHTİYAÇLARINA PROAKTİF BİR YAKLAŞIMLA ÇÖZÜM ÜRETMEKTEDİR.

Akbank 2013 yılında, Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Bölümlerini aynı çatı altında toplayarak müşterilerinin yurt içi ve yurt dışı ticari faaliyetlerinde bütünsel bakış açısı ile uçtan uca çözümler sunmayı hedeflemiştir. Akbank Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Bölümü, müşterilerinin ihtiyaçlarına proaktif bir yaklaşımla çözüm üretirken esnek teknolojik altyapısı ve uzman kadrosu ile müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaktadır.

Akbank geniş şube ve ATM ağı, internet ve mobil bankacılık kanalları, geniş muhabir ağı ve gelişmiş ürün çeşitliliği ile müşterilerinin yurt içi ve yurt dışı tüm nakit yönetimi ihtiyaçlarını üst seviyede karşılamaktadır.

Akbank elektronik bankacılık anlamında çok önemli bir adım atarak müşterilerine Özel Entegratör olarak E-Fatura hizmeti vermeye başlamıştır. Akbank Direkt Bankacılık İnternet Şubesi içinde yer alan E-Fatura uygulaması ile müşteriler e-fatura oluşturma, imzalama, gönderme ve gelen faturaların kabul/red edilmesi, raporlama, toplu fatura yükleme işlemlerini yapabilmektedir. Diğer yandan kendi muhasebe sistemleri (ERP'lerinden) üzerinden e-fatura gönderip almak isteyen müşteriler için gerekli entegrasyonlar Akbank tarafından yapılmaktadır. E-faturalarını Akbank'ta saklamak isteyen müşteriler için Akbank arşiv hizmeti de vermektedir.

Dünyanın önde gelen bankaların oluşturduğu bir nakit yönetimi ağı olan CONNECTOR'ın Türkiye'deki tek üyesi olan Akbank tarafından İstanbul'da düzenlenmiştir. Uluslararası alanda faaliyet gösteren çok uluslu firmaların bankacılık taleplerinin karşılanması amacıyla kurulan ağın bu yılki toplantısında, nakit yönetimi alanındaki son trendler ve ihtiyaçlar, ile gelecekte ödemelerin vizyonunu değiştirebilecek mahiyetteki SEPA uyumu gibi gelişmeler değerlendirilmiştir.

Akbank geçen yıl ana sponsoru olduğu nakit, hazine ve risk yönetimi konularında önemli konuların paylaşıldığı EuroFinance'in bu yıl da ana sponsorluğunu devam ettirmiştir. Banka, 2014 yılında da EuroFinance'in Türkiye'deki 10'uncu Konferansı'na ana sponsor olacaktır.

Akbank'ın ticaretin finansmanına yönelik desteği artarak devam etmektedir. Tedarikçi Finansmanı sistemine yeni bir özellik olarak YP faturaların da iskontolanmasını sağlamıştır. 2013 yılında önceki yıla göre Doğrudan Borçlandırma Sistemi ve Tedarikçi Finansmanı Sistemi gibi nakit yönetimi ürünlerinin hacim ve adetlerinde önemli artışlar sağlanmıştır.

- Doğrudan Borçlandırma Sistemi kredi hacmi %55, alacak iskontosu hacmi %70,
- Tedarikçi Finansmanı iskonto hacmi %32,

oranında artmıştır.

2013 yılında mobil bankacılık uygulamalarında ve Akbank ATM'lerinde fatura ödeme işlevleri yaygınlaştırılmıştır. Müşterilerine sunulan ürün ve hizmetlerde kullanıcılara kolaylıklar sağlamak amacıyla vergi ödemelerine kredi kartından ödeme seçeneği eklenmiştir.

Motorlu Taşıtlar Vergisi ve Trafik Para Cezası ödemelerinin Akbank ATM'lerinden yapılması sağlanmıştır.

2013 yılı itibarıyla 18 bölgede konuşlanmış olan bölge dış ticaret yöneticileri ile müşterilere daha hızlı ve etkin hizmet verilerek, Banka müşterilerinin çözüm ortağı olma yolunda önemli mesafe alınmıştır. 2013 Aralık ayı itibarıyla ihracat hacminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %14, ithalat hacminde ise %5 oranında artış gerçekleştirilmiş; ihracatta %17,04, ithalatta ise %10,78'lük pazar payına ulaşılmıştır.

Nakit Yönetimi ve Dış Ticaret Bölümü, 2014 yılında her zaman olduğu gibi yeni ürünlerinin geliştirilmesinin yanı sıra mevcut ürünlerin zenginleştirilmesi ve bankacılığın ulaşmaya çalıştığı tüm hizmetlerin elektronik platformda sürdürülmesi vizyonunda çalışmayı hedeflemektedir.

BİREYSEL BANKACILIK

KUSURSUZ MÜŞTERİ DENEYİMİ HEDEFİYLE FAALİYETLERİNİ SÜRDÜREN AKBANK'IN MÜŞTERİ TABANI 12 MİLYONA ULAŞMIŞTIR.

Akbank, Bireysel Bankacılık alanında geliştirdiği ve servis verdiği her bir ürün ve hizmette müşteriyi odak noktasında bulundurmayı ilke edinmiş, modern zamanın gerekleri ve ihtiyaçlarını gözeterek teknolojik altyapısını kurmuş, bankacılık hizmetlerini müşteri memnuniyeti ekseni etrafında oluşturmuştur. Kusursuz müşteri deneyimi hedefi ile yola çıkan Akbank'ın bu anlayış doğrultusunda hitap ettiği müşteri tabanı 12 milyon büyüklüğe ulaşmıştır. Akbank'ı bu büyüklüğe ulaştıran etkenler, müşteri yapısına uygun hizmet anlayışı, sektör ihtiyaçlarına yönelik geliştirdiği ürünler, aralıksız gerçekleştirdiği teknolojik yenilikler, yaygın yurt içi şube ağı, 9.400'ün üzerinde uzman şube çalışanı ve alanında en iyilerden oluşan dev insan kaynakları gücüdür. Gerek ulusal gerekse uluslararası düzeydeki her türlü yeniliği bu üstün nitelikleri sayesinde kısa sürede müşterilerine sunma gücüne sahip olan Akbank, Türkiye bankacılık sektörüne öncülük etmeye devam edecektir.

Akbank, "Akbank'lı Hep Farklı" Vizyonu ile Müşteri Odaklı Yaklaşımına Devam Ediyor

Bir taraftan son yıllarda hızla değişen teknoloji ve mobilite trendleri, diğer taraftan ekonomideki stabilite dönemiyle birlikte değişen bankacılık ihtiyaçları bankacılık sektörünün bu değişikliklere çok dinamik bir şekilde cevap verilmesi gereğini doğurmaktadır. Bankacılıkta edindiği 65 yıllık deneyimle, gelişen ve değişen koşullara kısa sürede uyum sağlayabilen Akbank, ekonomik şartların gerektirdiği en uygun çözümleri kısa sürede üretebilen bir banka olarak öncü konumunu 2013 yılında da sürdürmüştür. Müşterilerini; bankacılık gereksinimleri, demografik bilgileri ve bankayla ilişki düzeylerine göre alt segmentlere ayıran Akbank, bu yapı sayesinde müşterilerini daha yakından tanıma ve proaktif pazarlama yapma fırsatı elde ederken, süreçlerinde yaptığı iyileştirmelerle çağımızın en önemli beklentisi olan hız konusunda müşteri beklentilerini aşmıştır. Ekonomik gelişmelere paralel olarak değişen müşteri ihtiyaçlarını öngören Akbank, geniş yatırım yelpazesiyle müşterilerine alternatif araçlar sunarak "Akbank'lı Hep Farklı" vizyonuyla ayrıcalıklı hizmet sunmaya devam etmiştir.

Yüksek hizmet kalitesini en istikrarlı şekilde sunmanın müşterilerle sadakat ve güven üzerine kurulu uzun vadeli ilişkiler kurmaktan geçtiğini bilen Akbank'ta müşteri ilişkilerinin yönetimi, 2.150'nin üzerinde Bireysel Bankacılık müşteri ilişkileri yöneticisinin (MİY) sorumluluğundadır. Bunun yanı sıra artık alternatif olmaktan çıkıp başlı başına önemli bir müşteri sayısına ulaşan kanallarda sunulan hizmet ve ürünler mobiliteye önem veren müşterilere çözümler üretir hale gelmiştir.

exi26: Genç İşi Bankacılık Hizmetleri

Türkiye'de henüz bankacılık sektörüyle tanışmamış tahmini 19 milyon bireyin önemli bir kısmı ülkemize dinamizmi veren genç nüfustan oluşmaktadır. Akbank, 16-26 yaş arasında yer alan öğrencilerin bankacılık ihtiyaçlarını exi26 segment çatısı altında karşılamaktadır. exi26 segmentinde yer alan öğrenciler, "Öğrenci Hesabı" ile indirimli/ücretsiz hizmetlerden yararlanabilmekte, özel tasarımlı neoexi26 banka kartı ile ihtiyaç duyduklarında hesaplarına ulaşabilmekte; yurt dışında herhangi bir ülkede istedikleri banka ATM'sinden ücretsiz para çekebilmektedir.

BİREYSEL BANKACILIK

AKBANK, 2012'DE BAŞLATTIĞI "AKBANK EKONOMİNİN KAHRAMANI ÇOCUKLAR" PROJESİ İLE GELECEK KUŞAKLARA TASARRUF BİLİNCİNİ AŞILAMAYI AMAÇLAMAKTADIR. PROJE KAPSAMINDA AKBANK GENEL MÜDÜRÜ VE GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI 31 EKİM DÜNYA TASARRUF GÜNÜ'NDE İLKÖĞRETİM OKULLARINDA EĞİTİMLER VERMİŞTİR.

Aileler ile gençler arasındaki en hızlı ve kolay para transferi ilişkisinin sağlanabilmesi için exi26 öğrenci hesabına gönderilen havalelerden masraf alınmamakta, exi26'lılar, ayda iki kere diğer banka ATM'lerinden ücretsiz para çekebilmektedirler. Gençlere özel tasarımıyla dikkat çeken ve kolay, kazançlı alışveriş imkanı sunan Axess exi26 kullanıcılarından ilk yıl kart ücreti de alınmamaktadır. Axess exi26 sahipleri tüm Axess kampanyalarından yararlanabildikleri gibi, yaptıkları 100 TL ve üzeri tek çekim harcamaları istedikleri takdirde faizsiz üç takside kadar taksitlendirebilmekte, kırtasiye, okul harcamalarında ise her zaman ek üç taksit fırsatından faydalanabilmektedirler.

exi26, yalnızca öğrencilerin bankacılık ihtiyaçlarına çözüm bulmakla kalmayıp; aynı zamanda onların keyifli vakit geçirdiği bir gençlik kulübü işlevi de görmektedir. Bu amaçla, bahar şenlikleri ve kayıt dönemleri de dahil olmak üzere tüm yıl boyunca kampüslerde çeşitli etkinlikler ve sponsorluklarla; sosyal medyada güncel içeriklerle öğrencinin günlük hayatının içinde yer almaktadır.

Birebir Bankacılık

Birebir Bankacılık kapsamında, varlıkları için profesyonel ve nitelikli yatırım hizmeti arayan müşterilere, öncelikli ve ayrıcalıklı bir platformda, özel eğitim almış Birebir Müşteri İlişkileri Yöneticileri tarafından finansal destek sağlanmaktadır. Bu hizmet modelinde, müşterilerin yakından tanınması, onlara en uygun ürünlerin sunulması ve müşterilerin kolay ve rahat bir şekilde iletişim sağlayabilecekleri bir platform yaratılması esastır. 2013 yılında Türkiye çapında 300.000 müşteriye, 250'yi aşkın şubede, 340 Birebir MİY ile hizmet veren Birebir Bankacılık yaygınlaşmaya devam etmektedir. Türkiye'de bir ilk niteliği taşıyan uzaktan erişim ile hizmet sunan "Birebir Uzman Hattı" 2013 yılında 80 uzman temsilci ile tüm Türkiye'de 80.000 Birebir Bankacılık müşterisine hizmet vermeye devam etmektedir.

Türkiye çapında yaygınlaşan Birebir Bankacılık ayrıcalıklı hizmet modeli, farklılaştırılmış ürün yelpazesi, özel fiyatlama, günlük finansal bilgilendirmelerin yanı sıra birçok konuda ayrıcalıklar ve sosyal etkinliklerle tamamlanmaktadır. Birebir Bankacılık müşterileri, yatırımları için en doğru bilgiye özel müşteri ilişkileri yöneticisi, Birebir Uzman Hattı ve günlük finansal bilgilendirme bültenleri aracılığıyla ulaşabilmekte, finansal gereksinimlerine hızlı bir şekilde çözüm bulabilmektedir. Birebir Bankacılık hizmeti kapsamında, müşteriler, oldukça geniş bir yelpazedeki yatırım ürününe erişim konusunda ayrıcalıklı destek alabilmektedir. Birebir Bankacılık, 2013 yılında da müşterilerini seçkin aktivitelere davet etmeye, onları özel konseptlerle düzenlenen sosyal ortamlarda bir araya getirmeye devam etmiştir.

Birebir Bankacılık kapsamında, Türkiye'de sayısı artan yabancı uyruklu profesyoneller ve emeklilere daha kaliteli hizmet verebilmek amacıyla "Expat Bankacılığı" hizmet modelini oluşturulmuştur. Bu amaçla, yabancı nüfusunun yoğun olduğu yedi ilde 18 adet şube ile Expat Bankacılığı hizmet ağı kuran Akbank Birebir Bankacılık, müşterilerinin her türlü bankacılık ihtiyacını İngilizce olarak karşılamaya başlamıştır.

Akbank Tasarrufu Özendiriyor, Mevduatta Büyüyor

Türkiye'nin yenilikçi gücü Akbank, 2013 yılında da müşteri tabanını ve mevduat hacmini genişleterek toplam konsolide mevduatlarını yaklaşık 112 milyar TL'ye ulaştırmıştır. Önemli bir kısmı tasarruf mevduatından oluşan bu sağlıklı mevduat yapısı, riski dağıtarak Banka'nın kredi finansmanında esnekliğini ve kaynakların verimli bir biçimde değerlendirmesi için manevra kabiliyetini artırmaktadır.

Banka, müşteri memnuniyeti odaklı yaklaşımıyla, yüksek hizmet kalitesini istikrarlı bir şekilde sunmaktadır. Tasarruf konusundaki deneyimini tüm kanal ve teknolojik yenilikleri kullanarak müşterilerine ulaştırmayı sürdüren Akbank, 2013 yılında, küçük tasarruflara yönelik kampanyaları hız kesmeden sürdürmüştür. Banka, geniş şube ağının sağladığı üstünlükle, Türkiye'nin dört bir yanında, yerel koşulların yarattığı fırsatları göz önünde tutarak, etkin mevduat pazarlama faaliyetlerinde bulunmaktadır. Akbank geçtiğimiz yıl, Akbank Direkt İnternet/Telefon şubelerinden, şubelere göre daha avantajlı faizlerle mevduat açma olanağı sunmuş ve bu yolla self servis hizmetleri özendirmeye devam etmiştir.

Yüksek büyüme hedefi olan Türkiye ekonomisinin "yumuşak karnı" olarak nitelendirilen cari işlemler açığının kapatılmasına büyük önem veren Akbank, tasarrufları artırma çalışmalarına 2012'de başlattığı "Tasarruf Seferberliği"ni 2013 yılında da devam ettirerek en geniş desteği veren kurumlardan biri olmuştur. Bu amaçla Akbank bir yandan tasarrufu özendiren avantajlı ürün ve hizmetler geliştirirken, bir yandan da "tasarruf bilinci"ni geliştirmek için kurumsal sosyal sorumluluk projeleri yürütmektedir.

Akbank, 2012'de başlattığı "Akbank Ekonominin Kahramanı Çocuklar" Projesi ile gelecek kuşaklara tasarruf bilincini aşılamayı amaçlamaktadır. Proje kapsamda Akbank Genel Müdürü ve Genel Müdür Yardımcıları 31 Ekim Dünya Tasarruf Günü'nde ilköğretim okullarında eğitimler vermiştir. Ayrıca İstanbul ve Türkiye'nin diğer illerindeki Banka gönüllüleri kendilerini davet eden ilköğretim okullarında tasarruf eğitimleri vermiştir. İstanbul'daki ilköğretim okullarında başlatılan proje artık diğer illerdeki öğrencilere de ulaşmaktadır. Akbank, tasarruf alışkanlığının ancak temelden verilen eğitimle ve uzun vadeli çalışmayla sağlanabileceğine olan inançla eğitim ve projelerine devam etmeyi amaçlamaktadır. 2012 yılından beri Türkiye genelinde 15.000 çocuğa ulaşılmıştır. 2013-2014 eğitim öğretim yılı sonunda amaç 17 bin "Ekonominin Kahramanı" daha yaratmaktır.

Akbank 2013 Yılında da Altın Bankacılığı'nda Büyümeye Devam Etti

Şubat 2012'de Akbank Altın Mevduat Hesabı'nı hayata geçiren Akbank, büyümesine 2013 yılında da devam ederek yılsonu itibarıyla uzun yıllardır altın hesabı bulunan bankaların önüne geçmiş; %10'un üzerinde pazar payı ile vadesiz altın mevduat hacmi en yüksek üçüncü özel banka olmuştur.

Akbank, yastık altındaki altın birikimlerin ekonomiye kazandırılmasına yönelik düzenlediği "Altın Davetleri" ile 1 tonun üzerindeki yastık altı tasarrufun ekonomiye kazandırılmasına katkıda bulunmuştur.

Akbank, Yeni Ürünler ile Biriktirme Alışkanlıklarını Değiştirdi

Akbank, tasarruf bilincinin yerleşmesine katkı sağlamayı amaçlarken, bir yandan da tasarrufun tabana yaygın şekilde gelişmesine somut olarak destek vermek için birikim yapmayı kolaylaştıran ürünler sunmaktadır. Banka'nın tasarruf odaklı yenilikçi ürünlerinden Akbank Mevduat Birikim Hesabı ile her ay yaklaşık 300.000 müşteri düzenli birikim yapmaktadır. Para biriktirme disiplini sağlayan beş yıl vadeli Akbank Mevduat Birikim Hesabı, istenilen para biriminde, her ay belirlenen tutarda birikim yapma olanağı sunmaktadır. Tasarruf etmek isteyen yatırımcılar 50 TL gibi çok düşük tutarlarla birikim yaparken, bu tutarlar için dahi mevduat faizi kazanabilmektedir.

Akbank Esnek Birikim Hesabı ile de her ay 44 bin müşteri, vade sınırı olmaksızın ister kredi kartından ister hesaptan verilen bir talimat ile birikim yapmaktadır. Esnek Birikim Hesabı Akbank müşterilerine Altın, ABD Doları, Avro, Japon Yeni, İngiliz Sterlini ve Rus Rublesi döviz cinslerinde birikim yapma imkanı sunmaktadır. Altın birikimi yapmak isteyen müşteriler ister gram isterlerse çeyrek/yarım/tam altın karşılığı birikim yapabilmektedir. Ayrıca yatırım fonlarının tasarruflar içindeki payını artırmak amacıyla 2013 yılında Esnek Birikim Hesabı'na yatırım fonu ile birikim yapma fonksiyonu da eklemiştir. Böylece Akbank müşterileri farklı temalara yatırım yapan 12 yatırım fonu ve AKPortföy tarafından oluşturulan üç yatırım fonu sepetini kullanarak aylık 100 TL gibi ufak tutarlar ile düzenli birikim yapabilmektedir. Birikim yapmak isteyen tasarruf sahiplerinin tek yapması gereken hesaptan ya da kredi kartından düzenli talimat vermektir.

BİREYSEL BANKACILIK

AKBANK, BİREBİR DEĞİŞKEN FON, AKBANK KİRA SERTİFİKALARI FONU, AKBANK BIST TEMETTÜ 25 ESNEK FONU VE AKBANK DİPLOMA DEĞİŞKEN FONLARINI 2013 YILINDA MÜŞTERİLERİN TERCİHİNE SUNMUŞTUR.

Tasarrufları günlük vadeli mevduatta değerlendirme imkanı verirken, tüm nakit yönetimi işlemlerini tek bir elde toplayan NAR Hesabı, Akbank müşterilerinden yoğun ilgi görmektedir. Bu ürünü kullanan müşteri sayısı bir yıl içerisinde 1 milyon kişinin üzerine çıkmıştır.

Yatırım Fonu'nda Büyüyen Ürün Yelpazesi

Akbank, hisse senetlerinden sabit getirili enstrümanlara, yurt içi piyasalardan dünyanın her bir coğrafyasındaki piyasalara, klasik yatırım araçlarından emtialara kadar her türlü yatırım alternatifini yatırımcılara geniş fon yelpazesiyle sunmaya devam etmektedir. Düşük faiz ortamı ve değişen piyasa koşullarında yatırımcılara sunduğu nitelikli fon çeşitliliği ile yatırım fonları piyasasında ayrışan Akbank, 2013 yılında dört yeni fon kurarak nitelikli fon sayısını 21'e yükseltmiştir.

Yatırım dünyasında alternatif getiri arayışları yatırımcıların eskiye göre çok daha farklı ürünlere yönelmesine neden olurken Akbank, Birebir Değişken Fon, Akbank Kira Sertifikaları Fonu, Akbank BIST Temettü 25 Esnek Fonu ve Akbank Diploma Değişken Fonlarını bu ihtiyaca cevap vermek amacıyla 2013 yılında müşterilerin beğenisine sunmuştur. Bunların yanı sıra, Akbank yıl boyunca farklı temalara yatırım yapan 20 yeni anapara korumalı fon lansmanı yaparak, koruma amaçlı fon pazarında yaklaşık %50 pazar payı ile liderliğini sürdürmüştür.

Akbank'ta Hisse Senedi

Sermaye Piyasaları'nın gelişimine her zaman önemli katkı yapan Akbank, 2013 yılında hisse senedi emirlerinin birçok kanaldan, hızlı ve kolay emir iletilmesini sağlamak amacıyla hem organizasyonel hem de sistemsel geliştirmeler yapmıştır.

Sermaye piyasalarında yoğun olarak işlem yapan yatırımcılara hizmet veren "Akbank Yatırımcı Merkezi" personel sayısını artırarak, daha çok yatırımcıya kişiye özel, hızlı ve nitelikli hizmet sunmaya devam etmiştir. Akbank Yatırımcı Merkezi bünyesinde göreve başlayan pazarlama ekibi vasıtasıyla yatırımcılar ile birebir görüşme ve piyasalar hakkında bilgilendirme fırsatı yaratılmıştır.

Akbank Direkt İnternet Şubesi'nin yenilenmesi ile birlikte, hisse senedi piyasalarına erişimin çok daha hızlı olması sağlanmıştır. Tek tıkla hisse senedi alım satım yapılabilmesi ve takip edilen senetlerin ana sayfada görüntülenmesi gibi birçok yenilik ile emir iletim kolaylığı yaratılmıştır.

Mevcut müşterilere ödüllü kampanyaların yanı sıra Hisse Senedi Piyasası'nda hiç işlem yapmamış müşterilere de piyasayla tanışmaları için kampanya fırsatları sunulmaya devam edilmiştir.

Müşterilerin bulundukları her yerden emir verebilmeleri ve piyasaları takip edebilmeleri için Mobil kanallardaki geliştirmelere devam edilmiş, yatırımcılara iPhone, iPad ve Android uygulamalarından güvenli ve hızlı şekilde hisse senedi alım satım emri verme olanağı sağlanmıştır.

AKYatırım'ın sistemleri/hesapları üzerinden müşterilerin piyasalara emir iletimini kendilerinin yapabildiği TradeAll Elektronik İşlem Platformu hayata geçirilmiştir. TradeAll ile tek bir platform üzerinden FX, Futures, CFD, Uluslararası Hisse Senedi ve ETF işlemleri yapılabilmesi imkanı sunulmuştur.

Akbank'ta VİOP

Ağustos ayındaki VOB-VİOP (Borsa İstanbul Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası) birleşmesi ile Akbank'taki VOB hesapları AKYatırım'da açılan VİOP hesaplarına aktarılmıştır. 5 Ağustos 2013 tarihinden itibaren müşteriler vadeli işlemlerini yine Akbank kanallarını kullanarak AKYatırım'daki VİOP hesaplarından gerçekleştirmeye başlamıştır.

2013 yılı boyunca Mevcut ve potansiyel müşterilere ödüllü kampanya düzenlenmiştir. Akbank Direkt İnternet üzerinden VİOP derinlikli veri yayın paketlerine erişip olanağı sunulmuş olup yatırımcılara piyasayı daha yakında takip etme imkanı sağlanmıştır.

İhtiyaç ve Taşıt Kredileri Hedef Müşteriler ile Büyüyor

Tüketici kredisi pazarındaki lider bankalardan biri olan Akbank, 2013 yılında kaliteli yeni müşteri kazanımı ve geniş müşteri tabanına yaygın kârlı ve sağlıklı büyüme hedeflerine odaklanmış, stratejilerini de bu hedefler doğrultusunda şekillendirmiştir. İhtiyaç kredisinde tabana yaygın, kaliteli ve sağlıklı bir portföy büyümesi yaratmak amacıyla yıl boyunca hedef müşteri segmentlerine yönelik etkin kampanya yönetimi ve potansiyel müşterilere yönelik ise hazır limit uygulamaları hayata geçirilmiştir.

Bireysel kredi kullanımlarında, kredi kullandırım prosedürlerinin ve kullandırım hızının müşteri memnuniyeti açısından çok önemli bir faktör olduğu gerçeğinden hareketle hayata geçirilen "Adınıza Kredi" ve "Anında Kredi" uygulamaları, sektörde öncü uygulamalar olarak ön plana çıkmıştır.

Kredi Ekspres Hattı sayesinde Akbank müşterilerine, bütçelerine uygun kampanya ve ödeme planı seçenekleri ile ilgili danışmanlık hizmeti, kişiye özel hesaplama ve hızlı kredi başvurusu imkanı sunulmaya başlanmıştır.

Taşıt kredilerinde sağlıklı kredi portföyü hedeflenerek, mevcutta altı hedef marka ile geliştirilmiş olan iş ortaklığı 2013 yılında da sürdürülmüştür. Akbank, iş ortaklarında yüksek penetrasyona ulaşarak, kaliteli müşterilerle portföyünü zenginleştirmeyi amaçlamaktadır.

Banka'nın uyguladığı kredi stratejileri sonucunda ihtiyaç kredileri bakiyesi 2013 yılında %39 artmış, taşıt kredileri bakiyesi ise aynı kalmıştır. 2013 yılsonu itibarıyla ihtiyaç kredisi pazar payı %10,9 olarak gerçekleşmiştir.

Akbank, Konut Kredileri'nde 360 Derece Hizmet Anlayışı ile Büyümeye Devam Ediyor

Konut kredileri çalışmalarını Büyük Kırmızı Ev markası altında yürüten Akbank, satış öncesi ve satış sonrası hizmetlerle müşterilerine ayrıcalıklı bir hizmet sunmaktadır. Büyük Kırmızı Ev, www.buyukkirmizev.com ve 444 4 253 Çağrı Merkezi ile ev sahibi olmak isteyen müşterilerinin tüm sorularına yanıt bulma ve kredi başvurularını kolay ve hızlı bir şekilde yapma imkanı sunarken bu kanallardan anında kredi ön onayı vermektedir. 2012 yılında hayata geçirilen "live chat" uygulaması, www.buyukkirmizev.com'dan danışmanlar ile online erişim sağlamaktadır.

Akbank Büyük Kırmızı Ev çatısı altında bulunan anlaşmalı 400'ün üzerinde markalı konut projesi ve emlakçılarla yapılan işbirliği ile müşterilerin ev sahibi olması kolaylaştırılmaktadır. Akbank Büyük Kırmızı Ev'in avantajlı ödeme koşulları ile konut projelerinden ev sahibi olmak isteyen müşteriler, www.buyukkirmizev.com'dan anlaşmalı projelere ulaşabildiği gibi proje satış ofislerindeki Akbank stantlarından da kolaylıkla başvuru yapabilmektedir. Akbank Büyük Kırmızı Ev, İstanbul'daki büyük firmaların sunduğu projeler yanında, Anadolu'daki lokal firmaların sunduğu projelerde de yer alarak müşterilerine bu projelerde de ev sahibi olma fırsatı sunmaktadır.

Ayrıca, Akbank'ın Türkiye'nin dört bir yanında emlak odalarına kayıtlı olan emlakçılar ile iş ortaklığı sayesinde, ikinci el ev alanlara da kolaylıkla konut kredisi kullanma olanağı sunmaktadır.

Akbank Büyük Kırmızı Ev, yalnızca kredi kullanırken değil, kullandırım işlemi sonrasında da müşterilerine avantajlar sunmaya devam etmektedir. Akbank, konut kredisi kullanan müşterilerine, finansal ve finansal olmayan avantajların bir arada sunulduğu ve sektörde bir ilk olan "Büyük Kırmızı Evim" çalışması kapsamında her ay farklı markalardan indirim fırsatları ve bankacılık hizmetlerinde ekstra avantajlar sağlamaktadır.

Konut kredisi bakiyesi 2013 yılında %29 artarak 12,6 milyar TL'ye ulaşırken pazar payı %11'in üzerine çıkmıştır.

Akbank Western Union İşbirliği

Türkiye'nin yenilikçi gücü Akbank ile global ödeme hizmetleri lideri Western Union, 2013 yılında para gönderme-alma hizmetlerinin Akbank'ta sunulması konusunda anlaşmaya varmıştır. Bu işbirliği ile Akbank kanallarının zengin hizmet yelpazesine, Western Union'ın 200'ün üzerinde ülke ve bölgede bulunan 510 binin üzerinde acente hizmet noktasına para gönderip alabilmek de eklenmiştir. Western Union para gönderme alma işlemleri Akbank şubelerine ek olarak tüm Akbank ATM'leri ve Akbank Direkt İnternet Bankacılığı üzerinden de yapılabilmektedir.

Akbank müşterisi olmayan kişiler de bine yakın Akbank şubesinden Western Union para gönderme-alma işlemlerini yapabilmektedirler.

BANKASÜRANS

AKBANK, SİGORTA ÜRÜNLERİNİ MÜŞTERİ GEREKSİNİMLERİNE GÖRE GELİŞTİRMEKTEDİR.

Akbank, faaliyet gösterdikleri sektörün önde gelen kuruluşları arasında yer alan Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile yürütülen işbirliği kapsamında; banka sigortacılığında son yıllarda gösterdiği büyümeyi 2013 yılında da devam ettirmiştir. 2013 yılsonu itibarıyla, 2 milyondan fazla aktif müşteri yaklaşık 4 milyon aktif sigorta ve BES ürünü için Akbank'ı tercih etmiş durumdadır. Bankasürans komisyon gelirinin toplam ücret ve komisyon gelirleri içindeki payı %7 olmuştur.

Akbank, müşterilerine daha kaliteli hizmet sunmak amacıyla, sigorta ürünlerinin müşteri gereksinimlerine göre dizayn edilmesini öncelik olarak belirlemiştir. Bankasürans Dönüşüm Programı kapsamında; müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin daha iyi analiz edilmesi, doğru ürünün, doğru müşteriye, doğru kanalla, doğru fiyatla ve basit bir süreç ile sunulması ve ürünlerin yenilikçi hizmetler eklenerek farklılaştırılması için çalışmalar gerçekleştirilmekte, inovatif yaklaşımlara devam edilmektedir.

Sigorta sektöründe banka kanalının rolü ve önemi gittikçe artmaktadır. Şube ve alternatif dağıtım kanallarından satılan ürünlerin çeşitlenmesi ve sunum şeklinin daha verimli hale gelmesiyle birlikte Akbank üretimlerinin sektörden aldığı pay artmakta, sektörün büyümesine ve gelişmesine de katkı sağlanmaktadır. Çağrı Merkezi aracılığıyla müşterilere sunulan bireysel emeklilik ve sigorta ürünleri Bankasürans faaliyetlerinin içinde önemli bir yer teşkil etmektedir. Şubelerde elementer sigorta, hayat sigortası ve bireysel emeklilik ürünleri kaliteli bir hizmet anlayışıyla müşterilere sunulmaktadır.

DİREKT BANKACILIK

AKBANK DİREKT, KULLANIMA SUNDUĞU YENİ UYGULAMALAR VE TEKNOLOJİLERLE SEKTÖRE ÖNCÜLÜK ETMEKTEDİR.

Yıllardır teknolojiye ve kaliteli insan kaynağına düzenli yatırım yaparak sektörde ve direkt bankacılık alanında öncülüğünü sürdüren Akbank, konuya verdiği önemi yönetim yapısındaki değişikliklerle daha da belirgin hale getirmiştir. 2013 yılı başında Direkt Bankacılık, genel müdür yardımcısı seviyesinde yönetilen bir iş birimine dönüştürülerek Alternatif Dağıtım Kanalları (ADK) bölümü Direkt Bankacılık Satış ve Pazarlama Bölümü olarak yapılanmış ve Strateji ve Segment Yönetimi Bölümü kurulmuştur. Ayrıca yeni yapılanma ile beraber daha önce Operasyon iş birimi bünyesinde yer alan Çağrı Merkezi ve Strateji iş birimine bağlı faaliyet gösteren CRM birimleri de Direkt Bankacılık'a bağlanarak direkt bankacılık kanallarında daha odaklı ve bütünsel bir yönetim yaklaşımı oluşturulması amaçlanmıştır.

Akbank Direkt, müşterilerin finansal çözüm ihtiyaçlarına, en uygun noktalarda ve mükemmel müşteri deneyimiyle hizmet sunmayı amaçlamaktadır. Teknolojinin hızla geliştiği ve müşterilerin taleplerinin daha da arttığı günümüz koşullarında Akbank Direkt, müşterilerin ihtiyaçlarını zaman ve mekân sınırlaması olmadan karşılamaya çalışarak aynı zamanda yeni teknolojilerin sektöre ve Türkiye'ye gelmesine de öncülük etmektedir.

Direkt Bankacılık Satış ve Pazarlama Bölümü

Aralık 2013 yılı sonunda toplam 4.121 adet ATM ile Türkiye'nin en yaygın ATM ağlarından birine sahip olan Akbank, 2010 yılında odaklandığı ATM parkurunu genişletme politikası sonucunda hızla gerçekleştirdiği kurulumlarla ATM sayısını hızla artırmaya başlamıştır. 2013'de sektörde ATM adedi ve ortak ATM komisyon pazar payında özel bankalar arasında ikinci sıradadır. Akbank'taki para çekme işlemlerinin %90'ı ve tüm nakit işlemlerinin %74'ü ATM'ler kullanılarak gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın ATM ağını, Akbank müşterisi olsun olmasın herkesin kullanabileceği, bir nakit işlem merkezi haline getirme hedefi doğrultusunda 2013 yılında firma ödemeleri, fatura ödemeleri, diğer banka ödemeleri (Aktifbank, Odeabank), Western Union gibi projeler hayata geçirilmiştir.

2012 yılı Haziran ayında Akbank Direkt markası müşterilerin hizmetine sunulmuş ve internet ve mobil bankacılık tek bir çatı altında toplanmıştır. Bugün Akbank Direkt İnternet, 1,5 milyondan fazla müşteriye hizmet vermektedir. İnternet bankacılığı, yoğun müşteri temasının, ürün ve hizmet satışına dönüştürüldüğü bir çevrimiçi hizmet ve satış platformu olarak konumlandırılmaktadır. Mevduata sunulan özel faiz oranları ve işlemlerdeki maliyet avantajıyla internet bankacılığı müşteriler için kazançlı bir kanal olarak öne çıkmaktadır. Bu müşteri alışkanlığı Akbank'ın internet kanalından gerçekleşen satış rakamlarına da olumlu olarak yansımaktadır. Hızlı Para, Taksitli Avans, Taksitli Borç Transferi gibi kredi kartı türev ürünlerinin şube dışı kanallar üzerinden satışı %90 seviyesinde bulunmakta ve benzer şekilde, hisse senedi müşterilerinin %75'i işlemleri için internet ve mobil bankacılık kanallarını tercih etmektedirler.

Akbank Direkt İnternet'ten bir yılda 350 milyon işlem gerçekleştirilmektedir. 2013 Kasım ayında Akbank Direkt İnternet yeni kullanıcı deneyimi ve tasarımı ile kullanıma açılmıştır. Müşterilerin daha kolay kullanımı için işlem akışlarında önemli iyileştirmeler yapılmış, para transferi başta olmak üzere bir çok işlem tek tıkla yapılabilir hale getirilmiştir. Mobil dünyaya ve tablete yakınsanmış tasarımıyla, Akbank Direkt'te kullanıcılara bütünleşmiş bir müşteri deneyimi sunulmakta ve böylelikle sektörde yeni nesil bankacılık dönemine öncülük edilmektedir. Akbank Direkt üzerine yapılan yatırımlar ve geliştirmeler 2014 yılında da devam edecektir.

DİREKT BANKACILIK

SEKTÖRDE 13. YILINI TAMAMLAYAN AKBANK ÇAĞRI MERKEZİ, ÖDÜL KAZANMIŞ TEKNOLOJİK ALTYAPISI VE MÜŞTERİ ODAKLI SERVİS STRATEJİSİ İLE MÜŞTERİLERİNE SIRA DIŞI BİR HİZMET DENEYİMİ YAŞATMAYA DEVAM ETMEKTEDİR.

Strateji ve Segment Yönetimi Bölümü

2012 Temmuz ayında, müşterilerin hizmetine sunulan, "Başvurum Nerede?" uygulaması ile müşterilerin ürün ve hizmet başvurularını gerçek zamanlı olarak izlemeleri sağlanmıştır. "www.akbank.com" adresi üzerinden Akbank müşterisi olsun, olmasın kredi kartı, bireysel kredi ve mikro kredi başvurusu yapan herkesin başvuruları yakından takip edilmektedir. Başvuru sahipleri, akbank.com'da bulunan "Başvurum Nerede?" butonu üzerinden Axess, Wings, Fish kredi kartı başvurularının yanı sıra, ihtiyaç, taşıt, konut gibi bireysel kredilerinin ve mikro kredilerinin de tahsis öncesi hangi aşamada olduğunu gerçek zamanlı olarak görebilmektedir.

Eylül 2012'de lansmanı gerçekleşen mobil bankacılık uygulaması Akbank Direkt Mobil ile Türkiye'de bir ilke imza atılarak, müşterilere tek şifreyle cep telefonları üzerinden bankacılık hizmetlerine ulaşma fırsatı sunulmuştur. Bu uygulamayla ayrıca Axess, Wings ve Fish kredi kartı sahiplerine de kart bilgileriyle cep telefonları üzerinden kart bilgilerine erişebilme imkanı sağlanmaktadır. Türkiye'de bir ilk olan bu uygulama ile artık kredi kartı müşterileri de limit bilgilerini ve dönem içi harcamalarını bulundukları yerden istedikleri zaman görüntüleyebilmeye başlamışlardır.

2013 sonu itibarıyla uygulama içinde yer alan fonksiyonlar zenginleştirilmiş, uygulama artık hemen hemen tüm mobil platformlarda müşterilere hizmet vermeye başlamıştır. 2013 yılında Akbank Direkt Mobil uygulaması üzerinden, hisse senedi alım/satım işlemleri, yatırım fonu alım/satım işlemleri, sanal kart işlemleri, elektrik, su ve doğalgaz faturaları ödemeleri yapılabilmeye başlanmıştır. Ayrıca, Akbank Direkt Mobil üzerinden faturaların kredi kartı ile ödenebilmesi, kredi taksidi ödemelerinin yapılabilmesi sağlanmıştır. Yine 2013 yılında kredi kartından nakit avans ve taksitli nakit avans başvurusu, vadeli ve vadesiz hesap açma fonksiyonları Akbank Direkt Mobil uygulamasına eklenmiştir.

iPhone'lara, iPad'lere, Android işletimli cep telefonlarına, tabletlere ve Windows 8 işletim sistemli tablet PC ve telefonlara yüklenebilen Akbank Direkt Mobil uygulaması bugüne kadar 1 milyondan fazla kez indirilmiştir.

2013'te Akbank Direkt Mobil uygulaması iOS 7 için özel olarak tamamen yeniden tasarlanarak, iOS 7'nin en karakteristik özelliği olan "flat dizayn" ile uygulamada basitlik ve sadelik ön plana çıkarılmıştır.

Dünyadaki teknolojik gelişmeleri yakından izleyip, en hızlı şekilde bankacılık hizmetlerine uyarlayan Akbank, 2013'te bir ilke daha imza atarak bankacılığı "kol saat"ine taşımıştır. Türkiye'de Android ve iOS işletim sistemli telefonlar ile senkronize olabilen "i'm Watch"daki ilk bankacılık uygulamasını müşterilerin hizmetine sunan Akbank, bankacılık işlemlerini akıllı saatlere taşıyan ilk banka olmuştur. Uygulamayla kullanıcıların döviz kuru hesaplama, anlık olarak değerli metal fiyat bilgilerini görüntüleme, BIST 100'de yer alan hisse senetlerinin alım satım değerlerini gözlemleme ve değişim grafiklerini görüntüleme işlemlerini akıllı saatleri aracılığıyla yapmaları olanaklı hale gelmiştir.

Akbank Direkt, sosyal mecradaki varlığını aktif olarak sürdürmeye devam etmektedir. Yedi Facebook, sekiz Twitter, bir Youtube ve bir Google+, bir LinkedIn, bir Pinterest, olmak üzere toplamda 19 adet sosyal medya hesabı yöneten Akbank'ın, sosyal mecralarda 2 milyondan fazla yakın takipçisi bulunmaktadır.

Gerçek zamanlı Facebook oyunu olan Sosyal KOBİ ile KOBİ'lere odaklanan Akbank Direkt, KOBİ'lere, kurdukları sanal şirket ile Akbank ürünlerini kullanarak büyüme modelleri oluşturmalarına olanak sağlamaktadır. Fabrikasını geliştirmek için yeni üretim makineleri alarak kapasitesini artırma, yeni departmanlar kurarak yönetim kadrosunu genişletme ve depo ve nakliye filosu alarak lojistik altyapısını güçlendirme gibi büyüme stratejileri geliştiren oyuncular gerçek ticari hayata dair pratikler yapma imkanı da bulmaktadır. Oyun şu ana kadar 85 bin kullanıcıya ulaşmış ve Kristal Elma da dahil olmak üzere 15'ten fazla ödül kazanmıştır.

2013 yılı içerisinde, web kredi başvuru süreçleri kullanıcı deneyimi artıracak şekilde yenilenmiş ve optimize edilmiştir. Sadece TC kimlik numarası ve cep telefonu numarası ile başvuru yapılabilen yeni süreçler hayata geçirilmiştir.

CRM Bölümü

2010 yılı itibarıyla yoğunlaşan analitik CRM çalışmalarına, 2013 itibarıyla fiyatlama ve sosyal CRM alanlarında devam edilmiştir. 2013 yılı içerisinde GARTNER tarafından verilen "CRM Excellence" Ödülü'ne, Analitik ("Customer Analytics") alanında Akbank layık görülmüştür. Akbank bu ödül ile GARTNER "CRM Excellence" Ödülü'nü ikinci kez alan tek Türk bankası konumuna gelmiştir. Bu vizyon doğrultusunda yürütülen çalışmalar 2013 itibarıyla fiyatlama ve sosyal CRM alanları ağırlıklı olmak üzere devam etmektedir. Dijitalleşmenin tüketici davranışları ve bankacılık sektörüne olan etkisi paralelinde, CRM alanında yapılan çalışmaların dijital bankacılık platformunda desteklenmesi öne çıkan konular arasında yer almaktadır.

CRM alanında ulaşılan sektörel liderliğin yeni nesil dijital bankacılık alanına taşınması 2014 yılında devam ederek tüm çalışmalara yön verecektir. Sosyal CRM analizleri ve ileri seviye müşteri analitiğini dijital ve gerçek zamanlı bankacılık aktiviteleri ile birleştirme vizyonu çerçevesinde çalışmalar sürdürülecektir.

Akbank Çağrı Merkezi

Sektörde 13. yılını tamamlayan Akbank Çağrı Merkezi, ödül kazanmış teknolojik altyapısı ve müşteri odaklı servis stratejisi ile müşterilerine sıra dışı bir hizmet deneyimi yaşatmaya devam etmektedir. Akbank Çağrı Merkezi bu alanlardaki başarısını Türkiye IMI Çağrı Merkezi Ödülleri'nde 2013 "En İyi Teknoloji Kullanımı" ve "Müşteri Temsilcisi" Ödüllerini alarak bir kez daha kanıtlamıştır.

2013 yılında Akbank Çağrı Merkezi'nde 85 milyonu aşan müşteri teması gerçekleşmiş, müşteri ihtiyaçlarını karşılamada yakalanan yüksek standardın yanı sıra, önemli satış rakamlarına ulaşılmıştır. Akbank Çağrı Merkezi, sigorta, kredi kartı, kredi kartı kredileri gibi ürünlerde Banka'nın satışlarının önemli bir kısmını gerçekleştirirken, ihtiyaç kredileri ve konut kredileri gibi ürünlerde satış rakamlarına önemli katkılarda bulunmuştur. 2013 yılında Akbank Çağrı Merkezi tarafından yanıtlanan çağrıların %12'si satışa dönüşmüştür. Satış başarılarında, sistem ve organizasyonun, müşteri segmenti ve ürün uzmanlığı gözetilerek dizaynı en önemli etken olmuştur. Satış katkısının yanı sıra, bireysel, mikro krediler ve kredi kartı gecikmesi olan müşterilerin tahsilat ve yapılandırmaları Akbank Çağrı Merkezi tarafından yapılmıştır. Ayrıca, Türkiye'deki yabancı uyruklu Banka müşterilerine her konuda bankacılık desteği sağlamak ve ürün satışlarına aracılık üzere müşteri ihtiyaçları gözetilerek bir uzman ekip oluşturulmuştur.

Süreçlerde yapılan iyileştirmeler, çalışanların verimlilik konularında yoğun olarak eğitilmeleri ve müşteri ihtiyacını ikinci çağrıya gerek olmadan karşılamak konusundaki çalışmalar verimlilik artışında önemli kazanımlar sağlamıştır.

Devreye alınan sesli imza çalışması ile müşteriler sistem tarafından seslerinden tanınmaktadır. Sosyal mecraların etkin kullanımına büyük önem veren Akbank Çağrı Merkezi, oluşturulan sistemler sayesinde müşterilerle hızlı ve doğru iletişime geçmenin altyapısını kurmaktadır. Çağrı Merkezi, Zorlu Center Şube'sinde uygulamaya alınan Akbank Direkt uygulamalarında yer alarak, müşterilerin kullanımına sunulmaktadır. Bankacılık işlemleri ve uzmanlık gerektiren ürünlerde görüntülü görüşme servisi Bireysel İnternet Şube ve Kioskların içerisinde de hizmete sunulmaktadır.

Twitter.com/AkbankDestek müşteri hizmetleri uygulaması ile müşteri şikayetleri ve önerilerine çözüm sunan Akbank, müşterisinin olduğu her yerde onlara en mükemmel bankacılık deneyimini yaşatmak için, Twitter üzerinden müşterileriyle 7/24 iletişim kurmaktadır. Tüm hizmetlerini Twitter hesaplarıyla müşterilerinin bulunduğu yere götüren Akbank, aynı kanallar üzerinden öneri ve şikâyetlere de kulak vermektedir.

Akbank Direkt Bankacılık, satış odağını artıran, teknolojik yenilikler ve süreç iyileştirmeleri ile verimliliğini artıran, uzmanlaşmış hizmetlerde daha çok pay alan vizyonu ile çalışmalarına devam edecektir.

Anish KAPOOR / İsimsiz / 1995 / Cam elyafı ve pigment

KREDİ KARTLARI

"AXESS KOBİ" İLE "TARIM KART" 2014 YILINDA AKBANK TİCARİ KARTLAR PORTFÖYÜNE EKLENECEKTİR.

Akbank, 2013 yılsonu itibarıyla 5,8 milyon kredi kartı ve geniş üye işyeri ağıyla müşterilerine, gereksinim ve beklentileri doğrultusunda yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya devam etmiştir.

2013 yılında Akbank bireysel kredi kartı kredileri 2012'ye göre %5 oranında artarak 13,6 milyar TL'ye ulaşmış ve pazar payı %16,7 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılında aylık ortalama yurt dışı cirosu 75 milyon TL iken, 2013 yılsonu itibarıyla aylık ortalama yurt dışı cirosu %28 oranında artarak 96 milyon TL seviyesine yükselmiştir. 2012 yılında %14,5 olan yurt dışı pazar payı, 2013 yılında kümülatif olarak %14,8'e yükselmiştir.

Verimli ve hızlı satış yapabilmek amacıyla, ATM kanalından sadece gelir bilgisi girilerek kart başvurusu yapılabilmesi, Sahadaki Direkt Satış personelinin ise başvuruları "Tablet" aracılığı ile alması sağlanmıştır. Yılın son çeyreğinde, fiziki form ile talep alınma süreci sona erdirilerek, maliyet tasarrufu sağlanmıştır.

2011 yılında sektörde bir ilk gerçekleştirerek Kredi Kartı Tarifeler Dünyası'nı kullanıma açan Akbank, Chip-para, faiz indirimi, kart ücreti, akaryakıt ve market alışverişlerinde indirim ve taksit tarifelerine ek olarak, 2013'te Sözünüze Bedava Taksitli Avans tarifesinin eklenmesiyle müşteriye kendi ihtiyaçlarına uygun tarifeyi seçme olanağı sunmuştur.

Alışverişlerin sonradan taksitlendirildiği "Taksit İste", alışverişlerin ödemesinin sonraki aylara ötelendirildiği "Erteleme İste" hizmetine ek olarak, 2013 yılında ekstre bakiyelerinin ertelenmesini sağlayan "Ekstre Mola" hizmetini tekrar Banka müşterilerinin hizmetine sunulmuştur.

Ticari Kartlar

Akbank, Axess Business ve Wings Business markaları ile ticari kredi kartları pazarında hizmet verdiği müşteri sayısını 100.000'in üzerine taşırken yılsonu itibarıyla kümülatif olarak önceki yılın aynı dönemine göre %53'lük bir hacimsel büyüme yakalamıştır.

2013 yılında çalışmaları süren, iki yeni ticari kart ürünü "Axess KOBİ" ile "Tarım Kart"ın da önümüzdeki dönemde Akbank Ticari Kartlar portföyüne eklenecektir.

Axess KOBİ, diğer ticari kartlardan farklı olarak içinde kredi kartı limitinden bağımsız, kullanıma hazır Taksitli Ticari limiti bulunduran esnafa yönelik bir karttır. Bu kart ile Banka müşterileri hem çeşitli kredi ürünlerine tek bir kartta ulaşma, hem de ATM, Çağrı Merkezi ve Akbank Direkt İnternet'ten de kredi kullanma kolaylığına sahip olmaktadırlar.

Üreticilerin tarımsal sarf malzeme harcamalarına yönelik özel olarak dizayn edilmiş Akbank Tarım Kart ise, çiftçilerin tarımsal ihtiyaçlarının finansmanını daha avantajlı olarak karşılayabilmelerine imkan sağlamaktadır.

Neo

Hesabını Bilen Alışveriş Kartı Neo adedi, 2013 yılında 6,2 milyona ulaşmış, Neo'nun alışverişte kullanım oranında ise geçen yılsonuna kıyasla %32'lik bir büyüme yakalanmıştır.

2013 yılında Akbank, Türkiye'de yine bir ilki gerçekleştirerek, banka kartı Neo'ya "indirim özelliği" kazandırmıştır. Alışverişte hesabını bilenlerin banka kartı Neo ile alışveriş yapan Banka müşterilerinin kazandıkları indirim tutarı iki iş günü içinde vadesiz mevduat hesaplarına yansımaktadır. Ayrıca müşteriler yaptıkları alışverişlerden Chip-para kazanmaya devam etmektedirler.

Neo, indirim özelliğinin yanı sıra yenilenen dinamik ve çağdaş tasarımı ile 2013 yılında yeniden lansman gerçekleştirmiş ve bunun neticesinde artık Visa markalı banka kartlarını da portföyüne katmaya başlamıştır.

Üye İşyeri

Akbank, 2013 yılında da üye işyeri faaliyetleri konusunda sektörün önde gelen bankalarından biri olma konumunu kuvvetlendirmeye devam etmiştir.

Üye işyeri sayısı 2013 yılında 31 bin adet büyüyen Akbank, 2013 yılsonu itibarıyla 266 bin adet üye işyeri ve 348 bin adet POS cihazıyla çalışmalarını başarıyla sürdürmektedir. Akbank, 2013 yılında da ortak POS çalışmalarına devam ederek 161 bin adet ortak POS'a ulaşmıştır. Bu POS'ların 50 bin adedi Akbank sahipliğindeki POS'lardır.

Kendi sektörünün lider firmalarıyla yapılan anlaşmalar sayesinde büyüyen üye işyeri ağı ve tüketici odaklı kampanyalarıyla pazardaki yerini daha da güçlendiren Akbank, 2013 yılsonu itibarıyla Axess kart sahiplerine 202 bin üye işyerinde taksit ve ödül fırsatı sunmaktadır.

Temassız POS'lar yaygınlaştırılmış, temassız işlem yapabilen işyeri sayısı 6.500'ün üzerinde bir sayıya ulaşmıştır. Akbank üye işyerlerinin, ayda 19 TL'den başlayan sabit bir ücret ödeyerek, başka komisyon veya üye işyeri ücreti ödemeden çalışma imkanı sunan EkoPOS tarifeleri kullanıma sunulmuştur. EkoPOS kullanan üye işyeri sayısı 7.500'ün üzerindedir. 2013 süresince, Akbank üye işyerlerinin aktivasyonuna yönelik kampanyalar yapılmış, ödül olarak ticari araç verilmiştir.

E-ticaret yapan üye işyerlerinin kullandığı Sanal POS'larda, beş farklı döviz kurunda işlem yapma imkanı sağlanmıştır. Kart sahiplerinin Akbank Sanal POS'larında Chip-paralarını kullanmalarına imkan sağlayan geliştirmeler tamamlanmıştır. Akbank üye İşyerinin POS kullanım kılavuzlarına ulaşabilecekleri, kampanyalar ve ürünlerle ilgili bilgi alabilecekleri akbankpos.com web sitesi yenilenmiş olup, Akbank üye işyeri olmak isteyen firmalara site üzerinden online başvuru imkanı sağlanmıştır.

Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından yayınlanan 69-70 numaralı tebliğler uyarınca; yazar kasa sahibi ve seyyar pos kullanan mükelleflerin 1 Ekim 2013 tarihinden itibaren yeni nesil ödeme kaydedici cihaz kullanım zorunluluğuna istinaden, yazar kasa firmalarıyla gerekli çalışmalar yapılmış ve üye işyerlerine, dört farklı yazar kasa POS markasını Akbank POS uygulaması ile kullanım imkanı sağlanmıştır.

KENDİ SEKTÖRÜNÜN LİDER FİRMALARIYLA YAPILAN ANLAŞMALAR SAYESİNDE BÜYÜYEN ÜYE İŞYERİ AĞI VE TÜKETİCİ ODAKLI KAMPANYALARIYLA PAZARDAKİ YERİNİ DAHA DA GÜÇLENDİREN AKBANK, 2013 YILSONU İTİBARIYLA AXESS KART SAHİPLERİNE 202 BİN ÜYE İŞYERİNDE TAKSİT VE ÖDÜL FIRSATI SUNMAKTADIR.

PRIVATE BANKING

2013 YILINDA AKBANK PRIVATE BANKING'İN YÖNETTİĞİ VARLIK TOPLAMI 19 MİLYAR TL'YE ULAŞMIŞTIR.

Akbank Private Banking, müşterilerine temel bankacılık ürünlerinin yanı sıra alternatif finansal ürünleri farklı bir uzmanlıkla sunmaktadır. Müşteriyi tanıma, ihtiyaçlarını farklılaştırabilme ve uygun çözümler sunabilme amacı ile finansal konulardaki tüm ihtiyaç ve beklentilere en kısa sürede ve en doğru şekilde çözüm bulurken, çağdaş sanat, spor ve kültürel alanlarda çok çeşitli etkinlikler düzenlenmektedir. Bankacılık hizmetleri Türkiye genelinde altısı İstanbul'da diğerleri Ankara, İzmir, Bursa ve Adana'da olmak üzere toplam on Özel Bankacılık şubesi üzerinden verilmektedir. Ayrıca Akbank Zorlu Şubesi içinde bir Özel Bankacılık köşesi ve Ayrıca Akbank Dubai ofisinin içinde de bir Özel Bankacılık temsilcisi yer almaktadır.

Müşterilere ayrıcalıklı hizmet sunarak yatırım kararlarına yardımcı olmayı ve gerektiğinde kişiye özel çözümler üretmeyi hedefleyen Akbank Private Banking, varlık büyüklüğü 500.000 TL'nin üzerinde olan bireylere hizmet vermektedir.

Müşterilerin yatırım ihtiyaçlarının yanı sıra emeklilik, sigorta ve finansal kiralama taleplerinde de en iyi ve en kaliteli hizmeti sunabilmek ve onların tüm ihtiyaçlarını tek noktadan karşılayabilmek amacıyla Grup şirketleriyle işbirliğinin kurulmasına, Grup içi sinerjinin sürekli canlı tutulmasına önem gösterilmektedir. Müşteri ilişkileri yöneticileri; Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Ak Portföy Yönetimi A.Ş. uzmanlarının da desteğiyle müşterilerin yatırım stratejilerini sürekli izlemekte ve onlara özel çözümler sunmaktadırlar.

Görevlerini karşılıklı güven ve gizlilik ilkesiyle yerine getiren uzmanlar, ayrıca müşterilerine yurt içi ve yurt dışı piyasalar, sektör ve ürün araştırmaları hakkında dönemsel raporlar da iletmektedirler.

Akbank Private Banking, her yıl yapılmakta olan dış müşteri memnuniyet araştırması sonuçlarına göre iyileştirilmesi ve korunması gereken yönleri belirlemekte ve gerekli aksiyonları almaktadır.

2013 yılında Akbank Private Banking'in yönettiği varlık toplamı 2012 yılsonuna kıyasla %14,4 artarak 19 milyar TL'ye ulaşmıştır.

ULUSLARARASI BANKACILIK

2013 YILINDA AKBANK, SENDİKASYON VE YURT DIŞI TAHVİL PİYASALARINDA SEKTÖRE ÖNCÜLÜK ETMİŞTİR.

Akbank Uluslararası Bankacılık İş Birimi, 2013 yılında dünyanın 150 ülkesinde yerleşik güçlü muhabir ilişkileri ile müşterilerine dış ticaret, ödemeler ve yatırım projelerinde hızlı ve etkin bir şekilde destek vermiştir. Müşterilere çeşitli ülkelerin ihracat kredi kuruluşları aracılığıyla uygun koşullarda uzun vadeli finansman sağlanmıştır. Akbank'ın ihracat kredi kuruluşları ile imzalamış olduğu büyük montanlı kredi anlaşmaları ve uzun yıllara dayanan iş ilişkisi ithalatçıların proje ve yatırımlarının daha rekabetçi fiyatlarla finanse edilmesi sağlanmıştır. JBIC, HERMES, KEXIM, SACE, SERV, ONDD, EKF, TAIWAN EXIM gibi ihracat kredi kuruluşları ile ilişkiler derinleştirilmiş ve buradan sağlanan fayda ithalatçı müşterilere sunulmuştur.

2013 yılında Akbank, sendikasyon ve yurt dışı tahvil piyasalarında sektöre öncülük etmiş, sürdürülebilir yurt dışı borçlanma stratejisi çerçevesinde ilkleri gerçekleştirdiği bir yılı geride bırakmıştır.

Akbank, 21 Mart 2013 tarihinde 44 bankanın katılımı ile 348 milyon ABD Doları ve 790 milyon Avro karşılığı 1,4 milyar ABD Doları tutarında, bir ve iki yıl vadeli iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi almıştır. Maliyet oranı, bir ve iki yıl vadeli kısımlar için sırasıyla Libor/Euribor+%1,00 ve Libor/Euribor+%1,25 olmuş, alınan kredi ile Akbank %100'ün üzerinde bir yenileme oranı sağlamıştır.

Akbank, 16 Ağustos 2013 tarihinde ise 38 bankanın katılımı ile 419,5 milyon ABD Doları ve 779 milyon Avro olmak üzere iki ayrı dilimden oluşan 1,5 milyar ABD Doları tutarında bir yıl vadeli sendikasyon kredisi temin etmiştir. Söz konusu kredi ile 2012 yılı Ağustos ayında alınan bir yıl vadeli sendikasyon kredisi, maliyette 60 bps indirim sağlanarak Libor/Euribor+%0,75 ile yenilenmiştir.

Belirtilen dönemde uluslararası piyasalarda ve özellikle Türkiye'nin de dahil olduğu gelişmekte olan piyasalarda faizlerdeki artış trendine rağmen, seçkin yabancı bankaların katılımıyla temin edilen krediyi bir önceki yıla oranla çok daha düşük bir maliyetle yenileyen ilk banka olarak Akbank yeni bir referans faiz oranı oluşturmuştur. Başarı ile tamamlanan sendikasyon kredisiyle Akbank'ın saygınlığı ve gücü bir kez daha kanıtlanmıştır. Kredi, başta müşteriler olmak üzere Banka'nın tüm paydaşlarına değer yaratmak ve ekonominin büyümesini desteklemek yönündeki Akbank'ın hedefleri doğrultusunda, reel sektöre finansman yaratmak için kullanılmaktadır.

5 Şubat 2013 tarihinde Akbank, bir Türk kuruluşu tarafından yurtdışına yapılan Türk Lirası cinsinden ilk tahvil ihracını gerçekleştirerek, Türk ihraççıları için yeni bir borçlanma aracı kazandırmıştır. Beş yıl vadeli 1 milyar Türk Lirası tutarındaki tahvil ihracı, Akbank'ın dış borçlanmadaki yenilikçi rolünü ve sektör liderliğini pekiştirmiştir. Bu ihraç ile Akbank'ın Eurobond ihraçları ile sağladığı toplam kaynak 3 milyar ABD Doları tutarına ulaşmıştır.

Akbank, Aralık ayında AKLease ile birlikte, farklı döviz cinsleri ve vadelerde 3 milyar ABD Doları tutarına kadar ihraç yapmaya imkan sağlayan GMTN (Global Medium Term Note) Programı'nı kurmuştur. Gerek Akbank'ın gerekse AKLease'in ihraç yapabilmesini sağlayan bu yapı ile Akbank yenilikçiliğini bir kez daha tescil etmiştir.

ULUSLARARASI BANKACILIK

AKBANK'IN %100 İŞTİRAKİ OLAN AKBANK AG, 2013 YILINDA AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ VE FAALİYET ALANLARININ ÇEŞİTLENDİRİLMESİNDE OLDUĞU KADAR KÂRLILIK ALANINDA BAŞARILI BİR YILA DAHA İMZA ATMIŞTIR. BANKA ARALIK 2013 İTİBARIYLA 3,3 MİLYAR AVRO TUTARINDA BİLANÇO BÜYÜKLÜĞÜNE ULAŞMIŞTIR.

Bunun yanı sıra Uluslararası Bankacılık, Akbank kurumsal ve ticari müşterilerinin dış ticaret işlemlerinde fark yaratacak avantajlı ürün, hizmet ve kredi desteği sunmak için yabancı finansal kuruluşlarla olan işbirliği çalışmalarına hız vermiştir. Bu amaçla Nisan 2013'te Kore ihracat kredi kuruluşu KEXIM ile Türkiye'ye yatırım yapan ve Türkiye'de faaliyet gösteren Koreli şirketlere finansal hizmetler sunulması, Kore'den ithalat yapan Türk şirketlerinin KEXIM tarafından oradaki müşterileri aracılığıyla Akbank'a yönlendirilmesi, müşteri/şirket yönlendirilmesi yapılması konularını hedefleyen bir mutabakat zaptı imzalanmıştır. Anlaşmanın imzalanmasıyla birlikte, KEXIM'in referans göstermesiyle Akbank'a yatırım desteği talebinde bulunan firmaların sayısında gözle görülür artış olmuştur.

Uluslararası İş Geliştirme Birimi 2013 yılında, hedef ülkeler olan Çin, Rusya, Azerbaycan ve Irak'ta müşterilerin yatırım ve faaliyetlerini ve bu ülkelerden ülkemize giren veya girmeyi planlayan şirket ve yatırımları yakından takip ederek, Banka ürün ve hizmetlerinin hedef ülkelerde müşterilere kesintisiz sunulabilmesi ve Akbank'ın yabancı firma portföyünün genişletilmesi faaliyetlerine devam etmiştir.

Bu amaçla muhabir bankalarla daha önce yapılan ikili anlaşmalar yürütülmüş, yeni ikili anlaşmalar yapılmış, ve tespit edilen potansiyelin değerlendirilmesi için yeni anlaşmalar yapılması konusunda temaslarda bulunulmuştur.

Uluslararası İş Geliştirme Birimi 2013 yılında, Çin Masası faaliyetlerini bizzat yürüterek Akbank'ın Çinli müşteri portföyünün geliştirilmesine, Banka'nın Çin Yuanı (RMB) cinsinden dış ticaret ve havaleler pazar payının artırılmasına katkıda bulunmuştur. Uluslararası İş Geliştirme Birimi, Akbank müşterilerinin aktif olarak çalıştıkları hedef ülkelerdeki fırsatları sistematik olarak gözlemleyerek, bu ülkelerde Banka'nın yurt dışı genişleme politikasına uygun biçimde büyümeyi amaçlayan faaliyetlerini de sürdürmüştür.

Akbank Dubai

2010 yılından beri faaliyette bulunan Akbank Dubai Ltd., Dubai International Financial Centre'da kurulan ilk Türk bankasıdır. Körfez ülkeleri başta olmak üzere yakın coğrafyadaki diğer ülkelere finansal hizmet veren Akbank Dubai'nin başlıca çalışma alanları; uluslararası bankacılık, kurumsal finansman ve özel bankacılıktır.

Dış borçlanma ve uluslararası bankacılık alanlarında bölgenin önde gelen bütün bankalarıyla yakın temas halinde olan Akbank Dubai, 2013 yılında Türkiye'ye yönelik finansman kaynağı temininde önemli bir rol üstlenmiştir. Banka bunun yanı sıra bölgede iş yapmak isteyen Türk firmalarına akreditif ve teminat mektubu sağlanması konusunda destek olmaktadır.

Akbank Dubai Ltd. bünyesindeki Kurumsal Finansman birimiyle bölge yatırımcısını Türkiye'de yatırım yapma konusunda yönlendirmekte ve bu doğrultuda Türk firmalarıyla ilişkilerin kurulması ve aynı zamanda şirket satın alma ve birleşmeleri için aracılık ve danışmanlık faaliyetlerinde bulunmaktadır.

Akbank Dubai Özel Bankacılık 2013 yılında faaliyetlerine başlamıştır. Körfez bölgesi ülkelerinden Türkiye'ye yatırım yapmak isteyen üst düzey gelir grubu bireyler, fonlar, şirketler hedef müşteri kitlesini oluşturmaktadır. Yine Özel Bankacılık, mütekabiliyet yasası ardından Türkiye'den gayrimenkul alımı yapmak isteyen yabancı müşterilere konut kredisi (Mortgage) ürünüyle hizmet vermektedir.

Akbank Dubai Ltd, körfez bölgesinde üstün profesyonel hizmet standartları ile müşterilerinin ihtiyaçlarına karşılık vererek Türkiye ve Körfez ülkeleri arasındaki ekonomik işbirliği ve diyalogların geliştirilmesine aracılık etmektedir. Bu çerçevede Akbank Dubai, hizmet verdiği alanlarda deneyimli yönetim kadrosunun bilgi ve tecrübe birikiminden güç alarak bölgede en tercih edilen lider Türk bankası olma misyonunu sürdürmeyi hedeflemektedir.

Akbank AG

Akbank'ın %100 iştiraki olan Akbank AG, 2013 yılında aktif büyüklük ve faaliyet alanlarının çeşitlendirilmesinde olduğu kadar kârlılık alanında da başarılı bir yıla imza atmıştır. Banka, Aralık 2013 itibarıyla bir önceki yıla göre %20 oranında büyüyerek 3,3 milyar Avro tutarında bilanço büyüklüğüne ulaşmıştır. Güçlü sermaye yapısı ile Almanya'da bulunan Türk bankaları arasında en büyük bilanço ve sermaye yapısına sahip olan Akbank AG, özsermaye kârlılığını geçen seneye kıyasla %37 yükselterek %9,6'ya ulaştırmıştır.

Banka, 2013 yılında uluslararası bağımsız kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings tarafından Akbank T.A.Ş rating'ine eşdeğer uzun vadeli yabancı para cinsinden BBB notu ile derecelendirilmiştir. Banka, 2013 yılında ilk kez, Avrupa'nın önde gelen bankalarının katılımıyla 125 milyon ABD Doları tutarında sendikasyon kredisi sağlamıştır.

Akbank AG'nin sunduğu başlıca ürün ve hizmetler, çeşitli kredi enstrümanları, ticaretin finansmanı, para transferleri ve mevduat hizmetleridir. Türkiye ve dış ticaretin yoğunlaştığı AB'de yerleşik uluslararası firmalar Akbank AG'nin kredilendirme alanında hedef müşteri kitlesini oluşturmaktadır. Kurulduğu günden bu yana yüksek aktif kalitesiyle fark yaratan Banka, 2013 senesinde de aktif kalitesi ve aktif risk yönetiminden ödün vermeyerek faaliyetlerine devam etmiştir.

Banka'nın fonlama yelpazesi oldukça geniş olup bireysel, kurumsal ve Almanya kamu mevduatının yanı sıra murabaha ürünleri ve Avrupa Merkez Bankası'nın sağladığı fonlama programı çerçevesinde kaynak sağlamaktadır.

Bireysel bankacılık alanında da hizmet veren banka, direkt bankacılık sistemi ile Almanya'da yerleşik yaklaşık 20.500 bireysel mevduat müşterisine ulaşmaktadır. Banka, Deutsches Institut für Service Qualitat kurumundan müşteri memnuniyeti ve kaliteli hizmet alanında birincilik ödülleri almıştır. Tüm bu fonlama kaynakları, Akbank AG'nin mevduat yapısını yaygın bir yelpazeye dağıtmasına büyük katkı sağlamaktadır.

AKBANK'IN %100 İŞTİRAKİ OLAN AKBANK AG, 2013 YILINDA AKTİF BÜYÜKLÜK VE FAALİYET ALANLARININ ÇEŞİTLENDİRİLMESİNDE OLDUU KADAR KÂRLILIK ALANINDA DA BAŞARILI BİR YILA İMZA ATMIŞTIR. BANKA, ARALIK 2013 İTİBARIYLA BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE %20 ORANINDA BÜYÜYEREK 3,3 MİLYAR AVRO TUTARINDA BİLANÇO BÜYÜKLÜĞÜNE ULAŞMIŞTIR. GÜÇLÜ SERMAYE YAPISI İLE ALMANYA'DA BULUNAN TÜRK BANKALARI ARASINDA EN BÜYÜK BİLANÇO VE SERMAYE YAPISINA SAHİP OLAN AKBANK AG, ÖZSERMAYE KÂRLILIĞINI GEÇEN SENEYE KIYASLA %37 YÜKSELTEREK %9,6'YA ULAŞTIRMIŞTIR.

HAZİNE YÖNETİMİ

AKBANK TRADING BÖLÜMÜ, TÜRKİYE'DE İŞLEM YAPMAK İSTEYEN ULUSLARARASI YATIRIMCILARIN İLK TERCİHLERİNDENDİR.

Akbank Hazine İş Birimi, uzun yıllara dayalı tecrübesi ve uzmanlığı ile Türk Para ve Sermaye piyasalarında önemli görevler üstlenmektedir. Etkin uygulamaları, dinamik yapısı ve başarılı bilanço yönetimi uygulamalarıyla Akbank Hazine Yönetimi, piyasalardaki faaliyetlerinin yanı sıra Banka'nın likidite, faiz ve kur risklerinin her türlü ekonomik koşulda yönetilmesi görevini de üstlenmektedir.

Akbank Hazine İş Birimi, beş ana birim altında faaliyet göstermektedir. Trading ve Türev Ürünler, Likidite Yönetimi, FTF ve Bilanço Yönetimi, Hazine Pazarlama ve Ekonomik Araştırmalar Bölümleri oluşturdukları etkin yapı ve dinamizmi ile sektörde birçok ilke imza atmış ve takip edilen bir iş birimi olma konumunu sürdürmektedir.

Trading ve Türev İşlemler Bölümü

Trading ve Türev İşlemler Bölümü, uluslararası piyasalarda spot ve vadeli dövizin yanı sıra her türlü sabit getirili menkul kıymet, emtia ve türev ürünlerin fiyatlamalarını yapmaktadır. Türk Lirası'na karşı spot ve vadeli döviz işlemleri (forward), diğer G-20 para birimlerinde spot ve vadeli döviz işlemleri, yerel/uluslararası tahvil ve bonolar, faiz swapları, çapraz para swapları, emtialar ve türev ürünler Bölüm'ün ürün yelpazesini oluşturmaktadır.

T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenmiş 13 piyasa yapıcısı bankadan biri olarak Akbank, birincil ve ikincil piyasanın en aktif katılımcıları arasında yer almaktadır. Banka, 2012 yılsonu itibarıyla ikincil piyasa tahvil ve bono işlem hacminde birinci sırada yer almıştır. 2013 yılında sabit getirili menkul kıymet aktivitesini daha da artıran Akbank, BIST ve Tezgâh Üstü Piyasası işlem hacminde liderliğini korumuştur. BIST, tezgâh üstü piyasa ve uluslararası TL menkul piyasalarında rekabetçi fiyatlamasıyla piyasaların yönünü belirlemede etkin bir rol üstlenen Banka, yabancı bankaların TL tahvil işlemlerine en çok aracılık eden kurum olarak sektörde fiyat belirleyici konumunu sürdürmüştür.

Trading Bölümü altında, tezgâh üstü ve organize türev ürün piyasalarında faaliyet gösteren Türev Trading Grubu, Banka'nın müşteri işlemlerinden kaynaklanan opsiyon pozisyonunu yönetmekte ve portföy amaçlı döviz ve hisse/endeks opsiyon işlemleri yapmaktadır. Bölüm, opsiyon portföyünü ve risk parametrelerini yönetirken, müşteri işlemlerini ve piyasa yönünü göz önünde bulundurarak etkin fiyatlama yapmaktadır. Müşteri odaklı bir yaklaşımla, ilgili bölümlerle birlikte kurumsal, ticari, perakende ve özel bankacılık müşterilerinin gereksinimlerine yönelik farklı ürünler geliştirilmesini sağlamaktadır.

Türev Trading Grubu ayrıca, Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası'nda (VİOP) Banka portföyü adına spot hisse ve futures işlemleri yapmaktadır.

Trading Bölümü altında, Uluslararası Döviz piyasalarında aktif faaliyet gösteren FX Trading Grubu, TRY kuru için piyasa yapıcısı olarak çalışmakta; hem yurt içi hem yurt dışı bankalara fiyat sağlamaktadır. Kurumsal müşterilerin döviz ihtiyacına göre hazine pazarlama bölümüyle koordineli çalışıp; talep olan ve Akbank'ın bünyesinde işlem yapılabilen kurlar için FX swap ve FX spot fiyatı sağlamaktadır. Değerli metal işlemleri kapsamında Bölüm, İstanbul Altın Borsası'nda (İAB) ve yurt dışı tezgâh üstü piyasalarda işlem gerçekleştirmektedir. Ayrıca, FX Trading Grubu İAB'de Altın Fonu adına aracılık görevini de yürütmektedir.

Akbank Trading Bölümü, Türkiye'de işlem yapmak isteyen uluslararası yatırımcıların ilk tercihlerindendir.

Likidite Yönetimi Bölümü

Likidite Yönetimi Bölümü, Akbank'ın kısa ve uzun vadeli döviz ve Türk Lirası likiditesini yönetmektedir. Bölüm, para piyasası işlemleriyle, döviz ve Türk Lirası cinsinden borçlanmaları ya da plasmanları yapmakta, FX swap, repo-ters repo gibi enstrümanları kullanarak

Banka'nın kısa vadeli fonlarının etkin biçimde yönetilmesini sağlamaktadır.

Bölüm, BIST Repo-Ters Repo Pazarı ile OTC para piyasalarında aktif ve yoğun biçimde faaliyet göstermektedir.

2013 yılında para politikalarındaki uygulamalar takip edilerek piyasa koşullarından azami şekilde faydalanmak üzere BIST Repo, Ters Repo Pazarı, tezgahüstü para piyasası ve Merkez Bankası Açık Piyasa İşlemleri en etkin şekilde kullanılmıştır. Banka'nın yabancı para ve Türk Lirası cinsinden Zorunlu Karşılık yönetimi etkin şekilde gerçekleştirilmiştir.

Likidite Yönetim Bölümü, 2014 yılında da değişen piyasa koşullarına bağlı olarak Banka bilançosuna hacim ve maliyet esnekliği kazandırmak amacıyla istikrarlı fonlama yapmayı hedeflemektedir.

Fon Transfer Fiyatlaması (FTF) ve Bilanço Yönetimi Bölümü

Fon Transfer Fiyatlaması (FTF) ve Bilanço Yönetimi Bölümü, Banka'nın bilançosunun ve bilanço dışı yükümlülüklerinin faiz riskini Aktif-Pasif Komitesi ve Üst Düzey Risk Komitesi'nin orta vadeli görüşleri doğrultusunda yönetmektedir.

Ayrıca, FTF ve Bilanço Yönetimi diğer iş birimlerine yönelik olarak Fon Transfer Fiyatlamasını da yapmaktadır. Bölüm, bunlara ilaveten, Banka'nın bilançosunu ve gelir tablosunu risk yönetimi prensipleri doğrultusunda etkili bir şekilde yönetmeyi amaçlamaktadır.

Bu etkin yönetime paralel olarak Bölüm, uluslararası piyasalardan 2012 yılında repo yolu ile uygun maliyetli kaynak yaratmaya başlamış, 2013 yılında bozulan dış konjonktüre rağmen bu stratejisine devam etmiş, bunun neticesinde her iki dönemde de vade ve maliyet yapısında bilançoya olumlu katkılar sağlamıştır.

Bölüm, 2013 yılı stratejisini oluştururken öngördüğü yurt dışı piyasalardan ilk TL cinsinden Eurobond ihracı yapan banka olma hedefini başarıyla gerçekleştirmiştir. Bu borçlanma benzerleri arasında en düşük ek getiriye sahip ihraç olmuştur.

Ayrıca, faiz riskinin etkin biçimde yönetilmesine amacıyla IRS işlemleri yapmakta ve Banka'nın kaynak ihtiyacına yönelik olarak TL/ABD Doları Cross Currency Swap piyasalarında aktif olarak yer almaktadır. Buna ilaveten, Cross Currency Swap opsiyonu piyasalarının da en önemli oyuncusu olmuştur.

Hazine Pazarlama Bölümü

Hazine Pazarlama Bölümü, tüm segmentlerdeki müşterilere geniş bir ürün gamında (spot döviz, vadeli döviz, altın, döviz/altın/faiz/emtia opsiyonları, döviz ve faiz swapları, devlet tahvil ve bonoları, banka bonosu, Eurobond, repo, mevduat ve kredi) hizmet vermektedir. Tüm ürünlerde rekabetçi fiyat sağlamanın yanı sıra, kurumsal müşterileri finansal piyasalarındaki gelişmeler ve beklentiler konusunda bilgilendirmekte, firmaların risk yönetim ihtiyaçlarına ve davranış biçimlerine uygun ürünler sunmaktadır.

Halka arz edilen banka bonolarının yanı sıra yurt içi ve yurt dışı yatırımcılara özel tahsisli banka bonosu ihracı gerçekleştirilmektedir. Banka mevduat maliyetinin etkin yönetilmesi için stratejiler geliştirilmekte, döviz ve TL likidite yönetimi açısından daha aktif ve etkin bir mevduat politikası oluşturulmasına destek verilmektedir. Özellikle reel ekonomiye sağlanacak kaynakların maliyetlerinin daha rekabetçi olabilmesi için proaktif ve yaratıcı yöntemler uygulanmaktadır.

2013 yılı içerisinde oluşturulan türev ürün geliştirme ekibi, piyasa koşullarına ve müşteri ihtiyaçlarına göre ürünler tasarlamaya başlamıştır. 2014 yılında ekibin daha fonksiyonel hale gelmesi hedeflenmektedir.

Hazine Pazarlama Bölümü, 2014 yılında da müşterilerinin hazine ürünleri ile ilgili taleplerini yüksek hizmet kalitesi, daha güçlü bir teknolojik altyapı ve piyasa koşullarına uygun yeni ürünleri ile karşılayarak, müşteri memnuniyeti ile beraber hizmet verdiği müşteri sayısını ve pazar payını artırmayı amaçlamaktadır.

Ekonomik Araştırmalar

Hazine İş Birimi bünyesinde faaliyet gösteren Ekonomik Araştırmalar Bölümü, hem global hem de yurt içindeki ekonomik durum ve piyasa gelişmelerini yakından takip ederek, Banka'nın tüm birimlerine hızlı ve etkin bilgi akışı sağlamış ve bunların olası sonuçlarına ilişkin görüş bildirmiştir. Bu sayede, Akbank çalışanlarının ekonomiye ve piyasaya yön veren gelişmeler hakkında sürekli güncel bilgiye sahip, donanımlı ve müşterilerin sorularına karşı hazırlıklı olmaları sağlanmıştır.

Ayrıca, Ekonomik Araştırmalar Birimi, Genel Müdürlük'teki iş birimleri için makroekonomik ve sektörel tahminler hazırlayarak Banka stratejisinin ve iş birimleri bütçelerinin belirlenmesine katkıda bulunmuştur. Aynı zamanda, düzenli aralıklarla Yönetim Kurulu'na, yabancı yatırımcılara ve müşterilere güncel ekonomik durum ve piyasa verileri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.

DESTEK HİZMETLER

AKBANK OPERASYON MERKEZİ, MÜŞTERİLERE ŞUBE ARACILIĞI OLMAKSIZIN DOĞRUDAN HİZMET SUNMAKTADIR.

Akbank Operasyon Merkezi
Akbank Operasyon Merkezi, etkin ve verimli organizasyonu, tecrübeli ve uzman insan kaynağı, gelişmiş teknolojik altyapısı ile Akbank'ın dış ve iç müşterilerine eşsiz bir müşteri deneyimi yaşatmayı ilke edinmiştir. Maksimum kalite ve verimliliğin yanı sıra minimum operasyonel riski hedefleyerek Banka'nın sektördeki güçlü konumunu destekleyen en önemli unsurlardan biridir.

Banka'nın 985 şubesi, 4.121 ATM'si, 348 bin POS cihazı ile 6,3 milyon aktif müşterisine maksimum hız ve kalitede hizmet verebilmesi için, Akbank Operasyon Merkezi, 1.258 kişilik güçlü kadrosuyla hizmet vermektedir. Operasyon Merkezi bünyesinde gerçekleştirilen yıllık 223 milyon işlemin %85'i hiçbir müdahale olmaksızın otomatik olarak tamamlanmaktadır.

Operasyon Merkezi'nin başlıca görevleri arasında;

- TL ve YP ödemeler,
- Vergi ve SGK ödemeleri,
- Nakit yönetimi ürünleri operasyonları,
- Çek ve senet işlemleri, basım ve dağıtım operasyonları,
- Dış ticaret operasyonları,
- Bireysel ve ticari kredi operasyonları,
- Kredi kartı ve banka kartı operasyonları,
- Üye işyeri ve POS operasyonları,
- Hazine, yatırım, türev ürünler, repo, yatırım ve emeklilik fon hizmetleri/operasyonları,
- Bireysel portföy saklama faaliyetleri,
- Hisse senedi operasyonları,
- Şube vergi ödemeleri,
- Fiziki ve elektronik arşiv işlemleri,
- Yasal takip işlemleri,
- Şube, ATM ve müşterileri kapsayan nakit toplama ve dağıtım hizmetleri,
- En yüksek teknolojilere sahip sistemler aracılığıyla dış dolandırıcılık vakalarına karşı yürütülen operasyonlar

yer almaktadır.

Akbank Operasyon Merkezi, Banka'nın 5.165 hizmet noktasına ilaveten kurumsal ve ticari müşterilere şube aracılığı olmaksızın doğrudan hizmet sunmaktadır. Sektöre öncülük ettiği bu hizmet ile yüksek müşteri memnuniyeti yaratmayı başarmıştır.

2013 Faaliyetleri
Akbank Operasyon Merkezi'nin 2013 mottosu "hizmet kalitesinden taviz vermeden operasyonlarda maksimum verimlilik" olarak belirlenmiş ve bu hedefi destekleyen somut ve başarılı adımlar atılmıştır:

- **İş Mükemmelliği ve Maksimum Verimlilik**

Her yıl daha da büyüyen Akbank, bu büyümeyi mevcut kaynaklarıyla yönetebilmeyi hedeflemektedir. Bu da ancak verimlilik odaklı bir operasyonel model ile mümkün olmaktadır. Bu bilinçle, 2012 yılında iş verimliliğini ve gerek şubelerde gerekse Operasyon Merkezi'ndeki üretim kapasitesini artırmaya yönelik olarak "İyileştirmeler Sizin İçin" programı başlatılmıştır. Program, başarılı kurgusu ve 2013 yılındaki başarılı sonuçları ile, uluslararası seçkin ödül platformları arasında önemli bir yere sahip olan Stevie Awards tarafından düzenlenen "International Business Awards 2013" yarışmasında Bronz Ödül'e layık görülmüştür.

İş mükemmelliği hedefiyle hayata geçirilen iyileştirmeler, verimliliğe olan pozitif etkisinin yanı sıra Banka'nın inovatif gücünü de göstermektedir. Personelin günlük görev ve ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ve farklı uygulamalara tek bir önyüz aracılığı ile ulaşmayı

sağlayan Integro Programı, prestijli uluslararası finans yayınlarından The Banker tarafından gerçekleştirilen "Innovation in Technology Awards 2013" yarışmasında "Müşteri Hizmetlerinde İnovasyon" kategorisinde birinciliği alarak bu alanda dünyanın en iyisi seçilmiştir.

Sürekli iyileştirmeye odaklanan "İyileştirmeler Sizin İçin" programı ile 2013 yılında 1.000'den fazla süreç detaylı olarak incelenmiş, 350'den fazla iyileştirme hayata geçirilmiştir. Program başarıyla devam ederken bir yandan da şubelerdeki hizmet modeli "yalın (lean)" anlayışıyla ele alınmış ve verimlilik odaklı olarak yeniden tasarlanmıştır.

"İyileştirmeler Sizin İçin" ve "Yalın Şube" inisiyatiflerinin ortak sonucu olarak 2012 yılı ortasından 2013 yılı sonuna kadar geçen 1,5 yıllık dönemde 1.900 kişilik iş gücüne denk ilave kapasite yaratılmış ve 700'e yakın Akbank'lı operasyonel görevlerden satış faaliyetlerine kaydırılmıştır.

En iyi müşteri deneyimi için teknolojinin etkin kullanımı ile daha çok operasyonunun insansız kanallardan ve STP ile proses edilmesine önemli katkı sağlanmıştır. Şahıs ve ticari ödemelerde yoğun olarak çalışılan muhabir bankalardan 2012 yılı için STP konusunda çeşitli ödüller alınmıştır:

- HSBC New York'tan "USD Payments STP Excellence",
- Standart Chartered Bank New York'tan "USD Clearing Certificate of Achievement Award" (%99.1),
- Commerzbank Frankfurt'tan "EURO STP Award Excellent Quality" (%99.18)
- Deutsche Bank Frankfurt'tan "STP Excellence Award for EUR Payments".

Mastercard'ın 2013 yılında bir önceki yıla ait dataları baz alarak yaptığı benchmark çalışmasında, Akbank kart operasyonları ana faaliyet alanlarındaki çalışmalarında sektörün çok üzerinde bir performans sergilemiştir.

• Etkin Gider Yönetimi

Sektörde "kalıcı liderlik" hedefleyen Akbank, gelirlerdeki artışa karşılık giderlerin etkin yönetimi sayesinde verimliliği her zaman en üst seviyelerde tutmayı ilke edinmiştir. Bu ilke paralelinde, Akbank Operasyon Merkezi, Banka'nın operasyonel giderlerinin optimum seviyede olması için sürekli bir gayret içerisindedir. Bu gayretin bir sonucu olarak 2013 yılında, müşteri ve işlem adetleri %4 seviyesinde artarken Banka'nın haberleşme giderleri aynı seviyede kalmıştır.

• Her Temasta Maksimum Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyetinin, kalıcı liderliğin ön şartı olduğu bilinci ile, müşterilerin farklı kanallardan aldıkları farklı hizmetlerden memnuniyetleri düzenli olarak ölçülmektedir. 2013 yılında, müşterilerin şubelerden ve direkt kanallardan aldıkları hizmetten memnuniyetleri günlük olarak ve hizmeti veren personel bazında izlenmeye başlanmıştır. Şube ve direkt kanalların yanı sıra, Genel Müdürlük ekiplerinin verdikleri iç destek hizmetlerinin kalite seviyesi de Hizmet Sözleşmesi Anlaşmaları (SLA'ler) ile düzenli olarak takip edilmektedir. Ölçüm sonuçları, şeffaf bir şekilde ilgili ekiplerle paylaşılmakta; eğitim ve gelişim

HER YIL DAHA DA BÜYÜYEN AKBANK, BU BÜYÜMEYİ MEVCUT KAYNAKLARIYLA YÖNETEBİLMEYİ HEDEFLEMEKTEDİR. BU DA ANCAK VERİMLİLİK ODAKLI BİR OPERASYONEL MODEL İLE MÜMKÜN OLMAKTADIR. BU BİLİNÇLE, 2012 YILINDA İŞ VERİMLİLİĞİNİ VE GEREK ŞUBELERDE GEREKSE OPERASYON MERKEZİ'NDEKİ ÜRETİM KAPASİTESİNİ ARTIRMAYA YÖNELİK OLARAK "İYİLEŞTİRMELER SİZİN İÇİN" PROGRAMI BAŞLATILMIŞTIR. PROGRAM, BAŞARILI KURGUSU VE 2013 YILINDAKİ BAŞARILI SONUÇLARI İLE, ULUSLARARASI SEÇKİN ÖDÜL PLATFORMLARI ARASINDA ÖNEMLİ BİR YERE SAHİP OLAN STEVIE AWARDS TARAFINDAN DÜZENLENEN "INTERNATIONAL BUSINESS AWARDS 2013" YARIŞMASINDA BRONZ ÖDÜL'E LAYIK GÖRÜLMÜŞTÜR.

DESTEK HİZMETLER

2013 YILINDA, AKBANK ŞUBELERİNDEKİ VERİMLİLİK ARTARKEN HİZMET KALİTESİNDEN DE TAVİZ VERİLMEMİŞTİR. MÜŞTERİLERİN AKBANK ŞUBELERİNDEN ALDIKLARI HİZMETİ BAŞKALARINA TAVSİYE ETME EĞİLİMİ DE BİR ÖNCEKİ YILA GÖRE %17 ORANINDA ARTMIŞTIR.

faaliyetlerinin planlanmasında, gelişime açık alanların tespitinde ve bu alanlara yönelik aksiyon planlarının oluşturulmasında kullanılmaktadır. Tüm bu çalışmalar kapsamında müşteri deneyimini en üst seviyede tutmaya yönelik kalıcı aksiyonlar süreklilik içinde hayata geçirilmektedir.

2013 yılında, Akbank şubelerindeki verimlilik artarken hizmet kalitesinden de taviz verilmemiş; yaratılan yüksek verimliliğe ilaveten müşterilerin Akbank şubelerinden aldıkları hizmeti başkalarına tavsiye etme eğilimi bir önceki yıla göre %17 oranında artmıştır.

Müşterilerin çeşitli kanallardan Banka'ya ilettikleri geribildirimler düzenli olarak analiz edilmekte, yoğunlaşma yaşanan gelişim alanları için kalıcı çözümler geliştirilmektedir. Üst düzeyde oluşturulan bir komite aracılığıyla müşteri geribildirimlerindeki değişimler adetsel ve içerik açısından takip edilmekte, gelişime açık alanlarda somut ve kalıcı aksiyonlar hayata geçirilmektedir.

Akbank Operasyon Merkezi 2014 yılında da Banka operasyonel iş yükünü hafifletecek, iç ve dış müşteri memnuniyetini artıracak çalışmalarına devam edecek, Akbank'ın hedeflerinin gerçekleştirilmesine önemli katkılar sağlayacaktır.

İş Zekası (Business Intelligence) Uygulamaları-ARGUS

Akbank'ın yönetim raporlaması sistemi olan ARGUS ile Banka içindeki yönetim raporlama süreçleri önemli ölçüde merkezileştirilerek esnek, etkin ve hızlı bir bilgi yönetim ve karar destek sistemi geliştirilmiştir.

Böylece yetkileri dâhilinde, tüm kullanıcıların her türlü bilgi ihtiyacını karşılayabileceği, güvenilir, sağlıklı, doğru veriye en hızlı ve kolay bir şekilde erişebilecekleri kolay incelenebilir, anlaşılır, etkin, esnek, görsel bir karar destek sistemi oluşturulmuştur. Ayrıca, rapor üretim ve bilgi yönetimi süreçlerinin de daha etkin yönetilmesi mümkün hale gelmiştir.

Ayrıca, Merkezi Raporlama kapsamında, tüm yönetim raporlamalarının merkezi olarak geliştirilmesi ve tek ortamdan erişebilecek şekilde ARGUS ekranlarından sunulması sonucunda önemli ölçüde verimlilik sağlanmıştır.

Bu kapsamda, 2013 yılında da sistemde yer alan analizler, bilgiler çeşitlendirilmiş ve daha çok kullanıcının bilgi ihtiyacı, otomatik olarak hızlı ve kaliteli veri içerecek şekilde karşılanmıştır.

2013 yılında özellikle saha raporlamaları ile ilgili geliştirmeler yapılmış ve bu alanda etkinlik sağlanmıştır.

Kârlılık Sistemi

Akbank'ın kârlılığını çok boyutlu olarak analiz etmeyi amaçlayan Kârlılık Sistemi'nin kullanımı 2013 yılında daha da etkinleştirilmiştir.

Müşteri, ürün ve segment kârlılığı analizleri sonucunda yönetsel ve pazarlama stratejileri belirlenmekte, kârlılığı daha da artırıcı aksiyonlar tanımlanmakta ve hayata geçirilmektedir. Ayrıca, şube ve Müşteri İlişkileri Yöneticisi (MİY) kârlılıkları Banka'da önemli bir performans ölçütü olarak kullanılmaktadır. Kârlılık raporları ARGUS sisteminden kullanıcılara sunulmaktadır.

Ayrıca, Kârlılık Sistemi sonuçları operasyonel sistemlerle de entegre edilmiş ve şubelerde müşterilere sunulan hizmetin mükemmelleştirilmesi kapsamında çeşitli noktalarda kullanılmaya başlanmıştır.

Kârlılık Sisteminde, Banka'nın kârlılığı aşağıda belirtilen boyutlarda, haftalık ve aylık olarak düzenli olarak analiz edilmektedir:

- Müşteri kârlılığı,
- Müşteri İlişkileri Yöneticisi (MİY) kârlılığı,
- Şube kârlılığı,
- Segment kârlılığı,
- İş birimi kârlılığı,
- Ürün kârlılığı.

Gider ve Yatırım Yönetimi

Stratejik gider ve yatırım yönetimi çalışmaları kapsamında Akbank'ın verimlilik anlamında sektördeki liderliğini daha da güçlü kılacak analiz ve modellemeler çalışılmış ve Banka çapında verimlilik artışı sağlanmıştır.

Bütçe

Akbank'ta, iş birimi, bölge ve şube bazında entegre, verimli, dinamik bir bütçeleme süreci yürümektedir.

Her yıl bütçeyle birlikte üç yıllık stratejik plan çalışması da gözden geçirilmekte ve Banka'nın orta ve uzun vadeli hedefleri ve aksiyon planları belirlenmektedir. Yıl içinde yapılan aylık tahmin çalışmaları ve periyodik finansal ve operasyonel gerçekleşmelerin bütçe ile karşılaştırmalı analizleri kullanılarak Banka'nın performansı izlenmektedir. Ekonomik konjonktürdeki değişmelere göre gerek görüldüğünde bütçe revize edilmektedir.

Bilgi Güvenliği

Bilgi Teknolojileri desteğiyle devreye alınan denetim izleri ürünlerinin sonuçlarının işlenmesi, otomasyonu ve takibi sağlanmıştır. Veri güvenliğini artırıcı yeni süreçler ve teknik önlemler devreye alınmıştır. Yetkilendirme verisi, süreçleri ve işletimi konusunda geliştirmeler yapılmıştır. Bilgi güvenliği politikaları güncel değişikliklere ve tehditlere uyumlu olarak geliştirilmiştir. Bilgi güvenliği farkındalığını artırıcı çalışmalara devam edilmiş, sınıf içi ve online eğitimler, bilgilendirme mesajları kullanıcılara sunulmuştur.

AKBANK'TA, İŞ BİRİMİ, BÖLGE VE ŞUBE BAZINDA ENTEGRE, VERİMLİ, DİNAMİK BİR BÜTÇELEME SÜRECİ YÜRÜMEKTEDİR. HER YIL BÜTÇEYLE BİRLİKTE ÜÇ YILLIK STRATEJİK PLAN ÇALIŞMASI DA GÖZDEN GEÇİRİLMEKTE VE BANKA'NIN ORTA VE UZUN VADELİ HEDEFLERİ VE AKSİYON PLANLARI BELİRLENMEKTEDİR. YIL İÇİNDE YAPILAN AYLIK TAHMİN ÇALIŞMALARI VE PERİYODİK FİNANSAL VE OPERASYONEL GERÇEKLEŞMELERİN BÜTÇE İLE KARŞILAŞTIRMALI ANALİZLERİ KULLANILARAK BANKA'NIN PERFORMANSI İZLENMEKTEDİR.

İŞTİRAKLER

AKYATIRIM, UZMAN KADROSU İLE 5 GÜN 24 SAAT BOYUNCA YATIRIMCILARINA DEĞİŞİK FIRSATLAR SUNMAKTADIR.

Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 1996 yılında kurulmuş olan Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (AKYatırım), %100 Akbank iştirakidir.

Şirket, yurt içi bireysel müşteri hesaplarını Akbank T.A.Ş.'a devretmiş, devir sonrası yurt içi bireysel müşteri faaliyetleri Akbank Çağrı Merkezi, Akbank Sermaye Piyasaları İşlemleri Bölümü ve Akbank şubeleri aracılığı ile gerçekleştirmektedirler. Ayrıca, Akbank İnternet Şubesi aracılığıyla da sermaye piyasaları işlemlerine 7/24 uzaktan erişim mümkün olmaktadır. Kurulduğu günden bu yana hızlı ve istikrarlı bir gelişme gösteren AKYatırım en üst kalitede hizmet anlayışıyla kurumsal müşterilere odaklanmıştır.

AKYatırım, Kurumsal Satış ve Trading Bölümleri aracılığıyla, yurt içi ve yurt dışındaki kurumsal müşterilere Türk sermaye piyasası ürünleri için alış-satış hizmeti sunmaktadır.

Araştırma Bölümü tarafından periyodik olarak hazırlanan ve yabancı yatırımcılara ulaştırılan İngilizce şirket raporları ve bültenler, müşterilerin karar alma süreçlerinde önemli bir rol oynamaktadır. Akbank'ın yurt içi yatırımcılara sunduğu araştırma raporlarına da Araştırma Bölümü içerik desteği vermektedir.

AKYatırım bünyesinde faaliyet gösteren Kurumsal Finansman Bölümü, uzman personeliyle yerli ve yabancı firmalara halka arz, şirket birleşme ve satın almaları, finansal ortak bulunması konularında danışmanlık yapmakta, kamu özelleştirme projelerinde alıcı ya da satıcı tarafta etkin danışmanlık hizmeti vermektedir.

Ayrıca AKYatırım, Uluslararası Piyasalar Bölümü ile bireysel ve kurumsal yatırımcıların uluslararası finans piyasalarına erişimini tek bir elektronik işlem platformu üzerinden hızlı ve güvenilir şekilde sağlamaktadır. AKYatırım, deneyimli ve dinamik uzman kadrosu ile 5 gün 24 saat boyunca yatırımcılarına kaldıraçlı Forex piyasalarından vadeli işlemlere, uluslararası hisse senetlerinden borsa yatırım fonlarına farklı risk ve varlık sınıflarında yatırım fırsatları sunmaktadır. Multi-asset işlem platformu olan "TradeAll" markası ile yatırımcıların uluslararası piyasalardaki her türlü işlemini güvenli, kolay ve hızlı bir şekilde ilgili piyasalara iletmektedir. AKYatırım "TradeAll" elektronik işlem platformu müşterileri, yatırımlarını aşağıdaki uluslararası ürün grupları ile çeşitlendirebilmektedir:

- Kaldıraçlı alım satım işlemleri,
- Uluslararası vadeli işlem kontratları,
- Uluslararası endeks, hisse senetleri ve borsa yatırım fonları (ETF) üzerine fark kontratları (CFD),
- Uluslararası hisse senetleri ve borsa yatırım fonları (ETF).

Ak Portföy Yönetimi A.Ş.
Sermaye piyasalarında kurumsal ve bireysel portföylere, portföy yönetimi hizmeti vermek amacıyla 2000 yılında kurulan Ak Portföy Yönetimi A.Ş., %100 Akbank iştirakidir.

Akbank ve Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin kurucusu olduğu 24 adet yatırım fonu, Akbank'ın kurucusu olduğu 23 adet Anapara Koruma Amaçlı Yatırım Fonu, 20 adet AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. emeklilik yatırım fonu, 12 adet Groupama Emeklilik A.Ş. emeklilik yatırım fonu, iki adet Akbank T.A.Ş. SICAV Fonu Şirket tarafından yönetilmektedir. AKPortföy Yönetimi, ayrıca büyük kurumsal ve bireysel yatırımcılara kendi beklenti ve risk profillerine uygun portföy yönetim hizmeti de vermektedir.

Yönetilen toplam portföy büyüklüğü yıllık %5'lik büyüme ile 2012 yılı sonundaki 9,9 milyar TL seviyesinden 2013 sonu itibarıyla 10,5 milyar TL seviyesine ulaşmıştır. Türkiye varlık yönetimi sektöründe yönetilen portföy büyüklüğü bazında AKPortföy Yönetimi üçüncü ve Türkiye yatırım fonu sektöründe yönetilen portföy büyüklüğü bazında da dördüncü büyük şirkettir. AKPortföy Yönetimi'nin yönetmekte olduğu yatırım fonu portföylerinin toplam büyüklüğü 2013 sonu itibarıyla 2,8 milyar TL seviyesindedir. AKPortföy Yönetimi'nin söz konusu alanda pazar payı %9,1'dir.

AKPortföy Yönetimi, Türkiye emeklilik yatırım fonu sektöründe, yönetilen portföy büyüklüğü bazında %21,8 pazar payı ile lider konumda yer almaktadır. AKPortföy Yönetimi, Temmuz 2012 itibarıyla Groupama Emeklilik A.Ş.'nin kurucusu olduğu dokuz adet emeklilik yatırım fonunun yönetimini devralmış ve yönetilmekte olan emeklilik yatırım fonu portföylerinin toplam büyüklüğü, istikrarlı bir büyüme göstererek 2013 sonu itibarıyla 5,7 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

Özel Portföy Yönetimi iş kolu, 2006 yılında faaliyete başlamış ve oldukça hızlı büyüme sağlayarak, yılsonu veriler, itibarıyla 1,8 milyar TL büyüklüğe ulaşmış ve %25,3 pazar payı ile bu iş kolunda da pazar lideri olmuştur.

Şirket, portföy yönetim süreçlerinde, risk yönetimini ön planda tutan, tanımlanmış kurallara bağlı, likiditeye ve varlık çeşitlemesine önem veren yatırım stratejisi ile hareket etmektedir.

AKPortföy Yönetimi, performans ve yenilikçi ürün tasarımları ile varlık yönetimi sektöründe birçok alanda liderlik pozisyonunu sürdürmüştür. Bu çerçevede Akbank tarafından ihraç edilen ve AKPortföy Yönetimi tarafından portföy yönetimi hizmeti gerçekleştirilen, altın ve kıymetli maden yatırım fonu, BRIC ülkeleri yatırım fonu, anapara koruma amaçlı yatırım fonları, emtia fon sepeti fonu, Akbank Franklin Templeton şemsiye fonu ile farklı bölgelere yatırım yapan fonlar Özel Sektör Tahvil ve Bono fonu ile sektörde öncü olmuştur.

AKPortföy Yönetimi, dünyanın en büyük finans piyasalarından biri olan Japonya'ya Ekim 2013'te Sompo Japan Nipponkoa Asset Management'ın kurduğu ilk TL cinsi para piyasası fonunu yöneticisi olarak girmesinin ardından, Kasım 2013'te Mizuho Financial Group tarafından kurulan Türkiye Hisse Senedi Fonu'nun yöneticisi olarak ikinci adımını atmıştır.

AKPortföy Yönetimi, EMEA Finance ve World Finance tarafından Türkiye'de 2012 yılında bir önceki yıl olduğu gibi "En İyi Portföy Yönetim Şirketi" Ödülü'ne lâyık görülerek uluslararası standartlarda uyguladığı risk yönetimi, yatırım süreçleri, yeni ürün geliştirme ve sürdürülebilir performans kriterleri açısından rakiplerini geride bırakmıştır.

AKPortföy Yönetimi geçtiğimiz yıl içerisinde Anapara Korumalı Fonlar alanında, Türk hisse senetlerinden emtialara, Avrupa endekslerinden Asya endekslerine uzanan geniş kapsamlı, yenilikçi ve başarılı ürünleriyle, Incisivemedia Grubu'na ait Structured Products Magazine tarafından verilen Structured Products Europe ödüllerinde "Best in Turkey" Ödülü'nü kazanmıştır.

İŞTİRAKLER

%99,99 ORANINDA AKBANK İŞTİRAKİ OLAN AKLEASE, BUGÜN, TÜRKİYE'NİN GELİŞİMİNE KATKI SAĞLAYAN TÜM SEKTÖRLERDEKİ KOBİ, TİCARİ VE KURUMSAL SEGMENT MÜŞTERİLERİNİN YATIRIM VE KAYNAK İHTİYAÇLARINI, KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ LEASİNG ÇÖZÜMLERİ İLE KARŞILAMAKTADIR.

Ak Finansal Kiralama A.Ş.
Sektörde her zaman ilklere imza atan AKLease, 25 yıllık tutarlı büyüme, güven ve başarı odaklı yolculuğuna 2013 yılında da devam etmiştir.

%99,99 oranında Akbank iştiraki olan AKLease, bugün, Türkiye'nin gelişimine katkı sağlayan tüm sektörlerdeki KOBİ, ticari ve kurumsal segment müşterilerinin yatırım ve kaynak ihtiyaçlarını, kişiselleştirilmiş leasing çözümleri ile karşılamaktadır.

Şirket, 2013 yılında, işini büyütmek isteyen firmalara, sektörel leasing çözümlerinin yanı sıra yenilikçi Sat-Geri Kirala ürünü Bumerang Leasing ile destek olarak, sektördeki öncü konumunu sağlamlaştırmış, müşteri memnuniyetinde ilerleme sağlayacak yalın süreç yönetimi ve leasingin avantajlarını en iyi şekilde yansıtacak yeni web sitesi çalışmalarına hız vermiştir.

Müşterilerine aktarmak üzere uzun vadeli ve uygun maliyetli kaynak arayışında da yenilikçi stratejiler sergileyen AKLease, Nisan 2013'te sektörde bir ilke imza atarak, 250 milyon ABD Doları tutarında beş yıl vadeli Eurobond ihraç etmiştir. Yapılan ihraca, Avrupa, İngiltere, Asya ve Orta Doğu'da yer alan 100'e yakın banka ve yatırımcıdan 3,3 katın üzerinde talep gelmiştir.

Sektörde istikrarlı ve kesintisiz büyümesi ile örnek gösterilen AKLease, 2013 yılında net kira alacaklarını, 2012 yılsonuna göre %60 büyüterek, 3,3 milyar TL'nin üzerine çıkarmıştır. AKLease, net kira alacaklarının yanı sıra özkaynak verimliliği ve aktif kalitesinde de pazarın lider şirketleri arasında yer alarak finansal başarısını perçinlemiştir.

2013 yılı Aralık ayında, uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, AKLease'in, uzun vadeli Türk Lirası ve uzun vadeli yabancı para cinsi notunu "yatırım yapılabilir" seviyenin bir kademe üzeri BBB ve uzun vadeli ulusal notunu alınabilecek en yüksek not olan AAA olarak teyit etmiştir.

Önümüzdeki dönemde AKLease, sağlam finansalları ve deneyimli ve uzman iş gücünden aldığı güç ve enerjiyle, KOBİ'ler başta olmak üzere tüm segment müşterilerinin yatırım hayallerine ulaşmaları için verdiği desteği artırmayı hedeflemektedir.

AKBANK SANAT

AKBANK SANAT, AKBANK'IN SANAT ALANINDAKİ YENİLİKÇİ VE VİZYONER KİMLİĞİ İÇİN BİR MARKA OLUŞTURMAKTADIR.

1993 yılında Akbank'ın sanat alanında izlediği yenilikçi ve vizyoner kimliğine bir marka oluşturmak amacıyla kurulmuş olan Akbank Sanat 2013 yılında 20. yaşını kutlamıştır.

Tüm yıl boyunca 700'ün üzerinde etkinliğe imza atan merkez, Türkiye'de çağdaş sanatın gelişimi ve toplumun her katmanından en fazla kişiye ulaşabilmesi sürecinde öncü rolünü devam ettirmiştir.

Akbank Sanat sergilerden konserlere, tiyatrodan filme, danstan çocuk atölyelerine kadar sanatın farklı alanlarında etkinliklerine devam etmiştir.

2013 yılı boyunca Akbank Sanat Galerisi'nde günümüzün en önemli heykeltraşlarından biri olan Magdalena Abakanowicz'in İnsanlık Serüveni adlı sergisi, Uluslararası Küratör Yarışması kazananı Meksikalı küratör Alejandra Labastida'nın "Başkalarının Hayatı. Tekrar ve Hayatta Kalma" isimli sergisi, Akbank Günümüz Sanatçıları Ödülü Yarışma Sergisi ve Akbank Sanat Baskı Atölyesi Sergisi yer almıştır. Baskı sergisinde, 20 yıldır Akbank Baskı Atölyesi'nde üretilen litografi ve serigrafi baskı eserlerden oluşan bir seçki sunulmuştur. Bu sergilerle Türk ve yabancı sanatçılar, ortak platformda bir araya gelmiştir.

Sanatseverlerin buluşma mekanlarından Çok Amaçlı Salon'da "Piyano Günleri", "Gitar Günleri" ve "Caz Günleri" kapsamında yerli ve yabancı birçok sanatçı konserler vermiş, edebiyat ve sanat dünyasından önemli yazar, şair ve eleştirmenler panel ve söyleşilerle izleyenlerle buluşmuştur.

Akbank Dans Atölyesi, 2013 yılında da uluslararası alanda birçok başarıya imza atmış, koreograf ve dans hocalarıyla atölye çalışmaları gerçekleştirmiş, ayrıca çocuklara ve yetişkinlere yönelik dans eğitimlerine de devam etmiştir.

2013 yılında Akbank Çocuk Tiyatrosu, 41. yaşını kutlarken yine bir ilki gerçekleştirerek Londra'da bulunan Polka Theater ile işbirliği yapmış, katılımcı çocuklar tarafından yazılan metinler çerçevesinde ortaya çıkan "İçersi Dışarısı" adlı oyunu çocuklara sahnelemiştir.

Akbank Sanat'ın 20. yılında, Hasan Bülent Kahraman'ın kaleme aldığı "Türkiye'de Çağdaş Sanat" adlı kitap yayımlanmıştır. 1980'ler, 1990'lar ve 2000'ler ana başlığı altında Türkiye ve dünyanın son otuz yıllık tarihini sanatsal gelişmeleri toplumsal ve kültürel gelişmelerle birlikte ele alarak anlatan kitap, bir yanıyla sanat sosyolojisine bir yanıyla da sanat felsefesine dayanan çok önemli bir kaynak niteliğindedir.

Türkiye'de kısa film alanında etkin bir platform oluşturan, yeni fikirleri desteklemeyi ve kısa film kültürüne katkı sağlamayı amaçlayan 9. Akbank Kısa Film Festivali, dünya festivallerinde yer alan önemli filmleri, atölye çalışmaları ve söyleşileriyle sinemaseverlere 10 gün boyunca keyifle izleyecekleri bir festival imkanı sunmuştur. Akbank 9. Kısa Film Festivali Üniversitelerde etkinliği kapsamında, festivalde ödül almış iki kısa filmin gösterimi toplam 20 şehirde 40 üniversitede gerçekleştirilmiştir.

Akbank Private Banking sponsorluğunda gerçekleştirilen Contemporary İstanbul 2013'te Akbank Sanat, Hollandalı sanatçılar Persijn Broersen ve Margit Lukacs'ın "Mastering Bambi" isimli sergisini sanatseverlerle buluşturmuştur.

Anish KAPOOR / Gayri-Obje (Kutup) / 2008 / Paslanmaz çelik

YÖNETİM KURULU

Suzan Sabancı Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye
Suzan Sabancı Dinçer Akbank Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üyesi'dir. Kariyerine 1986 yılında bankacılık sektöründe başlayan Sabancı Dinçer, 1989 yılından itibaren Akbank'ta görev almıştır. Suzan Sabancı Dinçer, Institute of International Finance Yönetim Kurulu Üyesi, Gelişmekte Olan Ülkeler Danışma Kurulu Üyesi ve Harvard Üniversitesi Küresel Danışma Kurulu Üyesi'dir. Sabancı Dinçer, küresel ve yerel ekonomik gelişmeler ve bunların Türkiye için stratejik çıkarımlarını tartışarak değerlendirmelerde bulunmak amacıyla oluşturulan Akbank Uluslararası Danışma Kurulu'nun kurulmasına öncülük etmiştir. Aynı zamanda, Chatham House Mütevelli Heyeti'nde görev almaktadır ve DEİK Türk-İngiliz İş Konseyi Yürütme Kurulu Başkanı'dır. Birleşik Krallık ve Türkiye arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi ve güçlendirilmesinde gösterdiği aktif ve etkili katkılardan dolayı Suzan Sabancı Dinçer'e 2012 yılında, Kraliçe II. Elizabeth adına "Britanya İmparatorluğu Onursal Mükemmeliyet Önderliği (Commander of the Most Excellent Order of the British Empire-CBE) nişanı verilmiştir. Suzan Sabancı Dinçer, Global İlişkiler Forumu Yönetim Kurulu Üyeliği ve TÜSİAD Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Aynı zamanda İstanbul Lüksemburg Fahri Konsolosu'dur. Başta kültür-sanat, eğitim, girişimcilik ve çevre konuları olmak üzere, sosyal sorumluluk alanında da birçok sorumluluk üstlenen Suzan Sabancı Dinçer, Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyeliği, Endeavor Türkiye Kurucu Üyeliği ve Yönetim Kurulu Üyeliği ve Akbank Sanat Danışma Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Sabancı Dinçer liderliğinde, Akbank Türkiye'de mevduat bankaları arasında GRI (Global Reporting Inititative) standardında hazırlanan ilk Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamıştır. Ayrıca Karbon Saydamlık Projesi'nin Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olarak bu alanda öncü bir rol üstlenmiştir. Suzan Sabancı Dinçer, lisans öğrenimini İngiltere'deki Richmond College'da Finans üzerine yapmıştır. Ayrıca ABD'de Boston Üniversitesi'nden işletme dalında lisansüstü (MBA) dereceye sahiptir. Sabancı Dinçer, evli ve iki çocuk annesidir.

Erol Sabancı
Yönetim Kurulu Şeref Başkanı, Danışmanı ve Üyesi
Erol Sabancı, 1967 yılından bu yana Akbank Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Mart 1998'den itibaren 10 yıl süresince Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmış olan Erol Sabancı, 28 Mart 2008 tarihinde Yönetim Kurulu Şeref Başkanı ve Yönetim Kurulu Danışmanı olarak seçilmiştir. Erol Sabancı, ayrıca Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini de yürütmektedir.

Hayri Çulhacı
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye
Hayri Çulhacı, 18 Temmuz 2010 tarihinden bu yana Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı ve 17 Ocak 2011 tarihinden bu yana Denetim Komitesi ve Üst Düzey Risk Komitesi Başkanlığı görevlerini yürütmektedir. 1990 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlayan Çulhacı, sırasıyla Kurumsal İletişim, Yatırımcı İlişkileri ve Stratejiden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Yönetim Kurulu Başkan Danışmanlığı ve Yönetim Kurulu Murahhas Üyeliği görevlerinde bulunmuştur. Hayri Çulhacı daha önce Maliye Bakanlığı bünyesinde Hesap Uzmanlığı ve Daire Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Çulhacı, yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında ABD'de Northeastern Üniversitesi'nden almıştır. Hayri Çulhacı, ayrıca Sabancı Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi, Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Cem Mengi *
Murahhas Üye
Cem Mengi, 10 Şubat 2014'den itibaren Kredilerden Sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyelik görevini yürütmektedir. Mengi, profesyonel iş yaşamı boyunca pek çok özel bankada, çeşitli üst düzey pozisyonlarda başarılı çalışmalar gerçekleştirmiş, Genel Müdür Yardımcılığı ve Genel Müdür Baş Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur. 2001 yılında Kurumsal Bankacılık ve Proje Finansmanından Sorumlu Bölüm Başkanı olarak Akbank bünyesine katılan Mengi, 2008-2011 yılları arasında Akbank Kurumsal Bankacılık ve Proje Finansmanından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Cem Mengi, matematik ve fizik üzerine İngiltere'de "A Levels" yapmış, International University'de "İşletme ve Yönetim Fakültesi, Bilişim Yönetim Sistemleri" üzerine eğitim almıştır.

James Charles Cowles
Üye
James C. Cowles, Citi'nin Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'dan sorumlu Genel Müdürü'dür. Bu görevinden önce Citi'nin Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Operasyonlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Batı Avrupa Başkanlık görevlerini üstlenmiştir. Ayrıca James C. Cowles, Citi'nin Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki piyasalardan Sorumlu Bölüm Başkanı, Global Hisse Senetleri ve Sermaye Piyasaları Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. James C. Cowles, 1979 yılında Smith Barney'e katılmıştır. Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'dan sorumlu Hisse Senetleri Bölümü Başkanlığı, Yatırım Bankacılığı Bölüm Başkan Yardımcılığı, Gayrimenkul Yatırım Bankacılığı ve Ticari İpotek İşlemleri Bölüm Başkanlığı, Borçlanma Araçları Piyasası Bölüm Başkanlığı ve Doğrudan Yatırımlar Bölüm Başkanlığı pozisyonlarında bulunmuştur. Ayrıca, James C. Cowles, 2010 yılından beri AFME'nin (Avrupa Finansal Piyasalar Derneği) Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu Üyeliği ve

** Şubat 2014'ten itibaren*

Hazine görevlerini yürütmektedir. Denison Üniversitesi'nin ekonomi bölümünden 1977 yılında mezun olan James C. Cowles yüksek lisans derecesini İşletme (MBA) dalında 1979 yılında The Wharton School, University of Pennsylvania'da tamamlamıştır.

Hikmet Bayar *
Üye
Hikmet Bayar, 1996 yılında Türk Silahlı Kuvvetleri'nden emekli olduktan sonra Akbank Yönetim Kurulu'na katılmıştır. TSK'da görev süresi boyunca çeşitli komuta görevlerinde bulunan Hikmet Bayar, 1994-1996 yılları arasında Kara Kuvvetleri Komutanlığı yapmıştır.

Yaman Törüner
Üye
Yaman Törüner, Mart 1998'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır. 1995-1999 yılları arasında milletvekili olan Yaman Törüner, 1996'da Devlet Bakanlığı görevinde bulunmuştur. 1990- 1994 arasında İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanlığı'nı yürüten Törüner, 1972'den 1990 yılına kadar T.C. Merkez Bankası'nda çeşitli idari görevler yapmıştır. Şubat 1994-Ocak 1996 tarihleri arasında Merkez Bankası Başkanı olarak hizmet vermiştir. Yaman Törüner, Milliyet Gazetesi köşe yazarı, T.C. İstanbul Aydın Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi'dir.

Aykut Demiray
Üye
Aykut Demiray, 1 Mart 2012 tarihinde Akbank'a Yönetim Kurulu Üyesi olarak katılmıştır. Demiray, 1979 yılında kariyerine T. İş Bankası'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamış, çeşitli birim ve şubelerde farklı görevlerde bulunduktan sonra 1998-2011 yılları arasında Genel Müdür Vekili olarak görev yapmıştır. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Aykut Demiray, İstanbul Kültür Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyesi'dir.

Kaan Terzioğlu
Üye
Kaan Terzioğlu Akbank'a 3 Nisan, 2012 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak katılmıştır. Kariyerine İstanbul'da Arthur Andersen and Company'de denetçi ve finansal danışman olarak başlayan Terzioğlu, daha sonra 1990-2000 yılları arasında Chicago ve Brüksel'de bilgi teknolojileri, bilgi güvenliği ve bilgi yönetimi alanlarında Yönetim Danışmanlığı yapmıştır. 1999-2012 yılları arasında Cisco Systems'da farklı üst düzey pozisyonlarda çeşitli uluslararası sorumluluklar üstlenmiştir. TÜSİAD Üyesi olan Kaan Terzioğlu İstanbul Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası'na kayıtlıdır ve SMMM sertifikasına sahiptir. Ayrıca, Aksigorta A.Ş., Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ile Neostratus isimli firmada Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Kaan Terzioğlu, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur.

** Ocak 2014'te Yönetim Kurulu Üyeliği görevinden ayrılmıştır.*

*** Şubat 2014'e kadar Murahhas Üye olarak görev yapmıştır.*

Özen Göksel **
Üye
Özen Göksel, 1964 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Akbank'ta çalışmaya başlamış, Banka'da çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 1981 yılında Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. 1994'den Kasım 2000'e kadar Akbank Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Göksel, Kasım 2000'den Şubat 2014'e kadar Yönetim Kurulu Üyeliği ile Murahhas görevlerinde bulunmuştur. Görevini Yönetim Kurulu Üyesi olarak sürdüren Özen Göksel, İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur.

Hakan Binbaşgil
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür
Hakan Binbaşgil, Akbank'a Ekim 2002'de Değişim Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Akbank'ın Türkiye'nin en müşteri odaklı, modern ve yenilikçi finans kuruluşlarından biri olmasını sağlayan "Yeniden Yapılandırılma ve Değişim Programı" çalışmalarını başlatmıştır. Hakan Binbaşgil, Kasım 2003'te Perakende Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Mayıs 2008'de Genel Müdür Vekili ve Ocak 2012'den itibaren ise Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Binbaşgil, Akbank'a katılmadan önce Accenture'ın Londra ve İstanbul ofislerinde Yönetim Danışmanlığı ve farklı bir özel sektör bankasında Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Binbaşgil, ayrıca yurt içi ve yurt dışındaki çeşitli kurumlarda Yönetim Kurulu Üyelikleri'nde de bulunmuştur. Akbank Genel Müdürlüğü görevinin yanı sıra Binbaşgil, Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Finansal Kiralama A.Ş., Akbank AG ve Akbank (Dubai) Limited'in Yönetim Kurulu Başkanlığını da yapmaktadır. Hakan Binbaşgil, Robert Kolej'in ardından Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Hakan Binbaşgil, aynı zamanda Louisiana State University, Baton Rouge'dan işletme ve finans dallarında yüksek lisans dereceleri almıştır.

TEFTİŞ KURULU VE DENETÇİLER

Teftiş Kurulu

Eyüp Engin
Teftiş Kurulu Başkanı
Eyüp Engin, 1978 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlamıştır. Teftiş görevinden sonra Hazine, Uluslararası Bankacılık, Yurtdışı Finansal Kurumlar alanlarında Bölüm Müdürü olarak görev yapmış olan Eyüp Engin, 1996'da Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, akabinde Uluslararası Bankacılık ve Yurt Dışı Finansal Kurumlar Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmiştir. Temmuz 2007'de şimdiki görevi olan Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanan Engin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi mezunudur.

ULUSLARARASI DANIŞMA KURULU

Kemal Derviş
Başkan
Sabancı Üniversitesi Uluslararası Danışma Kurulu Üyesi ve Sabancı Üniversitesi İstanbul Politikalar Merkezi Danışmanı olarak görev yapan Kemal Derviş, Brookings Enstitüsü'nde Küresel Ekonomi ve Küresel Kalkınma alanında Başkan Yardımcısı olarak araştırmalar yürütmektedir. Kemal Derviş, 22 yıl hizmet verdiği Dünya Bankası'nda 1996-2001 yılları arasında Başkan Yardımcılığı; Ağustos 2005'ten Mart 2009'a kadar ise Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 2001-2002 yılları arasında Ekonomiden sorumlu Devlet Bakanlığı görevini üstlenmiş olan Derviş, Şubat 2001'de Türk finans sisteminde yaşanan krizin ardından yeniden yapılandırma programı hazırlamıştır. Kemal Derviş, İngiltere'de London School of Economics'den Ekonomi alanında lisans ve lisansüstü derecelerini aldıktan sonra ABD'de Princeton Üniversitesi'nde doktorasını tamamlamıştır.

Josef Ackermann
Üye
Josef Ackermann, Mart 2012'den bu yana Zurich Insurance Group Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevinden önce Ackermann iki yıl boyunca Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Doktorasını tamamladığı 1977 yılında Schweizerische Kreditanstalt şirketinde çalışma yaşamına başlayan Ackermann, 1990 yılında şirketin Yönetim Kurulu'na girmiş ve 1993 yılında Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur. 1996 yılında Deutsche Bank AG'de İcra Kurulu'na atanan Ackermann, 2002 yılında Kurulun Sözcülük ve Üst Yönetim Komitesi Başkanlık görevlerini üslenmiş, Şubat 2006 ile Mayıs 2012 tarihleri arasında da Deutsche Bank Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır. Ackermann ayrıca, Siemens AG Almanya Denetim Kurulu Üyesi (İkinci Başkan Yardımcısı), Royal Dutch Shell Hollanda ve Yatırım AB İsveç şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi ve Belenos Clean Power Holding Ltd, Biel Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı görevlerini sürdürmektedir. Dünya Ekonomik Forumu'nda önemli görevler üstlen Ackermann (Vakıf Yönetim Kurulu Eş-Başkanı), aynı zamanda St. Gallen Uluslararası Çalışmalar Vakfı (Başkan), Lindau Nobelprizewinners Toplantıları Vakfı (Senato Onursal Üyesi) ve New York Metropolitan Operası (Danışman Direktör) görevlerini de yürütmektedir. Ackermann, 2007'de London School of Economics'den finans dalında ziyaretçi profesör atamasını kabul etmiştir. Temmuz 2008'de Frankfurt Johann Wolfgang Goethe Üniversitesi'nden Onursal Profesör unvanını almıştır. Ackermann'ın bunun yanı sıra London Business School Onursal Akademi Üyeliği ve Yunanistan Trakya Democritus Üniversitesi'nden de Onursal Doktorası bulunmaktadır. Josef Ackermann, St. Gallen Üniversitesi'nde Ekonomi ve Sosyal Bilimler eğitimi görmüş, 1977 yılında da doktorasını almıştır.

Sir Winfried Bischoff
Üye
Aralık 2007'den Şubat 2009'a kadar Citigroup Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Sir Winfried Bischoff, Eylül 2009'dan bu yana Lloyds Banking Group Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Sir Bischoff, Schroders Grubu'nda üst düzey yönetici olarak görev aldıktan sonra Mayıs 1995'te Schroders Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmış, Nisan 2000'de ise Şirket'in Yatırım Bankacılığı Bölümü'nün Citigroup tarafından satın alınmasından sonra Citigroup Avrupa Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilmiştir. Sir Winfried Bischoff, Ocak 2007'den Şubat 2008'e kadar Akbank Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. ABD'de Eli Lilly ve McGraw-Hill'de, İngiltere'de ise Prudential'da Yönetim Kurulu Üyeliği'ni sürdürmekte olan Sir Winfried Bischoff, aynı zamanda İngiltere Akademik Kariyer Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yürütmektedir. Citigroup Avrupa Danışma Kurulu Başkanlığı görevini sürdüren Sir Winfried Bischoff, bankacılık sektörüne katkılarından dolayı, 2000 yılında Onur Listesi'ne girerek şövalyelik unvanına lâyık görülmüştür.

Gao Jian
Üye
Gao Jian, Temmuz 2003'ten bu yana CPC Çin Kalkınma Bankası Komitesi Üyesi ve Çin Kalkınma Bankası Başkan Yardımcısı'dır. Çin Maliye Bakanlığı Finansal Bilimler Enstitüsü'nden maliye alanında doktora derecesiyle mezun olmuştur. Eylül 1990 ve Ekim 1998 tarihleri arasında Yasa ve Yönetmelikler Bölümü Müdür Yardımcılığı, Devlet Borç İdaresi Bölümü Müdür Yardımcılığı, Devlet Borç İdaresi Bölümü Müdürlüğü ve Maliye Bakanlığı Yasa ve Yönetmelikler Bölümü Müdürlüğü görevlerini başarıyla yürütmüş; Ekim 1998'de Baş Ekonomist, Hazine Bölümü Genel Müdürü ve eş zamanlı olarak Çin Kalkınma Bankası Hong Kong Şubesi Baş Temsilcisi görevlerini üstlenmiş; Nisan 2001'de CPC Çin Kalkınma Bankası Komitesi Üyesi, Başkan Yardımcısı ve eş zamanlı olarak Hazine Bölümü Direktörü ve Çin Kalkınma Bankası Hong Kong Şubesi Baş Temsilcisi olarak atanmıştır.

Michael Klein
Üye
Michael Klein şirketlere, yatırımcılara ve hükümetlere finansal ve stratejik tavsiyelerde bulunan lider bağımsız danışmanlık şirketi M. Klein and Company, LLC'nin Ortak Yöneticisi'dir. Klein daha önce Citi Kurumsal Müşteri Grubu Başkanlığı ve Citi. Inc. şirketinin Başkan Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. Bu sıfatla, Klein, Banka'nın 100'den fazla ülkede önde gelen şirketlerle, yatırım fonlarıyla ve hükümetlerle olan ilişkilerini yönetmekten sorumlu olmuştur. Öncesinde, Klein Citigroup'ta ve Salomon Smith Barney'de Yatırım Bankacılığı Müdürlüğü'nün de aralarında bulunduğu bir takım görevler üstlenmiştir. Klein, Yatırım Bankası Schroder's PLC'nin alınması da dahil olmak üzere, Citigroup'un Avrupa'daki iş alanlarını oluşturma girişimlerini yönetmiştir. Kendisi ayrıca özel sermaye ve diğer alternatif yatırım şirketleri konusunda Şirket'in danışma ve fon sağlama girişimlerinin de kuruculuğunu yapmıştır. Michael Klein; Dow Agrosciences Kimyasal Şirketi Kurulu, IHS Inc., Peterson Uluslararası Ekonomi Enstitüsü, Berlin Amerikan Akademisi, Mount Sinai Tıp Merkezi ve Harvard Belfer Merkezi gibi birçok kurumun Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Kendisi ayrıca Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı Yatırım Danışmanlığı Kurulu'nun da kurucu üyesidir. Michael Klein Columbia, Harvard, London School of Business ve St. Petersburg Üniversitesi'nde ve ayrıca ABD Hükümeti tarafından düzenlenen, aralarında Federal Rezerv ve Menkul Kıymetler ile Borsa Komisyonu'nun da bulunduğu birçok eğitim programında ziyaretçi öğretim üyesi olarak da görev yapmaktadır.

Lubna Olayan
Üye
Lubna Olayan, Suudi Arabistan ve Orta Doğu'da faaliyet gösteren Olayan Grubu'nun bir kuruluşu olan Olayan Financing Company'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Suudi Arabistan'da halka açık bir şirket olan Saudi Hollandi Bank'ta Yönetim Kurulu Üyesi olan Olayan, Mart 2005'ten bu yana da WPP'nin Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Lubna Olayan, Dış İlişkiler Konseyi Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği, INSEAD Yönetim Kurulu Üyeliği, Cornell Üniversitesi ve KAUST (Kral Abdullah Bilim ve Teknoloji Üniversitesi) Mütevelli Heyeti Üyeliği yapmaktadır. Lubna Olayan, Ekim 2006'da ise Rolls Royce Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği'ne seçilmiştir.

Rodrigo de Rato Y Figaredo
Üye
Ocak 2010'da Caja Madrid Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilen Rodrigo de Rato, 2004-2007 yılları arasında IMF Başkanlığı görevini yürütmüştür. 1996'dan 2004'e kadar ise İspanya'nın Ekonomi Bakanı ve Başbakan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ekonomi Bakanlığı görevi boyunca IMF, Dünya Bankası, Avrupa Kalkınma Bankası ve Avrupa Yatırım Bankası toplantılarında İspanya'yı temsil etmiştir. Rodrigo de Rato Y Figaredo, Madrid'de bulunan Complutense Üniversitesi'nden hukuk derecesi, Kaliforniya Üniversitesi-Berkeley'den MBA derecesi ve Complutense Üniversitesi'nden ekonomi doktorasına sahiptir.

Hamid Biglari
Üye
Hamid Biglari, Citigroup'un eski Başkan Yardımcısı ve Gelişen Piyasalar Bölüm Başkanı'dır. Citigroup'ta çalıştığı süre içerisinde İdare Komitesi Üyeliği yapan ve çeşitli üst yönetim görevleri üstlenen Biglari, Banka'nın en üst düzey müşteri komitesi olan İş Geliştirme Komitesi Başkanlığı ve Banka'nın yatırım ve kurumsal bankacılık kolu olan Kurumsal Müşteri Grubunda COO konumlarında bulunmuştur. Citigroup'ta çalışmaya başlamadan önce McKinsey & Company'nin Ortağı olan Biglari, Şirket'in yatırım bankacılığı danışmanlık işlerine liderlik etmiştir. Bu görevinde en büyük ve kârlı yatırım bankaları, ticari bankalar, sigorta şirketleri, yatırımcı yönetim şirketleri ve özel sermaye şirketlerinin CEO'larına danışmanlık yapan Biglari'nin deneyim alanı bütün finansal hizmetleri kapsamaktadır. Hamid Biglari daha önce ABD'nin en büyük kontrollü termonükleer füzyon araştırma merkezi olan Princeton Üniversitesi Plazma Fizik Laboratuvarı'nda teorik nükleer fizikçi olarak çalışmıştır. Dış İlişkiler Konseyi üyesi ve Asia Society Mütevelli Heyeti Üyesi olan Biglari, Princeton Üniversitesi Bendheim Finans Merkezi Danışma Kurulu'nda da yer almaktadır. Biglari, 2009 yılında, ABD'ye önemli katkılarda bulunan göçmenlere verilen Ellis Adası Onur Madalyasını kazanmıştır. Hamid Biglari, Princeton Üniversitesi Astrofizik Bilimleri Doktora derecesine sahiptir.

Suzan Sabancı Dinçer
Üye

Hayri Çulhacı
Üye

Cem Mengi *
Üye

Hakan Binbaşgil
Üye

** Şubat 2014'ten itibaren*

(3) (18) (11) (10) (19) (15) (2) (4) (5) (1)

ÜST DÜZEY YÖNETİM

HAKAN BİNBAŞGİL (1)
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

AHMET FUAT AYLA (2)
Genel Müdür Yardımcısı-Krediler

HÜLYA KEFELİ (3)
Genel Müdür Yardımcısı-Uluslararası Bankacılık

K. ATIL ÖZUS (4)
Genel Müdür Yardımcısı-Finansal Koordinasyon

A. GALİP TÖZGE (5)
Genel Müdür Yardımcısı-Bireysel Bankacılık

BADE SİPAHİOĞLU IŞIK (6)
Genel Müdür Yardımcısı-İnsan Kaynakları

MEHMET SİNDEL (7)
Genel Müdür Yardımcısı-Ödeme Sistemleri ve Kurumsal İletişim

KERİM ROTA (8)
Genel Müdür Yardımcısı-Hazine

KAAN GÜR (9)
Genel Müdür Yardımcısı-Ticari Bankacılık

ALPER HAKAN YÜKSEL (10)
Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal Bankacılık

SALTIK GALATALI (11)
Genel Müdür Yardımcısı-Özel Bankacılık

TURGUT GÜNEY (12)
Genel Müdür Yardımcısı-Bilgi Teknolojileri

ORKUN OĞUZ (13)
Genel Müdür Yardımcısı - Direkt Bankacılık

BÜLENT OĞUZ (14)
Genel Müdür Yardımcısı – KOBİ Bankacılığı

ÖZLEN SANIBELLİ (15)
Genel Müdür Yardımcısı – Operasyon

Anish KAPOOR / Sarı / 1999 / Cam elyafı ve pigment

(8) (6) (13) (7) (16) (14) (12) (9) (17)

İŞTIRAKLER

K. BANU ÖZCAN (16)
Akbank AG İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü

S. TUNCER MUTLUCAN (17)
Aklease Genel Müdürü

ATTİLA PENBECİ (18)
AKYatırım Menkul Değerler Genel Müdürü

ALP KELER (19)
AKPortföy Yönetimi Genel Müdürü

CEM ATAÇ*
Akbank (Dubai) Ltd. Genel Müdürü

** Fotoğrafta yer almamaktadır.*

ÜST DÜZEY YÖNETİM

Hakan Binbaşgil (1)
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Hakan Binbaşgil, Akbank'a Ekim 2002'de Değişim Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Akbank'ın Türkiye'nin en müşteri odaklı, modern ve yenilikçi finans kuruluşlarından biri olmasını sağlayan "Yeniden Yapılandırılma ve Değişim Programı" çalışmalarını başlatmıştır. Hakan Binbaşgil, Kasım 2003'te Perakende Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Mayıs 2008'de Genel Müdür Vekili ve Ocak 2012'den itibaren ise Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Binbaşgil, Akbank'a katılmadan önce Accenture'ın Londra ve İstanbul ofislerinde Yönetim Danışmanlığı ve farklı bir özel sektör bankasında Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Binbaşgil, ayrıca yurt içi ve yurt dışındaki çeşitli kurumlarda Yönetim Kurulu Üyelikleri'nde de bulunmuştur. Akbank Genel Müdürlüğü görevinin yanı sıra Binbaşgil, Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Finansal Kiralama A.Ş., Akbank AG ve Akbank (Dubai) Limited'in Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı da yapmaktadır. Hakan Binbaşgil, Robert Kolej'in ardından Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Hakan Binbaşgil, aynı zamanda Louisiana State University, Baton Rouge'dan işletme ve finans dallarında yüksek lisans dereceleri almıştır.

Ahmet Fuat Ayla (2)
Genel Müdür Yardımcısı-Krediler

Ahmet Fuat Ayla, 2002 yılında Akbank'ta Batı Kurumsal Şube Müdürü olarak göreve başlamış, 2005 yılında Kurumsal ve Ticari Krediler Onay Bölüm Başkanlığı'na ve 2007 yılında da Kurumsal ve Ticari Krediler Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Ahmet Fuat Ayla, Bireysel, Kurumsal, Ticari ve Perakende Kredilerin onay, izleme ve takibinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda çalıştıktan sonra Akbank'a katılan Ahmet Fuat Ayla, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur.

Hülya Kefeli (3)
Genel Müdür Yardımcısı-Uluslararası Bankacılık

Hülya Kefeli, 1983 yılından bu yana Akbank'ta Dış İlişkiler ve Uluslararası Bankacılık bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda bulunmuş, 2007 yılında Uluslararası Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Kefeli Akbank (Dubai) Limited ve AKLease Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yapmaktadır. DEİK Çin ve İngiltere İş Konseyleri'nde Yürütme Kurulu Üyesi'dir. Hülya Kefeli, Robert Kolej'in ardından İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur.

K. Atıl Özus (4)
Genel Müdür Yardımcısı-Finansal Koordinasyon

K. Atıl Özus, Akbank'a Kasım 2000'de Finansal Kontrol ve Risk Yönetiminden sorumlu Müdür olarak katılmış ve Bölüm Başkanlığı'na yükselmiştir. Aralık 2007'de Finansal Koordinasyondan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Atıl Özus, Akbank'a katılmadan önce Ernst & Young'da Denetim Müdürlüğü yapmıştır. Akbank'ın tüm iştiraklerinde Yönetim Kurulu Üyesi olan K. Atıl Özus, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur.

A. Galip Tözge (5)
Genel Müdür Yardımcısı-Bireysel Bankacılık

A. Galip Tözge, Akbank'a Eylül 2002'de Perakende Bankacılık Dağıtım Kanallarından sorumlu Bölüm Başkanı olarak katılmış ve Aralık 2007'de Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Tözge, Akbank'a katılmadan önce farklı bir özel sektör bankasında Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü mezunu olan A. Galip Tözge, yüksek lisans derecesini İşletme dalında ABD'de Missouri Üniversitesi'nden almıştır.

Bade Sipahioğlu Işık (6)
Genel Müdür Yardımcısı-İnsan Kaynakları

Bade Sipahioğlu Işık, Akbank'a 2001 yılında İnsan Kaynakları Planlama Müdürü olarak katılmıştır. İnsan Kaynakları ve Organizasyon Bölüm Başkanlığı görevinden sonra, Eylül 2010'da İnsan Kaynaklarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Bade Sipahioğlu Işık, Akbank'a katılmadan önce Intertech, Humanitas A.Ş. ve diğer özel sektör bankalarının İnsan Kaynakları birimlerinde görev yapmıştır. Marmara Üniversitesi Fransızca Kamu Yönetimi mezunu olan Bade Sipahioğlu Işık, yüksek lisans derecesini Paris, Institut Des Etudes Politiques'ten İş İdaresi ve Şirketin Sosyal Gelişimi konusunda almıştır.

Mehmet Sindel (7)
Genel Müdür Yardımcısı-Ödeme Sistemleri ve Kurumsal İletişim

Mehmet Sindel, Kasım 2010'da Akbank'ta Ödeme Sistemlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda görev almıştır. Mehmet Sindel, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi mezunudur.

Kerim Rota (8)
Genel Müdür Yardımcısı-Hazine
Kerim Rota, Kasım 2010'da Akbank'ta Hazineden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Kerim Rota, Gazi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezunudur. Rota, aynı zamanda Bilgi Üniversitesi İşletme Yönetimi dalında yüksek lisans derecesi almıştır.

Kaan Gür (9)
Genel Müdür Yardımcısı-Ticari Bankacılık
Kaan Gür, Akbank'a Ocak 2011 tarihinde Ticari ve KOBİ Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Akbank'a katılmadan önce farklı bir özel sektör bankasında üst düzey yönetici olarak çeşitli görevlerde bulunmuştur. Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) ve Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) Üyesi olan Kaan Gür, Gazi Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü mezunudur.

Alper Hakan Yüksel (10)
Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal Bankacılık
Alper Hakan Yüksel, Akbank'a Mart 2011 tarihinde Kurumsal Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Yüksel, Akbank'a katılmadan önce yurt içi ve yurt dışında farklı finans kuruluşlarında üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. Alper Hakan Yüksel, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği mezunudur.

Saltık Galatalı (11)
Genel Müdür Yardımcısı-Özel Bankacılık
Saltık Galatalı, Kasım 2009'da Akbank'a Özel Bankacılık Strateji ve Yatırım Yönetiminden sorumlu Bölüm Başkanı olarak katılmış ve Temmuz 2011'de Özel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Kariyerine BIST'de başlayan Saltık Galatalı, Akbank'a katılmadan önce, çeşitli finans kuruluşlarında üst düzey pozisyonlarda görev almıştır. İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü mezunu olan Saltık Galatalı, ABD'de Adelphi Üniversitesi'nden (MS) Yatırım Yönetimi ve Bankacılık alanında yüksek lisans derecesine sahiptir.

Turgut Güney (12)
Genel Müdür Yardımcısı-Bilgi Teknolojileri
Turgut Güney, Ekim 2011'de Akbank'ta Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce, Amerika'da Computer Task Group ve Oracle Danışmanlık'ta kıdemli danışman olarak çalışan Güney, ayrıca yurt içinde farklı bankalarda üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapmıştır. Hacettepe Üniversitesi Bilgisayar Bilimleri Mühendisliği Bölümü lisans ve Southern Illinois Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Bilgisayar Bilimleri Bölümü yüksek lisans derecesine sahiptir.

Orkun Oğuz (13)
Genel Müdür Yardımcısı - Direkt Bankacılık
Orkun Oğuz, Ocak 2013'de Akbank'ta Direkt Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. İş hayatına Amerika'da FedEx'te Pazarlama Analist'i olarak başlayan Orkun Oğuz, uzun yıllar Peppers & Rogers Group'ta Yönetici Ortak olarak, Bankacılık ve Finansal Hizmetler konularında danışmanlık yapmış, önce EMEA Bölgesi, son olarak da ABD ofisinin Genel Müdürlüğü görevini yürütmüştür. Orkun Oğuz, Boğaziçi Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü'nde lisans ve University Of Georgia – ABD'de İşletme (MBA) yüksek lisans derecesine sahiptir.

Bülent Oğuz (14)
Genel Müdür Yardımcısı – KOBİ Bankacılığı
Bülent Oğuz, Akbank'ta Mart 2003'de Müdür Yardımcılığı pozisyonunda göreve başlamış ve sırasıyla KOBİ ve Bireysel Bankacılık iş birimlerinde Müdür ve Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Oğuz, 1 Temmuz 2013 itibarıyla Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında Kurumsal Bankacılık ve Krediler alanında yöneticilik yapan Bülent Oğuz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden lisans ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Özlen Sanıbelli (15)
Genel Müdür Yardımcısı – Operasyon
Özlen Sanıbelli, Yeni Ufuklar Değişim Programı'nda Şube Ağı Değişim Yönetimi'nden sorumlu Bölüm Başkanı olarak Ocak 2003'te göreve başlamış; ardından Kalite Yönetimi departmanını kurmuş ve yönetimini üstlenmiştir. 2007-2008 yıllarında Gebze'de inşa edilen Akbank Bankacılık Merkezi'nin proje yönetiminden sorumlu olan Özlen Sanıbelli, 2009 yılından itibaren Kalite Yönetimi sorumluluğuna ilaveten Banka'nın Süreç Yönetimi ve Operasyonel Verimlilik faaliyetlerini de üstlenmiştir. Özlen Sanıbelli 1 Ekim 2013'de Operasyon İşbirimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği mezunu olan Özlen Sanıbelli, aynı okuldan Mühendislik Yönetimi yüksek lisans (MBA) derecesine sahiptir.

İŞTİRAKLER

K. Banu Özcan (16)
Akbank AG İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü
K. Banu Özcan, Eylül 2001'de Akbank N.V. Genel Müdürü olarak atanmıştır. Akbank N.V. ve Akbank AG birleşmesi ile birlikte, Haziran 2012 tarihi itibarıyla Akbank AG İcra Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü görevine getirilmiştir. Özcan, Akbank'a katılmadan önce BNP-AK-Dresdner Bank A.Ş.'de ve diğer yurt dışı finans kuruluşlarında çeşitli pozisyonlarda çalışmıştır. Ludwig-Maximilians Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan K. Banu Özcan, ayrıca Akbank AG Kredi Komitesi Üyesi görevini yürütmektedir. K. Banu Özcan Almanya'da Kurulu Yabancı Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

S. Tuncer Mutlucan (17)
AKLease Genel Müdürü
S. Tuncer Mutlucan, Ağustos 2010 tarihinde Ak Finansal Kiralama A.Ş.'ye (AKLease) Genel Müdür olarak atanmıştır. AKLease'e katılmadan önce farklı bir özel sektör bankasında çeşitli pozisyonlarda çalışan Mutlucan ayrıca merkezi Hollanda'da bulunan Akbank N.V.'de Genel Müdür ve İcra Kurulu Üyesi olarak da görev yapmıştır. 2013 yılında kurulan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliğinde (finansal Kurumlar Birliği) AKLease'i temsilen Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. S. Tuncer Mutlucan, Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunudur.

Attila Penbeci (18)
AKYatırım Menkul Değerler Genel Müdürü
2003 yılında Yurt Dışı Kurumsal Satış ve Trading Bölümü'nü kurmak üzere Bölüm Müdürü olarak AKYatırım'a katılan Attila Penbeci, 2008 yılında Genel Müdür Yardımcısı, 2009 yılında ise Genel Müdür olarak atanmıştır. AKYatırım'a katılmadan önce çeşitli banka ve aracı kurumlarda Uluslararası Sermaye Piyasaları (International Capital Markets-ICM) bölümlerinde görev yapmıştır. Kanada, Ontario'da bulunan Queen's Üniversitesi'nden onur belgesiyle mezun olan Attila Penbeci, Quebec'de Mc Gill Üniversitesi'nden işletme yüksek lisans derecesi almıştır.

Alp Keler (19)
AKPortföy Yönetimi Genel Müdürü
Alp Keler, 2011 yılında Genel Müdür olarak AKPortföy'e katılmıştır. AKPortföy'e katılmadan önce çeşitli finans kuruluşlarında üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev almıştır. ODTÜ İnşaat Mühendisliği bölümü mezunu olan Alp Keler, Bilkent Üniversitesi'nden MBA derecesi almıştır. Alp Keler ayrıca, Galatasaray Üniversitesi'nde Ekonomi Hukuku Yüksek Lisansı ve Marmara Üniversitesi'nde bankacılık alanında doktora derecelerine sahiptir.

Cem Ataç
Akbank (Dubai) Ltd. Genel Müdürü
Cem Ataç, 2009'da Akbank Grubu'na geçmiş ve Dubai ofisinin kurulmasıyla Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. Cem Ataç Akbank'a katılmadan önce çeşitli yurt dışı bankalarda üst düzey yönetici ve Genel Müdür olarak çalışmıştır. Galatasaray Lisesi'nden sonra Paris Sorbonne Üniversitesi İşletme Bilimleri bölümünden lisans ve lisansüstü diplomalarını alan Cem Ataç, Boston Northeastern Üniversitesi'nde Ekonomik Politika ve Planlama konusunda yüksek lisans yapmıştır.

Organizasyon Yapısında Yıl İçerisinde Meydana Gelen Değişiklikler:
Akbank'ta yeni kurulan Direkt Bankacılık iş biriminin Genel Müdür Yardımcılığı'na Orkun Oğuz atanmıştır. Orkun Oğuz yeni görevine 2 Ocak 2013'te başlamıştır.

Akbank Yönetim Kurulu Üyesi Hamid Biglari'nin görevinden ayrılması sonrası yerine Citigroup Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nden (EMEA) sorumlu Genel Müdürü James C. Cowles atanmıştır.

Akbank'ta Denetim Komitesi Üyeliği'ne 26 Şubat 2013 tarihinde A. Aykut Demiray'ın yerine Ş. Yaman Törüner atanmıştır.

Kredi Takip ve Destek İş Birimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Zeki Tunçay, 01.07.2013 tarihinden geçerli olmak üzere emekli olarak görevinden ayrılmıştır.

Akbank KOBİ Bankacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı'na 1 Temmuz 2013 itibarıyla, 2003 yılından beri bankada farklı bölümlerde üst düzey yöneticilik görevlerini yürüten Bülent Oğuz atanmıştır.

Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine ise yine aynı tarihten geçerli olmak üzere Cenk Kaan Gür'ün devam etmesine karar verilmiştir.

Operasyon İş Birimi Genel Müdür Yardımcısı Sevilay Özsöz ve Strateji İş Birimi Genel Müdür Yardımcısı Tunç Akyurt 30.09.2013 tarihi itibarıyla görevlerinden ayrılmışlardır.

Operasyon İş Birimi Genel Müdür Yardımcılığı görevine 01.10.2013 tarihi itibarıyla Kalite ve Süreç Yönetimi Bölüm Başkanı Özlen Sanıbelli terfien atanmıştır.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına denetim ve gözetim faaliyetlerini yerine getirmektedir. Denetim Komitesi bu kapsamda Yönetim Kurulu'nun aşağıda belirtilen hususların sağlanmasına yönelik sorumluluklarını yerine getirmesinde yardımcı olmaktadır:

- İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin sağlanması,
- İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemleri ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesi,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılması, Yönetim Kurulu tarafından seçilen bağımsız denetim kuruluşlarının faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesi,
- Bankacılık Kanunu kapsamında konsolide denetime tabi kuruluşların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak sürdürülmesi ve eşgüdümün sağlanması,
- Banka'nın faaliyetlerinin sürekliliğini ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek ve/veya mevzuata ve iç düzenlemelere aykırılık oluşturabilecek hususların Yönetim Kurulu'na bildirilmesi.

Denetim Komitesi, iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi sistemleri kapsamında oluşturulan birimlerden ve bağımsız denetim kuruluşlarından görevlerinin ifasıyla ilgili olarak düzenli rapor almaktadır. Komite, Banka faaliyetlerinin süreklilik ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek hususlar ya da mevzuata ve iç düzenlemelere aykırılıklar bulunması halinde, bu hususları Yönetim Kurulu'na bildirmekle yükümlüdür. Banka'nın iştiraklerinde de denetim komiteleri oluşturulmuştur. Banka Denetim Komitesi, iştirak denetim komitelerinin çalışmalarını izlemekte ve faaliyetlerini takip etmektedir.
Denetim Komitesi yılda en az dört defa toplanmaktadır. Mazereti olmadığı sürece tüm Komite Üyeleri toplantılara katılmaktadır. Denetim Komitesi Üyelerinin görev süreleri tanımlanmamıştır.

Hayri Çulhacı
Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye),
Yaman Törüner
Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri ve Özgeçmişleri

İç Denetim Sistemi, İç Kontrol ve Uyum Sistemi ve Risk Yönetimi Sistemi faaliyetleri ile ilgili İç Sistemlerden sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi: Hayri Çulhacı özgeçmişi faaliyet raporunun 70. sayfasında yer almaktadır.
Eyüp Engin, Teftiş Kurulu Başkanı'nın özgeçmişi faaliyet raporunun 71. sayfasında yer almaktadır.

Yaşar Bozyürük, İç Kontrol ve Uyum Başkanı

Bozyürük, 1989 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlamış, 1995 yılında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı ve 2005 yılında İç Kontrol ve Uyum Başkanı olmuştur. Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur.

Şebnem Muratoğlu, Risk Yönetimi Bölüm Başkanı

Muratoğlu, 1995 yılında Hazine İş Birimi'nde Uzman Yardımcısı olarak göreve başlamış, 2003 yılında Risk Yönetimi Müdürü ve 2006 yılında Risk Yönetimi Bölüm Başkanı olmuştur. Lisans derecesini University of Kent (İngiltere) Ekonomi Bölümü'nden almış, yüksek lisansını Macquarie Üniversitesi'nde (Avustralya) Finans alanında yapmıştır.

Kredi Komitesi

Genel Müdürlük kredi sürecinden geçmiş kredi teklifini yasal mevzuata, bankacılık ilkelerine ve Banka'nın hedef ve kredi politikalarına uygun olması kriterlerine göre inceleyen son kredi tahsis karar merkezidir. Mazereti olmadığı sürece tüm Komite Üyeleri toplantılara katılmaktadır. Kredi Komitesi ihtiyaç duyuldukça toplanmaktadır.

Suzan Sabancı Dinçer, Başkan (Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye)*
Cem Mengi, Üye (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)**
Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)

Genel Müdürlük sürecinde Kredi Komitesi'ni desteklemek, şubelerden gelen teklifleri değerlendirerek elemek üzere bir Ön Komite kurulmuştur.

Ön Komite'nin amacı, Kredi Komitesi onay kriterlerine göre ön elemeyi yaparak verimliliği artırmak, süreci hızlandırmak, Kredi Komitesi ile şubeler arasındaki köprüyü sağlamak, şubeleri daha yakından izleyerek yönlendirmektir.

** Şubat 2014'e kadar Kredi Komitesi Üyeliği görevinde bulunan Suzan Sabancı Dinçer, bu tarihten itibaren Özen Göksel yerine Başkan olarak görevine devam etmektedir.*
*** Şubat 2014'ten itibaren*

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

Ön Komite

Ahmet Fuat Ayla, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Krediler)
Kaan Gür, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Ticari Bankacılık)
Bülent Oğuz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı- KOBİ Bankacılığı)
Alper Hakan Yüksel, Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal Bankacılık)

Üst Düzey Risk Komitesi (ÜDRK)

Risk politikalarının oluşturulması, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi amacıyla yöntemlerin belirlenmesi, uygun risk limitlerinin oluşturulması ve izlenmesinden sorumludur. Oluşturulan tüm risk politikaları, yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir. Komite yılda en az dört defa toplanmaktadır.

Hayri Çulhacı, Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)
Suzan Sabancı Dinçer, Üye (Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye)
Cem Mengi, Üye (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)*
Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev yetki ve sorumlulukları;

- Kurumsal Yönetim İlkelerine banka içinde uyumun sağlanması, takip edilmesi ve iletişimin yapılması,
- Yatırımcılar ve SPK, BIST gibi yetkili kurumlarla olan ilişkilerin belirlenmesi ve gözetimi,
- Banka'nın paydaşları ile dürüst, şeffaf bir iletişim platformunun kurulmasının sağlanması ve gözetimi,
- Etik değerlerin belirlenmesi ve uyumun takibi,
- Pay sahipleri ile ilişkiler biriminin çalışmalarının gözetimi,
- Yönetim Kurulu'na uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapılması,
- Ücretlendirme uygulamalarının Ücretlendirme Komitesi Üyelerince, Yönetim Kurulu adına izlenmesi, denetlenmesi ve raporlanması,
- Kültür ve sanat faaliyetleri de dahil olmak üzere tüm Sosyal Sorumluluk Projeleri ile ilgili politikaların belirlenmesi, sahiplenilmesi ve takibi,
- Banka'nın yıllık faaliyet raporunun, web sitesinin ve benzeri tanıtım mecralarının Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun bir şekilde hazırlanmasının sağlanması ve gözetimi,
- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Raporu'nun hazırlanmasının gözetimi,
- Banka'nın marka ve itibarını korumaya yönelik gerekli aksiyonların alınmasının sağlanması ve gözetimidir.

Komite yılda en az iki defa toplanmaktadır.

Hayri Çulhacı
Başkan (Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)
Suzan Sabancı Dinçer
Üye (Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye)
Yaman Törüner
Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Yönetim Kurulu Üyeleri Hayri Çulhacı ve Yaman Törüner Ücretlendirme Komitesi Üyeleri'dir.

Aktif-Pasif Komitesi (APKO)

Aktif-Pasif Komitesi (APKO) Genel Müdür'ün başkanlığını yürüttüğü bir alt komitedir. Günlük likidite ve nakit yönetiminden sorumlu APKO, haftada iki gün toplanıp ekonomideki ve piyasalardaki son gelişmeleri ele alır. Bununla beraber APKO'nun sorumlulukları arasında yatırım, fiyatlama ve fonlama stratejilerinin geliştirilmesi, günlük likidite yönetimiyle ilgili kararların alınması bulunmaktadır.

Mazereti olmadığı sürece tüm Komite Üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Hakan Binbaşgil,
Başkan (Genel Müdür)
Atıl Özus,
Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Finansal Koordinasyon)
Galip Tözge,
Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Bireysel Bankacılık)
Kerim Rota,
Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Hazine)
Kaan Gür,
Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Ticari Bankacılık)
Bülent Oğuz,
Üye (Genel Müdür Yardımcısı- KOBİ Bankacılığı)
Alper Hakan Yüksel,
Üye (Genel Müdür Yardımcısı-Kurumsal Bankacılık)
Şebnem Muratoğlu,
Üye (Bölüm Başkanı-Risk Yönetimi)

** Şubat 2014'ten itibaren Özen Göksel'in yerine göreve gelmiştir.*

ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Akbank 2013 yılında büyüme, kârlılıkta ve pazar payı kazanımlarında başarılı bir performans sergilemiştir. 2013 yılında Akbank'ın konsolide brüt kârı 4.064 milyon TL'ye, konsolide net kârı ise 3.077 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2013 yılında Akbank'ın özsermaye kârlılığı %14, aktif karlılığı ise %1,7 olarak gerçekleşmiştir.

Akbank'ın konsolide toplam aktifleri yıllık %19,6 artışla 195,5 milyar TL, kullandırdığı krediler yıllık %27,8 artışla 118,0 milyar TL, mevduatları ise %24,0 artışla 112,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Uyguladığımız etkin risk yönetimi politikaları ile takipteki kredilerimizin oranı %1,4 ile çok düşük seviyededir. Bu oran %2,6 seviyesinde gerçekleşen sektör kredi takip oranının oldukça altındadır.

Sermaye yeterlilik rasyomuz %14,7 ile yüksek seyretmeye devam etmiştir ve Türk bankacılık sektöründe tavsiye edilen oran olan %12'nin oldukça üzerindedir.

Ekonomideki olumsuzluklara rağmen Akbank verimlilik alanında çalışmalarına devam etmektedir. Sektördeki en verimli bankalardan biri olan Akbank'ın operasyonel giderlerinin toplam aktiflerine oranı 2013 yılında %2 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Bankamızın hedefi bankacılığın her alanında kalıcı lider olmaktır. 2013 yılındaki başarılı performansımızı daha da ileri taşımak, verimlilik içerisinde büyümek ve tüm paydaşlarına değer yaratmak için önümüzdeki dönemde de çalışmalarımız ve yatırımlarımız devam edecektir.

Katkıları ve destekleri için başta çalışanlarımıza, ortaklarımıza ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,
Akbank Yönetim Kurulu

İNSAN KAYNAKLARI, YÖNETİM KURULU VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN HAKLAR

Bankacılık sektörünün öncü kuruluşlarından Akbank'ın sürdürülebilir büyüme vizyonunda en önemli değeri ve stratejik ortağı gelişim odaklı, yenilikçi üstün nitelikli insan kaynağıdır.

Akbank'ın Türk bankacılık sektöründe en üstün nitelikli insan kaynağına sahip olmak ve bu kaynağa yatırım yaparak tüm paydaşlarımıza değer yaratmak vizyonu çerçevesinde İnsan Kaynakları Yönetimi'nin hedefi; kalıcı liderlik yolunda yetenekleri bünyesine katmak, elde tutmak ve geliştirmektir.

Bu yönde İnsan Kaynakları Politikası; Banka misyon ve hedefleriyle uyumlu insan kaynakları stratejileri oluşturmak; sektörün ihtiyaçları, gelişen pazar, teknoloji ve müşteri beklentileri doğrultusunda globalleşmenin getirdiği yeniliklerle çalışanların sürekli gelişimini sağlamak; organizasyonel yapıya, işleyişe ve insan kaynağına yön vermektir.

Bu çerçevede yol haritasının önemli göstergeleri;

- Mesleki ve kişisel gelişimi destekleyen olanaklar sağlanması ve uygulamalar hayata geçirilmesi,
- İş yapma anlayışının sürekli geliştirilmesi,
- Katılımcı kariyer planlaması,
- Hedef ve yetkinlik bazlı, şeffaf ve adil performans yönetimi,
- Teşvik edici ve üstün performansı destekleyici ödüllendirme,
- Çalışan verimliliği odağında organizasyonel etkinliği sürekli geliştirme,
- Kurum değer ve kültürünü baz alan etkin iletişimdir.

Akbank'ın geçmişteki başarılarının mimarı ve gelecekteki başarılarının en büyük dayanağı olan insan kaynağını yönetirken felsefesi; çalışanlarına tüm süreçlerde eşit fırsat sunmak, adil değerlendirmeye tabi tutmak ve şeffaflıktır.

Banka, kendini sürekli geliştirmeye odaklı çalışanlarına her türlü destek ve donanımı çeşitli uygulamalar, etkin bir iletişim yapısı ve geniş eğitim seçenekleriyle sağlamaktadır. Bu konulardaki başarı, Akbank'ın nitelikli, özgüvenli kişilerin çalışmak istediği şirketler arasındaki konumunu kuvvetlendirmektedir.

Üstün Performansı Takdir Etmek ve Ödüllendirmek

Akbank kurumsal hedeflerini, Akbank'ı Akbank yapan; yetkinlikleri yüksek çalışanları ile birlikte büyüyerek gerçekleştirmektedir. Banka, çalışanının performansını onların çalışma hayatını kolaylaştıracak, verimi artıracak yeni uygulama ve gelişmiş sistemlerle desteklemektedir.

Çalışanın, kurum başarısına katkısının gözlemlenmesine ve yönetici/çalışan arasında açık iletişimin teşvik edilmesine olanak sağlayan performans değerlendirme sisteminde hedefler kişi bazında belirlenmekte, her çalışan ortak bir amaç doğrultusunda hareket etmektedir.

Akbank'ta somut ve ölçülebilir hedeflere dayalı adil bir Performans Yönetim Sistemi benimsenmiştir. Kişiye özel hedef ve yetkinlikler üzerinden ölçümleme/ değerlendirme yapılan Performans Yönetim Sistemi'nden ücretlendirme ve ödüllendirme, kariyer ve eğitim uygulamalarına periyodik olarak girdi sağlanmaktadır.

Çalışan Bağlılığı

Çalışanların motivasyonlarının ve performanslarının üst düzeyde tutulması ve iş sonuçlarının da bunlara paralel geliştirilmesi arzu edilen çalışma ortamının ve kurumsal kültürün yaratılmasıyla doğru orantılıdır.

Etkin iletişimi en önemli başarı araçlarından biri olarak gören Akbank, çalışanına verdiği değeri hissettirmek ve kendini sürekli yenilemek amacıyla düzenli olarak Banka genelinde "Çalışan Bağlılığı Araştırması"nı uygulamaktadır.

Söz konusu araştırma aracılığı ile Akbank çalışma hayatına, süreçlere ve işleyişe yönelik geribildirim, tavsiye, aidiyet ve motivasyon kırılımında alınmakta, gelişim alanları üzerine odaklanılmaktadır.

Çalışanların beklentilerini doğru tespit etmek, beklentiler ile kurumun karşılayabileceklerini ortak bir noktada buluşturmak için çalışanların geribildirimleri titizlikle değerlendirilmektedir.

Çalışan Bağlılığı Araştırması, gizlilik prensipleri çerçevesinde bağımsız bir araştırma şirketi tarafından uygulanmakta ve İnsan Kaynakları birimi tarafından analiz edilmekte, çıktılar doğrultusunda iyileştirme ve gelişim sağlanmaktadır.

Banka mutlu çalışan ve yüksek kurumsal performans ilişkisinin bilinciyle çalışan bağlılığının kattığı değere, dolayısıyla çalışanlarının bağlılığını artırmanın önemine inanmakta, bu yönde yatırımlarını gün geçtikçe artırmaktadır.

Yaratıcılığa Değer Veren Bir Kültür

İnsan kaynakları uygulamalarında, etik değerlerin yaşatıldığı ve takım ruhunun ön planda tutulduğu, paylaşımcı, katılımcı ve yaratıcılığa değer veren bir kültürün oluşturulması ve yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır.

Yaratıcılık unsurları; çalışanlardan oluşturulan inovasyon takımları ile hayata geçirilmekte, çeşitli eğitimlerle güçlendirilmekte, açık iletişime uygun platformlarla da desteklenmektedir.

Sürekli Gelişim ve Akademik Yapı

Akbank, İnsan Kaynakları uygulamalarıyla çalışanların potansiyelleri ve tercihleri doğrultusunda gelişebilmeleri için uygun ortamı hazırlamakta; organizasyon içinde üstlenebilecekleri farklı görev ve sorumlulukları planlamaktadır.

Akbank'ı geleceğe taşıyacak ana kurumsal yetkinlik ve stratejileri öğrenme mekanizmalarına yansıtan yeni bir akademik yapı oluşturulmuştur. Bu doğrultuda, Banka'nın eğitim binası da mimari ve fonksiyonel olarak yenilenmiş, çalışanlara daha modern ve kurumsal bir ortamda "Akbank Akademi" adı altında hizmet verilmeye başlanmıştır.

Akbank Akademi çatısı altında Banka stratejileri paralelinde farklı okullar yapılandırılmış olup, bu okullardaki programlar işe giriş, kariyer, sertifika programları, yönetici geliştirme eğitimleri ve kurumsal performans eğitimlerinden oluşmaktadır. Yönetici geliştirme eğitimlerinde bugünün liderleri sınıf içi eğitim, birebir danışmanlık ve online araçlar ile desteklenmekte, geleceğin liderleri yetiştirilmektedir.

Çalışanların yetkinlik düzeyleri, sınıf içi eğitimlerin yanı sıra kişisel ve mesleki gelişimi destekleyen uzaktan eğitim (e-öğrenme, video konferans ve webinar) ve işbaşı uygulamalı eğitim yöntemiyle de geliştirilmektedir. Çalışanlar, tüm e-eğitimlerinin yer aldığı internet ortamı kanalıyla zaman ve mekândan bağımsız ulaşabildikleri "Akbank Gelişim Merkezi"nden, 7/24 evden veya ofisten mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlayabilmektedir. Ayrıca çalışanların yurt içi ve yurt dışında gerçekleşen zirve, konferans ve seminerlere katılımları sağlanarak, dünyada ve Türkiye'deki yenilikler ile en iyi uygulama örneklerini takip etmelerine ve ilişki ağını genişletmelerine imkan tanınmaktadır. Bilgi Teknolojileri İş Birimi çalışanlarının ihtiyaçları ve planlanan/yürütülmekte olan projeler paralelinde yoğun eğitim programları düzenlenmekte, yurt içi, yurt dışı ve online eğitimlerle Bilgi Teknolojileri İş Birimi çalışanlarının teknik ve kişisel gelişimleri desteklenmektedir.

Banka'nın öğrenen organizasyon stratejisi paralelinde, deneyimi yüksek çalışanlardan Banka içi eğitmenlik, mentorluk ve kurum içi koçluk uygulamalarında destek alınmaktadır. Böylece ilgili alanlardaki tecrübelerin paylaşımı ve gelişimde verimlilik sağlanmaktadır.

Akbank'ın eğitime yaptığı yatırımla, 2013 yılsonu itibarıyla kişi başı ortalama 8,91 iş günü mesleki eğitim düzenlenmiştir.

Etkin Kariyer Yönetimi

Kariyer Yönetimi ile Banka hedeflerinin gerçekleştirilmesine stratejik iş ortağı rolüyle destek verilmektedir. Bu kapsamda mevcut insan kaynağının en etkin şekilde pozisyonlandırılması ve orta-uzun vadede kariyer planlarının gerek Banka, gerekse çalışanın gelişimi için en ideal şekilde işletilmesine öncelik verilmektedir. Banka'nın sürdürülebilir performansı için bireysel performansın takibi, gelişim ihtiyacı gerektiren alanlarda ilgili eğitim programlarına katılımın desteklenmesi Kariyer Yönetimi kapsamında takip edilmektedir. Organizasyonun gelecekteki devamlılığı açısından çalışanların deneyim seviyesi, yetkinliği ve teknik donanımları değerlendirilerek pozisyonların yedekleme planları yapılmakta; ilgili çalışanların öngörülen pozisyonlara hazırlanmalarını sağlayacak eğitim ve gelişim programları uygulanmaktadır.

Kariyer yolları her görev için ayrıca tanımlanmış olup, kendisini sürekli geliştiren her çalışan, kariyer yollarının şeffaflıkla tanımlanmış olduğu Akbank'ta, yatay veya dikey kariyer hareketleri gerçekleştirebilmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI, YÖNETİM KURULU VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN HAKLAR

Etik Değerler

Kurum kültürünün ve yönetiminin değişmez ilkesi olan etik değerler; Akbank'ın bankacılık sektöründe ve toplumdaki mevcut saygınlık duygusunun temelidir. Bu saygınlık duygusunun geliştirilerek sürdürülmesi ve sektörde istikrar ve güvenin korunması Banka'nın hedefidir.

Banka, çalışanlarının kurum içi iletişim kanallarında ve eğitim programlarında yer verilen etik değerleri özümsemesine ve bu farkındalıkla hareket etmesine özen göstermektedir. Ayrıca, Banka'da çalışanların birim içinde çözüm getiremediği ya da herhangi bir sebeple paylaşmaktan çekindiği konuları 7/24 iletebileceği, gizlilik prensipleri anlayışına bağlı "Etik Hattı" bulunmaktadır.

Akbank Markasının Temsilcileri: Akbank Çalışanları

31.12.2013 itibarıyla Akbank bünyesinde güvenlik görevlileri de dâhil olmak üzere 16.249 çalışan bulunmaktadır. Banka kadrosunun %52'si kadın, %48'i erkek çalışanlardan oluşmaktadır.

Banka çalışanlarının, güvenlik görevlileri hariç, %94,4'ü üniversite mezunları oluşturmaktadır. Yaş ortalaması 33,2 olan çalışanların kurum kıdem ortalaması ise 7,3 yıldır.

Akbank ile Banksis-Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası arasında yapılan Toplu İş Sözleşmesi ile kapsam içindeki çalışanların parasal hakları ve idari ilişkileri düzenlenmektedir. Kapsam dışı çalışanların hakları ile ilgili düzenlemeler ise Banka tarafından yapılmaktadır.

Performansa Dayalı Prim Ödemeleri ve Ödüllendirme

Performans prim sistemi, kurumsal hedeflere ulaşmada çalışanların etkinliğinin artırılmasını, performansın sürekliliğinin temin edilmesini, bireysel performansın ön plana çıkarılarak başarılı çalışanların ayrıştırılmasını ve kurum için değer yaratan çalışanların bu doğrultuda ödüllendirilmesini sağlamaktadır.

Çalışanlar gerçekleştirilen performans değerlendirme görüşmelerinde, bir önceki döneme ait hedef sonuçlarını yöneticileri ile birebir görüşmekte, başarılı ve gelişime açık yönler birlikte tespit edilmektedir.

2013 yılına ilişkin olarak çalışanlara hak edişlerine göre 102 milyon TL performans primi ödemesi planlanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar:

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Grup üst yönetimine konsolide 30 milyon TL tutarında ödeme yapılmıştır.

Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı

Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı 2013 yılında, çalışan ve emekli üyelere yönelik faaliyetlerini sağlık hizmetleri alanında yoğunlaştırmıştır.

31.12.2013 tarihi itibarıyla çalışmalarının ana başlıkları şöyledir:

- Vakfın aktif toplamı 1.162,2 milyon TL'ye ulaşmıştır.
- Emekli aylığı tahsisi yapılan üye sayısı 11.855'e yükselmiştir.
- Emekli, malul, dul ve yetimlere 208,8 milyon TL ödenmiştir.
- 2012 yılında 89,1 milyon TL olan sağlık yardımları, 31.12.2013 tarihi itibarıyla 97,3 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Banka Faaliyetleri ile İlgili Diğer Bilgiler

Banka aleyhine açılan ve Banka'nın mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte önemli mahiyette dava bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle banka hakkında uygulanan önemli mahiyette idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Dönem içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'da ayrı bir gündem maddesi ile bilgi verilmektedir. Banka ayrıca 2013 yılında sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde 11,2 milyon TL harcama gerçekleştirmiştir.

ŞUBE İÇİ ÇALIŞAN SAYISI

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Toplam	6.972	7.606	8.103	9.088	8.653	8.817	8.969	9.604	9.430

DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET KONULARI VE HİZMETİN ALINDIĞI KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında; güvenlik, kurye dağıtım, çağrı merkezi, pazarlama, operasyonel hizmetler ve bilgi sistemleri alanlarında tablodaki firmalardan destek hizmeti alınmıştır.

Tabloda yer verilen firmalara ilave olarak 120 oto bayiden taşıt kredisi pazarlama faaliyeti için destek hizmeti alınmıştır.

Destek Hizmeti Kuruluşu	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Konuları
ISS Tesis Yönetimi Hizmetleri A.Ş.	Arşiv Hizmeti
Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Teknolojileri San. Tic. A.Ş.	Çağrı Merkezi Hizmeti
CMC İletişim Bilg. Reklam ve Danışmanlık Hizm. San. Tic. A.Ş.	
ATOS Bilişim Danışmanlık ve Müşteri Hizmetleri San. Tic. A.Ş.	
ISS Proser Koruma ve Güvenlik A.Ş.	Güvenlik Hizmeti
E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. ve Tic. A.Ş. ve Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş	Kart Tedarik ve Kart Kişiselleştirme Hizmetleri
Plastikkart Akıllı Kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	
Aktif İleti ve Kurye Hizmetleri A.Ş.	Kurye Hizmetleri
Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.	
Ericsson Telekomünikasyon A.Ş.	Mobil Bankacılık
Venüs Telekomünikasyon A.Ş.	
IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	Olağanüstü Durum Merkezi Destek Hizmeti
Secur Verdi Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	Zırhlı Kıymetli Evrak, Para Taşıma Hizmetleri
Arçelik A.Ş	Yazarkasa POS Saha Hizmeti ve Yazılım Uygulama Hizmetleri
E DATA Elektronik San. ve Tic. A.Ş	
Karbil Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. Ldt. Şti	
MT Bilgi Teknolojileri ve Dış Tic. A.Ş	
R2 Servis Elektrik Elektronik ve Bilgisayar Teknolojileri San. ve Tic. A.Ş	
Eksen Pazarlama ve Satış Dan. A.Ş.	Pazarlama
Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık A.Ş.	
Pharos Strateji Danışmanlık Ltd. Şti.	
Bilkay Bilgi Kayıt ve Org. Tic. Ltd. Şti.	
GMG Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti.	
Akıllı Sistemler Bilişim Teknoloji Danışmanlık Hizmetleri İthalat İhracat San. Tic. Ltd. Şti.	Yazılım, Yazılım Bakım/Onarım, Yama ve Ürün Geliştirme Hizmetleri
Aksis Bilgisayar Hiz. Danışmanlık A.Ş.	
Asseco See Teknoloji A.Ş.	
Bilge Adam Bilgisayar ve Eğitim Hizmetleri San. Tic. A.Ş.	
Bilişim Bilgisayar Hizmeti Ltd. Şti. (Banksoft)	
Bimsa Uluslararası İş, Bilgi ve Yönetim Sistemleri A.Ş.	
Boer Bilişim Sanayi ve Ticaret A.Ş	
DTP Bilgi İşlem ve İletişim Tic. Ltd. Şti.	
Eastern Networks Çöz. Tic. A.Ş.	
EGA Elektronik Güvenlik Altyapı A.Ş.	

DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET KONULARI VE HİZMETİN ALINDIĞI KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Destek Hizmeti Kuruluşu	Destek Hizmeti Alınan Faaliyet Konuları
Eretim Bilgisayar Hizmetleri ve Dan. Ltd. Şti.	Yazılım, Yazılım Bakım/Onarım, Yama ve Ürün Geliştirme Hizmetleri
Foreks Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	
Geneks International Yazılım ve İletişim Teknolojileri Ltd. Şti.	
Globit Global Bilgi Teknolojileri A.Ş	
Infina Yazılım A.Ş.	
Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.	
Intelart Bilgi Sistemleri Ltd. Şti.	
Kartek Kart ve Bilişim Teknolojileri Tic. Ltd. Şti	
Key Internet Hizmetleri Bilgisayar Yazılım, Donanım, Mühendislik, Müşavirlik San. ve Tic. Ltd. Şti.	
Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	
GG SOFT Yazılım Hizm. Tic. Ltd. Şti.	
Spark Bilgi İşlem Sistemleri San. ve Tic. A.Ş	
Logo Elektronik Ticaret Hizmetleri A.Ş.	
Logo Yazılım Sanayi ve Tic. A.Ş.	
Matriks Bilgi Dağıtım Hizmetleri A.Ş.	
Mirsis Bilgi Teknolojileri Ltd. Şti.	
Misys PLC	
NCR Bilişim Sistemleri Ltd. Şti.	
Netaş Telekominikasyon A.Ş	
Novosoft Yazılım Teknolojiler Bilişim Sanayi ve Tic. A.Ş.	
Onuss Ortak Nokta Uluslararası Haberleşme Sistem Servis Bilgisayar Yazılım Dan. ve Dış Tic. Ltd. Şti.	
Oracle Bilgisayar Sistemleri Ltd. Şti.	
Fonoklik İletişim Hizmetleri ve Tic. A.Ş.	
Provus Bilişim Hizmetleri A.Ş	
Prozek Bilişim Çözümleri Ltd. Şti.	
Sigma Danışmanlık ve Uygulama Merkezi A.Ş	
Smartiks Bilgi Teknolojisi A.Ş.	
Uzman Bilişim Danışmanlık A.Ş.	
Vega Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti.	
Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti.	
V.R.P. Veri Raporlama Programlama Bilişim Yazılım ve Danışmanlık Hizmetleri Tic. A.Ş.	
Zenn Bilişim Teknolojileri San. ve Tic. Ltd. Şti.	

BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLER

Banka'nın dâhil olduğu risk grubu ile olan ilişkileri Bankacılık Kanunu'na uygun olarak, normal banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dâhilinde her türlü bankacılık işlemlerini kapsamaktadır. Söz konusu işlemlerle ilgili ayrıntılı açıklamalar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda da yer almaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

1. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne Uyum Beyanı

Kurumsal yönetim, şeffaflık ve etik değerlere bağlılık, Akbank'ın her zaman önceliği olmuştur.

Akbank;

- Temettü politikasını açıklayan ilk bankadır (2003).
- Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni Faaliyet Raporu'nda duyuran ilk bankadır (2003).
- Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni web sitesinde duyuran ilk bankadır (2004).
- Kurucu hisselerini geri satın alan ilk bankadır (2005).
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan ilk Türk bankasıdır (2007).
- Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporu'nu (Global Compact) yayımlayan ilk bankadır (2010).
- Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olarak öncülük etmiştir (2010).
- Mevduat bankaları arasında GRI standartlarına göre sürdürülebilirlik raporunu yayınlayan ilk bankadır (2010).
- CDP'nin (Carbon Disclosure Project-Karbon Saydamlık Projesi) Global 500 Raporu'na Türkiye'den giren ilk ve tek kuruluştur (2010).

Akbank 2013 yılında yapılan Kurumsal Yönetim Derecelendirme çalışması sonucunda 10 üzerinden 9,24 notu ile derecelendirilmiştir. Bu çalışma sonrasında BİST Kurumsal Yönetim Endeksine dahil edilmiştir.

Banka yönetimi, ortakları, çalışanlar ve üçüncü şahıslar (müşteriler, kanun otoriteleri, tedarikçiler ve Banka'nın bağlantıda bulunduğu her türlü kişi ve kurumlar) arasındaki ilişkileri düzenleyen temel yönetim ilkelerimiz aşağıda yer almaktadır.

Dürüstlük

Çalışma ve faaliyetlerimizde, tüm paydaşlarımız ve diğer taraflar ile olan ilişkilerimizde dürüstlük ilkesine bağlı kalırız.

Güvenilirlik

Bankacılığın temelinde güvenin yattığının bilinciyle müşterilere ve diğer tüm paydaşlarımıza açık, anlaşılır ve doğru bilgiler verir, zamanında, eksiksiz ve verilen sözler doğrultusunda hizmet sunarız.

Tarafsızlık

Paydaşlarımıza cinsiyet, davranış, görüş ve etnik köken nedeniyle önyargılı yaklaşmaz, hiçbir koşul ve şartta ayrımcılık yapmayız.

Uygunluk

Tüm yasalara, düzenlemelere ve standartlara uyarız.

Saydamlık

Sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, müşterileri ve kamuyu tam, doğru ve zamanında bilgilendiririz.

Toplumsal Yararın Gözetilmesi ve Çevreye Saygı

Banka'nın tüm çalışma, uygulama ve yatırımlarında Banka imajı, faydası ve kârlılığı ile birlikte toplumsal fayda, bankacılık sektörünün geliştirilmesi, sürdürülebilirliğin sağlanması ve sektöre olan güvenin sürdürülmesi hususlarını gözetir, çevre, tüketici ve kamu sağlığına ilişkin düzenlemelere uyarız.

Banka, Sermaye Piyasası Kurumu tarafından Türkiye Bankalar Birliği'ne gönderilen 19.10.2012 tarihli yazıda belirtilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum açısından gereken esas sözleşme değişiklikleri ve yönetim kurulu yapılanmalarını 28 Mart 2013 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı ile kabul etmiş ve uygulamaya başlamıştır. Banka 2013 yılında Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması zorunlu olan maddelerine uyum sağlamıştır. Bununla beraber uygulanması zorunlu olmayan maddelere uyum konusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

BÖLÜM I-PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Akbank yönetimi, pay sahipleri şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı hedeflemektedir. Akbank yönetimi, bu amaçla tüm pay sahiplerine eşit muamele etmeyi ilke olarak benimsemiştir. Ana hedef, mevcut pay sahipleri ve potansiyel yatırımcılar için Akbank payların cazip ve öngörülebilir bir yatırım aracı haline getirmektir.

Pay sahipleri ile ilişkileri yönetmek ve güçlendirmek üzere Yatırımcı İlişkileri Grubu 1996 yılında oluşturulmuştur. Ticari sır niteliğinde olmayan tüm sorulara eşitlik ilkesi gözetilerek bu bölüm tarafından cevap verilmekte ve yönetim ile pay sahibinin sürekli iletişim halinde olması sağlanmaktadır. Ayrıca Akbank'ta pay sahipliği haklarının takibini kolaylaştırmayı teminen Finansal Muhasebe ve Hissedar İşlemleri Müdürlüğü bulunmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

Finansal Muhasebe ve Hissedar İşlemleri Müdürlüğü
hissedarislemleri@akbank.com
Tel: 0 212 385 54 45–0 212 385 54 77- 0 212 385 54 04
Osman Sezginer-Müdür
osman.sezginer@akbank.com
Ertan Büyüksaatçı-Yönetici
ertan.buyuksaatci@akbank.com

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü
investor.relations@akbank.com
Tel: 0 212 385 51 13–0 212 385 51 08
A. Cenk Göksan-Bölüm Başkanı
cenk.goksan@akbank.com
Arbil Akın-Müdür
arbil.oztozlu@akbank.com
Ayşe Aldırmaz-Yönetici
ayse.aldirmaz@akbank.com
Burak Berki-Yönetici
burak.berki@akbank.com
Kemal Burak Songül
burak.songul@akbank.com

Finansal Muhasebe ve Hissedar İşlemleri Müdürlüğü'nün başlıca görevleri;

- Genel Kurul toplantısının yürürlükteki mevzuata, Ana Sözleşme'ye ve diğer Banka içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlamak,
- Sermaye artırım işlemlerini yürütmek,
- Kâr payı dağıtım işlemlerini gerçekleştirmek,
- Ortaklık payları ile ilgili soruları zamanında yanıtlamak,
- Ana Sözleşme'de ilgili mevzuata uygun olarak gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlamak.
- Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyecek her türlü haberin, düzenli olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr) aracılığıyla özel durum açıklaması olarak duyurmak.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nün başlıca görevleri ise;

- Mevcut ve potansiyel kurumsal yatırımcılar ve kredi derecelendirme kuruluşlarıyla ilişkileri yürütmek,
- Yönetim Kurulu ve pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamak, pay sahiplerinin sorularını yanıtlamak ve görüşlerini düzenli olarak Yönetim Kurulu'na raporlamak,
- Akbank ile ilgili gelişmeleri, dönem finansallarını pay sahiplerine zamanında duyurmak, Akbank web sitesinde yatırımcı ilişkileri sayfasını güncel tutmak,
- Banka'yı tanıtıcı sunumlar hazırlamak, bunları internet sayfasında yayınlamak, yurt içinde veya yurt dışında düzenlenen yatırımcı toplantılarına ve konferanslarına katılmak,
- Banka'nın Kurumsal Yönetim uygulamalarının geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapmaktır.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, mevcut ve potansiyel yatırımcılara Banka'nın performansını ve stratejilerini en hatasız ve şeffaf şekilde sunmakla yükümlüdür. Ayrıca başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasında etkin rol oynamaktadır.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından üst düzey yönetimle birlikte 2013 yılında toplam 25 yerli ve yabancı yatırımcı konferansına katılınmış, yıl içinde yaklaşık 300 uluslararası yatırımcı fon ve dört derecelendirme kuruluşu ile görüşülmüştür. Ayrıca, yatırımcı ve analistler tarafından telefon ve e-posta aracılığıyla iletilen sorulara da yanıt verilmiştir. Yıl içinde 500'ü aşkın soruya telefon ve e-posta yoluyla yanıt verilmiştir.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Kurumsal yatırımcılar ve pay sahipleri tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finansal Koordinasyon İş Birimi bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü ile Finansal Muhasebe ve Hissedar İşlemleri Müdürlüğü tarafından değerlendirilmektedir.

Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyecek her türlü haber, düzenli olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr) aracılığıyla özel durum açıklaması olarak duyurulmakta ve web sayfasında yayınlanmaktadır. Ayrıca, bunlar arasından önemli görülen hususlar, İngilizce'ye çevrilerek internet sitesinde yayınlanmaktadır.

Akbank'ın Türkçe ve İngilizce olarak iki ayrı yatırımcı ilişkileri sitesi bulunmaktadır.

Türkçe siteye
http://www.akbank.com/yatirimci-iliskileri/Sayfalar/yatirimci-iliskileri.aspx
İngilizce siteye
http://www.akbank.com/en/investor-relations/Pages/investor-relations.aspx.
adreslerinden ulaşılabilmektedir.

Banka, özel denetçi atanması ile ilgili Türk Ticaret kanunu hükümlerini uygulamaktadır ve bu nedenle Ana Sözleşme'de ayrı bir madde olarak yer verilmemiştir. Dönem içerisinde özel denetçi tayin talebi olmamıştır.

4. Genel Kurul Toplantıları

Dönem içinde (01.01.2013–31.12.2013) bir Olağan Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Olağan Genel Kurul toplantı nisabı %79 olarak gerçekleşmiş, isteyen menfaat sahipleri toplantıya katılmıştır. Dönem içinde yapılan toplantıya Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi ve ulusal gazete aracılığıyla davet yapılmıştır.

Genel Kurul toplantı ilanı, mevzuat ile öngörülen usullerin yanı sıra, mümkün olan en fazla sayıda pay sahibine ulaşmayı sağlayacak şekilde T.T. Sicili Gazetesi, ulusal bir gazete, Banka web sitesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-YÖNET Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri (www.mkk.com.tr) ve e-GENEL KURUL Elektronik Genel Kurul Sistemi'nde (www.mkk.com.tr) Genel Kurul toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yapılır. Bununla birlikte faaliyet raporu Banka web sitesi, Finansal Muhasebe ve Hissedar İşlemleri Müdürlüğü, Ankara Ticari, Adana Ticari ve İzmir Ticari şubelerinde Genel Kurul toplantısından üç hafta önce pay sahipleri ile paylaşılmaktadır. Ayrıca SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin 1.3.1 maddesinde belirtilen hususlar Genel Kurul ilanı ile birlikte Banka web sitesinde pay sahiplerine duyurulmaktadır.

Genel Kurul gündemi farklı yorumlara yol açmayacak şekilde hazırlanmaktadır. Pay sahiplerinin gündemde yer alması için Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü'ne yazılı olarak iletmiş olduğu konular Yönetim Kurulu tarafından dikkate alınmaktadır. Dönem içinde pay sahipleri tarafından gündem harici bir öneri getirilmemiştir.

Genel Kurul'da gündemde yer alan konular açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta, pay sahipleri soru sorma haklarını kullanmakta ve ticari sır niteliğine girmeyen tüm sorulara cevap verilmektedir.

Gündemde özellik arz eden konularla ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçi gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek ve soruları cevaplandırmak üzere Genel Kurul toplantısında hazır bulunmaktadırlar.

Banka Ana Sözleşmesi hükümlerine göre vekâleten oy kullanılması mümkündür. Pay sahipleri Genel Kurul toplantılarında oy kullanma hakkını bizzat kullanabileceği gibi pay sahibi olan veya olmayan bir şahıs vasıtasıyla da kullanabilir. Genel Kurul toplantısına medya katılmamaktadır.

Genel Kurul toplantısı, pay sahiplerinin katılımını artıracak ve mümkün olan en az maliyetle katılımlarını sağlayacak şekilde Akbank Genel Müdürlük binasında (Sabancı Center) düzenlenmektedir. Banka'nın Genel Kurul toplantılarına katılma hakkı bulunan hak sahipleri bu toplantılara, elektronik Genel Kurul sistemi üzerinden de katılarak oy kullanabilmektedir.

Dönem içinde yapılan bağış ve yardımlar çeşitli dernek, vakıf vb. kurumlara yapılmış olup, miktarı hakkında Genel Kurul'da ayrı bir gündem maddesi ile bilgi verilmektedir.

Genel Kurul kararları Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-YÖNET Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri (www.mkk.com.tr) ve e-GENEL KURUL Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr) ile ve Banka web sitelerinde pay sahiplerine açık tutulmaktadır.

5. Oy Hakları ve Azlık Hakları

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştırıcı uygulamalardan kaçınılmakta, tüm pay sahiplerine eşit, kolay ve uygun şekilde oy kullanımı imkanı sağlanmaktadır. Ana Sözleşme'de imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirket bulunmamaktadır. Birikimli oy yöntemi kullanılmamaktadır.

Ayrıca TTK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.

6. Kâr Payı Hakkı

Banka'nın kârına katılım konusunda imtiyaz yoktur. Akbank'ın kâr dağıtımına ilişkin esaslar internet sitesinde, Banka Ana Sözleşmesi'nin 82. maddesinde ve Faaliyet Raporunda yer almaktadır.

Kârdan ilk ayrım olarak %5 kanuni yedek akçeye ve ödenmiş sermayenin %5'i ilk temettü olarak pay sahiplerine ayrıldıktan sonra, geriye kalan kârın azami %2'ye kadar olan kısmı Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine eşit olarak ayrılmaktadır. Bakiye kârın kısmen veya tamamen pay sahiplerine dağıtılmasına veya fevkalade yedek akçeye aktarılmasına Genel Kurul yetkilidir.

Kâr payı dağıtım önerisi; Türk Ticaret Kanunu, BDDK ve SPK hükümleri ile Banka'nın Ana Sözleşme hükümleri esas alınarak Genel Kurul'un onayına sunulur. Kâr payı dağıtımları yasal süre içinde gerçekleştirilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

Akbank'ın kâr payı politikası; "Ulusal ve/veya global ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olmaması ve Banka'nın özsermaye yeterlilik oranının hedeflenen seviyede olması koşuluyla, dağıtılabilir kârının %40'ına kadar olan bir tutarın, nakit ya da hisse senedi olarak ortaklara dağıtılması" şeklinde kamuya açıklanmıştır.

Dönem içinde Banka ortaklarına nakit brüt kâr payı olarak 571 milyon TL dağıtılmıştır.

7. Payların Devri

Banka Ana Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır.

BÖLÜM II-KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Bilgilendirme Politikası

Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak onaylanmış ve internet sitesinde kamuya duyurulmuştur. Akbank'ta kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finansal Koordinasyon iş birimi bünyesindeki Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi olarak görev yapan Finansal Muhasebe ve Hissedar İşlemleri Müdürlüğü ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü ile Kurumsal İletişim Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

Bilgilendirme politikasının yürütülmesi ile sorumlu olan kişiler:
Hakan Binbaşgil, Genel Müdür
Atıl Özus, Genel Müdür Yardımcısı-Finansal Koordinasyon

Kamuya açıklanan bilgiler, açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve düşük maliyetle kolay erişilebilir biçimde "Kamuyu Aydınlatma Platformu" (www.kap.gov.tr) ve Banka'nın internet sitesinde kamunun kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca, Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun "e-YÖNET: Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı" da yatırımcıların bilgilendirilmesinde kullanılmaktadır.

9. Banka İnternet Sitesi ve İçeriği

Akbank'ın internet sitesi Türkçe ve İngilizce olarak bulunmaktadır.

Türkçe siteye
http://www.akbank.com

İngilizce siteye
http://www.akbank.com

adreslerinden ulaşılabilmektedir.

İnternet sitesindeki bilgiler, ilgili mevzuat hükümleri gereğince düzenlenmiştir ve burada yer alan bilgiler güncel tutulmaktadır.

Internet sitesinde SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde belirtilen bilgiler yer almaktadır ve buna göre web-sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir.

- Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst yönetim hakkında bilgi,
- Yönetim Kurulu Komiteleri,
- Uluslararası Danışma Kurulu,
- Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler,
- Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu,
- Etik İlkeler,
- Ticaret sicili bilgileri,

Sermaye Bilgisi

- Ortaklık ve yönetim yapısı,
- Ana Sözleşme'nin son hali,
- Özel durum açıklamaları,
- Yıllık faaliyet raporları, periyodik finansal tablo ve raporlar,
- Genel Kurul toplantılarının gündemleri, toplantı tutanakları,
- Genel Kurulda hazır bulunanlar cetveli,
- Oy vekaletnamesi,
- Rüşvet ve yolsuzluk politikası
- Kâr dağıtım politikası ve sermaye artırımları,
- İzahnameler ve sirküler,
- Bilgilendirme politikası,
- Ücretlendirme Politikası,
- Bağış ve yardım politikası,
- Personel tazminat politikası
- MASAK Uyum Politikası,
- Genel Kurul İç Yönergesi,
- Genel Kurul Bilgilendirme Dokümanı,
- Sıkça sorulan sorular.

En az son beş yıllık faaliyet raporlarına ve finansal bilgilere Banka'nın internet sitesinde yer verilmektedir. Banka'nın antetli kâğıdında internet sitesinin adresi yer almaktadır.

10. Faaliyet raporu

Faaliyet raporu kamuoyunun Banka'nın faaliyetleri hakkında tam ve doğru bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda, ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen hususlara uygun olarak hazırlanmaktadır.

BÖLÜM III-MENFAAT SAHİPLERİ

11. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Akbank kurumsal sorumluluğun temel ilkesinin paydaş diyaloğu olduğunun bilinciyle, paydaşlarının beklentilerini ve görüşlerini dikkate alarak, onlarla düzenli, sürekli ve güven odaklı bir iletişim geliştirmek için çaba göstermektedir. Akbank web sitesi, özel durum açıklamaları, Akbank şubeleri, Çağrı Merkezi, sosyal medya (Twitter, Facebook), medya, Reklam ve tanıtım kampanyaları, yıllık Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu paydaşları bilgilendirme amacıyla kullanılan en önemli platformlardandır. Ayrıca, paydaşlardan geribildirim almak ve onlarla diyaloğa girmek amacıyla, her bir paydaş grubuna özel geliştirilen iki yönlü diyalog platform örneklerine aşağıdaki linkte yer alan "Sürdürülebilirlik Raporu"ndan ulaşılabilmektedir.

http://www.akbank.com/hakkimizda/kurumsal-sosyal-sorumluluk/surdurulebilirlik-raporu.aspx

Banka'nın "Etik İlkelerimiz" belgesinde menfaat sahipleri ile ilişkiler ayrı gruplar olarak ele alınarak Banka'nın web sayfasında açıklanmıştır.

Banka'nın her alandaki faaliyetleri, yeni ürün ve hizmet bilgileri, yönetim mesajları, hedef ve stratejileri, marka iletişim faaliyetleri ve iş yapış şekillerine yönelik her türlü bilgilendirme, Banka'nın Kurumsal Portal'ı aracılığı ile etkin, hızlı ve kâğıt ortamından çıkarılmış bir şekilde çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Çalışanların birim içinde çözüm getiremeyeceğini düşündüğü ya da herhangi bir sebeple birim içindeki çalışanlarla/yöneticileriyle paylaşımda bulunmaktan çekindikleri konuları dile getirmelerini sağlayabilmek, bu gibi durumlarda çalışanlara destek olmak ve gerektiğinde de danışmanlık vermek amacıyla Banka'da "Etik Hattı" oluşturulmuştur. Aramalar Teftiş Kurulu Başkanlığı'na iletilmektedir.

Menfaat sahiplerinin bildirmiş olduğu mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemler Teftiş Kurulu, İç Kontrol ve Uyum Merkezi ve Risk Yönetimi Bölümleri aracılığıyla İç Sistemler Sorumlusuna raporlanmaktadır. Gerek görüldüğü takdirde konu Denetim Komitesi'ne bildirilmektedir.

12. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Akbank sistemine entegre edilmiş merkezi bir platformdan, Çağrı Merkezi, şubeler, web sitesindeki Bize Ulaşın İletişim Formu, e-posta, faks ve posta kanalları ile paydaşlarının görüşlerini almaktadır. Bunun yanında her kanalda müşteri memnuniyeti bakış açısı ile Facebook, Twitter gibi sosyal mecralarda ya da şikâyet sitelerinde dile getirilen müşteri beklenti ve talepleri de değerlendirilmektedir.

Müşteri memnuniyeti seviyesini dönemsel araştırmalar ve sosyal mecraların takibi ile düzenli olarak izleyen Akbank, müşterilerden gelen görüş ve önerilere uygun olarak gelişime açık alanlarda aksiyonlar planlamakta ve hızla hayata geçirmektedir.

Ayrıca çalışanların yönetime katılımı her zaman teşvik edilmekte, işin iyileştirilmesine ve geliştirilmesine yönelik yenilikçi fikirleri öneri sistemi aracılığıyla ilgili yönetim fonksiyonlarına sunulmakta, dikkatle değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir. Etkin ve verimli iş ilişkilerinin kurulması ve ekip ruhunun oluşturulması amacıyla, çalışanlar arasında iletişimi artırıcı sosyal sorumluluk faaliyetleri, takım ruhunu destekleyen çalışmalar da sürekli yapılmaktadır.

13. İnsan Kaynakları Politikası

Banka'nın hedefi, insan kaynağından aldığı güçle sürekli fark yaratan sonuçlar elde etmek, Türkiye'ye en mükemmel bankacılık deneyimini yaşatmak ve paydaşlarına değer yaratmaktır.

Bu doğrultuda Akbank'ın başarısını sürekli kılmak için Akbank İnsan Kaynakları'nın misyonu, Banka'nın organizasyonel yapısına ve işleyişine, insan kaynağına ve iş stratejilerine Banka hedefleri doğrultusunda yön vermektir.

İnsan kaynakları politikasının amacı, çalışanların yetkinlik ve verimliliğini en üst düzeye çıkartarak iş sonuçlarına tam olarak yansıtılmasını sağlamaktır. Mükemmel iş sonuçlarına ulaşmak için Banka çalışanlarına ilham vermeyi, onlara en uygun çalışma ortamını temin etmeyi ve teşvik etmeyi hedeflemektedir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

En iyi adayların Banka'ya kazandırılması ve bağlılığının sürdürülmesi, kurum kültürünün ve iş yapma anlayışının sürekli geliştirilmesi, hedef ve stratejiler paralelinde insan kaynağına etkin ve doğru yatırım yapılması, katılımcı kariyer planlaması, hedef ve yetkinlik bazlı, şeffaf ve adil performans yönetimi, teşvik edici ve üstün performansı destekleyici ödüllendirme, odaklanılan anahtar konuları oluşturmaktadır.

Banka'nın organizasyon yapısı ve çalışanların görev tanımları ve dağılımı çalışanlara duyurulmakta ve Banka'nın Kurumsal Portal'ında yayınlanmaktadır. Bankada, adil değerlendirme unsurlarını ön planda tutan, şeffaf, gelişime açık esnek bir performans ve ödüllendirme sistemi mevcuttur. Performans ve ödüllendirme kriterleri her çalışanın kendine özel şifreli sayfasının olduğu Banka'nın İnsan Kaynakları Portalı ile çalışana duyurulmaktadır.

Her yıl tüm çalışanlara yönelik düzenlenen "Çalışan Memnuniyeti Değerlendirme Anketi" ile çalışma hayatına, süreçlere ve işleyişe yönelik geribildirimler alınmakta, memnuniyet ve kuruma bağlılık düzeyi yakından izlenmekte ve gelişim alanları üzerine odaklanılmaktadır. Çalışan Memnuniyeti Anketi, gizlilik prensipleri çerçevesinde bağımsız bir araştırma şirketi tarafından uygulanmakta ve İnsan Kaynakları birimi tarafından analiz edilmekte, çıktılar doğrultusunda iyileştirme ve gelişim sağlanmaktadır.

Banka'da ayrıca çalışanların birim içinde çözüm getiremediği ya da herhangi bir sebeple paylaşmaktan çekindiği konuları 7/24 iletebileceği, gizlilik prensipleri anlayışına bağlı "Etik Hattı" bulunmaktadır.

İnsan Kaynakları İş Birimi, iş birimlerinin organizasyon modeli, gereksinim ve beklentilerine cevap vermeyi hedefleyen yapıda şekillenmiş olup, tüm insan kaynakları konularında ilgili birimlerin ve çalışanların stratejik ortağı olarak hareket etmekte ve onlara gereken desteği vermektedir.

Çalışanlar ile ilişkileri yürütmek üzere ayrıca Banksis-Banka ve Sigorta İşçileri Sendikası mevcuttur. Banka ile çalışanlar arasında iki yılda bir yapılan toplu iş sözleşmeleri ile kapsam içinde olan personelin parasal hakları ve diğer idari konular ile ilgili ilişkileri düzenlenmektedir.

Banka insan kaynakları süreçleri başta olmak üzere tüm iş süreçlerinde ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın, eşitlik ilkesini temel alarak uygulamalarını gerçekleştirmektedir. Bu konuda şikâyet gelmesi durumunda Banka yukarıda bahsi geçen prensipler doğrultusunda değerlendirmede bulunmaktadır.

14. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Banka'nın tüm Banka personeli tarafından bilinen ilkeleri, davranış kuralları ve Banka içindeki veya dışındaki kişi ve kuruluşlarla olan ilişkilerde dikkat edilmesi gereken hususlar bir arada toplanmış ve "Etik İlkeler" adıyla yazılı hale getirilmiştir. Bu çalışmaya Akbank'ın Türkçe ve İngilizce internet sitesinden (http://www.akbank.com) ulaşmak mümkündür.

Etik İlkeler, her kademedeki Banka çalışanının tutum ve davranışları ile Banka içindeki ve dışındaki kişi ve kuruluşlarla olan ilişkilerinin düzenlenmesi amacını içermektedir. Yönetim Kurulu'nun 26.9.2003 tarih ve 8783 no.lu kararıyla onaylanan ve günün koşulları, iş dünyası ve trendler göz önünde bulundurularak güncellenen etik ilkelerini her kademedeki çalışanın gözetmesi ve işi esnasında yüksek performans gösterirken bunlara tam olarak uyması beklenmektedir. Çalışanların bu belgede yer alanlar dışındaki herhangi bir durumda da temel kurallar ve ilkeler ışığında davranacakları tabiidir. Banka'nın etik ilkelerine aykırı davranışın, paydaşları nezdinde güvenilirliğini ve çalışmalarını etkileyebileceğinden, etik ilkelere aykırı bir davranış veya işlem ile karşılaşıldığında veya bu yönde bir şüphe olduğunda, çalışanlar aykırılıkları üstlerine ve/veya Etik Hattı'na bildirebilmektedir. Ayrıca, Etik Hat üzerinden yapılan bildirimler gizli tutulmakta ve bildirim nedeniyle çalışan herhangi bir yaptırım ile karşılaşmamaktadır.

Akbank; Sürdürülebilirlik konusunda önemli adımlardan birini Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UN Global Compact) 2007 yılında imzalayarak taahhüt altına almıştır. Bu kapsamda; insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve temiz toplumla ilgili evrensel ilkelere olan bağlılığını ve desteğinin devamlılığını ortaya koymuştur ve 2009 yılında yayınlamış olduğu İlerleme Raporu'nu (Communication on Progress-COP) Türkiye bankacılık sektöründe ilk yayımlayan kuruluş olmuştur.

2010 yılında Türkiye'de mevduat bankaları arasında bir ilke imza atarak uluslararası Global Reporting Initiative (GRI) formatındaki Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlayan Akbank, 2013 yılında dördüncü Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamıştır.

Bununla birlikte; Akbank, dünyada yaklaşık 60 ülkede yürütülen en kapsamlı ve prestijli çevre girişimlerinden biri olarak kabul edilen Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project-CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesi için destek vermiştir. İklim değişimi konusunun yönetimi ve çevresel ayakizinin saptanması ile CDP'ye raporlama da yapan Akbank, CDP'nin üyesi olarak dünyanın en itibarlı kuruluşları ile birlikte listelenmektedir.

Banka, kendi bünyesindeki iş süreçleri ve politikaları açısından da, çevresel ve sosyal faktörler açısından da önemli güncellemeleri gerçekleştirmiş durumdadır. Bu kapsamda; etik ilkelerine, kredi değerlendirme ve satın alma süreçlerine çevresel ve sosyal faktörler eklenmiştir.

Bankada, sürdürülebilirlik alanındaki çabalarının içselleştirilmesi ve sürdürülebilir iş yapış biçimine geçişin desteklenmesi için "Sürdürülebilirlik Yaklaşımı" sınıf içi ve e-öğrenme eğitimleri son üç yıldır toplam 15.000'in üzerindeki çalışana verilmiştir.

Bir ülkenin aydınlanmasının, eğitimden, sanata, pek çok alanda farklı bakış açıları kazanmasına bağlı olduğunu düşünen Akbank, bugüne ve geleceğe ışık tutmak için çaba harcamaktadır. Akbank kültür-sanat, eğitim, gençlik, girişimcilik, tasarruf ve çevre gibi alanlarda gerçekleştirilen öncü projelerle topluma katkı sağlamaya devam edecektir.

BÖLÜM IV-YÖNETİM KURULU

15. Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Akbank Yönetim Kurulu, aldığı stratejik kararlarla, Banka'nın risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak akılcı ve tedbirli risk yönetimi anlayışıyla Banka'nın öncelikle uzun vadeli çıkarlarını gözeterek, Banka'yı idare ve temsil etmektedir.

Akbank Yönetim Kurulu Banka'nın stratejik hedeflerini tanımlamakta, Banka'nın ihtiyaç duyacağı insan ve finansal kaynaklarını belirlemekte, yönetimin performansını denetlemektedir. Yönetim Kurulu, Banka'nın faaliyetlerinin mevzuata, Ana Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmektedir.

Yönetim Kurulu faaliyetlerini şeffaf, hesap verilebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Yönetim Kurulu Banka ile pay sahipleri arasında etkin iletişimin korunmasında, yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözülmesinde etkin rol oynamaktadır.

Banka'nın Ana Sözleşmesi'nin üçüncü bölümünde Banka'nın idari bünyesi ve teşkilatı belirtilmektedir. Bu bölümde Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticilerin görev ve yetkileri yer almaktadır. Buna göre; Yönetim Kurulu'nun görev, yetki ve sorumlulukları Türk Ticaret Kanunu'nun ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve Ana Sözleşme hükümlerine tâbidir.

Mart 2013'de seçilen Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görev süreleri 2014 yılında dolmaktadır. Mazereti olmadığı sürece tüm Yönetim Kurulu Üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Suzan Sabancı Dinçer
Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye
Erol Sabancı
Yönetim Kurulu Şeref Başkanı, Yönetim Kurulu Danışmanı ve Üye
Hayri Çulhacı
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye
Cem Mengi
Murahhas Üye (Şubat 2014'ten itibaren)
J. Charles Cowles
Üye
Hikmet Bayar
Üye (Ocak 2014 itibarıyla görevinden ayrılmıştır.)
Yaman Törüner
Üye
Aykut Demiray
Üye
Kaan Terzioğlu
Üye
Özen Göksel
Üye (Şubat 2014'e kadar Murahhas üye olarak görev yapmıştır.)
Hakan Binbaşgil
Üye ve Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyelerinin özgeçmişleri Faaliyet Raporunun 88–89 sayfalarında, Akbank web sayfasının aşağıda belirtilen linkinde ve e-YÖNET portalında (www.mkk.com.tr) yer almaktadır.

http://www.akbank.com/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/yonetim-kurulu.aspx

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

Akbank Yönetim Kurulu'nda üç icracı*, yedi icracı olmayan üye bulunmaktadır. Suzan Sabancı Dinçer Cem Mengi,** Hakan Binbaşgil icracı üyelerdir.

SPK kurumsal yönetim uygulamalarına göre bankaların denetim komitesi üyeleri bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edilmektedir. Denetim Komitesi Üyeleri Hayri Çulhacı ve Yaman Törüner bağımsız üyedir. Banka'nın diğer bağımsız üyeliğine aday olan üye için SPK'ya başvuruda bulunulmuş olup, SPK'dan olumlu görüş alınması ile Olağan Genel Kurul Toplantı gündemi ile kamuya duyurulacak ve 27 Mart 2014 tarihinde gerçekleştirilecek olan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bağımsız üye adayı olarak Genel Kurul'un onayına sunulacaktır.

Yönetim Kurulu Başkanı ile Genel Müdür'ün yetkileri net bir şekilde ayrıştırılmıştır ve bu Ana Sözleşme'de ifade edilmiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Genel Kurul'dan izin almadıkça, kendi veya başkası adına bizzat veya dolayısıyla Banka ile Banka konusuna giren bir ticari işlem yapamayacakları Banka Ana Sözleşmesi'nde yer almaktadır. Bu konuda Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına müteallik 396 ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleri mahfuzdur. Yönetim Kurulu Üyelerinin banka dışındaki görevleri banka web sayfasında ve KAP'a yapılan duyurular ile açıklanmaktadır.

16. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bilgilendirilmesi ve iletişimini sağlamak üzere bir sekretarya bulunmaktadır. Bir yılda en az 12 adet toplantı yapılmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri her toplantıya katılmaya ve görüş bildirmeye özen göstermektedir. Yönetim Kurulu Başkanı diğer Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Müdür ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirlemektedir. Toplantı gündeminde yer alan konular ile ilgili bilgi ve belgeler, eşit bilgi akışı sağlanmak suretiyle, toplantıdan yeterli zaman önce Yönetim Kurulu Üyelerinin incelemesine sunulmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri toplantıdan önce, Yönetim Kurulu Başkanına gündemde değişiklik önerisinde bulunabilmektedir. Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmaktadır.

Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı Şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir. Yönetim Kurulu toplantılarında gündemde yer alan konular açıkça ve her yönü ile tartışılmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu toplantılarına icracı olmayan üyelerin etkin katılımını sağlama yönünde en iyi gayreti göstermektedir.

Yönetim Kurulu'nun bir karar verebilmesi için üyelerinin çoğunluğunun hazır bulunması şarttır. Kararlar mevcut üye sayısının çoğunluğu ile verilir. Yönetim Kurulu'nun müzakereleri üyeler arasından veya dışarıdan seçilen bir sekreter tarafından düzenli olarak kaydolunur. Tutanakların, hazır bulunan üyeler tarafından imzalanması ve karara muhalif kalanlar varsa muhalefet sebebinin tutanağa yazılması ve oy sahibi tarafından imzalanması gereklidir. Kararların geçerliliği yazılıp imza edilmiş olmasına bağlıdır. Karar tutanağının tutulmasıyla ilgili esaslar Banka'nın Ana Sözleşmesi üçüncü bölüm (Banka'nın İdari bünyesi ve teşkilatı) Madde 31 (İdare Meclisi'nin içtima ve karar nisabı) ve Madde 32'de (Meclis karar zabıtları) yer almaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu kararına göre bankalar SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uymakla yükümlüdür. Dönem içerisinde bu yükümlülüğe aykırı kapsamda bir işlem olmamıştır.

Ana Sözleşme'nin 32. maddesine istinaden Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Kurul'dan izin almadıkça, kendi veya başkası adına bizzat veya dolayısıyla Banka ile Banka konusuna giren bir ticari işlem yapamaz. Banka Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına müteallik 396 ve Bankalar Kanunu'nun ilgili hükümlerini uygulamaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri 2012 2013 yılında Banka ile bu kapsama aykırı işlem yapmamışlardır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ağırlıklı oy kullanma hakkı ve/veya veto hakkı yoktur. Her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır.

Banka'nın Ana Sözleşmesi'nin 32. Maddesine istinaden Yönetim Kurulu Üyeleri şahsi menfaatlerine veya Türk Ticaret Kanunu'nun 393'üncü maddesinde yazılı yakınlarının menfaatlerine taalluk eden hususların müzakeresine iştirak edemezler. Böyle bir husus müzakere konusu olunca, ilgili aza, ilgisini kurula bildirmeğe ve keyfiyeti o toplantının zaptına yazdırmağa

** 2013 yılı boyunca Yönetim Kurulu'nda İcracı Üye olarak görev yapan Özen Göksel, Şubat 2014'ten itibaren görevine Yönetim Kurulu Üyesi olarak devam etmektedir.*

*** Şubat 2014'ten itibaren*

mecburdur. Türk Ticaret Kanunu'nun 390'ıncı maddesi 4'üncü fıkrasındaki halde bu cihet teklifi tespit eden kâğıda yazılır.

17. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Banka bünyesinde oluşturulan komitelerin görev alanları ve üyeleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir ve Banka'nın Faaliyet Raporu ile internet sayfasında kamuya duyurulmaktadır.

Komitelerin görevlerini yerine getirmeleri için gereken her türlü kaynak ve destek yönetim kurulu tarafından sağlanmaktadır. Komiteler, gerekli gördükleri yöneticiyi toplantılarına davet etmekte ve görüşlerini almakta, faaliyetleriyle ilgili olarak ihtiyaç gördükleri konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanmaktadır.

Komitelerin yaptıkları tüm çalışmalar yazılı hale getirilmekte ve kaydı tutulmaktadır. Komiteler, çalışmaların etkinliği için gerekli görülen ve çalışma ilkelerinde açıklanan sıklıkta toplanmaktadır. Çalışmaları hakkındaki bilgiyi ve toplantı sonuçlarını içeren raporları yönetim kuruluna sunmaktadır.

Denetim Komitesi: Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmaktan sorumlu olan Denetim Komitesi, iç sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin işleyişini, yeterliliğini gözetmekle görevlidir. Komite yılda en az dört defa toplanmaktadır.

Hayri Çulhacı, Başkan
(Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)
Bağımsız Üye
Yaman Törüner, Üye
(Yönetim Kurulu Üyesi)
Bağımsız Üye

Kurumsal Yönetim Komitesi: Banka'da Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumun sağlanması, takibi ve iletişiminin yapılması, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü'nün çalışmalarının gözetimi, Yönetim Kurulu'na uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi ile ilgili çalışmalar yapılmasından sorumludur. Ücretlendirme Komitesi üyeleri ücretlendirme uygulamalarının Yönetim Kurulu adına izlenmesinden denetlenmesinden ve raporlanmasından sorumludur. Komite yılda en az iki defa toplanmaktadır.

Hayri Çulhacı, Başkan
(Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)
Bağımsız Üye
Suzan Sabancı Dinçer, Üye
(Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye)
İcracı Üye
Yaman Törüner, Üye
(Yönetim Kurulu Üyesi)
Bağımsız Üye

Ücretlendirme Komitesi Üyeleri:
Hayri Çulhacı: Bağımsız Üye
Yaman Törüner: Bağımsız Üye

Kredi Komitesi: Genel Müdürlük kredi sürecinden geçmiş kredi teklifini yasal mevzuata, bankacılık ilkelerine ve Banka'nın hedef ve kredi politikalarına uygun olması kriterlerine göre inceleyen son kredi tahsis karar merkezidir. Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır. Kredi komitesi ihtiyaç duyuldukça toplanmaktadır.

Suzan Sabancı Dinçer, Başkan*
Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye
Cem Mengi, Üye**
Yönetim Kurulu Murahhas Üye
Hakan Binbaşgil, Üye
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Üst Düzey Risk Komitesi (ÜDRK): Risk politikalarının oluşturulması, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi amacıyla yöntemlerin belirlenmesi, uygun risk limitlerinin oluşturulması ve izlenmesinden sorumludur. Oluşturulan tüm risk politikaları, yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir. Komite yılda en az dört defa toplanmaktadır.

Hayri Çulhacı, Başkan
(Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye)
Bağımsız Üye
Suzan Sabancı Dinçer, Üye
(Yönetim Kurulu Başkanı ve Murahhas Üye)
Cem Mengi, Üye***
(Yönetim Kurulu Murahhas Üye)
Hakan Binbaşgil, Üye
(Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)

** Şubat 2014'e kadar Kredi Komitesi Üyeliği görevinde bulunan Suzan Sabancı Dinçer, bu tarihten itibaren Özen Göksel yerine Başkan olarak görevine devam etmektedir.*
*** Şubat 2014'ten itibaren*
**** Şubat 2014'ten itibaren Özen Göksel'in yerine göreve gelmiştir.*

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

Akbank'ta ayrıca, Genel Müdür başkanlığında yürütülen Aktif-Pasif Komitesi (APKO) bulunmaktadır. Günlük likidite ve nakit yönetiminden sorumlu APKO, haftada iki kez toplanıp ekonomideki ve piyasalardaki son gelişmeleri ele almaktadır. Bununla beraber APKO'nun sorumlulukları arasında yatırım, fiyatlama ve fonlama stratejilerinin geliştirilmesi mevcuttur. APKO Komitesi üyeleri Faaliyet Raporunun 80. sayfasında yer almaktadır.

18. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

Yönetim Kurulu, riske temel yaklaşımın, risk politika ve prensiplerinin, stratejilerin ve risk alma seviyesinin belirlenmesinden ve düzenli olarak değerlendirilip gerekli değişikliklerin yapılmasından sorumludur. Yönetim Kurulu Komitesi olarak kurulmuş olan Üst Düzey Risk Komitesi, risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, izlenmesi, raporlanması ve kontrolü ile ilgili politika ve prosedürleri belirlemektedir.

Bu politikalar, Üst Düzey Risk Komitesi ve Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında periyodik olarak gözden geçirilerek değerlendirilmektedir.

Yönetim Kurulu tarafından, risk yönetimi sürecine ilişkin belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda Banka birimlerinin çalışmasını sağlamaktan Genel Müdür sorumludur. Ayrıca, iç kontrol ve belirli dönemlerde gerçekleştirilen teftiş faaliyetleri de politika ve stratejilere uyumun sağlanması konusunda gerekli kontrolleri yapmaktadır.

Risk Yönetimi Bölümü, Teftiş Kurulu ile İç Kontrol ve Uyum Merkezi doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlıdır. Denetim Komitesi'nin değerlendirme raporu faaliyet raporunun 101. sayfasında yayımlanmaktadır.

19. Banka'nın Stratejik Hedefleri

Yönetim Kurulu, Faaliyet Raporu'nda ve Banka'nın internet sayfasında yer aldığı şekliyle Akbank'ın vizyonunu, misyonunu, kısa ve uzun vadeli stratejik hedeflerini açık ve anlaşılır şekilde oluşturmuştur. Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının Türk Ticaret Kanunu'nun ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve Ana Sözleşme hükümlerine tabi olduğu, Banka Ana Sözleşmesi'nde belirtilmektedir. Ana Sözleşme'de ayrıca, Yönetim Kurulu'nun ayda en az bir defa toplantı yapması mecburi tutulmuş ve koşulları açıklıkla belirlenmiştir. Yönetim Kurulu bu toplantılarda Banka'nın stratejik hedeflerine uygun gelişim gösterip göstermediğini takip etmekte ve performansını değerlendirmektedir.

Banka'nın yıllık bütçesi ve stratejik planı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu bütçe ile fiili karşılaştırmalarını yakından takip ederek, sapmalar hakkında bilgi almakta ve alınan kararları takip etmektedir. Makroekonomik koşullarda bütçe beklentilerinden farklı olarak önemli sapmalar varsa, bütçe revize edilir ve tekrar Yönetim Kurulu onayına sunulur. Yönetim Kurulu stratejik hedeflerin, bütçe hedeflerinin ve gerçekleşen rakamların takibini konuların niteliğine göre günlük, haftalık ve aylık olarak yapar. Ayrıca, Yönetim Kurulu kâğıt ortamındaki raporlamaların yanı sıra Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden Banka finansal tabloları ve çeşitli finansal ve finansal olmayan göstergelere müşteri, şube, iş birimi ve Banka toplamı bazında ulaşabilmektedir.

20. Mali Haklar

Ana Sözleşme 37. maddede "Yönetim Kurulu Üyesi'ne işbu Ana Sözleşme hükümleri dâhilinde Genel Kurul'ca aylık ücret veya huzur hakkı tespit olunur." denilmektedir. Ayrıca Ortaklar Olağan Genel Kurul Kararları içinde Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri'ne kârdan yapılacak olan ödeme açıklanmaktadır. İcracı üyelere ayrıca yılda 12 maaş ve dört ikramiye verilmektedir. Bu ücretler Yönetim Kurulu tarafından yıllık olarak belirlenmektedir.

Banka'nın ücretlendirme politikası BDDK ve SPK'nın düzenlemeleri doğrultusunda uygulanmaktadır. Ücretlendirme politikası yazılı hale getirilmiştir ve 28 Mart 2013'de Olağan Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak ortakların bilgisine sunularak, Banka'nın internet sitesinde yayınlanmıştır. Ayrıca Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler, yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanmaktadır. Açıklama, Yönetim Kurulu ile üst düzey yönetici bazında toplam olarak verilmektedir.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlendirmesinde hisse senedi opsiyonları veya şirketin performansına dayalı ödeme planları kullanılmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri'ne Akbank tarafından kullandırılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeve içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne bu çerçeve dışında kredi kullandırılmamaktadır.

2013 YILININ ÖZET SONUÇLARI

Akbank, güçlü bilançosu, şeffaf kurumsal yönetim anlayışı ve sağlam, uzun soluklu uluslararası ilişkileri sayesinde Türk bankacılık sektöründeki öncü konumunu 2013 yılında da korumuştur.

2013 yılında Akbank'ın toplam konsolide varlıkları bir önceki yıla göre %19,6 artış kaydederek yaklaşık 195,5 milyar TL'ye yükselmiştir. Aynı dönemde toplam konsolide nakdi kredileri %27,8 artarak, 118 milyar TL, toplam mevduatları %24 artışla yaklaşık 112,5 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılında Akbank'ın kredi ve mevduat pazar payları %10,4 seviyesinde olmuştur.

2013 yılsonu itibarıyla toplam kredilerin %31'i kurumsal, %33'ü KOBİ ve %36'sı ise bireysel kredi olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde, tüketici kredileri (kredi kartı kredileri hariç) %33 artışla 28 milyar TL ve pazar payı 0,4 puan artışla %11,2 olurken, ihtiyaç kredileri %40 artışla 14,1 milyar TL, konut kredileri %30 artışla 12,5 milyar TL, taşıt kredileri ise 1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Aynı dönemde ihtiyaç kredileri pazar payı 0,8 puan artışla %10,9, konut kredileri 0,2 puan artışla %11,4, taşıt kredileri pazar payı %11,6, kredi kartı kredileri ise geçtiğimiz yıla göre %6 artış ile 13,5 milyar TL'ye yükselmiştir.

Akbank, risk odaklı yönetim anlayışından taviz vermemiş ve bunun sonucunda da takipteki krediler oranı %1,4 ile sektör ortalaması olan %2,6'nın oldukça altında gerçekleşmiştir. Takipteki kredileri için genel kredi karşılıkları da dikkate alındığında Akbank %196 oranında karşılık ayırmaktadır.

2013 yılı sonunda Banka'nın konsolide net kârı 3.077 milyon TL (yaklaşık 1.444 milyon ABD Doları), konsolide olmayan net kârı ise 2.942 milyon TL (yaklaşık 1.381 milyon ABD Doları) olarak gerçekleşmiştir.

Akbank'ın, Basel II Standartları'na göre %14,7 olarak gerçekleşen konsolide sermaye yeterlilik oranı, Türk bankacılık sektöründe yasal sınır olan %12'nin oldukça üzerindedir.

Akbank'ın 2013 yılında özsermaye getirisi %14 olurken, aktif kârlılığı %1,7 olmuştur. Banka'nın kaldıraç oranı ise 8,8 olarak gerçekleşmiştir.

Sektörde en verimli bankalardan biri olan Akbank'ın operasyonel giderlerinin operasyonel gelirlere oranı %41,7 olarak gerçekleşmiştir.

Akbank sürdürülebilir kârlılığa ve büyümeye odaklanmıştır. Bunun için sağlam hissedar yapısı, tedbirli ve basiretli yönetim, büyümede müşteri odaklılık, operasyonel mükemmellik ve verimlilik temel destekleyici unsurlardır.

Yüksek sermaye yeterlilik oranı, düşük kaldıraç oranı, yüksek likidite ve etkin risk yönetimi politikası Banka'nın başlıca güçlü noktaları olmakta ve Akbank'ın sürdürülebilir kârlı büyümesini desteklemektedir.

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Banka, faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve özkaynaklarını güçlendirmektedir. Özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olan Banka'nın serbest özsermayesi yüksek düzeylerdedir ve faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Güçlü sermaye yapısıyla Akbank, etkin risk yönetimi sayesinde, ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın oldukça üzerinde bir sermaye yeterliliği standart oranına ve her türlü piyasa koşulunda borçlarını ödeyebilecek yüksek likidite seviyesine sahiptir.

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Risk Yönetimi

Akbank kurumsal kültürünün temel unsurları arasında yer alan etkin risk yönetimi, rekabet gücümüzün en önemli yetkinliklerinden birini oluşturmaktadır.

Akbank risk yönetimi uygulamaları, Banka'nın risk-getiri yapısına bağlı olarak faaliyetlerinin niteliğini ve düzeyine yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler aracılığıyla maruz kalınan risklerin konsolide ve konsolide olmayan bazda tanımlanmasını, ölçülmesini, raporlanmasını ve risk profilleriyle ilişkili toplam sermaye gereksiniminin belirlenmesini sağlamaktadır.

Risk Yönetimi Yaklaşımı

Risk yönetimi sistemi Banka'nın tüm birimlerinin içerisinde yer aldığı bir süreçtir. Risk yönetimine ilişkin genel stratejinin ana unsurları:

- Banka risk profili içerisindeki riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetmek; önemli tüm risk alanlarını içeren merkezi bir risk yapısına sahip olmak,
- Yön verici risk stratejileri, politika ve prosedürler, modeller ve parametreler yardımıyla mevcut ve oluşabilecek riskleri ilk aşamadan itibaren yönetmek,
- Stratejik karar alma süreçlerinde risk odaklı yönetim anlayışıyla hareket etmek,
- Risk yönetimi konusunda ulusal ve yerel yükümlülükleri konsolide bazda eksiksiz yerine getirmek,
- Değişen piyasa koşullarına göre değişime ve gelişime açık olmaktır.

Temel Sorumluluklar

Yönetim Kurulu, Banka'nın riske temel yaklaşımının, risk ilkelerinin ve risk alma düzeyinin belirlenmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu riskleri Üst Düzey Risk Komitesi (ÜDRK) aracılığıyla yönetmektedir.

ÜDRK risk politikalarının oluşturulmasından, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi için yöntemlerin belirlenmesinden, uygun risk limitlerinin oluşturulmasından ve izlenmesinden sorumludur. ÜDRK'nın oluşturduğu tüm risk politikaları yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

Risk Kategorileri

Kredi Riski

Kredi riski, karşı tarafın anlaşmayla belirlenmiş yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde maruz kalınan risktir. Müşterilere verilen krediler, taahhütler ve akreditifler gibi kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünleri, Akbank'ta ihtiyatlı kredi politikaları ve prosedürleri yardımıyla yönetilmektedir. Banka, girdiği tüm kredili işlemlerde içsel derecelendirme notuyla karşı tarafın kredi kalitesi değerlendirilmektedir. Kredi riskinin izlenmesi amacıyla sektör, müşteri, kredi türü ve kredilendiren müşteri segmenti bazında içsel limitler belirlenmektedir.

Kredi riski yönetimi, kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olup, konsolide bazda tüm kredi portföylerini kapsamaktadır. Kredi riski yönetimi sürecinde Risk Yönetimi Bölümü kredi riskinin istatistiksel modeller kullanılarak ölçümlenmesi, izlenmesi ve raporlanmasını sağlamaktadır. Kredi riskine ilişkin risk limitlerine ilave olarak kredi portföyündeki çeşitli yoğunlaşmalar analiz edilmektedir. Kredi maliyeti ve takipteki kredilerin gelişimi ile ilgili düzenli raporlama yapılmaktadır. Ayrıca, kredi portföyüne ilişkin stres testi ve senaryo analizi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Kredi Değerlendirme Süreci

Kurumsal, Ticari ve KOBİ Krediler:

2013 yılında da, Kurumsal, Ticari ve KOBİ Kredileri'nde, kredi politikaları, sistem/süreç düzenlemeleri geliştirilmeye devam edilmiştir.

Proaktif risk yönetimi çalışmaları kapsamında izleme amaçlı yoğun firma, sektör ziyaretleri ve portföy tarama çalışmaları sürdürülmüş, portföy kalitesinin gelişimi periyodik risk analiz çalışmaları ile takip edilmiştir.

Kredi onay süreçlerinin ve risk yaklaşımının geliştirilmesi amacıyla düzenlenen eğitimlere devam edilmiştir.

Mikro kredi başvuru ve değerlendirme süreçlerinde hizmet sürelerini iyileştiren geliştirmeler yapılmıştır. 2013 yılı içinde mikro kredi başvurularında gelişmiş karar destek modellerinin geliştirme çalışmaları büyük ölçüde tamamlanmıştır.

Bireysel Krediler ve Kredi Kartları:

Bireysel Krediler ve Kredi Kartları portföyü gelişmiş kredi karar modelleri (veriye/istatistikî modele dayalı) ve müşteri özelliklerine uygun iş akışlarıyla, düşük maliyetle ve sorunlu kredileri en aza indirgeyecek biçimde yönetilmiştir. Bireysel ve kredi kartı başvuru ve değerlendirme süreci müşteri özelliklerine göre revize edilmiş ve hizmet sürelerinde önemli ilerlemeler kaydedilmiştir.

Bireysel kredi ve kredi kartı başvurularının değerlendirildiği karar destek sistemlerinin verimliliğinin ve etkinliğinin artırılması amacıyla yeni nesil uygulamalar ile güncellenmiştir.

Bu yıl içinde hayata geçirilen süreç geliştirme projesi kapsamında mevcut bireysel kredi izleme ve takip süreçlerini daha hızlı, daha doğru ve daha verimli hale getirecek sistem ve politika değişiklikleri belirlenmiş, plan dahilinde devreye alınmaya başlanmıştır.

Piyasa Riski

Banka piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır. Kur riski ile faiz oranı riskleri piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirmektedir.

Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir. İçsel modele göre piyasa riski, farklı risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer (RMD – Value at Risk) ve Beklenen Kayıp (BK – Expected Shortfall) yaklaşımlarıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. RMD modeli, %99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD ve BK analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır.

Operasyonel Risk

Banka'da Operasyonel risk yönetimi, Risk Yönetimi Bölümü, İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı ile Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın koordinasyonu altında gerçekleştirilmektedir. Bir taraftan Banka'nın mevcut süreç, ürün ve hizmetlerine ilişkin operasyonel risklerin düzenli şekilde izlenmesi ve kontrol edilmesiyle risk düzeyini azaltıcı yönde sürekli bir iyileştirme sağlanırken; diğer tarafta yeni ürün ve hizmetlerin Banka'nın yapısı ve faaliyetleri üzerinde yaratacağı tüm potansiyel riskler etkin bir şekilde değerlendirilmektedir. Operasyonel risk ölçümünde Basel II uyumuna yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Banka genelinde operasyonel risk yönetimine katkı sağlamak ve ilgili birimlerin bir araya geldiği bir platform oluşturmak amacıyla 2011 yılında Operasyonel Risk Komitesi kurulmuştur. Komite, üst yönetim seviyesinde olup, toplantılara Finansal Koordinasyon, Operasyon, BT, İnsan Kaynakları, İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı ve Risk Yönetimi Bölümü ile gerekli olması durumunda diğer iş birimleri katılmaktadır. 2013 yılında organize edilen dört komite toplantısında operasyonel risk açısından önemli konulara ilişkin değerlendirmeler yapılmış ve alınan aksiyonların takibi sağlanmıştır.

Aktif-Pasif Riski

Aktif-Pasif riski, ÜDRK'nin toplantılarda aldığı kararlar aracılığıyla yönetilmektedir. APKO, likidite yönetimiyle ilgili stratejiler oluşturmakta, faiz oranları ve döviz kurlarında meydana gelen günlük gelişmelere paralel olarak Banka'nın alacağı pozisyonu belirlemektedir.

Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır. Faiz oranı riski yönetiminde yeniden fiyatlama vade uyumsuzluğu, durasyon uyumsuzluğu analizleri, faiz oranı stres senaryoları karşısında net ekonomik değer değişimi analizleri ve gelir simülasyonları kullanılmaktadır. Faiz oranı riski kapsamında yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonalite riski ele alınmaktadır.

Banka, faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki marjın yeterliliği, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadelenin Önemi

Banka, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanın önlenmesi hakkında ulusal ve uluslararası mevzuata uygun etkin mücadele stratejisi kapsamında kurum politika ve prosedürleri ile "Müşterini Tanı" politikası ve prosedürlerini oluşturmuş olup, uyum düzeyinin sürekli gözetilmesine devam etmiş ve Birleşmiş Milletler Güvenlik Konseyi ve Mali Eylem Görev Gücü (FATF) tarafından yayınlanan standartların uygulanmasına ilişkin metodolojilere uyum için güncel gelişmeleri takip etmiştir.

Diğer taraftan, Banka'nın yurt içi ve yurt dışı tüm şubelerinin ve iştiraklerinin çalışanları, bankacılık sistemine yönelik suç gelirinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi kapsamında düzenlenen eğitim programlarına katılmaya 2013 yılında da devam etmiştir.

Banka'da yeni geliştirilen projeler ve mevcut süreçlerin işleyişindeki güncellemeler, bu risk ve standartlar gözetilerek gerçekleştirilmiştir.

DENETİM KOMİTESİ RAPORU

İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişleri ve 2013 Yılındaki Faaliyetleri Hakkında Denetim Komitesi Değerlendirmesi

Akbank Denetim Komitesi 2013 yılında dört toplantı gerçekleştirmiştir. Akbank Denetim Komitesi bu toplantılarda faaliyet raporunun 97. sayfasında yer almakta olan görev ve sorumluluklarını yerine getirmeye yönelik çalışmalarda bulunmuştur.

Banka'da iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi faaliyetleri; görev ve sorumlulukları ayrıştırılmış, Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapmakla birlikte organizasyonel açıdan birbirinden bağımsız, ancak koordinasyon içinde çalışan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı ile Risk Yönetimi Bölümü tarafından gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Akbank Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemi faaliyetleri, ilgili İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Teftiş

Banka faaliyetlerinden kaynaklanabilecek risklerin yönetilmesine, işlem ve uygulamaların iç ve dış mevzuata uyumuna, verimliliğin artırılmasına, hizmet kalitesinin geliştirilmesine, Banka itibarının ve marka değerinin korunmasına yönelik önemli katkılar sağlamıştır.

Risk odaklı bakış açısıyla faaliyetlerini planlayan ve yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı; şubelerde, iştiraklerde, Genel Müdürlük birimlerinde ve tüm Banka süreçlerindeki olası riskleri değerlendirmekte, iç kontrol, risk yönetimi ve kurumsal yönetim sistemlerinin uyumlu, etkin ve yeterli olup olmadığını gözden geçirmektedir. Denetimler sonucunda bulguların belirlenmesi ile yetinilmemekte, süreçleri geliştirici, verimliliği artırıcı, iç sistemleri güçlendirici öneriler getirilmekte, bunlarla ilgili alınan aksiyonlar etkin şekilde takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, faaliyetlerini sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için her alanda yoğun bir biçimde teknoloji kullanmakta, müfettişlerin mesleki gelişimleri için sertifikasyon ve eğitim olanakları yaratmakta, tecrübeli, eğitimli, kalifiye ve donanımlı insan kaynağı ile Banka'ya katkı sağlamaya özen göstermektedir.

2013 yılında yapılan denetimler ve değerlendirmeler sonucunda, Banka'nın faaliyetlerini negatif etkileyebilecek ve yükümlülüklerini yerine getirmesine engel olabilecek önemli bir olumsuzluk tespit edilmemiştir. Banka'nın iç kontrol ve risk yönetim sistemlerinin iyi çalıştığı, faaliyetlerin genel olarak düşük riskli olduğu, mali ve yasal raporların doğru olduğu, mevzuata uygun hareket edildiği belirlenmiştir.

Netice olarak, iç denetim sistemi, risk odaklı yaklaşımı, nitelikli insan kaynağı, yoğun teknoloji kullanımı, deneyimli ve basiretli yönetimi ile riskleri önleme, tespit ve tasfiye etmede etkin ve başarılıdır.

İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı'nın temel amacı Banka'daki faaliyetlerin etkinliğini ve verimliliğini artırmak, finansal raporlamaların güvenilirliğini, faaliyetlerin yasalara ve diğer düzenlemelere uyumlu şekilde yürütülmesini sağlamaktır. Banka'daki iç kontrol sisteminin etkin şekilde çalışmasını gözetmekle sorumlu olup, faaliyetlerden doğabilecek yasal uyum riski, kredi riski ve operasyonel riskin oluşmasını engellemeye yönelik olarak genel müdürlük ve şube birimlerinde kontrollerini sürdürmektedir.

Faaliyetler, 2013 yılsonu itibarıyla 86'sı kontrol personeli olan toplam 105 kişilik kadrosu ile, kurumsal-ticari-özel şubeler ile yurt dışı şubeyi içeren segment şube kontrolleri, ana faaliyetler bazında tüm bankadaki süreç/işlemleri inceleyen uygulama kontrolleri, bilgi sistemi kontrolleri ve uyum kontrolleri olmak üzere dört ana alanda yürütülmektedir. Şube ve uygulama kontrollerinde yerinden kontrol ile merkezden kontrol yöntemleri kullanılmakta olup, kontroller Genel Müdürlük merkezinde ve ülkenin farklı coğrafi bölgelerinde bulunan kontrol personeli aracılığı ile gerçekleştirilmektedir. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen bulgular, ilgili şube ve genel müdürlük birimleri ile paylaşılarak olumsuzlukların giderilme durumları izlenmektedir.

DENETİM KOMİTESİ RAPORU

Uyum kontrolleri kapsamında, bankacılık mevzuatına uyum alanında, yayınlanan yeni yasal mevzuat düzenlemelerinin iç kural haline getirilmesine yönelik çalışmalar yapılmakta, Banka'nın yeni ürün/hizmet projeleri ile belirli iç mevzuat dokümanları mevzuata uyum ve kontrol sistemleri yönüyle değerlendirilmektedir. Banka ile konsolidasyona tabi yurt içi ve dışı iştirakler ve yurt dışı şubenin yasal uyum kontrolleri de bu kapsamdadır. 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ile belirlenen yükümlülüklerin yerine getirilmesine yönelik olarak müşteri işlemleri risk bazlı bir yaklaşımla izlenmekte, şüpheli işlemlerin tespit, takip ve kamu otoritesine bildirimi gerçekleştirilmekte, riskli sektör ve ülkelerle ilişkili müşteriler ile işlemlerine yönelik izleme ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Bilgi sistemleri kontrolleri ile bilgi ve sistem güvenliğini sağlamak amacıyla, bilgi teknolojileri altyapısını oluşturan sistemlere ilişkin teknik kontroller (ana bilgisayar ve diğer yardımcı sistemler), destek hizmeti firmalarının bilgi güvenliğine yönelik kontroller ve veri sızıntısına yönelik kontrol faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı; BDDK'nın Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmeliği kapsamında, Banka tarafından alınan ve alınması planlanan destek hizmetlerine ilişkin yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, alınan hizmetlerin takibi ve kontrolü, risklerin ve maliyetlerin izlenmesi yönünde çalışmalar yapmakta olup, Yönetmelik kapsamında gerekli kural, kısıtlama ve prensipleri belirlemektedir. Başkanlık ayrıca Banka'nın oluşturulan iş akışlarına Banka teşkilatına yayını öncesinde görüş vermekte, Banka personeline verilen suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi ile operasyonel risklere ilişkin eğitim faaliyetlerine destek olmaktadır.

İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı'nın faaliyet sonuçları üçer ayda bir gerçekleştirilen Denetim Komitelerinde değerlendirilmektedir. İlaveten İç Kontrol ve Uyum Başkanı Denetim Komitesi Başkanı ile haftalık olarak potansiyel risk içeren banka uygulamalarını ve bu alanda yapılacak çalışmaları paylaşmaktadır. Bu şekilde Başkanlık faaliyetleri çok yakından ve eş zamanlı olarak takip edilmektedir. Çalışmaların değerlendirilmesi sonucunda, Banka'nın İç Kontrol ve Uyum Başkanlığı faaliyetlerinin etkinlik, verimlilik, riskleri tespit/önleme/azaltma yönleri ile başarılı olduğu anlaşılmıştır.

Risk Yönetimi Bölümü, Banka'nın maruz kalabileceği riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde, etkin risk yönetimi ölçüm ve teknikleri sayesinde en sağlıklı şekilde hesaplanabilmesi ve raporlanabilmesi için çalışmalarını sürdürmüştür. Dünya piyasalarında yaşanan finansal ve ekonomik gelişmeler, Basel prensipleri ve diğer uluslararası düzenlemeler ile risk yönetimi alanında yaşanan gelişmeler takip edilerek mevcut uygulamalarda iyileştirmeler yapılmıştır.

Risk Yönetimi Bölümü, kaliteli ve nitelikli kadrosu ile uluslararası kabul görmüş risk yönetim prensipleri, düzenlemeleri ve modellerindeki değişiklik ve yenilikleri yakından takip ederek kendisini geliştirmekte ve Banka'ya katkısını artırmaktadır. Risk yönetimi kapsamında gerçekleştirilen analizler, hesaplamalar, simülasyonlar, senaryolar, stres testleri ve diğer çalışmalar, Banka Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetiminin stratejik karar sürecine sürekli ve sistemli girdi sağlamakta ve karar alma mekanizmasına destek olmaktadır.

2011 yılında çalışmalarına başlanılan Entegre Risk Projesi kapsamında 2013 yılı içinde aktif-pasif riski, kredi riski için Basel-II içsel derecelendirme bazlı (IRB) yöntem ve operasyonel risk modüllerinin kurulumu sağlanmıştır. Böylece, toplam sekiz modülden oluşan projenin beş modülü hayata geçilirmiş olup, proje çalışmaları 2014 yılında tamamlanacaktır.

Akbank iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin 2013 yılındaki faaliyetleri ve işleyişleri genel olarak değerlendirildiğinde; gerçekleştirilen çalışmaların oldukça nitelikli ve tatminkâr olduğu düşünülmektedir.

Hayri Çulhacı, Denetim Komitesi Başkanı
Yaman Törüner, Denetim Komitesi Üyesi

Kamu ve Özel Denetimine İlişkin Açıklamalar:

Akbank T.A.Ş. 5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükümleri uyarınca faaliyet göstermekte olup, aynı kanun hükümleri uyarınca BDDK'nın düzenleme ve denetimine tabi faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda BDDK tarafından yıl içinde rutin denetim faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.

Kredi Derecelendirme Notları

Akbank, titizlikle uyguladığı etkin risk yönetim politikaları ve başarılı performansı sayesinde Moody's tarafından Türk bankacılık sektöründe verilebilecek en yüksek finansal güç ve temel kredi notuna, Fitch Ratings tarafından da sektörün en yüksek bireysel notuna lâyık görülmüştür. 2013 yılında Fitch'in ardından Moody's de ülkemizin kredi notunu yatırım yapılabilir seviyeye yükseltmiştir.

MOODY'S	Not
Uzun Vadeli TL Notu	Baa2
Kısa Vadeli TL Notu	Prime-2
Uzun Vadeli Döviz Notu	Baa3
Kısa Vadeli Döviz Notu	Prime-3
Kıdemli Teminatsız Borçlanma İhraç	Baa 2
Finansal Güç Notu	D+
Desteksiz Temel Kredi Profili	Baa3

FITCH RATINGS	
Uzun Vadeli TL Notu*	BBB
Kısa Vadeli TL Notu*	F3
Uzun Vadeli Döviz Notu*	BBB
Kısa Vadeli Döviz Notu*	F3
Uzun Vadeli Ulusal Notu	AAA(tur)
Finansal Kapasite Notu	bbb
Kıdemli Teminatsız Borçlanma İhraç	BBB
Destek	3

** Görünümü durağandır.*

BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Beş Yıllık Özet Konsolide Finansal Bilgiler (milyon TL)					
	2009	2010	2011	2012	2013
Toplam Aktifler	102.833	120.070	139.907	163.478	195.482
Mevduat	60.954	71.708	80.771	90.688	112.473
Krediler	44.604	57.733	74.356	92.360	118.010
Özsermaye	14.447	17.948	18.131	22.476	22.135
Net Kâr	2.723	3.010	2.535	3.005	3.077

Beş Yıllık Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler (milyon TL)					
	2009	2010	2011	2012	2013
Toplam Aktifler	95.309	113.183	133.552	155.854	183.737
Mevduat	55.851	67.167	76.814	86.105	105.277
Krediler	39.718	52.896	70.306	87.656	110.676
Özsermaye	14.191	17.565	17.554	21.913	21.339
Net Kâr	2.726	2.857	2.395	2.950	2.942

BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün IX no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün IX no.'lu dipnotunda da yer almaktadır.

ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

ESKİ ŞEKİL

Maksat ve iştigal konusu:
Madde: 4 -
I - Banka aşağıda öngörülen hususlar dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, her türlü banka işlemlerini yapmak, mevzuatın men etmediği her çeşit iktisadi, finansal ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyetlerde bulunmak ve mevzuatın bankalar tarafından yapılmasına veya icrasına imkan verdiği bütün konularla iştigal etmek üzere kurulmuştur.

II - Banka, yurt içinde ve yurt dışında her türlü vadeli veya vadesiz, ihbarlı, dönebilir, teminatlı, teminatsız, Yeni Türk Lirası ile veya döviz üzerinden; nakdi, gayrinakdi ve mal kredisi verebilir, iskonto, iştira, senet veya emtia karşılığı avans, reeskont işlemleri yapabilir; kredi sendikasyonları kurabilir veya bunlara dahil olabilir, devir edebilir, devir alabilir.

III - Her türlü mevduatı kabul edebilir.

IV - Çek, akreditif, havale, belge ve mal karşılığı başta olmak üzere her türlü ödeme işlemlerinde bulunabilir; karşılıklı, paralel bağlantılı çok yanlı ticaret organizasyonları, swich, swap, takas başta olmak üzere benzeri bütün işlemleri yapabilir.

V - T.C.Merkez Bankası ile ve onun aracılığı ile her türlü işlem yapabilir.

VI - Her türlü sermaye piyasası işlemleri yapabilir ve sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunabilir; her türlü sermaye piyasası araçlarının üzerinde veya bu araçlarla işlem ve tasarruflarda bulunabilir, sermaye piyasası araçlarının ihraç, satış, dağıtım işlemlerinde aracılık yapabilir, varlığa dayalı menkul kıymet ihraç edebilir, sermaye piyasası mevzuatında öngörülen bütün fonları kurabilir, işletebilir, devredebilir, devir alabilir, üzerlerinde tasarrufta bulunabilir; sermaye piyasası mevzuatı uyarınca sermaye piyasası yardımcı kuruluşu olarak bankalara tanınan faaliyetlerde bulunabilir.

VII - Her türlü borsa işlemlerinde bulunabilir, sermaye piyasası mevzuatı anlamında aracı kurum gibi çalışabilir, bunun için gerekli faaliyeti gösterebilir.

VIII - Her türlü kambiyo ve garanti işlemleri yapabilir.

IX - Mevzuatın öngördüğü ölçü ve kapsamda yatırım ve merchand bank bankacılığı yapabilir, birleşmeleri, şirket devir alınmalarını organize edebilir, finanse edebilir.

YENİ ŞEKİL

Maksat ve iştigal konusu:
Madde: 4 -
I - Banka aşağıda öngörülen hususlar dahil, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, her türlü banka işlemlerini yapmak, mevzuatın men etmediği her çeşit iktisadi, finansal ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyetlerde bulunmak ve mevzuatın bankalar tarafından yapılmasına veya icrasına imkan verdiği bütün konularla iştigal etmek üzere kurulmuştur.

II - Banka, yurt içinde ve yurt dışında her türlü vadeli veya vadesiz, ihbarlı, dönebilir, teminatlı, teminatsız, Türk Lirası ile veya döviz üzerinden; nakdi, gayrinakdi ve mal kredisi verebilir, iskonto, iştira, senet veya emtia karşılığı avans, reeskont işlemleri yapabilir; kredi sendikasyonları kurabilir veya bunlara dahil olabilir, devir edebilir, devir alabilir.

III - Her türlü mevduatı kabul edebilir.

IV - Çek, akreditif, havale, belge ve mal karşılığı başta olmak üzere her türlü ödeme işlemlerinde bulunabilir; karşılıklı, paralel bağlantılı çok yanlı ticaret organizasyonları, swich, swap, takas başta olmak üzere benzeri bütün işlemleri yapabilir.

V - T.C.Merkez Bankası ile ve onun aracılığı ile her türlü işlem yapabilir.

VI - Sermaye Piyasası kanunu ve İlgili mevzuat kapsamında; sermaye piyasası işlemleri yapabilir ve sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunabilir; sermaye piyasası araçlarının üzerinde veya bu araçlarla işlem ve tasarruflarda bulunabilir, sermaye piyasası araçlarının ihraç, satış, dağıtım işlemlerinde aracılık yapabilir, varlığa dayalı menkul kıymet ihraç edebilir, sermaye piyasası mevzuatı uyarınca bankalara tanınan faaliyetlerde bulunabilir.

VII - Her türlü borsa işlemlerinde bulunabilir, sermaye piyasası mevzuatı anlamında aracı kurum gibi çalışabilir, bunun için gerekli faaliyeti gösterebilir.

VIII - Her türlü kambiyo ve garanti işlemleri yapabilir.

IX - Mevzuatın öngördüğü ölçü ve kapsamda yatırım ve merchand bank bankacılığı yapabilir, birleşmeleri, şirket devir alınmalarını organize edebilir, finanse edebilir.

ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

X - Açık, kapalı tevdi ve kiralık kasa ve toplu saklama ve sermaye piyasası kanunu anlamında saklama ve kaydi değer haline getirme hizmetlerinde de bulunabilir veya bu hizmet ve faaliyetleri başkalarıyla yapabilir veya yaptırabilir veya organizasyonlarını yapabilir.

XI - Ulusal ve/veya uluslararası kredi kurumları ve bankalar ile her türlü bankacılık işlemleri yapılabilir, konsorsiyumlar kurabilir, her türlü işbirliğine girebilir.

XII - Yukarıda belirtilen işlem ve teşebbüsleri doğrudan veya yerli yabancı gerçek ve tüzel kişilerle birlikte veya bu şahıslar adına ve hesabına, temsilen yapabilir ve gerçekleştirilmesi için faydalı görüldüğü takdirde, şirketler kurabilir veya kurulmuş bulunan yerli ve yabancı şirketlere iştirak edebilir veya mevcut şirket ve teşebbüsleri kısmen veya tamamen devir alabilir.

XIII - Holding şirketleri kurabilir, Holding işlemlerini ifa edebilir ve maksat ve mevzuuna dahil işlerin finansmanını yapabilir, Türkiye ile ilgili mevzuatı dahilinde ecnebi sermaye temin ve iştiraklari hususları ile iştigal edebilir.

XIV - Ehliyetli eleman sağlamak maksadı ile kurslar, burslar tesis edebilir ve dış memleketlere de tetkik, staj veya tahsil için memur veya öğrenci yollayabilir.

XV - Sosyal, kültürel tesisler kurabilir, mevcut olanlara iştirak edebilir, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde bağışta bulunabilir.

XVI - Yukarıdan beri kaydedilen maksatların temini veya kendi ihtiyaçları için gayrimenkulleri kiralayabilir, satın alabilir, iktisap edebilir, inşa ettirebilir ve gerektiğinde bunları diğer kişi ve kişilere devir, ferağ edebilir veya ipotek verebilir ve üzerlerinde her türlü tasarrufta bulunabilir.

XVII - Bankalar Kanunu hükümleri dahilinde ipotek alabilir ve ayrıca 3.şahıslar tarafından yapılan haksız işlem ve eylemlerden doğan Banka zararlarının karşılanması ve alacakları için ipotek alabilir ve aldığı ipoteklere ait şartları değiştirebilir veya bunları fekketirebilir.

XVIII - Haksız işlem ve eylemlerden doğan Banka zararlarının ödettirilmesi ve alacaklarının tahsilini teminen kişi ve üçüncü kişilerin gayrimenkullerini satın alabilir.

XIX - İştigal konusuna giren hususlarda her türlü danışmanlık hizmetlerinde bulunabilir.Bu hususlar tahdidi olmayıp, yukarıdaki esaslar dahilinde girişileceği faaliyetlerin hududu T.C.Kanunlarının imkan hudududur.

X - Açık, kapalı tevdi ve kiralık kasa ve toplu saklama ve sermaye piyasası kanunu anlamında saklama ve kaydi değer haline getirme hizmetlerinde de bulunabilir veya bu hizmet ve faaliyetleri başkalarıyla yapabilir veya yaptırabilir veya organizasyonlarını yapabilir.

XI - Ulusal ve/veya uluslararası kredi kurumları ve bankalar ile her türlü bankacılık işlemleri yapılabilir, konsorsiyumlar kurabilir, her türlü işbirliğine girebilir.

XII - Yukarıda belirtilen işlem ve teşebbüsleri doğrudan veya yerli yabancı gerçek ve tüzel kişilerle birlikte veya bu şahıslar adına ve hesabına, temsilen yapabilir ve gerçekleştirilmesi için faydalı görüldüğü takdirde, şirketler kurabilir veya kurulmuş bulunan yerli ve yabancı şirketlere iştirak edebilir veya mevcut şirket ve teşebbüsleri kısmen veya tamamen devir alabilir.

XIII - Holding şirketleri kurabilir, Holding işlemlerini ifa edebilir ve maksat ve mevzuuna dahil işlerin finansmanını yapabilir, Türkiye ile ilgili mevzuatı dahilinde ecnebi sermaye temin ve iştiraklari hususları ile iştigal edebilir.

XIV - Ehliyetli eleman sağlamak maksadı ile kurslar, burslar tesis edebilir ve dış memleketlere de tetkik, staj veya tahsil için memur veya öğrenci yollayabilir.

XV - Sosyal, kültürel tesisler kurabilir, mevcut olanlara iştirak edebilir, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde bağışta bulunabilir.

XVI - Yukarıdan beri kaydedilen maksatların temini veya kendi ihtiyaçları için gayrimenkulleri kiralayabilir, satın alabilir, iktisap edebilir, inşa ettirebilir ve gerektiğinde bunları diğer kişi ve kişilere devir, ferağ edebilir veya ipotek verebilir ve üzerlerinde her türlü tasarrufta bulunabilir.

XVII - Bankalar Kanunu hükümleri dahilinde ipotek alabilir ve ayrıca 3.şahıslar tarafından yapılan haksız işlem ve eylemlerden doğan Banka zararlarının karşılanması ve alacakları için ipotek alabilir ve aldığı ipoteklere ait şartları değiştirebilir veya bunları fekketirebilir.

XVIII - Haksız işlem ve eylemlerden doğan Banka zararlarının ödettirilmesi ve alacaklarının tahsilini teminen kişi ve üçüncü kişilerin gayrimenkullerini satın alabilir.

XIX - İştigal konusuna giren hususlarda her türlü danışmanlık hizmetlerinde bulunabilir.Bu hususlar tahdidi olmayıp, yukarıdaki esaslar dahilinde girişileceği faaliyetlerin hududu T.C.Kanunlarının imkan hudududur.

XX- Bankacılık Kanunu'nda ve bu Kanun'a tabi olarak çıkarılan diğer mevzuatta düzenlenen faaliyet konularında ve bu faaliyet konuları hakkında sözkonusu mevzuat hükümlerinde ileride yapılacak değişiklikleri de kapsayacak şekilde ve bunlar için ilgili mevzuat çerçevesinde gerekli izinler alınmış olmak kaydıyla faaliyette bulunur.

Muvakkat makbuz ilmühaber hisse senedi:
Madde: 13 -
Muvakkat makbuz, ilmühaberler ve hisse senedi ile bu belgelerin hisse senetleri ile değiştirilmesi hakkında mevzuat hükümleri uygulanır.

Hisse senetlerinin ferağı:
Madde: 14 -
Banka Türk Ticaret Kanunu'nun 417. maddesi uyarınca bir pay defteri tutar. Nama yazılı hisse senetlerinin devri bunların Türk Ticaret Kanunu'nun 416 ve 559'ncu maddeleri uyarınca devralana teslimi ile olur. Şu kadar ki, devir, Banka'ya karşı ancak pay defterine kayıt ile tekemmül ve hüküm ifade eder.

Nama yazılı bir hisse senedinin yukarıda yazılı kayda uygun olarak devredildiği ispat edilmedikçe devralan pay defterine yazılamaz. Banka'ya karşı ancak pay defterinde kayıtlı bulunan kimse ortak hakkını haizdir. Veraset yolu ile intikal eden hisse senetleri hakkındaki kanuni hükümler mahfuzdur.

Hisse senetlerinin bütünlüğü :
Madde: 15 -
1- Her hisse senedi Banka'ya karşı bölünmez bir bütün teşkil eder. Bir hisse senedinin müteaddit sahibi bulunduğu takdirde, Türk Ticaret Kanunu'nun 400'üncü maddesi hükümleri tatbik olunur.

2- Banka kendi hisse senetlerini temellük edemeyeceği gibi, rehin olarak da kabul edemez. Bu senetlerin temellükü veya rehin alınması neticesini doğuran akitler hükümsüzdür. Şu kadar ki, aşağıda gösterilen akitler bu hükümden müstesnadır.

a) Hisse senetleri, Banka'nın semayesinin azaltılmasına dair bir karara dayanılarak devralınmışsa,

b) Hisse senetleri Banka'nın kurulması veya esas sermayenin çoğaltılması dolayısıyle vaki olan iştirak taahhüdünden başka bir sebepten doğan Banka alacaklarının ödenmesi maksadiyle devralınmışsa,
c) Hisse senetleri bir mamelekin veya işletmenin borç ve alacaklarıyla beraber temellük edilmesi neticesinde Bankaya geçmişse,
d) Hisse senetlerinin devir veya rehin alınması keyfiyeti esas mukaveleye göre Banka konusuna giren meselelerden ise,

XX- Bankacılık Kanunu'nda ve bu Kanun'a tabi olarak çıkarılan diğer mevzuatta düzenlenen faaliyet konularında ve bu faaliyet konuları hakkında sözkonusu mevzuat hükümlerinde ileride yapılacak değişiklikleri de kapsayacak şekilde ve bunlar için ilgili mevzuat çerçevesinde gerekli izinler alınmış olmak kaydıyla faaliyette bulunur.

Muvakkat makbuz ilmühaber hisse senedi:
Madde: 13 -
Ana Sözleşme'den çıkarılmıştır.

Payların Devri:
Madde: 14 -
Payların devri; Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddeleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat ve iş bu ana sözleşme hükümlerinin saklı tutulması kaydı ile serbesttir.

Payların Bütünlüğü :
Madde: 15 -
1- Her pay Banka'ya karşı bölünmez bir bütün teşkil eder. Bir payın müteaddit sahibi bulunduğu takdirde, Türk Ticaret Kanunu'nun 477'nci maddesi hükümleri tatbik olunur.

2- Banka kendi paylarını Türk Ticaret Kanunu'nun 379. ve devamı maddeleri ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinde düzenlenen sınırlamalara tabi olmak kaydıyla iktisap veya rehin olarak kabul edebilir.

Banka'nın, kendi paylarını geri alması söz konusu olursa Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili mevzuata uygun olarak hareket edilir ve gerekli özel durum açıklamaları yapılır.

ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

e) Hisse senetleri İdare Meclisi azaları, müdürler ve memurlar tarafından kendilerine bu sıfatla düşen mükellifiyetlere karşı rehin olarak yatırılmış ise,
f) Temellük ivazsız ise,
Devralınan hisse senetleri a) bendinde yazılı olduğu halde derhal imha edilir. Ve bu hususta tutulan zabıt Ticaret Siciline verilir.Diğer hallerde bu senetler ilk fırsatta tekrar elden çıkarılır.

Bu muameleler yıllık raporda gösterilir. Bankaca devralınan payların Umumi Heyette temsili caiz değildir.

Alacaklı ve varislerin vaziyeti:
Madde: 17 -
Bir hisse senedine malikiyet işbu Esas Mukavelename münderecatına ve heyeti umumiye kararlarına muvafakati tazammun eder. Hisse senetlerine veraset vesair sebeplerle sonradan malik olanlar hakkında dahi bu hüküm caridir.

Bir hissedarın varis veya dainleri hiçbir vesile ile Bankanın emval ve emlakinin haciz altına alınmasını talep ve bankanın umur ve idaresine müdahale edemezler. Alacaklarını almak için Bankanın muhasebe defteri ile umumi heyet kararlarını kabule mecburdurlar.

Türk Ticaret Kanunu'nun 145'inci maddesi hükümleri mahfuzdur.

Sermayenin azaltılması:
Madde: 20 -
Esas sermayenin azaltılması Türk Ticaret Kanunu'nun 396, 397, ve 398'nci maddeleri hükümlerine tabidir

Menkul kıymet ihracı:
Madde: 21 -
Banka mevzuat hükümleri çerçevesinde, her türlü sermaye piyasası araçlarını, bu arada tahvil, finansman bonosu ve varlığa dayalı menkul kıymetler ihraç edebilir.

Bankaca devralınan payların Umumi Heyette temsili caiz değildir.

Alacaklı ve varislerin vaziyeti:
Madde: 17 -
Bir paya malikiyet işbu Esas Mukavelename münderecatına ve heyeti umumiye kararlarına muvafakati tazammun eder. Paylara veraset vesair sebeplerle sonradan malik olanlar hakkında dahi bu hüküm caridir.

Bir hissedarın varis veya dainleri hiçbir vesile ile Bankanın emval ve emlakinin haciz altına alınmasını talep ve bankanın umur ve idaresine müdahale edemezler. Alacaklarını almak için Bankanın muhasebe defteri ile umumi heyet kararlarını kabule mecburdurlar.

Türk Ticaret Kanunu'nun 133'üncü maddesi hükümleri mahfuzdur.

Sermayenin azaltılması:
Madde: 20 -
Esas sermayenin azaltılması Türk Ticaret Kanunu'nun 473, 474 ve 475'inci maddeleri, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine tabidir.

Menkul kıymet ihracı:
Madde: 21 -
Banka mevzuat hükümleri çerçevesinde, her türlü sermaye piyasası araçlarını, bu arada tahvil, finansman bonosu ve varlığa dayalı menkul kıymetler ihraç edebilir.

Yönetim Kurulu; kanun ve sair mevzuatta izin verilmiş en üst sınıra kadar Türk Ticaret Kanunu, Bankacılık Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve yürürlükteki sair mevzuat hükümleri çerçevesinde her türlü tahvil, finansman bonosu, banka bonosu, varlığa dayalı menkul kıymet veya mevzuatta kabul edilebilecek diğer borçlanma araçlarının yurt içi ve yurt dışında ihraç edilmesine ve ihraç işlemlerinin tekemmülü için karar vermeye süresiz olarak yetkilidir.

İhraç edilecek tahvillerin limiti konusunda Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uyulur.

Ödenen sermayeye faiz:
Madde: 22 -
Esas sermayeye faiz ödenmez. Türk Ticaret Kanunu'nun 470, 471'nci maddeleri diğer hükümleri mahfuzdur.

Bankanın idari bünyesi ve teşkilatı:
Madde: 23 -
Banka, Ticaret Kanunu ile Bankalar Kanunu'nun hükümleri dahilinde vazife gören aşağıdaki salahiyetli uzuvlar tarafından idare ve murakabe olunur.

A - Umumi Heyet,
B - İdare Meclisi,
C - Kredi Komitesi,
D - Murakıplar,
E - Umum Müdürlük.

Azanın yatıracağı teminat:
Madde: 26 -
Banka Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerinden her birinin, itibari kıymetleri esas sermayenin en az yüzde birine eşit miktarda hisse senetlerini şirkete tevdie mecburdur. Şu kadar ki; esas sermayenin yüzde biri Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili maddesinde belirlenmiş olan tutarı aşarsa fazlasının tevdii mecburi değildir.

Ortaklıkları temsilen seçilen Banka Yönetim Kurulu Üyelerinin hisse tevdi yükümlülüğü temsil ettikleri ortaklıklar tarafından yerine getirilir.

İdare Meclisi:
Madde: 28 -
1 - Türk Ticaret Kanunu'nun 319'ncu maddesi uyarınca idare ve temsil işlerini vereceği kararlar esaslar dahilinde taksim ve tevzi edebileceği gibi, temsil salahiyetinin ve idari işlerinin hepsini veya bazılarını İdare Meclisi azası olan murahhas veya murahhaslara, Umum Müdüre veya Müdürlere veya tensip edeceği diğer kimselere bırakabilir.

2- Temsil salahiyetini Türk Ticaret Kanunu'nun 321'nci maddesi uyarınca sadece merkezin veya muayyen şube veya şubelerin işlerini veya muayyen işlere hasredebileceği gibi, icabında muamele nevi, hudut ve şümullerini belirterek bu salahiyetini merkez ve şubece müştereken kullanılmasına da karar verebilir.

Ödenen sermayeye faiz:
Madde: 22 -
Esas sermayeye faiz ödenmez. Türk Ticaret Kanunu'nun 509 ve 510'uncu maddelerinin diğer hükümleri mahfuzdur.

Bankanın idari bünyesi ve teşkilatı:
Madde: 23 -
Banka, Türk Ticaret Kanunu ile Bankalar Kanunu'nun hükümleri dahilinde vazife gören aşağıdaki salahiyetli uzuvlar tarafından idare ve murakabe olunur.

A - Umumi Heyet,
B - İdare Meclisi,
C - Kredi Komitesi ve diğer komiteler,
D - Murakıplar,
E - Umum Müdürlük.

Azanın yatıracağı teminat:
Madde: 26 -
Ana sözleşmeden çıkarılmıştır.

İdare Meclisi:
Madde: 28 -
1- Türk Ticaret Kanunu'nun 367'nci maddesi ve 370'inci maddenin ikinci fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu, Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, idare ve temsil işlerini vereceği kararlar dahilinde taksim ve tevzi edebileceği gibi, temsil salahiyetinin ve idari işlerinin hepsini veya bazılarını İdare Meclisi azası olan murahhas veya murahhaslara, Umum Müdüre veya Müdürlere veya tensip edeceği diğer kimselere bırakabilir. En az bir yönetim kurulu üyesinin temsil yetkisine haiz olması şarttır.

2- Temsil salahiyetini Türk Ticaret Kanunu'nun 371'inci maddesi uyarınca sadece merkezin veya muayyen şube veya şubelerin işlerini veya muayyen işlere hasredebileceği gibi, icabında muamele nevi, hudut ve şümullerini belirterek bu salahiyetini merkez ve şubece müştereken kullanılmasına da karar verebilir.

ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

3- Banka adına tanzim edilecek evrakın muteber olabilmesi için yukarıdaki bendler icabatına da uygun olmak şartile :

a) Ya temsile salahiyetli olanlardan ikisinin imzası,

b) Veya birisi temsile veya birinci derecede imzaya diğeri ikinci derecede imza koymağa salahiyettar iki imzayı taşıması ve Banka ünvanını temsil eden ibare veya damga veya mühür üzerine vazedilmiş bulunması şarttır.

4- Banka İdare Meclisi'nde imza vazına salahiyetli kılınmış kimselerin isim ve tatbik imzalarını yukarıdaki bendler hükümlerile alakalı meşruhatla birlikte sirkülerine geçirterek, suretlerini gereken dairelere, müessese ve bankalara ve lüzum gördüğü diğer alakalılara yollar.

5- Bu madde uyarınca müttehaz kararlar ve değişiklik halleri Türk Ticaret Kanunu'nun hükümleri dahilinde tescil ve ilan olunur.

İdare Meclisi'nin ictima ve karar nisabı:
Madde: 31 -
İdare Meclisi'nin bir karar verebilmesi için azalarının en az yarıdan bir fazlasının hazır olması şarttır. Kararlar mevcut azanın ekseriyeti ile verilir. Azaların yekdiğerine niyabetle rey vermeleri caiz değildir. Reyler müsavi olduğu takdirde keyfiyet gelecek toplantıya bırakılır. Onda dahi müsavilik olursa bahis mevzuu teklif reddedilmiş sayılır. İdare Meclisi'nin müzakereleri azalar arasından veya dışarıdan seçilen bir katip marifetile muntazaman zaptolunur. Zabıtların hazır bulunan azalar tarafından imzalanması ve karara muhalif kalanlar varsa muhalefet sebebinin zapta yazılması ve rey sahibi tarafından imzalanması lazımdır. Azalardan biri müzakare talebinde bulunmadıkça İdare Meclisi kararları, içlerinden birinin muayyen bir hususa dair yaptığı teklife diğerlerinin yazılı muvafakatları alınmak suretile de verilebilir. Kararların muteberliği yazılıp imza edilmiş olmasına bağlıdır.

Meclis karar zabıtları:
Madde: 32 -
İdare Meclisi toplantılarında azalar Banka'yı temsile ve Banka işlerini görmeğe memur olan kimselerden işlerin gidişi veya muayyen bazı işler hakkında izahat istemek hakkını haizdirler. İdare Meclisi, defter ve dosyalarının kendisine ibrazına dahi karar verebilir.

3- Banka adına tanzim edilecek evrakın muteber olabilmesi için yukarıdaki bendler icabatına da uygun olmak şartile :

a) Ya temsile salahiyetli olanlardan ikisinin imzası,

b) Veya birisi temsile veya birinci derecede imzaya diğeri ikinci derecede imza koymağa salahiyettar iki imzayı taşıması ve Banka ünvanını temsil eden ibare veya damga veya mühür üzerine vazedilmiş bulunması şarttır.

4- Banka İdare Meclisi'nde imza vazına salahiyetli kılınmış kimselerin isim ve tatbik imzalarını yukarıdaki bendler hükümlerile alakalı meşruhatla birlikte sirkülerine geçirterek, suretlerini gereken dairelere, müessese ve bankalara ve lüzum gördüğü diğer alakalılara yollar.

5- Bu madde uyarınca müttehaz kararlar ve değişiklik halleri Türk Ticaret Kanunu'nun hükümleri dahilinde tescil ve ilan olunur.

İdare Meclisinin ictima ve karar nisabı:
Madde: 31 -
İdare Meclisi'nin bir karar verebilmesi için azalarının çoğunluğunun hazır olması şarttır. Kararlar mevcut azanın ekseriyeti ile verilir. Azaların yekdiğerine niyabetle rey vermeleri caiz değildir. Reyler müsavi olduğu takdirde keyfiyet gelecek toplantıya bırakılır. Onda dahi müsavilik olursa bahis mevzuu teklif reddedilmiş sayılır. İdare Meclisi'nin müzakereleri azalar arasından veya dışarıdan seçilen bir katip marifetile muntazaman zaptolunur. Zabıtların hazır bulunan azalar tarafından imzalanması ve karara muhalif kalanlar varsa muhalefet sebebinin zapta yazılması ve rey sahibi tarafından imzalanması lazımdır. Azalardan biri müzakare talebinde bulunmadıkça İdare Meclisi kararları, içlerinden birinin muayyen bir hususa dair yaptığı karar şeklinde yazılmış teklifine en az üye tam sayısının çoğunluğunun yazılı muvafakatları alınmak suretile de Türk Ticaret Kanunu'nun 390. maddesine uygun olarak verilebilir. Kararların muteberliği yazılıp imza edilmiş olmasına bağlıdır.

Meclis karar zabıtları:
Madde: 32 -
İdare Meclisi toplantılarında azalar bankayı temsile ve banka işlerini görmeğe memur olan kimselerden işlerin gidişi veya muayyen bazı işler hakkında izahat istemek hakkını haizdirler. İdare Meclisi, defter ve dosyalarının kendisine ibrazına dahi karar verebilir.

İdare Meclisi azaları şahsi menfaatlerine veya Türk Ticaret Kanunu'nun 349'uncu maddesinde yazılı yakınlarının menfaatlerine taalluk eden hususların müzakeresine iştirak edemezler. Böyle bir husus müzakere konusu olunca, ilgili aza, ilgisini kurula bildirmeğe ve keyfiyeti o toplantının zaptına yazdırmağa mecburdur. Türk Ticaret Kanunu'nun 330'ncu maddesi 2'nci fıkrasındaki halde bu cihet teklifi tesbit eden kağıda yazılır.

Bu hükümlere aykırı hareket eden aza ilgili olduğu muamele yüzünden Bankanın husule gelen zararını tazmine mecburdur. Bankalar Kanunu'nun ilgili hükümleri saklıdır.

İdare Meclisi azaları Umumi Heyetten izin almadıkça, kendi veya başkası namına bizzat veya dolayısıyle Banka ile Banka konusuna giren bir ticari muamele yapamaz. Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına müteallik 335 ve Bankalar Kanunu'nun hükümleri mahfuzdur.

Yönetim Kurulu'nun vazife ve selahiyetleri:
Madde: 33 -
Yönetim Kurulu'nun vazife, salahiyet ve mesuliyetleri Türk Ticaret Kanunu'nun ve Bankalar Kanunu'nun hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve bu ana sözleşme hükümlerine tâbi olup Yönetim Kurulu, karara bağlanması Genel Kurul'a ait hususlar dışında kalan konularda karar almak ve sulh, ibra, tahkim, feragat salahiyetlerini mutlak şekilde kullanmak ve Kredi Komitesi ile Genel Müdür veya bu vazifeyi yapan şahsın yetkisi dışında kalan veya bırakılmış olan hususları karara bağlamak yetkisini haizdir.

Bu cümleden olarak Yönetim Kurulu;

I - Banka'nın idaresinde, hangi işlerin Genel Müdür veya bu vazifeyi yapan şahıs tarafından ve hangilerinin Kredi Komitesi veya Yönetim Kurulu kararı ile yapılabileceğini ve Banka'nın içişlerinin ne şekilde tanzim edileceğini belirten bir içtüzük hazırlamak ve tasdik etmek.

II - Gerek kanunen, gerekse işbu Ana Sözleşme ile sarahaten men edilmeyen gayrimenkul tasarrufuna müteallik muamelatı ifa etmek, Banka'nın tasarrufunda bulunan menkul ve gayrimenkul bütün malları idare etmek,

III - Banka'nın mali tablolarını Bankalar Kanunu hükümlerine uygun şekilde hazırlamak,

IV - Bankalar Kanunu çerçevesi dahilinde kalmak şartı ile Kredi Komitesi'ne veya Genel Müdür'e Banka'nın idaresi için gerekli gördüğü salahiyetleri vermek,

İdare Meclisi azaları şahsi menfaatlerine veya Türk Ticaret Kanunu'nun 393'üncü maddesinde yazılı yakınlarının menfaatlerine taalluk eden hususların müzakeresine iştirak edemezler. Böyle bir husus müzakere konusu olunca, ilgili aza, ilgisini kurula bildirmeğe ve keyfiyeti o toplantının zaptına yazdırmağa mecburdur. Türk Ticaret Kanunu'nun 390'ıncı maddesi 4'üncü fıkrasındaki halde bu cihet teklifi tesbit eden kağıda yazılır.

Bu hükümlere aykırı hareket eden aza ilgili olduğu muamele yüzünden Banka'nın husule gelen zararını tazmine mecburdur. Bankalar Kanunu'nun ilgili hükümleri saklıdır.

İdare Meclisi azaları Umumi Heyetten izin almadıkça, kendi veya başkası namına bizzat veya dolayısıyle Banka ile Banka konusuna giren bir ticari muamele yapamaz. Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına müteallik 396 ve Bankalar Kanunu'nun hükümleri mahfuzdur.

Yönetim Kurulu'nun vazife ve selahiyetleri:
Madde: 33 -
Yönetim Kurulu'nun vazife, salahiyet ve mesuliyetleri Türk Ticaret Kanunu'nun, Sermaye Piyasası Kanunu'nun ve Bankalar Kanunu'nun hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve bu ana sözleşme hükümlerine tâbi olup Yönetim Kurulu, karara bağlanması Genel Kurul'a ait hususlar dışında kalan konularda karar almak ve sulh, ibra, tahkim, feragat salahiyetlerini mutlak şekilde kullanmak, Kredi Komitesi ve diğer komiteler ile Genel Müdür veya bu vazifeyi yapan şahsın yetkisi dışında kalan veya bırakılmış olan hususları karara bağlamak yetkisini haizdir.

Bu cümleden olarak Yönetim Kurulu;

I - Banka'nın idaresinde, hangi işlerin Genel Müdür veya bu vazifeyi yapan şahıs tarafından ve hangilerinin Kredi Komitesi ile diğer komiteler veya Yönetim Kurulu kararı ile yapılabileceğini ve Banka'nın içişlerinin ne şekilde tanzim edileceğini belirten bir iç yönerge hazırlamak ve tasdik etmek.

II - Gerek kanunen, gerekse işbu Ana Sözleşme ile sarahaten men edilmeyen gayrimenkul tasarrufuna müteallik muamelatı ifa etmek, Banka'nın tasarrufunda bulunan menkul ve gayrimenkul bütün malları idare etmek,

III - Banka'nın mali tablolarını Bankalar Kanunu hükümlerine uygun şekilde hazırlamak,

IV - Bankalar Kanunu çerçevesi dahilinde kalmak şartı ile Kredi Komitesi'ne, diğer komitelere veya Genel Müdür'e Banka'nın idaresi için gerekli gördüğü salahiyetleri vermek,

ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

V - Türk Ticaret Kanunu'nun 325'nci maddesinde yazılı defterleri tutmak ve muayyen müddetler içinde geçen işyılına ait bilançoyu Türk Ticaret ve Bankalar Kanunları hükümleri gereğince tanzim ve Genel Kurul toplantısından enaz onbeşgün evvel pay sahiplerinin tetkikine arzetmek ve aynı Kanunu'nun 326'ncı maddesindeki defteri tutmak,

VI - Türk Ticaret Kanunu'nun 327'nci maddesinde öngörülmüş bulunan yıllık raporu tanzim ve Genel Kurulu vaktinde ve kanun ve usul icapları dahilinde toplantıya davet ve gerekli muamelatını yapmak,

VII - En az yılda bir defa memur ve müsdahdem kadrolarını tetkik ve tespit ve Türk Ticaret Kanunu'nun 328'nci maddesi uyarınca tayin işlerini yapmak ve aynı kanunun 342, 343 ve 345'nci maddeleri uyarınca, Yönetim Kurulu vazife müddetini aşan zamanlar için Genel Müdür ve Müdürler tayin ve azletmek,

VIII - Diğer mevzuatın ve Türk Ticaret ve Bankalar Kanunu ile işbu Ana Sözleşme'nin tevcih ettiği bilumum hizmetleri ihtimamla yerine getirmek,

IX – Banka'nın menkul ve gayrimenkullerini terhin etmek,

yetkilerine haizdir.

Yönetim Kurulları bu vazifeleri bizzat yapabileceği gibi bunların mümkün ve münasip gördüğü bir kısmının veya tamamının yapılmasını Kredi Komitesi'ne, murahhas azaya veya bu Ana Sözleşme hükümleri dahilinde kurmaya mezun olduğu komite veya komisyonlara veya Banka Genel Müdürü'ne bırakabilir.

Murahhas aza:
Madde: 34 -
İdare Meclisi haiz olduğu iktidar ve salahiyetlerin bir kısmını Banka işlerinin idaresini ve ittihaz ettiği kararların tatbikini azasından bir veya birkaçına tefviz edebilir ki bu zevata (Murahhas Aza) denir. Murahhaslar müteaddit ise, ekseriyeti ara ile karar ittihaz ederler. Murahhas azaya verilecek vazife, salahiyet ve ücretler, İdare Meclisi tarafından tayin ve bu ücretler umumi masraflara ithal olunur.

V - Türk Ticaret Kanunu'nun 375'inci maddesinde yazılı defterleri tutmak ve muayyen müddetler içinde geçen işyılına ait bilançoyu Türk Ticaret ve Bankalar Kanunları hükümleri gereğince tanzim ve Genel Kurul toplantısından enaz onbeşgün evvel pay sahiplerinin tetkikine arzetmek.

VI - Türk Ticaret Kanunu'nun 375'inci maddesinde öngörülmüş bulunan yıllık raporu tanzim ve Genel Kurulu vaktinde ve kanun ve usul icapları dahilinde toplantıya davet ve gerekli muamelatını yapmak,

VII - En az yılda bir defa memur ve müsdahdem kadrolarını tetkik ve tespit ve Türk Ticaret Kanunu'nun 375'inci maddesi uyarınca tayin işlerini yapmak ve Yönetim Kurulu vazife müddetini aşan zamanlar için Genel Müdür ve Müdürler tayin ve azletmek,

VIII - Diğer mevzuatın ve Türk Ticaret ve Bankalar Kanunu ile işbu Ana Sözleşme'nin tevcih ettiği bilumum hizmetleri ihtimamla yerine getirmek,

IX – Banka'nın menkul ve gayrimenkullerini terhin etmek,

yetkilerine haizdir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 375. Maddesi hükmü saklı kalmak kaydıyla, Yönetim Kurulları bu vazifeleri bizzat yapabileceği gibi bunların mümkün ve münasip gördüğü bir kısmının veya tamamının yapılmasını Kredi Komitesi'ne, diğer komitelere murahhas azaya veya bu Ana Sözleşme hükümleri dahilinde kurmaya mezun olduğu komite veya komisyonlara veya Banka Genel Müdürü'ne bırakabilir.

Murahhas aza:
Madde: 34 -
İdare Meclisi haiz olduğu iktidar ve salahiyetlerin bir kısmını Banka işlerinin idaresini ve ittihaz ettiği kararların tatbikini azasından bir veya birkaçına tefviz edebilir ki bu zevata (Murahhas Aza) denir. Murahhaslar müteaddit ise, ekseriyeti ara ile karar ittihaz ederler. Murahhas azaya verilecek vazife, salahiyet ve ücretler, İdare Meclisi tarafından tayin ve bu ücretler umumi masraflara ithal olunur.

Türk Ticaret Kanunu'nun 375. maddesindeki ve diğer maddelerdeki devredilemez görev ve yetkiler saklıdır.

Kredi komitesi:
Madde: 38 -
Kredi açma yetkisi yönetim kuruluna aittir. Yönetim kurulu bu yetkisini Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından belirlenecek usul ve esaslar çerçevesinde Kredi Komitesi'ne veya Genel Müdürlüğe devredebilir. Kredi Komitesi'nin oluşumu ile çalışma ve karar alma esasları Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından belirlenir.

Murakıplar:
Madde: 39 -
İşbu Esas Mukavelename ve mevzuat hükümleri uyarınca murakabe görevini yerine getirmek üzere pay sahibi olan veya olmayanlar arasından umumi heyet tarafından en çok üç yıl için, enaz iki murakıp seçilir.

a) İki murakıp intihap edildiği takdirde bu murakıpların, müteaddit murakıplar seçildiği takdirde yarıdan bir fazlasının Türk olması şarttır.

b) Birden çok murakıplar, bir heyet teşkil ederler.

c) Müddetleri biten murakıpların tekrar seçilmeleri caizdir. Murakıplar aynı zamanda İdare Meclisi azalıklarına seçilemeyecekleri gibi, Banka'nın memuru dahi olamazlar. Vazifeleri biten İdare Meclisi azaları, Umumi Heyetce ibra edilmedikce murakıplığa seçilemezler.

d) İdare Meclisi azalarının usul ve füruğundan biri ile eşi ve üçüncü dereceye kadar (bu derece dahil) kan ve sıhri hısımları murakıplığa seçilemezler. Seçilmişlerse derhal bildirmeye ve çekilmeye mecburdurlar.

e) Murakıplar Umumi Heyet tarafından her vakit azil ve yerlerine diğer kimseler tayin edilebilir. Pay sahipleri arasından seçilen murakıplar azillerinden dolayı tazminat isteyemezler.

f) Bir murakıbın ölümü, çekilmesi, bir maniden dolayı vazifelerini yapamayacak bir halde bulunması, iflası veya hacir altına alınması gibi bir sebeple vazifelerinin sona ermesi ve ağır hapis cezasiyle veya sahtekarlık, emniyeti suistimal,hırsızlık, dolandırıcılık suçlarından dolayı mahkumiyeti halinde diğer murakıplar, Umumi Heyetin ilk toplantısına kadar vazife yapmak üzere yerine birisini seçerler.

Kredi komitesi ve Diğer Komiteler:
Madde: 38 -
Kredi açma yetkisi, Yönetim Kurulu'na aittir. Yönetim Kurulu bu yetkisini Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından belirlenecek usul ve esaslar çerçevesinde Kredi Komitesi'ne veya Genel Müdürlüğe devredebilir. Kredi Komitesi'nin oluşumu ile çalışma ve karar alma esasları Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından belirlenir.

Bankacılık Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri gereğince kurulması zorunlu olan diğer komitelerin oluşumu ile çalışma ve karar alma esasları ilgili mevzuata göre belirlenir.

Denetçi:
Madde: 39 -
Banka, Türk Ticaret Kanunu hükümlerinde belirtilen nitelikleri haiz olan kişiler arasından Genel Kurul tarafından her yıl için seçilen denetçi tarafından denetlenir.

Denetçi Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi ile internet sitesinde ilan edilir. Denetçi Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre görevden alınır. Türk Ticaret Kanunu'nun 399 (2) hükmü saklıdır.

Denetçilere verilecek ücret her yıl denetçi ile yapılacak sözleşme ile tesbit edilir.

Denetçilerin görev, yetki ve sorumlulukları ve ilgili diğer hususlar hakkında Türk Ticaret Kanunu'nun ve Sermaye Piyasası Kanunu'nun ilgili maddeleri hükümleri uygulanır.

ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

g) Murakıpların tayini ve azilleri, İdare Meclisi tarafından derhal Ticaret Siciline tescil ettirilmekle beraber Türk Ticaret Kanunu'nun 37'nci maddesi hükmünce de ilan ettirilir

h) Murakıplar vazifelerini yaptıkları esnada, öğrendikleri hususları münferit pay sahiplerine ve üçüncü şahıslara ifşa etmekten memnudurlar.

i) Murakıplar, Kanun veya Esas Mukavele ile kendilerine yükletilen vazifeleri hiç veya gereği gibi yapmamalarından doğan zararlardan dolayı kusursuz olduklarını isbat etmedikce, müteselsilen mesuldürler. Bu mesuliyet hakkında Türk Ticaret Kanunu'nun 309 ve 341'nci maddeleri tatbik olunur.

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 40 -
Murakıpların vazifeleri, Banka'nın iş ve muamelelerini Türk Ticaret Kanunu'nun alakalı hüküm ve icapları dahilinde denetlemektir. Murakıplar Banka Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, Kredi Komitesi üyeleri ile müdür ve memurlarının kanun ve Banka Ana Sözleşmesi'ne aykırı hareketlerini gördükleri takdirde, bunları vesikalara dayanarak Banka Genel Kurulu'na hitaben tanzim edecekleri raporda bahsetmeye mecburdurlar.

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 40 -
Ana Sözleşme'den çıkarılmıştır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum:
Madde: 40 -
Sermaye Piyasası Kurulu tarafından uygulaması zorunlu tutulan Kurumsal Yönetim İlkelerine uyulur. Zorunlu ilkelere uyulmaksızın yapılan işlemler ve alınan yönetim kurulu kararları geçersiz olup ana sözleşmeye aykırı sayılır.

Kurumsal Yönetim İlkelerinin uygulanması bakımından önemli nitelikte sayılan işlemlerde ve şirketin önemli nitelikteki ilişkili taraf işlemlerinde Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine uyulur.

Yönetim Kurulu'nda yer alacak bağımsız üyelerin sayısı ve nitelikleri, Sermaye Piyasası Kurulu'nun kurumsal yönetime ilişkin düzenlemelerine göre tespit edilir.

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 41 -
Murakıplar her yıl sonunda Banka'nın hal ve durumuna, İdare Meclisi'nin tanzim ettiği bilançoya vesair hesaplara ve dağıtılmasını teklif ettiği kazançlara müteallik İdare Meclisi'nin vereceği rapor vesair evrak hakkındaki mütalalarını havi olmak üzere Umumi Heyete bir rapor vermekle mükelleftirler. Böyle bir rapor alınmadan Umumi Heyet Bilanço hakkında karar veremez. Murakıplar vazifelerini ifa esnasında idare işlerine

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 41 -
Ana Sözleşme'den çıkarılmıştır.

ait olmak üzere, öğrenecekleri noksanlık ve yolsuzlukları veya Kanun yahut Esas Mukavele hükümlerine aykırı hareketleri bunlardan mesul olanın üstü olan makama ve İdare Meclisi Reisine ve mühim hallerde Umumi Heyete ihbar ile mükelleftirler.

Murakıplar yukarıdaki fıkraya göre Umumi Heyete hitaben düzenleyecekleri yıllık raporlardan başka yılbaşından itibaren Mevzuatın öngördüğü zamanlarda bankanın bu Kanun ve diğer mevzuat karşısındaki durumuna ilişkin bir rapor düzenlemek ve düzenledikleri raporları ait olduğu dönemi izleyen bir ay içinde banka İdare Meclisi'ne ve Kanunda öngörülen mercie göndermekle yükümlüdürler

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 42 -
Murakıplar zaruri ve müstecal sebepler çıktığı takdirde Umumi Heyeti fevkalede toplantıya davete mecburdurlar.

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 42 -
Ana Sözleşme'den çıkarılmıştır.

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 43 -
Her pay sahibi, Banka'nın Yönetim Kurulu üyesi veya müdürleri aleyhinde murakıplara müracaat edebilir. Murakıplar bu müracaatları tahkike mecburdurlar. Tahkikat neticesinde şikayet edilen hadisenin gerçekliği sabit olursa, keyfiyet murakıpların yıllık raporuna yazılır.

Müracaat edenler çıkarılmış sermayenin en az yirmide birini temsil eden paylara sahip oldukları surette, murakıplar bu müracaat hakkındaki fikir ve mütalaarını raporlarında bildirmeğe ve lüzum gördükleri halde Genel Kurulu derhal olağanüstü toplantıya davet etmeğe mecburdurlar.

İkinci fıkraya dayanarak murakıplara müracaat edenlerin yukarıda yazılı miktardaki hisse senetlerini muteber bir Bankaya rehin olarak tevdi etmeleri lazımdır. Bu senetler Genel Kurulun ilk toplantısının sonuna kadar Bankada kalır.

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 43 -
Ana Sözleşme'den çıkarılmıştır.

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 44 -
Genel Kurul, bazı muayyen hususların tetkik ve teftişi için lüzumu halinde hususi murakıp seçebilir. Genel Kurul'un toplantı vaktinden itibaren enaz altı ay önceden beri çıkarılmış sermayesinin enaz yirmide birine eşit paylara sahip oldukları sabit olan pay sahipleri son iki yıl içinde Banka'nın kuruluşuna veya idari muamelelerine müteallik bir suistimalin vuku bulduğunu veya kanunun veyahut ana sözleşme hükümlerine önemli bir surette aykırı hareket edildiğini iddia ettikleri takdirde, bunları veya bilançonun gerçekliğini tahkik için hususi

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 44 -
Ana Sözleşme'den çıkarılmıştır.

ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

murakıplar tayinini Genel Kurul'dan isteyebilirler. Bu talep reddolunduğu takdirde lüzumlu masrafları peşin ödemek, dava neticesine kadar merhun kalmak üzere, sahip oldukları pay senetlerini muteber bir Banka'ya tevdi etmek şartile mahkemeye müracaat hakkını haizdirler.

Bu talebin mahkemece kabul edilebilmesi için iddia olunan hususlar hakkında kafi delil ve emare gösterilmesi lazımdır. Mahkemece talep reddolunduğu veya tahkikat neticelerine göre iddia varit görülmediği takdirde, kötü niyetle hareket ettiği ispat edilen pay sahipleri, Banka'nın bu yüzden gördüğü zarardan dolayı müteselsilen mesuldürler. Hususi murakıp tayini talebi, mahkemece reddolunur veya murakıpların verecekleri rapora göre bu talebin haklı sebebe dayanmadığı anlaşılırsa, kötü niyetle hareket ettikleri ispat edilen pay sahipleri Banka'nın bu yüzden gördüğü zarardan müteselsilen mesuldürler.

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 45 -
Umumi Heyet herhangi bir sebeple İdare Meclisi aleyhine dava açılmasına karar verdiği takdirde, bu kararın icrası murakıplara aittir.

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 45 -
Ana Sözleşme'den çıkarılmıştır.

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 46 -
Murakıplar, İdare Meclisi müzakerelerinde rey vermemek ve müzakereye iştirak etmemek şartiyle hazır bulunabilirler. Ve münasip gördükleri hususatı İdare Meclisi ve Umumi Heyetin adi ve fevkalede içtimaları ruznamelerine ithal ettirebilirler.

Murakıpların vazifeleri:
Madde: 46 -
Ana Sözleşme'den çıkarılmıştır.

Murakıplık ücreti:
Madde: 47 -
Murakıplara Genel Kurul'ca tayin olunacak aylık veya yıllık bir ücret verilir.

Murakıplık ücreti:
Madde: 47 -
Ana Sözleşme'den çıkarılmıştır.

Umum Müdürlük:
Madde: 49 -
Umum Müdürün sebebiyet verdiği zararlardan İdare Meclisi azaları mesul değildirler. Şu kadar ki, Türk Ticaret Kanunu'nun ehliyetsiz müdürler tayini, müdürlerin zararlı iş ve muamelelerine müsamaha, İdare Meclisi'nin salahiyeti olmadığı hususları icraya mezun kılması hallerine matuf Türk Ticaret Kanunu'nun 346'ncı maddesi hükümleri mahfuzdur.

Umum Müdürlük:
Madde: 49 -
Umum Müdürün sebebiyet verdiği zararlardan İdare Meclisi azaları mesul değildirler. Şu kadar ki, Türk Ticaret Kanunu'nun ehliyetsiz müdürler tayini, müdürlerin zararlı iş ve muamelelerine müsamaha, İdare Meclisi'nin salahiyeti olmadığı hususları icraya mezun kılması hallerine matuf Türk Ticaret Kanunu'nun 553'üncü maddesi hükümleri mahfuzdur.

Umumi Heyet:
Madde: 59 -
Genel kurul'un adi ve fevkalede çağrılmasında, Bankanın hisse senetlerine Türk Ticaret Kanunu 368'nci madde hükmü uygulanmaz.

Umumi Heyet:
Madde: 59 -
Genel Kurul'un adi ve fevkalede çağrılmasında, Türk Ticaret Kanunu ve sermaye piyasası mevzuatı hükümlerine uyulur.

Azanin rey hakkı:
Madde: 63 -
a) Genel Kurulda, hissedarların sahip oldukları hisse sayısı kadar oy hakları vardır.

b) Reye iştirak hakkı veren hisse senedinin birden çok maliki bulunduğu takdirde bunlar Banka'ya karşı bölünemez, bu tür hissedarlar ancak bir temsilci marifetiyle oy haklarını kullanabilirler.

c) Reye iştirak hakkı olanlardan hiç biri, kendisi veya karı ve kocası veyahut usul ve füruu ile Banka arasındaki şahsi bir işe veya davaya dair olan müzakarelerde, rey hakkını kullanamayacağı gibi, Banka işlerinin görülmesine herhangi bir surette iştirak etmiş olanlar da, İdare Meclisi azalarının ibrasına ait kararlarda rey hakkını kullanamaz.

Temsil şekli:
Madde: 64 -
Pay sahipleri, organların tayini, hesapların tasdiki, kazancın dağıtılması gibi Banka işlerine müteallik haklarını Genel Kurul toplantılarında kullanırlar.

a) Pay sahibi, Genel Kurul toplantılarında bu hakkı bizzat kullanabileceği gibi,pay sahibi olan bir şahıs vasıtasiyle de kullanabilir.

   Genel kurullarda vekil olarak oy kullanacak kişiler ile bir vekilin temsil deceği oyların miktarına ilişkin olanlar da dahil olmak üzere mevzuattaki vekaleten oy kullanmaya ilişkin bütün sınırlamalar ve şartlar saklıdır.

b) Nama yazılı hisse senetleri için temsil salahiyetinin yazı ile verilmesi şarttır. Bu yazının şekli Yönetim Kurulu tarafından tespit ve ilan edilir.

c) Rey hakkı malike aittir. Temsil salahiyeti ayrı bir senede yazılmış olmak şartile temsile salahiyetli zilyed malik yerine rey hakkını kullanır.

d) Sermaye Piyasası Kurulu'nun vekaleten oy vermeye ilişkin düzenlemeleri saklıdır.

e) Üzerinde intifa hakkı bulunan bir hisse senedinden doğan rey hakkı, intifa hakkı sahibi tarafından kullanılır.

Rey hakkına mütedair tahditlerden birini tesirsiz bırakmak maksadile hisse senetlerinin Genel Kurul'da rey hakkını kullanmak üzere başkasına verilmesi caiz değildir.

Azanın rey hakkı:
Madde: 63 -
a) Pay sahipleri oy haklarını, Türk Ticaret Kanunu'nun 434. maddesi uyarınca paylarının toplam itibari değerleriyle orantılı olarak kullanırlar.

b) Reye iştirak hakkı veren hisse senedinin birden çok maliki bulunduğu takdirde bunlar Banka'ya karşı bölünemez, bu tür hissedarlar ancak bir temsilci marifetiyle oy haklarını kullanabilirler.

c) Reye iştirak hakkı olanlardan hiç biri, kendisi veya karı ve kocası veyahut usul ve füruu ile Banka arasındaki şahsi bir işe veya davaya dair olan müzakarelerde, rey hakkını kullanamayacağı gibi, Banka işlerinin görülmesine herhangi bir surette iştirak etmiş olanlar da, İdare Meclisi azalarının ibrasına ait kararlarda rey hakkını kullanamaz.

Temsil şekli:
Madde: 64 -
Pay sahipleri, organların tayini, hesapların tasdiki, kazancın dağıtılması gibi Banka işlerine müteallik haklarını Genel Kurul toplantılarında kullanırlar.

a) Pay sahibi, Genel Kurul toplantılarında bu hakkı bizzat kullanabileceği gibi, pay sahibi olan veya olmayan bir şahıs vasıtasiyle de kullanabilir.

   Genel kurullarda vekil olarak oy kullanacak kişiler ile bir vekilin temsil edeceği oyların miktarına ilişkin olanlar da dahil olmak üzere mevzuattaki vekaleten oy kullanmaya ilişkin bütün sınırlamalar ve şartlar saklıdır.

b) Nama yazılı hisse senetleri için temsil salahiyetinin yazı ile verilmesi şarttır. Bu yazının şekli Yönetim Kurulu tarafından tespit ve ilan edilir.

c) Rey hakkı malike aittir. Temsil salahiyeti ayrı bir senede yazılmış olmak şartile temsile salahiyetli zilyed malik yerine rey hakkını kullanır.

d) Sermaye Piyasası Kurulu'nun vekaleten oy vermeye ilişkin düzenlemeleri saklıdır.

e) Üzerinde intifa hakkı bulunan bir hisse senedinden doğan rey hakkı, intifa hakkı sahibi tarafından kullanılır.

Rey hakkına mütedair tahditlerden birini tesirsiz bırakmak maksadile hisse senetlerinin Genel Kurul'da rey hakkını kullanmak üzere başkasına verilmesi caiz değildir.

ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

Pay sahiplerinden her biri, hakkı olmayan kimselerin Genel Kurul toplantısına iştirak etmelerine karşı Yönetim Kurulu nezdinde itiraz edebileceği gibi itirazını Genel Kurul zaptına da yazdırabilir.

Genel Kurul toplantısına iştirake salahiyeti olmayan kimseler bir karara iştirak etmiş bulunuyorlarsa, pay sahiplerinin herhangi birisi önceden itiraz etmemiş olsa bile bu kararın iptalini mahkemede isteyebilir. Şu kadar ki, davalı Banka, bu iştirakin karara müessir olmadığını ispat ederse talep reddolunur.

Pay sahiplerinden her biri, hakkı olmayan kimselerin Genel Kurul toplantısına iştirak etmelerine karşı Yönetim Kurulu nezdinde itiraz edebileceği gibi itirazını Genel Kurul zaptına da yazdırabilir.

Genel Kurul toplantısına iştirake salahiyeti olmayan kimseler bir karara iştirak etmiş bulunuyorlarsa, pay sahiplerinin herhangi birisi önceden itiraz etmemiş olsa bile bu kararın iptalini mahkemede isteyebilir. Şu kadar ki, davalı Banka, bu iştirakin karara müessir olmadığını ispat ederse talep reddolunur.

Bankanın genel kurul toplantılarına katılma hakkı bulunan hak sahipleri bu toplantılara, Türk Ticaret Kanununun 1527 nci maddesi uyarınca elektronik ortamda da katılabilir. Banka, Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik hükümleri uyarınca hak sahiplerinin genel kurul toplantılarına elektronik ortamda katılmalarına, görüş açıklamalarına, öneride bulunmalarına ve oy kullanmalarına imkan tanıyacak elektronik genel kurul sistemini kurabileceği gibi bu amaç için oluşturulmuş sistemlerden de hizmet satın alabilir. Yapılacak tüm genel kurul toplantılarında ana sözleşmenin bu hükmü uyarınca, kurulmuş olan sistem üzerinden hak sahiplerinin ve temsilcilerinin, anılan Yönetmelik hükümlerinde belirtilen haklarını kullanabilmesi sağlanır.

Giriş kartı:
Madde: 65 -
Çoğunluğun anlaşılabilmesi için genel kurulda hazır bulunacak pay sahipleri gerek asaleten ve gerek vekaleten temsil ettikleri hisse senetlerini veya bunu ispat edecek belgeleri Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri ve ilgili diğer yasal kurallar çerçevesinde Banka'ya getirerek karşılığında hisse senetlerinin miktar ve rey adedini gösterir bir giriş kartı alabilirler.

Bu kartlar, birinci toplantıda çoğunluk yeter sayısı oluşmazsa, ikinci toplantı için de geçerlidir.

Ancak, pay defterine kayıtlı nama yazılı hisse senedi sahiplerinin doğrudan genel kurula katılma hakkı saklıdır.

Toplantıya katılma hakkı:
Madde: 65 -
Genel kurul toplantısına yönetim kurulu tarafından hazırlanan genel kurula katılabilecekler listesinde yer alan bütün pay sahiplerinin katılma hakkı vardır.

Gerçek kişi pay sahipleri genel kurula katılabilecekler listesini, kimliklerini ibraz etmek suretiyle, tüzel kişi pay sahipleri ise tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili olan kişilerin kimlikleriyle beraber yetki belgelerini ibraz etmek suretiyle imzalarlar. Gerçek ve tüzel kişi pay sahiplerini temsilen genel kurula katılacakların ayrıca temsil belgelerini de ibraz etmeleri zorunludur.

Ortak cetveli:
Madde: 66 -
Umumi Heyet içtimaında hazır bulunacak hissedarlar veya vekil veya mümessillerinin isimlerini, soyadlarını ve hisseleri miktarlarını gösteren bir cetvel tanzim edilerek bunun Reis tarafından tasdiki ile müzakerelere başlamadan evvel hissedarların görebilecekleri bir yere asılması ve bir suretinin Umumi Heyet katipliğine verilmesi lazımdır.

Hazır bulunanlar listesi:
Madde: 66 -
Yönetim kurulunca hazırlanan genel kurul toplantısına katılabilecekler listesi, toplantıda hazır bulunan pay sahipleri veya temsilcileri, toplantı başkanı ile bakanlık temsilcisi tarafından imzalanır ve hazır bulunanlar listesi adını alır.

Reis, katip, rey toplayanlar, hazırun cetveli :
Madde: 67 -
İdare Meclisi, pay sahiplerinin toplantıya daveti ve müzakerelere iştirak etmek ve rey haklarını kullanmak salahiyetleri bulunup bulunmadığını tespit için, gereken tedbirleri alır. İdare Meclisi aynı zamanda verilen kararlar ve yapılan seçimlerle pay sahiplerinin vaki beyanları geçirilmek üzere bir zabıt tutulmasını sağlar.

Umumi Heyet toplantılarına İdare Meclisi Reisi riyaset eder. Reisin gaybubetinde bu vazifeyi reis vekili yapar. Reis vekili de yoksa riyaset edecek zat Umumi Heyetce seçilir.

Reisin vazifesi, müzakerelerin usulüne uygun olarak muntazam bir şekilde cereyanını ve zabıtnamenin kanun ve işbu mukavelename hükümlerine muvafık bir surette tutulmasını temin etmektir.

Umumi Heyette hazır bulunan ençok hisseyi temsil eden iki hissedar rey toplamak vazifesini görür. Bunların ademi kabulü halinde sırasile, müteakip hissedarlara teklif ve kabul edenlerden bu vazife istenir.

Umumi Heyet katibi, Reis ile rey toplamağa memur olanlar tarafından gerek hissedarlar arasından, gerekse hariçten tayin ve intihap olunur.

Umumi Heyet içtimalarında hazır bulunan hissedarların veya vekil veya mümessillerin isimleri ile mahalli ikametlerini, hisseleri ve reyler miktarını gösteren bir cetvel tanzim olunarak, bu cetvel mevcut olanlar tarafından tasdik edildikten sonra zabıtnameye raptedilerek muhafaza ve talep vukuunda alakadarlara ibraz olunur.

Umumi heyetin yetkileri :
Madde: 69 -
Umumi Heyetin yetkileri;

a) İdare Meclisinin yetkisi dışında bulunan konuları müzakere ederek karara bağlamak,

b) İdare Meclisine hususi müsaadeler vermek ve bunların şartlarını tayin ve Banka umurunu sureti idaresini tespit etmek,

Reis, katip, rey toplayanlar, hazirun cetveli :
Madde: 67 -
İdare Meclisi, pay sahiplerinin toplantıya daveti ve müzakerelere iştirak etmek ve rey haklarını kullanmak salahiyetleri bulunup bulunmadığını tespit için, gereken tedbirleri alır. İdare Meclisi aynı zamanda verilen kararlar ve yapılan seçimlerle pay sahiplerinin vaki beyanları geçirilmek üzere bir zabıt tutulmasını sağlar.

Umumi Heyet toplantılarına İdare Meclisi Reisi riyaset eder. Reisin gaybubetinde bu vazifeyi reis vekili yapar. Reis vekili de yoksa riyaset edecek zat Umumi Heyetce seçilir.

Reisin vazifesi, müzakerelerin usulüne uygun olarak muntazam bir şekilde cereyanını ve zabıtnamenin kanun ve işbu mukavelename hükümlerine muvafık bir surette tutulmasını temin etmektir.

Reis, tutanak yazmanı ile gerek görürse oy toplama memurunu belirleyerek başkanlığı oluşturur.

Umumi Heyet içtimalarında hazır bulunan hissedarların veya vekil veya mümessillerin isimleri ile mahalli ikametlerini, hisseleri ve reyler miktarını gösteren bir cetvel tanzim olunarak, bu cetvel mevcut olanlar tarafından tasdik edildikten sonra zabıtnameye raptedilerek muhafaza ve talep vukuunda alakadarlara ibraz olunur.

Umumi heyetin yetkileri :
Madde: 69 -
Umumi Heyetin yetkileri;

a) İdare Meclisinin yetkisi dışında bulunan konuları müzakere ederek karara bağlamak,

b) İdare Meclisine hususi müsaadeler vermek ve bunların şartlarını tayin ve Banka umurunu sureti idaresini tespit etmek,

ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

c) İdare Meclisi ve murakıpların Banka umuru hakkında tanzim edecekleri raporlarla bilanço, kâr ve zarar hesabı ve mevcudat defteri hakkında kabul veya ademi kabul kararı vermek veya müzakere yaparak yeniden tanzimlerini kararlaştırmak, İdare Meclisi'nin zimmetini ibra veya mesuliyetine karar vermeamortismanları karara bağlamak, tayin edilecek temettüat hisselerini tespit etmek, İdare Meclisi azalarıyla murakıpları intihap ve lüzum gördüğü taktirde, bunları azil ve yerlerine başkalarını tayin etmek, İdare Meclisi azalarıyla murakıplara verilecek ücret, maaş ve tahsisat miktarını tespit etmek,

d) İdare Meclisi azasının evvelemirde şahsen müsaade istahsal etmesi lazım gelen hususlarda müsaade verilmesi veya verilmemesi, hakkında karar ittihaz etmek.

İbra:
Madde: 72 -
Kâr ve zarar hesabı, bilanço, yıllık rapor ve safi kazancın nasıl dağıtılacağı hususundaki teklifler murakıplar tarafından verilecek raporla birlikte Genel Kurul'un adi toplantısından enaz onbeş gün önce Banka'nın merkez ve şubelerinde pay sahiplerinin emrine amade bulundurulur.

Bunlardan kâr ve zarar hesabı, bilanço ve yıllık rapor, toplantıdan itibaren bir yıl müddetle pay sahiplerinin emrine amade kalır. Her pay sahibi kâr ve zarar hesabı ile bilançonun bir suretini isteyebilir.

Banka'nın ticari defterleri ile muhaberatının tetkiki yalnız Genel Kurul'un açık müsaadesi veya Yönetim Kurulu'nun kararı ile mümkündür. İncelenmesine müsaade edilen defter ve vesikalardan öğrenilecek sırlar hariç olmak üzere, hiçbir ortak,Banka'nın iş sırlarını öğrenmeğe salahiyetli değildir. Her ortak herne suretle olursa olsun öğrenmiş olduğu şirkete ait iş sırlarını, sonradan ortaklık hakkını zayi etmiş dahi olsa, daima gizli tutmağa mecburdur. Bu mecburiyetini yerine getirmeyen ortak meydana gelecek zararlardan Banka'ya karşı mesul olduğu gibi Banka'nın şikayeti üzerine Türk Ticaret Kanunu'nun 363'ncü maddesi uyarınca takibata geçilir.

Bu hak Banka organlarından birinin kararı ile bertaraf veya tahdit edilemez.

c) İdare Meclisi ve murakıpların Banka umuru hakkında tanzim edecekleri raporlarla bilanço, kâr ve zarar hesabı ve mevcudat defteri hakkında kabul veya ademi kabul kararı vermek veya müzakere yaparak yeniden tanzimlerini kararlaştırmak, İdare Meclisi'nin zimmetini ibra veya mesuliyetine karar verme, amortismanları karara bağlamak, tayin edilecek temettüat hisselerini tespit etmek, İdare Meclisi azalarıyla murakıpları intihap ve lüzum gördüğü taktirde, bunları azil ve yerlerine başkalarını tayin etmek, İdare Meclisi azalarına verilecek ücret, maaş ve tahsisat miktarını tespit etmek,

d) İdare Meclisi azasının evvelemirde şahsen müsaade istahsal etmesi lazım gelen hususlarda müsaade verilmesi veya verilmemesi, hakkında karar ittihaz etmek.

Türk Ticaret Kanunu'nun 408. maddesinin hükümleri saklıdır.

İbra:
Madde: 72 -
Kâr ve zarar hesabı, bilanço, yıllık rapor ve safi kazancın nasıl dağıtılacağı hususundaki teklifler murakıplar tarafından verilecek raporla birlikte Genel Kurul'un adi toplantısından enaz onbeş gün önce Banka'nın merkez ve şubelerinde pay sahiplerinin emrine amade bulundurulur.

Bunlardan kâr ve zarar hesabı, bilanço ve yıllık rapor, toplantıdan itibaren bir yıl müddetle pay sahiplerinin emrine amade kalır. Her pay sahibi kâr ve zarar hesabı ile bilançonun bir suretini isteyebilir.

Banka'nın ticari defterleri ile muhaberatının tetkiki yalnız Genel Kurul'un açık müsaadesi veya Yönetim Kurulu'nun kararı ile mümkündür. İncelenmesine müsaade edilen defter ve vesikalardan öğrenilecek sırlar hariç olmak üzere, hiçbir ortak, Banka'nın iş sırlarını öğrenmeğe salahiyetli değildir. Her ortak herne suretle olursa olsun öğrenmiş olduğu şirkete ait iş sırlarını, sonradan ortaklık hakkını zayi etmiş dahi olsa, daima gizli tutmağa mecburdur. Bu mecburiyetini yerine getirmeyen ortak meydana gelecek zararlardan Banka'ya karşı mesul olduğu gibi Bankanın şikayeti üzerine takibata geçilir.

Bu hak Banka organlarından birinin kararı ile bertaraf veya tahdit edilemez.

Ana sözleşme değişikliği:
Madde: 75 -
Türk Ticaret Kanunu'nun 388.nci maddesinin ikinci ve üçüncü fıkralarında yazılı hususlar için yapılacak genel kurul toplantılarında, Türk Ticaret Kanunu'nun 372.nci maddesindeki toplantı nisapları uygulanır.

Ancak, Ana Sözleşme'nin kârın dağıtılmasına müteallik 82.maddesinin değiştirilebilmesi için Genel Kurula katılan pay sahiplerinin yüzde altmışyedisinin ittifakı şarttır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 385, 386 ve 390. maddesi ile Bankalar Kanunu'nun ilgili hükümleri saklıdır.

Rey verme şekli:
Madde: 76 -
Umumi Heyet içtimalarında reyler el kaldırılmak suretile verilir. Ancak hazır bulunan hissedarların temsil ettikleri sermayenin onda birine malik olanların talebi üzerine gizli reye müracaat mecburidir.

Vekaleten kullanılan oylar bakımından Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uyulur.

Safi kârın tevzii:
Madde: 82 -
A- Banka'nın bir hesap devresi içinde muamelelerinden elde ettiği gelirlerden her türlü masraflar amortismanlar, karşılıklar, ödenen faiz ve komisyonlar ve Yönetim Kurulu ile murahhas üyeler dahil, Banka'da çalışan herkese ödenmesi kararlaştırılan maaş, ücret, ikramiye, harcırah vesaire gibi her türlü masraflarla, Banka iş ve muamelelerinin idare ve idamesi için yapılan diğer her çeşit giderler, her türlü sosyal ve hayri gayeli ödemeler, mukavele ve ilama veya kanun emrine istinaden ödenen zarar ziyan ve tazminatlar çıktıktan sonra kalan miktar Bankanın safi kârını gösterir. Mali mükellefiyetler indirilerek, bu kârdan

B- İlk ayrım olarak,

a) % 5 kanuni yedek akçeye,
b) Ödenmiş sermayenin % 5'i de ilk temettü olarak pay sahiplerine tahsis edilir

C- Yukarıda (B) fıkrasında yazılı yüzdeler ayrıldıktan sonra geriye kalanın azami % 2'si Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine eşit olarak tahsis edilip ödenir.

Ana sözleşme değişikliği:
Madde: 75 -
Ana Sözleşme'nin değiştirilmesine ilişkin alınacak kararlarda Türk Ticaret Kanunu hükümleri uygulanır. Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri saklıdır.

Ancak, Ana Sözleşmenin kârın dağıtılmasına müteallik 82.maddesinin değiştirilebilmesi için Genel Kurula katılan pay sahiplerinin yüzde altmışyedisinin ittifakı şarttır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 452, 453 ve 455. maddesi ile Bankalar Kanunu'nun ilgili hükümleri saklıdır.

Rey verme şekli:
Madde: 76 -
Umumi Heyet içtimalarında reyler el kaldırılmak suretile verilir. Toplantıya elektronik ortamda iştirak eden pay sahipleri açısından elektronik genel kurul hükümleri mahfuzdur. Ancak hazır bulunan hissedarların temsil ettikleri sermayenin onda birine malik olanların talebi üzerine gizli reye müracaat mecburidir.

Vekaleten kullanılan oylar bakımından Sermaye Piyasası Mevzuatına uyulur.

Safi kârın tevzii:
Madde: 82 -
A- Banka'nın bir hesap devresi içinde muamelelerinden elde ettiği gelirlerden her türlü masraflar amortismanlar, karşılıklar, ödenen faiz ve komisyonlar ve Yönetim Kurulu ile murahhas üyeler dahil, Bankada çalışan herkese ödenmesi kararlaştırılan maaş, ücret, ikramiye, harcırah vesaire gibi her türlü masraflarla, Banka iş ve muamelelerinin idare ve idamesi için yapılan diğer her çeşit giderler, her türlü sosyal ve hayri gayeli ödemeler, mukavele ve ilama veya kanun emrine istinaden ödenen zarar ziyan ve tazminatlar çıktıktan sonra kalan miktar Bankanın safi kârını gösterir. Mali mükellefiyetler indirilerek, bu kârdan

B- İlk ayrım olarak,

a) % 5'i genel kanuni yedek akçeye,
b) Ödenmiş sermayenin % 5'i de ilk temettü olarak pay sahiplerine tahsis edilir.

C- Yukarıda (B) fıkrasında yazılı yüzdeler ayrıldıktan sonra geriye kalanın azami % 2'si Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine eşit olarak tahsis edilip ödenir.

ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

D- Bakiye kârın kısmen veya tamamen pay sahiplerine dağıtılmasına veya fevkalade yedek akçeye aktarılmasına Genel Kurul yetkilidir.

E- Ayrıca, Türk Ticaret Kanunu'nun 466. maddesinin 2.fıkrasının 3. bendi uyarınca safi kârdan 466. maddenin 1.fıkrasında yazılı kanuni yedek akçeden başka pay sahipleri için % 5 kâr payı ödendikten sonra, pay sahipleri ile, kâra iştirak eden diğer kimselere dağıtılması kararlaştırılmış olan kısmın onda biri ikinci ayırım olarak kanuni yedek akçeye tahsis edilir.

Kanuni yedek akçelerle ihtiyari yedek akçeler ve kanun ve Ana Sözleşme hükümleri gereğince ayrılması gereken diğer paralar safi kârdan ayrılmadıkça kâr payı dağıtılmaz.

Fesih ve tasfiye:
Madde: 93 -
İdare Meclisi herhangi bir sebeple Banka'nın fesih ve tasfiyesi muamelatını veyahut devamını müzakere etmek üzere Umumi Heyeti davet edebilir. Bu Umumi Heyet toplantılarında Banka sermayesinin asaleten veya vekaleten enaz dörtte üçünü temsil eden hissedarların huzuru ve bu toplantıda alınan kararların muteber olabilmesi için de reylerin üçte ikisinin husulü şarttır.

Fesih ve tasfiye:
Madde: 94 -
Banka, Türk Ticaret Kanunu'nun 434'üncü maddesinden sayılan sebeplerden birinin vucut bulmasile veya mahkeme kararı ile infisah eder. Bundan başka kanuni hükümler dairesinde Umumi Heyet kararı ile de fesholunabilir.

İlanlar:
Madde: 100 -
Banka tarafından bu Esas Mukavelenamenin uygulanması ile alakalı olarak yapılması gereken ilanlardan Türk Ticaret Kanunu'nun 37'nci maddesinde yazılı Gazete ve Bankalar Kanunu ile muayyen hallerde Resmi Gazete ile ilanı icabedenler mezkur gazetelerle ilan edilmekle beraber İdare Meclisi tarafından veya Umum Müdürlükçe ve Bankalar Kanunu uyarınca lüzum görülenler banka merkezinin bulunduğu mahalde münteşir günlük birer gazete ile de ilan olunurlar.

Yapılacak ilanlarda, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uyulur.

D- Bakiye kârın kısmen veya tamamen pay sahiplerine dağıtılmasına veya fevkalade yedek akçeye aktarılmasına Genel Kurul yetkilidir.

E- Ayrıca, Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesinin 2.fıkrasının C bendi uyarınca safi kârdan 519'uncu maddenin 1.fıkrasında yazılı genel kanuni yedek akçeden başka pay sahipleri için % 5 kâr payı ödendikten sonra, pay sahipleri ile, kâra iştirak eden diğer kimselere dağıtılması kararlaştırılmış olan kısmın onda biri ikinci ayırım olarak genel kanuni yedek akçeye tahsis edilir.

Kanuni yedek akçelerle ihtiyari yedek akçeler ve kanun ve Ana Sözleşme hükümleri gereğince ayrılması gereken diğer paralar safi kârdan ayrılmadıkça kâr payı dağıtılmaz.

Fesih ve tasfiye:
Madde: 93 -
İdare Meclisi herhangi bir sebeple Banka'nın fesih ve tasfiyesi muamelatını veyahut devamını müzakere etmek üzere Umumi Heyeti davet edebilir. Bu Umumi Heyet toplantılarında Banka sermayesinin asaleten veya vekaleten enaz dörtte üçünü temsil eden hissedarların olumlu oyları şarttır.

Fesih ve tasfiye:
Madde: 94 -
Banka, Türk Ticaret Kanunu'nun 529'uncu maddesinden sayılan sebeplerden birinin vucut bulması ile veya mahkeme kararı ile infisah eder. Bundan başka kanuni hükümler dairesinde Umumi Heyet kararı ile de fesholunabilir.

İlanlar:
Madde: 100 -
Bankaca bu Esas Mukavelenamenin uygulanması ile alakalı olarak yapılması gereken ilanlardan Türk Ticaret Kanunu'nun 35'nci maddesinde yazılı Gazete ve Bankalar Kanunu ile muayyen hallerde Resmi Gazete ile ilanı icabedenler mezkur gazetelerle ilan edilmekle beraber İdare Meclisince veya Umum Müdürlükçe ve Bankalar Kanunu uyarınca lüzum görülenler banka merkezinin bulunduğu mahalde münteşir günlük birer gazete ile de ilan olunurlar.

Yapılacak ilanlarda Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uyulur.

Madde: 101 -
Ana sözleşmemizin maddeleri içerisinde geçen

- Esas Mukavelename
- İdare Meclisi
- Umum Müdür
- Umum Müdür Muavini
- Umumi Heyet, Heyeti Umumiye
- İdare Meclisi Reis ve Azaları
- Bankalar Kanunu

ile

- Ana Sözleşme
- Yönetim Kurulu
- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcıları
- Genel Kurul
- Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri
- Bankacılık Kanunu

şeklindeki tanımlamalar aynı manayı ifade etmektedir.

Geçici madde: 1
Her bir payın itibari değeri, 1.000.-TL iken, 5274 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun hükümleri dairesinde 1 YKR olarak tadil edilmiştir. Bu nedenle, 1.000.- TL nominal değerdeki her 10 adet pay karşılığında 1 YKR nominal değerde pay verilmesi suretiyle değişim yapılacaktır. Yukarıda belirtilen şekilde yapılan değişim sonucunda ellerinde artacak paylar 1 YKR nominal değerde tam bir pay almaya yeterli olmayan pay sahiplerine kesir makbuzu verilecek, kesir makbuzlarının tama iblağ olunarak ibrazı halinde bunlar hisse senedi ile değiştirilecektir. Sözkonusu değişim ile ilgili olarak pay sahiplerinin sahip oldukları paylardan doğan hakları saklıdır.

Payların değişimi nedeniyle mevcut sermayeyi temsil eden 12.,13.,14.,15.,16.,17.,18.,19. tertip hisse senetleri 20. tertip hisse senetlerinde birleştirilecek ve değiştirilecektir. Tertip birleştirme ve değiştirme işlemleri ile ilgili olarak pay sahiplerinin sahip oldukları paylardan doğan hakları saklıdır.

Hisse senetlerinin değişim işlemleri, sermaye piyasası araçlarının kaydileştirilmesinin uygulamaya konulmasını takiben ilgili düzenlemeler çerçevesinde Yönetim Kurulu tarafından başlatılacaktır.

Madde: 101 -
Ana sözleşmemizin maddeleri içerisinde geçen aşağıdaki ifadelerin karşılıklarına tabloda yer verilmiştir:

Esas Mukavelename	Ana Sözleşme
İdare Meclisi	Yönetim Kurulu
Umum Müdür	Genel Müdür
Umum Müdür Muavini	Genel Müdür Yardımcıları
Umumi Heyet, Heyeti Umumiye	Genel Kurul
İdare Meclisi Reis ve Azaları	Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri
Bankalar Kanunu	Bankacılık Kanunu
Ticaret Kanunu	Türk Ticaret Kanunu
Murakıp	Denetçi
Sanayi ve Ticaret Bakanlığı, Ticaret Bakanlığı	Gümrük ve Ticaret Bakanlığı
Komiser	Bakanlık Temsilcisi
Hazirun Cetveli	Hazır Bulunanlar Listesi
Başkanlık Divanı	Toplantı Başkanlığı
Hisse Senetleri	Paylar

Madde iptal edilmiştir.

TÜRK TİCARET KANUNU'NUN 397-406. MADDELERİNDEN KAYNAKLANAN ÇEŞİTLİ DENETİM YÜKÜMLÜLÜKLERİ HAKKINDA RAPOR

EY
Building a better working world

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM AŞ
Büyükdere Cad.
Beytem Plaza No:20
K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey

Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
ey.com

Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

1. Akbank T.A.Ş'nin (Banka) 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle yayınlanmış finansal tabloları, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37nci ve 38inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygunluğuna ilişkin bağımsız denetimden geçmiş olup, 05 Şubat 2014 tarihi itibariyle söz konusu finansal tablolar üzerinde denetçi görüşü oluşturulmuştur.

2. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir, ayrıca Banka'nın 1 Ocak – 31 Aralık 2013 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

3. Ayrıca 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 378. Maddesine göre, pay senetleri borsada işlem gören şirketlerde, yönetim kurulu, şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla, uzman bir komite kurmak, sistemi çalıştırmak ve geliştirmekle yükümlüdür. Aynı kanunun 398. Maddesinin 4. fıkrasına göre, denetçinin, yönetim kurulunun şirketi tehdit eden veya edebilecek nitelikteki riskleri zamanında teşhis edebilmek ve risk yönetimini gerçekleştirebilmek için 378 inci maddede öngörülen sistemi ve yetkili komiteyi kurup kurmadığını, böyle bir sistem varsa bunun yapısı ile komitenin uygulamalarını açıklayan, esasları Kamu Gözetimi Kurumu (KGK) tarafından belirlenecek, ayrı bir rapor düzenleyerek, denetim raporuyla birlikte, yönetim kuruluna sunması gerekmektedir. Bilanço tarihi itibariyle KGK tarafından henüz bu raporun esasları hakkında bir açıklama yapılmamıştır. Dolayısıyla bu konuya ilişkin ayrı bir rapor hazırlanmamıştır. Bununla birlikte Banka'nın Üst Düzey Risk Komitesi bulunmakta ve Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

GÜNEY BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
A member firm of Ernst &Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

İstanbul, 28 Şubat 2014

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN KAMUYA AÇIKLANACAK KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Building a better working world

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM AŞ
Büyükdere Cad.
Beytem Plaza No:20
K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey

Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
ey.com

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu'na:

Akbank T.A.Ş.'nin (Banka) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide olmayan gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablosu, konsolide olmayan nakit akış tablosu ve konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu konsolide olmayan finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili denetim kuruluşunun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin inisiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Şartlı görüşün dayanağı:

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka yönetimi tarafından gelecek dönemlerde ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek gelişmelerin olası etkileri dikkate alınarak ayrılan 270.000 Bin TL tutarındaki serbest karşılığı içermektedir.

Bağımsız denetçi görüşü:

Görüşümüze göre, yukarıdaki paragrafta açıklanan hususun konsolide olmayan finansal tablolar üzerindeki etkisi haricinde, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Akbank T.A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

5 Şubat 2014
İstanbul, Türkiye

AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Adres	:	Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
Telefon	:	(0 212) 385 55 55
Fax	:	(0 212) 269 73 83
E-Site	:	www.akbank.com
E-Posta	:	http://www.akbank.com/bize-ulasin/gorus-onerileriniz-icin.aspx

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- **Birinci Bölüm** - BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- **İkinci Bölüm** - BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI
- **Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- **Dördüncü Bölüm** - BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- **Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- **Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- **Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

5 Şubat 2014

Suzan SABANCI DİNÇER Yönetim Kurulu Başkanı	Hayri ÇULHACI Denetim Komitesi Başkanı	Ş. Yaman TÖRÜNER Denetim Komitesi Üyesi	S. Hakan BİNBAŞGİL Genel Müdür	K. Atıl ÖZUS Genel Müdür Yardımcısı	Türker TUNALI Bölüm Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad / Ünvan	: Türker TUNALI / Bölüm Başkanı
Tel No	: (0 212) 385 55 55
Fax No	: (0 212) 325 12 31

Sayfa No

BİRİNCİ BÖLÜM
Banka Hakkında Genel Bilgiler

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi 130
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama 130
III. Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama 130
IV. Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar 131
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi 131

İKİNCİ BÖLÜM
Banka'nın Konsolide Olmayan Finansal Tabloları

I. Bilanço 132
II. Gelir tablosu 134
III. Nazım hesaplar tablosu 135
IV. Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo 136
V. Özkaynak değişim tablosu 137
VI. Nakit akış tablosu 138
VII. Kar dağıtım tablosu 139

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar 140
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar 140
III. İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler 141
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar 141
V. Faiz gelir ve giderine ilişkin açıklamalar 142
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 142
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar 142
VIII. Finansal araçların değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar 143
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar 144
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar 144
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar 144
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar 144
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar 144
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar 145
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 145
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar 145
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 146
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar 147
XIX. Borçlanmalara ilişkin açıklamalar 148
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar 148
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar 148
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar 148
XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 148
XXIV. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması 148
XXV. Hisse başına kazanç 149
XXVI. İlişkili taraflar 149
XXVII. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar 149
XXVIII. Sınıflandırmalar 149

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
Banka'nın Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar 150
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar 153
III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar 162
IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar 164
V. Kur riskine ilişkin açıklamalar 165
VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar 167
VII. Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar 170
VIII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar 170
IX. Menkul kıymetleştirme pozisyonuna ilişkin açıklamalar 173
X. Kredi riski azaltım tekniklerine ilişkin açıklamalar 173
XI. Risk yönetimi hedef ve politikalarına ilişkin açıklamalar 174
XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar 175
XIII. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar 177
XIV. Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar 177
XV. Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar 181

BEŞİNCİ BÖLÜM
Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 183
II. Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar 201
III. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 209
IV. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar 215
V Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 218
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 219
VII. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar 220
VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler 221
IX. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar 222

ALTINCI BÖLÜM
Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetine ilişkin diğer açıklamalar 222

YEDİNCİ BÖLÜM
Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar 222
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar 222

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM
BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ:

Akbank T.A.Ş. ("Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunlarının menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana Borsa İstanbul'da ("BİST") (Eski adıyla İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda ("İMKB")) işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin % 4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık % 41'dir (31 Aralık 2012: % 41).

Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

III. BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Ünvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI DİNÇER	Başkan ve Murahhas Üye	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Şeref Başkanı, Üyesi, Danışmanı:	Erol SABANCI	Şeref Başkanı, Üye ve Danışman	Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Hayri ÇULHACI	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye	Yüksek Lisans
	Özen GÖKSEL	Murahhas Üye	Lisans
	M. Hikmet BAYAR	Üye	Yüksek Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Üye	Lisans
	James Charles COWLES	Üye	Yüksek Lisans
	A. Aykut DEMİRAY	Üye	Lisans
	M. Kaan TERZİOĞLU	Üye	Lisans
	S. Hakan BİNBAŞGİL	Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans
Genel Müdür:	S. Hakan BİNBAŞGİL	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Eyüp ENGİN	Teftiş Kurulu Başkanı	Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	A. Fuat AYLA	Krediler	Lisans
	Hülya KEFELİ	Uluslararası Bankacılık	Lisans
	K. Atıl ÖZUS	Finansal Koordinasyon	Lisans
	A. Galip TÖZGE	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans
	Bade SİPAHİOĞLU IŞIK	İnsan Kaynakları	Yüksek Lisans

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ünvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Genel Müdür Yardımcıları: (Devamı)	O. Mehmet SİNDEL	Ödeme Sistemleri ve Kurumsal İletişim	Lisans
	Kerim ROTA	Hazine	Yüksek Lisans
	C. Kaan GÜR	Ticari Bankacılık	Lisans
	A. Hakan YÜKSEL	Kurumsal Bankacılık	Lisans
	O. Saltık GALATALI	Özel Bankacılık	Yüksek Lisans
	Turgut GÜNEY	Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans
	Orkun OĞUZ	Direkt Bankacılık	Yüksek Lisans
	Bülent OĞUZ	KOBİ Bankacılığı	Yüksek Lisans
	Özlen SANIBELLİ	Operasyon	Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Hayri ÇULHACI	Denetim Komitesi Başkanı	Yüksek Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Denetim Komitesi Üyesi	Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 26 Şubat 2013 tarihinde aldığı karar ile Denetim Komitesi Üyeliği'ne A. Aykut Demiray'ın yerine Ş. Yaman Törüner'in seçilmesine karar verilmiştir.

28 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen yeni Banka Yönetim Kurulu'nda Hamid Biglari yerine James Charles Cowles yeni üye olarak yer almıştır.

Kredi Takip ve Destek İş Birimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Zeki Tunçay, 1 Temmuz 2013 tarihinden geçerli olmak üzere emekli olarak görevinden ayrılmıştır.

Banka Yönetim Kurulu'nun aldığı karar ile Ticari ve KOBİ Bankacılık İş Birimi iki farklı İş Birimi olarak yapılandırılmıştır. KOBİ Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine 1 Temmuz 2013 tarihinden geçerli olmak üzere Bülent Oğuz atanmıştır. Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine ise yine aynı tarihten geçerli olmak üzere C. Kaan Gür'ün devam etmesine karar verilmiştir.

Operasyon İş Birimi Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan Sevilay Özsöz'ün yerine 1 Ekim 2013 tarihi itibarıyla Özlen Sanıbelli'nin atanmasına karar verilmiştir.

Strateji İş Birimi Genel Müdür Yardımcısı Tunç Akyurt 30 Eylül 2013 itibarıyla görevinden ayrılmıştır. Organizasyon değişikliği kapsamında Strateji İş Birimi kapatılarak Strateji fonksiyonunun doğrudan Banka Genel Müdürlüğü'ne bağlanmasına karar verilmiştir.

Banka'nın 24 Ocak 2014 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısı'nda; Mehmet Hikmet Bayar'ın Yönetim Kurulu Üyeliği'nden 31 Ocak 2014 tarihi itibarıyla istifası uygun görülmüştür.

IV. BANKA'DA NİTELİKLİ PAYA SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Ünvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	1.630.021	% 40,75	1.630.021	-

V. BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, kurumsal bankacılık, özel bankacılık, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 985 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2012: 961 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube). 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 16.249 (31 Aralık 2012: 16.315) kişidir.

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	AKTİF KALEMLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2013) TP	YP	Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012) TP	YP	Toplam
I.	**NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI**	**(I-a)**	**935.764**	**17.287.348**	**18.223.112**	**3.358.403**	**13.304.438**	**16.662.841**
II.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)**	**(I-b)**	**957.805**	**814.603**	**1.772.408**	**187.227**	**363.378**	**550.605**
2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		957.805	814.603	1.772.408	187.227	363.378	550.605
2.1.1	Devlet Borçlanma Senetleri		3.555	2.167	5.722	6.338	2.969	9.307
2.1.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		55.903	-	55.903	10.172	-	10.172
2.1.3	Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		898.347	812.436	1.710.783	170.717	360.409	531.126
2.1.4	Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3	Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4	Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III.	**BANKALAR**	**(I-c)**	**156**	**4.945.062**	**4.945.218**	**4.124**	**2.694.090**	**2.698.214**
IV.	**PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
4.1	Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2	İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3	Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
V.	**SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**	**(I-d)**	**23.261.613**	**9.180.175**	**32.441.788**	**30.349.121**	**11.571.522**	**41.920.643**
5.1	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		10.996	161	11.157	6.753	161	6.914
5.2	Devlet Borçlanma Senetleri		23.173.174	6.902.971	30.076.145	30.254.483	10.014.708	40.269.191
5.3	Diğer Menkul Değerler		77.443	2.277.043	2.354.486	87.885	1.556.653	1.644.538
VI.	**KREDİLER VE ALACAKLAR**	**(I-e)**	**75.788.443**	**34.887.177**	**110.675.620**	**58.784.965**	**28.871.351**	**87.656.316**
6.1	Krediler ve Alacaklar		75.695.593	34.887.177	110.582.770	58.692.115	28.871.351	87.563.466
6.1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler	**(VII)**	1.562.158	1.319.319	2.881.477	855.591	1.700.744	2.556.335
6.1.2	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3	Diğer		74.133.435	33.567.858	107.701.293	57.836.524	27.170.607	85.007.131
6.2	Takipteki Krediler		1.676.682	-	1.676.682	1.115.341	-	1.115.341
6.3	Özel Karşılıklar (-)		1.583.832	-	1.583.832	1.022.491	-	1.022.491
VII.	**FAKTORİNG ALACAKLARI**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VIII.	**VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)**	**(I-f)**	**7.218.811**	**4.934.430**	**12.153.241**	**3.637.257**	**-**	**3.637.257**
8.1	Devlet Borçlanma Senetleri		7.218.811	4.934.430	12.153.241	3.637.257	-	3.637.257
8.2	Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
IX.	**İŞTİRAKLER (Net)**	**(I-g)**	**3.923**	**-**	**3.923**	**3.923**	**-**	**3.923**
9.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2	Konsolide Edilmeyenler		3.923	-	3.923	3.923	-	3.923
9.2.1	Mali İştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2	Mali Olmayan İştirakler		3.923	-	3.923	3.923	-	3.923
X.	**BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)**	**(I-h)**	**236.332**	**643.489**	**879.821**	**186.339**	**396.605**	**582.944**
10.1	Mali Ortaklıklar		236.332	643.489	879.821	186.339	396.605	582.944
10.2	Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XI.	**BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
11.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1	Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2	Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (Net)**	**(I-i)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
12.1	Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.2	Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4	Kazanılmamış Gelirler (-)		-	-	-	-	-	-
XIII.	**RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR**	**(I-j)**	**582.455**	**47.722**	**630.177**	**-**	**-**	**-**
13.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		582.455	47.722	630.177	-	-	-
13.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-k)**	**845.583**	**1.797**	**847.380**	**794.261**	**1.809**	**796.070**
XV.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-l)**	**160.796**	**19**	**160.815**	**112.528**	**74**	**112.602**
15.1	Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2	Diğer		160.796	19	160.815	112.528	74	112.602
XVI.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	**(I-m)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
XVII.	**VERGİ VARLIĞI**		**43.926**	**22.917**	**66.843**	**-**	**-**	**-**
17.1	Cari Vergi Varlığı		-	-	-	-	-	-
17.2	Ertelenmiş Vergi Varlığı	**(I-n)**	43.926	22.917	66.843	-	-	-
XVIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-o)**	**10.005**	**-**	**10.005**	**3.215**	**-**	**3.215**
18.1	Satış Amaçlı		10.005	-	10.005	3.215	-	3.215
18.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX.	**DİĞER AKTİFLER**	**(I-p)**	**890.391**	**36.580**	**926.971**	**1.182.508**	**46.400**	**1.228.908**
	AKTİF TOPLAMI		**110.936.003**	**72.801.319**	**183.737.322**	**98.603.871**	**57.249.667**	**155.853.538**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	PASİF KALEMLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2013) TP	YP	Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012) TP	YP	Toplam
I.	**MEVDUAT**	**(II-a)**	**56.570.668**	**48.705.970**	**105.276.638**	**51.217.305**	**34.887.413**	**86.104.718**
1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı	(VII)	2.719.928	1.506.283	4.226.211	2.566.995	1.905.330	4.472.325
1.2	Diğer		53.850.740	47.199.687	101.050.427	48.650.310	32.982.083	81.632.393
II.	**ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR**	**(II-b)**	**240.019**	**877.778**	**1.117.797**	**181.559**	**351.883**	**533.442**
III.	**ALINAN KREDİLER**	**(II-c)**	**297.422**	**17.819.855**	**18.117.277**	**258.722**	**13.779.577**	**14.038.299**
IV.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**		**3.178.146**	**19.220.562**	**22.398.708**	**8.453.950**	**11.259.976**	**19.713.926**
4.1	Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.2	İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.3	Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		3.178.146	19.220.562	22.398.708	8.453.950	11.259.976	19.713.926
V.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**	**(II-d)**	**2.988.072**	**5.064.847**	**8.052.919**	**2.380.919**	**4.083.764**	**6.464.683**
5.1	Bonolar		924.388	-	924.388	1.020.093	-	1.020.093
5.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3	Tahviller		2.063.684	5.064.847	7.128.531	1.360.826	4.083.764	5.444.590
VI.	**FONLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
6.1	Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VII.	**MUHTELİF BORÇLAR**		**2.777.305**	**628.500**	**3.405.805**	**2.394.834**	**332.443**	**2.727.277**
VIII.	**DİĞER YABANCI KAYNAKLAR**	**(II-e)**	**1.181.355**	**189.129**	**1.370.484**	**1.367.386**	**123.114**	**1.490.500**
IX.	**FAKTORİNG BORÇLARI**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
X.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (Net)**	**(II-f)**	**97.332**	**-**	**97.332**	**77.896**	**-**	**77.896**
10.1	Finansal Kiralama Borçları		124.814	-	124.814	100.780	-	100.780
10.2	Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4	Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		27.482	-	27.482	22.884	-	22.884
XI.	**RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR**	**(II-g)**	**-**	**63.810**	**63.810**	**528.525**	**130.320**	**658.845**
11.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	63.810	63.810	313.531	-	313.531
11.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	214.994	130.320	345.314
11.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII.	**KARŞILIKLAR**	**(II-h)**	**1.784.874**	**468.074**	**2.252.948**	**1.144.388**	**328.877**	**1.473.265**
12.1	Genel Karşılıklar		1.247.585	453.052	1.700.637	850.672	328.336	1.179.008
12.2	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3	Çalışan Hakları Karşılığı		108.478	-	108.478	99.488	-	99.488
12.4	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
12.5	Diğer Karşılıklar		428.811	15.022	443.833	194.228	541	194.769
XIII.	**VERGİ BORCU**	**(II-i)**	**234.206**	**10.220**	**244.426**	**652.231**	**5.778**	**658.009**
13.1	Cari Vergi Borcu		234.206	10.220	244.426	578.711	5.778	584.489
13.2	Ertelenmiş Vergi Borcu		-	-	-	73.520	-	73.520
XIV.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
14.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XV.	**SERMAYE BENZERİ KREDİLER**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	**(II-j)**	**22.024.717**	**(685.539)**	**21.339.178**	**21.545.263**	**367.415**	**21.912.678**
16.1	Ödenmiş Sermaye		4.000.000	-	4.000.000	4.000.000	-	4.000.000
16.2	Sermaye Yedekleri		2.382.084	(685.539)	1.696.545	4.272.727	367.415	4.640.142
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		1.700.000	-	1.700.000	1.700.000	-	1.700.000
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Menkul Değerler Değerleme Farkları	**(II-k)**	(702.498)	(652.916)	(1.355.414)	1.253.332	422.592	1.675.924
16.2.4	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		47.106	-	47.106	47.106	-	47.106
16.2.5	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6	Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		2.729	-	2.729	236	-	236
16.2.8	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(71.145)	(32.623)	(103.768)	(133.839)	(55.177)	(189.016)
16.2.9	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10	Diğer Sermaye Yedekleri		1.405.892	-	1.405.892	1.405.892	-	1.405.892
16.3	Kâr Yedekleri		12.700.591	-	12.700.591	10.322.674	-	10.322.674
16.3.1	Yasal Yedekler		1.218.319	-	1.218.319	1.181.252	-	1.181.252
16.3.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3	Olağanüstü Yedekler		11.378.405	-	11.378.405	9.044.421	-	9.044.421
16.3.4	Diğer Kâr Yedekleri		103.867	-	103.867	97.001	-	97.001
16.4	Kâr veya Zarar		2.942.042	-	2.942.042	2.949.862	-	2.949.862
16.4.1	Geçmiş Yıllar Kârı / Zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2	Dönem Net Kârı / Zararı		2.942.042	-	2.942.042	2.949.862	-	2.949.862
	PASİF TOPLAMI		**91.374.116**	**92.363.206**	**183.737.322**	**90.202.978**	**65.650.560**	**155.853.538**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
II. 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN GELİR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	**(III-a)**	**11.422.042**	**11.289.479**
1.1	Kredilerden Alınan Faizler	**(III-a-1)**	8.101.052	7.190.129
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		-	-
1.3	Bankalardan Alınan Faizler	**(III-a-2)**	6.269	6.325
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		9.953	32.126
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler	**(III-a-3)**	3.287.587	4.057.346
1.5.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		487	35.265
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		3.035.546	3.533.062
1.5.4	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		251.554	489.019
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		-	-
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		17.181	3.553
II.	**FAİZ GİDERLERİ**	**(III-b)**	**5.248.205**	**6.089.132**
2.1	Mevduata Verilen Faizler	**(III-b-4)**	3.938.904	4.707.016
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	**(III-b-1)**	264.013	309.987
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		573.943	642.379
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	**(III-b-3)**	442.661	401.341
2.5	Diğer Faiz Giderleri		28.684	28.409
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**6.173.837**	**5.200.347**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**2.163.749**	**1.735.092**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		2.447.713	2.053.841
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		110.882	92.539
4.1.2	Diğer		2.336.831	1.961.302
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		283.964	318.749
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		548	424
4.2.2	Diğer		283.416	318.325
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	**(III-c)**	**29.227**	**55.743**
VI.	**TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)**	**(III-d)**	**467.704**	**400.101**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		643.047	1.254.249
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		803.271	(1.403.125)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		(978.614)	548.977
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	**(III-e)**	**371.187**	**417.047**
VIII.	**FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)**		**9.205.704**	**7.808.330**
IX.	**KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)**	**(III-f)**	**1.904.096**	**1.107.559**
X.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	**(III-g)**	**3.448.001**	**2.897.702**
XI.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)**		**3.853.607**	**3.803.069**
XII.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**-**	**-**
XIII.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**-**	**-**
XIV.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**-**	**-**
XV.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)**		**3.853.607**	**3.803.069**
XVI.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(III-i)**	**911.565**	**853.207**
16.1	Cari Vergi Karşılığı		625.107	849.135
16.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		286.458	4.072
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)**		**2.942.042**	**2.949.862**
XVIII.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**-**	**-**
18.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Kârları		-	-
18.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**-**	**-**
19.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)**		**-**	**-**
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**		**-**	**-**
21.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
21.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)**		**-**	**-**
XXIII.	**NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)**	**(III-k)**	**2.942.042**	**2.949.862**
	Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)		0,00736	0,00737

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
III. 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2013) TP	YP	TOPLAM	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012) TP	YP	TOPLAM
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)			**93.277.061**	**155.522.394**	**248.799.455**	**58.074.574**	**78.043.645**	**136.118.219**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**	**(IV-a-2, 3)**	**13.047.291**	**17.412.377**	**30.459.668**	**6.587.981**	**12.234.529**	**18.822.510**
1,1	Teminat Mektupları		11.714.502	7.567.231	19.281.733	6.401.280	5.873.339	12.274.619
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		287.732	1.340.785	1.628.517	280.076	958.552	1.238.628
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		-	3.538.098	3.538.098	-	3.125.400	3.125.400
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		11.426.770	2.688.348	14.115.118	6.121.204	1.789.387	7.910.591
1.2	Banka Kredileri		-	1.705.986	1.705.986	15	199.849	199.864
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		-	1.705.986	1.705.986	15	199.849	199.864
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3	Akreditifler		1.355	6.209.670	6.211.025	18.620	4.610.478	4.629.098
1.3.1	Belgeli Akreditifler		1.355	5.643.767	5.645.122	18.620	4.101.485	4.120.105
1.3.2	Diğer Akreditifler		-	565.903	565.903	-	508.993	508.993
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7	Faktoring Garantilerinden		-	23.852	23.852	-	16.330	16.330
1.8	Diğer Garantilerimizden		59.250	1.881.909	1.941.159	27.246	1.487.035	1.514.281
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		1.272.184	23.729	1.295.913	140.820	47.498	188.318
II.	**TAAHHÜTLER**	**(IV-a-1)**	**40.718.575**	**10.790.473**	**51.509.048**	**31.898.434**	**6.517.507**	**38.415.941**
2.1	Cayılamaz Taahhütler		40.213.652	10.790.473	51.004.125	31.512.475	6.517.507	38.029.982
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		4.892.917	5.552.036	10.444.953	1.144.330	2.726.229	3.870.559
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		4.887.523	1.513.814	6.401.337	1.241.361	1.149.586	2.390.947
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		5.051.733	-	5.051.733	4.432.859	-	4.432.859
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		1.242	-	1.242	808	-	808
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		21.362.853	-	21.362.853	18.697.008	-	18.697.008
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		130.439	-	130.439	77.204	-	77.204
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13	Diğer Cayılamaz Taahhütler		3.886.945	3.724.623	7.611.568	5.918.905	2.641.692	8.560.597
2.2	Cayılabilir Taahhütler		504.923	-	504.923	385.959	-	385.959
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		504.923	-	504.923	385.959	-	385.959
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	-	-	-	-	-
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**	**(IV-b)**	**39.511.195**	**127.319.544**	**166.830.739**	**19.588.159**	**59.291.609**	**78.879.768**
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		2.640.102	9.876.850	12.516.952	5.301.445	7.528.533	12.829.978
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		2.640.102	9.876.850	12.516.952	2.739.445	2.667.536	5.406.981
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	2.562.000	4.860.997	7.422.997
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		36.871.093	117.442.694	154.313.787	14.286.714	51.763.076	66.049.790
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		5.498.056	6.544.438	12.042.494	1.850.811	2.852.168	4.702.979
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		1.993.163	4.036.950	6.030.113	746.460	1.598.417	2.344.877
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		3.504.893	2.507.488	6.012.381	1.104.351	1.253.751	2.358.102
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		18.465.835	60.502.381	78.968.216	5.814.505	33.557.482	39.371.987
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		2.514.729	19.396.265	21.910.994	1.059.134	7.238.804	8.297.938
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		13.731.940	6.730.862	20.462.802	3.636.205	3.853.922	7.490.127
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		1.109.583	17.187.627	18.297.210	559.583	11.232.378	11.791.961
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		1.109.583	17.187.627	18.297.210	559.583	11.232.378	11.791.961
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		12.444.886	48.639.479	61.084.365	6.505.552	13.627.108	20.132.660
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		5.310.223	8.230.190	13.540.413	2.975.260	3.866.414	6.841.674
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		6.715.937	6.702.419	13.418.356	3.052.880	3.786.848	6.839.728
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	16.853.435	16.853.435	-	3.075.803	3.075.803
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	16.853.435	16.853.435	178.100	2.898.043	3.076.143
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		209.363	-	209.363	149.656	-	149.656
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		209.363	-	209.363	149.656	-	149.656
3.2.4	Futures Para İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer		462.316	1.756.396	2.218.712	115.846	1.726.318	1.842.164
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)			**458.947.775**	**111.049.836**	**569.997.611**	**322.298.088**	**84.547.718**	**406.845.806**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**44.212.817**	**6.897.506**	**51.110.323**	**30.174.416**	**3.632.824**	**33.807.240**
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		3.327.038	-	3.327.038	2.977.305	-	2.977.305
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		13.193.868	935.571	14.129.439	14.219.139	637.064	14.856.203
4.3	Tahsile Alınan Çekler		24.842.054	439.276	25.281.330	10.787.255	4.453	10.791.708
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		2.362.060	694.580	3.056.640	2.016.489	728.850	2.745.339
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		487.797	4.828.079	5.315.876	174.228	2.262.457	2.436.685
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**117.260.856**	**36.696.189**	**153.957.045**	**68.459.232**	**29.223.540**	**97.682.772**
5.1	Menkul Kıymetler		26.778.749	102.646	26.881.395	2.894.607	108.512	3.003.119
5.2	Teminat Senetleri		807.461	213.183	1.020.644	737.842	117.629	855.471
5.3	Emtia		6.100	19.942	26.042	-	12.175	12.175
5.4	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul		48.921.981	25.569.779	74.491.760	32.872.665	21.894.140	54.766.805
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		40.746.565	10.790.639	51.537.204	31.954.118	7.091.084	39.045.202
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**297.474.102**	**67.456.141**	**364.930.243**	**223.664.440**	**51.691.354**	**275.355.794**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**552.224.836**	**266.572.230**	**818.797.066**	**380.372.662**	**162.591.363**	**542.964.025**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
IV. 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİNE İLİŞKİN TABLO

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ	CARİ DÖNEM (31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)
I.	**MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN**	**(3.789.172)**	**2.325.289**
II.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI**	**-**	**-**
III.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI**	**-**	**-**
IV.	**YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVRİM FARKLARI**	**-**	**-**
V.	**NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)**	**106.560**	**(41.350)**
VI.	**YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)**	**-**	**-**
VII.	**MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ**	**-**	**-**
VIII.	**TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI**	**(1.594)**	**-**
IX.	**DEĞERLEME FARKLARINA AİT VERGİ**	**736.841**	**(456.788)**
X.	**DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)**	**(2.947.365)**	**1.827.151**
XI.	**DÖNEM KÂRI/ZARARI**	**2.942.042**	**2.949.862**
11.1	Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kâr-Zarara Transfer)	634.254	1.029.260
11.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	(49.172)	(105.547)
11.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
11.4	Diğer	2.356.960	2.026.149
XII.	**DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)**	**(5.323)**	**4.777.013**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

V. 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	Ödenmiş Sermaye	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı (*)	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Yasal Yedek Akçeler	Statü Yedekleri	Olağanüstü Yedek Akçe	Diğer Yedekler	Dönem Net Kârı / (Zararı)	Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı)	Menkul Değer. Değerleme Farkı	Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlık YDF	Ortaklıklardan Bedelsiz Hisse Senetleri	Riskten Korunma Fonları	Satış A./Durdurulan F.İlişkin Dur. V. Bir. Değ. F.	Toplam Özkaynak
	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)																	
I.	Dönem Başı Bakiyesi		4.000.000	1.405.892	1.700.000	-	1.102.219	-	7.244.523	-	2.394.527	-	(184.307)	47.106	236	(155.936)	-	17.554.260
II.	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkis		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	Yeni Bakiye (I+II)	**(II-j)**	4.000.000	1.405.892	1.700.000	-	1.102.219	-	7.244.523	-	2.394.527	-	(184.307)	47.106	236	(155.936)	-	17.554.260
	Dönem İçindeki Değişimler																	
IV.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V.	Menkul Değerler Değerleme Farklar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.860.231	-	-	-	-	1.860.231
VI.	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(33.080)	-	(33.080)
6.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçl		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(33.080)	-	(33.080)
6.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçl		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farklar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farklar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Kur Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI.	Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkis		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV.	Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.1	Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.2	İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	Hisse Senedi İhracı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Fark		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVIII.	Diğer		-	-	-	-	-	-	(17.593)	17.593	-	-	-	-	-	-	-	-
XIX.	Dönem Net Kârı veya Zarar		-	-	-	-	-	-	-	-	2.949.862	-	-	-	-	-	-	2.949.862
XX.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	79.033	-	1.817.491	79.408	(2.394.527)	-	-	-	-	-	-	(418.595)
20.1	Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	(418.595)	-	-	-	-	-	-	(418.595)
20.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	79.033	-	1.817.491	79.408	(1.975.932)	-	-	-	-	-	-	-
20.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+V+.....+XVIII+XIX+XX)		**4.000.000**	**1.405.892**	**1.700.000**	**-**	**1.181.252**	**-**	**9.044.421**	**97.001**	**2.949.862**	**-**	**1.675.924**	**47.106**	**236**	**(189.016)**	**-**	**21.912.678**
	CARİ DÖNEM (31/12/2013)																	
I.	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		4.000.000	1.405.892	1.700.000	-	1.181.252	-	9.044.421	97.001	2.949.862	-	1.675.924	47.106	236	(189.016)	-	21.912.678
	Dönem İçindeki Değişimler																	
II.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	Menkul Değerler Değerleme Farkları	**(II-k)**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.031.338)	-	-	-	-	(3.031.338)
IV.	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)	**(V-b)**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85.248	-	85.248
4.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçl		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85.248	-	85.248
4.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçl		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farklar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farklar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.493	-	-	2.493
VIII.	Kur Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkis		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.1	Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.2	İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	Hisse Senedi İhraç Primi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV.	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Fark		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	(1.275)	-	-	-	-	-	-	-	(1.275)
XVII.	Dönem Net Kârı veya Zarar		-	-	-	-	-	-	-	-	2.942.042	-	-	-	-	-	-	2.942.042
XVIII.	Kâr Dağıtımı	**(V-a)**	-	-	-	-	37.067	-	2.333.984	8.141	(2.949.862)	-	-	-	-	-	-	(570.670)
18.1	Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	(570.670)	-	-	-	-	-	-	(570.670)
18.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	37.067	-	2.333.984	8.141	(2.379.192)	-	-	-	-	-	-	-
18.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+XVI+XVII+XVIII)		**4.000.000**	**1.405.892**	**1.700.000**	**-**	**1.218.319**	**-**	**11.378.405**	**103.867**	**2.942.042**	**-**	**(1.355.414)**	**47.106**	**2.729**	**(103.768)**	**-**	**21.339.178**

(*) "Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı" kolonunda gösterilen tutarlar finansal tablolarda "Diğer Sermaye Yedekleri" altında gösterilmektedir.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VI. 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		1.920.308	5.063.438
1.1.1	Alınan Faizler		10.902.089	11.790.545
1.1.2	Ödenen Faizler		(5.146.146)	(6.090.782)
1.1.3	Alınan Temettüler		29.227	55.743
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		2.476.454	2.172.897
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		(291.584)	398.763
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		441.919	277.549
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(3.097.182)	(2.589.653)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(682.452)	(1.150.652)
1.1.9	Diğer	**(VI-b)**	(2.712.017)	199.028
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim		609.844	(5.590.765)
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış)/Azalış		(42.649)	111.572
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış)/Azalış		(1.559.268)	(187.532)
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış)/Azalış		(23.756.093)	(17.394.774)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış)/Azalış		(1.151.065)	(2.796.527)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış/(Azalış)		8.656.540	4.951.691
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış/(Azalış)		13.079.762	11.814.428
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış/(Azalış)		4.097.319	(3.276.512)
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış/(Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış/(Azalış)	**(VI-b)**	1.285.298	1.186.889
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı		2.530.152	(527.327)
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı		(3.465.160)	(341.146)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(190.933)	-
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	397.383
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller		(190.161)	(66.227)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		3.370	14.296
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		(22.654.425)	(22.763.594)
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		18.226.026	20.982.425
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		-	-
2.8	Satılan / İtfa Olan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		1.788.154	1.096.193
2.9	Diğer		(447.191)	(1.622)
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan / (Kullanılan) Net Nakit		885.901	1.457.062
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		4.676.512	4.590.691
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(3.145.093)	(2.643.000)
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri		(570.670)	(418.595)
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(74.848)	(72.034)
3.6	Diğer		-	-
IV.	Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi		570.565	(127.662)
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış (I+II+III+IV)		521.458	460.927
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**(VI-a)**	3.517.477	3.056.550
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**(VI-a)**	4.038.935	3.517.477

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		CARİ DÖNEM (31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI**		
1.1	DÖNEM KÂRI	3.853.607	3.803.069
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	911.565	853.207
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	625.107	849.135
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	286.458	4.072
A.	**NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)**	**2.942.042**	**2.949.862**
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	57.173
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**2.942.042**	**2.892.689**
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	200.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	200.000
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	670
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	370.000
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	370.000
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	37.067
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	2.333.984
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14	ÖZEL FONLAR	-	8.141
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III.	**HİSSE BAŞINA KÂR (*)**		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,007	0,007
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0,7	0,7
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,001
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	0,1
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

NOT:

(1) Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(2) Kâr dağıtımı Ana Ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide olmayan finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelikler'den Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") hükümleri çerçevesinde, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürülüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlara (tümü "Türkiye Muhasebe Standartları" ya da "TMS") ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ile bu tebliğe ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

Finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan TMS ve TFRS değişikliklerinin, TFRS 9 Finansal Araçlar standardı hariç tutulmak üzere, Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olmayacaktır. Banka, TFRS 9 Finansal Araçlar standardının etkisini değerlendirmektedir.

b. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları TMS kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerleme esasları aşağıda yer alan II ila XXVIII no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, kurumsal bankacılık, özel bankacılık, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Banka ana fonlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Banka'nın en önemli fon kaynakları özkaynaklar ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan, genelde orta ve uzun vadeli kredilerdir. Banka, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Banka'nın likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak, aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Banka'nın özkaynaklarını güçlendirmektir. Banka'nın aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka yabancı para cinsi işlemler dolayısıyla maruz kaldığı kur risklerini yabancı para aktif ve pasiflerin genel dengesini kuran riskten korunma yapılandırmalarıyla ve çeşitli türev araçlar vasıtasıyla karşılamaktadır ve kontrol etmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar bilanço tarihindeki döviz kurları ile değerlenmişlerdir. Parasal olan kalemlerin değerlemesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir. Elde etme maliyeti esasına göre muhasebeleştirilen parasal olmayan kalemlerden yabancı para bağlı ortaklıklar ise elde etme tarihindeki döviz kurlarıyla Türk parasına çevrilerek finansal tablolarda taşınmaktadır.

Banka, bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin ödenmiş sermaye ve sermaye primini temsil eden 220 milyon EURO tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Banka tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 220 milyon EURO tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 2,1304 TL, EURO kur değeri 2,9344 TL ve Yen kur değeri 2,0240 TL'dir.

III. İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide olmayan finansal tablolarda iştirak ve bağlı ortaklıklar "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 39") göre muhasebeleştirilmektedir. Teşkilatlanmış piyasalarda işlem gören ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilen bağlı ortaklıklar, gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmekte, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirak ve bağlı ortaklıklar, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Banka'nın türev ürünleri TMS 39 gereğince "Riskten korunma amaçlı" veya "Alım satım amaçlı" olarak sınıflandırılmaktadır. Buna göre, bazı türev işlemler ekonomik olarak Banka için risklere karşı etkin bir koruma sağlamakla birlikte, muhasebesel olarak TMS 39 kapsamında "Alım satım amaçlı" olarak muhasebeleştirilmektedir.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" veya "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" içinde, negatif olması durumunda ise "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar" veya "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar" içinde gösterilmektedir. Alım satım amaçlı türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Saklı türev ürünler, ilgili saklı türev ürünün ekonomik özellikleri ve risklerinin esas sözleşmenin ekonomik özellikleri ve riskleri ile yakından ilgili olmaması; saklı türev ürünle aynı sözleşme koşullarına haiz farklı bir aracın türev ürün tanımını karşılamakta olması ve karma finansal aracın, gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler kâr veya zararda muhasebeleştirilen bir biçimde gerçeğe uygun değerden ölçülmemesi durumunda esas sözleşmeden ayrıştırılmakta ve TMS 39'a göre türev ürün olarak muhasebeleştirilmektedir. Esas sözleşme ile söz konusu saklı türev ürününün yakından ilişkili olması halinde ise saklı türev ürün esas sözleşmeden ayrıştırılmadan esas sözleşmenin dayandığı standarda göre muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Banka, donuk alacaklarla ilgili faiz gelirleri ve varsa, tahsili şüpheli görülen diğer faiz gelirleriyle ilgili reeskont uygulamasını durdurmakta ve o tarihe kadar kaydedilmiş olan reeskont tutarlarını iptal ederek tahsilat gerçekleşene kadar gelir olarak kaydetmemektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre esas olarak tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi"ne göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka finansal varlıklarını "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Krediler ve alacaklar" veya "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması şekli ilgili varlıkların Banka yönetimi tarafından satınalma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Bu kategorinin iki alt kategorisi bulunmaktadır: "Alım satım amaçlı olarak elde tutulan finansal varlıklar" ile ilk kayda alınma sırasında "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar".

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir. Alım satım amaçlı finansal varlıklardan kazanılan faizler faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Türev finansal araçlar da riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü Bölüm IV no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

b. Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Kredi ve alacaklar" ile "Vadeye kadar elde tutulacaklar" ve "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar" dışında kalan ve türev finansal araç olmayan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değerle değerlenmektedir. Satılmaya hazır borçlanma senetlerinin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyetleri ile gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Menkul değerler değerleme farkları" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmiş, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi durumunda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

c. Kredi ve Alacaklar:

Krediler ve alacaklar, türev finansal araç olmayan ve alım satım amaçlı, gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ve alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlenmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Banka, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda herhangi bir kredinin veya alacağın tahsil imkanının sınırlı veya şüpheli hale gelmesi durumunda ve/veya zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"i de dikkate alarak özel ve genel karşılık ayırmaktadır. Ayrılan karşılıklar o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklar tahsil edildiğinde ayrılan karşılık hesabından düşülerek "Diğer faaliyet gelirleri" hesabında yansıtılmaktadır. Aynı yıl içerisinde karşılık ayrılan alacaklar tahsil edildiğinde ise "Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar" hesabından düşülmektedir. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

d. Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve "Krediler ve alacaklar" tanımının dışında kalan ve ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan ve türev finansal araç olmayan finansal varlıklardır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyet bedeli" ile değerlenmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka'nın önceden vadeye kadar elde tutulacak menkul değerler arasında sınıflandırdığı ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulamayacak finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Banka'nın satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymet portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlenmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda belirtildiği üzere, bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

VIII. FİNANSAL ARAÇLARIN DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal varlık grubundan, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar için değer düşüklüğü gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil edilebilir tutarı ile taşınan değeri arasındaki fark olarak ölçülür. Gerçeğe uygun değerinde meydana gelen azalmalar doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen satılmaya hazır bir finansal varlığın değerinin düştüğüne ilişkin tarafsız göstergelerin bulunması durumunda, doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilmiş bulunan toplam zarar, ilgili finansal varlık bilanço dışı bırakılmamış dahi olsa özkaynaktan çıkarılarak kâr veya zararda muhasebeleştirilir. Kredi ve alacaklar değer düşüklüğüne ilişkin açıklama VII-c no'lu dipnotta yer almaktadır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNÇ VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Banka portföyünde tutuluş amaçlarına göre "Alım satım amaçlı", "Satılmaya hazır" veya "Vadeye kadar elde tutulacak" portföylerde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Ters repo işlemlerinden alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır. Banka'nın herhangi bir şekilde ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklarından Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

XII. ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın finansal tablolara yansıtılması gereken şerefiye kalemi bulunmamaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmiştir.

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-5 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmıştır.

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmiştir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Binalar	50 yıl
Büro makina, mobilya mefruşat ve taşıtlar	5 yıl

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmıştır.

Maliyet bedelinin ilgili maddi duran varlığın "Net gerçekleşebilir değeri"nin üzerinde olması durumunda söz konusu varlığın değeri "Net gerçekleşebilir değeri"ne indirilir ve ayrılan değer düşüklüğü karşılığı gider hesapları ile ilişkilendirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, finansal kiralama yoluyla elde ettiği sabit kıymetlerini "Gerçeğe uygun değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı"nı esas almak suretiyle kaydetmektedir. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve bu sabit kıymetler faydalı ömürleri esas alınmak suretiyle amortismana tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetlerin değerinde bir azalma tespit edildiğinde "Değer düşüklüğü karşılığı" ayrılmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal kiralama borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz ve kur farkı giderleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Banka "Kiralayan" olma sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmemektedir.

Faaliyet kiralaması ile ilgili işlemler ilgili sözleşme hükümleri doğrultusunda ve tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsellik ilkesi" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Banka'dan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

teminen sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağrılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 standartı uyarınca aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan "Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı ("Tekaüt Sandığı")"nın üyesidir. Tekaüt Sandığı'nın teknik mali tabloları Sigorta Murakebe Kanunu'nun 38'inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan "Aktüerler Yönetmeliği" hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yılsonları itibarıyla denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu")'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Bankacılık Kanunu'nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 31 Mart 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.
Anayasa Mahkemesi'nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") banka sandık iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. 8 Mart 2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki değişiklik ile Bakanlar Kurulu'na verilmiş olan 2 yıl erteleme yetkisinin 4 yıla çıkartılması çerçevesinde, 3 Mayıs 2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile devir süreci 1 yıl daha ertelenmiştir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bu çerçevede Tekaüt Sandığı'nın, devre esas yükümlülükleri için yukarıda izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak; vakıf senedinde bulunmasına rağmen devir sonrasında SGK tarafından karşılanmayacak sosyal haklar ve ödemeleri için TMS 19'a uygun olarak hazırlanan yukarıda birinci paragrafta belirtilen çerçevede denetlenmiş 31 Aralık 2013 tarihli teknik bilanço raporuna göre karşılık ayrılması gereken teknik veya fiili açık bulunmamaktadır. Banka'nın, Tekaüt Sandığı'ndan yapılan geri ödemeler veya gelecekte yapılacak katkılardaki azalışlar şeklinde ortaya çıkan ekonomik yararların bugünkü değerini elde etmeye yönelik yasal bir hakkı olmadığından ötürü, bilançosunda muhasebeleştirdiği bir varlık bulunmamaktadır.

Ayrıca Banka yönetimi, yukarıda belirtilen çerçevede yapılacak devir sırasında ve sonrasında oluşabilecek olası yükümlülük tutarının Tekaüt Sandığı'nın varlıklarıyla karşılanabilecek düzeyde olacağını ve Banka'ya herhangi bir ilave yük getirmeyeceğini öngörmektedir.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari Vergi:

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı % 20'dir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri % 15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden % 20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların % 75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda yansıtılır.

b. Ertelenmiş Vergi:

Banka, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. Ertelenmiş vergi hesaplanmasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasalaşmış vergi oranları kullanılmaktadır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifi ayrılmamaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda yansıtılır.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Türev finansal araçlara ilişkin yükümlülükler gerçeğe uygun değer üzerinden, diğer tüm finansal yükümlülükler ise kayda alınmalarını izleyen dönemlerde "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile "İskonto edilmiş bedel"leri üzerinden değerlenmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2013 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Banka'nın olası borç taahhütleri olarak "Bilanço dışı yükümlülükler" arasında gösterilmektedir.

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

a. Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,

b. Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlerine ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve

c. Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısmıdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XV no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtıma açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nda öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin % 20'sine erişene kadar kârdan % 5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin % 5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden % 10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilmekte ve ödenmiş sermayenin % 50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili yıl içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Net Dönem Kârı	2.942.042	2.949.862
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	400.000.000	400.000.000
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	**0,00736**	**0,00737**

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2013 yılı içerisinde ihraç edilen bedelsiz hisse senedi bulunmamaktadır (2012: (-)).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanan taraflar, Banka üst düzey yöneticileri ve yönetim kurulu üyeleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akım tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orjinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

XXVIII. SINIFLANDIRMALAR:

31 Aralık 2013 tarihli finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması amacıyla 31 Aralık 2012 tarihli nazım hesaplar tablosu, özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo ve nakit akış tablosu üzerinde bazı sınıflandırma işlemleri yapılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e (Basel II) göre hesaplanan Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı % 14,95'tir (31 Aralık 2012: % 18,63). Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın oldukça üzerindedir.

b. Sermaye yeterliliği standart oranı, 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik", "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ve "Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Risk Ağırlıklı Tutarların Hesaplanması Hakkında Tebliğ" ile 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmıştır.

Sermaye yeterliliği standart oranı, kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk için gerekli sermaye yükümlülüklerinin toplamı üzerinden hesaplanmaktadır. Kredi riski, risk ağırlıklı varlıkların ve gayrinakdi kredilerin ilgili mevzuattaki risk ağırlık oranlarına tabi tutulması ve risk azaltım tekniklerinin uygulanması ile hesaplanırken, piyasa riski için standart metot ve operasyonel risk için temel gösterge yöntemi kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tablolarda Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına esas teşkil eden risk ağırlıklı varlıklarının ayrıntıları ve özkaynak hesaplaması yer almaktadır.

c. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler:

	Risk Ağırlıkları									
	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	250%	1250%
Kredi Riskine Esas Tutar	**-**	**-**	**1.761.832**	**21.991.318**	**20.021.719**	**67.120.074**	**3.278.289**	**24.785.478**	**2.448.133**	**-**
Risk Sınıfları:										
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	47.319.838	-	-	13.031.957	-	175.173	-	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	45	-	-	-	-	-	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	86.283	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	748.548	-	8.809.056	9.939.660	-	24.049	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	5.281	-	-	-	-	57.019.051	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	26.695.625	3.722.373	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	21.010.973	-	2.966.832	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	92.850	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	-	2.185.526	12.392.739	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	979.253	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	336.307	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1.532.326	-	105	-	-	2.697.156	-	-	-	-

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Cari Dönem 31 Aralık 2012
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar*0,08) (KRSY)	11.312.547	8.633.748
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	252.559	72.815
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	832.024	820.701
Özkaynak	23.170.989	22.187.996
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY)*12,5)*100	14,95	18,63

e. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	4.000.000	4.000.000
Nominal Sermaye	4.000.000	4.000.000
Sermaye Taahhütleri (-)	-	-
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	1.405.892	1.405.892
Hisse Senedi İhraç Primleri	1.700.000	1.700.000
Hisse Senedi İptal Kârları	-	-
Yedek Akçeler	12.700.591	10.322.674
Yedek Akçeler Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	-	-
Kâr	2.942.042	2.949.862
Net Dönem Kârı	2.942.042	2.949.862
Geçmiş Yıllar Kârı	-	-
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	270.000	-
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları	47.106	47.106
Birincil Sermaye Benzeri Borçlar	-	-
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	-	-
Net Dönem Zararı	-	-
Geçmiş Yıllar Zararı	-	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	59.628	54.740
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	160.815	112.602
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	-	-
Kanunun 56 ncı Mad. Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	-	-
Ana Sermaye Toplamı	**22.845.188**	**20.258.192**

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	1.700.637	1.179.008
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	-	-
Gayrimenkuller Yeniden Değ. Değer Artışı Tutarının %45'i	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan Bedelsiz Olarak Edinilen ve Dönem Karı İçerisinde Muhasebeleştirilmeyen Hisseler	2.729	236
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	-	-
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	-	-
Satılmaya Hazır Menkul Değerler ile İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Değer Artışı Tutarının %45'i	(1.355.414)	754.166
Sermaye Yedeklerinin, Kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'ının Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yedek Akçelerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)	-	-
Katkı Sermaye Toplamı	**347.952**	**1.933.410**
SERMAYE	**23.193.140**	**22.191.602**
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	**22.151**	**3.606**
Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurt İçi, Yurt Dışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları	-	-
Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurt İçi, Yurt Dışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutardaki Ortaklık Payları Toplamı	-	-
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	-	-
Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	-	-
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri	378	336
Özkaynaktan Düşülmesi Tercih Edilen Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Diğer	21.773	3.270
TOPLAM ÖZKAYNAK	**23.170.989**	**22.187.996**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. İçsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci kapsamında içsel sermaye gereksiniminin cari ve gelecek faaliyetler açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan yaklaşımlara ilişkin bilgi:

Banka'nın yıllık hedef ve 3 yıllık stratejik plan hazırlama süreçleri paralelinde yasal ve içsel sermaye gereksinimi ileriye dönük olarak değerlendirilmektedir. Yasal sermaye gereksinimi hesaplamalarında birinci yapısal blokta yer alan kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk dahil edilirken, içsel sermaye gereksinimi hesaplamalarında birinci yapısal blok risklerine ek olarak ikinci yapısal blokta yer alan, bankacılık hesapları faiz oranı riski, yoğunlaşma riski, iş riski, itibar riski, model riski, takas riski gibi diğer riskler de dahil edilmektedir.

Yasal ve içsel sermaye yeterliliği normal planlama koşulları yanı sıra stres koşulları altında da değerlendirilmektedir. Bu kapsamda ılımlı ve güçlü stres senaryoları olmak üzere iki farklı stres senaryosunda sermaye yeterliliği hesaplaması gerçekleştirilmektedir. Stres senaryoları kapsamında makroekonomik değişkenlerin tahmini sonrasında bu değişkenlerin, kredi maliyetleri ve piyasa risk faktörleri (döviz kuru, faiz oranı v.b.) üzerine etkisi modellenmektedir. Stres senaryolarının özkaynaklar, gelirler, risk ağırlıklı varlıklar ve sermaye yeterliliği üzerinde etkileri hesaplanmaktadır.

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kredi riski, Banka'nın taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememe riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Günlük hazine işlemleri için Hazine Bölümü tarafından limit tahsis ve izlemesi yapılmaktadır.

Kredi ve diğer alacaklara ilişkin borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte veya ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Risk Sınıfları	Cari Dönem Risk Tutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	62.039.577	62.448.576
Bölgesel Yönetimlerden Veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	225	310
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	115.401	81.912
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	52.814.495	44.303.895
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	74.007.992	68.730.391
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	54.800.899	54.994.376
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	24.749.592	14.196.140
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	92.850	92.850
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	15.557.518	12.677.033
İpotek Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	1.653.407	1.876.951
Diğer Alacaklar	4.229.587	3.822.931
Toplam	**290.061.543**	**263.225.365**

(*) Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

b. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri mevcut olup, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

c. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

d. Banka tazmin edilen gayrinakdi kredileri vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Banka tarafından Banka'nın kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapılıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Banka'nın risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

e. Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Banka, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına maruz değildir.

Banka'nın bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı % 1,5 (31 Aralık 2012: % 1,3) gibi düşük bir seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. 1. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla % 25 ve % 30'dur (31 Aralık 2012: % 27 ve % 33).

2. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla % 63 ve % 72'dir (31 Aralık 2012: % 60 ve % 72).

3. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı sırasıyla % 19 ve % 23'tür (31 Aralık 2012: % 17 ve % 22).

g. Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 1.700.637 TL'dir (31 Aralık 2012: 1.179.008 TL).

h. Kredi türlerine ve özel karşılıklara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31 Aralık 2013	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Nitelikli Krediler	66.699.630	26.638.453	13.694.013	**107.032.096**
Yakın İzlemedeki Krediler	1.446.216	1.105.140	999.318	**3.550.674**
Takipteki Krediler	543.860	449.485	683.337	**1.676.682**
Özel Karşılık (-)	451.010	449.485	683.337	**1.583.832**
Toplam	**68.238.696**	**27.743.593**	**14.693.331**	**110.675.620**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Nitelikli Krediler	52.386.169	19.594.860	12.637.817	**84.618.846**
Yakın İzlemedeki Krediler	608.822	1.349.237	986.561	**2.944.620**
Takipteki Krediler	484.834	299.777	330.730	**1.115.341**
Özel Karşılık (-)	391.984	299.777	330.730	**1.022.491**
Toplam	**53.087.841**	**20.944.097**	**13.624.378**	**87.656.316**

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Banka takipte bulunan 134 milyon TL (31 Aralık 2012: 134 milyon TL) tutarındaki ticari bir kredinin teminatlarını dikkate aldıktan sonra kalan 41 milyon TL (31 Aralık 2012: 41 milyon TL) tutarındaki kısmı için % 100 oranında karşılık ayırmıştır.

i. Banka'nın kredi ve diğer alacakları için ayırdığı özel karşılıkların dönem içindeki hareketleri:

	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
1 Ocak 2013	**391.984**	**299.777**	**330.730**	**1.022.491**
Dönem içinde intikal eden	236.576	393.211	648.445	**1.278.232**
Dönem içinde tahsilat	(98.106)	(148.040)	(137.473)	**(383.619)**
Aktiften silinen (*)	(79.444)	(95.463)	(158.365)	**(333.272)**
31 Aralık 2013	**451.010**	**449.485**	**683.337**	**1.583.832**

(*) Banka takipteki krediler portföyünün 250,5 milyon TL tutarındaki bölümünü 20 Mayıs 2013 tarihinde 58,3 milyon TL bedel karşılığında Efes Varlık Yönetimi A.Ş.'ne satmıştır. Bu tutara ilişkin daha önce ayrılmış olan özel karşılık yukarıdaki tabloda "Aktiften Silinen" kalemi içerisinde gösterilmektedir.

	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
1 Ocak 2012	**549.369**	**307.183**	**313.137**	**1.169.689**
Dönem içinde intikal eden	209.337	243.375	317.972	**770.684**
Dönem içinde tahsilat	(99.184)	(100.947)	(77.418)	**(277.549)**
Aktiften silinen (*)	(267.538)	(149.834)	(222.961)	**(640.333)**
31 Aralık 2012	**391.984**	**299.777**	**330.730**	**1.022.491**

(*) Banka takipteki krediler portföyünün 500,1 milyon TL tutarındaki bölümünü 1 Ekim 2012 tarihinde 95,1 milyon TL bedel karşılığında Girişim Varlık Yönetimi A.Ş.'ye satmıştır. Bu tutara ilişkin daha önce ayrılmış olan özel karşılık yukarıdaki tabloda "Aktiften Silinen" kalemi içerisinde gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

j. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

Cari Dönem - 31 Aralık 2013

Moody's Rating	Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'A Yansıtılan Fv (Net)	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	Toplam
Aaa	-	-	-	**-**
A1, A2, A3	-	-	-	-
Baa1, Baa2, Baa3	5.722	32.181.941	12.153.241	**44.340.904**
Ba1	-	-	-	**-**
Ba2	-	-	-	-
Toplam	**5.722**	**32.181.941**	**12.153.241**	**44.340.904**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012

Moody's Rating	Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'A Yansıtılan Fv (Net)	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	Toplam
Aaa	-	17.731	-	**17.731**
A1, A2, A3	-	-	-	-
Baa1, Baa2, Baa3	-	956.250	-	**956.250**
Ba1	9.307	40.700.626	3.637.257	**44.347.190**
Ba2	-	-	-	-
Toplam	**9.307**	**41.674.607**	**3.637.257**	**45.321.171**

k. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Cari Dönem	Risk Sınıfları (*)																
31 Aralık 2013	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Toplam
Yurtiçi	61.763.113	44	99.184	-	-	7.806.869	56.603.241	30.644.058	23.964.210	92.850	15.554.626	-	-	-	1.653.407	4.229.587	202.411.189
Avrupa Birliği Ülkeleri	175.173	-	225	-	-	21.362.802	576.853	1.260	9.758	-	2.394	-	-	-	-	-	22.128.465
OECD Ülkeleri (**)	-	-	-	-	-	1.978.094	6.001	585	2.829	-	78	-	-	-	-	-	1.987.587
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	588	11	-	65	-	355	-	-	-	-	-	1.019
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	5.426.276	210.707	76	1.626	-	2	-	-	-	-	-	5.638.687
Diğer Ülkeler	-	-	11	-	-	451.787	233.280	285	2.803	-	63	-	-	-	-	-	688.229
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	975.051	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	975.051
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**61.938.286**	**44**	**99.420**	**-**	**-**	**38.001.467**	**57.630.093**	**30.646.264**	**23.981.291**	**92.850**	**15.557.518**	**-**	**-**	**-**	**1.653.407**	**4.229.587**	**233.830.227**

Önceki Dönem	Risk Sınıfları (*)																
31 Aralık 2012	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Toplam
Yurtiçi	62.780.250	45	34.029	-	-	8.283.953	50.119.001	29.686.981	10.347.990	92.850	9.104.651	-	-	-	239.123	3.451.737	174.140.610
Avrupa Birliği Ülkeleri	149.185	-	216	-	-	13.954.697	856.754	1.887	9.253	-	1.620	-	-	-	-	-	14.973.612
OECD Ülkeleri (**)	-	-	-	-	-	1.410.320	1	97	1.562	-	-	-	-	-	-	-	1.411.980
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	6.140	13	-	83	-	430	-	-	-	-	-	6.666
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	3.700.907	122.838	110	1.061	-	1	-	-	-	-	-	3.824.917
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	462.807	161.560	312	2.138	-	55	-	-	-	-	-	626.872
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	2.059.170	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.059.170
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**62.929.435**	**45**	**34.245**	**-**	**-**	**29.877.994**	**51.260.167**	**29.689.387**	**10.362.087**	**92.850**	**9.106.757**	**-**	**-**	**-**	**239.123**	**3.451.737**	**197.043.827**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 İpotek teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Diğer alacaklar

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

I. Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili:

	Risk Sınıfları (*)																		
31 Aralık 2013	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TP	YP	Toplam
Tarım	-	-	50.389	-	-	-	137.722	133.687	61.427	-	22.272	-	-	-	-	-	367.531	37.966	405.497
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	50.389	-	-	-	109.992	91.915	38.714	-	21.337	-	-	-	-	-	292.206	20.141	312.347
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	22.653	39.926	19.666	-	510	-	-	-	-	-	64.930	17.825	82.755
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	5.077	1.846	3.047	-	425	-	-	-	-	-	10.395	-	10.395
Sanayi	-	2	700	-	-	-	26.410.715	2.215.851	3.911.607	-	62.163	-	-	-	-	-	13.483.906	19.117.132	32.601.038
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	855.324	53.092	48.306	-	604	-	-	-	-	-	172.392	784.934	957.326
İmalat Sanayi	-	2	698	-	-	-	17.756.650	2.135.111	3.077.415	-	60.693	-	-	-	-	-	10.841.985	12.188.584	23.030.569
Elektrik, Gaz, Su	-	-	2	-	-	-	7.798.741	27.648	785.886	-	866	-	-	-	-	-	2.469.529	6.143.614	8.613.143
İnşaat	-	-	622	-	-	-	4.920.851	520.339	3.123.083	-	10.208	-	-	-	-	-	3.811.805	4.763.298	8.575.103
Hizmetler	-	32	34.818	-	-	37.667.568	23.386.267	8.055.769	7.895.292	92.850	330.603	-	-	-	-	887.969	25.493.564	52.857.604	78.351.168
Toptan ve Perakende Ticaret	-	8	300	-	-	33	10.858.212	6.345.969	4.311.788	-	212.522	-	-	-	-	-	15.953.284	5.775.548	21.728.832
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	39	-	-	-	1.291.327	285.126	1.146.920	92.850	17.892	-	-	-	-	-	962.251	1.871.903	2.834.154
Ulaştırma Ve Haberleşme	-	-	8	-	-	-	4.365.210	718.868	262.921	-	22.130	-	-	-	-	-	1.517.477	3.851.660	5.369.137
Mali Kuruluşlar	-	3	170	-	-	37.648.835	1.478.677	4.125	167.088	-	1.414	-	-	-	-	886.131	4.447.929	35.738.514	40.186.443
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	27	-	-	-	179.829	34.847	189.965	-	4.461	-	-	-	-	-	181.448	227.681	409.129
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	154	-	-	-	228.004	105.850	67.811	-	26.814	-	-	-	-	-	250.250	178.383	428.633
Eğitim Hizmetleri	-	-	7.340	-	-	-	136.286	54.638	107.869	-	3.272	-	-	-	-	-	277.467	31.938	309.405
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	-	21	26.780	-	-	18.700	4.848.722	506.346	1.640.930	-	42.098	-	-	-	-	1.838	1.903.458	5.181.977	7.085.435
Diğer	61.938.286	10	12.891	-	-	333.899	2.774.538	19.720.618	8.989.882	-	15.132.272	-	-	-	1.653.407	3.341.618	98.773.190	15.124.231	113.897.421
Toplam	**61.938.286**	**44**	**99.420**	**-**	**-**	**38.001.467**	**57.630.093**	**30.646.264**	**23.981.291**	**92.850**	**15.557.518**	**-**	**-**	**-**	**1.653.407**	**4.229.587**	**141.929.996**	**91.900.231**	**233.830.227**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 İpotek teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

m. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı :

	Vadeye Kalan Süre					
Risk Sınıfları	**1 ay**	**1–3 ay**	**3–6 ay**	**6–12 ay**	**1 yıl üzeri**	**Dağıtılamayan**
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3.412.480	19.292.872	6.654.492	3.619.734	28.958.708	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	44	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	19.341	444	423	50.503	28.709	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	11.218.750	5.191.237	4.136.633	3.071.604	14.383.243	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	3.282.768	5.367.216	7.104.710	11.526.911	30.348.488	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	480.379	8.356.610	4.947.533	3.490.143	13.371.599	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	271.608	606.820	1.011.886	2.777.911	19.313.066	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	92.850
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	1.386.030	14.171.488	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.404.717	248.690	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	4.229.587
Toplam	**20.090.043**	**39.063.889**	**23.855.677**	**25.922.836**	**120.575.345**	**4.322.437**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar:

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler risk ağırlıklı varlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; Bankalar ve Kurumsal Alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Bununla birlikte Fitch Ratings, 6 Kasım 2012 itibarıyla Türkiye'nin uzun dönem yabancı para cinsinden kredi notunu BB+'dan BBB-'ye yükseltmiştir. Not artırımı sonrası T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilen yabancı para menkuller ve T.C. Merkezi Yönetimi ile ilişkilendirilen diğer yabancı para riskler için de firmanın derecelendirme notları kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Eşleştirilecek Derecelendirmeler	Kredi Kalitesi Kademesi	Fitch
Uzun vadeli kredi derecelendirmeleri	1	AAA ilâ AA-
	2	A+ ilâ A-
	3	BBB+ ilâ BBB-
	4	BB+ ilâ BB-
	5	B+ ilâ B-
	6	CCC+ ve aşağısı
Kısa vadeli kredi derecelendirmeleri	1	F1+ ilâ F1
	2	F2
	3	F3
	4	F3 aşağısı
	5	---
	6	---
Uzun vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	AAA ilâ AA-
	2	A+ ilâ A-
	3	BBB+ ilâ BBB-
	4	BB+ ilâ BB-
	5	B+ ve aşağısı
Kısa vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	F1+ ilâ F1
	2	F2
	3	F3
	Diğerleri	F3 aşağısı
Kolektif yatırım kuruluşlarına ilişkin eşleştirme	1	AAA ilâ AA-
	2	A+ ilâ A-
	3	BBB+ ilâ BBB-
	4	BB+ ilâ BB-
	5	B+ ilâ B-
	6	CCC+ ve aşağısı

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları:

Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	250%	1250%	Özkaynaklardan İndirilenler
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	51.017.594	-	15.289.726	34.970.966	38.766.455	78.227.968	2.185.526	12.392.739	979.253	-	11.751
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	49.605.993	-	8.809.161	43.982.635	26.695.625	67.120.074	2.185.526	12.392.739	979.253	-	11.751

o. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler:

Değer kaybına uğramış ve tahsili gecikmiş kredilere ilişkin unsurlar ile değer ayarlamaları ile karşılıklara ilişkin yöntemler Dördüncü Bölüm 2-a no'lu dipnotta verilmiştir.

	Krediler (*)			
Sektörler/Karşı Taraflar	Değer Kaybına Uğramış	Tahsili Gecikmiş	Değer Ayarlamaları	Karşılıklar
Tarım	6.437	989	25	6.437
Çiftçilik ve Hayvancılık	5.741	760	15	5.741
Ormancılık	641	229	10	641
Balıkçılık	55	-	-	55
Sanayi	86.520	42.612	1.860	86.520
Madencilik ve Taşocakçılığı	1.579	387	14	1.579
İmalat Sanayi	83.004	42.194	1.845	83.004
Elektrik, Gaz, Su	1.937	31	1	1.937
İnşaat	75.899	20.186	105	75.899
Hizmetler	460.102	272.938	6.995	367.252
Toptan ve Perakende Ticaret	266.767	61.163	2.037	266.767
Otel ve Lokanta Hizmetleri	150.759	189.720	4.445	57.909
Ulaştırma Ve Haberleşme	20.011	6.366	162	20.011
Mali Kuruluşlar	254	-	-	254
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	1.262	15	-	1.262
Serbest Meslek Hizmetleri	2.005	149	3	2.005
Eğitim Hizmetleri	944	172	3	944
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	18.100	15.353	345	18.100
Diğer	1.047.724	882.994	25.930	1.047.724
Toplam	**1.676.682**	**1.219.719**	**34.915**	**1.583.832**

(*) Nakdi kredilerin dağılımı verilmiştir.

p. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler:

	Açılış Bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış Bakiyesi
Özel Karşılıklar	1.022.491	1.278.232	(383.619)	(333.272)	1.583.832
Genel Karşılıklar	1.179.008	521.629	-	-	1.700.637

(*) Aktiften silinenleri ifade etmekte olup takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar da burada gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk ilkeleri, politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte, Banka üst yönetimi tarafından da uygulanmaktadır. Banka piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır. Kur riski ile faiz oranı riskleri piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirmektedir. Banka, gerekli gördüğü durumlarda maruz kaldığı finansal risklerden korunmak adına türev finansal işlemler gerçekleştirmektedir.

Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir. İçsel model'e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında, varyans-kovaryans, tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilite modelleri ile hesaplamalar yapabilmektedir. RMD modeli, % 99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır. Yasal raporlama için ise standart metot kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"' İkinci Kısım İkinci Bölüm'de yer alan Piyasa Riskine Esas Tutarın Hesaplanması'na ilişkin esaslar uyarınca, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla piyasa riski hesaplamasının ayrıntılarına yer verilmiştir.

a. Piyasa riskine ilişkin bilgiler:

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	67.854
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	12.642
(III) Menkul Kıymetleştirme Pozisyonlarına İlişkin Spesifik Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot	-
(IV) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	69.365
(V) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(VI) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(VII) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	1.498
(VIII) Karşı Taraf Kredi Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	101.200
(IX) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	-
(X) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII+VIII)	252.559
(XI) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x IX) ya da (12,5 x X)	3.156.987

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013			Önceki Dönem 31 Aralık 2012 (*)		
	Ortalama	**En Yüksek**	**En Düşük**	**Ortalama**	**En Yüksek**	**En Düşük**
Faiz Oranı Riski	64.248	67.235	38.643	89.758	145.599	52.019
Hisse Senedi Riski	3.283	864	9.665	5.119	15.049	979
Kur Riski	51.165	140.560	-	25.682	93.066	-
Emtia Riski	-	-	-	-	-	-
Takas Riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon Riski	3.342	1.115	2.090	2.326	153	1.831
Karşı taraf Kredi Riski	80.031	143.476	20.011	25.937	55.705	11.149
Toplam Riske Maruz Değer	**202.069**	**353.250**	**70.409**	**148.822**	**309.572**	**65.978**

(*) Önceki döneme ilişkin bilgiler 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Temmuz 2012'den sonraki dönem dikkate alınarak hazırlanmıştır.

c. Karşı taraf kredi riskine ilişkin bilgiler:

Karşı taraf kredi riski hesaplamalarında 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" ekinde yer alan "Türev Finansal Araçlar, Repo İşlemleri, Menkul Kıymetler veya Emtia Ödünç Verme veya Ödünç Alma İşlemleri, Takas Süresi Uzun İşlemler ile Kredili Menkul Kıymet İşlemlerinde Karşı Taraf Kredi Riski" dokümanında belirtilen "Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi" kullanılmaktadır.

Karşı taraf kredi riskleri işlemlerin pozitif değere sahip yenileme maliyetlerine potansiyel kredi riski tutarlarının eklenmesi ile hesaplanmaktadır. İşlemlere ilişkin limit tahsisi azami risk tutarları dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Karşı taraf bazında farklı işlem türleri için limitler belirlenmektedir. Limitlere uyum durumu işlem bazında kontrol edilmektedir. Limitler düzenli olarak gözden geçirilmekte, bu süreç kapsamında karşı tarafların kredi derecelerindeki değişimler de dikkate alınmaktadır. Karşı taraf kredi riskleri için içsel sermaye tahsis edilmektedir.

Türev işlemlerin karşı taraf riski yönetimi kapsamında International Swaps and Derivatives Association (ISDA), Credit Support Annex (CSA) anlaşmaları kullanılmaktadır. Bu anlaşmalar çerçevesinde işlemlerin gerçeğe uygun değer değişimlerine göre günlük bazda nakit teminat alınmakta veya verilmektedir.

Menkul kıymet alım-satım taahhütlerinin takas risklerinin yönetiminde Delivery Versus Payment (DVP) takas yöntemi kullanılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Karşı Taraf Riskine İlişkin Nicel Bilgiler:

	Tutar
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	27.182.349
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	28.318.420
Emtiaya Dayalı Sözleşmeler	129.045
Hisse Senedine Dayalı Sözleşmeler	193.437
Diğer	225.922
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	1.144.278
Netleştirmenin Faydaları	-
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	-
Tutulan Teminatlar	-
Türevlere İlişkin Net Pozisyon	1.857.800

d. Sermaye gereksinimi hesaplamalarında standart metot kullanılmaktadır.

IV. OPERASYONEL RİSKE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer alan "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılarak yılda bir kere hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi operasyonel risk sermaye gereksinimi 2010, 2011 ve 2012 yılları gelirleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	5.339.476	5.171.318	6.129.693	3	15	832.024
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						10.400.304

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP net genel pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen limitler içerisinde tutmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

	USD	EURO	Yen
Bilanço değerleme kuru	2,1304 TL	2,9344 TL	2,0240 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2.1343 TL	2,9365 TL	2,0231 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1604 TL	2,9844 TL	2,0557 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,0957 TL	2,8693 TL	1,9955 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,0710 TL	2,8353 TL	1,9795 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,0812 TL	2,8466 TL	1,9908 TL

Banka'nın cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük (işgünü) basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD : 1,9705 TL
EURO : 2,6305 TL
Yen : 1,9931 TL

31 Aralık 2012 itibarıyla;

	USD	EURO	Yen
Bilanço değerleme kuru	1,7776 TL	2,3452 TL	2,0641 TL

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgiler: (Bin TL)

Aşağıdaki tablo Banka'nın yabancı para net genel pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövize endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Yabancı para net genel pozisyon hesaplamasında ise dövize endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince, aktifte Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar, Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar, Ertelenmiş Vergi Varlığı ile Peşin Ödenmiş Giderler, pasifte ise Genel Karşılıklar, Ertelenmiş Vergi Borcu, Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar, Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar ile Özkaynaklar kur riski hesaplanmasında dikkate alınmamaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamları ile bilançoda görülenler arasında farklar bulunmaktadır. Finansal ve ekonomik anlamda Grubun gerçek yabancı para pozisyonunu aşağıdaki tablo göstermektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem- 31 Aralık 2013	EURO	USD	Diğer YP (*)	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası (***)	5.143.247	9.208.241	2.935.860	**17.287.348**
Bankalar	1.128.359	3.752.554	64.149	**4.945.062**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	196	1.971	-	**2.167**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	**-**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	1.617.458	7.562.717	-	**9.180.175**
Krediler	11.718.047	26.612.071	62.965	**38.393.083**
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	641.246	2.243	-	**643.489**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	2.397.109	2.537.321	-	**4.934.430**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	-	**-**
Maddi Duran Varlıklar (Net)	-	1.797	-	**1.797**
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	-	19	-	**19**
Diğer Varlıklar	1.947	15.078	768	**17.793**
Toplam Varlıklar	**22.647.609**	**49.694.012**	**3.063.742**	**75.405.363**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2.238.068	5.155.694	1.051.181	**8.444.943**
Döviz Tevdiat Hesabı (***)	15.961.851	21.493.649	2.805.527	**40.261.027**
Para Piyasalarına Borçlar	622.971	18.597.591	-	**19.220.562**
Alınan Krediler	5.825.264	11.991.907	2.684	**17.819.855**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	5.064.847	-	**5.064.847**
Muhtelif Borçlar	427.288	200.145	1.067	**628.500**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-	**-**
Diğer Yükümlülükler	105.191	106.646	2.534	**214.371**
Toplam Yükümlülükler	**25.180.633**	**62.610.479**	**3.862.993**	**91.654.105**
Net Bilanço Pozisyonu	**(2.533.024)**	**(12.916.467)**	**(799.251)**	**(16.248.742)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (**)	**3.022.484**	**12.687.316**	**786.815**	**16.496.615**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	9.254.906	25.417.266	2.236.541	**36.908.713**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	6.232.422	12.729.950	1.449.726	**20.412.098**
Gayrinakdi Krediler	6.934.698	10.114.708	362.971	**17.412.377**
Önceki Dönem - 31 Aralık 2012				
Toplam Varlıklar	17.346.035	38.971.542	2.422.748	**58.740.325**
Toplam Yükümlülükler	16.865.546	44.559.144	3.047.916	**64.472.606**
Net Bilanço Pozisyonu	480.489	(5.587.602)	(625.168)	**(5.732.281)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (**)	(307.484)	6.251.720	594.919	**6.539.155**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	2.661.387	13.154.570	1.867.920	**17.683.877**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	2.968.871	6.902.850	1.273.001	**11.144.722**
Gayrinakdi Krediler	3.863.882	8.074.766	295.881	**12.234.529**

(*) Diğer YP altında gösterilen 3.063.742 TL (31 Aralık 2012: 2.422.748 TL) tutarındaki toplam varlıkların 67.927 TL'si İngiliz Sterlini (31 Aralık 2012: 48.293 TL), 37.439 TL'si İsviçre Frangı (31 Aralık 2012: 37.085 TL), 17.121 TL'si Japon Yeni'dir (31 Aralık 2012: 23.536 TL). 3.862.993 TL (31 Aralık 2012: 3.047.916 TL) tutarındaki toplam yükümlülüklerin 1.136.009 TL'si İngiliz Sterlini (31 Aralık 2012: 897.993 TL), 640.700 TL'si İsviçre Frangı (31 Aralık 2012: 389.167 TL), 22.055 TL'si Japon Yeni'dir (31 Aralık 2012: 23.471 TL).

(**) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.

(***) Nakit Değerler ve Merkez Bankası Diğer YP içinde 2.892.268 TL, Döviz Tevdiat Hesabı Diğer YP içinde 1.766.526 TL tutarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. Banka Üst Düzey Risk Komitesi bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Banka faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem – 31 Aralık 2013	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-	-	18.223.112	**18.223.112**
Bankalar	1.009.300	303.213	-	-	-	3.632.705	**4.945.218**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	343.405	475.975	667.119	49.114	180.892	55.903	**1.772.408**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	**-**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	5.018.417	5.330.244	11.007.528	3.811.268	7.014.484	259.847	**32.441.788**
Krediler	33.477.950	26.906.466	21.241.363	24.533.958	4.423.033	92.850	**110.675.620**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	1.820.058	2.679.008	1.265.436	3.077.666	3.311.073	-	**12.153.241**
Diğer Varlıklar	483.846	250.894	11.499	-	-	2.779.696	**3.525.935**
Toplam Varlıklar	**42.152.976**	**35.945.800**	**34.192.945**	**31.472.006**	**14.929.482**	**25.044.113**	**183.737.322**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	7.312.938	2.971.806	485.461	-	-	682.593	**11.452.798**
Diğer Mevduat	51.837.799	18.787.159	6.685.130	135.852	-	16.377.900	**93.823.840**
Para Piyasalarına Borçlar	7.188.252	3.470.357	4.872.048	2.516.990	4.351.061	-	**22.398.708**
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	3.405.805	**3.405.805**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	254.519	1.203.349	625.456	4.889.299	1.080.296	-	**8.052.919**
Alınan Krediler	1.722.907	11.204.301	4.966.429	223.640	-	-	**18.117.277**
Diğer Yükümlülükler (*)	130.258	379.153	627.338	244.884	220.878	24.883.464	**26.485.975**
Toplam Yükümlülükler	**68.446.673**	**38.016.125**	**18.261.862**	**8.010.665**	**5.652.235**	**45.349.762**	**183.737.322**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	15.931.083	23.461.341	9.277.247	-	**48.669.671**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(26.293.697)	(2.070.325)	-	-	-	(20.305.649)	**(48.669.671)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	2.193.192	4.255.546	-	-	-	-	**6.448.738**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(1.286)	(2.255.747)	(3.326.672)	-	**(5.583.705)**
Toplam Pozisyon	**(24.100.505)**	**2.185.221**	**15.929.797**	**21.205.594**	**5.950.575**	**(20.305.649)**	**865.033**

(*) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-	-	16.662.841	**16.662.841**
Bankalar	590.359	277.646	62.251	-	-	1.767.958	**2.698.214**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	67.418	77.556	336.048	44.307	15.104	10.172	**550.605**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	**-**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	8.060.689	3.160.141	12.864.094	7.832.999	9.756.684	246.036	**41.920.643**
Krediler	29.091.296	19.718.099	19.009.938	16.688.221	3.055.912	92.850	**87.656.316**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	3.433.128	204.129	-	-	-	**3.637.257**
Diğer Varlıklar	290.148	-	-	-	-	2.437.514	**2.727.662**
Toplam Varlıklar	**38.099.910**	**26.666.570**	**32.476.460**	**24.565.527**	**12.827.700**	**21.217.371**	**155.853.538**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	6.677.812	3.208.843	540.229	-	-	318.810	**10.745.694**
Diğer Mevduat	53.614.996	5.883.156	3.033.298	63.678	-	12.763.896	**75.359.024**
Para Piyasalarına Borçlar	10.202.917	913.592	4.399.611	1.279.666	2.918.140	-	**19.713.926**
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	2.727.277	**2.727.277**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	437.976	686.788	1.079.503	2.660.137	1.600.279	-	**6.464.683**
Alınan Krediler	574.192	9.954.628	3.333.566	175.913	-	-	**14.038.299**
Diğer Yükümlülükler (*)	301.312	483.171	527.592	193.545	48.871	25.250.144	**26.804.635**
Toplam Yükümlülükler	**71.809.205**	**21.130.178**	**12.913.799**	**4.372.939**	**4.567.290**	**41.060.127**	**155.853.538**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	5.536.392	19.562.661	20.192.588	8.260.410	-	**53.552.051**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(33.709.295)	-	-	-	-	(19.842.756)	**(53.552.051)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	1.779.740	3.608.967	1.284.559	-	-	-	**6.673.266**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	-	(3.246.609)	(3.623.479)	-	**(6.870.088)**
Toplam Pozisyon	**(31.929.555)**	**9.145.359**	**20.847.220**	**16.945.979**	**4.636.931**	**(19.842.756)**	**(196.822)**

(*) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları %:

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem – 31 Aralık 2013	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar	**%**	**%**	**%**	**%**
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0,04	0,03	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	2,89	3,92	-	9,06
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	3,40	3,48	-	9,44
Krediler	4,51	4,85	4,23	11,22
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	3,00	3,42	-	9,96
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,28	1,53	-	6,55
Diğer Mevduat	2,16	2,16	0,19	6,67
Para Piyasalarına Borçlar	1,65	1,20	-	6,18
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	5,22	-	8,09
Alınan Krediler	0,95	1,58	-	5,61

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar	%	%	%	%
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0,01	0,29	-	6,74
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	2,89	3,93	-	8,73
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	4,13	3,65	-	9,97
Krediler	4,61	4,93	4,15	12,79
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	-	-	9,56
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,47	1,73	-	6,81
Diğer Mevduat	2,17	2,21	0,26	6,53
Para Piyasalarına Borçlar	-	1,58	-	5,79
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	5,22	-	7,53
Alınan Krediler	1,24	1,95	1,99	7,10

c. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Banka Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Haftalık olarak ölçülen ve raporlanan faiz duyarlıklarına ilave olarak piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler de yapılmaktadır.

Faiz oranı riski yönetiminde yeniden fiyatlama vade uyumsuzluğu ve durasyon uyumsuzluğu analizleri, faiz oranı stres senaryoları karşısında net ekonomik değer değişimi analizleri ve gelir simülasyonları kullanılmaktadır. Faiz oranı riski kapsamında yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonalite riski ele alınmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca aylık olarak yapılmaktadır.

Banka'nın bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar / Kayıplar	Kazançlar / Özkaynaklar - Kayıplar / Özkaynaklar
TRY	-400	2.695.336	11,63%
TRY	500	(2.795.750)	(12,06%)
USD	-200	456.478	1,97%
USD	200	(359.067)	(1,55%)
EURO	-200	314.017	1,35%
EURO	200	(347.341)	(1,50%)
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**3.465.831**	**14,95%**
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**(3.502.158)**	**(15,11%)**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİ:

Banka'nın BİST'te işlem gören iştirak ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

VIII. LİKİDİTE RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riskinin yaratabileceği olumsuz etkilerden Banka, yaygın mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı, çeşitlendirilmiş yurdışı borçlanma kaynakları ile korunmaktadır. Ayrıca Merkez Bankası, BİST Repo Piyasası ve Takasbank Para Piyasası ve bankalar nezdinde tahsis edilen limitler ve elde tutulan likit menkul kıymet portfoyü ile gerektiğinde ilave likidite kaynakları bulundurulmaktadır. Yabancı para likidite yönetiminde ihtiyatlı davranılarak likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi için yeterli rezervler bulundurulmaktadır.

Kısa vadeli fonlama ihtiyacı mevduat ile karşılanmakta ayrıca mevduat tabanın yaygın olması ve çekirdek mevduat oranının yüksekliği uzun vadeli fonlamaya da imkan sağlamaktadır. Yurtdışından sağlanan uzun vadeli fonlar ile yine uzun vadeli plasman yapılabilmektedir.

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif ve pasiflerde en az % 80, toplam aktif ve pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. 2013 ve 2012 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
Cari Dönem 31 Aralık 2013	**YP**	**YP+TP**	**YP**	**YP+TP**
Ortalama (%)	158,1	140,3	120,0	109,0
En Yüksek (%)	244,2	190,7	136,2	120,0
En Düşük (%)	109,8	108,0	108,7	100,4

	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
Önceki Dönem 31 Aralık 2012	**YP**	**YP+TP**	**YP**	**YP+TP**
Ortalama (%)	154,1	162,1	109,6	112,4
En Yüksek (%)	229,8	186,9	133,4	122,8
En Düşük (%)	103,4	129,0	87,0	101,0

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem – 31 Aralık 2013	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtıla-mayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	18.223.112	-	-	-	-	-	-	**18.223.112**
Bankalar	3.632.705	1.009.300	303.213	-	-	-	-	**4.945.218**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	55.903	309.142	212.374	514.644	223.905	456.440	-	**1.772.408**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	259.847	1.727.745	616.063	10.238.626	6.894.254	12.705.253	-	**32.441.788**
Krediler	-	19.672.225	17.726.024	20.451.143	35.046.547	17.686.831	92.850	**110.675.620**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	-	1.776.502	-	3.916.884	6.459.855	-	**12.153.241**
Diğer Varlıklar	131.842	532.002	1.493	-	497.345	199.675	2.163.578	**3.525.935**
Toplam Varlıklar	**22.303.409**	**23.250.414**	**20.635.669**	**31.204.413**	**46.578.935**	**37.508.054**	**2.256.428**	**183.737.322**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	682.593	7.312.938	2.971.806	485.461	-	-	-	**11.452.798**
Diğer Mevduat	16.377.900	51.837.799	18.787.159	6.685.130	135.852	-	-	**93.823.840**
Alınan Krediler	-	1.003.426	3.602.862	10.096.848	3.283.141	131.000	-	**18.117.277**
Para Piyasalarına Borçlar	-	7.188.252	3.470.357	4.872.048	2.516.990	4.351.061	-	**22.398.708**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	132.110	933.802	625.456	5.281.255	1.080.296	-	**8.052.919**
Muhtelif Borçlar	-	2.026.164	1.379.641	-	-	-	-	**3.405.805**
Diğer Yükümlülükler (**)	-	1.211.915	359.258	559.618	2.478.818	537.188	21.339.178	**26.485.975**
Toplam Yükümlülükler	**17.060.493**	**70.712.604**	**31.504.885**	**23.324.561**	**13.696.056**	**6.099.545**	**21.339.178**	**183.737.322**
Likidite Açığı	**5.242.916**	**(47.462.190)**	**(10.869.216)**	**7.879.852**	**32.882.879**	**31.408.509**	**(19.082.750)**	**-**
Önceki Dönem - 31 Aralık 2012								
Toplam Aktifler	18.819.077	21.845.146	14.227.405	21.500.832	49.286.096	28.352.604	1.822.378	**155.853.538**
Toplam Yükümlülükler	13.082.706	73.802.101	15.514.116	16.417.815	9.846.719	5.277.403	21.912.678	**155.853.538**
Likidite Açığı	**5.736.371**	**(51.956.955)**	**(1.286.711)**	**5.083.017**	**39.439.377**	**23.075.201**	**(20.090.300)**	**-**

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmiştir.

(**) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeleri uyarınca kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2013	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	76.669.003	22.026.418	7.350.292	167.739	38	**106.213.490**
Alınan Krediler	1.004.592	3.667.448	10.284.022	3.510.944	138.403	**18.605.409**
Para Piyasalarına Borçlar	7.615.919	3.669.231	5.158.944	2.648.184	4.599.908	**23.692.186**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	187.997	1.020.559	905.489	6.228.902	1.193.160	**9.536.107**
Gayrinakdi Krediler (*)	46.603	698.541	9.304.087	5.224.679	15.185.758	**30.459.668**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	73.799.202	9.144.498	3.594.161	64.046	-	**86.601.907**
Alınan Krediler	415.080	3.813.248	6.356.195	3.558.508	286.118	**14.429.149**
Para Piyasalarına Borçlar	10.227.121	946.147	4.505.659	1.532.788	3.142.395	**20.354.110**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	44.886	313.615	1.716.891	3.781.745	1.840.331	**7.697.468**
Gayrinakdi Krediler (*)	9.338	282.359	4.632.944	4.653.733	9.244.136	**18.822.510**

(*) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Türev enstrümanlarının sözleşmeleri uyarınca kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2013	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	15.517.366	9.827.501	10.038.027	3.934.402	338.939
– Çıkış	(13.394.868)	(7.978.645)	(9.912.663)	(6.393.074)	(882.169)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	1.569	31.025	245.889	890.541	300.397
– Çıkış	(2.618)	(44.125)	(268.940)	(954.797)	(279.098)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	2.587	802	7.747	2.638.422	691.930
– Çıkış	(19.270)	(6.609)	(157.205)	(2.623.522)	(610.367)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	9.226	30.638	127.624	802.532	888.052
– Çıkış	(12.789)	(41.812)	(144.753)	(860.245)	(844.498)
Toplam nakit girişi	**15.530.748**	**9.889.966**	**10.419.287**	**8.265.897**	**2.219.318**
Toplam nakit çıkışı	**(13.429.545)**	**(8.071.191)**	**(10.483.561)**	**(10.831.638)**	**(2.616.132)**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	7.930.180	4.497.561	3.647.940	2.322.248	-
– Çıkış	(6.229.229)	(2.659.374)	(3.795.109)	(5.578.018)	(502.000)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	1.897	30.440	97.974	369.080	292.546
– Çıkış	(2.677)	(21.648)	(70.625)	(199.525)	(287.489)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	3.948	985	8.488	2.784.589	565.730
– Çıkış	(25.719)	(5.312)	(197.925)	(3.546.115)	(646.238)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	-	30.743	165.847	551.853	243.279
– Çıkış	-	(49.487)	(264.946)	(881.460)	(239.738)
Toplam nakit girişi	**7.936.025**	**4.559.729**	**3.920.249**	**6.027.770**	**1.101.555**
Toplam nakit çıkışı	**(6.257.625)**	**(2.735.821)**	**(4.328.605)**	**(10.205.118)**	**(1.675.465)**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IX. MENKUL KIYMETLEŞTİRME POZİSYONLARI:

Bulunmamaktadır.

X. KREDİ RİSKİ AZALTIM TEKNİKLERİ:

Banka tarafından, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ"de açıklanan Kapsamlı Finansal Teminat Tekniği uygulanmaktadır. Yöntemin uygulamasında, tebliğ kapsamında değerlendirilen finansal teminatların ve kredilerin Standart Volatilite Ayarlaması Yaklaşımı ile volatilite ayarlanmış değerleri hesaplanmakta ve ayarlanmış teminat tutarı kredi riskinden indirilmektedir.

Banka tarafından bilanço içi ve bilanço dışı netleştirme ile garanti ve kredi türevleri kredi riski azaltımında kullanılmamakta olup, uygun olarak değerlendirilen finansal teminatlar dikkate alınmaktadır. Bankanın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar YP ve TL mevduat rehinleridir.

Risk Sınıfları	Tutar (*)	Finansal Teminatlar	Diğer / Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	62.039.577	1.411.317	-	-
Bölgesel Yönetimlerden Veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	225	-	-	-
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	115.401	13.136	-	-
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	52.814.495	18.480.153	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	74.007.992	2.555.034	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	54.800.899	228.266	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	24.749.592	3.488	-	-
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	92.850	-	-	-
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	15.557.518	-	-	-
İpotek Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	1.653.407	1.317.100	-	-
Diğer Alacaklar	4.229.587	-	-	-
Toplam	**290.061.543**	**24.008.494**	**-**	**-**

(*) Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XI. RİSK YÖNETİMİ HEDEF VE POLİTİKALARI:

Etkin risk yönetimi Banka'nın rekabet gücünün en önemli yetkinliklerinden birisini oluşturmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Banka Yönetim Kurulu'ndan başlamak üzere tüm birimlerin içerisinde yer aldığı kritik bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Banka risk yönetimine ilişkin genel stratejinin temel unsurları aşağıda verilmiştir.

- Banka risk profili içerisindeki riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetmek, önemli tüm risk alanlarını içeren merkezi bir risk yapısına sahip olmak.
- Yön verici risk stratejileri, politika ve prosedürleri, modeller ve parametreler yardımıyla mevcut ve oluşabilecek riskleri ilk aşamadan itibaren yönetmek.
- Stratejik karar alma süreçlerinde risk odaklı yönetim anlayışıyla hareket etmek.
- Risk yönetimi konusunda Banka'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki ulusal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmek.

Bu doğrultuda risk yönetimi sistemini oluşturmak ve etkinliğini gözetmek Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altındadır. Yönetim Kurulu gözetim sorumluluğunu Denetim Komitesi, Üst Düzey Risk Komitesi, Kredi Komitesi ve ilgili diğer komiteler aracılığıyla ve düzenli risk, kontrol ve denetim raporlaması sistemi ile gerçekleştirmektedir.

Üst Düzey Risk Komitesi'nin ön değerlendirmesi ve teklifi ile Yönetim Kurulu tarafından Banka'nın temel risk yaklaşımı, risk ilkeleri ve politikaları belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Yönetim Kurulu ayrıca piyasa koşulları ve risk alma kapasitesini dikkate alarak Bankanın risk alma iştahını risk limitleri aracılığıyla belirler. Risk limitleri risk tipi bazında yasal ve içsel limitlerden oluşmaktadır.

Bank üst yönetimi günlük faaliyetlerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi süreçleri ve risk limitleri çerçevesinde yürütülmesinden ve risk yönetimi sisteminin etkin şekilde işletilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi Başkanlığı ve Risk Yönetimi Bölümü, aynı zamanda icrai birimler ile koordinasyon içinde faaliyet göstermektedirler. Bu kapsamda iç denetim, iç kontrol, risk ve bağımsız denetim raporlarını değerlendirerek tespit edilen zayıflık, eksiklik veya hataların giderilmesi için gerekli tedbirleri almak üst yönetimin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Risk yönetimi kapsamında risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve takibi için ulusal ve uluslararası uygulamalarda kabul görmüş risk modelleri ve parametreler kullanılmaktadır. İçsel metot ve modellerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Piyasadaki gelişmeler düzenli ve yakından takip edilerek yön gösterici risk raporları hazırlanarak üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır. Olağanüstü durumlarda Banka'nın maruz kalabileceği riskleri analiz etmeye yönelik olarak değişik senaryo analizleri yapılmakta, acil durum planları hazırlanmaktadır. Banka'da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci ("İSEDES") oluşturulmuş ve yıllık bazda bütçe sürecine paralel İSEDES uygulaması yapılmaktadır. Ayrıca, Banka'nın maruz kaldığı riskleri sınırlandırmak ve risklere karşı korunma sağlamak için çeşitli risk azaltım teknikleri kullanılmaktadır. Kullanılan risk azaltım tekniklerinin etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları:

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değerlere ilişkin toplam gerçeğe uygun değer, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığı yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Finansal Varlıklar	**160.215.867**	**135.912.430**	**159.397.916**	**139.931.347**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Bankalar	4.945.218	2.698.214	4.945.218	2.698.214
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	32.441.788	41.920.643	32.441.788	41.920.643
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	12.153.241	3.637.257	11.983.445	3.702.226
Krediler	110.675.620	87.656.316	110.027.465	91.610.264
Finansal Yükümlülükler	**134.852.639**	**109.334.977**	**134.438.069**	**109.645.658**
Bankalar Mevduatı	11.452.798	10.745.694	11.472.287	10.778.992
Diğer Mevduat	93.823.840	75.359.024	93.711.444	75.364.959
Alınan Krediler	18.117.277	14.038.299	17.932.800	14.029.157
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	8.052.919	6.464.683	7.915.733	6.745.676
Muhtelif Borçlar	3.405.805	2.727.277	3.405.805	2.726.874

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerleme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerleme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır.

a) Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye);

b) 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye);

c) Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Söz konusu ilkelere göre Banka'nın gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem - 31 Aralık 2013	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	5.722	-	-	5.722
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	55.903	-	-	55.903
- Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	79.013	1.631.770	-	1.710.783
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	30.076.145	-	-	30.076.145
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Menkul Değerler	1.859.323	495.163	-	2.354.486
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	630.177	-	630.177
Toplam Varlıklar	**32.076.106**	**2.757.110**	**-**	**34.833.216**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	31.312	1.086.485	-	1.117.797
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	63.810	-	63.810
Toplam Yükümlülükler	**31.312**	**1.150.295**	**-**	**1.181.607**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	9.307	-	-	9.307
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	10.172	-	-	10.172
- Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	50.529	480.597	-	531.126
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	40.269.191	-	-	40.269.191
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Menkul Değerler	989.335	655.203	-	1.644.538
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	-	-
Toplam Varlıklar	**41.328.534**	**1.135.800**	**-**	**42.464.334**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	48.065	485.377	-	533.442
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	658.845	-	658.845
Toplam Yükümlülükler	**48.065**	**1.144.222**	**-**	**1.192.287**

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XIII. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

XIV. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, faiz swapları ve çapraz para swapları ile Türk parası ve yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka ayrıca faiz swapları ve çapraz para swapları vasıtasıyla Türk parası ve yabancı para sabit faizli finansal varlıkları ile yabancı para sabit faizli finansal borçlarından kaynaklanan gerçeğe uygun değer riskinden korunmaktadır. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiklikleri, riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri ile birlikte gelir tablosunda muhasebeleşmektedir. Riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri, korunma işlemi etkin olduğu sürece Türk parası sabit faizli konut kredileri için bilançoda ilgili varlıklar, yabancı para sabit faizli finansal borçlar için ilgili yükümlülükler ile birlikte gösterilirken Türk parası ve yabancı para sabit faizli satılmaya hazır finansal varlıklar için halihazırda özkaynakta muhasebeleşmiş gerçeğe uygun değer değişiklikleri gelir tablosuna sınıflanmaktadır.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yönteme göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kalemde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;

- Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe,
- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan ve bilançoda riskten korunma kalemi ile birlikte gösterilen düzeltmeler portföy bazında yapılan işlemlerde vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle, birebir eşleştirme yoluyla yapılan işlemlerde etkin faiz yöntemiyle kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Riskten korunan kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

TMS 39 uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Banka ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu gerçeğe uygun değer riskinden korunma işleminde riskten korunan kaleme ilişkin gerçeğe uygun değer değişimleri korunma işlemi etkin olduğu sürece gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1. Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Gerçeğe uygun değer riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31.12.2013			Önceki Dönem 31.12.2012		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri						
-TL	2.640.102	582.455	-	2.739.445	-	313.531
-YP	9.876.850	47.722	63.810	2.667.536	-	-
Toplam	**12.516.952**	**630.177**	**63.810**	**5.406.981**	**-**	**313.531**

Banka'nın 31 Aralık 2013 itibarıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamındaki işlemleri aşağıdaki gibidir:

- Sabit faizli ihraç edilen YP menkul kıymetlerin bir kısmı piyasa faiz oranlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı faiz swap işlemleri ile riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Riskten korunan kalem olan ihraç edilen YP menkul kıymetlerin riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimi (44.658) TL'dir.

- Sabit faizli TL konut kredi portföyünün bir kısmı piyasa faiz oranlarının değişiminden, yabancı para temin edilen kaynakların bir kısmı ise döviz kurlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı çapraz para swap işlemleri ile riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Riskten korunan kalemin riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimi (83.450) TL'dir.

- Sabit faizli TL satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde yer alan devlet borçlanma senetlerinin bir kısmı piyasa faiz oranlarının değişiminden, yabancı para temin edilen kaynakların bir kısmı ise döviz kurlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı çapraz para swap işlemleri ile riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Riskten korunan kalemin riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimi (37.013) TL olup, bu tutar özkaynaklardan gelir tablosuna sınıflanmıştır.

- Sabit faizli YP satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde yer alan menkul kıymetlerin bir kısmı piyasa faiz oranlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı faiz swap işlemleri ile riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Riskten korunan kalemin riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimi (23.711) TL olup, bu tutar özkaynaklardan gelir tablosuna sınıflanmıştır.

- Banka'nın bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin ödenmiş sermaye ve sermaye primini temsil eden 220 milyon EURO tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma stratejisi uygulanmaktadır. Banka tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 220 milyon EURO tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

31 Aralık 2013 itibarıyla yapılan ölçümlerde gerçeğe uygun değer riskinden korunma işlemlerinin etkin olduğu tespit edilmiştir.

Bununla birlikte 2013 yılı içerisinde Banka'nın gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesini sonlandırdığı işlemlerine ilişkin bilgiler de aşağıdaki gibidir:

- Sabit faizli TL satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde yer alan devlet borçlanma senetlerinin bir kısmı için piyasa faiz oranlarının değişiminden, yabancı para temin edilen kaynakların bir kısmı için ise döviz kurlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı çapraz para swap işlemleri ile koruma sağlayan riskten korunma muhasebesi sonlandırılmış olup 31 Aralık 2013 itibarıyla riskten korunan kalemin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişiminden kâr/zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan tutarı 15.300 TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

– Sabit faizli TL konut kredi portföyünün bir kısmı için piyasa faiz oranlarının değişiminden, yabancı para temin edilen kaynakların bir kısmı için ise döviz kurlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı çapraz para swap işlemleri ile koruma sağlayan riskten korunma muhasebesi sonlandırılmış olup 31 Aralık 2013 itibarıyla riskten korunan kalemin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişiminden kâr/zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan tutarı 66.010 TL'dir.

2. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

a) Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31.12.2013			Önceki Dönem 31.12.2012		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri						
-TL	-	-	-	2.562.000	-	214.994
-YP	-	-	-	4.860.997	-	130.320
Toplam	**-**	**-**	**-**	**7.422.997**	**-**	**345.314**

Değişken faizli TL ve YP repo işlemlerinden kaynaklanan nakit akış riskinden faiz swap ve çapraz para swap işlemleri ile koruma sağlayan riskten korunma muhasebesi 2013 yılı içerisinde sonlandırılmış olup 31 Aralık 2013 itibarıyla riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değişimlerinden kalan tutar (92.239) TL'dir.

b) Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2013:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
TL Faiz Swabı	TL Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların faiz oranı değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	12.458	(28.269)	-
TL Çapraz Para Swabı	YP Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların piyasa faiz oranları ve döviz kurlarının değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	21.776	(13.273)	-
YP Faiz Swabı	YP Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların piyasa faiz oranları değişiminden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	10.861	(828)	-

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bozulan riskten korunma amaçlı işlemlerden dönem içerisinde, özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan tutar (19.096) TL'dir.

Önceki Dönem – 31.12.2012:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
TL Faiz Swabı	TL Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların faiz oranı değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	155.556	(59.598)	(67.183)	-
TL Çapraz Para Swabı	YP Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların piyasa faiz oranları ve döviz kurlarının değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	59.438	(72.109)	(26.788)	-
YP Faiz Swabı	YP Seküritizasyon Kredileri	Seküritizasyon kredilerinden sağlanan fonların faiz oranı (libor) değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	115.318	(24.632)	(18.857)	-
YP Faiz Swabı	YP Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların piyasa faiz oranları değişiminden kaynaklanan nakit akış riski	-	15.002	(16.945)	(1.853)	-

Bozulan riskten korunma amaçlı işlemlerden dönem içerisinde, özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan tutar (17.254) TL'dir.

c) Banka'nın nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi:

Dördüncü Bölüm'de VIII no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XV. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, beş ana faaliyet bölümü olan bireysel bankacılık, ticari bankacılık ve KOBİ bankacılığı, kurumsal bankacılık, hazine işlemleri, özel bankacılık ve uluslararası bankacılık alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Banka'nın yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Bireysel bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Bireysel bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır.

Kurumsal bankacılık, ticari bankacılık ve KOBİ bankacılığı büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır.

Hazine Bölümü tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, devlet tahvili, eurobond ve özel sektör tahvili alım satım işlemleri ve belirlenmiş yetkiler dahilinde her türlü türev ürün alım satım işlemi yapılmaktadır. Bu işlemler Banka'nın ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. Ayrıca hazine ürünlerinin şube ağına ve müşterilere yönelik pazarlama ve fiyatlama faaliyetleri de yürütülmektedir.

Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere hizmet sunulmaktadır.

Uluslararası bankacılık faaliyetleri çerçevesinde müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmetleri, havale hizmetleri sunulmaktadır. Uluslararası Bankacılık Bölümü uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında faaliyetler yürütmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

	Bireysel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık, Ticari Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı (*)	Hazine	Özel Bankacılık	Uluslararası Bankacılık	Diğer ve Dağıtılamayan	Banka'nın Toplam Faaliyeti
Cari Dönem - 31 Aralık 2013							
Faaliyet Gelirleri	3.678.763	3.033.391	2.006.013	273.639	184.671	-	9.176.477
Faaliyet Kârı	718.545	1.702.563	1.659.790	190.794	121.065	(568.377)	3.824.380
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	-	-	29.227	29.227
Vergi Öncesi Kâr	718.545	1.702.563	1.659.790	190.794	121.065	(539.150)	3.853.607
Vergi Karşılığı	-	-	-	-	-	(911.565)	(911.565)
Dönem Net Kârı	718.545	1.702.563	1.659.790	190.794	121.065	(1.450.715)	2.942.042
Bölüm Varlıkları	47.307.717	72.006.412	52.171.148	1.237.150	6.488.081	-	179.210.508
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	883.744
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-	-	3.643.070
Toplam Varlıklar	-	-	-	-	-	-	183.737.322
Bölüm Yükümlülükleri	52.165.723	35.695.581	45.304.002	14.888.255	8.640.775	-	156.694.336
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	5.703.808
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	-	21.339.178
Toplam Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	183.737.322
Diğer Bölüm Kalemleri							
Sermaye Yatırımı	118.337	3	5.215	207	-	153.409	277.171
Amortisman	(98.636)	(7.748)	(1.196)	(1.492)	(274)	(59.907)	(169.253)
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(543.640)	(882.772)	(203.500)	(4.184)	-	(270.000)	(1.904.096)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-	-	-

(*) 1 Temmuz 2013 tarihinden geçerli olmak üzere Banka, Ticari ve KOBİ Bankacılığı İş Birimi'ni Ticari Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı olmak üzere iki farklı İş Birimi olarak yapılandırmıştır.

	Bireysel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık ile Ticari ve KOBİ Bankacılığı	Hazine	Özel Bankacılık	Uluslararası Bankacılık	Diğer ve Dağıtılamayan	Banka'nın Toplam Faaliyeti
Önceki Dönem - 31 Aralık 2012							
Faaliyet Gelirleri	2.843.951	2.349.731	2.143.444	293.153	122.308	-	7.752.587
Faaliyet Kârı	642.367	1.262.047	1.725.065	199.246	73.767	(155.166)	3.747.326
İştiraklerden Elde Edilen Gelir						55.743	55.743
Vergi Öncesi Kâr	642.367	1.262.047	1.725.065	199.246	73.767	(99.423)	3.803.069
Vergi Karşılığı						(853.207)	(853.207)
Dönem Net Kârı	642.367	1.262.047	1.725.065	199.246	73.767	(952.630)	2.949.862
Bölüm Varlıkları	40.265.268	56.892.653	48.905.036	1.004.183	4.570.116	-	151.637.256
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	586.867
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-	-	3.629.415
Toplam Varlıklar	-	-	-	-	-	-	155.853.538
Bölüm Yükümlülükleri	46.094.649	25.100.432	35.963.159	13.568.856	7.916.330	-	128.643.426
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	5.297.434
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	-	21.912.678
Toplam Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	155.853.538
Diğer Bölüm Kalemleri							
Sermaye Yatırımı	69.196	74	6.265	547	-	114.601	190.683
Amortisman	(90.195)	(7.437)	(988)	(1.260)	(272)	(55.014)	(155.166)
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(408.397)	(631.902)	(76.987)	(570)	(28)	(5.672)	(1.123.556)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-	-	-

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası Hesabı ile T.C. Merkez Bankası hesabı içeriğine ilişkin bilgiler:

1. Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	814.114	717.556	803.928	589.262
TCMB	121.630	16.569.052	2.553.797	12.688.205
Diğer (*)	20	740	678	26.971
Toplam	**935.764**	**17.287.348**	**3.358.403**	**13.304.438**

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kıymetli madenler hesabı 655 TL'dir (31 Aralık 2012: 26.926 TL).

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	8.475	-	10.351	-
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	113.155	16.569.052	2.543.446	12.688.205
Toplam	**121.630**	**16.569.052**	**2.553.797**	**12.688.205**

3. Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2005/1 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, ABD ve/veya EURO ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Türk parası zorunlu karşılık için geçerli oranlar, vade yapısına göre % 5 ile % 11,5 aralığında (31 Aralık 2012: % 5 ile % 11 aralığında); yabancı para zorunlu karşılık için geçerli oranlar ise vade yapısına göre % 6 ile % 13 aralığındadır (31 Aralık 2012: % 6 ile % 11,5 aralığında).

TCMB nezdinde tesis edilen zorunlu karşılıklara ilişkin Malta Şubesi tarafından kullanılan sendikasyon kredileri ile ilgili olarak, TCMB tarafından Banka'nın TCMB'de yaklaşık 3,5 yıl boyunca ortalamada 742 milyon USD tutarında ilave zorunlu karşılık tutması talep edilmişti. Söz konusu ilave zorunlu karşılık yükümlülüğü 30 Ocak 2014 tarihi itibarıyla Banka tarafından tamamen yerine getirilmiş olup, bu tarih itibarıyla ilave bir zorunlu karşılık yükümlülüğü kalmamıştır. Bununla birlikte Banka tarafından TCMB'nin bu kararının iptali hususunda yürütmenin durdurulması talepli olarak açılan dava, Danıştay Onuncu Dairesi tarafından reddedildikten sonra, esastan görüşülmeye devam etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

1. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık (31 Aralık 2012: (-) TL) ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: (-) TL).

2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	207.282	-	29.421	-
Swap İşlemleri	607.237	344.547	91.344	304.844
Futures İşlemleri	52.398	26.615	47.785	2.744
Opsiyonlar	31.430	441.274	2.167	52.821
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**898.347**	**812.436**	**170.717**	**360.409**

c. Bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	156	4.945.062	4.124	2.694.090
Yurtiçi	156	106.520	4.124	99.547
Yurtdışı	-	4.838.542	-	2.594.543
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	**156**	**4.945.062**	**4.124**	**2.694.090**

2. Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar (**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
AB Ülkeleri	1.349.343	858.866	2.660.013	1.474.994
ABD, Kanada	488.228	171.874	308.602	52.184
OECD Ülkeleri (*)	19.032	32.475	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	13.324	4.150	-	-
Toplam	**1.869.927**	**1.067.365**	**2.968.615**	**1.527.178**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.
(**) Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

1. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 19.229.961 TL, (31 Aralık 2012: 23.097.568 TL), teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 3.242.577 TL'dir (31 Aralık 2012: 5.832.785 TL).

2. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Borçlanma Senetleri	33.301.159	41.922.440
Borsada İşlem Gören	32.805.996	41.267.237
Borsada İşlem Görmeyen	495.163	655.203
Hisse Senetleri	11.157	6.914
Borsada İşlem Gören	-	-
Borsada İşlem Görmeyen	11.157	6.914
Değer Azalışı Karşılığı (-)	870.528	8.711
Toplam	**32.441.788**	**41.920.643**

e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	250.320	378	-	250
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	250.320	378	-	250
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	2.111.891	2.413.481	2.078.786	326.744
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	101.100	-	92.280	-
Toplam	**2.463.311**	**2.413.859**	**2.171.066**	**326.994**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile sözleşme koşullarında değişiklik yapılan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar			Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar		
	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar		Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	
		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer
İhtisas Dışı Krediler	107.032.096	624.211	-	3.550.674	1.395.991	-
İşletme Kredileri	18.610.371	510.312	-	1.149.922	127.958	-
İhracat Kredileri	4.889.654	14.831	-	11.758	-	-
İthalat Kredileri	-	-	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	2.457.947	-	-	-	-	-
Tüketici Kredileri	26.638.453	44.775	-	1.105.140	395.139	-
Kredi Kartları	13.694.013	-	-	999.318	798.595	-
Diğer	40.741.658	54.293	-	284.536	74.299	-
İhtisas Kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	**107.032.096**	**624.211**	**-**	**3.550.674**	**1.395.991**	**-**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Yapılan Değişiklik Sayısı	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
1 veya 2 Defa Uzatılanlar	619.632	1.349.570
3, 4 veya 5 Defa Uzatılanlar	4.579	46.400
5 Üzeri Uzatılanlar	-	21
Toplam	**624.211**	**1.395.991**

Ödeme Planı Değişikliği ile Uzatılan Süre	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
0 - 6 Ay	89.806	113.979
6 Ay - 12 Ay	25.010	194.889
1 - 2 Yıl	44.655	325.053
2 - 5 Yıl	429.604	683.439
5 Yıl ve Üzeri	35.136	78.631
Toplam	**624.211**	**1.395.991**

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı:

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	30.774.740	138.599	1.211.568	1.219.681
İhtisas Dışı Krediler	30.774.740	138.599	1.211.568	1.219.681
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	76.257.356	485.612	2.339.106	176.310
İhtisas Dışı Krediler	76.257.356	485.612	2.339.106	176.310
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	**107.032.096**	**624.211**	**3.550.674**	**1.395.991**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2013	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**74.979**	**27.093.914**	**27.168.893**
Konut Kredisi	2.135	12.552.324	12.554.459
Otomobil Kredisi	636	992.941	993.577
İhtiyaç Kredisi	67.723	12.728.122	12.795.845
Diğer	4.485	820.527	825.012
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**38.165**	**38.165**
Konut Kredisi	-	36.837	36.837
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	77	77
Diğer	-	1.251	1.251
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**11.808**	**11.808**
Konut Kredisi	-	11.808	11.808
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**11.320.667**	**2.205.250**	**13.525.917**
Taksitli	5.035.137	2.205.250	7.240.387
Taksitsiz	6.285.530	-	6.285.530
Bireysel Kredi Kartları-YP	**22.247**	**-**	**22.247**
Taksitli	11.861	-	11.861
Taksitsiz	10.386	-	10.386
Personel Kredileri-TP	**1.483**	**55.116**	**56.599**
Konut Kredisi	-	1.080	1.080
Otomobil Kredisi	-	158	158
İhtiyaç Kredisi	1.483	53.868	55.351
Diğer	-	10	10
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**42.634**	**1.524**	**44.158**
Taksitli	18.567	1.524	20.091
Taksitsiz	24.067	-	24.067
Personel Kredi Kartları-YP	**343**	**-**	**343**
Taksitli	205	-	205
Taksitsiz	138	-	138
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**468.128**	**-**	**468.128**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	**11.930.481**	**29.405.777**	**41.336.258**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31.12.2012	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**193.336**	**20.218.971**	**20.412.307**
Konut Kredisi	9.735	9.686.448	9.696.183
Otomobil Kredisi	14.708	983.945	998.653
İhtiyaç Kredisi	165.213	8.886.064	9.051.277
Diğer	3.680	662.514	666.194
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**16**	**57.402**	**57.418**
Konut Kredisi	13	55.908	55.921
Otomobil Kredisi	2	53	55
İhtiyaç Kredisi	1	118	119
Diğer	-	1.323	1.323
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**10.813.814**	**2.011.475**	**12.825.289**
Taksitli	4.738.576	2.011.475	6.750.051
Taksitsiz	6.075.238	-	6.075.238
Bireysel Kredi Kartları-YP	**18.509**	**-**	**18.509**
Taksitli	9.882	-	9.882
Taksitsiz	8.627	-	8.627
Personel Kredileri-TP	**1.882**	**49.701**	**51.583**
Konut Kredisi	-	1.729	1.729
Otomobil Kredisi	-	198	198
İhtiyaç Kredisi	1.882	47.774	49.656
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**38.445**	**1.943**	**40.388**
Taksitli	17.538	1.943	19.481
Taksitsiz	20.907	-	20.907
Personel Kredi Kartları-YP	**309**	**-**	**309**
Taksitli	200	-	200
Taksitsiz	109	-	109
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**422.789**	**-**	**422.789**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam Tüketici Kredileri	**11.489.100**	**22.339.492**	**33.828.592**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem –31.12.2013	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**87.079**	**5.365.443**	**5.452.522**
İşyeri Kredileri	1.162	147.568	148.730
Otomobil Kredileri	1.000	240.777	241.777
İhtiyaç Kredileri	76.445	4.851.425	4.927.870
Diğer	8.472	125.673	134.145
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	**11.202**	**152.801**	**164.003**
İşyeri Kredileri	-	13.520	13.520
Otomobil Kredileri	75	41.094	41.169
İhtiyaç Kredileri	74	70.392	70.466
Diğer	11.053	27.795	38.848
Taksitli Ticari Krediler-YP	**-**	**279.110**	**279.110**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Otomobil Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	-	279.110	279.110
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**1.084.576**	**14.225**	**1.098.801**
Taksitli	508.836	14.225	523.061
Taksitsiz	575.740	-	575.740
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**1.865**	**-**	**1.865**
Taksitli	226	-	226
Taksitsiz	1.639	-	1.639
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**465.343**	**-**	**465.343**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**1.650.065**	**5.811.579**	**7.461.644**

Önceki Dönem – 31.12.2012	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**342.485**	**5.208.535**	**5.551.020**
İşyeri Kredileri	1.319	303.005	304.324
Otomobil Kredileri	4.676	639.482	644.158
İhtiyaç Kredileri	334.728	3.117.164	3.451.892
Diğer	1.762	1.148.884	1.150.646
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	**11.624**	**301.912**	**313.536**
İşyeri Kredileri	-	17.835	17.835
Otomobil Kredileri	308	90.266	90.574
İhtiyaç Kredileri	6.662	147.425	154.087
Diğer	4.654	46.386	51.040
Taksitli Ticari Krediler-YP	**2.512**	**449.730**	**452.242**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Otomobil Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	2.512	449.730	452.242
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**732.775**	**6.163**	**738.938**
Taksitli	391.208	6.163	397.371
Taksitsiz	341.567	-	341.567
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**945**	**-**	**945**
Taksitli	77	-	77
Taksitsiz	868	-	868
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**333.936**	**-**	**333.936**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**1.424.277**	**5.966.340**	**7.390.617**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Kamu	1.423.127	1.300.417
Özel	109.159.643	86.263.049
Toplam	**110.582.770**	**87.563.466**

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı: İlgili kredi müşterilerinin faaliyette bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Yurtiçi Krediler	110.288.680	86.794.186
Yurtdışı Krediler	294.090	769.280
Toplam	**110.582.770**	**87.563.466**

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	519.266	477.540
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	**519.266**	**477.540**

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	342.385	224.361
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	492.160	266.596
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	749.287	531.534
Toplam	**1.583.832**	**1.022.491**

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

10 (i). Donuk alacaklardan Banka'ca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem: 31 Aralık 2013			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	22.617	34.908	28.903
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	21.845	33.566	28.541
Yeniden Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	772	1.342	362
Önceki Dönem: 31 Aralık 2012			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	23.093	20.925	27.021
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	22.110	20.400	22.170
Yeniden Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	983	525	4.851

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10 (ii). Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Kredi ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2012	**224.361**	**266.596**	**624.384**
Dönem İçinde İntikal (+)	1.249.551	8.267	20.414
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	1.011.944	633.335
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	1.011.944	633.335	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	119.233	129.916	134.470
Aktiften Silinen (-) (*)	350	31.396	301.526
Kurumsal ve Ticari Krediler	78	1.359	78.007
Bireysel Krediler	74	5.009	90.380
Kredi Kartları	198	25.028	133.139
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**342.385**	**492.160**	**842.137**
Özel Karşılık (-)	342.385	492.160	749.287
Bilançodaki Net Bakiyesi (**)	**-**	**-**	**92.850**

(*) Banka takipteki krediler portföyünün 250,5 milyon TL tutarındaki bölümünü 20 Mayıs 2013 tarihinde 58,3 milyon TL bedel karşılığında Efes Varlık Yönetimi A.Ş.'ne satmıştır. Satılan tutar yukarıdaki tabloda "Aktiften Silinen" kalemi içerisinde gösterilmektedir.

(**) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Banka takipte bulunan 134 milyon TL (31 Aralık 2012: 134 milyon TL) tutarındaki ticari bir kredinin teminatlarını dikkate aldıktan sonra kalan 41 milyon TL (31 Aralık 2012: 41 milyon TL) tutarındaki kısmı için % 100 oranında karşılık ayırmıştır.

10 (iii). Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem: 31 Aralık 2013			
Dönem Sonu Bakiyesi	27.107	6.135	154.261
Özel Karşılık (-)	27.107	6.135	61.411
Bilançodaki Net Bakiyesi	-	-	92.850
Önceki Dönem: 31 Aralık 2012			
Dönem Sonu Bakiyesi	5.234	6.610	161.702
Özel Karşılık (-)	5.234	6.610	68.852
Bilançodaki Net Bakiyesi	-	-	92.850

Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10 (iv). Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2013			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	342.385	492.160	842.137
Özel Karşılık Tutarı (-)	342.385	492.160	749.287
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	-	-	92.850
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2012			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	224.361	266.596	624.384
Özel Karşılık Tutarı (-)	224.361	266.596	531.534
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	-	-	92.850
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar:

Takipteki alacakların aktiften silinmesinde Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir.

f. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	1.910.742	1.964.710	3.145.186	-
Repo İşlemlerine Konu Olan	4.178.386	2.886.067	358.131	-
Toplam	**6.089.128**	**4.850.777**	**3.503.317**	**-**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Devlet Tahvili	12.153.241	3.637.257
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	-	-
Toplam	**12.153.241**	**3.637.257**

3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Borçlanma Senetleri	12.153.241	3.679.039
Borsada İşlem Görenler	12.153.241	3.679.039
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalışı Karşılığı (-)	-	41.782
Toplam	**12.153.241**	**3.637.257**

4. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başındaki Değer	3.637.257	4.823.377
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	172.739	(90.677)
Yıl İçindeki Alımlar (*)	9.969.319	-
Satış ve İtfa Yoluyla Yolu ile Elden Çıkarılanlar (-) (**)	1.788.154	1.096.193
Değer Azalışı Karşılığı (-)	-	41.782
Değerleme Etkisi	162.080	42.532
Dönem Sonu Toplamı	**12.153.241**	**3.637.257**

(*) Banka, elde tutma niyetindeki değişiklik sebebiyle Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar portföyündeki 4.863.357 TL, 721.540 Bin EURO ve 1.092.397 Bin USD nominal değerindeki kamu borçlanma senedini cari dönemde Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar portföyüne sınıflamıştır. Sınıflama tarihi itibarıyla söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerini ifade eden defter değerleri sırasıyla 5.398.459 TL, 815.927 Bin EURO ve 1.189.524 Bin USD olup bu tutarlar ilgili menkul kıymetlerin yeni maliyetleri olarak kabul edilmiştir. Sınıflanan menkul kıymetlerin daha önceden özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş menkul değerler değerleme farkları, vadeye kadar elde tutulacak yatırımın kalan ömrü boyunca etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir.

(**) 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e (Basel II) göre T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen YP cinsinden menkul kıymetlerin risk ağırlığı % 0'dan % 100'e yükselmiştir. Satış ve İtfa Yoluyla Yolu ile Elden Çıkarılanlar satırındaki önceki dönem tutarının 925.162 TL'si TMS 39 Finansal Araçlar, Muhasebeleştirme ve Ölçme Standardı kapsamında Banka'nın Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar portföyündeki 300.476 Bin EURO ve 160.288 Bin USD nominal tutarlı T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş olan YP cinsinden menkul kıymetlerini, satmak üzere, Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar portföyüne sınıflandırmasından kaynaklanmaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sınıflanan tutarların 280.476 Bin EURO ve 160.288 Bin USD nominal değerindeki kısmı satılmıştır.

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. İştiraklere ilişkin bilgiler:

	Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,98	9,98
2	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Yukarıda yer alan sıraya göre iştiraklere ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2013 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	33.001	23.773	19.197	347	14	4.171	4.238	-
2	91.353	78.926	48.825	1.637	18	28.150	24.044	-

3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başı Değeri	3.923	3.923
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar	-	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Artışları / (Azalışları)	-	-
Dönem Sonu Değeri	3.923	3.923
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

h. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilşkin bilgiler:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2013 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	Akbank AG	Akbank (Dubai) Limited
ANA SERMAYE					
Ödenmiş Sermaye	125.006	30.000	1.000	293.440	2.243
Ödenmiş Sermayeye İlişkin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	-	16.802	-	-	-
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	-	464.378	-
Yedek Akçeler	244.927	22.642	7.979	187.363	2.180
Kâr/Zarar	43.449	62.927	13.987	58.933	8.233
-Net Dönem Kârı	40.735	16.001	11.921	58.933	5.363
-Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı	2.714	46.926	2.066	-	2.870
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	386	499	-	58	-
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	573	308	56	463	-
Ana Sermaye Toplamı	**412.423**	**131.564**	**22.910**	**1.003.593**	**12.656**
KATKI SERMAYE	**8.007**	**-**	**-**	**-**	**-**
SERMAYE	**420.430**	**131.564**	**22.910**	**1.003.593**	**12.656**
NET KULLANILABİLİR ÖZKAYNAK	**420.430**	**131.564**	**22.910**	**1.003.593**	**12.656**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın konsolide bazda sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına dahil olan bağlı ortaklıklarının sermaye açısından herhangi ek bir gereksinimi bulunmamaktadır. Banka'nın sermaye gereksinimi içsel değerlendirme çalışması yıllık bazda konsolide olarak yapılmaktadır. Ayrıca. bağlı ortaklıklar arasında yer alan Akbank AG banka statüsünde olduğu için yasal yükümlülükler gereği yılda bir kez sermaye gereksinimi içsel değerlendirme çalışmasını solo bazda gerçekleştirmektedir.

2. Bağlı ortaklıkların muhasebeleştirilmesinde kullanılan yöntem: Üçüncü Bölüm'de III no'lu dipnotta açıklanmıştır.

3. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

	Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	99,99	99,99
2	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
3	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
4	Akbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	100,00
5	Akbank (Dubai) Limited	Dubai/Birleşik Arap Emirlikleri	100,00	100,00

4. Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	3.574.680	413.382	26.431	206.120	-	40.735	41.546	-
2	681.578	132.371	1.641	35.497	3.763	16.001	16.543	-
3	29.898	22.966	572	1.433	-	11.921	11.067	-
4	9.655.853	1.004.114	1.258	292.707	39.244	58.933	31.015	-
5	13.451	12.656	32	-	-	5.363	2.335	-

5. Bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başı Değeri	582.944	1.013.894
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	190.933	259
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar/Tasfiye Olanlar (**)	-	(308.089)
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Artışları / (Azalışları)	-	-
YP Bağlı Ortaklıkların Kur Değerlemesinden Kaynaklanan Artış/Azalış	105.944	(123.120)
Dönem Sonu Değeri	879.821	582.944
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) "Alışlar" satırında cari döneme ilişkin gösterilen tutarın 140.940 TL'si Akbank AG'nin sermayesinin 50.000 Bin EURO arttırılmasından, 49.993 TL'si ise Ak Finansal Kiralama A.Ş.'nin sermayesinin 50.000 TL arttırılmasından kaynaklanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki döneme ilişkin gösterilen tutarın 258 TL'si Banka'nın Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'deki payını %99,80'den %100'e çıkarmasından, 1 TL'si ise Ak Portföy Yönetimi A.Ş.'deki payını %99,99'dan %100'e çıkarmasından kaynaklanmaktadır.

(**) Yurtdışı iştiraklerin yeniden yapılandırılması çerçevesinde, Banka'nın Hollanda'da kurulu %100 oranında iştiraki olan Akbank N.V. ile Akbank N.V.'nin Almanya'da kurulu %100 oranındaki iştiraki olan Akbank AG, 15 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Akbank N.V.'nin faaliyetlerine son vermesi ile birlikte Akbank AG bünyesinde birleştirilmiştir. "Satışlar/Tasfiye Olanlar" satırında önceki döneme ilişkin gösterilen tutarın (-) 292.708 TL'si ve YP Bağlı Ortaklıkların Kur Değerlemesinden Kaynaklanan Artış/Azalış satırında gösterilen tutarın (-) 71.938 TL'si , Akbank N.V ile Akbank AG arasındaki birleşme sürecinde Akbank N.V.'nin sermayesinin 335 Milyon EUR'dan 170 Milyon EUR'ya indirilmesinden kaynaklanmaktadır. Azaltılan sermayeye ilişkin 165 Milyon EUR'luk tutar Akbank N.V. tarafından Banka'ya nakden ödenmiştir. Satışlar/Tasfiye Olanlar satırında gösterilen tutarın (-) 15.381 TL'si ise, Banka'nın %70,04'üne sahip olduğu bağlı ortaklığı Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'deki hisselerinin tamamını Egeli & Co.Yatırım Holding A.Ş.'ye 28.542 TL'lik bedel karşılığında 3 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla devretmesinden kaynaklanmaktadır.

6. Bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Bankalar	641.246	394.362
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	171.081	121.088
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	67.494	67.494

7. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

i. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net) : Bulunmamaktadır.

j. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	582.455	47.722	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**582.455**	**47.722**	**-**	**-**

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Gayrimenkuller	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2012				
Maliyet	818.744	821.603	2.578	1.642.925
Birikmiş Amortisman(-)	276.386	570.469	-	846.855
Net Defter Değeri	**542.358**	**251.134**	**2.578**	**796.070**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2013				
Dönem Başı Net Defter Değeri	542.358	251.134	2.578	796.070
İktisap Edilenler	28.164	134.488	14.242	176.894
Transfer Edilenler	16.617	-	(16.617)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	1.732	1.276	-	3.008
Amortisman Bedeli (-)	27.290	95.286	-	122.576
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	838.335	876.277	203	1.714.815
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	280.218	587.217	-	867.435
Kapanış Net Defter Değeri	**558.117**	**289.060**	**203**	**847.380**

	Gayrimenkuller	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2011				
Maliyet	793.718	793.491	217	1.587.426
Birikmiş Amortisman(-)	252.077	549.459	-	801.536
Net Defter Değeri	**541.641**	**244.032**	**217**	**785.890**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2012				
Dönem Başı Net Defter Değeri	541.641	244.032	217	785.890
İktisap Edilenler	19.138	109.413	10.914	139.465
Transfer Edilenler	8.553	-	(8.553)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	1.737	11.598	-	13.335
Amortisman Bedeli (-)	25.237	90.713	-	115.950
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	818.744	821.603	2.578	1.642.925
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	276.386	570.469	-	846.855
Kapanış Net Defter Değeri	**542.358**	**251.134**	**2.578**	**796.070**

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal kiralamayla edinilen maddi duran varlıkların net defter değeri 194.977 TL'dir (31 Aralık 2012: 154.155 TL).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

l. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Maliyet	366.126	271.358
Birikmiş Amortisman (-)	205.311	158.756
Net Defter Değeri	**160.815**	**112.602**

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başı Net Defter Değeri	**112.602**	**100.562**
İktisap Edilenler	100.277	51.218
Elden Çıkarılanlar (-), net	5.510	10
Amortisman Bedeli (-)	46.554	39.168
Kapanış Net Defter Değeri	**160.815**	**112.602**

m. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı 66.843 TL'dir (31 Aralık 2012: (-) TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerleme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Çalışan hakları karşılığı	108.477	99.488	21.695	19.898
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	1.243.418	283.929	248.893	56.786
Diğer	310.757	269.011	62.152	53.802
Ertelenmiş vergi varlığı			**332.740**	**130.486**
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	71.392	89.757	(14.278)	(17.951)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	1.257.047	930.275	(251.619)	(186.055)
Ertelenmiş vergi borcu			**(265.897)**	**(204.006)**
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			**66.843**	**(73.520)**

o. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Maliyet	10.263	3.362
Birikmiş Amortisman (-)	258	147
Net Defter Değeri	**10.005**	**3.215**

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başı Net Defter Değeri	**3.215**	**2.129**
İktisap Edilenler	7.274	2.095
Elden Çıkarılanlar (-), net	361	961
Amortisman Bedeli (-)	123	48
Kapanış Net Defter Değeri	**10.005**	**3.215**

p. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 926.971 TL (31 Aralık 2012: 1.228.908 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının % 10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler:

Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1(i). Cari dönem - 31 Aralık 2013:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	3.898.691	8.444.283	18.763.388	942.910	578.295	1.338.972	111.187	34.077.726
Döviz Tevdiat Hesabı	5.048.734	9.776.778	13.387.224	3.557.251	4.895.461	1.823.120	5.933	38.494.501
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	4.846.322	9.574.413	11.848.496	1.038.317	924.220	1.389.869	5.822	29.627.459
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	202.412	202.365	1.538.728	2.518.934	3.971.241	433.251	111	8.867.042
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	761.362	17.976	100.940	12.591	3.805	3.809	-	900.483
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	4.805.339	5.700.309	5.671.296	229.658	73.456	100.716	-	16.580.774
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	140.922	136.103	1.044.701	404.079	132.594	145.431	-	2.003.830
Kıymetli Maden Depo Hesabı	1.722.852	3.914	8.435	26.889	4.436	-	-	1.766.526
Bankalararası Mevduat	682.593	2.105.221	6.547.618	1.590.562	526.804	-	-	11.452.798
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	11.589	1.345.098	7.205	-	16.034	-	-	1.379.926
Yurtdışı Bankalar	344.539	760.123	6.540.413	1.590.562	510.770	-	-	9.746.407
Katılım Bankaları	326.465	-	-	-	-	-	-	326.465
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**17.060.493**	**26.184.584**	**45.523.602**	**6.763.940**	**6.214.851**	**3.412.048**	**117.120**	**105.276.638**

1(ii). Önceki dönem - 31 Aralık 2012:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	2.979.328	6.377.240	18.962.334	803.632	198.545	276.446	92.248	29.689.773
Döviz Tevdiat Hesabı	3.839.612	5.490.455	11.999.057	766.750	2.244.577	1.110.139	5.124	25.455.714
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	3.690.527	4.995.225	11.455.686	560.938	631.261	884.947	5.051	22.223.635
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	149.085	495.230	543.371	205.812	1.613.316	225.192	73	3.232.079
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	706.007	23.739	209.576	4.014	566	3.592	-	947.494
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	3.653.602	5.345.850	6.226.534	174.015	55.534	23.740	-	15.479.275
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	124.275	429.150	1.377.116	288.052	51.189	55.914	-	2.325.696
Kıymetli Maden Depo Hesabı	1.461.072	-	-	-	-	-	-	1.461.072
Bankalararası Mevduat	318.810	1.532.695	6.651.202	1.577.025	642.881	23.081	-	10.745.694
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	20.847	1.010.510	12.028	18.043	14.033	6.014	-	1.081.475
Yurtdışı Bankalar	66.939	522.185	6.639.174	1.558.982	628.848	17.067	-	9.433.195
Katılım Bankaları	231.024	-	-	-	-	-	-	231.024
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**13.082.706**	**19.199.129**	**45.425.819**	**3.613.488**	**3.193.292**	**1.492.912**	**97.372**	**86.104.718**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

2(i). Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Tasarruf Mevduatı	16.560.665	11.015.060	17.007.941	18.210.996
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	6.104.124	3.917.152	14.291.268	13.170.907
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	-	-	-	-
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

15 Şubat 2013 tarih ve 28560 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortaya Tabi Mevduat Ve Katılım Fonları İle Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" ile sigorta limiti "50 bin Türk Lirası"ndan "100 bin Türk Lirası"na çıkarılmıştır.

2(ii). Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	-	-
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana. Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler. Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	1.021.540	899.644
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	142.013	-	37.691	-
Swap İşlemleri	56.809	493.045	100.871	284.974
Futures İşlemleri	22.001	9.311	41.871	6.194
Opsiyonlar	19.196	375.422	1.126	60.715
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**240.019**	**877.778**	**181.559**	**351.883**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	203.201	196.819	166.592	153.358
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	94.221	17.623.036	92.130	13.626.219
Toplam	**297.422**	**17.819.855**	**258.722**	**13.779.577**

2. Alınan kredilerin vade ayrımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	202.841	12.662.262	166.592	8.897.365
Orta ve Uzun Vadeli	94.581	5.157.593	92.130	4.882.212
Toplam	**297.422**	**17.819.855**	**258.722**	**13.779.577**

Banka'nın fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Banka'nın en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, post-finansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Banka'nın fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonoları	924.388	-	1.020.093	-
Tahviller	2.063.684	5.064.847	1.360.826	4.083.764
Toplam	**2.988.072**	**5.064.847**	**2.380.919**	**4.083.764**

Banka, bağlı ortaklığı Ak Finansal Kiralama A.Ş.'nin de ihraç yapabileceği 3 Milyar ABD Doları tutarındaki tahvil ihraç programını (Global Medium Term Note Programı) kurmuştur.

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 1.370.484 TL (31 Aralık 2012: 1.490.500 TL) olup, bilanço toplamının % 10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler:

Finansal kiralama sözleşmelerinde kira taksitleri kiralanan malın bedeli. piyasa faiz oranları ve finansmanın vadesine göre belirlenmektedir. Finansal kiralama sözleşmeleri ile ilgili Banka'ya önemli yükümlülükler getiren hükümler bulunmamaktadır.

Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklere ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	85.101	65.101	77.616	59.118
1-4 Yıl Arası	39.713	32.231	23.164	18.778
4 Yıldan Fazla	-	-	-	-
Toplam	**124.814**	**97.332**	**100.780**	**77.896**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	63.810	313.531	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	214.994	130.320
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**-**	**63.810**	**528.525**	**130.320**

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Genel Karşılıklar	**1.700.637**	**1.179.008**
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	1.415.553	923.044
- Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	20.850	19.760
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	138.423	107.674
- Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	45.731	20.850
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	105.108	91.023
Diğer	41.553	57.267

2 . Çalışan hakları karşılığına ilişkin yükümlülükler:

Bilanço yükümlülükleri:	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
- Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalar (emeklilik ve sağlık)	-	-
- Kıdem tazminatı karşılığı	58.806	57.816
- Kullanılmamış izin karşılığı	49.672	41.672
Toplam	**108.478**	**99.488**

Aşağıda yer alan 2 (ii) dipnotunda da açıklandığı üzere, sandığın varlıklarının gerçeğe uygun değerinin. tanımlanmış fayda yükümlülüklerini karşılamasından dolayı, bilançoda kaydedilmesi gereken herhangi bir yükümlülük bulunmamaktadır.

Gelir tablosuna kaydedilen tutarlar:	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
- Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalara ilişkin işveren katkı payları (emeklilik ve sağlık)	(133.857)	(118.282)
- Kıdem tazminatı gideri	(28.044)	(31.464)
- Kullanılmamış izinler gideri	(8.000)	(8.079)
Toplam	**(169.901)**	**(157.825)**

Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalara ilişkin gelir tablosuna kaydedilen tutarlar, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nda belirtilen oranlardaki işveren katkı payları ile %2 ilave işveren katkı payı ödemeleri olup, yıl içerisinde ödenen 133.857 TL (31 Aralık 2012: 118.282 TL) işveren katkı payı, diğer faaliyet giderleri altında personel giderleri içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2 (i). Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Türk İş Kanunu'na göre, Banka bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen veya emekli olan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 3.254,44 TL (tam TL tutardır) (31 Aralık 2012: 3.033,98 TL (tam TL tutardır)) ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Banka'nın ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryel değerleme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryel varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
İskonto Oranı (%)	4,43	3,57
Emeklilik İhtimaline İlişkin Kullanılan Oran (%)	94,25	94,01

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı göstermektedir. Banka'nın kıdem tazminatı yükümlülüğü, 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan 3.438,22 TL (tam TL tutardır) (1 Ocak 2013: 3.125,01 TL (tam TL tutardır)) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**57.816**	**41.819**
Yıl İçinde Ayrılan Karşılık	28.044	31.464
Yıl İçinde Ödenen	(27.054)	(15.467)
Dönem Sonu Bakiyesi	**58.806**	**57.816**

2 (ii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü Yeni Kanun hükümleri çerçevesinde; vakıf senedinde bulunmasına rağmen devir sonrasında SGK tarafından karşılanmayacak sosyal haklar ve ödemelere ilişkin yükümlülüğü ise TMS 19 hükümlerine uygun olarak aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Grubun SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin hükümlerini (% 9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre Tekaüt Sandığı'nın fazlası 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, 225.809 TL tutarındaki (31 Aralık 2012: 294.543 TL) devredilmeyecek diğer faydalara ilişkin yükümlülük dahil, 444.642 TL'dir (31 Aralık 2012: 302.398 TL).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Fonlanan yükümlülüklerin bugünkü değeri	(681.635)	(687.438)
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	(1.008.716)	(883.461)
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	552.890	490.566
- Devredilmeyecek diğer faydalar	(225.809)	(294.543)
Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değeri	1.126.277	989.836
Tekaüt Sandığı fazlası	**444.642**	**302.398**

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	% 9,80	% 9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	% 9,80	% 9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar (*)	% 4,34	% 2,55

(*) Her bir kişinin emekliliğe kalan süresi dikkate alınarak belirlenmiş oranların ortalamasını ifade etmektedir.

Ölüm oranı

Erkekler için 60, kadınlar için 58 yaşında emekli olan bir kişinin dikkate alınan ortalama yaşam beklentisi istatistiki verilere dayanan mortalite tablosuna göre belirlenmiş olup erkekler için 17, kadınlar için 23 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Önceki dönem sonu	**989.836**	**927.186**
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	193.840	117.758
İşveren katkı payları	133.857	118.282
Çalışanların katkı payları	114.785	101.417
Ödenen tazminatlar	(306.041)	(274.807)
Dönem sonu	**1.126.277**	**989.836**

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
Banka plasmanları	781.086	% 69	638.406	% 64
Maddi duran varlıklar	19.354	% 2	29.788	% 3
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	290.025	% 26	292.516	% 30
Diğer	35.812	% 3	29.126	% 3
Dönem sonu	**1.126.277**	**% 100**	**989.836**	**% 100**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Dövize endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Dövize endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 1.442 TL (31 Aralık 2012: 16.345 TL) olup, söz konusu tutar mali tablolarda dövize endeksli kredilerin bakiyesi ile netleştirilmiştir.

4. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 52.027 TL'dir (31 Aralık 2012: 21.715 TL).

5. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

5 (i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: 270.000 TL (31 Aralık 2012:(-) TL).

5 (ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Banka'nın kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştirdiği 113.443 TL (31 Aralık 2012: 165.124 TL) tutarında karşılıkları bulunmaktadır.

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 65.731 TL (31 Aralık 2012: 412.887 TL)'dir.

1(i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Ödenecek Kurumlar Vergisi	65.731	412.887
Menkul Sermaye İradı Vergisi	68.506	79.751
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.488	1.265
BSMV	59.836	49.705
Kambiyo Muameleleri Vergisi	-	-
Ödenecek Katma Değer Vergisi	3.815	4.042
Diğer	42.527	34.527
Toplam	**241.903**	**582.177**

1(ii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	-	-
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	1	1
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	6	3
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	6	3
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	825	757
İşsizlik Sigortası-İşveren	1.650	1.514
Diğer	35	34
Toplam	**2.523**	**2.312**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

   Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla net ertelenmiş vergi borcu bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: 73.520 TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm I-n no'lu dipnotta verilmiştir.

j. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Hisse Senedi Karşılığı	4.000.000	4.000.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	4.000.000	8.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler: Bulunmamaktadır.

4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.

6. Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Banka'nın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:

   Banka faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımı veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Banka'nın özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Banka'nın serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit ve getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Banka faaliyetlerine yüksek özkaynak gücü ile devam etmektedir.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.

k. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	-	-	-	-
Değerleme Farkı	(702.498)	(652.916)	1.253.332	422.592
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	**(702.498)**	**(652.916)**	**1.253.332**	**422.592**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	2.496.366	93.916	2.763.455	215.168
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	4.092.964	1.396.652	2.949.140	1.235.747
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	21.154	-	26.619	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	**6.610.484**	**1.490.568**	**5.739.214**	**1.450.915**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalardan	1.054	1.693	1.252	1.293
Yurtdışı Bankalardan	-	3.522	9	3.771
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	**1.054**	**5.215**	**1.261**	**5.064**

3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	378	109	30.235	5.030
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	2.543.989	491.557	3.223.420	309.642
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	246.398	5.156	446.534	42.485
Toplam	**2.790.765**	**496.822**	**3.700.189**	**357.157**

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymet portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve TÜFE'ye endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Banka, söz konusu kıymetlerin değerlemesinde kullanılan bilanço tarihindeki enflasyon endeksi olarak, tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeksi kullanmaktadır. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile bilanço tarihindeki enflasyon endeksi arasındaki degişimler baz alınarak yapılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	29.018	20.537

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	17.137	243.836	20.740	284.224
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	11.823	3.883	14.875	3.814
Yurtdışı Bankalara	5.314	239.953	5.865	280.410
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	3.040	-	5.023
Toplam	**17.137**	**246.876**	**20.740**	**289.247**

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler :

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	18.060	16.179

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	213.679	228.982	234.652	166.689

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi :

Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

		Vadeli Mevduat					
Cari Dönem – 31.12.2013	**Vadesiz Mevduat**	**1 Aya Kadar**	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Toplam**
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	100.937	78.528	27.772	4.606	-	**211.843**
Tasarruf Mevduatı	52	438.224	1.380.109	72.279	80.868	96.729	**2.068.261**
Resmî Mevduat	1	1.249	9.263	942	2.120	275	**13.850**
Ticari Mevduat	384	386.110	295.903	21.437	27.238	7.257	**738.329**
Diğer Mevduat	7	16.255	68.499	11.553	56.267	13.960	**166.541**
Toplam	444	942.775	1.832.302	133.983	171.099	118.221	**3.198.824**
Yabancı Para							
DTH	63	147.021	286.578	38.420	95.431	40.134	**607.647**
Bankalar Mevduatı	-	23.267	81.228	17.242	10.423	18	**132.178**
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	-	-	249	6	**255**
Toplam	63	170.288	367.806	55.662	106.103	40.158	**740.080**
Genel Toplam	**507**	**1.113.063**	**2.200.108**	**189.645**	**277.202**	**158.379**	**3.938.904**

		Vadeli Mevduat					
Önceki Dönem – 31.12.2012	**Vadesiz Mevduat**	**1 Aya Kadar**	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Toplam**
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	66.671	161.162	31.989	5.392	1.890	**267.104**
Tasarruf Mevduatı	862	295.530	1.925.166	131.246	22.907	23.815	**2.399.526**
Resmî Mevduat	2	2.276	8.271	907	21	2.251	**13.728**
Ticari Mevduat	2.242	320.868	416.715	83.462	64.775	40.081	**928.143**
Diğer Mevduat	37	10.515	79.660	62.083	805	3.693	**156.793**
Toplam	3.143	695.860	2.590.974	309.687	93.900	71.730	**3.765.294**
Yabancı Para							
DTH	579	160.981	442.509	48.535	72.746	36.266	**761.616**
Bankalar Mevduatı	-	24.699	117.870	23.998	13.227	312	**180.106**
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	579	185.680	560.379	72.533	85.973	36.578	**941.722**
Genel Toplam	**3.722**	**881.540**	**3.151.353**	**382.220**	**179.873**	**108.308**	**4.707.016**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	693	1
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	2.597	393
Diğer (*)	25.937	55.349
Toplam	**29.227**	**55.743**

(*) İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan temettü gelirini göstermektedir.

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Kâr	**266.071.740**	**195.575.696**
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	1.668.517	1.651.034
Türev Finansal İşlemlerden Kâr (*)	5.243.587	1.939.217
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	259.159.636	191.985.445
Zarar (-)	**265.604.036**	**195.175.595**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	1.025.470	396.785
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	4.440.316	3.342.342
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	260.138.250	191.436.468
Toplam (Net)	**467.704**	**400.101**

(*) Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr/(zarar) tutarı 1.084.014 TL (31 Aralık 2012: (513.329) TL)'dir.

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	1.066.526	657.062
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	333.124	224.908
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	496.485	285.033
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	236.917	147.121
Genel Karşılık Giderleri	521.629	387.161
Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	270.000	-
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	45.941	21.554
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	17	67
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	45.924	21.487
İştirakler. Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	-	41.782
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	41.782
Diğer	-	-
Toplam	**1.904.096**	**1.107.559**

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Personel Giderleri	1.379.445	1.163.879
Kıdem Tazminatı Karşılığı	-	15.997
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	122.576	115.950
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	46.554	39.168
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	123	48
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	1.422.350	1.158.045
Faaliyet Kiralama Giderleri	142.185	123.596
Bakım ve Onarım Giderleri	25.286	24.781
Reklam ve İlan Giderleri	118.938	101.250
Diğer Giderler	1.135.941	908.418
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	385	414
Diğer (*)	476.568	404.201
Toplam	**3.448.001**	**2.897.702**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(*) Rekabet Kurulu'nun Kasım 2011'de, rekabeti kısıtlayıcı anlaşmalar. uyumlu eylemler ve teşebbüs birliği kararlarına ilişkin 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesinde yasaklanmış olan davranışları gerçekleştirip gerçekleştirmediklerinin tespiti amacıyla Banka'nın da aralarında bulunduğu 12 banka ve 2 finansal hizmetler firması hakkında başlattığı soruşturma süreci tamamlanmış ve Banka'ya 172.165 TL idari para cezası verilmiştir. Diğer satırındaki cari dönem tutarı, Kabahatler Kanunu'nun 17. Maddesi hükmü çerçevesinde, dörtte üçü nispetinde 129.124 TL olarak ödenen söz konusu idari para cezasını içermektedir. Banka, Rekabet Kurulu'nun idari para cezası verilmesine dair kararının iptali ve ödenen cezanın iadesi talebi ile Ankara Bölge İdare Mahkemesi'nde yürütmeyi durdurma istemli olarak dava açmıştır.

h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi kârının 6.173.837 TL tutarındaki kısmı net faiz gelirinden, 2.163.749 TL tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderlerinin toplamı 3.448.001 TL tutarındadır.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

i. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama:

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın 625.107 TL cari vergi gideri, 286.458 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri bulunmaktadır. Geçici farkların oluşmasından kaynaklanan 56.177 TL ertelenmiş vergi geliri, 224.511 TL ertelenmiş vergi gideri ve geçici farkların kapanmasından kaynaklanan 27.740 TL ertelenmiş vergi geliri, 145.864 TL ertelenmiş vergi gideri bulunmaktadır.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın net kârı 2.942.042 TL'dir.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

k. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklamalar:

1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: Bulunmamaktadır.

2. Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama: Bulunmamaktadır.

l. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler:

Gelir tablosundaki "Diğer alınan ücret ve komisyonlar" kalemi esas olarak kredi kartı işlemleri ile yatırım fonu ve hisse senedi işlemlerinden alınan komisyonlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklama:

1. Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 10.444.953 TL (31 Aralık 2012: 3.870.559 TL) tutarında vadeli aktif değer alım satım taahhüdü, 21.362.853 TL (31 Aralık 2012: 18.697.008 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 5.051.733 TL (31 Aralık 2012: 4.432.859 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.

2. Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

   Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

   2 (i). Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Banka Kabul Kredileri	1.705.986	199.864
Akreditifler	6.211.025	4.629.098
Diğer Garantiler	3.260.924	1.718.929
Toplam	**11.177.935**	**6.547.891**

   2 (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Geçici teminat mektupları	470.540	626.752
Kesin teminat mektupları	11.177.820	7.406.718
Avans teminat mektupları	2.620.959	2.327.218
Gümrüklere verilen teminat mektupları	2.761.667	638.254
Diğer teminat mektupları	2.250.747	1.275.677
Toplam	**19.281.733**	**12.274.619**

3. Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	1.755.667	998.674
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	1.289.555	795.957
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	466.112	202.717
Diğer Gayrinakdi Krediler	28.704.001	17.823.836
Toplam	**30.459.668**	**18.822.510**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3 (ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013				Önceki Dönem 31 Aralık 2012			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	12.899	0,10	14.902	0,09	18.295	0,27	1.512	0,01
Çiftçilik ve Hayvancılık	2.296	0,02	-	-	8.792	0,13	97	-
Ormancılık	10.544	0,08	14.902	0,09	9.415	0,14	1.415	0,01
Balıkçılık	59	-	-	-	88	-	-	-
Sanayi	6.330.201	48,51	5.269.601	30,26	2.022.391	30,70	4.293.028	35,09
Madencilik ve Taşocakçılığı	48.891	0,37	28.172	0,16	11.820	0,18	5.341	0,04
İmalat Sanayi	3.883.350	29,76	4.706.734	27,03	1.665.238	25,28	4.022.288	32,88
Elektrik. Gaz. Su	2.397.960	18,38	534.695	3,07	345.333	5,24	265.399	2,17
İnşaat	1.395.505	10,70	1.403.315	8,06	1.136.418	17,25	1.200.444	9,81
Hizmetler	5.108.158	39,14	10.047.397	57,70	3.040.990	46,17	4.681.739	38,28
Toptan ve Perakende Ticaret	3.064.923	23,49	5.672.120	32,58	1.764.459	26,78	1.186.216	9,70
Otel ve Lokanta Hizmetleri	47.270	0,36	237.082	1,36	69.104	1,05	30.164	0,25
Ulaştırma ve Haberleşme	170.100	1,30	335.992	1,93	126.053	1,91	264.513	2,16
Mali Kuruluşlar	1.574.055	12,06	3.301.677	18,96	994.603	15,10	2.831.879	23,15
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	9.096	0,07	3.891	0,02	4.540	0,07	2.217	0,02
Serbest Meslek Hizmetleri	20.641	0,16	31.896	0,18	18.140	0,28	14.250	0,12
Eğitim Hizmetleri	14.334	0,11	1.127	0,01	13.542	0,21	6.062	0,05
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	207.739	1,59	463.612	2,66	50.549	0,77	346.438	2,83
Diğer	200.528	1,55	677.162	3,89	369.887	5,61	2.057.806	16,81
Toplam	**13.047.291**	**100,00**	**17.412.377**	**100,00**	**6.587.981**	**100,00**	**12.234.529**	**100,00**

3 (iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	**12.950.430**	**17.315.881**	**96.861**	**96.496**
Teminat Mektupları	11.619.018	7.477.154	95.484	90.077
Aval ve Kabul Kredileri	-	1.705.986	-	-
Akreditifler	1.355	6.203.251	-	6.419
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	23.852	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	1.330.057	1.905.638	1.377	-

4. Yatırım Fonları:

Banka, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla denetlenmemiş fon toplam değeri 2.978.298 TL (31 Aralık 2012: 3.222.578 TL) olan 50 adet (31 Aralık 2012: 40 adet) yatırım fonunun kurucusudur. Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatı çerçevesinde kurulmuş olan fonların katılma belgeleri İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. nezdinde kaydi olarak saklanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar :

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	81.375.059	34.172.445
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	12.042.494	4.702.979
Swap Para Alım Satım İşlemleri	42.373.796	15.788.065
Futures Para İşlemleri	-	-
Para Alım Satım Opsiyonları	26.958.769	13.681.401
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	70.301.290	29.735.868
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	36.594.420	23.583.922
Faiz Alım Satım Opsiyonları	33.706.870	6.151.946
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	2.637.438	2.141.477
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	154.313.787	66.049.790
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden Korunma Amaçlı	12.516.952	5.406.981
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	7.422.997
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	12.516.952	12.829.978
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**166.830.739**	**78.879.768**

c. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar :

Banka, alım satım amaçlı işlemler kapsamında kredi türev işlemleri de yapmaktadır. Bu işlemlerden dolayı Banka gerçeğe uygun değer değişim riskine maruz kalmaktadır. Yapılan işlemler T.C. Hazinesi kredi riski içeren kredi temerrüt swaplarıdır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın 149.128 TL tutarında 5 yıl vadeli kredi temerrüt swap işlemi bulunmaktadır.

d. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Koşullu borçlar

Banka gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 7.773 TL (31 Aralık 2012: 7.861 TL) tutarında karşılık ayırmıştır.

2. Koşullu varlıklar

Bulunmamaktadır.

e. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm XIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mart 2013 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2012 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.949.862 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 570.670 TL'sinin Banka Ortakları ile Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 8.141 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 37.067 TL'sinin yasal yedekler ve 2.333.984 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dördüncü Bölüm XIV. Riskten Korunma İşlemlerine İlişkin Açıklamalar kısmında belirtilen durumlardan ötürü riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2013 itibarıyla bu işlemlere konu riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden kâr / zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan ve özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında gösterilen tutar (-) 103.768 TL'dir (31 Aralık 2012: (-) 189.016 TL).

c. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta, özkaynaklar altında "Menkul değerler değerleme farkları" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orjinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1 . Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Nakit	**1.860.493**	**1.501.224**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	1.393.913	1.040.469
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	466.580	460.755
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**1.656.984**	**1.555.326**
Bankalararası Para Piyasası	-	-
Bankalardaki Vadeli Depo	867.870	1.183.593
Menkul Kıymetler	789.114	371.733
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**3.517.477**	**3.056.550**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

2 . Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Nakit	**2.507.551**	**1.860.493**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	1.531.775	1.393.913
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	975.776	466.580
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**1.531.384**	**1.656.984**
Bankalararası Para Piyasası	-	-
Bankalardaki Vadeli Depo	1.009.300	867.870
Menkul Kıymetler	522.084	789.114
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**4.038.935**	**3.517.477**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

b. Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (-) 2.712.017 TL (31 Aralık 2012: 199.028 TL) tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 1.285.298 TL (31 Aralık 2012: 1.186.889 TL) tutarındaki "Diğer borçlardaki net artış/azalış" kalemi muhtelif borçlardaki ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yaklaşık 570.565 TL (31 Aralık 2012: (-) 127.662 TL) olarak hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi. dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

1. Cari dönem - 31 Aralık 2013:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	477.540	190.325	2.078.786	326.994	9	-
Dönem Sonu Bakiyesi	519.266	234.643	2.362.211	2.413.859	-	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	29.018	484	104.956	2.426	-	-

Ayrıca Banka'nın Almanya'daki mevduat sigortası mevzuatı gereğince. Akbank AG ile ilgili olarak Alman Bankalar Birliği'ne verdiği bir taahhüt niteliğinde olan "letter of undertaking" bulunmaktadır. Bu taahhüdün tutarı 31 Aralık 2013 itibarıyla 3.721.715 TL (31 Aralık 2012: 2.641.692 TL)'dir.

2. Önceki Dönem - 31 Aralık 2012:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	350.191	223.015	1.549.379	454.864	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	477.540	190.325	2.078.786	326.994	9	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	20.537	258	129.306	1.719	-	-

3. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Mevduat	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başı	355.076	241.625	2.387.829	2.453.369	1.729.420	869.115
Dönem Sonu	421.675	355.076	1.809.480	2.387.829	1.995.056	1.729.420
Mevduat Faiz Gideri	18.060	16.179	131.805	128.240	86.874	90.954

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Banka'nın. dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	193.107	263.679	2.177.864	2.945.172	-	1.219.583
Dönem Sonu	239.027	193.107	2.626.534	2.177.864	-	-
Toplam Kâr/Zarar	(92)	(3.463)	9.026	(28.100)	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	188.890	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	-	(916)	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Banka'nın net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2013 itibarıyla iştirak ve bağlı ortaklıklar için 12.560 TL (31 Aralık 2012: (-) 215 TL). Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları için 6.775 TL (31 Aralık 2012: 5.956 TL)'dir.

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

2013 yılında Banka üst yönetimine 22.129 TL (31 Aralık 2012: 18.045 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

VIII. BANKA'NIN YURTİÇİ. YURTDIŞI. KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	985	16.236			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	13	Malta	35.723.163	-

2. Banka'nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar: 2013 yılı içerisinde yurt içinde 58 adet şube açılışı, 34 adet şube kapanışı yapılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IX . BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

ALTINCI BÖLÜM
DİĞER AÇIKLAMALAR

I. BANKA'NIN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

Bulunmamaktadır.

YEDİNCİ BÖLÜM
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. BAĞIMSIZ DENETIM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren ara döneme ait düzenlenen konsolide olmayan finansal tablolar Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 5 Şubat 2014 tarihli bağımsız denetim raporu konsolide olmayan finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN KAMUYA AÇIKLANACAK KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR, BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Building a better working world

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM AŞ
Büyükdere Cad.
Beytem Plaza No:20
K:9-10, 34381 - Şişli
İstanbul - Turkey

Tel: +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
ey.com

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu'na:

Akbank T.A.Ş.'nin (Banka) ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, konsolide özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablosu, konsolide nakit akış tablosu ve konsolide özkaynak değişim tablosu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu konsolide finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili denetim kuruluşunun sorumluluğuna ilişkin açıklama:

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen konsolide finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin inisiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Şartlı görüşün dayanağı:

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide finansal tablolar, Banka yönetimi tarafından gelecek dönemlerde ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek gelişmelerin olası etkileri dikkate alınarak ayrılan 270.000 Bin TL tutarındaki serbest karşılığı içermektedir.

Bağımsız denetçi görüşü:

Görüşümüze göre, yukarıdaki paragrafta açıklanan hususun konsolide finansal tablolar üzerindeki etkisi haricinde, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Akbank T.A.Ş. ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla konsolide mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37nci ve 38inci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Fatma Ebru Yücel
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

5 Şubat 2014
İstanbul, Türkiye

AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Adres : Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
Telefon : (0 212) 385 55 55
Fax : (0 212) 269 73 83
E-Site : www.akbank.com
E-Posta : http://www.akbank.com/bize-ulasin/gorus-onerileriniz-icin.aspx

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- **Birinci Bölüm** - GRUP HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- **İkinci Bölüm** - GRUBUN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- **Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- **Dördüncü Bölüm** - GRUBUN MALİ BÜNYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- **Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- **Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- **Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Bu yıllık konsolide finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız, iştiraklerimiz ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarımız aşağıdadır.

	Bağlı Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1.	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	-	-
2.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	-
3.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	-	-
4.	Akbank AG	-	-
5.	Akbank (Dubai) Limited	-	-

Ayrıca Bankamızın bağlı ortaklıkları olmamakla birlikte % 100 kontrol gücüne sahip olduğu "Özel amaçlı kuruluş ("Special Purpose Entity")" olan Ak Receivables Corporation ve A.R.T.S. Ltd. de konsolidasyona dahil edilmiştir.

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

5 Şubat 2014

Suzan SABANCI DİNÇER	Hayri ÇULHACI	Ş. Yaman TÖRÜNER	S. Hakan BİNBAŞGİL	K. Atıl ÖZUS	Türker TUNALI
Yönetim Kurulu Başkanı	Denetim Komitesi Başkanı	Denetim Komitesi Üyesi	Genel Müdür	Genel Müdür Yardımcısı	Bölüm Başkanı

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler:

Ad-Soyad / Ünvan : Türker TUNALI / Bölüm Başkanı
Tel No : (0 212) 385 55 55
Fax No : (0 212) 325 12 31

Sayfa No

BİRİNCİ BÖLÜM

Grup Hakkında Genel Bilgiler

I.	Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	227
II.	Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	227
III.	Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama	227
IV.	Ana Ortaklık Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	228
V.	Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	229
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	229
VII.	Ana ortaklık banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	229

İKİNCİ BÖLÜM

Grubun Konsolide Finansal Tabloları

I.	Bilanço	230
II.	Gelir tablosu	232
III.	Nazım hesaplar tablosu	233
IV.	Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo	234
V.	Özkaynak değişim tablosu	235
VI.	Nakit akış tablosu	236
VII.	Kar dağıtım tablosu	237

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	238
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	238
III.	Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler	239
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	240
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	241
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	241
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	241
VIII.	Finansal araçların değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	243
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	243
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	243
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	243
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	243
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	244
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	244
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar	245
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	245
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar	245
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	245
XIX.	Borçlanmalara ilişkin açıklamalar	247
XX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	247
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	247
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	247
XXIII.	Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	248
XXIV.	Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	248
XXV.	Hisse başına kazanç	248
XXVI.	İlişkili taraflar	248
XXVII.	Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	249
XXVIII.	Sınıflandırmalar	249

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	250
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	253
III.	Piyasa riskine ilişkin açıklamalar	263
IV.	Operasyonel riske ilişkin açıklamalar	265
V.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	266
VI.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	268
VII.	Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	271
VIII.	Likidite riskine ilişkin açıklamalar	272
IX.	Menkul kıymetleştirme pozisyonlarına ilişkin açıklamalar	275
X.	Kredi riski azaltım tekniklerine ilişkin açıklamalar	275
XI.	Risk yönetimi hedef ve politikalarına ilişkin açıklamalar	276
XII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterlmesine ilişkin açıklamalar	277
XIII.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	278
XIV.	Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	279
XV.	Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	284

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Konsolide aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	286
II.	Konsolide pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	305
III.	Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	313
IV.	Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	318
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	321
VI.	Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	322
VII.	Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar	323
VIII.	Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler	324
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	325

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Grubun faaliyetine ilişkin diğer açıklamalar	325

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar	325
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	325

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BİRİNCİ BÖLÜM
GRUP HAKKINDA GENEL BİLGİLER

I. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ:

Akbank T.A.Ş. ("Banka", "Ana Ortaklık Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunlarının menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana Borsa İstanbul'da ("BİST") (Eski adıyla İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda ("İMKB")) işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin % 4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık % 41'dir (31 Aralık 2012: % 41).

Ana Ortaklık Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

III. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Ünvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI DİNÇER	Başkan ve Murahhas Üye	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Şeref Başkanı, Üyesi, Danışmanı:	Erol SABANCI	Şeref Başkanı, Üye ve Danışman	Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Hayri ÇULHACI	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye	Yüksek Lisans
	Özen GÖKSEL	Murahhas Üye	Lisans
	M. Hikmet BAYAR	Üye	Yüksek Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Üye	Lisans
	James Charles COWLES	Üye	Yüksek Lisans
	A. Aykut DEMİRAY	Üye	Lisans
	M. Kaan TERZİOĞLU	Üye	Lisans
	S. Hakan BİNBAŞGİL	Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans
Genel Müdür:	S. Hakan BİNBAŞGİL	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Eyüp ENGİN	Teftiş Kurulu Başkanı	Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	A. Fuat AYLA	Krediler	Lisans
	Hülya KEFELİ	Uluslararası Bankacılık	Lisans
	K. Atıl ÖZUS	Finansal Koordinasyon	Lisans
	A. Galip TÖZGE	Bireysel Bankacılık	Yüksek Lisans
	Bade SİPAHİOĞLU IŞIK	İnsan Kaynakları	Yüksek Lisans

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ünvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Genel Müdür Yardımcıları: (Devamı)	O. Mehmet SİNDEL	Ödeme Sistemleri ve Kurumsal İletişim	Lisans
	Kerim ROTA	Hazine	Yüksek Lisans
	C. Kaan GÜR	Ticari Bankacılık	Lisans
	A. Hakan YÜKSEL	Kurumsal Bankacılık	Lisans
	O. Saltık GALATALI	Özel Bankacılık	Yüksek Lisans
	Turgut GÜNEY	Bilgi Teknolojileri	Yüksek Lisans
	Orkun OĞUZ	Direkt Bankacılık	Yüksek Lisans
	Bülent OĞUZ	KOBİ Bankacılığı	Yüksek Lisans
	Özlen SANIBELLİ	Operasyon	Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Hayri ÇULHACI	Denetim Komitesi Başkanı	Yüksek Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Denetim Komitesi Üyesi	Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka'da sahip olduğu paylar çok önemsiz seviyededir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 26 Şubat 2013 tarihinde aldığı karar ile Denetim Komitesi Üyeliği'ne A. Aykut Demiray'ın yerine Ş. Yaman Törüner'in seçilmesine karar verilmiştir.

28 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen yeni Banka Yönetim Kurulu'nda Hamid Biglari yerine James Charles Cowles yeni üye olarak yer almıştır.

Kredi Takip ve Destek İş Birimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Zeki Tunçay, 1 Temmuz 2013 tarihinden geçerli olmak üzere emekli olarak görevinden ayrılmıştır.

Banka Yönetim Kurulu'nun aldığı karar ile Ticari ve KOBİ Bankacılık İş Birimi iki farklı İş Birimi olarak yapılandırılmıştır. KOBİ Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine 1 Temmuz 2013 tarihinden geçerli olmak üzere Bülent Oğuz atanmıştır. Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine ise yine aynı tarihten geçerli olmak üzere C. Kaan Gür'ün devam etmesine karar verilmiştir.

Operasyon İş Birimi Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılan Sevilay Özsöz'ün yerine 1 Ekim 2013 tarihi itibarıyla Özlen Sanıbelli'nin atanmasına karar verilmiştir.

Strateji İş Birimi Genel Müdür Yardımcısı Tunç Akyurt 30 Eylül 2013 itibarıyla görevinden ayrılmıştır. Organizasyon değişikliği kapsamında Strateji İş Birimi kapatılarak Strateji fonksiyonunun doğrudan Banka Genel Müdürlüğü'ne bağlanmasına karar verilmiştir.

Banka'nın 24 Ocak 2014 tarihinde yapılan Yönetim Kurulu Toplantısı'nda; Mehmet Hikmet Bayar'ın Yönetim Kurulu Üyeliği'nden 31 Ocak 2014 tarihi itibarıyla istifası uygun görülmüştür.

IV. ANA ORTAKLIK BANKA'DA NİTELİKLİ PAYA SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Ünvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	1.630.021	% 40,75	1.630.021	-

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, kurumsal bankacılık, özel bankacılık, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 985 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2012: 961 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube). 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 16.249 (31 Aralık 2012: 16.315) kişidir.

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank AG, Akbank (Dubai) Limited ve Banka'nın bağlı ortaklıkları olmamakla birlikte % 100 kontrol gücüne sahip olduğu "Özel amaçlı kuruluş" olan Ak Receivables Corporation ve A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Grubun personel sayısı 16.473 (31 Aralık 2012: 16.515) kişidir.

VI. BANKALARIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARININ DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN TEBLİĞ İLE TÜRKİYE MUHASEBE STANDARTLARI GEREĞİ YAPILAN KONSOLİDASYON İŞLEMLERİ ARASINDAKİ FARKLILIKLAR İLE TAM KONSOLİDASYONA VEYA ORANSAL KONSOLİDASYONA TABİ TUTULAN, ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLEN YA DA BU ÜÇ YÖNTEME DAHİL OLMAYAN KURULUŞLAR HAKKINDA KISA AÇIKLAMA:

Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında Banka için bir farklılık bulunmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler ve konsolidasyon yöntemlerine ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta verilmiştir.

VII. ANA ORTAKLIK BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VEYA HUKUKİ ENGELLER:

Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	AKTİF KALEMLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2013) TP	YP	Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012) TP	YP	Toplam
I.	**NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI**	**(I-a)**	**935.764**	**17.287.355**	**18.223.119**	**3.358.403**	**13.304.449**	**16.662.852**
II.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARAR'A YANSITILAN FV (Net)**	**(I-b)**	**1.021.067**	**870.543**	**1.891.610**	**200.834**	**369.818**	**570.652**
2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		1.021.067	870.543	1.891.610	200.834	369.818	570.652
2.1.1	Devlet Borçlanma Senetleri		8.701	2.167	10.868	7.495	2.969	10.464
2.1.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		58.377	-	58.377	18.825	-	18.825
2.1.3	Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		898.494	868.376	1.766.870	170.825	366.849	537.674
2.1.4	Diğer Menkul Değerler		55.495	-	55.495	3.689	-	3.689
2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3	Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4	Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III.	**BANKALAR**	**(I-c)**	**201.368**	**5.637.731**	**5.839.099**	**427.100**	**2.763.572**	**3.190.672**
IV.	**PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
4.1	Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2	İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3	Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
V.	**SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**	**(I-d)**	**23.261.560**	**9.903.422**	**33.164.982**	**30.350.124**	**12.271.428**	**42.621.552**
5.1	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		11.159	161	11.320	7.756	161	7.917
5.2	Devlet Borçlanma Senetleri		23.173.174	6.902.969	30.076.143	30.254.483	10.017.219	40.271.702
5.3	Diğer Menkul Değerler		77.227	3.000.292	3.077.519	87.885	2.254.048	2.341.933
VI.	**KREDİLER VE ALACAKLAR**	**(I-e)**	**75.531.639**	**42.477.866**	**118.009.505**	**58.890.183**	**33.470.066**	**92.360.249**
6.1	Krediler ve Alacaklar		75.438.789	42.477.866	117.916.655	58.797.333	33.470.066	92.267.399
6.1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler	**(VII)**	1.562.015	806.082	2.368.097	855.488	1.235.361	2.090.849
6.1.2	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3	Diğer		73.876.774	41.671.784	115.548.558	57.941.845	32.234.705	90.176.550
6.2	Takipteki Krediler		1.676.682	-	1.676.682	1.115.341	115	1.115.456
6.3	Özel Karşılıklar (-)		1.583.832	-	1.583.832	1.022.491	115	1.022.606
VII.	**FAKTORİNG ALACAKLARI**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VIII.	**VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)**	**(I-f)**	**7.219.023**	**4.934.430**	**12.153.453**	**3.637.468**	**-**	**3.637.468**
8.1	Devlet Borçlanma Senetleri		7.219.023	4.934.430	12.153.453	3.637.468	-	3.637.468
8.2	Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
IX.	**İŞTİRAKLER (Net)**	**(I-g)**	**3.923**	**-**	**3.923**	**3.923**	**-**	**3.923**
9.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2	Konsolide Edilmeyenler		3.923	-	3.923	3.923	-	3.923
9.2.1	Mali İştirakler		-	-	-	-	-	-
9.2.2	Mali Olmayan İştirakler		3.923	-	3.923	3.923	-	3.923
X.	**BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)**	**(I-h)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
10.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
10.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XI.	**BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
11.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1	Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2	Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR (Net)**	**(I-i)**	**569.198**	**2.648.318**	**3.217.516**	**361.305**	**1.646.580**	**2.007.885**
12.1	Finansal Kiralama Alacakları		709.963	3.012.978	3.722.941	440.993	1.891.985	2.332.978
12.2	Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4	Kazanılmamış Gelirler (-)		140.765	364.660	505.425	79.688	245.405	325.093
XIII.	**RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR**	**(I-j)**	**582.455**	**47.722**	**630.177**	**-**	**-**	**-**
13.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		582.455	47.722	630.177	-	-	-
13.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-k)**	**848.596**	**2.624**	**851.220**	**797.198**	**2.705**	**799.903**
XV.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-l)**	**161.733**	**482**	**162.215**	**113.362**	**395**	**113.757**
15.1	Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2	Diğer		161.733	482	162.215	113.362	395	113.757
XVI.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	**(I-m)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
XVII.	**VERGİ VARLIĞI**		**49.102**	**25.903**	**75.005**	**920**	**4.183**	**5.103**
17.1	Cari Vergi Varlığı		-	-	-	-	-	-
17.2	Ertelenmiş Vergi Varlığı	**(I-n)**	49.102	25.903	75.005	920	4.183	5.103
XVIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(I-o)**	**34.699**	**-**	**34.699**	**15.048**	**-**	**15.048**
18.1	Satış Amaçlı		34.699	-	34.699	15.048	-	15.048
18.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX.	**DİĞER AKTİFLER**	**(I-p)**	**1.133.108**	**92.632**	**1.225.740**	**1.399.190**	**90.080**	**1.489.270**
	AKTİF TOPLAMI		**111.553.235**	**83.929.028**	**195.482.263**	**99.555.058**	**63.923.276**	**163.478.334**

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOLARI)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	PASİF KALEMLER	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2013) TP	YP	Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012) TP	YP	Toplam
I.	**MEVDUAT**	**(II-a)**	**56.262.093**	**56.210.590**	**112.472.683**	**50.997.029**	**39.691.259**	**90.688.288**
1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı	**(VII)**	2.391.083	1.413.538	3.804.621	2.288.290	1.830.355	4.118.645
1.2	Diğer		53.871.010	54.797.052	108.668.062	48.708.739	37.860.904	86.569.643
II.	**ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR**	**(II-b)**	**240.019**	**938.729**	**1.178.748**	**181.559**	**372.380**	**553.939**
III.	**ALINAN KREDİLER**	**(II-c)**	**638.486**	**19.260.114**	**19.898.600**	**465.613**	**15.132.458**	**15.598.071**
IV.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**		**3.509.017**	**19.721.734**	**23.230.751**	**8.861.453**	**11.259.976**	**20.121.429**
4.1	Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar		331.154	-	331.154	407.551	-	407.551
4.2	İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.3	Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		3.177.863	19.721.734	22.899.597	8.453.902	11.259.976	19.713.878
V.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**	**(II-d)**	**3.139.050**	**5.588.792**	**8.727.842**	**2.530.679**	**4.083.764**	**6.614.443**
5.1	Bonolar		923.917	-	923.917	1.018.625	-	1.018.625
5.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3	Tahviller		2.215.133	5.588.792	7.803.925	1.512.054	4.083.764	5.595.818
VI.	**FONLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
6.1	Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VII.	**MUHTELİF BORÇLAR**		**2.987.598**	**737.393**	**3.724.991**	**2.583.863**	**383.980**	**2.967.843**
VIII.	**DİĞER YABANCI KAYNAKLAR**	**(II-e)**	**1.193.502**	**285.227**	**1.478.729**	**1.374.239**	**188.375**	**1.562.614**
IX.	**FAKTORİNG BORÇLARI**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
X.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR (Net)**	**(II-f)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
10.1	Finansal Kiralama Borçları		-	-	-	-	-	-
10.2	Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4	Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		-	-	-	-	-	-
XI.	**RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR**	**(II-g)**	**-**	**63.810**	**63.810**	**528.525**	**130.320**	**658.845**
11.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	63.810	63.810	313.531	-	313.531
11.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	214.994	130.320	345.314
11.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII.	**KARŞILIKLAR**	**(II-h)**	**1.798.972**	**468.603**	**2.267.575**	**1.171.403**	**359.979**	**1.531.382**
12.1	Genel Karşılıklar		1.252.095	444.023	1.696.118	862.492	345.692	1.208.184
12.2	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3	Çalışan Hakları Karşılığı		111.036	123	111.159	101.539	202	101.741
12.4	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
12.5	Diğer Karşılıklar		435.841	24.457	460.298	207.372	14.085	221.457
XIII.	**VERGİ BORCU**	**(II-i)**	**243.529**	**60.026**	**303.555**	**660.121**	**45.591**	**705.712**
13.1	Cari Vergi Borcu		243.529	16.793	260.322	582.732	21.899	604.631
13.2	Ertelenmiş Vergi Borcu		-	43.233	43.233	77.389	23.692	101.081
XIV.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
14.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XV.	**SERMAYE BENZERİ KREDİLER**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	**(II-j)**	**22.833.450**	**(698.471)**	**22.134.979**	**22.110.499**	**365.269**	**22.475.768**
16.1	Ödenmiş Sermaye		4.000.000	-	4.000.000	4.000.000	-	4.000.000
16.2	Sermaye Yedekleri		2.213.524	(698.471)	1.515.053	4.188.859	365.269	4.554.128
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		1.700.000	-	1.700.000	1.700.000	-	1.700.000
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Menkul Değerler Değerleme Farkları	**(II-k)**	(702.498)	(665.848)	(1.368.346)	1.253.332	420.446	1.673.778
16.2.4	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		47.106	-	47.106	47.106	-	47.106
16.2.5	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6	Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		2.729	-	2.729	236	-	236
16.2.8	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(239.705)	(32.623)	(272.328)	(217.707)	(55.177)	(272.884)
16.2.9	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10	Diğer Sermaye Yedekleri		1.405.892	-	1.405.892	1.405.892	-	1.405.892
16.3	Kâr Yedekleri		13.333.443	-	13.333.443	10.572.393	-	10.572.393
16.3.1	Yasal Yedekler		1.259.069	-	1.259.069	1.213.707	-	1.213.707
16.3.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3	Olağanüstü Yedekler		11.631.754	-	11.631.754	9.115.974	-	9.115.974
16.3.4	Diğer Kâr Yedekleri		442.620	-	442.620	242.712	-	242.712
16.4	Kâr veya Zarar		3.286.398	-	3.286.398	3.349.174	-	3.349.174
16.4.1	Geçmiş Yıllar Kârı / Zararı		209.221	-	209.221	344.264	-	344.264
16.4.2	Dönem Net Kârı / Zararı		3.077.177	-	3.077.177	3.004.910	-	3.004.910
16.5	Azınlık Payları	**(II-l)**	85	-	85	73	-	73
	PASİF TOPLAMI		**92.845.716**	**102.636.547**	**195.482.263**	**91.464.983**	**72.013.351**	**163.478.334**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır

AKBANK T.A.Ş.
II. 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE GELİR TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2012)
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	**(III-a)**	**11.891.833**	**11.649.475**
1.1	Kredilerden Alınan Faizler	**(III-a-1)**	8.317.433	7.345.599
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		-	-
1.3	Bankalardan Alınan Faizler	**(III-a-2)**	32.736	25.000
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		25.497	43.441
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler	**(III-a-3)**	3.311.800	4.094.443
1.5.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		3.272	37.335
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/ Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		3.056.974	3.568.089
1.5.4	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		251.554	489.019
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		186.186	131.438
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		18.181	9.554
II.	**FAİZ GİDERLERİ**	**(III-b)**	**5.510.286**	**6.291.675**
2.1	Mevduata Verilen Faizler	**(III-b-4)**	4.062.573	4.804.202
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	**(III-b-1)**	330.875	365.633
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		627.980	683.262
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	**(III-b-3)**	469.917	413.566
2.5	Diğer Faiz Giderleri		18.941	25.012
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**6.381.547**	**5.357.800**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**2.233.319**	**1.788.881**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		2.523.649	2.105.554
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		111.204	92.886
4.1.2	Diğer		2.412.445	2.012.668
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		290.330	316.673
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		3.197	1.785
4.2.2	Diğer		287.133	314.888
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	**(III-c)**	**4.970**	**730**
VI.	**TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)**	**(III-d)**	**491.008**	**403.189**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		656.935	1.264.697
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		755.735	(1.402.626)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		(921.662)	541.118
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	**(III-e)**	**418.409**	**415.363**
VIII.	**FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)**		**9.529.253**	**7.965.963**
IX.	**KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)**	**(III-f)**	**1.936.548**	**1.120.889**
X.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	**(III-g)**	**3.528.724**	**2.968.464**
XI.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)**		**4.063.981**	**3.876.610**
XII.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**-**	**-**
XIII.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**-**	**-**
XIV.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**-**	**-**
XV.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)**		**4.063.981**	**3.876.610**
XVI.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(III-j)**	**986.800**	**871.662**
16.1	Cari Vergi Karşılığı		707.290	857.535
16.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		279.510	14.127
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)**		**3.077.181**	**3.004.948**
XVIII.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**-**	**-**
18.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Kârları		-	-
18.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**-**	**-**
19.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)**		**-**	**-**
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**		**-**	**-**
21.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
21.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)**		**-**	**-**
XXIII.	**NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)**	**(III-l)**	**3.077.181**	**3.004.948**
23.1	**Grubun Kârı / Zararı**		**3.077.177**	**3.004.910**
23.2	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)	**(III-h)**	4	38
	Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)		0,00769	0,00751

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
III. 31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2013) TP	YP	TOPLAM	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012) TP	YP	TOPLAM
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)			**93.866.401**	**157.656.403**	**251.522.804**	**58.669.395**	**79.113.621**	**137.783.016**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**	**(IV-a-2, 3)**	**13.049.180**	**17.228.728**	**30.277.908**	**6.589.712**	**12.079.975**	**18.669.687**
1.1	Teminat Mektupları		11.716.391	7.469.072	19.185.463	6.403.011	5.800.910	12.203.921
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		287.732	1.340.785	1.628.517	280.076	958.552	1.238.628
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		-	3.547.914	3.547.914	-	3.125.400	3.125.400
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		11.428.659	2.580.373	14.009.032	6.122.935	1.716.958	7.839.893
1.2	Banka Kredileri		-	1.705.986	1.705.986	15	199.849	199.864
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		-	1.705.986	1.705.986	15	199.849	199.864
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3	Akreditifler		1.355	6.205.829	6.207.184	18.620	4.528.353	4.546.973
1.3.1	Belgeli Akreditifler		1.355	5.639.926	5.641.281	18.620	4.018.244	4.036.864
1.3.2	Diğer Akreditifler		-	565.903	565.903	-	510.109	510.109
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7	Faktoring Garantilerinden		-	23.852	23.852	-	16.330	16.330
1.8	Diğer Garantilerimizden		59.250	1.800.260	1.859.510	27.246	1.487.035	1.514.281
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		1.272.184	23.729	1.295.913	140.820	47.498	188.318
II.	**TAAHHÜTLER**	**(IV-a-1)**	**41.086.857**	**7.289.273**	**48.376.130**	**32.342.588**	**4.089.135**	**36.431.723**
2.1	Cayılamaz Taahhütler		40.581.934	7.289.273	47.871.207	31.956.629	4.089.135	36.045.764
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		4.892.917	5.552.036	10.444.953	1.144.330	2.726.229	3.870.559
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		4.887.523	1.616.081	6.503.604	1.241.361	1.264.240	2.505.601
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		5.051.733	-	5.051.733	4.432.859	-	4.432.859
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		1.242	-	1.242	808	-	808
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		21.362.853	-	21.362.853	18.697.008	-	18.697.008
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		130.439	-	130.439	77.204	-	77.204
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13	Diğer Cayılamaz Taahhütler		4.255.227	121.156	4.376.383	6.363.059	98.666	6.461.725
2.2	Cayılabilir Taahhütler		504.923	-	504.923	385.959	-	385.959
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		504.923	-	504.923	385.959	-	385.959
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	-	-	-	-	-
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**	**(IV-b)**	**39.730.364**	**133.138.402**	**172.868.766**	**19.737.095**	**62.944.511**	**82.681.606**
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		2.640.102	9.876.850	12.516.952	5.301.445	7.660.968	12.962.413
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		2.640.102	9.876.850	12.516.952	2.739.445	2.667.536	5.406.981
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	2.562.000	4.993.432	7.555.432
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		37.090.262	123.261.552	160.351.814	14.435.650	55.283.543	69.719.193
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		5.498.056	6.577.166	12.075.222	1.920.872	2.916.836	4.837.708
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		1.993.163	4.053.487	6.046.650	829.001	1.586.244	2.415.245
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		3.504.893	2.523.679	6.028.572	1.091.871	1.330.592	2.422.463
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		18.685.004	66.288.511	84.973.515	5.893.380	37.013.281	42.906.661
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		2.810.181	21.228.640	24.038.821	1.059.134	8.629.950	9.689.084
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		13.655.657	8.916.441	22.572.098	3.715.080	5.162.127	8.877.207
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		1.109.583	18.071.715	19.181.298	559.583	11.610.602	12.170.185
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		1.109.583	18.071.715	19.181.298	559.583	11.610.602	12.170.185
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		12.444.886	48.639.479	61.084.365	6.505.552	13.627.108	20.132.660
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		5.310.223	8.230.190	13.540.413	2.975.260	3.866.414	6.841.674
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		6.715.937	6.702.419	13.418.356	3.052.880	3.786.848	6.839.728
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	16.853.435	16.853.435	-	3.075.803	3.075.803
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	16.853.435	16.853.435	178.100	2.898.043	3.076.143
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		209.363	-	209.363	149.656	-	149.656
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		209.363	-	209.363	149.656	-	149.656
3.2.4	Futures Para İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer		462.316	1.756.396	2.218.712	115.846	1.726.318	1.842.164
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)			**466.664.034**	**113.879.322**	**580.543.356**	**323.673.752**	**85.918.119**	**409.591.871**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**51.929.076**	**6.897.506**	**58.826.582**	**31.550.080**	**3.632.824**	**35.182.904**
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		3.327.038	-	3.327.038	2.977.305	-	2.977.305
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		20.909.927	935.571	21.845.498	15.594.603	637.064	16.231.667
4.3	Tahsile Alınan Çekler		24.842.054	439.276	25.281.330	10.787.255	4.453	10.791.708
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		2.362.060	694.580	3.056.640	2.016.489	728.850	2.745.339
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		487.997	4.828.079	5.316.076	174.428	2.262.457	2.436.885
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**117.260.856**	**39.525.675**	**156.786.531**	**68.459.232**	**30.593.941**	**99.053.173**
5.1	Menkul Kıymetler		26.778.749	102.646	26.881.395	2.894.607	108.512	3.003.119
5.2	Teminat Senetleri		807.461	213.183	1.020.644	737.842	117.629	855.471
5.3	Emtia		6.100	19.942	26.042	-	12.175	12.175
5.4	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5	Gayrimenkul		48.921.981	25.569.779	74.491.760	32.872.665	21.894.140	54.766.805
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		40.746.565	13.620.125	54.366.690	31.954.118	8.461.485	40.415.603
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**297.474.102**	**67.456.141**	**364.930.243**	**223.664.440**	**51.691.354**	**275.355.794**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**560.530.435**	**271.535.725**	**832.066.160**	**382.343.147**	**165.031.740**	**547.374.887**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
IV. 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİNE İLİŞKİN TABLO
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ	CARİ DÖNEM (31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)
I.	**MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN**	**(3.802.655)**	**2.296.361**
II.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI**	**-**	**-**
III.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI**	**-**	**-**
IV.	**YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVRİM FARKLARI**	**193.042**	**(135.076)**
V.	**NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)**	**106.639**	**(41.429)**
VI.	**YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı) (*)**	**(105.944)**	**134.739**
VII.	**MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ**	**-**	**-**
VIII.	**TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI**	**(1.594)**	**-**
IX.	**DEĞERLEME FARKLARINA AİT VERGİ**	**760.711**	**(477.934)**
X.	**DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)**	**(2.849.801)**	**1.776.661**
XI.	**DÖNEM KÂRI/ZARARI**	**3.077.181**	**3.004.948**
11.1	Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kâr-Zarara Transfer)	634.254	1.029.260
11.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	(49.235)	(105.551)
11.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
11.4	Diğer	2.492.162	2.081.239
XII.	**DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)**	**227.380**	**4.781.609**

(*) Üçüncü Bölüm II no'lu dipnotta açıklanan ve yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma sağlayan finansal borçların kurdan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

V. 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	Ödenmiş Sermaye	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı (*)	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Yasal Yedek Akçeler	Statü Yedekleri	Olağanüstü Yedek Akçe	Diğer Yedekler	Dönem Net Kârı / (Zararı)	Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı)	Menkul Değer. Değerleme Farkı	Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlık YDF	Ortaklıklardan Bedelsiz Hisse Senetleri	Riskten Korunma Fonları	Satış A./Durdurulan F. İlişkin Dur. V. Bir. Değ. F.	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)																			
I.	Dönem Başı Bakiyesi		4.000.000	1.411.134	1.700.030	-	1.131.877	-	7.316.076	280.787	2.536.375	208.839	(163.311)	47.106	236	(347.532)	-	18.121.617	9.762	18.131.379
II.	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzelttmeler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	Yeni Bakiye (I+II)	**(II-j)**	4.000.000	1.411.134	1.700.030	-	1.131.877	-	7.316.076	280.787	2.536.375	208.839	(163.311)	47.106	236	(347.532)	-	18.121.617	9.762	18.131.379
	Dönem İçindeki Değişimler																			
IV.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V.	Menkul Değerler Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.837.089	-	-	-	-	1.837.089	-	1.837.089
VI.	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	74.648	-	74.648	-	74.648
6.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(33.144)	-	(33.144)	-	(33.144)
6.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	107.792	-	107.792	-	107.792
VII.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Kur Farkları		-	-	-	-	-	-	-	(135.076)	-	-	-	-	-	-	-	(135.076)	-	(135.076)
XI.	Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	(5.242)	(30)	-	(1.390)	-	-	-	-	(2.236)	-	-	-	-	-	(8.898)	(9.425)	(18.323)
XII.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV.	Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.1	Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.2	İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	Hisse Senedi İhracı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVIII.	Diğer		-	-	-	-	-	-	(17.593)	17.593	-	-	-	-	-	-	-	-	(258)	(258)
XIX.	Dönem Net Kârı veya Zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	3.004.910	-	-	-	-	-	-	3.004.910	38	3.004.948
XX.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	83.220	-	1.817.491	79.408	(2.536.375)	137.661	-	-	-	-	-	(418.595)	(44)	(418.639)
20.1	Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	(418.595)	-	-	-	-	-	-	(418.595)	(44)	(418.639)
20.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	83.220		1.817.491	79.408	(2.117.780)	137.661	-	-	-	-	-	-	-	-
20.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+V+.....+XVIII+XIX+XX)		**4.000.000**	**1.405.892**	**1.700.000**	**-**	**1.213.707**	**-**	**9.115.974**	**242.712**	**3.004.910**	**344.264**	**1.673.778**	**47.106**	**236**	**(272.884)**	**-**	**22.475.695**	**73**	**22.475.768**
	CARİ DÖNEM (31/12/2013)																			
I.	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		4.000.000	1.405.892	1.700.000	-	1.213.707	-	9.115.974	242.712	3.004.910	344.264	1.673.778	47.106	236	(272.884)	-	22.475.695	73	22.475.768
	Dönem İçindeki Değişimler																			
II.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	Menkul Değerler Değerleme Farkları	**(II-k)**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(3.042.124)	-	-	-	-	(3.042.124)	-	(3.042.124)
IV.	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)	**(V-b)**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	556	-	556	-	556
4.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	85.311	-	85.311	-	85.311
4.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(84.755)	-	(84.755)	-	(84.755)
V.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.493	-	-	2.493	-	2.493
VIII.	Kur Farkları		-	-	-	-	-	-	-	193.042	-	-	-	-	-	-	-	193.042	-	193.042
IX.	Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8
12.1	Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8
12.2	İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	Hisse Senedi İhraç Primi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV.	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Diğer		-	-	-	-	8.295	-	181.796	(1.275)	-	(190.091)	-	-	-	-	-	(1.275)	-	(1.275)
XVII.	Dönem Net Kârı veya Zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	3.077.177	-	-	-	-	-	-	3.077.177	4	3.077.181
XVIII.	Kâr Dağıtımı	**(V-a)**	-	-	-	-	37.067	-	2.333.984	8.141	(3.004.910)	55.048	-	-	-	-	-	(570.670)	-	(570.670)
18.1	Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	(570.670)	-	-	-	-	-	-	(570.670)	-	(570.670)
18.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	37.067		2.333.984	8.141	(2.434.240)	55.048	-	-	-	-	-	-	-	-
18.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+XVI+XVII+XVIII)		**4.000.000**	**1.405.892**	**1.700.000**	**-**	**1.259.069**	**-**	**11.631.754**	**442.620**	**3.077.177**	**209.221**	**(1.368.346)**	**47.106**	**2.729**	**(272.328)**	**-**	**22.134.894**	**85**	**22.134.979**

(*) "Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı" kolonunda gösterilen tutarlar finansal tablolarda "Diğer Sermaye Yedekleri" altında gösterilmektedir.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VI. 31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		2.107.911	5.023.851
1.1.1	Alınan Faizler		11.345.260	12.160.179
1.1.2	Ödenen Faizler		(5.373.274)	(6.298.549)
1.1.3	Alınan Temettüler		4.970	730
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		2.552.390	2.224.610
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		(334.318)	300.848
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		441.919	277.549
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(3.138.147)	(2.644.256)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(800.906)	(1.180.029)
1.1.9	Diğer	**(VI-b)**	(2.589.983)	182.769
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim		(29.120)	(5.700.281)
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış)/Azalış		(92.265)	129.645
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış)/Azalış		(1.630.034)	(135.116)
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış)/Azalış		(26.342.068)	(18.050.123)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış)/Azalış		(2.390.622)	(3.535.066)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış/(Azalış)		9.120.037	4.761.642
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış/(Azalış)		15.694.658	12.450.876
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış/(Azalış)		4.242.539	(2.675.872)
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış/(Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış/(Azalış)	**(VI-b)**	1.368.635	1.353.733
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı		2.078.791	(676.430)
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı		(3.322.653)	(479.451)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	28.542
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller		(310.474)	(205.172)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		20.036	89.690
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		(22.899.653)	(23.132.380)
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		18.418.129	21.708.975
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		-	-
2.8	Satılan / İtfa Olan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		1.788.154	1.097.298
2.9	Diğer		(338.845)	(66.404)
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan / (Kullanılan) Net Nakit		1.485.912	1.678.925
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		5.201.675	2.097.564
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(3.145.093)	-
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri		(570.670)	(418.639)
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler		-	-
3.6	Diğer		-	-
IV.	Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi		618.792	(153.176)
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış (I+II+III+IV)		860.842	369.868
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**(VI-a)**	4.072.442	3.702.574
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**(VI-a)**	4.933.284	4.072.442

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

		CARİ DÖNEM (31/12/2013)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2012)
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI**		
1.1	DÖNEM KÂRI	3.853.607	3.803.069
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	911.565	853.207
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	625.107	849.135
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	286.458	4.072
A.	**NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)**	**2.942.042**	**2.949.862**
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	57.173
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**2.942.042**	**2.892.689**
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	200.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	200.000
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	670
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	370.000
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	370.000
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	37.067
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	2.333.984
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14	ÖZEL FONLAR	-	8.141
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III.	**HİSSE BAŞINA KÂR (*)**		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,007	0,007
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0,7	0,7
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	0,001
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	0,1
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.

NOT:

(1) Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(2) Kâr dağıtımı Ana Ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:

Konsolide finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelikler'den Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") hükümleri çerçevesinde, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürülüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumlara (tümü "Türkiye Muhasebe Standartları" ya da "TMS") ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ile bu tebliğe ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esası baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

Finansal tabloların kesinleşme tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş olan TMS ve TFRS değişikliklerinin, TFRS 9 Finansal Araçlar standardı hariç tutulmak üzere, Banka'nın muhasebe politikaları, finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkisi olmayacaktır. Banka, TFRS 9 Finansal Araçlar standardının etkisini değerlendirmektedir.

b. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları:

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerleme esasları TMS kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiş ve uygulanmıştır. Söz konusu muhasebe politikaları ve değerleme esasları aşağıda yer alan II ila XXVIII no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

c. Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikaları uygulanan kalemler:

Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikası uygulanan kalem bulunmamaktadır.

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun temel faaliyet alanı bireysel bankacılık, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, kurumsal bankacılık, özel bankacılık, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Grup, Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla finansal kiralama işlemleri de gerçekleştirmektedir. Grup, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Grup ana fonlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Grubun

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

en önemli fon kaynakları özkaynaklar ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan, genelde orta ve uzun vadeli kredilerdir. Grup, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Grubun likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak, aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Grubun özkaynaklarını güçlendirmektir. Grubun aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Grup yabancı para cinsi işlemler dolayısıyla maruz kaldığı kur risklerini yabancı para aktif ve pasiflerin genel dengesini kuran riskten korunma yapılandırmalarıyla ve çeşitli türev araçlar vasıtasıyla karşılamakta ve kontrol etmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar bilanço tarihindeki döviz kurları ile değerlenmişlerdir. Parasal olan kalemlerin değerlemesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir. Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerleme kurları ile, gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek finansal tablolarda yansıtılmış, ve bunlara ilişkin kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Grup, bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin ödenmiş sermaye ve sermaye primini temsil eden 220 milyon EURO tutarındaki bölümü nedeniyle konsolide bazda oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Grup tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 220 milyon EURO tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 2,1304 TL, EURO kur değeri 2,9344 TL ve Yen kur değeri 2,0240 TL'dir.

III. KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide finansal tablolar "Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" ("TFRS 10") hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Bağlı ortaklıkların konsolide edilme esasları:

Bağlı ortaklıklar sermayesi veya yönetimi doğrudan veya dolaylı olarak Banka tarafından kontrol edilen ortaklıklardır.

Bağlı ortaklıklar tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak suretiyle konsolide edilmektedir. İlgili bağlı ortaklıkların finansal tabloları konsolide finansal tablolara kontrolün Banka'ya geçtiği tarihten itibaren dahil edilmektedir.

Kontrol, Banka'nın bir tüzel kişiliğe yaptığı yatırım üzerinde güce sahip olması, yatırım yaptığı tüzel kişilikle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kalması veya bu getirilerde hak sahibi olması ve elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkanına sahip olması durumu olarak kabul edilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülüklerinin yüzde yüzü Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülükleri ile birleştirilmiştir. Grubun her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesinin maliyet değerinin Gruba ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş kârlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net geliri içindeki azınlık payları, Gruba ait net gelirin hesaplanabilmesini teminen belirlenmiş ve gelir tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmiştir. Azınlık payları, konsolide edilmiş bilançoda, özkaynaklar altında gösterilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka'dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikalarının uyumlaştırılması gerçekleştirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank AG, Ak Finansal Kiralama A.Ş., Akbank (Dubai) Limited ve Banka'nın bağlı ortaklıkları olmamakla birlikte % 100 kontrol gücüne sahip olduğu "Özel amaçlı kuruluş" olan Ak Receivables Corporation ve A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve finansal tabloları Ana Ortaklık Banka ile konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 11 Aralık 1996 tarihinde kurulmuştur. Söz konusu şirket, sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık etmek, bireysel portföy yönetimi yapmak, türev araçların alım satımına aracılık etmek, menkul kıymetlerin repo veya ters repo taahhüdü ile alım satımı faaliyetlerini her ayrı faaliyet için ilgili tebliğlerde belirlenen esaslar çerçevesinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan yetki belgesi almak suretiyle yapmaktadır.

Ak Finansal Kiralama A.Ş., 1988 yılında finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla kurulmuştur.

Ak Portföy Yönetimi A.Ş. 28 Haziran 2000 tarihinde kurulmuş olup, Akbank T.A.Ş. A ve B tipi yatırım fonları, Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. B Tipi Değişken Fonu ile AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.ve Groupama Emeklilik yatırım fonlarını yönetmektedir. Ayrıca bireysel müşterilere ait portföyler de yönetilmektedir.

Banka'nın Frankfurt Şubesi yurtdışında bankacılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 5 Nisan 1998 tarihinde kurulmuş olup 1 Eylül 2006 tarihinde itibarıyla Akbank AG adı ile bağlı ortaklığa dönüştürülmüştür. 31 Mayıs 2007 tarihi itibarıyla ise Akbank AG'nin hisseleri Ana Ortaklık Banka tarafından yine Ana Ortaklık Banka'nın % 100 oranında bağlı ortaklığı olan Hollanda'da kurulu Akbank N.V.'ye ayni sermaye konulmak suretiyle devredilmiştir. Yurtdışı iştiraklerin yeniden yapılandırılması çerçevesinde, Akbank N.V. ile Akbank AG, 15 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Akbank N.V.'nin faaliyetlerine son vermesi ile birlikte Akbank AG bünyesinde birleştirilmiştir.

Aralık 2009'da Dubai Uluslararası Finans Merkezi'nde (DIFC) kurulan Akbank (Dubai) Limited, satın alma ve birleşmelerde aracılık, finansal ürünler ile ilgili danışmanlık, kredi ve yatırım ürünlerine aracılık ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

Ak Receivables Corporation Temmuz 1998 yılında ve A.R.T.S. Ltd. Kasım 1999 yılında uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla kurulmuş "Özel amaçlı kuruluş"lardır.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Banka'nın türev ürünleri TMS 39 gereğince "Riskten korunma amaçlı" veya "Alım satım amaçlı" olarak sınıflandırılmaktadır. Buna göre, bazı türev işlemler ekonomik olarak Banka için risklere karşı etkin bir koruma sağlamakla birlikte, muhasebesel olarak TMS 39 kapsamında "Alım satım amaçlı" olarak muhasebeleştirilmektedir.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlenmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" veya "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar" içinde, negatif olması durumunda ise "Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar" veya "Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar" içinde gösterilmektedir. Alım satım amaçlı türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Saklı türev ürünler, ilgili saklı türev ürünün ekonomik özellikleri ve risklerinin esas sözleşmenin ekonomik özellikleri ve riskleri ile yakından ilgili olmaması; saklı türev ürünle aynı sözleşme koşullarına haiz farklı bir aracın

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

türev ürün tanımını karşılamakta olması ve karma finansal aracın, gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler kâr veya zararda muhasebeleştirilen bir biçimde gerçeğe uygun değerden ölçülmemesi durumunda esas sözleşmeden ayrıştırılmakta ve TMS 39'a göre türev ürün olarak muhasebeleştirilmektedir. Esas sözleşme ile söz konusu saklı türev ürününün yakından ilişkili olması halinde ise saklı türev ürün esas sözleşmeden ayrıştırılmadan esas sözleşmenin dayandığı standarda göre muhasebeleştirilmektedir.

V. FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Grup, donuk alacaklarla ilgili faiz gelirleri ve varsa, tahsili şüpheli görülen diğer faiz gelirleriyle ilgili reeskont uygulamasını durdurmakta ve o tarihe kadar kaydedilmiş olan reeskont tutarlarını iptal ederek tahsilat gerçekleşene kadar gelir olarak kaydetmemektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre esas olarak tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi"ne göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup finansal varlıklarını "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar", "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Krediler ve alacaklar" veya "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması şekli ilgili varlıkların Banka yönetimi tarafından satınalma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Bu kategorinin iki alt kategorisi bulunmaktadır: "Alım satım amaçlı olarak elde tutulan finansal varlıklar" ile ilk kayda alınma sırasında "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklar".

Alım satım amaçlı finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır.

Alım satım amaçlı finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerleme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir. Alım satım amaçlı finansal varlıklardan kazanılan faizler faiz gelirleri içerisinde ve elde edilen kâr payları temettü gelirleri içerisinde gösterilmektedir.

Türev finansal araçlar da riskten korunma aracı olarak tanımlanmadığı sürece alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırılmaktadır. Üçüncü Bölüm IV no'lu dipnotta türev finansal araçların muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar açıklanmıştır.

Grubun gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

b. Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Kredi ve alacaklar" ile "Vadeye kadar elde tutulacaklar" ve "Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar" dışında kalan ve türev olmayan finansal araçlardan oluşmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Satılmaya hazır finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değerle değerlenmektedir. Satılmaya hazır borçlanma senetlerinin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıkların itfa edilmiş maliyetleri ile gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Menkul değerler değerleme farkları" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmiş, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi durumunda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

c. Kredi ve Alacaklar:

Krediler ve alacaklar, türev finansal araç olmayan ve alım satım amaçlı, gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ve alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlenmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Grup, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda herhangi bir kredinin veya alacağın tahsil imkanının sınırlı veya şüpheli hale gelmesi durumunda ve/veya zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve TMS çerçevesinde özel ve genel karşılık ayırmaktadır. Ayrılan karşılıklar o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklar tahsil edildiğinde ayrılan karşılık hesabından düşülerek "Diğer faaliyet gelirleri" hesabına yansıtılmaktadır. Aynı yıl içerisinde karşılık ayrılan alacaklar tahsil edildiğinde ise "Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar" hesabından düşülmektedir. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

d. Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vadesine kadar saklama niyetiyle elde tutulan ve fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve "Krediler ve alacaklar" tanımının dışında kalan ve ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan ve türev finansal araç olmayan finansal varlıklardır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyet bedeli" ile değerlenmektedir. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosunda yansıtılmaktadır.

Grubun önceden vadeye kadar elde tutulacak menkul değerler arasında sınıflandırdığı ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulamayacak finansal varlıkları bulunmamaktadır.

Grubun satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymet portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlenmekte ve

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda belirtildiği üzere, bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

VIII. FİNANSAL ARAÇLARIN DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu her bilanço döneminde değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılır.

Finansal varlık grubundan, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar için değer düşüklüğü gelecekte beklenen nakit akışlarının "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile iskonto edilmek suretiyle hesaplanan tahmini tahsil edilebilir tutarı ile taşınan değeri arasındaki fark olarak ölçülür. Gerçeğe uygun değerinde meydana gelen azalmalar doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilen satılmaya hazır bir finansal varlığın değerinin düştüğüne ilişkin tarafsız göstergelerin bulunması durumunda, doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilmiş bulunan toplam zarar, ilgili finansal varlık bilanço dışı bırakılmamış dahi olsa özkaynaktan çıkarılarak kâr veya zararda muhasebeleştirilir. Kredi ve alacaklar değer düşüklüğüne ilişkin açıklama VII-c no'lu dipnotta yer almaktadır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Grubun netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNÇ VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Grup portföyünde tutuluş amaçlarına göre "Alım satım amaçlı", "Satılmaya hazır" veya "Vadeye kadar elde tutulacak" portföylerde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Ters repo işlemlerinden alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır. Grubun herhangi bir şekilde ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmamaktadır.

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, konsolide finansal tablolarda 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Kıymetli Maden Alım Satımına ve Alacaklarından Dolayı Edindikleri Emtia ve Gayrimenkullerin Elden Çıkarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

XII. ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun konsolide finansal tablolara yansıtılması gereken şerefiye kalemi bulunmamaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-5 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmıştır.

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunmuş maliyet bedeli üzerinden yapılmıştır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlenmiştir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Binalar	50 yıl
Büro makina, mobilya mefruşat ve taşıtlar	5 yıl

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmıştır.

Maliyet bedelinin ilgili maddi duran varlığın "Net gerçekleşebilir değeri"nin üzerinde olması durumunda söz konusu varlığın değeri "Net gerçekleşebilir değeri"ne indirilir ve ayrılan değer düşüklüğü karşılığı gider hesapları ile ilişkilendirilir.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, finansal kiralama yoluyla elde ettiği sabit kıymetlerini "Gerçeğe uygun değeri ile kira ödemelerinin bugünkü değerinden düşük olanı"nı esas almak suretiyle kaydetmektedir. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetler maddi duran varlıklar içinde sınıflandırılmakta ve bu sabit kıymetler faydalı ömürleri esas alınmak suretiyle amortismana tabi tutulmaktadır. Finansal kiralama yoluyla edinilen sabit kıymetlerin değerinde bir azalma tespit edildiğinde "Değer düşüklüğü karşılığı" ayrılmaktadır. Finansal kiralama sözleşmelerinden kaynaklanan borçlar pasifte "Finansal kiralama borçları" hesabında gösterilmektedir. Finansal kiralama ile ilgili faiz ve kur farkı giderleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Grup, bağlı ortaklığı olan ve konsolidasyona dahil edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla, "Kiralayan" olma sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Finansal kiralamaya konu olan varlık, bilançoda yapılan net kiralama tutarına eşit bir alacak olarak gösterilir. Faiz geliri, kiralayanın kiralanan varlık ile ilgili net yatırım metodu kullanılarak sabit bir dönemsel getiri oranı yaratacak şekilde belirlenir ve ilgili dönemde olmayan kısmı kazanılmamış faiz geliri hesabında izlenir.

Grup, finansal kiralama alacakları için 20 Temmuz 2007 tarih ve 26588 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Alacakları için Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ" hükümlerine uygun olarak özel karşılık ayırmakta; ayrıca şüpheli hale gelmeyen finansal kiralama alacakları için de genel karşılık ayırmaktadır.

Faaliyet kiralaması ile ilgili işlemler ilgili sözleşme hükümleri doğrultusunda ve tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsellik ilkesi" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Banka'dan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıklar emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağrılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 standartı uyarınca aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan "Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı ("Tekaüt Sandığı")"nın üyesidir. Tekaüt Sandığı'nın teknik mali tabloları Sigorta Murakebe Kanunu'nun 38'inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan "Aktüerler Yönetmeliği" hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yılsonları itibarıyla denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu")'nun geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Bankacılık Kanunu'nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 31 Mart 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") banka sandık iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. 8 Mart 2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki değişiklik ile Bakanlar Kurulu'na verilmiş olan 2 yıl erteleme yetkisinin 4 yıla çıkartılması çerçevesinde, 3 Mayıs 2013 tarihli Bakanlar Kurulu Kararı ile devir süreci 1 yıl daha ertelenmiştir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Bu çerçevede, Tekaüt Sandığı'nın, devre esas yükümlülükleri için yukarıda izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak; vakıf senedinde bulunmasına rağmen devir sonrasında SGK tarafından karşılanmayacak sosyal haklar ve ödemeleri için TMS 19'a uygun olarak hazırlanan yukarıda birinci paragrafta belirtilen çerçevede denetlenmiş 31 Aralık 2013 tarihli teknik bilanço raporuna göre karşılık ayrılması gereken teknik veya fiili açık bulunmamaktadır. Banka'nın, Tekaüt Sandığı'ndan yapılan geri ödemeler veya gelecekte yapılacak katkılardaki azalışlar şeklinde ortaya çıkan ekonomik yararların bugünkü değerini elde etmeye yönelik yasal bir hakkı olmadığından ötürü, bilançosunda muhasebeleştirdiği bir varlık bulunmamaktadır.

Ayrıca Banka yönetimi, yukarıda belirtilen çerçevede yapılacak devir sırasında ve sonrasında oluşabilecek olası yükümlülük tutarının Tekaüt Sandığı'nın varlıklarıyla karşılanabilecek düzeyde olacağını ve Banka'ya herhangi bir ilave yük getirmeyeceğini öngörmektedir.

Konsolidasyon kapsamındaki finansal kuruluşların çalışanları yukarıda açıklanan emeklilik planına dahil olmayıp, Sosyal Güvenlik Kurumu ve diğer tanımlanmış katkı planları kapsamındadır.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari Vergi:

Türk vergi mevzuatı, ana ortaklık olan şirketin bağlı ortaklıkları ve iştiraklerini konsolide ettiği finansal tabloları üzerinden vergi beyannamesi vermesine olanak tanımamaktadır. Bu sebeple bu konsolide finansal tablolara yansıtılan vergi karşılıkları, tam konsolidasyon kapsamına alınan tüm şirketler için ayrı ayrı hesaplanmıştır.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı % 20'dir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri % 15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden % 20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların % 75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda yansıtılır.

b. Ertelenmiş Vergi:

Grup, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. Ertelenmiş vergi hesaplanmasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasalaşmış vergi oranları kullanılmaktadır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifi ayrılmamaktadır.

TMS 12 uyarınca konsolide finansal tablolarda konsolidasyona tabi farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri netleştirilmemiş, finansal tablolarda aktifte ve pasifte ayrı ayrı gösterilmiştir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda yansıtılır.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Türev finansal araçlara ilişkin yükümlülükler gerçeğe uygun değer üzerinden, diğer tüm finansal yükümlülükler ise kayda alınmalarını izleyen dönemlerde "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile "İskonto edilmiş bedel"leri üzerinden değerlenmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2013 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Grubun olası borç taahhütleri olarak "Bilanço dışı yükümlülükler" arasında gösterilmektedir.

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

a. Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,

b. Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve

c. Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısmıdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XV no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtıma açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'da öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin % 20'sine erişene kadar kârdan % 5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin % 5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden % 10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilmekte ve ödenmiş sermayenin % 50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili dönem içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Grubun Net Dönem Kârı	3.077.177	3.004.910
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	400.000.000	400.000.000
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	**0,00769**	**0,00751**

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2013 yılı içerisinde ihraç edilen bedelsiz hisse senedi bulunmamaktadır (2012: (-)).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanan taraflar, Banka üst düzey yöneticileri ve yönetim kurulu üyeleri ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VII no'lu dipnotta sunulmuştur.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orjinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

XXVIII. SINIFLANDIRMALAR:

31 Aralık 2013 tarihli finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması amacıyla 31 Aralık 2012 tarihli nazım hesaplar tablosu, özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo ve nakit akış tablosu üzerinde bazı sınıflandırma işlemleri yapılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e (Basel II) göre hesaplanan Grubun ve Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranları sırasıyla; % 14,71 (31 Aralık 2012: % 17,88) ve % 14,95'tir (31 Aralık 2012: % 18,63). Bu oran ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın oldukça üzerindedir.

b. Sermaye yeterliliği standart oranı, 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik", "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ve "Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Risk Ağırlıklı Tutarların Hesaplanması Hakkında Tebliğ" ile 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplanmıştır.

Sermaye yeterliliği standart oranı, kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk için gerekli sermaye yükümlülüklerinin toplamı üzerinden hesaplanmaktadır. Kredi riski, risk ağırlıklı varlıkların ve gayrinakdi kredilerin ilgili mevzuattaki risk ağırlık oranlarına tabi tutulması ve risk azaltım tekniklerinin uygulanması ile hesaplanırken, piyasa riski için standart metot ve operasyonel risk için temel gösterge yöntemi kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tablolarda Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına esas teşkil eden risk ağırlıklı varlıklarının ayrıntıları ve özkaynak hesaplaması yer almaktadır.

c. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler:

	Konsolide									
	Risk Ağırlıkları									
	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	250%	1250%
Kredi Riskine Esas Tutar	**-**	**-**	**1.862.429**	**22.609.087**	**20.104.556**	**74.651.368**	**3.281.069**	**24.785.478**	**2.448.133**	**-**
Risk Sınıfları:										
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	47.726.296	-	-	13.061.453	-	177.248	-	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	45	-	-	-	-	-	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	86.298	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	9.312.037	11.145.701	-	56.622	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	5.281	-	-	-	-	65.089.949	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	26.806.074	3.722.373	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	21.010.974	-	2.966.831	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	104.515	1.853	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	-	2.185.526	12.392.739	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	979.253	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	336.307	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1.532.331	-	106	-	-	2.111.225	-	-	-	-

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Ana Ortaklık Banka									
	Risk Ağırlıkları									
	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	250%	1250%
Kredi Riskine Esas Tutar	**-**	**-**	**1.761.832**	**21.991.318**	**20.021.719**	**67.120.074**	**3.278.289**	**24.785.478**	**2.448.133**	**-**
Risk Sınıfları:										
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	47.319.838	-	-	13.031.957	-	175.173	-	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	45	-	-	-	-	-	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	86.283	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	748.548	-	8.809.056	9.939.660	-	24.049	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	5.281	-	-	-	-	57.019.051	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	26.695.625	3.722.373	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	21.010.973	-	2.966.832	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	92.850	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	-	2.185.526	12.392.739	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	979.253	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	336.307	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1.532.326	-	105	-	-	2.697.156	-	-	-	-

d. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi:

	Ana Ortaklık Banka		Konsolide	
	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar*0,08) (KRSY)	11.312.547	8.633.748	11.979.369	9.254.277
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	252.559	72.815	183.182	85.374
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	832.024	820.701	868.247	851.725
Özkaynak	23.170.989	22.187.996	23.959.927	22.779.043
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY) *12,5)*100	14,95	18,63	14,71	17,88

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

e. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	4.000.000	4.000.000
Nominal Sermaye	4.000.000	4.000.000
Sermaye Taahhütleri (-)	-	-
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	1.405.892	1.405.892
Hisse Senedi İhraç Primleri	1.700.000	1.700.000
Hisse Senedi İptal Kârları	-	-
Yedek Akçeler	13.164.882	10.488.587
Yedek Akçeler Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	-	-
Kâr	3.286.398	3.349.174
Net Dönem Kârı	3.077.177	3.004.910
Geçmiş Yıllar Kârı	209.221	344.264
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	270.000	-
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları	47.106	47.106
Birincil Sermaye Benzeri Borçlar	-	-
Azınlık Payları	85	73
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	-	-
Net Dönem Zararı	-	-
Geçmiş Yıllar Zararı	-	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	60.571	56.046
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	162.215	113.757
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	-	-
Kanunun 56 ncı Mad. Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	-	-
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	-	-
Ana Sermaye Toplamı	**23.651.577**	**20.821.029**
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	1.696.118	1.208.184
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	-	-
Gayrimenkuller Yeniden Değ. Değer Artışı Tutarının %45'i	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan Bedelsiz Olarak Edinilen ve Dönem Karı İçerisinde Muhasebeleştirilmeyen Hisseler	2.729	236
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	-	-
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	-	-
Satılmaya Hazır Menkul Değerler ile İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Değer Artışı Tutarının %45'i	(1.368.346)	753.200
Sermaye Yedeklerinin, Kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'ının Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yedek Akçelerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)	-	-
Azınlık Payları	-	-
Katkı Sermaye Toplamı	**330.501**	**1.961.620**
SERMAYE	**23.982.078**	**22.782.649**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	**22.151**	**3.606**
Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurt İçi, Yurt Dışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları	-	-
Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurt İçi, Yurt Dışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutardaki Ortaklık Payları Toplamı	-	-
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	-	-
Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	-	-
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri	378	336
Özkaynaktan Düşülmesi Tercih Edilen Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Diğer	21.773	3.270
TOPLAM ÖZKAYNAK	**23.959.927**	**22.779.043**

f. İçsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci kapsamında içsel sermaye gereksiniminin cari ve gelecek faaliyetler açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan yaklaşımlara ilişkin bilgi:

Banka'nın yıllık hedef ve 3 yıllık stratejik plan hazırlama süreçleri paralelinde yasal ve içsel sermaye gereksinimi ileriye dönük olarak değerlendirilmektedir. Yasal sermaye gereksinimi hesaplamalarında birinci yapısal blokta yer alan kredi riski, piyasa riski ve operasyonel risk dahil edilirken, içsel sermaye gereksinimi hesaplamalarında birinci yapısal blok risklerine ek olarak ikinci yapısal blokta yer alan, bankacılık hesapları faiz oranı riski, yoğunlaşma riski, iş riski, itibar riski, model riski, takas riski gibi diğer riskler de dahil edilmektedir.

Yasal ve içsel sermaye yeterliliği normal planlama koşulları yanı sıra stres koşulları altında da değerlendirilmektedir. Bu kapsamda ılımlı ve güçlü stres senaryoları olmak üzere iki farklı stres senaryosunda sermaye yeterliliği hesaplaması gerçekleştirilmektedir. Stres senaryoları kapsamında makroekonomik değişkenlerin tahmini sonrasında bu değişkenlerin, kredi maliyetleri ve piyasa risk faktörleri (döviz kuru, faiz oranı v.b.) üzerine etkisi modellenmektedir. Stres senaryolarının özkaynaklar, gelirler, risk ağırlıklı varlıklar ve sermaye yeterliliği üzerinde etkileri hesaplanmaktadır.

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Kredi riski, Grubun taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememe riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Günlük hazine işlemleri için Hazine Bölümü tarafından limit tahsis ve izlemesi yapılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kredi ve diğer alacaklara ilişkin borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte veya ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından kanaat getirilen krediler ise değer kaybına uğramış krediler olarak değerlendirilmektedir.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için genel kredi karşılığı, değer kaybına uğramış krediler için ise özel karşılık hesaplamaktadır.

Risk Sınıfları	Cari Dönem Risk Tutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	62.478.823	63.156.664
Bölgesel Yönetimlerden Veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	225	287
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	115.415	101.239
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	50.285.602	43.871.735
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	84.949.926	80.010.267
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	54.911.349	55.108.362
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	24.749.592	16.356.855
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	106.368	114.601
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	15.557.518	13.202.847
İpotek Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	1.653.407	2.329.963
Diğer Alacaklar	3.643.662	3.633.625
Toplam	**298.451.887**	**277.886.445**

(*) Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

b. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri mevcut olup, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.

c. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

d. Grup tazmin edilen gayrinakdi kredileri vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Banka tarafından Grubun kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapılıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Grubun risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

e. Grubun yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Grup, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına maruz değildir.

Grubun bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı % 1,4 (31 Aralık 2012: % 1,2) gibi düşük bir seviyededir.

f.
1. Ana Ortaklık Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla % 27 ve % 33'tür (31 Aralık 2012: % 28 ve % 34).
2. Ana Ortaklık Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla % 63 ve % 72'dir (31 Aralık 2012: % 61 ve % 73).
3. Ana Ortaklık Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı sırasıyla % 20 ve % 24'tür (31 Aralık 2012: % 18 ve % 22).

g. Grupça üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 1.696.118 TL'dir (31 Aralık 2012: 1.208.184 TL).

h. Kredi türlerine ve özel karşılıklara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31 Aralık 2013	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Nitelikli Krediler	74.033.515	26.638.453	13.694.013	**114.365.981**
Yakın İzlemedeki Krediler	1.446.216	1.105.140	999.318	**3.550.674**
Takipteki Krediler	543.860	449.485	683.337	**1.676.682**
Özel Karşılık (-)	451.010	449.485	683.337	**1.583.832**
Toplam	**75.572.581**	**27.743.593**	**14.693.331**	**118.009.505**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Standart Nitelikli Krediler	57.090.102	19.594.860	12.637.817	**89.322.779**
Yakın İzlemedeki Krediler	608.822	1.349.237	986.561	**2.944.620**
Takipteki Krediler	484.949	299.777	330.730	**1.115.456**
Özel Karşılık (-)	392.099	299.777	330.730	**1.022.606**
Toplam	**57.791.774**	**20.944.097**	**13.624.378**	**92.360.249**

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Banka takipte bulunan 134 milyon TL (31 Aralık 2012: 134 milyon TL) tutarındaki ticari bir kredinin teminatlarını dikkate aldıktan sonra kalan 41 milyon TL (31 Aralık 2012: 41 milyon TL) tutarındaki kısmı için % 100 oranında karşılık ayırmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Banka'nın kredi ve diğer alacakları için ayırdığı özel karşılıkların dönem içindeki hareketleri:

	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
1 Ocak 2013	**392.099**	**299.777**	**330.730**	**1.022.606**
Dönem içinde intikal eden	236.576	393.211	648.445	**1.278.232**
Dönem içinde tahsilat	(98.106)	(148.040)	(137.473)	**(383.619)**
Aktiften silinen (*)	(79.559)	(95.463)	(158.365)	**(333.387)**
Kur farkı	-	-	-	**-**
31 Aralık 2013	**451.010**	**449.485**	**683.337**	**1.583.832**

(*) Banka takipteki krediler portföyünün 250,5 milyon TL tutarındaki bölümünü 20 Mayıs 2013 tarihinde 58,3 milyon TL bedel karşılığında Efes Varlık Yönetimi A.Ş.'ne satmıştır. Bu tutara ilişkin daha önce ayrılmış olan özel karşılık yukarıdaki tabloda "Aktiften Silinen" kalemi içerisinde gösterilmektedir.

	Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
1 Ocak 2012	**549.489**	**307.183**	**313.137**	**1.169.809**
Dönem içinde intikal eden	209.337	243.375	317.972	**770.684**
Dönem içinde tahsilat	(99.184)	(100.947)	(77.418)	**(277.549)**
Aktiften silinen (*)	(267.538)	(149.834)	(222.961)	**(640.333)**
Kur farkı	(5)	-	-	**(5)**
31 Aralık 2012	**392.099**	**299.777**	**330.730**	**1.022.606**

(*) Banka takipteki krediler portföyünün 500,1 milyon TL tutarındaki bölümünü 1 Ekim 2012 tarihinde 95,1 milyon TL bedel karşılığında Girişim Varlık Yönetimi A.Ş.'ye satmıştır. Bu tutara ilişkin daha önce ayrılmış olan özel karşılık yukarıdaki tabloda "Aktiften Silinen" kalemi içerisinde gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

j. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

Cari Dönem - 31 Aralık 2013

Moody's Rating	Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'A Yansıtılan Fv	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	Toplam
Aaa	-	-	-	**-**
Aa1, Aa2, Aa3	6.138	-	-	**6.138**
A1, A2, A3	17.883	452.596	-	**470.479**
Baa1, Baa2, Baa3	42.342	32.312.917	12.153.453	**44.508.712**
Ba1	-	69.696	-	**69.696**
Ba2	-	69.763	-	**69.763**
Toplam	**66.363**	**32.904.972**	**12.153.453**	**45.124.788**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012

Moody's Rating	Gerçeğe Uygun D Farkı K/Z'A Yansıtılan Fv	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	Toplam
Aaa	-	17.731	-	**17.731**
Aa1, Aa2, Aa3	-	-	-	**-**
A1, A2, A3	3.268	457.002	-	**460.270**
Baa1, Baa2, Baa3	-	1.033.864	-	**1.033.864**
Ba1	10.885	40.865.916	3.637.468	**44.514.269**
Ba2	-	-	-	-
Toplam	**14.153**	**42.374.513**	**3.637.468**	**46.026.134**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Önemli Bölgelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Cari Dönem	Risk Sınıfları (*)																
31 Aralık 2013	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**Toplam**
Yurtiçi	61.763.113	44	99.198	-	-	8.684.659	66.894.681	30.754.508	23.964.210	106.369	15.554.626	-	-	-	1.653.407	-	209.474.815
Avrupa Birliği Ülkeleri	613.169	-	225	-	-	22.182.848	914.740	1.260	9.758	-	2.394	-	-	-	-	-	23.724.394
OECD Ülkeleri (**)	920	-	-	-	-	1.978.224	6.193	585	2.829	-	78	-	-	-	-	-	1.988.829
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	588	11	-	65	-	355	-	-	-	-	-	1.019
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	5.580.378	210.794	76	1.626	-	2	-	-	-	-	-	5.792.876
Diğer Ülkeler	-	-	11	-	-	567.532	507.368	285	2.803	-	63	-	-	-	-	-	1.078.062
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.643.662	3.643.662
Toplam	**62.377.202**	**44**	**99.434**	**-**	**-**	**38.994.229**	**68.533.787**	**30.756.714**	**23.981.291**	**106.369**	**15.557.518**	**-**	**-**	**-**	**1.653.407**	**3.643.662**	**245.703.657**

Önceki Dönem	Risk Sınıfları (*)																
31 Aralık 2012	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**Toplam**
Yurtiçi	62.780.250	45	34.204	-	-	9.712.776	56.265.768	29.763.285	10.347.990	111.617	9.104.651	-	-	-	239.123	3.692.809	182.052.518
Avrupa Birliği Ülkeleri	262.509	-	216	-	-	14.444.706	1.185.936	1.887	9.253	-	1.620	-	-	-	-	20.787	15.926.914
OECD Ülkeleri (**)	-	-	-	-	-	1.435.886	1	97	1.562	-	-	-	-	-	-	-	1.437.546
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	6.140	13	-	83	-	430	-	-	-	-	-	6.666
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	3.806.333	197.013	110	1.061	-	1	-	-	-	-	1	4.004.519
Diğer Ülkeler	-	-	-	-	-	541.909	416.966	312	2.138	-	55	-	-	-	-	-	961.380
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**63.042.759**	**45**	**34.420**	**-**	**-**	**29.947.750**	**58.065.697**	**29.765.691**	**10.362.087**	**111.617**	**9.106.757**	**-**	**-**	**-**	**239.123**	**3.713.597**	**204.389.543**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 İpotek teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Diğer alacaklar

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri
(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

I. Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili:

	Risk Sınıfları (*)																		
31 Aralık 2013	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TP	YP	**Toplam**
Tarım	-	-	50.389	-	-	-	151.143	133.687	61.427	84	22.272	-	-	-	-	-	368.000	51.002	419.002
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	50.389	-	-	-	110.727	91.915	38.714	84	21.337	-	-	-	-	-	292.675	20.491	313.166
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	35.339	39.926	19.666	-	510	-	-	-	-	-	64.930	30.511	95.441
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	5.077	1.846	3.047	-	425	-	-	-	-	-	10.395	-	10.395
Sanayi	-	2	700	-	-	-	30.682.173	2.222.885	3.911.607	3.906	62.163	-	-	-	-	-	13.629.670	23.253.766	36.883.436
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	907.615	53.092	48.306	77	604	-	-	-	-	-	198.802	810.892	1.009.694
İmalat Sanayi	-	2	698	-	-	-	21.607.114	2.142.145	3.077.415	3.829	60.693	-	-	-	-	-	10.961.203	15.930.693	26.891.896
Elektrik, Gaz, Su	-	-	2	-	-	-	8.167.444	27.648	785.886	0	866	-	-	-	-	-	2.469.665	6.512.181	8.981.846
İnşaat	-	-	622	-	-	-	5.734.363	524.501	3.123.083	1.462	10.208	-	-	-	-	-	3.915.042	5.479.197	9.394.239
Hizmetler	-	32	34.832	-	-	38.851.889	28.262.353	8.066.876	7.895.293	99.686	330.603	-	-	-	-	8.148	24.950.374	58.599.338	83.549.712
Toptan ve Perakende Ticaret	-	8	300	-	-	33	11.638.237	6.355.086	4.311.788	844	212.522	-	-	-	-	-	16.076.555	6.442.263	22.518.818
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	39	-	-	-	1.324.356	285.126	1.146.920	96.119	17.892	-	-	-	-	-	967.577	1.902.875	2.870.452
Ulaştırma Ve Haberleşme	-	-	8	-	-	-	5.001.888	719.091	262.921	341	22.130	-	-	-	-	-	1.534.184	4.472.195	6.006.379
Mali Kuruluşlar	-	3	170	-	-	38.833.156	1.615.127	4.125	167.088	-	1.414	-	-	-	-	6.310	3.659.834	36.967.559	40.627.393
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	27	-	-	-	273.590	34.847	189.965	-	4.461	-	-	-	-	-	181.448	321.442	502.890
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	154	-	-	-	323.702	105.850	67.811	-	26.814	-	-	-	-	-	253.032	271.299	524.331
Eğitim Hizmetleri	-	-	7.354	-	-	-	144.076	54.638	107.870	-	3.272	-	-	-	-	-	277.908	39.302	317.210
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	-	21	26.780	-	-	18.700	7.941.377	508.113	1.640.930	2.382	42.098	-	-	-	-	1.838	1.999.836	8.182.403	10.182.239
Diğer	62.377.202	10	12.891	-	-	142.340	3.703.755	19.808.765	8.989.881	1.231	15.132.272	-	-	-	1.653.407	3.635.514	99.233.600	16.223.668	115.457.268
Toplam	**62.377.202**	**44**	**99.434**	**-**	**-**	**38.994.229**	**68.533.787**	**30.756.714**	**23.981.291**	**106.369**	**15.557.518**	**-**	**-**	**-**	**1.653.407**	**3.643.662**	**142.096.686**	**103.606.971**	**245.703.657**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10 Tahsili gecikmiş alacaklar
11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12 İpotek teminatlı menkul kıymetler
13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16 Diğer alacaklar

31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

m. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı :

	Vadeye Kalan Süre					
Risk Sınıfları	**1 ay**	**1–3 ay**	**3–6 ay**	**6–12 ay**	**1 yıl üzeri**	**Dağıtılamayan**
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3.819.730	19.292.872	6.655.380	3.619.734	28.989.486	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	44	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	19.341	444	423	50.503	28.723	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	11.722.111	5.245.987	4.396.468	2.928.447	14.701.216	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	3.674.191	5.810.751	7.362.694	11.936.241	39.749.910	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	480.380	8.356.636	4.947.638	3.490.718	13.481.342	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	271.608	606.820	1.011.887	2.777.910	19.313.066	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	106.369
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	1.386.030	14.171.488	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.404.717	248.690	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	3.643.662
Toplam	**21.392.078**	**39.562.200**	**24.374.490**	**26.189.583**	**130.435.275**	**3.750.031**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar:

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler risk ağırlıklı varlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; Bankalar ve Kurumsal Alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Bununla birlikte Fitch Ratings, 6 Kasım 2012 itibarıyla Türkiye'nin uzun dönem yabancı para cinsinden kredi notunu BB+'dan BBB-'ye yükseltmiştir. Not artırımı sonrası T.C. Hazinesi tarafından ihraç edilen yabancı para menkuller ve T.C. Merkezi Yönetimi ile ilişkilendirilen diğer yabancı para riskler için de firmanın derecelendirme notları kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Eşleştirilecek Derecelendirmeler	Kredi Kalitesi Kademesi	Fitch
Uzun vadeli kredi derecelendirmeleri	1	AAA ilâ AA-
	2	A+ ilâ A-
	3	BBB+ ilâ BBB-
	4	BB+ ilâ BB-
	5	B+ ilâ B-
	6	CCC+ ve aşağısı
Kısa vadeli kredi derecelendirmeleri	1	F1+ ilâ F1
	2	F2
	3	F3
	4	F3 aşağısı
	5	---
	6	---
Uzun vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	AAA ilâ AA-
	2	A+ ilâ A-
	3	BBB+ ilâ BBB-
	4	BB+ ilâ BB-
	5	B+ ve aşağısı
Kısa vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	F1+ ilâ F1
	2	F2
	3	F3
	Diğerleri	F3 aşağısı
Kolektif yatırım kuruluşlarına ilişkin eşleştirme	1	AAA ilâ AA-
	2	A+ ilâ A-
	3	BBB+ ilâ BBB-
	4	BB+ ilâ BB-
	5	B+ ilâ B-
	6	CCC+ ve aşağısı

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları:

Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	50%	75%	100%	150%	200%	250%	1250%	Özkaynaklardan İndirilenler
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	50.675.224	-	15.792.708	36.206.503	38.876.905	88.592.947	2.187.379	12.392.739	979.253	-	11.751
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	49.263.908	-	9.312.143	45.218.173	26.806.074	74.651.368	2.187.379	12.392.739	979.253	-	11.751

o. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler:

Değer kaybına uğramış ve tahsili gecikmiş kerdilere ilişkin unsurlar ile değer ayarlamaları ile karşılıklara ilişkin yöntemler Dördüncü Bölüm 2-a no'lu dipnotta verilmiştir.

	Krediler (*)			
Sektörler/Karşı Taraflar	Değer Kaybına Uğramış	Tahsili Gecikmiş	Değer Ayarlamaları	Karşılıklar
Tarım	6.437	989	25	6.437
Çiftçilik ve Hayvancılık	5.741	760	15	5.741
Ormancılık	641	229	10	641
Balıkçılık	55	-	-	55
Sanayi	86.520	42.612	1.860	86.520
Madencilik ve Taşocakçılığı	1.579	387	14	1.579
İmalat Sanayi	83.004	42.194	1.845	83.004
Elektrik, Gaz, Su	1.937	31	1	1.937
İnşaat	75.899	20.186	105	75.899
Hizmetler	460.102	272.938	6.995	367.252
Toptan ve Perakende Ticaret	266.767	61.163	2.037	266.767
Otel ve Lokanta Hizmetleri	150.759	189.720	4.445	57.909
Ulaştırma Ve Haberleşme	20.011	6.366	162	20.011
Mali Kuruluşlar	254	-	-	254
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	1.262	15	-	1.262
Serbest Meslek Hizmetleri	2.005	149	3	2.005
Eğitim Hizmetleri	944	172	3	944
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	18.100	15.353	345	18.100
Diğer	1.047.724	882.994	25.930	1.047.724
Toplam	**1.676.682**	**1.219.719**	**34.915**	**1.583.832**

(*) Nakdi kredilerin dağılımı verilmiştir.

p. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler:

	Açılış Bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış Bakiyesi
Özel Karşılıklar	1.022.606	1.278.232	(383.619)	(333.387)	1.583.832
Genel Karşılıklar	1.208.184	487.934	-	-	1.696.118

(*) Aktiften silinenleri ve kur farklarını ifade etmekte olup takipteki krediler portföyünden yapılan satışlar da burada gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk ilkeleri, politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte, Banka üst yönetimi tarafından da uygulanmaktadır. Banka piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır. Kur riski ile faiz oranı riskleri piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirmektedir. Banka, gerekli gördüğü durumlarda maruz kaldığı finansal risklerden korunmak adına türev finansal işlemler gerçekleştirmektedir.

Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir. İçsel model'e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında, varyans-kovaryans, tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilite modelleri ile hesaplamalar yapabilmektedir. RMD modeli, % 99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır. Yasal raporlama için ise standart metot kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"' İkinci Kısım İkinci Bölüm'de yer alan Piyasa Riskine Esas Tutarın Hesaplanması'na ilişkin esaslar uyarınca, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla piyasa riski hesaplamasının ayrıntılarına yer verilmiştir.

a. Piyasa riskine ilişkin bilgiler:

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	67.530
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	12.954
(III) Menkul Kıymetleştirme Pozisyonlarına İlişkin Spesifik Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot	-
(IV) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(V) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(VI) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(VII) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	1.498
(VIII) Karşı Taraf Kredi Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	101.200
(IX) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	-
(X) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII+VIII)	183.182
(XI) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x IX) ya da (12,5 x X)	2.289.772

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu: (*)

	Cari Dönem 31 Aralık 2013			Önceki Dönem 31 Aralık 2012 (**)		
	Ortalama	**En Yüksek**	**En Düşük**	**Ortalama**	**En Yüksek**	**En Düşük**
Faiz Oranı Riski	69.453	82.977	57.404	94.460	130.739	58.182
Hisse Senedi Riski	1.411	595	3.306	1.785	748	2.821
Kur Riski	25.608	-	-	-	-	-
Emtia Riski	-	-	-	-	-	-
Takas Riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon Riski	1.518	1.516	1.450	2.850	742	4.957
Karşı Taraf Kredi Riski	96.864	190.522	39.185	11.588	3.762	19.414
Toplam Riske Maruz Değer	**194.854**	**275.610**	**101.345**	**110.683**	**135.991**	**85.374**

(*) Konsolide piyasa riski hesaplaması üçer aylık dönemlerde yapıldığından konsolide ortalama piyasa riski tablosu da üçer aylık dönemlerin ortalamasını ifade etmektedir.

(**) Önceki döneme ilişkin bilgiler 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Temmuz 2012'den sonraki dönem dikkate alınarak hazırlanmıştır.

c. Karşı taraf kredi riskine ilişkin bilgiler:

Karşı taraf kredi riski hesaplamalarında 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" ekinde yer alan "Türev Finansal Araçlar, Repo İşlemleri, Menkul Kıymetler veya Emtia Ödünç Verme veya Ödünç Alma İşlemleri, Takas Süresi Uzun İşlemler ile Kredili Menkul Kıymet İşlemlerinde Karşı Taraf Kredi Riski" dokümanında belirtilen "Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi" kullanılmaktadır.

Karşı taraf kredi riskleri işlemlerin pozitif değere sahip yenileme maliyetlerine potansiyel kredi riski tutarlarının eklenmesi ile hesaplanmaktadır. İşlemlere ilişkin limit tahsisi azami risk tutarları dikkate alınarak gerçekleştirilmektedir. Karşı taraf bazında farklı işlem türleri için limitler belirlenmektedir. Limitlere uyum durumu işlem bazında kontrol edilmektedir. Limitler düzenli olarak gözden geçirilmekte, bu süreç kapsamında karşı tarafların kredi derecelerindeki değişimler de dikkate alınmaktadır. Karşı taraf kredi riskleri için içsel sermaye tahsis edilmektedir.

Türev işlemlerin karşı taraf riski yönetimi kapsamında International Swaps and Derivatives Association (ISDA), Credit Support Annex (CSA) anlaşmaları kullanılmaktadır. Bu anlaşmalar çerçevesinde işlemlerin gerçeğe uygun değer değişimlerine göre günlük bazda nakit teminat alınmakta veya verilmektedir.

Menkul kıymet alım-satım taahhütlerinin takas risklerinin yönetiminde Delivery Versus Payment (DVP) takas yöntemi kullanılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Karşı Taraf Riskine İlişkin Nicel Bilgiler:

	Tutar
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	27.149.178
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	28.225.796
Emtiaya Dayalı Sözleşmeler	129.045
Hisse Senedine Dayalı Sözleşmeler	193.437
Diğer	225.922
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	1.129.831
Netleştirmenin Faydaları	-
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	-
Tutulan Teminatlar	-
Türevlere İlişkin Net Pozisyon	1.842.261

d. Sermaye gereksinimi hesaplamalarında standart metot kullanılmaktadır.

IV. OPERASYONEL RİSKE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi 28 Haziran 2012 tarihinde 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer alan "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılarak yılda bir kere hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2012 tarihi operasyonel risk sermaye gereksinimi 2010, 2011 ve 2012 yılları gelirleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	5.590.175	5.429.329	6.345.429	3	15	868.247
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						10.853.083

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP net genel pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen limitler içerisinde tutmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir. Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

	USD	EURO	Yen
Bilanço değerleme kuru	2,1304 TL	2,9344 TL	2,0240 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2.1343 TL	2,9365 TL	2,0231 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1604 TL	2,9844 TL	2,0557 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,0957 TL	2,8693 TL	1,9955 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,0710 TL	2,8353 TL	1,9795 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,0812 TL	2,8466 TL	1,9908 TL

Banka'nın cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük (işgünü) basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD : 1,9705 TL
EURO : 2,6305 TL
Yen : 1,9931 TL

31 Aralık 2012 itibarıyla;

	USD	EURO	Yen
Bilanço değerleme kuru	1,7776 TL	2,3452 TL	2,0641 TL

Grubun kur riskine ilişkin bilgiler: (Bin TL)

Aşağıdaki tablo Grubun yabancı para net genel pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövize endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Yabancı para net genel pozisyon hesaplamasında ise dövize endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince, aktifte Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar, Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar, Ertelenmiş Vergi Varlığı ile Peşin Ödenmiş Giderler, pasifte ise Genel Karşılıklar, Ertelenmiş Vergi Borcu, Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar, Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar ile Özkaynaklar kur riski hesaplanmasında dikkate alınmamaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamları ile bilançoda görülenler arasında farklar bulunmaktadır. Finansal ve ekonomik anlamda Grubun gerçek yabancı para pozisyonunu aşağıdaki tablo göstermektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem – 31 Aralık 2013	EURO	USD	Diğer YP (*)	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası (***)	5.143.253	9.208.242	2.935.860	**17.287.355**
Bankalar	1.738.540	3.834.613	64.578	**5.637.731**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	196	1.971	-	**2.167**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	**-**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	2.359.222	7.544.200	-	**9.903.422**
Krediler	14.832.038	31.088.769	62.965	**45.983.772**
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-	-	**-**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	2.397.109	2.537.321	-	**4.934.430**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	-	**-**
Maddi Duran Varlıklar (Net)	795	1.829	-	**2.624**
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	463	19	-	**482**
Diğer Varlıklar	1.405.150	1.315.509	1.504	**2.722.163**
Toplam Varlıklar	**27.876.766**	**55.532.473**	**3.064.907**	**86.474.146**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2.201.898	5.159.248	1.052.658	**8.413.804**
Döviz Tevdiat Hesabı (***)	20.804.135	24.183.551	2.809.100	**47.796.786**
Para Piyasalarına Borçlar	888.583	18.833.151	-	**19.721.734**
Alınan Krediler	6.910.489	12.346.941	2.684	**19.260.114**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	5.588.792	-	**5.588.792**
Muhtelif Borçlar	448.448	287.878	1.067	**737.393**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-	**-**
Diğer Yükümlülükler	173.560	146.846	6.194	**326.600**
Toplam Yükümlülükler	**31.427.113**	**66.546.407**	**3.871.703**	**101.845.223**
Net Bilanço Pozisyonu	**(3.550.347)**	**(11.013.934)**	**(806.796)**	**(15.371.077)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (**)	**4.538.484**	**10.813.621**	**791.652**	**16.143.757**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	11.126.996	25.388.900	2.241.730	**38.757.626**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	6.588.512	14.575.279	1.450.078	**22.613.869**
Gayrinakdi Krediler	6.718.605	10.122.593	387.530	**17.228.728**
Önceki Dönem – 31 Aralık 2012				
Toplam Varlıklar	20.543.828	42.435.647	2.423.836	**65.403.311**
Toplam Yükümlülükler	21.262.099	46.462.285	3.051.614	**70.775.998**
Net Bilanço Pozisyonu	(718.271)	(4.026.638)	(627.778)	**(5.372.687)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu (**)	1.069.473	4.865.958	597.650	**6.533.081**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	4.107.751	13.129.274	1.870.651	**19.107.676**
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	3.038.278	8.263.316	1.273.001	**12.574.595**
Gayrinakdi Krediler	3.704.147	8.079.947	295.881	**12.079.975**

(*) Diğer YP altında gösterilen 3.064.907 TL (31 Aralık 2012: 2.423.836 TL) tutarındaki toplam varlıkların 68.979 TL'si İngiliz Sterlini (31 Aralık 2012: 49.265 TL), 37.611 TL'si İsviçre Frangı (31 Aralık 2012: 37.085 TL), 17.121 TL'si Japon Yeni'dir (31 Aralık 2012: 23.536 TL). 3.871.703 TL (31 Aralık 2012: 3.051.614 TL) tutarındaki toplam yükümlülüklerin 1.141.266 TL'si İngiliz Sterlini (31 Aralık 2012: 901.689 TL), 643.150 TL'si İsviçre Frangı (31 Aralık 2012: 389.167 TL), 22.055 TL'si Japon Yeni'dir (31 Aralık 2012: 23.471 TL).
(**) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.
(***) Nakit Değerler ve Merkez Bankası Diğer YP içinde 2.892.268 TL, Döviz Tevdiat Hesabı Diğer YP içinde 1.766.526 TL tutarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Grubun bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. Banka Üst Düzey Risk Komitesi bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Grup faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Grubun kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla):

Cari Dönem – 31 Aralık 2013	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-	-	18.223.119	**18.223.119**
Bankalar	1.810.355	303.086	-	-	-	3.725.658	**5.839.099**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	384.177	516.155	682.213	69.796	180.892	58.377	**1.891.610**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	**-**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	5.220.043	5.654.176	11.205.832	3.811.421	7.013.500	260.010	**33.164.982**
Krediler	33.928.299	27.286.063	22.217.461	30.086.403	4.398.429	92.850	**118.009.505**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	1.820.058	2.679.219	1.265.436	3.077.666	3.311.074	-	**12.153.453**
Diğer Varlıklar	1.414.722	641.704	487.548	1.297.440	198.123	2.160.958	**6.200.495**
Toplam Varlıklar	**44.577.654**	**37.080.403**	**35.858.490**	**38.342.726**	**15.102.018**	**24.520.972**	**195.482.263**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	7.312.938	2.935.599	485.461	-	-	687.555	**11.421.553**
Diğer Mevduat	53.029.384	19.292.836	8.012.292	4.097.715	235.057	16.383.846	**101.051.130**
Para Piyasalarına Borçlar	7.703.947	3.630.120	4.911.257	2.634.366	4.351.061	-	**23.230.751**
Muhtelif Borçlar	106.379	-	-	-	-	3.618.612	**3.724.991**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	254.519	1.203.349	625.456	5.564.222	1.080.296	-	**8.727.842**
Alınan Krediler	1.932.832	11.410.559	5.940.489	558.172	56.548	-	**19.898.600**
Diğer Yükümlülükler (*)	171.841	377.049	608.587	211.060	221.129	25.837.730	**27.427.396**
Toplam Yükümlülükler	**70.511.840**	**38.849.512**	**20.583.542**	**13.065.535**	**5.944.091**	**46.527.743**	**195.482.263**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	15.274.948	25.277.191	9.157.927	-	**49.710.066**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(25.934.186)	(1.769.109)	-	-	-	(22.006.771)	**(49.710.066)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	2.374.046	4.915.509	-	-	-	-	**7.289.555**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(129.765)	(2.919.864)	(3.356.016)	-	**(6.405.645)**
Toplam Pozisyon	**(23.560.140)**	**3.146.400**	**15.145.183**	**22.357.327**	**5.801.911**	**(22.006.771)**	**883.910**

(*) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-	-	16.662.852	**16.662.852**
Bankalar	867.476	456.685	62.243	-	-	1.804.268	**3.190.672**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	72.670	80.475	338.892	44.691	15.099	18.825	**570.652**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	**-**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	8.269.448	3.434.270	13.079.863	7.834.974	9.755.956	247.041	**42.621.552**
Krediler	29.245.093	20.175.850	21.382.959	18.527.456	2.936.041	92.850	**92.360.249**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	3.433.339	204.129	-	-	-	**3.637.468**
Diğer Varlıklar	918.249	151.015	302.203	834.255	140.655	2.088.512	**4.434.889**
Toplam Varlıklar	**39.372.936**	**27.731.634**	**35.370.289**	**27.241.376**	**12.847.751**	**20.914.348**	**163.478.334**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	6.677.812	3.208.843	540.229	-	-	323.569	**10.750.453**
Diğer Mevduat	54.415.526	6.426.270	5.317.667	1.029.438	20.898	12.728.036	**79.937.835**
Para Piyasalarına Borçlar	10.475.336	1.046.676	4.399.611	1.279.666	2.918.140	2.000	**20.121.429**
Muhtelif Borçlar	52.022	-	-	-	-	2.915.821	**2.967.843**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	437.976	686.593	1.078.446	2.811.149	1.600.279	-	**6.614.443**
Alınan Krediler	1.281.539	10.039.627	3.729.466	492.946	54.493	-	**15.598.071**
Diğer Yükümlülükler (*)	349.168	476.230	512.818	176.156	49.965	25.923.923	**27.488.260**
Toplam Yükümlülükler	**73.689.379**	**21.884.239**	**15.578.237**	**5.789.355**	**4.643.775**	**41.893.349**	**163.478.334**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	5.847.395	19.792.052	21.452.021	8.203.976	-	**55.295.444**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(34.316.443)	-	-	-	-	(20.979.001)	**(55.295.444)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	1.913.312	3.822.541	1.294.523	-	-	-	**7.030.376**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	-	(3.593.644)	(3.623.479)	-	**(7.217.123)**
Toplam Pozisyon	**(32.403.131)**	**9.669.936**	**21.086.575**	**17.858.377**	**4.580.497**	**(20.979.001)**	**(186.747)**

(*) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları %:

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem – 31 Aralık 2013	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar	**%**	**%**	**%**	**%**
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0,12	0,21	-	9,37
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	2,89	3,92	-	11,38
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	3,75	3,52	-	9,44
Krediler	4,31	4,67	4,23	11,23
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	3,00	3,42	-	9,96
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,28	1,53	-	6,55
Diğer Mevduat	1,97	2,28	0,19	6,67
Para Piyasalarına Borçlar	1,65	1,20	-	6,38
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	5,12	-	8,20
Alınan Krediler	1,19	1,58	-	7,70

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar	**%**	**%**	**%**	**%**
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0,38	0,41	-	11,60
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	2,89	3,93	-	9,78
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	4,42	3,68	-	9,97
Krediler	4,44	4,91	4,15	12,77
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	-	-	9,56
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,47	1,72	-	6,81
Diğer Mevduat	2,05	2,42	0,26	6,53
Para Piyasalarına Borçlar	-	1,58	-	5,53
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	-	5,22	-	7,53
Alınan Krediler	1,44	1,97	1,99	7,63

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Banka Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Haftalık olarak ölçülen ve raporlanan faiz duyarlıklarına ilave olarak piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler de yapılmaktadır.

Faiz oranı riski yönetiminde yeniden fiyatlama vade uyumsuzluğu ve durasyon uyumsuzluğu analizleri, faiz oranı stres senaryoları karşısında net ekonomik değer değişimi analizleri ve gelir simülasyonları kullanılmaktadır. Faiz oranı riski kapsamında yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonalite riski ele alınmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca aylık olarak yapılmaktadır.

Grubun bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar / Kayıplar	Kazançlar / Özkaynaklar - Kayıplar / Özkaynaklar
TRY	-400	2.720.119	11,35%
TRY	500	(2.822.999)	(11,78%)
USD	-200	433.706	1,81%
USD	200	(339.961)	(1,42%)
EURO	-200	299.027	1,24%
EURO	200	(348.120)	(1,45%)
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		**3.452.852**	**14,40%**
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		**(3.511.080)**	**(14,65%)**

VII. HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİ:

Banka'nın BİST'te işlem gören iştirak ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. LİKİDİTE RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riskinin yaratabileceği olumsuz etkilerden Grup, yaygın mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı, çeşitlendirilmiş yurdışı borçlanma kaynakları ile korunmaktadır. Ayrıca Merkez Bankası, BİST Repo Piyasası ve Takasbank Para Piyasası ve bankalar nezdinde tahsis edilen limitler ve elde tutulan likit menkul kıymet portfoyü ile gerektiğinde ilave likidite kaynakları bulundurulmaktadır. Yabancı para likidite yönetiminde ihtiyatlı davranılarak likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi için yeterli rezervler bulundurulmaktadır.

Kısa vadeli fonlama ihtiyacı mevduat ile karşılanmakta ayrıca mevduat tabanının yaygın olması ve çekirdek mevduat oranının yüksekliği uzun vadeli fonlamaya da imkan sağlamaktadır. Yurtdışından sağlanan uzun vadeli fonlar ile yine uzun vadeli plasman yapılabilmektedir.

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif ve pasiflerde en az % 80, toplam aktif ve pasiflerde en az % 100 olması gerekmektedir. Ana ortaklık Banka'nın 2013 ve 2012 yılında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
Cari Dönem 31 Aralık 2013	**YP**	**YP+TP**	**YP**	**YP+TP**
Ortalama (%)	158,1	140,3	120,0	109,0
En Yüksek (%)	244,2	190,7	136,2	120,0
En Düşük (%)	109,8	108,0	108,7	100,4

	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
Önceki Dönem 31 Aralık 2012	**YP**	**YP+TP**	**YP**	**YP+TP**
Ortalama (%)	154,1	162,1	109,6	112,4
En Yüksek (%)	229,8	186,9	133,4	122,8
En Düşük (%)	103,4	129,0	87,0	101,0

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem – 31 Aralık 2013	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	18.223.119	-	-	-	-	-	-	**18.223.119**
Bankalar	3.725.658	1.810.355	303.086	-	-	-	-	**5.839.099**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	58.377	321.599	225.865	524.771	259.396	501.602	-	**1.891.610**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	260.010	1.727.745	674.911	10.476.476	7.261.650	12.764.190	-	**33.164.982**
Krediler	-	20.122.574	18.105.621	21.179.797	40.894.024	17.614.639	92.850	**118.009.505**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	-	-	1.776.714	-	3.916.884	6.459.855	-	**12.153.453**
Diğer Varlıklar	366.529	645.131	124.868	990.116	2.127.482	613.535	1.332.834	**6.200.495**
Toplam Varlıklar	**22.633.693**	**24.627.404**	**21.211.065**	**33.171.160**	**54.459.436**	**37.953.821**	**1.425.684**	**195.482.263**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	687.555	7.312.938	2.935.599	485.461	-	-	-	**11.421.553**
Diğer Mevduat	17.458.945	51.954.285	19.292.836	8.012.292	4.097.715	235.057	-	**101.051.130**
Alınan Krediler	-	1.159.615	3.751.639	10.620.536	4.102.051	264.759	-	**19.898.600**
Para Piyasalarına Borçlar	-	7.703.947	3.630.120	4.911.257	2.634.366	4.351.061	-	**23.230.751**
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	132.110	933.802	625.456	5.956.178	1.080.296	-	**8.727.842**
Muhtelif Borçlar	213.053	2.132.297	1.379.641	-	-	-	-	**3.724.991**
Diğer Yükümlülükler (**)	154.518	1.257.446	352.768	532.589	2.457.658	537.438	22.134.979	**27.427.396**
Toplam Yükümlülükler	**18.514.071**	**71.652.638**	**32.276.405**	**25.187.591**	**19.247.968**	**6.468.611**	**22.134.979**	**195.482.263**
Likidite Açığı	**4.119.622**	**(47.025.234)**	**(11.065.340)**	**7.983.569**	**35.211.468**	**31.485.210**	**(20.709.295)**	**-**
Önceki Dönem - 31 Aralık 2012								
Toplam Aktifler	19.073.955	22.504.922	15.258.638	24.275.844	52.435.924	28.664.573	1.264.478	**163.478.334**
Toplam Yükümlülükler	13.887.521	75.107.840	16.367.617	19.060.288	11.189.902	5.389.398	22.475.768	**163.478.334**
Likidite Açığı	**5.186.434**	**(52.602.918)**	**(1.108.979)**	**5.215.556**	**41.246.022**	**23.275.175**	**(21.211.290)**	**-**

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmiştir.

(**) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeleri uyarınca kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2013	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	78.131.623	22.636.484	8.777.908	4.337.428	256.939	**114.140.382**
Alınan Krediler	1.168.029	4.096.881	10.799.015	4.434.029	321.093	**20.819.047**
Para Piyasalarına Borçlar	8.113.019	3.847.765	5.198.333	2.767.416	4.599.908	**24.526.441**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	187.997	1.174.177	928.374	6.847.475	1.193.160	**10.331.183**
Gayrinakdi Krediler	47.939	726.175	9.314.792	5.199.334	14.989.668	**30.277.908**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	74.868.327	9.729.116	5.915.048	1.039.485	21.100	**91.573.076**
Alınan Krediler	1.084.657	4.011.690	6.907.158	3.932.883	410.167	**16.346.555**
Para Piyasalarına Borçlar	10.503.644	1.079.231	4.505.659	1.532.788	3.142.395	**20.763.717**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	44.886	316.352	1.725.794	3.934.600	1.840.331	**7.861.963**
Gayrinakdi Krediler (*)	10.262	284.249	4.654.492	4.666.866	9.053.818	**18.669.687**

(*) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Türev enstrümanlarının sözleşmeleri uyarınca kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2013	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	16.106.075	10.544.854	10.910.829	5.673.868	338939
– Çıkış	(13.802.600)	(8.044.564)	(10.909.243)	(8.773.597)	(911.513)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	1.876	31.044	247.285	894.651	300.600
– Çıkış	(3.449)	(45.895)	(280.699)	(976.680)	(279.444)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	2.587	802	7.747	2.638.422	691.930
– Çıkış	(19.270)	(6.609)	(157.205)	(2.623.522)	(610.367)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	9.226	30.638	127.624	802.532	888.052
– Çıkış	(12.789)	(41.812)	(144.753)	(860.245)	(844.498)
Toplam nakit girişi	**16.119.764**	**10.607.338**	**11.293.485**	**10.009.473**	**2.219.521**
Toplam nakit çıkışı	**(13.838.108)**	**(8.138.880)**	**(11.491.900)**	**(13.234.044)**	**(2.645.822)**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	11.890.775	6.850.592	4.726.248	2.284.426	-
– Çıkış	(10.775.194)	(6.353.909)	(4.722.717)	(3.799.831)	(79.596)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	1.992	30.234	98.271	369.440	292.546
– Çıkış	(5.967)	(23.169)	(76.325)	(211.879)	(287.489)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
– Giriş	3.948	985	8.488	2.784.589	565.730
– Çıkış	(25.719)	(5.312)	(197.925)	(3.546.115)	(646.238)
Faiz oranı türevleri:					
– Giriş	-	30.743	165.847	551.853	243.279
– Çıkış	-	(49.487)	(264.946)	(881.460)	(239.738)
Toplam nakit girişi	**11.896.715**	**6.912.554**	**4.998.854**	**5.990.308**	**1.101.555**
Toplam nakit çıkışı	**(10.806.880)**	**(6.431.877)**	**(5.261.913)**	**(8.439.285)**	**(1.253.061)**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IX. MENKUL KIYMETLEŞTİRME POZİSYONLARI:

Bulunmamaktadır.

X. KREDİ RİSKİ AZALTIM TEKNİKLERİ:

Banka tarafından, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ"de açıklanan Kapsamlı Finansal Teminat Tekniği uygulanmaktadır. Yöntemin uygulamasında, tebliğ kapsamında değerlendirilen finansal teminatların ve kredilerin Standart Volatilite Ayarlaması Yaklaşımı ile volatilite ayarlanmış değerleri hesaplanmakta ve ayarlanmış teminat tutarı kredi riskinden indirilmektedir.

Banka tarafından bilanço içi ve bilanço dışı netleştirme ile garanti ve kredi türevleri kredi riski azaltımında kullanılmamakta olup, uygun olarak değerlendirilen finansal teminatlar dikkate alınmaktadır. Bankanın sermaye yeterliliği hesaplamasında kullandığı temel finansal teminatlar YP ve TL mevduat rehinleridir.

Risk Sınıfları	Tutar (*)	Finansal Teminatlar	Diğer / Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	62.478.823	1.412.206	-	-
Bölgesel Yönetimlerden Veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	225	-	-	-
İdari Birimlerden Ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	115.415	13.136	-	-
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	-	-	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Alacaklar	50.285.602	18.479.870	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	84.949.926	5.387.830	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Perakende Alacaklar	54.911.349	228.266	-	-
Şarta Bağlı Olan Ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	24.749.592	3.488	-	-
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	106.368	-	-	-
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	15.557.518	-	-	-
İpotek Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar Ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	1.653.407	1.317.100	-	-
Diğer Alacaklar	3.643.662	-	-	-
Toplam	**298.451.887**	**26.841.896**	**-**	**-**

(*) Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XI. RİSK YÖNETİMİ HEDEF VE POLİTİKALARI:

Etkin risk yönetimi konsolide bazda Banka'nın rekabet gücünün en önemli yetkinliklerinden birisini oluşturmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Banka Yönetim Kurulu'ndan başlamak üzere tüm birimlerin içerisinde yer aldığı kritik bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Banka risk yönetimine ilişkin genel stratejinin temel unsurları aşağıda verilmiştir.

- Grup risk profili içerisindeki riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetmek, önemli tüm risk alanlarını içeren merkezi bir risk yapısına sahip olmak.
- Yön verici risk stratejileri, politika ve prosedürleri, modeller ve parametreler yardımıyla mevcut ve oluşabilecek riskleri ilk aşamadan itibaren yönetmek.
- Stratejik karar alma süreçlerinde risk odaklı yönetim anlayışıyla hareket etmek.
- Risk yönetimi konusunda Banka'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki ulusal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmek.

Bu doğrultuda risk yönetimi sistemini oluşturmak ve etkinliğini gözetmek Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altındadır. Yönetim Kurulu gözetim sorumluluğunu Denetim Komitesi, Üst Düzey Risk Komitesi, Kredi Komitesi ve ilgili diğer komiteler aracılığıyla ve düzenli risk, kontrol ve denetim raporlaması sistemi ile gerçekleştirmektedir.

Üst Düzey Risk Komitesi'nin ön değerlendirmesi ve teklifi ile Yönetim Kurulu tarafından Banka'nın temel risk yaklaşımı, risk ilkeleri ve politikaları belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Yönetim Kurulu ayrıca piyasa koşulları ve risk alma kapasitesini dikkate alarak Bankanın risk alma iştahını risk limitleri aracılığıyla belirler. Risk limitleri risk tipi bazında yasal ve içsel limitlerden oluşmaktadır.

Bank üst yönetimi günlük faaliyetlerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi süreçleri ve risk limitleri çerçevesinde yürütülmesinden ve risk yönetimi sisteminin etkin şekilde işletilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi Başkanlığı ve Risk Yönetimi Bölümü, aynı zamanda icrai birimler ile koordinasyon içinde faaliyet göstermektedirler. Bu kapsamda iç denetim, iç kontrol, risk ve bağımsız denetim raporlarını değerlendirerek tespit edilen zayıflık, eksiklik veya hataların giderilmesi için gerekli tedbirleri almak üst yönetimin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Risk yönetimi kapsamında risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve takibi için ulusal ve uluslararası uygulamalarda kabul görmüş risk modelleri ve parametreler kullanılmaktadır. İçsel metot ve modellerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Piyasadaki gelişmeler düzenli ve yakından takip edilerek yön gösterici risk raporları hazırlanarak üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır. Olağanüstü durumlarda Banka'nın maruz kalabileceği riskleri analiz etmeye yönelik olarak değişik senaryo analizleri yapılmakta, acil durum planları hazırlanmaktadır. Banka'da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci ("İSEDES") oluşturulmuş ve yıllık bazda bütçe sürecine paralel İSEDES uygulaması yapılmaktadır. Ayrıca, Banka'nın maruz kaldığı riskleri sınırlandırmak ve risklere karşı korunma sağlamak için çeşitli risk azaltım teknikleri kullanılmaktadır. Kullanılan risk azaltım tekniklerinin etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları:

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Değişken oranlı plasmanlar ile gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değerlere ilişkin toplam gerçeğe uygun değer, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığı yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.
Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Finansal Varlıklar	**169.167.039**	**141.809.941**	**168.104.989**	**145.796.889**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Bankalar	5.839.099	3.190.672	5.839.099	3.190.672
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar (Net)	33.164.982	42.621.552	33.164.982	42.621.552
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar (Net)	12.153.453	3.637.468	11.983.445	3.702.226
Krediler	118.009.505	92.360.249	117.117.463	96.282.439
Finansal Yükümlülükler	**144.824.116**	**115.868.645**	**144.527.211**	**116.218.779**
Bankalar Mevduatı	11.421.553	10.750.453	11.441.043	10.783.751
Diğer Mevduat	101.051.130	79.937.835	101.112.454	79.928.298
Alınan Krediler	19.898.600	15.598.071	19.670.246	15.640.394
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	8.727.842	6.614.443	8.578.477	6.898.896
Muhtelif Borçlar	3.724.991	2.967.843	3.724.991	2.967.440

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 7, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerleme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerleme teknikleri sınıflandırması belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır.

a) Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye);

b) 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye);

c) Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Söz konusu ilkelere göre Grubun gerçeğe uygun değerden taşımakta olduğu finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem - 31 Aralık 2013	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	10.868	-	-	10.868
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	58.377	-	-	58.377
- Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	79.013	1.687.857	-	1.766.870
- Diğer Menkul Değerler	55.495	-	-	55.495
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	30.076.143	-	-	30.076.143
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Menkul Değerler	2.807.417	270.102	-	3.077.519
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	630.177	-	630.177
Toplam Varlıklar	**33.087.313**	**2.588.136**	**-**	**35.675.449**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	31.312	1.147.436	-	1.178.748
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	63.810	-	63.810
Toplam Yükümlülükler	**31.312**	**1.211.246**	**-**	**1.242.558**

Önceki Dönem - 31 Aralık 2012	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	10.464	-	-	10.464
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	18.825	-	-	18.825
- Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	50.529	487.145	-	537.674
- Diğer Menkul Değerler	3.689	-	-	3.689
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	40.271.702	-	-	40.271.702
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Menkul Değerler	1.886.505	455.428	-	2.341.933
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	-	-
Toplam Varlıklar	**42.241.714**	**942.573**	**-**	**43.184.287**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	48.065	505.874	-	553.939
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	658.845	-	658.845
Toplam Yükümlülükler	**48.065**	**1.164.719**	**-**	**1.212.784**

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

XIII. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XIV. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, faiz swapları ve çapraz para swapları ile Türk parası ve yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka ayrıca faiz swapları ve çapraz para swapları vasıtasıyla Türk parası ve yabancı para sabit faizli finansal varlıkları ile yabancı para sabit faizli finansal borçlarından kaynaklanan gerçeğe uygun değer riskinden korunmaktadır. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiklikleri, riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri ile birlikte gelir tablosunda muhasebeleşmektedir. Riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri, korunma işlemi etkin olduğu sürece Türk parası sabit faizli konut kredileri için bilançoda ilgili varlıklar, yabancı para sabit faizli finansal borçlar için ilgili yükümlülükler ile birlikte gösterilirken Türk parası ve yabancı para sabit faizli satılmaya hazır finansal varlıklar için halihazırda özkaynakta muhasebeleşmiş gerçeğe uygun değer değişiklikleri gelir tablosuna sınıflanmaktadır.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yönteme göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kalemde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;
- Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe,
- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan ve bilançoda riskten korunma kalemi ile birlikte gösterilen düzeltmeler portföy bazında yapılan işlemlerde vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle, birebir eşleştirme yoluyla yapılan işlemlerde etkin faiz yöntemiyle kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Riskten korunan kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunan kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

TMS 39 uyarınca finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Grup ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla net yatırım riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu net yatırım riskinden korunma işleminde riskten koruma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altına "Riskten korunma fonları" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

1. Net yatırım riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Grup, bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin ödenmiş sermaye ve sermaye primini temsil eden 220 milyon EURO tutarındaki bölümü nedeniyle konsolide bazda oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

korunma stratejisi uygulamaktadır. Grup tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 220 milyon EURO tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

2. Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Gerçeğe uygun değer riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31.12.2013			Önceki Dönem 31.12.2012		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri						
-TL	2.640.102	582.455	-	2.739.445	-	313.531
-YP	9.876.850	47.722	63.810	2.667.536	-	-
Toplam	**12.516.952**	**630.177**	**63.810**	**5.406.981**	**-**	**313.531**

Banka'nın 31 Aralık 2013 itibarıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamındaki işlemleri aşağıdaki gibidir:

- Sabit faizli ihraç edilen YP menkul kıymetlerin bir kısmı piyasa faiz oranlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı faiz swap işlemleri ile riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Riskten korunan kalem olan ihraç edilen YP menkul kıymetlerin riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimi (44.658) TL'dir.

- Sabit faizli TL konut kredi portföyünün bir kısmı piyasa faiz oranlarının değişiminden, yabancı para temin edilen kaynakların bir kısmı ise döviz kurlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı çapraz para swap işlemleri ile riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Riskten korunan kalemin riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimi (83.450) TL'dir.

- Sabit faizli TL satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde yer alan devlet borçlanma senetlerinin bir kısmı piyasa faiz oranlarının değişiminden, yabancı para temin edilen kaynakların bir kısmı ise döviz kurlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı çapraz para swap işlemleri ile riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Riskten korunan kalemin riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimi (37.013) TL olup, bu tutar özkaynaklardan gelir tablosuna sınıflanmıştır.

- Sabit faizli YP satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde yer alan menkul kıymetlerin bir kısmı piyasa faiz oranlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı faiz swap işlemleri ile riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Riskten korunan kalemin riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimi (23.711) TL olup, bu tutar özkaynaklardan gelir tablosuna sınıflanmıştır.

- Banka'nın bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin ödenmiş sermaye ve sermaye primini temsil eden 220 milyon EURO tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma stratejisi uygulanmaktadır. Banka tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 220 milyon EURO tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

31 Aralık 2013 itibarıyla yapılan ölçümlerde gerçeğe uygun değer riskinden korunma işlemlerinin etkin olduğu tespit edilmiştir.

Bununla birlikte 2013 yılı içerisinde Banka'nın gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesini sonlandırdığı işlemlerine ilişkin bilgiler de aşağıdaki gibidir:

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- Sabit faizli TL satılmaya hazır finansal varlıklar içerisinde yer alan devlet borçlanma senetlerinin bir kısmı için piyasa faiz oranlarının değişiminden, yabancı para temin edilen kaynakların bir kısmı için ise döviz kurlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı çapraz para swap işlemleri ile koruma sağlayan riskten korunma muhasebesi sonlandırılmış olup 31 Aralık 2013 itibarıyla riskten korunan kalemin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişiminden kâr/zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan tutarı 15.300 TL'dir.

- Sabit faizli TL konut kredi portföyünün bir kısmı için piyasa faiz oranlarının değişiminden, yabancı para temin edilen kaynakların bir kısmı için ise döviz kurlarının değişiminden kaynaklanan gerçeğe uygun değer değişikliklerine karşı çapraz para swap işlemleri ile koruma sağlayan riskten korunma muhasebesi sonlandırılmış olup 31 Aralık 2013 itibarıyla riskten korunan kalemin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişiminden kâr/zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan tutarı 66.010 TL'dir.

3. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

a) Nakit akış riskine konu olan türev işlemlerin işlem bazında kırılımına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31.12.2013			Önceki Dönem 31.12.2012		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri						
-TL	-	-	-	2.562.000	-	214.994
-YP	-	-	-	4.993.432	-	130.239
Toplam	**-**	**-**	**-**	**7.555.432**	**-**	**345.233**

Değişken faizli TL ve YP repo işlemlerinden kaynaklanan nakit akış riskinden faiz swap ve çapraz para swap işlemleri ile koruma sağlayan riskten korunma muhasebesi 2013 yılı içerisinde sonlandırılmış olup 31 Aralık 2013 itibarıyla riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değişimlerinden kalan tutar (92.239) TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) Nakit akış riskine konu olan türev işlemlere ilişkin diğer bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2013:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
TL Faiz Swabı	TL Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların faiz oranı değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	12.458	(28.348)	-
TL Çapraz Para Swabı	YP Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların piyasa faiz oranları ve döviz kurlarının değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	21.776	(13.273)	-
YP Faiz Swabı	YP Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların piyasa faiz oranları değişiminden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	10.861	(828)	-

Bozulan riskten korunma amaçlı işlemlerden dönem içerisinde, özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan tutar (19.096) TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31.12.2012:

Finansal Riskten Korunma Aracı	Finansal Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Finansal Riskten Korunma Aracı Gerçeğe Uygun Değer		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
TL Faiz Swabı	TL Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların faiz oranı değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	155.556	(59.598)	(67.183)	-
TL Çapraz Para Swabı	YP Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların piyasa faiz oranları ve döviz kurlarının değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	59.438	(72.109)	(26.788)	-
YP Faiz Swabı	YP Seküritizasyon Kredileri	Seküritizasyon kredilerinden sağlanan fonların faiz oranı (libor) değişimlerinden kaynaklanan nakit akış riski	-	115.237	(24.715)	(18.861)	-
YP Faiz Swabı	YP Repo Portföyü	Repo işlemlerinden sağlanan fonların piyasa faiz oranları değişiminden kaynaklanan nakit akış riski	-	15.002	(16.945)	(1.853)	-

Bozulan riskten korunma amaçlı işlemlerden dönem içerisinde, özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan tutar (17.254) TL'dir.

c) Banka'nın nakit akış riskine konu olan türev enstrümanlarının kontrata dayalı vade analizi:

Dördüncü Bölüm'de VIII no'lu dipnotta nakit akış riskine konu olan türev işlemlerinin nakit akışlarının vade analizi sunulmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XV. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, beş ana faaliyet bölümü olan bireysel bankacılık, ticari bankacılık ve KOBİ bankacılığı, kurumsal bankacılık, hazine işlemleri, özel bankacılık ve uluslararası bankacılık alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Grubun yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Bireysel bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Bireysel bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır.

Kurumsal bankacılık, ticari bankacılık ve KOBİ bankacılığı büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır.

Hazine Bölümü tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, devlet tahvili, eurobond ve özel sektör tahvili alım satım işlemleri ve belirlenmiş yetkiler dahilinde her türlü türev ürün alım satım işlemi yapılmaktadır. Bu işlemler Banka'nın ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. Ayrıca hazine ürünlerinin şube ağına ve müşterilere yönelik pazarlama ve fiyatlama faaliyetleri de yürütülmektedir.

Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında, bankacılık ve yatırım hizmetleri konusunda farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere hizmet sunulmaktadır.

Uluslararası bankacılık faaliyetleri çerçevesinde müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmetleri ile havale hizmetleri sunulmaktadır. Uluslararası Bankacılık Bölümü uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında faaliyetler yürütmektedir.

Diğer faaliyetler, Banka'nın bağlı ortaklığı olarak konsolide edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetim A.Ş. ve Akbank (Dubai) Limited tarafından yürütülen faaliyetleri içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

	Bireysel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık, Ticari Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı (*)	Hazine	Özel Bankacılık	Uluslararası Bankacılık	Diğer ve Dağıtılamayan	Grubun Toplam Faaliyeti
Cari Dönem – 31 Aralık 2013							
Faaliyet Gelirleri	3.681.643	3.206.766	2.076.366	273.639	186.236	99.633	9.524.283
Faaliyet Kârı	718.940	1.839.088	1.683.497	190.794	121.547	(494.855)	4.059.011
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	-	-	4.970	4.970
Vergi Öncesi Kâr	718.940	1.839.088	1.683.497	190.794	121.547	(489.885)	4.063.981
Vergi Karşılığı	-	-	-	-	-	(986.800)	(986.800)
Azınlık Payları	-	-	-	-	-	(4)	(4)
Dönem Net Kârı	718.940	1.839.088	1.683.497	190.794	121.547	(1.476.689)	3.077.177
Bölüm Varlıkları	47.307.720	79.340.202	53.184.605	1.237.150	6.488.081	3.470.108	191.027.866
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	3.923
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-	-	4.450.474
Toplam Varlıklar	-	-	-	-	-	-	195.482.263
Bölüm Yükümlülükleri	53.922.281	41.418.193	46.607.578	14.888.255	8.236.576	2.471.744	167.544.627
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	5.802.657
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	-	22.134.979
Toplam Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	195.482.263
Diğer Bölüm Kalemleri							
Sermaye Yatırımı	119.116	3	5.249	207	-	154.419	278.994
Amortisman	(98.895)	(7.768)	(1.747)	(1.492)	(275)	(60.835)	(171.012)
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(552.524)	(897.195)	(206.879)	(4.252)	-	(275.820)	(1.936.670)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-	-	-

(*) 1 Temmuz 2013 tarihinden geçerli olmak üzere Banka, Ticari ve KOBİ Bankacılığı İş Birimi'ni Ticari Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı olmak üzere iki farklı İş Birimi olarak yapılandırmıştır.

	Bireysel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık ile Ticari ve KOBİ Bankacılığı	Hazine	Özel Bankacılık	Uluslararası Bankacılık	Diğer ve Dağıtılamayan	Grubun Toplam Faaliyeti
Önceki Dönem – 31 Aralık 2012							
Faaliyet Gelirleri	2.819.844	2.438.549	2.197.880	293.153	122.318	93.489	7.965.233
Faaliyet Kârı	619.405	1.313.302	1.737.572	199.246	73.093	(66.738)	3.875.880
İştiraklerden Elde Edilen Gelir						730	730
Vergi Öncesi Kâr	619.405	1.313.302	1.737.572	199.246	73.093	(66.008)	3.876.610
Vergi Karşılığı						(871.662)	(871.662)
Azınlık Payları						(38)	(38)
Dönem Net Kârı	619.405	1.313.302	1.737.572	199.246	73.093	(937.708)	3.004.910
Bölüm Varlıkları	40.265.268	61.596.584	50.129.806	1.004.183	4.570.116	2.104.067	159.670.024
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	3.923
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-	-	3.804.387
Toplam Varlıklar	-	-	-	-	-	-	163.478.334
Bölüm Yükümlülükleri	47.101.892	28.918.422	36.369.809	13.568.855	8.382.494	1.243.450	135.584.922
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	5.417.644
Özkaynaklar	-	-	-	-	-	-	22.475.768
Toplam Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	163.478.334
Diğer Bölüm Kalemleri							
Sermaye Yatırımı	69.823	75	6.322	547	-	115.640	192.407
Amortisman	(66.690)	(5.499)	(1.193)	(1.260)	(201)	(41.246)	(116.089)
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(413.038)	(639.000)	(77.852)	(574)	(29)	(6.664)	(1.137.157)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-	-	-

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

BEŞİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. KONSOLİDE AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası Hesabı ile T.C. Merkez Bankası hesabı içeriğine ilişkin bilgiler:

1. Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	814.114	717.563	803.928	589.273
TCMB	121.630	16.569.052	2.553.797	12.688.205
Diğer (*)	20	740	678	26.971
Toplam	**935.764**	**17.287.355**	**3.358.403**	**13.304.449**

(*) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kıymetli madenler hesabı 655 TL'dir (31 Aralık 2012: 26.926 TL).

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	8.475	-	10.351	-
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	113.155	16.569.052	2.543.446	12.688.205
Toplam	**121.630**	**16.569.052**	**2.553.797**	**12.688.205**

3. Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2005/1 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, ABD ve/veya EURO ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Türk parası zorunlu karşılık için geçerli oranlar, vade yapısına göre % 5 ile % 11,5 aralığında (31 Aralık 2012: % 5 ile % 11 aralığında); yabancı para zorunlu karşılık için geçerli oranlar ise vade yapısına göre % 6 ile % 13 aralığındadır (31 Aralık 2012: % 6 ile % 11,5 aralığında).

TCMB nezdinde tesis edilen zorunlu karşılıklara ilişkin Malta Şubesi tarafından kullanılan sendikasyon kredileri ile ilgili olarak, TCMB tarafından Banka'nın TCMB'de yaklaşık 3,5 yıl boyunca ortalamada 742 milyon USD tutarında ilave zorunlu karşılık tutması talep edilmişti. Söz konusu ilave zorunlu karşılık yükümlülüğü 30 Ocak 2014 tarihi itibarıyla Banka tarafından tamamen yerine getirilmiş olup, bu tarih itibarıyla ilave bir zorunlu karşılık yükümlülüğü kalmamıştır. Bununla birlikte Banka tarafından TCMB'nin bu kararının iptali hususunda yürütmenin durdurulması talepli olarak açılan dava, Danıştay Onuncu Dairesi tarafından reddedildikten sonra, esastan görüşülmeye devam etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

1. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 5.116 TL'dir (31 Aralık 2012: 1.157 TL). Repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık bulunmamaktadır (31 Aralık 2012: (-) TL).

2. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	207.282	-	29.421	-
Swap İşlemleri	607.384	400.487	91.344	311.284
Futures İşlemleri	52.398	26.615	47.893	2.744
Opsiyonlar	31.430	441.274	2.167	52.821
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**898.494**	**868.376**	**170.825**	**366.849**

c. Bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar	201.368	5.637.731	427.100	2.763.572
Yurtiçi	201.368	114.049	427.100	99.771
Yurtdışı	-	5.523.682	-	2.663.801
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	**201.368**	**5.637.731**	**427.100**	**2.763.572**

2. Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar (**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
AB Ülkeleri	1.562.134	900.870	2.660.014	1.474.994
ABD, Kanada	554.101	199.004	308.602	52.184
OECD Ülkeleri (*)	19.032	32.599	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	419.799	4.150	-	-
Toplam	**2.555.066**	**1.136.623**	**2.968.616**	**1.527.178**

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.
(**) Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

1. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 19.534.511 TL (31 Aralık 2012: 23.097.568 TL), teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 3.919.373 TL'dir (31 Aralık 2012: 6.526.263 TL).

2. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Borçlanma Senetleri	34.024.190	42.622.346
Borsada İşlem Gören	33.754.089	42.166.917
Borsada İşlem Görmeyen	270.101	455.429
Hisse Senetleri	11.320	7.917
Borsada İşlem Gören	-	-
Borsada İşlem Görmeyen	11.320	7.917
Değer Azalışı Karşılığı (-)	870.528	8.711
Toplam	**33.164.982**	**42.621.552**

e. Kredilere ilişkin açıklamalar:

1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	250.320	378	-	250
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	250.320	378	-	250
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	2.117.777	2.413.639	2.090.840	326.871
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	101.100	-	92.280	-
Toplam	**2.469.197**	**2.414.017**	**2.183.120**	**327.121**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile sözleşme koşullarında değişiklik yapılan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar			Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar		
	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar		Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	
		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer
İhtisas Dışı Krediler	114.365.981	624.211	-	3.550.674	1.395.991	-
İşletme Kredileri	24.361.352	510.312	-	1.149.922	127.958	-
İhracat Kredileri	5.719.369	14.831	-	11.758	-	-
İthalat Kredileri	-	-	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	2.657.025	-	-	-	-	-
Tüketici Kredileri	26.638.453	44.775	-	1.105.140	395.139	-
Kredi Kartları	13.694.013	-	-	999.318	798.595	-
Diğer	41.295.769	54.293	-	284.536	74.299	-
İhtisas Kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	**114.365.981**	**624.211**	**-**	**3.550.674**	**1.395.991**	**-**

Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Yapılan Değişiklik Sayısı	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
1 veya 2 Defa Uzatılanlar	619.632	1.349.570
3, 4 veya 5 Defa Uzatılanlar	4.579	46.400
5 Üzeri Uzatılanlar	-	21
Toplam	**624.211**	**1.395.991**

Ödeme Planı Değişikliği ile Uzatılan Süre	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
0 - 6 Ay	89.806	113.979
6 Ay - 12 Ay	25.010	194.889
1 - 2 Yıl	44.655	325.053
2 - 5 Yıl	429.604	683.439
5 Yıl ve Üzeri	35.136	78.631
Toplam	**624.211**	**1.395.991**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı:

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	29.265.500	138.599	3.550.674	1.219.681
İhtisas Dışı Krediler	29.265.500	138.599	3.550.674	1.219.681
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	85.100.481	485.612	-	176.310
İhtisas Dışı Krediler	85.100.481	485.612	-	176.310
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	**114.365.981**	**624.211**	**3.550.674**	**1.395.991**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2013	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**74.979**	**27.093.914**	**27.168.893**
Konut Kredisi	2.135	12.552.324	12.554.459
Otomobil Kredisi	636	992.941	993.577
İhtiyaç Kredisi	67.723	12.728.122	12.795.845
Diğer	4.485	820.527	825.012
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**38.165**	**38.165**
Konut Kredisi	-	36.837	36.837
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	77	77
Diğer	-	1.251	1.251
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**11.808**	**11.808**
Konut Kredisi	-	11.808	11.808
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**11.320.667**	**2.205.250**	**13.525.917**
Taksitli	5.035.137	2.205.250	7.240.387
Taksitsiz	6.285.530	-	6.285.530
Bireysel Kredi Kartları-YP	**22.247**	**-**	**22.247**
Taksitli	11.861	-	11.861
Taksitsiz	10.386	-	10.386
Personel Kredileri-TP	**1.483**	**55.116**	**56.599**
Konut Kredisi	-	1.080	1.080
Otomobil Kredisi	-	158	158
İhtiyaç Kredisi	1.483	53.868	55.351
Diğer	-	10	10
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**42.634**	**1.524**	**44.158**
Taksitli	18.567	1.524	20.091
Taksitsiz	24.067	-	24.067
Personel Kredi Kartları-YP	**343**	**-**	**343**
Taksitli	205	-	205
Taksitsiz	138	-	138
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**468.128**	**-**	**468.128**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	**11.930.481**	**29.405.777**	**41.336.258**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31.12.2012	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**193.336**	**20.218.971**	**20.412.307**
Konut Kredisi	9.735	9.686.448	9.696.183
Otomobil Kredisi	14.708	983.945	998.653
İhtiyaç Kredisi	165.213	8.886.064	9.051.277
Diğer	3.680	662.514	666.194
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**16**	**57.402**	**57.418**
Konut Kredisi	13	55.908	55.921
Otomobil Kredisi	2	53	55
İhtiyaç Kredisi	1	118	119
Diğer	-	1.323	1.323
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	**10.813.814**	**2.011.475**	**12.825.289**
Taksitli	4.738.576	2.011.475	6.750.051
Taksitsiz	6.075.238	-	6.075.238
Bireysel Kredi Kartları-YP	**18.509**	**-**	**18.509**
Taksitli	9.882	-	9.882
Taksitsiz	8.627	-	8.627
Personel Kredileri-TP	**1.882**	**49.701**	**51.583**
Konut Kredisi	-	1.729	1.729
Otomobil Kredisi	-	198	198
İhtiyaç Kredisi	1.882	47.774	49.656
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**-**	**-**	**-**
Konut Kredisi	-	-	-
Otomobil Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**38.445**	**1.943**	**40.388**
Taksitli	17.538	1.943	19.481
Taksitsiz	20.907	-	20.907
Personel Kredi Kartları-YP	**309**	**-**	**309**
Taksitli	200	-	200
Taksitsiz	109	-	109
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**422.789**	**-**	**422.789**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam Tüketici Kredileri	**11.489.100**	**22.339.492**	**33.828.592**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2013	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**87.079**	**5.365.443**	**5.452.522**
İşyeri Kredileri	1.162	147.568	148.730
Otomobil Kredileri	1.000	240.777	241.777
İhtiyaç Kredileri	76.445	4.851.425	4.927.870
Diğer	8.472	125.673	134.145
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	**11.202**	**152.801**	**164.003**
İşyeri Kredileri	-	13.520	13.520
Otomobil Kredileri	75	41.094	41.169
İhtiyaç Kredileri	74	70.392	70.466
Diğer	11.053	27.795	38.848
Taksitli Ticari Krediler-YP	**-**	**279.110**	**279.110**
İşyeri Kredileri	-	-	0
Otomobil Kredileri	-	-	0
İhtiyaç Kredileri	-	-	0
Diğer	-	279.110	279.110
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**1.084.576**	**14.225**	**1.098.801**
Taksitli	508.836	14.225	523.061
Taksitsiz	575.740	-	575.740
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**1.865**	**-**	**1.865**
Taksitli	226	-	226
Taksitsiz	1.639	-	1.639
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**465.343**	**-**	**465.343**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**1.650.065**	**5.811.579**	**7.461.644**

Önceki Dönem – 31.12.2012	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**342.485**	**5.208.535**	**5.551.020**
İşyeri Kredileri	1.319	303.005	304.324
Otomobil Kredileri	4.676	639.482	644.158
İhtiyaç Kredileri	334.728	3.117.164	3.451.892
Diğer	1.762	1.148.884	1.150.646
Taksitli Ticari Krediler - Dövize Endeksli	**11.624**	**301.912**	**313.536**
İşyeri Kredileri	-	17.835	17.835
Otomobil Kredileri	308	90.266	90.574
İhtiyaç Kredileri	6.662	147.425	154.087
Diğer	4.654	46.386	51.040
Taksitli Ticari Krediler-YP	**2.512**	**449.730**	**452.242**
İşyeri Kredileri	-	-	-
Otomobil Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	-	-
Diğer	2.512	449.730	452.242
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**732.775**	**6.163**	**738.938**
Taksitli	391.208	6.163	397.371
Taksitsiz	341.567	-	341.567
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**945**	**-**	**945**
Taksitli	77	-	77
Taksitsiz	868	-	868
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**333.936**	**-**	**333.936**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**1.424.277**	**5.966.340**	**7.390.617**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Kamu	1.801.756	1.882.550
Özel	116.114.899	90.384.849
Toplam	**117.916.655**	**92.267.399**

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı: İlgili kredi müşterilerinin faaliyette bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Yurtiçi Krediler	116.445.272	90.473.527
Yurtdışı Krediler	1.471.383	1.793.872
Toplam	**117.916.655**	**92.267.399**

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler: Bulunmamaktadır.

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	342.385	224.361
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	492.160	266.711
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	749.287	531.534
Toplam	**1.583.832**	**1.022.606**

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

10 (i). Donuk alacaklardan Banka'ca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem: 31 Aralık 2013			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	22.617	34.908	28.903
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	21.845	33.566	28.541
Yeniden Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	772	1.342	362
Önceki Dönem: 31 Aralık 2012			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	23.093	20.925	27.021
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	22.110	20.400	22.170
Yeniden Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	983	525	4.851

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10 (ii). Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2012	**224.361**	**266.711**	**624.384**
Dönem İçinde İntikal (+)	1.249.551	8.267	20.414
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	1.011.944	633.335
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	1.011.944	633.335	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	119.233	129.916	134.470
Aktiften Silinen (-) (*)	350	31.511	301.526
Kurumsal ve Ticari Krediler	78	1.474	78.007
Bireysel Krediler	74	5.009	90.380
Kredi Kartları	198	25.028	133.139
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**342.385**	**492.160**	**842.137**
Özel Karşılık (-)	342.385	492.160	749.287
Bilançodaki Net Bakiyesi (**)	**-**	**-**	**92.850**

(*) Banka takipteki krediler portföyünün 250,5 milyon TL tutarındaki bölümünü 20 Mayıs 2013 tarihinde 58,3 milyon TL bedel karşılığında Efes Varlık Yönetimi A.Ş.'ne satmıştır. Satılan tutar yukarıdaki tabloda "Aktiften Silinen" kalemi içerisinde gösterilmektedir.

(**) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, Banka takipte bulunan 134 milyon TL (31 Aralık 2012: 134 milyon TL) tutarındaki ticari bir kredinin teminatlarını dikkate aldıktan sonra kalan 41 milyon TL (31 Aralık 2012: 41 milyon TL) tutarındaki kısmı için % 100 oranında karşılık ayırmıştır.

10 (iii). Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem: 31 Aralık 2013			
Dönem Sonu Bakiyesi	27.107	6.135	154.261
Özel Karşılık (-)	27.107	6.135	61.411
Bilançodaki Net Bakiyesi	-	-	92.850
Önceki Dönem: 31 Aralık 2012			
Dönem Sonu Bakiyesi	5.234	6.725	161.702
Özel Karşılık (-)	5.234	6.725	68.852
Bilançodaki Net Bakiyesi	-	-	92.850

Ana Ortaklık Banka'da, yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10 (iv). Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2013			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	342.385	492.160	842.137
Özel Karşılık Tutarı (-)	342.385	492.160	749.287
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	-	-	92.850
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2012			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	224.361	266.711	624.384
Özel Karşılık Tutarı (-)	224.361	266.711	531.534
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	-	-	92.850
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	-
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar:

Takipteki alacakların aktiften silinmesinde Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir.

f. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	1.910.954	1.964.710	3.145.397	-
Repo İşlemlerine Konu Olan	4.178.386	2.886.067	358.131	-
Toplam	**6.089.340**	**4.850.777**	**3.503.528**	**-**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Devlet Tahvili	12.153.453	3.637.468
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	-	-
Toplam	**12.153.453**	**3.637.468**

3. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Borçlanma Senetleri	12.153.453	3.679.250
Borsada İşlem Görenler	12.153.453	3.679.250
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalışı Karşılığı (-)	-	41.782
Toplam	**12.153.453**	**3.637.468**

4. Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başındaki Değer	3.637.468	4.824.470
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	172.739	(90.677)
Yıl İçindeki Alımlar (*)	9.969.319	209
Satış ve İtfa Yoluyla Yolu ile Elden Çıkarılanlar (-) (**)	1.788.154	1.097.298
Değer Azalışı Karşılığı (-)	-	41.782
Değerleme Etkisi	162.081	42.546
Dönem Sonu Toplamı	**12.153.453**	**3.637.468**

(*) Banka, elde tutma niyetindeki değişiklik sebebiyle Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar portföyündeki 4.863.357 TL, 721.540 Bin EURO ve 1.092.397 Bin USD nominal değerindeki kamu borçlanma senedini cari dönemde Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar portföyüne sınıflamıştır. Sınıflama tarihi itibarıyla söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerini ifade eden defter değerleri sırasıyla 5.398.459 TL, 815.927 Bin EURO ve 1.189.524 Bin USD olup bu tutarlar ilgili menkul kıymetlerin yeni maliyetleri olarak kabul edilmiştir. Sınıflanan menkul kıymetlerin daha önceden özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş menkul değerler değerleme farkları, vadeye kadar elde tutulacak yatırımın kalan ömrü boyunca etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir.

(**) 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e (Basel II) göre T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen YP cinsinden menkul kıymetlerin risk ağırlığı % 0'dan % 100'e yükselmiştir. Satış ve İtfa Yoluyla Yolu ile Elden Çıkarılanlar satırındaki önceki dönem tutarının 925.162 TL'si TMS 39 Finansal Araçlar, Muhasebeleştirme ve Ölçme Standardı kapsamında Banka'nın Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar portföyündeki 300.476 Bin EURO ve 160.288 Bin USD nominal tutarlı T.C. Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilmiş olan YP cinsinden menkul kıymetlerini, satmak üzere, Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar portföyüne sınıflandırmasından kaynaklanmaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla sınıflanan tutarların 280.476 Bin EURO ve 160.288 Bin USD nominal değerindeki kısmı satılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. Konsolide edilmeyen iştirakler:

1(i). Konsolide edilmeyen iştiraklerin konsolide edilmeme nedenleri: Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e uygun olarak konsolidasyon kapsamına alınmamışlardır.

1(ii). Konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin bilgiler:

	Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1	Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,98	9,98
2	Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09

1(iii). Yukarıda yer alan sıraya göre konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2013 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	33.001	23.773	19.197	347	14	4.171	4.238	-
2	91.353	78.926	48.825	1.637	18	28.150	24.044	-

1(iv). İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başı Değeri	3.923	3.923
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar	-	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Artışları / (Azalışları)	-	-
Dönem Sonu Değeri	3.923	3.923
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

2. Konsolide edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilşkin bilgiler:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2013 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	Akbank AG	Akbank (Dubai) Limited
ANA SERMAYE					
Ödenmiş Sermaye	125.006	30.000	1.000	293.440	2.243
Ödenmiş Sermayeye İlişkin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	-	16.802	-	-	-
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	-	464.378	-
Yedek Akçeler	244.927	22.642	7.979	187.363	2.180
Kâr/Zarar	43.449	62.927	13.987	58.933	8.233
-Net Dönem Kârı	40.735	16.001	11.921	58.933	5.363
-Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı	2.714	46.926	2.066	-	2.870
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	386	499	-	58	-
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	573	308	56	463	-
Ana Sermaye Toplamı	**412.423**	**131.564**	**22.910**	**1.003.593**	**12.656**
KATKI SERMAYE	**8.007**	**-**	**-**	**-**	**-**
SERMAYE	**420.430**	**131.564**	**22.910**	**1.003.593**	**12.656**
NET KULLANILABİLİR ÖZKAYNAK	**420.430**	**131.564**	**22.910**	**1.003.593**	**12.656**

Banka'nın konsolide bazda sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına dahil olan bağlı ortaklıklarının sermaye açısından herhangi ek bir gereksinimi bulunmamaktadır. Banka'nın sermaye gereksinimi içsel değerlendirme çalışması yıllık bazda konsolide olarak yapılmaktadır. Ayrıca, bağlı ortaklıklar arasında yer alan Akbank AG banka statüsünde olduğu için yasal yükümlülükler gereği yılda bir kez sermaye gereksinimi içsel değerlendirme çalışmasını solo bazda gerçekleştirmektedir.

2. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklar:

3 (i). Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

	Ünvanı	Adres (Şehir/Ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Diğer Ortakların Pay Oranı (%)	Konsolidasyon Yöntemi
1	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	99,99	0,01	Tam Konsolidasyon
2	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
3	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
4	Akbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	-	Tam Konsolidasyon
5	Akbank (Dubai) Limited	Dubai/Birleşik Arap Emirlikleri	100,00	-	Tam Konsolidasyon

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Yukarıdaki sıraya göre konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2013 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	3.574.680	413.382	26.431	206.120	-	40.735	41.546	-
2	681.578	132.371	1.641	35.497	3.763	16.001	16.543	-
3	29.898	22.966	572	1.433	-	11.921	11.067	-
4	9.655.853	1.004.114	1.258	292.707	39.244	58.933	31.015	-
5	13.451	12.656	32	-	-	5.363	2.335	-

Ayrıca, Banka'nın bağlı ortaklıkları olmamakla birlikte % 100 kontrol gücüne sahip olduğu, yurtdışından uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla, sırasıyla Temmuz 1998 ve Kasım 1999'da "Özel amaçlı kuruluş" olarak kurulan Ak Receivables Corporation ve A.R.T.S. Ltd. de tam konsolidasyon yöntemi ile konsolidasyona dahil edilmişlerdir.

3 (ii). Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başı Değeri	582.944	1.013.894
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	190.933	259
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar/Tasfiye olanlar (**)	-	(308.089)
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Artışları / (Azalışları)	-	-
Konsolidasyona ilave edilenler	-	-
YP Bağlı Ortaklıkların Kur Değerlemesinden Kaynaklanan Artış/Azalış	105.944	(123.120)
Dönem Sonu Değeri	879.821	582.944
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) "Alışlar" satırında cari döneme ilişkin gösterilen tutarın 140.940 TL'si Akbank AG'nin sermayesinin 50.000 Bin EURO arttırılmasından, 49.993 TL'si ise Ak Finansal Kiralama A.Ş.'nin sermayesinin 50.000 TL arttırılmasından kaynaklanmaktadır.

Önceki döneme ilişkin gösterilen tutarın 258 TL'si Banka'nın Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'deki payını %99,80'den %100'e çıkarmasından, 1 TL'si ise Ak Portföy Yönetimi A.Ş.'deki payını %99,99'dan %100'e çıkarmasından kaynaklanmaktadır.

(**) Yurtdışı iştiraklerin yeniden yapılandırılması çerçevesinde, Banka'nın Hollanda'da kurulu %100 oranında iştiraki olan Akbank N.V. ile Akbank N.V.'nin Almanya'da kurulu %100 oranındaki iştiraki olan Akbank AG, 15 Haziran 2012 tarihi itibarıyla Akbank N.V.'nin faaliyetlerine son vermesi ile birlikte Akbank AG bünyesinde birleştirilmiştir. "Satışlar/Tasfiye Olanlar" satırında önceki döneme ilişkin gösterilen tutarın (-) 292.708 TL'si ve YP Bağlı Ortaklıkların Kur Değerlemesinden Kaynaklanan Artış/Azalış satırında gösterilen tutarın (-) 71.938 TL'si , Akbank N.V ile Akbank AG arasındaki birleşme sürecinde Akbank N.V.'nin sermayesinin 335 Milyon EUR'dan 170 Milyon EUR'ya indirilmesinden kaynaklanmaktadır. Azaltılan sermayeye ilişkin 165 Milyon EUR'luk tutar Akbank N.V. tarafından Banka'ya nakden ödenmiştir. Satışlar/Tasfiye Olanlar satırında gösterilen tutarın (-) 15.381 TL'si ise, Banka'nın

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

%70,04'üne sahip olduğu bağlı ortaklığı Ak B Tipi Yatırım Ortaklığı A.Ş.'deki hisselerinin tamamını Egeli & Co.Yatırım Holding A.Ş.'ye 28.542 TL'lik bedel karşılığında 3 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla devretmesinden kaynaklanmaktadır.

3 (iii). Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Bankalar	641.246	394.362
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	171.081	121.088
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	67.494	67.494

3 (iv). Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

i. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	Brüt	Net	Brüt	Net
2013	-	-	852.622	759.154
2014	1.330.612	1.350.612	447.417	369.572
2015	698.834	706.316	342.369	285.926
2016	565.975	401.154	246.773	210.051
2017	401.865	270.214	156.371	131.697
2018 ve sonrası	725.655	489.220	287.426	251.485
Toplam	**3.722.941**	**3.217.516**	**2.332.978**	**2.007.885**

j. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	582.455	47.722	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**582.455**	**47.722**	**-**	**-**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Gayrimenkuller	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2012				
Maliyet	818.932	828.574	2.578	1.650.084
Birikmiş Amortisman (-)	276.388	573.793	-	850.181
Net Defter Değeri	**542.544**	**254.781**	**2.578**	**799.903**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2013				
Dönem Başı Net Defter Değeri	542.544	254.781	2.578	799.903
İktisap Edilenler	28.164	135.549	14.242	177.955
Transfer Edilenler	16.617	-	(16.617)	-
Elden Çıkarılanlar (-), net	1.663	1.286	-	2.949
Amortisman Bedeli (-)	27.300	96.389	-	123.689
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	838.592	884.370	203	1.723.165
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	280.230	591.715	-	871.945
Kapanış Net Defter Değeri	**558.362**	**292.655**	**203**	**851.220**

	Gayrimenkuller	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2011				
Maliyet	794.002	803.100	217	1.597.319
Birikmiş Amortisman (-)	252.077	554.581	-	806.658
Net Defter Değeri	**541.925**	**248.519**	**217**	**790.661**
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2012				
Dönem Başı Net Defter Değeri	541.925	248.519	217	790.661
İktisap Edilenler	19.138	110.807	10.914	140.859
Transfer Edilenler	8.553	-	(8.553)	-
Elden Çıkarılanlar (-), net	1.833	12.702	-	14.535
Amortisman Bedeli (-)	25.239	91.843	-	117.082
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	818.932	828.574	2.578	1.650.084
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	276.388	573.793	-	850.181
Kapanış Net Defter Değeri	**542.544**	**254.781**	**2.578**	**799.903**

l. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Maliyet	371.794	275.904
Birikmiş Amortisman(-)	209.579	162.147
Net Defter Değeri	**162.215**	**113.757**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başı Net Defter Değeri	**113.757**	**102.215**
İktisap Edilenler	101.168	51.538
Elden Çıkarılanlar (-), net	5.510	10
Amortisman Bedeli (-)	47.200	39.986
Kapanış Net Defter Değeri	**162.215**	**113.757**

m. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

n. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:

Grubun 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı 75.005 TL'dir (31 Aralık 2012: 5.103 TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerleme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler Banka ve konsolide edilen bağlı ortaklıklarda netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Konsolide finansal tablolarda Üçüncü Bölüm'de XVIII no'lu dipnotta belirtildiği üzere, konsolide edilen farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergiler aktif ve pasifte ayrı ayrı gösterilmiştir. Grubun vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Çalışan hakları karşılığı	109.804	101.741	21.975	20.373
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	1.252.909	296.388	251.899	60.830
Diğer	343.194	267.837	69.583	55.359
Ertelenmiş vergi varlığı			**343.457**	**136.562**
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	71.392	89.757	(14.278)	(17.951)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	1.257.047	930.275	(251.619)	(186.055)
Ülke riski değerleme farkı	143.091	89.167	(45.788)	(28.534)
Ertelenmiş vergi borcu			**(311.685)**	**(232.540)**
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			**31.772**	**(95.978)**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

o. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Maliyet	34.958	15.195
Birikmiş Amortisman (-)	259	147
Net Defter Değeri	**34.699**	**15.048**

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başı Net Defter Değeri	**15.048**	**3.686**
İktisap Edilenler	31.351	12.775
Elden Çıkarılanlar (-), net	11.577	1.365
Amortisman Bedeli (-)	123	48
Kapanış Net Defter Değeri	**34.699**	**15.048**

p. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 1.225.740 TL (31 Aralık 2012: 1.489.270 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının % 10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. KONSOLİDE PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Mevduata ilişkin bilgiler:

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler:

Grubun 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1(i). Cari dönem – 31 Aralık 2013:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl Ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	3.898.691	8.444.283	18.763.388	942.910	578.295	1.338.972	111.187	34.077.726
Döviz Tevdiat Hesabı	6.147.478	9.776.778	13.455.160	3.889.872	5.718.467	7.036.572	5.933	46.030.260
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	4.800.035	9.574.413	11.845.562	1.038.317	928.421	2.895.980	5.822	31.088.550
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	1.347.443	202.365	1.609.598	2.851.555	4.790.046	4.140.592	111	14.941.710
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	761.362	17.976	100.940	12.591	3.805	3.809	-	900.483
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	4.787.640	5.484.776	5.595.179	210.466	73.448	120.796	-	16.272.305
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	140.922	136.103	1.044.701	404.079	132.594	145.431	-	2.003.830
Kıymetli Maden Depo Hesabı	1.722.852	3.914	8.435	26.889	4.436	-	-	1.766.526
Bankalararası Mevduat	687.555	2.105.221	6.511.411	1.590.562	526.804	-	-	11.421.553
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	12.341	1.345.098	7.205	-	16.034	-	-	1.380.678
Yurtdışı Bankalar	348.749	760.123	6.504.206	1.590.562	510.770	-	-	9.714.410
Katılım Bankaları	326.465	-	-	-	-	-	-	326.465
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**18.146.500**	**25.969.051**	**45.479.214**	**7.077.369**	**7.037.849**	**8.645.580**	**117.120**	**112.472.683**

1(ii). Önceki dönem - 31 Aralık 2012:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	2.979.328	6.377.240	18.962.334	803.632	198.545	276.446	92.248	29.689.773
Döviz Tevdiat Hesabı	4.356.065	5.876.554	12.485.945	1.292.240	3.025.707	3.213.166	5.124	30.254.801
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	3.670.398	4.995.512	11.432.847	560.938	631.261	1.942.177	5.051	23.238.184
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	685.667	881.042	1.053.098	731.302	2.394.446	1.270.989	73	7.016.617
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	706.007	23.739	209.576	4.014	566	3.592	-	947.494
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	3.639.650	5.156.279	6.205.805	174.015	55.526	27.724	-	15.258.999
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	124.273	429.151	1.377.116	288.053	51.189	55.914	-	2.325.696
Kıymetli Maden Depo Hesabı	1.461.072	-	-	-	-	-	-	1.461.072
Bankalararası Mevduat	323.569	1.532.695	6.651.202	1.577.025	642.881	23.081	-	10.750.453
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	21.821	1.010.510	12.028	18.043	14.033	6.014	-	1.082.449
Yurtdışı Bankalar	70.724	522.185	6.639.174	1.558.982	628.848	17.067	-	9.436.980
Katılım Bankaları	231.024	-	-	-	-	-	-	231.024
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**13.589.964**	**19.395.658**	**45.891.978**	**4.138.979**	**3.974.414**	**3.599.923**	**97.372**	**90.688.288**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

2(i). Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler: Konsolidasyon kapsamındaki yurtdışı bağlı ortaklıklara ait mevduatlar bulundukları ülke mevzuatına göre sigorta kapsamındadır ve aşağıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Tasarruf Mevduatı	16.560.665	11.015.060	17.007.941	18.210.996
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	6.104.124	3.917.152	14.291.268	13.170.907
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	-	-	-	-
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

15 Şubat 2013 tarih ve 28560 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortaya Tabi Mevduat Ve Katılım Fonları İle Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" ile sigorta limiti "50 bin Türk Lirası"ndan "100 bin Türk Lirası"na çıkarılmıştır.

2(ii). Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	-	-
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	1.021.540	899.644
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	142.013	-	37.691	-
Swap İşlemleri	56.809	553.996	100.871	305.471
Futures İşlemleri	22.001	9.311	41.871	6.194
Opsiyonlar	19.196	375.422	1.126	60.715
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**240.019**	**938.729**	**181.559**	**372.380**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	457.357	426.991	313.579	305.751
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	181.129	18.833.123	152.034	14.826.707
Toplam	**638.486**	**19.260.114**	**465.613**	**15.132.458**

2. Alınan kredilerin vade ayrımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	545.268	13.470.434	373.161	9.903.599
Orta ve Uzun Vadeli	93.218	5.789.680	92.452	5.228.859
Toplam	**638.486**	**19.260.114**	**465.613**	**15.132.458**

Grubun fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Grubun en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, post-finansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Grubun fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonoları	923.917	-	1.018.625	-
Tahviller	2.215.133	5.588.792	1.512.054	4.083.764
Toplam	**3.139.050**	**5.588.792**	**2.530.679**	**4.083.764**

Ana Ortaklık Banka, bağlı ortaklığı Ak Finansal Kiralama A.Ş.'nin de ihraç yapabileceği 3 Milyar ABD Doları tutarındaki tahvil ihraç programını (Global Medium Term Note Programı) kurmuştur.

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 1.478.729 TL (31 Aralık 2012: 1.562.614 TL) olup, bilanço toplamının % 10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	63.810	313.531	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	214.994	130.320
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**-**	**63.810**	**528.525**	**130.320**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Genel karşılıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Genel Karşılıklar	**1.696.118**	**1.208.184**
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	1.403.027	945.533
- Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	20.850	19.760
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	138.423	107.674
- Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	45.731	20.850
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	105.108	91.023
Diğer	49.560	63.954

2. Çalışan hakları karşılığına ilişkin yükümlülükler:

Bilanço yükümlülükleri:	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
- Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalar (emeklilik ve sağlık)	-	-
- Kıdem tazminatı karşılığı	59.720	58.620
- Kullanılmamış izin karşılığı	51.439	43.121
Toplam	**111.159**	**101.741**

Aşağıda yer alan 2 (ii) dipnotunda da açıklandığı üzere, sandığın varlıklarının gerçeğe uygun değerinin, tanımlanmış fayda yükümlülüklerini karşılamasından dolayı, bilançoda kaydedilmesi gereken herhangi bir yükümlülük bulunmamaktadır.

Gelir tablosuna kaydedilen tutarlar:	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
- Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalara ilişkin işveren katkı payları (emeklilik ve sağlık)	(133.857)	(118.282)
- Kıdem tazminatı gideri	(28.221)	(31.974)
- Kullanılmamış izinler gideri	(8.318)	(7.966)
Toplam	**(170.396)**	**(158.222)**

Çalışma dönemi sonrasında sağlanan faydalara ilişkin gelir tablosuna kaydedilen tutarlar, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nda belirtilen oranlardaki işveren katkı payları ile %2 ilave işveren katkı payı ödemeleri olup, yıl içerisinde ödenen 133.857 TL (31 Aralık 2012: 118.282 TL) işveren katkı payı, diğer faaliyet giderleri altında personel giderleri içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

2 (i). Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Türk İş Kanunu'na göre, Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıklar bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen veya emekli olan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 3.254,44 TL (tam TL tutardır) (31 Aralık 2012: 3.033,98 TL (tam TL tutardır)) ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Grubun ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryel değerleme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryel varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
İskonto Oranı (%)	4,43	3,57
Emeklilik İhtimaline İlişkin Kullanılan Oran (%)	94,25	94,01

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı göstermektedir. Banka'nın kıdem tazminatı yükümlülüğü, 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan 3.438,22 TL (tam TL tutardır) (1 Ocak 2013: 3.125,01 TL (tam TL tutardır)) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**58.620**	**42.456**
Yıl İçinde Ayrılan Karşılık	28.221	31.974
Yıl İçinde Ödenen	(27.121)	(15.810)
Dönem Sonu Bakiyesi	**59.720**	**58.620**

2 (ii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü Yeni Kanun hükümleri çerçevesinde; vakıf senedinde bulunmasına rağmen devir sonrasında SGK tarafından karşılanmayacak sosyal haklar ve ödemelere ilişkin yükümlülüğü ise TMS 19 hükümlerine uygun olarak aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Grubun SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin hükümlerini (% 9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre Tekaüt Sandığı'nın fazlası 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, 225.809 TL tutarındaki (31 Aralık 2012: 294.543 TL) devredilmeyecek diğer faydalara ilişkin yükümlülük dahil, 444.642 TL'dir (31 Aralık 2012: 302.398 TL).

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Fonlanan yükümlülüklerin bugünkü değeri	(681.635)	(687.438)
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	(1.008.716)	(883.461)
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	552.890	490.566
- Devredilmeyecek diğer faydalar	(225.809)	(294.543)
Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değeri	1.126.277	989.836
Tekaüt Sandığı fazlası	**444.642**	**302.398**

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	**Cari Dönem 31 Aralık 2013**	**Önceki Dönem 31 Aralık 2012**
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	% 9,80	% 9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	% 9,80	% 9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar (*)	% 4,34	% 2,55

(*) Her bir kişinin emekliliğe kalan süresi dikkate alınarak belirlenmiş oranların ortalamasını ifade etmektedir.

Ölüm oranı

Erkekler için 60, kadınlar için 58 yaşında emekli olan bir kişinin dikkate alınan ortalama yaşam beklentisi istatistiki verilere dayanan mortalite tablosuna göre belirlenmiş olup erkekler için 17, kadınlar için 23 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	**Önceki Dönem 31 Aralık 2012**
Önceki dönem sonu	**989.836**	**927.186**
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	193.840	117.758
İşveren katkı payları	133.857	118.282
Çalışanların katkı payları	114.785	101.417
Ödenen tazminatlar	(306.041)	(274.807)
Dönem sonu	**1.126.277**	**989.836**

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		**Önceki Dönem 31 Aralık 2012**	
Banka plasmanları	781.086	% 69	638.406	% 64
Maddi duran varlıklar	19.354	% 2	29.788	% 3
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	290.025	% 26	292.516	% 30
Diğer	35.812	% 3	29.126	% 3
Dönem sonu	**1.126.277**	**% 100**	**989.836**	**% 100**

3. Dövize endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler:

   Dövize endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 1.442 TL (31 Aralık 2012: 16.345 TL) olup, söz konusu tutar mali tablolarda dövize endeksli kredilerin bakiyesi ile netleştirilmiştir.

4. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıklarına ilişkin bilgiler:

   Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 52.027 TL'dir (31 Aralık 2012: 21.715 TL).

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

5 (i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: 270.000 TL (31 Aralık 2012: (-) TL).

5 (ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Grubun kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştirdiği 113.443 TL (31 Aralık 2012: 165.087 TL) tutarında karşılıkları bulunmaktadır.

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 74.369 TL (31 Aralık 2012: 427.993 TL)'dir.

1(i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Ödenecek Kurumlar Vergisi	74.369	427.993
Menkul Sermaye İradı Vergisi	68.545	79.751
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.488	1.265
BSMV	60.005	49.869
Kambiyo Muameleleri Vergisi	-	-
Ödenecek Katma Değer Vergisi	10.204	8.459
Diğer	43.035	34.871
Toplam	**257.646**	**602.208**

ii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	46	33
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	94	68
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	6	3
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	6	3
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	839	768
İşsizlik Sigortası–İşveren	1.650	1.514
Diğer	35	34
Toplam	**2.676**	**2.423**

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

Grubun 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi borcu 43.233 TL'dir (31 Aralık 2012: 101.081 TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm I-n no'lu dipnotta verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

j. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Hisse Senedi Karşılığı	4.000.000	4.000.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	4.000.000	8.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile arttırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler: Bulunmamaktadır.

4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.

6. Grubun gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:

   Grup faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımı veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Grubun özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Grubun serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit ve getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Grup faaliyetlerine yüksek özkaynak gücü ile devam etmektedir.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.

k. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	-	-	-	-
Değerleme Farkı	(702.498)	(665.848)	1.253.332	420.446
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	**(702.498)**	**(665.848)**	**1.253.332**	**420.446**

l. Azınlık paylarına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başı Bakiye	73	9.762
Diğer Ortakların Net Kar Payı	4	38
Önceki Dönem Temettüsü	-	(44)
Yurtdışı Bağlı Ortaklıklardan Kaynaklanan Net Kur Farkı	-	-
Konsolidasyon Kapsamındaki Değişikliklerin Etkisi	8	(9.683)
Dönem Sonu Bakiye	**85**	**73**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. KONSOLİDE GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	2.499.460	119.272	2.775.123	241.348
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	4.082.751	1.594.796	2.946.428	1.356.081
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	21.154	-	26.619	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	**6.603.365**	**1.714.068**	**5.748.170**	**1.597.429**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalardan	25.309	1.694	17.667	1.294
Yurtdışı Bankalardan	1.812	3.921	974	5.065
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	**27.121**	**5.615**	**18.641**	**6.359**

3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	3.163	109	32.305	5.030
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	2.543.989	512.985	3.223.420	344.669
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	246.398	5.156	446.534	42.485
Toplam	**2.793.550**	**518.250**	**3.702.259**	**392.184**

Üçüncü Bölüm VII no'lu dipnotta da belirtildiği üzere, Banka'nın satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymet portföylerinde 6 aylık reel kupon oranları vade boyunca sabit kalan, 5-10 yıl vadeli ve TÜFE'ye endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Banka, söz konusu kıymetlerin değerlemesinde kullanılan bilanço tarihindeki enflasyon endeksi olarak, tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeksi kullanmaktadır. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile bilanço tarihindeki enflasyon endeksi arasındaki degişimler baz alınarak yapılmıştır.

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	37.994	289.841	32.345	328.265
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	26.308	8.736	19.367	5.791
Yurtdışı Bankalara	11.686	281.105	12.978	322.474
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	3.040	-	5.023
Toplam	**37.994**	**292.881**	**32.345**	**333.288**

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler : Bulunmamaktadır.

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013		Önceki Dönem 31 Aralık 2012	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	240.935	228.982	247.340	166.226

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi :

Grubun 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

		Vadeli Mevduat					
Cari Dönem – 31.12.2013	**Vadesiz Mevduat**	**1 Aya Kadar**	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Toplam**
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	100.937	78.528	27.772	4.606	-	**211.843**
Tasarruf Mevduatı	52	438.224	1.380.108	72.279	80.868	96.729	**2.068.260**
Resmî Mevduat	1	1.249	9.263	942	2.120	275	**13.850**
Ticari Mevduat	384	368.169	295.903	21.437	27.238	7.257	**720.388**
Diğer Mevduat	7	16.255	68.499	11.553	56.267	13.960	**166.541**
Toplam	444	924.834	1.832.301	133.983	171.099	118.221	**3.180.882**
Yabancı Para							
DTH	12.477	152.536	287.213	40.964	115.267	140.801	**749.258**
Bankalar Mevduatı	-	23.267	81.228	17.242	10.423	18	**132.178**
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	-	-	249	6	**255**
Toplam	12.477	175.803	368.441	58.206	125.939	140.825	**881.691**
Genel Toplam	**12.921**	**1.100.637**	**2.200.742**	**192.189**	**297.038**	**259.046**	**4.062.573**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

		Vadeli Mevduat					
Önceki Dönem - 31.12.2012	**Vadesiz Mevduat**	**1 Aya Kadar**	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Toplam**
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	-	66.671	161.162	31.989	5.392	1.890	**267.104**
Tasarruf Mevduatı	862	295.530	1.925.166	131.246	22.907	23.815	**2.399.526**
Resmî Mevduat	2	2.276	8.271	907	21	2.251	**13.728**
Ticari Mevduat	2.242	298.414	416.715	83.462	64.775	40.081	**905.689**
Diğer Mevduat	37	10.515	79.660	62.083	805	3.693	**156.793**
Toplam	3.143	673.406	2.590.974	309.687	93.900	71.730	**3.742.840**
Yabancı Para							
DTH	16.625	161.618	447.644	54.090	89.731	111.526	**881.234**
Bankalar Mevduatı	-	24.699	117.870	23.998	13.227	334	**180.128**
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	16.625	186.317	565.514	78.088	102.958	111.860	**1.061.362**
Genel Toplam	**19.768**	**859.723**	**3.156.488**	**387.775**	**196.858**	**183.590**	**4.804.202**

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	**Önceki Dönem 31 Aralık 2012**
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	857	336
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	2.597	394
Diğer (*)	1.516	-
Toplam	**4.970**	**730**

(*) Konsolide edilmeyen iştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan temettü gelirini göstermektedir.

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	**Önceki Dönem 31 Aralık 2012**
Kâr	**266.871.966**	**195.883.033**
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	1.689.256	1.673.543
Türev Finansal İşlemlerden Kâr (*)	5.230.818	1.937.564
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	259.951.892	192.271.926
Zarar (-)	**266.380.958**	**195.479.844**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	1.032.321	408.846
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	4.475.083	3.340.190
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	260.873.554	191.730.808
Toplam (Net)	**491.008**	**403.189**

(*) Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr/(zarar) tutarı 1.042.719 TL (31 Aralık 2012: (512.623) TL)'dir.

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	1.066.526	657.062
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	333.124	224.908
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	496.485	285.033
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	236.917	147.121
Genel Karşılık Giderleri	528.519	395.746
Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	270.000	-
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	45.941	21.554
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	17	67
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	45.924	21.487
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	-	41.782
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	41.782
Diğer	25.562	4.745
Toplam	**1.936.548**	**1.120.889**

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Personel Giderleri	1.423.142	1.205.312
Kıdem Tazminatı Karşılığı	122	16.268
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	123.689	117.082
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	47.200	39.986
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	123	48
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	1.447.821	1.177.887
Faaliyet Kiralama Giderleri	146.380	127.776
Bakım ve Onarım Giderleri	25.464	25.231
Reklam ve İlan Giderleri	120.936	101.962
Diğer Giderler	1.155.041	922.918
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	756	1.452
Diğer (*)	485.871	410.429
Toplam	**3.528.724**	**2.968.464**

(*) Rekabet Kurulu'nun Kasım 2011'de, rekabeti kısıtlayıcı anlaşmalar, uyumlu eylemler ve teşebbüs birliği kararlarına ilişkin 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 4. maddesinde yasaklanmış olan davranışları gerçekleştirip gerçekleştirmediklerinin

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

tespiti amacıyla Banka'nın da aralarında bulunduğu 12 banka ve 2 finansal hizmetler firması hakkında başlattığı soruşturma süreci tamamlanmış ve Banka'ya 172.165 TL idari para cezası verilmiştir. Diğer satırındaki cari dönem tutarı, Kabahatler Kanunu'nun 17. Maddesi hükmü çerçevesinde, dörtte üçü nispetinde 129.124 TL olarak ödenen söz konusu idari para cezasını içermektedir. Banka, Rekabet Kurulu'nun idari para cezası verilmesine dair kararının iptali ve ödenen cezanın iadesi talebi ile Ankara Bölge İdare Mahkemesi'nde yürütmeyi durdurma istemli olarak dava açmıştır.

h. Azınlık paylarına ait kâr/zarar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Azınlık Paylarına Ait Kâr/(Zarar)	4	38

i. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi öncesi kârının 6.381.547 TL tutarındaki kısmı net faiz gelirinden, 2.233.319 TL tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderlerinin toplamı 3.528.724 TL tutarındadır.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama:

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Grubun 707.290 TL cari vergi gideri, 279.510 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri bulunmaktadır. Geçici farkların oluşmasından kaynaklanan 63.125 TL ertelenmiş vergi geliri, 224.511 TL ertelenmiş vergi gideri ve geçici farkların kapanmasından kaynaklanan 27.740 TL ertelenmiş vergi geliri, 145.864 TL ertelenmiş vergi gideri bulunmaktadır.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

k. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun net kârı 3.077.177 TL'dir.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

l. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklamalar:

1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: Bulunmamaktadır.

2. Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama: Bulunmamaktadır.

m. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler:

Gelir tablosundaki "Diğer alınan ücret ve komisyonlar" kalemi esas olarak kredi kartı işlemleri ile yatırım fonu ve hisse senedi işlemlerinden alınan komisyonlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. KONSOLİDE NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklama:

1. Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 10.444.953 TL (31 Aralık 2012: 3.870.559 TL) tutarında vadeli aktif değer alım satım taahhüdü, 21.362.853 TL (31 Aralık 2012: 18.697.008 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 5.051.733 TL (31 Aralık 2012: 4.432.859 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.

2. Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

   Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

   2 (i). Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Banka Kabul Kredileri	1.705.986	199.864
Akreditifler	6.207.184	4.546.973
Diğer Garantiler	3.179.275	1.718.929
Toplam	**11.092.445**	**6.465.766**

   2 (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Geçici teminat mektupları	470.540	626.752
Kesin teminat mektupları	11.177.820	7.406.718
Avans teminat mektupları	2.620.959	2.327.218
Gümrüklere verilen teminat mektupları	2.761.667	638.254
Diğer teminat mektupları	2.154.477	1.204.979
Toplam	**19.185.463**	**12.203.921**

3. Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

   3 (i). Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	1.808.542	1.036.169
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	1.329.228	820.319
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	479.314	215.850
Diğer Gayrinakdi Krediler	28.469.366	17.633.518
Toplam	**30.277.908**	**18.669.687**

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3 (ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013				Önceki Dönem 31 Aralık 2012			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	12.899	0,10	14.902	0,09	18.295	0,27	1.512	0,01
Çiftçilik ve Hayvancılık	2.296	0,02	-	-	8.792	0,13	97	-
Ormancılık	10.544	0,08	14.902	0,09	9.415	0,14	1.415	0,01
Balıkçılık	59	-	-	-	88	-	-	-
Sanayi	6.330.201	48,51	5.295.127	30,73	2.022.391	30,69	4.293.722	35,54
Madencilik ve Taşocakçılığı	48.891	0,37	28.172	0,16	11.820	0,18	5.341	0,04
İmalat Sanayi	3.883.350	29,76	4.732.260	27,47	1.665.238	25,27	4.022.982	33,30
Elektrik, Gaz, Su	2.397.960	18,38	534.695	3,10	345.333	5,24	265.399	2,20
İnşaat	1.395.505	10,69	1.403.315	8,15	1.136.418	17,25	1.200.444	9,94
Hizmetler	5.105.090	39,12	9.830.826	57,07	3.042.721	46,18	4.524.779	37,46
Toptan ve Perakende Ticaret	3.064.923	23,49	5.675.861	32,94	1.769.438	26,85	1.190.970	9,86
Otel ve Lokanta Hizmetleri	47.270	0,36	237.082	1,38	69.104	1,05	43.867	0,36
Ulaştırma ve Haberleşme	170.100	1,30	347.216	2,02	126.053	1,91	275.974	2,28
Mali Kuruluşlar	1.570.987	12,04	3.070.109	17,82	991.355	15,04	2.645.001	21,90
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	9.096	0,07	3.923	0,02	4.540	0,07	2.217	0,02
Serbest Meslek Hizmetleri	20.641	0,16	31.896	0,19	18.140	0,28	14.250	0,12
Eğitim Hizmetleri	14.334	0,11	1.127	0,01	13.542	0,21	6.062	0,05
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	207.739	1,59	463.612	2,69	50.549	0,77	346.438	2,87
Diğer	205.485	1,58	684.558	3,96	369.887	5,61	2.059.518	17,05
Toplam	**13.049.180**	**100,00**	**17.228.728**	**100,00**	**6.589.712**	**100,00**	**12.079.975**	**100,00**

3 (iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	**12.952.319**	**17.132.232**	**96.861**	**96.496**
Teminat Mektupları	11.620.907	7.378.995	95.484	90.077
Aval ve Kabul Kredileri	-	1.705.986	-	-
Akreditifler	1.355	6.199.410	-	6.419
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	23.852	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	1.330.057	1.823.989	1.377	-

4. Yatırım Fonları:

Grup, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla denetlenmemiş fon toplam değeri 2.982.884 TL (31 Aralık 2012: 3.228.367 TL) olan 51 adet (31 Aralık 2012: 41 adet) yatırım fonunun kurucusu ve yöneticisidir. Sermaye Piyasası Kurulu Mevzuatı çerçevesinde kurulmuş olan fonların katılma belgeleri İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. nezdinde kaydi olarak saklanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar :

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	85.644.910	37.085.400
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	12.075.222	4.837.708
Swap Para Alım Satım İşlemleri	46.610.919	18.566.291
Futures Para İşlemleri	-	-
Para Alım Satım Opsiyonları	26.958.769	13.681.401
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	72.069.466	30.492.316
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	38.362.596	24.340.370
Faiz Alım Satım Opsiyonları	33.706.870	6.151.946
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	2.637.438	2.141.477
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	160.351.814	69.719.193
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden Korunma Amaçlı	12.516.952	5.406.981
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	7.555.432
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	12.516.952	12.962.413
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**172.868.766**	**82.681.606**

a. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar :

Banka, alım satım amaçlı işlemler kapsamında kredi türev işlemleri de yapmaktadır. Bu işlemlerden dolayı Banka gerçeğe uygun değer değişim riskine maruz kalmaktadır. Yapılan işlemler T.C. Hazinesi kredi riski içeren kredi temerrüt swaplarıdır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın 149.128 TL tutarında 5 yıl vadeli kredi temerrüt swap işlemi bulunmaktadır.

b. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Koşullu borçlar

Grup gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 8.406 TL (31 Aralık 2012: 7.861 TL) tutarında karşılık ayırmıştır.

2. Koşullu varlıklar

Bulunmamaktadır.

c. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm XIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:

Ana Ortaklık Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 28 Mart 2013 tarihinde yapılmıştır. Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 2012 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.949.862 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 570.670 TL'sinin Banka Ortakları ile Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine nakit brüt temettü olarak ödenmesine, 8.141 TL'sinin diğer kâr yedeklerinde yer alan özel fon hesabına aktarılmasına, 37.067 TL'sinin yasal yedekler ve 2.333.984 TL'sinin olağanüstü yedekler olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

1. Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dördüncü Bölüm XIV. Riskten Korunma İşlemlerine İlişkin Açıklamalar kısmında belirtilen durumlardan ötürü riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2013 itibarıyla bu işlemlere konu riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden kâr / zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan ve özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında gösterilen tutar (-) 103.768 TL'dir (31 Aralık 2012: (-) 189.016 TL).

2. Yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Grup, yabancı para finansal borçları ile döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır. Bu kapsamdaki yabancı para finansal borçların döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmı, özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2013 itibarıyla söz konusu tutar (-) 168.560 TL'dir (31 Aralık 2012: (-) 83.805TL).

c. Kur farkına ilişkin açıklamalar:

Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerleme kurları ile, gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bunlara ilişkin çevrim kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

d. Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değerin tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta, özkaynaklar altında "Menkul değerler değerleme farkları" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orjinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Nakit	**1.896.814**	**1.540.572**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	1.393.924	1.042.732
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	502.890	497.840
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**2.175.628**	**2.162.002**
Bankalararası Para Piyasası	-	8.210
Bankalardaki Vadeli Depo	1.386.514	1.782.059
Menkul Kıymetler	789.114	371.733
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**4.072.442**	**3.702.574**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

2. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Nakit	**2.600.510**	**1.896.814**
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	1.531.782	1.393.924
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	1.068.728	502.890
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**2.332.774**	**2.175.628**
Bankalararası Para Piyasası	-	-
Bankalardaki Vadeli Depo	1.810.690	1.386.514
Menkul Kıymetler	522.084	789.114
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	**4.933.284**	**4.072.442**

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

b. Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (-) 2.589.983 TL (31 Aralık 2012: 182.769 TL) tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 1.368.635 TL (31 Aralık 2012: 1.353.733 TL) tutarındaki "Diğer borçlardaki net artış/azalış" kalemi muhtelif borçlardaki ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yaklaşık 618.792 TL (31 Aralık 2012: (-) 153.176 TL) olarak hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. GRUBUN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

1. Cari dönem – 31 Aralık 2013:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	2.090.840	327.121	9	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	2.368.097	2.414.017	-	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	105.433	2.426	-	-

2. Önceki Dönem - 31 Aralık 2012:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	1.640.514	455.978	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	2.090.840	327.121	9	-
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	130.242	1.719	-	-

3. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Mevduat	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Dönem Başı	-	-	2.389.225	2.455.331	1.729.420	869.115
Dönem Sonu	-	-	1.809.565	2.389.225	1.995.056	1.729.420
Mevduat Faiz Gideri	-	-	131.805	128.240	86.874	90.954

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Grubun, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012	Cari Dönem 31 Aralık 2013	Önceki Dönem 31 Aralık 2012
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	-	-	2.177.864	2.945.172	-	1.133.067
Dönem Sonu	-	-	2.626.534	2.177.864	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	9.026	(28.100)	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	188.890	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	-	(916)	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Grubun net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2013 itibarıyla Grubun doğrudan ve dolaylı ortakları için 6.775 TL (31 Aralık 2012: 5.956 TL)'dir.

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

2013 yılında Grup üst yönetimine 29.853 TL (31 Aralık 2012: 26.464 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

VIII. BANKA'NIN YURTİÇİ. YURTDIŞI. KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	985	16.236			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	13	Malta	35.723.163	-

2. Banka'nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar: 2013 yılı içerisinde yurt içinde 58 adet şube açılışı, 34 adet şube kapanışı yapılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2013 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

ALTINCI BÖLÜM
DİĞER AÇIKLAMALAR

I. GRUBUN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

Bulunmamaktadır.

YEDİNCİ BÖLÜM
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren yıla ait düzenlenen konsolide finansal tablolar Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst&Young Global Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 5 Şubat 2014 tarihli bağımsız denetim raporu konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

KÂRIN TEVZİİ

Bankamızın 2013 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.942.042.108,97 TL.'lik net kârdan, Bankamızın Ana Sözleşmesi'nin 82. maddesi gereğince;

- Ortaklarımıza 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Bankamızın ödenmiş sermayesi olan 4.000.000.000 TL.'nin %5'ine tekabül eden 200.000.000 TL. birinci nakit brüt kâr payı; 266.800.000 TL. ikinci nakit brüt kâr payı olmak üzere toplamda ödenmiş sermayenin %11,67'si olan 466.800.000 TL. nakit brüt kâr payı dağıtılmasını,
- Yine Ana Sözleşme gereğince Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri'ne toplam 683.506,85 TL. nakit brüt kâr payı dağıtılmasını,
- Nakit kâr payı ödemelerine 31 Mart 2014 tarihinden itibaren başlanılmasını,
- Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrasının (e) ve (f) bendi uyarınca kurumlar vergisinden müstesna tutulan 2.731.950,66 TL.'nin "Özel Fon Hesabı"na aktarılması ve "Kanuni Yedek Akçeler" olarak toplam 26.748.350,69 TL. ayrıldıktan sonra kalan kârın "Olağanüstü Yedekler"e tahsis edilmesini,

öneririz.

27 MART 2014 TARİHLİ OLAĞAN GENEL KURUL KARARLARI

27 Mart 2014 tarihinde yapılan Bankamız Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan kararlar aşağıda belirtilmiştir.

1 2013 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun müzakere edilmesine,
2 2013 yılı Denetçi Raporları'nın müzakere edilmesine,
3 2013 yılı finansal tablolarının müzakere edilmesine ve tasdikine,
4 Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmesine,
5 2013 yılı kârının Yönetim Kurulu'nun teklifine uygun olarak aşağıdaki şekilde dağıtılmasına;

Banka'nın 2013 yılı faaliyetlerinden sağlanan 2.942.042.108,97 TL'lik net kârdan Banka'nın Ana Sözleşmesi'nin 82'nci maddesi gereğince;

- Ortaklara 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi olan 4.000.000.000 TL.'nin %5'ine tekabül eden 200.000.000 TL. birinci nakit brüt kâr payı; 266.800.000 TL. ikinci nakit brüt kâr payı olmak üzere toplamda ödenmiş sermayenin %11,67'i olan 466.800.000 TL. nakit brüt kâr payı dağıtılmasına,
- Yine Ana Sözleşme gereğince Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri'ne toplam 683.506,85 TL nakit brüt kâr payı dağıtılmasına,
- Nakit kâr payı ödemelerine 31 Mart 2014 tarihinden itibaren başlanılmasına,
- Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5'inci maddesinin 1'inci fıkrasının (e) ve (f) bendi uyarınca kurumlar vergisinden müstesna tutulan 2.731.950,66 TL.'nin " Özel Fon Hesabı"na aktarılması ve "Kanuni Yedek Akçeler" olarak toplam 26.748.350,69 TL. ayrıldıktan sonra kalan kârın "Olağanüstü Yedekler"e tahsis edilmesine,

6 Boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği'ne kalan süre içerisinde görev yapmak üzere seçilen Cem MENGİ'nin Yönetim Kurulu Üyeliği'nin onaylanmasına,
7 Görev süreleri dolan Yönetim Kurulu Üyeleri için, Suzan SABANCI DİNÇER, Erol SABANCI, Hayri ÇULHACI, Cem MENGİ, Şakir Yaman TÖRÜNER, Muhterem Kaan TERZİOĞLU, İsmail Aydın GÜNTER ve James Charles COWLES'ın Yönetim Kurulu Üyesi olarak, Aziz Aykut DEMİRAY'ın da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak bir yıllık süre ile seçilmelerine,
8 Yönetim Kurulu üyelerine aylık brüt 10.000.- TL. ücret ödenmesine; ayrıca Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Banka'da muayyen bir görev üstlenmeleri halinde, görev üstlenen üyelere bu görevleri sebebiyle yapılacak ödemelerin Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilecek Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesine ve 2015 yılında toplanacak olağan Genel Kurul toplantısına kadar yapılacak olan ödemeler için toplam brüt 5.400.000.- TL. üst sınır belirlenmesine,
9 Banka'nın 2014 yılına ilişkin denetimi için Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (a member firm of Ernst & Young Global Limited), firmasının seçiminin onaylanmasına,
10 T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 31.12.2013 tarih ve 9047 sayılı yazısıyla değiştirilmesi izni alınan Banka Ana Sözleşmesi'nin 24 ve 82'nci maddesinde değişiklik yapılması, 84'üncü maddesinin Ana Sözleşme'den çıkarılmasına,
11 Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396 inci maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine,
12 Banka'nın Bankacılık Kanunu'nun 59'uncu maddesi gereğince özkaynaklarının binde dördüne kadar bağış yapabilmesine,
13 Yönetim Kurulu'nun teklifi doğrultusunda, Sermaye Piyasası Kanunu'nun 19'uncu maddesinin 1'inci fıkrası gereği hazırlanan Kâr Dağıtım Politikası'nın onaylanmasına,

karar verilmiştir.

Ayrıca, gündemin 15'inci maddesi gereğince;

- Banka tarafından 2013 yılı içerisinde dernek, vakıf ve benzeri kurumlara 376.693,76 TL bağışta bulunulduğu,
- Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.6.2. numaralı ilkesi uyarınca Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ücretlendirme esaslarını da içerecek şekilde güncellenen "Akbank T.A.Ş. Ücretlendirme Politikası"nın daha önce Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun internet sitesinde Elektronik Genel Kurul sayfasında ve Banka'nın internet sitesinde ortakların incelemesine sunulduğu ve Banka'nın ücretlendirme politikasının, BDDK ve SPK düzenlemeleri doğrultusunda uygulandığı,

hakkında pay sahiplerine bilgi verilmiştir.

FİNAR KURUMSAL TARAFINDAN ÜRETİLMİŞTİR © 2014
WWW.FİNARKURUMSAL.COM • TEL 0 212 269 37 20

GENEL MÜDÜRLÜK
Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul
Telefon: (0 212) 385 55 55
Telefaks 1: (0 212) 269 77 87
Telefaks 2: (0 212) 269 73 83
http://www.akbank.com/bize-ulasin/gorus-onerileriniz-icin.aspx