

2020

Akbank

Faaliyet

Raporu

AKBANK

Sizin için

Dünyada ve ülkemizde dengelerin değiştiği 2020, beklenmedik sağlık krizi nedeniyle yeni deneyimlerin yaşandığı zorlu bir yıl oldu. Günlük alışkanlıklarımızı, iş yapış biçimlerimizi bir kenara koyduğumuz, sağlığı tek önceliğimiz belirlediğimiz ve değişime adapte olmaktan çok, onu kurgulayarak öncülük ettiğimiz bir dönemi yaşadık. Küresel salgın, krize uyum sağlamanın tek yolunun dijitalleşme sayesinde olacağını tüm dünyaya gösterdi.

Yıllar önce çalışanlarımız, teknolojimiz ve yepyeni çalışma yöntemlerimizle başladığımız “Yeni Nesil Akbank” dönüşüm programı, dijitalleşmenin çok gerekli olduğu bu döneme hazırlıklı girmemizi sağladı. Hızla aldığımız kararlarla da gerekli tüm önlemleri alma konusunda hiç vakit kaybetmedik. Sağlık, iş sürekliliği ve ekonomik etkilerin sınırlandırılması gibi temel konuları odağımıza aldık ve sürece dayanışma içinde hızla uyum sağladık. Sağlam finansallarımız, güçlü teknolojik altyapımız ve nitelikli çalışanlarımıza ek olarak müşterilerimizin anlayışlı yaklaşımıyla süreci başarıyla yönetmeye devam ediyoruz. Değişimin temelinde yeni teknolojilerin yattığına olan inancımızla, dünyaya yön veren yenilikleri ve değişen müşteri beklentilerini benimseyerek gelişimimizi sürdürüyoruz.

Müşterilerimizin daha ne kadar yanında olabiliriz, nasıl destek olabiliriz, onlara nasıl daha iyi hizmet verip memnuniyetlerini sağlayabiliriz sorularının yanıtlarını aradığımız belirsizliklerle dolu bu dönemde; hizmetlerimizi, ürünlerimizi ve iş yapış biçimlerimizi insan odaklı bir yaklaşımla ve dijitalleşmenin gerekleriyle her gün yeniden tasarlayıp kendi normalimizi yaratarak geleceğin standartlarını belirlemeye çalışıyoruz. Vizyonumuzun ve yaptığımız yatırımların karşılığını bugün müşterilerimizle birlikte almaya devam ediyoruz.

2020 dünyasında değişen koşullar; hızlı yanıt verebilmeyi, yeni bir teknolojiyi ürün ve servislere entegre edebilmeyi ve bunlara uygun bir çalışma kültürünü gerektirdi. Biz Akbanklılar bütünsel dijital stratejimiz ve geleceğin bankacılığı vizyonumuzla bunu başardık.

Dönüşüme liderlik etmedeki başarılarımızla uluslararası saygın platformlarca önemli ödüllere layık görüldük. Euromoney tarafından dünyadaki ülkelerin 160’tan fazlasını kapsayan, dünya nüfusunun ise neredeyse %85’ini temsil eden bir coğrafyanın en iyisi seçilerek “Gelişmekte Olan Piyasaların En İyi Bankası” unvanına layık görülen ilk Türk bankası olduk.

Başarılarımızın bize yüklediği sorumluluğun bilinciyle dönüşüme öncülük edip onu sürdürülebilir kılmak için hep beraber çalışmaya devam edeceğiz.

İçindekiler

BÖLÜM I - GENEL BİLGİLER

02	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
04	Genel Müdür'ün Mesajı
10	Kısaca Biz ve Tarihsel Öykümüz
13	Başarılarla Dolu Bir Yıl - 2020
14	2020 Yılında Akbank
16	Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi
17	Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
19	Kuruluş Bilgileri, Sermaye ve Ortaklık Yapısı ile Ana Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler
22	Değerlerimiz
23	Vizyonumuz, Misyonumuz, Güçlü Temellerimiz ve Stratejik Hedeflerimiz

BÖLÜM II - 2020 YILI FAALİYETLERİMİZE BAKIŞ VE 2021 HEDEFLERİMİZ

24	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
28	Ticari Bankacılık
32	Perakende Bankacılık
40	Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri
44	Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri
54	Hazine
58	Kredi Tahsis
59	Teknolojik Altyapımız ve Operasyonlarımız
74	İştiraklerimiz

BÖLÜM III - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

82	Dünden Bugüne Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
84	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
86	İnsan ve Kültür
94	Topluma Katkımız

BÖLÜM IV - YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

102	Yönetim Kurulu
104	Yönetim Kurulu Danışmanı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı
105	Uluslararası Danışma Kurulu
108	Üst Düzey Yönetim
112	İştirakler
113	Organizasyon Yapısında Yıl İçerisinde Meydana Gelen Değişiklikler
114	Yönetim Kurulu Komiteleri
116	Özet Yönetim Kurulu Raporu
117	Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlara İlişkin Bilgiler
119	Banka'nın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemler
119	Bağlılık Raporu
120	Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu
131	Sorumluluk Beyanı

BÖLÜM V - FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

132	2020 Yılı'nın Özet Finansal Sonuçları ve Banka'nın Geleceğe İlişkin Beklentileri
133	Mali Durum, Kârlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
134	Denetim Komitesi Raporu
136	Kredi Derecelendirme Notları
137	Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
137	Bilanço Sonrası Hususlara İlişkin Açıklamalar
138	Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu
139	2020 Yılı Mali Tabloları ve Açıklamaları
392	Kârın Tevzii
393	24 Mart 2021 Tarihli Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı Kararları

Yönetim Kurulu Başkanı'nın mesajı

Bankacılık sektörümüz, salgın sürecinde ekonomiye desteğini sürdürerek, sağlık krizinin ekonomik faaliyetlerde oluşturduğu olumsuz etkinin mümkün olan en düşük düzeylere çekilmesine destek verdi.



Salgın gibi çok üzücü bir süreç, ekonominin diğer paydaşları gibi bankacılık sistemi açısından da önemli bir operasyonel test olmuştur.

2020 yılında COVID-19 ile birlikte uzun zamandır benzeri görülmemiş bir salgın tüm dünyayı derinden etkilerken, trajik olarak 2 milyon üzerinde kişi hayatını kaybetti. Dünya genelinde vaka sayısı 100 milyonu aştı. Dünya bir taraftan sağlık sorunu ile topyekûn mücadele ederken, salgının yayılmasını azaltmak için birçok ülkede yılın ilk yarısında uygulanmaya başlayan kapanmalarla birlikte dünya ekonomisi derin bir resesyona girdi. Krizin derinleşmesini azaltmak amacıyla, merkez bankalarının ve hükümetlerin uygulamaya koydukları parasal ve mali desteklerle birlikte, 2020'nin ikinci yarısında birçok ülkede V şeklinde dipten bir toparlanma yaşandı. Ancak COVID-19 salgınının devam ediyor olması ve buna bağlı olarak özellikle hizmet sektöründe kısıtlamaların devam etmesi ile işsizlik yüksek seyrediyor. Büyüme görünümü hala kırılğan, düşük enflasyon seviyeleri de desteklerin uzunca bir süre devam etmesini gerekli kılıyor. Olumlu bir gelişme ise aşının yılın son ayında uygulanmaya başlaması oldu. Aşının yaygın kullanılmaya başlamasıyla 2021'in ortalarına doğru çok daha olumlu bir ortam içinde olacağımızı ümit ediyorum.

Nitekim aşı gelişmeleriyle 2021 yılı için küresel büyüme tahminlerinin de yukarı yönlü güncellendiğini görüyoruz. Ancak Avrupa, ABD ve diğer başlıca ülkelerin eski büyüme trendlerine ulaşmasının zor olduğu, enflasyonun baskılandığı bir ekonomik görünümde başlıca merkez bankaları da kısa vadeli faizlerini uzunca bir süre mevcut çok düşük seviyelerinde tutmaya devam edecek. Ayrıca büyük ölçüde varlık alım programları yoluyla ek parasal

destekler de sürüyor: 2020 yılında başlıca merkez bankalarının bilanço büyüklüğü 10 trilyon ABD Doları artarken, 2021 yılında da bilanço büyüklüklerinin artmasını bekliyoruz. 2021 yılında büyümenin tekrar toparlanacağı ve bunun küresel risk algısına vereceği olumlu destekle gelişmekte olan ülkelere sermaye girişlerinin devam edeceğini değerlendiriyoruz.

2020'de yurt içinde de hükümet, merkez bankası ve kamu otoriteleri salgının yarattığı tahribatı azaltmak için bir seri tedbir açıkladı. Yılın ikinci çeyreğinde ekonomi, salgının etkisiyle yıllık bazda %9,9 daralma göstermesinin ardından, üçüncü çeyrekte ise ertelenmiş talep ve kredilerdeki artışın etkisiyle yıllık %6,7 büyüme gösterdi. Ekonomik büyümeye; tüketim ve yatırım harcamaları katkı sağladı. Net ihracatın büyümeye katkısı ise, ihracattaki daralma, zayıf hizmet gelirleriyle ithalattaki yüksek artıştan dolayı negatif gerçekleşti ve cari dengenin artış göstermesine neden oldu. 2020 yılında cari dengenin milli gelire oran olarak %5'ler seviyesinde tamamlayacağını tahmin ediyoruz.

Bankacılık sektörümüz, daha önceki ekonomik döngülerde olduğu gibi, COVID-19 salgını sürecinde de ekonomiye desteğini sürdürerek, sağlık krizinin ekonomik faaliyetlerde oluşturduğu olumsuz etkinin mümkün olan en düşük düzeylere çekilmesine destek verdi. Makroekonomik politika adımlarına ek olarak bankacılık sektörünün kesintisiz desteğinin de etkisiyle, Türkiye ekonomisinin, zorlu 2020 yılını yaklaşık %1,5 düzeyinde pozitif bir büyüme ile kapatmasını bekliyoruz.

2020 yılı cari açık ve enflasyonda artış yaşadığımız bir yıl oldu; 2021 yılını yeniden dengelenme yılı olarak değerlendiriyoruz. Enflasyon, 2020 yılında döviz kurundaki değer kaybının da etkisiyle yılı %14,6 seviyesinde tamamladı. Enflasyonun 2021'in ilk yarısından tepe noktaya ulaşmasının ardından yıl sonuna kadar kademeli düşüş

göstermesini bekliyoruz. TCMB'nin, enflasyon risklerinin yukarı yönlü olmasından kaynaklı, sıkı para politikası duruşunu sürdürmesini, politika faizinin enflasyondaki düşüşe paralel olarak yılın ikinci yarısından itibaren ise kademeli bir şekilde gerilemesini bekliyoruz. 2021 yılında krediler ve altın ithalatında normalleşme görüleceğini, ihracatın küresel ekonomideki büyüme ile birlikte ivmeleneyeceğini, seyahat gelirlerinin aşı gelişmelerine bağlı olarak artış göstereceğini ve tüm bunlara bağlı olarak cari açıkta da azalış görüleceğini değerlendiriyoruz. 2020 yılının ilk yarısında, alınan önlemler ve mali tedbirlerin etkisiyle harcamalardaki yıllık artış, gelirlerin üzerinde gerçekleşirken, yılın ikinci yarısından itibaren iç talepte görülen toparlanmayla birlikte gelirlerde ivmelenme görüldü. Bu gelişmelere bağlı olarak bütçe açığı, 2020 yılında öngörülenden daha olumlu performans gösterdi. 2021 yılında da temkinli maliye politikasının devam edeceğini değerlendiriyoruz.

COVID-19 salgını gibi çok üzücü bir süreç, ekonominin diğer paydaşları gibi bankacılık sistemi açısından da önemli bir operasyonel test olmuştur. Bankacılık sektörü olarak insan kaynağı, teknoloji ve dijitalleşmeye yönelik yapmış olduğumuz yatırımlar, özellikle salgının ve buna bağlı olarak yaşanan kapanmaların yoğun gözlemlendiği dönemlerde, faaliyetlerimizi kesintisiz olarak sürdürmemizi ve kredi sisteminin işlerliğini korumayı sağlamıştır. Sektörümüzde dijital dönüşümün önümüzdeki dönemde daha da hızlanacağını öngörüyoruz.

Bankacılık sektörü olarak güçlü sermaye ve likidite yapımız, sağlam bilançomuz ve uluslararası fonlara erişim kapasitemizle ekonomimize destek olmaya devam edeceğiz.



SUZAN SABANCI DİNÇER
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün mesajı

Akbank, zorlu piyasa koşullarına rağmen başarılı bir yılı geride bıraktı. Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını en ön planda tuttuk.



Türkiye'yi geleceğe taşıyacak öncü banka olma vizyonu ile çalışıyor, kapsamlı yatırımlar yapıyoruz. 2020 yılında yaşadığımız zorlu süreçte de yıllardır gerçekleştirdiğimiz dijitalleşme yönündeki yatırımlarımızın karşılığını aldık.

2020 yılı boyunca COVID-19 salgınının yarattığı belirsizlikler ve salgına dair gelişmeler ana gündem maddesi oldu. Bu beklenmedik sağlık krizinin sebep olduğu küresel aktivitedeki yavaşlama nedeniyle birçok ülkenin para ve maliye politikalarıyla büyük ölçekli ekonomik teşvik ve destekler sağladığını gördük.

Türkiye ekonomisinde ise, 2020 yılının başlarında görülmeye başlanan olumlu gidişat, salgın nedeniyle kesintiye uğradı. Salgına bağlı gelişmelerin olumsuz etkilerini sınırlandırmak için parasal ve mali teşviklerle ekonomi desteklendi. Son çeyrekle birlikte ekonomik aktivite ve finansal sektörde iyileşmeler kaydedilirken, TCMB tarafından para politikasının sadeleştirilmesi konusunda önemli adımlar atıldı.

Akbank, zorlu piyasa koşullarına rağmen başarılı bir yılı geride bıraktı. Bu dönemde, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını en ön planda tuttuk. Yaptığımız yatırımların yanı sıra, ekip çalışması, şeffaflık, esneklik ve hızlı karar alma özellikleriyle öne çıkan kurum kültürümüz sayesinde bu olağanüstü süreci başarıyla yönettik.

2020 yılında da teknolojiye ve dijital dönüşüme yatırım yapmayı sürdürdük. Sağlam finansallarımız, güçlü teknolojik altyapımız ve nitelikli çalışanlarımıza ek olarak dijital yetkinliklerimizle de fark yarattığımız bir yıl oldu.

2020 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğini 279 milyar TL'si nakdi olmak üzere toplam 331 milyar TL seviyesine çıkardık. Toplam mevduatımız 293 milyar TL'ye, aktiflerimiz ise 478 milyar TL'ye ulaştı.

%20,7 düzeyine ulaşan güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, sektörümüzdeki en sağlam sermaye yapılarından birine sahibiz. Bu yapıdan aldığımız güçle, reel sektörümüzün gelişimine şirketlerimize sağladığımız kredilerle katkı yapmaya devam ettik. Bankamız bu yıl 2 milyar 25 milyon TL vergi karşılığı ayırarak 6 milyar 260 milyon TL konsolide net kâr elde etti.

Türkiye'yi geleceğe taşıyacak öncü banka olma vizyonu ile çalışıyor, kapsamlı yatırımlar yapıyoruz. 2020 yılında yaşadığımız zorlu süreçte de yıllardır gerçekleştirdiğimiz dijitalleşme yönündeki yatırımlarımızın karşılığını aldık. Müşterilerimizin her türlü ihtiyacına cevap vererek, değer yaratan hizmetlerimizi onlara kesintisiz sağlamayı sürdürdük.

Genel Müdür'ün mesajı

Sağlam finansallarımız, güçlü teknolojik altyapımız ve nitelikli çalışanlarımıza ek olarak dijital yetkinliklerimizle de fark yarattığımız bir yıl oldu.



%20,7

Güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, sektörümüzdeki en sağlam sermaye yapılarından birine sahibiz.

Teknolojimize 2020 yılında 150 milyon ABD Doları'na yakın yatırım yaptık. Önemli bir dönüşüm programına imza atıyor, "Yeni Nesil Akbank" vizyonumuz çerçevesinde geleceğe hazırlanıyoruz. Teknolojik altyapımıza ve dijital dönüşüm programımıza verdiğimiz önemi, salgın süreci öğrenimlerinden de yararlanarak sürdüreceğiz. Rekabet ve avantaj yaratan teknoloji ve altyapı yatırımlarımız devam edecek.

Dijital dönüşüm stratejimiz çerçevesinde en önem verdiğimiz unsurlardan biri anlamlı dijital deneyimler yaratmak. Mevcut süreçleri olduğu gibi dijital kanallara taşımak yerine bütün süreçleri yeni bir bakış açısıyla sıfırdan tasarlayarak dijital deneyimler yaratmayı çok önemsiyoruz. Bu nedenle hem servis tasarımına hem kullanıcı arayüzlerine hem de deneyim tasarımına büyük yatırımlar yapıyoruz. Müşterilerimize sunduğumuz deneyimi tasarlarken bütünsel bir bakış açısıyla yaklaşıyoruz ve tüm temas noktalarında tutarlı bir deneyim sunmaya özen gösteriyoruz.

Akbank olarak tasarladığımız her deneyimde titizlikle belirlediğimiz tasarım prensipleri doğrultusunda hareket ediyoruz. En önemli prensiplerimizden biri de sadelik. Müşterilerimize bütün süreçleri sade ve yenilikçi bir tasarımla sunuyoruz. Önümüzdeki yıllarda da kendi tasarım stüdyomuzla müşterilerimize en iyi deneyimi sunmaya ve Bankamızda tasarım odaklı düşünme kültürünün gelişmesi için çalışmaya devam edeceğiz.

2020'de ayrıca, Türkiye'de kredi kartlarında "Digital First" programını hayata geçiren ilk banka olduk. Artık müşterilerimiz başvuruları onaylanır onaylanmaz kart bilgilerini Axess Mobil ve Akbank Mobil üzerinden hemen görüntüleyebiliyor ve kartlarını anında kullanabiliyorlar. Yeni kart tasarımıyla da müşterilerimize, daha sade, yenilikçi bir deneyim yaratmayı hedefledik ve daha güvenli bir seçenek olan Türkiye'nin ilk numarasız kredi kartlarını müşterilerimize sunduk.

Geleceğin Türkiye'sini yaratmanın bankacılığın çok daha ötesinde bir sorumluluk olduğuna inanan bir banka olarak, hiçbir koşulda ara vermediğimiz kurumsal sosyal sorumluluk projelerimizi salgına rağmen 2020 yılında da sürdürdük. 2015 yılından bu yana düzenlediğimiz “Şehrin İyi Hali” gönüllülük projemizi salgın sürecine adapte ettik ve “Evin İyi Hali” ismiyle faaliyetlerimizi sürdürdük. Altı yıl önce sivil toplum kuruluşları ve üniversiteli gençlerle başlattığımız projeye 2020 yılının sonu itibarıyla yaklaşık 14 bin genç katılmış oldu. Buna ek olarak, RedRunners Koşu Takımımızla da çok başarılı bir bağış kampanyasına imza attık.

2020 yılında yaşananların etkisiyle sürdürülebilirlik konularında da farkındalığın arttığını gözlemledik. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan ilk Türk bankası olarak, son yıllarda olduğu gibi bu yıl da enerji yatırımlarımızın büyük bir bölümünü yenilenebilir enerji üzerine gerçekleştirdik. Yakın zamanda tamamladığımız bir projeye, sürdürülebilirliğin tüm iş yapış biçimlerimize daha da entegre olması için yeni ve kapsamlı bir çerçeve oluşturduk.

Bütün bu faaliyetlerimizin ışığında, önde gelen uluslararası platformlarca önemli ödüllere layık görüldük. Euromoney tarafından dünyadaki ülkelerin 160'tan fazlasını, dünya nüfusunun ise neredeyse %85'ini temsil eden bir coğrafyanın en iyi bankası seçilerek “Gelişmekte Olan Piyasaların En İyi Bankası” unvanına layık görülen ilk Türk bankası olduk. Sektöre getirdiğimiz yenilikler, sağlam finansallarımız, teknolojik altyapımız ve Türkiye'nin en nitelikli bankacıları arasında olan Akbanklılar başarımızın arkasındaki en önemli etkenlerdi.

Başarılı dijital dönüşümün merkezinde insanın ve kültürün olması son derece önemli. Teknolojileri üreten, geliştiren ve kullanan çalışanlarla, yenilikçi düşünceye önem veren kurum kültürünün başarının anahtarı olduğuna inanıyoruz. Bunun bilinciyle, çalışma arkadaşlarımızı yarınlara hazırlamak ve teknolojiden yararlanarak kendilerini ve yaptıkları işleri dönüştürmeleri için geniş imkanlar sağlıyoruz. Türkiye'nin en iyi bankacılarından oluşan insan kaynağımızı yeni beceri ve yetkinliklerle geleceğe hazırlıyoruz.

Akbank olarak; sağlam finansallarımız, güçlü teknolojik altyapımız ve nitelikli çalışanlarımızla ülkemizin sürdürülebilir büyümesini desteklemeye devam edeceğiz. Alışkanlıkların ve iş yapış biçimlerinin hızla değiştiği bir dönemde, teknolojiyi merkeze alan bankacılık anlayışımız ve yenilikçi düşünce odaklı kültürümüzle değişime öncülük etmeyi sürdüreceğiz. Bu yılki güçlü performansları için Akbanklılara, bizlere duydukları güven için hissedarlarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.



Hakan Binbaşgil
Genel Müdür



Nerede olursan ol Akbanklı ol

Artık herkes istediđi zaman, istediđi yerde,
şubeye gitmeden Akbank Mobil üzerinden
Akbanklı olabiliyor.



Kısaca biz ve tarihsel öykümüz

Kuruluş amacı bölgedeki pamuk üreticilerine kaynak sağlamak ve destek olmak olan Akbank, 30 Ocak 1948’de özel sermayeli bir ticaret bankası olarak Adana’da kuruldu.

Akbank’ın temel faaliyetleri kurumsal ve yatırım bankacılığı, ticari bankacılık, perakende bankacılık, ödeme sistemleri, hazine işlemleri ve özel bankacılık, yatırım hizmetleri ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık uygulamalarını kapsıyor.

Akbank, 30 Ocak 1948’de özel sermayeli bir ticaret bankası olarak Adana’da kuruldu. Kuruluş amacı bölgedeki pamuk üreticilerine kaynak sağlamak ve destek olmak olan Akbank, ilk İstanbul şubesini, 14 Temmuz 1950’de Sirkeci’de açtı. 1954 yılında Genel Müdürlüğü’nün İstanbul’a taşınmasının ardından şube sayısını hızla artıran Akbank, 1963 yılında tüm bankacılık işlemlerinde otomasyona geçti.

1990 yılında halka açılan Akbank, 1998 yılında ikincil halka arz ile uluslararası piyasalarda American Depositary Receipt (ADR) olarak işlem görmeye başladı.

Akbank’ın temel faaliyetleri kurumsal ve yatırım bankacılığı, ticari bankacılık, perakende bankacılık, ödeme sistemleri, hazine işlemleri ve özel bankacılık, yatırım hizmetleri ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık uygulamalarını kapsıyor. Banka, standart bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra şubeleri aracılığıyla,

Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini de yürütüyor.

Faaliyetlerini İstanbul’daki Genel Müdürlüğü ve yurt çapındaki 19 bölge müdürlüğü aracılığıyla sürdüren Akbank, yurt içinde 716 şubesi ve 12 binin üzerinde çalışanıyla güçlü ve yaygın bir dağıtım ağına sahip. Akbank 18 milyona yakın müşterisine hizmetlerini, geleneksel dağıtım kanalları olan şubelerin dışında, Akbank İnternet, Akbank Mobil, Çağrı Merkezi, yaklaşık 5 bin ATM, (sanal POS dahil) 600 binden fazla POS terminali aracılığıyla sunuyor.

Teknoloji yatırımlarıyla geleceğin bankacılığını bugüne taşıyan Akbank, sektörüne yön verecek yeni bir dönüşüm projesine imza attı. Güvenilir, dinamik, sade, yenilikçi ve insan odaklı yaklaşımıyla teknolojiye en son gelişmeleri müşterileriyle buluşturan Akbank, 2018 yılında uygulamaya başladığı bu yeni bankacılık modelini 2020 sonu itibarıyla 414 şubesinde yaygınlaştırdı.

Akbank, dijital bankacılık alanında 2020'de önemli yeniliklere imza attı. Türkiye'de kredi kartlarında "Digital First" programını hayata geçiren ilk banka oldu.

Akbank, sunduğu bankacılık ürünlerinin yanı sıra toplumun ilerlemesine yönelik caz, tiyatro ve çağdaş sanat gibi sanat etkinliklerinden karbon saydamlık projesi gibi çevre koruma uygulamalarına kadar birçok alanda yatırım yapıyor.

Türkiye'de dijital bankacılığın öncüsü olan Akbank, müşterilerinin finansal ihtiyaçlarına yönelik ürettiği çözümleri en uygun noktalarda ve en mükemmel müşteri deneyimiyle sunuyor. Teknolojinin hızla geliştiği ve müşterilerin taleplerinin daha da arttığı günümüz koşullarında Akbank İnternet ve Akbank Mobil, müşterilerin ihtiyaçlarını zaman ve mekan sınırlaması olmadan karşılayarak aynı zamanda yeni teknolojilerin sektöre ve Türkiye'ye gelmesine de öncülük ediyor. Akbank, müşterilerine geleceğin bankacılık deneyimini yaşatmak üzere başlattığı "Yeni Nesil Akbank" programı kapsamında, Akbank Mobil'i de 2019 yılında yeniden tasarladı. Akbank, dijital bankacılık alanında 2020'de önemli yeniliklere imza attı. Türkiye'de kredi kartlarında "Digital First" programını hayata geçiren ilk banka oldu.

Trendleri ve müşteri dinamiklerindeki değişimleri öngörerek, müşterilerinin finansal ihtiyaçlarına özel yeni ürünler ve kanallar geliştiren Akbank, Türk bankacılık sektöründe birçok yeniliği müşterileriyle buluşturdu. Banka'nın geleceğin teknolojisine bugünden hazırlanmasının yanında, inovasyonun Banka kültürünün bir parçası olarak benimsenmesini sağlamaya yönelik adımlar atıldı. Bu amaçla 2016 yılında Akbank İnovasyon Merkezi "Akbank LAB" kuruldu. Akbank LAB, iş birimlerinin ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi projeler geliştirilmesi, dünya çapında başarısı kanıtlanmış finansal çözümlerin Banka süreçlerine uyarlanarak kusursuz müşteri deneyimi hedefine ulaşılması için çalışmalar yapıyor.

Akbank Bankacılık Merkezi, en son teknolojileri kullanarak müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek için 2010 yılında hizmete girmişti. Akbank'ın verimliliğini ve hizmet kalitesini çok daha yüksek seviyelere taşımayı hedefleyen

Akbank Veri ve Yaşam Merkezi, 2019 yılı içinde tamamlanarak hizmete girdi. Akbank'ın tüm teknolojik altyapısının kalbini oluşturan "Akbank Veri Merkezi" ve 3 bin Akbank çalışanına sosyal hizmet verecek "Akbank Yaşam Merkezi"nden oluşan bir kompleks kuruldu. Merkez, Akbank tarafından bugüne kadar tek seferde yapılmış en büyük yatırım olarak ön plana çıkıyor.

Akbank, yurt dışındaki faaliyetlerini Almanya'daki iştiraki (Akbank AG) ve Malta'da bulunan bir şubesi ile sürdürüyor. Türkiye'nin ilk banka iştiraki olan e-para şirketi AkÖde şirketi ise, mobil uygulaması, ön ödemeli kartı ve altyapısı ile banka müşterisi olmayan kitlenin ve gençlerin finansal ihtiyaçları için kolay, hızlı ve yaratıcı çözümler üretmek amacıyla geliştirildi. Bankacılık dışı finansal hizmetler ile sermaye piyasası ve yatırım hizmetleri ise, Banka'nın diğer iştirakleri olan Ak Yatırım, Ak Portföy ve Aklease tarafından yürütülüyor.

Akbank, COVID-19'un etkilerinin tüm dünyada hissedildiği 2020 yılında çok değerli ödüller kazanmaya devam etti. Banka, Euromoney Dergisi tarafından "Gelişmekte Olan Piyasaların En İyi Bankası" seçilerek bankacılık sektörümüz adına yine çok önemli bir başarıya imza attı.

Çağdaş sanatın Türkiye'deki en önemli destekçilerinden olan Akbank, sanatın daha da yaygınlaşması hedefiyle çeşitli alanlarda kültür ve sanat etkinlikleri gerçekleştiriyor. Akbank, sunduğu bankacılık ürünlerinin yanı sıra toplumun ilerlemesine yönelik caz, tiyatro ve çağdaş sanat gibi sanat etkinliklerinden karbon saydamlık projesi gibi çevre koruma uygulamalarına kadar birçok alanda yatırım yapıyor.

Kısaca biz ve tarihsel öykümüz

Hisse senetleri %51,2 halka açıklık oranıyla Borsa İstanbul (BIST)'da işlem gören Akbank, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 4,9 milyar ABD Doları piyasa değerine sahiptir.



478

milyar TL

Akbank konsolide varlıklarını 2020 yılında 478 milyar TL seviyesine yükseltti.

Kurulduğu günden bu yana toplumun ve ekonominin gelişimine yönelik bilinç ve sorumlulukla hareket eden Akbank, tüm paydaşlarına sürdürülebilir değer yaratmak için 72 yıldır çalışıyor. Finansal performansının yanında, etik, çevresel, sosyal ve ekonomik önceliklerinin de bankacılık anlayışının ayrılmaz unsurları olduğunun inancıyla, Türkiye’de, sürdürülebilirlik alanında birçok girişime öncülük etti. 2020 yılında ilk yeşil bono (green bond) ihracını gerçekleştiren Akbank, böylece COVID-19 salgınının başlamasından sonra Türk bankacılık sektöründeki ilk yeşil bono ihracını da gerçekleştirmiş oldu.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne 2007 yılında imza atan ilk Türk bankası olan Akbank, 2009 yılından bu yana yayınladığı Akbank Sürdürülebilirlik Raporu (Global Reporting Initiative-GRI) ile bu konuda performansını tüm paydaşlarıyla her yıl paylaşıyor.

Akbank konsolide varlıklarını 2020 yılında 478 milyar TL seviyesine yükseltti. Faaliyetlerini Türkiye ekonomisi için sürdürülebilir değer

yaratma sorumluluğuyla yerine getiren Akbank’ın 2020 yılında sağladığı destek 279 milyar TL’si nakdi olmak üzere toplam 331 milyar TL seviyesine ulaştı. Hem ülkemizde hem de küresel düzeyde piyasalarda dalgalanmaların gözlemlendiği 2020 yılında Akbank, aktif kalitesinin korunmasını önceliklendirerek, etkin ve ihtiyatlı risk yönetimi sayesinde riskin en sağlıklı şekilde hesaplanabilmesi ve raporlanabilmesi yönünde çalışmalarını sürdürdü. Ülkemiz ve dünya piyasalarında yaşanan finansal ve ekonomik gelişmelerle birlikte, TFRS 9 standardı, Basel prensipleri ve diğer uluslararası düzenlemeler ile risk yönetimi alanında yaşanan gelişmeler takip edilerek mevcut uygulamalarda iyileştirmeler yapıldı.

Akbank hisse senetleri %51,2 halka açıklık oranıyla Borsa İstanbul (BIST)’da işlem görüyor. Yurt dışında ise Banka’nın “Level 1” ADR depo sertifikaları ABD’de OTC piyasasında işlem görüyor. Akbank, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 4.857 milyon ABD Doları piyasa değerine sahip.

Başarılarla dolu bir yıl - 2020

2020 yılını elde ettiği başarı ve ödüllerle taçlandıran Akbank, Euromoney tarafından “Gelişmekte olan Piyasaların” ve “Türkiye’nin En İyi Bankası” seçildi.

Euromoney

- Gelişmekte Olan Piyasaların En İyi Bankası
- Türkiye’nin En İyi Bankası
- Türkiye’nin En İyi Dış Ticaret Bankası

The Banker

- Türkiye’nin En İyi Bankası

Global Finance

- Türkiye’nin En İyi Bankası
- Türkiye’nin En İyi Özel Bankacılık Birimi
- Batı Avrupa’nın “Krizde Mükemmellik: Müşteri Hizmetleri” alanında En İyi Özel Bankacılık Birimi
- “Seçkin Kriz Liderliği” Onur Ödülü

Institutional Investor

- “Piyasa Değerine Göre Büyük Ölçekli Şirketler” kategorisinde;
 - Akbank Genel Müdürü Hakan Binbaşgil “En İyi CEO” Ödülü
 - Akbank Genel Müdür Yardımcısı Türker Tunalı “En İyi CFO” Ödülü
 - Akbank Yatırımcı İlişkileri Bölümü “En İyi Yatırımcı İlişkileri Ekibi” Ödülü
 - Akbank Yatırımcı İlişkileri Bölüm Başkanı Ebru Güvenir “En İyi Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi” Ödülü

World Finance

- Türkiye’nin En İyi Bankası

EMEA Finance

- Türkiye’nin En İyi Bankası
- CEE & CIS Bölgelerinin En Yenilikçi Bankası
- Doğu ve Orta Avrupa’nın En İyi Ödeme Bankası

Professional Wealth Management (PWM)

- Türkiye’nin En İyi Özel Bankacılık Birimi
- “Dijital Müşteri Deneyiminde Güneydoğu Avrupa’nın En İyisi”- Akbank Özel Bankacılık Birimi

iF Design

- Mobil Uygulama Tasarımı Ödülü

A’Design Awards

- Mobil Teknolojiler, Uygulamalar ve Yazılım Tasarımı kategorisinde Altın Ödül

Red Dot Award

- Red Dot 2020 Ödülü

Kincentric

- Çalışan Bağlılığı Özel Başarı Ödülü

Social Media Awards

- 2 Gümüş 4 Bronz Ödül

Brandon Hall

- 1 Altın 3 Bronz Ödül

Stevie Awards

- 8 Bronz Ödül

Effie Awards

- 2 Altın 1 Bronz Ödül

Sardis

- 5 Altın, 3 Gümüş Sardis
- Yılın En Yaratıcı Finansal Kuruluşu Ödülü

MarCom Awards

- 1 Platinum Ödül

CX Awards Turkey - Müşteri Deneyimi Ödülleri

- Krizde Müşteri Deneyimi Yönetimi kategorisinde İyi Fikir Ödülü

2020 yılında Akbank

Akbank müşterileri, Axess Mobil, Akbank Mobil, Akbank İnternet ve web sayfasından başvurdukları kredi kartlarının dijital versiyonlarına ıslak imza gerekmeksizin mobil uygulamalarından anında erişebilmeye başladı.

Yenilenen sendikasyon kredileri, uluslararası piyasaların bu zorlu dönemde bile Akbank'a ve ülkemizin bankacılık sektörüne duydukları güvenin bir göstergesi oldu.

Ocak

İhracatçılar Akbank'ı "Türkiye'nin En İyi Dış Ticaret Bankası" seçti
Dünyanın önde gelen finans yayın gruplarından Euromoney'nin "Dış Ticaretin Finansmanı Müşteri Araştırması"nda (Trade Finance Survey 2020) Akbank, Türkiye'nin En İyi Dış Ticaret Bankası seçildi. Global olarak 7.319 geçerli oyla sonuçlanan araştırmaya göre Akbank; bu ödüle dış ticaretin finansmanı ve ihracatı desteklemek için geliştirdiği yenilikçi ürün ve hizmetleriyle layık görüldü.

Marina Abramović + MAI (Marina Abramović Institute) Akbank'ın desteğiyle Sakıp Sabancı Müzesi ve Akbank Sanat'ta
Sabancı Üniversitesi Sakıp Sabancı Müzesi (SSM) ve Akbank Sanat; dünyaca ünlü performans sanatçısı Marina Abramović'in ve kurucusu olduğu Marina Abramović Enstitüsü'nün (MAI) Türkiye'deki ilk sergisine ev sahipliği yapmaya başladı.

Şubat

Akbank Mobil'den kullanıcılarına erken uyarı sistemi

Müşteri deneyimi ve tasarımı odağına alarak, yenilikçi ürün ve hizmetlerle müşterilerinin finansal hayatla ilişkisini yeniden tanımlayan Akbank Mobil, yeni özelliği olan erken uyarı sistemiyle uygulamanın

girişindeki iletişim alanında müşterilerin finansal kararlarına destek olacak, kişiselleştirilmiş, akıllı ipuçları sunmaya başladı. Uygulama; harcama alışkanlıkları, hesap ve kart hareketleri gibi verileri; yapay zeka altyapısıyla inceleyerek, kişiye özel haftalık, aylık nakit akış özetleri, harcama iade bilgisi, nakit akışı öngörüsü ve kredi kartı harcama analizleri gibi birçok finansal bilgiyi yalın bir şekilde sunuyor.

Mart

Akbank'tan koronavirüsle mücadelede ekonomiye destek!

Akbank, tüm dünyayı ve Türkiye'yi etkisi altına alan COVID-19 salgını nedeniyle toplumsal mücadeleye destek vermek üzere aldığı ekonomik önlemleri açıkladı. 72 yıldır Türkiye'ye inanan ve aralıksız destekleyen Akbank, bu dönemde de müşterilerinin yanında olmaya devam ederek ek tedbirleri hızla aldı.

Nisan

Akbank'tan Türkiye ekonomisine 605 milyon ABD Dolar'lık taze kaynak

Akbank, yenilediği sendikasyon kredisıyla Türkiye piyasalarına yaklaşık 605 milyon ABD Doları kaynak sağladı. Akbank'ın 1 yıl vadeli sendikasyon işlemine 15 ülkeden 29 banka katıldı. Yenilenen sendikasyon kredisi, uluslararası piyasaların bu zorlu dönemde bile Akbank'a ve ülkemizin bankacılık sektörüne duydukları güvenin bir göstergesi oldu.

Türkiye ekonomisine daha uzun vadeli, uygun şartlarda ve sürdürülebilir kaynak sağlamayı önceliklendiren Akbank, Yeşil Bono ihracıyla yurt dışı borçlanma araçlarına bir yenisini ekledi.

Mayıs

Tasarım dünyasının Oscarlarından Akbank'a iki büyük ödül

Akbank Mobil, müşteri deneyimi odaklı tasarımı, sade ve kolay süreçleriyle uluslararası kurumların dikkatini çekmeye devam etti. Geleceğin bankacılığı vizyonu çerçevesinde yenilenen ve geliştirilen Akbank Mobil, dünyanın en önemli iki tasarım yarışmasında büyük ödül kazandı. iF Design tarafından verilen "Mobil Uygulama Tasarımı" ödülü ve A'Design Awards tarafından "Mobil Teknolojiler, Uygulamalar ve Yazılım Tasarımı" kategorisinde verilen Altın Ödül (Golden Award) Akbank Mobil'in oldu.

Haziran

Türkiye'nin en büyük burs platformu E-Bursum ile Akbank, gençler için bir araya geldi

Sürdürülebilir değer yaratmaya odaklanan Akbank, eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla kurulan bir sosyal girişim olan E-Bursum ile üniversite öğrencilerine ihtiyaç duydukları her alanda destek vermeye başladı. Akbank, E-Bursum platformuyla iş birliği çerçevesinde gençlere etkin bir dijital platform üzerinden ulaşarak, hem burs alırken hem de öncesinde banka hesabı olmayan gençler için dijital kanallardan hızlı hesap açma imkanı sağladı.

Temmuz

Akbank 14'üncü kez "Türkiye'nin En İyi Bankası"

Güçlü finansalları, teknoloji yatırımları ve yeni nesil bankacılık vizyonu ile Akbank, dünyanın saygın finans yayın gruplarından Euromoney'nin "Awards for Excellence 2020-Mükemmellik Ödülleri 2020" kapsamında, 14'üncü defa "Türkiye'nin En İyi Bankası" unvanına layık görüldü.

COVID-19 salgını sürecinde ilk Eurobond tahvil ihracı Akbank'tan

Akbank, tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınının başlamasından sonra, Türk bankacılık sektörünün ilk Eurobond tahvil ihracını gerçekleştirdi. Büyük ilgiyle karşılanan tahvil ihracına, beklenenin yaklaşık üç katı seviyesinde, 1,5 milyar ABD Dolar'lık talep geldi.

Ağustos

COVID-19 salgını sürecinde İlk Yeşil Bono İhracı da Akbank'tan

Türkiye ekonomisine daha uzun vadeli, uygun şartlarda ve sürdürülebilir kaynak sağlamayı önceliklendiren Akbank, Yeşil Bono ihracıyla yurt dışı borçlanma araçlarına bir yenisini ekledi. Bu işlemle Akbank, yatırımcı tabanını ve borçlanma ürün portföyünü daha da genişletti.

Eylül

Gelişmekte Olan Piyasaların En İyi Bankası: Akbank

Akbank, dünyada önde gelen finans yayın gruplarından Euromoney'nin "Awards for Excellence 2020-Mükemmellik Ödülleri 2020" kapsamında, küresel bankacılık çevrelerinde büyük önem verilen "Best Bank in the Emerging Markets-Gelişmekte Olan Piyasaların En İyi Bankası" unvanını aldı.

Akbank'tan Türkiye'nin ilk cebe inen kredi kartı

Akbank müşterileri Axess Mobil, Akbank Mobil, Akbank İnternet ve web sayfasından başvurdıkları kredi kartlarının dijital versiyonlarına ıslak imza gereksiz mobil uygulamalarından anında erişebilmeye başladılar. Ödeme sistemlerinde yeni bir devir başlatan bu yepyeni özellik ile Axess ve Wings sahipleri kartlarını anında kullanmaya, kaybolmayan chip-para kazanmaya, "Mil Puan" biriktirmeye, yüz binlerce anlaşmalı üye işyerinde taksit ve ayrıcalıklardan faydalanmaya hemen başlayabiliyorlar.

Ekim

Akbank Ödeme Sistemleri'nde dijital dönüşüm hızla devam ediyor

Türkiye'de ilk defa tutar bağımsız her işlem Akbank Cebe POS ile temassız ya da QR koduyla yapılabilecek. Akbank'ın bu yeniliği sayesinde KOBİ iş yerleri, Android mobil cihazlarına

indirecekleri Akbank Cebe POS uygulamasıyla artık fiziki POS cihazlarına ihtiyaç duymadan anında, hızlı ve güvenli ödeme alma ayrıcalığına sahip oluyor.

Hayatı yüksek yaşayan gençlere özel bankacılık: Akbank FAV!

Akbank, gençlerin yaşamını kolaylaştırmak için geliştirdiği Akbank FAV'ı hayata geçirdi. Akbank FAV üyesi gençler; ücretsiz bankacılık işlemleri, hafta sonu harçlığıyla birlikte; eğitimden ulaşım, telekomünikasyondan giyime, yeme-içmeden eğlenceye, dijital platform oyunlarından sanal alışverişlere kadar tüm harcamalarında Akbank'ın sunduğu özel fırsatlardan yararlanabiliyorlar.

Akbank'tan Türkiye ekonomisine 800 milyon ABD Dolar'lık kaynak

Akbank, yenilediği sendikasyon kredisıyla Türkiye ekonomisine yaklaşık 800 milyon ABD Doları destek sağladı. Akbank'ın bu başarılı işlemine 19 ülkeden 36 banka katıldı.

Kasım

Akbank Private Banking, Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Birimi seçildi

Türkiye'nin ilk özel bankacılık birimi olan Akbank Private Banking, Financial Times Grubu yayınlarından Professional Wealth Management (PWM) ve The Banker tarafından düzenlenen Global Private Banking Awards 2020 kapsamında önemli bir başarıya imza atarak "Best Private Bank in Turkey-Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Birimi" seçildi.

Aralık

Akbank, The Banker'ın "Yılın Bankası Ödülleri"nde Türkiye'nin En İyi Bankası seçildi

2020 yılında farklı uluslararası kurumlar tarafından "Türkiye'nin En İyi Bankası" seçilen Akbank'a, 5'inci En İyi Banka ödülü Financial Times'ın bankacılık dergisi The Banker'dan geldi. Dünya genelinde bankaların değerlendirildiği Bank of the Year (Yılın Bankası) ödülleri kapsamında bu yıl jüri bankaları COVID-19 salgını nedeniyle, kritik zamanda müşterilerinin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılama, gösterdikleri dayanıklılık ve topluma katkıları gibi kriterler üzerinden değerlendirdi. Yapılan değerlendirmeler sonucunda Akbank'a "Türkiye'nin En İyi Bankası" unvanı verildi.

Olağan genel kurul toplantısı gündemi

Bankamız Yönetim Kurulu'nun 25.02.2021 tarihinde yaptığı toplantıda; Bankamız Olağan Genel Kurul Toplantısı'nın 24 Mart 2021 Çarşamba günü saat 14:00'da gündemde belirtilen hususları görüşmek üzere Sabancı Center hizmet binasında yapılmasına karar verilmiştir.

2020 Yılı Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı Gündemi:

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,
2. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
3. Denetçi Raporlarının okunması,
4. 2020 yılı Finansal Tablolarının okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrası,
6. 2020 yılı kârının dağıtımı hakkında karar alınması,
7. Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi, görev sürelerinin tespiti,
8. Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak ödemelerin tespit edilmesi,
9. Denetçinin seçilmesi,
10. Banka Ana Sözleşmesi'nin 9'uncu maddesinde değişiklik yapılması,
11. Güncellenen Banka Ücretlendirme Politikası hakkında bilgi verilmesi,
12. 2020 yılında yapılan bağışlar ile ilgili olarak bilgi verilmesi,
13. Banka'nın 2021 yılı bağış sınırının belirlenmesi,
14. Yönetim Kurulu Üyelerinin Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396'ncı maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi.

Yıllık faaliyet raporu

uygunluk görüşü



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Sınırlı Olumlu Görüş

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") ve bağlı ortaklıklarının 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Banka'nın durumu hakkında Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen husus dışında denetlenmiş olan konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2. Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2020 tarihli hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkındaki 2 Şubat 2021 tarihli denetçi raporlarımızda da bildirdiğimiz üzere, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarında Banka yönetimi tarafından BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı gereklilikleri dışında, 650.000 bin TL tutarındaki kısmı önceki yıllarda, 500.000 bin TL tutarındaki kısmı ise cari yılda ayrılmış olan toplam 1.150.000 bin TL tutarında serbest karşılık yer almaktadır.

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" hükümlerine uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 2 Şubat 2021 tarihli denetçi raporumuzda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Banka yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine ve 1

Yıllık faaliyet raporu uygunluk görüşü



Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; Banka’nın o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Banka’nın gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

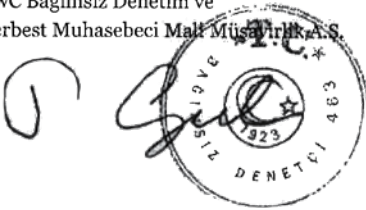
Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nun, Ticaret Bakanlığı’nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ ve 2 Nisan 2015 tarihli ve 29314 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik” hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu’nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Banka’nın denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS’lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu’nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 2 Mart 2021

Kuruluş bilgileri, sermaye ve ortaklık yapısı ile Ana Sözleşme'de yapılan değişiklikler

Kuruluş Bilgileri

Akbank, Bakanlar Kurulu'nun 12.12.1947 tarih ve 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve T.C. Kanunları'nın men etmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde Adana'da faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır. Akbank'ın Ticaret Sicil Numarası 90418'dir.

Web sayfası: www.akbank.com

Adres: Akbank Sabancı Center 4. Levent 34330 İstanbul
Tel: (0212) 385 55 55

Şube ve ATM adresleri:

<http://www.akbank.com/tr-tr/Sayfalar/akbank-sube-ve-atm.aspx> adresinden ulaşılabilir.

Sermaye Yapısı

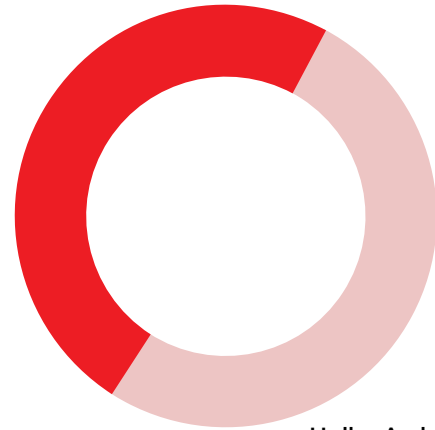
Akbank'ın çıkarılmış sermayesi 5.200.000.000 TL'dir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Suzan Sabancı Dinçer'in sermayenin %0,63'ü oranında Akbank hissesi bulunmaktadır.

Ortaklık Yapısı

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.,
İlişkili Kuruluşlar ve Kişiler

%48,8



Halka Açık Kısım

%51,2

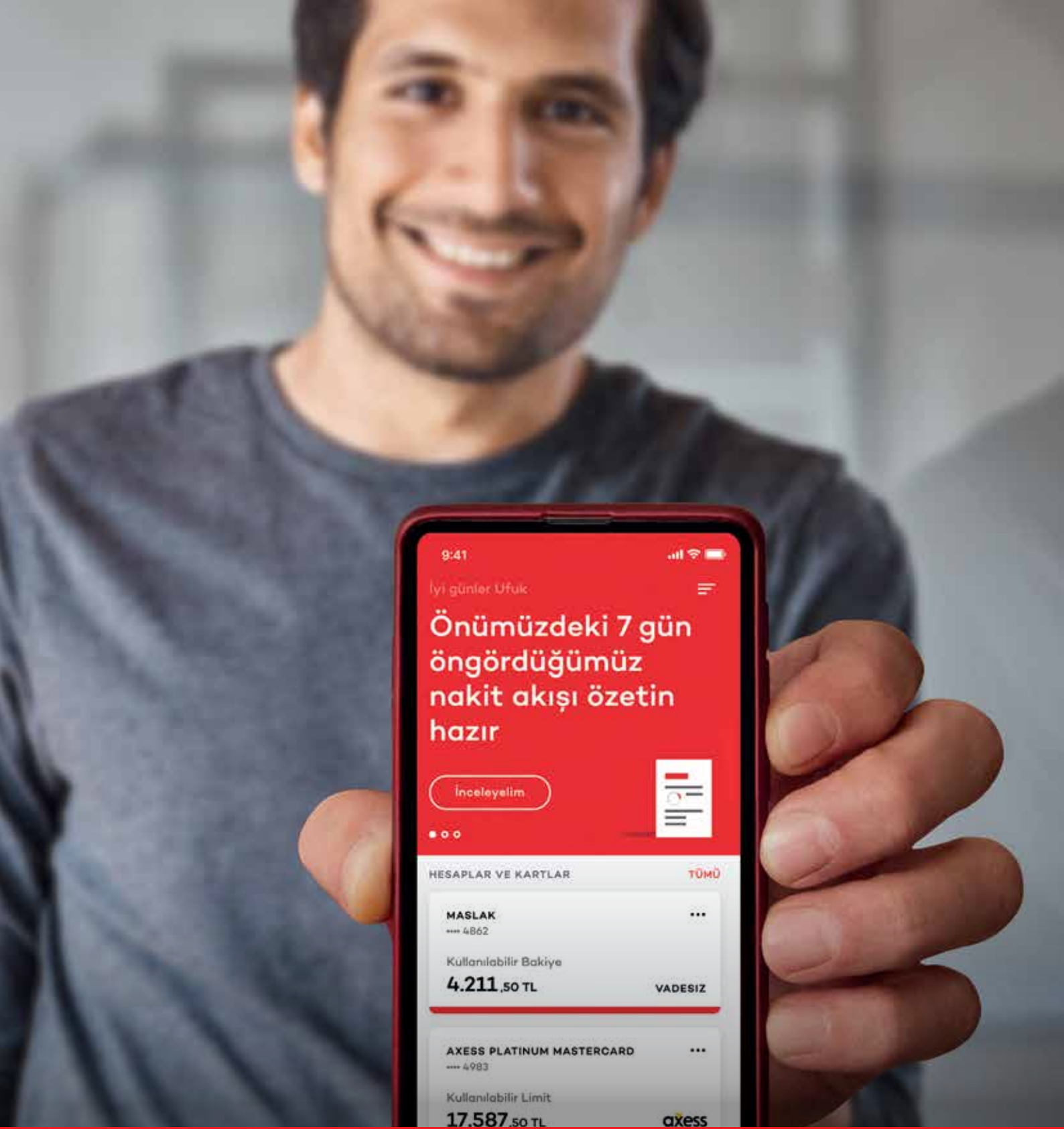
Ana Sözleşme'de Yapılan Değişiklikler

Dönem içinde Ana Sözleşme'de değişiklik olmamıştır.



Yenilenen Akbank Mobil'in özellikleri saymakla bitmiyor

Nakit akışı öngörüsünden beklenmedik para girişi uyarısına, iade bildiriminden akıllı ipuçlarına yepyeni özellikleriyle Akbank Mobil artık çok daha akıllı.



9:41

Signal strength, Wi-Fi, and battery icons

İyi günler Ufuk



Önümüzdeki 7 gün
öngördüğümüz
nakit akışı özetin
hazır

İnceleyelim



HESAPLAR VE KARTLAR

TÜMÜ

MASLAK



**** 4862

Kullanılabilir Bakiye

4.211,50 TL

VADESİZ

AXESS PLATINUM MASTERCARD



**** 4983

Kullanılabilir Limit

17.587,50 TL

axess

Değerlerimiz

Güveninizin eseriyiz.
Müşterilerimizle varız.
Doğruyu yaparız.
Yeniliklerimizle fark yaratırız.
Topluma değer katarız.

Vizyonumuz

Türkiye'yi geleceğe taşıyan öncü banka olmak

Misyonumuz

Yenilikçi finansal çözümlerimiz ve güvenilirliğimiz ile tüm paydaşlarımız için kalıcı ve yüksek değer yaratmak

Güçlü temellerimiz

- Güçlü yerli ana ortaklık yapısı
- Sağlam sermaye yapısı
- Nitelikli insan kaynağı
- Etkin risk yönetimi ve sağlam aktif yapısı
- Etkin bilanço yönetimi ve güçlü likidite yapısı
- Avantajlı maliyet yapısı ve yüksek verimlilik
- Kalıcı ve yaygın fonlama tabanı
- Çeşitlendirilmiş ve sürdürülebilir gelir üretimi
- Geleceğin bankacılık anlayışını destekleyen yenilikçi uygulamalar

Stratejik hedeflerimiz

- Müşteri deneyimi ve memnuniyeti açısından Türkiye'nin en iyi bankası olmak
- Etkin risk yönetimi ile aktif kalitesini korumak
- Avantajlı maliyet yapısını sürdürmek
- Tüm kanallarda üstün müşteri deneyimi sağlamak
- Yenilikçi çözümlerle müşteriye sunulan değeri artırmak
- İnsan kaynağı, teknoloji ve ileri analitiğe yapılan yatırımlarla geleceğin bankacılığını inşa etmek

Kurumsal ve yatırım bankacılığı

Tüm çözüm ortaklarımızın farklı yatırım ihtiyaçlarına her daim uyum gösteren hizmet anlayışımızla, rekabet güçlerini orta ve uzun vadeli kaynaklarla artırmalarını sağlıyoruz.

Yıl içinde gerçekleştirdiğimiz sendikasyon kredileri, Eurobond ihraçları, Akbank'ın ilk yeşil tahvil ihracı, salgın sürecinde KOBİ'lere salgının olumsuz etkilerine karşı işletme sermayesi desteği sağlamaya yönelik krediler ve bilateral kredi işlemlerimizle yaklaşık 2,7 milyar ABD Doları büyüklüğünde kaynak sağladık.

ULUSLARARASI BANKACILIK VE KURUMSAL YATIRIMCILAR

Dünyanın yaklaşık 130 ülkesinde bulunan, muhabir bankalardan ve ihracat kredi kuruluşlarından oluşan ağımla fark yaratıyoruz. Bu güçlü ilişkiler ağımla sayesinde, tüm çözüm ortaklarımıza uluslararası arenada dış ticaret, ödeme ve garanti mektubu işlemlerinde ayrıcalıklı hizmet sunabiliyoruz. Onların farklı yatırım ihtiyaçlarına her daim uyum gösteren hizmet anlayışımızla, rekabet güçlerini orta ve uzun vadeli kaynaklarla artırmalarını sağlıyoruz.

Uluslararası piyasalardaki saygınlığımız ve yarattığımız güven, alternatif fonlama kaynaklarına erişimimizi de kolaylaştırıyor. 2020 yıl sonu itibarıyla 7,5 milyar ABD Doları'nın üzerindeki yurt dışı borçlanma tutarı, bunu yansıtan önemli bir gösterge niteliğinde. Ayrıca, bu borçlanmanın yaklaşık 5,3 milyar ABD Doları tutarının uzun vadeli, yaklaşık 2,2 milyar ABD Doları tutarının da kısa vadeli yurt dışı borçlanmadan oluşması sürdürülebilir büyüme stratejimizi başarıyla uyguladığımızı ortaya koyuyor.

2020 yılı, yalnızca stratejimizi başarıyla uyguladığımız bir yıl olmakla kalmadı, bize Türk bankacılığının itibarını artıran banka olma gururunu da yaşattı. Yıl içinde gerçekleştirdiğimiz sendikasyon kredileri, Eurobond ihraçları, Akbank'ın ilk yeşil tahvil ihracı, COVID-19 salgını sürecinde KOBİ'lere salgının olumsuz etkilerine karşı işletme sermayesi desteği sağlamaya yönelik krediler ve bilateral kredi işlemlerimizle yaklaşık 2,7 milyar ABD Doları büyüklüğünde kaynak sağladık.

Sendikasyon kredisi yenilemelerimize yüksek yatırımcı ilgisi

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgını, finansal piyasalarla birlikte reel ekonomilere ve günlük yaşama da olumsuz yansıdı. Likiditeye ve döviz kaynağına erişimin zorlaşmasının yanı sıra, birçok şirket ve bankanın uzaktan erişim yöntemiyle çalışma düzenine geçişi de sendikasyon kredilerinin onay süreçlerini etkiledi. Böylesi zorlu bir ortamda Bankamız, bir kez daha sendikasyonunu başarıyla yeniledi. Piyasalardaki olumsuz gelişmelere rağmen, geçtiğimiz Mart 2019'daki sendikasyon kredimize kıyasla, faizi

Tüm dünyayı etkisi altına alan salgının başlamasından sonra Türk bankacılık sektörünün ilk Eurobond tahvil ihracını da gerçekleştirdik. Akbank olarak, birçok sendikasyon işleminde olduğu gibi, Eurobond piyasasının da açılışını yapmış olduk.

ABD Doları kısmında 25 bps, Avro kısmında 40 bps azalttık. Böylece 1 yıl vadeli sendikasyonumuzun maliyetini Libor+%2,25, Euribor+%2,00'a düşürdük.

Sendikasyon işlemimize yenilikçi bir yaklaşımla sektörde “akordiyon” olarak bilinen bir özellik de kattık. Böylelikle potansiyel kreditor bankaların kredi süreçlerini ve değerlendirmelerini daha esnek bir zaman diliminde yapmasına fırsat verdik. Bu özellikle, çalışma saati kısıtı nedeniyle işlemimize katılma noktasında geciken bankaların da sendikasyonumuza mevcut şartlar ile dahil olmasına imkan tanıdı.

2 Nisan’da KAP açıklamasıyla piyasalara duyurulan 560 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredimiz, yeni bankaların katılımıyla daha da arttı. Piyasalarda yaşanan dalgalanmalara rağmen sendikasyonumuz 15 ülkeden 29 bankanın katılımıyla 605 milyon ABD Doları’na yükseldi. Yeni katılımlar sonrası sendikasyon kredimizi yenileme oranımız da %88 seviyesine çıktı.

Gerçekleştirdiğimiz bu işlem ayrıca yıllardır dijital bankacılık ve teknoloji altyapısına önemli yatırımlar yapan Bankamızın öngörülü stratejileri sayesinde, tamamen uzaktan çalışma prensipleriyle sonlandırılmış ilk dijital sendikasyon kredisi olarak Türk bankacılık sektöründe önemli bir ilke imza attı.

Ekim sendikasyonumuzu da yine COVID-19 salgınının finansal piyasaları ve ekonomileri olumsuz etkilemeye devam ettiği bir ortamda gerçekleştirdik. Böylesi zorlu bir ortamda Bankamız sendikasyon kredisini bir kez daha başarıyla yeniledi. 1 yıl vadeli sendikasyon kredimizin maliyeti Libor+%2,50 ve Euribor+%2,25 olarak gerçekleşti.

14 Ekim’de KAP açıklamasıyla piyasalara duyurulan yaklaşık 700 milyon ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredimiz, yeni bankaların katılımıyla daha da arttı. Sağladığımız bu esneklik sayesinde, sendikasyon tutarımız

19 ülkeden 36 bankanın katılımıyla 800 milyon ABD Doları’na yükseldi. Yeni katılımlar sonrası sendikasyon kredimizi yenileme oranımız da %95 seviyesine çıktı. Bu oran rakip bankalar arasındaki en yüksek sendikasyon kredisi yenileme oranı olarak Bankamızın bu alandaki uzmanlığını, gücünü ve liderliğini perçinledi. Geçtiğimiz yılın işleminde yer almayan Amerika, Avrupa, Orta Doğu ve Asya’dan 9 yeni banka da bu işleme katıldı. Gerçekleştirdiğimiz bu işlemle, Türk bankacılık sektörünün yılın ikinci yarısındaki sendikasyonları için referans oluşturacak bir çalışmaya imza attık. Bu anlamda, Akbank sendikasyon piyasasını tekrar açan banka oldu.

COVID-19 salgını sürecindeki ilk Eurobond Tahvil ve Yeşil Bono (Green Bond) ihracıları da Akbank’tan

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınının başlamasından sonra Türk bankacılık sektörünün ilk Eurobond tahvil ihracını da gerçekleştirdik. Akbank olarak, birçok sendikasyon işleminde olduğu gibi, Eurobond piyasasının da açılışını yapmış olduk. 8 Temmuz 2020’de gerçekleştirdiğimiz 5,5 yıl vadeli 500 milyon ABD Doları tutarındaki işlemin getirisi ve kupon oranı %6,80 olarak gerçekleşti. Piyasalarda volatilitenin yüksek olduğu bir dönemde gerçekleştirdiğimiz ve büyük ilgiyle karşılanan tahvil ihracımıza, beklenenin yaklaşık üç katı seviyesinde 1,5 milyar ABD Dolar’lık talep geldi.

Diğer yandan, COVID-19 salgını sürecinin başlamasından sonra Türk bankacılık sektörünün ilk Yeşil Bono (Green Bond) ihracını da Akbank gerçekleştirdi. 5 Ağustos 2020’de gerçekleştirdiğimiz 4 yıl 110 gün vadeli, 50 milyon ABD Doları tutarındaki Yeşil Bono ihracımız sürdürülebilirlik alanındaki adımlarımızdan bir diğeri oldu. Uluslararası Sermaye Piyasaları Kurulu (ICMA)’nın Yeşil Bono prensipleriyle uyumlu ihracımızla

Kurumsal ve yatırım bankacılığı

Salgından doğrudan olumsuz etkilenen mevcut kredili müşterilerimizin nakit akışlarını gözeterek ihtiyaçlarına ve değişen dinamiklere göre esneklik gösteren finansman çözümleri sağlamayı amaçladık.



75 milyon ABD doları

EBRD ile 75 milyon ABD Doları tutarında bir kaynağın temini için anlaşma sağladık. Finansmanı, salgının ekonomik etkilerinin azaltılmasına destek olmak amacıyla, müşterilerimize işletme sermayesi kredisi olarak kullanıyoruz.

sağladığımız finansmanı, iklim değişikliğiyle mücadelenin en önemli bileşenlerinden biri olan yenilenebilir enerji projelerine destek vermek için kullanacağız. Bu finansman ayrıca, ülkemizin düşük karbon ekonomisine geçişine de destek verecek.

COVID-19 salgınının ekonomik etkilerinin azaltılmasına yönelik destek

22 Haziran 2020’de Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 1 yıl vadeli 75 milyon ABD Doları tutarında bir kaynağın temini için anlaşma sağladık. Finansmanı; COVID-19 salgınının ekonomik etkilerinin azaltılmasına destek olmak amacıyla, “Şirket” ve “Mikro” segmentli müşterilerimize işletme sermayesi kredisi olarak kullanıyoruz.

YATIRIM BANKACILIĞI

2020 yılı, tüm dünyada COVID-19 salgınının etkilerinin yoğun olarak hissedildiği, yatırım fırsatlarının sınırlı kaldığı ya da bunlara muhafazakar yaklaşıldığı bir dönem oldu. Gelişmekte olan ekonomiler, hem doğrudan yabancı yatırımlara dayalı projeler hem de iç tüketime dayalı yatırımlar açısından salgının ekonomik etkilerini daha yoğun hissetti. Yıl içerisinde, iç

piyasada aktif firmalar ağırlıklı olarak mevcut yatırımlarını daha verimli hale getirmeye çalışırken, bankalar da kredi portföylerini daha uzun vadelerde istikrarlı, dengeli ve sürdürülebilir hale getirmeye odaklandı. Akbank olarak biz de bu eğilime paralel şekilde, ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetsel olarak sürdürülebilir yatırımlara finansman sağlamaya odaklandık. Aynı zamanda; faiz riskleriyle değişen finansman ve piyasa dinamikleri çerçevesinde, müşterilerimizin kur risklerinin azaltılmasına yönelik yapı ve ürünlerle kredilerin para birimlerinin yatırım gelirlerine uygun hale getirilmesine ve portföy riskinin düşürülmesine yoğunlaştık.

Enerji, turizm, havacılık ve kısmen perakende sektörleri başta olmak üzere, COVID-19 salgınından doğrudan olumsuz etkilenen mevcut kredili müşterilerimizin nakit akışlarını gözeterek ihtiyaçlarına ve değişen dinamiklere göre esneklik gösteren finansman çözümleri sağlamayı amaçladık. Öte yandan, dönemsel eğilimlerin yanı sıra, bir vizyon olarak yenilenebilir enerjiye olan desteğimizi devam ettirerek, hem ülkemizin dışa bağımlılığının azalmasına katkıda bulunduk hem de çevre dostu sürdürülebilir projelerin hayata geçmesine yardımcı olduk.

Bu bağlamda; altyapı ve enerji sektörlerinde borç üstlenimi, alım garantili işlemler gibi sağlamlaştırılmış yapıdaki projelere öncelik verdik. Türk yatırım bankacılığında “öncü banka” olarak, güçlü teminat ve sağlıklı geri ödeme yapısına sahip projeleri portföyümüze dahil ettik.

Çevreye değer katan nitelikli projeleri kredilendirdik

2020 yılında nitelikli enerji projelerine finansman sağlamaya devam ettik. Son dört yılda olduğu gibi, 2020’de de inşaat aşamasındaki projelere ayırdığımız finansmanın, %100’ünü yenilenebilir projeler için sağlarken, yenilenebilir enerji projelerinin toplam portföyümüzdeki oranı %76 olarak gerçekleşti. Yıl sonunda enerji portföyümüzün 2.967 MW’ını HES, 955 MW’ını RES, 320 MW’ını JES, 181 MW’ını GES ve 9 MW’ını Biyokütle projeleri oluşturdu.

Hayata geçirdiğimiz uygulamalarla paydaşlarımızın sürdürülebilirlik konusunda daha etkin inisiyatif almalarını teşvik ediyoruz

Paydaşlarımızın da sürdürülebilirlik konusunda daha etkin inisiyatifler almalarını teşvik ederek sürdürülebilirlik alanındaki çalışmalarımızı ileriye taşıdık. Proje alanlarında ekosistem etkilerini gözeterek, sözleşmelerimize çevre duyarlılığı ve cinsiyet eşitliği kurallarını içeren maddeler ekledik.

Türkiye’nin en büyük Sürdürülebilir Kredi Sözleşmesi’nin parçası olduk

Enerjisa Üretim’in, uzun vadeli yatırım kredilerinin refinansmanına yönelik olarak “Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi Mekanizması” kapsamında, 6 bankayla oluşturduğumuz konsorsiyum aracılığıyla toplam 650 milyon Avro finansman sağlandı. %33’lük payımızla bu finansman içerisinde lider banka rolünü üstlendik.

Yeşil Bono ihracıyla sektörümüze yine öncülük ettik

Zengin yenilenebilir enerji portföyümüzle COVID-19 salgını sürecinde Bankamızca gerçekleştirilen ilk Yeşil Bono ihracına destek olduk. Bundan sonraki dönemlerde de bu tip ihraçların altyapısını oluşturan yenilenebilir enerji portföyümüzü güçlendirmeye devam edeceğiz.

2021 yılında da ideal risk dengesini koruyarak, kredi portföy yapımızı sürdürülebilir kılmak amacıyla enerji, altyapı, turizm, sanayi, hizmet, ulaşım ve petrokimya gibi çeşitli sektörlerle yönelik finansman desteğimizi artırmayı amaçlıyoruz. Global ekonomide düzelme beklentisiyle birlikte daha üstlenilebilir hale gelen yatırım ve satın alma kararlarını finansman açısından desteklemek, portföyümüzü çeşitlendirmek ve zenginleştirmek, farklı yapıda, farklı sektörlerde projelere katılım sağlamak 2021 yılında odak noktalarımız olacak. İstikrarlı bir büyümeyle bu alanda öncü rolümüzü sürdürmeyi hedefliyoruz.

KURUMSAL BANKACILIK

Akbank Kurumsal Bankacılık olarak, tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgını sürecinde, müşterilerimizin finansal gelişimine destek stratejimizle faaliyetlerimize devam ediyoruz. Bu süreçte, yerel ve çok uluslu şirketlere sunduğumuz danışmanlık hizmetlerimizle müşterilerimizin her koşulda yanında olduk ve 2020 yılını reel sektöre desteğimizi artırarak tamamladık.

Deneyimli ve alanında uzman ekibimizle müşterilerimize, firma özelinde hızlı ve kaliteli çözümler sunarak uzun süreli iş ortaklığı kurma stratejimizi sağlamlaştırıyoruz. Sunduğumuz, piyasa koşullarına uygun ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin hızla değişen ekonomik koşullara uyum sağlamasını kolaylaştırırken, aynı zamanda onlar için sürdürülebilir büyüme ortamı yaratıyoruz.

Zorlu geçen 2020 yılında müşterilerimizin yanında daha çok olmaya gayret ettik. Kredi erteleme taleplerine hızlı çözümler üreterek müşterilerimize desteğimizi artırdık. Yıl içinde düzenlediğimiz 6 ayrı ekonomi webinarı ile yerel ve çok uluslu firmaları bir araya getirerek, müşterilerimizin ekonomik gelişmeleri ve finansal piyasaları yakından takip etmelerine yardımcı olduk.

Yeni nesil şube konseptimizi, dijital şube konseptine uyarladık

COVID-19 salgını, tüm dünyada, yalnızca ekonomiyi değil, günlük yaşantıyı ve çalışma koşullarını da oldukça etkiledi. 2020 yılı, Kurumsal Bankacılık için uyum ve dönüşüm yılı oldu. Dijital dönüşümün öncü bankası olarak 2020 yılının olağanüstü koşullarına en hızlı şekilde uyum gösterdik. Kurumsal bankacılık alanında müşteri deneyimini kusursuzlaştırma stratejimiz doğrultusunda önemli mesafe kat ettik.

Müşterilerimizin ve ekibimizin sağlığını korumak amacıyla, tüm çalışma modelimizi değiştirerek, %95 oranında uzaktan çalışmaya başladık. İş sürekliliği önceliğimiz ve teknolojik altyapı gücümüzle bankacılık işlemlerini en güvenli ve hızlı şekilde uzaktan çalışma modeline adapte ettik. Yeni nesil şube konseptimizi başarılı bir şekilde dijital şube konseptine uyarladık.

Müşteri toplantılarımızı tamamen dijital platformlara taşıdık ve her zaman ulaşılabilir olmaya çalıştığımız müşterilerimize dijital bir deneyim sunduk.

Her yıl olduğu gibi, iş süreçlerimizi tekrar ele aldığımız ve bu süreçleri geliştirip, yenilediğimiz projelerimizle, müşteri memnuniyeti odağında çalışmaya devam ettik. Yeni ürün seçeneklerimizle müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştırdık.

Farklı ekiplerle sürekli bir araya gelerek, sektör bazlı çalışmalarla oluşan yeni fikirleri müşterilerimiz için katma değere dönüştürdük.

2020 yılı, zorlu koşulları başarılı bir şekilde yönetirken, stratejilerimiz doğrultusunda dönüştüğümüz bir yıl da oldu. 2021 yılında da değişime açık, dijital dönüşümün öncüsü ve müşteri deneyimi odaklı kurumsal bankacılık anlayışımızla faaliyetlerimize devam edeceğiz.

Ticari bankacılık

İhtiyaca yönelik bankacılık çözüm ve uygulamalarımız, uzmanlığımız, dijital çözümlerimiz ve etkin risk yönetimimiz ticari bankacılık alanında temel rekabet avantajlarımız olmaya devam ediyor.

2020 yılında gerçekleştirdiğimiz dijital ve fiziki ziyaretlerle müşterilerimizin tüm iş süreçlerine katma değer üreterek onların çözüm ortağı olmaya devam ettik.

16 Ticari Şube, 171 Karma Ticari Şube ve ilişki yönetimi odaklı yaklaşık 830 Ticari Bankacılık uzmanımızla müşterilerimize var gücümüzle destek olarak, büyümelerini sürdürülebilir hale getirmek için çalışıyoruz. 2020 yılında da gerçekleştirdiğimiz dijital ve fiziki ziyaretlerle müşterilerimizin tüm iş süreçlerine katma değer üreterek onların çözüm ortağı olmaya devam ettik.

İhtiyaca yönelik bankacılık çözüm ve uygulamalarımız, uzmanlığımız, dijital çözümlerimiz ve etkin risk yönetimimiz ticari bankacılık alanında temel rekabet avantajlarımız olmaya devam ediyor. Bu bütünsel yaklaşımla 2020 yılının dalgalı piyasa koşullarında da başarılı performansımızı sürdürdük.

Müşterilerimizin ürün ve hizmet ihtiyaçlarının tamamına çözüm ortağı olarak yaklaşıyoruz

Geniş muhabir ağıımız sayesinde dünyanın birçok farklı noktasındaki dış ticaret işlemlerine aracılık ettiğimiz firmalarımızın uluslararası piyasalarda da rekabette güçlü şekilde var olmalarına katkıda bulunuyoruz.

2020 yılında stratejik önemi yüksek sektör ve müşterileri belirleyerek önceliklendirmelerimizi yaptık. COVID-19 salgını döneminde

dijital ziyaretlerimizi sıklaştırdık ve müşterilerimizin finansman, diğer bankacılık ve bankacılık dışı ihtiyaçlarını tespit etmeye çalıştık. Bu ziyaretler sonucunda ihtiyaçlara yönelik bütünsel çözümler üretme fırsatı bulduk. Müşterilerimizin salgın sürecine bağlı öteleme taleplerinin tamamını değerlendirerek onlara hızlı çözümler ürettik.

Kur, faiz ve emtia fiyat dalgalanmasından korunmak isteyen müşterilerimize Hedging Amaçlı Opsiyon, Forward, Zero Cost Collar, Cross Currency Swap gibi çok çeşitli çözümler sunmaya devam ediyoruz.

Sunduğumuz özel çözümlerle büyük ölçekli projelerin hayata geçmesini sağlıyoruz

Proje finansmanı alanında uzun yıllardır oluşturduğumuz kaliteli portföy tabanımızı genişletmeye devam ettik. Konjonktür kaynaklı kur/faiz oranı volatilitesine rağmen endüstriyel enerji verimliliği, binaların termal rehabilitasyonuyla jeotermal, güneş, biyokütle ve biyogaz dahil olmak üzere yenilenebilir enerji yatırımlarına uzun vadeli finansman sağlamayı sürdürdük. Enerji konusunda yapılan diğer yenilenebilir enerji proje finansman çalışmalarımız arasında hidroelektrik santralleri (HES), rüzgar enerjisi santralleri (RES) ve jeotermal

TCMB'nin sunduğu FAST (Fonların Anlık Sisteme Transferi) projesine katılarak müşterilerimize 7/24 EFT sunacak altyapıları geliştiren öncü bankalardan olduk. Müşterilerimizin hızlı ve kolay para transferi yapabilmelerini sağlayan kolay deneyimler tasarladık.

enerji santralleri (JES) proje finansmanları yer aldı. Çevresel, sosyal ve yönetime (ESG) öncelik veren çalışmalarda yer aldık. Zorlu 2020 konjonktüründe hem kurumsal finansman hem de proje finansmanı alanlarında portföy adet ve hacimlerimizi büyük ölçüde korumayı başardık.

Ticari Bankacılık müşterilerimize ayrıca, Akbank iştiraki ya da kardeş kuruluşu olan Aklease, Aksigorta, Ak Yatırım, Ak Portföy ve AvivaSA ürünleri aracılığıyla çözümler sunmaya devam ediyoruz.

2021 yılı stratejimizi müşterilerimizle ortak değer yaratma perspektifimiz kapsamında birlikte büyüme, birlikte dijitalleşme, birlikte işlem hacmi yaratma prensipleri üstüne kurguladık. Başta dijital kanallardan olmak üzere müşterilerimize hızlı ve katma değer yaratacak çözüm önerileri sunmak üzere çalışmalar yapıyoruz. Entegre yapılar kurarak müşterilerimize zaman kazandıran ve avantaj sağlayan çözümler geliştiriyoruz.

NAKİT YÖNETİMİ

Akbank Nakit Yönetimi olarak, COVID-19 salgını döneminde müşterilerimize dijital çözümler sunarak ödeme ve tahsilatlarını "yeni normal"e uygun bir şekilde yapabilmelerini sağladık.

Islak imzalı talimat gönderen müşterilerimize e-imza çözümlerimizle destek olduk, böylelikle müşterilerimiz talimatlarını elektronik ortamda Bankamıza gönderebildiler. Toplu Ödeme işlemlerinde müşterilerimiz onay işlemlerini Kurumsal İnternet ve Mobil kanallarımızdan kolaylıkla yapabildiler. Bu dönemde, müşterilerimize dijital ziyaretler gerçekleştirerek onları dijital kanal ve çözümlerimizle ilgili bilgilendirdik ve farkındalık kazandırdık.

COVID-19 salgını döneminde finansman ihtiyacı olan müşterilerimize Tedarikçi Finansmanı ve E-İskonto ürünlerimizle kesintisiz finansman sağlarken bu alanda müşterilere hizmet sunan fatura platformlarıyla da iş birliklerimizi artırarak müşterilerimizin finansmana kolay erişimlerini destekledik.

Kendi dijital kanallarımızdan sunduğumuz hizmetlerin yanı sıra Açık Bankacılık uygulamaları kapsamında müşterilerimizin günlük nakit yönetimi işlemlerini yaptıkları ERP'lerin içerisinden de Akbank bankacılık hizmetlerini alabilmelerini sağlıyoruz. Çokça tercih edilen Logo ERP firmasıyla yaptığımız iş birliği çerçevesinde müşterilerimiz artık kullandığı ERP içerisinden Akbank'a ulaşabiliyorlar. Müşterilerimiz bu uygulama sayesinde tek bir ekrandan para transferlerini gerçekleştirebiliyor, hesap ekstrelerini online olarak muhasebeleştirebiliyor ve IBAN doğrulama ve hesap eşleştirme gibi işlemleri hızlıca yapabiliyorlar. Bu kapsamda sunduğumuz ürünleri ve platformları çeşitlendirmeyi hedefliyoruz.

TCMB'nin sunduğu FAST (Fonların Anlık Sisteme Transferi) projesine katılarak müşterilerimize 7/24 EFT sunacak altyapıları geliştiren öncü bankalardan olduk. Müşterilerimizin hızlı ve kolay para transferi yapabilmelerini sağlayan kolay deneyimler tasarladık. IBAN ile cep telefonu, e-posta, VKN/TCKN/ Yabancı Kimlik No ve Pasaport No bilgilerinin eşleştirilerek, para transferlerinde IBAN yerine bu bilgilerin kullanımını sağlayan Kolay Adresleme sistemini kanallarımızda devreye aldık. Merkez Bankası'nın yenilikçi vizyonu doğrultusunda QR kodlu ödemeler konusunda da çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Bireysel alım-satımlarda müşterilerimiz tarafından ihtiyaç duyulan güvence veren ödeme altyapıları kuruyoruz. Müşterilerimizin daha güvenli bir şekilde ikinci el araç alım-satımını yapabilmelerini sağlamak amacıyla Güvenli Ödeme Sistemi'ni hayata geçirdik. Bu sistem, paranın alıcıyla satıcı arasında el değiştirmesiyle noterden yapılan satış işleminin eş zamanlı olmasını sağlayarak müşterilerimizi dolandırıcılık veya nakit taşıma gibi risklerden koruyor. Benzer bir çalışmayı gayrimenkul alım satımlarına yönelik yapmak üzere çalışmalarımızı başlattık.

Ticari bankacılık

Dünyanın önde gelen finans yayın gruplarından Euromoney'nin Dış Ticaretin Finansmanı Araştırması'nda müşterilerimiz bizi 2020 yılında "Türkiye'nin En İyi Dış Ticaret Bankası" seçti.

Dış ticaret finansmanı alanındaki geniş ürün yelpazemiz, uzun yıllara dayanan bilgi ve tecrübemiz, teknolojik altyapımız ve yaygın uluslararası muhabir ağıımız, kaliteli ve sürekli hizmet anlayışımızla müşterilerimize yenilikçi ve alternatif çözümler sunuyoruz.

Akbank Nakit Yönetimi olarak, 2020 yılında en iyi bankacılık deneyimini yaşatmak amacıyla geliştirdiğimiz yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle, uluslararası finans yayıncılığının önde gelen gruplarından EMEA Finance'in düzenlediği yarışmada "Doğu ve Orta Avrupa'nın En İyi Ödeme Bankası" kategorisinde birincilik ödülünü aldık. Böylece; EMEA Finance'ten aynı ödülü "son altı yıl içinde beşinci kez" almaya hak kazanmış olduk.

Önümüzdeki dönemde müşterilerimizin işlemlerini kesintisiz sürdürebilmeleri, ürünlerimize kolay erişebilmeleri ve işlemlerini yaparken kolay ve hızlı bir deneyim yaşayabilmeleri için odağımızda dijitalleşme olmayı sürdüreceğiz.

DİŞ TİCARET

Dünyanın önde gelen finans yayın gruplarından Euromoney'nin Dış Ticaretin Finansmanı Araştırması'nda müşterilerimiz bizi 2020 yılında "Türkiye'nin En İyi Dış Ticaret Bankası" seçti. Bu ödülü dış ticaretin finansmanı ve ihracatı desteklemek için geliştirdiğimiz yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz sayesinde kazandık.

Dış ticaret işlemlerinde yerel ihtiyaçlara yönelik global çözümler üretme vizyonumuzla sektördeki güçlü konumumuzu sürdürüyoruz. Dış ticaret finansmanı alanındaki geniş ürün yelpazemiz, uzun yıllara dayanan bilgi ve tecrübemiz, teknolojik altyapımız ve yaygın uluslararası muhabir ağıımız, kaliteli ve sürekli hizmet anlayışımızla müşterilerimize yenilikçi ve alternatif çözümler sunuyoruz. Tüm dış ticaret enstrümanları ve mevzuatına hakim global ticaret uzmanlarımız, geliştirdikleri hızlı, ayrıcalıklı ve nitelikli çözümlerle ülke genelinde müşterilerimizin sürekli yanında yer alıyorlar.

İhracat ve döviz kazandırıcı hizmet ve faaliyetlerde bulunan firmaların finansman ihtiyaçlarını, banka kaynaklı kredilerin yanı sıra, Türk Eximbank kredileri ve TCMB kaynaklı ihracat reeskont kredilerine aracılık ederek karşılamaya devam ediyoruz. İhracatın finansmanı alanında müşterilerimize sunduğumuz nitelikli çözümlerin arasında ihracat akreditif iskontoları ve ihracat faktoringi de yer alıyor. Müşterilerimiz ihracat faktoringiyle kısa vadeli ihracat alacaklarını temlik ederek garanti, tahsilat ve finansman hizmetlerinden faydalanıyorlar.

Çalışmalarımızı, Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine destek olma gayretiyle yürütüyoruz. Bu bağlamda, ekonominin lokomotifi olan ihracatçıları ve duayenleri bir araya getiren "Akbank İhracatçı Buluşmaları"nı gerçekleştirmeye devam ettik.

"İhracatçının Gücü Paketi"yle Türkiye'nin ihracat odaklı büyümesine güçlü destek

2019 yılında ilk defa oluşturduğumuz "İhracatçının Gücü Paketi"ni 2020 yılında dijital ve yeni ürünlerle zenginleştirerek ihracatçılarımıza desteğimizi bir üst seviyeye taşıdık. Böylece, ihracatçılara avantajlı faiz/komisyon oranlarıyla nakdi ve gayri nakdi kredileri içeren geniş bir kredi çeşitliliğinin yanı sıra dış ticaret müşterilerine özel tarife paketleri, Anlık Döviz Platformu aracılığıyla avantajlı kur fiyatlaması, 444 23 23 dış ticaret destek hattından danışmanlık hizmeti gibi birçok avantajı sunuyoruz. Özel tarife paketlerinden alan ve dış ticaret işlemlerini Akbank üzerinden gerçekleştirmeye başlayan ilk 600 müşterimize kendi tercihlerine göre Mil Puan veya chip-para hediye ediyoruz.

COVID-19 salgını döneminin olumsuz etkilerini azaltmak amacıyla sunduğumuz Dijital Dış Ticaret Tarifeleri ile müşterilerimiz şubelerine talimat vermeye gerek duymadan Akbank İnternet Kurumsal'dan peşin ve mal mukabili ithalat transferlerini hızlı ve kolayca yaptılar. Bu dönemde Akbank İnternet Kurumsal'dan ilk işlemini yapan ve desteğe ihtiyaç duyan dış ticaret müşterilerimize global ticaret uzmanlarımız teknik destek verdiler.

SWIFT Takip Sistemi ile kurumsal internet şubemiz üzerinden tüm müşterilerimiz ithalat ve döviz transferlerinin işlem statüsünü, muhabir banka ve her aşamada alınan komisyon bilgisini, muhabir bankadaki hareketlerinin tarih ve saat bilgileri gibi tüm detayları uçtan uca anlık ve şeffaf olarak izleyebilme konforuna kavuştular.

Sunduğumuz hizmetlerle, müşterilerimizin ayrıca dış ticaret işlemlerine ait gelen/giden SWIFT mesajları, ihracat akreditiflerinin yaklaşan vade tarihleri, yurt dışına gönderilen ihracat vesaik gönderi bilgileri, transfer gümrük ID numarası, ihracat/ithalat dosya detaylarının Akbank İnternet Kurumsal üzerinden görüntülenmesi, SMS ile gümrük vergi ödemesi gibi bildirimlerden ücretsiz faydalanmalarını sağlıyoruz.

"Kadın Girişimcilere Özel İhracat Destek Kredisi"

Kadın girişimcileri ihracata teşvik etmek için ihtiyaç duydukları finansal desteği özel ihracat destek kredisıyla hayata geçirdik.

%51 ve üzeri kadın ortaklık payı olan girişimcilere ayrılan özel kaynak kapsamında ihracat taahhütlü kredilerde faiz avantajı sunmaya devam ediyoruz.

Akbank'ın Almanya'da yerleşik iştiraki Akbank AG ise, özellikle Avrupa destinasyonlu satışları bulunan ihracatçılara uygun maliyetli kaynakla gayrikabil-i rücu ve kabil-i rücu iskonto hizmeti vermeye devam ediyor.

Çalışmalarımızı, Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine destek olma gayretiyle yürütüyoruz. Bu bağlamda, ekonominin lokomotifi olan ihracatçıları ve duayenleri bir araya getiren "Akbank İhracatçı Buluşmaları"nı gerçekleştirmeye devam ettik. COVID-19 salgını nedeniyle fiziksel olarak yapamadığımız buluşmaları kesintiye uğratmadan webinar şeklinde düzenleyerek ihracatçılarımızla yeni pazar fırsatları, COVID-19 salgını döneminde Türkiye ve dünyadaki ihracatı etkileyen dinamik ve gelişmeleri paylaştık. Risk ve fırsatlara ilişkin bilgi ve deneyimlerimizi aktardık. Bunların yanı sıra Bankamızın ihracatçılara yönelik ürün ve hizmetleriyle ilgili bilgilendirme yapma imkanı bulduk. 2021 yılında da düzenleyeceğimiz Akbank İhracatçı Buluşmaları Webinarları ile Türkiye'nin dört bir yanındaki ihracatçılarımıza ve yarının potansiyel ihracatçılarına ulaşmayı hedefliyoruz.

Türkiye'de "dış ticaret deyince ilk akla gelen banka olma" hedefi doğrultusunda kararlılıkla ilerliyoruz. 2021 yılında da dış ticaret müşterilerimize verdiğimiz desteği artırarak Türkiye ekonomisinin itici gücü olan ihracatın geliştirilmesine katkı sunmaya devam edeceğiz.

Perakende bankacılık

Salgından doğrudan etkilenen sektörlerde faaliyet gösteren esnaf ve KOBİ müşterilerimize, bireysel müşterilerimize; salgının ilk günlerinden itibaren öteleme programlarımızla destek olduk.

Dijital Ödeme Garantisi ile satış yapan firmalar, vadeli çek ya da senet almak zorunda kalmıyor, tahsilatlarını Akbank güvencesiyle gerçekleştiriyor, iskonto yaparak vadesinden önce tahsilat yapabiliyor ve alacaklarını üçüncü kişilere devredebiliyorlar.

COVID-19 salgınının müşterilerimizin ihtiyaç, tüketim ve davranışlarında değişime yol açtığını görüyor, bu dönemde dijitalleşmenin ne kadar önemli olduğunu hepimiz birebir deneyimliyoruz. Bu bilinçle hizmet modellerimizi ve iş yapış şekillerimizi sürekli gözden geçiriyor, gerekirse yeniden tasarlıyoruz. Müşterilerimizin hayatlarını kolaylaştıracak yeni dijital servisler geliştirmeye çalışıyoruz.

COVID-19 salgınından doğrudan etkilenen sektörlerde faaliyet gösteren esnaf ve KOBİ müşterilerimize, bireysel müşterilerimize; COVID-19 salgınının ilk günlerinden itibaren öteleme programlarımızla destek olduk ve müşterilerimizin vadesi gelen kredi, kredi kartı ödemelerini nakit akışlarına uygun şekilde öteledik. Ayrıca çek ödemesi ve işletme sermayesi ihtiyacı olan firmaların ilgili ödemelerinde kullanmak üzere Kredi Garanti Fonu (KGF) destekli yeni kredi limitleri oluşturduk ve müşterilerimizin kullanımına sunduk. Böylelikle müşterilerimizin hem günlük ihtiyaçlarını karşıladık hem de mevcut borçlarını uygun vadelere yaydık.

Bu dönemde KOBİ'lerimizin hem maliyetlerini azaltmak hem satışlarını artırmak için daha fazla desteğe ihtiyaç duyduklarını gördük. Bu doğrultuda biz de onlara yönelik çalışmalarımızı sadece bankacılık hizmetleriyle sınırlı tutmayarak, katma değeri yüksek bankacılık dışı hizmetlerle destekleyecek şekilde kurguladık.

Hem alıcı hem de satıcı firmaların ticaret hayatını düzenleyecek ve canlandıracak Dijital Ödeme Garantisi'ni firmalarımıza yeni bir çözüm olarak sunduk. Dijital Ödeme Garantisi ile satış yapan firmalar, vadeli çek ya da senet almak zorunda kalmıyor, tahsilatlarını Akbank güvencesiyle gerçekleştiriyor, iskonto yaparak vadesinden önce tahsilat yapabiliyor ve alacaklarını üçüncü kişilere devredebiliyorlar. Diğer taraftan Dijital Ödeme Garantisi ile satın alma yapanlar ise ödeme garantisi kredisiyle finansman sağlarken limitlerini kendileri kontrol edebiliyorlar. Tüm bunları şubeye uğramadan Akbank İnternet üzerinden kolayca yapabiliyorlar.

2020 yılında dengeli bir fonlama stratejisiyle hareket etmeyi, mevduat tabanımızı yaygınlaştırmayı, hacmimizi de genişletmeyi sürdürdük.

KOBİ'lerin ihtiyaçlarına yönelik, onların verimliliklerini artıracak dijital uygulamalar geliştiren FinTech'lerle çözüm geliştirmeye devam ediyoruz. Ön muhasebe uygulaması Paraşüt ve İK ihtiyaçlarının çözümüne yönelik bir diğer uygulama olan Kolay İK'ya ek olarak web ve mobil tabanlı yazılım çözümleri sunan e-ticaret altyapı sağlayıcısı IdeaSoft ile önemli bir iş birliğine imza attık.

Online alışverişe yönelimin hızla arttığı bu dönemde fiziki alışverişle faaliyet gösteren iş yerlerini dijitalleştirerek gelir kayıplarının önüne geçmelerine destek olmak istiyoruz. Bu kapsamda sektörünün önde gelen firmalarından IdeaSoft ile yaptığımız iş birliğiyle online ticarette faaliyet göstermek isteyen iş yerlerine uygun fiyatlı platform sunuyor, e-ticarete adım atmalarına destek oluyoruz. Ayrıca içinde uygun çalışma koşullarının bulunduğu sanal POS, işletme sermayelerine katkı sağlayan uygun faizli kredi ve ürün alımlarında kullanabilecek özel kampanyaların bulunduğu ticari kredi kartının bulunduğu finansal paketimizle dijitalleşmek isteyen KOBİ'lerin bu dönemi avantaja çevirmelerine yardımcı olmayı hedefliyoruz.

KOBİ'lerin bankacılık işlemlerini kolaylaştırmak ve zaman tasarrufu sağlamak amacıyla Logo muhasebe programıyla online entegrasyon sağladık. İlgili entegrasyon ile birlikte Logo kullanan müşterilerimiz, Akbank İnternet'e muhasebe programlarında yer alan Akbank Logo uygulamasından erişebiliyorlar. Akbank Logo uygulaması üzerinden müşterilerimiz hesap görüntüleme, para transferi, toplu ödeme sistemi işlemleri, online ekstre, hesap eşleştirme ve doğrulama, dekont görüntüleme gibi işlemlerini gerçekleştirebiliyor ve bu işlemlere ait muhasebe kayıtlarını da tek tıkla tamamlayabiliyorlar. Ayrıca Akbank Logo Uygulaması üzerinden işlem yapan müşterilerimize, 1 ay boyunca Akbank İnternet ve Mobil'den yapacakları para transferlerinde işlem masrafı muafiyeti uygulanıyor.

İkinci el araç satış işlemlerinde nakit taşıma riskinin ortadan kaldırılması, motorlu taşıt devir tescil işlemleriyle satış bedelinin eş zamanlı ve güvenle el değiştirmesini sağlamak amacıyla "Güvenli Ödeme Sistemi"ni hayata geçirdik. Güvenli Ödeme Sistemi'nde alıcı, tescil işlemi yapılmadan önce Akbank hesabına araç tutarını göndererek tutarın satıcı adına güvence altına alınmasını sağlıyor. Noterde tescil işlemlerinin tamamlanmasının ardından parayı satıcı hesabına aktarıyoruz. Böylelikle hem alıcı hem satıcı güvenli bir şekilde araç alım-satım işlemini gerçekleştirmiş oluyor. Alıcı ve satıcı Akbank müşterisi olsun ya da olmasın, Güvenli Ödeme Sistemi işlemlerini Akbank şubelerinden ve www.akbank.com üzerinden gerçekleştirebiliyor.

KOBİ'leri büyütme için iş birliklerine de hızla devam ediyoruz. Akbank & Trendyol iş birliğiyle Trendyol tedarikçilerine özel 1 yıl boyunca belirli adetlerdeki havale, EFT ve çek işlemlerinde muafiyet, yeni ticari kredi kartı harcamalarında chip-para hediyesi, üye işyerinde özel çalışma koşulları ve indirimlerle yeni maaş anlaşmalarında firma ve çalışanlarına yönelik avantajlar Akbanklı KOBİ'leri bekliyor.

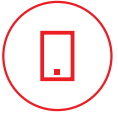
Akbank ve MNG Kargo iş birliği kapsamında ise, KOBİ Vitamin platformu üzerinden başvuruda bulunan MNG Kargo müşterilerine yeni ticari kredi kartı harcamalarında chip-para hediyesi, üye işyerinde özel çalışma koşulları, yeni maaş anlaşmalarında firma ve çalışanlarına yönelik avantajların yanı sıra 1 ay boyunca Akbank İnternet ve Mobil'den ücretsiz para transferi imkanı sunuyoruz.

Ürün ve hizmet çeşitliliğimizle mevduat hacmimizi büyütüyoruz

2020 yılında dengeli bir fonlama stratejisiyle hareket etmeyi, mevduat tabanımızı yaygınlaştırmayı, hacmimizi de genişletmeyi sürdürdük. Dijital çözümlerimize yenilerini eklememiz, Nar Hesap, fatura ödemeleri, okul ve aidat ödemeleri gibi hizmetlerimizi iyileştirmemiz vadesiz tasarruf mevduat kaynağımızı artırmamızı sağladı.

Perakende bankacılık

Salgın döneminde tüketici finansmanı alanında öncelikli hedefimiz; müşterilerimizi yormadan onların bütün ihtiyaçlarını dijital ortamda en hızlı şekilde karşılayabilmek oldu.



%74

2020 yılında ihtiyaç kredilerinin adet bazında %74'ünü dijital kanallardan kullandırдық.

Tüketici Finansmanı

COVID-19 salgını döneminde tüketici finansmanı alanında öncelikli hedefimiz; müşterilerimizi yormadan onların bütün ihtiyaçlarını dijital ortamda en hızlı şekilde karşılayabilmek oldu. Bu amaçla, dijital kanallar üzerinden 7/24 sağladığımız bankacılık hizmetlerini her geçen gün çeşitlendiriyor ve onlara şubeye gitmelerine gerek olmadan Akbank Mobil ve Müşteri İletişim Merkezi (MİM) aracılığıyla dakikalar içinde ihtiyaç kredisi kullanma imkanı sunuyoruz. Müşterilerimiz ayrıca dijital kanallardan kolayca Artı Para başvurusu yaparak acil nakit ihtiyaçlarını karşılayabiliyorlar.

2020 yılında ihtiyaç kredilerinin adet bazında %74'ünü dijital kanallardan kullandırдық.

Emeklilere Özel Ayrıcalıklar

SGK emekli maaşını Bankamız hesaplarına taşımak isteyen müşterilerimize promosyon ödemesi yapmayı sürdürüyoruz. Bunun yanında maaşları yatmadan 2 gün önce hesaplarından para çekme imkanı da sunuyoruz. Akbank'tan emekli maaşı alan ve emekli maaş hesabında artı para kredisi limiti tanımlı olanların yararlanabildiği bu ayrıcalıkla müşterilerimiz maaş

ödeme tarihinden 2 gün öncesiyle maaş ödeme günü arasında mevcut artı para kredisi limitlerini %0 faizle kullanabiliyorlar. Böylelikle maaşın son günlerindeki nakit sıkışıklıklarını kolaylıkla ve avantajlı bir şekilde gidermiş oluyorlar. Üstelik maaşlarını şubeye gitmeden Akbank Mobil, Akbank İnternet Şube, Çağrı Merkezi ve 444 25 25 Müşteri İletişim Merkezi üzerinden SGK emekli maaşlarını Akbank'a taşıyabiliyor ve promosyon başvurusu yapabiliyorlar.

Hayatı yüksek yaşayan gençlere özel bankacılık: Akbank FAV

Akbank olarak gençlere büyük önem veriyor; bu alanda birçok araştırma yaptırarak gençlerin ne istediğini, beklediğini yakından anlamaya çalışıyoruz. Gençlerin, değişen ve dijitalleşen dünyada konvansiyonel bankacılık anlayışı dışında bir yaklaşımla sunulan hizmet beklediklerini biliyoruz. Bu kapsamda, yeni neslin beklentilerini ve yaşam tarzına göre ihtiyaçlarını belirleyerek bunları tek bir noktadan toplu olarak karşılamasına olanak sağlayan ve tamamen dijital bir tecrübe vadeden "Akbank FAV"ı geliştirdik. Akbank FAV bu anlamda gençleri hem finansal anlamda rahatlatacak hem de hayatlarını kolaylaştıracak bir program.

Gençler sosyal medyada beğenilerini FAV'layarak gösteriyorlar. Onlar için hazırladığımız değer önerilerini içeren Akbank FAV'ı da beğeneceklerini düşünüyoruz.

Akbank FAV ile; gençlerin bir yandan bankacılık işlemlerine istedikleri en çok yatkın oldukları platformda, mobilde ulaşmalarını sağlarken diğer yandan bunları ücretsiz yaparak destek oluyoruz. Henüz hayatlarında çok da olmayan tasarruf bilincini yerleştirmelerine yardımcı olmak istiyoruz. Bu nedenle Akbank FAV'ı, bundan önce gençlere sunulan geleneksel bir kart programı olarak değil, birçok ürün ve hizmeti tek çatı altında toplayan dinamik bir program olarak tasarladık.

Bu kapsamda; her ay en az 250 TL tutarında harçlığını veya burs bedelini tek seferde Akbank'a getiren ve Akbank FAV üyesi olan gençler; hafta sonları faizsiz Artı Para kullanımının yanı sıra, Akbank Mobil üzerinden ayda 10 adet EFT ve 10 adet havale işlemini, yurt içinde ortak ATM'lerde yapacakları ayda toplam 5 adet para çekme ve bakiye görüntüleme işlemini, yurt dışında bir ay içinde yapacakları 5 adet ATM işlemini ve 7 gün 24 saat Akbank ATM'lerinde yapacakları kartsız para yatırma işlemlerini ücretsiz yapabilecekler. Bütün bunlara ek olarak, aile veya arkadaşlarının Akbank hesaplarından, Akbank FAV'lı hesaplarına yapacakları para transferleri de ücretsiz yapabilmektedirler.

Gençlerin bankacılık dışı ihtiyaçlarına da cevaplar üretebilmek Akbank FAV'ın asıl çıkış noktasında yer alıyor. Bu bağlamda, favori markalarıyla yaptığımız iş birlikleriyle onlara özel fırsatlar teklif ediyoruz. D&R, Epin, GittiGidiyor, Vodafone ve Koton ile başladığımız fırsatları yıl boyunca çeşitlendirecek ve Akbank FAV üyelerine sunmaya devam edeceğiz. Akbank olarak, gençlerin Akbank FAV ile sürekli kazanmalarını ve yükselmelerini hedefliyoruz. Akbank FAV'la gençlerin ve ebeveynlerinin "harçlık bankası" olmayı istiyoruz.

26 yaşın altında ve öğrenci olan herkes Akbank FAV'a üye olabiliyor. Mevcut Akbank müşterisi ise Akbank Mobil'i indirmesi ve Akbank FAV'a katılması yeterli. Akbank müşterisi olmayanlar ise; ister şubelerimizden müşteri olabiliyor isterlerse Akbank Mobil'i indirip şubeye gitmeye gerek kalmadan Akbank FAV'a katılabiliyorlar.

Türkiye'nin en büyük burs platformu E-Bursum ile iş birliği

Eğitimde fırsat eşitliğini sağlamak amacıyla kurulan bir sosyal girişim olan E-Bursum ile üniversite öğrencilerine ihtiyaç duydukları her alanda destek vermeyi hedefledik. Bu iş birliği çerçevesinde gençlere etkin bir dijital platform üzerinden ulaşarak burs alırken veya öncesinde banka hesabı olmayan gençlere dijital kanallardan hızlı hesap açma imkanı sağlıyoruz.

Burs sağlayan 100 dolayında kurumun bursiyerlere ödeme işlemlerine aracılık etmenin yanı sıra Akbank Akademi aracılığıyla gençlere öğrencilikten iş hayatına kadar geçen sürede; yapay zeka, inovasyon, tasarım gibi geleceğin yetkinlikleriyle ilgili eğitimler ve atölyeler de düzenliyoruz. Ayrıca staj, işe alım, geleceğin çalışma modelleri gibi alanlarda destek olmayı ve gençlerin kendilerine uygun fırsatları değerlendirmelerini de amaçlıyoruz.

KOBİ'lerimize rekabet üstünlüğü sağlamak için çalışıyoruz

Akbank'ın KOBİ'lere yönelik desteği sadece finansmanla sınırlı kalmıyor. Danışmanlık ve yönlendirme hizmetleri de sunarak ve KOBİ'lerin finansman kaynağına ulaşmaları için gerekli olan bilgiyi temin ederek gelişimlerini teşvik ediyoruz.

Bu doğrultuda çeşitli zamanlarda farklı illerde bir araya geldiğimiz toplantılarımızda müşterilerimizi önemli konularda bilgilendirirken COVID-19 salgını döneminde de yanlarında olmaya devam etmek, iletişimimizi sürdürmek için etkinliklerimizi dijital ortama taşındık. İhracatçılarla duayenleri buluşturan

Akbank İhracatçı Buluşmaları'nı ve tüm KOBİ müşterilerimizi COVID-19 salgını dönemi ekonomik gelişmeler hakkında bilgilendirdiğimiz toplantılarımızı online olarak gerçekleştirdik.

T.C. Ticaret Bakanlığı ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) himayesinde gerçekleşen ve Vodafone ile birlikte ana sponsorluğunu üstlendiğimiz Türkiye Teknoloji Buluşmaları'na da devam ediyoruz. 2020 yılında Ankara ve Antalya'da düzenlediğimiz toplantıların yanı sıra çok geniş katılımlı bir online etkinlik gerçekleştirdik.

Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi (EDU) iş birliğiyle ilki 2014 yılında gerçekleştirilen ve bugüne kadar 14 kez düzenlenen "Akbank Aile Şirketleri Akademisi", aile şirketlerinin rekabet gücünü artırmayı, sağlıklı büyümeleriyle sürdürülebilirlik ve kurumsallaşma çalışmalarına destek olmayı hedefliyor. Eğitimler kapsamında, stratejik yönetimden iş geliştirme ve inovasyona, kurumsallaşmadan finansa, şirketlerde iyi yönetim uygulamalarından hukuki konulara ve insan kaynağı yönetimine kadar pek çok konu ele alınıyor. Program, Akbank müşterilerinin yanı sıra sektörünün önde gelen firmalarının talebi üzerine distribütör ve bayiler için de gerçekleştiriliyor.

1e1 BANKACILIK

Müşteri ihtiyaçlarını iyi anlayarak kişiye özel finansal çözümler üreten 1e1 Bankacılık'la geniş ürün yelpazesinde piyasadaki trendlere uygun güncel ürünleri müşterilerimizle buluşturmakla kalmıyor, sadece 1e1 müşterilerimizin faydalanabileceği özel fiyatlamadan yüksek limitlere, ayrıcalıklı hizmetlerimize her kanalda öncelikli bir bankacılık deneyimi sunuyoruz.

Türkiye çapında 250'den çok şubemizde, 320 kişilik güçlü 1e1 Bankacılık Yönetici ekibimizle müşterilerimize hizmet veriyoruz.

Perakende bankacılık

Akbank Mobil ve İnternet'i, 1e1 müşterilerimize ayrıcalıklı hizmet sunma prensibiyle, her yıl hem yeni fonksiyonlarla zenginleştiriyor hem de uygulamaların kullanıcı arayüzlerini kolaylaştırıyoruz.

1e1 Bankacılık altında oluşturulan "Expat Bankacılığı" hizmet modeli ile yabancı çalışan nüfusunun yoğun olduğu iki ilde sekiz şube aracılığıyla hizmet vermeye devam ediyoruz.

2020 yılında da 1e1 müşterilerimizin değişen istek ve ihtiyaçlarına uygun olarak ürün ve hizmetlerimizde önemli iyileştirme ve geliştirmeler yaptık. İhtiyaç/Konut Kredisi, Kredili Mevduat Hesabı, Otomatik Fatura ve Emekli Maaş Ödemeleri gibi temel bankacılık ürünlerinde derinleşirken, Ak Portföy'ün piyasayı yakından takip ederek oluşturduğu Yeni Teknolojiler Fonu, Altın Fonu ve E-Ticaret Fonu gibi yenilikçi ürünleriyle, uygun profildeki müşterilerimizin risklerini çeşitlendirmelerini sağladık. Müşteri memnuniyetini pekiştirip her seferinde beklentiyi bir adım ileri taşımak için çalıştığımız projelere 2021 yılında da hız kesmeden devam edeceğiz.

Fark yaratan hizmetlerimize yenilerini ekliyoruz

Profesyonel meslek gruplarının ayrılan ihtiyaçlarını karşılayabilmek adına özel olarak tasarladığımız fark yaratan bankacılık hizmetlerimize noter, doktor ve diş hekimi müşterilerimizle başladık. 2020 yılının ilk aylarında Türkiye'de en fazla üyesi olan İstanbul Noter

Odası ile yaptığımız işbirliği protokolü ile meslek grubuna özel ayrıcalıkları daha geniş bir şekilde müşterilerimize sunmaya başladık. 2021 yılında avukat meslek grubu ile başlamak üzere diğer meslek grupları için de bu hizmetleri sunmaya devam edeceğiz.

Akbank Mobil ve İnternet'i, 1e1 müşterilerimize ayrıcalıklı hizmet sunma prensibiyle, her yıl hem yeni fonksiyonlarla zenginleştiriyor hem de uygulamaların kullanıcı arayüzlerini kolaylaştırıyoruz. 2020 yılında bu kanallar üzerinden yatırım ürünleri konusunda canlı destek, kişisel ajanda takibi ve hatırlatma gibi ayrıcalıklı hizmetleri devreye aldık.

1e1 Bankacılık altında oluşturulan "Expat Bankacılığı" hizmet modeli ile yabancı çalışan nüfusunun yoğun olduğu iki ilde sekiz şube aracılığıyla hizmet vermeye devam ediyoruz. Expat Müşteri Temsilcisi olmayan şubelerde ise 1e1 Uzman Hattı Expat ekibimiz ile uzaktan İngilizce hizmet veriyoruz.



%60

Serbest

sigorta

ürün oranı

Prim üretimimizin yaklaşık %60'ı serbest sigorta ürünlerinden oluştu.

Akbank olarak, sektörlerinin en başarılı kuruluşları arasında olan Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile sinerji yaratacak iş birliği yapıyoruz.

2020 yılında ayrıca müşterilerimize onların hayatlarını kolaylaştıran yeni hizmetler sunduk. 2019 yılından beri devam eden havalimanlarında otopark hizmeti indirimine ek olarak, İstanbul, Ankara, İzmir ve Bodrum havalimanlarından transfer hizmetlerinde indirim sunarak seyahat deneyimlerinde de fark yarattık.

Akbank 1e1 Bankacılık müşterilerine özel hazırlanan ekonomiden teknolojiye, sanattan sağlığa kadar pek çok güncel konunun uzmanlarca tartışıldığı “1e1 Bankacılık Sohbetleri” organizasyonumuzu 2020 yılında online platforma taşıyarak biri expat müşterilerimize İngilizce olmak üzere toplamda 10 etkinlik gerçekleştirip 1.500 müşteriye ulaştık.

Bu ayrıcalıklı dünyada yerini alan 1e1 müşterilerimiz, 2020 yılında 1e1 Bankacılık'ın hediyesi Müzekart+’a sahip olarak saraylardan ören yerlerine pek çok yeri gezdiler. İstanbul’da ikamet eden 1e1 müşterilerimiz ise doğum günü hediyeleri çift kişilik Sabancı Müzesi ziyaretlerini doğdukları ay boyunca ücretsiz gerçekleştirdiler.

BANKASÜRANS

Akbank olarak, sektörlerinin en başarılı kuruluşları arasında olan Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile sinerji yaratacak iş birliği yapıyoruz.

Müşterilerimizin bankacılık ihtiyaçlarını karşılarken ihtiyaç duydukları tüm bireysel emeklilik, hayat ve elementer sigorta ürünlerine aynı çatı altından ulaşmalarını sağlıyoruz.

Bireysel Emeklilik Sistemi ve Otomatik Katılım'ın yaygınlaştırılması konusundaki yaptığımız çalışmalarla müşterilerimizi tasarrufa yönlendirmede 2020 yılında da öncü

olduk. AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin fon büyüklüğü itibarıyla bireysel emeklilik ve otomatik katılım pazarında güçlü bir konum elde etmesinde yaygın erişim ağıyla oluşturduğumuz güçlü sinerjinin büyük payı oldu.

Sigorta alanında müşterilerimizin korunma ihtiyaçlarının karşılanması için kredi ürünleriyle bağlantılı olan sigorta ürünlerinde yüksek penetrasyon oranlarımızı koruduk. Bir yandan da krediyle bağlantılı olmayan serbest sigorta ürünlerinin yaygınlaştırılması ve müşterilerimize tüm kanallardan ulaştırılması yönündeki çalışmalarımız sonucunda prim üretimimizin yaklaşık %60'ı serbest sigorta ürünlerinden oluştu. Serbest ürünlere yönelik odağımızdan sapmayarak hem Aksigorta A.Ş.'nin hem AvivaSA Hayat ve Emeklilik A.Ş.'nin ulaştığı prim üretimi ve pazar payına önemli katkı sağladık.

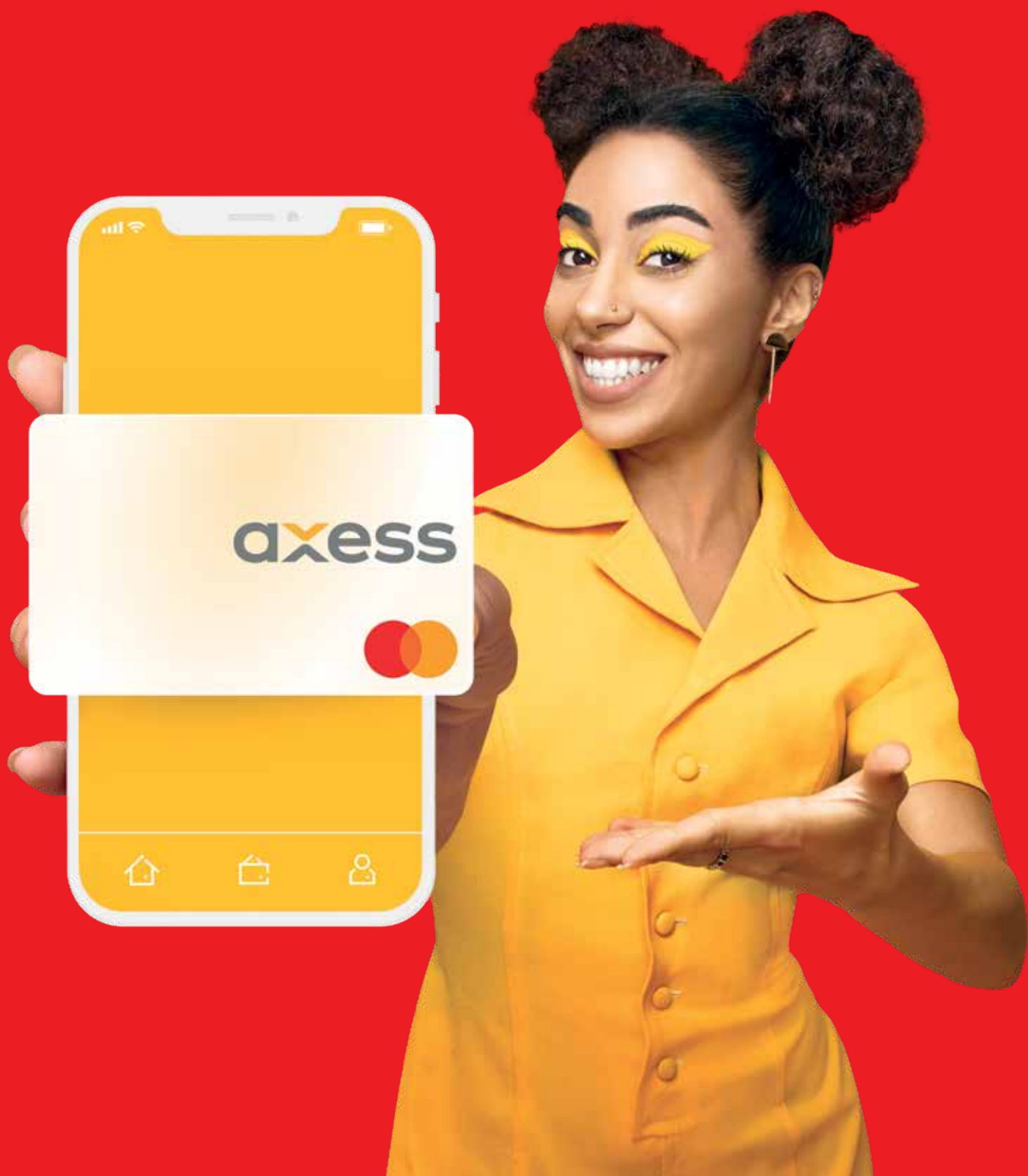
Banka sigortacılığında güçlü kanal entegrasyonu

Bankasürans alanında da müşterilerimiz ve iş ortaklarımıza değer yaratarak büyümeye devam ediyoruz. Bu anlayışla 2020 yılında, var olan bankasürans modelimizin, ürün ve hizmetlerimizin daha müşteri odaklı olması, dijital kanallardan ve süreçlerden daha yalın bir şekilde sunulması konusunda çalışmalara yoğunlaştık.

2021 yılında da bu yaklaşımla dijital kanallar başta olmak üzere her alanda müşteri deneyimini iyileştirmeyi sürdüreceğiz. Bankasürans süreçlerinin Banka'nın dönüşüm projelerine ve stratejilerine tam entegrasyonunu sağlamak temel önceliğimiz olmaya devam edecek.

Türkiye'nin ilk cebe inen kredi kartı

Cebe inen kredi kartıyla Türkiye'de ödeme sistemleri alanında bir ilki başardık.



Özel bankacılık ve yatırım hizmetleri

Akbank Yatırım Hizmetleri olarak, 2020 yılında, Türkiye’de sermaye piyasalarının büyüme potansiyeline odaklanmayı sürdürdük.

“Akbank Mobil”de müşterilerimize teknolojik yeniliklerin ön plana çıktığı bir yatırım tecrübesi sunmaya devam ediyoruz. 2020 yılında Akbank Mobil, özellikle salgının da etkisiyle yatırım ürünlerinde en önemli müşteri kanalımız haline geldi.

2018 yılı başında kurulan “Akbank Yatırım Hizmetleri”, pazarda benzersiz bütünsel bir yapıyla, Ak Yatırım, Ak Portföy ve Hazine ürün ve hizmetlerini koordinasyon içinde yönetme rolü üstlendi. Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri Birimi altındaki bu yeni yapı, geçtiğimiz üç yıl içerisinde önemli yenilik ve geliştirmelere imza atarak, Bankamızı Yatırım Hizmetleri alanında pazardaki en önemli oyuncularından biri konumuna getirdi.

2020 yılının ilk çeyreğinden itibaren etkisini gösteren COVID-19 salgınına rağmen kesintisiz yüksek büyüme oranlarına ulaşmamızda, sektörde örnek gösterilen bu bütünsel yapının önemli katkıları oldu.

AKBANK YATIRIM HİZMETLERİ

Akbank Yatırım Hizmetleri olarak, 2020 yılında, Türkiye’de sermaye piyasalarının büyüme potansiyeline odaklanmayı sürdürdük. Son yıllarda temel önceliğimiz olan dijitalleşmeye yönelik yatırımlarımız sayesinde COVID-19 salgını sürecinin getirdiği zorluk ve problemlerden minimum seviyede etkilendik.

Dijital kanallarımızdan sunduğumuz yatırım ürün ve hizmetlerimizi 2020 yılında da artırarak, müşterilerimizin

neredeyse tüm yatırım işlemlerini “Mobil ile Bitir” uygulamasıyla daha kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleştirebilmelerini sağladık. Bu sayede, müşterilerimiz şubeye gitmeden ve ıslak imzaya gerek olmaksızın yatırım hesaplarını açabiliyor, işlemlerini güvenle gerçekleştirebiliyorlar.

Bir önceki yıl başlattığımız, 2020 yılında da devam ettiğimiz yenileme ve geliştirme çalışmalarıyla birlikte, “Akbank Mobil”de müşterilerimize teknolojik yeniliklerin ön plana çıktığı bir yatırım tecrübesi sunmaya devam ediyoruz. Tüm bu süreçte Akbank Mobil, özellikle COVID-19 salgınının da etkisiyle yatırım ürünlerinde en önemli müşteri kanalımız haline geldi.

Yatırım alanında Türkiye’nin lider markası olma hedefine kararlılıkla ilerleyen “Akbank Yatırım Hizmetleri” ile birlikte faaliyet gösteren Ak Portföy, Ak Yatırım ve Akbank Hazine ürünlerinin tümü 2020 yılında güçlü performans sergiledi. Kuvvetli teknolojik altyapımızı kullanarak yatırım fonu, hisse senedi ve tahvil/ bono gibi ana yatırım ürünlerinde, müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda, ürün gamımızı genişletmeye ve bu alanlardaki sektör pazar payımızı büyütmeye devam ediyoruz.

3 milyon TL ve üzeri finansal varlığı olan müşterilerimize, Akbank Özel Bankacılık'ın donanımlı "Private Banker"ları ve üstün dijital altyapımız aracılığıyla, global standartlarda geniş ürün yelpazemizle hizmet veriyoruz.

Liderliğimizi pekiştiren güçlü 2020 performansı

2020 yılında nitelikli fonlarda %66 oranında büyümeyle 15,6 milyar TL'lik büyüklüğe ve toplamda 18,1 milyar TL'lik fon büyüklüğüne ulaştık. Bu alanda yenilikçi ürünlerimiz, rakiplerimizden daha hızlı büyümemizi destekledi.

Örneğin müşterilerimizin teknoloji temalı yatırım fonlarına olan ilgisi artarak devam ederken, yenilikçi ürün ve kanallarımızla bu alanda toplam 1,6 milyar TL'lik yatırım fonu bakiyesine ulaştık. Bu süreçte, nitelikli fonlardaki pazar payımız %16 seviyelerinde gerçekleşti.

COVID-19 salgını sürecinde özellikle artan dijital eğilimin de etkisiyle hisse senedi işlem hacimlerinin %53'ü mobil olmak üzere %89'u dijital kanallar üzerinden gerçekleşti. Hisse senedi hesap açılış adetlerimiz ise 2020 yılında bir önceki yıla göre 5 kat arttı. Hesapların %91'i Akbank Mobil üzerinden açıldı.

VİOP hesap açılışının Akbank Mobil'e eklenmesiyle birlikte buradaki müşteri kazanımımız da 4 kat büyüdü. VİOP hesaplarının %78'i mobil kanallardan olmak üzere %97'si dijital kanallardan açılıyor.

Altın, COVID-19 salgını döneminde de güvenli liman algısını korudu ve bu alanda müşterilerimize sunduğumuz ek hizmetler sayesinde, altın mevduat bakiyemiz pazarın da üzerinde büyüyerek yaklaşık 2,5 kat arttı. Bu dönemde müşterilerimiz için bu alan da ürün çeşitliliğimizi artırdık ve Altın DCD & Forward ürünlerini ürün gamımıza ekledik.

Akbank Yatırım Hizmetleri olarak; vizyoner bakış açımızla yeni yatırım ürünlerini müşterilerimize sunmaya ve başta Akbank Mobil olmak üzere tüm kanallarımızda geleceğin işlem teknolojilerini geliştirmeye devam edeceğiz.

AKBANK ÖZEL BANKACILIK

3 milyon TL ve üzeri finansal varlığı olan müşterilerimize, Akbank Özel Bankacılık'ın donanımlı "Private Banker"ları ve üstün dijital altyapımız aracılığıyla, global standartlarda geniş ürün yelpazemizle hizmet veriyoruz.

Türkiye genelinde; dördü İstanbul'da, diğerleri Ankara ve İzmir'de olmak üzere toplam altı adet şubemize ek olarak İstanbul ve Bursa'da iki adet hizmet noktamızla kaliteli, güvenilir, kolaylıkla erişilebilir finansal hizmetlerimizin yanı sıra müşterilerimizin kendileri ve ailelerinin yaşam tarzlarına katkı sağlayan değer önerileri sunuyoruz. Ak Portföy, Ak Yatırım ve Akbank Hazine'nin sinerjisi üzerine kurulan iş modelimiz sayesinde müşterilerimizin yatırım alanındaki ihtiyaç ve beklentilerine tek bir noktadan cevap veriyoruz.

Müşteri deneyimini güçlendiren dijital dönüşümümüzle teknolojinin ve dijital bankacılığın sağladığı olanakları en verimli şekilde kullanıyoruz. Müşterilerimizin yatırım ihtiyaçlarının yanı sıra emeklilik, sigorta ve finansal kiralama taleplerinde de en iyi ve en kaliteli hizmeti sunabilmek için grup şirketlerimizle iş birliği yapıyoruz. Finansal varlığı 30 milyon TL üzerinde olan müşterilerimize ise UHNW hizmet modelimizle bütünsel hizmet anlayışıyla yaklaşıyor ve kişiye özel yenilikçi çözüm önerileri sunarak aile varlıklarının nesilden nesile aktarılmasını hedefliyoruz.

2020 yılında yaşanan COVID-19 salgını sürecinde çalışanlarımızı ve müşterilerimizi korumak, iş sürekliliğimizi sağlamak için proaktif önlemler aldık. Salgının ilk günlerinden itibaren uzaktan çalışma uygulamasına geçtik. Teknolojik altyapımız ve güçlü varlık yönetimi platformumuz sayesinde çalışanlarımız, müşterilerimize kesintisiz hizmet sunmaya devam ettiler.

Bizim için çalışanlarımızın yetenek gelişimi çok önemli. 2019 yılında başladığımız Private Banker'larımızın yeteneklerini artırmak ve onlara müşterilerimizle ortak bir bakış açısı kazandırmak amacıyla finansal ve yaşam kültürü içerikli özel gelişim programına devam ediyoruz.

Akbank Özel Bankacılık olarak müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri bir bütün olarak görüyor ve bu hizmeti yaşamlarının her alanında deneyimleme fırsatı veriyoruz. Girişimciler ve yatırımcıları bir araya getirmeyi hedefleyerek 2020 yılında başlattığımız "Winvestors" yatırımcı buluşmalarımızda girişimcilik, ekonomi, gayrimenkul gibi müşterilerimizin gündemindeki farklı konularla ilgili onları uzman isimlerle buluşturuyoruz.

Müşterilerimizle uzun soluklu bir ilişki kurma, varlıklarını nesilden nesile aktarma bakış açısıyla, 2015 yılında Türkiye'de bir ilki gerçekleştirerek başlattığımız, "Next Generation" programımızla lise ve üniversite çağındaki çocuklarına, aile varlığının sorumluluğu, yatırım ürünlerinin çeşitliliği, risk kavramı, global ekonomi ve filantropi gibi konularda bilinç kazandırmayı amaçlıyoruz.

Dijital yaşam kültürü platformu AJournal, blog ve Instagram hesabıyla müşterilerimizle sanat, teknoloji, mimari, moda, müzik gibi ilham veren konulardaki en son gelişmeleri paylaşıyoruz.

Özel Bankacılık olarak, 2020 yılında da başarılarımızı ödülllerle taçlandırdık

Ayrıcalıklı hizmetlerimiz dünyanın önde gelen finans dergileri tarafından 2020 yılında da birçok kez ödüle layık görüldü. Financial Times yayını PWM Wealth Tech Awards kapsamında "Dijital Müşteri Deneyiminde Güneydoğu Avrupa'nın En İyisi", PWM/The Banker tarafından düzenlenen Global Private Banking Awards 2020'de "Türkiye'nin En İyi Özel Bankacılık Birimi" ve COVID-19 salgını döneminde sergilediğimiz performansla Global Finance "Best Private Banking Awards 2021 kapsamında "Krizde Mükemmellik: Müşteri Hizmetleri" alanında Batı Avrupa'nın "En İyi Özel Bankacılık Birimi" ödüllerini kazandık.



Teknolojiye yatırım geleceğe yatırım

Akbank Veri Merkezi ile bilgi ve veri güvenliğini en üst noktaya çıkardık.



Strateji, dijital bankacılık ve ödeme sistemleri

2020 yılında dijital müşterilerimizin sayısı 5,5 milyona ulaştı. Mükemmelleştirdiğimiz kredi deneyimi ile birlikte bugün her üç ihtiyaç kredisinin ikisini şube dışı kanallar üzerinden kullanıyoruz.

Akbank Mobil'e entegre ettiğimiz yapay zeka tabanlı akıl ve yeni uygulamaları da geliştirdik. Müşterilerimize sunduğumuz deneyimi daha da kişiselleştirerek, hizmetlerimizi genişlettik.

DİJİTAL BANKACILIK

Akbank olarak, uzun süredir bütünsel bir dijitalleşme stratejisini hayata geçiriyoruz. Hizmet modellerimizi, iş yapış şekillerimizi sürekli olarak yeniden ele alıyoruz, müşterilerimizle olan etkileşim noktalarımızı yeniden biçimlendiriyoruz.

ATM'lerimizde de başlattığımız dönüşüm programını da 2020'de devam ettirdik.

Akbank müşterileri, günlük bankacılık ihtiyaçlarının büyük bir bölümünü her gün daha da artan bir oranda dijital kanallar üzerinden gerçekleştiriyorlar. 2020 yılında dijital müşterilerimizin sayısı 5,5 milyona ulaştı. Direkt Kredi ürününün Akbank'ın ihtiyaç kredileri içindeki payı %74, şube dışı kanallardan yapılan kredi kartı satışlarının payı %65'e ulaştı. Mükemmelleştirdiğimiz kredi deneyimi ile birlikte bugün her üç ihtiyaç kredisinin ikisini şube dışı kanallar üzerinden kullanıyoruz. Kredi kullanımlarını kişiselleştirilmiş gerçek zamanlı teklifler sunarak zenginleştiriyoruz. Böylece ulaşmak istediğimiz hedef kitlenin kredi kullanım oranlarını artırmaya çalışıyoruz. Ayrıca Direkt Öde iş birliklerimizle de müşterilere kredi kullanma olanağı sağlıyoruz.

Yenilenen Akbank Mobil

Dünyaca ünlü bir tasarım ajansı ile iş birliği yaparak 2019 yılının Eylül ayında tamamen yenilediğimiz Akbank Mobil'i 2020 yılında yeni özellikler ve deneyimler ile geliştirmeye devam ettik.

Akbank Mobil'e entegre ettiğimiz yapay zeka tabanlı akıl ve yeni uygulamaları da geliştirdik. Müşterilerimize sunduğumuz deneyimi daha da kişiselleştirerek, hizmetlerimizi genişlettik. Tamamen müşteriye özel içerikler ile beslenen iletişim alanı, finansal kararlara destek olan kişiselleştirilmiş içgörüler ve akıllı ipuçları sunuyor. 2020 yılında bu alanda müşterilerimizin akıllı ipuçları ile ilgili ihtiyaç duyabilecekleri çözüm önerilerini de ekledik. Bu alanda müşterilerimiz aylık, haftalık nakit akış özetleri, ücret iade bilgisi, nakit akışı öngörüsü ve kredi kartı harcama analizleri, birikim önerisi gibi bilgilere anında erişim sağlayabiliyorlar.

Akbank Mobil kullanıcıları yeni iletişim alanında sunulan akıllı ipuçlarının yanı sıra, bizimle paylaştıkları tüm verileri baz alarak düzenlediğimiz kişiye özel kampanyalardan haberdar oluyorlar.



28

ödül

2020 yılında birçok ödüle layık görüldük. Pazarlama ve satış alanında lokal ve global 28 ödülün sahibi olduk.

Hayata geçirdiğimiz yenilikler, müşterilerimiz tarafından olumlu karşılandı ve rakamlarımıza yansdı. Müşterilerimiz, bankacılık işlemlerini çok daha büyük bir ivmeyle dijital kanallarımıza kaydirdılar. Uygulamaya aylık giriş sayısı 2019 yılının sonuna kıyasla %29 artış gösterdi.

Teklif alanlarıyla müşterilerimizi doğru anda doğru çözümlerle buluşturuyoruz. Yapay zeka tabanlı bu sistem sayesinde, kişiye özel tekliflerle finansal hayatlarını kolaylaştırıyoruz.

Hayata geçirdiğimiz yenilikler, müşterilerimiz tarafından olumlu karşılandı ve rakamlarımıza yansdı. Müşterilerimiz, bankacılık işlemlerini çok daha büyük bir ivmeyle dijital kanallarımıza kaydirdılar. Uygulamaya aylık giriş sayısı 2019 yılının sonuna kıyasla %29 artış gösterdi.

Ayrıca daha önce dijital kanalları ağırlıklı olarak görüntüleme, bilgi alma gibi işlemler için aktif olarak kullanan müşterilerimizin önemli bir kısmı, finansal işlemlerini de mobil kanaldan yapar hale geldiler. Bu süreçte Akbank Mobil'in bankada yapılan toplam finansal işlem adetlerindeki payı 16 puan artarken, mobilden finansal işlem yapan müşteri sayısıysa %22 arttı. Akbank Mobil'den yapılan toplam ödemeler %26, para transferleri %46 arttı. İhtiyaç kredisi ve kredi kartı satışlarımızda Direkt kanallarımızın payları zaten oldukça yüksekti. Fakat bu rakamlar şu an kart satışlarında %60'ın, ihtiyaç kredisindeyse %70'in üzerine çıktı. Akbank Mobil'den yapılan yatırım işlemleri adetleri iki katına çıkarken, Akbank Mobil'in payı hisse senedi işlemlerinde 8, yatırım fonu işlemlerinde 12, döviz işlemlerindeyse 12 puan arttı.

Kısacası zaten dijitalleşmiş olan müşterilerimizin dijital etkileşim noktalarımızla ve özellikle de mobil bankacılık uygulamamız olan Akbank Mobil ile ilişki sıklığı ve ilişki şekli değişti, derinleşti. Müşterilerimiz hızla yeni alışkanlıklar edindi.

Dijital Bankacılık Tasarım Ofisi

Tasarım stüdyosu ile tasarım yetkinliğini ekibimize kazandırdık. Stüdyo, hem tasarım kültürünün tüm birimlerde yaygınlaşması için çalışıyor hem de farklı ekiplerle yakın temas kurarak yeni ürün ve hizmetleri tasarlıyor. Çok hızlı test edebildiğimiz akışları gerektiğinde değiştiriyor, müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeye çalışıyoruz.

Dijital müşteri deneyimi

Tüm hizmet ve ürünlerimizde, tasarımdan itibaren her adımda müşteri deneyimi odaklı bir yönetim modeli uyguluyoruz. Bu model kapsamında; nöro ölçümler, anket, birebir derinlemesine görüşmeler ve kullanılabilirlik testleri gibi en güncel ve geçerli yöntemlerle müşterilerimizin tüm tasarım süreçlerine katılmalarını sağlıyoruz. Çoğunlukla yüz yüze yaptığımız kullanıcı araştırmalarını, 2020 yılında COVID-19 salgınının etkisiyle hızlıca uzaktan görüşme yöntemlerine uyumlandırıdık ve her koşulda kullanıcı odaklı tasarım prensibimizi koruduk.

Dijitalleşmenin getirdiği fırsatları entegre etmek ve daha fazla kişinin bu fırsatlardan yararlanmasını sağlamak stratejik önceliklerimizden biri. Bu amaç doğrultusunda hayata geçirdiğimiz yenilikleri öncelikle gerçek müşterilerimiz arasından seçilen test kitleyle pilot sürecinde deniyoruz. Bu süreçteki deneyimleri ve iyileştirme önerilerini dikkate alarak hizmetleri hayata geçiriyoruz. Örneğin, engelsiz bankacılık için, yenilikleri yine öncelikle engelli müşterilerimizin deneyimlemesini sağlıyoruz; süreçte elde ettiğimiz bulgular doğrultusunda gerekli iyileştirme ve değişiklikleri yapıyoruz.

Kanal deneyim metriklerini dijital kanallarda self-servis ölçmeye başladık. Böylelikle dijital deneyimi kullanıcı kanaldayken ve işlemin hemen sonunda anlıyor, buna göre çözüm önerileri geliştirebiliyoruz.

Akbank Mobil dönüşüm sürecinde gerçekleştirilen araştırmalar, analizler ve diğer tüm yöntemler sonucu elde edilen içgörüler daha pürüzsüz ve kişiye özel müşteri yolculukları tasarlanmasında tüm birimlere yön gösteriyor. Müşterilerimizle beraber çıktığımız bu yolculukta Akbank Mobil'in yeni dünyasını geliştirmeye devam ediyoruz.

Ödüller

2020 yılında birçok ödüle layık görüldük. Pazarlama ve satış alanında lokal ve global 28 ödülün sahibi olduk. Akbank Mobil ile katıldığımız, dünyanın önde gelen kuruluşlarının düzenlediği ödül

Strateji, dijital bankacılık ve ödeme sistemleri

Reel ekonomide ortaya çıkan yeni dinamiklerin yanı sıra modern toplumdaki yeni trendleri yakından takip eden Akbank Müşteri İletişim Merkezi, çeşitlendirilmiş ürün ve hizmetleriyle Türkiye çapına yayılmış hizmet altyapısıyla 7/24 müşterilerinin yanında olmayı başardı.



Yıllık 200 milyon işlem

Yıllık 200 milyonun
üzerinde işlemle, 10 nakit
işlemden 9'u ATM'lerimizden
gerçekleştiriliyor.

törenlerinde de önemli başarılar elde ettik. iF Design Awards'ta "En İyi Mobil Uygulama Tasarımı", A'Design Award & Competition'da Gold A'Design ödülü, Red Dot Award'da Red Dot ödülleriyle layık görüldük. Bu yıl ayrıca Müşteri İletişim Merkezimiz ve sunduğumuz hizmetle de 3 ödül kazandık.

ATM

Akbank; geniş coğrafi dağılımı ve kolay erişilebilirliği öne çıkan, 5 binden fazla ATM'si ile Türkiye'nin en yaygın ağlarından birisine sahip durumdadır. ATM'lerimizi müşterimiz olsun ya da olmasın herkesin kolayca ulaşabildiği nakit işlem noktaları haline getirme stratejimizi uygulamaya devam ediyoruz. Yıllık 200 milyonun üzerinde işlemle, 10 nakit işlemde 9'u ATM'lerimizden gerçekleştiriliyor. Bankamızın dönüşüm stratejisine uygun olarak; bütünsel tasarım yaklaşımı ile kolay anlaşılır, yalın ve müşteri deneyimini merkeze alarak kişiselleştirilmiş özellikler sunan ATM Yenileme çalışmalarına devam ettik. 2021 yılının ilk aylarında, tüm Akbank ATM'lerinde bu yeni deneyimi müşterilerimizle paylaşıyor olacağız.

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ (MİM)

Akbank Müşteri İletişim Merkezi (MİM) olarak, geride bıraktığımız 19 yıl içerisinde temas ettiğimiz her noktada müşterilerimize fark yaratan eşsiz bir deneyim yaşatmayı hedefledik. Odağına müşteriye alan deneyimli, nitelikli, çözüm odaklı kadromuz, kesintisiz zenginleştirdiğimiz işlem çeşitliliğimiz ve üstün teknoloji kullanımı ile sunduğumuz yaratıcı ve sonuç odaklı yaklaşımlarımızla 2020 yılında da sektöre öncülük etmeyi sürdürdük. Reel ekonomide ortaya çıkan yeni dinamiklerin yanı sıra modern toplumdaki yeni trendleri yakından takip eden MİM, çeşitlendirilmiş ürün ve hizmetleriyle Türkiye çapına yayılmış hizmet altyapısıyla 7/24 müşterilerinin yanında olmayı başardı.

Müşterilerle sesli görüşmenin yanı sıra, Türkiye'de sosyal medya entegrasyonunu ilk gerçekleştiren kurumlardan biri olarak Facebook, Twitter, Instagram, chat ve görüntülü görüşme gibi kanallarla da hizmet veriyoruz. 2020 yılında tüm bu kanallardan gerçekleştirdiğimiz 73 milyona yaklaşan müşteri temasında hız, kolaylık ve erişilebilirlik konusunda fark yaratmaya devam ettik.

Güçlü teknolojik altyapımız sayesinde, salgının başladığı Mart ayı itibarıyla tüm çalışanlarımızı evden çalışabilir hale getirdik. MİM çalışanlarımızın tümü halen uzaktan hizmet vermeye devam ediyorlar.

Güçlü analitik altyapımız müşterilerimizin ihtiyaçlarına paralel dinamik teklifler sunabilmemize olanak sağlıyor. Öncelikli hedefimiz kaliteli hizmeti kolay ve hızlı bir şekilde şubeye gelmeden bireysel ürün ve hizmetlerde sağlamak. Bu sayede müşterilerimize değer katarken, kanallarımız ise satış etkinliğini ve payını her geçen gün artırıyor.

2020 yılında “Müşteri Deneyimi” alanındaki başarılı çalışmalarımızı 14’üncü Stevie Satış ve Müşteri Hizmetleri Ödülleri’nde 3 kategoride taçlandırdık. “Yılın İletişim Merkezi”, “En İyi Müşteri Deneyimi Girişimi”, “En İyi Saha Müşteri Hizmetleri Ekibi” kategorilerinde aldığımız “Bronz” ödülle gururlandık.

Ayrıca Nice Medya tarafından düzenlenen CX AWARDS Turkey- Müşteri Deneyimi Ödülleri’nde “Krizde Müşteri Deneyimi Yönetimi” kategorisinde “İyi Fikir Ödülü” aldık.

2011 Mart ayında devreye aldığımız Uzmanlaşmış Hizmetler Projesi ile uzaktan 150 bin 1e1, KOBİ müşterimize özelleştirilmiş portföy hizmeti veriyoruz. Teknolojik yenilikler ve süreç iyileştirmeleriyle beraber, ilişki ve varlık yönetiminde müşteri derinleşme çalışmalarına devam edeceğiz.

Güçlü teknolojik altyapımız sayesinde, COVID-19 salgınının başladığı Mart ayı itibarıyla tüm çalışanlarımızı evden çalışabilir hale getirdik. MİM çalışanlarımızın tümü halen uzaktan hizmet vermeye devam ediyorlar.

MİM olarak, dönüşüm kapsamında kaliteli hizmet anlayışımız doğrultusunda müşteri beklentisine öncelik veren hızlı aksiyonlar alarak, sağlık çalışanları ve 65 yaş üstü müşterilerimizin aramalarında onlara öncelikli ve özelleştirilmiş hizmet sağladık.

Yeni normalle değişen müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için kesintisiz ve hızlı hizmetle işlem çeşitliliğimizin yanı sıra dönüşümü destekleyen, tamamlayan kültürel dönüşüm programlarımızı, müşteri deneyimi ve çalışan memnuniyetini odağımıza alan çalışmalarımızı sürdürerek, sektörde öncü olmaya devam edeceğiz.

ANALİTİK BÖLÜMÜ

Akbank Analitik Bölümü olarak, gelişen ve değişen dijital teknolojiler çerçevesinde şekillenen veri yoğun dünyada üretilen verilerin iş sonuçlarımıza katma değer yaratması için yeni nesil analitik çözümler üretmeye odaklandık. Analitik çalışmalarımız kapsamında; müşteri ihtiyaçlarının tespiti, pazarlama faaliyetlerinin bu doğrultuda şekillendirilerek müşteri portföyünün yönetilmesi, satış gücünün etkin yönetimi, kurumsal stratejilere odaklı ileri analitik iş çözümleri ana başlıklarında başarıyla faaliyet göstermeye 2020 yılında devam ettik.

Yeni nesil makine öğrenmesi teknolojileriyle güçlendirilmiş analitik altyapılarımızı iş hedeflerimize katkı sunacak şekilde kullanmayı ve geliştirmeyi sürdürdük. Ek olarak, bu alandaki yetkinliklerimizi otomatize makine öğrenme teknolojileriyle daha da hızlandırdık. Yeni nesil makine öğrenmesi tekniklerinin yüksek veri işleme kapasitesiyle Banka verilerini modelleyerek, müşterilerimizin bankacılık ürün ve hizmetleriyle ilgili ihtiyaçlarını tespit ediyoruz. Bununla birlikte onların davranışsal eğilimlerini de belirleyerek, ihtiyaçlarını uygun çözümlerle karşılamaya odaklandık. Müşteri analitiği modelleri çerçevesindeki müşteri ihtiyaçlarını ve satış gücü hedeflerini göz önünde bulundurarak optimum portföy yönetimini hedefleyen Finansal Zeka Uygulaması (FİZ)’ni, şubelerimizde ve Direkt kanallarda kullanmaya devam ettik. FİZ uygulaması müşteri yaşam döngüsünün tümüne hizmet edecek şekilde geliştirmeyi sürdürüyoruz.

Müşterilerimize temas kanallarımızda gerçek zamanlı pazarlama sistemiyle anlık ihtiyaçları tespit ederek, en iyi değer önerilerini sunmaya devam ettik.

Kurum analitiği uygulamalarımızla iç müşteriye yönelik analitik uygulamalar ve kurum içi operasyonel süreçlerimizde verimlilik sağlayabilecek alanlarda başarılı çalışmalar yürüttük.

Strateji, dijital bankacılık ve ödeme sistemleri

Uzun süredir bütünsel bir yaklaşımla hayata geçirdiğimiz dijitalleşme stratejimiz, Yeni Nesil Akbank olarak tanımladığımız kapsamlı dönüşüm programımız bizim bu sürece hazırlıklı olmamızı sağladı. Bu olağanüstü sürece hızla adapte olduk ve güçlü teknolojik altyapımızla müşterilerimize kesintisiz hizmet sunmayı sürdürdük.

Strateji ekibi olarak, Akbank'ın orta ve uzun vadeli vizyonuna paralel stratejik öncelikler ve bu önceliklerin alt başlıklarının tasarlanması, planlanması ve planlamaya uygun olarak uygulamaya geçirilmesi konularında etkin görev alıyor; proje ve program yöneticiliği görevlerini üstleniyoruz.

Analitik çalışmalarımızı, müşteri deneyiminin iyileştirilmesi, analitik pazarlama, akıllı satış ve servis altyapıları, gelir optimizasyonu konuları öncelikli olmak üzere dijital ve gerçek zamanlı bankacılık vizyonu ile 2021 faaliyet döneminde sürdüreceğiz. Bunun yanı sıra, yeni nesil analitik çözümleri bünyemize katmak için FinTech'lerle bu alandaki yeni teknolojileri incelemeye devam edeceğiz.

STRATEJİ UYGULAMALARI

Strateji ekibi olarak, Akbank'ın orta ve uzun vadeli vizyonuna paralel stratejik öncelikler ve bu önceliklerin alt başlıklarının tasarlanması, planlanması ve planlamaya uygun olarak uygulamaya geçirilmesi konularında etkin görev alıyor; proje ve program yöneticiliği görevlerini üstleniyoruz.

Bu kapsamda belirlenen stratejik odak alanlarından biri olan Bilinçli Bankacılık kapsamında Akbank rakiplerinden özellikle etkin bilanço ve risk yönetimi, verimlilik odağı ve nitelikli gelir üretimi ile ayrışmayı hedeflemektedir.

Strateji ekibi olarak, belirlenen hedefler doğrultusunda ilerlenmesini sağlayacak program ve projeler planlarken, geleceğe yatırım odağını da koruyarak Banka'yı hızla ileri taşıyacak projeleri sürdürdük.

Öte yandan, 2020 yılı boyunca COVID-19 salgınının yarattığı belirsizlikler ve salgına dair gelişmeler tüm sektörlerin ana gündem maddesi oldu. Bu dönemde hem çalışma şeklimizde hem de alışkanlıklarımızda temel değişiklikler meydana geldi. Uzun süredir bütünsel bir yaklaşımla hayata geçirdiğimiz dijitalleşme stratejimiz, Yeni Nesil Akbank olarak tanımladığımız kapsamlı dönüşüm programımız bizim bu sürece hazırlıklı olmamızı sağladı. Bu olağanüstü sürece hızla adapte olduk ve güçlü teknolojik altyapımızla müşterilerimize kesintisiz hizmet sunmayı sürdürdük. Bu sayede Bankamızın odağını, bugünü ve bugüne dair sorunları çözümlemeye çalışmaktan çok, hızla "yeni normal"e ve stratejik inisiyatiflerimizi yeni normale uyumlandırmaya yönelik konulara çevirebildik.

“Mükemmel Müşteri Deneyimi” başlığı altında yenilenen Akbank Mobil, yeni nesil şubelerimiz ve etkin satış gücümüzle tüm entegre etkileşim noktalarından müşterilerimize kesintisiz hizmet vermeyi esas alıyoruz.



100 şube dönüşümü

Şube dönüşümleri 2020 yılında devam etti ve 100 şubemizin daha dönüşümü tamamlandı.

Bu doğrultuda belirlediğimiz orta vadeli stratejik odak alanlarımızın bir kısmını hızlandırırken, bir kısmını önceliklendirdik:

- Mükemmel Müşteri Deneyimi: Yeni Nesil Satış Servis Modeli ve Mobilin Bankası
- Dijital, Yenilikçi ve Analitik Çözümler
- Geleceğe Akıllı Yatırım

“Mükemmel Müşteri Deneyimi” başlığı altında yenilenen Akbank Mobil, yeni nesil şubelerimiz ve etkin satış gücümüzle tüm entegre etkileşim noktalarından müşterilerimize kesintisiz hizmet vermeyi esas alıyoruz. “Dijital, Yenilikçi ve Analitik Çözümler” kapsamında ise analitik ve akıllı sistemleri kullanarak müşteri deneyimi ve memnuniyetini güçlendirmeyi, çalışanlarımızı etkinleştirmeyi, ileri analitik kullanımını yaygınlaştırmayı ve sanal robot yazılımlarında otomasyondan üst düzey faydalanmayı amaçlıyoruz. “Geleceğe Akıllı Yatırım” ile teknoloji ve insan kaynağı programlarında sürdürdüğümüz atılımların altını çiziyoruz.

Akbank olarak; Yeni Nesil Akbank Programı kapsamında yürüttüğümüz Mobil 3.0 dönüşümüyle müşteri odaklı, modern tasarımları ve akıllı değer önerilerini esas alan ve son teknolojilerden yararlandığımız mobil bankacılıkta fark yaratmaya devam ediyoruz. Şube deneyiminin merkezine de güçlü mobil deneyimini koyarak, öncü kurum kimliğini tüm kanallarda yansıtan bir yapı oluşturmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Akbank’ın Yeni Satış ve Servis Modeli’nin temelini oluşturan ve geleceğin bankacılık anlayışını şekillendiren bu şube dönüşümleri 2020 yılında devam etti ve 100 şubemizin daha dönüşümü tamamlandı. Müşterilerimize şube ağımla ulaşamadığımız yerlerde mobil hizmet modelimiz, dijital bankacılık çözümlerimiz, yenilenen Müşteri İletişim Merkezimiz ve uzaktan hizmet modelimizle nitelikli müşteri ilişkilerini geliştirmeye yönelik yenilikçi çalışmalarımıza devam ettik. Diyalog bankacılığı

kanallarımız ve yenilenen ATM tasarımlarımızla müşterilerimize kesintisiz hizmet sağlamayı sürdürürken, sunduğumuz üstün müşteri deneyimini yeni hizmetlerle iyileştirmeye devam ettik.

2020 yılının zorlayıcı koşullarında önemini kanıtlayan dijitalleşme eforlarımız tüm müşteri segmentlerimiz için odağımızdaydı. Bu yolla, satış-hizmet kalitemizi analitik yetkinliklerle güçlendirerek dijital kanallarımızın etkinliğini artırdık. Yakından takip ettiğimiz yapay zeka ve makina öğrenmesi teknolojilerinin Bankamızdaki uygulama alanlarını belirleyerek, bu uygulamaların yaygınlaştırılmasıyla iç ve dış müşteri karşısındaki veriye dayalı yetkinliklerimizi artırmayı hedefledik. Ödeme sistemleri dünyasındaki rekabetçi konumumuzu kuvvetlendirmek amacıyla yeni nesil ödeme sistemleri altyapıları geliştirmeye yönelik çalışmalar planladık.

Akbank olarak, farklılaşmanın yolunun çalışanlarımıza ve altyapımıza, en iyi teknoloji-insan etkileşimini sağlayacak şekilde yatırım yapmaktan geçtiğine inanıyoruz. Bu doğrultuda, Akbanklılara ve onları destekleyecek, güçlendirecek ve besleyecek her türlü teknoloji ve araca yatırım yapmaya devam ettik. Akbanklıların geleceğin iş yaşamında söz sahibi olabilmeleri için yeni yetkinlik ve uzmanlıklarla donatılmasına ve “daha dinamik, yenilikçi, adaptasyon kası güçlü ve yüksek müşteri odaklılığı olan bir ekip” yaratmaya yönelik inisiyatifler, gelişim ve eğitim programları planladık. İnsan ve kültür inisiyatiflerinin yanı sıra, altyapı, teknoloji ve operasyon alanındaki dönüşüme yönelik projeler geliştirmeye yıl boyunca devam ettik.

Bankacılığa yeni yaklaşımlar getirmek ve yeni teknolojilerle hizmet kalitemizi geliştirmek için geleceğe yatırım yapmaya ve Bankamızı hızla ileri taşıyacak projeler yürütmeye devam edeceğiz.

Strateji, dijital bankacılık ve ödeme sistemleri

Akbank LAB’de yer alan merkezi ekibimiz, Bankamızın tüm organizasyon yapısına açık olan inovasyon süreçlerini koordine ediyor. Akbank LAB ve iş birimlerimiz, Bankamızın belirlediği odak alanları ve hedefler doğrultusunda fikir geliştiriyor ve bu fikirler katma değerli finansal hizmetler sunmak amacıyla projelendiriliyor.

Akbank LAB, üniversiteler ve teknokentlerle de yakın iletişim kurarak inovasyon ve girişimcilik ekosistemi içinde önemli bir oyuncu olmayı hedefliyor.

İnovasyon Merkezi

Akbank İnovasyon Merkezi “Akbank LAB”, iç ve dış müşterilere yönelik yenilikçi projeler geliştirilmesi, dünya çapında başarısı kanıtlanmış finansal çözümlerin Banka stratejilerini destekleyici şekilde müşteri deneyiminin mükemmelleştirilmesi amacıyla 2016 yılında kuruldu. Kurulan bu yapı, Akbank’ı geleceğin teknolojisine bugünden hazırlamasının yanında, inovasyonun kültürümüzün bir parçası olarak benimsenmesine yönelik adımlarımızı sıklaştırdı.

Akbank LAB’de yer alan merkezi ekibimiz, Bankamızın tüm organizasyon yapısına açık olan inovasyon süreçlerini koordine ediyor. Akbank LAB ve iş birimlerimiz, Bankamızın belirlediği odak alanları ve hedefler doğrultusunda fikir geliştiriyor ve bu fikirler katma değerli finansal hizmetler sunmak amacıyla projelendiriliyor. Yapılan değerlendirmeler sonrasında başarılı bulunan fikirler, “PoC” (proof of concept-kavram kanıtlama) aşamasından geçiyor. Bu aşamada fikirlerin uygulanabilirlikleri test ediliyor, ayrıca Bankamız ve müşteriler için kazanımları değerlendiriliyor.

Akbank Mobil’den sunulan kişiselleştirilmiş akıllı ipuçları, otomatize makine öğrenimi platformu kullanımı gibi katma değeri yüksek, sektörde öncü projelerimiz Akbank LAB koordinatörlüğünde hayata geçti.

Akbank LAB, üniversiteler ve teknokentlerle de yakın iletişim kurarak inovasyon ve girişimcilik ekosistemi içinde önemli bir oyuncu olmayı hedefliyor. Girişimcilik ekosistemine yönelik yaptığımız iş birlikleri kapsamında Endeavor ile StartUpCampus ve ScaleUp Hızlandırma programları yer alıyor. Bu amaç doğrultusundaki inisiyatiflerimizden biri olan Hackathon’un dördüncüsünü 2020 yılında online olarak gerçekleştirdik.

Bankamız bünyesinde yenilikçi düşünmeyi teşvik etmek ve bunu Akbank kültürünün bir parçası haline getirmek amacıyla her yıl çalışanların katılımıyla “Aş Kendini” İnovasyon Yarışması düzenliyoruz. Ayrıca çeşitli inisiyatiflerle Banka çapında inovasyonla ilgili konularda farkındalığı ve bilgi birikimini artırabilmek için Akbank LAB olarak inovasyon kültürünü güçlendirici faaliyetleri İnsan ve Kültür ve Kurumsal İletişim Bölümü ile yakın iş birliği gerçekleştiriyoruz.



%10,95

**2020 yılında
toplam ciro pazar
payımız %10,95
seviyesinde
gerçekleşti.**

2020 yıl sonu itibarıyla kart
kullanıcısı müşteri sayısı
4,9 milyon, kredi kart sayısı
6,5 milyon, banka kartı
sayısı 8,2 milyon ve üye
iş yeri sayısı ise 312 bin
seviyesinde gerçekleşti.

2020 yılı içinde yayına aldığımız Akbank LAB Medium hesabından da finansal teknoloji ve inovasyon alanındaki gelişmelere ilişkin değerlendirmelerimizi ve Akbank LAB'in güncel çalışmalarını paylaşıyoruz.

2021 yılında da inovasyon süreçlerimizi Akbank LAB'in koordinasyonu ile etkin bir şekilde yürütmeyi hedefliyoruz. Makina öğrenmesi, yapay zeka, büyük veri, blockchain gibi sadece finansal değil teknolojik açıdan da dünyaya yön veren teknolojilerden faydalanarak müşterilerimize kusursuz hizmet sunmak için yeni ürünler geliştirmeye devam edeceğiz.

ÖDEME SİSTEMLERİ

Geçmişten bugüne bankacılığın her alanında yeniliklerin ilk uygulayıcılarından biri olma iddiamızı kartlı ödeme sistemleri alanında da öncü ve lider bankalar arasında yer alarak sürdürüyoruz. 2020 yıl sonu itibarıyla kart kullanıcısı müşteri sayısı 4,9 milyon, kredi kart sayısı 6,5 milyon, banka kartı sayısı 8,2 milyon ve üye iş yeri sayısı ise 312 bin seviyesinde gerçekleşti. 2020 yılında toplam ciro pazar payımız %10,95 seviyesinde gerçekleşirken aylık ortalama işlem adetlerimizi %4 artırdık ve Axess'in tercih edilen kredi kartı olmasına katkı sağlamaya devam ettik.

2020'nin başında "Axess'le Mobbille" diyerek müşterilerimize telefonlarıyla temassız ödemenin yanı sıra QR koduyla da mobil ödeme yapabilme imkanı sağladık ve bunun lansmanını yaptık. COVID-19 ile birlikte ödemeler ağırlıklı olarak temassız dönerken, mobil ve internet ödemelerinin payı arttı. Yılın başına göre;

- Akıllı telefonlarla temassız yapılan mobil ödemeler sektörde 2,5 katına çıkarken, Akbank'ta 7 kat bir artış gerçekleşti.
- Temassız yapılan kredi kartı ödemelerinin oranı sektörde yaklaşık %20'lerden %40'lara çıktı. Bu oran Akbank'ta %50'ye yaklaştı. Sektördeki banka kartları içerisinde ise Akbank Kart en yüksek temassız ciro pazar payına sahip oldu.

- Axess Mobil'de yıl boyunca yaptığımız mobil ödeme kampanyalarımızın olumlu sonuçlarını pazar payı yansımalarından takip ettik. Mobil ödemede %21,29 ile pazar ikincisi ve QR ile ödemede ise %14,62 ile pazar üçüncüsü olduk.

Akbank Ödeme Sistemleri ürünlerinin dijitalleşmesi adına 2020 yılında önemli adımlar attık. Eylül ayında Türkiye'deki ilk Digital First kredi kartını hayata geçirdik. Uçtan uca dijital bir deneyim sunan anında kullanım özellikli Axess/Wings ile, müşterilerimiz artık kart başvuruları onaylandıktan sonra fiziksel kartlarının adreslerine ulaşmasını beklemeden, kredi kartlarına Axess Mobil ve Akbank Mobil'den ulaşarak, internet harcamalarında ve mobil ödemelerde anında kullanabiliyorlar. Lansman sonrasında başvuruların %75'inden fazlası yeni kart müşterilerinden geldi. Satışlarda yaşanan %20 artışın yanı sıra Digital First kullanıcılarının ilk 3 aylık aktiflik oranı 5 puan arttı.

Dijitalleşme sürecimizi; sadece bireysel kredi kartı Digital First dönüşümümüzle sınırlamayacak hem ticari kredi kartlarında hem de banka kartlarında dijital kredi kartı satışı yapabilir hale geleceğimize geliştirmelerle genişleteceğiz. Böylece tüm müşterilerimiz için çağın gereklerine uygun dijital kartlandırma imkanı sağlayarak hızlı müşteri kazanımının önünü açmış olacağız.

Kitleli kredi kartımız olan Axess, "Axess Kazandırır" sloganı etrafında oluşturduğu sıcak ve samimi bir dille müşteri iletişimde dijital mecralara odaklanarak yoluna devam ediyor. Yıl boyunca yaptığımız kampanyalarla müşterilerimizin ihtiyaçlarına yanıt vermenin yanı sıra kazandırdığımız "kaybolmayan chip-para" ödülleriyle de onların sadakatini ve beğenisini kazanmaya devam ettik. Güçlü bir iletişim çalışmasıyla desteklediğimiz Axess kampanyaları marka imajına ve Bankamızın kredi kartı geliri için önemli katkı sağladı.

Strateji, dijital bankacılık ve ödeme sistemleri

2020 yılında üye işyerlerine uygulanacak komisyon oranına sınır getirilmesiyle banka kartının özellikle alışveriş kullanımındaki önemi oldukça arttı. Alışverişte hesabını bilenlerin kartı Neo 2020 Mart ayından yenilenen yüzüyle hayatına Akbank Kart olarak devam etmeye başladı.

Ticari kartlarımızın Bankamız ödeme sistemleri kârlılığı içindeki payı 2020 yılında artmaya devam etti. Akbank ticari kartları 2019'da %13,7 olan işlem adedi pazar payını 2020'de %14,7'ye çıkararak işlem anında daha çok tercih edildiğini gösterdi.

Tüm dünyada egemen olan COVID-19 salgını nedeniyle Wings mil programı kapsamında her yıl 31 Mayıs tarihinde gerçekleşen Mil Puan silme takvimimizi, müşteri memnuniyetini gözeterek öncelikle 31 Temmuz'a ardından da 31 Aralık tarihine erteledik. Mil Puan harcamaları COVID-19 sürecinin devam etmesi, bölgesel uçuş yasakları ve toplumsal hijyen endişelerine bağlı olarak havayolu seyahatlerinin azalması nedeniyle önceki yıllara göre düşük seyretti. Müşterilerimizin Wings ile biriktirdikleri Mil Puanları uçuş dışı opsiyonlarda değerlendirebilmeleri için sektörde bir ilk olarak hizmete sunduğumuz "mil ile öde" servisimizin kapsamını genişleterek seyahat ve konaklama harcamalarının yanı sıra akaryakıt, market ve tüm internet alışverişlerinin mülle ödenebilmesini sağladık.

Wings Style program kapsamında Wings kredi kartlarına indirim sağlayan restoranlarımızın ve AVM'lerdeki vale hizmetlerinin COVID-19 salgını nedeniyle kapanması, müşterilerin daha az tercih etmesi gibi nedenlerle iş birliği anlaşmalarımızın sürelerini uzatarak hem iş yerlerimizin hem de müşterilerimizin Wings Style ayrıcalıklarından faydalanmalarını sağladık.

Ticari kartlar

Ticari kartlarımızın Bankamız ödeme sistemleri kârlılığı içindeki payı 2020 yılında artmaya devam etti. Akbank ticari kartları 2019'da %13,7 olan işlem adedi pazar payını 2020'de %14,7'ye çıkararak işlem anında daha çok tercih edildiğini gösterdi.

COVID-19 salgını etkisini göz önünden bulundurarak, ticari kredi kartı müşterilerimizin sektörel ihtiyaçları ve günlük harcamalarında destek sağlayacak özel dönemsel faydalarımızı artırdık.

Banka kartları

2020 yılında üye işyerlerine uygulanacak komisyon oranına sınır getirilmesiyle banka kartının özellikle alışveriş kullanımındaki önemi oldukça arttı. Alışverişte hesabını bilenlerin kartı Neo 2020 Mart ayından yenilenen yüzüyle hayatına Akbank Kart olarak devam etmeye başladı. 2020 yılında %34'lük bir ciro büyümesi sağlayan Akbank Kart'ın pazar payı %9 oldu. Akbank kartlarıyla yapılan harcamalar içinde Akbank Kart ile yapılanların oranı %13 seviyesinin üzerinde gerçekleşti. COVID-19 salgını nedeniyle temassız ödeme ve e-ticaret harcamalarına yönelik kampanya kurguları ve müşteri iletişimleri üzerine yoğunlaşıldı.

2020 yılında, Bankamızın temassız POS ağını yaygınlaştırmaya devam ettik. Temassız işlem yapabilen POS sayımız %15 artışla 263 binin üzerine; temassız POS'lar üzerinden gerçekleşen ciro ise %359 büyüyerek aylık 1,17 milyar TL'ye ulaştı.

Üye işyeri

Akbank Ödeme Sistemleri'ndeki dijitalleşmenin önemli adımlarından biri de Ekim ayında mobil POS uygulamamız olan Akbank Cebe POS ile atıldı. Küçük işletmelerin müşterilerine uçtan uca dijital bir deneyim sunarak kartlı ve mobil ödeme almalarını sağlayan bu yeni uygulamamızla üye işyeri ağıımızı genişletmeye devam ettik. Yıl sonunda üye işyeri sayımız 312 bine, POS terminal sayımız ise 425 bine ulaştı. Sektörlerinin lider firmalarıyla yaptığımız anlaşmalar sayesinde büyüyen üye işyeri ağıımız ve tüketici odaklı kampanyalarımızla pazardaki yerimizi daha da güçlendirdik ve üye işyeri ciro pazar payımız %9,65 olarak gerçekleşti. Yıl sonu itibarıyla Axess kart sahiplerine 187 bin üye işyerinde taksit ve ödül fırsatı sunuyoruz.

2020 yılında, Bankamızın temassız POS ağını yaygınlaştırmaya devam ettik. Temassız işlem yapabilen POS sayımız %15 artışla 263 binin üzerine; temassız POS'lar üzerinden gerçekleşen ciro ise %359 büyüyerek aylık 1,17 milyar TL'ye ulaştı. QR kodu kabul eden iş yerleri de her geçen gün yaygınlaşmaya devam ediyor, QR koduyla ödeme kabul eden terminal oranımız %76 oldu.

Axess Mobil

2017 yılında Akbank'ın kart dünyasına özel, müşterilerinin harcama alışkanlıklarına göre kampanyalar sunan, Türkiye'deki ilk mobil uygulama olan Axess Mobil'i tüm kart müşterilerimizin hizmetine sunduk. Uygulama 2020 yılı boyunca 905 bin yüklenme ve 45 milyon görüntülenme başarısı elde etti. Axess Mobil'in hem çıkış noktasında hem de aralıksız yaptığımız geliştirmelerde her zaman temel prensibimiz kredi kartı sadakat sisteminin müşteriler tarafından kolay ve etkin kullanımı oldu. Axess Mobil'in 2020 yılında 8,7 milyon kampanya katılımı kaydetmiş olması, uygulamanın mevcut müşterinin tutundurulması, ciro ve kart pazar payı artırılması hedeflerimize büyük katkıda bulunduğunu ortaya koyuyor.

2020 yılının Axess Mobil'deki en önemli gelişmesi yıl başında gerçekleştirdiğimiz Axessle Mobil ile mobil ödeme lansmanımız oldu.

Artık Axess Mobil kullanıcısı müşterilerimiz mobil uygulama üzerinden hızlı ve güvenli bir şekilde temassız veya QR koduyla ödeme yapabiliyorlar. COVID-19 salgını sırasında iletişim stratejimizde de mobil ödemelere odaklandık. 2020'de %22,29'luk pazar payımızla NFC ödemelerde ve %14,62 pazar payımızla QR koduyla ödemede pazarda üst sıralarda yer aldık.

Yeni özelliklerimiz olan "3D Secure Mobil Onay" ve "Masterpass Kart Ekleme" ile kart müşterilerimiz internet alışverişlerini hızlı ve güvenli yapma imkanına sahip oldular. Masterpass'e kartlarını kolayca kaydeden müşterilerimiz, anlaşmalı iş yerlerinde kart bilgilerini girmelerine gerek kalmadan hızlıca alışveriş yaparlarken, 3D Secure ile ödemelerini tamamlamak isteyenler ise SMS şifresi girmek yerine tek tıkla işlemlerini Axess Mobil üzerinden kolayca tamamlayabiliyorlar.

Müşterilerin favori marka ve sektörlerini de seçebildikleri Axess Mobil, seçilen marka ve sektörlerdeki kampanyalardan, müşterilerini öncelikli olarak haberdar ediyor. Ek olarak, kullanıcılarını harcama alışkanlıklarına göre tanıyor ve onlara en uygun kampanyaları öncelikli olarak sunuyor. Bu özellikleriyle Axess Mobil, kullanıcılarına uçtan uca kişiselleştirilmiş bir mobil uygulama deneyimi yaşıyor.

"Moduna Göre Bankacılık" deneyimi özelliğiyle farklılaşan Axess Mobil, kullanıcılarına birbirinden farklı ve kazançlı kampanyalar sunmanın yanı sıra 2020 yılında Sağlıklı Yaşam Modu'nu da ön plana çıkararak, sağlıklı bir hayat sürmelerine yardımcı olacak içeriklerle bir asistan görevi de üstlendi. Kullanıcıların kart işlemlerini kolaylıkla yaparak, tüm kredi ve banka kartı kampanyalarını görüntüleyebildikleri, katılabildikleri ve kampanya durumlarını takip edebildikleri Axess Mobil, Akbank'ın mobil vizyonunu en iyi şekilde yansıtır.

2020 yılında gerçekleştirdiğimiz marka iş birlikleri ile Axess Mobil'in kampanya dünyasını zenginleştirdik ve 7 milyonu aşkın kart müşterimizin ihtiyaçlarını tek bir yerden karşılayabildikleri bir platform olması yolunda önemli adımlar attık.

Hazine

Hazine İş Birimi olarak; bünyemizde faaliyet gösteren Trading, Bilanço Yönetimi, Hazine Pazarlama ve Ekonomik Araştırmalar bölümleriyle etkin çözüm sunmaya ve hizmet kalitemizle sektörde fark yaratmaya devam ediyoruz.

Yüksek işlem hacmimizle Türkiye para piyasalarının en önemli oyuncularından birisi olmaya devam ediyoruz. Farklı piyasalardaki lider konumumuzla piyasanın derinleşmesine öncülük ediyoruz.

Hazine İş Birimi olarak; bünyemizde faaliyet gösteren Trading, Bilanço Yönetimi, Hazine Pazarlama ve Ekonomik Araştırmalar bölümleriyle etkin çözüm sunmaya ve hizmet kalitemizle sektörde fark yaratmaya devam ediyoruz. İzlediğimiz etkin fiyatlama politikalarıyla ekonomideki yeniden dengelenme sürecinde, istikrara hizmet etmeye odaklanıyoruz.

TRADING BÖLÜMÜ

Yüksek işlem hacmimizle Türkiye para piyasalarının en önemli oyuncularından birisi olmaya devam ediyoruz. Farklı piyasalardaki lider konumumuzla piyasanın derinleşmesine öncülük ediyoruz.

Tezgah üstü türev piyasalarında ve Borsa İstanbul'da piyasa yapıcısı olan grubumuz, müşterilerimize ve yabancı bankalara piyasanın yönünü göz önünde bulundurarak etkin fiyatlama yapıyor, türev pozisyonlarını yönetiyor. Müşteri odaklı bir yaklaşımla, müşterilerimizin gereksinimlerine yönelik farklı türev ürünleri geliştiriyoruz.

Bünyemizde işlem yapılabilen bütün TL döviz çiftlerinde hem var olan hem de potansiyel müşterilerimize piyasa yapıcısı olarak hizmet veriyoruz. Ayrıca, İstanbul Altın Borsası'nda ve yurt dışı tezgah üstü piyasalarda fiziksel ve kaydı altın işlemleri gerçekleştiriyoruz.

Proaktif bir yaklaşımla sunduğumuz etkin çözümlerle, Türkiye'de işlem yapmak isteyen uluslararası yatırımcılar nezdinde akla ilk gelen banka olmayı hedefliyoruz.

BİLANÇO YÖNETİMİ BÖLÜMÜ

Bilançomuzu ve gelir tablomuzu risk yönetimi prensipleri doğrultusunda yönetmeyi amaçlıyoruz. Faiz riskimizin etkin biçimde yönetilmesi amacı ve kaynak ihtiyacımız doğrultusunda faiz ve para swap işlemleri, yapılandırılmış türev ürün işlemleri ve repo işlemlerini gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, Menkul Kıymetler ve Türev İşlemler Grubumuzla, Bankamızın Menkul Kıymetler Portföyü'nün yönetimini üstlenerek gerekli işlemleri de gerçekleştiriyoruz. Tahvil bono piyasasındaki piyasa yapıcısı rolümüz ile ülkemizin finansal istikrarına destek sağlıyoruz.

Hem global hem de yurt içindeki ekonomik durum ve piyasa gelişmelerini yakından takip ediyoruz. Tüm iş birimlerine hızlı ve etkin bilgi akışı sağlıyor ve bunların olası sonuçlarına ilişkin görüş bildiriyoruz.

Aktif-Pasif Yönetimi ekibimiz ise, bünyemizdeki farklı iş birimlerine fon transfer fiyatlaması yapıyor. Bunun yanı sıra tüm bilançomuzu izleyerek alınması gereken aksiyonlarla ilgili Aktif-Pasif Komitesi'ne öneriler sunuyor.

Titiz fiyatlamalarımız ve etkin faiz riski yönetimimiz sayesinde sürdürülebilir kârlılık ilkesi doğrultusunda esnek bilanço kompozisyonumuzun korunmasına katkı vermeyi sürdürüyoruz.

Likidite ve Fonlama ekibimiz ise, piyasa koşullarını gözeterek ve kullanabileceğimiz tüm enstrümanlardan etkin bir şekilde faydalanarak Bankamızın kısa vadeli yabancı para ve Türk Lirası likiditesini yönetiyor. Bunu yaparken, yabancı para ve TL cinsinden para piyasalarında borçlanma ya da plasman yapıyor; TL cinsi repo-ters repo gibi enstrümanları kullanıyoruz. Farklı para birimleri arasında da swap işlemleri yaparak; döviz ve TL likiditesini en etkin şekilde yönetmeye çalışıyoruz.

2020 yılında da Merkez Bankası para politikaları uygulamaları paralelinde, TL ve döviz piyasalarını etkin bir şekilde kullanarak, Bankamızın TL ve yabancı para cinsinden zorunlu karşılık yükümlülüklerini yerine getirdik. Hem tezgah üstü hem organize piyasalarda dinamik bir şekilde piyasa koşullarını değerlendirerek faaliyetlerimizi yürüttük.

HAZİNE PAZARLAMA BÖLÜMÜ

Tüm segmentlerdeki müşterilere geniş bir ürün gamında (spot döviz, vadeli döviz, altın, döviz/altın/faiz opsiyonları, döviz ve faiz swapları, devlet tahvil ve bonoları, banka bonosu ve Eurobond) rekabetçi fiyat vererek hizmet sağlıyoruz.

EKONOMİK ARAŞTIRMALAR

Hem global hem de yurt içindeki ekonomik durum ve piyasa gelişmelerini yakından takip bildiriyoruz. Tüm iş birimlerine hızlı ve etkin bilgi akışı sağlıyor ve bunların olası sonuçlarına ilişkin görüş sağlıyoruz. Bu sayede, Akbanklıların ekonomiye ve piyasaya yön veren gelişmeler hakkında sürekli güncel bilgiye sahip, donanımlı ve müşteri ihtiyaçlarına karşı hazırlıklı olmalarını sağlıyoruz.

Genel Müdürlük'teki iş birimleri için makroekonomik tahminler hazırlayarak stratejimizin ve iş birimleri bütçelerinin belirlenmesine katkıda bulunuyoruz. Düzenli aralıklarla Yönetim Kurulu'na, yabancı yatırımcılara ve müşterilere güncel ekonomik durum ve piyasa verileri hakkında bilgilendirmeler yapıyoruz.

Gelişmekte olan ülkelerin en iyi bankası Türkiye'nin Akbank'ı

Gelişmekte olan 160'tan fazla ülkenin
en iyi bankası olmaktan gurur duyuyoruz.





Kredi tahsis

2020 yılında küresel ve yurt içi piyasadaki dalgalanmalara rağmen, sağlıklı büyüme hedefiyle tutarlı olarak Bankamızın aktif kalitesinin korunmasına katkı sağladık.

Nakit ve gayri nakit kredilerimiz 2020 yılında 331 milyar TL seviyesine ulaştı. Nakit kredilerimizin %64,9'u kurumsal, ticari ve KOBİ kredileri, %35,1'i ise bireysel krediler ve kredi kartları olarak gerçekleşti.

Akbank Kredi Tahsis İş Birimi olarak; Akbank'ın hedefleri ve kredi politikaları doğrultusunda kredi tekliflerini değerlendiriyoruz. Bu amaç doğrultusunda risk analizi, mali analiz, risk izleme, skollama ve istihbarat süreçlerinin en doğru şekilde gerçekleştirilmesini sağlayarak, Bankamızın sağlıklı büyümesinde aktif rol oynuyoruz.

Nakit ve gayri nakit kredilerimiz 2020 yılında 331 milyar TL seviyesine ulaştı. Nakit kredilerimizin %64,9'u kurumsal, ticari ve KOBİ kredileri, %35,1'i ise bireysel krediler ve kredi kartları olarak gerçekleşti.

Konjonktürel gelişmelere duyarlı dinamik uygulamalarımız, derecelendirme politikalarımız ve periyodik portföy taramalarımızla Akbank'ın sağlam aktif kalitesine bağlılığını korumak için çalışıyoruz. 2020 yılında küresel ve yurt içi piyasadaki dalgalanmalara rağmen, sağlıklı büyüme hedefiyle tutarlı olarak Bankamızın aktif kalitesinin korunmasına katkı sağladık.

2020 yılında tüm perakende kredi portföylerimizi Bankamız hedefleriyle uyumlu ve aynı

zamanda konjonktüre göre dinamik yönetmemize imkan veren ileri analitik altyapıları kurduk. Makina öğrenmesi algoritmalarıyla geliştirilmiş skollartların, segmentasyon modellerinin ve limit modellerinin merkezde yer aldığı ileri analitik karar modellerini uygulamaya aldık.

Her seviyede ve her segmentte yapılan düzenli, yetkin kredi komiteleriyle müşterilerimizin taleplerine hızlı bir şekilde geri dönüş sağlıyoruz. 2020 yılında da kredi uygulamalarında standardizasyon sağlayarak süreçlerimizin etkinliğini artırdık ve yeni müşteri kazanımına yönelik teklifleri önceliklendirdik.

Değişen müşteri ihtiyaçları ve sektörel gelişmeler doğrultusunda gerekli aksiyonları alarak 2021 yılında da sağlıklı büyüme çizgimizi sürdürmeyi hedefliyoruz. Dijitalleşme odağımızla, otomatik karar sistemlerimiz üzerinde veriye dayalı, en ileri analitik yaklaşımları kullanarak ve sürekli gelişim prensibiyle perakende kredi portföyümüzü yönetmeye devam edeceğiz.

Teknolojik altyapımız ve operasyonlarımız

Salgın döneminde müşteri alışkanlıklarında dijitalleşme lehine yaşanan çok hızlı değişim, bugüne kadar hayata geçirdiğimiz ve geçirmeyi planladığımız projelerimizin doğruluğunu bizlere bir kez daha gösterdi.



360+

proje

2020 faaliyet döneminde bütünsel bir dijitalleşme stratejisiyle 360'tan fazla projeyi hayata geçirdik.

Akbank Teknoloji ve Operasyon olarak, 2020 yılında çalışmalarımızı dijitalleşme ve uzaktan bankacılık vizyonumuzla gerçekleştirdik. Özellikle COVID-19 salgını döneminde müşteri alışkanlıklarında dijitalleşme lehine yaşanan çok hızlı değişim, bugüne kadar hayata geçirdiğimiz ve geçirmeyi planladığımız projelerimizin doğruluğunu bizlere bir kez daha gösterdi.

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

2020 faaliyet döneminde bütünsel bir dijitalleşme stratejisiyle 360'tan fazla projeyi hayata geçirdik.

Dijital Satış ve Servis Modelleri

Dijital Satış Servis modellerimizi geliştirirken aynı zamanda dijital ve fiziksel kanal teknolojilerimizi yeniliyoruz.

Önyüz Yenileme projemiz kapsamında, ATM'lerimizde müşterilerimize yepyeni bir deneyim sunuyoruz. "Mobil gibi ATM" stratejisiyle gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda sadece yazılımlarımızı yenilemedik aynı zamanda donanımsal yatırımlar da yaparak bütünsel bir deneyim için çalıştık.

Hayata geçirdiğimiz ve müşterilerimizin daha iyi bir hizmet almalarını sağlayacak yeniliklerimizden öne çıkanlar aşağıda yer alıyor:

- Dokunmatik Ekranlar: Kullanım kolaylığı için tüm ekranlarımız ve tasarımları artık dokunmatik.
- Kişiselleştirme: Müşterilerimizin en çok çektiği 4 tutarı ekrana getiriyoruz ve tutar girmeden hızlıca para çekmelerini sağlıyoruz.
- Yeni arama fonksiyonumuzla müşterilerimiz istedikleri fonksiyona kolayca erişebiliyorlar.
- Para gönderimlerinde bilgi girişlerini kaldırdık. Müşterilerimiz önerilen kişiler özelliğiyle kolayca para transferi yapabiliyorlar.
- İşlem yapmaya başladıklarında müşterilerimizi yeni fonksiyonlarımız hakkında bilgilendiriyoruz.
- Müşterilerimiz artık sadece kartlarına bağlı hesabı görmüyorlar, izin vermeleri durumunda banka kartlarıyla tüm hesaplarına ve kartlarına erişim sağlayıp işlem yapabiliyorlar.
- Kredi kartından para çekme fonksiyonumuzu kolaylaştırdık. Müşterilerimiz için otomatik yönlendirme yapıyoruz.

Teknolojik altyapımız ve operasyonlarımız

Dijitalleşme vizyonumuz paralelinde ve salgının etkisiyle dijital şube modelimizi hızlı bir şekilde uzaktan servis modeline dönüştürdük.

2020 faaliyet döneminde altyapı ve görsel deneyimini yenilediğimiz “Akbank Asistan” (Chatbot) ve mobil uygulamamızın verimliliğini artıran “Keşfet” (Akıllı Arama) projelerimizi tamamladık.

Dijitalleşme vizyonumuz paralelinde ve COVID-19 salgınının etkisiyle dijital şube modelimizi hızlı bir şekilde uzaktan servis modeline dönüştürdük.

- Mobil ile Bitir: Şube içinde veya dışında mobil ile bitir yaparak yaklaşık 60 adet ürün satışını ve işlemi kağıtsız bir şekilde gerçekleştirebiliyoruz.
- Şube Dışı iPad: COVID-19 salgını öncesi başladığımız şube dışı iPad projesiyle aslında salgın döneminde çok ihtiyaç duyduğumuz uzaktan çalışmanın altyapısını oluşturmuştuk. 100’ü aşkın ürün, işlem ve hizmeti şube dışında da müşterilerimize sunabiliyorduk. COVID-19 salgını döneminde fonksiyon kütlemizi sürekli geliştirmeye devam ettik. Şu anda Perakende ve Özel Bankacılık şubelerimizdeki işlemlerin yaklaşık %85’ini uzaktan gerçekleştirebiliyoruz.
- Gişe Ekstra: Müşterilerimizin yüksek miktartlı işlemlerini bile self servis gerçekleştirmesine olanak sağlayan gişe ekstralarla da gişedeki her 10 işlemde yaklaşık 7’sini artık bu yeni nesil servis noktamızdan gerçekleştiriyoruz.

Yeni Nesil Etkileşim

Mevcut etkileşim noktalarımızı güçlendirirken yeni nesil etkileşim yöntemlerine yatırım yapıyoruz.

Diyalog Bankacılığı programımızla Bankamıza yapay zeka destekli akıllı dijital asistan uygulamalarını kazandırmayı hedeflediğimiz yeni ürünler geliştirirken mevcut ürünlerimizi de yeniliyoruz. 2020 faaliyet döneminde altyapı ve görsel deneyimini yenilediğimiz “Akbank Asistan” (Chatbot) ve mobil uygulamamızın verimliliğini artıran “Keşfet” (Akıllı Arama) projelerimizi tamamladık.

- Akbank Asistan uygulamamızla her nesilden müşterimize dijital kanallarımızın tamamında kendi dilediği gibi yaparak işlem yapmasına olanak sağlıyoruz. 200’e yakın bankacılık işlemini yapay zekayla anlayarak hizmet veriyor ve görüşmelerin %64’ünü canlı destek müşteri temsilcilerimize yönlendirmeden Akbank Asistan ile çözümleyebiliyoruz. Projemizle kullanıcılarımız bankacılıkla ilgili sorularını diledikleri gibi yaparak işlemlerine devam edebiliyorlar. Projemizde; doğal dil anlama, otomatik kelime tamamlama, hatalı kelime düzenleme, varlık ayrıştırma gibi yapay zeka algoritmalarını aktif olarak kullanıyoruz. Önümüzdeki dönemde Akbank Asistan’ı fonksiyonel olarak zenginleştirmek ve uygulamaya sesli asistan özelliğini katmak için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

➤ Müşterilerimizin mobil uygulamamızdaki fonksiyonlara, hızlı, kolay ve doğru bir şekilde erişebilmelerini sağlamak hedefiyle gerçekleştirdiğimiz Keşfet projemizle müşterilerimiz mobil uygulamaya içerisindeki fonksiyonlara yazarak erişebiliyorlar. Fonksiyonlarımıza daha hızlı erişebilmeleri için akıllı işlem önerileri alanı tasarladık. Önceden yaptıkları işlemlerini referans olarak öneriler sunuyoruz. Müşterilerimiz tarafından çok beğenilen bu alan, aktif olarak kullanılıyor. Önümüzdeki dönemde Keşfet projemiz içerisinde işlem arama özelliğini de geliştirerek müşterilerimize eşsiz bir deneyim sunmayı hedefliyoruz.

Ekosistemler ve Açık Bankacılık

Türkiye'nin ilk Açık Bankacılık uygulama ve portalını yeni iş birliklerimizle genişletmeye devam ediyoruz. Sadece kurumsal firmalara değil üçüncü parti geliştiricilere de açtığımız servis sayısı artmaya devam edecek.

Yeni Nesil Ödeme Sistemleri

Yeni nesil ödeme sistemleriyle şekillenen dijital ödemeler dünyasında yeni projelerimizle sektörde öncü olmaya devam ediyoruz:

- Akbank Cebe POS uygulamasını geliştirdik. Bu yeniliğimiz sayesinde, iş yerleri Android mobil cihazlarına indirecekleri uygulamayla artık fiziki POS cihazlarına ihtiyaç duymadan anında ve güvenli ödeme alma ayrıcalığına sahip olabilecekler.
- Dijital kart projemizle Türkiye'de kredi kartlarında Digital First programını Mastercard ile hayata geçiren ilk banka olduk. Gerçekleştirdiğimiz projeyle Türkiye'nin ilk cebe inen kredi kartını müşterilerimizin kullanımına sunduk. Böylelikle Akbank müşterileri adreslerine ulaşmasını beklemeden, başvurdıkları Axess ve Wings kartlarını internet harcamalarında ve mobil ödemelerde anında kullanmaya başlayabiliyorlar. Üstelik kart numarası gibi bilgilere fiziksel kartın üzerinde değil sadece mobil uygulamada yer veriliyor.

- E-para şirketimiz AkÖde'nin gençlere yönelik ürünü Tosla için çalışmalar gerçekleştirdik. Kullanıcıların günlük finansal ihtiyaçlarını, eğlenceli, sosyal, kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleştirebilecekleri bir dijital cüzdan olan Tosla'yı son dönemdeki yeniliklerimizle daha da zenginleştirdik:
 - Harca Bölüş fonksiyonunu kullanıma sunduk.
 - Para yükleme noktalarımızı artırdık.
 - Tosla bakiyesiyle e-ticarette alışverişe imkan sağladık.

Veri Teknolojileri ve Yönetişimi

Doğru kararların temelini oluşturan doğru ve zamanlı veriyi sağlamak için altyapımızı son teknolojiler ile güçlendiriyoruz. Akbanklının veriyi yaygın bir şekilde kullanabilmesi için self servis ve mobil araçlarla veriye ulaşmalarını sağlıyoruz:

- Her seviyedeki kullanıcımızın bilgi ihtiyacını kaliteli, hızlı, kolay ve zaman/mekan kısıtlaması olmadan kesintisiz bir şekilde karşılama hedefiyle ele aldığımız "Mobil Argus-Yönetim Raporlaması Altyapı ve Önyüz Yenileme" projemizi tamamladık. Bu uygulamamızla; her seviyedeki kullanıcımızın Banka içinden ve dışından, 7/24 ihtiyaç duydukları bilgilere kolaylıkla ve etkin bir şekilde ulaşmalarını sağladık. Güçlü görsellerin veriyi inceleme kolaylığı sağladığı uygulamamızda mükemmel bir kullanıcı deneyimi sunuyoruz. Bilgilere kolay erişip, okuyup yorumlayabilecekleri şekilde sunmamızın yanı sıra, ilişkili diğer verilere de kolayca ulaşabilecekleri bağlantılı ekranlar aracılığıyla analiz yapabilme, inceleyebilme, karşılaştırma yapabilme gibi özellikler geliştirdik. Mobil Argus'u öncü yapan bir diğer özellik de ekranların kendi içlerinde etkileşimli olmasının yanında, ekrandan ulaşılan diğer analitik bilgilerle de entegre bir bütün içerisinde, finansal akıllı bir sistem olarak çalışması. Projemiz, IDC Türkiye Dijital Dönüşüm Ödülleri'nde "Digital Öncü" kategorisinde birincilik aldı.

İleri Analitik ve Yapay Zeka Teknolojileri

İleri analitik ve yapay zeka yöntemlerini iş yapış şeklimizin bir parçası haline getirdik. Bu alanda örnekleri aşağıda yer alan yatırımlar yapmaya devam ediyoruz:

- Yeni TFRS 9 (Türkiye Finansal Raporlama Standardı) ve ALM (Bilanço Riski Yönetimi) platformları üzerindeki çalışmalarımızı tamamladık. Bu yeni ortam bundan sonraki dönemde içsel ve yasal süreçlerde ana referans noktası olacak. Kazanımlarımızı şöyle sıralayabiliriz:
 - Kredi karşılıklarını TFRS 9 standartlarına göre günlük olarak hesaplayabiliyoruz. Aynı zamanda sonuçları muhasebe ve kârlılık sistemlerine günlük entegre edebiliyoruz.
 - Aklease için TFRS 9 karşılıklarını günlük olarak hesaplayabiliyoruz.
 - Gelişmiş solo ve konsolide bilanço risklerini hesaplayıp raporlayabiliyoruz.
 - Risk ölçüm ve analiz altyapı çalışmalarıyla yasal ve yönetim raporlama sürecini daha etkin yönetebiliyoruz.
 - Duyarlılık ve senaryo analizlerini çeşitlendirerek, karar alma süreçlerine sunulan raporların etkinliğini artırdık.
 - İlgili birimlerinin kullanacağı simülasyon ve what-if hesaplama ortamları sağlayarak, verilecek kararların sonuçlarının önceden görülebilmesini ve istenilen senaryoların günlük simüle edilebilmesini sağladık.
- Para transferi tahminleme yapıyoruz. Mobil uygulamamızı kullanan müşterilerimizin yapabileceği para transferlerini tahmin edip, hızlı bir şekilde bu işlemlerini yapmalarını sağlıyoruz.
- Müşterimizi yüzünden tanıyıp, mobil uygulamaya hızlıca girmesine imkan veriyoruz.

Teknolojik altyapımız ve operasyonlarımız

Yeni neslin beklentilerini ve yaşam tarzına göre ihtiyaçlarını belirleyerek bunların tek bir noktadan toplu olarak karşılanmasına olanak sağlayan ve tamamen dijital bir tecrübe vadeden “Akbank FAV”ı hayata geçirdik.

Müşterilerimize uzaktan hizmet vermek için yaptığımız çalışmaların yanında altyapı, cihaz ve uygulamalarla kendi uzaktan çalışma pratiklerimizi geliştirdik ve zenginleştirmeye devam ediyoruz.

Bir Elmanın İki Yarısı: Çalışan ve Müşteri Deneyimi

Tasarım bakış açısını merkeze alarak tüm kanallarda benzer deneyimler yaratıp kullanıcı deneyimini artırırken, sistemlerimizde kurduğumuz analitik modellerle motivasyon ve verimliliği artırıyoruz. Bütünsel müşteri deneyimi vizyonumuzla içgörülerini müşteriler için “beklenen üstü” deneyime dönüştürmek için çalışıyoruz.

➤ Akıllı Bankacılık uygulamamızla Akbank Mobil uygulamasına giriş anında, ilk iletişim alanının arkasında akıllı bir analitik zeka çalıştırıyoruz. Bu alanı müşteriye özel içeriklerle besliyoruz. Müşterilerimizin finansal kararlarına destek olan kişiselleştirilmiş içgörüler ve akıllı ipuçları sunuyoruz. 2020 yılı içerisinde yaptığımız, öne çıkanları aşağıda yer alan çalışmalarla bu platformun içeriğini zenginleştirmeye devam ettik:

- Kişiselleştirilmiş ufak mesajlarla doğum günü kutlamaları veya milli bayramlar gibi özel gün kutlamalarını artık yapabiliyoruz.
- Kişiye özgü özelleştirilmiş eğlenceli/bilgilendirici mesajlarla kullanımlarına ilişkin detayları müşterilerimizle paylaşıyoruz.

➤ Yine bu kapsamda, yeni neslin beklentilerini ve yaşam tarzına göre ihtiyaçlarını belirleyerek bunları tek bir noktadan toplu olarak karşılamasına olanak sağlayan ve tamamen dijital bir tecrübe vadeden “Akbank FAV”ı hayata geçirdik. İçinde ücretsiz bankacılık hizmetlerinin ve avantajlı kampanyaların bulunduğu bu programla genç müşterilerimize konvansiyonel bankacılık anlayışı dışında bir yaklaşımla hizmet sunmaya çalışıyoruz.

Uzaktan ve Esnek Çalışma Teknolojileri

Müşterilerimize uzaktan hizmet vermek için yaptığımız çalışmaların yanında altyapı, cihaz ve uygulamalarla kendi uzaktan çalışma pratiklerimizi geliştirdik ve zenginleştirmeye devam ediyoruz. Uzaktan çalışma için altyapı hazırlıklarımızla COVID-19 salgını dönemindeki koşulları avantaja çevirmeyi başardık.

- Laptop/iPad: Evden çalışanlarımız için 3.250 adet yeni laptop, 1.750 adet yeni iPad tahsis yaptık.
- VPN: Aynı anda 9 binin üzerinde çalışanımız uzaktan sistemlerimize bağlanıp çalışabiliyorlar.

Çalışanlarımızı ve müşterilerimizi merkeze alarak, tüm etkileşim noktalarında bütünsel, tutarlı ve değer yaratan deneyimler tasarlama, etkin biçimde hayata geçirme vizyonu ile çalışmalarımıza devam ettik.

- Sanal Mobil/ATM Test Ortamı: Fiziksel cihaz ihtiyacını azaltarak mobil testlerimizi koşturmayı, otomatize etmeye başladık. ATM testlerimizi uzaktan yapabilmeye başladık.
- Birlikte Çalışma Ortamları: Uzaktan birlikte çalışma olanaklarını genişletmeye yönelik çalışmalarımız devam ediyor.

Altyapı

Üç yıl önce inşaat çalışmalarıyla başladığımız Yeni Veri Merkezi projemizi, Sabancı Center'daki sistemlerimizin aşama aşama taşınmasıyla başarıyla tamamlamış olduk. COVID-19 salgını döneminde de plandan hiçbir şekilde sapma göstermeden taşıma çalışmalarına uzaktan devam ettik. 4 Eylül'ü 5 Eylül'e bağlayan gece 510 kişinin katıldığı çalışmayla Sabancı Center'dan Akbank Bankacılık Merkezi (ABM)'ne 4.275 sunucu taşındı ve tüm taşıma tamamlandı.

Yeni Veri Merkezimiz müşterilerimize hizmet hızımızı artırmamızın yanı sıra, güçlü ve dayanıklı altyapısıyla Bankamızın büyümesine uzun yıllar katkı vereceği için de bizler için önemli bir gurur vesilesi oldu.

MÜŞTERİ DENEYİMİ VE SERVİS TASARIMI BÖLÜMÜ

Çalışanlarımızı ve müşterilerimizi merkeze alarak, tüm etkileşim noktalarında bütünsel, tutarlı ve değer yaratan deneyimler tasarlama, etkin biçimde hayata geçirme ve analitik verilerle besleyerek sürekli gelişen deneyimler sunma vizyonu ile 2020 yılında çalışmalarımıza devam ettik. 2021 yılında da daha iyi bir çalışan ve müşteri deneyimi yaratmak amacıyla uçtan uca deneyim tasarımı, geliştirme ve değişim yönetimi çalışmalarına devam edeceğiz.

Yeni Nesil Satış ve Servis Tasarımı

2018'den beri tüm şubelerimizde uygulamaya başladığımız daha sade ve kağıtsız süreçlerden oluşan yeni iş yapış biçimimize ek olarak, mimari ve teknolojik olarak yenilenen Yeni Nesil Akbank şubelerimizin sayısı 2020 yıl sonunda 409'a ulaştı. Bu şubelerimizde bulunan, müşterilerimizin parasal işlemlerini hiçbir çalışanımızla fiziki temasta bulunmadan daha hızlı gerçekleştirmelerini sağlayan

Gişe Ekstra'lar COVID-19 salgını döneminde daha da önem kazandı. 2021 yılında Yeni Nesil Akbank şube dönüşümlerimize hız kesmeden devam edeceğiz.

COVID-19 salgını döneminde çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını korumak, bu zor günlerde müşterilerimizin yanında olmaya devam etmek için teknolojinin gücüyle uzaktan çalışmaya başladık. İlk olarak, müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri kesintisiz bir şekilde evden yapabilmek için şube satış ve pazarlama ekiplerimizin tamamına sağlanan tabletler ve uzaktan çalışmaya göre yeniden uyarlanan iş süreçlerimizle, bankacılık işlemlerini uzaktan yapmayı mümkün kıldık. Böylece, Akbank Mobil üzerinden işleyen mobil onay yapımızla müşterilerimizin şubeye gelmelerine gerek kalmadan birçok işlemi bulundukları yerden güvenle ve aynı hizmet kalitesiyle yapabilmelerini sağladık. Bu süreçte etkin ve sürdürülebilir bir değişim yönetimi adına farkındalık yaratmak, bilgi seviyesini artırmak ve yaratılan sinerjiyle daha etkin adaptasyon sağlamak amacıyla yaptığımız çalışmalarla şube çalışanlarımızı destekledik.

Yeni Nesil Akbank şube dönüşümünün bir parçası olarak, şube arka ofis işlemlerinin daha esnek kaynak yönetimiyle, daha sade, dijital ve hızlı biçimde gerçekleştirilmesini hedefledik. Bunun için yeni nesil arka ofis servis modeli tasarımıyla altyapı geliştirmelerini 2020 yılında tamamladık. 2021 yılında fazla olarak tüm perakende şubelerde uygulamaya başlayacağız. Ayrıca, 2020 yılında Akbank Operasyon Merkezi'ni Yeni Nesil Akbank vizyonu paralelinde uçtan uca, müşteri odaklı ve tüm ürün ve kanallarla entegre olacak bir yaklaşımla yeniden tasarlamaya başladık. 2021 yılında bu dönüşüm çalışmalarını tamamlayarak daha sade, müşteri odaklı, dinamik ve sürekli gelişen Yeni Nesil Operasyon Merkezi modelini Bankamıza ve müşterilerimize kazandırmış olacağız.

Akbank Müşteri İletişim Merkezi (MİM)'ni fark yaratan bir deneyim merkezine dönüştürmek için 2019 yılında satış ve servis modelini daha sade, dijital ve proaktif bir yaklaşımla yeniden tasarlamıştık.

Teknolojik altyapımız ve operasyonlarımız

Robotik süreç otomasyonu uygulamalarının OCR ve diğer AI merkezli teknolojilerle entegrasyonuna yönelik önemli adımlar attığımız 2020 yılında, uçtan uca 40'tan fazla süreci robotik otomasyona dahil ettik.



70 bin+ vizyoner öneri

1001 Fikir Öneri Sistemi platformumuzla 12 yılı aşkın süredir çalışanlarımızı ve müşterilerimizi dinliyoruz. Bugüne kadar 70 binden fazla vizyoner öneriyi değerlendirdik.

2020 yılında bu modeli tüm MİM çalışanlarımızın kullanımına açtık. Bu projemizde tasarladığımız uçtan uca müşteri ve çalışan deneyimimiz, global firmalardan ödüller kazandı.

Yeni iş yapış biçimleri tasarlarken çalışan ve müşteri deneyimi kadar sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak tasarımlar sunmak odak alanlarımızdan biri olmaya devam etti. Müşterilerimizi bankacılık işlemlerinde dijital kanal kullanımına teşvik ederek, kağıt kullanımını azaltmaya; aynı zamanda, şube kanalını tercih eden müşterilerimiz için de daha sade, kağıtsız ve dijital deneyimle entegre bir müşteri deneyimi sunmaya yönelik çalışmaları hayata geçirdik. "Mobil ile Bitir" projemiz sayesinde, kağıt tüketimimizi 2020 yılında yıllık ortalama 40 milyon azalttık ve bu sayede ortalama 3.400 ağaç kurtardık.

Robotik Süreç Otomasyonu ile Daha Fazla Katma Değer Yaratma

Çalışanlarımızın operasyonel iş yüklerini azaltarak daha katma değerli işlere odaklanmalarını sağlamak ve verimliliği artırmak amacıyla 2018 yılında başlattığımız robotik süreç otomasyonu çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Robotik süreç otomasyonu uygulamalarının OCR ve diğer AI merkezli teknolojilerle

entegrasyonuna yönelik önemli adımlar attığımız 2020 yılında, uçtan uca 40'tan fazla süreci robotik otomasyona dahil ettik. Artık kredi teklifi, ATM, POS ve üye işyeri, müşteri şikayetlerinin çözümü ve para transferi gibi pek çok farklı uzmanlık alanında robotlarla çalışıyoruz.

2021 yılında Bankamız içerisindeki uygulama alanlarının zenginleştirilmesine katkı sunmaya devam ederken, iştiraklerimize de robotik süreç otomasyonu danışmanlığı vererek daha fazla süreçte otomasyonu sağlamayı ve çalışan deneyimini bir üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz.

1001 Fikir Öneri Sistemi

İnovasyon kültürümüzün önemli bir parçası olan 1001 Fikir Öneri Sistemi platformumuzla 12 yılı aşkın süredir çalışanlarımızı ve müşterilerimizi dinliyoruz. Bugüne kadar 70 binden fazla vizyoner öneriyi değerlendirdik.

2020 yılında platformumuzu yenileyerek Akbanklılara sosyal medya deneyimi yaşatmayı hedefledik. Yeni platform sayesinde Bankamızın bugünü ve yarınları için katma değer yaratacak değerli fikirleri artık tüm Akbanklılar görüntüleyerek beğenebiliyor ve yorumlarıyla fikirleri daha da zenginleştirebiliyorlar.

2020 yılında İnsan ve Kültür odaklı vizyonumuzla çıktığımız yeni yolculuğumuzda, Akbanklıları merkeze alarak dinamik, sosyal, gelişimi destekleyen bütünsel bir insan kaynakları deneyimi yaratmaya başladık.

Oyunlaştırma yapısıyla eğlenceli bir rekabetin de içinde olduğu platformumuzda fark yaratan deneyimlerin tüm Banka ile paylaşılmasına fırsat tanımış oluyoruz. Bu platform, müşterilerimize sunduğumuz deneyimi güçlendirecek önerilerin yanı sıra günlük çalışma hayatına dair değerli önerilere de açık durumda. Çalışanlarımız COVID-19 salgını dönemine ilişkin önerilerini de bu platform üzerinden paylaşarak gerekli aksiyonların alınmasına katkıda bulundular. 2021 yılında bu platform üzerinden alınan önerilerin zenginleşmesine ve daha yüksek oranda uygulamaya alınmasına yönelik çalışmaya devam edeceğiz.

İyileştirmeler Sizin İçin

2012 yılından bu yana “İyileştirmeler Sizin İçin” programına devam ediyoruz. 2020 yılında dijitalleşme, çalışan ve müşteri memnuniyeti ve verimlilik odaklı yaptığımız 150’ye yakın iyileştirmeyle birlikte program kapsamında bugüne kadar 1.900’den fazla süreçte iyileştirme gerçekleştirmiş olduk.

Analitik Destekli Değişim Yönetimi

Çalışan ve müşteri deneyimini etkileyen kritik iş yapış şekli değişikliklerinde Banka genelinde uyguladığımız değişim yönetimi yaklaşımımızı analitik veriyle desteklenen kişiselleştirilmiş bir modele dönüştürüyoruz. Bununla katma değerli satış ve danışmanlık hizmetlerine daha çok vakit ayrılmasını, iş yapış şeklinin sadeleşmesini ve dijitalleşmesini, motivasyon ve farkındalığın artırılmasını, gelişimin sürdürülmesini ve kritik noktalarda davranış değişikliğinin desteklenmesini amaçlıyoruz.

Sosyal öğrenme, ödüllendirme ve takdirle sürdürülebilir gelişim sağlayacağımız bir yapıda kurguladığımız analitik destekli değişim yönetimini 2021 yılında şubelerimizden başlayarak tüm çalışan platformlarımızda hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Akbank Tasarım Ofisi-Çalışan Uygulamaları Tasarımı

2019 yılında Yeni Nesil MİM satış ve servis modeli tasarımı projemizin önemli bir çıktısı olan yeni MİM platformumuzu 2020’de tüm MİM çalışanlarımızın kullanımına sunduk.

Bu projemizde tasarladığımız uçtan uca müşteri ve çalışan deneyimiyle “Best Business Awards”ın “Best Customer Focus” kategorisinde ödül kazandık.

Bunun yanı sıra, 2019 yılında tasarlamaya başladığımız Yeni Nesil Integro projemizle şubelerimizde kullanılan temel bankacılık uygulamasının önyüz deneyimini 2020 yılında daha kullanımı kolay ve hızlı hale getirdik ve uygulamayı şubelerimize yaygınlaştırmaya başladık. Cihaz bağımsız tekil bir deneyim üzerine yoğunlaştığımız bu yepyeni uygulamamızın yaygınlaştırmasını 2021’de tamamlayacak; gelişmiş altyapı imkanlarımızı da kullanarak şube içi ve dışında mobil ve masaüstü cihazlarda kesintisiz çalışma imkanı sağlayacağız.

2020 yılında İnsan ve Kültür odaklı vizyonumuzla çıktığımız yeni yolculuğumuzda, Akbanklıları merkeze alarak dinamik, sosyal, gelişimi destekleyen bütünsel bir insan kaynakları deneyimi yaratmaya başladık. 2021 yılında Akbanklılara sunacağımız yeni ekran ve iş akışlarımızla, Akbank tasarım dünyasının yansımalarını çalışanlarımıza daha fazla yaşatmayı hedefliyoruz.

Müşteri Deneyimi Yönetimi

Müşterilerimizin sesini daha yakından dinleyebilmek için 2017 yılında hayata geçirdiğimiz Müşteri Deneyimi Yönetimi Platformu üzerinden “NPS (Tavsiye Etme Skoru)” ölçümlerimize 2020 yılında da devam ettik. Şubelerimiz, Bireysel ve Kurumsal Mobil ve İnternet Bankacılığımız, Müşteri İletişim Merkezimiz (MİM) ve ATM’lerimizden hizmet alan müşterilerimizin yaşadıkları deneyimleri, birkaç saat içerisinde kendilerine ulaşıyor ve öğreniyoruz. 2020 yılında toplam 132 bin müşterimizden bu şekilde geri bildirim aldık.

Yaşanılan deneyimin hızlı ve sürekli bir şekilde ilgili kanallarımızdan alınabilmesi için 2020 yılında fazlasıyla Mobil ve İnternet Bankacılığı ile MİM kanallarımızdan da işlem sonrasında NPS ölçümüne başladık.

Teknolojik altyapımız ve operasyonlarımız

2021 yılında müşterilerimizin bizimle yaşadıkları deneyimleri uçtan uca ve sürekli incelememizi sağlayacak analitik uygulamalarla yeni müşteri yolculukları tasarlamayı hedefliyoruz.

Salgın döneminde müşterilerimize sunduğumuz deneyimi daha da yakından takip etmemiz gerektiğinin bilinciyle, müşterilerimizin kanal, ürün ve süreçlerimizde yaşadıkları deneyimlerine ilişkin yürüttüğümüz eş zamanlı NPS ölçümlerimizin kapsamını genişlettik.

Geri bildirim toplama kanallarımızı ve yeni kanal/ürün ölçüm süreçlerimizi zenginleştirerek müşterilerimizden aldığımız geri bildirim sayısını 2021 yılında 10 kat artırmayı hedefliyoruz.

Müşteri Deneyimi Yönetimi Platformumuz aracılığıyla, NPS ve müşteri geri bildirimlerimizi anlık olarak ürün, kanal ve süreç geliştiren ekiplerimizin erişimine sunuyoruz. Platform üzerinde 2020 yılında devreye aldığımız metin analitiği modeli yardımıyla açık uçlu sorulara müşterilerimizden gelen cevapları ve değerlendirme sebeplerini de analiz ederek, deneyimi iyileştirici içgörüler elde etmeye başladık. Ek olarak, her yıl periyodik olarak belli aralıklarla düzenlediğimiz Müşteri Deneyimi ve Temiz Bankacılık Komitelerinde müşteri odaklılık kapsamında yürütülen çalışmaları Genel Müdür Yardımcılarımızın katılımıyla periyodik olarak değerlendiriyoruz.

COVID-19 salgını döneminde müşterilerimize sunduğumuz deneyimi daha da yakından takip etmemiz gerektiğinin bilinciyle, müşterilerimizin kanal, ürün ve süreçlerimizde yaşadıkları deneyimlerine ilişkin yürüttüğümüz

eş zamanlı NPS ölçümlerimizin kapsamını genişlettik; salgına özel yeni sorular sorduk. Buna ek olarak, bağımsız bir araştırma şirketiyle birlikte müşterilerimizin bu döneme özel tedbir beklentileri, kullanmayı tercih ettikleri kanalları ve işlem çeşitleri gibi konuların irdelendiği bir araştırma gerçekleştirdik. Aldığımız tüm geri bildirimler paralelinde Bankamız genelinde hızlı kazanım olabilecek çözümleri ilgili ekiplerle hayata geçirirken, orta vadeli planlarımızı gerekli noktalarda güncelledik. Tüm bu gelişmeler paralelinde müşterilerimiz nezdinde yarattığımız memnuniyetin tüm kanallarda kayda değer ölçüde arttığını gözlemledik ve bu trendin devam etmesi için memnuniyet ve deneyim odaklı projeler yapmaya devam edeceğiz.

2021 yılında müşterilerimizin bizimle yaşadıkları deneyimleri uçtan uca ve sürekli incelememizi sağlayacak analitik uygulamalarla yeni müşteri yolculukları tasarlamayı hedefliyoruz. Ayrıca, duygu-durum analizleriyle müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha iyi anlayarak deneyimi iyileştirmeye devam edeceğiz.

Müşteriyi dinleyip, empati kurup anlayarak, kişiye özel ve hızlı çözümler üreterek şikayeti memnuniyete çevirme vizyonumuz çerçevesinde, müşteri geri bildirimlerine büyük önem veriyoruz. Bu geri bildirimlerin iyileştirme alanlarımızın tespiti aşamasında en büyük kaynağımız olduğuna inanıyoruz.

Temiz Bankacılık

Müşteri deneyiminin zenginleştirilmesi adına yaptığımız çalışmaları Temiz Bankacılık perspektifinde geliştiriyoruz:

- Temiz Bankacılık'ın Bankamızda belirlenen ilkeler çerçevesinde yönetilmesi, kurum içinde yaygınlaştırılması ve çalışma prensibi olarak benimsenmesi adına kültür, eğitim, iletişim, yeni ürün/hizmet süreci ve müşteri şikayet yönetimi alanlarındaki uygulamaları hayata geçirdik.
- Çalışanlarımızın Temiz Bankacılık yaklaşımını benimsemeleri amacıyla geçmiş yıllardaki eğitimlerimize ek olarak, 2020 yılında genel ve vaka bazlı iki yeni eğitim oluşturduk.
- Ayrıca, Üst Yönetimimizin katılımıyla Temiz Bankacılık konulu bilgilendirme videoları hazırlayarak Bankamız içinde farklı mecralarda yayımladık.
- Temiz Bankacılık anlayışımıza uygun olarak müşteri menfaatini gözetken ve müşteri memnuniyetine katkı sağlayan başarılı çalışanlarımıza 2020 yılında da iki kez Temiz Bankacılık ödülü verdik.
- Çalışanlar nezdindeki iletişim ve farkındalık endeksini ölçümlemeye devam ediyoruz.

Müşteri Memnuniyeti

Müşteriyi dinleyip, empati kurup anlayarak, kişiye özel ve hızlı çözümler üreterek şikayeti memnuniyete çevirme vizyonumuz çerçevesinde, müşteri geri bildirimlerine büyük önem veriyoruz. Bu geri bildirimlerin iyileştirme alanlarımızın tespiti aşamasında en büyük kaynağımız olduğuna inanıyoruz.

Müşterilerimizden gerek dijital gerekse insanlı kanallardan aldığımız şikayet, talep ve önerileri 2 gün içinde sonuçlandırma hedefiyle ilerliyoruz. Aldığımız bildirimleri kısa sürede çözmek adına tüm bildirimleri uçtan uca ve merkezi olarak yönetiyor, müşterilerimizi çözüm sürecimizin her aşamasında bilgilendiriyoruz.

Müşteri bildirimlerinin çözüm sürecinde teknolojiye yatırım yapmaya devam ediyoruz. 2020 yılında manuel süreçlerimizi robotik süreç otomasyonu ile otomatize etmeye başladık. Bu yıl, 8 adet sürecimizi otomatize edip, odağında müşteri olan bildirimlere daha fazla zaman ayırarak müşteri memnuniyetini artırmayı hedefledik. Önümüzdeki yıllarda da yeni süreçlerimiz üzerinde çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Aynı zamanda, müşteri geri bildirimlerinin daha hızlı çözülmesi için yapay zeka destekli otomatik kategorizasyon yapmaya başladık. Bu doğrultuda oluşturulan model üzerinde çalışmaya ve modeli iyileştirmeye devam edeceğiz.

2007 yılından beri her yıl yenilediğimiz ISO 10002 kalite belgemizi 2020 yılında da başarıyla yeniledik.

İç Müşteri Memnuniyeti

Deneyimde mükemmelleşmenin müşterilerimize sunduğumuz süreçlerimizin sürekli takibi ve iyileştirilmesinden geçtiğini biliyoruz. Bu nedenle, yılda bir defa, Banka içi birimlerimizdeki çalışma arkadaşlarımızın birbirlerinden aldıkları hizmetleri değerlendirmeleri amacıyla yaptığımız iç müşteri memnuniyeti anketimizi 2020 yılında da düzenledik. Banka içi hizmet süreçlerini iyileştirmek amacıyla, araştırma sonuçlarını ilgili ekiplerle paylaşarak, öne çıkan aksiyon alanlarını belirledik. Bu doğrultuda, iç müşteri deneyimini iyileştirme çalışmalarına 2021 yılında devam edeceğiz.

Müşteri Odaklı, Uçtan Uca ve Dinamik SLA Yönetimi

Müşterilerimize sunduğumuz deneyimi ve hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek amacıyla Bankamız genelinde kullanılan SLA yönetim yaklaşımımızı, 2020 yılında daha müşteri odaklı, şeffaf ve kapsayıcı bir yapıda yeniden tasarladık. Performansa dayalı proaktif bir yönetim yapısı kurmaya, bütünsel ölçümleme yapmaya, etkin bir izleme mekanizması kurmaya ve hizmet seviyesini iyileştirmeye odaklandık. Tasarımını tamamladığımız yeni SLA yönetimini 2021'de hayata geçireceğiz.

Teknolojik altyapımız ve operasyonlarımız

Salgın döneminin başında kullanıma sunduğumuz “Mobil ARGUS” uygulamamız, IDC DX Awards 2020’de “Digital Traiblazer (Dijital Öncü)” kategorisinde birincilik ödülü aldı.

Mobil ARGUS projemiz ile yine sektörde bir ilke imza atarak, ilk defa mobil ve kullanıcıların tüm bilgi ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde, entegre bir yönetim raporlaması uygulamasını salgın döneminin başında kullanıma sunduk.

İŞ ZEKASI (BUSINESS INTELLIGENCE) UYGULAMALARI - ARGUS

Finans transformasyonu kapsamında; yeni nesil uygulamalarla, dijital ve inovatif bir çözüm olarak geliştirip, COVID-19 salgını döneminin başında kullanıma sunduğumuz “Mobil ARGUS” uygulamamız, IDC DX Awards 2020’de “Digital Traiblazer (Dijital Öncü)” kategorisinde birincilik ödülü aldı.

Her seviyedeki kullanıcımızın bilgi ihtiyacını kaliteli, hızlı, kolay ve zaman/mekan kısıtlaması olmadan kesintisiz bir şekilde karşılamak hedefiyle ele aldığımız bu projemizde yine sektörde bir ilke imza atarak, ilk defa mobil ve kullanıcıların tüm bilgi ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde, entegre bir yönetim raporlaması uygulamasını COVID-19 salgını döneminin başında kullanıma sunduk. Böylece yöneticilerimizin karar süreçlerini kesintisiz ve hızlı bir şekilde, güncel verilerle desteklemeye devam ettik.

Bu uygulamayla günlük 40 milyarın üzerinde kayıt işlenerek;

- Günlük ve gün içinde güncellenen,
- Günlük/haftalık/aylık/3 aylık/6 aylık/yıllık frekansta,
- Banka toplamından müşteri ilişkileri yöneticisine kadar her seviyede,
- Ürün, kanal, segment, müşteri detayında incelenebilen,
- Devir, organizasyon değişiklikleri gibi etkilerden arındırılmış büyümeler ve trend analizleriyle birlikte çeşitli analitik bakış açılarıyla sunulan,
- Benchmark ile karşılaştırmalı olarak takip edilebilen,
- Ortak katmanda tekilleştirilerek bütünlüğü, kalitesi ve güvenliği sağlanan yaklaşık 5 bin göstergeyle 7 bin kullanıcının bilgi ihtiyacı karşılanırken, mobil uygulamamız aracılığıyla kullanıcılarımıza aşağıdaki imkanları sunuyoruz:
- Banka dışından güvenli bir şekilde; ihtiyaç duyulan bilgilere mobil ortamdan 7/24 erişim,
- Her seviyedeki kullanıcımızın tüm bilgi ihtiyacının bütünsel olarak tek bir uygulamayla karşılanması,
- Her seviyedeki yöneticinin, kendisine özel olarak “tailor-made” yapıda oluşturulmuş formatta ulaşabilmesi,

Kârlılık Sistemimiz, Avrupa'da ve ABD'de "en iyi uygulamalar arasında" yer alıyor ve örnek gösteriliyor. Kârlılığımızı çok boyutlu olarak ölçen ve analiz eden Kârlılık Sistemi altyapımızı hem kanal kârlılığı hem de müşteri, şube, MİY kârlılığını daha verimli ve etkili bir biçimde ölçümleyecek şekilde tümüyle yeniledik.

- Yol gösterici akıllı bir finans uygulaması olarak; verilerin özel tasarlanmış ekranlarda, ilk anda önemli noktaların yakalanmasını sağlayacak şekilde, finansal okuryazarlığı artıracak güçlü görsellerle sunulması,
- Finansal akıllı etkileşimli objelerle, ilişkili ekranlarla kolay bir şekilde farklı açılardan analitik inceleme, özet verilerin detayına inebilme,
- Orta vadeli ve stratejik üst yönetim karar süreçlerinde, günlük işleyişte, satış yönetimi, pazarlama faaliyetleri, kampanyalar gibi taktiksel kararlarda, performans ve verimlilik ölçümlemelerinde yoğun ve aktif olarak kullanım, hızlı ve doğru kararlarla/aksiyonlarla rekabet avantajı,
- Verilerin içeriğine yönelik açıklamaları, uygulama içerisinden ve yine aynı ekrandan kolay bir şekilde görüntüleme,
- Yöneticilerin veri destekli karar ve yönetim süreçlerinde, uygulamadaki analizler üzerinde notlar alıp görüşlerini, yorumlarını diğer kullanıcılarla e-postayla paylaşabilmesi, alınması gereken aksiyonlar konusunda yönlendirmeler yapabilmesi.

KÂRLILIK SİSTEMİ

Kârlılık Sistemimiz, Avrupa'da ve ABD'de "en iyi uygulamalar arasında" yer alıyor ve örnek gösteriliyor. Kârlılığımızı çok boyutlu olarak ölçen ve analiz eden Kârlılık Sistemi altyapımızı hem kanal kârlılığı hem de müşteri, şube, MİY kârlılığını daha verimli ve etkili bir biçimde ölçümleyecek şekilde tümüyle yeniledik. Sistemden alınan sonuçları; yönetsel ve pazarlama stratejilerimizin belirlemek, şubelerde müşterilerimize sunduğumuz hizmeti mükemmelleştirmek, günlük fiyatlandırma kararları gibi çeşitli noktalarda karar süreçlerimizde kullanıyoruz. Ayrıca, Akbank genelinde başarı değerlendirmelerinde önemli bir performans ölçütü olarak da etkin olarak kullanıyoruz.

Her gün yaklaşık 20 milyar datanın işlenerek günlük kârlılığının etkin şekilde üretildiği Kârlılık Sistemi, sürdürülebilir kârlılık hedefimizi destekliyor. Bu çerçevede, Kârlılık Sistemi'nde, kârlılığımızı aşağıda belirtilen boyutlarda, günlük ve aylık olarak düzenli olarak analiz ediyoruz:

- Müşteri kârlılığı
- Müşteri İlişkileri Yöneticisi (MİY) kârlılığı
- Şube kârlılığı
- Segment kârlılığı
- İş birimi kârlılığı
- Ürün kârlılığı
- Kanal kârlılığı

GİDER VE YATIRIM YÖNETİMİ

Stratejik gider ve yatırım yönetimi çalışmaları kapsamında sektörün en verimli bankası olma konumumuzu pekiştirecek analiz ve modelleme çalışmaları yaptık. Akbank'ta on yıldır sıfır-tabanlı bütçeleme metodolojisini kullanıyoruz. Bu kapsamda, Bankamız genelinde oluşturduğumuz çalışma gruplarıyla sürdürülebilir gider tasarrufları sağlamaya yönelik olarak önemli ölçüde verimlilik sağladık. Aktivite bazlı gider takibi süreçlerimizi güncelleyerek kullanıcılara giderlerin yönetimi için bilgi sağlayan uygulamamızı yeniledik.

BÜTÇE

Bankamızda iş birimi, bölge, şube ve MİY bazında entegre, verimli, dinamik bir bütçeleme süreci bulunuyor.

Her yıl bütçeyle birlikte üç yıllık stratejik plan çalışmasını da gözden geçirerek orta ve uzun vadeli hedeflerimizi ve aksiyon planlarımızı belirliyoruz. Yıl içerisinde yapılan aylık (volatil dönemlerde haftalık bazda güncellenen) tahmin çalışmalarıyla Bankamızın sağlıklı finansal gelişimine destek oluyoruz. Ayrıca, periyodik olarak finansal ve operasyonel gerçekleştirmelerle bütçenin karşılaştırmalı analizini yaparak genel performansımızı izliyoruz. Konjonktürel ekonomik değişimlerin gerektirdiği durumlarda bütçede revizyonlar gerçekleştiriyoruz. İş birimlerimizin ve sahanın performans takibine yönelik etkin raporlamalarla performans ölçümlemeleri yapıyor, Bankamızın performansını artırmaya yönelik geri bildirimler ve öneriler sunuyoruz.

Teknolojik altyapımız ve operasyonlarımız

Dijitalleşen ve globalleşen dünyada, siber ve fraud risklerinin yönetimine her zaman önem veren Bankamız, 2020 yılındaki dönüşüm ve riskleri de başarıyla yönetti.

Bilgi riskinin doğrudan Yönetim Kurulu tarafından denetlenmesini sağlamak amacıyla kurulan Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışıyor. Bu modeli dünya çapında uygulayan birkaç şirketten biri olan Akbank, Türk bankacılık sektöründe ise bunu yapan ilk şirket.

BİLGİ RİSKİ YÖNETİMİ

2020 yılı, tüm dünyada sıra dışı değişimlerin yaşandığı bir dönem oldu. Dijitalleşen ve globalleşen dünyada, siber ve fraud risklerinin yönetimine her zaman önem veren Bankamız, bu dönemdeki dönüşüm ve riskleri de başarıyla yönetti. Bu alandaki faaliyetlerimizde paydaş yaklaşımını; diğer bir deyişle; riskleri, Banka, müşteri, sermayedar, iş ortağı ve sektör odaklı yönetme prensibini benimsemeye devam ettik.

Bunu sağlarken, insan, süreç ve teknoloji bağlamında gerçekleştirdiğimiz faaliyetler aşağıda yer alıyor:

1-İnsan

Bilgi riskinin doğrudan Yönetim Kurulu tarafından denetlenmesini sağlamak amacıyla kurulan Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışıyor. Bu modeli dünya çapında uygulayan birkaç şirketten biri olan Akbank, Türk bankacılık sektöründe ise bunu yapan ilk şirket. Bu model, bilgi risklerini, bilgi teknolojisi risklerinden ayırarak, bilgi riskine bütünsel bir yaklaşım sağlıyor.

Sürekli olarak değişen ve karmaşılaşan bilgi riski ve fraud tehditlerini yönetebilmek, teknolojiye olduğu kadar insana da bağımlı. Bu nedenle, Bilgi Riski Yönetimi alanında, sürekli öğrenen ve pratik eden deneyimli uzman profiliyle çalışmayı esas alıyoruz. İnsana yatırım ve farkındalık kazandırma, dönemin koşullarına adapte olmayı gerektiren, sürekli gelişimi hedefleyen ve devam edecek bir süreçtir. Bu dönemde, çalışanlarımızın sağlığını ön planda tutarken, uzaktan çalışma ve esnek çalışma metodlarını devreye aldık. Bu metodolojinin getirdiği bilgi, teknoloji ve iş sürekliliği risklerini de başarıyla yönettik. İnsan ve Kültür iş birimiyle gerçekleştirdiğimiz alternatif ve uzaktan eğitim/gelişim fırsatlarını kapsayan ortak çalışmalarla, kariyer gelişimlerine daha da öncelik verdik.

COVID-19 salgınının neden olduğu belirsizlik dolu ortam, dolandırıcılar ve siber suçlular için fırsatlar yaratırken hem çalışanlarımızın hem de müşterilerimizin maruz kaldığı fraud riskleri de çeşitlendi ve arttı. Değişen tehditler doğrultusunda uzaktan çalışmada bilgi güvenliği konusunda farklı alanlarda çalışmalar yürüttük. COVID-19 ile ilgili gündemi takip ederek, özellikle sosyal mühendislik saldırılarına ve siber tehditlere karşı

Büyük veri, yapay zeka ve öğrenen makine teknolojilerini kullanan ve karmaşık tehditlere karşı daha etkili savunma ve tespit mekanizmaları olan teknoloji platformlarına yatırımlarımız devam ediyor.

uzaktan güvenli çalışma esasları konusunda farkındalık çalışmaları düzenledik. “Yeni normal” çalışma düzenine bilgi ve veri güvenliğinde en az riskle adapte olunmasını sağladık.

Yine bu dönemde bilgi riski yönetimi süreçlerini Bankamız standartlarıyla uyumlu hale getirmeleri için iştiraklerimizle yakın çalışmalar yürütmeye devam ettik.

2-Süreç

COVID-19 salgını süresince uzaktan güvenli çalışmayı tüm Bankamızı kapsayacak şekilde yaygınlaştırdık. Bu süreçte ortaya çıkan yeni iş modellerinin dijital risklerini, ilgili birimlerimizle birlikte iş birliği yaparak başarılı bir şekilde yönettik. Bunu gerçekleştirirken, iş modelinin tasarımı da dahil olmak üzere değerlendirmeler yaptık. Böylelikle, siber ve fraud risklerini, bankacılık hizmetinin içine yerleştirilmiş doğal önlemlerle yönetilebilir hale getirdik. Bu sayede müşterilerimizin hizmet deneyimlerinin de kesintisiz devam etmesini sağladık.

Temel önceliğimiz, Bankamızın güvenlik risklerini düzenleyici otoritelerin yayınladıkları yeni yönetmeliklerle uyumlu şekilde yönetmek oldu. Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığımız; yönetmeliklerdeki güncellemeleri, ürün ve hizmetlerimize sağlıklı bir şekilde yansıtabilme ve en iyi şekilde kullanarak rekabet avantajı sağlama hedefiyle, ilgili çalışma gruplarının bir parçası oldu. Değerlendirme ve strateji belirleme çalışmalarında aktif rol almaya devam etti.

Siber ve fraud tehditlerini engellemeye yönelik geliştirmelerin yanı sıra, gerçekleşen bir olayı en az Banka ve müşteri zararıyla atlatabilmemiz için yetkinliklerimizi ve süreçlerimizi geliştirmeye önem verdik. Tespit ettiğimiz siber saldırı veya fraud olaylarının etkisini sınırlamamızı ve gerekli iyileştirmeleri ilgili her noktada yapmamızı sağlayacak entegre süreçler oluşturduk.

Siber ve fraud risklerinin, üst düzey yönetimimizin katılımıyla yönetildiği Bilgi Riski Yönetim Komitemiz çalışmalarına devam etti.

Paydaş yaklaşımıyla sektörü korumak için resmi kurumlar, piyasa ve birliklerle yaptığımız iş birliklerine devam ettik.

Sonuç olarak; dünyayı, ülkemizi ve sektörümüzü etkileyen COVID-19 salgın dönemi ve sonrası için, mevcut iş modelimizde bazı değişiklikler yaparak, faaliyetlerimizin sürekliliğinin sağlanması için gerekli aksiyonları aldık.

3-Teknoloji

COVID-19 salgını döneminde siber ve fraud tehditlerini yönetmek amacıyla yenilikçi teknolojilere yaptığımız yatırımlarla sektörde öncü olmayı sürdürdük. Uzaktan çalışma modeline yönelik Bankamızda zaten var olan teknolojik altyapımızın kapasitesini hemen artırdık. Böylece uzaktan bağlantı altyapımızın (VPN altyapısı) Bankamızın tamamına yüksek erişilebilirlik ve üst düzey güvenlik ile hizmet vermesi için gerekli teknik değişiklikleri tamamladık.

Büyük veri, yapay zeka ve öğrenen makine teknolojilerini kullanan ve karmaşık tehditlere karşı daha etkili savunma ve tespit mekanizmaları olan teknoloji platformlarına yatırımlarımız devam ediyor.

Yeni teknolojilere yaptığımız yatırımlarla dolandırıcılık izleme alanında aldığımız ek önlemler, artan COVID-19 temalı zararlı yazılımlar ve bunlara bağlı atakları engelleyerek müşteri zararını en alt seviyede tutmamızı sağladı.

Teknoloji yatırımlarını, sistemsel hatalara karşı yedekli çalışmamıza imkan sağlayacak şekilde yapıyoruz. Ayrıca sahip olduğumuz teknolojileri, küresel istihbarat ağlarıyla online şekilde güncelliyoruz. 2020 yılında tüm güvenlik ürünlerimizi en yeni versiyonlara güncellemeye ve yeni teknolojilerle değiştirmeye devam ettik.

Siber Güvenlik Merkezimiz; siber tehditleri, kazaları ve güvenlik açıklarını izlemek, yanıt vermek ve çözümlmek için 7/24 operasyon yürütmeye devam ediyor.

D Ü N
B U G Ü N
Y A R I N



Cazın son 30 yılında Akbank imzası

Akbank Caz Festivali'nin 30. yılında Türkiye'de cazın en büyük destekçilerinden biri olmanın mutluluğunu yaşıyoruz.



30.
akbank
CAZ
festivali



İştiraklerimiz

Akbank'ın %100 iştiraki olan Akbank AG, salgın döneminde tüm paydaşlarını kapsayıcı önlemler almaya teşvik ederek onları korumaya azami özen gösterdi.

2020 yılında faaliyet alanlarının çeşitlendirilmesinde olduğu kadar kârlılık alanında da başarılı bir yıla imza atan Akbank AG'nin Aralık 2020 itibarıyla bilançosu 3,7 milyar Avro, özkaynağı ise 776 milyon Avro seviyesinde gerçekleşti.

AKBANK AG

Akbank AG pandemi döneminde tüm paydaşlarını kapsayıcı önlemler aldı ve onları korumaya azami özen gösterdi. İş sürekliliğine verdiği önemin yanı sıra çalışanlarının ve müşterilerinin sağlığını koruyan Şirket, bunların yanında müşteri memnuniyetini sürdürmek için her zamankinden çok çalışmaya devam etti.

Akbank AG, 2020 yılında faaliyet alanlarının çeşitlendirilmesinde olduğu kadar kârlılık alanında da başarılı bir yıla imza attı. Banka'nının Aralık 2020 itibarıyla bilançosu 3,7 milyar Avro, özkaynağı ise 776 milyon Avro seviyesinde gerçekleşti. Akbank AG'nin kredileri aracılığıyla ekonomiye sağladığı destek 2,8 milyar Avro seviyesinde gerçekleşti.

31 Aralık 2020 itibarıyla Banka'nın Basel III kriterlerine göre hesaplanan sermaye yeterlilik rasyosu %24,4, likidite karşılama oranı ise %569 oldu.

Akbank AG, güçlü sermaye yapısı ile Almanya'da bulunan Türk sermayeli bankalar arasında en büyük bilançoya sahip banka. 2020 yılında konsolide aktifler içindeki payı %7,1, konsolide kâr içindeki payı ise %7,6 oldu.

Akbank AG'nin geniş bir yelpazeye yaygın kredi enstrümanları, ticaretin finansmanı, faktoring, para transferleri ve mevduat hizmetleri sunuyor. Türkiye ve dış ticaretin yoğunlaştığı AB'de yerleşik uluslararası firmalar, Banka'nın kredilendirme alanında hedef müşteri kitlesini oluşturuyor. Kurulduğu günden bu yana yüksek aktif kalitesiyle fark yaratan Akbank AG, 2020 senesinde de aktif kalitesi ve aktif risk yönetiminden ödün vermedi. Bunun sonucu olarak, Akbank AG'nin takipteki krediler oranı %0 olarak gerçekleşti.

Fonlama yelpazesi oldukça geniş olan Banka kurumsal ve bireysel mevduatın yanı sıra murabaha ürünleri ve Avrupa Merkez Bankası'nın sağladığı fonlama programı (MRO ve LTRO) çerçevesinde kaynak sağlıyor.

Ak Yatırım, deneyimli yatırım danışmanı kadrosu, zengin araştırma raporları, müşteri odaklı ve yenilikçi hizmet anlayışıyla bireysel ve kurumsal müşterilerine tüm sermaye piyasası ürünlerini sunuyor.

Bireysel bankacılık alanında da hizmet veren Akbank AG, direkt bankacılık sistemi ile Almanya'da yerleşik 20 binden fazla bireysel mevduat müşterisine ulaşıyor. Tüm bu fonlama kaynakları, Banka'nın mevduat yapısını yaygın bir yelpazeye dağıtmasına büyük katkı sağlıyor.

AK YATIRIM

Ak Yatırım, deneyimli yatırım danışmanı kadrosu, zengin araştırma raporları, müşteri odaklı ve yenilikçi hizmet anlayışıyla bireysel ve kurumsal müşterilerine tüm sermaye piyasası ürünlerini sunuyor. Sermaye piyasalarının öncü ve ürün gamı en geniş aracı kurumlardan biri olan Ak Yatırım, önemli merkezlerde bulunan şubeleri, yatırım danışmanları ve dijital işlem platformlarıyla hem danışmanlık hem de aracılık faaliyetlerinde bulunuyor.

2020 yılında Ak Yatırım, değişen çalışma koşullarına uyum sağlayarak güçlü altyapısıyla tüm ekibinin evlerinde kesintisiz çalışabilecekleri ortamı sağladı.

Yeni nesil yatırımın adresi Ak Yatırım, 2019 yılında dijitalleşen iş süreçleri ve yenilediği işlem platformu TradeAll ile 2020 yılında da yeni normale uyum sağlayarak teknolojik yatırımlarına devam etti. Şirket, otomatik iş akışlarıyla iç süreçlerini yeniden dizayn ederken, sürekli bilgilendirme hizmetleriyle de yatırımcılarına piyasa ve ürün bilgilerine kesintisiz ve hızlı ulaşma imkanı sundu. Yatırımcılara tüm piyasaları tek platformda sunan Ak Yatırım, 2020 yılında uygulama indirme sayısı, işlem yapan müşteri sayısı ve kanal gelirinde üstün başarı elde etti. 2020 yıl sonu itibarıyla müşteri sayısını 460 bini aşan Ak Yatırım'ın müşterilerinin %15'i, indirme sayısı 300 bini aşarken, dijital işlem platformu TradeAll ile tüm piyasalara kolaylıkla erişti. Ak Yatırım; TradeAll TR ile yurt içi satış gelirlerinin %20'sini, TradeAll UP ile uluslararası piyasalarda gelirlerinin %77'sini, TradeAll FX ile forex piyasasındaki gelirlerinin %98'ini TradeAll dijital platformundan sağlamış oldu.

Son senelerde teknolojiye yaptığı yatırımlarla dikkat çeken Ak Yatırım, COVID-19 salgını döneminde alternatif dijital kanalları da etkin ve verimli kullandı. YouTube kanalındaki videolar ve başlattığı canlı yayınlarla 694 bin görüntülenme ve 38 bin saat izlenme, Spotify podcast kanalında ise 70 bin dinlenme sayısına ulaşarak yatırımcılarını sürekli bilgilendirdi.

Ak Yatırım, 2020 yıl sonu itibarıyla net kârını, geçmiş yıl aynı döneme göre %153, pay piyasası işlem hacmini ise %141 artırdı. Kaldıraçlı alım satım işlem hacminde 2020 yıl sonu itibarıyla %15 pazar payı ile tüm aracı kurumlar içerisinde ilk sıradaki konumunu korudu.

Ak Yatırım, 2015 yılında Pay Vadeli İşlem Sözleşmeleri ve BIST 30 Endeks Opsiyon Sözleşmeleri'nde, 2016 yılında ise Pay Opsiyon Sözleşmeleri'nde resmi piyasa yapıcılığına başladı. VİOP işlemlerinde 2020 yılında bir önceki yıla göre %113' lük işlem hacmi artışı, aktif müşteri adedinde ise %91 artış yaşandı.

Ak Yatırım, 2020 yılında ilk varant ihracını gerçekleştirerek, Yapılandırılmış Ürünler ve Fon Pazarı'na girerken, ihraç etmiş olduğu varantlarda da piyasa yapıcılık rolünü üstlendi. Kurumun, 2021 Ocak itibarıyla BIST30 Endeksi ve BIST30 Endeksi'nde bulunan 15 farklı pay üzerine ihraç edilmiş yaklaşık 300 varantı Borsa İstanbul'da işlem görüyor. Yatırımcılar, ilk varant ihracını takiben hizmete giren www.varant.akyatirim.com.tr web sitesi üzerinden varantlar hakkında detaylı bilgiye ulaşabiliyorlar. Ak Yatırım'ın piyasa yapıcısı olduğu sözleşmelerde ve varantlarda likidite sağlayarak sermaye piyasalarında işlem gören türev ürünlerin gelişmesine önemli katkısı bulunuyor.

Ak Yatırım, 2010 yılından beri konsorsiyum lideri olarak aracılık ettiği toplam 7,8 milyar TL tutarındaki pay halka arzı ile Türkiye'deki aracı kurumlar arasında ilk sırada yer alıyor.

İştiraklerimiz

Ak Yatırım-Yatırım Danışmanlığı Bölümü, Bankamızın bireysel ve kurumsal müşterileri ile uzun vadeli ve çok yönlü bir ilişki kurarak uygunluk ve yerindelik testleri sonrası belirlenmiş risk/getiri profillerine ve beklentilerine uygun yatırım danışmanlığı hizmeti veriyor.

Ak Yatırım Uluslararası Piyasalar Bölümü; müşterilerinin Forex, Futures, CFD, uluslararası hisse senedi ve Eurobond piyasalarında uygun maliyetlerle, hızlı, güvenli ve kolay şekilde işlem yapmalarına olanak sağlıyor.

Ayrıca 2020 yıl sonu itibarıyla, TL cinsinden özel sektör borçlanma aracı ihraçlarında da %26 pazar payı ile lider konumunu korudu.* Ak Yatırım, 2020 yılında şirket satın alma, birleşme ve özelleştirme işlemlerinde de aktif olarak yer aldı. Bu kapsamda; teknoloji hizmetleri, elektronik ödeme sistemleri, üretim teknolojileri, gayrimenkul, plastik boru üretimi, sağlık, çimento sanayi, enerji ve otomotiv yan sanayii alanlarında faaliyet gösteren firmalara alıcı ve satıcı tarafta finansal danışmanlık hizmetleri sundu.

Ak Yatırım Danışmanlığı Bölümü, Bankamızın bireysel ve kurumsal müşterileri ile uzun vadeli ve çok yönlü bir ilişki kurarak uygunluk ve yerindelik testleri sonrası belirlenmiş risk/getiri profillerine ve beklentilerine uygun yatırım danışmanlığı hizmeti veriyor. Ak Yatırım Araştırma Bölümü'nün önerileri kapsamında dayanak varlık olarak hisse senedi, döviz veya faiz gibi farklı enstrümanlarla oluşturduğu stratejilerle sabit veya yüksek getiri imkanı sunan yapılandırılmış borçlanma araçlarında (YBA) 2020 yılında da lider konumunu korudu.

Ak Yatırım bugüne kadar 590'nın üzerinde YBA ihraç ederek toplamda 1,5 milyar TL ihraç tutarına ulaştı.

Ak Yatırım Kurumsal Satış ve Trading Bölümleri yerli ve yabancı kurumsal müşterilere hisse senedi ve VİOP satış ve trading hizmetleri veriyor. Müşteri portföyünde Türkiye'de bulunan portföy yönetim şirketlerinin yanı sıra Avrupa, Orta Doğu, İngiltere, ABD'deki kurumsal müşteriler de bulunuyor. Diğer ürünler olan birincil ve ikincil halka arzlarda da geniş bir müşteri kitlesine ulaşıyor.

Ak Yatırım Uluslararası Piyasalar Bölümü; müşterilerinin Forex, Futures, CFD, uluslararası hisse senedi ve Eurobond piyasalarında uygun maliyetlerle, hızlı, güvenli ve kolay şekilde işlem yapmalarına olanak sağlıyor. Ak Yatırım, Kaldıraçlı İşlemler Alım Satım Aracılık Faaliyetlerinde aracı kurumlar arasında son üç yıldır piyasa lideri konumunu sürdürüyor. Bölüm, 2019 yılı sonunda Eurobond işlemlerine başlayarak ürün çeşitliliğini artırdı.

Ak Yatırım önümüzdeki dönemde, sunduğu geniş ürün yelpazesi ve yüksek kalitede araştırma servisi desteğiyle sağladığı yatırım

*Yüklenimli ihraçlar, iştirakler ve grup firmaları için aracılık edilen ihraçlarla aracı kurumların kendileri için gerçekleştirdiği ihraçlar hariç hesaplanmıştır.

danışmanlığı hizmetini sürdürerek, merkezi noktalarda bulunan şubeleri ve dijital kanallarında yaptığı yeniliklerle müşterilerinin yatırımlarına kattığı değeri artırmayı hedefliyor.

AK PORTFÖY

Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Sermaye piyasalarında kurumsal ve bireysel yatırımcılara, yatırım fonları ve portföy yönetimi hizmeti vermek amacıyla 2000 yılında kuruldu. %100 Akbank iştiraki olan kurum, Yatırım Fonları, Emeklilik Fonları, Kurumsal ve Bireysel Portföy Yönetimi iş kollarında faaliyet gösteriyor.

Ak Portföy Yönetimi'nin 2020 yıl sonu itibarıyla yönettiği toplam portföy büyüklüğü 59,8 milyar TL'ye ulaştı. Kurum, 2020 yılında yönetilen toplam varlığı %35 oranında sektör ortalamasının üzerinde büyüttü. Ak Portföy bu hacimle Türkiye'deki bazı önemli orta ölçekli bankaların aktif büyüklüğüne ulaştı.

Şirket 2020 yılında yatırım fonlarında bir önceki yıla oranla %37 büyüyerek 18,1 milyar TL'lik varlığa ulaştı. Dört büyük global emeklilik şirketinin kurucusu olduğu 58 adet emeklilik fonunu yöneten Ak Portföy Yönetimi, bu alanda 31,8 milyar TL fon büyüklüğü ve %18,6 pazar payıyla özel kurumlar arasında sektör lideri.

Kurum, 2006 yılında faaliyete başladığı Kurumsal ve Bireysel Portföy Yönetimi iş kolunda ise bir önceki yıla oranla %45 oranında büyümeyle 2020 yıl sonu itibarıyla 8,8 milyar TL varlığa ulaştı ve yine özel portföy yönetimi şirketleri arasında birinciliğini sürdürdü. Ak Portföy, 2016'dan bu yana en üst segment Akbank Private Banking müşterilerine "Varlık Yönetimi" hizmeti sunuyor ve faaliyetlerini bu ayrıcalıklı alanda değer katarak geliştiriyor.

Tasarruf sahiplerinin gelecekle ilgili yeni ve yaratıcı kararlar vermeye odaklandığı COVID-19 salgını döneminde, özellikle farklı yatırım

temalarının daha fazla tercih edilmeye başlamasıyla yatırım fonlarına olan ilgi de arttı. Ak Portföy Yönetimi, bu olağanüstü süreçte de pazarı şekillendiren alanlarda lider kurum olarak öne çıktı. Kurucusu olduğu yatırım fonları üzerinden tasarruf sahiplerine farklı tema ve varlık sınıflarında sunduğu ürün çeşitliliği ve geniş yatırım evreniyle sektörde yeniliklerin öncüsü konumunu sürdürdü.

Ak Portföy'ün rakipsiz ürün yelpazesi içinde; altın ve petrolden kira sertifikalarına, gayrimenkul yatırım fonlarından girişim sermayesi fonlarına, küresel şirketlerin hisse senetlerine yatırım imkanı sunan ürünlerden yurt içi ve yurt dışında ihraç edilen özel sektör borçlanma araçlarına yatırım yapan fonlara kadar birçok ürün bulunuyor.

Türkiye'de birçok ilki hayata geçiren Ak Portföy'ün 2018 yılında kurduğu ve dünyanın geleceğini temsil eden 20 global teknoloji şirketine yatırım imkanı sunan Yeni Teknolojiler Fonu, 25.200 yatırımcısıyla Türkiye'nin en fazla yatırımcıya sahip hisse senedi fonu haline geldi.

2020 yılının çok önemli bir gelişmesi, Ak Portföy'ün Türkiye'de öncüsü olduğu girişim sermayesi fonlarındaki tecrübesi ve Sabancı Holding'in dijital teknolojiler, ileri malzemeler, enerji ve sürdürülebilirlik odaklı uzun vadeli stratejisi çerçevesinde kurulan Ak Portföy Yönetimi Sabancı Holding Özel Girişim Sermayesi Fonu oldu.

Mevduat üzeri getiri hedefi ve çoklu varlık yönetimi stratejisiyle yatırımcılara sunulan Ak Portföy Akıllı Fonlar ise son dört yılda hedefini başarıyla gerçekleştirdi. Ak Portföy, belirli bir vadede riskleri sınırlayarak farklı temalara yatırım yapılmasını sağlayan "Anapara Korumalı" fonlarda da pazardaki tek ihraççı ve %100 pazar payı sahibi kurum konumunda.

AvivaSA iş birliğinde hayata geçirilen Türkiye'nin ilk mobil emeklilik yatırım yönetimi platformu FonPro emeklilik katılımcılarına

"Yatırımcı Profili Analizi" yaparak, kişisel tercihlerine en uygun fon dağılımı önerisini sunuyor. Ak Portföy Robo danışmanlık hizmetlerini dijital teknolojilerle ölçeklendirerek, geniş kitlelere ulaştırılmasını sağlıyor. 2020 sonu itibarıyla 70 binin üzerinde tasarruf sahibi, Ak Portföy'ün fon dağılımı önerilerini uyguluyor.

Kuruluşunun 20'nci yılında Ak Portföy, geleceğin ürün, hizmet ve iş modellerini şekillendirmeye odaklanan "Yeni Nesil" portföy yönetim şirketi olarak, içinde yaşadığı çevreye, topluma ve dünyaya değer katmak üzere yeni ürünler üzerinde çalışıyor. Ak Portföy 2021'de "Geleceğin Yatırımı" teması altında sağlık, yenilenebilir enerji ve yerli yüksek teknolojiler fonlarını yatırımcılarla buluşturmayı hedefliyor.

Uluslararası standartlarda uyguladığı profesyonel yatırım süreçleri, yeni ürün geliştirme kabiliyeti, en geniş dağıtım ağına sunduğu hizmetler 2019'da olduğu gibi 2020 yılında da Ak Portföy Yönetimi'ne World Finance'ten "Türkiye'nin En İyi Yatırım Yönetimi Şirketi" ödülünü getirdi.

Ak Portföy ayrıca bu yıl, 5'inci TSPB Sermaye Piyasaları Ödülleri kapsamında toplam 8 Altın Boğa ödülüyle en çok ödül kazanan portföy yönetim şirketi oldu. 2020 yılında TSPB Yönetim Kurulu'nun atadığı komitenin oylarıyla ilk kez verilen ve "Özel Ödüller" kapsamında yer alan En Yaratıcı Sermaye Piyasası Projesi Ödülü'ne de layık görüldü. Yenilikçi fikirler üreten, piyasa gereksinimlerine yaratıcı ve sürdürülebilir çözümler sunan, sermaye piyasasının gelişimine katkıda bulunan ve fark yaratan projelerin ödüllendirilmesi amacıyla verilen bu ödül; "özgünlük, ölçeklendirilebilirlik, etki, sürdürülebilirlik, yaygınlık ve kapsayıcılık" kriterleri çerçevesinde değerlendiriliyor.

İştiraklerimiz

Aklease, kuruluşundan bugüne kadar müşterilerine, yenilikçi, uzun vadeli ve uygun maliyetli leasing çözümleri üretmiş, birçok farklı segmentten müşterileri leasing ile tanıştırmak, sektörün büyümesinde önemli rol üstlendi.

%99,99 oranında Akbank iştiraki olan Aklease, 2020 yılında sağlam mali ve ortaklık yapısı, güçlü özkaynak seviyesi, 10 şubesi, yaygın fonlama ağı ve en önemlisi alanında uzman ve dinamik insan kaynağıyla tüm yatırımcılara müşteri memnuniyeti ilkeleri çerçevesinde hizmet veriyor.

AK FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

30 yılı aşan sektör tecrübesiyle AK Finansal Kiralama A.Ş. (Aklease), kurumsal ve ticari segment müşterileri başta olmak üzere, yatırım yapmak, büyümek, yeni pazarlara açılmak ve kapasitesini artırmak isteyen firmaları, makina-ekipman yatırımlarının finansmanı konusunda çözüm ortağı olarak destekliyor.

Aklease, kuruluşundan bugüne kadar müşterilerine, yenilikçi, uzun vadeli ve uygun maliyetli leasing çözümleri üretmiş, birçok farklı segmentten müşterileri leasing ile tanıştırmak, sektörün büyümesinde önemli rol üstlendi.

%99,99 oranında Akbank iştiraki olan Aklease, 2020 yılında sağlam mali ve ortaklık yapısı, güçlü özkaynak seviyesi, 10 şubesi, yaygın fonlama ağı ve en önemlisi alanında uzman ve dinamik insan kaynağıyla tüm yatırımcılara müşteri memnuniyeti ilkeleri çerçevesinde hizmet veriyor.

Aklease, rüzgar ve güneş enerjisi projeleriyle yenilenebilir enerji alanında önemli yatırımlara aracılık etmeye devam ediyor. Bu kapsamda,

2020 yılı içerisinde Hollanda Kalkınma Bankası (FMO) tarafından ülkemiz finans sektörüne verilen ilk kredi olan 5 yıl vadeli 25 milyon ABD Doları kaynak sağladı. Buna ek olarak, şehir içi ve şehirler arası ulaşım ağının önemli yapıtaşları olan metro, otoyol ve diğer altyapı/üstyapı yatırımları ile ülke ihracatına destek veren tüm sektörlerdeki makina-ekipman yatırımları olmak üzere, Türkiye'nin geleceğine yapılan yatırımlara aktardığı kaynaklarla, ekonomiyi kesintisiz desteklemeye devam etti.

Şirket, finansal kiralama işlemlerini gerçekleştirdiği yazılımını mobil kullanımına uygun, hızlı ve kolay şekilde yenileyerek dijital dönüşümde önemli mesafe kat etti.

2020 yılının ilk çeyreğinde ortaya çıkan COVID-19 salgınının ülke ekonomileri ve insan hayatı üzerine önemli etkileri oldu. Aklease, içinden geçmekte olduğumuz bu zorlu dönemde, müşterilerinin, çalışanlarının ve paydaşlarının ihtiyaçlarına destek olmak için zamanında adımlar atarak yasal otorite kaynaklı esnekliklere tam uyum gösterdi ve devam eden kârlılığıyla sektörün gelişimine katkıda bulundu.

Tosla 2020 yılında finansal işlem yapan müşteri adedini 10 kat artırdı. Ayda 100 bine yakın hesap açılışı ile 1 milyondan fazla kullanıcı kazandı.

Şirket; istikrarlı, sağlıklı finansal bünyesi ve güçlü sermaye yapısıyla sektörün lider ve referans alınan şirketleri arasındaki yerini 2020 yılında da korudu.

Önümüzdeki dönemde çalışmalarını hız kesmeden sürdürecektir. Aklease, yatırımlara kesintisiz desteğini sunarak büyümenin ve ekonominin tamamlayıcı gücü olmaya devam edecek.

AKÖDE A.Ş.

Akbank'ın %100 sahibi olduğu AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ("AkÖde"), 2018'de kuruldu.

Genç ve yenilikçi kitle ile birlikte bankacılık sistemine dahil olmayan herkesin, basit finansal ihtiyaçlarını kolay, hızlı, eğlenceli bir şekilde çözme vizyonu ile yola çıkmış bir dijital cüzdan olan Tosla; AkÖde'nin ilk ürünü olarak 2019 Eylül'de "paranın sosyal hali" mottosu ile pazara hızlı bir giriş yaptı.

2020 yılında başlayan ve sosyal hareketliliği neredeyse tamamen sınırlandıran COVID-19 salgınıyla birlikte dijital platformlar daha da önem kazandı. Tosla'nın zaten güçlü olan dijital değer önerisi ve pazarlama faaliyetleri kullanıcıların ihtiyaçlarına göre şekillendirildi. Süreçler sadeleştirilerek yeni özellikler devreye alındı. Talebin arttığı eğlence, dizi-film, müzik platformlarına üyeliklerde fırsatlar sunuldu. Online yarışmalar, oyun platformları, hızlı market ve e-ticaret firmalarıyla stratejik işbirlikleri yapıldı ve kampanyalar düzenlendi.

Tosla 2020 yılında finansal işlem yapan müşteri adedini 10 kat artırdı. Ayda 100 bine yakın hesap açılışı ile 1 milyondan fazla kullanıcı kazandı.

Tosla uygulamasında satılan oyun kodları, dijital yarışma programlarının jokerleri ile; online pazaryerleri, hızlı teslimat siteleri ve kahve zincirlerinde yapılan uzun soluklu kampanyalar ile müşterilerin kullanımı arttı. Türkiye'nin en büyük

online yarışma programında TL ödül kazanan yarışmacılar ödülleri sadece Tosla e-para altyapısı ile ulaşmaya başladılar.

Tosla, 2020 yılında kart altyapısını kullanmayan yeni bir ödeme deneyimini hem tüketiciler hem de işyerleri için tasarladı. Tosla hesaplarından tek klik özelliği ile tasarlanan bu deneyim, ilk olarak en büyük 2. el giyim ve eşya pazaryerlerinden birinde hayata geçirildi. Tosla, 2021 yılında dijital platformlarda kartsız ödeme deneyimini yaygınlaştırmayı hedefliyor.

İyilik için Tosla

Tosla sosyalleşmeye verdiği önemin yanında gençlerin genel kültürüne katkıda bulunmaya, kendisine ve çevresine faydalı bireyler olmalarını destekleyecek ve özendirerek iş birliklerine de önem veriyor. Bu amaçla 2020'de kurumsal sosyal sorumluluk projeleri hayata geçirildi.

2020 Mayıs'ta, İhtiyaç Haritası'na bağış toplamak amacıyla 1,4 milyon kişinin online olarak izlediği Festtogether Evde etkinliğine sponsor olan Tosla, tüm üyeleri adına ihtiyaç sahipleri için bağışta da bulundu.

Ayrıca, 2019 Ekim'de Zorlu PSM ve Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) ile ortaklaşa hayata geçirilen "Son Dakika Koltuğum" projesiyle şimdiye kadar 15 bin öğrenci PSM'deki etkinlikleri boş kalan koltuklara sadece 1 TL ödeyerek izleyebildiler. Toplanan tutarlar Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG)'na bağışlandı.

2020 yılında hızlı büyüyen ve sektörde fark yaratan Tosla, bu başarısını ödülleriyle pekiştirdi. Finans sektöründeki inovasyon ve pazarlama başarılarının ödüllendirildiği Sardis Ödülleri'nde "En İyi Sosyal Medya Kampanyası" kategorisinde Altın Sardis Ödülü'nü aldı. Reklam sektörünün Effie Ödülleri'nde "Kartlar, Alternatif Ödeme Sistemleri ve Sadakat Programları" kategorisinde Bronz Effie Ödülü, Mixx Awards Europe'ta ise "Oyunlar & E-spor" kategorisinde Bronz Ödül aldı.

Şehrin İyi Hali'nde iyilik çevrimiçi

Şehrin İyi Hali'nde 16 STK'yla 105 etkinlik online olarak yapıldı. 78 şehirden 6 bin öğrencinin katılımıyla iyilik çevrimiçine taşındı.

Sehrin iyi hali



Dünden bugüne sürdürülebilirlik yolculuğumuz

Akbank, finanse ettiği projelerin etkilerini daha iyi yönetmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 2020 yılında 10 milyon ABD Doları'na düşürdü.

Sürdürülebilirlik yolculuğunda 2003 yılında temettü politikasını halka açıklayan ilk banka olan Akbank, aynı yılda Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni faaliyet raporunda yayınlayan ilk banka oldu.

2000

Akbank Bilgi Teknolojileri ISO 9001 Kalite Belgesi aldı.

2003

Akbank, temettü politikasını halka açıklayan ilk banka oldu.

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni faaliyet raporunda yayınlayan ilk banka oldu.

2004

Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni internet sitesinde duyuran ilk banka oldu.

2005

Akbank hayati tehlike taşıyan bir hastalıkla mücadele eden 3-18 yaş arası çocukların dileklerini gerçekleştirmek üzere kurulan Bir Dilek Tut Derneği'nin sponsoru oldu.

2007

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan ilk Türk bankası oldu.

Gelişmekte olan ülkelerde, etkin girişimcileri destekleyerek ekonomik gelişmeye katkıda bulunmak amacıyla kurulmuş uluslararası bir sivil toplum kuruluşu olan Endeavor ile iş birliği başladı.

Akbank Müşteri Şikâyet Yönetimi ISO 10002 Kalite Belgesi aldı.

Akbank, İşe Dönüşen, İş Büyüten Fikirler Programı ile girişimcilere destek verdi.

2008

Gençlerle birlikte düşünmek ve Türkiye'nin geleceği için birlikte değer yaratmak amacıyla Akbank Düşünce Kulübü kuruldu.

2009

Kurumsal Yönetim ve Sosyal Sorumluluk Komitesi (KYSSK), Yönetim Kurulu'na bağlı olarak kuruldu.

KAGİDER tarafından kurulan ve kadınların bir araya gelerek bireysel üretkenliklerini artırmayı hedefleyen Kadın Gelişim Merkezi "BİZ", Akbank'ın ana sponsorluğunda açıldı.

2010

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi'ni yayınlayan ilk Türk bankası oldu.

Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project-CDP)'nin Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olarak çevresel şeffaflık konusuna dikkat çekti.

Sürdürülebilirlik Raporu'nu Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI) İlkeleri'ne göre yayınlayan ilk Türk mevduat bankası oldu.

Akbank, Karbon Saydamlık Projesi'nin 2010 yılı Global 500 Raporu'na Türkiye'den dahil edilen ilk ve tek şirket olarak aldığı yüksek puan ile Dünya Sektör Liderleri kategorisinde yer aldı.

Karbon Saydamlık Projesi'nin 2010 yılı Global 500 Raporu'na Türkiye'den dahil edilen ilk ve tek şirket olarak aldığı yüksek puan ile Dünya Sektör Liderleri kategorisinde yer aldı.

Akbank Enerji Dostu Kredi hayata geçti.

Endeavor Türkiye'nin seçtiği girişimcilere yönelik uygun koşullarda bir kredi havuzu açıldı.

Bölgesel Çevre Merkezi (Regional Environment Center-REC) iş birliğiyle Türkiye'de iklim değişikliği nedeni ile risk altında olan bölgelere dikkat çekmek üzere, "Yok Olmadan" adlı projeye destek verdi.

2010 ve 2011

Birleşmiş Milletler 2010 ve 2011 İklim Değişikliği Zirvesi öncesinde hazırlanan Cancun ve Durban bildirilerinin imzacısı oldu.

Akbank Gönüllülük Sistemi hayata geçti.

Akbank, Global Üniversiteli Girişimci Yarışması'na destek verdi.

Akbank çalışanlarına Sürdürülebilirlik Yaklaşımı eğitimi verilmeye başlandı.

2012

Akbank, Galler Prensliği İklim Değişikliği Liderleri Grubu tarafından hazırlanan, karbon salımı için net ve şeffaf fiyatlandırma politikasının geliştirilmesi gereğine dikkat çeken "Karbon Fiyat Bildirisi"ni dünyada ilk imzalayan şirketlerden biri oldu.

Akbank, Türkiye'nin kalkınmasının önünde önemli bir sorun olan tasarruf açığına karşı bankacılık ürün ve hizmetlerine ek olarak sosyal sorumluluk projesi destekli bir "Tasarruf Seferberliği" başlattı.

2013

Akbank, esnafa yönelik hizmetlerini "Esnaflık Kardeşliği" başlığı altında topladı. Bu başlık altında hazırlanan ilk ürün olan "Olduğunda Öde Kredisi" esnafa kredi geri ödemelerini kazançlarına göre yapma esnekliği sağladı.

2014

Akbank, "Esnaflık Kardeşliği" başlığı altında Axess KOBİ, Gönüllü Öde Esnafım, POS cirosu taahhüdü karşılığı hediye tablet, Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK) iş birliği anlaşması, Esnaf Stajı, Esnaf Şenliği gibi çalışmalarla esnafa yönelik ürün ve hizmetler sunmaya devam etti.

2015

Akbank, küresel iklim değişikliğiyle mücadeleyle yönelik yeni bir yol haritası oluşturmak adına Paris'teki COP21 Taraflar Konferansı'nda (The Conference of Parties-COP) imzaya açılan, tarafları iklim değişikliğiyle mücadeleye çağıran bildiriye imza attı.

Akbank, "Şehrin İyi Hali" projesi kapsamında üniversiteli gençlerin katılımıyla 26 ilde kıyı temizliğinden eğitime, hayvan haklarından sağlık konularına kadar 30'un üzerinde gönüllülük projesi hayata geçirdi.

Akbank, Endeavor iş birliği ile girişimci olmayı hedefleyen gençler için, CaseCampus Projesi çalışmalarını başlattı.

Akbank, Sabancı Üniversitesi iş birliği ile eğitim alanında önemli bir girişim olan Center of Excellence in Finance'in (CEF) kuruluşu için çalışmalara başladı.

2016

Akbank, Sabancı Üniversitesi, Deloitte ve TAİDER-Aile İşletmeleri Derneği ile birlikte, "Aile Şirketleri İçin Sürdürülebilir Başarının Anahtarları" araştırmasını gerçekleştirdi.

Akbank ve Endeavor iş birliği ile girişimci olmayı hedefleyen gençler için hayata geçen CaseCampus Programı ilk mezunlarını verdi.

Akbank ve Endeavor, Ankara ve İzmir'deki girişimcilik ekosistemine destek olmak için "İyi Girişim Kentler" projesini başlattı.

Akbank ve Sabancı Üniversitesi iş birliği ile eğitim alanında önemli bir girişim olan Center of Excellence in Finance (CEF) faaliyetlerine başladı.

"Şehrin İyi Hali" projesi, yeni bir sivil toplum kuruluşu iş birliği ve daha fazla üniversite öğrencisinin katılımıyla kapsamını geliştirdi.

2017

Akbank, Geleceğin Bankacılığı'nı bugünden kurmak için Akbank LAB'ı faaliyete geçirdi.

Akbank, yüksek teknoloji operasyon merkezi ve sosyal tesislerin yer alacağı "Akbank Veri ve Yaşam Merkezi"nin temelini attı.

Akbank, hizmet altyapısını güçlendirmeye yönelik "Şube Dönüşüm Projesi"ni faaliyete geçirdi.

2018

Akbank, dijital dönüşüm süreci kapsamında Dijital Güven İlkeleri'ni yayınladı.

UN Global Compact çalışma grubuyla beraber 2017 yılında imzalanan Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin güncellenmesi çalışmalarına katılım sağlandı.

2019

Akbank, imzacısı olduğu UN Global Compact Türkiye sürdürülebilir finansman bildirgesiyle uyumlu olarak Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 20 milyon ABD Doları'na düşürdü.

2020

Akbank, finanse ettiği projelerin etkilerini daha iyi yönetmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi limitini 10 milyon ABD Doları'na düşürdü.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız

Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınının başlamasından sonra, Türk bankacılık sektörünün 4 yıl 110 gün vadeli 50 milyon ABD Doları tutarındaki ilk yeşil bono ihracını Ağustos 2020'de gerçekleştirdik.

Önümüzdeki dönemde sürdürülebilir ekonomiye geçiş için ülkemize kaynak sağlamaya devam edeceğiz. Bu alanda kullanılmak üzere 2030 yılına kadar 200 milyar TL finansman sağlamayı hedefliyoruz.

Yıllardır Türkiye geliştikçe, toplumumuzun, çevrenin ve paydaşlarımızın ihtiyaçları değiştikçe biz de hem iş stratejimizi hem de sürdürülebilirlik anlayışımızı bu değişime göre konumladık. Yakın zamanda tamamladığımız bir projeyle, sürdürülebilirliğin tüm iş yapış biçimlerimize daha da entegre olması için bir çerçeve oluşturduk. Bu kapsamda, yıllardır yaptığımız gibi, Bankamızın tüm iş birimleriyle, müşterilerimizle, çalışanlarımızla, yatırımcılarımızla, çok geniş bir paydaş kitlesiyle birlikte çalıştık.

Akbank'ın önümüzdeki dönemde sürdürülebilirlik faaliyetlerinde önceliklendireceği dört değer alanı belirledik. Sürdürülebilir finansman, insan ve toplum, ekosistem yönetimi ve iklim değişikliği alanlarında, kendimize uzun vadeli hedefler koyduk. Bu alanlardaki etkin, odaklı çalışmalarımızla, gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı arzu ediyoruz.

Önümüzdeki dönemde sürdürülebilir ekonomiye geçiş için ülkemize kaynak sağlamaya devam edeceğiz. Bu alanda kullanılmak üzere 2030 yılına kadar 200 milyar TL finansman sağlamayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir yatırım kategorisine giren yatırım fonları bakiyesini de 2030 yılına kadar 15 milyar

TL'ye çıkarmayı taahhüt ederek, mevduat bankaları arasında sürdürülebilir finansman konusunda uzun vadeli taahhüt veren ilk Türk bankası olduk. Sunduğumuz dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetleri geliştirerek yaygınlaştırmayı, yine 2030 yılına kadar finansal açıdan güçlendirdiğimiz kişi sayısını artırarak finansal kapsayıcılık alanında da ekonomimize ve toplumuza destek olacağız.

Daha sürdürülebilir ve çevre dostu bir ekonomi için şirketlerimize kredi desteği verirken, uluslararası finansman olanaklarımızı da bu yöne kanallandırmak için çalışıyoruz. Tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 salgınının başlamasından sonra, Türk bankacılık sektörünün 4 yıl 110 gün vadeli 50 milyon ABD Doları tutarındaki ilk yeşil bono ihracını Ağustos 2020'de gerçekleştirdik. Sağladığımız bu kaynakla, iklim değişikliği ile mücadelenin en önemli bileşenlerinden biri olan yenilenebilir enerji projelerine destek vererek ülkemizin düşük karbon ekonomisine geçişine katkıda bulunmak istiyoruz. Önümüzdeki dönemde, çevre yatırımlarımızı ve sürdürülebilirlik odaklı kredi faaliyetlerimizdeki artışa paralel şekilde sürdürülebilir finansmana dayalı borçlanma işlemlerini önceliklendirmeyi sürdüreceğiz.

Finans sektörünün, ekonomik faaliyetleri, şirketlerin ve ekonominin dönüşümünü finanse eden aktör olarak iklim değişikliğiyle mücadele ve doğal kaynakların korunmasına ilişkin çok önemli bir sorumluluğu var. Diğer sektörlerden farklı olarak, finans sektörünün özellikle de çevre konusunda en büyük etkisi, finansman faaliyetleriyle ilgili. Biz de sürdürülebilirlik ilkelerini gözeterek kredilendirme süreçlerimizde çevre ve sosyal kredi politikaları geliştirdik. Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) programımızla, Kurumsal ve Ticari Bankacılık segmentlerinde yer alan müşterilerimize tahsis ettiğimiz kredileri, detaylı bir çevresel ve sosyal risk değerlendirmesine tabi tutuyoruz. Ayrıca, tüm KOBİ müşterilerimize yönelik yaptığımız çevresel ve sosyal risk değerlendirmesiyle sektör uygulamalarından olumlu yönde ayrışıyoruz.

Akbank olarak ayrıca, tutar sınırı gözetmeksizin tüm kredileri "Akbank Çevre ve Sosyal Kredi Politikaları" çerçevesinde değerlendirerek, kullandırdığımız her ticari nitelikli kredinin Bankamızın çevre ve sosyal politikasının bir parçası olan "Kredilendirilmeyecek Faaliyetler Listesi" kapsamında olup olmadığını analiz ediyoruz.

Proje finansmanında jeotermal, rüzgar ve güneş gibi çevre dostu enerji üretim kaynaklarını kullanan projelere kredi desteğimiz sürüyor. Aynı zamanda yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üreten tesislerin finansmanını sağlayarak ülkemizin dışa bağımlılığını azaltılmasına, bir başka deyişle ülkemizin ekonomik sürdürülebilirliğine katkıda bulunuyoruz. Örnek vermek gerekirse, kredilendirdiğimiz 955 MW RES projesi ile bir yılda yaklaşık 900 bin kişinin günlük hayatında ihtiyaç duyduğu tüm elektrik tüketimini karşılayabiliyor. Yenilenebilir enerji yatırımlarının yanı sıra atık dönüşüm yatırımları, karbon salımları düşürücü, verimlilik artırıcı yatırımlar gibi çevresel koşulları iyileştirici projelerin kredilendirilmesine öncelik veriyoruz.

Yatırım tutarı 10 milyon ABD Doları üzerinde olan proje finansmanı ve yatırım tutarı 50 milyon ABD Doları üzerindeki yeni yatırım kredi taleplerini ÇSED kapsamında değerlendirmeye sokuyor, gerektiği durumda çevre danışmanı atıyoruz. Böylece, yapılacak olan projenin çevresel ve sosyal etkilerini önceden analiz ediyoruz. Proje finansmanı için 20 milyon ABD Doları olan alt sınırı, 2018 yılında 10 milyon ABD Doları'na indirerek daha fazla projeyi çevresel etki bakımından değerlendirmeye başladık. Kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini 2030 yılına kadar azaltmak için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Projelerin çevreye olan etkilerini birçok açıdan ele alıyor, içinde bulunduğumuz doğal ekosistemleri gözetmeye özen gösteriyoruz. Örneğin bir RES projesi için kuş göç yollarını hesaplarken, bir köprü inşaatında ilgili bölgeye özel deniz yaşam formlarının yaşamlarını sürdürülebilmeleri için yeni alanlar oluşturuyoruz.

Bununla birlikte 2020 yılında 650 milyon Avro'luk Türkiye'nin en büyük Sürdürülebilir Kredi Sözleşmesi'nin bir parçası olduk. Tüm dünyada pandemiye rağmen hız kesmeyerek büyümeye devam eden sürdürülebilir borçlanma araçlarından biri olan Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi Mekanizması'yla birlikte yenilenebilir enerji yatırımlarına destek sağladık.

Tüm bunları yaparken, kendi operasyonlarımız kaynaklı çevresel etkileri minimize etmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürmeye ve faaliyetlerimiz sırasında ortaya çıkması muhtemel çevresel etki ve doğal kaynak kullanımını asgariye indirmeye devam edeceğiz. Operasyonlarımızdan kaynaklı salımları sıfırlayarak 2025 yılına kadar karbon nötr banka haline gelmek için çalışmalarını sürdürüyoruz.

Finansal kaynaklara erişimi kısıtlı kesimler için ortaya koyduğumuz ürün ve hizmetlerle finansal kapsayıcılığı iş modelimizin bir parçası haline getirdik. Yenilikçi bakış açımız sayesinde geleneksel bankacılık hizmetlerinin de ötesine geçiyoruz. Giderek dijitalleşen dünyada paydaşlarımızın mevcut

veya henüz ortaya çıkmamış ihtiyaçlarını karşılamak için hızlı ve etkin çözümler geliştiriyoruz. Dijital bankacılık bizim için müşteri deneyimini mükemmelleştirmeyi hedefleyen bir yaklaşıma ek olarak, finansal kapsayıcılığı geliştirmek için de önemli bir araç. Bu kapsamda, müşterilerimize sunduğumuz dijital ve yenilikçi ürün ve hizmetleri geliştirerek yaygınlaştıracacağız. 2030 yılına kadar finansal açıdan güçlendirdiğimiz kişi sayısını artıracacağız.

Türkiye'nin geleceğine inanan bir banka olarak ülkemiz için sürdürülebilir değer yaratmaya odaklandık. Hayata geçirdiğimiz uzun soluklu ve sürdürülebilir projelerle bu konudaki kararlılığımızı sürdürüyoruz. Sürdürülebilir bir organizasyon olma yolundaki en önemli kaynağımız olan çalışanlarımızı tüm sürdürülebilirlik çalışmalarımızın parçası haline getirmeye özen gösteriyoruz. Bankamızın kültürünün önemli bir parçası olan çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın ışığında, toplumumuza artı değer sağlamak için çalışıyoruz. Geleceğin Türkiye'sini yaratmanın bankacılığın ötesinde bir sorumluluk olduğuna olan inancımızla; eğitim, girişimcilik ve kültür-sanat alanlarında da önemli projelere imza atıyoruz. Akbanklı Gönüllülerin liderliğinde ise toplumsal sorunlar için çözüm üretilmesine destek oluyor, ülkemizin geleceğine yönelik projeler geliştiriyoruz.

Paydaşlarımızın öncelikleri ve Bankamızın iş stratejisini göz önüne alarak geliştirdiğimiz bu dört değer alanını, güçlü finansal performansımız ve etkili entegre yönetim ile destekliyoruz. 2009 yılından beri Global Reporting Initiative (GRI) uyumlu Sürdürülebilirlik Raporlaması, 2012 yılından beri Carbon Disclosure Project (CDP) - İklim Değişikliği Raporlaması yapıyoruz. BIST Kurumsal Yönetim Endeksi, BİST Sürdürülebilirlik Endeksi ve 2021 yılı itibarıyla Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yer alıyoruz. Global'de Women Empowerment Principles, Valuable 500, ve Global Compact Üyesi, Türkiye'de Global Compact Sürdürülebilir Finansman Çalışma Grubu ve TBB Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu Üyesiyiz.

İnsan ve kültür

Yenilikçi, çeşitliliği ve kapsayıcılığı destekleyen, topluma yatırım yapmayı önceliklendiren, eşit fırsat sunmayı, adil değerlendirmeyi ve şeffaflığı temel prensipler olarak ele alan çalışma kültürünün Akbank'ı ileriye taşıyan en önemli güçlerimizden olduğuna inanıyoruz.

İnsanı, kurumları, alışkanlıkları, iş yapış yöntemlerini ve iletişimi önemli şekilde etkileyen salgın döneminde, Akbanklıların ve müşterilerimizin sağlığını korumak ve iş sürekliliğini sağlamak birincil önceliklerimiz oldu.

İş dünyasının ve insanın hızla dönüştüğü günümüzde, tüm uygulamalarımızla bu dönüşümün öncüsü olmayı hedefliyor, gelişim odaklı, yenilikçi ve çok yönlü çalışanlarımızın en önemli değerimiz olduğuna yürekten inanıyoruz.

Geçmişteki başarılarımızın mimarı ve gelecekteki başarılarımızın en büyük dayanağı olan Akbanklılarla yenilikçi, çeşitliliği ve kapsayıcılığı destekleyen, topluma yatırım yapmayı önceliklendiren, eşit fırsat sunmayı, adil değerlendirmeyi ve şeffaflığı temel prensipler olarak ele alan çalışma kültürünün Akbank'ı ileriye taşıyan en önemli güçlerimizden olduğuna inanıyoruz.

Bu çerçevede İnsan ve Kültür yol haritamızın önemli göstergeleri;

- Çalışma şekli ve rollerinin geleceğin iş yaşamı beklentileri/ ihtiyaçları paralelinde sürekli geliştirilmesi,
- Çalışanların öğrenme deneyiminin kişisel gelişim yolculuğuna dönüşümü ve çok yönlü gelişimi destekleyen proaktif ve katılımcı yetkinlik gelişimi,
- Geleceğe hazırlayan özellikli programlarla Akbank'a ve çalışana yatırım,
- Temiz ve mevzuata uyumlu bankacılık,

- Hedef ve yetkinlik bazlı, şeffaf ve adil performans yönetimi,
- Teşvik edici, risk odaklı ve üstün performansı destekleyici ödüllendirme,
- Tüm çalışmaların veri odaklı girişimlerle desteklenmesi,
- Dijital dönüşümü destekleyen ve tamamlayan kültürel dönüşüm programı,
- Organizasyonel etkinliği sürekli geliştirme,
- Kurum değer ve kültürünü baz alan etkin iç ve dış iletişim,
- Geleceğin çalışma ortamına yönelik mimari dönüşümdür.

Değişen koşullara uyum

İnsanı, kurumları, alışkanlıkları, iş yapış yöntemlerini ve iletişimi önemli şekilde etkileyen COVID-19 salgını döneminde, Akbanklıların ve müşterilerimizin sağlığını korumak ve iş sürekliliğini sağlamak birincil önceliklerimiz oldu.

Bu dönemin başından itibaren Akbanklıların bilgilendirilmesi çalışmalarını sürdürürken hijyen koşullarının sağlanmasına ve fiziksel teması azaltmaya yönelik koruyucu önlemleri hayata geçirdik. Yeni dönemin gerektirdiği koşulları değerlendirerek Genel Müdürlük, şube ve iştirakler için uzaktan çalışma planları yaptık ve ihtiyaç halinde kullanılması amacıyla alternatif çalışma lokasyonları hazırladık.

Salgının da etkisiyle dünyanın ve teknolojinin hızla değiştiği günümüzde geleceğin ihtiyaçlarını bugünden tanımlayan ve geleceğe hazırlanan bir yaklaşımı benimsiyoruz.

Türkiye’de ilk vakanın görülmesiyle birlikte çok kısa sürede ve büyük oranda uzaktan çalışmaya geçtik, şubelerimizde de dönüşümlü olarak hizmet vermeye başladık. Bu dönemde ön plana çıkan Müşteri İletişim Merkezimizi daha da güçlendirdik ve müşterilere kesintisiz hizmet vermeye devam ettik.

Ayrıca, bu döneme özel yeni iş ihtiyaçları paralelinde müşterilere uzaktan hizmet verebilecek yeni roller ve çalışma düzenleri oluşturduk. Gelişim planlarımızda çok önemseydiğimiz çok yönlülüğünün bir yansıması olarak Akbanklılar yeni dönemdeki rol ve beklentilere çok hızlı uyum sağlayabildiler, böylelikle hizmet kalitesini ve devamlılığını başarıyla sürdürebildiler.

Açık, şeffaf, karşılıklı ve sürekli paylaşıma dayanan bir iletişim kurmaya çok önem verdik. Bu kapsamda;

- Tüm gelişmelerin ve kararların açık ve şeffaf bir şekilde duyurulması,
- Dijital araçlar vasıtasıyla sürekli, interaktif ve tüm Akbanklıları kapsayan iletişim ve geri bildirim toplantıları yapılması,
- COVID-19 salgınına özel alınan/planlanan tedbirlere ilişkin sürekli geri bildirim alınabilmesi için özel öneri ve geri bildirim mekanizmaları kurulması,
- Düzenli sağlık anketleriyle çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlık durumlarının yakından takip edilmesi,
- Desteğe veya ek bilgilendirmelere ihtiyacı olan Akbanklıların sorularına cevap verebilmek ve çözüm getirebilmek için Acil Destek Hattı oluşturulması,
- Çalışanlarımızın önlemleriyle ilgili görüş ve değerlendirmelerini alabilmek için düzenli nabız anketleri yapılması,
- Çalışanların mental olarak da desteklenmesi için Akbank Akademi aracılığıyla sağlık, spor, sanat, kültür alanlarında birçok etkinliğin düzenlenmesi, aynı zamanda ebeveyn okulunun hayata geçirilmesi gibi inisiyatiflerle iletişim etkinliğini artırmaya çalıştık.

Aldığımız önlemler ve bu döneme özel uygulamalarımızın yanı sıra, değişen çalışma düzeninde COVID-19 salgınının da hızlandırdığı koşullara göre tüm insan ve kültür süreçlerimizi dönüştürmeye devam ediyoruz.

Geleceğin bankacılık kültürünü oluşturmak

COVID-19 salgınının da etkisiyle dünyanın ve teknolojinin hızla değiştiği günümüzde geleceğin ihtiyaçlarını bugünden tanımlayan ve geleceğe hazırlanan bir yaklaşımı benimsiyoruz. Geleceğin bankasını yaratırken en kritik bileşenin; işini tutkuyla yapan, deneyimleriyle birbirini geliştiren, çevik, hızlı uyum sağlayan, iş birliğini ve açık iletişimi benimsemiş, yaratıcı fikirlere değer veren bir ekip olduğunun farkındayız.

Çalışanların yalnızca bir alanda uzmanlaşmasının yeterli olmadığını ve çok yönlü olmanın, çağı yakalamanın altın kurallarından biri olduğunu görüyor, bunu destekleyen ve geleceğin yetkinliklerine hazırlayan uygulamalarla değer yaratmaya çalışıyoruz. Bu paralelde; dijital, analitik, teknoloji gibi alanlarda yeni yetkinlikler kazanılması, mevcut yetkinliklerin artırılması ve kültürdeki yansımalarının daha da güçlendirilmesi için organizasyonel değişimler, yetkinlik haritaları, gelişim programları gibi inisiyatiflerle güçlü konumumuzu sürdürmeye devam ediyoruz.

Yeni trendlerin uygulanmasında liderlik ederken, ileri seviye İK analitiği çalışmalarını, Akbanklılara tanımlanacak eğitimlerin belirlenmesinden, görüşmelerden alınan çalışan geri bildirimlerinin matematiksel olarak anlamlandırılarak çalışan memnuniyetine katkı sağlayacak bilgi haline dönüştürülmesine kadar çok farklı alanlarda kullanıyoruz.

Gençlere erişim

Gençlerin toplumumuz ve Bankamız için en öncelikli değerler arasında olduğuna, birlikte yarınlara hazırlanmanın önemine inanıyor, Akbank olarak değer önerimizi de bu paralelde şekillendiriyoruz.

İnsan ve kültür

Dijital ve birebir iletişim odaklı işe alım deneyimi, kariyer web sitemiz ve bloğumuz Akbank'ı ve Akbanklıları gençlere anlatıyor, mobil uygulama ve yenilikçi çözümleriyle tüm işe alım sürecini farklı ve yepyeni bir seviyeye taşıyor.

Salgın döneminde online olarak devam ettirilen üniversite etkinliklerinde Akbank'ı, Akbanklıları, Akbank'ta çalışmayı, gelişim ve kariyer fırsatlarını anlatmanın yanı sıra gençlerin yetkinliklerini geliştirmek desteklemek için bilgi birikimimizi paylaşmayı da hedefliyoruz.

Gençlerin beklentilerini ve isteklerini anlamak ve bunlara uygun değişimler planlayabilmek için gençleri sürekli dinliyoruz. Akbanklı gençler;

- 2014 yılından bu yana her yıl gerçekleştirilen, genç Akbanklıların mentor ve deneyimli liderlerimizin menti olarak katıldığı, Switch Tersine Mentorluk programıyla deneyimli liderlere dijital, teknoloji alanında mentorluk yapıyorlar
- Shadow programıyla bir gün boyunca bir liderimizle birlikte çalışarak liderliğin fırsat ve zorluklarını gözlemleyebiliyorlar,
- Future Club ile Genel Müdürümüze ve ilgili Genel Müdür Yardımcılarımıza geleceğin iş yaşamı ve beklentileriyle ilgili danışmanlık veriyorlar,
- Bizbize Konuşuyoruz programlarıyla Akbanklı liderlerle bir araya gelerek Bankamızın ürünleri, uygulamaları ve süreçleriyle ilgili görüşlerini aktarıyorlar,
- Atölyelerle Akbanklı deneyimini birlikte şekillendirmek için liderlerle çalışıyorlar.

Bugünün üniversiteli gençleri yarının profesyonelleriyle de farklı etkinliklerde bir araya geliyoruz.

COVID-19 salgını döneminde online olarak devam ettirilen bu etkinliklerde Akbank'ı, Akbanklıları, Akbank'ta çalışmayı, gelişim ve kariyer fırsatlarını anlatmanın yanı sıra gençlerin yetkinliklerini geliştirmek desteklemek için bilgi birikimimizi paylaşmayı da hedefliyoruz. Bu kapsamda;

- Sosyal girişimlerle iş birlikleri yaparak yapay zeka, siber güvenlik, dijitalleşme gibi alanlarda eğitim programları,
- İş ortaklarımızla birlikte geleceğin yetkinliklerini kazandırmayı hedefleyen derinlikli sertifika programları,
- Dijitale aktarılan staj programları,
- Üniversitelerle ortak olarak Akbank projelerinde öğrencilerle birlikte çalışma programları,
- Kariyer sitesinde sosyal yetkinliklerin artırılmasına yönelik Akbank eğitimlerinin gençlerle paylaşılması,
- Akbanklı liderlerin gençlere yönelik mentorluk programları örnek olarak verebileceğimiz paylaşımlar arasında yer alıyor.

Dijital ve birebir iletişim odaklı işe alım deneyimi, kariyer web sitemiz ve bloğumuz Akbank'ı ve Akbanklıları gençlere anlatıyor, mobil uygulama ve yenilikçi çözümleriyle tüm işe alım sürecini farklı ve yepyeni bir seviyeye taşıyor.

Web sitemizin yanı sıra LinkedIn, Akbank Kariyer Facebook ve Akbank Kariyer Instagram hesaplarımız üzerinden Akbank'ı ve Akbanklıyı tanıtan içerikler paylaşıyoruz.

Yeni Akbanklılar

Yeni başlayan Akbanklıların işe uyum sürecinde dijital, kişiselleştirilmiş ve yakın iletişim odaklı bir deneyim öne çıkıyor. Yeni çalışanlarımızla; Akbank'ı ve takım arkadaşlarını tanıma, bilgiye ve kaynaklara ulaşma, kendi gelişimini sahiplenme konusunda fırsatlar tanıyan bir ortamla buluşturuyor, onlarla altı ay boyunca dijital kanallardan iletilen mesajlarla sürekli iletişim kuruyoruz.

Buna paralel VR Oryantasyon uygulamamızla aramıza katılan yeni Akbanklılara sanal gerçeklik ortamında Sabancı Center, ABM, Galata Şube ve Akbank Akademi'de interaktif bir şekilde dolaşma ve COVID-19 salgını döneminde ofis ortamında başlamayan çalışanlara Banka ortamlarını görme imkanı sunuyoruz.

Bunların yanı sıra, Chatbot uygulamamız 1Bilen ile, Akbanklılar birçok farklı konuda işlemlerini tamamlayabiliyor, sorularına cevap bulabiliyor ve 1Bilen Mobil uygulaması sayesinde ofis dışındayken anlık destek alabiliyorlar.

Akbank'ta gelişim ve Akbank Akademi

Gelişimi insan ve kültür politikaları içerisinde en önemli yapı taşlarından biri olarak görüyoruz. Akbanklıları bugünün ve geleceğin gerekliliklerine ve yetkinliklerine hazırlamak, gelişimi çalışanlarımız için bir yatırım aracına dönüştürmek amacıyla çalışıyoruz.

Sektörün ve iş yaşamının değişen ihtiyaçlarına hızlı ve etkin şekilde cevap verebilmek için gelişim alanındaki yeni trendleri ve teknolojileri uygulamalarımıza dahil ediyor, yenilikçi yöntemler uyguluyor, gelişim kaynaklarına kolay ve hızlı erişimi sağlayan Akademi Mobil uygulamamızı etkin şekilde kullanıyoruz.

Geleceğin Aynası Akbanklı

Yeni Nesil Akbank dönüşümüyle başladığımız "Geleceğin Aynası Akbanklı" yetkinlik geliştirme programımızı, Akbanklıların yeni beceriler ve yetkinlikler kazanmaları için sürdürdüğümüz en önemli gelişim programlarımızdan biri olarak görüyoruz.

Geleceğin Aynası Akbanklı ile öncelikle tüm Akbanklılara kendilerini keşfetmeleri, güçlü yönlerini, gelişim alanlarını değerlendirebilmeleri için bir araçlar bütünü sunuyoruz. Bu uygulamayla, liderlerimizin Akbanklıları, Akbanklıların da kendi kişisel yetkinlik ve becerilerinin gelişimini yakından izlemelerine, geri bildirim almalarına, kişiye özel kariyer ve gelişim olanaklarıyla desteklenmelerine imkan sağlıyoruz.

Kişiselleştirilmiş gelişim süreci

"Geleceğin Aynası Akbanklı"nın yetkinlik geliştirme programı olarak konumlanmasının ve diğer yetenek yönetimi programlarından "ayrışmasının" en önemli nedenlerinden biri, her çalışana özel "kişiselleştirilmiş" gelişim süreci sunulması.

"Gelişim sadece eğitim değildir" mottosuyla yola çıkarak, bireysel gelişim planı sürecini programın yapıtaşı olarak görüyoruz

Bireysel gelişim sürecinde, tüm Akbanklılar ve liderler geri bildirim için bir araya geliyor ve kişiye özel gelişim planlarını oluşturuyorlar.

Online Yetkinlik Gelişim Platformu ile, çalışanlar gelişim ihtiyaçlarına göre "kişiselleştirilmiş" bir gelişim yolculuğu sürdürüyor ve bireysel gelişim planlarını destekliyorlar. Ayrıca, Akbank Akademi Portalı üzerinden erişilen Dijital Eğitim Kataloğu ile yetkinlik setleriyle eşleştirilmiş kişiye özel eğitim seçenekleriyle yıl boyunca öğrenme ihtiyaçlarına cevap verecek eğitimlere ulaşabiliyorlar.

Kuruma özel Akademi TV'de çalışanların programla ilgili bilgilere, örnek uygulamalara ulaşabileceği özel bir kanal oluşturduk ve çalışanlarımızın bireysel gelişim

planında belirlediği yetkinliklerle ilgili kaynaklara portal üzerinden ulaşılabilmesi eğitimlere başvurabilmelerini sağladık.

Aynı zamanda farklı eğitim kaynaklarına ulaşılabilmesi için öne çıkan gelişim platformlarına online üyelikler sağlıyor, ulusal ve uluslararası sertifika programlarına katılımları destekliyoruz.

Kişisel gelişim yolculuğunda deneyimleyerek öğrenmenin gücüne inanıyoruz. Bu paralelde Bankamız içerisinde sayısı 30'u aşan farklı rotasyon uygulamasıyla Akbanklıların farklı alanlarda deneyim kazanmalarını ve kariyer gelişimlerini destekliyoruz.

Sanattan teknolojiye, inovasyondan psikolojiye farklı disiplinlerin dinamiklerinden beslenmek ve multidisipliner bakış açısına ulaşmak için düzenlediğimiz "Akbanklı Buluşmaları"nda konunun uzmanı isimler ve sektör profesyonelleriyle seminer, atölye, söyleşi gibi etkinliklerde bir araya gelmeye devam ediyoruz.

Geleceğe Hazırız

Yeni dönemde teknolojik becerilerimizi daha da artırmak, ileri analitik, tasarım, yapay zeka, gibi konularda ortak bir kültür oluşturmak ve yetkinliklerimizi güçlendirmek için hayata geçirdiğimiz "Geleceğe Hazırız" çok önem verdiğimiz programlarımız arasında yer alıyor.

2020 yılında siber güvenlik, çevik çalışma, yeni nesil pazarlama gibi yeni alanlarla güçlendirdiğimiz programımızda katılımcılarla düzenli olarak bir araya gelerek pekiştirici oturumlar da düzenliyoruz. Yeni yetkinliklerin etkin bir risk yönetim anlayışıyla güçleneceği düşüncesiyle siber riskler, bilgi riskleri, KVKK gibi konularda yıl boyunca eğitim ve farkındalık etkinlikleri düzenliyoruz.

Geleceğin anahtarlarından birinin de sürdürülebilirlik olduğuna inanıyor, Akbank'ın sürdürülebilirlik stratejileri kapsamında bu alanda online eğitimler, seminerler ve videolarla farkındalık ve bilgilendirme çalışmalarına devam ediyoruz.

İnsan ve kültür

Bugünün liderlerini geliştirmek, geleceğin liderlerini yetiştirmek amacıyla, yetkinlik gelişimi programlarında etkin ve şeffaf süreçlerin tasarlanmasına önem veriyor ve bu alana ayırdığımız kaynakları sürekli olarak artırıyoruz.

Akbank'ta öğrenen organizasyon stratejisi paralelinde, deneyimli çalışanlardan iç eğitimlik, mentorluk ve kurum içi koçluk uygulamalarında destek alıyoruz. Böylece, ilgili alanlarındaki deneyimlerin karşılıklı paylaşımını sağlıyoruz.

Birbirinden öğrenme

Birbirinden öğrenme kültürünü geliştirmek ve karşılıklı deneyim paylaşımını sağlamak amaçlarıyla “Uzman Sensin” platformunu hayata geçirdik. Platformda, iş hayatı için kritik deneyimlerin yanı sıra sosyal becerilerin de yer aldığı videolar bulunuyor. Böylece Akbanklıların hem teknik hem de sosyal becerilerine katkıda bulunarak öğrenme kültürüne farklı bir boyut kazandırmak için çalışıyoruz.

Birbirinden öğrenmenin en önemli adımlarından birinin de deneyim paylaşım seansları olduğuna inanıyoruz. Akbanklıların liderlerle buluştuğu seansların yanı sıra birbirleriyle iyi uygulama örneklerini paylaştıkları seanslarla gelişim programlarını destekliyoruz.

Akbank'ta öğrenen organizasyon stratejisi paralelinde, deneyimli çalışanlardan iç eğitimlik, mentorluk ve kurum içi koçluk uygulamalarında destek alıyoruz. Böylece, ilgili alanlarındaki deneyimlerin karşılıklı paylaşımını sağlıyoruz.

Sürekli gelişimin en büyük mimarı olan iç eğitimlerimiz için motivasyonu artırıcı uygulamalar devam ederken, iç eğitimleri de

gelişim programlarıyla destekliyoruz. COVID-19 salgınıyla birlikte bir yandan da eğitimlerimiz online eğitime yönelik dijital yetkinliklerini geliştiriyoruz.

Eğitime yaptığımız yatırımlarla, çalışanlarımızı yılda kişi başı 30 saatlik eğitimlerle destekliyoruz.

Yeni Nesil Liderlik

Bugünün liderlerini geliştirmek, geleceğin liderlerini yetiştirmek amacıyla, bireysel ihtiyaçlara özel çözümler dahil, farklı ve sürdürülebilir programlar düzenlerken, yetkinlik gelişimi programlarında etkin ve şeffaf süreçlerin tasarlanmasına önem veriyor ve bu alana ayırdığımız kaynakları sürekli olarak artırıyoruz. Bu bakış açısıyla Yeni Nesil Liderlik programını yeniden tasarlayarak hayata geçiriyoruz.

Etkin kariyer yönetimi

Kariyer yönetimiyle Bankamız hedeflerinin gerçekleştirilmesine stratejik iş ortağı rolüyle destek veriyoruz. Bu kapsamda, mevcut çalışanların en etkin şekilde pozisyonlandırılmasına ve orta-uzun vadede kariyer planlarının banka ve Akbanklıların gelişimi için en ideal şekilde işletilmesine öncelik veriyoruz.

Akbanklılar, gerçekleştirilen performans değerlendirme görüşmelerinde, bir önceki döneme ait hedef sonuçlarını yöneticileriyle birebir görüşüyor, başarılı ve gelişime açık yönleri birlikte tespit edebiliyorlar.

Organizasyonun gelecekteki devamlılığı açısından çalışanlarımızın deneyim, yetkinlik ve teknik donanımlarını değerlendiriyor; pozisyonların yedekleme planlarını yapıyor, onların öngörülen pozisyonlara hazırlanmalarını sağlayacak gelişim programları uyguluyoruz.

Bu gelişim programları, aday olunan pozisyonların bilgi ve beceri gerekliliklerine göre şekillendiriliyor.

Kariyer diplomalarını alan ve belirlenen kariyer yollarından başarıyla geçen çalışanlarımızı farklı pozisyonlara yerleştiriyoruz. Ayrıca Bankamızın gelişen ihtiyaçları kapsamında oluşan yeni organizasyon yapılarına göre çalışanlarımızın kariyer yollarını sürekli gözden geçiriyor, stratejik hedeflere göre revize ediyoruz.

Kariyer yollarını her görev için net biçimde tanımlıyoruz. Kendisini sürekli geliştiren her Akbanklı, kariyer yollarının şeffaflıkla tanımlanmış olduğu Akbank'ta, yatay veya dikey kariyer hareketlerini gerçekleştirebiliyor. Ayrıca Bankamız içerisindeki tüm pozisyonları, iç ilan sistemimiz olan Kariyer Fırsatları ile tüm Akbanklılara duyuruyor, kriterleri karşılayan tüm çalışanlarımıza şeffaf ve adil bir süreç sunuyoruz.

Etkin performans yönetimi

Akbank kurumsal hedeflerini, Akbank'ı Akbank yapan, yetkinlikleri yüksek çalışanlarıyla birlikte gerçekleştiriyor.

Çalışanın, kurum başarısına katkısının gözlemlenmesine ve çalışanlar arasında açık iletişimin teşvik edilmesine olanak sağlayan performans değerlendirme sistemimizde hedefleri, kişi bazında ve ortak hedefler çerçevesinde belirliyoruz. Her çalışan bu amaçlar doğrultusunda hareket ediyor. Performans sisteminin etkinliğinin, sistemin şeffaflığına, yalınlığına ve doğru ölçülmesine bağlı olduğuna inanıyoruz.

Performans yönetimini, riskleri asgari seviyede tutacak bir anlayışla yürütüyoruz. Performans Yönetim Sistemimiz; ücretlendirme

ve ödüllendirme, kariyer ve eğitim uygulamalarımıza periyodik ve sistematik olarak girdi sağlıyor.

Akbanklıların performansını, onların çalışma hayatını kolaylaştıracak, verimi artıracak yeni uygulama ve gelişmiş sistemlerle destekliyoruz. 2019 yılından itibaren kullanmaya başladığımız sistemle, çalışanlarımızın sürece daha çok dahil olmasını, hedeflerine yönelik karşılıklı görüş paylaşımında bulunmalarını sağlıyoruz. Performans takip, değerlendirme ve prim süreçlerini tek ve yenilikçi bir platformda yönettiğimiz bu uygulama, aynı zamanda mobil ortamın tüm esnekliğini de sunuyor.

Performansa dayalı prim ve ödüllendirme

Performans prim sistemi, kurumsal hedeflere ulaşmada çalışanlarımızın etkinliğinin artırılmasını, performansın sürekliliğinin temin edilmesini, bireysel ve takım performansının ön plana çıkarılarak başarılı çalışanların ve ekiplerin ayrıştırılmasını ve ödüllendirilmesini sağlıyor.

Akbanklılar, gerçekleştirilen performans değerlendirme görüşmelerinde, bir önceki döneme ait hedef sonuçlarını yöneticileriyle birebir görüşüyor, başarılı ve gelişime açık yönleri birlikte tespit edebiliyorlar.

2020 yılına ilişkin olarak çalışanlara hak edişlerine göre 318 milyon TL performans primi ödemesi planlandı.

Ayrıca Bankamız içerisinde başarı kültürünü teşvik etmek, başarılı çalışanlarla farklı konularda katma değer yaratan çalışanlarımızın tanınmasını ve takdir edilmesini sağlamak, çalışanlarımızın bağlılığını güçlendirerek "insana değer" nosyonunu öne çıkarmak amacıyla farklı ödüllendirme mekanizmalarını kullanıyoruz.

Bu kapsamda;

➤ Günlük işleyişte örnek olarak gösterilen bir davranışın ve fark yaratan iş sonuçlarının hızlı bir şekilde ödüllendirilmesi amacıyla "10 Numara Akbanklı Ödül Sistemi",

İnsan ve kültür

Etkin iletişimi en önemli başarı araçlarından biri olarak görüyoruz. Akbanklılara verdiğimiz değeri hissettirmek, onların güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini saptayarak, görüş ve önerilerini kurumsal başarıya dönüştürmek amacıyla düzenli olarak Banka genelinde “Çalışan Bağlılığı Araştırması” yapıyoruz.

Yılda yaklaşık 6 bin birebir kariyer görüşmesi yapıyor, çalışanlarla insan ve kültür uygulamaları değerlendirmeye yönelik çok sayıda çalıştay yürütüyoruz. Bu süreç sonucu ortaya çıkan geri bildirimleri sistematik bir şekilde ele alıyoruz.

- Bankamızdaki fiili çalışma süresi esas alınarak 10, 15, 20 ve 25 yılını dolduran çalışanlarımıza verilen İz Bırakan Akbanklı kıdem teşvik ödülü,
- Bankamızın stratejik hedeflerine ulaşmasına direkt etkisi olan olağanüstü çalışan davranışlarının ve/veya iş yapış şekillerinin İnsan ve Kültür ve Genel Müdür tarafından ödüllendirildiği Teşekkür/Takdir ödülleri,
- Kurum kültürüne, aranan pozisyonun yetkinliklerine uygun adayların Bankamıza kazandırılması için aday öneren çalışanlarımızın ödüllendirilmesi,
- Birlikte iş yapma kültürünü, başarıları kutlamak ve takım çalışmasını pekiştirmek amacıyla, diğer ekiplerden alınan fark yaratan destek ve iş birliğini öne çıkartan “Ekipten Ekibe Teşekkürler”,
- Saha satış performansımızı artırmak amacıyla her döneme özel belirlenen kategorilerde ekiplerimizin rakamsal performansları üzerinden ödüllendirildiği Saha Başarı Ödülleri,
- “Temiz Bankacılık” anlayışına uygun olarak müşteri menfaatini gözetken ve müşteri memnuniyetine katkı sağlayan davranış, uygulama ve çalışmalar için Temiz Bankacılık Ödülü uygulamalarına devam ettik.

Çalışan memnuniyeti ve çalışan bağlılığı

Etkin iletişimi en önemli başarı araçlarından biri olarak görüyoruz. Akbanklılara verdiğimiz değeri hissettirmek, onların güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini saptayarak, görüş ve önerilerini kurumsal başarıya dönüştürmek amacıyla düzenli olarak Banka genelinde “Çalışan Bağlılığı Araştırması” yapıyoruz. Bunun yanında çalışanlarımızla diyalogu farklı kanallarla çeşitlendirmek ve iletişimin sürekliliğini sağlayarak geri bildirimleri almak üzere nabız anketleri de uyguluyoruz. Araştırmalar, gizlilik prensipleri çerçevesinde bağımsız bir araştırma şirketi tarafından yürütülüyor.

Anket değerlendirmelerini detaylı şekilde analiz ettikten sonra, çıktılar doğrultusunda iyileştirme ve gelişim aksiyonlarımızı planlıyoruz.

Yılda yaklaşık 6 bin birebir kariyer görüşmesi yapıyor, çalışanlarla insan ve kültür uygulamaları değerlendirmeye yönelik çok sayıda çalıştay yürütüyoruz. Bu süreç sonucu ortaya çıkan geri bildirimleri sistematik bir şekilde ele alıyoruz. Çalışan deneyimini geliştirmeye yönelik projelerimizi, tüm bu geri bildirimlerin birikimiyle şekillendiriyoruz.

31 Aralık 2020 itibarıyla Akbank bünyesinde 12.459 çalışan bulunuyor. Banka kadrosunun %52,5'i kadın, %47,5'i erkek çalışanlardan oluşuyor. Banka çalışanlarının, %96'sını üniversite mezunları oluşturuyor, yaş ortalaması ise 37,4.

Çalışanlarımızın iyi olma halini İyi bir Sen programı altındaki uygulamalarla destekliyoruz. COVID-19 salgını döneminde de program kapsamında çeşitli dijital aktivitelere devam ediyoruz.

Ödüllerimiz

2020 yılında Akbank olarak;

- Brandon Hall Group'un düzenlediği İnsan Kaynakları Mükemmellik Ödülleri'nde;
 - Yeni işe alım deneyimimizle, En İyi Aday Tecrübesi kategorisinde "Gold" ödülün,
 - VR Oryantasyon uygulamamızla, Artırılmış ve Sanal Gerçeklikte En İyi Geliştirme kategorisinde "Silver" ödülün,
 - Dijital Onboarding Programımızla, En İyi Onboarding Programı "Bronz" ödülün,
 - İK analitik çalışmalarımızla, İK Analitiğinde En İyi İlerleme kategorisinde "Bronz" ödülün,
 - Geleceğin Aynası Akbanklı Yetkinlik Programımızla, Yetkinlik ve Beceri Gelişiminde En İyi İlerleme kategorisinde "Bronz" ödülün,
 - Kincenteric'in düzenlediği Best Employers ödülleri Çalisan Bağlılığı Özel Başarı ödülünün,
 - Stevie Awards'ta;
 - COVID-19 salgını dönemi aksiyonlarımızla, COVID-19 Response Most Exemplary Employer kategorisinde "Bronz" ödülün,
 - Kariyer Fırsatları Sistemimizle, HR Team of the Year kategorisinde "Bronz" ödülün
- sahibi olduk.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
2020 yılında Grup Üst Yönetimi'ne 91 milyon TL tutarında mali hak sağlandı.

Etik İlkeler

Kurum kültürünün ve yönetiminin değişmez ilkesi olan etik ilkeler, Akbank'ın bankacılık sektöründe ve toplumdaki mevcut saygın konumunun temelleri arasında. Bu duruşun geliştirilerek sürdürülmesi, sektörde istikrar ve güvenin korunması Bankamızın en önemli hedefleri arasında yer alıyor. Çalışanlarımızın kurum içi iletişim kanallarında ve eğitim programlarında yer verilen etik ilkeleri özümsemelerine ve bu farkındalıkla hareket etmelerine özen gösteriyoruz. Ayrıca, Banka'da çalışanlarımızın birim içinde çözüm getiremedikleri ya da herhangi bir sebeple paylaşmaktan çekindikleri konuları iletebilecekleri, gizlilik prensipleri anlayışına bağlı bir "Etik Hattı" da bulunuyor.

Çalışanların ve dış kaynak çalışanlarının İK uygulamalarıyla ilgili geri bildirimlerin değerlendirilmesi

Çalışanların ve hizmet aldığımız dış kaynak çalışanlarının İK konuları ve süreçleriyle ilgili geri bildirim, şikayet ve önerilerini, Etik Hat dışında da yönetici ve İK profesyonellerine iletebilecekleri, değerlendirme ve aksiyon süreçlerinin sistematik olarak belirlenmesini öngören bir sürecimiz var.

Akbank çalışanları

31 Aralık 2020 itibarıyla Akbank bünyesinde 12.459 çalışan (Grubun personel sayısı 12.857) bulunuyor. Banka kadrosunun %52,5'i kadın, %47,5'i erkek çalışanlardan oluşuyor. Banka çalışanlarının, %96'sını üniversite mezunları oluşturuyor, yaş ortalaması ise 37,4.

İnsan ve Kültür Uygulama Esasları, Akbank'ta insan ve kültür uygulamalarını tanımlamak, çalışanlarla kurulan iş ilişkilerinde tarafların hak ve borçlarıyla sorumluluklarını göstermek, düzen ve işleyişte uygulanan kural ve prensipleri belirlemek amacıyla düzenlendi.

Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı

Akbank T.A.Ş. Mensupları Tekaüt Sandığı Vakfı 2020 yılında, çalışan ve emekli üyelere yönelik faaliyetlerini sağlık hizmetleri alanında yoğunlaştırdı. Yenilenen Sağlık Merkezi; modern, ferah, konforlu yapısıyla alanında uzman ve deneyimli hekimlerle hizmet sunmayı sürdürüyor.

Kurulan çağrı merkeziyle tüm çalışanların randevu ve danışmanlık hizmeti almaları sağlandı.

Yenilenen internet sitesi hem randevu platformu olarak kullanılabiliyor hem de kullanıcı dostu e-provizyon, e-sevk, tahlil sonuçlarını takip gibi birçok interaktif uygulamalarla hizmet sağlıyor.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla çalışmalarının ana başlıkları:

- Vakfın aktif toplamı 2.490 milyon TL'ye ulaştı.
- Emekli aylığı tahsisı yapılan üye sayısı 12.508'e yükseldi.
- Emekli, malul, dul ve yetimlere 520 milyon TL ödendi.
- Sağlık yardımları, yıl içerisinde 170 milyon TL olarak gerçekleşti.

Banka faaliyetleriyle ilgili diğer bilgiler

- Banka aleyhine açılan ve Banka'nın mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte önemli mahiyette dava bulunmuyor.
- Dönem içinde yapılan bağış ve yardımlar hakkında Genel Kurul'da ayrı bir gündem maddesiyle bilgi veriliyor.

Topluma katkımız

Türkiye için hep en iyisini düşünüyor ve ülkemizi ileri taşıyacak fikirleri hayata geçirmek için tüm kalbimizle çalışıyoruz.

Topluma değer katan her alanda gelişimi, değişimi ve yeniliği önceliklendiriyoruz. Kültür ve sanat alanında da yıllardır önemli projelere imza atıyoruz. Çalışmalarımızla sanatseverlere ulaşırken, yerel ve evrensel mirasın korunarak gelecek kuşaklara aktarılmasını da hedefliyoruz.



700+

etkinlik

Akbank Sanat, yılda 700'ün üzerinde etkinlik gerçekleştiriyor.

Türkiye'nin geleceğine olan inancımızla, ülkemizi ileri taşımak için çalıştık ve çalışmaya devam ediyoruz. Bu bağlamda, ekonomik büyümeyi desteklemenin yanı sıra toplumumuzun eğitim ve kültür seviyesinin yükseltilmesini ve girişimcilik enerjisinin desteklenmesini öncelikli sorumluluklarımız olarak sahiplenmeyi de sürdürüyoruz.

COVID-19 salgını sürecinin getirdiği kısıtlamalara rağmen, kültür-sanat, girişim, eğitim ve gönüllülük ekseninde, yıllardır kararlılıkla sürdürdüğümüz tüm projelerimizi online platformlara adapte ederek geniş kitlelerle buluşturmaya devam ettik.

Türkiye için hep en iyisini düşünüyor ve ülkemizi ileri taşıyacak fikirleri hayata geçirmek için tüm kalbimizle çalışıyoruz.

SANAT

Topluma değer katan her alanda gelişimi, değişimi ve yeniliği önceliklendiriyoruz. Kültür ve sanat alanında da yıllardır önemli projelere imza atıyoruz. Çalışmalarımızla sanatseverlere ulaşırken, yerel ve evrensel mirasın korunarak gelecek kuşaklara aktarılmasını

da hedefliyoruz. Türkiye'de çağdaş sanatın gelişimi ve geniş kitlelere ulaştırılması sürecinde öncü rolümüzü devam ettiriyor, desteklerimizi sürdürüyoruz.

COVID-19 salgını sürecinde önceliğimiz her zaman toplumumuzun sağlığı oldu. Mart ayında başlayan süreçle birlikte merkezimizi Ekim ayına kadar izleyiciye kapattık. Geçmişten günümüze uzanan zengin etkinlik arşivimizi sosyal medya kanallarımız üzerinden sanatseverlerle paylaştık. "Akbank Sanat Evinizde" çatısı altında topladığımız faaliyetlerimizi, ağırlıklı olarak canlı bir şekilde gerçekleştirdiğimiz etkinliklerle sürdürdük, tüm etkinliklerimizi online platformlara taşıdık.

Sanat alanında izlediğimiz yenilikçi ve vizyoner kimliğimize bir marka oluşturmak amacıyla kurmuş olduğumuz ve yılda 700'ün üzerinde etkinlik gerçekleştiren Akbank Sanat, 2020 yılında 27'nci yaşını kutladı.

2020 yılına Prof. Dr. Marcus Graf küratörlüğünde Akbank Sanat Galerisi'nde gerçekleşen, yerli ve yabancı 18 sanatçının eserlerinin yer aldığı "Düzenli Delilik" karma sergisiyle başladı.

Akbank Caz Festivali, bugüne kadar 5 binin üzerinde yerli ve yabancı caz sanatçısını ağırladı. Festival, caz müziğinin yeni nesillere aktarılması için 30 yılda 773 konser, bin atölye ve 100'ün üzerinde söyleşi ile 500 binin üzerinde izleyiciye ulaştı.

Çağdaş sanat alanında sanatçı ve akımları sanatseverlerle buluşturmak amacıyla iki yılda bir Sabancı Üniversitesi Sakıp Sabancı Müzesi ile yaptığımız iş birliği kapsamında 2020 yılında; performans sanatçısı Marina Abramović'i ve kurucusu olduğu Marina Abramović Institute'u ağırladık. Sergi, sanatçının performanslarının video ve fotoğraf dokümantasyonunun yanı sıra, açık çağrıya cevap veren ve projeye davet edilen sanatçılarla MAI ortaklığında geliştirilen canlı performanslar ve "Abramović Metodu"na adanan bir bölümden oluştu. 31 Ocak 2020'de kapılarını açan, ancak COVID-19 salgını nedeniyle alınan önlemler doğrultusunda ara verilen "Akış/Flux" sergisi, 30 Ekim 2020 tarihinde yeniden izleyiciyle buluştu. Akış/Flux sergisiyle bağlantılı olarak Akbank Sanat'ta ise, günümüz performans sanatını şekillendiren mirasın keşfedilmesini sağlamak amacıyla, Marina Abramović'in işlerinin tarihsel bir bağlam içinde ele alındığı belgesellerin gösteriminin yanı sıra, performans alanından örneklerin de sunulduğu bir video galeriye ev sahipliği yaptık.

Çağdaş sanat alanındaki gelişmeleri desteklemek ve genç sanatçılara destek olmak amacıyla Akbank Sanat ve Resim ve Heykel Müzeleri Derneği iş birliğiyle düzenlediğimiz "Akbank 38'inci Günümüz Sanatçıları Ödülü Yarışma Sergisi" de T. Melih Görgün küratörlüğünde 15 Ekim-21 Kasım 2020 tarihleri arasında jüri tarafından seçilen 16 genç sanatçının 17 eserine yer verdi.

Aralık ayında ise Prof. Dr. Hasan Bülent Kahraman küratörlüğünde "6 Sanatçı Öncülünü Arıyor" başlıklı karma sergiye ev sahipliği yaptık.

10 yıldır Akbank Sanat'ta gerçekleştirdiğimiz her sergi için özel olarak hazırladığımız "Güncel Sanat Eğitim Programları" ile ilkökul, ortaokul ve lise öğrencilerine, güncel sanat eserlerini yakından tanıma fırsatı veriyoruz. 2020'de de bu eğitimlere Mart ayına kadar devam ettik. 2 sergi kapsamındaki eğitim programlarımıza 300 öğrenci katıldı.

Çocuk atölye çalışmalarımızı COVID-19 salgını döneminde de sürdürdük. Akbank Sanat Youtube kanalından her Cumartesi yayınladığımız atölyelerimize ek olarak, aileler ve öğretmenlerle sanatın çocuk gelişimine katkısı üzerine online sohbetler de gerçekleştirdik.

Programında dijital sanata en geniş yer veren kurumlar arasında yer alıyoruz ve bu alandaki etkinliklerimizi İstanbul'la sınırlı tutmuyoruz. "Kampüste Dijital Sanat" çatısı altında Türkiye'deki farklı üniversitelerde dijital sanat sergileri, konuşmalar, film gösterimleri ve atölye çalışmaları gerçekleştiriyoruz. COVID-19 salgını döneminde dijital ifade olanaklarının sunduğu imkanlar üzerinden eserler üreten yerli ve yabancı sanatçıların çalışma pratiklerine odaklanan "Dijital Sanatta Şimdi" başlıklı konuşma serimizi Akbank Sanat YouTube kanalımızda başlattık.

Yoğun ilgi gören "Felsefe Seminerleri", "Sinema Psikiyatri Seminerleri", "Günümüz Sanatı // Bir Muamma" ve "Küratörlük Pratikleri" seminerleri de 2020'de online olarak devam etti.

Küratörlük konusunda kapsamlı bir uluslararası eğitim platformu sunan ve 7 ay boyunca eğitimlerin devam ettiği "Çağdaş Sanat ve Küratörlük" programının ilk edisyonunu da yine online gerçekleştirdik.

Mart ayında Akbank Sanat Dans Atölyesi'nde koreograf ve dans eğitmeni Evangelos Poulinas'ı misafir ettik. COVID-19 salgınının başlangıcından itibaren çocuklara ve yetişkinlere yönelik çağdaş dans tekniği eğitimlerimizi online kanallarımızdan paylaştık. Yıl boyunca yerli ve yabancı koreograf ve dansçılar online mini dans gösterileri hazırladılar.

2020 yılında prestij kitaplar serimize de devam ettik. 50'yi aşkın ülkeden, 400'den fazla kadın sanatçının 500 yıla yayılan yapıtının bir araya geldiği "Büyük Kadın Sanatçılar" adlı prestij kitabı yayınladık.

Yeni podcast projemiz de dinleyenler tarafından büyük ilgi ve beğeniyle karşılandı. Çağdaş sanattan felsefeye, mimarlıktan sinemaya, farklı disiplinler ve konu başlıkları çerçevesinde şekillenen kayıtları "Akbank Sanat'a Ses Aç" başlığıyla ilgili platformlarda erişime açtık.

Bugüne kadar 5 binin üzerinde yerli ve yabancı caz sanatçısını ağırlayan, caz müziğinin yeni nesillere aktarılması için 30 yılda 773 konser, bin atölye ve 100'ün üzerinde söyleşi ile 500 binin üzerinde izleyiciye ulaşan Akbank Caz Festivali'nin 30'uncu yılı olması nedeniyle de 2020 ayrı bir öneme sahipti. Bu önemli yıldönümü nedeniyle "Yıl Boyu Caz" çatısı altında konser serilerimizi başlattık. COVID-19 salgınının başlamasıyla birlikte, "Yıl Boyu Caz" konserlerimizi "Evin Caz Hali" adı altında online platformlara taşıdık, 15 Instagram canlı yayın konseri gerçekleştirdik. 30'uncu yılımızı arşiv niteliğinde çok özel bir projeye imza atarak "Dün, Bugün, Yarın" albümüne kutladık. 30 özgün beste ve 80'e yakın sanatçının performansını kapsayan albüm, 23 Ekim'de 156 ayrı dijital müzik platformunda ve Kasım ayında 3 adet plak ve 72 sayfalık arşiv niteliğindeki kitaptan oluşan box set formatıyla müzik marketlerde caz severlerle buluştu. Genç yetenekleri de unutmayarak Akbank Caz Festivali kapsamında genç yeteneklerin, Türkiye'nin önde gelen caz müzisyenleriyle "jam session" yapma fırsatı bulduğu JAmZZ Akbank Caz Festivali Genç Yetenekler Yarışması'nı dördüncü kez hayata geçirdik. Dereceye giren yetenekli genç cazcılar stüdyoda kayıt imkanına sahip oldular ve çeşitli hediyeler kazandılar.

Türkiye'de kısa film alanında etkin bir platform oluşturan, yeni fikirleri destekleyen ve kısa film kültürüne katkı sağlayan 16'ncı Akbank Kısa Film Festivali, 16-26 Mart 2020 tarihleri arasında planlanmıştı. 74 ülkeden toplam 2.217 kısa filmin başvurduğu yarışmamızın sonuçlarını

Topluma katkımız

2020 yılında Akbank Kısa Film Festivali kapsamında kısa filmlerin online izlenmesine olanak sağlayacak bir yeniliğe imza attık ve Kısa Film Kanalı ile sinemaseverler ödüllü yerli ve yabancı 8 kısa filmin yer aldığı seçkiye ulaşma imkanı buldular.

CEF'in 2020 yılında online devam ettiği sertifika programlarında; Prof. Dr. Özgür Demirtaş, Dr. Mahfi Eğilmez gibi alanının en iyi isimleri yer aldı.

COVID-19 salgını nedeniyle Akbank Sanat Instagram hesabında gerçekleşen canlı yayında paylaşarak bir ilke imza attık. Ayrıca, izleyicilerin evde vakit geçirdiği bu dönemde, kısa film üretim heyecanını da evlere taşıdık. 4 Mayıs-4 Haziran 2020 tarihleri arasında katılımcıların evde ürettikleri en az 2 en fazla 5 dakikalık kısa filmlerden oluşan "Akbank Evde Kısa Film Yarışması"nı online olarak gerçekleştirdik ve ödüller verdik.

2020 yılında Akbank Kısa Film Festivali kapsamında kısa filmlerin online izlenmesine olanak sağlayacak bir yeniliğe de imza attık ve Kısa Film Kanalı ile sinemaseverler ödüllü yerli ve yabancı 8 kısa filmin yer aldığı seçkiye ulaşma imkanı buldular.

Çağdaş sanatın ülkemizdeki gelişimine büyük katkı sağlayan Contemporary Istanbul'u 15 yıldır aralıksız destekliyoruz. 19 Aralık 2020-6 Ocak 2021 tarihleri arasında, online gerçekleşen Contemporary Istanbul Sanat Fuarı'nda Akbank Sanat olarak küratörlüğünü Prof. Dr. Hasan Bülent Kahraman'ın yaptığı, 11 sanatçının eserlerinden oluşan "Korona Günlükleri Karnavalı" başlıklı karma sergiyle yer aldık.

EĞİTİM

Center of Excellence in Finance (CEF)

Sabancı Üniversitesi bünyesinde, kurucu sponsorluğumuzla, 2016 yılında hayata geçirdiğimiz Center of Excellence in Finance (CEF); akademisyenler, finans piyasası aktörleri ve yatırımcıları bir araya getirip, temel bilgileri gerçek hayatta da kullanılabilir uygulamalara dönüştürmek için hizmet veriyor. CEF, 2020 yılı boyunca da gerçekleştirdiği sertifika programları, seminerler ve yayınladığı araştırma raporlarıyla akademi, finans sektörü, politika belirleyiciler ve reel sektör arasında köprü olmaya devam etti. CEF'in 2020 yılında online devam ettiği sertifika programlarında; Prof. Dr. Özgür Demirtaş, Dr. Mahfi Eğilmez gibi alanının en iyi isimleri yer aldı. Seminer serileri kapsamında; InsideChains CEO'su Cristina Dolan ile "COVID-19, Finansal Teknolojiler ve KOBİ'ler Semineri" ve London Business School Finans Profesörü Alex Edmans ile "Kriz Döneminde Sorumluluk Sahibi Şirketler Semineri" gerçekleştirildi.

Endeavor Türkiye ile 2015 yılından bu yana sürdürdüğümüz iş birliği kapsamında, üç farklı hedef kitle doğrultusunda eğitim ve mentorluk programları gerçekleştiriyoruz.

Akbank Unichallenge+ Dijital Öğrenci İşleri Eğitim Kampı

47 ülkede dijital pazarlama iletişiminin gelişimi için faaliyet gösteren IAB Türkiye (İnteraktif Reklamcılık Derneği) ile birlikte 3 yıldır 'Akbank Unichallenge+ Dijital Öğrenci İşleri Eğitim Kampı'nı düzenliyoruz. 'Akbank Unichallenge+' kapsamında üniversitelerin 3'üncü ve 4'üncü sınıf öğrencileriyle, yeni mezunları dijital sektöre hazırlamak üzere tasarlanmış iki haftalık bir eğitim programı sunuyoruz. Katılımcılar iki hafta boyunca dijital dünyayı keşfederken projeler üretiyor, derslerin yanı sıra ekip çalışmasını destekleyen aktivitelere katılıyor ve dijital dünyanın ünlü isimleriyle sohbet etme imkanı buluyorlar. COVID-19 salgını nedeniyle 2020 yılında kampı online olarak gerçekleştirdik.

İlk kez gerçekleştirdiğimiz online UniChallenge Express'e ise 45 şehir ve 105 üniversiteden 530 başvuru geldi.

AI Academy

Üniversite öğrencilerinin gelişimine ve eğitimlerine katkı sağlamak amacıyla Microsoft ile yaptığımız iş birliği kapsamında AI Academy'yi hayata geçirdik. Veri bilimi ve yapay zeka alanlarında gelişmiş teknolojik altyapıya sahip bir banka olarak, Microsoft gibi önemli bir teknoloji şirketiyle birlikte üniversite öğrencilerine bu alanda yeni fırsatlar sunabileceğimize inanıyoruz. Eğitim programı çerçevesinde öğrencilerin yapay zekaya ilişkin temel kavramlara hakimiyetlerinin artırılmasını hedefliyoruz. Aynı zamanda, genele açık örnek veri setlerinden yola çıkarak Microsoft Azure Machine Learning ortamında bir model geliştirmeleri, uygulamalı becerilerini geliştirerek iş bakış açısı kazanmaları konusunda destek

olmayı amaçlıyoruz. Yaklaşık 900 üniversite öğrencisinin başvurduğu AI Academy'de 30 üniversite öğrencisi 2 ay süreyle yapay zeka teknolojisinin temelleri üzerine eğitim aldılar. Önümüzdeki dönemde gençler tarafından yoğun ilgi gören AI Academy projemizle geleceğin veri bilimcilerinin yetiştirilmesine katkı sağlayacağımıza inanıyoruz.

E-Bursum ile İş Birliği

Burs sistemini demokratik bir modelde öğrencilere sunma hedefiyle yüz binlerce gence ulaşan sosyal girişim platformu E-Bursum ile önemli bir iş birliği yaptık. Proje kapsamında Eylül ayından itibaren gençlerin eğitim burslarına rahatça ve tam zamanında erişimi konusunda kolaylıklar sağladık. İş birliğimiz kapsamında; Akbank Akademi aracılığıyla, gençlerle öğrencilikten iş hayatına kadar geçen süreçte, yapay zeka, inovasyon, tasarım gibi geleceğin yetkinlikleriyle ilgili eğitimler ve atölyeler düzenledik. Ayrıca gençlere staj, işe alım, geleceğin çalışma modelleri gibi alanlarda destek olmanın yanı sıra, kendilerine uygun fırsatları değerlendirmeleri konusunda da danışmanlık yaptık. E-Bursum sosyal girişimini destekleyerek gençlerin eğitim hayatında kalıcı bir fark yaratmayı hedefliyoruz. Eğitim alanında bir sosyal girişimle iş birliği yaparak sosyal fayda odağıyla kurumsal fırsatların gençlerle buluşturulmasını amaçlıyoruz.

"Akbank Ekonominin Kahramanı Çocuklar" Projesi

Finansal okuryazarlığın artırılması ve tasarrufun teşvik edilmesi hedefi doğrultusunda 2012 yılında "Akbank Ekonominin Kahramanı Çocuklar" Projesi'ni hayata geçirdik. Kalıcı alışkanlıkların kazanıldığı yaşlarda çocuklara ulaşmayı hedefleyen program kapsamında internet sitesi, etkinliklere özel kutu oyunu, tasarruf afişleri ve sertifikalar gibi özel proje içerikleri oluşturduk. Bu projeye Akbanklı Gönüllülerle birlikte çocuklarda tasarruf konusunda farkındalık yaratmayı hedefliyoruz.

Akbank Düşünce Kulübü

Gençlere yaratıcı bir platform sağlamak, onlarla beraber düşünmek ve birlikte Türkiye'nin geleceği için değer yaratmak amacıyla 2008 yılında "Akbank Düşünce Kulübü"nü

kurduk. Türkiye'deki bütün üniversite üçüncü sınıf öğrencilerine açık olan bu kulübe katılan öğrenciler, o yılın teması üzerine projeler hazırlıyorlar. Bu projeler akademisyenler, uzmanlar ve Akbank üst yöneticilerinden oluşan özel bir jüri tarafından değerlendiriliyor ve en beğenilen projenin sahibi Harvard Üniversitesi Yaz Okulu bursuyla ödüllendiriliyor. Bugüne kadar toplam 32 üyesini Harvard Yaz Okulu'na eğitime gönderen Akbank Düşünce Kulübü, çalışmalarına aralıksız devam ediyor.

Akbank Aile Şirketleri Akademisi

Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi (EDU) iş birliğiyle ilkini 2014 yılında gerçekleştirdiğimiz "Akbank Aile Şirketleri Akademisi"ni bugüne kadar 14 kez düzenledik. Akademiyi firmaların rekabet gücünü artırmayı ve sağlıklı büyümelerini sağlamayı, sürdürülebilirlik ve kurumsallaşma çalışmalarına destek olmayı hedefliyoruz. Eğitimler kapsamında; stratejik yönetimden iş geliştirme ve inovasyona, kurumsallaşmadan, finansa, şirketlerde iyi yönetim uygulamalarından, hukuki konulara ve insan kaynağı yönetimine kadar pek çok farklı konu ele alındı. Program, Akbank müşterilerinin yanı sıra, sektörünün önde gelen firmalarının talebi üzerine distribütörler ve bayiler için de gerçekleştirildi.

GİRİŞİMCİLİK

Endeavor Türkiye ile 2015 yılından bu yana sürdürdüğümüz iş birliği kapsamında, üç farklı hedef kitle doğrultusunda eğitim ve mentorluk programları gerçekleştiriyoruz.

Girişimciliği bir kariyer seçeneği olarak düşünen gençler için "CaseCampus Online BootCamp Programı", girişimciliği bir kariyer yolu olarak seçmiş, şirketini kurmuş veya erken aşama ürününü pazara sunup ilk satışını gerçekleştirmiş girişimciler için "StartupCampus Online Girişimcilik Programı" ve son olarak girişimini kurmuş ancak globalleşme ve ölçeklenme hedeflerine ulaşmak için hız kazanma arayışında olan girişimler için de "ScaleUp Girişimcilik Programı" düzenliyoruz.

Topluma katkımız

Salgın nedeniyle 2020 yılında online olarak gerçekleşen CaseCampus BootCamp girişimcilik programıyla, 75 genç girişimci adayıyla bir araya geldik.

StartUpCampus Programı, girişimciliği bir kariyer yolu olarak seçmiş, şirketini kurmuş veya erken aşama ürününü pazara sunup ilk satışını gerçekleştirmiş, 35 yaşın altındaki girişimciler için 10 haftalık program olarak düzenleniyor.

2020 yılında ayrıca Endeavor'ın İstanbul Kalkınma Ajansı (İSTKA) desteği ve Türk Girişim ve İş Dünyası Konfederasyonu (TÜRKONFED) ortaklığında gerçekleştirdiği Endeavor Connect programında da Akbank olarak 20'den fazla girişimle bir araya geldik. 28 potansiyel iş birliği için görüşmeler gerçekleştirdik. Program dahilinde eşleştirdiğimiz girişimle iş birliği çalışmaları yürüttük.

CaseCampus Online BootCamp Programı

COVID-19 salgını nedeniyle 2020 yılında online olarak gerçekleşen CaseCampus BootCamp girişimcilik programıyla, 75 genç girişimci adayıyla bir araya geldik. Projede "hiçbir eğitim vaka kadar öğretici olamaz" ilkesi ışığında Türkiye'nin önde gelen örnek girişimcilerinin gerçek öyküleriyle katılımcılara inovatif bir eğitim ve öğretim fırsatı sunduk. Program, girişimciliği bir kariyer seçeneği olarak düşünen, 30 yaşını aşmamış, üniversite lisans üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerini, lisansüstü öğrencilerini ve bu programlardan son beş yıl içinde mezun olan gençleri kapsıyor ve onları başarılı "Endeavor Girişimcileri"yle yepyeni ve inovatif, uygulamalı öğrenim ve networking ortamında buluşturuyor.

StartUpCampus Online Girişimcilik Programı

StartUpCampus Programı, girişimciliği bir kariyer yolu olarak seçmiş, şirketini kurmuş veya erken aşama ürününü pazara sunup ilk satışını gerçekleştirmiş, 35 yaşın altındaki girişimciler için 10 haftalık program olarak düzenleniyor. StartUpCampus Programı'nda işlerini büyütme yolunda eğitim ve atölye çalışmaları ile mentorluk sürecine dahil oluyorlar. 2020 yılında programdan 13 girişimci yararlandı.

ScaleUp Ankara Girişimcilik Programı

ScaleUp Ankara Programı ile Ankara'dan 13 Ar-Ge firmasını yoğun ve ileri aşama girişimi, 3 ay boyunca dikey ve strateji odaklı atölyeler, ihtiyaçlarına yönelik birebir danışmanlıklarla destekledik. Ayrıca programla girişimleri Endeavor'ın yerel ve global ağıyla buluşturarak globalleşme ve ölçeklenme hedeflerine ulaşma yolunda destekledik. Programa kabul edilen 13 girişimle yakından çalışabileceğimiz konularda ayrıca görüşmeler gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

Akbanklı Gönüllüler, 2020 yılındaki salgın koşullarına rağmen gönüllülük çalışmalarını “Evin İyi Hali” adı altında sürdürmeye devam etti.

GÖNÜLLÜLÜK

Akbanklı Gönüllüler

Akbanklı Gönüllüler olarak; Türkiye’nin dört bir yanındaki Akbanklılar, ailelerimiz, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte 2012 yılından bu yana topluma katkı projeleri yürütüyoruz. Bulunduğumuz bölgelerde yerel halk, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle birlikte çalışıp, çözümün bir parçası olma hedefiyle toplumsal sorunlar için projeler geliştiriyoruz. Gönüllülük çalışmaları kapsamında son yedi yıldır eğitimden, engelliler konusuna, yardım kampanyalarından sağlık konusuna kadar farklı projeleri hayata geçirdik. Her yıl gerçekleştirilen gönüllülük çalışmalarında; 40 Akbanklı Gönüllü Elçimiz ve bine yakın Akbanklı Gönüllü olmak üzere çoğunluğu öğrenci binlerce kişiye ulaşıyoruz. Dijitalleşmenin her alanda getirdiği gereklilikler doğrultusunda Bankamıza; öğretmenlerden ve okul yönetimlerinden gelen bilgisayar taleplerini hem Bankamızdaki ihtiyaç fazlası bilgisayarlarla hem de Akbanklı Gönüllülerin yardım projeleriyle karşılıyoruz. 2020 yılında yaklaşık 500 adet bilgisayarı ihtiyaç sahiplerine ulaştırdık.

2020 yılındaki COVID-19 salgını koşullarına rağmen gönüllülük çalışmalarını “Evin İyi Hali” adı altında sürdürmeye devam ettik.

Gülmek İyileştirir Derneği’nin “Mutlu Masallar” iyilik hareketi için kanserli çocuklara masal okuduk, kanser tedavisi hastanelerde devam eden 100 çocuğa masal hediye ettik. Kanserli Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV)’nın “Dilek Ağacı” projesi için çocuklara ve ailelere, kişisel hijyen ürünlerinden oluşan 500 Hijyen kitini ulaştırdık, Çorbada Tuzun Olsun Derneği ile Kurban Bayramı öncesi 250 aileye gıda desteği verdik, evde antrenman, yoga, pilates veya kardiyo yaparak 81 ilde bulunan Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG) Gönüllüsü gençlerin projelerine destek olduk, gençler için bağış topladık.

Kasım ayında İstanbul Maratonu’nda iyilik peşinde koşan 372 Redrunners koşucumuz ve 4.941 bağışçımızla Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği

(ÇYDD) için toplam 485 bin TL bağış topladık. Akbank Redrunners ekibi, bugüne kadar bir seferde en çok bağış toplayan, en çok bağışçı sayısına erişen ve en kalabalık koşu takımı olarak maraton tarihine geçti. Toplanan bağışlarla uzaktan eğitim sürecinde fırsat eşitsizliğini ortadan kaldırmak için 108 çocuk ve gencin bilgisayar ve internet ihtiyacını karşılamış olduk.

Akbanklı Gönüllüler olarak, daha fazla gönüllülük projesi hayata geçirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Şehrin İyi Hali

Şehrin İyi Hali, 2015 yılından bu yana tüm Türkiye’den üniversiteli gençleri, sivil toplum kuruluşları iş birliğiyle düzenlenen sosyal sorumluluk projelerinde gönüllü olmak davet ettiğimiz bir projemiz. Projeye 18-26 yaş aralığında yer alan üniversiteli (ön lisans, lisans, üst lisans) gençlere sivil toplum kuruluşlarıyla tanışma ve gönüllülük çalışmalarında görev alma fırsatı sunuyoruz.

Bu yıl COVID-19 salgını nedeniyle online olarak gerçekleştirdiğimiz projede, farklı alanlarda faaliyet gösteren 16 STK ile gençlere “nasıl gönüllü olunur”, “neden gönüllü olmak gerekir” ve “STK’lar ne yapar” konularında farkındalık yaratacak bilgiler verdik. Geçtiğimiz yıl gençlerden yoğun ilgi gören ve başvuruların ilk günlerinden itibaren kontenjanları dolan Şehrin İyi Hali’ne 2020 yılında 6 bin genç katıldı. Programın sonunda katılımcı gençleri sertifikayla ödüllendirdik.

2020 yılında gençlerde gönüllülük konusunda daha büyük bir farkındalık yaratmak ve onları gönüllü olmaya teşvik etmek için 16 Kasım’da “Dünyayı Kurtaracak Kahramanlar Aranıyor” gönüllülük zirvesini online olarak gerçekleştirdik. İlker Ayrık’ın moderatörlüğünü yaptığı zirvede; Sunay Akın, Ömer Madra ve konularında uzman birçok konuşmacı gönüllülük ve iyilik üzerine birikimlerini gençlerle paylaştılar. Zirveyi canlı olarak 500 genç takip etti ve sehriniyihali.com üzerinden katılan izleyicilere de katılım belgesi verdik. Zirvenin Akbank YouTube kanalındaki kaydını da yaklaşık 500 kişi izledi.



Sürdürülebilir bir gelecek Akbank'la gelecek

Sadece bugünü değil geleceği de düşünüyoruz. Sürdürülebilir bir gelecek için durmadan çalışıyoruz.



Yönetim kurulu

Suzan Sabancı Dinçer - Yönetim Kurulu Başkanı

Eyüp Engin - Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye

Ahmet Fuat Ayla - Murahhas Üye

Can Pakar - Üye

Yaman Törüner - Üye

Emre Derman - Üye

Prof. Dr. Özgür Demirtaş - Üye

Aydın Günter - Üye

Tuğrul Belli - Üye

Hakan Binbaşgil - Üye ve Genel Müdür

Suzan Sabancı Dinçer **Yönetim Kurulu Başkanı**

Suzan Sabancı Dinçer, Akbank Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Sabancı Dinçer, aynı zamanda Sabancı Holding Yönetim Kurulu, Sabancı Vakfı Mütevelli Heyeti ve Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyeliklerini üstlenmektedir. Suzan Sabancı Dinçer ayrıca, 2009 yılında kurulmasına öncülük ettiği Akbank Uluslararası Danışma Kurulu Başkanlığı'nı yürütmektedir.

Bankacılık kariyerine 1986 yılında başlayan Sabancı Dinçer, Akbank'a Hazineden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Hazine ve risk yönetimi konularında uzmanlaşan Sabancı Dinçer, 1993 yılından beri bu iki konuda aktiftir. 1997 yılında Akbank Hazine ve Uluslararası Bankacılıktan Sorumlu Murahhas Üyesi olan Sabancı Dinçer, 2001 yılında Değişim Yönetiminden Sorumlu Murahhas Üye görevini üstlenmiştir. Suzan Sabancı Dinçer, Mart 2008'den beri Akbank Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı sürdürmektedir.

Suzan Sabancı Dinçer, HYPERLINK "<http://www.iif.com/>" Institute of International Finance Yönetim Kurulu Üyesi ve Gelişmekte Olan Ülkeler Danışma Kurulu Üyesi'dir. Sabancı Dinçer ayrıca Harvard Üniversitesi Küresel Danışma Kurulu, Harvard Business School Küresel Liderler Topluluğu Danışma Kurulu Üyeliklerini ve Harvard Business School Ortadoğu ve Kuzey Afrika Danışma Kurulu

Emeritus Üyeliğini üstlenmektedir. Sabancı Dinçer ayrıca New York'taki American-Turkish Society Eş Başkanı, Council on Foreign Relations Uluslararası Danışmanlar Kurulu Üyesi ve Venetian Heritage Inc. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Suzan Sabancı Dinçer, 2010-2014 yılları arasında iki dönem boyunca DEİK/Türk-İngiliz İş Konseyi Başkanlığı görevini üstlenmiş, 2009-2016 yılları arasında Chatham House Mütevelli Heyeti Üyeliği yapmıştır. Birleşik Krallık ve Türkiye arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi ve güçlendirilmesinde gösterdiği aktif ve etkili katkılardan dolayı Sabancı Dinçer, Kraliçe II. Elizabeth adına "Britanya İmparatorluğu Onursal Mükemmeliyet Önderliği (Commander of the Most Excellent Order of the British Empire-CBE) nişanı verilmiştir.

Başta kültür-sanat, eğitim ve girişimcilik konuları olmak üzere, sosyal sorumluluk alanında da birçok sorumluluk üstlenen Suzan Sabancı Dinçer, 2014-2018 yılları arasında Kadın Derneği'nin Danışma Kurulu Başkanlığı'nı üstlenmiştir. Dernekte halen aktif olan Sabancı Dinçer, ayrıca HYPERLINK

"<http://www.endeavor.org.tr/>" Endeavor Türkiye Kurucu Üyeliği ve Yönetim Kurulu Üyeliği, Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) Kurucu ve Fahri Üyeliği ile Contemporary İstanbul Danışma Üst Kurulu Başkanlığı ve Onur Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Sabancı Dinçer, aynı zamanda İstanbul Lüksemburg Fahri Konsolosu'dur. 2014 yılında, iki ülke ilişkilerine yaptığı katkılar ve kültürel yakınlasmaya verdiği desteklerden dolayı Kral VI. Felipe tarafından Suzan Sabancı Dinçer'e İspanya kraliyet nişanı olan "Orden del Merito Civil" (Sivil Liyakat Nişanı) verilmiştir.

Suzan Sabancı Dinçer, lisans öğrenimini İngiltere'deki Richmond College'da Finans üzerine

yapmıştır. Ayrıca ABD'de Boston Üniversitesi'nden işletme dalında lisansüstü (MBA) dereceye sahiptir. Sabancı Dinçer, evli ve iki çocuk annesidir.

Eyüp Engin

Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye

Eyüp Engin, 1978 yılında Mufettiş Yardımcısı olarak Akbank'ta göreve başlamıştır. Teftiş görevinden sonra Hazine, Uluslararası Bankacılık, Yurt Dışı Finansal Kurumlar alanlarında Bölüm Müdürü olarak görev yapmış olan Engin, 1996'da Kurumsal Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış, 1998 yılından itibaren de Uluslararası Bankacılık ve Finansal Kurumlar Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmiştir. 2007 yılında Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanan Eyüp Engin, 2007-2019 devresinde Banka'nın tüm iştiraklerinde Denetim Komitesi Başkanı olarak Yönetim Kurullarında görev almıştır. Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu olan Engin 2019 yılı Mart ayında Yönetim Kurulu Murahhas Üyelik görevine, 2020 yılı Mart ayında ise Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üyelik görevine seçilmiştir, ayrıca Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Bunlara ilaveten, Sabancı Holding'de Bankadan Sorumlu Grup Başkanı ve Yürütme Kurulu Üyeliği, TT Mobil A.Ş. ve TT Net A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyeliği ve Argela Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini üstlenmektedir.

Ahmet Fuat Ayla **Murahhas Üye**

Ahmet Fuat Ayla, 12 Temmuz 2017'de Kredilerden Sorumlu Yönetim Kurulu Murahhas Üyelik görevine seçilmiştir. Ahmet Fuat Ayla, 2002 yılında Akbank'ta Batı Kurumsal Şube Müdürü olarak göreve başlamış, 2005 yılında

Kurumsal ve Ticari Krediler Onay Bölüm Başkanlığı'na ve 2007 yılında da Kurumsal ve Ticari Krediler Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Çeşitli özel sektör bankalarında pazarlama ve satış alanlarında genel müdürlük ve şube pozisyonlarında çalıştıktan sonra Akbank'a katılan Ahmet Fuat Ayla, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur.

Can Paker **Üye**

Yüksek tahsilini Berlin Teknik Üniversitesi'nde tamamlamış ve Makina Mühendisliği branşında Doktora derecesi almış, 1973 yılında Columbia Üniversitesi'nde İşletme Master'ı yapmıştır. 1971 yılından bu yana Türk Henkel A.Ş.'nin üst yönetim kademelerinde görev yapmış, 1984'ten 2004 yılına kadar Türk Henkel Genel Müdürü olarak görev almıştır. Sabancı Holding Yönetim Kurulu, Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti, TÜSİAD Yönetim Kurulu, TÜSİAD Haysiyet Divanı, İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı Yönetim Kurulu, Robert Kolej Mütevelli Heyeti Üyeliklerinde bulunmuştur. TESEV Türkiye Ekonomik ve Sosyal Etüdler Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini 1997-2015 yılları arasında sürdürmüştür. Halen, B.O.Y. Consulting'in kurucu ve yönetici ortağı ve PODEM Kamusal Politika ve Demokrasi Çalışmaları Derneği Kurucu Üyeliği'ni sürdürmektedir.

Yaman Törüner **Üye**

Yaman Törüner, Mart 1998'de Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atanmıştır. 1995-1999 yılları arasında milletvekili olan Yaman Törüner, 1996'da Devlet Bakanlığı görevinde bulunmuştur. 1990-1994 arasında İstanbul Menkul Kıymetler Borsası Başkanlığı'nı yürüten Törüner, 1972'den 1990 yılına kadar T.C. Merkez Bankası'nda çeşitli idari görevler yapmıştır. Şubat 1994-Ocak 1996 arasında Merkez Bankası Başkanı olarak da hizmet vermiştir.

Emre Derman **Üye**

Emre Derman, 1989 ve 2008 yılları arasında uluslararası bir hukuk firması olan White & Case'de Avukat ve Yönetici Ortak olarak çok sayıda büyük projenin müzakeresine liderlik yapmıştır. Türkiye'deki tecrübesinin

yanı sıra Derman, firmanın New York ve Londra ofislerinde de çalışmış, ayrıca Avrupa Yatırım Kalkınma Bankası'nda 1994-1995 yıllarında avukat olarak eski Sovyet bloğu ve Doğu Avrupa ülkelerinde finansman işlemlerinde görev almıştır. 2010 senesinde Akbank Yönetim Kurulu Üyeliği de yapan Derman, 2011-2014 yılları arasında JP Morgan Türkiye'nin Genel Müdürlüğü'nü üstlenmiştir. Derman eğitim ve yatırımcılık alanlarında çeşitli kurumlarda çalışmakta ve halen bağımsız danışmanlık yapmaktadır. İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Derman, daha sonra Harvard Law School'da master yapmıştır.

Prof. Dr. Özgür Demirtaş **Üye**

Özgür Demirtaş, Boğaziçi Üniversitesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü'nün ardından, Boston College'da Finans alanında doktora çalışmalarını tamamlayarak doktor unvanını kazanmıştır. 2003 yılında Yardımcı Doçent unvanını alarak Baruch College, City University of New York'ta göreve başlayan ve 30'un üzerinde akademik yayını bulunan Özgür Demirtaş, 2007 yılında Doçent Doktor unvanını almıştır. Tüm ana bilim dalları ve tüm fakülteler arasında öğretim alanında en iyi öğretim üyesi seçilerek Üstün Öğretim Madalyası almaya hak kazanan Özgür Demirtaş, araştırma alanında da Eugene M. Lang ve Marie Curie Reintegration grantlarını almaya hak kazanmıştır. Boston College, CUNY ve NYU-Stern School of Business'ta dersler vermiş ve 2012 yılında Sabancı Üniversitesi'ne Finans Kürsü Başkanı olarak katılmıştır. 2014 yılından itibaren de, Sabancı Üniversitesi Finans Mükemmeliyet Merkezi'nin Kurucu Başkanı olarak çalışmalarını yürütmektedir.

Aydın Günter **Üye**

Aydın Günter, Sabancı Holding bünyesinde 1974-1994 yılları arasında Mali İşler ve Finansmandan Sorumlu Daire Başkanlığı dahil olmak üzere çeşitli görevlerde bulunduktan sonra, 1994 yılında kendi danışmanlık şirketini kurmuş ve 1998 yılından itibaren çeşitli yönetim kurulu üyelikleri görevlerinde bulunmuştur. Aydın Günter, Grup bünyesine katılmadan önce Hesap Uzmanı olarak Maliye Bakanlığı'nda

çalışmıştır. Aydın Günter, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur.

Tuğrul Belli **Üye**

Tuğrul Belli 1990 yılında İktisat Bankası Kurumsal Finansman Bölümü'nde çalışma hayatına başlamıştır. 1994 yılında Turkish Bank'ta Genel Sekreter unvanıyla göreve başlayan Belli, bankanın iştiraki olan Turkish Yatırım'ın 1997 yılındaki kuruluşunda vazife almıştır. Söz konusu şirkette 2005 yılına kadar Yönetim Kurulu üyeliğini sürdüren Belli, bir dönem Genel Müdür olarak da hizmette bulunmuş olup, halen Turkish Bank'ta Ekonomi Danışmanı olarak görev yapmaktadır. İstanbul Ticaret Üniversitesi'nde "Bankacılık Yönetimi" konusunda 2006-2012 yıllarında yüksek lisans dersleri vermiştir. Belli aynı zamanda 2008 yılından beri Dünya Gazetesi'nde köşe yazarlığı yapmaktadır. Amerikan Robert Koleji mezunu olan Tuğrul Belli, üniversite eğitimini London School of Economics and Political Science, yüksek lisansını ise CUNY Baruch College'da tamamlamıştır.

Hakan Binbaşgil **Üye ve Genel Müdür**

Hakan Binbaşgil, Akbank'a Ekim 2002'de Değişim Yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmıştır. Akbank'ın Türkiye'nin en müşteri odaklı, modern ve yenilikçi finans kuruluşlarından biri olmasını sağlayan "Yeniden Yapılandırılma ve Değişim Programı" çalışmalarını başlatmıştır. Hakan Binbaşgil, Kasım 2003'te Perakende Bankacılıktan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Mayıs 2008'de Genel Müdür Vekili ve Ocak 2012'den itibaren ise Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olmuştur. Binbaşgil, Akbank'a katılmadan önce Accenture'in Londra ve İstanbul ofislerinde Yönetim Danışmanlığı ve farklı bir özel sektör bankasında Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Binbaşgil, ayrıca yurt içi ve yurt dışındaki çeşitli kurumlarda Yönetim Kurulu Üyeliklerinde de bulunmuştur. Hakan Binbaşgil, Robert Koleji'nin ardından Boğaziçi Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Binbaşgil, aynı zamanda Louisiana State University, Baton Rouge'dan işletme ve finans dallarında yüksek lisans dereceleri almıştır.

Yönetim kurulu danışmanı ve teftiş kurulu başkanlığı

Erol Sabancı

Yönetim Kurulu Danışmanı

Erol Sabancı, 1967 yılından Mart 2018'e kadar Akbank Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Mart 1998'den itibaren 10 yıl süresince Yönetim Kurulu Başkanlığı yapmış olan Erol Sabancı, 26 Mart 2018 tarihinden bu yana Yönetim Kurulu Danışmanı olarak görev yapmaktadır. Erol Sabancı, ayrıca Sabancı Holding Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini de yürütmektedir.

Savaş Külcü

Teftiş Kurulu Başkanı

Savaş Külcü 1998 yılında Müfettiş olarak Akbank'a katılmış olup sonrasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak 10 sene ve İç Kontrol ve Uyum Başkanı olarak 2,5 sene hizmet vermiştir. 2019 yılında ise Akbank Teftiş Kurulu Başkanlığı'na atanmıştır. Külcü aynı zamanda Akbank iştiraklerinden Ak Finansal Kiralama, Ak Portföy ve Ak Öde'nin de Yönetim Kurulu Üyesi olup, Ak Finansal Kiralama ve Ak Öde'de Denetim Komitesi Başkanlığı da yapmaktadır. Külcü, Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Lisans ve Sabancı Üniversitesi İşletme (Executive MBA) yüksek lisans bölümlerinden mezun olmuştur. Külcü, CIA (Yetkili İç Denetçi), CAMS (Yetkili Kara Para Aklama ile Mücadele Uzmanı), CAMS – FCI (İleri Seviye Finansal Suçlar İnceleme Yetkilisi), CGSS (Yetkili Uluslararası Yaptırımlar Uzmanı) ve CDPSE (Yetkili Bilgi Gizliliği Çözümleri Mühendisliği) sertifikalarına sahip olup, aynı zamanda ileri seviyede İngilizce, Almanca, Flemenkçe ve Arapça bilmektedir.

Uluslararası danışma kurulu

Uluslararası Danışma Kurulu

Suzan Sabancı Dinçer - Başkan

Hamid Biglari - Üye

Sir Winfried Bischoff - Üye

Stephen K. Green - Üye

Michael Klein - Üye

Lubna Olayan - Üye

Dante Roscini - Üye

Tom de Swaan - Üye

Lorenzo Bini Smaghi - Üye

Hakan Binbaşgil - Üye

Eyüp Engin - Üye

Ahmet Fuat Ayla - Üye

**Suzan Sabancı Dinçer
Başkan**

**Hamid Biglari
Üye**

Hamid Biglari TGG Group'un Yönetici Ortağı'dır. Daha önce Citigroup'ta çalıştığı süre içerisinde, Başkan Yardımcısı ve Gelişen Piyasalar Bölüm Başkanlığı görevlerinde bulunmuş, İdare Komitesi Üyeliği yapmış ve çeşitli üst yönetim görevleri üstlenmiştir. Biglari, Citigroup bünyesinde ayrıca bankanın en üst düzey müşteri komitesi olan İş Geliştirme Komitesi Başkanlığı ve bankanın yatırım ve kurumsal bankacılık kolu olan Kurumsal Müşteri Grubunda COO konumlarında bulunmuştur. Citigroup'ta çalışmaya başlamadan önce McKinsey & Company'nin Ortağı olan Dr. Biglari, şirketin yatırım bankacılığı danışmanlık işlerine liderlik etti. Bu görevinde en büyük ve kârlı yatırım bankaları, ticari bankalar, sigorta şirketleri, yatırımcı yönetim şirketleri ve özel sermaye şirketlerinin CEO'larına danışmanlık yapmıştır. Dr. Biglari'nin deneyim alanı bütün finansal hizmetleri kapsamaktadır. Dr. Biglari daha önce ABD'nin en büyük kontrollü termonükleer füzyon araştırma merkezi olan Princeton Üniversitesi Plazma

Fizik Laboratuvarı'nda teorik nükleer fizikçi olarak çalışmıştır. Dış İlişkiler Konseyi Üyesi ve Asia Society Mütevelli Heyeti Üyesi olan Dr. Biglari, Princeton Üniversitesi Bendheim Finans Merkezi Danışma Kurulu'nda da yer almaktadır. Dr. Biglari, 2009 yılında, ABD'ye önemli katkılarda bulunan göçmenlere verilen Ellis Adası Onur Madalyası'nı kazanmıştır. Dr. Biglari Princeton Üniversitesi Astrofizik Bilimleri Doktora derecesine sahiptir.

**Sir Winfried Bischoff
Üye**

Şubat 2009'a kadar Citigroup Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Sir Winfried Bischoff, Eylül 2009'dan Nisan 2014'e kadar Lloyds Banking Group Yönetim Kurulu Başkanlık görevini yürütmüştür. Sir Bischoff, Ağustos 2014'ten bu yana JP Morgan Ltd. Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. Sir Bischoff, Schroders Grubu'nda üst düzey yönetici olarak görev aldıktan sonra Mayıs 1995'te Schroders Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmış, Nisan 2000'de ise şirketin Yatırım Bankacılığı bölümünün Citigroup tarafından satın alınmasından sonra Citigroup Avrupa Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine getirilmiştir. Sir Winfried Bischoff, Ocak 2007'den Şubat 2008'e kadar Akbank Yönetim Kurulu Üyeliği yapmıştır. ABD'de Eli Lilly ve McGraw-Hill'de, İngiltere'de ise Prudential'da Yönetim Kurulu Üyeliği'ni sürdürmekte olan Sir Winfried, aynı zamanda İngiltere Akademik Kariyer Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı ve Finansal Raporlama Konseyi Başkanlığı'nı yürütmektedir. Citigroup Avrupa Danışma Kurulu Başkanlığı görevini sürdüren Sir Winfried Bischoff, bankacılık sektörüne katkılarından dolayı, 2000 yılında Onur Listesi'ne girerek şövalyelik unvanına layık görülmüştür.

**Stephen K. Green
Üye**

Stephen Green, Sussex'deki Lancing Koleji'nde ve 1969 yılında Politika, Felsefe ve Ekonomi'den lisans derecesi (First Class Honours) ile mezun olduğu Oxford Üniversitesi'nde eğitim görmüştür. Ayrıca, 1975 yılında Massachusetts Teknoloji Enstitüsü'nden Siyasi Bilimler Master Diploması almıştır. 2010'da Lordlar Kamarası Yaşam Boyu Üyesi yapılmış ve 2011 Ocak ayında Ticaret ve Yatırım'dan Sorumlu Devlet Bakanı olarak atanmıştır. Bu görevden, Aralık 2013'te emekli olmuştur. Lord Green, kariyerine 1970 yılında İngiliz Hükümeti'nin Denizaşırı Kalkınma Bakanlığı'nda başlamıştır. 1977 yılında, McKinsey & Co Inc Yönetim Kurulu danışmanlarına katılmış, Avrupa, Kuzey Amerika ve Orta Doğu'da görevler gerçekleştirmiştir. 1982 yılında, kurumsal planlama faaliyetlerinden sorumlu olarak The Hongkong and Shanghai Banking Corporation (HSBC)'ye katılmış ve 1985'de Banka'nın küresel hazine faaliyetlerinin gelişiminin başına geçirilmiştir. 1992 yılında, dünya çapında HSBC Grubu'nun maliye ve sermaye piyasası şirketlerinden sorumlu olarak HSBC Holdings plc'nin Grup Mali Yöneticisi olmuştur. 1998 yılında, HSBC Holdings plc Yönetim Kurulu'na İcra Direktörü olarak atanmıştır. 2003 yılında Grup İcra Başkanı ve 2006 yılında Grup Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur. Aralık 2010'da HSBC'den emekli olmuştur. Lord Green, 2006'dan 2010'a kadar İngiliz Bankacılar Birliği'nin Yönetim Kurulu Başkanı olmuştur. Ayrıca İngiliz Müzesi'nde Mütevelli olarak görev almıştır. 2010 yılına kadar, BASF. se Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Kendisi, Doğa Tarihi Müzesi Başkanı, İngiliz Ticaret Odası Uluslararası Danışma Konseyi Başkanı ve Lordlar Kamarası AB Seçilmiş Komitesi'nin bir üyesidir. Stephen Green evli ve iki kız çocuğu sahibidir.

Uluslararası danışma kurulu

Michael Klein Üye

Michael Klein şirketlere, yatırımcılara ve hükümetlere finansal ve stratejik tavsiyelerde bulunan lider bağımsız danışmanlık şirketi M. Klein and Company, LLC'nin Ortak Yöneticisi'dir. Klein daha önce Citi Kurumsal Müşteri Grubu Başkanlığı ve Citi. Inc. şirketinin Başkan Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. Bu sıfatla, Klein, Banka'nın 100'den fazla ülkede önde gelen şirketlerle, yatırım fonlarıyla ve hükümetlerle olan ilişkilerini yönetmekten sorumlu olmuştur. Öncesinde, Klein Citigroup'ta ve Salomon Smith Barney'de Yatırım Bankacılığı Müdürlüğü'nün de aralarında bulunduğu birtakım görevler üstlenmiştir. Klein, Yatırım Bankası Schroder's plc'nin alınması da dahil olmak üzere, Citigroup'un Avrupa'daki iş alanlarını oluşturma girişimlerini yönetmiştir. Kendisi ayrıca özel sermaye ve diğer alternatif yatırım şirketleri konusunda şirketin danışma ve fon sağlama girişimlerinin de kuruculuğunu yapmıştır. Michael Klein; Dow Agrosiences Kimyasal Şirketi Kurulu, IHS Inc., Peterson Uluslararası Ekonomi Enstitüsü, Berlin Amerikan Akademisi, Mount Sinai Tıp Merkezi ve Harvard Belfer Merkezi gibi birçok kurumun Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Kendisi ayrıca Birleşmiş Milletler Dünya Gıda Programı Yatırım Danışmanlığı Kurulu'nun da Kurucu Üyesi'dir. Klein; Columbia, Harvard, London School of Business ve St. Petersburg Üniversitesi'nde ve ayrıca ABD Hükümeti tarafından düzenlenen, aralarında Federal Rezerv ve Menkul Kıymetler ile Borsa Komisyonu'nun da bulunduğu birçok eğitim programında Ziyaretçi Öğretim Üyesi olarak da görev yapmaktadır.

Lubna Olayan Üye

Lubna Olayan, Suudi Arabistan ve Orta Doğu'da faaliyet gösteren Olayan Grubu'nun bir kuruluşu olan Olayan Financing Company'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Genel Müdür olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda Suudi Arabistan'da halka açık bir şirket olan Saudi Hollandi Bank'ta Yönetim Kurulu Üyesi olan Olayan, Mart 2005'ten bu yana da WPP'nin Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Lubna Olayan, Dış İlişkiler Konseyi Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği, INSEAD Yönetim Kurulu Üyeliği, Cornell Üniversitesi ve KAUST (Kral Abdullah Bilim ve Teknoloji Üniversitesi) Mütevelli Heyeti Üyeliği yapmaktadır. Olayan, Ekim 2006'da ise Rolls Royce Uluslararası Danışma Kurulu Üyeliği'ne seçilmiştir.

Dante Roscini Üye

Dante Roscini, Harvard Business School'un İş Dünyası, Hükümet ve Uluslararası Ekonomi Bölümü'nde Uluslararası Ticaret ve Yatırım Yönetimi seçmeli dersini vermektedir. Harvard Business School bünyesinde 2008 yılında çalışmaya başlayan Roscini, kamu borçları, para politikası, merkez bankacılığı ve uluslararası yatırım konularında vaka çalışmaları yayınlamıştır. Harvard Üniversitesi'nden MBA derecesi bulunan Roscini, lisans eğitimini University of Rome'dan Nükleer Mühendislik alanında yüksek onur derecesi ile tamamlamıştır. Harvard Business School'a dönmenden önce New York ve Londra'da en prestijli ABD menşeli yatırım bankacılığı şirketlerinin üçünde üst düzey görevlerde yirmi yıl süren bir çalışma hayatı olmuştur. Roscini, Goldman Sachs'ta Avrupa Sermaye Piyasaları Başkanı, Merrill Lynch'te Küresel Özkaynak Piyasaları Başkanı ve Avrupa Sermaye Piyasaları ve Finansman Grup Başkanı olarak çalışmış, aynı zamanda yine Merrill Lynch'te Sermaye Taahhüt ve Üst Yönetim Terfi komitelerinin bir üyesi olarak görev almıştır. Son olarak Morgan Stanley bünyesinde İtalya'da Ülke Sorumlusu ve Avrupa Sermaye Piyasaları Başkanı görevlerini yürütmüş, bunların yanı sıra Morgan Stanley International Bank'te Yönetim Kurulu Üyesi olarak hizmet vermiştir. Roscini, yatırım bankacılığı kariyerinden önce University of Rome'da Nükleer Arkeometri Araştırmacısı, Amerika'da Westinghouse Electric şirketinde Tasarım Mühendisi ile Proje Yöneticisi ve Paris'te Boston Consulting Group'ta Yönetim Danışmanı olarak çalışmıştır.

Tom de Swaan Üye

Tom de Swaan, 40 yılı aşkın süredir Hollanda bankacılık sektöründe görev yapmaktadır. 1972 yılında De Nederlandsche Bank N.V.'ye katılmış ve 1986 yılından 1998 yılına kadar Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Ocak 1999'da ABN AMRO Bank'ın İcra Kurulu Üyesi ve Finans Direktörü görevlerini üstlenmiştir. Mayıs 2006'da ABN AMRO Bank'tan emekli olmuş, fakat Haziran 2007'ye kadar Yönetim Kurulu Danışmanı olarak görev yapmaya devam etmiştir. 1987 ve 1988 yılları arasında Amsterdam Finans Merkezi'nin Başkanı ve 1995 ile 1997 yılları arasında da Avrupa Para Enstitüsü Bankacılık Denetleme Alt-Komite'si Başkanı olarak görev yapmıştır. 1991 yılından 1996 yılına kadar Basel Bankacılık Denetleme Komitesi'nin Üyesi, 1997 ile 1998 yılları arasında Başkanı ve ayrıca, Ocak 2001'den 2006 yılı sonuna kadar Birleşik Krallık Finans Hizmetleri Otoritesi Yönetim Kurulu'nda Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışmıştır. 2006 yılından Mayıs 2015'e kadar, GlaxoSmithKline plc Yönetim Kurulu'nda Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. Tom de Swaan, 2008 yılından Şubat 2016'ya kadar bağımsız bir Hollanda bankası olan F. Van Lanschot Bankiers'in holding şirketi Van Lanschot NV'de Denetim Kurulu Üyesi olarak bulunmuştur. Aralık 2015'e kadar bu kurulun Başkanı olarak da hizmet etmiştir. Nisan 2006'dan beri Zurich Insurance Group Ltd. ve Zurich Insurance Company Ltd.'nin Yönetim Kurulu Üyeliği'ni yapmaktadır. Mart 2012'de Başkan Yardımcısı olarak seçilmiş ve Ağustos 2013'den bugüne kadar da Başkanı olarak görev yapmaktadır. Eylül 2013'te Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Tom de Swaan, Aralık 2015'den Mart 2016 başına kadar CEO olarak da görev yapmıştır.

Lorenzo Bini Smaghi Üye

Lorenzo Bini Smaghi'nin Université Catholique de Louvain'den (Belçika) Ekonomi Bilimleri dalında derecesi ve Chicago Üniversitesi'nden yine Ekonomi Bilimleri dalında Ph.D. derecesi bulunmaktadır. Kariyerine 1983 yılında Banca d'Italia'nın Araştırma Departmanı'nda Ekonomist olarak başlamıştır. 1994 yılında, Avrupa Para Enstitüsü'nün Politika Bölümü Başkanı olmuştur. Ekim 1998'de, İtalya Ekonomi ve Maliye Bakanlığı'nda Uluslararası Mali İlişkiler Genel Müdürü olmuştur. 2001 yılından 2005 yılına kadar SACE'nin Başkanlığı'nı yapmıştır. Haziran 2005'ten Aralık 2011'e kadar, Avrupa Merkez Bankası İcra Kurulu'nda Üye olarak görev yapmıştır. 2012 yılından 2016 yılına kadar, SNAM (İtalya) Yönetim Kurulu Başkanlığı'nda bulunmuştur. 2015 yılından beri Societe Generale ve Italgas (İtalya) Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Hakan Binbaşgil Üye

Eyüp Engin Üye

Ahmet Fuat Ayla Üye

Üst düzey yönetim



SOLDAN SAĞA ÜST SIRA

Sitare Sezgin

Genel Müdür AkÖde

Çetin Düz

Genel Müdür Ak Finansal Kiralama

Pınar Anapa

Genel Müdür Yardımcısı İnsan ve Kültür

Yunus Emre Özben

Genel Müdür Yardımcısı Kredi Tahsis

Şebnem Muratoğlu

Genel Müdür Yardımcısı Hazine

İlker Altıntaş

Genel Müdür Yardımcısı Teknoloji ve Operasyon

Mehmet Tugal

Genel Müdür Yardımcısı Ticari Bankacılık

Marc Kirchhoff

Genel Müdür Akbank AG

Mehmet Ali Ersarı

Genel Müdür Ak Portföy



SOLDAN SAĞA ALT SIRA

Mert Erdoğan

Genel Müdür Ak Yatırım

Ege Gültekin

Genel Müdür Yardımcısı Kredi İzleme ve Takip

Levent Çelebioğlu

Genel Müdür Yardımcısı Kurumsal ve Yatırım Bankacılık

Bülent Oğuz

Genel Müdür Yardımcısı Perakende Bankacılık

Hakan Binbaşgil

Genel Müdür

Burcu Civelek Yüce

Genel Müdür Yardımcısı Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri

Türker Tunalı

Genel Müdür Yardımcısı Finansal Yönetim

Alp Keler

Genel Müdür Yardımcısı Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri

Zeynep Öztürk

Genel Müdür Yardımcısı Özellikli Krediler

Üst düzey yönetim

Hakan Binbaşgil - Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür
Bülent Oğuz - Genel Müdür
Yardımcısı - Perakende Bankacılık
Burcu Civelek Yüce - Genel
Müdür Yardımcısı - Strateji, Dijital
Bankacılık ve Ödeme Sistemleri
Ege Gültekin - Genel Müdür
Yardımcısı - Kredi İzleme ve Takip
Levent Çelebioğlu - Genel Müdür
Yardımcısı - Kurumsal ve Yatırım
Bankacılık
İlker Altıntaş - Genel Müdür
Yardımcısı - Teknoloji ve Operasyon
Mehmet Tugal - Genel Müdür
Yardımcısı - Ticari Bankacılık
Türker Tunalı - Genel Müdür
Yardımcısı - Finansal Yönetim
Dr. Alp Keler - Genel Müdür
Yardımcısı - Özel Bankacılık ve
Yatırım Hizmetleri
Yunus Emre Özben - Genel Müdür
Yardımcısı - Kredi Tahsis
Zeynep Öztürk - Genel Müdür
Yardımcısı - Özellikli Krediler
Şebnem Muratoğlu - Genel Müdür
Yardımcısı - Hazine
Pınar Anapa - Genel Müdür
Yardımcısı - İnsan ve Kültür

Hakan Binbaşgil
Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür

Bülent Oğuz
Genel Müdür Yardımcısı -
Perakende Bankacılık
 Bülent Oğuz, Akbank'ta Mart 2003'te göreve başlamış ve sırasıyla KOBİ ve Bireysel Bankacılık iş birimlerinde Müdür ve Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Oğuz, 2013'te atandığı Akbank KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'ndan sonra Kasım 2018 itibarıyla Akbank Perakende Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevini sürdürmektedir. Bülent Oğuz, Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Ak Portföy Yönetimi, Aksigorta ve AvivaSA Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında kurumsal bankacılık ve krediler

alanında yöneticilik yapan Oğuz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü'nden lisans ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Burcu Civelek Yüce
Genel Müdür Yardımcısı -
Strateji, Dijital Bankacılık ve
Ödeme Sistemleri

Burcu Civelek Yüce, 2006 yılında katıldığı Akbank'ta 2009-2014 arasında Strateji Bölüm Başkanlığı, 2014-2019 arasında ise İnsan Kaynakları ve Strateji Genel Müdür Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur. Haziran 2019'dan bu yana ise Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Akbank'a katılmadan önce, uluslararası yönetim danışmanlığı ve teknoloji şirketlerinde çalışmıştır. Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'ni ve Executive MBA programlarını birincilikle tamamlamış, Harvard Business School ve Koç Üniversitesi'nde çeşitli eğitimlere katılmıştır. IIF Future Leaders grubunun ilk üyelerinden ve Yönetim Kurulunda Kadın Derneği mentilerinden olan Burcu Civelek Yüce, e-para şirketi Aköde'nin Yönetim Kurulu Başkanı, Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi, Ak Yatırım ve SabancıDx Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Ege Gültekin
Genel Müdür Yardımcısı -
Kredi İzleme ve Takip

Ege Gültekin, Şubat 2015'te Akbank'ta Kredi İzleme ve Takipten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Gültekin, Akbank İştiraklerinden Ak Finansal Kiralama Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında ve varlık yönetim şirketlerinde üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapan Gültekin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Ekonomi

Bölümü'nden lisans ve John Hopkins Üniversitesi'nden Enformasyon ve Telekomünikasyon Sistemleri yüksek lisans derecesine sahiptir.

Levent Çelebioğlu
Genel Müdür Yardımcısı -

Kurumsal ve Yatırım Bankacılık
 Levent Çelebioğlu, Mayıs 2015'te Akbank'ta Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev yapmıştır. Akbank'ın iştiraklerinden Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Akbank AG Gözetim Kurulu Başkan Yardımcısı'dır. Çelebioğlu, Dokuz Eylül Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Para İktisadi ve Bankacılık Bölümü'nden lisans derecesine sahiptir.

İlker Altıntaş
Genel Müdür Yardımcısı -
Teknoloji ve Operasyon

İlker Altıntaş, Akbank'a Mart 2012'de BT Kurumsal Mimari Yönetimi Müdürü olarak katılmış ve BT Mimari ve Temel Bankacılık Bölüm Başkanlığı'na yükselmiştir. Ocak 2017'de Teknoloji ve Operasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan İlker Altıntaş, Akbank'a katılmadan önce, teknoloji şirketlerinde yöneticilik ve direktörlük yaptığı dönemde Türkiye'de iki temel bankacılık dönüşüm projesini tamamlamıştır ve finans/bankacılık ürün ailesinin geliştirmesine ve mühendislik süreçlerine liderlik etmiştir. İlker Altıntaş, Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunudur ve aynı bölümden yazılım mühendisliği doktorasına sahiptir. Uluslararası konferans ve dergilerde yayınlanmış çok sayıda bilimsel ve teknik makalesi vardır ve çeşitli ulusal/uluslararası konferanslarda program komitesi üyesidir.

Mehmet Tugal
Genel Müdür Yardımcısı -
Ticari Bankacılık

Mehmet Tugal, Akbank'ta Eylül 2005'te Kurumsal Şubede göreve başlamış ve sırasıyla Kurumsal Şube Müdürlüğü ve Ticari Bankacılık İş Biriminde Bölüm Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. Tugal, Eylül 2017 itibarıyla Akbank Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na atanmıştır. Akbank'ın iştiraklerinden Ak Finansal Kiralama A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı ve Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı'dır. Akbank'a katılmadan önce çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yapan Tugal, İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü'nden lisans ve Central Michigan Üniversitesi'nden MBA derecesine sahiptir.

Türker Tunalı
Genel Müdür Yardımcısı -
Finansal Yönetim

Türker Tunalı, 1999'dan bu yana çeşitli kurumlarda çalıştıktan sonra Eylül 2008'de Akbank'ta Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölüm Başkanı olarak göreve başlamış ve Ekim 2017'de Finansal Yönetimden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Tunalı, Ak Portföy Yönetimi'nde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Akbank AG Gözetim Kurulu Üyesi, Ak Finansal Kiralama ve Aköde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri'nde Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Türker Tunalı, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur ve 2006 yılından beri CFA (Chartered Financial Analyst) unvanına sahiptir.

Dr. Alp Keler
Genel Müdür Yardımcısı -
Özel Bankacılık ve Yatırım
Hizmetleri

Alp Keler, Sermaye Piyasaları ve Portföy Yönetimi alanında çeşitli kurumlarda üst düzey pozisyonlarda yönetici olarak görev aldıktan sonra 2011'de Ak Portföy Genel Müdürü olarak göreve başlamış ve Ocak 2018'te Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetlerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Alp Keler, Ak Portföy Yönetim Kurulu Başkanı olarak da görev yapmaktadır. Keler, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği, Bilkent Üniversitesi

MBA, Galatasaray Üniversitesi Ekonomi Hukuku Yüksek Lisansı, Harvard Business School Management programı, Marmara Üniversitesi Bankacılık Doktorası derecesine ve CFA (Chartered Financial Analyst) unvanına sahiptir. Keler, Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) Başkanlığı görevini sürdürmektedir. Keler, ayrıca sermaye piyasalarıyla ilgili yurt içi ve yurt dışı birçok meslek örgütünde başkanlık, yönetim ve denetim kurulu üyeliği görevlerinde bulunmuştur.

Yunus Emre Özben
Genel Müdür Yardımcısı -
Kredi Tahsis

Yunus Emre Özben, 1996'dan bu yana çeşitli kurumlarda çalıştıktan sonra Ekim 2005'de Akbank Proje Finansmanı Bölümü'nde Yönetici olarak göreve başlamış ve Mart 2011 tarihinde Yatırım Bankacılığından Sorumlu Bölüm Başkanlığı'na terfi etmiştir. Son olarak, Ağustos 2018'de Kredi Tahsisten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Özben, Ak Finansal Kiralama Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Ak Yatırım Menkul Değerler Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Özben, Marmara Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur ve Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Zeynep Öztürk
Genel Müdür Yardımcısı -
Özellikli Krediler

Zeynep Öztürk, 1990'dan bu yana sektördeki çeşitli kurumlarda çalıştıktan sonra Ocak 2011'de Kurumsal ve Ticari Kredi İzlemeden Sorumlu Bölüm Başkanı olarak göreve başlamış ve daha sonra sırasıyla Ticari Krediler İzleme ve Takip, Özel Yapılandırma Danışmanlığı Bölüm Başkanlığı görevlerini üstlenmiştir. Son olarak, Ocak 2019'da Özellikli Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır. Zeynep Öztürk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat Bölümü mezunudur ve İhsan Doğramacı Bilkent Üniversitesi İşletme Master (MBA) derecesine sahiptir.

Şebnem Muratoğlu
Genel Müdür Yardımcısı - Hazine

Şebnem Muratoğlu, 1995 yılında Uzman Yardımcısı olarak Akbank'ta çalışmaya başlamıştır. Hazine ve Risk Yönetimi alanlarında görev yapmış olan Muratoğlu, 2017'de Risk Yönetimi Başkanı (CRO) görevini üstlenmiştir. Ocak 2019'dan bu yana ise Hazineden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. University of Kent Ekonomi Bölümü mezunu olup, Macquarie University Finans dalında yüksek lisans derecesi almıştır. 2003 yılından beri FRM (Financial Risk Manager) unvanına sahiptir. Yönetim Kurulu'nda Kadın Derneği mentilerinden olan Şebnem Muratoğlu, Ak Portföy Yönetimi ve Aklease Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Pınar Anapa
Genel Müdür Yardımcısı -
İnsan ve Kültür

Pınar Anapa, 1999 yılında Akbank Teftiş Kurulu'nda göreve başlamış, farklı konularda sorumluluklar alarak 2007-2014 yılları arasında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür.

2014 yılında İnsan Kaynakları Yönetimi Bölüm Başkanı olarak görev yapmaya başlayan Pınar Anapa, Haziran 2019'dan beri İnsan ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Anapa, kariyer gelişimi, organizasyonel gelişim, eğitim, mimari çözümler ve satın alma alanlarından sorumludur. Pınar Anapa, 1999 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü'nden, 2006 yılında Sabancı Üniversitesi Executive MBA Programı'ndan mezun olmuştur.

İştirakler

Dr. Marc Kirchhoff **Akbank AG Yönetim Kurulu Başkanı & CEO**

Dr. Marc Kirchhoff, profesyonel kariyerine 2004 yılında McKinsey & Company'de başlamıştır. Burada finansal kurumlara ve sigorta şirketlerine çeşitli fonksiyonel konularda danışmanlık yapmıştır. McKinsey'den 2010 yılında ayrıldıktan sonra Dr. Kirchhoff, Deutsche Bank ve Commerzbank'ta çeşitli yönetim pozisyonlarında bulunmuştur. Son olarak, Commerzbank'ta kurumsal müşteri segmentinde uluslararası işlem bankacılığı işinin Global Başkanı olarak görev yapmıştır. Dr. Kirchhoff, Özel Witten/Herdecke Üniversitesi'nden ekonomi diplomasına ve European Business School'dan Finans ve Sermaye piyasası teorisi alanında doktora derecesine sahiptir. Dr. Marc Kirchhoff, 1 Ocak 2021'de Akbank AG'de Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO olmuştur.

Çetin Düz **Aklease Genel Müdürü**

Ocak 2019'da Aklease'e Genel Müdür olarak atanan Çetin Düz, Ağustos 2015-Ocak 2019 döneminde Aklease'de Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı yapmıştır. Çetin Düz Aklease'a katılmadan önce, en son Başkan Yardımcılığı olmak üzere Akbank'ta Teftiş Kurulu Başkanlığı'nda 11 yıl görev yapmıştır. Lisans eğitimini Boğaziçi Üniversitesi'nden Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Bölümü'nde tamamlayan Düz, Sabancı Üniversitesi'nden Executive MBA derecesine sahiptir.

Mert Erdoğan **Ak Yatırım Genel Müdürü**

Mert Erdoğan, Ocak 2015 tarihinde Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atanmıştır. Ak Yatırım'a katılmadan önce 20 seneden uzun süre banka ve finansal kurumlarda farklı pozisyonlarda görev almıştır. İstanbul Üniversitesi İngilizce İşletme Bölümü'nden mezun olan Erdoğan, Bloomsburg University of Pennsylvania'dan MBA derecesi almıştır.

Mehmet Ali Ersarı **Ak Portföy Yönetimi Genel Müdürü**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezunu olan Ersarı, aynı üniversitede İnşaat Mühendisliği yüksek lisans ve Bilkent Üniversitesi'nde MBA derecelerini tamamlamıştır. 2008 yılında Genel Müdür Yardımcısı olarak Ak Portföy'e katılmadan önce Royal Bank of Scotland Hazine Direktörü olarak görev almıştır. Mehmet Ali Ersarı, finans sektörünün önde gelen kuruluşlarında 20 yılı aşkın bir süre üst düzey kademelerde yöneticilik görevini üstlenmiştir.

Sitare Sezgin **AkÖde Genel Müdürü**

İzmir Amerikan Koleji Mezun olan Sitare Sezgin, 1997 yılında Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü'nden tam burslu olarak mezun olmuştur. Sonrasında British Council bursuyla UMIST/Manchester Business School karma programında finans ağırlıklı işletme master'ını tamamlamıştır. İş hayatına 1999 yılında Bain&Company'de Yönetim Danışmanı olarak başlayan Sezgin, sonrasında The Boston Consulting Group'ta kıdemli danışman olarak 2004 yılına kadar çalışmıştır. 2004-2009 yılları arasında Sabancı Holding A.Ş.'de Gıda ve Perakendecilik Grubu'nda Strateji ve İş Geliştirme Müdürü, sonrasında da Akbank'ta Ürün ve Kanal Geliştirmeden Sorumlu Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Şubat 2011'de Back-Up & Back-Up Travel şirketlerinin ve 2014 yılı itibarıyla da Webloyalty şirketinin Genel Müdürlüğü'nü 2018 yılına kadar yürütmüştür. Mart 2016-2018 yılları arasında CarrefourSA ve AvivaSA'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev almıştır. Mart 2018'den bu yana AkÖde Genel Müdürü olarak görevini sürdürmektedir.

Organizasyon yapısında yıl içerisinde meydana gelen değişiklikler

Semih Dilmen, 9 Ocak 2020 tarihi itibarıyla Bilgi Riski Yönetimi Başkanı görevine atanmıştır.

23 Mart 2020 tarihi itibarıyla Hayri Çulhacı, “Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye” görevinden ayrılmış; Eyüp Engin, “Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye” görevini üstlenmiştir.

26 Mart 2020 tarihi itibarıyla Mehmet Tuğrul Belli, Yönetim Kurulu Üye görevini üstlenmiştir.

Yönetim kurulu

komiteleri

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu adına denetim ve gözetim faaliyetlerini yerine getirir. Denetim Komitesi bu kapsamda Yönetim Kurulu'nun aşağıda belirtilen hususların sağlanmasına yönelik sorumluluklarını yerine getirmesinde yardımcı olur:

- İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğinin ve yeterliliğinin sağlanması,
- İç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemleriyle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili mevzuat çerçevesinde işleyişinin ve üretilen bilgilerin bütünlüğünün gözetilmesi,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmelerin yapılması, Yönetim Kurulu tarafından seçilen bağımsız denetim kuruluşlarının faaliyetlerinin düzenli olarak izlenmesi,
- Bankacılık Kanunu kapsamında konsolide denetime tabi kuruluşların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak sürdürülmesi ve eşgüdümün sağlanması,
- Banka'nın faaliyetlerinin sürekliliğini ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek ve/veya mevzuata ve iç düzenlemelere aykırılık oluşturabilecek hususların Yönetim Kurulu'na bildirilmesi.

Denetim Komitesi, iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi sistemleri kapsamında oluşturulan birimlerden ve bağımsız denetim kuruluşlarından görevlerinin ifasıyla ilgili olarak düzenli rapor almaktadır. Komite, Banka faaliyetlerinin süreklilik ve güven içinde yürütülmesini olumsuz etkileyebilecek hususlar ya da mevzuata ve iç düzenlemelere aykırılıklar bulunması halinde, bu hususları Yönetim Kurulu'na bildirmekle yükümlüdür. Banka'nın iştiraklerinde de denetim komiteleri oluşturulmuştur. Banka Denetim Komitesi, iştirak denetim komitelerinin çalışmalarını izlemekte ve faaliyetlerini takip etmektedir.

Denetim Komitesi yılda en az dört defa toplanmaktadır. Mazereti olmadığı sürece tüm Komite Üyeleri toplantılara katılmaktadır. Denetim Komitesi Üyeleri'nin görev süreleri tanımlanmamıştır.

Eyüp Engin, Başkan (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)
Yaman Törüner, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin görev yetki ve sorumlulukları;

- Kurumsal Yönetim İlkelerine Banka içinde uyumun sağlanması, takip edilmesi ve iletişimin yapılması,
- Yatırımcılar ve SPK, BIST gibi yetkili kurumlarla olan ilişkilerin belirlenmesi ve gözetimi,
- Banka'nın paydaşlarıyla dürüst, şeffaf bir iletişim platformunun kurulmasının sağlanması ve gözetimi,
- Etik değerlerin belirlenmesi ve uyumun takibi,
- Pay sahipleriyle ilişkiler biriminin çalışmalarının gözetimi,
- Yönetim Kurulu'na uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapılması,
- Ücretlendirme uygulamalarının Ücretlendirme Komitesi Üyelerince, Yönetim Kurulu adına izlenmesi, denetlenmesi ve raporlanması,
- Kültür ve sanat faaliyetleri de dahil olmak üzere tüm sosyal sorumluluk projeleriyle ilgili politikaların belirlenmesi, sahiplenilmesi ve takibi,
- Banka'nın yıllık faaliyet raporunun, web sitesinin ve benzeri tanıtım mecralarının Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun bir şekilde hazırlanmasının sağlanması ve gözetimi,
- Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmasının gözetimi,
- Banka'nın marka ve itibarını korumaya yönelik gerekli aksiyonların alınmasının sağlanması ve gözetimidir.

Kurumsal Yönetim Komitesi yılda en az iki kez toplanır.

Eyüp Engin, Başkan (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)
Yaman Törüner, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi)
Türker Tunalı (Genel Müdür Yardımcısı - Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi)
Yönetim Kurulu Üyeleri Eyüp Engin ve Yaman Törüner Ücretlendirme Komitesi Üyeleridir.

Kredi Komitesi

Genel Müdürlük kredi sürecinden geçmiş kredi teklifini yasal mevzuata, bankacılık ilkelerine ve Banka'nın hedef ve kredi politikalarına uygun olması kriterlerine göre inceleyen son kredi tahsis karar merkezidir. Mazereti olmadığı sürece tüm komite üyeleri toplantılara katılmaktadır. Kredi Komitesi ihtiyaç duyuldukça toplanmaktadır.

Ahmet Fuat Ayla, Başkan (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)
Eyüp Engin, Üye (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)
Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)

Üst Düzey Risk Komitesi

Risk politikalarının oluşturulması, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi amacıyla yöntemlerin belirlenmesi, uygun risk limitlerinin oluşturulması ve izlenmesinden sorumludur. Oluşturulan tüm risk politikaları, yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir. Komite yılda en az dört defa toplanmaktadır.

Eyüp Engin, Başkan (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)
Ahmet Fuat Ayla, Üye (Yönetim Kurulu Murahhas Üye)
Hakan Binbaşgil, Üye (Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür)

Aktif-Pasif Komitesi (APKO)

Aktif-Pasif Komitesi (APKO) Genel Müdür'ün başkanlığını yürüttüğü bir alt komitedir. Günlük likidite ve nakit yönetiminden sorumlu APKO, haftada iki gün toplanıp ekonomideki ve piyasalardaki son gelişmeleri ele alır. Bununla beraber APKO'nun sorumlulukları arasında yatırım, fiyatlama ve fonlama stratejilerinin geliştirilmesi, günlük likidite yönetimiyle ilgili kararların alınması bulunmaktadır. Mazeretleri olmadığı sürece tüm Komite Üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Hakan Binbaşgil, Başkan (Genel Müdür)
Türker Tunalı, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Finansal Yönetim)
Şebnem Muratoğlu, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Hazine)
Mehmet Tugal, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık)
Bülent Oğuz, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Perakende Bankacılık)
Levent Çelebioğlu, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı)
Alp Keler, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri)
Burcu Civelek Yüce, Üye (Genel Müdür Yardımcısı - Strateji, Ödeme Sistemleri ve Dijital Bankacılık)
Emre Kahraman, Üye (Risk Yönetimi Başkanı)

Özet yönetim kurulu raporu

Akbank kuvvetli bilançosu, etkin risk yönetimi, müşteri odaklı yaklaşımı, sağlam ve uzun soluklu ilişkileri sayesinde Türk bankacılık sektöründeki öncü konumunu 2020 yılında da korumuştur. 2020 yılında Akbank'ın konsolide brüt kârı 8.284 milyon TL'ye, konsolide net kârı ise 6.260 milyon TL'ye ulaşmıştır. 2020 yılında Akbank'ın özsermaye kârlılığı %10,9, aktif kârlılığı ise %1,4 olarak gerçekleşmiştir.

Akbank'ın konsolide toplam aktifleri 478 milyar TL, kullandığı nakdi krediler 279 milyar TL, mevduatları ise 293 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Sermaye yeterlilik rasyomuz %20,7 ile oldukça yüksek bir düzeyde seyretmeye devam etmiştir ve Türk bankacılık sektöründe tavsiye edilen oran olan %12'nin çok üzerindedir.

Bankamızın hedefi, bankacılığın her alanında tüm paydaşlarına sürdürülebilir ve yüksek değer yaratmaktır. 2020 yılındaki başarılı performansımızı, odağında sürdürülebilirlik stratejisiyle daha da ileri taşıyarak, verimlilik içerisinde büyümek için önümüzdeki dönemde de çalışmalarımız ve yatırımlarımız devam edecektir.

Katkıları ve destekleri için başta çalışanlarımıza, ortaklarımıza ve sosyal paydaşlarımıza teşekkür ederiz.

Destek hizmeti alınan kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

Bankaların Destek Hizmeti Almalarına İlişkin Yönetmelik kapsamında; arşiv, çağrı merkezi, güvenlik, kart tedarik ve kart kişiselleştirme, kurye, operasyonel hizmetler, pazarlama ve bilgi sistemleri alanlarında yazılım, bakım/onarım, yama ve ürün geliştirme hizmetleri alınmış olup, 2020 yılında Bankamızca 81 firmadan destek hizmeti alınmıştır. Firmalara ve faaliyet konularına aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Söz konusu firma ve hizmetlere ilave olarak, 683 bayiden (1.239 mağaza) bireysel kredi pazarlama faaliyeti için destek hizmeti alınmıştır.

DESTEK HİZMETİ KURULUŞU	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET KONULARI
1 Hobim Arşivleme ve Basım Hizmetleri A.Ş.	Arşiv Hizmeti
2 Tepe Servis ve Yönetim A.Ş.	
3 Atos Müşteri Hizmetleri A.Ş.	
4 CMC İletişim ve Çağrı Merkezi Hizm. A.Ş.	Çağrı Merkezi Hizmeti
5 Collecturk Alacak Yönetimi ve Danışmanlık A.Ş.	
6 COMDATA Teknoloji ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	
7 Etkin Çağrı Merkezi A.Ş.	
8 Global Bilgi Pazarlama Danışma ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş.	
9 Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Teknolojileri San. Tic. A.Ş.	Güvenlik Hizmeti
10 Webhelp Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.	
11 Tepe Savunma Güvenlik Sistemleri A.Ş.	
12 Austria Card Turkey Kart Operasyonları A.Ş.	Kart Tedarik ve Kart Kişiselleştirme Hizmeti
13 E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	
14 Plastikkart Akıllı Kart İletişim Sistemleri San. ve Tic. A.Ş.	Kurye Hizmeti
15 AGT Hızlı Kurye Hizmetleri A.Ş.	
16 Kurye Net Motorlu Kuryecilik Ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.	
17 Bilkay Danışmanlık ve Destek Hizmetler A.Ş.	Operasyonel Hizmetler
18 Brinks Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	
19 Desmer Güvenlik Hiz. Tic. A.Ş.	
20 Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.	
21 Fu Gayrimenkul Yatırım Danışmanlık A.Ş.	
22 USS Lojistik A.Ş. (Hobim Alt Yüklenicisi)	Pazarlama Hizmeti
23 MTM Holografi Güvenlikli Basım ve Bilişim Tekn. San. Tic. A.Ş.	
24 Eksen Pazarlama ve Satış Dan. A.Ş.	
25 Figo Ticari Bilgi ve Uygulama Platformu A.Ş.	
26 Faturalab Elektronik Tic. ve Bilişim Hiz. A.Ş.	
27 Globit Global Bilgi Teknolojileri A.Ş. (Faturalab Alt Yüklenicisi)	
28 Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.	
29 Konut Kredisi Com TR Danışmanlık A.Ş.	
30 Adesso Turkey Bilgi Teknolojileri LTD. Şti.	Yazılım, Yazılım Bakım/ Onarım, Yama ve Ürün Geliştirme Hizmetleri
31 Asseco See Teknoloji A.Ş.	
32 Bilişim Bilgisayar Hizmeti LTD. Şti.	
33 Biznet Bilişim Sistemleri ve Danışmanlık Sanayi Tic. A.Ş.	
34 Dip Bilgisayar Yazılım Ticaret LTD. ŞTİ.	
35 Ega Elektronik Güvenlik Altyapı A.Ş.	
36 Eretim Bilgisayar Hizmetleri ve Dan. Ltd. Şti.	
37 Etcbase Yazılım ve Bilişim Teknolojileri A.Ş.	

Destek hizmeti alınan kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

DESTEK HİZMETİ KURULUŞU	DESTEK HİZMETİ ALINAN FAALİYET KONULARI
38 Finastra	
39 Fineksus Bilişim Çözümleri Tic. A.Ş.	
40 Foreks Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş.	
41 Genbil Yazılım Tic. ve San. A.Ş.	
42 Genex Yazılım A.Ş.	
43 IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	
44 Infina Yazılım A.Ş.	
45 Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.	
46 Itelligence Bilgi Sistemleri A.Ş.	
47 Innova Bilişim Çözümleri A.Ş.	
48 Karbil Yazılım ve Bilişim Teknolojileri Tic. A.Ş.	
49 Key Yazılım Çözümleri A.Ş.	
50 Kibele İletişim Sistem ve Servisleri Ltd. Şti	
51 Koç Sistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.	
52 Mirsis Bilgi Teknolojileri A.Ş.	
53 Mos Bilişim Danışmanlık Sanayi ve Ltd	
54 Murex sas	
55 NCR Bilişim Sistemleri Ltd. Şti.	
56 Netaş Telekomünikasyon A.Ş.	
57 Bdh Bilişim Destek Hizmetleri San ve Tic. A.Ş (Netaş'ın alt yüklenicisi)	
58 Netlab Arge Yazılım Hizmetleri Ticaret A.Ş.	
59 Netlab Uluslararası Bilgi İşlem ve Haberleşme Hizmetleri Sanayi ve Tic. A.Ş.	Yazılım, Yazılım Bakım/Onarım, Yama ve Ürün Geliştirme Hizmetleri
60 NGN Bilgi ve İletişim Hizmetleri Ticaret A.Ş.	
61 Novosoft Yazılım Teknolojiler Bilişim Sanayi ve Tic. A.Ş.	
62 Obss Teknoloji A.Ş.	
63 Oredata Yazılım Ltd. Şti.	
64 Paycore Ödeme Hizmetleri Takas ve Mutabakat Sistemleri A.Ş.	
65 Payten Teknoloji A.Ş.	
66 Platin Bilişim A.Ş.	
67 Prozek Bilişim Çözümleri Ltd. Şti.	
68 Sabancı Dijital Tek. Hizm. A.Ş.	
69 Teknova Yazılım Dan. Bil. Turz. Rek.Org.Tic.Ltd (Sabancı Dijital'in alt yüklenicisi)	
70 Glasshouse Bilgi Sistemleri Tic. A.Ş.(c2e) (Sabancı Dijital'in alt yüklenicisi)	
71 Detay Bilgi Hizm. San. Dış. Tic. A.Ş. (Sabancı Dijital'in alt yüklenicisi)	
72 Smartin Bilgi Teknolojileri Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.	
73 Sorun Bilgi Teknolojileri A.Ş.	
74 Teknoser Bilgisayar Teknik Hizmetler San. ve Dış Tic. A.Ş.	
75 UCS Bilişim Sistemleri Ltd. Şti.	
76 Uzman Bilişim Danışmanlık A.Ş.	
77 Vega Bilgisayar Hizmetleri Ltd. Şti	
78 Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti.	
79 Veripark Yazılım A.Ş.	
80 Westerops Bilişim ve Yazılım Hiz. Ltd. Şti.	
81 Zenn Bilişim Teknolojileri San.ve Tic. A.Ş.	

Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile olan ilişkileri Bankacılık Kanunu'na uygun olarak, normal banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her türlü bankacılık işlemlerini kapsamaktadır. Söz konusu işlemlerle ilgili ayrıntılı açıklamalar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.'lu dipnotunda da yer almaktadır.

Bağlılık raporu

Akbank Yönetim Kurulu, 2020 faaliyet yılı ile ilgili olarak Şirket'in hakim ortağı ve hakim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında Bağlılık Raporu hazırlamış ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca bu raporun sonuç kısmına aşağıda yer verilmiştir.

Akbank'ın ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar, Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar'ın Beşinci bölüm VII no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Akbank Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan Rapor'da "Bankamızın, hakim şirket Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve Sabancı Grubu Şirketleri ile yapmış olduğu hukuki işlemler yukarıda belirtilmiştir. Bankamızın şirketler topluluğuna dahil olması nedeniyle finansal yönden uğradığı herhangi bir kayıp bulunmamaktadır. Yapılan tüm işlemler piyasa emsallerine uygun olarak, olağan müşteri ilişkisi çerçevesinde neticelendirilmiştir." denilmektedir.

Kurumsal yönetim

ilkelerine uyum raporu

BÖLÜM I-KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM BEYANI

Kurumsal yönetim, şeffaflık ve etik değerlere bağlılık, Akbank'ın her zaman önceliği olmuştur.

Akbank;

- Temettü politikasını açıklayan ilk bankadır (2003).
- Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni Faaliyet Raporu'nda duyuran ilk bankadır (2003).
- Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni internet sitesinde duyuran ilk bankadır (2004).
- Kurucu hisselerini geri satın alan ilk bankadır (2005).
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne imza atan ilk Türk bankasıdır (2007).
- Küresel İlkeler Sözleşmesi Raporu'nu (Global Compact) yayımlayan ilk bankadır (2010).
- Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesine destek olarak öncülük etmiştir (2010).
- Mevduat bankaları arasında GRI standartlarına göre sürdürülebilirlik raporunu yayınlayan ilk bankadır (2010).
- CDP (Carbon Disclosure Project-Karbon Saydamlık Projesi)'nin Global 500 Raporu'na Türkiye'den giren ilk kuruluştur (2010).
- Dijital Güven İlkeleri yayınlamıştır (2018).

Banka yönetimi, ortakları, çalışanlar ve üçüncü şahıslar (müşteriler, kanun otoriteleri, tedarikçiler ve Banka'nın bağlantıda bulunduğu her türlü kişi ve kurumlar) arasındaki ilişkileri düzenleyen temel yönetim ilkelerimiz aşağıda yer almaktadır.

Dürüstlük

Çalışma ve faaliyetlerimizde, tüm paydaşlarımız ve diğer taraflar ile olan ilişkilerimizde dürüstlük ilkesine bağlı kalırız.

Güvenilirlik

Bankacılığın temelinde güvenin yattığının bilinciyle müşterilere ve diğer tüm paydaşlarımıza açık, anlaşılır ve doğru bilgiler verir, zamanında, eksiksiz ve verilen sözler doğrultusunda hizmet sunarız.

Tarafsızlık

Paydaşlarımıza cinsiyet, davranış, görüş ve etnik köken nedeniyle önyargılı yaklaşmaz, hiçbir koşul ve şartta ayrımcılık yapmayız.

Uygunluk

Tüm yasalara, düzenlemelere ve standartlara uyarız.

Saydamlık

Sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, müşterileri ve kamuyu tam, doğru ve zamanında bilgilendiririz.

Toplumsal Yararın Gözetilmesi ve Çevreye Saygı

Banka'nın tüm çalışma, uygulama ve yatırımlarında Banka imajı, faydası ve kârlılığı ile birlikte toplumsal fayda, bankacılık sektörünün geliştirilmesi, sürdürülebilirliğin sağlanması ve sektöre olan güvenin sürdürülmesi hususlarını gözetir, çevre, tüketici ve kamu sağlığına ilişkin düzenlemelere uyarız.

Banka, Bankacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Kurumu ve Türk Ticaret Kanunu ile belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne bağlıdır ve bu ilkelerin uygulanması konusunda azami özen

göstermektedir. Banka, Sermaye Piyasası tarafından 03.01.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanması zorunlu olan maddelerine uyum sağlamıştır. Bununla beraber uygulanması zorunlu olmayan maddelere uyum konusunda çalışmalarını sürdürmektedir.

SPK'nın 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan yeni raporlama formatlarına uygun 2020 yılı Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda 26 Şubat 2020 tarihinde ayrıca açıklanmıştır.

BÖLÜM II-PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Akbank yönetimi, pay sahipleri şeffaf ve yakın bir iletişim içinde olmayı hedeflemektedir. Akbank yönetimi, bu amaçla tüm pay sahiplerine eşit muamele etmeyi ilke olarak benimsemiştir. Ana hedef, mevcut pay sahipleri ve potansiyel yatırımcılar için Akbank payların cazip ve öngörülebilir bir yatırım aracı haline getirmektir.

Pay sahipleri ile ilişkileri yönetmek ve güçlendirmek üzere Yatırımcı İlişkileri Grubu 1996 yılında oluşturulmuştur. Ayrıca Akbank'ta pay sahipliği haklarının takibini kolaylaştırmayı teminen Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölümü bulunmaktadır.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü ile Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölümü'nde idari sorumluluğu bulunan yönetici: Türker Tunalı, Genel Müdür Yardımcısı-Finansal Yönetim turker.tunali@akbank.com

Türker Tunalı “Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı”, “Türev Araçlar Lisansı” ve “Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı”na sahip olup, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak görevlendirilmiştir.

Yatırımcı İlişkileri Faaliyet Raporu Şubat 2020’de Yönetim Kurulu’na sunulmuştur.

Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölümü

hissedarislemleri@akbank.com

Tel: 0 212 385 62 04-
0 212 385 67 55-
0 212 385 54 77
0 212 385 57 81

Gökhan Kazcılar-Bölüm Başkanı
gokhan.kazcilar@akbank.com
Osman Sezginer-Müdür
osman.sezginer@akbank.com
Ertan Büyüksaatçı-Yönetici
ertan.buyuksaatci@akbank.com
Suna Kartal-Yönetici
suna.kartal@akbank.com

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü

investor.relations@akbank.com

Tel: 0 212 385 61 39-
0 212 385 68 68

Ebru Güvenir-Bölüm Başkanı
ebru.guvenir@akbank.com
İlknur Kocaer-Müdür
ilknur.kocaer@akbank.com
Feride Doğan – Müdür
feride.dogan@akbank.com
Nazlı Çelem-Yönetici
nazli.celem@akbank.com
Bilgi Aslankurt-Yönetici
bilgi.aslankurt@akbank.com
Gülçe Deniz-Yönetici
gulce.deniz@akbank.com
Kemal Burak Songül-Yönetici
burak.songul@akbank.com

Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölümü’nün başlıca görevleri;

- Genel Kurul toplantısı ile ilgili olarak pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulması gereken dokümanları hazırlamak ve Genel Kurul toplantısının ilgili mevzuata, Ana Sözleşme’ye ve diğer ortaklık içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlayacak tedbirleri almak,
- Sermaye artırım işlemlerini yürütmek,

- Kâr payı dağıtım işlemlerini gerçekleştirmek,
- Ortaklık payları ile ilgili soruları zamanında yanıtlamak,
- Ana Sözleşme’de ilgili mevzuata uygun olarak gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlamak,
- Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyecek her türlü haberin, düzenli olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr) aracılığıyla özel durum açıklaması olarak duyurmak.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü’nün başlıca görevleri ise;

- Mevcut ve potansiyel kurumsal yatırımcılar ve kredi derecelendirme kuruluşlarıyla ilişkileri yürütmek,
- Yönetim Kurulu ve pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamak, pay sahiplerinin sorularını yanıtlamak ve görüşlerini düzenli olarak Yönetim Kurulu’na raporlamak,
- Yatırımcılar ile ortaklık arasında yapılan yazışmalar ile diğer bilgi ve belgelere ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak,
- Akbank ile ilgili gelişmeleri, dönem finansallarını pay sahiplerine zamanında duyurmak, Akbank internet sitesinde yatırımcı ilişkileri sayfasını güncel tutmak,
- Banka’yı tanıtıcı sunumlar hazırlamak, bunları internet sayfasında yayınlamak, yurt içinde veya yurt dışında düzenlenen yatırımcı toplantılarına ve konferanslarına katılmak,
- Kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus da dahil olmak üzere sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek,
- Tüm sürdürülebilirlik faaliyetlerinin bankanın sürdürülebilirlik stratejisi, öncelikli alanları ve hedefleri çerçevesinde yürütülmesini ve bankanın sürdürülebilirlik performansının güçlendirilmesini gözetmek.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü, mevcut ve potansiyel yatırımcılara Banka’nın performansını ve stratejilerini en hatasız ve şeffaf şekilde sunmakla yükümlüdür. Ayrıca başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasında etkin rol oynamaktadır.

Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından 2020 yılının başında bütçe hedeflerinin açıklandığı video webcast yapılmıştır. Ayrıca 2020 yılı içerisinde üst düzey yönetiminde katılımıyla çeyrekse finansal sonuçlar hakkında bilgi verilen ve soru-cevap bölümü içeren toplam 4 adet webcast düzenlenmiştir. 2020 yılında toplam 36 yerli ve yabancı yatırımcı konferansına/ Roadshow’una katılmış ve yaklaşık 259 farklı uluslararası yatırımcı fon ve iki derecelendirme kuruluşu ile görüşülmüştür. Ayrıca üst düzey yönetimle birlikte 3 adet çevrimiçi panel düzenlenmiştir. Bunlarla birlikte, yatırımcı ve analistler tarafından telefon ve e-posta aracılığıyla iletilen sorulara da yanıt verilmiştir. Yıl içinde 500’ü aşkın soruya telefon ve e-posta yoluyla yanıt verilmiştir.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Kurumsal yatırımcılar ve pay sahipleri tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Finansal Yönetim İş Birimi bünyesindeki Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü ile Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölümü tarafından değerlendirilmektedir. Ticari sır niteliğinde olmayan tüm sorulara eşitlik ilkesi gözetilerek bu bölümler tarafından cevap verilmekte ve yönetim ile pay sahibinin sürekli iletişim halinde olması sağlanmaktadır.

Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyecek her türlü haber, düzenli olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr) aracılığıyla özel durum açıklaması olarak Türkçe ve İngilizce olarak duyurulmaktadır. Ayrıca Banka’nın internet sayfasından da Kamuyu Aydınlatma Platformu linkine yönlendirilmektedir.

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

Akbank'ın Türkçe ve İngilizce olarak 2018 yılında güncellenen iki ayrı yatırımcı ilişkileri sitesi bulunmaktadır. Buna ek olarak Türkçe ve İngilizce sürdürülebilirlik sitesi de yayına alınmıştır.

Banka, özel denetçi atanması ile ilgili Türk Ticaret kanunu hükümlerini uygulamaktadır ve bu nedenle Ana Sözleşme'de ayrı bir madde olarak yer verilmemiştir. Dönem içerisinde özel denetçi tayin talebi olmamıştır.

4. Genel Kurul Toplantıları

Dönem içinde (01.01.2020–31.12.2020) bir Olağan Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Olağan Genel Kurul toplantı nisabı %77,7 olarak gerçekleşmiş, isteyen pay sahipleri toplantıya katılmıştır. Dönem içinde yapılan toplantıya Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi aracılığıyla davet yapılmıştır.

Genel Kurul toplantı ilanı, mevzuat ile öngörülen usullerin yanı sıra, mümkün olan en fazla sayıda pay sahibine ulaşmayı sağlayacak şekilde T.T. Sicili Gazetesi, Banka web sitesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-YÖNET Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri (www.mkk.com.tr), e-ŞİRKET Şirketler Birliği Portalı (www.mkk.com.tr) ve e-GENEL KURUL Elektronik Genel Kurul Sistemi'nde (www.mkk.com.tr) Genel Kurul toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yapılır. Bununla birlikte faaliyet raporu Banka internet sitesi ile Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölümü, Ankara Ticari, Adana Ticari ve İzmir şubelerinde Genel Kurul toplantısından üç hafta önce pay sahipleri ile paylaşılmaktadır. Ayrıca SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 1.3.1

maddesinde belirtilen hususlar Genel Kurul ilanı ile birlikte Banka internet sitesinde pay sahiplerine duyurulmaktadır.

Genel Kurul gündemi farklı yorumlara yol açmayacak şekilde hazırlanmaktadır. Pay sahiplerinin gündemde yer alması için Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü'ne yazılı olarak iletmış olduğu konular Yönetim Kurulu tarafından dikkate alınmaktadır. Dönem içinde pay sahipleri tarafından gündem harici bir öneri getirilmemiştir.

Genel Kurul'da gündemde yer alan konular açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılmakta, pay sahipleri soru sorma haklarını kullanmakta ve ticari sır niteliğine girmeyen tüm sorulara cevap verilmektedir.

Gündemde özellik arz eden konularla ilgili Yönetim Kurulu Üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçi gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek ve soruları cevaplandırmak üzere Genel Kurul toplantısında hazır bulunmaktadırlar. Dönem içinde yapılan Olağan Genel Kurul esnasında, toplantıya elektronik ortamda katılan pay sahibi Tevfik Nusret Pamukçu temennisini ilettiştir.

Banka Ana Sözleşmesi hükümlerine göre vekaleten oy kullanılması mümkündür. Pay sahipleri Genel Kurul toplantılarında oy kullanma hakkını bizzat kullanabileceği gibi pay sahibi olan veya olmayan bir şahıs vasıtasıyla da kullanabilir. Genel Kurul toplantısına medya katılmamaktadır.

Genel Kurul toplantısı, pay sahiplerinin katılımını artıracak ve mümkün olan en az maliyetle katılımlarını sağlayacak şekilde Akbank Genel Müdürlük binasında (Sabancı Center) düzenlenmektedir. Banka'nın Genel Kurul toplantılarına katılma hakkı bulunan hak sahipleri bu toplantılara, elektronik Genel Kurul sistemi üzerinden de katılarak oy kullanabilmektedir.

Dönem içinde yapılan bağış ve yardımlar çeşitli dernek, vakıf vb. kurumlara yapılmış olup, miktarı hakkında Genel Kurul'da ayrı bir gündem maddesi ile bilgi verilmektedir.

Genel Kurul kararları

Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-YÖNET Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri (www.mkk.com.tr), e-ŞİRKET Şirketler Birliği Portalı (www.mkk.com.tr) ve e-GENEL KURUL Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr) ile ve Banka internet sitelerinde pay sahiplerine açık tutulmaktadır.

5. Oy Hakları ve Azlık Hakları

Oy hakkının kullanılmasını zorlaştıracı uygulamalardan kaçınılmakta, tüm pay sahiplerine eşit, kolay ve uygun şekilde oy kullanımı imkanı sağlanmaktadır. Ana Sözleşme'de imtiyazlı oy hakkı bulunmamaktadır. Karşılıklı iştirak içinde olan şirket bulunmamaktadır. Birikimli oy yöntemi kullanılmamaktadır.

Yönetim Kurulu'nda azlık payları ile seçilmiş üye bulunmamaktadır. Azlık hakları Banka'nın Ana Sözleşmesi ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir şekilde belirlenmemiştir. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemelerine uygun olarak azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.

6. Kâr Payı Hakkı

Banka'nın kârına katılım konusunda imtiyaz yoktur. Akbank'ın kâr dağıtımına ilişkin esaslar internet sitesinde, Banka Ana Sözleşmesi'nin 82. maddesinde ve Faaliyet Raporu'nda yer almaktadır.

Kârdan ilk ayırım olarak %5 kanuni yedek akçeye ve ödenmiş sermayenin %5'i ilk temettü olarak pay sahiplerine ayrıldıktan sonra, geriye kalan kârın kısmen veya tamamen pay sahiplerine dağıtılmasına veya fevkalade yedek akçeye aktarılmasına Genel Kurul yetkilidir.

Kâr payı dağıtım önerisi; Türk Ticaret Kanunu, BDDK ve SPK hükümleri ile Banka'nın Ana Sözleşme hükümleri esas alınarak Genel Kurul'un onayına sunulur. Kâr payı dağıtımları yasal süre içinde gerçekleştirilmektedir.

Akbank'ın kâr payı politikası; "Ulusal ve/veya global ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk olmaması ve Banka'nın özsermaye yeterlilik oranının hedeflenen seviyede olması koşuluyla, dağıtılabilir kârının %40'ına kadar olan bir tutarın, nakit ve/veya pay olarak ortaklara dağıtılması" şeklinde kamuya açıklanmıştır.

Bununla birlikte; Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun bankacılık sektörünün geneline yaptığı özkaynak yapılarının güçlü tutulması ve bu nedenle kâr dağıtım yapılmaması yönündeki yönlendirmeleri dikkate alınmak suretiyle, 2019 yılı faaliyetlerinden sağlanan 5.417.467.871,42 TL'lik net kârdan ortaklara kâr payı ödemesi yapılmamış olup, 240.000.000 TL genel kanuni yedek akçe ayrıldıktan sonra kalan kârın tamamı "Olağanüstü Yedekler"e aktarılmıştır.

7. Payların Devri

Banka Ana Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan hükümler bulunmamaktadır.

BÖLÜM III-KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Bilgilendirme Politikası

Bilgilendirme Politikası, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulu tarafından oluşturularak onaylanmış ve internet sitesinde kamuya duyurulmuştur. Akbank'ta kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Finansal Yönetim iş birimi bünyesindeki Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi olarak görev yapan Finansal Koordinasyon ve Raporlama Bölümü ve Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü ile Kurumsal İletişim Bölümü kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

Bilgilendirme politikasının yürütülmesi ile sorumlu olan kişiler: Hakan Binbaşgil, Genel Müdür Türker Tunalı, Genel Müdür Yardımcısı-Finansal Yönetim

Kamuya açıklanan bilgiler, açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve düşük maliyetle kolay erişilebilir biçimde "Kamuyu Aydınlatma Platformu" (www.kap.gov.tr) ve Banka'nın internet sitesinde kamunun kullanımına sunulmaktadır. Ayrıca, Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun "e-YÖNET: Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri Portalı" da yatırımcıların bilgilendirilmesinde kullanılmaktadır.

Banka'nın geleceğe ilişkin beklentileri Faaliyet Raporu'nun 102. sayfasında yer verilmiş olup, ayrıca Kamuoyu Aydınlatma Platformu ile de kamuoyuna duyurulmuştur.

Geleceğe yönelik değerlendirmelerin kamuya açıklanması, ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak yapılır.

9. Banka İnternet Sitesi ve İçeriği

Akbank'ın internet sitesi Türkçe ve İngilizce olarak bulunmaktadır.

İnternet sitesindeki bilgiler, ilgili mevzuat hükümleri gereğince düzenlenmiştir ve burada yer alan bilgiler güncel tutulmaktadır.

İnternet sitesinde SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen bilgiler yer almaktadır ve buna göre internet sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir: Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetim hakkında bilgi, Yönetim Kurulu Komiteleri, Uluslararası Danışma Kurulu, Kurumsal kimliğe ilişkin detaylı bilgiler, Kurumsal Yönetim İlkeleri Raporu, Etik İlkeler, Ticaret sicili bilgileri, Sermaye bilgisi, Ortaklık ve yönetim yapısı, Ana Sözleşme'nin son hali, Özel durum açıklamaları, Yıllık faaliyet raporları, periyodik finansal tablo ve raporlar, Genel Kurul toplantılarının gündemleri, toplantı tutanakları, Genel Kurul'da hazır bulunanlar cetveli, Oy vekaletnamesi, Rüşvet ve yolsuzluk politikası, Kâr dağıtım politikası ve sermaye artırımları, İzahnameler ve sirküler, Bilgilendirme politikası, Ücretlendirme Politikası, Bağış ve Yardım Politikası, Çalışan Tazminat Politikası, MASAK Uyum Politikası, Dijital Güven İlkeleri, Hediye ve Ağırlama Politikası, Genel Kurul İç Yönergesi, Genel Kurul Bilgilendirme Dokümanı, Sıkça sorulan sorular. En az son beş yıllık faaliyet raporları ve finansal bilgileri;

Banka'nın internet sitesinde yer almaktadır. Banka'nın antetli kağıdında internet sitesinin adresi yer almaktadır.

10. Faaliyet Raporu

Faaliyet Raporu kamuoyunun Banka'nın faaliyetleri hakkında tam ve doğru bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda, ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen hususlara uygun olarak hazırlanmaktadır.

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

BÖLÜM IV-MENFAAT SAHİPLERİ

11. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Akbank kurumsal sorumluluğun temel ilkesinin paydaş diyalogu olduğunun bilinciyle, paydaşlarının beklentilerini ve görüşlerini dikkate alarak, onlarla düzenli, sürekli ve güven odaklı bir iletişim geliştirmek için çaba göstermektedir. Akbank internet sitesi, Akbank IR App, özel durum açıklamaları, Akbank şubeleri, Çağrı Merkezi, sosyal medya (Twitter, Facebook), medya, reklam ve tanıtım kampanyaları, yıllık Faaliyet Raporu ve Sürdürülebilirlik Raporu paydaşları bilgilendirme amacıyla kullanılan en önemli platformlardır. Ayrıca, paydaşlardan geri bildirim almak ve onlarla diyaloga girmek amacıyla, her bir paydaş grubuna özel geliştirilen iki yönlü diyalog platform örneklerine aşağıdaki linkte yer alan “Sürdürülebilirlik Raporu”ndan ulaşılabilir. <https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0>

Banka'nın “Etik İlkelerimiz” belgesinde menfaat sahipleri ile ilişkiler ayrı gruplar olarak ele alınarak Banka'nın internet sayfasında açıklanmıştır.

Banka'nın her alandaki faaliyetleri, yeni ürün ve hizmet bilgileri, yönetim mesajları, hedef ve stratejileri, marka iletişim faaliyetleri ve iş yapış şekillerine yönelik her türlü bilgilendirme, Banka'nın Kurumsal Portal'ı aracılığı ile etkin, hızlı ve kağıt ortamından çıkarılmış bir şekilde çalışanlarla paylaşılmaktadır.

Çalışanların birim içinde çözüm getiremeyeceğini düşündüğü ya da herhangi bir sebeple birim içindeki çalışanlarla/ yöneticileriyle paylaşımda bulunmaktan çekindikleri konuları dile getirmelerini sağlayabilmek, bu gibi durumlarda çalışanlara destek olmak ve gerektiğinde de danışmanlık vermek amacıyla Banka'da “Etik Hattı” uygulaması yürürlüktedir.

Menfaat sahiplerinin bildirmiş olduğu mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemler Teftiş Kurulu Başkanlığı ile, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı ve Risk Yönetimi Başkanlığı aracılığıyla İç Sistemler Sorumlusu'na raporlanmaktadır. Gerek görüldüğü takdirde konu Denetim Komitesi'ne bildirilmektedir.

12. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Akbank sistemine entegre edilmiş merkez bir platformdan, Müşteri İletişim Merkezi, Mobil Şube, İnternet Şube, Web sitesi, Şubeler, Canlı Destek, Resmi Kurum kanalları aracılığıyla paydaşlarının görüşlerini almaktadır. Bunun yanında her kanalda müşteri memnuniyeti bakış açısı ile Facebook, Twitter, Instagram gibi sosyal mecralarda ya da şikayet sitelerinde dile getirilen müşteri beklenti ve talepleri de değerlendirilmektedir.

Akbank'ın tüm ürün ve hizmetlerinde müşteriye odağına alan yaklaşımı doğrultusunda, müşterilerden kanal bağımsız gelen tüm şikâyet, itiraz, talep, öneri ve teşekkür konulu bildirimler tek bir noktadan merkezi olarak karşılanmaktadır. Kullanılan entegre ve esnek altyapı

ile müşterilerin Banka'ya ilettiği tüm bildirimler uçtan uca ele alınmakta ve sonuçlandırılmaktadır. Müşteri memnuniyetine yönelik gelişim pek çok kanaldan Banka'ya iletilen bildirimler yanında müşteri deneyimi odaklı projeler ile de yakından takip edilmekte ve sonuçlar tüm Banka ile paylaşılmaktadır. 2020 yılında Akbank'ın tüm temas noktalarındaki müşteri deneyimi günlük olarak izlenmeye devam edilmiş ve 540 bin müşteriden geri bildirim alınmıştır. 2017'de bütünsel ve etkin müşteri deneyimi yönetimi amacıyla hayata geçirilen Müşteri Deneyimi Platformu'nda geliştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Bu platform ile Banka çalışanları, müşteri deneyimi alanında uluslararası bir metrik olan “NPS (tavsiye etme skoru)”i anlık olarak takip etme imkanına sahip olmaktadır. Geri bildirimlerden beslenen NPS sonuçları ve belirli kurallar çerçevesinde proaktif aksiyonlar alınarak müşteri deneyiminin artırılmasına çalışılmaktadır. 2020'de müşterilerden geri bildirim alma kanalları zenginleştirilmiş olup süregelen proaktif yaklaşımımızla 2021'de de beklenenin üzerinde müşteri memnuniyeti yaratma yönündeki çalışmalara devam edilecektir.

Ayrıca çalışanların yönetime katılımı her zaman teşvik edilmekte, işin iyileştirilmesine ve geliştirilmesine yönelik yenilikçi fikirleri öneri sistemi aracılığıyla ilgili yönetim fonksiyonlarına sunulmakta, dikkatle değerlendirilmekte ve ödüllendirilmektedir. Etkin ve verimli iş ilişkilerinin kurulması ve ekip ruhunun oluşturulması amacıyla, çalışanlar arasında iletişimi artırıcı sosyal sorumluluk faaliyetleri, takım ruhunu destekleyen çalışmalar da sürekli yapılmaktadır.

13. İnsan Kaynakları Politikası

Akbank, kuruluşundan bugüne nitelikli insan kaynağı ile büyük başarılar imza atmıştır. İş dünyasının ve insanın hızla dönüştüğü günümüzde, Akbank tüm uygulamaları ile bu dönüşümün öncüsü olmayı hedeflemekte, gelişim odaklı, yenilikçi ve çok yönlü çalışanlarının en önemli değeri olduğuna yürekten inanmaktadır. Tüm insan kaynakları uygulamaları, çalışan deneyimini merkeze almaktadır.

İnsan ve Kültür olarak hedefimiz, Akbank'ın stratejileri, değerleri ve vizyonuna uygun yenilikçi ve vizyoner genç yetenekleri Banka'ya kazandırmak, organizasyon ve kendileri için en katma değerli olabilecek iş alanlarına yerleştirmek, Akbanklının sürekli gelişimini desteklemek ve onları tutundurmaktır.

Akbank, geçmişteki başarılarının mimarı ve gelecekteki başarılarının en büyük dayanağı olan Akbanklılar ile yenilikçi, çeşitliliği ve kapsayıcılığı destekleyen, topluma yatırım yapmayı önceliklendiren, eşit fırsat sunmayı, adil değerlendirmeyi ve şeffaflığı temel prensipler olarak ele alan çalışma kültürünün Akbank'ı ileriye taşıyan en önemli güçlerinden olduğuna inanmaktadır.

Bu çerçevede İnsan ve Kültür yol haritasının önemli göstergeleri:

- Çalışma şekli ve rollerinin geleceğin iş yaşamı beklentileri/ ihtiyaçları paralelinde sürekli geliştirilmesi,
- Çalışanların öğrenme deneyiminin kişisel gelişim yolculuğuna dönüşümü ve çok yönlü gelişimi destekleyen proaktif ve katılımcı yetkinlik gelişimi,
- Geleceğe hazırlayan özellikli programlarla Akbank'a ve çalışana yatırım,
- Hedef ve yetkinlik bazlı, şeffaf ve adil performans yönetimi,
- Teşvik edici, risk odaklı ve üstün performansı destekleyici ödüllendirme,
- Tüm çalışmaların veri odaklı girişimlerle desteklenmesi,

- Dijital dönüşümü destekleyen ve tamamlayan kültürel dönüşüm programı,
- Organizasyonel etkinliği sürekli geliştirme,
- Kurum değer ve kültürünü baz alan etkin iç ve dış iletişim,
- Temiz ve mevzuata uyumlu bankacılık,
- Geleceğin çalışma ortamına yönelik mimari dönüşümdür.

Akbank'ın hedefi, insan kaynağından aldığı güçle sürekli fark yaratan sonuçlar elde etmek, Türkiye'ye en mükemmel bankacılık deneyimini yaşatmak ve paydaşlarına değer yaratmaktır.

Bu doğrultuda Akbank'ın başarısını sürekli kılmak için Akbank İnsan ve Kültür İş Birimi'nin misyonu, Banka'nın organizasyonel yapısına ve işleyişine, insan kaynağına ve iş stratejilerine Banka hedefleri doğrultusunda yön vermektir.

İnsan ve Kültür politikasının amacı, çalışanların yetkinlik ve verimliliğini en üst düzeye çıkartarak iş sonuçlarına tam olarak yansıtılmasını sağlamaktır. Mükemmel iş sonuçlarına ulaşmak için Banka çalışanlarına ilham vermeyi, onlara en uygun çalışma ortamını temin etmeyi ve teşvik etmeyi hedeflemektedir.

Akbank'ın organizasyon yapısı ve çalışanların görev tanımları ve dağılımı Akbanklılara duyurulmakta ve Banka'nın Kurumsal Portal'ında yayınlanmaktadır. Akbank'ın, adil değerlendirme unsurlarını ön planda tutan, şeffaf, gelişime açık esnek bir performans ve ödüllendirme sistemi mevcuttur. Performans ve ödüllendirme kriterleri her çalışanın kendine özel şifreli sayfasının olduğu Banka'nın İnsan Kaynakları Portalı ile Akbanklılara duyurulmaktadır.

Her yıl tüm çalışanlara yönelik düzenlenen "Çalışan Bağlılığı Araştırması" ile çalışma hayatına, süreçlere ve işleyişe yönelik geri bildirimler alınmakta, memnuniyet ve kuruma bağlılık düzeyi yakından izlenmekte ve gelişim alanları üzerine odaklanılmaktadır. Bunun

yanında çalışanlarla diyalogu farklı kanallarla çeşitlendirmek ve iletişimin sürekliliğini sağlayarak geri bildirimleri almak üzere nabız anketleri de uygulanmaktadır. Çalışan Bağlılığı Araştırması, gizlilik prensipleri çerçevesinde bağımsız bir araştırma şirketi tarafından uygulanmakta ve İnsan ve Kültür İş Birimi tarafından analiz edilmekte, çıktılar doğrultusunda iyileştirme ve gelişim sağlanmaktadır.

Kurum kültürünün ve yönetiminin değişmez ilkesi olan etik ilkeler, Akbank'ın bankacılık sektöründe ve toplumdaki mevcut saygın konumunun temelidir. Bu duruşun geliştirilerek sürdürülmesi ve sektörde istikrar ve güvenin korunması Akbank'ın en önemli hedeflerindendir. Banka, çalışanlarının kurum içi iletişim kanallarında ve eğitim programlarında yer verilen etik ilkeleri özümsemesine ve bu farkındalıkla hareket etmesine özen göstermektedir. Ayrıca, Banka'da çalışanların birim içinde çözüm getiremediği ya da herhangi bir sebeple paylaşmaktan çekindiği konuları iletebileceği, gizlilik prensipleri anlayışına bağlı bir "Etik Hattı" bulunmaktadır. Mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemler Teftiş Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve önemli konular İç Sistemler Sorumlusu'na raporlanmaktadır.

İnsan ve Kültür İş Birimi, iş birimlerinin organizasyon modeli, gereksinim ve beklentilerine cevap vermeyi hedefleyen yapıda şekillenmiş olup, tüm insan ve kültür konularında ilgili birimlerin ve çalışanların stratejik ortağı olarak hareket etmekte ve onlara gereken desteği vermektedir.

Banka insan ve kültür süreçleri başta olmak üzere tüm iş süreçlerinde ırk, din, dil ve cinsiyet ayrımı yapmaksızın, eşitlik ilkesini temel alarak uygulamalarını gerçekleştirmektedir. Bu konuda şikayet gelmesi durumunda Banka yukarıda bahsi geçen prensipler doğrultusunda değerlendirmede bulunmaktadır.

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

14. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Banka'nın tüm çalışanları tarafından bilinen ilkeleri, davranış kuralları ve Banka içindeki veya dışındaki kişi ve kuruluşlarla olan ilişkilerde dikkat edilmesi gereken hususlar bir arada toplanmış ve "Etik İlkeler" adıyla yazılı hale getirilmiştir. Bu çalışmaya Akbank'ın Türkçe ve İngilizce internet sitesinden (<http://www.akbank.com>) ulaşmak mümkündür.

Etik İlkeler, her kademede Banka çalışanının tutum ve davranışları ile Banka içindeki ve dışındaki kişi ve kuruluşlarla olan ilişkilerinin düzenlenmesi amacını içermektedir. Yönetim Kurulu'nun ilk defa 26.9.2003 tarih ve 8783 no.lu kararıyla onaylanan ve günün koşulları, iş dünyası ve trendler göz önünde bulundurularak güncellenen etik ilkelerini her kademede çalışanın gözetmesi ve işi esnasında yüksek performans gösterirken bunlara tam olarak uyması beklenmektedir. Çalışanların bu belgede yer alanlar dışındaki herhangi bir durumda da temel kurallar ve ilkeler ışığında davranacakları tabidir. Banka'nın etik ilkelerine aykırı davranışın, paydaşları nezdinde güvenilirliğini ve çalışmalarını etkileyebileceğinden, etik ilkelere aykırı bir davranış veya işlem ile karşılaşıldığında veya bu yönde bir şüphe olduğunda, çalışanlar aykırılıkları üstlerine ve/veya Etik Hattı'na bildirebilmektedir. Ayrıca, Etik Hat üzerinden yapılan bildirimler gizli tutulmakta ve bildirim nedeniyle çalışan herhangi bir yaptırım ile karşılaşmamaktadır.

Akbank; sürdürülebilirlik konusunda önemli adımlardan birini Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni (UN Global Compact)

2007 yılında imzalayarak taahhüt altına almıştır. Bu kapsamda; insan hakları, çalışma koşulları, çevre ve temiz toplumla ilgili evrensel ilkelere olan bağlılığını ve desteğinin devamlılığını ortaya koymuştur ve 2009 yılında yayınlamış olduğu İlerleme Raporu'nu (Communication on Progress-COP) Türkiye bankacılık sektöründe ilk yayımlayan kuruluş olmuştur.

2010 yılında Türkiye'de mevduat bankaları arasında bir ilke imza atarak uluslararası Global Reporting Initiative (GRI) formatındaki Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlayan Akbank, 2019 yılında dokuzuncu Sürdürülebilirlik Raporu'nu yayınlamıştır.

Bununla birlikte; Akbank, dünyada yaklaşık 60 ülkede yürütülen en kapsamlı ve prestijli çevre girişimlerinden biri olarak kabul edilen Karbon Saydamlık Projesi'nin (Carbon Disclosure Project-CDP) Türkiye'de hayata geçirilmesi için destek vermiştir. İklim değişimi konusunun yönetimi ve çevresel ayak izinin saptanması ile CDP'ye raporlama da yapan Akbank, CDP'nin üyesi olarak dünyanın en itibarlı kuruluşları ile birlikte listelenmektedir.

Banka, kendi bünyesindeki iş süreçleri ve politikaları açısından da, çevresel ve sosyal faktörler açısından da önemli güncellemeleri gerçekleştirmiş durumdadır. Bu kapsamda; etik ilkelerine, kredi değerlendirme ve satın alma süreçlerine çevresel ve sosyal faktörler eklenmiştir.

Temel sürdürülebilirlik konuları ve Akbank sürdürülebilirlik yaklaşımını ele alan etkinliklere devam edilmiş, tüm bankaya hitap edecek online sürdürülebilirlik eğitimi çalışmaları başlamıştır. Yeni içerik

ve eğitimlerle zenginleştirilerek 2021 programlarımızda sürdürülebilirlik konularına devam edilecektir.

Bir ülkenin aydınlanmasının, eğitimden, sanata, pek çok alanda farklı bakış açıları kazanmasına bağlı olduğunu düşünen Akbank, bugüne ve geleceğe ışık tutmak için çaba harcamaktadır. Akbank kültür-sanat, eğitim, gençlik, girişimcilik, tasarruf ve çevre gibi alanlarda gerçekleştirilen öncü projelerle topluma katkı sağlamaya devam edecektir.

BÖLÜM V-YÖNETİM KURULU

15. Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Akbank Yönetim Kurulu, aldığı stratejik kararlarla, Banka'nın risk, büyüme ve getiri dengesini en uygun düzeyde tutarak akılcı ve tedbirli risk yönetimi anlayışıyla Banka'nın öncelikle uzun vadeli çıkarlarını gözeterek, Banka'yı idare ve temsil etmektedir.

Akbank Yönetim Kurulu Banka'nın stratejik hedeflerini tanımlamakta, Banka'nın ihtiyaç duyacağı insan ve finansal kaynaklarını belirlemekte, yönetimin performansını denetlemektedir. Yönetim Kurulu, Banka'nın faaliyetlerinin mevzuata, Ana Sözleşme'ye, iç düzenlemelere ve oluşturulan politikalara uygunluğunu gözetmektedir.

Yönetim Kurulu faaliyetlerini şeffaf, hesap verilebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Yönetim Kurulu Banka ile pay sahipleri arasında etkin iletişimin korunmasında, yaşanabilecek anlaşmazlıkların giderilmesinde ve çözülmesinde etkin rol oynamaktadır.

Banka'nın Ana Sözleşmesi'nin üçüncü bölümünde Banka'nın idari bünyesi ve organizasyonu belirtilmektedir. Bu bölümde Yönetim

Kurulu Üyeleri ve yöneticilerin görev ve yetkileri yer almaktadır. Buna göre; Yönetim Kurulu'nun görev, yetki ve sorumlulukları Türk Ticaret Kanunu'nun ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve Ana Sözleşme hükümlerine tâbidir.

Mart 2020'de seçilen Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süreleri Mart 2021'de dolmaktadır. Mazereti olmadığı sürece tüm Yönetim Kurulu Üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Suzan Sabancı Dinçer: Yönetim Kurulu Başkanı
Eyüp Engin: Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye
Ahmet Fuat Ayla: Murahhas Üye
Can Paker: Üye
Yaman Törüner: Üye
Emre Derman: Üye
Prof. Dr. Özgür Demirtaş: Üye
Aydın Günter: Üye
Tuğrul Belli: Üye
Hakan Binbaşgil: Üye ve Genel Müdür

Yönetim Kurulu Üyeleri'nin özgeçmişleri Faaliyet Raporu'nun 76-77. sayfalarında, Akbank internet sayfasının aşağıda belirtilen linkinde ve e-YÖNET Portalı'nda (www.mkk.com.tr) yer almaktadır. Bankamız Yönetim Kurulu üyelerinin grup içi ve grup dışı aldıkları görevler, özgeçmişlerinde yer almaktadır.

Akbank Yönetim Kurulu'nda iki icracı, sekiz icracı olmayan üye bulunmaktadır.

SPK kurumsal yönetim uygulamalarına göre bankaların denetim komitesi üyeleri bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edilmektedir. Denetim Komitesi Üyeleri Eyüp Engin ve Yaman Törüner Bağımsız Üye'dir. Banka'nın diğer Bağımsız Üyesi ise Sermaye Piyasası Kurulu tarafından tüm bağımsızlık kriterlerini taşıyan ve 23 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bir yıllık süre için onaylanan Özgür Demirtaş'tır. Özgür Demirtaş'ın bağımsızlık kriterlerini taşıdığına ilişkin Kurumsal Yönetim

Komitesi'nin 13 Ocak 2020 tarihli raporu Yönetim Kurulu'na sunulmuş olup Yönetim Kurulu tarafından bağımsız üye adayı olarak Sermaye Piyasası Kurumu'na bildirilmesine karar verilmiştir.

2020 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen Özgür Demirtaş'ın bağımsızlık beyanına aşağıda yer verilmiştir.

"Akbank T.A.Ş. (Şirket) Yönetim Kurulu'nda, mevzuat, Esas Sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından ilan edilen Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirlenen kriterler kapsamında "Bağımsız Üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5 inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

ç) Kamu kurum ve kuruluşlarında mevcut durumda tam zamanlı olarak çalışmadığımı ve Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi seçilmem halinde de çalışmayacağımı,

d) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,

e) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olacağımı,

g) Şirket'in Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmadığımı,

ğ) Aynı kişinin, Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almıyor olduğumu,

h) Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu beyan ederim."

Yönetim Kurulu Üyelerinin Genel Kurul'dan izin almadıkça, kendi veya başkası adına bizzat veya dolayısıyla Banka ile Banka konusuna giren bir ticari işlem yapamayacakları Banka Ana Sözleşmesi'nde yer almaktadır. Bu konuda Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına müteallik 396 ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleri mahfuzdur.

Yönetim Kurulu Başkanı ile Genel Müdür'ün yetkileri net bir şekilde ayrıştırmıştır ve bu Ana Sözleşme'de ifade edilmiştir.

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

16. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu Üyelerinin bilgilendirilmesi ve iletişimini sağlamak üzere bir sekreteryaya bulunmaktadır. Bir yılda en az 12 adet toplantı yapılmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri her toplantıya katılmaya ve görüş bildirmeye özen göstermektedir. Yönetim Kurulu Başkanı diğer Yönetim Kurulu Üyeleri ve Genel Müdür ile görüşerek Yönetim Kurulu toplantılarının gündemini belirlemektedir. Toplantı gündeminde yer alan konular ile ilgili bilgi ve belgeler, eşit bilgi akışı sağlanmak suretiyle, toplantıdan yeterli zaman önce Yönetim Kurulu Üyelerinin incelemesine sunulmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri toplantıdan önce, Yönetim Kurulu Başkanı'na gündemde değişiklik önerisinde bulunabilmektedir. Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kurulu'na bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmaktadır.

Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı Şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir. Yönetim Kurulu toplantılarında gündemde yer alan konular açıkça ve her yönü ile tartışılmaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu toplantılarına icracı olmayan üyelerin etkin katılımını sağlama yönünde en iyi gayreti göstermektedir.

Yönetim Kurulu'nun bir karar verebilmesi için üyelerinin çoğunluğunun hazır bulunması şarttır. Kararlar mevcut üye sayısının çoğunluğu ile verilir.

Yönetim Kurulu'nun müzakereleri üyeler arasından veya dışarıdan seçilen bir sekreter tarafından düzenli olarak kaydolunur. Tutanakların, hazır bulunan üyeler tarafından imzalanması ve karara muhalif kalanlar varsa muhalefet sebebinin tutanağa yazılması ve oy sahibi tarafından imzalanması gereklidir. Kararların geçerliliği yazılıp imza edilmiş olmasına bağlıdır. Karar tutanağının tutulmasıyla ilgili esaslar Banka'nın Ana Sözleşmesi üçüncü bölüm (Banka'nın İdari bünyesi ve teşkilatı) Madde 31 (İdare Meclisi'nin içtima ve karar nisabı) ve Madde 32'de (Meclis karar zabıtları) yer almaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu kararına göre bankalar SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uymakla yükümlüdür. Dönem içerisinde bu yükümlülüğe aykırı kapsamda bir işlem olmamıştır.

Üst Yönetim'in görevlerini yerine getirirken kasıt olmaksızın yaptıkları kusurlu eylemler sonucu sebebiyet verdikleri zararlardan doğan bireysel sorumlulukları 25 milyon ABD Doları limit ile sigortalanmıştır.

Ana Sözleşme'nin 32. maddesine istinaden Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Kurul'dan izin almadıkça, kendi veya başkası adına bizzat veya dolayısıyla Banka ile Banka konusuna giren bir ticari işlem yapamaz. Banka Türk Ticaret Kanunu'nun rekabet yasağına müteallik 396 ve Bankalar Kanunu'nun ilgili hükümlerini uygulamaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri 2020 yılında Banka ile bu kapsama aykırı işlem yapmamışlardır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin ağırlıklı oy kullanma hakkı ve/veya veto hakkı yoktur. Her üyenin bir oy hakkı bulunmaktadır.

Banka'nın Ana Sözleşmesi'nin 32. maddesine istinaden Yönetim Kurulu Üyeleri şahsi menfaatlerine veya Türk Ticaret Kanunu'nun 393'üncü maddesinde yazılı yakınlarının menfaatlerine taalluk eden hususların müzakeresine iştirak edemezler. Böyle bir husus müzakere konusu olunca, ilgili aza, ilgisini kurula bildirmeğe ve keyfiyeti o toplantının zaptına yazdırmağa mecburdur. Türk Ticaret Kanunu'nun 390'ıncı maddesi 4'üncü fıkrasındaki halde bu cihet teklifi tespit eden kağıda yazılır.

17. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Banka bünyesinde oluşturulan komitelerin görev alanları ve üyeleri Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir ve Banka'nın Faaliyet Raporu ile internet sayfasında kamuya duyurulmaktadır.

Komitelerin görevlerini yerine getirmeleri için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanmaktadır. Komiteler, gerekli gördükleri yöneticiyi toplantılarına davet etmekte ve görüşlerini almakta, faaliyetleriyle ilgili olarak ihtiyaç gördükleri konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanmaktadır.

Komitelerin yaptıkları tüm çalışmalar yazılı hale getirilmekte ve kaydı tutulmaktadır. Komiteler, çalışmaların etkinliği için gerekli görülen ve çalışma ilkelerinde açıklanan sıklıkta toplanmaktadır. Çalışmaları hakkındaki bilgiyi ve toplantı sonuçlarını içeren raporları Yönetim Kurulu'na sunmaktadır.

Banka'nın Yönetim Kurulu üye sayısı göz önüne alındığında, bir Yönetim Kurulu Üyesi birden fazla komitede yer almaktadır.

Akbank bünyesinde Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kredi Komitesi, Üst Düzey Risk Komitesi bulunmaktadır. Komitelerin üyeleri ve görevleri Faaliyet Raporu'nun 86-87. sayfalarında yer almaktadır.

Akbank'ta ayrıca, Genel Müdür başkanlığında yürütülen Aktif-Pasif Komitesi (APKO) bulunmaktadır. Banka'nın günlük likidite yönetimi, kredi ve mevduat fiyatlaması ile ilgili kararların alındığı APKO, haftada iki kez toplanıp ekonomideki ve piyasalardaki son gelişmeleri ele almaktadır. Bununla beraber APKO'nun sorumlulukları arasında fonlama kaynaklarının farklılaştırılması, yatırım ve kredi politikalarının değiştirilmesi gibi kararların olası etkilerinin değerlendirilmesi de mevcuttur. APKO Komitesi üyeleri Faaliyet Raporu'nun 79. sayfasında yer almaktadır.

18. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

Yönetim Kurulu, riske temel yaklaşımın, risk politika ve prensiplerinin, stratejilerin ve risk alma seviyesinin belirlenmesinden ve düzenli olarak değerlendirilip gerekli değişikliklerin yapılmasından sorumludur. Yönetim Kurulu Komitesi olarak kurulmuş olan Üst Düzey Risk Komitesi, risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, izlenmesi, raporlanması ve kontrolü ile ilgili politika ve prosedürleri belirlemektedir.

Bu politikalar, Üst Düzey Risk Komitesi ve Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında periyodik olarak gözden geçirilerek değerlendirilmektedir.

Yönetim Kurulu tarafından, risk yönetimi sürecine ilişkin belirlenen politika ve stratejiler doğrultusunda Banka birimlerinin çalışmasını sağlamaktan Genel Müdür sorumludur. Ayrıca, iç kontrol ve

belirli dönemlerde gerçekleştirilen teftiş faaliyetleri de politika ve stratejilere uyumun sağlanması konusunda gerekli kontrolleri yapmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ile Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlıdır. Denetim Komitesi'nin değerlendirme raporu Faaliyet Raporu'nun 104. sayfasında yayımlanmaktadır.

19. Banka'nın Stratejik Hedefleri

Yönetim Kurulu, Faaliyet Raporu'nda ve Banka'nın internet sayfasında yer aldığı şekliyle Akbank'ın değerlerini, vizyonunu, misyonunu, güçlü temellerini ve stratejik hedeflerini açık ve anlaşılır şekilde oluşturmuştur. Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumluluklarının Türk Ticaret Kanunu'nun ve Bankacılık Kanunu'nun hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve Ana Sözleşme hükümlerine tabi olduğu, Banka Ana Sözleşmesi'nde belirtilmektedir. Ana Sözleşme'de ayrıca, Yönetim Kurulu'nun ayda en az bir defa toplantı yapması mecburi tutulmuş ve koşulları açıklıkla belirlenmiştir. Yönetim Kurulu bu toplantılarda Banka'nın stratejik hedeflerine uygun gelişim gösterip göstermediğini takip etmekte ve performansını değerlendirmektedir.

Banka'nın yıllık bütçesi ve stratejik planı Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu bütçe ile fiili karşılaştırmalarını yakından takip ederek, sapmalar hakkında bilgi almakta ve alınan kararları takip etmektedir. Makroekonomik koşullarda bütçe beklentilerinden farklı olarak önemli sapmalar varsa, bütçe revize edilir ve tekrar Yönetim Kurulu onayına sunulur. Yönetim Kurulu stratejik hedeflerin, bütçe hedeflerinin ve gerçekleşen rakamların takibini konuların niteliğine göre günlük, haftalık ve aylık olarak yapar. Ayrıca, Yönetim Kurulu kağıt ortamındaki raporlamaların yanı sıra Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden Banka finansal tabloları ve çeşitli

finansal ve finansal olmayan göstergelere müşteri, şube, iş birimi ve Banka toplamı bazında ulaşabilmektedir.

20. Mali Haklar

Ana Sözleşme 37. maddede "Yönetim Kurulu Üyesi'ne işbu Ana Sözleşme hükümleri dahilinde Genel Kurul'ca aylık ücret veya huzur hakkı tespit olunur." denilmektedir. Bankamızda muayyen görev üstlenen üyelere ödenecek ücretler, Genel Kurul tarafından verilen yetki kapsamında belirlenmektedir.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretlendirmesinde hisse senedi opsiyonları veya Şirket'in performansına dayalı ödeme planları kullanılmamaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerine Akbank tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeve içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine bu çerçeve dışında kredi kullanılmamaktadır.

Türkçe siteye
<https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/>

İngilizce siteye
<https://www.akbankinvestorrelations.com/en/adreslerinden-ulaşilabilmektedir>

Türkçe siteye
<http://www.akbank.com/tr-tr/Sayfalar/default.aspx>

İngilizce siteye
<http://www.akbank.com/en-us/Pages/default.aspx>

Sürdürülebilirlik Raporu'na
<https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/yil-liste/Surdurulebilirlik-raporlari/323/0/0>
adreslerinden ulaşılabilir.

<https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/liste/Yonetim-kurulu/387/652/0>

Kurumsal yönetim ilkelerine uyum raporu

Bankamız Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2020 yılı Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) dokümanlara Kamuyu Aydınlatma Platformu'nun aşağıdaki linklerinden ulaşılabilir:

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914339>

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914562>

BÖLÜM IV - SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

1. Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Akbank, kurulduğu günden beri topluma ve çevreye duyarlı bankacılık anlayışıyla müşterilerinin finansal ihtiyaçlarına destek olmayı sürdürmektedir. Çevresel, sosyal ve yönetimle ilgili sorumluluklarına ve sürdürülebilirlik ilkelerine duyarlı olup; müşterilerine, çevreye, ve diğer tüm paydaşlarına ilişkin düzenlemeler ile etik kurallara uymaya azami gayreti göstermektedir. Banka, 2014 yılından bu yana BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaktadır.

Banka, 2020 yılında sürdürülebilirlik faaliyetlerinde önceliklendireceği dört değer alanı belirlemiştir. Sürdürülebilir finansman, insan ve toplum, ekosistem yönetimi ve iklim değişikliği alanlarında, uzun vadeli hedefler koyarak, kamuoyuna açıklamıştır. Bu alanlardaki etkin, odaklı çalışmalarıyla, sürdürülebilirlik alanında öncü konumunu güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

2. Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Durumu

Akbank, SPK'nın II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yapılan 02/10/2020 tarihli değişiklik uyarınca Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde belirlenen Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim ilkelerine uyumu büyük ölçüde yakalamıştır. Banka, Tebliğ gereği uyulması zorunlu olmayan 60 adet ilkenin 51'ine tam uyum sağlarken, bunlardan 5'ine kısmi uyum sağlayabilmiştir. Akbank'ın Sürdürülebilirlik Uyum Çerçevesi kapsamında "tam uyumsuz" olarak nitelendirebileceği bir madde olmamakla birlikte, uygulamanın ilk yılı olması nedeniyle tüm ilkelere tam uyum sağlanamamıştır.

Bu durum Akbank'ın sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımını iş yapış biçimlerine entegre ettiğini somut bir biçimde ortaya koymuştur. Söz konusu ilkelere tam uyumun banka genelinde sağlanması amacıyla 2021 yılında çalışmalar devam edecektir.

%100 uyum sağlanması amacıyla yürütülen çalışmalara 2021 yılında da devam edilecektir.

2020 yılında Akbank'ın Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Tür	Tam Uyum	Kısmi Uyum	İlgisiz
Genel	10	1	1
Çevre	20	3	3
Sosyal	15	1	-
Yönetim	6	-	-
Toplam	51	5	4

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu <https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/914338> internet adresinde yer almaktadır.

Sorumluluk beyanı

1 OCAK 2020 - 31 ARALIK 2020 DÖNEMİNE AİT FAALİYET RAPORU VE KURUMSAL YÖNETİM RAPORLARINA İLİŞKİN SORUMLULUK BEYANI

Şirketimizce, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın II-14.1 sayılı Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (Tebliğ) uyarınca hazırlanan 01.01.2020 - 31.12.2020 dönemine ait Faaliyet Raporu ile Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın 10.01.2019 tarihli ve 2/49 sayılı kararı gereğince hazırlanan Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (KYUR) ile Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF)'ndan meydana gelen Kurumsal Yönetim Raporları incelememize sunulmuş olup, Tebliğ'in 9'uncu maddesi uyarınca;

- a) Faaliyet Raporu ile Kurumsal Yönetim Raporları'nın tarafımızca incelenmiş olduğunu,
- b) İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Faaliyet Raporu ile Kurumsal Yönetim Raporları'nın önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- c) İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde;
- Tebliğ uyarınca hazırlanmış Faaliyet Raporu'nun, Şirketimizin gelişimi ve performansı ile konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığını,
 - Kurumsal Yönetim Raporları'nın, SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkelerinde ve ilgili düzenlemelerinde belirlenen kriterler doğrultusunda paydaşlarımıza kurumsal yönetim uygulamalarımız hakkında yeterli bilgiyi sağladığını

kamuoyunun bilgisine sunar, yapılan açıklamalardan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.



Eyüp Engin
Denetim Komitesi Başkanı



S. Hakan BİNBAŞGİL
Genel Müdür



Türker TUNALI
Genel Müdür Yardımcısı

2020 yılının özet finansal sonuçları ve Banka'nın geleceğe ilişkin beklentileri

Akbank, 2020 yılında izlediği stratejiler ile bilanço yapısını güçlendirmiş, aktif kalitesini güçlü tutmaya devam etmiş ve sürdürülebilir kârlılık hedefine uygun olarak büyümesine devam etmiştir.

Akbank global piyasalardaki zor koşullara rağmen, 2020 yılında paydaşları için sürdürülebilir kârlılık ve aktif kalitesi sağlamayı başarmış, sağlam bilançosu ve yurt dışından sağladığı uzun vadeli kaynaklarla ekonomiye desteğini sürdürmüştür.

Akbank konsolide varlıklarını 2020 yılında 478 milyar TL seviyesine yükseltmiştir. Aynı dönemde, 279 milyar TL'si nakdi kredi olmak üzere toplam kredilerini 331 milyar TL'ye ulaşmıştır. Banka'nın toplam mevduatı ise 293 milyar TL seviyesine ulaşmıştır.

2020 yıl sonu itibarıyla nakdi kredilerin %64,9'u kurumsal, ticari ve KOBİ kredileri, %35,1'i ise bireysel krediler ve kredi kartları olarak gerçekleşmiştir.

Hem ülkemizde hem de küresel düzeyde piyasalarda dalgalanmaların gözlemlendiği 2020 yılında Akbank, aktif kalitesinin korunmasını önceliklendirerek, etkin ve ihtiyatlı risk yönetimi sayesinde riskin en sağlıklı şekilde hesaplanabilmesi ve raporlanabilmesi yönünde çalışmalarını sürdürmüştür. Ülkemiz ve dünya piyasalarında yaşanan finansal ve ekonomik gelişmelerle birlikte, TFRS 9 standardı, Basel prensipleri ve diğer uluslararası düzenlemeler ile risk yönetimi alanında yaşanan gelişmeler takip edilerek mevcut uygulamalarda iyileştirmeler yapılmıştır.

Sağlam finansalları ve yüksek itibarı sayesinde Akbank'ın 2020 yılında ülke ekonomisine kazandırdığı toplam dış kaynak 7,5 milyar ABD Doları'nı bulmuştur.

Akbank, %20,7 düzeyine ulaşan güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranıyla güçlü sermaye yapısını bu dönemde de korumuştur.

Banka'nın 2021 Beklentilerinin Özeti:

2021B

TL Kredi Büyümesi	~ %20
YP Kredi Büyümesi (USD)	Yatay
Kaldıraç	>8x
Özsermaye Kârlılığı	Orta %10'lu seviye
Net Faiz Marjı (Swap düzeltilmiş)	20-30 baz puan daralma
Net Ücret ve Komisyon Artışı	Yüksek 10%'lu seviye
Operasyonel Giderler Artışı	Orta 10%'lu seviye
Operasyonel Giderler/Gelirler ⁽¹⁾	≤%34
Takipteki Krediler Oranı	<%6
Net Kredi Maliyeti	<200 bps

⁽¹⁾CIR Operasyonel Gid./Gelir hesaplamasında; 1&2. Grup kredi karşılıklarıyla ilgili uzun YP pozisyonundan kaynaklanan kambiyo kârı etkisi hariçtir.

Mali durum, kârlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

Banka, faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve özkaynaklarını güçlendirmektedir. Özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olan Banka'nın serbest özsermayesi yüksek düzeylerde ve faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Güçlü sermaye yapısıyla Akbank, etkin risk yönetimi sayesinde, ilgili mevzuatta belirlenen asgari oranın üzerinde bir sermaye yeterliliği standart oranına ve her türlü piyasa koşulunda borçlarını ödeyebilecek yüksek likidite seviyesine sahiptir.

Denetim komitesi

raporu

İç Kontrol, İç Denetim, Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişleri ve 2020 Yılındaki Faaliyetleri Hakkında Denetim Komitesi Değerlendirmesi

Akbank Denetim Komitesi 2020 yılında 4 toplantı gerçekleştirmiştir. Akbank Denetim Komitesi bu toplantılarda faaliyet raporunun 114. sayfasında yer almakta olan görev ve sorumluluklarını yerine getirmeye yönelik çalışmalarda bulunmuştur.

Banka'da iç denetim, iç kontrol, risk yönetimi ve yasal uyum faaliyetleri; görev ve sorumlulukları ayrılaştırılmış, Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapmakla birlikte organizasyonel açıdan birbirinden bağımsız, ancak koordinasyon içinde çalışan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Başkanlığı, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı ile Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Akbank Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, Üst Düzey Risk Komitesi, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı Banka faaliyetlerinden kaynaklanabilecek risklerin yönetilmesine, işlem, uygulama, sistem ve modellerin iç ve dış mevzuata uyumuna, hizmet kalitesinin, verimliliğin ve performansın geliştirilmesine, maliyet yönetiminin iyileştirilmesine, varlıkların korunmasına, Banka itibarının ve marka değerinin korunmasına yönelik önemli katkılar sağlamıştır.

Risk odaklı bakış açısıyla ve yasal yükümlülüklerle göre faaliyetlerini planlayan ve yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı şubelerde, iştiraklerde, Genel Müdürlük birimlerinde ve tüm Banka faaliyetlerindeki ve uygulamalarındaki olası riskleri değerlendirmekte, geliştirmeye ve iyileştirmeye açık alanları tespit etmekte, iç kontrol, risk yönetimi ve kurumsal yönetişimin uyumlu, etkin ve yeterli olup olmadığını gözden geçirmektedir. Denetimler sonucunda bulguların raporlanması ile yetinilmemekte, her türlü geliştirici, iyileştirici ve iç sistemleri güçlendirici değer katıcı öneriler getirilmekte olup, ayrıca bunlarla ilgili alınan aksiyonların akıbeti etkin ve sürekli bir şekilde takip edilmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı, gerçekleştirmekte olduğu iç denetim faaliyetlerini Uluslararası İç Denetçiler Enstitüsü'nün (IIA) belirlemiş olduğu Uluslararası İç Denetim Standartları ve Mesleki Ahlak kurallarına uygun olarak yürütmektedir. Nitekim bağımsız dış değerlendirme tarafından gerçekleştirilen Kalite Güvence Değerlendirme Çalışması neticesinde iç denetimin etkinliğinin, kalitesinin ve kuruma kattığı değer Uluslararası İç Denetim Standartları seviyesinde olduğu teyit edilmiştir. Teftiş Kurulu Başkanlığı, faaliyetlerini sürekli geliştirmek ve iyileştirmek için her alanda yoğun bir biçimde teknoloji kullanmakta, müfettişlerin mesleki gelişimleri için sertifikasyon ve eğitim olanakları yaratmakta, tecrübeli, eğitimli, kalifiye ve donanımlı insan kaynağı ile Banka'ya katkı sağlamaya özen göstermektedir.

2020 yılında yapılan denetimler ve değerlendirmeler sonucunda, Banka'nın faaliyetlerini olumsuz etkileyebilecek ve yükümlülüklerini yerine getirmesine engel olabilecek önemli bir etken tespit edilmemiştir.

Banka'nın iç kontrolü, risk yönetimi ve kurumsal yönetişiminin başarılı ve etkin şekilde çalıştığı, faaliyetlerin genel olarak düşük riskli olduğu, mali ve yasal raporların doğru olduğu, mevzuata uygun hareket edildiği belirlenmiştir.

Netice olarak, iç denetim sistemi güçlü, deneyimli ve yetkin bir yönetim kadrosu sayesinde risk odaklı yaklaşımı, nitelikli insan kaynağı, yoğun teknoloji kullanımı, deneyimli ve basiretli yönetimi ile riskleri önleme, tespit ve tasfiye etmede etkin ve başarılıdır.

İç Kontrol Başkanlığı'nın temel amacı Banka faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde yasalara ve diğer düzenlemelere uyumlu olarak güçlü bir iç kontrol ortamı içerisinde yürütülmesini sağlamaktır. Bu kapsamda, kontrol testi faaliyetleri kendi alanında yetkin ve deneyimli iç kontrol çalışanlarınca şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde gerek yerinden gerçekleştirilen gerekse merkezi olarak yapılan ve akıllı izleme sistemleri ile desteklenen çalışmalarla yürütülmüştür.

Yapılan çalışmalarda; iç kontrol sistemi sürekli geliştirilmeye ve güncellenmeye devam edilmiş, destek hizmeti alınan firmalara ilişkin teknik yeterlilik değerlendirmeleri yapılmış ve risk odaklı yaklaşım ile belirlenen Banka şubelerinde yerinden/merkezden kontrol testleri gerçekleştirilmiştir.

İç Kontrol Başkanlığı'nca yürütülen çalışmalar; operasyonel risklerden kaynaklanan kayıpların düşük seviyelerde tutulmasına, faaliyetlerimizin etkin, verimli, mevzuata uyumlu ve etkin bir kontrol ortamı içerisinde sürdürülmesine önemli katkılar sağlamıştır.

Uyum Başkanlığı; bankacılık düzenlemeleri, Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin düzenlemeler ile finansal suç risklerine dair düzenlemelere uyum sağlanmasına yönelik çalışmaların yapılmasını sağlar. Bankamızın tüm süreçlerine etki eden yasal düzenlemeler ile ilgili bir uyum programı yaklaşımı ile çalışılmasını hedefler. Finansal suç risklerinin önlenmesi kapsamındaki çalışmalarında, uluslararası standartları da gözeterek; aklama, terörizmin finansmanı, uluslararası finansal yaptırımlar, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesine yönelik koruyucu ve önleyici politikalar ile kontrol standartlarının uygulanmasını gerçekleştirir. Uyum yönetim sistemlerinin ve bunların işleyişine dair süreçlerin uluslararası ve yerel mevzuatlarda yer alan gerekliliklere, Bankamız tarafından belirlenmiş standartlara uygunluğunu değerlendirir ve iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılmasını sağlar. Uyum risklerini kontrol ve takip eden sistemlerin çalışma etkinliğini düzenli bir biçimde test ve değerlendirme süreçlerine tabi tutar. Banka'nın yasal uyumun sağlanmasına yönelik çalışmalarının yurt içi ve yurt dışı tüm birimlerini kapsar bir Grup Uyum Politikası yaklaşımıyla gerçekleştirilmesini sağlar. Banka'nın tüm birimleri ve çalışanları bu politika çerçevesinde gereken sorumlulukları üstlenir.

Banka çalışanlarının yasal uyum konusundaki farkındalıklarının artırılması, bilgilerinin güncellenmesi amacıyla düzenli ve kapsamlı eğitim çalışmaları yapar. Finansal suç risklerine ilişkin izleme ve kontrol sistemlerini yapay zeka ve makine öğrenmesi gibi çağın gelişen teknolojilerini kullanarak geliştirmeyi hedefler.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın maruz kalabileceği riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde, etkin risk yönetimi ölçüm ve teknikleri sayesinde en sağlıklı şekilde hesaplanabilmesi ve raporlanabilmesi için çalışmalarını sürdürmüştür. Ülkemiz ve dünya

piyasalarında yaşanan finansal ve ekonomik gelişmeler, Basel prensipleri ve diğer uluslararası düzenlemeler ile risk yönetimi alanında yaşanan gelişmeler takip edilerek mevcut uygulamalarda iyileştirmeler yapılmıştır. Özellikle 2020 yılı Mart ayı itibarıyla etkisini gösteren COVID-19 salgınının sebep olduğu olumsuz ekonomik genel etki göz önüne alınarak, stres testleri farklı senaryo analizleri ve varsayımlar ile yenilenmiş, ortaya çıkabilecek kırılganlıklar ölçümlenmiştir. Bununla birlikte, regülasyon değişiklikleri ve geçici düzenlemeler yakından takip edilerek, etki analizleri gerçekleştirilmiş, raporlamaların tutarlılığının temini için gerekli sistemsel düzenlemeler yapılmıştır.

Risk Yönetimi Başkanlığı, kaliteli ve nitelikli kadrosu ile uluslararası kabul görmüş risk yönetim prensipleri, düzenlemeleri ve modellerindeki değişiklik ve yenilikleri yakından takip ederek Banka'ya katkısını artırmaktadır.

Risk yönetimi kapsamında gerçekleştirilen analizler, hesaplamalar, simülasyonlar, senaryolar, stres testleri ve diğer çalışmalar, Banka Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetiminin stratejik karar sürecine sürekli ve sistemli girdi sağlamakta ve karar alma mekanizmasına destek olmaktadır. COVID-19 salgını süresince raporlama ve bilgilendirme sıklığı artırılmıştır.

Risk Yönetimi Başkanlığı'nın koordinasyonunda hazırlanan 2020 yılı İSEDES raporu ile rapora ilişkin validasyon ve denetim raporları Denetim Komitesi tarafından değerlendirilip onaylanmış ve 2020 İSEDES rapor seti Yönetim Kurulu'nun onayını müteakiben BDDK'ya sevk edilmiştir. Bununla birlikte BDDK tarafından sistemik önemli bankalardan talep edilen "Taslak Önlem Planı" çalışması Haziran 2020 sonu itibarıyla Yönetim Kurulu onayı alınarak Kurum'a iletilmiştir.

Banka bilgi riski ve fraud yönetimi faaliyetleri, Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülür. Faaliyetler kapsamında; bilgi güvenlik ve dış dolandırıcılık risklerinin izlenmesi, tespiti, ölçümü, sistemsel yönetimi, indirgenmesi, kontrolü ve raporlanması ile ilgili süreçler bulunur. Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın bilgi sistemleri üzerinde, Banka içinde işlenen veya Banka dışı taraflarla paylaşılan ve yönetilen bilgilerin güvenilir, eksiksiz, izlenebilir, tutarlı bir biçimde ve Banka'nın gereksinimlerini karşılayacak şekilde olmasını sağlamak amacıyla politikaları belirleme, güvenlik sistemlerini yönetme, uygulama ve kontrol faaliyetleri gerçekleştirmektedir. Ayrıca, her türlü dış dolandırıcılığın (fraud) izlenmesi, tespiti, önlenmesi ve azaltılması faaliyetleri de Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından yürütülür.

Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen bilgi riski kontrolleri kapsamında, BDDK mevzuatı ve COBIT, ISO, ITIL, COSO, NIST, PCI DSS vb. uluslararası standartlar esas alınarak oluşturulan kontrollere yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Bilgi Riski Yönetimi Başkanlığı'nca yürütülen çalışmalar; bilgi sistemlerinden kaynaklı risklerin ve dış dolandırıcılık risklerinin yönetilebilir seviyelerde tutulmasına, Banka faaliyetlerinin etkin, verimli, güvenli ve mevzuata uyumlu bir şekilde sürdürülmesi için etkin bir kontrol ortamı oluşturulmasına önemli katkılar sağlamıştır.

Akbank iç kontrol, iç denetim, yasal uyum ve risk yönetim sistemlerinin 2020 yılındaki faaliyetleri ve işleyişleri genel olarak değerlendirildiğinde; gerçekleştirilen çalışmaların oldukça başarılı, etkin, değer katıcı, nitelikli ve tatminkâr olduğu düşünülmektedir.

Eyüp Engin
Denetim Komitesi Başkanı

Yaman Törüner
Denetim Komitesi Üyesi

Kredi derecelendirme notları

Moody's (10 Aralık 2020)

Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	B2 (Negatif)
Uzun Vadeli TL Mevduat Notu	B2 (Negatif)
Kısa Vadeli Yabancı Para Mevduat Notu	Not-Prime
Kısa Vadeli TL Mevduat Notu	Not-Prime
Temel Kredi ve Düzeltilmiş Kredi Değerlendirmesi	b3
Teminatsız Borçlanma Notu (Eurobond)	B2
Sermaye Benzeri Tahvil Notu	Caa2 (hyb)

Fitch Ratings (1 Eylül 2020)

Uzun Vadeli Yabancı Para İhraççı Temerrüt Notu	B+/Negatif Görünüm
Uzun Vadeli Yerel Para İhraççı Temerrüt Notu	B+/Negatif Görünüm
Kısa Vadeli Yabancı Para İhraççı Temerrüt Notu	B
Kısa Vadeli Yerel Para İhraççı Temerrüt Notu	B
Finansal Kapasite Notu	b+
Ulusal Uzun Vadeli Notu	A+(tur)
Destek	5
Uzun Vadeli Teminatsız Tahviller	B+
Sermaye Benzeri Tahvil Notu	B-

Beş yıllık özet finansal bilgiler

Beş Yıllık Özet Konsolide Finansal Bilgiler (milyon TL)	2016	2017	2018	2019	2020
Toplam Aktifler	294.501	341.610	354.682	387.172	478.317
Krediler	178.893	209.478	213.937	226.776	279.233
Mevduat	173.968	201.456	208.630	244.712	292.519
Özsermaye	32.492	40.614	43.787	54.362	62.924
Net Kâr	4.854	6.020	5.709	5.352	6.260

Beş Yıllık Özet Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler (milyon TL)	2016	2017	2018	2019	2020
Toplam Aktifler	272.825	316.031	327.642	360.501	446.101
Krediler	161.828	190.509	185.125	203.834	253.319
Mevduat	158.878	184.904	188.391	224.054	268.570
Özsermaye	32.376	40.425	43.809	54.382	62.919
Net Kâr	4.820	6.039	5.690	5.417	6.267

Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan, kamuya açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün IX no.'lu dipnotunda yer almaktadır. Ayrıca söz konusu bilgiler, Konsolide Finansal Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün IX no.'lu dipnotunda da yer almaktadır.

Riskin erken saptanması sistemi ve komitesi hakkında denetçi raporu



Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na

1. Akbank T.A.Ş. ("Banka") tarafından kurulan riskin erken saptanması sistemi ve komitesini denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Sorumluluğu

2. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 378'inci maddesinin birinci fıkrası uyarınca yönetim kurulu, Banka'nın varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlem ve çarelerin uygulanması ile riskin yönetilmesi amacıyla uzman bir komite kurmak, sistemi çalıştırmak ve geliştirmekle yükümlüdür.

Denetçinin Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız denetime dayanarak, riskin erken saptanması sistemi ve komitesine ilişkin bir sonuca varmaktır. Yaptığımız denetim, TTK'ya, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan "Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporuna İlişkin Esaslara" ve etik kurallara uygun olarak yürütülmüştür. Bu esaslar tarafımızca; Banka'nın riskin erken saptanması sistemi ve komitesini kurup kurmadığının belirlenmesini, kurulmuşsa sistem ve komitenin TTK'nın 378'inci maddesi çerçevesinde işleyip işlemediğinin değerlendirilmesini gerektirmektedir. Riskin erken saptanması komitesi tarafından risklere karşı gösterilen çarelerin yerindeliği ve riskler karşısında yönetim tarafından yapılan uygulamalar, denetimimizin kapsamında değildir.

Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Bilgi

4. Banka, riskin erken saptanması sistemi ve Üst Düzey Risk Komitesi'ni kurmuş olup, komite devamlı üye ve diğer katılımcılar olarak 3 devamlı üye ve diğer katılımcılardan oluştuğunu teyit ederiz. Yılda en az iki defa toplanılmış, katılanların oybirliği ile karar alınmıştır. Komite 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde Banka'nın varlığını, gelişmesini tehlikeye düşüren sebeplerin erken teşhisi, bunun için gerekli önlemler ile çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla yönelik olarak hazırladığı raporları Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

Sonuç

5. Yürüttüğümüz denetim sonucunda, Akbank T.A.Ş.'nin riskin erken saptanması sistemi ve komitesinin, tüm önemli yönleriyle, TTK'nın 378'inci maddesi çerçevesinde yeterli olduğu sonucuna ulaşılmıştır.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 2 Mart 2021

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA
HAZIRLANAN KAMUYA AÇIKLANACAK
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR,
BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na****A. Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi****1. Şartlı Görüş**

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") 31 Aralık 2020 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kar veya zarar tablosunun, konsolide olmayan kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun, konsolide olmayan özkaynak değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide olmayan finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, aşağıdaki şartlı görüşün dayanağı paragrafında açıklanan hususun konsolide olmayan finansal tablolar üzerindeki etkisi hariç olmak üzere, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide olmayan finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide olmayan finansal performansını ve konsolide olmayan nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na" uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Şartlı Görüşün Dayanağı

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II. kısım h.4 (ii)'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda Banka yönetimi tarafından BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı gereklilikleri dışında, 650.000 bin TL tutarındaki kısmı önceki yıllarda, 500.000 bin TL tutarındaki kısmı ise cari yılda ayrılmış olan toplam 1.150.000 bin TL tutarında serbest karşılık yer almaktadır.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, şartlı görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Tarafımızca; Şartlı Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

Kilit Denetim Konuları**Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı****Kredilere ilişkin TFRS 9 çerçevesinde belirlenen değer düşüklüğü**

Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarında aktifinde önemli bir paya sahip olan toplam 253.318.528 bin TL kredi ve buna ilişkin ayrılmış olan toplam 16.516.411 bin TL değer düşüklüğü karşılığı bulunmaktadır. Krediler ile ilgili tesis edilen değer düşüklüğü karşılığına ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm VII-e, Üçüncü Bölüm VIII, Dördüncü Bölüm II-h, Dördüncü Bölüm II-i, Dördüncü Bölüm II-j, Dördüncü Bölüm X-c, Beşinci Bölüm I-f ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır.

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Banka değer düşüklüğü karşılıklarını "TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı" hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. TFRS 9, uygulamada önemli derecede yargı ve yorum gerektiren karmaşık bir muhasebe standardıdır. Bu yargı ve yorumlar, itfa edilmiş maliyetle ölçülen kredilerdeki, beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir. Buna ilave olarak, oluşturulan modellerin işletilmesinde birden fazla sistemden elde edilen geniş bir veriye ihtiyaç duyulmaktadır ki bu verilerin, tamlığı ve doğruluğu da beklenen kredi zararlarının belirlenmesinde kilit öneme sahiptir. Kredilere ilişkin beklenen zarar karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yönetimin en iyi tahminlerini ve geçmiş kayıp tecrübesini içerecek şekilde benzer kredi portföyleri için kolektif olarak; önemli krediler için ise bireysel bazda değerlendirilerek ayrılmaktadır. COVID-19 salgını kaynaklı etkiler 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kredi zarar karşılıklarının belirlenmesinde Banka yönetiminin kullandığı tahmin ve varsayımlarının önemini artırmıştır. Söz konusu etkilerin yarattığı belirsizlikler yönetim tarafından yapılan yargı ve tahminlerde dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; beklenen kredi zararları karşılıklarının, geçmiş kayıp tecrübesi, mevcut koşullar, ileriye yönelik makro-ekonomik beklentiler gibi bütünü itibarıyla karmaşık bilgi ve tahmin içeriyor olması; mevcut olan krediler toplam tutarının büyüklüğü; söz konusu kredilerin mevcut düzenlemeler çerçevesinde niteliklerine (aşamalara) göre doğru olarak sınıflandırılması ve bunlara ilişkin hesaplanan zarar karşılığının belirlenmesinin önemidir. Kredilerin doğru sınıflandırılması, temerrüt halinin doğru ve zamanında belirlenmesi ve yönetim tarafından yapılan diğer yargı ve tahminler bilançoda taşınan değer düşüş karşılık tutarını önemli derecede etkileyeceğinden, söz konusu alan tarafımızca kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.

Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde kredilerin niteliklerine göre sınıflandırılmasına ve değer düşüklüğü hesaplamalarının, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmesine ilişkin Banka'nın oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini COVID-19 etkilerini de dikkate alarak değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen uygulama kontrollerinin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik.

Önemli kredi portföyleri için Banka'nın karşılıklarının belirlenmesinde geliştirdiği modellerde kullanılan yöntemlerin Banka'nın oluşturduğu politika ve prosedürler çerçevesinde, TFRS 9 ilkelerine uygun olarak yapıldığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Söz konusu modellerin içerdiği hesaplamalar finansal risk uzmanlarımız ile birlikte tarafımızca örneklem bazında tekrar yapılarak kontrol edildi. Modellerde kullanılan, segmentasyon, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları ve temerrüt halinde kayıp oranı hesaplamaları ile COVID-19 salgınının etkilerini de içeren makro-ekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik yaklaşımlar bağımsız olarak tarafımızca ilgili uzmanlarımız ile birlikte değerlendirildi.

Kredilerin mevcut düzenlemeler çerçevesinde, kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığı, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik.

Ayrıca değer düşüklüğüne uğramış kredi ve alacaklar ile diğer önemli krediler için, Banka'nın uygulaması gereği bireysel olarak, değerlendirilen kredilere ilişkin tesis edilen karşılıkların tutarlılığını ve makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile kontrol ettik ve Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değer düşüklüğü hesaplamalarına baz teşkil eden temel varsayım ve diğer yargıları sorgulayıp makul olup olmadığını COVID-19 kaynaklı oluşan belirsizliklerin etkilediği alanlar dahil olacak şekilde değerlendirdik.

Banka'nın finansal tablolarında, krediler ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.

<i>Kilit Denetim Konuları</i>	<i>Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı</i>
<i>Emekli Sandığı Yükümlülüklerinin Değerlemesi</i>	
31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide olmayan finansal tablolarda, Banka Emekli Sandığı Yükümlülüklerine ilişkin olarak 126.263 bin TL karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılığa ilişkin açıklamalar ilişikteki konsolide olmayan finansal tabloların Üçüncü Bölüm XVII-b ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır. Banka'nın Tekait Sandığı Vakfı ("Sandık") 506 Sayılı Kanunun Geçici 20. maddesi çerçevesinde kurulmuş bir sandık olup SGK'ya devredilecek sandıklar kapsamına girmektedir. Devir tarihini belirlemede Cumhurbaşkanı yetkili kılınmıştır. Sandığın toplam yükümlülükleri, devredilecek faydalar ve Sandığın sorumluluğunda kalacak ilave faydalar için ayrı ayrı yöntem ve varsayımlar kullanılarak hesaplanmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemeleri uygun varsayımların seçiminde, önemli yargı ve teknik uzmanlık gerektirir. Banka yönetimi söz konusu değerlemelerin yapılması amacıyla harici bir danışmanlık firmasının hizmetlerinden faydalanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; sağlanan sosyal faydalara ilişkin emekli sandığı yükümlülük hesaplamalarında kullanılan iskonto oranları, maaş artışları, demografik beklentiler gibi ekonomik ve aktüeryal varsayımların önemi ve bu varsayımlardaki olası farklılaşmaların emekli sandığı yükümlülüğü üzerinde önemli etkilere neden olmasıdır.	Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Emekli Sandığı yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Banka yönetimi tarafından harici danışmanlık firmasına sağlanan, çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Emekli Sandığı bilançosunda yer alan varlıkların fiili mevcudiyeti ve değerlerini doğruladık. Harici danışman aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız vasıtasıyla değerlendirdik. Ayrıca Banka'nın finansal tablolarında Emekli Sandığı'na ilişkin yer alan dipnotları kontrol ettik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide olmayan tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik” ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Banka’nın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Banka’nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka’nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun [“TTK”] 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka’nın 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK’nın 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 2 Şubat 2021

AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Adres : Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
 Telefon : (0 212) 385 55 55
 Fax : (0 212) 319 52 52
 E-Site : www.akbank.com
 E-Posta : <http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx>

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ"e göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- **Birinci Bölüm** - BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- **İkinci Bölüm** - BANKA'NIN KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARI
- **Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- **Dördüncü Bölüm** - BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- **Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- **Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- **Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide olmayan yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

2 Şubat 2021

Suzan SABANCI DİNÇER	Eyüp ENGİN	Ş. Yaman TÖRÜNER	S. Hakan BİNBAŞGİL	Türker TUNALI	Seda BAĞIRKAN
Yönetim	Denetim	Denetim	Genel	Genel	Müdür
Kurulu	Komitesi	Komitesi	Müdür	Müdür	
Başkanı	Başkanı	Üyesi		Yardımcısı	

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad / Ünvan : Seda BAĞIRKAN / Müdür
 Tel No : (0 212) 385 55 55
 Fax No : (0 212) 325 12 31

BİRİNCİ BÖLÜM

Banka Hakkında Genel Bilgiler

I.	Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	146
II.	Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	146
III.	Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama	146
IV.	Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	147
V.	Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	147
VI.	Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	147

İKİNCİ BÖLÜM

Banka'nın Konsolide Olmayan Finansal Tabloları

I.	Bilanço	148
II.	Nazım hesaplar tablosu	150
III.	Gelir tablosu	151
IV.	Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	152
V.	Özkaynak değişim tablosu	153
VI.	Nakit akış tablosu	155
VII.	Kar dağıtım tablosu	156

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	157
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	158
III.	Ortaklık yatırımlarına ilişkin bilgiler	158
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	158
V.	Faiz gelir ve giderine ilişkin açıklamalar	159
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	159
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	159
VIII.	Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin açıklamalar	163
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	164
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	165
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	165
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	165
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	165
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	166
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler ilişkin açıklamalar	166
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	166
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülükler ilişkin açıklamalar	166
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	167
XIX.	Borçlanmalara ilişkin açıklamalar	168
XX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	168
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	168
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	169
XXIII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	169
XXIV.	Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	169
XXV.	Hisse başına kazanç	169
XXVI.	İlişkili taraflar	169
XXVII.	Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	169
XXVIII.	Sınıflandırmalar	170
XXIX.	TFRS 16 kiralama standardına ilişkin açıklamalar	170

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Banka'nın Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar	172
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	181
III.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	191
IV.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	193
V.	Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	195
VI.	Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	195
VII.	Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	201
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	202
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	204
X.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	204
XI.	Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	222
XII.	Ücretlendirme politikalarına ilişkin açıklamalar	225
XIII.	Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	226

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	228
II.	Pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	244
III.	Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	251
IV.	Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	254
V.	Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	259
VI.	Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	260
VII.	Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar	261
VIII.	Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler	262
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	263

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Banka'nın faaliyetine ilişkin açıklamalar	263
----	---	-----

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetçi Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız denetçi raporuna ilişkin açıklamalar	263
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	263

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**BİRİNCİ BÖLÜM
BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER****I. BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA
EDEN TARİHÇESİ:**

Akbank T.A.Ş. ("Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunları'nın menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

**II. BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA
BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL
OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:**

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin %4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık %51'dir [31 Aralık 2019: %51].

Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

**III. BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE
YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN
AÇIKLAMA:**

Unvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI DİNÇER	Yönetim Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Eyüp ENGİN	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye	Lisans
	A. Fuat AYLA	Murahhas Üye	Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Üye	Lisans
	İ. Aydın GÜNTER	Üye	Lisans
	Emre DERMAN	Üye	Yüksek Lisans
	N. Can PAKER	Üye	Doktora
	K. Özgür DEMİRTAŞ	Üye	Doktora
	Mehmet Tuğrul BELLİ	Üye	Yüksek Lisans
	S. Hakan BİNBAŞGİL	Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans
Genel Müdür:	S. Hakan BİNBAŞGİL	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Savaş KÜLCÜ	Teftiş Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	Bülent OĞUZ	Perakende Bankacılık	Yüksek Lisans
	H. Burcu CİVELEK YÜCE	Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri	Yüksek Lisans
	Ege GÜLTEKİN	Kredi İzleme ve Takip	Yüksek Lisans
	Levent ÇELEBİOĞLU	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı	Lisans
	N. İlker ALTINTAŞ	Teknoloji ve Operasyon	Doktora
	Mehmet Hakan TUGAL	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans
	Türker TUNALI	Finansal Yönetim	Lisans
	Şahin Alp KELER	Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Doktora
	Yunus Emre ÖZBEN	Kredi Tahsis	Yüksek Lisans
	Zeynep ÖZTÜRK ŞARSEL	Özellikli Krediler	Yüksek Lisans
	Gamze Şebnem MURATOĞLU	Hazine	Yüksek Lisans
	Pınar ANAPA	İnsan ve Kültür	Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Eyüp ENGİN	Denetim Komitesi Başkanı	Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Denetim Komitesi Üyesi	Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka'da sahip olduğu paylar önemsiz seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. BANKA'DA NİTELİKLİ PAY SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A. Ş.	2.119.027	%40,75	2.119.027	-

V. BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanısıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt çapında 714 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 770 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 12.459 (31 Aralık 2019: 12.750) kişidir.

VI. BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VEYA HUKUKİ ENGELLER:

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2020)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		46.162.992	96.196.853	142.359.845	50.399.066	84.383.650	134.782.716
1.1 Nakit ve Nakit Benzerleri		4.892.544	52.719.140	57.611.684	2.494.673	43.995.536	46.490.209
1.1.1 Nakit (Değerlen ve Merkez Bankası)	(I-a)	4.398.630	43.277.684	47.676.314	2.243.224	27.650.693	29.893.917
1.1.2 Bankalar	(I-d)	5.749	9.441.668	9.447.417	251.462	16.345.284	16.596.746
1.1.3 Para Piyasalarından Alacaklar		488.179	-	488.179	-	-	-
1.1.4 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		14	212	226	13	441	454
1.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	(I-b)	1.108.586	7.912.516	9.021.102	170.989	7.069.120	7.240.109
1.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		12.612	167.331	179.943	170.486	92.378	262.864
1.2.2 Sermayede Payı İlemsi Üçüncü Menkul Değerler		-	158.714	158.714	-	220.294	220.294
1.2.3 Diğer Finansal Varlıklar		1.095.974	7.586.471	8.682.445	503	6.756.448	6.756.951
1.3 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	(I-e)	23.665.110	29.417.592	53.082.702	36.087.714	28.554.393	64.642.107
1.3.1 Devlet Borçlanma Senetleri		23.067.781	21.352.442	44.420.223	35.534.282	16.168.796	51.703.078
1.3.2 Sermayede Payı İlemsi Üçüncü Menkul Değerler		15.610	607	16.217	15.610	607	16.217
1.3.3 Diğer Finansal Varlıklar		581.719	8.064.543	8.646.262	537.822	12.384.990	12.922.812
1.4 Türev Finansal Varlıklar	(I-c, I-f)	16.496.752	6.147.605	22.644.357	11.645.690	4.764.601	16.410.291
1.4.1 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Kısmı		11.758.273	6.147.605	17.905.878	9.551.895	4.731.384	14.283.279
1.4.2 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		4.738.479	-	4.738.479	2.093.795	33.217	2.127.012
II. İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		204.405.636	74.269.325	278.674.961	143.880.604	63.238.520	207.119.124
2.1 Krediler	(I-f)	183.882.588	69.435.940	253.318.528	142.634.804	61.199.371	203.834.175
2.2 Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	(I-k)	-	-	-	-	-	-
2.3 Faktoring Alacakları		-	-	-	-	-	-
2.4 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	(I-g)	34.523.108	7.361.951	41.885.059	11.814.099	3.760.759	15.574.858
2.4.1 Devlet Borçlanma Senetleri		34.523.108	6.693.715	41.216.823	11.479.840	2.379.418	13.859.258
2.4.2 Diğer Finansal Varlıklar		-	668.236	668.236	334.259	1.381.341	1.715.600
2.5 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		14.000.060	2.528.566	16.528.626	10.568.299	1.721.610	12.289.909
III. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-r)	173.416	-	173.416	636.017	-	636.017
3.1 Satış Amaçlı		173.416	-	173.416	636.017	-	636.017
3.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV. ORTAKLIK YATIRIMLARI		2.094.996	7.525.427	9.620.423	1.625.290	5.111.016	6.736.306
4.1 İştirakler (Net)	(I-h)	14.795	-	14.795	5.521	-	5.521
4.1.1 Özkaynak Yöntemi ile Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2 Konsolide Edilmeyenler		14.795	-	14.795	5.521	-	5.521
4.2 Bağılı Ortaklıklar (Net)	(I-i)	2.080.201	7.525.427	9.605.628	1.619.769	5.111.016	6.730.785
4.2.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		2.080.201	7.525.427	9.605.628	1.619.769	5.111.016	6.730.785
4.2.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	(I-j)	-	-	-	-	-	-
4.3.1 Özkaynak Yöntemi ile Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2 Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-m)	5.938.700	17.800	5.956.500	4.857.006	6.976	4.863.982
VI. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-n)	1.168.363	9	1.168.372	933.963	16	933.979
6.1 Şirket payı		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		1.168.363	9	1.168.372	933.963	16	933.979
VII. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(I-o)	-	-	-	-	-	-
VIII. CARİ VERGİ VARLIĞI		-	-	-	-	-	-
IX. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	(I-p)	88.226	-	88.226	-	2.438	2.438
X. DİĞER AKTİFLER (Net)	(I-s)	2.701.666	5.357.392	8.059.058	1.842.217	3.584.333	5.426.550
VARLIKLAR TOPLAMI		262.733.995	183.366.806	446.100.801	204.174.163	156.326.949	360.501.112

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

I. 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Dipnot (Besinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2020)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEVDUAT		(II-a)	108.487.593	160.082.602	268.570.195	96.271.886	127.782.641	224.054.527
II. ALINAN KREDİLER		(II-c)	257.770	34.006.231	36.264.001	302.890	31.048.204	31.371.096
III. PARA PİYASALARINA BORÇLAR			3.600.713	15.407.153	19.007.866	612.415	8.199.349	8.811.764
IV. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		(II-d)	7.564.687	11.593.289	19.157.976	4.905.531	8.612.669	13.518.200
4.1 Bonolar			5.125.237	-	5.125.237	2.372.587	-	2.372.587
4.2 Vartija Dayalı Menkul Kıymetler			-	-	-	-	-	-
4.3 Tahviller			2.439.450	11.593.289	14.032.739	2.532.944	8.612.669	11.145.613
V. FONLAR			-	-	-	-	-	-
5.1 Vastaların Fonları			-	-	-	-	-	-
5.2 Diğer			-	-	-	-	-	-
VI. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER			-	-	-	-	-	-
VII. TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(II-b, II-g)	11.232.111	3.784.919	15.017.030	7.203.320	1.655.523	8.858.843
7.1 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı			10.888.507	3.449.654	14.338.161	6.355.281	1.602.458	7.957.739
7.2 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kısımın Gerçeğe Yansıtılan Kısmı			343.604	335.265	678.869	848.039	53.065	901.104
VIII. FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ			-	-	-	-	-	-
IX. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)		(II-f)	505.660	-	505.660	574.553	-	574.553
X. KARŞILIKLAR		(II-h)	2.361.273	55.589	2.416.862	1.362.723	168.354	1.531.077
10.1 Verilen Yapılanma Karşılığı			-	-	-	-	-	-
10.2 Çalışanların Karşılığı			535.221	-	535.221	434.942	-	434.942
10.3 Sigorta Tutarı Karşılığı (Net)			-	-	-	-	-	-
10.4 Diğer Karşılıklar			1.826.052	55.589	1.881.641	927.781	168.354	1.096.135
XI. CARİ VERGİ BORCU		(II-i)	1.477.891	93.789	1.571.680	735.341	23.651	758.992
XII. ERTELENMİŞ VERGİ BORCU			-	16.161	16.161	704.309	-	704.309
XIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)			-	-	-	-	-	-
13.1 Satış Amaçlı			-	-	-	-	-	-
13.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin			-	-	-	-	-	-
XIV. SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI		(II-j)	-	6.718.414	6.718.414	-	5.381.534	5.381.534
14.1 Krediler			-	-	-	-	-	-
14.2 Diğer Borçlanma Araçları			-	6.718.414	6.718.414	-	5.381.534	5.381.534
XV. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER		(II-e)	8.067.980	5.867.983	13.935.963	6.917.863	3.635.927	10.553.790
XVI. ÖZKAYNAKLAR		(II-k)	63.786.711	(867.718)	62.918.993	54.116.424	266.003	54.382.427
16.1 Özgün Sermaye			5.200.000	-	5.200.000	5.200.000	-	5.200.000
16.2 Sermaye Yedekleri			5.400.628	-	5.400.628	5.400.628	-	5.400.628
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri			3.505.742	-	3.505.742	3.505.742	-	3.505.742
16.2.2 Hisse Senedi iptal Kârları			-	-	-	-	-	-
16.2.3 Diğer Sermaye Yedekleri			1.894.886	-	1.894.886	1.894.886	-	1.894.886
16.3 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kısımın Gerçekleri veya Güçleri			3.470.625	852.351	4.322.976	2.884.029	831.140	3.715.169
16.4 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kısımın Gerçekleri veya Güçleri			4.093.628	(1.720.069)	2.373.559	1.289.985	(565.137)	724.848
16.5 Kâr Yedekleri			39.354.663	-	39.354.663	33.924.314	-	33.924.314
16.5.1 Yasal Yedekler			1.772.027	-	1.772.027	1.532.027	-	1.532.027
16.5.2 Statü Yedekleri			-	-	-	-	-	-
16.5.3 Olağandışı Yedekler			37.306.183	-	37.306.183	32.128.715	-	32.128.715
16.5.4 Diğer Kâr Yedekleri			276.453	-	276.453	263.572	-	263.572
16.6 Kâr veya Zarar			6.267.167	-	6.267.167	5.417.468	-	5.417.468
16.6.1 Geçmiş Yıllar Kâr veya Zarar			-	-	-	-	-	-
16.6.2 Denetim Net Kâr veya Zararı			6.267.167	-	6.267.167	5.417.468	-	5.417.468
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI			207.342.389	238.758.412	446.100.801	173.707.255	186.793.857	360.501.112

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

II. 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN NAZIM HESAPLAR TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot (Beşinci Bölüm)	TP	CARİ DÖNEM (31/12/2020)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)		
			YP	TOPLAM	TP	YP	Toplam	
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		220.683.948	501.071.252	721.755.200	160.597.907	479.564.186	640.162.093	
I. GARANTİ ve KEFALETLER	(III-a-2, 3)	24.904.256	27.330.766	52.235.022	19.912.014	23.535.399	43.447.413	
1.1 Teminat Mektupları		21.260.165	16.215.511	37.475.676	16.956.203	14.167.206	31.123.409	
1.1.1 Devlet İhtale Kanunu Kapsamına Girenler		340.040	1.654.714	1.994.754	282.800	1.422.854	1.705.654	
1.1.2 Diğer Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		-	1.908.879	1.908.879	-	2.221.818	2.221.818	
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		20.920.125	12.651.918	33.572.043	16.673.403	10.522.534	27.195.937	
1.2 Banka Kredileri		-	47.814	47.814	-	50.678	50.678	
1.2.1 İhtalat Kabul Kredileri		-	47.814	47.814	-	50.678	50.678	
1.2.2 Diğer Banka Kredileri		-	-	-	-	-	-	
1.3 Akreditifler		7.931	4.597.968	4.605.899	8.409	4.358.456	4.366.865	
1.3.1 Belirli Akreditifler		7.931	3.583.529	3.591.460	8.409	3.685.663	3.694.072	
1.3.2 Diğer Akreditifler		-	1.014.439	1.014.439	-	672.793	672.793	
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-	
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-	
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-	
1.5.2 Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-	
1.6 Menkul Kıymet Alınma Garantileri miuzen		-	-	-	-	-	-	
1.7 Faktoring Garantilerinden		-	19.269	19.269	-	14.790	14.790	
1.8 Diğer Garantiler miuzen		156.440	6.439.006	6.595.446	5.990	4.931.215	4.937.205	
1.9 Diğer Kefaletler miuzen		3.479.720	11.198	3.490.918	2.941.412	13.054	2.954.466	
II. TAHAHHÜTLER	(III-a-1)	51.032.165	17.014.857	68.047.022	43.532.774	23.710.713	67.243.487	
2.1 Caylanmaz Taahhütler		50.214.657	17.014.857	67.229.514	42.539.957	23.710.713	66.250.670	
2.1.1 Vadeeli Alın/Değerler Alın Satım Taahhütleri		2.918.552	4.989.558	7.908.110	3.512.234	11.250.734	14.762.968	
2.1.2 Vadeeli Veriyduat Alın Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-	
2.1.3 Stok ve Bığ Örtü Satım İşti Taahhütleri		-	-	-	-	-	-	
2.1.4 Kul.Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		9.086.285	1.068.075	10.154.360	8.228.762	1.423.408	9.652.170	
2.1.5 Men. Kıymet Alın Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-	
2.1.6 Zorunlu Karşılık Öceme Taahhütleri		-	-	-	-	-	-	
2.1.7 Çekirliğin Ödette Taahhütleri		2.730.978	-	2.730.978	2.632.311	-	2.632.311	
2.1.8 İhtalat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlölükleri		4.702	-	4.702	4.430	-	4.430	
2.1.9 Kredi Kartı Harcaması Limit Taahhütleri		29.118.196	-	29.118.196	23.193.073	-	23.193.073	
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Üçü Taahh.		130.470	-	130.470	94.381	-	94.381	
2.1.11 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütleri neden Olacaklar		-	-	-	-	-	-	
2.1.12 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-	
2.1.13 Diğer Caylanmaz Taahhütleri		6.225.474	10.957.224	17.182.698	4.874.766	11.036.571	15.911.337	
2.2 Caylanabilir Taahhütler		817.508	-	817.508	992.817	-	992.817	
2.2.1 Caylanabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		817.508	-	817.508	992.817	-	992.817	
2.2.2 Diğer Caylanabilir Taahhütler		-	-	-	-	-	-	
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(III-b)	144.747.527	456.725.629	601.473.156	97.153.119	432.318.074	529.471.193	
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		20.931.023	63.575.943	84.506.966	13.674.935	50.919.357	64.594.292	
3.1.1 Gerçekçe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		4.338.828	25.429.801	29.768.629	4.122.135	22.626.912	26.749.047	
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		16.592.195	38.146.142	54.738.337	9.552.800	28.292.445	37.845.245	
3.1.3 Yabancı Para Alın Satım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-	
3.2 Alın Satım Amaçlı İşlemler		123.816.504	393.149.686	516.966.190	83.478.184	381.398.717	464.876.901	
3.2.1 Vadeeli Döviz Alın Satım İşlemleri		7.430.425	12.905.210	20.335.635	6.344.720	14.293.529	20.638.249	
3.2.1.1 Vadeeli Döviz Alın Satım İşlemleri		6.721.463	3.713.210	10.434.673	5.802.042	4.831.696	10.633.738	
3.2.1.2 Vadeeli Döviz Satım İşlemleri		708.962	9.192.000	9.900.962	542.678	9.461.833	10.004.511	
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		110.509.281	319.678.319	430.187.600	72.288.056	317.407.670	389.695.726	
3.2.2.1 Swap Para Alınım İşlemleri		14.224.154	105.618.937	119.843.091	22.894.573	93.779.012	116.673.585	
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		61.106.357	76.325.072	137.431.429	47.063.483	72.653.394	119.716.877	
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		17.589.385	68.867.155	86.456.540	1.165.000	75.487.632	76.652.632	
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		17.589.385	68.867.155	86.456.540	1.165.000	75.487.632	76.652.632	
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		2.919.220	23.477.844	26.397.064	4.668.517	27.522.912	32.191.429	
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		1.146.399	3.242.182	4.388.581	1.934.397	3.443.224	5.377.621	
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		1.772.821	2.481.696	4.254.517	2.734.120	2.804.616	5.538.736	
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		-	8.876.983	8.876.983	-	10.637.536	10.637.536	
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		-	8.876.983	8.876.983	-	10.637.536	10.637.536	
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-	
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-	
3.2.4 Futures Para İşlemleri		2.845.954	2.639.110	5.485.064	85.946	85.005	170.951	
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		312.150	2.344.916	2.657.066	85.946	-	85.946	
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		2.533.804	294.194	2.827.998	-	85.005	85.005	
3.2.5 Futures Faiz Alım Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-	
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-	
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-	
3.2.6 Diğer		111.624	34.449.203	34.560.827	90.945	22.089.601	22.180.546	
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		929.689.537	437.684.523	1.367.374.060	856.292.085	337.560.592	1.193.852.477	
IV. EMANET KIYMETLER		55.727.406	41.179.943	96.907.349	47.522.044	24.508.688	72.030.732	
4.1 Müsteri Fon ve Portföy Veyucuları		11.866.024	2.573.098	14.439.122	9.483.940	1.309.375	10.793.315	
4.2 Emanete Alınan Verimli Değerler		3.980.205	9.387.822	13.368.027	3.496.688	2.996.399	6.493.087	
4.3 Tahsisle Alınan Çekler		32.938.939	4.497.006	37.435.945	28.123.634	3.036.679	31.160.313	
4.4 Tahsisle Alınan Ticaret Senetleri		6.634.533	4.697.709	11.332.242	6.116.849	3.118.920	9.235.769	
4.5 Tahsisle Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-	
4.6 İhtacına Arac Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-	
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		307.705	20.024.308	20.332.013	300.933	14.047.315	14.348.248	
4.8 Emtia Kıymet Alınları		-	-	-	-	-	-	
V. REHİNLİ KIYMETLER		238.975.119	125.345.622	364.320.741	208.267.187	102.985.636	311.252.823	
5.1 Menkul Kıymetler		430.796	2.244.129	2.676.925	785.963	1.137.538	1.923.501	
5.2 Teminat Senetleri		652.787	695.879	1.348.666	652.116	574.500	1.226.616	
5.3 Emtia		178.400	170.170	348.570	-	135.780	135.780	
5.4 Varant		-	-	-	-	-	-	
5.5 Gayrimenkul		182.485.731	97.605.054	280.090.785	165.999.748	81.577.712	247.577.460	
5.6 Diğer Rehlinli Kıymetler		55.227.405	24.628.390	79.855.795	40.829.360	19.560.106	60.389.466	
5.7 Rehlinli Kıymet Alınları		-	-	-	-	-	-	
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		634.987.012	271.158.958	906.145.970	600.502.854	210.066.268	810.569.122	
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		1.150.373.485	938.755.775	2.089.129.260	1.016.889.992	817.124.778	1.834.014.770	

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

III. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN KAR VEYA ZARAR TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2019)
I.	FAİZ GELİRLERİ	(IV-a)	33.456.476	34.508.262
1.1	Kredilerden Alınan Faizler	(IV-a-1)	23.229.974	26.851.805
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		96.440	364.578
1.3	Bankalardan Alınan Faizler	(IV-a-2)	283.530	667.215
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		542.863	212.788
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler	(IV-a-3)	9.266.768	6.306.863
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		15.133	1.058
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		5.365.876	5.033.578
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		3.885.759	1.272.227
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		36.901	105.013
II.	FAİZ GİDERLERİ (-)	(IV-b)	13.925.781	18.795.325
2.1	Mevduata Verilen Faizler	(IV-b-4)	8.913.962	14.294.413
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(IV-b-1)	1.037.241	1.495.389
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		1.639.318	953.070
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	(IV-b-3)	1.907.768	1.949.413
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		88.567	92.719
2.6	Diğer Faiz Giderleri		338.925	10.321
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		19.530.695	15.712.937
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		3.865.536	4.634.359
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		4.897.270	5.954.761
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		439.666	568.149
4.1.2	Diğer		4.457.604	5.386.612
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		1.031.734	1.320.402
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		4.422	3.605
4.2.2	Diğer		1.027.312	1.316.797
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(IV-c)	4.763	6.509
VI.	TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	(IV-d)	(618.777)	(709.511)
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		403.345	278.136
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(4.067.523)	1.513.909
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		3.045.401	(2.501.556)
VII.	DiĞER FAALİYET GELİRLERİ	(IV-e)	1.373.338	818.844
VIII.	FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)		24.155.555	20.463.138
IX.	BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	(IV-f)	6.860.487	6.661.947
X.	DiĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)		2.619.366	1.091.259
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)		2.843.740	2.589.571
XII.	DiĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(IV-g)	4.842.876	3.959.397
XIII.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		6.989.086	6.160.964
XIV.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XV.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		956.126	640.370
XVI.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	(IV-h)	7.945.212	6.801.334
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(IV-i)	1.678.045	1.383.866
18.1	Cari Vergi Karşılığı		2.061.984	1.609.738
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		1.013.470	583.474
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		1.397.409	809.346
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	(IV-j)	6.267.167	5.417.468
XX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)	(IV-h)	-	-
XXIII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(IV-i)	-	-
23.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)	(IV-j)	-	-
XXV.	DÖNEM NET KARI/ZARARI (XIX+XXIV)	(IV-k)	6.267.167	5.417.468
Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)			0,01205	0,01082

İtişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.**IV. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN
KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU**

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM (31/12/2020)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)
I. DÖNEM KARI/ZARARI	6.267.167	5.417.468
II. DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	2.269.225	2.240.548
2.1 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	620.514	174.078
2.1.1 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	912.544	-
2.1.2 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.3 Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(66.027)	(88.706)
2.1.4 Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	(146.668)	243.269
2.1.5 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	(79.335)	19.515
2.2 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	1.648.711	2.066.470
2.2.1 Yabancı Para Çevirim Farkları	2.156.330	255.024
2.2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	323.122	3.842.412
2.2.3 Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	549.270	(1.321.165)
2.2.4 Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(1.464.540)	(198.880)
2.2.5 Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.2.6 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	84.529	(510.921)
III. TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	8.536.392	7.658.016

AKBANK T.A.Ş.
V.31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN ÜZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU
[Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.]

Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler ve Giderler									
Dipnot (Bacınç Bölüm)	Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi İhrac Primleri	Hisse Senedi İhtisat Karları	Diğer Sermaye Yedekleri	Duran Varlıklar Birikmiş Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kazancı/Kayıpları	Diğer (Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirlerinden Kar/Zararda Sınıflandırılmayacak Payları ile Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Birikmiş Yeniden Değerleme ve/veya Sınıflandırma Kazancı/Kayıpları	Diğer (Nakit Akış Riskinden Korunma Kazancı/Kayıpları, Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Diğer Kapsamlı Gelirlerinden Kar/Zararda Sınıflandırılmayacak Payları ve Diğer Kar veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurlarının Birikmiş Tutarları)
CARI DÖNEM (31/12/2020)									
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	5.200.000	3.505.742	-	1.894.886	2.207.594	[178.102]	1.485.677	1.879.830	85.691
II. TMS 8 Uyarınca Yanıltan Düzeltmeler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1. Finansal Varlıkların Değerleme Kayıpları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2. Finansal Varlıkların Değerleme Kazançları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Yeni Bakiye (İhtisat)	5.200.000	3.505.742	-	1.894.886	2.207.594	[178.102]	1.485.677	1.879.830	85.691
IV. Nakit ve Nakit Eşivaler	-	-	-	-	821.647	[54.455]	[146.668]	2.156.330	256.409
V. Nakit ve Nakit Eşivaler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI. Akademi ve Eğitim Kurumları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII. Akademi ve Eğitim Kurumları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Akademi ve Eğitim Kurumları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX. Akademi ve Eğitim Kurumları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X. Akademi ve Eğitim Kurumları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI. Akademi ve Eğitim Kurumları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII. Akademi ve Eğitim Kurumları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII. Akademi ve Eğitim Kurumları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+XIII)	5.200.000	3.505.742	-	1.894.886	3.016.534	[232.547]	1.539.009	4.834.160	342.100
									6.257.167
									62.918.993

AKBANK T.A.Ş.**VI. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE OLMAYAN NAKİT AKIŞ TABLOSU**

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2020)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)
A. BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
1.1 Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		14.492.466	13.304.741
1.1.1 Alınan Faizler		31.076.246	29.530.019
1.1.2 Ödenen Faizler		(13.818.748)	(19.396.760)
1.1.3 Alınan Temettüleri		4.763	3.747
1.1.4 Alınan Ücret ve Komisyonlar		4.925.112	5.898.799
1.1.5 Elde Edilen Diğer Kazançlar		(2.332.995)	2.213.821
1.1.6 Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		2.075.902	1.762.278
1.1.7 Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(3.061.119)	(2.808.592)
1.1.8 Ödenen Vergiler		(1.828.024)	(1.386.665)
1.1.9 Diğer	(VI-b)	(2.548.671)	(2.511.906)
1.2 Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim		(18.240.094)	1.175.538
1.2.1 Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış		(3.403.051)	(404.180)
1.2.2 Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		(236.528)	593.035
1.2.3 Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(51.831.608)	(19.692.589)
1.2.4 Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		(24.959.978)	109.541
1.2.5 Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		5.268.489	(274.810)
1.2.6 Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		39.227.668	36.578.843
1.2.7 Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.8 Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		4.903.955	(8.321.114)
1.2.9 Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10 Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	(VI-b)	12.790.959	(7.413.188)
I. Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		(3.747.628)	14.480.279
B. YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
II. Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı		(11.068.205)	(23.616.873)
2.1 İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(35.000)	(139.981)
2.2 Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller		(1.120.513)	(1.220.779)
2.4 Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		47.664	22.779
2.5 Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		(19.392.955)	(30.331.630)
2.6 Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		31.196.936	9.540.856
2.7 Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		(25.884.971)	(5.397.163)
2.8 Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		4.774.521	3.214.762
2.9 Diğer		(653.887)	694.283
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
III. Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit		6.673.200	4.696.789
3.1 Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		34.705.168	32.641.782
3.2 Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(27.755.375)	(30.681.560)
3.3 İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	3.005.742
3.4 Temettü Ödemeleri		-	-
3.5 Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(276.593)	(269.175)
3.6 Diğer		-	-
IV. Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	(VI-b)	2.837.780	2.795.591
V. Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış		(5.304.853)	(1.644.214)
VI. Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	15.835.984	17.480.198
VII. Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a)	10.531.131	15.835.984

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.
VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU
[Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.]

	CARİ DÖNEM (31/12/2020)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1 DÖNEM KÂRI	7.945.212	6.801.334
1.2 DÖNEM VERGİ VE YASAL MÜKÜMLÜKLER (-)	1.678.045	1.383.866
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	2.061.984	1.609.738
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	(383.939)	(225.872)
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	6.267.167	5.417.468
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARAR (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDER AKÇE (-)	-	240.000
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	6.267.167	5.177.468
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma Hisseli Senetlerine	-	-
1.6.4 Kâr ve Zarar Ortaklığı Beğesi Sahiplerine	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Beğesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9 ORTAKLARA KİMLİK TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma Hisseli Senetlerine	-	-
1.9.4 Kâr ve Zarar Ortaklığı Beğesi Sahiplerine	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Beğesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDER AKÇE (-)	-	-
1.11 STATÜ YEDERLER (-)	-	-
1.12 ÖLÇÜ AŞAĞI YEDERLER	-	5.177.468
1.13 DİĞER YEDERLER	-	-
1.14 ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1 DAĞITILAN YEDERLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDERLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma Hisseli Senetlerine	-	-
2.3.4 Kâr ve Zarar Ortaklığı Beğesi Sahiplerine	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Beğesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR (*)		
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,012	0,011
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	1,2	1,1
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

[*] Tam TL tutarları gösterilmiştir.

NOT:

(1) Cari döneme ait kârın dağıtım hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın 14 Ocak Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR****I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:****a. Finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:**

Konsolide olmayan finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standardı 34 ("TMS 34") Ara Dönem Finansal Raporlama Standardı ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide olmayan finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bunlara ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır. Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.

Finansal tabloların TFRS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

COVID-19 salgını, 2020'nin ilk çeyreğinde virüsün dünyaya yayılmasıyla sağlık sistemleri ve global ekonomi üzerinde ciddi etkilere neden olmuştur. İş yerlerinin geniş çaplı olarak kapanması ve sosyal etkileşimlerde eşi görülmemiş kısıtlamalar, ekonomik aktiviteyi önemli ölçüde etkilemiştir. Ülkeler, salgının yayılmasını yavaşlatmak için hastaların test ve tedavi edilmesi, seyahat kısıtlamalarının uygulanması, vatandaşların karantinaya alınması ve büyük toplantıların iptal edilmesi gibi önlemler almıştır. Bu sosyal önlemlerle birlikte, ekonomik görünüm üzerindeki olumsuz etkileri azaltmak için kapsamlı finansal önlemler de eş zamanlı olarak alınmıştır. Benzer şekilde, Türkiye de vatandaşların sağlığını ve güvenliğini sağlamak için birçok önlemin yanı sıra şirketleri ve hanehalkını bu zorlu koşullarda desteklemek için düzenleyici, mali ve parasal aksiyonları hayata geçirmiştir. Şirketler ve belirli sektörler üzerindeki olumsuz etkilerle mücadele için ilave önlemler açıklanmaya devam edilmektedir. Bununla birlikte, COVID-19 etkilerine yönelik 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tablolarda kullanılan önemli tahmin ve varsayımlar, ilgili dipnotlarda açıklanmıştır.

Banka, COVID-19 sebebiyle bireysel ve tüzel müşterilerinin anapara, faiz ve taksit ödemelerini talep ettikleri takdirde öteleyebilmelerine imkan sağlamış olup, bu kapsamdaki ötelemeleri uygulamıştır ve öteleme imkanı 30 Haziran 2021 tarihine kadar devam edecektir. Banka ötelenen kredilerin risklerini bireysel ve portföy bazlı olarak değerlendirmiş ve karşılık hesaplamalarında dikkate almıştır.

b. Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın temel faaliyet alanı perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Banka ana fonlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Banka'nın en önemli fon kaynakları özkaynaklar, ihraç edilen menkul kıymetler, para piyasaları borçlanmaları ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan kredilerdir. Banka, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Banka'nın likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak, aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Banka'nın özkaynaklarını güçlendirmektir. Banka'nın aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce ("ÜDRK") belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar bilanço tarihindeki döviz kurları ile değerlendirilmiştir. Parasal olan kalemlerin değerlendirilmesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 7,4194 TL ve EURO kur değeri 9,1164 TL'dir.

III. ORTAKLIK YATIRIMLARINA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide olmayan finansal tablolarda, iştirakler ve bağlı ortaklıklar "TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir.

Finansal iştirakler ve bağlı ortaklıklar bu kapsamda "TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar Standardı"nda tanımlanan özkaynak yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Özkaynak yöntemi ile finansal ortaklıkların defter değeri, ortaklıkların net varlıklarının Banka'nın payı oranında dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmaktadır. Finansal ortaklıkların kar/zararından Banka'nın payına düşen kısmı gelir tablosuna, özkaynaklarından Banka'nın payına düşen kısmı da Banka'nın özkaynaklarına yansıtılmaktadır. Bu iştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan temettüleri ortaklığın defter değerini azaltmak suretiyle muhasebeleştirilmektedir.

Finansal olmayan iştirakler ve bağlı ortaklıklar ise TMS 27 kapsamında, varsa değer azalış için ayrılan karşılıklar düşüldükten sonraki maliyet bedelleri ile finansal tablolarda gösterilmektedir. Finansal olmayan ortaklıklardan temettüleri alma hakkı doğduğunda gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Banka'nın türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların ve Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıklar" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülükler" içinde gösterilmektedir. Türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Saklı türev ürünler esas sözleşmeden ayrıştırılmamakta ve esas sözleşmenin dayandığı standarda göre muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla saklı türev ürünü bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Banka, donuk alacakları için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren reeskont hesaplamaya başlamıştır. Donuk alacakların net defter değeri (Brüt Defter Değeri - Beklenen Zarar Karşılığı), etkin faiz oranı ile reeskont edilmekte ve donuk alacağın brüt defter değeri üzerinde muhasebeleştirilmektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi" ve TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, finansal varlıklarını "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9 standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler

Bu değerlendirme kapsamında; "Anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kar marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Banka, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir. Değerlendirmeyi yaparken Banka aşağıdakileri dikkate almaktadır.

- Nakit akışlarının miktarını ve zamanlamasını değiştirebilecek olaylar
- Kaldıraç özellikleri
- Ön ödeme ve uzatma şartları
- Banka'nın, spesifik varlıklardan doğan nakit akışına erişimini sınırlayan şartlar
- Paranın zaman değerini ölçerken dikkate alınması gereken özellikler (Örnek: faiz oranlarının periyodik olarak sıfırlanması)

Banka tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırmıştır.

Banka, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya faizler için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen, veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir. Banka, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla COVID-19 salgınının olumsuz etkileri nedeniyle, gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülüklerin değerlemesini tekrar gözden geçirmiştir ve raporlama tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değerlendirme ölçümlemesinde herhangi bir düzeltme gerektirecek değişiklik bulunmamaktadır.

b. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumlarında finansal varlık, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İstisnai olarak, maliyet, gerçeğe uygun değer belirlenmesinde uygun bir tahmin yöntemi olabilir. Bu durum ancak gerçeğe uygun değer ölçümüne ilişkin yeterli düzeyde yakın zamanlı bilgi bulunmaması ya da gerçeğe uygun değer birden fazla yöntemle ölçülebilmesi ve bu yöntemler arasında maliyetin gerçeğe uygun değer tahminini en iyi şekilde yansıtır olması durumunda mümkün olmaktadır. Bu tercihin yapılması durumunda, birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmayacaktır.

İlk defa finansal tablolara almada Banka, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelirden sunulması konusunda, geri dönülemez bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır. Banka, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla COVID-19 salgınının olumsuz etkileri nedeniyle, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülüklerin değerlemesini tekrar gözden geçirmiştir ve raporlama tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değerlendirme ölçümlemesinde herhangi bir düzeltme gerektirecek değişiklik bulunmamaktadır.

c. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlendirilmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır.

d. Türev Finansal Varlıklar:

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para swapları ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Banka'nın türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde gösterilmektedir. Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır. Aktif olmayan piyasa koşullarının oluşması halinde rayiç değer belirlenmesinde gözlemlenebilir girdiler, uygun varsayımlar kullanılarak ve bu girdilerin gözlemlendiği piyasalardaki faaliyet hacmi ve seviyesi dikkate alınarak düzeltilir.

e. Krediler:

Krediler, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak itfa edilmiş bedelleri ve gerçeğe uygun değerleri dikkate alınarak ölçülmektedir.

1. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülenler:

Bu finansal varlıklar finansal tablolara ilk alındıkları andan itibaren gözlemlenen kredi risklerindeki artışa bağlı olarak aşağıdaki üç kategoriye ayrılmıştır:

Aşama 1:

Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu varlıklar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararları tutarında muhasebeleşmektedir.

Aşama 2:

Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olması durumunda, ilgili finansal varlık 2. aşamaya aktarılmaktadır. Kredi riski değer düşüklüğü karşılığı ilgili finansal varlığın ömür boyu beklenen kredi zararına göre belirlenmektedir.

Aşama 3:

Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair tarafsız kanıt bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı kaydedilmektedir.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılanlar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan krediler, krediye ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; gerçeğe uygun

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Bazı durumlarda, bir kredinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması veya değiştirilmesi TFRS 9 uyarınca mevcut kredinin finansal tablo dışı bırakılmasına neden olabilir. Finansal varlıktaki değişiklik, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucunu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık, TFRS 9 açısından "yeni bir finansal varlık" olarak dikkate alınır.

Banka ilgili finansal araca ilişkin oluşan yeni koşulların ilgili sözleşmelerindeki ilk koşullara kıyasla önemli değişiklikler olduğunu belirttiği durumda yeni finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içerip içermediğini değerlendirir.

Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur.

Kredi riskinde önemli derecede artış

Finansal varlıkların kredi riskinde önemli derecede bir artış olduğunun belirlenmesi durumunda, söz konusu varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Beklenen kayıp (karşılık) tutarları, 1. aşamadaki krediler için 1 yıllık hesaplanırken, 2. aşamadaki krediler için ise kalan tüm vade dikkate alınmaktadır.

Bununla birlikte, bir finansal varlığın kredi riskinin önemli derecede artmasının ve 2. aşamaya aktarılmasının belirlenmesinde dikkate alınan temel hususlar bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki gibidir;

- Gecikme gün sayısının 30 ve üzerinde olması
- Kredi hesabının yeniden yapılandırılması
- Kredinin yakın izlemeye alınması
- Derecelendirme/rating notları dikkate alınarak temerrüt olasılığında önemli derecede artış olduğunun değerlendirilmesi.

Bununla birlikte, BDDK'nın aldığı 23 Mart 2020 tarih ve 8970 sayılı kararıyla gecikme gün kaynaklı yakın izlemeye giriş sınırı 17 Mart 2020 tarihi itibarıyla 30. gecikme gün sonundan 90. gecikme gün sonuna taşınmış olup ilgili husus BDDK'nın aldığı 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı kararına göre 30 Haziran 2021 tarihine kadar geçerli olacaktır. Banka BDDK'nın söz konusu düzenlemesini kredilerin sınıflandırması için uygulamakla birlikte 30-90 gün gecikmesi olan krediler için ömür boyu beklenen zarar karşılığı ayırmıştır. Söz konusu düzenleme değişikliği, 17 Mart 2020 öncesinde 90 gün gecikmeye düşen kredileri kapsamamaktadır.

Temerrüt olasılığında önemli derecede artış tanımı, Banka tarafından Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modellerinden yararlanılarak kredinin açılış tarihindeki temerrüt olasılığının raporlama tarihindeki temerrüt olasılığı ile karşılaştırılmasıdır. Kredi için raporlama tarihinde hesaplanan temerrüt olasılığının belirlenen eşik değerleri aşması halinde, temerrüt olasılığının kötüleşmesi olarak kabul edilmektedir.

Temerrüt Tanımı:

Banka, aşağıdaki iki durumda, ilgili borca dair temerrüt olduğunu değerlendirmektedir:

1. Objektif Temerrüt Tanımı: Borcun 90 günden fazla gecikmiş olması anlamına gelir. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları için uygulamada olan temerrüt tanımı, borcun 90 günden fazla gecikmiş olması kriterine dayanmaktadır.

Bununla birlikte, COVID-19 sebebiyle BDDK Kararı uyarınca kredilerin sınıflandırılması amacıyla temerrüt tanımında kullanılan "90 günden fazla gecikme" koşulu 17 Mart 2020 tarihi itibarıyla "180 günden fazla gecikme" şeklinde uygulanmaya başlanmıştır. Bu uygulama BDDK'nın aldığı 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı kararına göre 30 Haziran 2021 tarihine kadar geçerli olacaktır.

Söz konusu sınıflandırma değişiklikleriyle birlikte Banka, karşılıklarını TFRS 9 gereklilikleri uyarınca 90-180 gün gecikmesi olan krediler için borçlunun koşullarının da değerlendirildiği kendi risk politika ve modellerine göre karşılık ayırmaktadır.

2. Subjektif Temerrüt Tanımı: Borcun ödenmeyeceğine kanaat getirilmesi anlamına gelir. Borçlunun krediye ilişkin borçlarını ifa edemeyeceğine kanaat getirilirse, gecikmede olan bir bakiye olup olmasına ya da gecikme gün sayısına bakılmaksızın, borçlu temerrütte olarak değerlendirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kayıttan düşme politikası:

Banka'da bir finansal varlığın tamamen kayıttan düşülmesi temerrüt durumuna gelmiş, geri kazanılacağına ilişkin herhangi bir beklenti taşınmayan kredilere ve bu beklentilerin yasal yollar ile belgelendirildiği hallerde uygulanan veya 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kredilere ve karşılık oranı %100 düzeyinde bulunan tüm suistimal ve dolandırıcılık kaynaklı takip hesaplarına uygulanan bir işlemdir.

Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade eder.

VIII. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Banka 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren değer düşüklüğü karşılıklarını TFRS 9 hükümlerine uygun olarak ayırmaya başlamıştır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermektedir.

Beklenen Kredi Zararı (BKZ) Hesaplaması - Girdiler ve Tahminleme Metodolojileri:

Beklenen Kredi Zararı, ilk muhasebeleştirme tarihinden sonra kredi riskinde önemli bir artış olup olmadığına veya bir varlığın kredi zararı olarak kabul edilip edilmediğine bağlı olarak 12 aylık veya ömür boyu olarak hesaplanmaktadır. Beklenen kredi zararı, Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp bileşenleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

- Temerrüt Tutarı: Borçlunun temerrüt olması durumunda ödemesi gereken risk tutarını belirtir. Borçlunun kalan vadesi boyunca hesaplanarak sistemde tutulur. Cayılamaz taahhüt olan ürünler için hesaplanan kredi dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak risk tutarı üzerine, temerrüde düşme durumunda gelebilecek ekstra risk tutarı eklenerek hesaplamalara dahil edilmektedir.

- Temerrüt Oranı: Borçlunun yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeniyle temerrüde düşme oranını gösterir. Yükümlünün kredi riskinde artış olup/olmama durumuna göre 12 aylık ya da ömür boyu tahminleme yapılmaktadır. Ömür boyu temerrüt oranı hesaplaması geçmiş veriler üzerinden, gerçekleşen temerrüt oranı rakamlarının çeşitli fonksiyonlar kullanılarak uzun döneme çekilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

- Temerrüt Halinde Kayıp: Borçlunun temerrüt olması durumunda beklenen zarar tutarının temerrüt bakiyesine oranı şeklinde hesaplanmaktadır. Temerrüt halinde kayıp modelleri ürün tipi, müşteri segmenti, teminat yapısı, müşteri kredi performansı gibi veriler içermektedir. Hesaplanan temerrüt halinde kayıp değeri müşterinin kalan tüm vadesinde sabit kalmaktadır.

Beklenen kredi zararı, temerrüt tutarı, temerrüt oranı ve temerrüt halinde kayıp bileşenleri kullanılarak kalan vade boyunca hesaplanır. Hesaplanan değerler iskonto oranı, orijinal efektif faiz oranı veya bu oranın yaklaşık bir değeri kullanılarak aylık bazda raporlama tarihine iskontolanır. Beklenen kredi zararı değeri tüm müşteriler için vade boyunca hesaplanmaktadır.

Ancak kredi riskinde önemli derecede artış olmayanlar için 12 aylık beklenen kredi zararı, kredi riskinde önemli derecede artış olanlar için kalan vade boyunca hesaplanan beklenen kredi zararı değeri dikkate alınır.

TFRS 9 kapsamında Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp modelleri geliştirilmiştir. Bu modeller oluşturulurken İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım'da (İDD) kullanılan modeller dikkate alınmıştır. TFRS 9 kapsamında geliştirilen modeller detaylı bir segment yapısına sahiptir. Beklenen kredi zararının toplu olarak finansal tablolara alınması amacıyla benzer özelliklere sahip krediler segmente edilmiştir. Segmentasyon yapısı oluşturulurken kredilerin aşağıdaki bilgileri dikkate alınmaktadır.

1. Müşteri türü (bireysel ya da kurumsal/ticari)
2. Ürün türü
3. İDD kapsamında kullanılan rating/skorlar
4. Müşteri kredi performans göstergeleri
5. Teminat türü
6. Tahsilat süresi
7. Temerrüt tutarı

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ayrıca, TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararı hesaplamasında ticari ve kurumsal kredilerin belli bir bölümü içsel politikalar uyarınca müşteri bazlı olarak bireysel değerlendirmeye konu edilmektedir. Bu hesaplama müşteriden veya teminat satışlarından beklenen nakit akımlarının etkin faiz oranı ile bugünkü değerine indirgenmesiyle yapılmaktadır.

Banka, bireysel değerlendirmeye tabi tuttuğu kredileri için beklenen kredi zarar karşılığı hesaplanmasında COVID-19'un olası etkilerini, elinde bulunan makul ve desteklenebilir bilgileri de dikkate alarak nakit akışlarının tahminlerine yansıtmıştır. Bireysel değerlendirmeler kapsamında sektörel riskler de dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında makroekonomik göstergeler temerrüt oranı bileşeninin belirlenmesinde dikkate alınmaktadır. Makroekonomik göstergeler bireysel ürünler için ürün bazında, ticari ürünler için segment bazında farklılık göstermektedir. İleriye yönelik makroekonomik tahminlemeler birden fazla senaryo kullanılarak beklenen kredi zararına yansıtılmaktadır.

TFRS 9 hesaplamalarında kullanılan risk parametrelerine ileriye yönelik makroekonomik bilgiler dahil edilmektedir. Makroekonomik bilgiler dahil edilirken model risk parametreleri ile makroekonomik değişkenler arasındaki ilişkileri yansıtan modeller ve tahminlemeler dikkate alınmaktadır. Bu tahmin modellerini oluşturan başlıca makroekonomik gösterge Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) büyüme oranıdır. Makroekonomik tahmin modelleri birden fazla senaryo içermekte olup, beklenen kredi zararı hesaplamalarında ilgili senaryolar dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamaları yılda bir kez gözden geçirilmektedir. Raporlama dönemi içerisinde yapılan son gözden geçirme sonrasında;

- Tahmin tekniklerindeki varsayımlarda bir değişiklik olmamıştır. Süreçte kullanılan makroekonomik model yeniden geliştirilmiştir. Makroekonomik model içerisinde kullanılan gösterge veriler değiştirilmiş, kullanılan verilere ilave göstergeler eklenmiştir.
- Model risk parametreleri ve makroekonomik tahmin modelleri yakın dönem güncel veri ile güncellenmiştir.
- Beklenen kredi zararı hesaplaması iyi, kötü ve baz olmak üzere 3 farklı senaryo dikkate alınarak yapılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında makroekonomik beklentiler, karşılıkları (Beklenen Kredi Zararı-BKZ) doğrudan etkilemektedir. Bu etki bankanın takibe intikal oranının kredi bazlı ve her bir vade için hesaplanan temerrüt oranı değerlerini yukarı veya aşağı yönlü hareket ettirmesi ile gerçekleşmektedir. Takibe intikal oranı modelinin ana parametrelerini makroekonomik değişkenler oluşturmada olup, ileriye yönelik tahminler revize edildiğinde karşılık rakamları değişmektedir.

Bankada BKZ hesaplamasına konu temerrüt oranı değerleri aşağıdaki portföyler için elde edilmiştir.

Bireysel/Ticari	Portföy
Bireysel	İhtiyaç
Bireysel	Taşıt
Bireysel	Konut
Bireysel	Kredi Kartı
Bireysel	Artıpara
Ticari	Mikro
Ticari	Şirket
Ticari	Ticari
Ticari	Kurumsal

İleriye dönük beklentilerde baz, kötü ve iyi olmak üzere 3 senaryo kullanılmaktadır. Nihai karşılıklar senaryolara verilen olasılıklar üzerinden ağırlıklandırılarak hesaplanmaktadır. COVID-19'un Beklenen Kredi Zararı (BKZ) hesaplamaları etkileri kapsamında, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla süreçte kullanılan makroekonomik model verileri Ekonomik Araştırmalar Birimi'nin en güncel tahminleri doğrultusunda güncellenmiştir ve 3 senaryodan baz senaryonun ağırlığı azaltılarak kötü senaryonun ağırlığı artırılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bireysel değerlendirilen kredilerde COVID-19'un etkileri beklenen nakit akışları güncellenerek dikkate alınmıştır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARİ VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNC VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Banka portföyünde tutulmuş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlemeye tabi tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirtilen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Para Piyasalarından Alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

Banka'nın 31 Aralık 2020 itibarıyla 618.534 TL tutarında ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 474.457 TL).

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, finansal tablolarda "TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. ŞEREFIYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın finansal tablolara yansıtılması gereken şerefiye kalemi bulunmamaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-15 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmaktadır.

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Banka, maddi duran varlıklar altında izlenen gayrimenkullerini, "TMS 16 Maddi Duran Varlıklara İlişkin Standardı" kapsamında maliyet tutarları yerine yeniden değerlendirilmiş tutarları ile muhasebeleştirmeye başlamıştır. Gayrimenkuller için Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") ve BDDK tarafından yetkilendirilmiş ekspertiz firmalarınca yapılan değerlemeler sonucunda oluşan yeniden değerlendirme farkı, özkaynaklar altında maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

Banka, her bir raporlama tarihi itibarıyla varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmekte; böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Bina	50 Yıl
Kasa	5-50 Yıl
Nakil Araçları	5 Yıl
Diğer Maddi Duran Varlıklar	3-15 Yıl

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak varlıklarda "Maddi Duran Varlıklar", yükümlülük olarak da yükümlülüklerde "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabilirdiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsel ilkeleri" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Banka'nın tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, birden fazla olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile mevcudiyeti teyit edilebilecek olan veya geçmiş olaylardan kaynaklanan fakat yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkma ihtimalinin bulunmadığı veya yükümlülük tutarının yeterince güvenilir olarak ölçülemeyişi durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Banka'ya girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:**a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:**

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağırılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 standardı uyarınca aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan "Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı ("Tekaüt Sandığı")'nın üyesidir. Tekaüt Sandığı'nın teknik mali tabloları Sigorta Murakabe Kanunu'nun 38'inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan "Aktüerler Yönetmeliği" hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yıl sonları itibarıyla denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu")'nın geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Bankacılık Kanunu'nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") banka sandık iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağı ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. 8 Mart 2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki değişiklik ile Bakanlar Kurulu'na verilmiş olan erteleme yetkisi çerçevesince, 30 Nisan 2014 tarihli 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2014/6042 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 1 yıl daha ertelenen devir sürecinin, bu değişiklik ile 8 Mayıs 2015 tarihine kadar tamamlanması gerekmekte idi. Bu kez 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan 5510 sayılı Kanun'un geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki son değişiklik ile devir tarihini belirlemeye Bakanlar Kurulu yetkili kılınmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 203'üncü maddesinin (I) bendi ile 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20'nci maddesinde yer alan Sosyal Güvenlik Kurumu'na devir tarihini belirlemeye "Bakanlar Kurulu" yetkilidir ibaresi "Cumhurbaşkanı" yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Banka, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, aktüerler siciline kayıtlı bir aktüerin hazırladığı rapor ile tespit edilen 126.263 TL (31 Aralık 2019: 38.125 TL) teknik açığın tamamı için mali tablolarında karşılık ayırmıştır. Bu tutar Diğer Karşılık kaleminin altında yer almaktadır.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:**a. Cari Vergi:**

Türkiye'de, genel kurumlar vergisi oranı %20'dir. Ancak 5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ve Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile cari vergi oranı 2018, 2019 ve 2020 yılları arasında 3 yıl süreyle %22 olarak uygulanacaktır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edilerek aynı gün akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseler ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların gayrimenkuller için %50'si, iştirakler için ise %75'i Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

b. Ertelenmiş Vergi:

Banka, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. Ertelenmiş vergi hesaplanmasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasallaşmış vergi oranları kullanılmaktadır. 5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kanun'a göre 2018, 2019 ve 2020 yılları için Kurumlar Vergisi oranı %20'den %22'ye arttırılmıştır. Banka, ertelenmiş vergi varlıklarını veya borçlarını, TMS 12 kapsamında 31 Aralık 2020 itibarıyla, yürürlükte bulunan vergi kanununa göre 2021 yılından itibaren geçerli hale gelecek vergi oranı olan %20 üzerinden hesaplamıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifli ayrılmamaktaydı. Bununla birlikte 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren TFRS 9 hükümleri ile birlikte geçici fark teşkil eden beklenen zarar karşılıkları üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmaya başlanmıştır. Serbest karşılıklar için ise ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmamaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda yurt içi ve yurt dışı şube için ayrı ayrı olmak üzere netleştirilerek gösterilmektedir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özelliklerdeki borçlanmalar, yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ile para piyasaları borçlanmaları Banka'nın önemli fon kaynaklarını oluşturmaktadır. Söz konusu borçlanmalar ilk olarak elde etme maliyeti ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile "İskonto edilmiş bedelleri" üzerinden değerlendirilmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2020 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Banka'nın olası borç taahhütleri olarak "Bilanço dışı yükümlülükler" arasında gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,
- Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI:

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtımına açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'nda öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar kârdan %5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilir ve ödenmiş sermayenin %50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 23 Mart 2020 tarihinde yapılmıştır. Genel Kurul Toplantısı'nda 2019 yılı faaliyetlerinden sağlanan 5.417.468 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 240.000 TL tutarındaki kısmının genel kanuni yedek akçe olarak ayrıldıktan sonra, kalan 5.177.468 TL tutarındaki kısmının olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili yıl içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Net Dönem Kârı	6.267.167	5.417.468
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	520.000.000	500.602.740
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	0,01205	0,01082

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırmaktadırlar. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak mali tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2020 yılı içerisinde ihraç edilen bedelli hisse senedi adedi bulunmamaktadır (2019: 120.000.000.000'dir).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanan taraflar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VI no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akım tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XXVIII. SINIFLANDIRMALAR:

Banka, 31 Aralık 2020 tarihli finansal tabloların sunumu ile uyum sağlanması amacıyla 31 Aralık 2019 tarihli nakit akış tablosu üzerinde bazı sınıflandırma işlemleri yapmıştır.

XXIX. TFRS 16 KİRALAMALAR STANDARDINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:**TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı****Banka - kiracı olarak:**

Banka, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Banka, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı:

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Banka tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Banka maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Banka, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Banka kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Banka, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Banka'nın alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan ödemelerden oluşur:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Banka, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırılmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	706.655	767.786
Toplam varlık kullanım hakkı	706.655	767.786

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin amortisman tutarları varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	314.165	308.558
Toplam varlık kullanım hakkı amortisman tutarı	314.165	308.558

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Banka tarafından düşük değerli olarak belirlenen, araç ve ATM'lere ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştuğu dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir. Bu kapsamda ilgili dönemde 119.098 TL kira ödemesi yapılmıştır.

Daha önce finansal kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalara ait varlık kullanım hakkı ve yükümlülüğü söz konusu varlıkların geçiş öncesindeki taşınan değerinden ölçülmüştür.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**BANKA'NIN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER****I. ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:**

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ve bunlara ilave olarak BDDK'nın 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı düzenlemesine göre hesaplanmıştır. Son düzenleme değişikliklerine göre;

1) Kredi riskine esas tutar hesaplamasında; yabancı para birimindeki değerlenmiş tutarlar hesaplanırken hesaplama tarihinden önceki 252 iş gününe ait TCMB döviz alış kurlarının basit aritmetik ortalaması kullanılabilir.

2) Bankaların sahip oldukları menkul kıymetlerden, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alanların net değerleme farklarının negatif olması durumunda, bu farklar özkaynak tutarında dikkate alınmayabilir.

Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 73.158.466 TL (31 Aralık 2019: 62.933.513 TL), sermaye yeterliliği standart oranı ise %21,84'dir (31 Aralık 2019: %20,97). Banka'nın sermaye yeterliliği standart oranı ilgili mevzuat ile belirlenen asgari oranın üzerindedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

a. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.094.886	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	39.354.663	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	8.921.677	
Kar	6.267.167	
Net Dönem Karı	6.267.167	
Geçmiş Yıllar Karı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	12.126	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	65.156.261	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	194	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	1.188.772	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	44.135	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	951.808	951.808
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10' unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10' dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10' unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10' unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10' unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15' ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10' dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	2.184.909	
Çekirdek Sermaye Toplamı	62.971.352	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar	-	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	62.971.352	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	6.604.755	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	3.582.817	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	10.187.572	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	10.187.572	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	73.158.924	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	458	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	73.158.466	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	334.925.491	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,80%	
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,80%	
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	21,84%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	2,57%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,07%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (**)(%)	0,00%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	10,80%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	72.065	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	6.151.472	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	3.582.817	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

(**) Sistemik önemli banka tampon oranı, "Sistemik Önemli Bankalar Hakkında Yönetmelik" in 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğü bulunmayan sistemik önemli bankalarca doldurulması gerektiğinden konsolide olmayan finansal raporda %0,00 olarak gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar[*]
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.094.886	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	33.924.314	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	5.852.352	
Kar	5.417.468	
Net Dönem Karı	5.417.468	
Geçmiş Yıllar Karı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem karı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	6.440	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	55.801.202	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	86	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	717.837	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	40.431	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	760.999	760.999
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değeri üzerindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	1.519.353	
Çekirdek Sermaye Toplamı	54.281.849	

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerhiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	54.281.849	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	5.328.000	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	3.325.313	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	8.653.313	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	8.653.313	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	62.935.162	
Özkaynaktan İndirilecek Değerler		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	1.649	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar(*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	62.933.513	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	300.070.001	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,09%	
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18,09%	
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	20,97%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	2,57%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,07%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (**)(%)	0,00%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	10,09%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	(701.871)	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	4.384.835	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	3.325.313	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

(**) Sistemik önemli banka tampon oranı, "Sistemik Önemli Bankalar Hakkında Yönetmelik" in 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında konsolide finansal tablo hazırlama yükümlülüğü bulunmayan sistemik önemli bankalarca doldurulması gerektiğinden konsolide olmayan finansal raporda %0,00 olarak gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem
31 Aralık 2020

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

İhraççı	AKBANK T.A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1574750292 / US00972BAB53
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.

Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu

1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	3.709 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	3.709 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	15 Mart 2017
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl 1 gün (Vade tarihi: 16 Mart 2027)
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	16.03.2022'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 3.709 Milyon TL (tam TL tutardır)
Mütekip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-

Faiz/temettü ödemeleri

Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%7,2
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz

Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği

Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.

Değer azaltma özelliği

Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
--	---

Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem
31 Aralık 2020

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1772360803 / US00972BAC37
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	2.963 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	2.963 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	27 Şubat 2018
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl 60 gün (Vade tarihi: 27 Nisan 2028)
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	27.04.2023'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 2.963 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırımı mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- c. Özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarı ile konsolide olmayan bilanço'daki "Özkaynaklar" tutarı arasındaki esas fark Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklardan ve sermaye benzeri kredilerden kaynaklanmaktadır. Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıkların kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri krediler ise nominal tutarı üzerinden kalan vadesi 5 yılın altına inene kadar %100, 5 yıldan az olan her bir yıl için de %20 azaltılmak suretiyle özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca Çekirdek Sermayeden indirime konu edilmekte olan TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kayıplar hariç tutularak belirlenmektedir. Diğer yandan bilanço'da Maddi Duran Varlıklar kaleminde izlenen faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri, maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri ile Kurulca belirlenen bazı diğer hesaplar "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Sermayeden İndirilecek Değerler olarak hesaplamada dikkate alınmaktadır.

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

- a. Kredi riski, Banka'nın taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememesi riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsis yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Günlük hazine işlemleri için Hazine İş Birimi tarafından limit tahsis ve izlemesi yapılmaktadır.

Kredi ve diğer alacaklara ilişkin borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte veya ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış kredilerin tanımları ile değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin açıklamalar Dördüncü Bölüm X-c-4-a no'lu dipnotta verilmiştir.

Risk Sınıfları	Cari Dönem Risk Tutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	128.058.583	128.447.156
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	172.173	87.201
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	402.669	375.886
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	-	140.644
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	-	-
Bankalar ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	76.902.166	80.765.189
Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	198.842.107	176.694.102
Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Perakende Alacaklar	119.683.674	108.941.474
Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	19.325.782	20.222.517
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.523.806	6.201.024
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	634.643	456.351
İpotek Teminatl原因 Menkul Kıymetler	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Bankalar ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar ile Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	1.643.066	658.442
Hisse senedi yatırımları	9.953.989	8.512.441
Diğer Alacaklar	13.168.654	11.699.366
Toplam	575.311.312	543.201.793

(*) Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- b.** Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri mevcut olup, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.
- c.** Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.
- d.** Banka tazmin edilen gayrinakdi kredileri, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Banka'nın kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapılıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Banka'nın risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

- e.** Banka'nın yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Banka, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına maruz değildir.

Banka'nın bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %6,8 (31 Aralık 2019: %7,3) seviyesinde gerçekleşmiştir.

- f.** 1. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %38 ve %46'dır (31 Aralık 2019: %37 ve %44).
2. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %60 ve %73'tür (31 Aralık 2019: %60 ve %74).
3. Banka'nın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı sırasıyla %21 ve %27'dir (31 Aralık 2019: %21 ve %26).
- g.** Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan beklenen zarar karşılıkları (Aşama 1 ve 2) tutarı 5.717.627 TL'dir (31 Aralık 2019: 3.933.745 TL).

h. Kredi türlerine ve beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2020	Ticari Krediler		Tüketici Krediler		Kredi Kartı		Toplam	
	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık
Krediler	187.467.975	13.715.058	43.313.101	1.571.173	22.537.452	1.230.180	253.318.528	16.516.411
1. Aşama	149.835.422	919.572	39.431.268	211.707	20.426.242	282.995	209.692.932	1.414.274
2. Aşama	22.596.096	3.891.094	2.482.738	232.741	1.234.179	179.518	26.313.013	4.303.353
3. Aşama	15.036.457	8.904.392	1.399.095	1.126.725	877.031	767.667	17.312.583	10.798.784
Finansal Varlıklar	106.230.398	239.621	-	-	-	-	106.230.398	239.621
Diğer	14.934.728	69.369	-	-	-	-	14.934.728	69.369
Gayrinakdi Krediler	52.235.022	492.436	-	-	-	-	52.235.022	492.436
1. ve 2. Aşama	51.295.924	124.855	-	-	-	-	51.295.924	124.855
3. Aşama	939.098	367.581	-	-	-	-	939.098	367.581
Toplam	360.868.123	14.516.484	43.313.101	1.571.173	22.537.452	1.230.180	426.718.676	17.317.837

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler (*) :**

	Aşama 1	Aşama 2	Aşama 3
Dönem Başı (31 Aralık 2019)	578.360	3.355.385	8.346.836
Dönem içinde eklenen krediler ve hareketleri (*)	802.130	2.006.208	648.158
Dönem içinde çıkan krediler ve hareketleri (**)	(267.716)	(983.877)	(532.567)
Kur Etkisi	51.689	401.719	-
Aşama 1 ve Aşama 2 Hareketleri			
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Model Değişimi)	233.705	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	35.276	-	-
Aşama 1'den Aşama 2'ye Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	(39.101)	255.147	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Model Değişimi)	-	405.454	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	-	(75.660)	-
Aşama 2'den Aşama 1'e Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	37.438	(104.712)	-
Aşama 3 Hareketleri			
Aşama 1'den Aşama 3'e Geçen Krediler	(17.507)	-	696.080
Aşama 2'den Aşama 3'e Geçen Krediler	-	(418.467)	2.002.839
Her İki Dönemde de Aşama 3 Olan Krediler (Bakiye ve Model Değişimi)	-	-	348.169
Aktiften Silinen Kredilerin Etkisi	-	(537.844)	(710.731)
Satılan Kredilerin Etkisi	-	-	-
Dönem Sonu (31 Aralık 2020)	1.414.274	4.303.353	10.798.784

(*) 31 Aralık 2019 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer almayıp, 31 Aralık 2020'de kredi portföyünde bulunan ve karşılık hesaplanan kredilerin karşılıklarını ifade etmektedir.

(**) 31 Aralık 2019 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer alan ve karşılık hesaplanan ancak 31 Aralık 2020'de kredi portföyünde yer almayan kredilerin karşılıklarını ifade etmektedir.

(***) Hesaplamalar yapılırken giriş ve çıkışlar yapılarak her iki dönemde yer alan kayıtlar arasındaki geçişler hesaplanmıştır.

j. Kredi hareketlerine ilişkin bilgiler:

	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	Toplam
Dönem Başı (31 Aralık 2019)	158.862.898	30.114.197	14.857.080	203.834.175
Dönem İçi İlave	80.004.900	3.859.763	1.824.578	85.689.241
Dönem İçi Kapanan	(38.918.937)	(5.389.959)	(1.820.065)	(46.128.961)
Satılan Kredi	-	-	-	-
Aktiften Silinen	-	(537.844)	(710.731)	(1.248.575)
1. Aşamaya Transfer	2.822.896	(2.822.896)	-	-
2. Aşamaya Transfer	(2.050.500)	2.050.500	-	-
3. Aşamaya Transfer	(724.068)	(2.437.653)	3.161.721	-
Kur Farkı	9.695.743	1.476.905	-	11.172.648
Dönem Sonu (31 Aralık 2020)	209.692.932	26.313.013	17.312.583	253.318.528

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen FV	Toplam
Moody's Rating				
Aaa	-	2.164.729	-	2.164.729
A1, A2, A3	-	-	-	-
Baa1, Baa2, Baa3	-	-	-	-
Ba1	-	-	-	-
Ba2	-	-	-	-
Ba3	19.470	1.323	-	20.793
B1, B2, B3	241.458	50.425.498	41.885.059	92.552.015
C ve aşağısı	3.941	-	-	3.941
Derecelendirilmeyen	-	69.655	-	69.655
Toplam	264.869	52.661.205	41.885.059	94.811.133

Önceki Dönem - 31 Aralık 2019	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen FV	Toplam
Moody's Rating				
Aaa	170.485	2.319.297	334.259	2.824.041
A1, A2, A3	-	-	-	-
Baa1, Baa2, Baa3	-	-	-	-
Ba1	-	-	-	-
Ba2	-	-	-	-
Ba3	-	-	-	-
B1, B2, B3	125.408	61.997.320	15.240.599	77.363.327
Toplam	295.893	64.316.617	15.574.858	80.187.368

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
 [Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

L. Önemli Bölgelelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Carli Dönem	Risk Sınıfları (*)																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
31 Aralık 2020																	
Yurtiçi	124.315.378	172.165	341.255	-	-	10.223.372	163.936.809	76.528.763	18.528.733	6.159.371	295.314	-	-	-	1.620.832	347.755	13.168.654
Avrupa Birliği Ülkeleri	281.014	-	-	-	-	23.740.297	8.406.592	25.072	11.473	364.411	-	-	-	-	-	607	-
OECD Ülkeleri (**)	-	-	-	-	-	4.794.334	-	1.265	1.270	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	17.870	-	33	113	-	-	-	-	-	-	-	-
ABD, Kanada	2.049.943	-	-	-	-	5.342.990	521	2.914	1.095	3	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Ülkeler	487.425	-	-	-	-	648.982	453.566	15.047	217.774	20	-	-	-	-	-	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	922.703	-	-	-	-	12.143.317	8.726.138	65.411	-	-	-	-	-	-	-	9.605.627	-
Dağıtılmamış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Varlıklar/Yükümlülükler (***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	128.056.463	172.165	341.255	-	-	56.911.162	181.723.626	76.638.505	18.740.458	6.523.805	295.314	-	-	-	1.620.832	9.953.989	13.168.654

Önceki Dönem	Risk Sınıfları (*)																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
31 Aralık 2019																	
Yurtiçi	91.571.228	46.956	40.896	-	-	14.699.478	135.050.020	61.571.724	18.274.516	6.143.345	121.833	-	-	-	309.776	241.426	10.316.599
Avrupa Birliği Ülkeleri	292.107	-	-	125.617	-	17.961.219	7.387.677	20.510	16.018	366.875	-	-	-	-	-	607	-
OECD Ülkeleri (**)	-	-	-	-	-	1.236.537	13.336	1.903	2.048	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	195.389	35.709	57	171	-	-	-	-	-	-	-	-
ABD, Kanada	2.321.359	-	-	-	-	8.311.142	435	2.665	986	1	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Ülkeler	-	-	-	182.402	-	766.566	650.227	8.979	3.529	23	-	-	-	-	-	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	2.094	-	26.802	-	-	10.549.918	8.252.491	106.701	-	-	-	-	-	-	-	6.746.146	-
Dağıtılmamış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Varlıklar/Yükümlülükler (***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	94.186.788	46.956	67.698	308.019	-	53.720.249	151.389.895	61.712.539	18.297.268	6.510.244	121.833	-	-	-	309.776	6.988.179	10.316.599

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- Bankalar ve aracı kurumlarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- Sarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar
- Tahsisli gecikmiş alacaklar
- Kurucu riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- Hisse Senedi İşlemleri
- Diğer alacaklar

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılmayan varlık ve yükümlülükler

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

m. Sektörlere veya Karşı Taraflara Göre Risk Profili:

Carli Dönem	Risk Sınıfları (*)																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
31 Aralık 2020																	
Tarım	-	-	2	-	-	-	49.044	281.612	115.311	4.811	93	-	-	-	-	-	450.619
Öfçülük ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	19.113	208.155	82.970	3.451	27	-	-	-	-	-	313.705
Ormancılık	-	-	2	-	-	-	24.459	70.857	30.110	1.358	59	-	-	-	-	-	126.602
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	5.472	2.600	-	-	-	-	-	-	-	-	10.312
Sanayi	-	-	105.291	-	-	-	69.864.789	5.689.319	3.349.694	1.298.415	22.545	-	-	-	-	-	80.048.902
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	2.489.420	144.623	108.615	277.276	554	-	-	-	-	-	3.019.367
İmalat Sanayi	-	-	105.291	-	-	-	44.102.850	5.433.266	2.973.738	534.748	9.029	-	-	-	-	-	52.890.244
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	23.272.519	111.430	267.341	484.391	12.962	-	-	-	-	-	24.139.271
İnşaat	-	-	102	-	-	-	22.394.725	2.001.528	1.756.443	1.981.026	244.541	-	-	-	-	-	28.335.729
Hizmetler	1.068.440	167.935	181.789	-	-	56.553.597	80.752.459	16.998.666	6.497.395	2.721.241	25.321	-	-	-	-	-	174.421.826
Toplan ve Perakende Ticaret	-	-	43.597	-	-	-	25.935.392	13.500.388	3.522.827	687.364	18.995	-	-	-	-	-	43.602.556
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	57	-	-	-	6.105.734	893.635	849.471	388.223	1.033	-	-	-	-	-	8.200.466
Ulaştırma Ve Haberleşme	1.031	-	7.929	-	-	-	17.785.408	1.217.631	494.793	35.371	968	-	-	-	-	-	19.528.073
Mali Kuruluşlar	1.067.359	-	-	-	-	56.553.597	24.421.222	52.729	736.813	473.303	671	-	-	-	-	-	92.927.564
Gayrimenkul ve Kira, Hizm.	-	-	131	-	-	-	3.444.141	138.442	328.853	1.052.500	1.595	-	-	-	-	-	4.962.151
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	692.495	209.010	49.178	881	19	-	-	-	-	-	952.858
Eğitim Hizmetleri	24	-	60.372	-	-	-	245.806	242.812	169.694	43.754	459	-	-	-	-	-	762.921
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	26	167.935	68.421	-	-	-	2.122.261	744.019	345.766	39.845	1.581	-	-	-	-	-	3.485.250
Diğer	126.988.023	4.230	54.071	-	-	357.565	8.662.609	51.667.380	7.041.615	518.312	2.814	-	-	-	-	-	210.372.833
Toplam	128.056.463	172.165	341.255	-	-	56.911.162	181.723.626	76.638.505	18.760.458	6.523.805	295.314	-	-	-	1.620.832	9.953.989	493.629.909
																	494.166.228

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

- | | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 9 | Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar |
| 2 | Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 10 | Tahsilat gecikmiş alacaklar |
| 3 | İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 11 | Kurulca riski yüksek olarak belirtilen alacaklar |
| 4 | Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 12 | İpotek teminatlı menkul kıymetler |
| 5 | Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 13 | Menkul kıymetleştirme pozisyonları |
| 6 | Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 14 | Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar |
| 7 | Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar | 15 | Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar |
| 8 | Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar | 16 | Hisse Senedi İşlemleri |
| | | 17 | Diğer alacaklar |

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
 (Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Risk Sınıfları (*)																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
31 Aralık 2019																	
Tarım	-	-	-	-	-	-	55.624	291.381	76.017	12.521	101	-	-	-	-	435.604	40
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	27.201	212.557	52.540	9.246	27	-	-	-	-	301.531	40
Ormanlık	-	-	-	-	-	-	28.274	75.001	22.375	3.245	67	-	-	-	-	128.982	-
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	149	3.823	1.102	10	7	-	-	-	-	5.091	-
Sanayi	-	-	-	-	-	-	48.780.825	5.905.182	2.997.518	1.413.443	14.431	-	-	-	-	58.609.961	501.438
Madencilik ve Taşocaklığı	-	-	-	-	-	-	1.554.184	187.701	100.491	301.965	246	-	-	-	-	2.136.642	7.945
İmalat Sanayi	-	-	-	-	-	-	27.767.365	5.606.591	2.824.952	618.519	7.596	-	-	-	-	36.345.453	479.570
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	19.459.276	110.890	72.075	492.959	6.589	-	-	-	-	20.127.866	13.923
İnşaat	-	-	63	-	-	-	24.785.377	2.073.890	2.228.573	2.140.426	75.727	-	-	-	-	31.241.403	62.653
Hizmetler	1.145	46.956	18.057	308.019	-	53.558.792	70.392.971	15.655.321	6.236.244	2.260.538	28.591	-	-	-	6.755.629	155.047.855	214.408
Toplan ve Perakende Ticaret	-	-	83	-	-	-	19.634.115	12.576.900	3.825.132	1.115.233	23.779	-	-	-	-	37.028.378	146.864
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	3.509.563	830.378	1.093.099	360.592	930	-	-	-	-	5.742.444	52.118
Ulaştırma Ve Haberleşme	1.123	-	-	-	-	-	12.049.037	1.042.438	369.762	55.996	1.094	-	-	-	-	13.506.381	13.069
Malî Kuruluşlar	-	-	-	308.019	-	53.558.792	26.211.352	95.243	38.880	474.731	691	-	-	-	6.753.805	87.401.313	200
Gayrimenkul ve Kıra. Hizm.	-	-	-	-	-	-	6.442.888	93.139	395.312	147.240	46	-	-	-	-	7.078.614	11
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	276	-	-	-	623.835	139.393	30.847	718	18	-	-	-	-	794.896	191
Eğitim Hizmetleri	22	-	551	-	-	-	307.040	239.567	155.596	68.367	411	-	-	-	-	771.487	67
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	-	46.956	17.147	-	-	-	1.615.141	678.263	327.616	37.661	1.622	-	-	-	-	2.724.342	1.888
Diğer	94.185.643	-	49.578	-	-	161.457	7.375.098	37.786.765	6.758.916	683.316	2.983	-	-	-	309.776	157.815.453	47.228
Toplam	94.186.788	46.956	67.698	308.019	-	53.720.249	151.389.895	61.712.539	18.297.268	6.510.244	121.833	-	-	-	309.776	6.988.179	403.150.276
																	825.767
																	403.976.043

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

- | | | | |
|---|---|----|---|
| 1 | Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 9 | Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar |
| 2 | Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 10 | Tahsilat gecikmiş alacaklar |
| 3 | İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 11 | Kurulca risk yüksek olarak belirlenen alacaklar |
| 4 | Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 12 | İpotek teminatlı menkul kıymetler |
| 5 | Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 13 | Menkul kıymetleştirme pozisyonları |
| 6 | Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar | 14 | Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar |
| 7 | Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar | 15 | Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar |
| 8 | Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar | 16 | Hisse Senedi İşlemleri |
| | | 17 | Diğer alacaklar |

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı :

31 Aralık 2020 Risk Sınıfları	Vadeye Kalan Süre					Dağıtılamayan
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	6.361.370	42.510.331	9.855.076	9.124.514	60.205.172	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	172.165	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	17.861	69.818	114.177	23.326	116.073	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	19.433.364	4.724.088	6.341.621	2.167.573	24.244.516	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	10.619.332	15.296.660	23.948.591	35.129.173	96.729.870	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	1.132.656	1.742.436	25.077.849	7.073.343	41.612.221	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar	454.469	499.248	1.184.619	2.091.568	14.530.554	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	6.523.805
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	5.952	4.294	98.305	17.233	169.530	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	524.858	1.095.974	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	9.953.989	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	13.168.654
Toplam	48.503.851	65.942.849	66.620.238	55.626.730	237.780.101	19.692.459

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

o. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar:

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler karşı tarafların risk ağırlık sınıfını belirlemede kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için ise ülkelerin derecelendirme notları dikkate alınmaktadır. Fitch Ratings'in derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Eşleştirilecek Derecelendirmeler	Kredi Kalitesi Kademesi	Fitch
Uzun vadeli kredi derecelendirmeleri	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ile B-
	6	CCC+ ve aşağısı
Kısa vadeli kredi derecelendirmeleri	1	F1+ ilâ F1
	2	F2
	3	F3
	4	F3 aşağısı
	5	---
	6	---
Uzun vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ve aşağısı
Kısa vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	F1+ ile F1
	2	F2
	3	F3
	Diğerleri	F3 aşağısı
Kolektif yatırım kuruluşlarına ilişkin eşleştirme	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ile B-
	6	CCC+ ve aşağısı

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

p. Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları:

31 Aralık 2020	%0	%2 (*)	%4 (*)	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı														
Kredi Riski														
Azaltımı Öncesi														
Tutar	134.047.075	76.476	545.760	-	27.254.855	-	40.131.100	86.308.627	204.286.212	1.516.123	-	-	-	458
Kredi Riski														
Azaltımı Sonrası														
Tutar	134.216.542	76.476	545.760	-	21.640.229	8.143.128	38.472.408	73.777.874	196.342.071	1.513.863	-	-	-	458

(*) Cari dönemde Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında yapılan Merkezi Karşı Taraflardan Kaynaklanan Riskler İçin Sermaye Yükümlülüğünün Hesaplanması'na %2 ve %4 oranındaki risk ağırlıkları eklenmiştir.

r. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler ():**

31 Aralık 2020 Sektörler/Karşı Taraflar	Krediler (*)		Karşılıklar (*)
	Değer Kaybına Uğramış		
	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Zarar Karşılıkları
Tarım	28.406	25.388	23.632
Çiftçilik ve Hayvancılık	26.685	20.476	19.735
Ormancılık	1.568	4.894	3.868
Balıkçılık	153	18	29
Sanayi	4.847.978	2.997.713	2.858.469
Madencilik ve Taşocakçılığı	42.262	500.789	232.350
İmalat Sanayi	1.980.163	1.586.791	1.361.623
Elektrik, Gaz, Su	2.825.553	910.133	1.264.496
İnşaat	5.883.354	7.370.928	5.113.955
Hizmetler	2.698.959	4.502.864	3.222.008
Toptan ve Perakende Ticaret	1.460.524	2.474.994	1.999.058
Otel ve Lokanta Hizmetleri	434.362	498.501	192.186
Ulaştırma Ve Haberleşme	219.255	132.200	126.042
Mali Kuruluşlar	2.501	1.089.989	616.912
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	50.344	90.116	91.743
Serbest Meslek Hizmetleri	13.329	4.124	5.473
Eğitim Hizmetleri	71.342	114.804	81.589
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	447.302	98.136	109.005
Diğer	12.854.316	2.415.690	3.884.073
Toplam	26.313.013	17.312.583	15.102.137

(*) Nakdi kredilerin dağılımı verilmiştir.

(**) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir.

s. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler:

31 Aralık 2020	Açılış Bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış Bakiyesi
Üçüncü Aşama Karşılıkları	8.346.836	3.817.119	(2.075.902)	710.731	10.798.784
Birinci ve İkinci Aşama Karşılıkları	3.933.745	1.246.038	-	537.844	5.717.627

(*) Aktiften silinenleri ve takipteki krediler portföyünden yapılan satışları ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

t. Döngüsel Sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:**31 Aralık 2020**

Nihai olarak risk alınan ülke	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar	Toplam
Türkiye	247.689.062	7.616.386	255.305.448
İrlanda	6.558.407	-	6.558.407
Hollanda	833.234	-	833.234
Almanya	715.351	-	715.351
Rusya Federasyonu	654.781	-	654.781
Büyük Britanya	428.237	-	428.237
Hırvatistan	210.109	-	210.109
Singapur	26.538	-	26.538
Marshall Adaları	25.451	-	25.451
Fransa	12.427	-	12.427
Diğer	25.212	-	25.212

III. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP net genel pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı ÜDRK tarafından belirlenen limitler içerisinde tutmaktadır. ÜDRK, genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir.

Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

	USD	EURO
Bilanço değerleme kuru	7,4194 TL	9,1164 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	7,4194 TL	9,1164 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	7,3405 TL	9,0079 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	7,4063 TL	9,0697 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	7,4738 TL	9,1370 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	7,5517 TL	9,2037 TL

Banka'nın cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD : 7,7138 TL

EURO : 9,3887 TL

31 Aralık 2019 itibarıyla;

	USD	EURO
Bilanço değerleme kuru	5,9200 TL	6,6397 TL

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tablo Banka'nın yabancı para net genel pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövizde endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para olarak değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Kur riski hesaplamasında ise dövizde endeksli varlıklar yabancı para kalem olarak dikkate alınmaktadır. Bu hesaplamada "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri uyarınca, aktifte Peşin Ödenmiş Giderler, pasifte ise ile Özkaynaklar dikkate alınmamaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamaları ile bilanço da görülenler arasında farklar bulunmaktadır.

Cari Dönem- 31 Aralık 2020	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası (*)	17.494.669	23.266.568	2.516.447	43.277.684
Bankalar	748.286	7.376.712	1.316.670	9.441.668
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	70.541	7.841.975	-	7.912.516
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.240.065	24.591.011	1.586.516	29.417.592
Krediler (**)	41.689.271	28.263.078	38.139	69.990.488
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	7.525.427	-	-	7.525.427
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1.231.959	6.129.992	-	7.361.951
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	12.998	12.998
Maddi Duran Varlıklar (Net)	-	17.800	-	17.800
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	-	9	-	9
Diğer Varlıklar (***)	2.467.780	6.419.027	4.059	8.890.866
Toplam Varlıklar	74.467.998	103.906.172	5.474.829	183.848.999
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (****)	1.490.266	6.420.070	2.404.235	10.314.571
Döviz Tevdiat Hesabı (****)	43.547.941	84.439.862	21.780.228	149.768.031
Para Piyasalarına Borçlar	-	15.407.153	-	15.407.153
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	7.674.016	28.332.215	-	36.006.231
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*****)	92.203	18.219.500	-	18.311.703
Muhtelif Borçlar	2.716.035	2.814.684	123.050	5.653.769
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	156.928	858.092	-	1.015.020
Diğer Yükümlülükler	1.707.918	1.435.085	6.649	3.149.652
Toplam Yükümlülükler	57.385.307	157.926.661	24.314.162	239.626.130
Net Bilanço Pozisyonu	17.082.691	(54.020.489)	(18.839.333)	(55.777.131)
Net Nazım Hesap Pozisyonu (*****)	(19.735.604)	61.874.240	18.839.063	60.977.699
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	24.101.396	109.802.491	21.198.412	155.102.299
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	43.837.000	47.928.251	2.359.349	94.124.600
Gayrinakdi Krediler	14.116.871	12.712.145	501.750	27.330.766
Önceki Dönem - 31 Aralık 2019				
Toplam Varlıklar	58.660.493	93.659.574	4.862.717	157.182.784
Toplam Yükümlülükler	51.687.857	124.974.355	9.865.642	186.527.854
Net Bilanço Pozisyonu	6.972.636	(31.314.781)	(5.002.925)	(29.345.070)
Net Nazım Hesap Pozisyonu (*****)	(4.202.223)	31.635.898	4.974.513	32.408.188
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	35.152.740	85.357.790	7.202.967	127.713.497
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	39.354.963	53.721.892	2.228.454	95.305.309
Gayrinakdi Krediler	11.695.617	11.330.391	509.391	23.535.399

(*) Nakit Değerler ve Merkez Bankası Diğer YP içinde 2.173.647 TL (31 Aralık 2019: 1.224.161 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.

(**) TP hesaplarda takip edilen dövizde endeksli krediler bakiyesi 554.548 TL (31 Aralık 2019: 936.478 TL) dahildir.

(***) Türev finansal varlıklar, beklenen zarar karşılıkları ve dövizde endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi olan 9.785 TL (31 Aralık 2019: 17.794 TL) "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir. Finansal tablolarda yer alan 62.570 TL (31 Aralık 2019: 62.849 TL) tutarındaki yabancı para peşin ödenmiş giderlerini içermemektedir.

****) Bankalar Mevduatı Diğer YP içinde 22.911 TL (31 Aralık 2019: 3.314 TL) ve Döviz Tevdiat Hesabı Diğer YP içinde 17.561.462 TL (31 Aralık 2019: 4.491.847 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.

*****) Bilanço da sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

*****) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. ÜDRK, bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Banka faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Banka'nın kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem – 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar	2.627.708	-	-	-	-	45.048.606	47.676.314
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	28.193	1.118.376	-	-	-	8.300.848	9.447.417
Para Piyasalarından Alacaklar	16.394	15.941	7.419.431	107.610	48.403	1.413.323	9.021.102
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	488.179	-	-	-	-	-	488.179
Verilen Krediler (*)	9.376.431	5.255.819	9.554.501	20.728.748	7.745.706	421.497	53.082.702
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	72.080.962	32.526.297	63.908.093	61.011.874	6.478.719	17.312.583	253.318.528
Diğer Varlıklar (**)	8.835.555	2.287.297	19.059.289	10.526.018	1.176.900	-	41.885.059
Diğer Varlıklar (**)	6.799.749	10.758.941	7.280.940	3.795.512	121.224	2.425.134	31.181.500
Toplam Varlıklar	100.253.171	51.962.671	107.222.254	96.169.762	15.570.952	74.921.991	446.100.801
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	7.803.740	3.655.093	704.937	-	-	270.288	12.434.058
Diğer Mevduat	133.682.524	29.901.216	5.910.732	143.988	11	86.497.666	256.136.137
Para Piyasalarına Borçlar	9.590.949	6.685.969	2.730.948	-	-	-	19.007.866
Muhtelif Borçlar	1.518.708	2.333.374	1.247.428	227.435	-	5.961.440	11.288.385
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	3.007.308	2.523.783	958.428	8.996.764	10.390.107	-	25.876.390
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	12.780.120	20.576.247	2.860.313	47.321	-	-	36.264.001
Diğer Yükümlülükler (****)	4.411.172	6.593.891	3.923.841	860.490	386.026	68.918.544	85.093.964
Toplam Yükümlülükler	172.794.521	72.269.573	18.336.627	10.275.998	10.776.144	161.647.938	446.100.801
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	88.885.627	85.893.764	4.794.808	-	179.574.199
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(72.541.350)	(20.306.902)	-	-	-	(86.725.947)	(179.574.199)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	3.834.541	10.980.855	-	2.865.359	64.337	-	17.745.092
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(8.568.613)	-	-	-	(8.568.613)
Toplam Pozisyon	(68.706.809)	(9.326.047)	80.317.014	88.759.123	4.859.145	(86.725.947)	9.176.479

(*) Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukarıdaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.

(**) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(****) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2019	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	726.416	-	-	-	-	29.167.501	29.893.917
Bankalar	3.979.324	-	1.193.354	-	-	11.424.068	16.596.746
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara							
Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.925	529	6.860.315	121.421	27.121	220.798	7.240.109
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı							
Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.617.995	5.476.910	20.781.475	22.820.519	9.619.718	325.490	64.642.107
Verilen Krediler (*)	62.395.237	22.648.615	44.723.561	53.352.076	5.857.606	14.857.080	203.834.175
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen							
Finansal Varlıklar	2.843.838	1.155.013	6.008.502	4.907.947	659.558	-	15.574.858
Diğer Varlıklar (**)	5.387.843	6.120.417	4.844.638	2.849.011	1.066.276	2.451.015	22.719.200
Toplam Varlıklar	80.960.578	35.401.484	84.411.845	84.050.974	17.230.279	58.445.952	360.501.112
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	3.974.517	1.381.058	258.941	-	-	1.547.408	7.161.924
Diğer Mevduat	131.177.949	31.545.296	6.070.321	27.154	3	48.071.880	216.892.603
Para Piyasalarına Borçlar	2.846.632	3.738.623	2.226.509	-	-	-	8.811.764
Muhtelif Borçlar	656.743	1.362.641	1.111.224	176.860	2.155	5.116.395	8.426.018
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	4.455.944	1.136.243	246.560	4.878.114	8.182.873	-	18.899.734
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	10.436.203	20.093.515	615.878	221.321	4.179	-	31.371.096
Diğer Yükümlülükler (****)	1.899.570	3.668.212	3.277.469	646.475	496.092	58.950.155	68.937.973
Toplam Yükümlülükler	155.447.558	62.925.588	13.806.902	5.949.924	8.685.302	113.685.838	360.501.112
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	70.604.943	78.101.050	8.544.977	-	157.250.970
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(74.486.980)	(27.524.104)	-	-	-	(55.239.886)	(157.250.970)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	6.094.495	8.848.980	-	1.853.963	921.275	-	17.718.713
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	-	-	(7.839.876)	-	-	-	(7.839.876)
Toplam Pozisyon	(68.392.485)	(18.675.124)	62.765.067	79.955.013	9.466.252	(55.239.886)	9.878.837

(*) Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukarıdaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.

(**) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(****) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%)

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	12,00
Bankalar	-	0,35	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,36	5,80	-	13,75
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	18,02
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,02	5,08	3,09	12,81
Verilen Krediler	4,45	5,59	7,69	13,24
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1,70	5,86	-	12,18
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (*)	0,77	1,83	-	16,30
Diğer Mevduat (*)	0,28	1,26	0,47	12,07
Para Piyasalarına Borçlar	-	1,14	-	16,46
Muhtelif Borçlar	-	0,09	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	4,00	6,22	-	10,19
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,78	2,36	-	10,72

(*) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2019	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	10,00
Bankalar	0,01	1,39	-	10,50
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	0,90	5,62	-	11,20
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,86	5,22	3,09	14,19
Verilen Krediler	4,85	7,45	7,19	15,40
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3,46	5,22	-	14,74
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (*)	0,05	1,92	-	9,43
Diğer Mevduat (*)	0,21	1,57	0,01	8,40
Para Piyasalarına Borçlar	2,39	2,34	-	9,33
Muhtelif Borçlar	-	2,16	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	4,00	5,68	-	12,18
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,72	4,03	-	12,29

(*) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

V. HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın BİST'te işlem gören iştirak ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

VI. LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ VE LİKİDİTE KARŞILAMA ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riski, bankanın nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememesi riskidir.

Bu durum bankaya fon sağlayan kişi/kuruluşların ani olarak beklenenin ötesinde fon çekmeleri halinde, bankanın bu çıkışları nakit kaynakları ve teminata verilecek menkul kıymetler aracılığıyla borçlanma imkanları sayesinde karşılayamaması halinde ortaya çıkmaktadır.

a) Bankanın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler:

Banka'nın likidite ve fonlama politikası, piyasa veya bankaya özgü koşullardan kaynaklanan stres durumlarında dahi, yükümlülüklerini yerine getirecek likidite rezervlerine ve fonlama imkanlarına sahip olunması yönündedir.

Banka, yaygın ve istikrarlı mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı ve çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile yüksek bir risk kapasitesine sahip olup, portföyünde bulundurduğu yüksek kaliteli likit menkul kıymetler ve gerek TCMB, gerekse diğer para piyasaları nezdindeki kullanıma hazır limitleri ile ilave likidite temin etme kabiliyetine haizdir.

Likidite riskinin yönetimi, Üst Düzey Risk Komitesi, Aktif Pasif Komitesi (APKO), Hazine İş Birimi ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından paylaşılmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi, likidite yönetimi politikalarını ve Bankanın risk iştahına uygun likidite riski düzeyini belirler ve likidite riskinin belirlenen politikalar çerçevesinde ve belirlenen limitler dahilinde yönetilip yönetilmediğini takip eder.

Belirlenen limitler;

- Toptan fonlama kaynaklarına ilişkin limitler,
- Likit aktif tamponuna ilişkin limitler,
- Nakit girişlerinin nakit çıkışlarını karşılama kapasitesine ilişkin limitler,
- Stres ortamlarında nakit çıkışlarını karşılayabilme kapasitesine ilişkin limitler olmak üzere farklı kategorilerdedir.

APKO, alternatif fonlama kaynaklarının kullanımı, sağlanan fonların ve kullandırılan kredilerin fiyatlanması ve diğer günlük likidite yönetimine ilişkin kararları alır. Hazine İş Birimi, APKO kararları doğrultusunda, döviz cinsleri ve vadeler bazında oluşan fon fazlasını değerlendirmeye veya fon açığını kapatmaya yönelik olarak gerçekleştirdiği işlemlerle Bankanın kısa, orta ve uzun vadeli likidite yükümlülüklerini yerine getirebilmesini sağlar. Risk Yönetimi Bölümü, hazırladığı raporlar ve gerçekleştirdiği analizler ile likidite riskini ölçer, izler ve üst yönetimi bilgilendirir. Likidite riskine ilişkin raporlama, Üst Düzey Risk Komitesi ve APKO toplantılarında görüşülmek üzere hazırlanan periyodik ve amaca özel raporlar, stres testleri, senaryo analizleri, risk limitlerine uyumluluk raporları ve yasal likidite raporlarından oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler:

Konsolidasyon grubundaki her bir iştirak kendi likiditesini yönetmekle mükelleftir. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerinin likidite sorunu yaşamaması durumunda sağlayacağı fon tutarına ilişkin belirlediği limitler mevcuttur. İştiraklerin likidite stres senaryolarında ortaya çıkan kümülatif likidite açığının, Banka tarafından sağlanacak fon limitini aşmaması gerekmektedir.

c) Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi:

Banka, sahip olduğu güçlü sermaye yapısına ek olarak kullandığı fonları, maliyet faktörlerini de dikkate alarak, mümkün olan en çeşitlendirilmiş, uzun vadeli ve istikrarlı kaynaklardan temin etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, perakende fon kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, yüksek tutarlı mevduatların toplam mevduat içindeki payı, piyasalardan yapılan borçlanmaların piyasa hacimleri içindeki payı gibi konsantrasyon oranları izlenmekte ve uygulanan risk limitleri ile sınırlandırılmaktadır. Hazine İş Birimi, uzun vadeli yabancı kaynak temini konusunda gerekli çalışmaları yürütmektedir.

ç) Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi:

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, Amerikan Doları veya Euro cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB/BIST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL aktiflerin fonlanmasında TL pasiflerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, gerektiğinde para swapı işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. TL likidite yönetiminde, bankanın belirlemiş olduğu piyasalardan kısa vadeli borçlanma limitleri, piyasa yoğunlaşma limitleri, likidite stres senaryosu kümülatif likidite açığı gibi içsel risk limitlerinden yararlanılmaktadır.

Yabancı para fonlar, DTH, yabancı para cinsinden yurtdışı kaynaklı krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve repo işlemleri aracılığı ile sağlanmaktadır. YP likiditesi, muhabir bankalar nezdinde tutulan ve Banka risk limitleri kapsamında günlük olarak takip edilen bir likidite tamponu, likidite stres senaryosu kapsamındaki kümülatif açık tutarı için belirlenen içsel limitler ile toptan fonlama ve yoğunlaşmalar için belirlenen diğer risk limitleri kapsamında yönetilir. TCMB/BIST ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d) Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi:

Likidite riskinin azaltılması amacıyla muhtemel fon çıkışlarını karşılamak üzere yüksek kaliteli likit aktif tamponu bulundurulması, fon kaynaklarının olabildiğince çeşitlendirilmesi ve tabana yayılması, geri ödemelere ilişkin vade dağılımlarının olabildiğince homojen hale getirilmesi, fon sağlayan kuruluşlar nezdinde gerektiğinde kullanılmak üzere limitler tesis edilmesi ve fon kaynaklarının belirli bir kısmının mevduat yoluyla sağlanması gibi yöntemlerle likidite riski azaltılmaktadır.

e) Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama:

Banka portföyünde yer alan menkul kıymet değerlerinde azalma, kullanılan uzun ve kısa vadeli fonların yenilenememesi, hızlı mevduat çıkışı, kredi takip oranlarında artış, yüksek miktarlarda teminat yenileme çağrısı gibi olumsuz koşulların ortaya çıkması durumunda, yeterli likiditenin ne ölçüde ve ne kadar süreyle sağlanabileceği Risk Yönetimi Bölümü tarafından yapılan stres testleri ile analiz edilmektedir. Analiz neticelerine yönelik belirlenmiş risk limitleri mevcuttur. Analiz sonuçları ve belirlenen risk limitlerine uyum durumu üst yönetim ve ilgili iş birimleri ile paylaşarak gereken aksiyonların alınması sağlanmaktadır. COVID-19 salgınının sebep olduğu olumsuz ekonomik genel etki göz önüne alınarak, risk yönetim sürecinin bir parçası olan stres testleri ile farklı senaryo analizleri yapılarak ortaya çıkabilecek likidite kırılganlıklarının ölçümlenmesi hedeflenmiştir. Nakit giriş ve çıkışlarının farklı stres senaryoları altında etkileri çalışılmış ve değerlendirilmiştir.

f) Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgi:

Yaşanabilecek likidite krizlerinin yönetilebilmesi için gerekli strateji ve prosedürler, Üst Düzey Risk Komitesi tarafından onaylanan ve her yıl gözden geçirilen Likidite Acil Durum Planı ile belirlenir. Alınacak aksiyonlar mevduat sahipleri, bankaya fon sağlayan kreditorler ve hissedarların menfaatlerini gözetir. Acil durum olarak belirlenmiş bir veya birkaç durumun gerçekleşmesi halinde, Banka'nın Likidite Acil Durum Planı devreye alınır. Likidite Acil Durum Planı'nın devreye alınmasını müteakip alınacak aksiyonların belirlenmesinden Likidite Acil Durum Yönetim Komitesi sorumludur.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Likidite Karşılama Oranı:

Cari Dönem - 31.12.2020	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)				
1 Yüksek kaliteli likit varlıklar			89.061.012	49.693.315
NAKİT ÇIKIŞLARI				
2 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	192.468.766	112.728.242	17.744.159	11.272.824
3 İstikrarlı mevduat	30.054.343	-	1.502.717	-
4 Düşük istikrarlı mevduat	162.414.423	112.728.242	16.241.442	11.272.824
5 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	91.354.155	61.560.132	50.205.152	34.649.465
6 Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7 Operasyonel olmayan mevduat	80.545.785	55.031.343	40.784.584	28.120.923
8 Diğer teminatsız borçlar	10.808.370	6.528.789	9.420.568	6.528.542
9 Teminatlı borçlar	-	-	1.118.241	1.118.241
10 Diğer nakit çıkışları	21.967.578	25.026.844	12.435.894	16.889.617
11 Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	11.387.034	16.003.280	11.387.034	16.003.280
12 Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	11.238	-	11.238	-
13 Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	10.569.306	9.023.564	1.037.622	886.337
14 Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	939.000	-	46.950	-
15 Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	68.244.696	15.418.281	3.412.235	770.914
16 TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			84.962.631	64.701.061
NAKİT GİRİŞLERİ				
17 Teminatlı alacaklar	3.272.515	-	-	-
18 Teminatsız alacaklar	43.821.255	16.852.144	36.333.365	15.548.548
19 Diğer nakit girişleri	6.792.498	28.021.975	6.786.732	28.020.896
20 TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	53.886.268	44.874.119	43.120.097	43.569.444
21 TOPLAM YKLV STOKU			89.061.012	49.693.315
22 TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			41.842.534	21.131.617
23 LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			212,85	235,16

[*] Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
		TP+YP	YP	TP+YP	YP
Önceki Dönem - 31.12.2019					
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)					
1	Yüksek kaliteli likit varlıklar			78.871.351	36.994.257
NAKİT ÇIKIŞLARI					
2	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	148.574.144	80.759.264	13.484.808	8.075.926
3	İstikrarlı mevduat	27.452.122	-	1.372.606	-
4	Düşük istikrarlı mevduat	121.122.022	80.759.264	12.112.202	8.075.926
5	Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	78.674.112	49.981.150	41.660.832	26.802.191
6	Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7	Operasyonel olmayan mevduat	70.275.142	45.964.848	34.547.992	22.786.173
8	Diğer teminatsız borçlar	8.398.970	4.016.302	7.112.840	4.016.018
9	Teminatlı borçlar	-	-	504.452	504.452
10	Diğer nakit çıkışları	85.563.903	53.290.693	76.402.345	44.735.234
11	Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	75.377.691	43.786.831	75.377.691	43.786.831
12	Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	10.980	-	10.980	-
13	Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	10.175.232	9.503.862	1.013.674	948.403
14	Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.003.538	-	50.177	-
15	Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	56.282.290	10.549.964	2.814.115	527.498
16	TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			134.916.729	80.645.301
NAKİT GİRİŞLERİ					
17	Teminatlı alacaklar	994.368	352.830	-	-
18	Teminatsız alacaklar	28.057.223	12.455.922	20.971.133	11.643.168
19	Diğer nakit girişleri	71.575.077	53.064.819	71.574.708	53.064.794
20	TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	100.626.668	65.873.571	92.545.841	64.707.962
21	TOPLAM YKLV STOKU			78.871.351	36.994.257
22	TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			42.370.888	20.260.773
23	LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			186,92	183,29

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması.

Likidite karşılama oranı, bankanın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri, TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli mevduat, bankalar mevduatı, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle orana etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

TCMB zorunlu karşılık hesaplarında yabancı para rezerv opsiyonunun kullanıldığı, bankalar hesabında yüksek tutarlı bakiye bulundurulduğu veya repo işlem hacimlerinin azaldığı haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel artışlar görülmekte, diğer taraftan, fon kaynakları içinde kurumsal ve banka kaynaklı fonların payının yükseldiği veya sendikasyon kredileri benzeri, vadesi geldiğinde yenilenen uzun vadeli yabancı fonların bir aylık vade penceresine girdiği haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel azalışlar raporlanabilmektedir. Bu dalgalanmalara rağmen, dönem süresince oranın %182'nin altına inmediği ve yasal alt sınırın oldukça üzerinde seyrettiği görülmektedir.

Türev işlemler, toplam likidite karşılama oranı açısından önemsiz miktarda net nakit çıkışı yaratmalarına rağmen, döviz swapları başta olmak üzere, döviz türevi işlem hacimlerindeki dalgalanmalar, yabancı para likidite karşılama oranının önemli ölçüde etkilenmesine neden olmaktadır.

Bankanın yüksek kaliteli likit varlıkları, %44 oranında TCMB nezdindeki hesaplar ve %50 oranında TC Hazinesi tarafından ihraç edilmiş menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Fon kaynakları ise %64 oranında gerçek kişi ve perakende mevduat, %22 oranında kurumsal mevduat, %4 oranında kısa vadeli banka borçları, %6 oranında kısa vadeli repo benzeri teminatlı borçlar arasında dağılmaktadır.

Teminat tamamlama yükümlülüğü bulunan türev ve repo işlemlerinin son 2 yıldaki değer değişimleri baz alınarak, ortalama 1.910 milyon TL tutarında muhtemel nakit çıkışı hesaplanmıştır.

Banka ile yurtdışı şubesi arasında likidite transferini engelleyici bir kısıtlama bulunmamaktadır. Banka likidite karşılama oranını yurtdışı şubesi dahil olarak takip etmekte ve yönetmektedir. Bu anlamda yurtdışı şube Banka için ek bir likidite riski yaratmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıkların her biri, kendi likidite riskini yönetmek ve fonlama sağlamak durumundadır. Likidite sorunu yaşamaları durumunda, Ana Ortaklık Banka tarafından sağlanabilecek ek fonlar, limitler dahilinde takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" uyarınca son üç ay için hesaplanan likidite karşılama oranlarının en yüksek ve en düşük olduğu haftalar aşağıda verilmiştir.

	Cari Dönem - 31.12.2020	
	TP+YP	YP
En Düşük Haftası	182,41 2.10.2020	193,44 2.10.2020
En Yüksek Haftası	239,54 13.11.2020	321,99 20.11.2020

	Önceki Dönem - 31.12.2019	
	TP+YP	YP
En Düşük Haftası	172,33 4.10.2019	152,05 13.12.2019
En Yüksek Haftası	207,73 20.12.2019	208,93 18.10.2019

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem – 31 Aralık 2020	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası Bankalar	24.841.241	22.771.977	63.096	-	-	-	-	47.676.314
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	8.300.848	28.193	1.118.376	-	-	-	-	9.447.417
Para Piyasalarından Alacaklar	1.413.323	16.394	15.941	7.418.924	108.117	48.403	-	9.021.102
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	-	488.179	-	-	-	-	-	488.179
Verilen Krediler (****)	421.497	3.100.740	1.248.810	3.984.333	35.329.008	8.998.314	-	53.082.702
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	53.580.284	25.199.714	58.896.931	75.220.281	23.108.735	17.312.583	253.318.528
Diğer Varlıklar (*)	-	-	1.309.410	15.434.265	18.779.766	6.361.618	-	41.885.059
Toplam Varlıklar	34.976.909	81.299.918	32.521.061	91.446.494	140.575.361	45.543.341	19.737.717	446.100.801
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	270.288	7.803.740	3.655.093	704.937	-	-	-	12.434.058
Diğer Mevduat	86.497.666	133.682.524	29.901.216	5.910.732	143.988	11	-	256.136.137
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	177.048	1.836.406	18.817.986	14.283.006	1.149.555	-	36.264.001
Para Piyasalarından Alacaklar	-	7.364.111	2.018.215	2.302.403	5.131.565	2.191.572	-	19.007.866
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (**)	-	3.007.308	2.523.783	958.428	8.996.764	10.390.107	-	25.876.390
Muhtelif Borçlar	-	794.685	867.172	395.793	2.275.550	993.745	5.961.440	11.288.385
Diğer Yükümlülükler (***)	535.221	4.364.949	2.460.565	1.523.021	6.634.270	3.187.462	66.388.476	85.093.964
Toplam Yükümlülükler	87.303.175	157.194.365	43.262.450	30.613.300	37.465.143	17.912.452	72.349.916	446.100.801
Likidite Fazlası / (Açığı)	(52.326.266)	(75.894.447)	(10.741.389)	60.833.194	103.110.218	27.630.889	(52.612.199)	-
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	(1.464.684)	(41.099)	3.162.138	4.265.286	3.254.838	-	9.176.479
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	68.216.815	53.217.303	46.123.576	85.894.557	55.720.412	-	309.172.663
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	69.681.499	53.258.402	42.961.438	81.629.271	52.465.574	-	299.996.184
Gayrinakdi Krediler (****)	-	1.696.520	1.095.192	11.703.494	13.254.924	24.484.892	-	52.235.022

Önceki Dönem - 31 Aralık 2019

Toplam Aktifler	29.329.474	66.382.770	24.621.990	60.045.178	124.166.928	38.646.677	17.308.095	360.501.112
Toplam Yükümlülükler	50.054.230	143.169.458	37.166.936	22.716.866	28.752.584	16.582.779	62.058.259	360.501.112
Likidite Fazlası / (Açığı)	(20.724.756)	(76.786.688)	(12.544.946)	37.328.312	95.414.344	22.063.898	(44.750.164)	-
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	443.279	518.593	226.870	5.843.566	2.846.529	-	9.878.837
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	56.730.752	27.319.181	43.838.394	92.859.957	56.042.115	-	276.790.399
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	56.287.473	26.800.588	43.611.524	87.016.391	53.195.586	-	266.911.562
Gayrinakdi Krediler (****)	-	2.453.295	193.530	6.944.422	12.452.299	21.403.867	-	43.447.413

(*) Bilanço dışı oluşturan aktif hesaplardan türev finansal varlıklar, sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmiştir. Beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.

(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(***) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

(****) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.

(*****) Donuk alacaklar "Dağıtılamayan" kolonunda gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	228.757.298	33.847.186	6.723.868	162.679	-	269.491.031
Alınan Krediler	204.492	1.998.962	19.276.988	15.144.240	1.219.691	37.844.373
Para Piyasalarına Borçlar	7.396.108	2.028.196	2.347.112	5.188.278	2.279.832	19.239.526
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	3.059.690	2.692.083	1.825.237	13.258.152	11.517.157	32.352.319
Önceki Dönem - 31 Aralık 2019	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	195.989.603	22.158.415	6.380.719	24.166	-	224.552.903
Alınan Krediler	150.864	2.783.066	13.739.547	13.508.496	3.739.573	33.921.546
Para Piyasalarına Borçlar	1.061.990	26.686	1.879.297	4.455.719	1.877.196	9.300.888
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	4.486.959	1.359.497	673.624	6.451.999	9.075.598	22.047.677

Türev enstrümanlarının sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	62.779.722	50.400.866	27.499.864	27.759.904	5.040.329
- Çıkış	(68.419.948)	(60.513.521)	(28.607.698)	(27.196.689)	(4.746.128)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	152.797	553.036	1.069.659	1.895.247	907.310
- Çıkış	(136.947)	(577.404)	(979.849)	(1.689.109)	(814.875)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	2.306.351	3.907.725	4.524.790	4.922.960	8.231.710
- Çıkış	(2.221.126)	(2.676.210)	(3.107.033)	(5.641.826)	(6.923.534)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	104.736	253.873	650.751	1.678.808	745.341
- Çıkış	(119.149)	(347.027)	(962.843)	(2.417.487)	(1.009.045)
Toplam nakit girişi	65.343.606	55.115.500	33.745.064	36.256.919	14.924.690
Toplam nakit çıkışı	(70.897.170)	(64.114.162)	(33.657.423)	(36.945.111)	(13.493.582)
Önceki Dönem - 31 Aralık 2019	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	54.507.035	43.609.273	34.202.837	39.690.336	4.701.584
- Çıkış	(54.413.827)	(41.780.092)	(39.152.616)	(39.911.194)	(4.522.722)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	13.350	184.020	744.423	1.590.614	674.261
- Çıkış	(16.355)	(200.312)	(675.235)	(1.472.925)	(619.052)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	1.060.768	1.652.945	1.219.583	10.321.428	6.065.938
- Çıkış	(470.411)	(1.506.372)	(1.626.145)	(8.640.972)	(6.010.963)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	21.023	133.207	350.280	956.429	330.113
- Çıkış	(10.739)	(155.873)	(543.982)	(1.460.833)	(606.411)
Toplam nakit girişi	55.602.176	45.579.445	36.517.123	52.558.807	11.771.896
Toplam nakit çıkışı	(54.911.332)	(43.642.649)	(41.997.978)	(51.485.924)	(11.759.148)

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

VII. KALDIRAÇ ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Banka'nın 31 Aralık 2020 itibarıyla üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %10,44'dir (31 Aralık 2019: %11,08). Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir.

b. Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu:

		Cari Dönem 31 Aralık 2020 (*)	Önceki Dönem 31 Aralık 2019 (*)
Bilanço içi varlıklar			
1	Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	438.312.076	342.271.786
2	[Ana sermayeden indirilen varlıklar]	-	-
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	438.312.076	342.271.786
Türev finansal araçlar ile kredi türevleri			
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	15.205.466	12.596.877
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	4.762.358	4.879.314
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	19.967.824	17.476.191
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri			
7	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	6.025.857	1.559.964
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	6.025.857	1.559.964
Bilanço dışı işlemler			
10	Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	125.087.328	122.150.500
11	[Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı]	(807.197)	(886.628)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	124.280.131	121.263.872
Sermaye ve toplam risk			
13	Ana sermaye	61.386.632	53.421.955
14	Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 nci satırların toplamı)	588.585.888	482.571.813
Kaldıraç oranı			
15	Kaldıraç oranı	10,44	11,08

(*) Üç aylık ortalama tutarlardır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları:

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değerlere ilişkin toplam gerçeğe uygun değer, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığı yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerine yakınsar.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Finansal Varlıklar	358.221.885	300.647.886	372.991.417	305.745.175
Para Piyasalarından Alacaklar	488.179	-	487.951	-
Bankalar	9.447.417	16.596.746	9.447.895	16.573.613
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	53.082.702	64.642.107	53.082.702	64.642.107
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)	41.885.059	15.574.858	41.963.675	15.786.054
Krediler	253.318.528	203.834.175	268.009.194	208.743.401
Finansal Yükümlülükler	341.998.971	282.751.375	346.469.719	282.936.936
Bankalar Mevduatı	12.434.058	7.161.925	12.449.177	7.156.449
Diğer Mevduat	256.136.137	216.892.602	256.123.549	216.957.038
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	36.264.001	31.371.096	39.156.383	30.873.454
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	25.876.390	18.899.734	27.452.225	19.523.977
Muhtelif Borçlar	11.288.385	8.426.018	11.288.385	8.426.018

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 13, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırmasını belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır.

- Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye);
- 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye);
- Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Söz konusu ilkelere göre Banka'nın finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	179.943	-	-	179.943
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	158.714	-	-	158.714
- Diğer Finansal Varlıklar (*)	244.918	1.094.617	7.342.910	8.682.445
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	44.420.223	-	-	44.420.223
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Finansal Varlıklar	6.690.220	1.956.042	-	8.646.262
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	1.897	17.903.981	-	17.905.878
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	4.738.479	-	4.738.479
Krediler	-	268.009.194	-	268.009.194
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)				
- Devlet Borçlanma Senetleri	41.456.409	-	-	41.456.409
- Diğer Finansal Varlıklar	507.266	-	-	507.266
Toplam Varlıklar	93.659.590	293.702.313	7.342.910	394.704.813
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	54	14.338.107	-	14.338.161
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	678.869	-	678.869
Mevduat	-	268.572.726	-	268.572.726
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	39.156.383	-	39.156.383
Para Piyasalarına Borçlar	-	19.150.008	-	19.150.008
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	27.452.225	-	27.452.225
Toplam Yükümlülükler	54	369.348.318	-	369.348.372

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen gerçeğe uygun değeri kar/zarara yansıtılan finansal varlığın gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerlendirme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir.

Geçmiş Dönem - 31 Aralık 2019	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	262.864	-	-	262.864
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	220.294	-	-	220.294
- Diğer Finansal Varlıklar	33.532	-	6.723.419	6.756.951
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	51.703.078	-	-	51.703.078
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Finansal Varlıklar	11.020.651	1.902.161	-	12.922.812
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	774	14.282.505	-	14.283.279
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	2.127.012	-	2.127.012
Krediler (*)	-	208.743.401	-	208.743.401
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar (Net)				
- Devlet Borçlanma Senetleri	14.030.740	-	-	14.030.740
- Diğer Finansal Varlıklar	1.755.313	-	-	1.755.313
Toplam Varlıklar	79.027.246	227.055.079	6.723.419	312.805.744
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısmı	311	7.957.428	-	7.957.739
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı	-	901.104	-	901.104
Mevduat	-	224.113.486	-	224.113.486
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	30.873.454	-	30.873.454
Para Piyasalarına Borçlar	-	8.046.234	-	8.046.234
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	19.523.977	-	19.523.977
Toplam Yükümlülükler	311	291.415.683	-	291.415.994

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen kredi'nin gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerlendirme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir. Krediler bakiyesi net gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar altındaki sermayede payı temsil eden menkul değerler yukarıdaki tabloda gösterilmemiştir.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

Aşağıdaki tabloda 3. Seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna yer verilmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Dönem Başı Bakiyesi	6.723.419	6.690.208
Alışlar	-	-
İtfa veya Satış	-	-
Değerleme Farkı (*)	619.491	759.654
Transferler	-	(726.443)
Dönem Sonu Bakiyesi	7.342.910	6.723.419

(*) Beşinci Bölüm I-b ve I-r dipnotlarında açıklandığı üzere, söz konusu değer artışı LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin Satış Amaçlı Elde Tutulan Varlıklarda takip edilen kısmında cari dönemde gerçekleşen 477.249 TL değer azalışı ile birlikte değerlendirildiğinde, varlıkta 142.241 TL net değer artışı olmuştur.

IX. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

X. RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:**a. Risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar:****i. Bankanın risk yönetimi yaklaşımı:**

Etkin risk yönetimi Banka'nın rekabet gücünün en önemli yetkinliklerinden birisini oluşturmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Banka Yönetim Kurulu'ndan başlamak üzere tüm birimlerin içerisinde yer aldığı kritik bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Banka risk yönetimine ilişkin genel stratejinin temel unsurları aşağıda verilmiştir:

- Banka risk profili içerisindeki riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetmek, önemli tüm risk alanlarını içeren merkezi bir risk yapısına sahip olmak.
- Yön verici risk stratejileri, politika ve prosedürleri, modeller ve parametreler yardımıyla mevcut ve oluşabilecek riskleri ilk aşamadan itibaren yönetmek.
- Stratejik karar alma süreçlerinde risk odaklı yönetim anlayışıyla hareket etmek.
- Risk yönetimi konusunda Banka'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki ulusal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmek.

Bu doğrultuda risk yönetimi sistemini oluşturmak ve etkinliğini gözetmek Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altındadır. Yönetim Kurulu gözetim sorumluluğunu Denetim Komitesi, ÜDRK, Kredi Komitesi ve ilgili diğer komiteler aracılığıyla ve düzenli risk, kontrol ve denetim raporlaması sistemi ile gerçekleştirmektedir.

Üst Düzey Risk Komitesi'nin ön değerlendirmesi ve teklifi ile Yönetim Kurulu tarafından Banka'nın temel risk yaklaşımı, risk ilkeleri ve politikaları belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Yönetim Kurulu ayrıca piyasa koşulları ve risk alma kapasitesini dikkate alarak Banka'nın risk alma iştahını risk limitleri aracılığıyla belirler. Risk limitleri risk tipi bazında yasal ve içsel limitlerden oluşmaktadır.

Banka üst yönetimi günlük faaliyetlerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi süreçleri ve risk limitleri çerçevesinde yürütülmesinden ve risk yönetimi sisteminin etkin şekilde işletilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı, aynı zamanda icrai birimler ile koordinasyon içinde faaliyet göstermektedirler. Bu kapsamda iç denetim, iç kontrol, risk ve bağımsız denetim raporlarını değerlendirerek tespit edilen zayıflık, eksiklik veya hataların giderilmesi için gerekli tedbirleri almak üst yönetimin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Risk yönetimi kapsamında risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve takibi için ulusal ve uluslararası uygulamalarda kabul görmüş risk modelleri ve parametreler kullanılmaktadır. İçsel metot ve modellerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sürekli

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

çalışmalar yapılmaktadır. Piyasadaki gelişmeler düzenli ve yakından takip edilerek yön gösterici risk raporları hazırlanarak üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır. Olağanüstü durumlarda Banka'nın maruz kalabileceği riskleri analiz etmeye yönelik olarak değişik senaryo analizleri yapılmakta, acil durum planları hazırlanmaktadır. Banka'da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci ("İSEDES") oluşturulmuş ve yıllık bazda bütçe sürecine paralel İSEDES uygulaması yapılmaktadır. Ayrıca, Banka'nın maruz kaldığı riskleri sınırlandırmak ve risklere karşı korunma sağlamak için çeşitli risk azaltım teknikleri kullanılmaktadır. Kullanılan risk azaltım tekniklerinin etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ("İDD") kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

Beklenmedik olumsuz ekonomik koşulların oluşması durumunda kur ve faiz şokları ile kredi portföyün kötüleşmesinin farklı stres oranlarında gerçekleşmesi göz önüne alınarak stres testleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. COVID-19 salgının da sebep olabileceği söz konusu stresler için şiddetler artırılarak özkaynak ve sermaye yeterlilik rasyoları üzerindeki etkileri ölçülmektedir.

ii. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Cari Dönem 31 Aralık 2020
1 Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	265.269.441	249.073.962	21.221.555
2 Standart yaklaşım	265.269.441	249.073.962	21.221.555
3 İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4 Karşı taraf kredi riski	20.950.677	16.641.838	1.676.054
5 Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	20.950.677	16.641.838	1.676.054
6 İçsel model yöntemi	-	-	-
7 Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8 KYK'ya yapılan yatırımlar - içerik yöntemi	-	-	-
9 KYK'ya yapılan yatırımlar - izahname yöntemi	405.280	309.273	32.422
10 KYK'ya yapılan yatırımlar - %1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
11 Takas riski	-	-	-
12 Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13 İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14 İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15 Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16 Piyasa riski	15.803.823	6.775.331	1.264.306
17 Standart yaklaşım	15.803.823	6.775.331	1.264.306
18 İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19 Operasyonel risk	32.496.270	27.269.597	2.599.702
20 Temel gösterge yaklaşımı	32.496.270	27.269.597	2.599.702
21 Standart yaklaşım	-	-	-
22 İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23 Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24 En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25 Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)	334.925.491	300.070.001	26.794.039

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar:

1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

Cari Dönem - 31.12.2020	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar (*)	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı					Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
		Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi (**)		
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	47.676.314	47.676.314	-	-	-	-	-
Bankalar (net)	9.447.191	9.447.191	-	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	488.179	488.179	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.021.102	8.756.233	-	-	264.869	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	53.082.702	53.082.508	-	-	-	-	194
Türev Finansal Varlıklar	22.644.357	-	22.644.357	-	3.367.761	-	-
Krediler (net)	236.802.117	236.801.659	-	-	-	-	458
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (net)	41.872.844	41.872.844	-	-	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	173.416	173.416	-	-	-	-	-
İştirakler (net)	14.795	14.795	-	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	9.605.628	9.605.628	-	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	5.956.500	5.912.365	-	-	-	-	44.135
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	1.168.372	-	-	-	-	-	1.168.372
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	-	-	-	-	-	-	-
Ertelemiş vergi varlığı	88.226	88.226	-	-	-	-	-
Diğer aktifler	8.059.058	8.059.058	-	-	-	-	-
Toplam varlıklar	446.100.801	421.978.416	22.644.357	-	3.632.630	1.213.159	
Yükümlülükler							
Mevduat	268.570.195	-	-	-	-	-	268.570.195
Alınan krediler	36.264.001	-	-	-	-	-	36.264.001
Para piyasalarına borçlar	19.007.866	-	19.007.866	-	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	19.157.976	-	-	-	-	-	19.157.976
Fonlar	-	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	15.017.030	-	15.017.030	-	2.736.377	-	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	505.660	-	-	-	-	-	505.660
Karşılıklar	2.416.862	-	-	-	-	-	2.416.862
Cari vergi borcu	1.571.680	-	-	-	-	-	1.571.680
Ertelemiş vergi borcu	16.161	-	-	-	-	-	16.161
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	6.718.414	-	-	-	-	-	6.718.414
Diğer yükümlülükler	13.935.963	-	-	-	-	-	13.935.963
Özkaynaklar	62.918.993	-	-	-	-	-	62.918.993
Toplam yükümlülükler	446.100.801	-	34.024.896	-	2.736.377	412.075.905	

(*) Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarını ifade etmektedir.

(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlenmiş tutar (*)	Kalemlerin TMS uyarınca değerlenmiş tutarı				Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Önceki Dönem - 31.12.2019		Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi (**)	
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	29.893.917	29.893.917	-	-	-	-
Bankalar (net)	16.596.292	16.596.292	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	7.240.109	6.943.419	-	-	296.690	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	64.642.107	64.642.021	-	-	-	86
Türev Finansal Varlıklar	16.410.291	-	16.410.291	-	3.636.926	-
Krediler (net)	191.553.594	191.551.945	-	-	-	1.649
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (net)	15.565.530	15.565.530	-	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	636.017	636.017	-	-	-	-
İştirakler (net)	5.521	5.521	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (net)	6.730.785	6.730.785	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	4.863.982	4.823.551	-	-	-	40.431
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	933.979	-	-	-	-	933.979
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	2.438	2.438	-	-	-	-
Diğer aktifler	5.426.550	5.426.550	-	-	-	-
Toplam varlıklar	360.501.112	342.817.986	16.410.291	-	3.933.616	976.145
Yükümlülükler						
Mevduat	224.054.527	-	-	-	-	224.054.527
Alınan krediler	31.371.096	-	-	-	-	31.371.096
Para piyasalarına borçlar	8.811.764	-	8.811.764	-	-	8.811.764
İhraç edilen menkul kıymetler	13.518.200	-	-	-	-	13.518.200
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	8.858.843	-	8.858.843	-	3.225.422	8.858.843
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	574.553	-	-	-	-	574.553
Karşılıklar	1.531.077	-	-	-	-	1.531.077
Cari vergi borcu	758.992	-	-	-	-	758.992
Ertelenmiş vergi borcu	704.309	-	-	-	-	704.309
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	5.381.534	-	-	-	-	5.381.534
Diğer yükümlülükler	10.553.790	-	-	-	-	10.553.790
Özkaynaklar	54.382.427	-	-	-	-	54.382.427
Toplam yükümlülükler	360.501.112	-	17.670.607	-	3.225.422	360.501.112

(*) Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarını ifade etmektedir.

(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlenmiş tutarlarına yer verilmiştir

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

Cari Dönem - 31.12.2020	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1 Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	444.887.642	421.978.416	-	22.644.357	3.632.630
2 Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	34.024.896	-	-	34.024.896	2.736.377
3 Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	410.862.746	421.978.416	-	56.669.253	896.253
4 Bilanço dışı tutarlar	416.572.509	35.555.834	-	-	-
5 Değerleme farkları	-	-	-	-	-
6 Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)	-	-	-	-	-
7 Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
8 Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	14.907.570
9 Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(9.964.211)	-	(29.510.941)	-
10 Risk tutarları		447.570.039	-	27.158.312	15.803.823

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

Önceki Dönem - 31.12.2019	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1 Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	359.524.967	342.817.986	-	16.410.291	3.933.616
2 Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	-	-	-	17.670.607	3.225.422
3 Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	359.524.967	342.817.986	-	34.080.898	7.159.038
4 Bilanço dışı tutarlar	377.058.995	30.712.212	-	-	-
5 Değerleme farkları	-	-	-	-	-
6 Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)	-	-	-	-	-
7 Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	8.412.429	-	-	-
8 Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	(383.707)
9 Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(4.753.987)	-	(16.590.519)	-
10 Risk tutarları		377.188.640	-	17.490.379	6.775.331

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

3. TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

a) TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklar:

Karşı taraf kredi riskine konu işlemlerde yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar ile risk azaltımı sonrası tutarlar arasındaki farklar, KKR'ya konu türev işlemlerin yenileme maliyetlerine işlem türü ve vadesine göre potansiyel risk tutarlarının da eklenmesinden ve repo/ters repo işlemleri için volatilité ayarlamaları yapılmasından kaynaklanmaktadır.

Piyasa riskine tabi kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları alım satım amaçlı finansal araçların gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Buna karşın risk tutarı satırındaki tutar ise "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riskinin faiz oranı riski, hisse senedi fiyat riski, kur riski gibi unsurlarının neden olabileceği zararlara yönelik hesaplanan sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğe ekli Ek-3'te yer alan ihtiyatlı değerlendirme ilke ve esaslarına göre, Banka'nın değerlendirme tahminlerinin ihtiyatlılığını ve güvenilirliğini sağlamak için kullanılan sistemler ve yapılan kontrollere ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleşen finansal araçların aktif bir piyasada işlem görmesi durumunda piyasa fiyatına dayalı değerlendirme yapılmaktadır. Değerlemede kullanılan piyasa fiyatının doğruluğu periyodik olarak teyit edilmektedir. Aktif bir piyasası olmayan finansal araçların gerçeğe uygun değerlemesi TFRS 13'e uygun olarak yapılmaktadır. Türev finansal araçlar piyasa verileri kullanılarak indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle değerlendirilmektedirler. Bazı finansal araçların değerlemesinde üçüncü tarafların gerçekleştirdiği değerlemeler ile genel kabul gören değerlendirme modelleri de kullanılabilir. Piyasa değeri ve/veya model yoluyla değerlendirme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilen değerlemelere girdi olan verilerin doğruluğu ve bağımsızlığı periyodik olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, finansal araçların güncel piyasa değerlerinin, yeniden gerçekleştirilen hesaplamalar neticesindeki değerlerle karşılaştırılmasına yönelik kontrol süreçleri de bulunmaktadır.

c. Kredi riski açıklamaları:**1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:**

Yönetim Kurulu tarafından Banka için önemli olabilecek tüm riskleri kapsayacak şekilde, Banka'nın faaliyetlerine, ürünlerinin ve hizmetlerinin büyüklüğü ve karmaşıklığına uygun olarak risk limitleri belirlenir. Risk limitlerinin piyasa beklentileri paralelinde belirlenen Banka risk iştahını yansıtmaları ve Banka stratejileri ile uyumlu olmasına özen gösterilir. Risk limitleri ile uyumlu olacak şekilde kredi politikaları oluşturulur.

Banka'nın risk iştahına, kredi politikalarına ve hedeflerine uygun olarak kredi tahsis süreçlerinde kredi derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Banka tarafından tüm kredili müşterilerin derecelendirilmesi esastır. Kredi portföylerinde hedef segmentlerin, yetki seviyelerinin, fiyatların, limit ve teminat oranlarının belirlenmesinde kredi dereceleri ana faktör olarak kullanılmaktadır. Kredi teklif aşamasında başvuru modelleri kullanılırken, kredi performansı gözlenebilen müşteriler için davranış modelleri kullanılmaktadır. Davranış modelleri ağırlıklı olarak kredi izleme süreçlerinde ve portföy risk seviyelerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır. Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda teminat kalitesi ve temerrüt halinde tahsilat beklentileri dikkate alınarak asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır.

Kredi riski, karşı tarafın anlaşmayla belirlenmiş yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde maruz kalınan risktir. Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünleri, Banka'da ihtiyatlı kredi politikaları ve prosedürleri ile yönetilmektedir. Tüm kredili işlemlerde içsel derecelendirme notuyla karşı tarafın kredi kalitesi değerlendirilmektedir. Kredi riskinin izlenmesi amacıyla sektör, müşteri, kredi türü ve kredilendirilen müşteri segmenti bazında içsel limitler belirlenmektedir.

Kredi riski yönetimi, kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olup, konsolide bazda tüm kredi portföylerini kapsamaktadır. Kredi riski yönetimi sürecinde Risk Yönetimi Başkanlığı, kredi riskinin istatistiksel modeller kullanılarak ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Kredi riskine ilişkin risk limitlerine ilave olarak kredi portföyündeki çeşitli yoğunlaşmalar analiz edilmektedir. Ülke riski ve yoğunlaşma riski yönetimine ait politikalar oluşturularak tahsis, izleme, limit takibi ve yönetimi konularında politikalar dâhilinde hareket edilmesi temin edilmektedir. Kredi maliyeti ve takipteki kredilerin gelişimi ile ilgili düzenli raporlama yapılmaktadır. Ayrıca, kredi portföyüne ilişkin stres testi ve senaryo analizi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Banka Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, ÜDRK, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Banka'nın riske temel yaklaşımının, risk ilkelerinin ve risk alma düzeyinin belirlenmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu riskleri ÜDRK aracılığıyla yönetmektedir. ÜDRK, risk politikalarının oluşturulmasından, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi için yöntemlerin belirlenmesinden, uygun risk limitlerinin oluşturulmasından ve izlenmesinden sorumludur. ÜDRK'nın oluşturduğu tüm risk politikaları yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Varlıkların kredi kalitesi:

Cari Dönem 31 Aralık 2020	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	17.312.583	236.005.945	16.516.411	236.802.117
Borçlanma araçları	-	102.312.677	56.920	102.255.757
Bilanço dışı alacaklar	939.098	118.525.438	500.379	118.964.157
Toplam	18.251.681	456.844.060	17.073.710	458.022.031

Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
Krediler	14.857.080	188.977.095	12.280.581	191.553.594
Borçlanma araçları	-	86.910.787	64.477	86.846.310
Bilanço dışı alacaklar	258.506	109.439.577	304.813	109.393.270
Toplam	15.115.586	385.327.459	12.649.871	387.793.174

3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
1 Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	15.115.586	8.097.066
2 Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	5.922.727	10.503.539
3 Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	77.266	24.193
4 Aktiften silinen tutarlar	710.731	1.755.640
5 Diğer değişimler	1.998.635	1.705.186
6 Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı(1+2-3-4±5)	18.251.681	15.115.586

4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

a) Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları aşağıda açıklanmıştır.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Banka tarafından değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilen krediler ise beklenen zarar karşılığı ayrılan krediler olarak değerlendirilmektedir. Değer düşüklüğüne uğramış tüketici kredileri hesap bazında ticari krediler ise müşteri bazında değerlendirilmektedir.

Banka "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için beklenen zarar karşılığı hesaplamaktadır. Hesaplanan kredi karşılığı aşağıdaki tabloda değer ayarlamaları sütununda gösterilmiştir.

b) Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) karşılık ayrılan olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri:

Banka'da ilgili ay içerisinde 90 günlük gecikme sürecini tamamlamış tüm krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir. Çok istisnai durumlarda, mahkeme kararı sebebiyle gecikme süreci durdurulmakta olup, Banka'nın bu kapsamdaki kredi tutarı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla önemsiz seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c) COVID-19 sebebiyle temerrüt tanımında 180 günden fazla gecikme uygulaması hakkında:

COVID-19 sebebiyle BDDK Kararı uyarınca kredilerin sınıflandırılması amacıyla temerrüt tanımında kullanılan "90 günden fazla gecikme" koşulu 17 Mart 2020 tarihi itibarıyla "180 günden fazla gecikme" şeklinde uygulanmaya başlanmıştır. Bu uygulama BDDK'nın aldığı 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı kararına göre 30 Haziran 2021 tarihine kadar geçerli olacaktır.

Sözkonusu sınıflandırma değişiklikleriyle birlikte Banka, karşılıklarını TFRS 9 gereklilikleri uyarınca 90-180 gün gecikmesi olan krediler için borçlunun koşullarının da değerlendirildiği kendi risk politika ve modellerine göre karşılık ayırmaktadır.

d) Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları: Üçüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

e) Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklardaki yapılandırmalar müşterinin krediyi geri ödeme kabiliyetinin iyileştirilmesi için müşteri talebi ile sözleşme koşullarında yapılan değişiklikleri kapsamaktadır. Donuk kredi ve alacaklardaki yapılandırmalar ise esasen alacağın tahsilini sağlamaya yönelik olarak kredinin yeni bir ödeme planına bağlanmasını ifade etmektedir.

f) Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Coğrafi bölgelere göre kırılım

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Yurtiçi	228.799.873	182.910.135
Avrupa Birliği Ülkeleri	6.746.988	5.628.672
OECD Ülkeleri (*)	2.126	3.386
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	324	-
ABD, Kanada	2.964	2.472
Diğer Ülkeler	453.670	432.430
Toplam	236.005.945	188.977.095

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Tarım	279.628	263.225
Çiftçilik ve Hayvancılık	204.867	181.652
Ormancılık	67.262	78.221
Balıkçılık	7.499	3.352
Sanayi	63.553.400	42.557.754
Madencilik ve		
Taşocakçılığı	2.439.711	1.546.784
İmalat Sanayi	39.695.286	24.701.130
Elektrik, Gaz, Su	21.418.403	16.309.840
İnşaat	27.827.561	29.916.673
Hizmetler	59.981.150	49.834.766
Toptan ve Perakende		
Ticaret	30.198.571	25.177.866
Otel ve Lokanta Hizmetleri	6.767.820	4.093.195
Ulaştırma ve Haberleşme	8.182.469	4.366.481
Mali Kuruluşlar	10.996.385	12.882.063
Gayrimenkul ve Kira.		
Hizm.	423.520	483.730
Serbest Meslek Hizmetleri	565.613	530.682
Eğitim Hizmetleri	644.710	629.549
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	2.202.062	1.671.200
Diğer	84.364.206	66.404.677
Toplam	236.005.945	188.977.095

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kalan vadesine göre kırılım:

Cari Dönem 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	53.580.284	25.199.714	58.896.931	75.220.281	23.108.735	236.005.945

Önceki Dönem 31 Aralık 2019	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	47.707.426	21.266.437	33.380.638	65.182.311	21.440.283	188.977.095

g) Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar ile aktiften silinen tutar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2020		Önceki Dönem - 31.12.2019	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Yurtiçi	16.465.989	10.316.612	14.134.481	7.991.135
Avrupa Birliği Ülkeleri	846.413	482.004	722.400	355.524
OECD Ülkeleri (*)	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	30	30	30	29
ABD, Kanada	40	39	39	39
Diğer Ülkeler	111	99	130	109
Toplam	17.312.583	10.798.784	14.857.080	8.346.836

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2020		Önceki Dönem - 31.12.2019	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Tarım	25.388	20.718	33.783	21.262
Çiftçilik ve Hayvancılık	20.476	17.163	26.011	16.765
Ormancılık	4.894	3.539	7.698	4.433
Balıkçılık	18	16	74	64
Sanayi	2.997.713	1.706.392	2.780.458	1.367.017
Madencilik ve Taşocakçılığı	500.789	223.519	420.559	118.595
İmalat Sanayi	1.586.791	1.056.438	1.502.867	884.349
Elektrik, Gaz, Su	910.133	426.435	857.032	364.073
İnşaat	7.370.928	4.311.039	4.708.895	2.421.621
Hizmetler	4.502.864	2.836.648	4.687.589	2.564.664
Toptan ve Perakende Ticaret	2.474.994	1.781.333	2.779.322	1.663.965
Otel ve Lokanta Hizmetleri	498.501	120.263	449.266	88.674
Ulaştırma ve Haberleşme	132.200	97.564	145.985	89.989
Mali Kuruluşlar	1.089.989	616.692	997.002	522.271
Gayrimenkul ve Kira, Hizm.	90.116	87.829	99.131	89.629
Serbest Meslek Hizmetleri	4.124	3.265	4.391	3.673
Eğitim Hizmetleri	114.804	71.065	115.569	47.202
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	98.136	58.637	96.923	59.261
Diğer	2.415.690	1.923.987	2.646.355	1.972.272
Toplam	17.312.583	10.798.784	14.857.080	8.346.836

h) Tahsili gecikmiş, değer düşüklüğüne uğramamış alacaklar için yaşlandırma analizi (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
30-60 gün gecikmiş	590.377	1.202.049
60-90 gün gecikmiş	337.011	1.394.265
90 gün üzeri gecikmiş	1.071.450	-
Toplam	1.998.838	2.596.314

(*) BDDK'nın aldığı kararlar kapsamında gecikme gün kaynaklı İkinci Grupta sınıflanma için öngörülen gecikme süresi 30. gecikme gün sonundan 90. gecikme gün sonuna, donuk alacak olarak sınıflanma için öngörülen gecikme süresi ise 90. gecikme gün sonundan 180. gecikme gün sonuna taşınmıştır. İlgili husus BDDK'nın aldığı 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı kararına göre 30 Haziran 2021 tarihine kadar geçerli olacaktır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i) Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklardan Yapılandırılan Krediler	18.993.798	17.737.321
Donuk Alacaklardan Yeniden Yapılandırılan Krediler	2.374.750	749.792

Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ve alacaklardan yapılandırılanlar için genel karşılık, donuk alacaklardan yapılandırılan krediler için ise özel karşılık ayrılmaktadır.

j) Kredi riski azaltımı:

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır.

Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır. Her bir kredi için sistemde teminat eşleştirilmesi bulunmaktadır. Ayrıca her bir teminat için tebliğ şartlarında yer alan teminat marjının uygunluğu da kontrol edilmektedir.

Teminatta oluşabilecek değer kayıpları karşısında da, risk tutarı ve teminat tutarı karşılaştırılarak, aşım oluşması halinde Banka İzleme Sistemi'nde otomatik olarak "Riskli İşlem Kaydı" oluşmaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamasında gayrimenkul ipotekleri, ilgili mevzuat uyarınca değerleme ve gözden geçirme süreçlerine tabi tutulmaktadır. Gayrimenkul dışında risk azaltımında kullanılan fiziki teminat bulunmamaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamalarında kullanılan finansal teminatlar, banka nezdinde tutulan blokeli mevduatları olup bunun dışında yapılan bir netleştirme işlemi yoktur.

Teminat yönetimi süreçleri kredi politikalarında yazılı hale getirilmiş olup garantör türü ve teminat sağlayan üçüncü taraflar bazında yoğunlaşma olmamasına yönelik kontroller yapılmaktadır.

5. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış:

Cari Dönem - 31.12.2020	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1 Krediler	232.722.958	4.079.159	2.227.568	3.798.864	3.040.211	-	-
2 Borçlanma araçları	102.255.757	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	334.978.715	4.079.159	2.227.568	3.798.864	3.040.211	-	-
4 Temerrüde düşmüş	18.251.681	-	-	-	-	-	-

Önceki Dönem - 31.12.2019	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1 Krediler	188.729.079	2.824.515	1.450.932	4.223.971	3.254.282	-	-
2 Borçlanma araçları	86.846.310	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	275.575.389	2.824.515	1.450.932	4.223.971	3.254.282	-	-
4 Temerrüde düşmüş	15.115.586	-	-	-	-	-	-

6. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar:

Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar, bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfları için kullanılmaktadır.

7. Standart Yaklaşım - Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem - 31.12.2020		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	124.160.679	3.897.904	127.223.761	1.002.169	602.133	%0,47	
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	172.157	16	172.157	8	86.083	%50,00	
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	290.124	112.545	284.605	42.512	327.117	%100,00	
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	21.343.611	55.558.555	21.338.315	21.232.467	14.986.645	%35,20	
Kurumsal alacaklar	147.007.179	51.834.928	145.057.451	34.568.991	173.539.865	%96,61	
Perakende alacaklar	71.851.552	47.832.122	69.257.435	4.520.439	55.333.406	%75,00	
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	8.035.345	265.748	8.029.452	113.675	2.850.095	%35,00	
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	9.672.736	1.351.953	9.539.042	935.821	7.085.104	%67,64	
Tahsili gecikmiş alacaklar	6.523.806	-	6.523.806	-	5.709.544	%87,52	
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	634.643	-	293.057	342.736	%116,95	
İpotek teminatl menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.465.529	177.537	1.465.529	5.011	1.470.540	%100,00	
Diğer alacaklar	13.168.654	-	13.168.654	-	8.096.717	%61,48	
Hisse senedi yatırımları	9.953.989	-	9.953.989	-	9.953.989	%100,00	
18 Toplam	413.645.361	161.665.951	412.014.196	62.714.150	280.383.974	%59,06	

Önceki Dönem - 31.12.2019		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	93.879.245	308.794	97.166.640	7.362	18.880.934	%19,43	
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	46.956	-	46.956	-	23.478	%50,00	
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	34.236	37.746	34.236	27.710	61.946	%100,00	
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	308.019	-	308.019	-	-	-	
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	32.305.576	48.615.035	32.305.576	13.743.906	23.886.860	%51,87	
Kurumsal alacaklar	122.067.679	44.941.125	120.934.615	29.197.468	145.032.696	%96,60	
Perakende alacaklar	56.885.229	40.402.371	54.643.744	4.519.115	44.372.144	%75,00	
İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	8.096.458	317.711	8.090.022	133.739	2.878.316	%35,00	
Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	9.075.467	1.353.603	9.005.695	989.631	6.498.786	%65,02	
Tahsili gecikmiş alacaklar	6.510.244	-	5.788.591	-	4.790.239	%82,75	
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	297.191	-	121.440	171.601	%141,31	
İpotek teminatl menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	
Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	309.776	-	309.776	-	309.776	%100,00	
Diğer alacaklar	10.316.599	-	10.316.599	-	6.964.430	%67,51	
Hisse senedi yatırımları	6.988.179	-	6.988.179	-	6.988.179	%100,00	
18 Toplam	346.823.663	136.273.576	345.938.648	48.740.371	260.859.385	%66,09	

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. Standart Yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

Carl Dönem - 31.12.2020												Toplam risk tutarı (*)
Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerler		
1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	126.800.109	-	281.014	-	-	-	522.571	-	-	622.236		128.225.930
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	172.165	-	-	-	-	-		172.165
3 İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	327.117	-	-	-		327.117
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
5 Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
6 Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	386.679	-	20.485.689	-	21.617.815	-	80.599	-	-	-		42.570.782
7 Kurumsal alacaklar	1.957.839	-	873.497	-	6.859.880	-	169.935.226	-	-	-		179.626.442
8 Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	73.777.874	-	-	-	-		73.777.874
9 İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	8.143.127	-	-	-	-	-	-		8.143.127
10 Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	6.779.517	-	3.695.346	-	-	-		10.474.863
11 Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	2.970.810	-	2.210.710	1.342.286	-	-		6.523.806
12 Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	72.219	-	49.261	171.577	-	-		293.057
13 İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
14 Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	1.470.540	-	-	-		1.470.540
16 Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	9.953.989	-	-	-		9.953.989
17 Diğer Alacaklar	5.071.914	-	29	-	-	-	8.096.711	-	-	-		13.168.654
18 Toplam	134.216.541	-	21.640.229	8.143.127	38.472.406	73.777.874	196.342.070	1.513.863	-	622.236		474.728.346

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

Önceki Dönem - 31.12.2019												Toplam risk tutarı (*)
Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	Diğerler		
1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	76.870.228	-	289.669	-	2.321.359	-	17.661.053	-	-	31.693		97.174.002
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	46.956	-	-	-	-	-		46.956
3 İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	61.946	-	-	-		61.946
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	308.019	-	-	-	-	-	-	-	-	-		308.019
5 Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
6 Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	30.709	-	19.969.201	-	12.368.873	-	13.624.930	55.769	-	-		46.049.482
7 Kurumsal alacaklar	1.740.401	-	1.062.556	-	3.982.041	-	142.809.301	-	-	537.784		150.132.083
8 Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	59.162.859	-	-	-	-		59.162.859
9 İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	8.223.761	-	-	-	-	-	-		8.223.761
10 Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	6.993.081	-	3.002.245	-	-	-		9.995.326
11 Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	2.686.235	-	2.412.825	689.531	-	-		5.788.591
12 Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	996	-	19.127	101.317	-	-		121.440
13 İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
14 Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	309.776	-	-	-		309.776
16 Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	6.988.179	-	-	-		6.988.179
17 Diğer Alacaklar	3.352.158	-	14	-	-	-	6.964.427	-	-	-		10.316.599
18 Toplam	82.301.515	-	21.321.440	8.223.761	28.399.541	59.162.859	193.853.809	846.617	-	569.477		394.679.019

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası [“TL”] olarak ifade edilmiştir.)

d. Karşı taraf kredi riski (“KKR”) açıklamaları:

1. Karşı taraf kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

KKR stratejisi karşı taraf türü ve ürün kategorilerine göre belirlenmiştir. Karşı taraflar; merkezi karşı taraflar, bankalar, kurumsal ve ticari firmalar, şirket segmenti, mikro segment müşterileri, özel bankacılık müşterileri ve bireysel müşteriler olarak kategorilere ayrılmıştır. Ürünler ise; vadeli döviz ve altın alım-satım işlemleri (forward, futures, swap), faiz swap işlemleri (faiz swabı, çapraz para swabı ve futures), para opsiyon işlemleri (plain vanilla), para opsiyon işlemleri (exotic), faiz opsiyon işlemleri, emtia işlemleri, kredi türevleri ve repo işlemleri olarak gruplanmaktadır.

Müşterilere sunulacak ürünlerin müşterilerin mali durumu ile bilgi ve tecrübelerine uyumlu olup olmadığının tespitine yönelik olarak müşterilere “Uygunluk Testi” uygulanır. Uygulanacak testler, müşterilerin “risk ve getiri tercihi” ile “bilgi ve tecrübe” sınıflandırmaları dahil olmak üzere, Banka uygulamaları doğrultusunda müşteriden alınan bilgileri kendi belirleyeceği yöntemle göre değerlendirmesine imkan tanıyacak şekilde hazırlanır.

KKR’ye neden olan işlemlerin öncesinde KKR değerliliği analiz edilir ve müteakip süreçte karşı tarafların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla gözden geçirilir. Gerekli durumlarda gözden geçirme sıklığını artırılır.

Karşı tarafın kredi değerliliği hakkında değerlendirme imkânı sunan bilgilerin kapsam ve düzeyi gerçekleşecek işlemin hacmi, KKR seviyesi ve/veya karşı tarafın niteliğine bağlı olarak farklılaştırılır.

KKR kapsamındaki işlemler için Banka’nın risk iştahına, politika ve stratejilerine uygun limitler belirlenir. Belirlenen limitler bankalar için Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Bankalar haricindeki firmalar ve bireyler için kredi tahsis süreci için belirlenen onay yetkileri uygulanır.

Finansal kuruluşlar için KKR limitleri ayrıca belirlenir ve Yönetim Kurulu onayına sunulur. Belirlenen limitler en az yılda bir defa gözden geçirilir. Piyasa koşullarının kötüye gitmesi durumunda veya bazı karşı tarafların kredi kalitelerinin kötüleşmesi hallerinde limitler gözden geçirilerek gerekli değişiklikler yapılır. Gerekli görülmesi durumunda onaylı limitler Kredi Komitesi /Kredi Tahsis İş Birimi görüşü ve Yönetim Kurulu onayı ile bloke edilir.

Finansal kuruluşlara ilişkin KKR yönetiminde netleştirme anlaşmaları, teminat ve “margin” anlaşmaları gibi risk azaltım yöntemleri kullanılmaktadır. Finansal kuruluşlar haricindeki firmalar ve bireyler için halihazırda Banka’da uygulanan kredi politikaları ve uygulama esasları çerçevesindeki teminatlandırma esas ve usulleri uygulanmaktadır.

KKR’nin belirlenebilmesi için işlemlerin potansiyel, cari ve azami risk tutarları hesaplanmakta/belirlenmektedir. Yasal bağlayıcılığı bulunan iki taraflı netleştirme sözleşmesine konu olan ve netleştirme işlemi uygulanabilen işlemler riskleri ise birlikte takip edilmektedir.

KKR kapsamında ters eğilim riski genel ters eğilim riski ve spesifik ters eğilim riski olarak iki şekilde ortaya çıkmaktadır.

Genel ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Kurumsal ve ticari firmaların finansman giderlerinin yönüne bağlı olarak, yapılan faiz swabı işlemlerinin “hedge” amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın faize duyarlı kısa vadeli yükümlülüklerinin faize duyarlı kısa vadeli alacaklarından fazla olması durumunda faiz artışlarından olumsuz etkileneceğinden firma ile firmanın sabit faiz ödediği faiz swap işlemleri yapılır. Ters bir durumda ise firmanın değişken faiz ödediği faiz swabı işlemleri yapılır.

- Döviz ile ilgili işlemlerde yine işlemlerin “hedge” amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın dövizde uzun pozisyonda olması durumunda firmanın döviz satıcısı olduğu işlemler, firmanın dövizde kısa pozisyonda olması durumunda ise firmanın döviz alıcısı olduğu işlemler yapılmasına dikkat edilir.

Spesifik ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Karşı tarafın kendi hisse senedi üzerine yapılan opsiyon işlemlerinde aynı karşı tarafın opsiyon satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.

- Karşı tarafın kendi kredi riski üzerine yapılan kredi türev işlemlerinde aynı karşı tarafın koruma satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.

KKR kapsamında gerçekleştirilen işlemlere yönelik, Banka’nın kredibilitesindeki olası düşüşe bağlı ilave teminat verme yükümlülüğü takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Cari Dönem - 31.12.2020							
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	14.957.247	4.899.221	-	1,4	19.856.468	12.151.473
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	6.679.608	2.534.421
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	6.679.608	2.534.421
6	Toplam						14.685.894

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Önceki Dönem - 31.12.2019							
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	11.466.931	4.574.336	-	1,4	15.966.340	10.728.429
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)	-	-	-	-	1.524.037	727.857
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer	-	-	-	-	1.524.037	727.857
6	Toplam						11.456.286

(*) Efektif beklenen pozitif risk tutarı

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

3. Kredi değerlendirme ayarlamaları ("KDA") için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem 31.12.2020		Önceki Dönem 31.12.2019	
	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yömeme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
1 (i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
2 (ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
3 Standart yömeme göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	19.856.468	6.241.423	16.504.125	5.165.689
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	19.856.468	6.241.423	16.504.125	5.165.689

4. Standart Yaklaşım - Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem – 31.12.2020									Toplam kredi riski (*)
Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	377.881	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	11	-	-	11
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	7.414.343	10.973.233	-	41.907	-	-	7.011.392
Kurumsal alacaklar	37.238	-	-	1.132	-	7.619.692	-	-	7.620.258
Perakende alacaklar	-	-	-	-	65.629	-	-	-	49.222
Gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	5.011	-	-	5.011
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	415.119	-	7.414.343	10.974.365	65.629	7.666.621	-	-	14.685.894

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer varlıklar: "Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan miktarları içerir.

Önceki Dönem – 31.12.2019									Toplam kredi riski (*)
Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	4.124	-	-	-	-	2.094	-	-	2.094
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	26.880	-	-	26.880
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	2.277.140	8.184.318	-	120.618	-	-	4.668.205
Kurumsal alacaklar	88.613	-	-	58	-	6.676.710	-	-	6.676.739
Perakende alacaklar	-	-	-	-	109.825	-	-	-	82.368
Gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	92.737	-	2.277.140	8.184.376	109.825	6.826.302	-	-	11.456.286

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer varlıklar: "Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan miktarları içerir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

5. Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar: Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.
6. Kredi türevleri:

	Cari Dönem- 31.12.2020		Önceki Dönem- 31.12.2019	
	Alınan koruma	Satılan koruma	Alınan koruma	Satılan koruma
Nominal				
Tek referans borçlu kredi temerrüt swapları	1.276.137	22.258	1.018.240	29.600
Endeks kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Toplam getiri swapları	-	7.842.346	-	7.633.926
Kredi opsiyonları	-	-	-	-
Diğer kredi türevleri	-	-	-	-
Toplam Nominal	1.276.137	7.864.604	1.018.240	7.663.526
Gerçeğe Uygun Değer				
Pozitif gerçeğe uygun değer (varlık)	72.533	2.855.790	71.879	2.704.586
Negatif gerçeğe uygun değer (yükümlülük)	-	-	-	(34)

7. Merkezi karşı tarafa ("MKT") olan riskler:

	Cari Dönem - 31.12.2020		Önceki Dönem - 31.12.2019	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
1 Nitelikli MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler		56.548		21.132
2 MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	622.236	23.360	537.785	19.864
3 (i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	622.236	23.360	537.785	19.864
4 (ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
5 (iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
6 (iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
7 Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
8 Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
9 Ödenmiş garanti fonu tutarı	33.188	33.188	31.693	1.268
10 Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-
11 Nitelikli olmayan MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler		-		-
12 MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	-	-	-	-
13 (i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	-	-	-	-
14 (ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
15 (iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
16 (iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
17 Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
18 Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
19 Ödenmiş garanti fonu tutarı	-	-	-	-
20 Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-

- e. Menkul kıymetleştirme açıklamaları:** Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
 (Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Piyasa riski açıklamaları:

1. Piyasa riskiyle ilgili niteliksel bilgiler:

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk ilkeleri, politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte, Banka üst yönetimi tarafından da uygulanmaktadır. Banka piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır. Kur riski ile faiz oranı riskleri, piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirilmektedir. Banka, gerekli gördüğü durumlarda maruz kaldığı finansal risklerden korunmak adına türev finansal işlemler gerçekleştirmektedir.

Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir. İçsel model'e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında, varyans-kovaryans, tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilité modelleri ile hesaplamalar yapabilmektedir. RMD modeli, %99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır. Yasal raporlama için ise standart metot kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" üçüncü kısımda yer alan esaslar uyarınca, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan piyasa riskinin ayrıntılarına yer verilmiştir.

2. Standart yaklaşım:

	Cari Dönem 31.12.2020	Önceki Dönem 31.12.2019
	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Dolaysız (peşin) ürünler		
1 Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	2.235.808	2.385.200
2 Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	-	-
3 Kur riski	13.525.315	4.316.356
4 Emtia riski	-	-
Opsiyonlar		
5 Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
6 Delta-plus metodu	42.700	73.775
7 Senaryo yaklaşımı	-	-
8 Menkul kıymetleştirme	-	-
9 Toplam	15.803.823	6.775.331

Dolaysız (peşin) ürünler: opsiyonlu olmayan ürünlerdeki pozisyonları ifade etmektedir.

g. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de güncel versiyonu yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"te yer alan "Temel Gösterge Yöntemi" kullanılarak yılda bir kere hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihli operasyonel risk sermaye gereksinimi 2017, 2018 ve 2019 yılları gelirleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	Toplam/Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	13.270.197	19.144.784	19.579.051	3	15	2.599.702
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						32.496.270

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski:

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Banka Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Haftalık olarak ölçülen ve raporlanan faiz duyarlılıklarına ilave olarak piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler de yapılmaktadır.

Faiz oranı riski yönetiminde yeniden fiyatlama vade uyumsuzluğu ve durasyon uyumsuzluğu analizleri, faiz oranı stres senaryoları karşısında net ekonomik değer değişimi analizleri ve gelir simülasyonları kullanılmaktadır. Faiz oranı riski kapsamında yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonelite riski ele alınmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca aylık olarak yapılmaktadır.

Banka'nın bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar / Kayıplar	Kazançlar / Özkaynaklar - Kayıplar / Özkaynaklar
TRY	(400)	3.585.598	%4,94
TRY	500	(4.080.166)	%(5,63)
USD	(200)	203.257	%0,28
USD	200	(191.056)	%(0,26)
EURO	(200)	-	%0,00
EURO	200	321.624	%0,44
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		3.788.855	%5,22
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(3.949.598)	%(5,45)

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XI. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka faiz swapları ve çapraz para swapları vasıtasıyla Türk parası ve yabancı para sabit faizli finansal varlıklarından kaynaklanan gerçeğe uygun değer riskinden korunmaktadır. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiklikleri, riskten korunma kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri ile birlikte gelir tablosunda muhasebeleşmektedir. Riskten korunma kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri, korunma işlemi etkin olduğu sürece Türk parası sabit faizli konut kredileri için bilançoda ilgili varlıklar ile birlikte gösterilirken Türk parası ve yabancı para sabit faizli gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar için halihazırda özkaynakta muhasebeleşmiş gerçeğe uygun değer değişiklikleri gelir tablosuna sınıflanmaktadır.

Banka ayrıca, faiz swapları ve çapraz para swapları ile yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunma kalemine ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yöntemle göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kaleminde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;

- Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştikçe,
- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma kalemin değerine yapılan ve bilançoda riskten korunma kalemi ile birlikte gösterilen düzeltmeler portföy bazında yapılan işlemlerde vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle, birebir eşleştirme yoluyla yapılan işlemlerde etkin faiz yöntemiyle kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Riskten korunma kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Banka ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla net yatırım riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu net yatırım riskinden korunma işleminde riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin olan kısmı, özkaynaklar altındaki "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Başlıca Gösterge Faiz Oranları Reformu kapsamında 2021 başından itibaren referans faiz oranları dönüşümü gerçekleşecek, Libor başta olmak üzere mevcutta kullanılan gösterge faizlerin yerine yeni kabul edilecek alternatif faiz oranları kullanılacaktır. Bankaların mali tablolarında gösterge faiz oranlarına endeksli menkul kıymetler, krediler gibi değişken faizli aktiflerinin yanında ihraç edilen kıymetler, alınan krediler ve türev işlemler gibi yükümlülükleri ve bilanço dışı enstrümanları bulunmaktadır. Söz konusu reformun uygulamasına ilişkin Eylül 2019 ve Aralık 2020'de yayımlanan düzenlemeler ile değişikliklerin erken uygulanmasına izin verilirken, riskten korunma muhasebesinin nakit akışlarının belirlenmesi ve işlemlerin sonlandırılmasıyla ilgili uygulamalara geçici bir süreyle muafiyet tanınmıştır. Faiz oranı reformunun finansal tabloların üzerindeki etkisinin değerlendirilmesi ve reforma uyum çalışmaları kapsamında çalışma grubu kurulmuştur. Reform değişiklikleri erken uygulanmamış olup, gelişmeler çalışma grubu tarafından takip edilmektedir.

Faiz oranı reformundan doğrudan etkilenen değişken faizli USD Libor'a endeksli borçlanmalarının ortalama kalan vadesi 4,3 yıl olup kalan tutarı 988.393 USD'dir. Söz konusu borçlanmanın nakit akış riskinden korunmak amaçlı yabancı para faiz swapı işlemleri yapmış ve riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Yayımlanan istisnalar kapsamında sona erdirilen bir riskten korunma muhasebesi işlemi bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2020 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçlarının sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020			Önceki Dönem 31 Aralık 2019		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri						
-TL	20.931.023	7.956.205	424.660	13.674.935	5.166.090	919.269
-YP	63.575.943	12.998	1.015.020	50.919.357	184.595	244.871
Toplam	84.506.966	7.969.203	1.439.680	64.594.292	5.350.685	1.164.140

1. Net yatırım riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Banka, bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin net yatırım değerinin 787 milyon EURO (31 Aralık 2019: 320 milyon EURO) tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Banka tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 787 milyon EURO tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

2. Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Araçının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	(534.522)	487.716	(46.806)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	16.031	(16.419)	(388)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(67.317)	63.459	(3.858)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Konut Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	1.896.556	(1.890.232)	6.324
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü	Faiz riski	(4.070)	4.181	111
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(28.992)	28.662	(330)
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL İhraç Edilen Menkul Portföyü	Faiz riski	(64.929)	69.179	4.250

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.

(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem: 31 Aralık 2019

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	(265.774)	230.915	(34.859)
Çapraz Para Swabı	Sabit faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(76.688)	73.920	(2.768)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Konut Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	2.101.157	(2.092.746)	8.411
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(23.858)	23.858	-

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.

(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

31 Aralık 2020 itibarıyla yapılan ölçümlerde gerçeğe uygun değer riskinden korunma işlemlerinin etkin olduğu tespit edilmiştir.

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak, riskten korunan kalemlerin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden itfalar sonrası kalan net tutar 31 Aralık 2020 itibarıyla 695 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.566 TL).

3. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değeri	Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)	
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz Swabı	Değişken faizli uzun vadeli YP kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	332.270	(448.539)	(111.650)	(8.356)
Çapraz Para Swabı	Kısa vadeli YP ticari mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	4.679.051	1.453	(513.439)	(1.145.621)	(616.994)
Çapraz Para Swabı	Değişken faizli YP verilen krediler	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	20.577	29.569	(259)
Faiz Swabı	Kısa vadeli TL mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	59.428	316.367	133.622	(98.875)	(10.634)
Faiz Swabı	Kısa vadeli YP mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	2.995	435	(219)	(1.898)
Faiz Swabı	Değişken faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akis riski	-	25.784	(18.757)	(4.175)	(9.225)

31 Aralık 2020 itibarıyla yapılan ölçümlerde nakit akış riskinden korunma işlemlerinin etkin olduğu tespit edilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak ise, riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinin etkin kısmından itfalar sonrası özkaynaklarda kalan vergi öncesi tutar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 28.837 TL'dir (31 Aralık 2019: 10.260 TL).

XII. ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARINA İLİŞKİN NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR:**Ücretlendirme Komitesine İlişkin Açıklamalar:**

İcra görevi bulunmayan iki yönetim kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi 2020 yılında bir defa toplanarak ücretlendirme politikalarını değerlendirmiştir. Değerlendirme sonucunda politikaların mevcut uygulamalar paralelinde güncellenmesi kararı alınmıştır. Komitenin temel görev ve sorumlulukları özetle aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Bağımsız ve etkin bir ücretlendirme sisteminin sağlanması amacıyla ücretlendirme süreç ve uygulamalarının gözetimini gerçekleştirmek
- Ücret politikası uygulamalarını Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde gözden geçirmek ve ücret yönetimi sisteminin güncelliğini korumasını sağlamak
- Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde, ücretlendirme politikası ve uygulamalarına ilişkin değerlendirmelerini ve önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak
- Ücretlendirme politika, süreç ve uygulamalarının bankanın risk iştahı, strateji ve uzun dönemli hedefleri ile uyumlu olup olmadığı hususlarını gözden geçirmek
- Prim ödemelerinin Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde uygulanmasını sağlamak
- Yönetim Kurulu Üyelerinin Bankada belirli başka bir görev üstlenmeleri durumunda üyelere yapılacak olan ödemeleri tespit etmek
- Özellikle çalışanların ücretlendirilmesi hakkındaki kararlar başta olmak üzere, ücretlendirmeye ilişkin olarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunulan kararların hazırlanmasını, ücretlendirme politikalarının bankanın risk iştahı ile hedeflerine uyumluluğunun ve etkinliğinin düzenli olarak izlenmesini, yönetim kuruluna ücretlendirme sisteminin oluşturulması ve işleyişinin gözetilmesine ilişkin olarak görüş ve destek verilmesini sağlamak, iç sistemler kapsamındaki birimlerin üst düzey yönetiminin ücretlendirilmesini gözetmek

Banka ücretlendirme politikasının genel prensipleri tüm banka çalışanları için geçerlidir.

Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler özellikle çalışan kategorisine girmektedir. 2020 yıl sonu itibarı ile bankada özellikle çalışan olarak değerlendirilen 21 kişi bulunmaktadır.

Ücretlendirme Sürecinin Tasarımı ve Yapısına İlişkin Bilgiler:

Banka ücret yapısı belirlenirken;

- Banka içi ücret dengesi ve bütçe olanakları,
- Çalışanların görev tanımı ve sorumluluk düzeyi,
- Her bir çalışanın sergilediği bireysel performansı,
- Çalışanın dahil olduğu ekibin ve bankanın genel performansı,
- Çalışanın yetkinlikleri,
- Bankanın iç ve dış mevzuatına uyum

dikkate alınmaktadır. Sürdürülebilir başarı için gerekli olan insan kaynağını bankaya kazandırmak, korumak, ödüllendirmek ve motive etmek üzere yapılandırılan Ücretlendirme Politikası;

- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejilerine, uzun vadeli hedeflerine ve risk yönetim yapılarına uyumlu olacak,
- Aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak,

şekilde oluşturulmuştur.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ücretlendirme Süreçlerinin Cari ve Gelecekteki Riskleri Ele Alma Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Ücretlendirme süreçlerinde; uygulanmakta olan risk yönetimi prensipleri ile birlikte kredi riski, operasyonel risk, yasal risk, itibar riski gibi unsurlar dikkate alınır. Ödenecek primlerin belirlenmesi aşamasında çalışan kaynaklı olarak ortaya çıkan riskler de dikkate alınmaktadır. Özellikle çalışanların prim ödemelerinin bir kısmı banka hisse değerine endeksli nakit dışı kıymetler ile gerçekleştirilmekte olup, toplam primin bir kısmı ertelenmektedir. Söz konusu çalışanlarla, ertelenmiş ödemelerin belirli durumlarda iptaline yönelik yazılı anlaşmalar yapılmıştır. Son bir yıl içerisinde ücretlendirme uygulamalarında riskleri ele alış yöntemlerine ilişkin bir değişiklik meydana gelmemiştir.

Primlerin Performans ile İlişkilendirme Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Primlerin toplam tutarı öncelikle Banka geneli için belirlenmiş olan performans ve risk kriterleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Prim bütçesi çalışanlara bağlı bulundukları birimlerin performansı, bireysel performansları ve sabit gelirleri nispetinde dağıtılır.

İç Sistemler kapsamındaki birimlerin banka performansından bağımsız prim sistemleri olup bütçeleri ayrı yönetilmektedir. Söz konusu birimlerin ücret ve prim süreçlerine ilişkin tüm kararlar Yönetim Kurulu düzeyinde alınmaktadır.

XIII. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka, perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri ile hazine işlemleri alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Banka'nın yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Perakende bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Perakende bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır. Perakende bankacılık KOBİ müşterilerine de finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık ve ticari bankacılık büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır. Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere bankacılık ve yatırım hizmetleri konularında hizmet sunulmaktadır.

Uluslararası bankacılık faaliyetleri kapsamında ise uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında da faaliyetler yürütülmektedir.

Hazine İş Birimi tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, devlet tahvili, eurobond ve özel sektör tahvili alım satım işlemleri ve belirlenmiş yetkiler dahilinde her türlü türev ürün alım satım işlemi yapılmaktadır. Bu işlemler Banka'nın ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. Hazine ürünlerinin şube ağına ve müşterilere yönelik pazarlama ve fiyatlama faaliyetleri ile birlikte müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmeti faaliyetleri de yürütülmektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Perakende Bankacılık	Ticari Bankacılık, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Banka'nın Toplam Faaliyeti
Cari Dönem - 31 Aralık 2020					
Faaliyet Gelirleri	9.972.781	6.353.753	6.665.113	1.159.145	24.150.792
Faaliyet Kârı	2.562.968	[21.792]	6.261.267	(1.818.120)	6.984.323
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	4.763	4.763
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan, kâr/zarar	-	-	-	956.126	956.126
Vergi Öncesi Kâr	2.562.968	[21.792]	6.261.267	[857.231]	7.945.212
Vergi Gideri	-	-	-	(1.678.045)	(1.678.045)
Dönem Net Kârı	2.562.968	[21.792]	6.261.267	(2.535.276)	6.267.167
Bölüm Varlıkları	101.012.305	174.161.605	140.545.806	-	415.719.716
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	9.620.423	9.620.423
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	20.760.662	20.760.662
Toplam Varlıklar					446.100.801
Bölüm Yükümlülükleri	180.896.443	82.206.790	101.632.251	-	364.735.484
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	18.446.324	18.446.324
Özkaynaklar	-	-	-	62.918.993	62.918.993
Toplam Yükümlülükler					446.100.801

	Perakende Bankacılık	Ticari Bankacılık, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Banka'nın Toplam Faaliyeti
Önceki Dönem - 31 Aralık 2019					
Faaliyet Gelirleri	9.643.218	6.715.031	3.087.099	1.011.281	20.456.629
Faaliyet Kârı	3.317.164	657.854	2.709.894	(530.457)	6.154.455
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	6.509	6.509
Özkaynak yöntemi uygulanan ortaklıklardan, kâr/zarar	-	-	-	640.370	640.370
Vergi Öncesi Kâr	3.317.164	657.854	2.709.894	116.422	6.801.334
Vergi Gideri	-	-	-	(1.383.866)	(1.383.866)
Dönem Net Kârı	3.317.164	657.854	2.709.894	(1.267.444)	5.417.468
Bölüm Varlıkları	78.687.822	140.181.290	119.395.316	-	338.264.428
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	6.736.306	6.736.306
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	15.500.378	15.500.378
Toplam Varlıklar					360.501.112
Bölüm Yükümlülükleri	148.360.737	69.572.454	74.062.774	-	291.995.965
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	14.122.720	14.122.720
Özkaynaklar	-	-	-	54.382.427	54.382.427
Toplam Yükümlülükler					360.501.112

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**BEŞİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR****I. AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR****a. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası Hesabı ile T.C. Merkez Bankası hesabı içeriğine ilişkin bilgiler:**

1. Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	1.770.526	3.165.678	1.510.065	1.772.119
TCMB (*)	2.628.104	39.976.266	733.159	25.808.586
Diğer (**)	-	135.740	-	69.988
Toplam	4.398.630	43.277.684	2.243.224	27.650.693

(*) YP içinde 2.037.937 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: 1.154.187 TL)

(**) YP içinde 135.710 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: 69.974 TL)

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	433	-	6.753	-
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	2.627.671	39.976.266	726.406	25.808.586
Toplam	2.628.104	39.976.266	733.159	25.808.586

3. Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, USD, EUR ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla TCMB'de tesis edilen zorunlu karşılıklar için geçerli oranlar, Türk parasında vade yapısına göre %1 ile %6 aralığında (31 Aralık 2019: %1 ile %7 aralığında); yabancı para da ise vade yapısına göre %5 ile %22 aralığındadır (31 Aralık 2019: %5 ile %21 aralığında).

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır) ve teminata verilen/bloke edilen gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlık bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Diğer finansal varlıklar:

Önceki dönemde, Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye ("OTAŞ") kullanırılmış olan sendikasyon kredileri yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, bu kredilerin teminatını oluşturmak amacıyla üzerinde kredi verenler lehine rehin tesis edilmiş, Türk Telekom'un ihraç edilmiş sermayesinin %55'ini oluşturan 192.500.000.000 adet A Grubu payların, kredi verenlerin tamamının doğrudan veya dolaylı ortak oldukları, özel amaçlı bir şirket olarak kurulan ("LYY Telekomünikasyon A.Ş.") (Eski adıyla Levent Yapılandırma Yönetimi A.Ş.) tarafından devralınması işlemi 21 Aralık 2018 tarihinde tamamlanmıştır. Banka LYY Telekomünikasyon A.Ş.'ye, OTAŞ'dan olan alacaklardaki payı olan %35,56 oranında iştirak etmiştir.

Daha sonra LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 23 Eylül 2019 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kredinin bir kısmının sermayeye dönüştürülerek LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin sermayesine ilave edilmesine karar verilmiş olup bu kapsamda Banka'nın LYY Telekomünikasyon A.Ş.'deki paylarının itibari değeri 18 TL'den 1.416.090 TL'ye yükselmiştir. Bu tutar mali tablolarda "Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar" satırı altında gösterilmektedir. Kredi olarak takip edilen kısmın ise 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla değeri 8.968.855 TL (31 Aralık 2019: 6.723.419 TL) olup, mali tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" kalemi altındaki "Diğer Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılmıştır. Kredi ve sermayeye dönüşen toplam tutar için muhasebeleştirilen toplam gerçeğe uygun değer düşüşü 3.042.035 TL (31 Aralık 2019: 938.822 TL) olup söz konusu tutarın 1.416.090 TL (31 Aralık 2019: 938.822 TL) tutarı "Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar" kalemi altında, 1.625.945 TL (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır) tutarı ise "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" kalemi altındaki "Diğer Finansal Varlıklar" altında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Baz alınan indirgenmiş nakit akımları yönteminde kullanılan varsayımlardaki büyüme oranının ve risksiz yatırım getirisi oranının her birinin %0,25 artması veya azalması durumunda, diğer tüm değişkenlerin sabit kalması varsayımında, konsolide finansal tablolarda muhasebeleştirilen varlıklar ve vergi öncesi dönem karı yaklaşık 170 milyon TL artacak veya 150 milyon TL azalacaktır.

Kreditör bankaların temel amacı, mümkün olan en hızlı şekilde gerekli koşulları sağlayarak söz konusu Türk Telekom hisselerini konusunda uzman bir yatırımcıya devretmektir. LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin %55'lik Türk Telekomünikasyon A.Ş. paylarının satışı amacıyla 19 Eylül 2019 tarihinde uluslararası bir yatırım bankası satış danışmanı olarak yetkilendirilmiş olup, bu kapsamda satış ile ilgili gerekli çalışmalar ve potansiyel yatırımcılarla görüşmeler başlatılmıştır.

Diğer finansal varlıkların 1.094.566 TL'lik kısmı, Ak Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Ak Portföy Yönetimi A.Ş. Dördüncü Gayrimenkul Yatırım Fonundan oluşmakta olup gerçeğe uygun değerinden takip edilmekte ve söz konusu değerlendirme farkları kar zarara yansıtılmaktadır.

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

Türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	414.145	-	211.931	-
Swap İşlemleri	8.088.603	6.020.278	11.366.037	6.291.620
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	37.799	114.329	41.046	101.772
Diğer	-	-	-	-
Toplam	8.540.547	6.134.607	11.619.014	6.393.392

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariçtir.

d. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	5.749	28.868	371	799.261
Yurtdışı	-	9.412.800	251.091	15.546.023
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	5.749	9.441.668	251.462	16.345.284

2. Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar (**)	
	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
AB Ülkeleri	2.542.944	7.102.860	4.024.040	3.626.936
ABD, Kanada	2.437.968	4.627.643	-	-
OECD Ülkeleri (*)	36.172	65.098	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	183	168	318.735	289.803
Diğer	52.758	84.606	-	-
Toplam	5.070.025	11.880.375	4.342.775	3.916.739

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

(**) Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

e. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

1. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 16.984.050 TL (31 Aralık 2019: 7.479.313 TL), teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 17.595.922 TL'dir (31 Aralık 2019: 16.700.959 TL).

2. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Borçlanma Senetleri	53.730.544	65.544.278
Borsada İşlem Gören (*)	51.774.324	63.642.115
Borsada İşlem Görmeyen	1.956.220	1.902.163
Hisse Senetleri	16.217	16.217
Borsada İşlem Gören	-	-
Borsada İşlem Görmeyen	16.217	16.217
Değer Azalma Karşılığı (-)	664.059	918.388
Toplam	53.082.702	64.642.107

(*) Yatırım fonlarını da içermektedir.

f. Kredilere ilişkin açıklamalar:

1. Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	-	97	-	97
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	97	-	97
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	7.514.006	2.175.254	6.444.515	1.048.264
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	152.213	-	132.254	-
Toplam	7.666.219	2.175.351	6.576.769	1.048.361

2. Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan yakın izlemedeki kredilere ilişkin bilgiler:

Yakın İzlemedeki Krediler				
Cari Dönem - 31 Aralık 2020	Yeniden Yapılandırılanlar			
Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler				
İşletme Kredileri	23.831.045	2.587.692	83.617	2.684.201
İhracat Kredileri	16.337.845	217.270	1.422	25.348
İthalat Kredileri	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	11.252.384	91	-	2.625
Tüketici Kredileri	39.431.268	1.525.868	619.419	337.451
Kredi Kartları	20.426.242	618.484	615.695	-
Diğer	98.414.148	2.299.396	2.014.156	12.680.278
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	209.692.932	7.248.801	3.334.309	15.729.903

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	1.414.274	-	578.360	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	4.303.353	-	3.355.385
Toplam	1.414.274	4.303.353	578.360	3.355.385

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı (*):

Yakın İzlemedeki Krediler			
	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	77.725.109	1.968.290	847.811
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	131.967.823	5.280.511	18.216.401
Toplam	209.692.932	7.248.801	19.064.212

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem – 31.12.2020	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	1.248.879	38.839.207	40.088.086
Konut Kredisi	3.455	9.578.655	9.582.110
Taşıt Kredisi	14.541	214.523	229.064
İhtiyaç Kredisi	1.230.883	29.046.029	30.276.912
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	610	610
Konut Kredisi	-	610	610
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	17.738.135	611.742	18.349.877
Taksitli	5.973.122	609.846	6.582.968
Taksitsiz	11.765.013	1.896	11.766.909
Bireysel Kredi Kartları-YP	7.496	-	7.496
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	7.496	-	7.496
Personel Kredileri-TP	6.912	83.923	90.835
Konut Kredisi	-	3.209	3.209
Taşıt Kredisi	-	78	78
İhtiyaç Kredisi	6.912	80.636	87.548
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	61.063	198	61.261
Taksitli	20.703	198	20.901
Taksitsiz	40.360	-	40.360
Personel Kredi Kartları-YP	117	-	117
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	117	-	117
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	1.734.475	-	1.734.475
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	20.797.077	39.535.680	60.332.757

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31.12.2019	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	416.245	30.237.038	30.653.283
Konut Kredisi	641	9.304.396	9.305.037
Taşıt Kredisi	499	136.892	137.391
İhtiyaç Kredisi	415.105	20.795.750	21.210.855
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Dövizde Endeksli	-	1.065	1.065
Konut Kredisi	-	1.065	1.065
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	12.854.524	617.059	13.471.583
Taksitli	4.719.975	616.476	5.336.451
Taksitsiz	8.134.549	583	8.135.132
Bireysel Kredi Kartları-YP	14.658	-	14.658
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	14.658	-	14.658
Personel Kredileri-TP	3.762	70.496	74.258
Konut Kredisi	-	3.117	3.117
Taşıt Kredisi	-	80	80
İhtiyaç Kredisi	3.762	67.299	71.061
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Dövizde Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	57.635	108	57.743
Taksitli	20.366	108	20.474
Taksitsiz	37.269	-	37.269
Personel Kredi Kartları-YP	253	-	253
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	253	-	253
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	1.385.726	-	1.385.726
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	14.732.803	30.925.766	45.658.569

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2020	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	3.609.665	11.901.365	15.511.030
İşyeri Kredileri	1.572	6.755	8.327
Taşıt Kredileri	99.845	569	100.414
İhtiyaç Kredileri	3.508.248	11.894.041	15.402.289
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Döviz Endeksli	-	39.952	39.952
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	39.952	39.952
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	12.771	505.040	517.811
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	12.771	505.040	517.811
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	3.206.720	33.257	3.239.977
Taksitli	1.358.425	33.162	1.391.587
Taksitsiz	1.848.295	95	1.848.390
Kurumsal Kredi Kartları-YP	1.693	-	1.693
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	1.693	-	1.693
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	934.652	-	934.652
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	7.765.501	12.479.614	20.245.115

Önceki Dönem - 31.12.2019	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	159.072	13.267.296	13.426.368
İşyeri Kredileri	236	6.130	6.366
Taşıt Kredileri	4.912	809	5.721
İhtiyaç Kredileri	153.924	13.260.357	13.414.281
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Döviz Endeksli	-	98.153	98.153
İşyeri Kredileri	-	521	521
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	97.632	97.632
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	9.807	353.752	363.559
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	9.807	353.752	363.559
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	2.561.575	10.361	2.571.936
Taksitli	842.379	10.344	852.723
Taksitsiz	1.719.196	17	1.719.213
Kurumsal Kredi Kartları-YP	3.715	-	3.715
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	3.715	-	3.715
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	1.029.463	-	1.029.463
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	3.763.632	13.729.562	17.493.194

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Kamu	3.713.311	2.503.803
Özel	249.605.217	201.330.372
Toplam	253.318.528	203.834.175

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı: İlgili kredi müşterilerinin faaliyette bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Yurtiçi Krediler	245.260.489	197.042.913
Yurtdışı Krediler	8.058.039	6.791.262
Toplam	253.318.528	203.834.175

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	903.971	727.217
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	903.971	727.217

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan üçüncü aşama karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	1.226.937	2.109.995
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	622.402	2.054.098
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	8.949.445	4.182.743
Toplam	10.798.784	8.346.836

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

(i). Donuk alacaklara ve yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2020			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	30	103.154	2.101.152
Yeniden Yapılandırılan Krediler	30	103.154	2.101.152
Önceki Dönem: 31 Aralık 2019			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	65.197	336.693	324.109
Yeniden Yapılandırılan Krediler	65.197	336.693	324.109

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(ii). Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2019	3.878.210	4.057.692	6.921.178
Dönem İçinde İntikal (+)	3.597.886	1.149.095	495.155
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	5.140.279	8.982.106
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	5.140.279	8.982.106	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	113.959	415.108	1.546.835
Kayıttan düşülen (-) (*)	513	5.080	705.138
Satılan (-)	-	-	-
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	-	-
Bireysel Krediler	-	-	-
Kredi Kartları	-	-	-
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	2.221.345	944.772	14.146.466
Karşılık (-)	1.226.937	622.402	8.949.445
Bilançodaki Net Bakiyesi	994.408	322.370	5.197.021

(*) Cari dönemde, 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi 692.841 TL'dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 25 baz puandır (31 Aralık 2019:1.119.998 TL'dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 51 baz puandır).

(iii). Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2020			
Dönem Sonu Bakiyesi	2.043.398	154.266	4.178.610
Karşılık Tutarı (-)	1.102.493	92.004	2.106.340
Bilançodaki Net Bakiyesi	940.905	62.262	2.072.270
Önceki Dönem: 31 Aralık 2019			
Dönem Sonu Bakiyesi	233.478	1.205.378	2.406.060
Karşılık Tutarı (-)	77.439	454.769	1.084.871
Bilançodaki Net Bakiyesi	156.039	750.609	1.321.189

Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(iv). Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2020			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	2.221.345	944.772	14.146.466
Karşılık Tutarı (-)	1.226.937	622.402	8.949.445
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	994.408	322.370	5.197.021
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2019			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	3.878.210	4.057.692	6.921.178
Karşılık Tutarı (-)	2.109.995	2.054.098	4.182.743
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	1.768.215	2.003.594	2.738.435
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-

(v). Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgileri:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2020			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	101.483	128.971	2.910.057
Karşılık tutarı (-)	55.746	81.547	1.734.054
Önceki Dönem: 31 Aralık 2019			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	240.638	601.068	1.269.183
Karşılık tutarı (-)	126.357	342.227	755.419

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar:

Takipteki alacakların aktiften silinmesinde Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların ve 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan krediler ve karşılık oranı %100 düzeyinde bulunan tüm suistimal ve dolandırıcılık kaynaklı takip hesaplarının aktiften silinmesi yönündedir. Hukukî takip sürecinde tahsili belirlenmeden kayıttan düşülen takip hesapları için hukuki işlemler kaldığı yerden takip edilir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilenlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	7.470.796	1.216.927	352.296	-
Repo İşlemlerine Konu Olan	1.693.302	4.547.790	145.327	1.229.269
Toplam	9.164.098	5.764.717	497.623	1.229.269

2. Devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Devlet Tahvili	40.239.483	13.080.081
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	977.340	779.177
Toplam	41.216.823	13.859.258

3. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Borçlanma Senetleri	41.923.581	15.602.379
Borsada İşlem Görenler	41.923.581	15.602.379
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalışı Karşılığı (-)	38.522	27.521
Toplam	41.885.059	15.574.858

4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Dönem Başındaki Değer	15.574.858	12.263.481
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	4.715.654	414.623
Yıl İçindeki Alımlar	25.884.971	5.397.163
Satış ve İtfa Yoluyla Yolu ile Elden Çıkarılanlar	(4.774.521)	(3.214.762)
Değer Azalışı Karşılığı	(11.001)	37.065
Değerleme Etkisi	495.098	677.288
Dönem Sonu Toplamı	41.885.059	15.574.858

h. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. İştiraklere ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	4,89	4,89
2 Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
3 JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.	İstanbul/Türkiye	2,86	2,86
4 Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	8,33	8,33

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Yukarıda yer alan sıraya göre iştiraklere ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2020 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	272.800	217.454	85.961	6.083	-	35.413	28.503	-
2	411.660	265.464	254.612	5.882	-	48.549	26.579	-
3	31.238	25.827	971	666	-	6.146	2.082	-

Yukarıdaki tabloda JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'nin 31 Aralık 2019 finansal verileri kullanılmıştır. Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş., 2020 yılında faaliyete geçmiş olup, henüz yayımlanmış finansal tabloları olmadığı için tabloda yer almamaktadır.

3. İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Dönem Başı Değeri	5.521	5.521
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	3.588	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	5.686	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	14.795	5.521
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, Banka'nın JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'ye %2,86 oranında pay için 2.755 TL ve Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'ye %8,33 oranında pay için 833 TL iştirak etmesinden kaynaklanmaktadır.

i. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net)

1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2020 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	Akbank AG	AkÖde A.Ş.
Ödenmiş Sermaye	360.007	96.802	10.534	740.648	62.000
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	-	-	-
Yedek Akçeler	589.209	76.251	24.157	6.375.622	(14)
TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	-	(3.393)	(405)	-	(109)
Kâr/Zarar	154.966	612.089	154.107	409.157	(54.981)
Net Dönem Kârı	154.966	321.502	110.882	409.157	(35.437)
Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı	-	290.587	43.225	-	(19.544)
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	66	951	-	930	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.637	14.623	314	5.113	-
Çekirdek Sermaye Toplamı	1.102.479	766.175	188.079	7.519.384	6.896
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	-	-	-	-
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	1.102.479	766.175	188.079	7.519.384	6.896
Katkı Sermaye Toplamı	78.164	140	1	70.279	-
SERMAYE	1.180.643	766.315	188.080	7.589.663	6.896
Sermayeden İndirilecek Değerler	-	-	-	-	-
ÖZKAYNAK	1.180.643	766.315	188.080	7.589.663	6.896

Banka'nın konsolide bazda sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına dahil olan bağlı ortaklıklarının sermaye açısından herhangi ek bir gereksinimi bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Bağlı ortaklıkların muhasebeleştirilmesinde kullanılan yöntem: Üçüncü Bölüm'de III no'lu dipnotta açıklanmıştır.
3. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	99,99	99,99
2 Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
3 Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
4 Akbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	100,00
5 AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00

4. Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	6.675.797	1.103.328	80.085	453.284	2.112	154.966	95.149	-
2	2.900.330	781.749	23.567	144.238	20.178	321.502	128.174	-
3	217.887	188.393	4.649	2.935	-	110.882	65.994	-
4	34.455.043	7.525.427	41.980	995.670	227.152	409.157	364.203	-
5	20.460	6.896	970	1.285	-	(35.437)	(12.255)	-

5. Bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Dönem Başı Değeri	6.730.785	5.452.141
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	35.000	139.981
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	956.126	640.370
Satışlar/Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı (**)	1.883.717	498.293
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	9.605.628	6.730.785
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, cari dönem için Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin 35.000 TL artırılmasından, önceki dönem için Banka'nın %99,99 iştiraki olan Ak Finansal Kiralama A.Ş.'nin sermayesinin 125.000 TL artırılmasından ve Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin 15.000 TL artırılmasından kaynaklanmaktadır.

(**) Söz konusu tutarlar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerleme farklarını ifade etmektedir.

6. Bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Bankalar	7.525.427	5.111.016
Sigorta Şirketleri	-	-
Factoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	1.103.162	947.751
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	977.039	672.018

7. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

j. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).**k. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):** Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır.)**l. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:**

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	3.217.726	12.998	3.072.295	151.377
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	4.738.479	-	2.093.795	33.217
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	7.956.205	12.998	5.166.090	184.594

m. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, maddi duran varlıklar altında izlenen gayrimenkullerini "TMS 16 Maddi Duran Varlıklara İlişkin Standardı" kapsamında dönem içinde yeniden değerlemiştir. Gayrimenkuller için SPK ve BDDK tarafından yetkilendirilmiş ekspertiz firmalarınca yapılan değerlemeler sonucunda oluşan 912.544 TL tutarındaki yeniden değerlendirme farkı aşağıdaki tabloda "Yeniden Değerleme Farkları" kaleminde gösterilmektedir.

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2019				
Maliyet	4.317.812	2.136.545	7.069	6.461.426
Birikmiş Amortisman(-)	476.530	1.120.914	-	1.597.444
Net Defter Değeri	3.841.282	1.015.631	7.069	4.863.982
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2020				
Dönem Başı Net Defter Değeri	3.841.282	1.015.631	7.069	4.863.982
İktisap Edilenler	125.237	592.616	25.322	743.175
Yeniden Değerleme Farkları	912.544	-	-	912.544
Transfer Edilenler	22.167	-	- 22.167	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	98.690	1.012	-	99.702
Amortisman Bedeli (-)	124.676	326.901	-	451.577
Değer Düşüşü	(11.922)	-	-	(11.922)
Dönem Sonu Maliyet	5.107.146	2.689.411	10.224	7.806.781
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	441.204	1.409.077	-	1.850.281
Kapanış Net Defter Değeri	4.665.942	1.280.334	10.224	5.956.500

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanmış gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2020 itibarıyla varlık kullanım hakları 702.655 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 314.165 TL'dir

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2018				
Maliyet	3.092.373	1.601.719	347.795	5.041.887
Birikmiş Amortisman(-)	138.749	954.721	-	1.093.470
Net Defter Değeri	2.953.624	646.998	347.795	3.948.417
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2019				
Dönem Başı Net Defter Değeri	2.953.624	646.998	347.795	3.948.417
TFRS 16 Geçiş Etkisi				
Maliyet	740.988	-	-	740.988
Birikmiş Amortisman(-)	290.240	-	-	290.240
İktisap Edilenler	164.381	584.896	81.576	830.853
Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-
Transfer Edilenler	422.302	-	(422.302)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	40.098	750	-	40.848
Amortisman Bedeli (-)	109.675	215.513	-	325.188
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Dönem Sonu Maliyet	4.317.812	2.136.545	7.069	6.461.426
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	476.530	1.120.914	-	1.597.444
Kapanış Net Defter Değeri	3.841.282	1.015.631	7.069	4.863.982

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanmış gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2019 itibarıyla varlık kullanım hakları 767.786 TL, buna ilişkin tutarı ise 308.558 TL'dir

n. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Maliyet	1.866.403	1.423.037
Birikmiş Amortisman (-)	698.031	489.058
Net Defter Değeri	1.168.372	933.979

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Dönem Başı Net Defter Değeri	933.979	624.243
İktisap Edilenler	442.367	493.127
Elden Çıkarılanlar (-), net	229	118
Amortisman Bedeli (-)	207.745	183.273
Kapanış Net Defter Değeri	1.168.372	933.979

o. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır [31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır].**p. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:**

Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi varlığı 88.226 TL'dir (31 Aralık 2019: 2.438 TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Çalışan hakları karşılığı	535.221	434.942	107.044	95.687
1. ve 2. Aşama Kredi Karşılıkları	6.151.474	4.384.835	1.230.295	964.664
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(1.512.325)	(1.058.181)	(302.465)	(232.800)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(6.717.149)	(6.985.720)	(1.338.150)	(1.519.478)
Gayrimenkul Yeniden Değerleme Farkları	(3.359.193)	(2.460.656)	(389.766)	(300.168)
Diğer	3.825.535	1.319.199	765.107	290.224
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			72.065	(701.871)

r. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Maliyet	173.420	636.090
Birikmiş Amortisman (-)	4	73
Net Defter Değeri	173.416	636.017

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Dönem Başı Net Defter Değeri	636.017	90.305
İktisap Edilenler (*)	184.488	1.519.564
Elden Çıkarılanlar (-), net	150.201	34.985
Değer Düşüş (-)	496.888	938.867
Amortisman Bedeli (-)	-	-
Kapanış Net Defter Değeri	173.416	636.017

(*) LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin sermayesinde Banka'nın sahip olduğu payı önceki dönemde 18 TL'den 1.416.090 TL'ye yükselmiştir. Bu tutar, yukarıdaki tabloda "İktisap Edilenler" satırında gösterilmiştir. Banka'nın satış amaçlı elde tutulan varlık için ayırdığı toplam değer düşüklüğü karşılığı 1.416.090 TL olup cari dönemde ayrılan 477.268 TL tutarı ise "Değer Düşüş (-)" satırında gösterilmiştir. Söz konusu değer düşüklüğü, Beşinci Bölüm I-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarar Yansıtılan Finansal Varlık altında sınıflanan kredisinde cari dönemde gerçekleşen 619.491 TL değer artışı ile birlikte değerlendirildiğinde, varlıkta 142.241 TL net değer artışı olmuştur.

s. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 8.059.058 TL (31 Aralık 2019: 5.426.550 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**a. Mevduata ilişkin bilgiler:**

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler: Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1 (i). Cari dönem – 31 Aralık 2020:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	12.219.977	12.032.234	44.242.941	435.333	316.374	485.258	8.061	69.740.178
Döviz Tevdiat Hesabı	45.149.118	15.113.211	65.671.747	989.182	2.200.279	3.082.082	950	132.206.569
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	42.678.240	14.927.292	62.017.174	867.748	1.568.788	1.333.681	950	123.393.873
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	2.470.878	185.919	3.654.573	121.434	631.491	1.748.401	-	8.812.696
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.041.580	12.763	35.227	3.617	644	520	-	1.094.351
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	11.144.849	9.691.771	10.910.581	146.130	73.147	215.941	-	32.182.419
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	352.519	474.871	2.466.462	36.556	19.203	1547	-	3.351.158
Kıymetli Maden Depo Hesabı	16.589.623	10.417	142.711	13.185	710.877	94.649	-	17.561.462
Bankalar Mevduatı	270.288	765.271	9.989.449	715.540	692.597	913	-	12.434.058
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	15.922	455.984	135.598	173372	684.219	-	-	1.465.095
Yurtdışı Bankalar	218.335	309.287	9.853.851	542.168	8.378	913	-	10.932.932
Katılım Bankaları	36.031	-	-	-	-	-	-	36.031
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	86.767.954	38.100.538	133.459.118	2.339.543	4.013.121	3.880.910	9.011	268.570.195

1 (ii). Önceki dönem - 31 Aralık 2019:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	10.127.048	10.183.799	41.122.113	182.618	262.221	531.691	12.977	62.422.467
Döviz Tevdiat Hesabı	23.853.639	13.620.278	72.689.822	1.976.053	1.398.287	3.965.590	1.154	117.504.823
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	22.388.628	13.463.878	69.046.946	1.838.378	900.541	2.387.611	1.102	110.027.084
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	1.465.011	156.400	3.642.876	137.675	497.746	1.577.979	52	7.477.739
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.137.518	14.279	27.440	3.371	359	454	-	1.183.421
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	8.529.451	8.303.694	10.753.261	229.160	83.142	58.392	-	27.957.100
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	272.526	829.067	2.177.831	46.465	6.085	971	-	3.332.945
Kıymetli Maden Depo Hesabı	4.151.698	-	3.971	-	268.345	67.833	-	4.491.847
Bankalar Mevduatı	1.547.408	480.512	4.436.295	430.526	254.539	12.644	-	7.161.924
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	11.470	19.373	200.551	332.045	173.450	-	-	736.889
Yurtdışı Bankalar	238.602	461.139	4.235.744	98.481	81.089	12.644	-	5.127.699
Katılım Bankaları	1.297.336	-	-	-	-	-	-	1.297.336
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	49.619.288	33.431.629	131.210.733	2.868.193	2.272.978	4.637.575	14.131	224.054.527

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Tasarruf Mevduatı	30.216.189	30.875.550	39.523.989	30.609.809
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	18.887.429	16.110.198	68.523.730	56.626.928
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	7.892.207	2.373.387	8.201.705	1.807.082
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	24	18
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	1.855.160	1.625.947
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev finansal yükümlülükler tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	230.712	-	143.501	-
Swap İşlemleri	10.571.107	2.611.967	6.134.864	1.316.141
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	5.632	157.932	5.686	94.511
Diğer	-	-	-	-
Toplam	10.807.451	2.769.899	6.284.051	1.410.652

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal yükümlülükler hariçtir.

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	257.770	959.258	302.890	801.659
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	-	35.046.973	-	30.266.547
Toplam	257.770	36.006.231	302.890	31.068.206

2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	256.221	705.426	302.890	641.868
Orta ve Uzun Vadeli	1.549	35.300.805	-	30.426.338
Toplam	257.770	36.006.231	302.890	31.068.206

Banka'nın dış borçlanmaları içerisinde, Banka'nın %100 kontrol gücüne sahip olduğu A.R.T.S. Ltd. ("Yapılandırılmış İşletme") aracılığı ile temin ettiği seküritizasyon kredileri de bulunmaktadır. Banka söz konusu seküritizasyon programı kapsamında imzaladığı sözleşmelerle dış ticaret alacakları ve müşteri alacaklarını A.R.T.S. Ltd.'ye satmıştır.

3. Banka'nın fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Banka'nın en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Banka'nın fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonoları	5.125.237	-	2.372.587	-
Tahviller	2.439.450	11.593.289	2.532.944	8.612.669
Toplam	7.564.687	11.593.289	4.905.531	8.612.669

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 2.647.576 TL "Diğer Yükümlülükler" içinde (31 Aralık 2019: 2.127.772 TL) olup, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından yükümlülük olarak "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	139.106	63.254	150.140	63.805
1-4 Yıl Arası	351.706	183.042	388.038	188.559
4 Yıldan Fazla	384.311	259.364	490.565	322.189
Toplam	875.123	505.660	1.028.743	574.553

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer				
Riskinden Korunma Amaçlı	81.056	679.755	71.230	191.806
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	343.604	335.265	848.039	53.065
Yurtdışındaki Net Yatırım				
Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	424.660	1.015.020	919.269	244.871

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Bilanço yükümlülükleri:		
- Kıdem tazminatı karşılığı	416.588	316.980
- Kullanılmamış izin karşılığı	118.633	117.962
Toplam	535.221	434.942

1 (i). Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Banka, bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen, emekli olan, vefat eden, askere çağrılan gibi durumlardaki personeli için Türk İş Kanunu uyarınca kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadar olup bu tutar kıdem tazminatı tavanı ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Banka'nın ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin kullanımı gereklidir. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryal varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
İskonto Oranı (%)	3,64	3,97
Emeklilik İhtimaline İlişkin Kullanılan Oran (%)	95,52	95,13

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı göstermektedir.

Banka'nın kıdem tazminatı yükümlülüğü, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7.638,96 TL (tam TL tutardır) tutarındaki kıdem tazminatı tavanı (1 Ocak 2020: 6.730,15 TL (tam TL tutardır)) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	316.980	208.631
Yıl içinde Giderleştirilen	75.183	84.344
Aktüeryal Kayıp / (Kazanç)	66.027	88.706
Yıl içinde Ödenen	(41.602)	(64.701)
Dönem Sonu Bakiyesi	416.588	316.980

Banka'nın ayrıca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ayrılmış olan 118.633 TL tutarında izin karşılığı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 117.962 TL).

1 (iii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Banka'nın SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin hükümlerini (%9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre Tekaüt Sandığı'nın açığı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 126.263 TL'dir (31 Aralık 2019: 38.125 TL açık).

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Toplam Yükümlülükler	(7.690.175)	(6.729.229)
Gelecekteki katkıların peşin değeri	5.601.360	4.895.180
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Toplam Devir Yükümlülüğü	(2.088.815)	(1.834.049)
Geçmiş hizmet yükümlülüğü	(366.677)	(269.546)
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devir ve İlave Yükümlülükler	(2.455.492)	(2.103.595)
Varlıkların piyasa değeri	2.329.229	2.065.470
Varlıklar sonrası sandık fazlası/(açığı)	(126.263)	(38.125)

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	%9,80	%9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	%9,80	%9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar	%3,64	%3,97

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ölüm oranı

Erkekler için 60, kadınlar için 58 yaşında emekli olan bir kişinin dikkate alınan ortalama yaşam beklentisi istatistiki verilere dayanan mortalite tablosuna göre belirlenmiş olup erkekler için 19,7, kadınlar için 25,3 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Önceki dönem sonu	2.065.470	1.795.491
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	227.741	333.700
İşveren katkı payları	432.814	343.326
Çalışanların katkı payları	284.885	232.839
Ödenen tazminatlar	(681.681)	(639.886)
Dönem sonu	2.329.229	2.065.470

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
Banka plasmanları	275.016	12%	1.181.437	%57
Maddi duran varlıklar	16.421	1%	17.495	%1
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	1.551.810	67%	571.189	%28
Diğer	485.982	20%	295.349	%14
Dönem sonu	2.329.229	%100	2.065.470	%100

2. Döviz endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler: Döviz endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler: Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 492.437 TL'dir (31 Aralık 2019: 297.102 TL).

4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

4 (i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: 1.150.000 TL (31 Aralık 2019: 650.000 TL).

Banka, 500.000 TL tutarındaki kısmi cari dönemde, 650.000 TL tutarındaki kısmi önceki yıllarda kayıtlara alınmış toplam 1.150.000 TL (31 Aralık 2019: 650.000 TL) tutarında serbest karşılık ayırmıştır.

4 (ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler: Banka'nın kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştirdiği 64.932 TL (31 Aralık 2019: 52.721 TL) tutarında karşılığı bulunmaktadır.

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 1.052.158 TL'dir (31 Aralık 2019: 273.982 TL).

1 (i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Menkul Sermaye İradı Vergisi	162.786	187.962
BSMV	167.322	182.507
Diğer	162.025	89.368
Kambiyo Muameleleri Vergisi	9.632	4.875
Ödenecek Katma Değer Vergisi	10.597	12.527
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.210	2.383
Ödenecek Kurumlar Vergisi	1.052.158	273.982
Toplam	1.565.730	753.604

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1 (ii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	-	-
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	1	1
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	3	3
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	3	3
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	1.891	1.678
İşsizlik Sigortası-İşveren	3.782	3.355
Diğer	270	348
Toplam	5.950	5.388

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi borcu 16.161 TL'dir (31 Aralık 2019: 704.309 TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm I-n no'lu dipnotta verilmiştir.

j. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler (*) :

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
İlave ana sermaye hesaplanasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Katkı sermaye hesaplanmasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	6.718.414	-	5.381.534
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	6.718.414	-	5.381.534
Toplam	-	6.718.414	-	5.381.534

(*) Sermaye benzeri kredilere ilişkin detay bilgiler Dördüncü Bölüm I-b no'lu dipnotta verilmiştir.

k. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Hisse Senedi Karşılığı	5.200.000	5.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	5.200.000	10.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile artırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler:

Bulunmamaktadır.

4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.

6. Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Banka'nın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımını veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Banka'nın özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Banka'nın serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit veya faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Banka faaliyetlerine yüksek özkaynak gücü ile devam etmektedir.

7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.
8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş ortaklıklarından) (*)	691.231	835.651	854.152	825.085
Değerleme Farkı	73.752	223.644	113.916	(83.371)
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	764.983	1.059.295	968.068	741.714

(*) Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerleme farklarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama:**

1. Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 7.908.110 TL (31 Aralık 2019: 14.762.968 TL) tutarında vadeli aktif değer alım satım taahhüdü, 29.118.196 TL (31 Aralık 2019: 23.193.073 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 2.730.978 TL (31 Aralık 2019: 2.632.311 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.

2. Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

- 2 (i). Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Banka Kabul Kredileri	47.814	50.678
Akreditifler	4.605.899	4.366.865
Diğer Garantiler ve Kefaletler	10.105.633	7.906.461
Toplam	14.759.346	12.324.004

- 2 (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Geçici teminat mektupları	1.961.090	1.081.737
Kesin teminat mektupları	18.532.178	17.634.443
Avans teminat mektupları	1.920.439	1.922.507
Gümrüklere verilen teminat mektupları	3.525.154	2.249.728
Diğer teminat mektupları	11.536.815	8.234.994
Toplam	37.475.676	31.123.409

3. Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

- (i). Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	20.144.761	12.783.000
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	6.778.686	5.064.000
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	13.366.075	7.719.000
Diğer Gayrinakdi Krediler	32.090.261	30.664.413
Toplam	52.235.022	43.447.413

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020				Önceki Dönem 31 Aralık 2019			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	24.574	0,10	528	-	18.735	0,10	14.336	0,06
Çiftçilik ve Hayvancılık	957	-	-	-	1.394	0,01	14.336	0,06
Ormançılık	20.841	0,08	528	-	17.302	0,09	-	-
Balıkçılık	2.776	0,01	-	-	39	-	-	-
Sanayi	4.537.393	18,22	13.807.937	50,52	3.934.128	19,76	10.597.615	45,06
Madencilik ve Taşocakçılığı	70.244	0,28	108.785	0,40	77.629	0,39	108.268	0,46
İmalat Sanayi	3.391.055	13,62	11.529.436	42,18	2.948.379	14,81	8.727.588	37,11
Elektrik. Gaz. Su	1.076.094	4,32	2.169.716	7,94	908.120	4,56	1.761.759	7,49
İnşaat	3.594.829	14,43	5.032.730	18,41	2.981.820	14,97	5.116.263	21,76
Hizmetler	16.017.986	64,32	6.451.516	23,61	12.238.861	61,46	5.876.277	24,99
Toptan ve Perakende Ticaret	11.346.592	45,56	1.917.137	7,01	8.664.782	43,52	2.213.970	9,41
Otel ve Lokanta Hizmetleri	148.820	0,60	188.219	0,69	122.287	0,61	191.394	0,81
Ulaştırma ve Haberleşme	599.461	2,41	1.445.137	5,29	493.055	2,48	782.390	3,33
Mali Kuruluşlar	3.552.648	14,27	2.794.076	10,22	2.694.689	13,53	2.487.109	10,58
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	16.257	0,07	51.571	0,19	17.891	0,09	34.858	0,15
Serbest Meslek Hizmetleri	52.050	0,21	2.314	0,01	30.955	0,16	4.297	0,02
Eğitim Hizmetleri	32.800	0,13	10.671	0,04	24.535	0,12	5.869	0,02
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	269.358	1,08	42.391	0,16	190.667	0,96	156.390	0,66
Diğer	729.474	2,93	2.038.055	7,46	738.470	3,71	1.930.909	8,13
Toplam	24.904.256	100,00	27.330.766	100,00	19.912.014	100,00	23.535.400	100,00

(iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	23.896.456	26.289.411	797.146	312.911
Teminat Mektupları	20.270.034	15.266.407	779.481	308.634
Aval ve Kabul Kredileri	-	47.814	-	-
Akreditifler	7.931	4.505.717	-	4.277
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	19.269	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	3.618.491	6.450.204	17.666	-

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile ilgili Türev İşlemler (I)	291.738.317	268.116.019
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	20.335.635	20.638.249
Swap Para Alım Satım İşlemleri	257.274.520	236.390.462
Futures Para İşlemleri	5.485.064	170.951
Para Alım Satım Opsiyonları	8.643.098	10.916.357
Faiz ile ilgili Türev İşlemler (II)	190.667.046	174.580.336
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	172.913.080	153.305.264
Faiz Alım Satım Opsiyonları	17.753.966	21.275.072
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	34.560.827	22.180.546
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	516.966.190	464.876.901
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden		
Korunma Amaçlı	29.768.629	26.749.047
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	54.738.337	37.845.245
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden		
Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	84.506.966	64.594.292
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	601.473.156	529.471.193

c. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar :

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1.298.395 TL kredi temerrüt swap işlemleri bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 1.047.840 TL).

d. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:**1. Koşullu borçlar:**

Banka gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 73.847 TL (31 Aralık 2019: 67.183 TL) tutarında karşılık ayırmıştır. Aleyhte açılmış ve devam eden başka davalar da bulunmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

2. Koşullu varlıklar:

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

e. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:**

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	7.417.880	720.902	9.281.399	671.360
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	10.831.583	3.405.207	12.314.718	3.933.849
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	854.402	-	650.479	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	19.103.865	4.126.109	22.246.596	4.605.209

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	467	-
Yurtiçi Bankalardan	184.405	1.303	238.891	6.658
Yurtdışı Bankalardan	2.752	95.070	65.752	355.447
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	187.157	96.373	305.110	362.105

3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.860	9.273	864	193
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.100.731	1.265.145	3.893.628	1.139.951
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3.585.511	300.248	1.042.642	229.585
Toplam	7.692.102	1.574.666	4.937.134	1.369.729

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	64.323		61.468	

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	27.015	854.225	55.363	1.239.633
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	27.015	5.391	41.433	11.670
Yurtdışı Bankalara	-	848.834	13.930	1.227.963
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	156.001	-	200.393
Toplam	27.015	1.010.226	55.363	1.440.026

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	14.938	30.698

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	955.331	952.437	1.172.059	777.354

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Banka'nın 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

Cari Dönem - 31.12.2020	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	22.655	123.307	108.158	-	198	-	254.318
Tasarruf Mevduatı	-	971.202	4.209.217	16.746	22.427	56.223	5.275.815
Resmî Mevduat	-	1.262	2.912	188	31	46	4.439
Ticari Mevduat	-	895.816	1.123.712	14.268	5.123	5.703	2.044.622
Diğer Mevduat	-	30.182	250.649	905	386	81	282.203
Toplam	22.655	2.021.769	5.694.648	32.107	28.165	62.053	7.861.397
Yabancı Para							
DTH	-	172.491	703.461	16.457	10.352	31.682	934.443
Bankalar Mevduatı	277	3.119	98.460	4.431	8.640	71	114.998
Kıymetli Maden D.Hs.	-	77	353	31	1.939	724	3.124
Toplam	277	175.687	802.274	20.919	20.931	32.477	1.052.565
Genel Toplam	22.932	2.197.456	6.496.922	53.026	49.096	94.530	8.913.962

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31.12.2019	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yılda Uzun	
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	39.711	95.669	64.182	4.426	2.418	1.865	208.271
Tasarruf Mevduatı	-	1.053.956	6.438.747	95.906	316.340	200.960	8.105.909
Resmî Mevduat	-	2.888	4.477	344	17	57	7.783
Ticari Mevduat	-	1.181.280	1.763.408	21.237	32.761	49.695	3.048.381
Diğer Mevduat	7	67.987	422.790	7.447	64.684	11.408	574.323
Toplam	39.718	2.401.780	8.693.604	129.360	416.220	263.985	11.944.667
Yabancı Para							
DTH	-	351.043	1.703.220	43.710	64.545	64.587	2.227.105
Bankalar Mevduatı	676	2.259	94.149	8.790	13.693	246	119.813
Kıymetli Maden D.Hs.	-	1	36	-	2.108	683	2.828
Toplam	676	353.303	1.797.405	52.500	80.346	65.516	2.349.746
Genel Toplam	40.394	2.755.083	10.491.009	181.860	496.566	329.501	14.294.413

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklardan	1.316	1.106
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	3.212	3.517
Diğer	235	1.886
Toplam	4.763	6.509

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Kâr	1.272.774.530	966.498.131
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	618.642	435.262
Türev Finansal İşlemlerden Kâr (*)	23.646.658	34.601.436
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	1.248.509.230	931.461.433
Zarar (-)	1.273.393.307	967.207.642
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	215.297	157.126
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	27.714.181	33.087.527
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	1.245.463.829	933.962.989
Toplam (Net)	(618.777)	(709.511)

(*) Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr/(zarar) tutarı 85.237 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.949.944 TL).

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlar, geçmiş yıllarda ayrılan ve cari yılda ters çevrilen karşılıklar ile takip portföyünden yapılan satışlar sonucunda elde edilen gelirden oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları	6.860.487	6.661.947
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci aşama)	1.061.417	268.859
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci aşama)	1.243.569	316.178
Temerrüt (Üçüncü aşama)	4.555.501	6.076.910
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	10	28
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara		
Yansıtılan Finansal Varlıklar	10	28
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire		
Yansıtılan Varlıklar	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen		
Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Diğer (*)	2.619.356	1.091.231
Toplam	9.479.853	7.753.206

(*) Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, gerçeğe uygun değer farkı kar zararına yansıtılan finansal varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, dava karşılık giderleri ve dönem içerisinde ayrılan serbest karşılık giderini de içermektedir.

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Kıdem Tazminatı Karşılığı	33.581	19.643
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	88.138	38.125
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	12.594	-
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	451.577	325.187
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	207.745	183.273
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	19.621	44
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran		
Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	3.049.690	2.649.252
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	119.098	112.417
Bakım ve Onarım Giderleri	50.458	54.844
Reklam ve İlan Giderleri	144.142	138.693
Diğer Giderler	2.735.992	2.343.298
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	5.585	1.293
Diğer	974.345	742.580
Toplam	4.842.876	3.959.397

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

h. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın vergi öncesi kârının 19.530.695 TL tutarındaki kısmı net faiz gelirinden, 3.865.536 TL tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderleri ve personel giderlerinin toplamı 7.686.616 TL'dir.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

i. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka'nın 2.061.984 TL (31 Aralık 2019: 1.609.738 TL) tutarında cari vergi gideri, 1.013.470 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri (31 Aralık 2019: 583.474 TL) ve 1.397.409 TL (31 Aralık 2019: 809.346 TL) tutarında ertelenmiş vergi geliri bulunmaktadır.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Banka'nın net kârı 6.267.167 TL'dir (31 Aralık 2019: 5.417.468 TL).

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

k. Net dönem kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).
2. Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

l. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler:

Gelir tablosundaki "Diğer alınan ücret ve komisyonlar" kalemi esas olarak kredi kartı işlemleri, para transferleri ve sigorta işlemlerine ilişkin alınan komisyonlardan oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

V. ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:**

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 23 Mart 2020 tarihinde yapılmıştır. Genel Kurul Toplantısı'nda 2019 yılı faaliyetlerinden sağlanan 5.417.468 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 240.000 TL tutarındaki kısmının genel kanuni yedek akçe olarak ayrıldıktan sonra, kalan 5.177.468 TL tutarındaki kısmının olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dördüncü Bölüm XV. Riskten Korunma İşlemlerine İlişkin Açıklamalar kısmında belirtilen durumlardan ötürü riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2020 itibarıyla bu işlemlere konu riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden kâr/zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan ve özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında gösterilen tutar 695 TL'dir (31 Aralık 2019: (1.566) TL).

c. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta, özkaynaklar altında "Menkul değerler değerlendirme farkları" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1.Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Nakit	11.741.651	10.245.590
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	3.282.198	3.622.525
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	8.459.453	6.623.065
Nakde Eşdeğer Varlıklar	4.094.333	7.234.608
Bankalararası Para Piyasası	-	537.746
Bankalardaki Vadeli Depo	3.978.195	6.689.000
Menkul Kıymetler	116.138	7.862
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	15.835.984	17.480.198

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

2.Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Nakit	10.012.965	11.741.651
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	4.936.234	3.282.198
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	5.076.731	8.459.453
Nakde Eşdeğer Varlıklar	518.166	4.094.333
Bankalararası Para Piyasası	487.425	-
Bankalardaki Vadeli Depo	28.194	3.978.195
Menkul Kıymetler	2.547	116.138
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	10.531.131	15.835.984

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

b. Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu aktif ve pasiflerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (2.548.671) TL [31 Aralık 2019: (2.511.906) TL] tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu aktif ve pasiflerdeki değişim" içinde yer alan 12.790.959 TL [31 Aralık 2019: (7.413.188) TL] tutarındaki "Diğer borçlardaki net artış/azalış" kalemi, esas olarak repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlardaki ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 2.837.780 TL [31 Aralık 2019: 2.795.591 TL] olarak hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

1. Cari dönem – 31 Aralık 2020:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	727.217	297.220	6.444.515	1.048.361	6.429	1.096
Dönem Sonu Bakiyesi	903.971	288.551	7.514.006	2.175.351	2.134	1.576
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	64.323	54	753.728	9.467	475	22

Ayrıca Banka'nın Almanya'daki mevduat sigortası mevzuatı gereğince, Akbank AG ile ilgili olarak Alman Bankalar Birliği'ne verdiği bir taahhüt niteliğinde olan "letter of undertaking" bulunmaktadır. Bu taahhüdün tutarı 31 Aralık 2020 itibarıyla 10.953.676 TL'dir (31 Aralık 2019: 11.033.880 TL).

2. Önceki Dönem - 31 Aralık 2019:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	291.767	410.809	5.281.095	1.074.561	10.973	7.684
Dönem Sonu Bakiyesi	727.217	297.220	6.444.515	1.048.361	6.429	1.096
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	61.468	187	844.512	7.291	691	77

3. Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31.12.2020	Önceki Dönem 31.12.2019	Cari Dönem 31.12.2020	Önceki Dönem 31.12.2019	Cari Dönem 31.12.2020	Önceki Dönem 31.12.2019
Mevduat						
Dönem Başı	569.432	417.786	4.572.838	5.011.285	1.403.075	1.228.947
Dönem Sonu	806.713	569.432	5.935.681	4.572.838	618.986	1.403.075
Mevduat Faiz Gideri	14.938	30.698	186.557	280.932	24.658	125.657

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler:

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Banka'nın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Gerçeğe Uygun Değer Farkı						
Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	2.916.547	3.860.965	11.408.705	10.451.000	-	-
Dönem Sonu	3.815.631	2.916.547	10.166.262	11.408.705	-	-
Toplam Kâr/Zarar	(44.249)	(2.216)	117.896	(8.668)	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	-	-	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Banka'nın net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2020 itibarıyla iştirak ve bağlı ortaklıklar için (294.045) TL (31 Aralık 2019: (822) TL) Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları için (358.416) TL'dir (31 Aralık 2019: (184.042) TL).

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

Banka üst yönetime 2020 yılında 61.355 TL (31 Aralık 2019: 47.748 TL) tutarında ödeme yapmıştır.

VIII. BANKA'NIN YURTIÇİ, YURTDIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı				
Yurtiçi şube	714	12.446				
	Bulunduğu Ülke					
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-			
	Aktif Toplamı Yasal Sermaye					
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	13	Malta	47.890.441	-	-

2. Banka'nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar:

2020 yılı içerisinde yurt içinde 56 adet şube kapanışı yapılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE OLMAYAN
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ["TL"] olarak ifade edilmiştir.)

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Banka Yönetim Kurulu tarafından; yurt dışı borçlanma aracı ihraçları için Sermaye Piyasası Kurulu'nca 1 yıl süreli olarak verilen iznin yenilenmesini teminen, yurt dışında toplamda 2 milyar ABD Doları (tam tutardır) veya muadili yabancı para veya Türk Lirası tutarına kadar birden fazla sayıda tahvil ve/veya Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmelik'te belirtilen niteliklere haiz ve özkaynak hesaplamasına dahil edilecek nitelikte tahvil veya borçlanma aracı niteliğindeki diğer sermaye piyasası aracı ihraç izni için Sermaye Piyasası Kurulu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve diğer yetkili merciler nezdinde gerekli tüm yasal işlemlerin yapılması amacıyla Genel Müdürlüğe yetki verilmesine karar verilmiştir.

Banka Yönetim Kurulu'nun 29 Ocak 2021 tarihli kararı ile; 10.000.000.000 TL (tam tutardır) olan mevcut kayıtlı sermaye tavanı tutarının korunarak, 2021-2025 yılları için geçerli olacak şekilde yeni bir beş yıllık süre için kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresinin uzatılmasına, bu kapsamda yetkili merciler nezdinde izin ve onayların alınması koşuluyla, ana sözleşme tadilinin yapılacak ilk Genel Kurul'da pay sahiplerimizin onayına sunulmasına karar verilmiştir.

**ALTINCI BÖLÜM
DİĞER AÇIKLAMALAR****I. BANKA'NIN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR**

Bulunmamaktadır.

**YEDİNCİ BÖLÜM
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR****I. BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR**

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide olmayan finansal tablolar, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 2 Şubat 2021 tarihli bağımsız denetçi raporu, konsolide olmayan finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA
HAZIRLANAN KAMUYA AÇIKLANACAK
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR,
BUNLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
İLE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**Akbank T.A.Ş. Genel Kurulu'na****A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi****1. Şartlı Görüş**

Akbank T.A.Ş.'nin ("Banka") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2020 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar tablosunun, konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunun, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, aşağıdaki şartlı görüşün dayanağı paragrafında açıklanan hususun konsolide finansal tablolar üzerindeki etkisi hariç olmak üzere, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na" uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Şartlı Görüşün Dayanağı

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Beşinci Bölüm II. kısım h.4 (il)'de belirtildiği üzere, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide finansal tablolarda Banka yönetimi tarafından BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı gereklilikleri dışında, 650.000 bin TL tutarındaki kısmı önceki yıllarda, 500.000 bin TL tutarındaki kısmı ise cari yılda ayrılmış olan toplam 1.150.000 bin TL tutarında serbest karşılık yer almaktadır.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, şartlı görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Tarafımızca; Şartlı Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

Kilit Denetim Konuları**Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı****Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin TFRS 9 çerçevesinde belirlenen beklenen zarar karşılıkları**

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal tablolarında aktifinde önemli bir paya sahip olan toplam 284.816.083 bin TL kredi ve kiralama işlemlerinden alacaklar ve bunlara ilişkin ayrılmış olan toplam 16.969.515 Bin TL değer düşüklüğü karşılığı bulunmaktadır. Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklar ile ilgili tesis edilen değer düşüklüğü karşılığına ilişkin açıklama ve dipnotlar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenmiş olan ilişikteki konsolide finansal tabloların Üçüncü Bölüm VII-e, Üçüncü Bölüm VIII, Dördüncü Bölüm II-h, Dördüncü Bölüm II-i, Dördüncü Bölüm II-j, Dördüncü Bölüm X-c, Beşinci Bölüm I-f ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır.

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılmak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca Grup değer düşüklüğü karşılıklarını "TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı" hükümlerine uygun olarak ayırmaktadır. TFRS 9, uygulamada önemli derecede yargı ve yorum gerektiren karmaşık bir muhasebe standardıdır. Bu yargı ve yorumlar, itfa edilmiş maliyetle ölçülen kredilerdeki, beklenen kredi zararlarını ölçmek için uygulanan finansal modellerin geliştirilmesinde kilit öneme sahiptir. Buna ilave olarak, oluşturulan modellerin işletilmesinde birden fazla sistemden elde edilen geniş bir veriye ihtiyaç duyulmaktadır ki bu verilerin, tamlığı ve doğruluğu da beklenen kredi zararlarının belirlenmesinde kilit öneme sahiptir. Krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin beklenen zarar karşılığı, bilanço tarihi itibarıyla yönetimin en iyi tahminlerini ve geçmiş kayıp tecrübesini içerecek şekilde benzer kredi portföyleri için kolektif olarak; önemli krediler için ise bireysel bazda değerlendirilerek ayrılmaktadır. COVID-19 salgını kaynaklı etkiler 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kredi zarar karşılıklarının belirlenmesinde Banka yönetiminin kullandığı tahmin ve varsayımlarının önemini artırmıştır. Söz konusu etkilerin yarattığı belirsizlikler yönetim tarafından yapılan yargı ve tahminlerde dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; beklenen kredi zararları karşılıklarının, geçmiş kayıp tecrübesi, mevcut koşullar, ileriye yönelik makro-ekonomik beklentiler gibi bütünü itibarıyla karmaşık bilgi ve tahmin içeriyor olması; mevcut olan kredi ve kiralama işlemlerinden alacaklarının büyüklüğü; söz konusu kredi ve kiralama işlemlerinden alacakların mevcut düzenlemeler çerçevesinde niteliklerine (aşamalara) göre doğru olarak sınıflandırılması ve bunlara ilişkin hesaplanan zarar karşılığının belirlenmesinin önemidir. Kredilerin doğru sınıflandırılması, temerrüt halinin doğru ve zamanında belirlenmesi ve yönetim tarafından yapılan diğer yargı ve tahminler bilançoda taşınan değer düşüş karşılık tutarını önemli derecede etkileyeceğinden, söz konusu alan tarafımızca kilit denetim konusu olarak ele alınmıştır.

Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde krediler ve kiralama işlemlerinden alacakların niteliklerine göre sınıflandırılmasına ve değer düşüklüğü hesaplamalarının, ilgili mevzuat çerçevesinde belirlenmesine ilişkin Grup'un oluşturduğu politika, prosedür ve yönetim ilkelerini COVID-19 etkilerini de dikkate alarak değerlendirdik. Bu ilkeler doğrultusunda tesis edilen uygulama kontrollerinin tasarım ve işletim etkinliklerini test ettik.

Önemli kredi portföyleri için Grup'un karşılıklarının belirlenmesinde geliştirdiği modellerde kullanılan yöntemlerin Grup'un oluşturduğu politika ve prosedürler çerçevesinde, TFRS 9 ilkelerine uygun olarak yapıldığını finansal risk uzmanlarımız ile birlikte değerlendirdik ve test ettik. Söz konusu modellerin içerdiği hesaplamalar finansal risk uzmanlarımız ile birlikte tarafımızca örneklem bazında tekrar yapılarak kontrol edildi. Modellerde kullanılan, segmentasyon, ömür boyu beklenen temerrüt olasılıkları ve temerrüt halinde kayıp oranı hesaplamaları ile COVID-19 salgınının etkilerini de içeren makro-ekonomik beklentilerin yansıtılmasına yönelik yaklaşımlar bağımsız olarak tarafımızca ilgili uzmanlarımız ile birlikte değerlendirildi.

Kredilerin ve kiralama işlemlerinden alacakların mevcut düzenlemeler çerçevesinde, kredi riskine göre sınıflandırılmasının makul olup olmadığı, değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığının tespiti ve alacağın değer düşüklüğü karşılığının zamanında ve mevzuat hükümlerine uygun olarak tesis edilip edilmediğini saptamak için örneklem bazında seçtiğimiz kredi kümesi için kredi inceleme prosedürlerini gerçekleştirdik.

Ayrıca değer düşüklüğüne uğramış kredi ve kiralama işlemlerinden alacaklar ile diğer önemli krediler için, Grup'un uygulaması gereği bireysel olarak, değerlendirilen kredilere ilişkin tesis edilen karşılıkların tutarlılığını ve makul olup olmadığını desteklenebilir veriler ile kontrol ettik ve Banka yönetimi ile yapılan görüşmeler çerçevesinde değer düşüklüğü hesaplamalarına baz teşkil eden temel varsayım ve diğer yargıları sorgulayıp makul olup olmadığını COVID-19 kaynaklı oluşan belirsizliklerin etkilediği alanlar dahil olacak şekilde değerlendirdik.

Grup'un finansal tablolarında, krediler ve kiralama işlemlerinden alacaklar ile ilgili değer düşüklüğüne ilişkin dipnotların tutarlılığını ve yeterliliğini kontrol ettik.

Kilit Denetim Konuları**Konunun Denetimde Nasıl Ele Alındığı****Emekli Sandığı Yükümlülüklerinin Değerlemesi**

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenmiş konsolide finansal tablolarda, Banka Emekli Sandığı Yükümlülüklerine ilişkin olarak 126.263 bin TL karşılık ayırmıştır. Söz konusu karşılığa ilişkin açıklamalar ilişikteki konsolide finansal tabloların Üçüncü Bölüm XVII-b ve Beşinci Bölüm II-h numaralı dipnotlarında yer almaktadır.

Banka'nın Tekaüt Sandığı Vakfı ("Sandık") 506 Sayılı Kanunun Geçici 20. maddesi çerçevesinde kurulmuş bir sandık olup SGK'ya devredilecek sandıklar kapsamına girmektedir. Devir tarihini belirlemede Cumhurbaşkanı yetkili kılınmıştır. Sandığın toplam yükümlülükleri, devredilecek faydalar ve Sandığın sorumluluğunda kalacak ilave faydalar için ayrı ayrı yöntem ve varsayımlar kullanılarak hesaplanmaktadır. Emekli Sandığı yükümlülüklerinin değerlemeleri uygun varsayımların seçiminde, önemli yargı ve teknik uzmanlık gerektirir. Banka yönetimi söz konusu değerlemelerin yapılması amacıyla harici bir danışmanlık firmasının hizmetlerinden faydalanmaktadır. Denetimimiz esnasında bu alana odaklanmamızın nedeni; sağlanan sosyal faydalara ilişkin emekli sandığı yükümlülük hesaplamalarında kullanılan iskonto oranları, maaş artışları, demografik beklentiler gibi ekonomik ve aktüeryal varsayımların önemi ve bu varsayımlardaki olası farklılaşmaların emekli sandığı yükümlülüğü üzerinde önemli etkilere neden olmasıdır.

Gerçekleştirdiğimiz denetim çalışmaları dahilinde, Emekli Sandığı yükümlülüklerinin hesaplamalarında kullanılan ve Banka yönetimi tarafından harici danışmanlık firmasına sağlanan, çalışan verilerinin doğruluğunu bir örneklem kümesi seçerek test ettik. Ayrıca Emekli Sandığı bilançosunda yer alan varlıkların fiili mevcudiyeti ve değerlerini doğruladık.

Harici danışman aktüerler tarafından yükümlülüğün hesaplanmasında kullanılan varsayım ve değerlemelerin makul olup olmadığını aktüer uzmanlarımız vasıtasıyla değerlendirdik.

Ayrıca Banka'nın finansal tablolarında Emekli Sandığı'na ilişkin yer alan dipnotları kontrol ettik.

4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan “Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik” ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup’un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasının kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup’un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Banka’nın 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK’nın 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Talar Gül, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 2 Şubat 2021

AKBANK T.A.Ş.'NİN 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Adres : Sabancı Center 34330, 4. Levent / İstanbul
 Telefon : (0 212) 385 55 55
 Fax : (0 212) 319 52 52
 E-Site : www.akbank.com
 E-Posta : <http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Iletisim-Formu.aspx>

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ'e göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır.

- **Birinci Bölüm** - ANA ORTAKLIK BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER
- **İkinci Bölüm** - ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARI
- **Üçüncü Bölüm** - İLGİLİ DÖNEMDE UYGULANAN MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
- **Dördüncü Bölüm** - KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
- **Beşinci Bölüm** - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
- **Altıncı Bölüm** - DİĞER AÇIKLAMALAR
- **Yedinci Bölüm** - BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklarımız, iştiraklerimiz ve birlikte kontrol edilen ortaklıklarımız aşağıdadır:

	Bağlı Ortaklıklar	İştirakler	Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar
1.	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	-	-
2.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	-	-
3.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	-	-
4.	Akbank AG	-	-
5.	AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	-	-

Ayrıca Bankamızın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte % 100 kontrol gücüne sahip olduğu "Yapılandırılmış İşletme ("Structured Entity")" olan A.R.T.S. Ltd. de konsolidasyona dahil edilmiştir.

Bu raporda yer alan konsolide yıl sonu finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

2 Şubat 2021

Suzan SABANCI DİNÇER	Eyüp ENGİN	Ş. Yaman TÖRÜNER	S. Hakan BİNBAŞGİL	Türker TUNALI	Seda BAĞIRKAN
Yönetim Kurulu Başkanı	Denetim Komitesi Başkanı	Denetim Komitesi Üyesi	Genel Müdür	Genel Müdür Yardımcısı	Müdür

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad / Unvan : Seda BAĞIRKAN / Müdür
 Tel No : (0 212) 385 55 55
 Fax No : (0 212) 325 12 31

BİRİNCİ BÖLÜM

Grup Hakkında Genel Bilgiler

I.	Ana Ortaklık Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	272
II.	Ana Ortaklık Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	272
III.	Ana Ortaklık Banka'nın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının, varsa Banka'da sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklama	272
IV.	Ana Ortaklık Banka'da nitelikli paya sahip kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	273
V.	Ana Ortaklık Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	273
VI.	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemle dahil olmayan kuruluşlar hakkında kısa açıklama	273
VII.	Ana Ortaklık Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	273

İKİNCİ BÖLÜM

Grubun Konsolide Finansal Tabloları

I.	Konsolide bilanço	274
II.	Konsolide nazım hesaplar tablosu	276
III.	Konsolide gelir tablosu	277
IV.	Konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	278
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosu tablosu	279
VI.	Konsolide nakit akış tablosu	281
VII.	Konsolide kar dağıtım tablosu	282

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar

I.	Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	283
II.	Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	284
III.	Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler	284
IV.	Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	285
V.	Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	285
VI.	Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	285
VII.	Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	285
VIII.	Beklenen zarar karşılıklarına ilişkin açıklamalar	290
IX.	Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar	291
X.	Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	291
XI.	Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	292
XII.	Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	292
XIII.	Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	292
XIV.	Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	292
XV.	Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	293
XVI.	Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	293
XVII.	Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	293
XVIII.	Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	294
XIX.	Borçlanmalara ilişkin açıklamalar	295
XX.	İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	295
XXI.	Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	295
XXII.	Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	295
XXIII.	Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	295
XXIV.	Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	296
XXV.	Hisse başına kazanç	296
XXVI.	İlişkili taraflar	296
XXVII.	Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	296
XXVIII.	Sınıflandırmalar	296
XXIX.	TFRS 16 kiralama standardına ilişkin açıklamalar	296

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I.	Özkaynak kalemlerine ilişkin açıklamalar	298
II.	Kredi riskine ilişkin açıklamalar	307
III.	Kur riskine ilişkin açıklamalar	317
IV.	Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	319
V.	Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	321
VI.	Likidite riski yönetimi ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	321
VII.	Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	327
VIII.	Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	328
IX.	Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	331
X.	Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	331
XI.	Riskten korunma işlemlerine ilişkin açıklamalar	350
XII.	Ücretlendirme politikalarına ilişkin açıklamalar	353
XIII.	Faaliyet bölümlerine ilişkin açıklamalar	354

BEŞİNCİ BÖLÜM

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I.	Konsolide aktif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	356
II.	Konsolide pasif kalemlere ilişkin açıklama ve dipnotlar	373
III.	Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	380
IV.	Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	383
V.	Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	387
VI.	Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	388
VII.	Grubun dahil olduğu risk grubu ile ilgili açıklamalar	389
VIII.	Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin bilgiler	390
IX.	Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklama ve dipnotlar	391

ALTINCI BÖLÜM

Diğer Açıklamalar

I.	Grubun faaliyetine ilişkin diğer açıklamalar	391
----	--	-----

YEDİNCİ BÖLÜM

Bağımsız Denetçi Raporuna İlişkin Açıklamalar

I.	Bağımsız denetçi raporuna ilişkin açıklamalar	391
II.	Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	391

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**BİRİNCİ BÖLÜM
BANKA HAKKINDA GENEL BİLGİLER****I. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ:**

Akbank T.A.Ş. ("Banka", "Ana Ortaklık Banka" veya "Akbank"), Bakanlar Kurulu'nun 3/6710 sayılı kararıyla verilen izin çerçevesinde, her türlü banka işlemleri yapmak ve Türkiye Cumhuriyeti ("T.C.") Kanunları'nın menetmediği her çeşit iktisadi, mali ve ticari konularda teşebbüs ve faaliyette bulunmak üzere özel sermayeli bir ticaret bankası statüsünde kurulmuş ve 30 Ocak 1948 tarihinde faaliyete geçmiştir. Banka'nın statüsünde kurulduğundan bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından bu yana Borsa İstanbul'da ("BİST") işlem görmektedir. Ayrıca Banka hisselerinin %4,03'lük bölümü 1998 yılında American Depository Receipt ("ADR") ve adi hisse senedi olarak uluslararası piyasalara arz edilerek satılmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ADR'lerle birlikte toplam halka açıklık oranı yaklaşık %51'dir (31 Aralık 2019: %51).

Ana Ortaklık Banka'nın sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sabancı Grubu'dur.

III. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ, VARSA BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA:

Unvanı	İsmi	Görevi	Öğrenim Durumu
Yönetim Kurulu Başkanı:	Suzan SABANCI DİNÇER	Yönetim Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Yönetim Kurulu Üyeleri:	Eyüp ENGİN	Başkan Yardımcısı ve Murahhas Üye	Lisans
	A. Fuat AYLA	Murahhas Üye	Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Üye	Lisans
	İ. Aydın GÜNTER	Üye	Lisans
	Emre DERMAN	Üye	Yüksek Lisans
	N. Can PAKER	Üye	Doktora
	K. Özgür DEMİRTAŞ	Üye	Doktora
	Mehmet Tuğrul BELLİ	Üye	Yüksek Lisans
	S. Hakan BİNBAŞGİL	Üye ve Genel Müdür	Yüksek Lisans
Genel Müdür:	S. Hakan BİNBAŞGİL	Genel Müdür	Yüksek Lisans
Teftiş Kurulu Başkanı:	Savaş KÜLCÜ	Teftiş Kurulu Başkanı	Yüksek Lisans
Genel Müdür Yardımcıları:	Bülent OĞUZ	Perakende Bankacılık	Yüksek Lisans
	H. Burcu CİVELEK YÜCE	Strateji, Dijital Bankacılık ve Ödeme Sistemleri	Yüksek Lisans
	Ege GÜLTEKİN	Kredi İzleme ve Takip	Yüksek Lisans
	Levent ÇELEBİOĞLU	Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı	Lisans
	N. İlker ALTINTAŞ	Teknoloji ve Operasyon	Doktora
	Mehmet Hakan TUGAL	Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans
	Türker TUNALI	Finansal Yönetim	Lisans
	Şahin Alp KELER	Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Doktora
	Yunus Emre ÖZBEN	Kredi Tahsis	Yüksek Lisans
	Zeynep ÖZTÜRK ŞARSEL	Özellikli Krediler	Yüksek Lisans
	Gamze Şebnem MURATOĞLU	Hazine	Yüksek Lisans
	Pınar ANAPA	İnsan ve Kültür	Yüksek Lisans
Denetim Komitesi:	Eyüp ENGİN	Denetim Komitesi Başkanı	Lisans
	Ş. Yaman TÖRÜNER	Denetim Komitesi Üyesi	Lisans

Yukarıda belirtilen kişilerin Ana Ortaklık Banka'da sahip olduğu paylar önemsiz seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. ANA ORTAKLIK BANKA'DA NİTELİKLİ PAYA SAHİP KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Ad Soyad/Ticari Unvanı	Pay Tutarları (Nominal)	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar (Nominal)	Ödenmemiş Paylar
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	2.119.027	%40,75	2.119.027	-

V. ANA ORTAKLIK BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ:

Banka'nın temel faaliyet alanı perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Banka normal bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, şubeleri aracılığıyla, Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. adına sigorta acenteliği faaliyetlerini yürütmektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka'nın yurt dışında 714 şubesi ve yurtdışında 1 şubesi bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 770 yurtiçi şube, 1 yurtdışı şube). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka'nın personel sayısı 12.459 (31 Aralık 2019: 12.750) kişidir.

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank AG, AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte %100 kontrol gücüne sahip olduğu "Yapılandırılmış İşletme" olan A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grubun personel sayısı 12.862 (31 Aralık 2019: 13.136) kişidir.

VI. BANKALARIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARININ DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN TEBLİĞ İLE TÜRKİYE MUHASEBE STANDARTLARI GEREĞİ YAPILAN KONSOLİDASYON İŞLEMLERİ ARASINDAKİ FARKLILIKLAR İLE TAM KONSOLİDASYONA VEYA ORANSAL KONSOLİDASYONA TABİ TUTULAN, ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLEN YA DA BU ÜÇ YÖNTEME DAHİL OLMAYAN KURULUŞLAR HAKKINDA KISA AÇIKLAMA:

Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasında Banka için bir farklılık bulunmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler ve konsolidasyon yöntemlerine ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta verilmiştir.

VII. ANA ORTAKLIK BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VEYA HUKUKİ ENGELLER:

Bulunmamaktadır.

İKİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

AKBANK T.A.Ş.
I. 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)
(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot (Besinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2020)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		46.137.924	104.679.802	150.817.726	50.353.146	88.847.971	139.201.117
1.1 Nakit ve Nakit Benzerleri		4.894.531	55.681.272	60.575.803	2.401.694	45.498.382	47.900.076
1.1.1 Nakit, Değerli ve Merkez Bankası	(I-a)	4.398.630	43.277.691	47.676.321	2.243.226	27.650.703	29.893.929
1.1.2 Bankalar	(I-d)	7.375	12.403.838	12.411.213	92.372	17.848.302	17.940.674
1.1.3 Para Piyasalarından Alacaklar		488.547	-	488.547	66.120	-	66.120
1.1.4 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		21	257	278	24	623	647
1.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	(I-b)	1.266.896	7.912.516	9.179.412	195.719	7.069.120	7.264.839
1.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		22.607	167.331	189.938	182.344	92.378	274.722
1.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Varlıklar, Değerler		146.997	158.714	305.711	12.470	220.294	232.764
1.2.3 Diğer Finansal Varlıklar		1.097.292	7.586.471	8.683.763	905	6.756.448	6.757.353
1.3 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	(I-e)	23.750.325	34.453.820	58.204.145	36.203.273	31.315.167	67.518.440
1.3.1 Devlet Borçlanma Senetleri		23.067.771	21.352.442	44.420.223	35.534.282	16.168.796	51.703.078
1.3.2 Sermayede Payı Temsil Eden Varlıklar, Değerler		15.777	607	16.384	15.777	607	16.384
1.3.3 Diğer Finansal Varlıklar		666.767	13.100.771	13.767.538	653.214	15.145.764	15.798.978
1.4 Türev Finansal Varlıklar	(I-c, I-f)	16.226.172	6.632.194	22.858.366	11.552.460	4.965.302	16.517.762
1.4.1 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısım		11.487.693	6.632.194	18.119.887	9.458.665	4.932.085	14.390.750
1.4.2 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım		4.738.479	-	4.738.479	2.093.795	33.217	2.127.012
II. İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		206.642.060	103.077.185	309.719.245	147.259.503	87.515.563	234.775.066
2.1 Krediler	(I-f)	184.860.198	94.373.036	279.233.234	144.802.842	81.973.456	226.776.298
2.2 Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	(I-k)	1.569.491	4.013.358	5.582.849	1.534.777	3.605.542	5.140.319
2.3 Faktoring Alacakları		-	-	-	-	-	-
2.4 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	(I-g)	34.523.108	7.361.951	41.885.059	11.814.099	3.760.759	15.574.858
2.4.1 Devlet Borçlanma Senetleri		34.523.108	6.693.715	41.216.823	11.479.840	2.379.418	13.859.258
2.4.2 Diğer Finansal Varlıklar		-	668.236	668.236	334.259	1.381.341	1.715.600
2.5 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		14.310.737	2.671.160	16.981.897	10.892.215	1.824.194	12.716.409
III. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-r)	250.778	-	250.778	666.067	-	666.067
3.1 Satış Amaçlı		250.778	-	250.778	666.067	-	666.067
3.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV. ORTAKLIK YATIRIMLARI		14.795	-	14.795	5.521	-	5.521
4.1 İştirakler (Net)	(I-h)	14.795	-	14.795	5.521	-	5.521
4.1.1 Çıkayraz Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2 Konsolide Edilmeyenler		14.795	-	14.795	5.521	-	5.521
4.2 Bağlı Ortaklıklar (Net)	(I-i)	-	-	-	-	-	-
4.2.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.2.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.3 Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	(I-j)	-	-	-	-	-	-
4.3.1 Çıkayraz Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2 Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-m)	5.948.874	54.532	6.003.406	4.866.527	53.170	4.919.697
VI. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(I-n)	1.185.653	5.256	1.190.909	948.305	4.883	953.188
6.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		1.185.653	5.256	1.190.909	948.305	4.883	953.188
VII. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(I-o)	-	-	-	-	-	-
VIII. CARİ VERGİ VARLIĞI		-	-	-	9.971	-	9.971
IX. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	(I-p)	147.990	-	147.990	80.564	55.408	135.972
X. DİĞER AKTİFLER (Net)	(I-s)	4.879.644	5.292.082	10.171.726	2.631.103	3.874.735	6.505.838
VARLIKLAR TOPLAMI		265.207.718	213.108.857	478.316.575	206.820.707	180.351.730	387.172.437

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

I. 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2020)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEVDUAT		(II-a)	108.361.772	184.157.235	292.519.007	95.954.279	148.858.054	244.712.333
II. ALINAN KREDİLER		(II-c)	367.411	39.895.203	40.262.614	548.615	34.287.866	34.836.481
III. PARA PİYASALARINA BORÇLAR			4.029.807	16.877.537	20.907.344	763.198	9.343.352	10.106.550
IV. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)		(II-d)	7.712.928	11.593.289	19.306.217	4.924.276	8.612.669	13.536.945
4.1 Bonolar			5.313.725	-	5.313.725	2.391.332	-	2.391.332
4.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler			-	-	-	-	-	-
4.3 Tahviller			2.399.203	11.593.289	13.992.492	2.532.944	8.612.669	11.145.613
V. FONLAR			-	-	-	-	-	-
5.1 Vastakırların Fonları			-	-	-	-	-	-
5.2 Diğer			-	-	-	-	-	-
VI. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER			-	-	-	-	-	-
VII. TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(II-b, II-g)	11.277.350	3.563.623	14.840.973	7.245.411	1.700.291	8.945.702
7.1 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Kısmı			10.933.746	3.228.358	14.162.104	6.397.372	1.647.226	8.044.598
7.2 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamı İçine Yansıtılan Kısmı			343.604	335.265	678.869	848.039	53.065	901.104
VIII. FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ			-	-	-	-	-	-
IX. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)		(II-f)	507.578	34.981	542.559	576.563	47.591	624.154
X. KARŞILIKLAR		(II-h)	2.431.126	69.929	2.501.055	1.411.459	181.183	1.592.642
10.1 Yeniden Yapılanma Karşılığı			-	-	-	-	-	-
10.2 Çalınan Hakları Karşılığı			556.168	1.453	557.621	450.238	646	450.884
10.3 Sigorta Teknik Karşılığı (Net)			-	-	-	-	-	-
10.4 Diğer Karşılıklar			1.874.958	68.476	1.943.434	961.221	180.537	1.141.758
XI. CARİ VERGİ BORCU		(II-i)	1.541.750	125.492	1.667.242	772.096	59.603	831.699
XII. ERTELENMİŞ VERGİ BORCU		(II-i)	370	124.088	124.458	704.309	132.903	837.212
XIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)			-	-	-	-	-	-
13.1 Satış Amaçlı			-	-	-	-	-	-
13.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin			-	-	-	-	-	-
XIV. SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI		(II-j)	-	6.718.414	6.718.414	-	5.381.534	5.381.534
14.1 Krediler			-	-	-	-	-	-
14.2 Diğer Borçlanma Araçları			-	6.718.414	6.718.414	-	5.381.534	5.381.534
XV. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER		(II-e)	9.473.651	6.528.984	16.002.635	7.465.579	3.939.153	11.404.732
XVI. ÖZKAYNAKLAR		(II-k)	64.500.621	(1.576.564)	62.924.057	54.875.134	(512.681)	54.362.453
16.1 Ödenmiş Sermaye			5.200.000	-	5.200.000	5.200.000	-	5.200.000
16.2 Sermaye Yedekleri			5.320.613	-	5.320.613	5.320.613	-	5.320.613
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri			3.505.742	-	3.505.742	3.505.742	-	3.505.742
16.2.2 Hisse Senedi İstisna Karşılığı			-	-	-	-	-	-
16.2.3 Diğer Sermaye Yedekleri			1.814.871	-	1.814.871	1.814.871	-	1.814.871
16.3 Kâr veya Zarara Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler			2.772.942	16.699	2.789.641	2.025.172	6.055	2.031.227
16.4 Kâr veya Zarara Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler			4.237.723	(1.593.263)	2.644.460	1.632.533	(518.736)	1.113.797
16.5 Kâr Yedekleri			40.117.963	-	40.117.963	34.576.406	-	34.576.406
16.5.1 Yasal Yedekler			1.882.950	-	1.882.950	1.626.891	-	1.626.891
16.5.2 Statü Yedekleri			-	-	-	-	-	-
16.5.3 Cıağani Süresi Yedekleri			37.956.649	-	37.956.649	32.684.032	-	32.684.032
16.5.4 Diğer Kâr Yedekleri			278.364	-	278.364	265.483	-	265.483
16.6 Kâr veya Zarar			6.851.198	-	6.851.198	6.120.251	-	6.120.251
16.6.1 Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı			591.573	-	591.573	767.926	-	767.926
16.6.2 Ölenin Net Kâr veya Zararı			6.259.625	-	6.259.625	5.352.325	-	5.352.325
16.7 Azınlık Payları			182	-	182	159	-	159
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI			210.204.364	268.112.211	478.316.575	175.140.919	212.031.518	387.172.437

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

II. 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE NAZIM HESAPLAR TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2020)			ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		220.743.425	495.624.436	716.368.061	162.285.048	473.496.707	635.781.755
I. GARANTİ ve KEFALETLER	(III-a-2, 3)	24.900.974	26.534.678	51.435.652	19.905.773	22.793.252	42.699.025
1.1 Teminat Mektupları		21.256.883	16.267.735	37.524.618	16.949.962	14.187.155	31.137.117
1.1.1 Devlet İhale Kararına Kapsamın Girenler		340.040	1.654.714	1.994.754	282.800	1.422.854	1.705.654
1.1.2 Diğer Teminat İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		-	1.913.491	1.913.491	-	2.223.470	2.223.470
1.1.3 Diğer Teminat Vektüsları		20.916.843	12.699.530	33.616.373	16.667.162	10.540.831	27.207.993
1.2 Banka Kredileri		-	47.814	47.814	-	50.678	50.678
1.2.1 Şahat Kabul Kredileri		-	47.814	47.814	-	50.678	50.678
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3 Akreditifler		7.931	4.653.058	4.660.989	8.409	4.396.101	4.404.510
1.3.1 Belgeli Akreditifler		7.931	3.645.457	3.653.388	8.409	3.747.283	3.755.692
1.3.2 Diğer Akreditifler		-	1.007.601	1.007.601	-	648.818	648.818
1.4 Garanti Verilen Pefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Verzül Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring Garantilerinden		-	19.269	19.269	-	14.790	14.790
1.8 Diğer Garantilerimizden		156.440	5.535.604	5.692.044	5.990	4.131.474	4.137.464
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		3.479.720	11.198	3.490.918	2.941.412	13.054	2.954.466
II. TAHHÜTLER	(III-a-1)	51.463.917	6.392.539	57.856.456	43.611.686	12.978.081	56.589.767
2.1 Cayılamaz Taahhütler		50.214.657	6.061.181	56.275.838	42.539.957	12.676.833	55.216.790
2.1.1 Vadele Akif Değerler Alım Satım Taahhütleri		2.918.552	4.989.558	7.908.110	3.512.234	11.250.734	14.762.968
2.1.2 Vadele Veyduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İstif ve Bağ. Öm. Ser. İst. Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		9.086.285	1.068.075	10.154.360	8.228.762	1.423.408	9.652.170
2.1.5 Men. Kıy. İh. Anad. K. Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu Karşılık Öceme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler İçin Öceme Taahhütleri		2.730.978	-	2.730.978	2.632.311	-	2.632.311
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yüküml. Çekleri		4.702	-	4.702	4.430	-	4.430
2.1.9 Kredi Kartı Harcaması Limit Taahhütleri		29.118.196	-	29.118.196	23.193.073	-	23.193.073
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetleri ne İlişkin Promosyon Uyg. Taahh.		130.470	-	130.470	94.381	-	94.381
2.1.11 Ağ. Gar. Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Ağ. Gar. Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer Cayılamaz Taahhütleri		6.225.474	3.548	6.229.022	4.874.766	2.691	4.877.457
2.2 Cayılabılır Taahhütler		1.249.260	331.358	1.580.618	1.071.729	301.248	1.372.977
2.2.1 Cayılabılır Kredi Tahsis Taahhütleri		817.508	-	817.508	992.817	-	992.817
2.2.2 Diğer Cayılabılır Taahhütler		431.752	331.358	763.110	78.912	301.248	380.160
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(III-b)	144.378.534	462.697.419	607.075.953	98.767.589	437.725.374	536.492.963
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		20.923.980	63.594.359	84.518.339	13.674.935	50.984.080	64.659.015
3.1.1 Gerçekleşen Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		4.331.785	25.448.217	29.780.002	4.122.135	22.691.635	26.813.770
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		16.592.195	38.146.142	54.738.337	9.552.800	28.292.445	37.845.245
3.1.3 Yurtiçindeki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		123.454.554	399.103.060	522.557.614	85.092.654	386.741.294	471.833.948
3.2.1 Vadele Döviz Alım Satım İşlemleri		7.440.107	13.005.673	20.445.780	6.344.720	14.506.012	20.850.732
3.2.1.1 Vadele Döviz Alım İşlemleri		6.721.463	3.767.041	10.488.504	5.802.042	4.937.886	10.739.928
3.2.1.2 Vadele Döviz Satım İşlemleri		718.644	9.238.632	9.957.276	542.678	9.568.126	10.110.804
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		110.110.958	325.531.230	435.642.188	73.868.613	322.537.764	396.406.377
3.2.2.1 Swap Para Alım Satım İşlemleri		13.751.901	109.034.329	122.786.230	22.948.085	97.089.617	120.037.702
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		61.180.287	78.721.439	139.901.726	48.590.528	74.408.155	122.998.683
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		17.589.385	68.887.731	86.477.116	1.165.000	75.519.996	76.684.996
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		17.589.385	68.887.731	86.477.116	1.165.000	75.519.996	76.684.996
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsyonları		2.945.911	23.477.844	26.423.755	4.702.430	27.522.912	32.225.342
3.2.3.1 Para Alım Opsyonları		1.146.399	3.242.182	4.388.581	1.934.397	3.443.224	5.377.621
3.2.3.2 Para Satım Opsyonları		1.772.821	2.481.696	4.254.517	2.734.120	2.804.616	5.538.736
3.2.3.3 Faiz Alım Opsyonları		-	8.876.983	8.876.983	-	10.637.536	10.637.536
3.2.3.4 Faiz Satım Opsyonları		-	8.876.983	8.876.983	-	10.637.536	10.637.536
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsyonları		5.815	-	5.815	19.333	-	19.333
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsyonları		20.876	-	20.876	14.580	-	14.580
3.2.4 Futures Para İşlemleri		2.845.954	2.639.110	5.485.064	85.946	85.005	170.951
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		312.150	2.344.916	2.657.066	85.946	-	85.946
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		2.533.804	294.194	2.827.998	-	85.005	85.005
3.2.5 Futures Faiz Alım Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6 Diğer		111.624	34.449.203	34.560.827	90.945	22.089.601	22.180.546
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		946.736.961	446.524.338	1.393.261.299	871.352.485	344.368.703	1.215.721.188
IV. EMANET KIYMETLER		72.046.274	41.179.943	113.226.217	61.762.629	24.508.688	86.271.317
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevzuları		11.866.024	2.573.098	14.439.122	9.483.940	1.309.375	10.793.315
4.2 Emmanet Alınan Menkul Değerler		20.299.073	9.387.822	29.686.895	17.737.273	2.996.399	20.733.672
4.3 Tahsisle Alınan Çekler		32.938.939	4.497.006	37.435.945	28.123.634	3.036.679	31.160.313
4.4 Tahsisle Alınan Ticari Senetler		6.634.533	4.697.709	11.332.242	6.116.849	3.118.920	9.235.769
4.5 Tahsisle Alınan Diğer Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.6 İhracat Aracı Olunan Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.7 Diğer Emmanet Kıymetler		307.705	20.024.308	20.332.013	300.933	14.047.315	14.348.248
4.8 Emmanet Kıymet Aarları		-	-	-	-	-	-
V. REHİNLİ KIYMETLER		239.703.675	134.185.437	373.889.112	209.087.002	109.793.747	318.880.749
5.1 Menkul Kıymetler		430.796	2.246.129	2.676.925	785.963	1.137.538	1.923.501
5.2 Teminat Senetleri		652.787	695.879	1.348.666	652.116	574.500	1.226.616
5.3 Emtia		178.400	170.170	348.570	-	135.780	135.780
5.4 Varant		-	-	-	-	-	-
5.5 Gayrimenkul		182.754.710	101.663.294	284.418.004	166.259.977	84.587.022	250.846.999
5.6 Diğer Rehlinli Kıymetler		55.686.982	29.409.965	85.096.947	41.388.946	23.358.907	64.747.853
5.7 Rehlinli Kıymet Aarları		-	-	-	-	-	-
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		634.987.012	271.158.958	906.145.970	600.502.854	210.066.268	810.569.122
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		1.167.480.386	942.148.974	2.109.629.360	1.033.637.533	817.865.410	1.851.502.943

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.

III. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR TABLOSU

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (01/01-31/12/2020)	ÖNCEKİ DÖNEM (01/01-31/12/2019)
I.	FAİZ GELİRLERİ	(IV-a)	35.128.018	36.498.492
1.1	Kredilerden Alınan Faizler	(IV-a-1)	24.225.442	28.136.339
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		96.440	364.578
1.3	Bankalardan Alınan Faizler	(IV-a-2)	289.994	754.821
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		546.482	226.360
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler	(IV-a-3)	9.471.535	6.411.341
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılanlar		16.307	4.257
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		5.569.469	5.134.857
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		3.885.759	1.272.227
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		434.689	460.232
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		63.436	144.821
II.	FAİZ GİDERLERİ (-)	(IV-b)	14.429.250	19.560.065
2.1	Mevduata Verilen Faizler	(IV-b-4)	9.224.039	14.599.127
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler	(IV-b-1)	1.179.023	1.650.489
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		1.668.235	1.071.788
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	(IV-b-3)	1.928.619	2.135.409
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		90.412	94.135
2.6	Diğer Faiz Giderleri		338.922	9.117
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		20.698.768	16.938.427
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		4.549.000	4.958.293
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		5.603.506	6.292.102
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		442.374	569.326
4.1.2	Diğer		5.161.132	5.722.776
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		1.054.506	1.333.809
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		4.422	3.605
4.2.2	Diğer		1.050.084	1.330.204
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	(IV-c)	4.866	6.743
VI.	TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	(IV-d)	(675.547)	(1.145.675)
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		445.908	296.385
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(4.250.658)	1.123.645
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		3.129.203	(2.565.705)
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(IV-e)	1.395.938	855.488
VIII.	FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII+VIII)		25.973.025	21.613.276
IX.	BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	(IV-f)	6.954.251	6.704.938
X.	DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)		2.628.521	1.099.204
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)		3.040.221	2.757.578
XII.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(IV-g)	5.065.873	4.124.730
XIII.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		8.284.159	6.926.826
XIV.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XV.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XVI.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	(IV-i)	8.284.159	6.926.826
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(IV-j)	2.024.511	1.574.487
18.1	Cari Vergi Karşılığı		2.387.901	1.830.603
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		1.034.774	629.451
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		1.398.164	885.567
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	(IV-k)	6.259.648	5.352.339
XX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Kârları		-	-
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)	(IV-i)	-	-
XXIII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(IV-j)	-	-
23.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)	(IV-k)	-	-
XXV.	DÖNEM NET KÂRI/ZARARI (XIX+XXIV)	(IV-l)	6.259.648	5.352.339
25.1	Grubun Kârı / Zararı		6.259.625	5.352.325
25.2	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)	(IV-h)	23	14
Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)			0,01204	0,01069

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.**IV. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE
KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU**

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM (31/12/2020)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)
I. DÖNEM KÂRI/ZARARI	6.259.648	5.352.339
II. DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	2.301.784	2.309.000
2.1 Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	771.122	(69.531)
2.1.1 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	912.544	-
2.1.2 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.3 Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(68.211)	(89.142)
2.1.4 Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	5.687	-
2.1.5 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	(78.898)	19.611
2.2 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	1.530.662	2.378.531
2.2.1 Yabancı Para Çevirim Farkları	1.957.450	453.906
2.2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	432.714	3.987.740
2.2.3 Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	550.820	(1.321.392)
2.2.4 Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(1.464.540)	(198.880)
2.2.5 Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.2.6 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	54.218	(542.843)
III. TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	8.561.432	7.661.339

AKBANK T.A.Ş.
16.31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU
Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.

[illegible]

AKBANK T.A.Ş.**VI. 31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME İLİŞKİN KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU**

(Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot (Beşinci Bölüm)	CARİ DÖNEM (31/12/2020)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)
A. BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı	14.858.601	13.658.172
1.1.1	Alınan Faizler	32.770.130	31.128.043
1.1.2	Ödenen Faizler	(14.310.138)	(20.049.770)
1.1.3	Alınan Temettüleri	4.866	3.981
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar	5.631.348	6.236.140
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar	(2.290.432)	2.232.070
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar	2.157.372	1.857.605
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler	(3.260.779)	(2.978.113)
1.1.8	Ödenen Vergiler	(2.147.238)	(1.599.936)
1.1.9	Diğer	(VI-b) (3.696.528)	(3.171.848)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim	(20.044.460)	1.698.816
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'larda Net (Artış) Azalış	(3.539.108)	(392.258)
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış	(1.674.106)	2.042.262
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış	(54.984.593)	(19.880.506)
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış	(26.491.977)	89.175
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)	5.794.769	(1.261.584)
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)	42.002.096	37.978.898
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)	-	-
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)	5.694.949	(8.686.838)
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)	-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	(VI-b) 13.153.510	(8.190.333)
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	(5.185.859)	15.356.988
B. YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	(10.300.952)	(22.163.365)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller	(1.137.180)	(1.225.140)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller	48.667	23.072
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	(21.540.779)	(31.065.143)
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	31.220.272	10.251.002
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	(25.884.971)	(5.397.163)
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	4.774.521	3.214.762
2.9	Diğer	2.218.518	2.035.245
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit	6.774.018	3.820.442
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit	34.834.318	31.772.465
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı	(27.755.375)	(30.681.560)
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları	-	3.005.742
3.4	Temettü Ödemeleri	-	-
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler	(304.925)	(276.205)
3.6	Diğer	-	-
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	(VI-b) 3.516.122	3.245.458
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	(5.196.671)	259.523
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a) 18.691.977	18.432.454
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	(VI-a) 13.495.306	18.691.977

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir parçasıdır.

AKBANK T.A.Ş.**VII. KÂR DAĞITIM TABLOSU**

[Tutarlar Bin TL olarak ifade edilmiştir.]

	CARİ DÖNEM (31/12/2020)	ÖNCEKİ DÖNEM (31/12/2019)
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1 DÖNEM KÂRI	7.945.212	6.801.334
1.2 ÖZEL YEDERLER VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	1.678.045	1.383.866
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	2.061.984	1.609.738
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	(383.939)	(225.872)
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	6.267.167	5.417.468
1.3 SEÇİMİŞ DÖNEMLER ZARAR (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDERLER (-)	-	240.000
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	6.267.167	5.177.468
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Kabulma İmtiyaz Senetlerine	-	-
1.6.4 Kârda Şirkat - Tanvile	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9 ORTAKLARA KİMLİK TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Kabulma İmtiyaz Senetlerine	-	-
1.9.4 Kârda Şirkat - Tanvile	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDERLER (-)	-	-
1.11 STATÜ YEDERLER (-)	-	-
1.12 ÖLÇÜŞÜŞÜ YEDERLER	-	5.177.468
1.13 DİĞER YEDERLER	-	-
1.14 ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1 DAĞITILAN YEDERLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDERLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Kabulma İmtiyaz Senetlerine	-	-
2.3.4 Kârda Şirkat - Tanvile	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR (*)		
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0,012	0,011
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	1,2	1,1
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

[*] Tam TL tutarları gösterilmiştir.

NOT:

(1) Cari döneme ait kârın dağıtım hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın 14 Ocak Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

(2) Kâr dağıtımına Ortaklık Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarına göre yapılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
MUHASEBE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR****I. SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:****a. Konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların Türkiye Muhasebe Standartları ve Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğe uygun olarak hazırlanması:**

Konsolide finansal tablolar, 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'na ilişkin olarak 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standardı 34 ("TMS 34") Ara Dönem Finansal Raporlama Standardı ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerine (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") uygun olarak hazırlanmıştır. Düzenlenen kamuya açıklanacak konsolide finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları "Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğ" ve "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" ile bunlara ek ve değişiklikler getiren tebliğlere uygun olarak hazırlanmıştır. Banka, muhasebe kayıtlarını Türk parası olarak, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Türk vergi mevzuatına uygun olarak tutmaktadır.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlık ve yükümlülüklerin dışında, tarihi maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır. Tutarlar aksi belirtilmedikçe Bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.

Konsolide finansal tabloların TFRS'ye göre hazırlanmasında Banka yönetiminin bilançodaki varlık ve yükümlülükler ile bilanço tarihi itibarıyla koşullu konular hakkında varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Söz konusu varsayımlar ve tahminler finansal araçların gerçeğe uygun değer hesaplamalarını ve finansal varlıkların değer düşüklüğünü içermekte olup düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve bu düzeltmelerin etkisi gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan varsayım ve tahminler ilgili dipnotlarda açıklanmaktadır.

COVID-19 salgını, 2020'nin ilk çeyreğinde virüsün dünyaya yayılmasıyla sağlık sistemleri ve global ekonomi üzerinde ciddi etkilere neden olmuştur. İş yerlerinin geniş çaplı olarak kapanması ve sosyal etkileşimlerde eşi görülmemiş kısıtlamalar, ekonomik aktiviteyi önemli ölçüde etkilemiştir. Ülkeler, salgının yayılmasını yavaşlatmak için hastaların test ve tedavi edilmesi, seyahat kısıtlamalarının uygulanması, vatandaşların karantinaya alınması ve büyük toplantıların iptal edilmesi gibi önlemler almıştır. Bu sosyal önlemlerle birlikte, ekonomik görünüm üzerindeki olumsuz etkileri azaltmak için kapsamlı finansal önlemler de eş zamanlı olarak alınmıştır. Benzer şekilde, Türkiye de vatandaşların sağlığını ve güvenliğini sağlamak için birçok önlemin yanı sıra şirketleri ve hane halkını bu zorlu koşullarda desteklemek için düzenleyici, mali ve parasal aksiyonları hayata geçirmiştir. Şirketler ve belirli sektörler üzerindeki olumsuz etkilerle mücadele için ilave önlemler açıklanmaya devam edilmektedir. Bununla birlikte, COVID-19 etkilerine yönelik 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tablolarda kullanılan önemli tahmin ve varsayımlar, ilgili dipnotlarda açıklanmıştır.

Ana Ortaklık Banka, COVID-19 sebebiyle bireysel ve tüzel müşterilerinin anapara, faiz ve taksit ödemelerini talep ettikleri takdirde öteleyebilmelerine imkan sağlanmış olup bu kapsamdaki ötelemeleri uygulamıştır ve öteleme imkanı 30 Haziran 2021 tarihine kadar devam edecektir. Ana Ortaklık Banka ötelenen kredilerin risklerini bireysel ve portföy bazlı olarak değerlendirmiş ve karşılık hesaplamalarında dikkate almıştır.

b. Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları:

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, BDDK tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, tebliğ, açıklama ve genelgelere ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS (tümü "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı") kapsamında yer alan esaslara göre belirlenmiştir.

c. Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikaları uygulanan kalemler:

Konsolide finansal tablolar hazırlanırken farklı muhasebe politikası uygulanan kalem bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun temel faaliyet alanı perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri, döviz, para piyasaları ve menkul kıymet işlemleri (Hazine işlemleri) ile uluslararası bankacılık hizmetlerini içeren bankacılık faaliyetlerini kapsamaktadır. Grup, Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla finansal kiralama işlemleri de gerçekleştirmektedir. Grup, faaliyetlerinin doğası gereği finansal araçları yoğun olarak kullanmaktadır. Grup ana fonlama kaynağı olarak çeşitli vade dilimlerinde mevduat kabul etmekte ve bu yolla topladığı kaynakları yüksek getirisi olan ve kaliteli finansal aktiflerde değerlendirmektedir. Mevduat dışında Grubun en önemli fon kaynakları özkaynaklar, ihraç edilen menkul kıymetler, para piyasaları borçlanmaları ve yurtdışı finansal kurumlardan sağlanan kredilerdir. Grup, kullandığı kaynakların ve çeşitli finansal aktiflere yapılan plasmanların risk ve getiri açısından dengesini kurarak, riskleri azaltan ve kazançları yüksek tutan etkin bir aktif-pasif yönetimi stratejisi takip etmektedir. Aktif-pasif yönetiminin temel hedefi Grubun likidite riski, faiz oranı riski, döviz kuru riski ve kredi riskini belli sınırlar dahilinde tutmak, aynı zamanda kârlılığı artırmak ve Grubun özkaynaklarını güçlendirmektir. Grubun aktif-pasif yönetimi "Aktif-Pasif Komitesi ("APKO")" tarafından Banka Üst Düzey Risk Komitesi'nce ("ÜDRK") belirtilen risk limitleri dahilinde yürütülmektedir.

Yabancı para cinsinden parasal aktif ve pasif hesaplar bilanço tarihindeki döviz kurları ile değerlendirilmiştir. Parasal olan kalemlerin değerlendirilmesinden kaynaklanan kur farkları gelir tablosunda "Kambiyo işlemleri kâr/zararı" olarak muhasebeleştirilmiştir. Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerlendirme kurları ile gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek finansal tablolara yansıtılmış ve bunlara ilişkin kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yabancı para işlemlerin Türk parasına dönüştürülmesinde ve bunların finansal tablolara yansıtılmasında kullanılan ABD Doları kur değeri 7,4194 TL ve EURO kur değeri 9,1164 TL'dir.

III. KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

Konsolide finansal tablolar 8 Kasım 2006 tarih ve 26340 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" ve "Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" ("TFRS 10") hükümlerine uygun olarak hazırlanmıştır.

Bağlı ortaklıkların konsolide edilme esasları:

Bağlı ortaklıklar sermayesi veya yönetimi doğrudan veya dolaylı olarak Banka tarafından kontrol edilen ortaklıklardır.

Bağlı ortaklıklar tam konsolidasyon yöntemi kullanılmak suretiyle konsolide edilmektedir. İlgili bağlı ortaklıkların finansal tabloları konsolide finansal tablolara kontrolün Banka'ya geçtiği tarihten itibaren dahil edilmektedir.

Kontrol, Banka'nın bir tüzel kişiliğe yaptığı yatırım üzerinde güce sahip olması, yatırım yaptığı tüzel kişilikle olan ilişkisinden dolayı değişken getirilere maruz kalması veya bu getirilerde hak sahibi olması ve elde edeceği getirilerin miktarını etkileyebilmek için yatırım yaptığı işletme üzerindeki gücünü kullanma imkanına sahip olması durumu olarak kabul edilmiştir.

Tam konsolidasyon yöntemine göre, bağlı ortaklıkların aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülüklerinin yüzde yüzü Ana Ortaklık Banka'nın aktif, pasif, gelir, gider ve bilanço dışı yükümlülükleri ile birleştirilmiştir. Grubun her bir bağlı ortaklıktaki yatırımının defter değeri ile her bir bağlı ortaklığın sermayesinin maliyet değerinin Gruba ait olan kısmı netleştirilmiştir. Konsolidasyon kapsamındaki ortaklıklar arasındaki işlemlerden kaynaklanan bakiyeler ile gerçekleşmemiş kârlar ve zararlar karşılıklı olarak mahsup edilmiştir. Konsolide edilmiş bağlı ortaklıkların net geliri içindeki azınlık payları, Gruba ait net gelirin hesaplanabilmesini teminen belirlenmiş ve gelir tablosunda ayrı bir kalem olarak gösterilmiştir. Azınlık payları, konsolide edilmiş bilançoda, özkaynaklar altında gösterilmiştir.

Bağlı ortaklıklarca kullanılan muhasebe politikalarının Ana Ortaklık Banka'dan farklı olduğu durumlarda, muhasebe politikalarının uyumlaştırılması gerçekleştirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka ve bağlı ortaklıkları olan Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş., Akbank AG, Ak Finansal Kiralama A.Ş., AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. ve Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte %100 kontrol gücüne sahip olduğu "Yapılandırılmış İşletme" olan A.R.T.S. Ltd. konsolidasyon kapsamına alınmıştır. Ana Ortaklık Banka ve finansal tabloları Ana Ortaklık Banka ile konsolide edilen ortaklıklar, bir bütün olarak, "Grup" olarak adlandırılmaktadır.

Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere 11 Aralık 1996 tarihinde kurulmuştur. Söz konusu şirket, sermaye piyasası araçlarının alım satımına aracılık etmek, bireysel portföy yönetimi yapmak, türev araçların alım satımına aracılık etmek, menkul kıymetlerin repo veya ters repo taahhüdü ile alım satımı faaliyetlerini her ayrı faaliyet için ilgili tebliğlerde belirlenen esaslar çerçevesinde Sermaye Piyasası Kurulu'ndan yetki belgesi almak suretiyle yapmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Ak Finansal Kiralama A.Ş., 1988 yılında finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla kurulmuştur.

Ak Portföy Yönetimi A.Ş. 28 Haziran 2000 tarihinde kurulmuş olup, kendi kurmuş olduğu yatırım fonlarını, AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kurduğu bütün emeklilik fonlarını, Axa Hayat ve Emeklilik A.Ş., Allianz Hayat Emeklilik A.Ş. ve Allianz Yaşam Emeklilik A.Ş.'nin kurduğu emeklilik fonlarının ise bir kısmını yönetmektedir. Şirket ayrıca, bireysel ve kurumsal müşterilere ait portföyler de yönetmekte olup, uluslararası alanda 2 adet Türkiye piyasasına yatırım yapan SICAV Fonu ve 1 adet Sompo Japan kuruculuğundaki para piyasası fonunun yönetim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Akbank AG Almanya'da faaliyet göstermekte olup kurumsal, bireysel ve özel bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Banka'nın %100 oranında sahibi olduğu AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş., 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında ödeme hizmeti sunmak ve elektronik para ihracında bulunmak üzere 19 Şubat 2018 tarihinde ticaret sicil gazetesinde tescil edilerek kurulmuştur.

A.R.T.S. Ltd., Kasım 1999 yılında uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla kurulmuş "Yapılandırılmış İşletme"dir.

IV. VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Grubun türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların ve Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıklar" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülükler" içinde gösterilmektedir. Türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır.

Saklı türev ürünler esas sözleşmeden ayrıştırılmamakta ve esas sözleşmenin dayandığı standarda göre muhasebeleştirilmektedir. Grubun 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla saklı türev ürünü bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

V. FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faiz gelir ve giderleri etkin faiz yöntemi uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Grup, donuk alacakları için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren reeskont hesaplamaya başlamıştır. Donuk alacakların net defter değeri (Brüt Defter Değeri - Beklenen Zarar Karşılığı), etkin faiz oranı ile reeskont edilmekte ve donuk alacağın brüt defter değeri üzerinde muhasebeleştirilmektedir.

VI. ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelirleri ve giderleri ücret ve komisyon niteliğine göre tahakkuk esasına veya "Etkin faiz (İç verim) oranı yöntemi" ve TFRS 15 "Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı"na göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı veya satımı gibi işlemlere ilişkin hizmetler yoluyla sağlanan gelirler tahsil edildiği tarihlerde gelir olarak kaydedilmektedir.

VII. FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, finansal varlıklarını "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu finansal varlıklar, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümüne ilişkin "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardının üçüncü bölümünde yer alan "Finansal Tablolara Alma ve Finansal Tablo Dışı Bırakma" hükümlerine göre kayıtlara alınmakta veya çıkarılmaktadır. Finansal varlıklar ilk kez finansal tablolara alınması esnasında gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" dışındaki finansal varlıkların ilk ölçümünde işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçümü

TFRS 9 standardına göre finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçümü, finansal varlığın yönetildiği iş modeline ve sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarına bağlı olup olmadığına göre belirlenmektedir.

Sözleşmeye dayalı nakit akışların sadece anapara ve anapara bakiyesine ilişkin faiz ödemelerini içerip içermemesi durumuna ilişkin değerlendirmeler:

Bu değerlendirme kapsamında; "Anapara", finansal varlığın ilk defa finansal tablolara alınması sırasında gerçeğe uygun değeri olarak tanımlanır. "Faiz", paranın zaman değeri için, belirli bir süre zarfında anapara tutarı ile ilişkilendirilen kredi riski ve diğer temel kredi riskleri ve kâr marjı için maliyetleri (örneğin likidite riski ve idari maliyetler) dikkate almaktadır.

Sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içeren sözleşmeye dayalı nakit akışlarının değerlendirilmesinde, Grup, finansal varlığın sözleşmeden doğan koşullarını dikkate almaktadır. Bu değerlendirme, finansal varlığın sözleşmeden doğan nakit akışlarının zamanlamasını veya miktarını değiştirebilecek bir sözleşme şartı içerip içermediğini değerlendirmeyi içermektedir. Değerlendirmeyi yaparken Grup aşağıdakileri dikkate almaktadır:

- Nakit akışlarının miktarını ve zamanlamasını değiştirebilecek olaylar
- Kaldıraç özellikleri
- Ön ödeme ve uzatma şartları
- Grubun, spesifik varlıklardan doğan nakit akışına erişimini sınırlayan şartlar
- Paranın zaman değerini ölçerken dikkate alınması gereken özellikler (Örnek: faiz oranlarının periyodik olarak sıfırlanması)

Grup tüm finansal varlıklar için yukarıda anlatılan prosedürleri uygulayarak bilanço içi sınıflandırma ve ölçme kriterlerini yerine getirmektedir.

İlk defa finansal tablolara alınması sırasında, her bir finansal varlık, gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılarak, itfa edilmiş maliyeti üzerinden ya da gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırmıştır.

Grup, finansal bir varlığı sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal bir varlığın ilk kez finansal tablolara alınması sırasında, Banka yönetimi tarafından belirlenen iş modeli ve finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri dikkate alınmaktadır.

Grup tarafından belirlenen iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar yeniden sınıflandırılmakta ve yeniden sınıflandırma ileriye yönelik olarak uygulanmaktadır. Bu tür durumlarda, daha önce finansal tablolara alınmış olan kazanç, kayıp veya faizler için herhangi bir düzeltme yapılmamaktadır.

a. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modeli dışında kalan diğer model ile yönetilen finansal varlıklar ile finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlamak amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan finansal varlıklardır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir. Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla COVID-19 salgınının olumsuz etkileri nedeniyle, gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülüklerin değerlemesini tekrar gözden geçirmiştir ve raporlama tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değerlendirme ölçümlemesinde herhangi bir düzeltme gerektirecek değişiklik bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlığın satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmasına ek olarak finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumlarında finansal varlık, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan olarak sınıflandırılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyetlerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar kayda alınmalarını takiben gerçeğe uygun değeriyle değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan menkul değerlerin etkin faiz yöntemi ile hesaplanan faiz gelirleri ile sermayede payı temsil eden menkul değerlerin temettü gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark yani "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar altındaki "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında izlenmektedir. Söz konusu menkul değerlerin tahsil edildiğinde veya elden çıkarıldığında özkaynak içinde yansıtılan birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmektedir. İstisnai olarak, maliyet, gerçeğe uygun değer belirlenmesinde uygun bir tahmin yöntemi olabilir. Bu durum ancak gerçeğe uygun değer ölçümüne ilişkin yeterli düzeyde yakın zamanlı bilgi bulunmaması ya da gerçeğe uygun değer birden fazla yöntemle ölçülebilmesi ve bu yöntemler arasında maliyetin gerçeğe uygun değer tahminini en iyi şekilde yansıtır olması durumunda mümkün olmaktadır. Bu tercihin yapılması durumunda, birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmayacaktır.

İlk defa finansal tablolara almada Banka, ticari amaçla elde tutulmayan bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki değişikliklerin diğer kapsamlı gelire sunulması konusunda, geri dönülemez bir tercihte bulunulabilir. Bu tercihin yapılması durumunda, söz konusu yatırımdan elde edilen temettüler, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınır. Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla COVID-19 salgınının olumsuz etkileri nedeniyle, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülüklerin değerlemesini tekrar gözden geçirmiştir ve raporlama tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değerleme ölçümlemesinde herhangi bir düzeltme gerektirecek değişiklik bulunmamaktadır.

c. İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar:

Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması ve finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması durumunda finansal varlık itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılmaktadır.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak "İtfa edilmiş maliyeti" ile ölçülmektedir. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar ile ilgili faiz gelirleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Grubun gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymet portföylerinde tüketici fiyatlarına ("TÜFE") endeksli tahviller bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlendirilmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. Kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. Sene sonlarında ise fiili enflasyon oranı kullanılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Türev Finansal Varlıklar:

Grubun türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para swapları ve faiz swapları, çapraz para swapları, para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Grubun türev ürünleri "TFRS 9 Finansal Araçlar" ("TFRS 9") gereğince "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan" olarak sınıflandırılmaktadır.

Türev işlemlerden doğan alacak ve yükümlülük sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Türev işlemler sınıflandırılmalarına uygun olarak, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde, negatif olması durumunda ise "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı" veya "Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı" içinde gösterilmektedir. Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan türev işlemlerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen farklar, gelir tablosunda ticari kâr/zarar kaleminde türev finansal işlemlerden kâr/zarar altında muhasebeleşmektedir. Riskten korunma amaçlı türev işlemlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin esaslar Dördüncü Bölüm XI no'lu dipnotta açıklanmıştır. Türev araçların gerçeğe uygun değeri, piyasada oluşan rayiç değerleri dikkate alınarak veya indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle hesaplanmaktadır. Aktif olmayan piyasa koşullarının oluşması halinde rayiç değerlerin belirlenmesinde gözlemlenebilir girdiler, uygun varsayımlar kullanılarak ve bu girdilerin gözlemlendiği piyasalardaki faaliyet hacmi ve seviyesi dikkate alınarak düzeltilir.

e. Krediler:

Krediler, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ilk olarak gerçeğe uygun değerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" kullanılarak itfa edilmiş bedelleri ve gerçeğe uygun değerleri dikkate alınarak ölçülmektedir.

1. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülenler:

Bu finansal varlıklar finansal tablolara ilk alındıkları andan itibaren gözlemlenen kredi risklerindeki artışa bağlı olarak aşağıdaki üç kategoriye ayrılmıştır:

Aşama 1:

Finansal tablolara ilk alındıkları anda veya finansal tablolara ilk alındıkları andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olmayan finansal varlıklardır. Bu varlıklar için kredi riski değer düşüklüğü karşılığı 12 aylık beklenen kredi zararları tutarında muhasebeleşmektedir.

Aşama 2:

Finansal tablolara ilk alındığı andan sonra kredi riskinde önemli bir artış olması durumunda, ilgili finansal varlık 2. aşamaya aktarılmaktadır. Kredi riski değer düşüklüğü karşılığı ilgili finansal varlığın ömür boyu beklenen kredi zararına göre belirlenmektedir.

Aşama 3:

Aşama 3, raporlama tarihi itibarıyla değer düşüklüğüne uğradıklarına dair tarafsız kanıtı bulunan finansal varlıkları içermektedir. Bu varlıklar için ömür boyu beklenen kredi zararı kaydedilmektedir.

2. Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılanlar:

Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan krediler, krediye ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda; gerçeğe uygun değerleri ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını takiben de gerçeğe uygun değerleri ile değerlemeye tabi tutulmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar kâr/zarar hesaplarına dahil edilmektedir.

Bazı durumlarda, bir kredinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması veya değiştirilmesi TFRS 9 uyarınca mevcut kredinin finansal tablo dışı bırakılmasına neden olabilir. Finansal varlıktaki değişiklik, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucunu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık, TFRS 9 açısından "yeni bir finansal varlık" olarak dikkate alınır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Banka ilgili finansal araca ilişkin oluşan yeni koşulların ilgili sözleşmelerindeki ilk koşullara kıyasla önemli değişiklikler olduğunu belirlediği durumda yeni finansal varlığın sadece anapara ve anaparaya ilişkin faiz ödemelerini içerip içermediğini değerlendirir.

Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açmaması durumunda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değeri ile kayda alınır ve değerlemeye tabi tutulur.

Kredi riskinde önemli derecede artış

Finansal varlıkların kredi riskinde önemli derecede bir artış olduğunun belirlenmesi durumunda, söz konusu varlıklar 2. aşamaya aktarılmaktadır. Beklenen kayıp (karşılık) tutarları, 1. aşamadaki krediler için 1 yıllık hesaplanırken, 2. aşamadaki krediler için ise kalan tüm vade dikkate alınmaktadır.

Bununla birlikte, bir finansal varlığın kredi riskinin önemli derecede artmasının ve 2. aşamaya aktarılmasının belirlenmesinde dikkate alınan temel hususlar bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdaki gibidir;

- Gecikme gün sayısının 30 ve üzerinde olması
- Kredi hesabının yeniden yapılandırılması
- Kredinin yakın izlemeye alınması
- Derecelendirme/rating notları dikkate alınarak temerrüt olasılığında önemli derecede artış olduğunun değerlendirilmesi.

Bununla birlikte, BDDK'nın aldığı 23 Mart 2020 tarih ve 8970 sayılı kararıyla gecikme gün kaynaklı yakın izlemeye giriş sınırı 17 Mart 2020 tarihi itibarıyla 30. gecikme gün sonundan 90. gecikme gün sonuna taşınmış olup ilgili husus BDDK'nın aldığı 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı kararına göre 30 Haziran 2021 tarihine kadar geçerli olacaktır. Banka BDDK'nın sözkonusu düzenlemesini kredilerin sınıflandırması için uygulamakla birlikte 30-90 gün gecikmesi olan krediler için ömür boyu beklenen zarar karşılığı ayırmıştır. Söz konusu düzenleme değişikliği, 17 Mart 2020 öncesinde 90 gün gecikmeye düşen kredileri kapsamamaktadır.

Temerrüt olasılığında önemli derecede artış tanımı, Banka tarafından Banka'nın içsel derecelendirmeye dayalı kredi derecelendirme modellerinden yararlanılarak kredinin açılış tarihindeki temerrüt olasılığının raporlama tarihindeki temerrüt olasılığı ile karşılaştırılmasıdır. Kredi için raporlama tarihinde hesaplanan temerrüt olasılığının belirlenen eşik değerleri aşması halinde, temerrüt olasılığının kötüleşmesi olarak kabul edilmektedir.

Temerrüt Tanımı:

Banka, aşağıdaki iki durumda, ilgili borca dair temerrüt olduğunu değerlendirmektedir:

1. Objektif Temerrüt Tanımı: Borcun 90 günden fazla gecikmiş olması anlamına gelir. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları için uygulamada olan temerrüt tanımı, borcun 90 günden fazla gecikmiş olması kriterine dayanmaktadır.

Bununla birlikte, COVID-19 sebebiyle BDDK Kararı uyarınca kredilerin sınıflandırılması amacıyla temerrüt tanımında kullanılan "90 günden fazla gecikme" koşulu 17 Mart 2020 tarihi itibarıyla "180 günden fazla gecikme" şeklinde uygulanmaya başlanmıştır. Bu uygulama BDDK'nın aldığı 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı kararına göre 30 Haziran 2021 tarihine kadar geçerli olacaktır.

Sözkonusu sınıflandırma değişiklikleriyle birlikte Banka, karşılıklarını TFRS 9 gereklilikleri uyarınca 90-180 gün gecikmesi olan krediler için borçlunun koşullarının da değerlendirildiği kendi risk politika ve modellerine göre karşılık ayırmaktadır. Bu tutar Diğer Karşılık kaleminin altında yer almaktadır.

2. Subjektif Temerrüt Tanımı: Borcun ödenmeyeceğine kanaat getirilmesi anlamına gelir. Borçlunun krediye ilişkin borçlarını ifa edemeyeceğine kanaat getirilirse, gecikmede olan bir bakiye olup olmamasına ya da gecikme gün sayısına bakılmaksızın, borçlu temerrütte olarak değerlendirilmektedir.

Kayıttan düşme politikası:

Banka'da bir finansal varlığın tamamen kayıttan düşülmesi temerrüt durumuna gelmiş, geri kazanılacağına ilişkin herhangi bir beklenti taşınmayan kredilere ve bu beklentilerin yasal yollar ile belgelendirildiği hallerde uygulanan veya 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kredilere ve karşılık oranı %100 düzeyinde bulunan tüm suistimal ve dolandırıcılık kaynaklı takip hesaplarına uygulanan bir işlemdir.

Kısmi kayıttan düşme işlemleri ise finansal varlığın borçlu tarafından belirli oranda geri ödeneceğine dair karşılıklı anlaşma yapılması ve söz konusu tutarın ödenmesinden sonra kalan tutarın veya bankada 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan kısmının finansal tablolardan çıkarılmasını ifade eder.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, itfa edilmiş maliyetiyle ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıkları için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır.

22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış olan “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca Grup 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren değer düşüklüğü karşılıklarını TFRS 9 hükümlerine uygun olarak ayırmaya başlamıştır. Beklenen kredi zararları tahmini tarafsız, olasılıklara göre ağırlıklandırılmış ve geçmiş olaylar, mevcut şartlar ve gelecekteki ekonomik şartlara ilişkin tahminler hakkında desteklenebilir bilgiler içermektedir.

Beklenen Kredi Zararı (BKZ) Hesaplaması - Girdiler ve Tahminleme Metodolojileri:

Beklenen Kredi Zararı, ilk muhasebeleştirme tarihinden sonra kredi riskinde önemli bir artış olup olmadığına veya bir varlığın kredi zararı olarak kabul edilip edilmediğine bağlı olarak 12 aylık veya ömür boyu olarak hesaplanmaktadır. Beklenen kredi zararı, Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp bileşenleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

- Temerrüt Tutarı: Borçlunun temerrüt olması durumunda ödemesi gereken risk tutarını belirtir. Borçlunun kalan vadesi boyunca hesaplanarak sistemde tutulur. Cayılamaz taahhüt olan ürünler için hesaplanan kredi dönüşüm oranı (KDO) kullanılarak risk tutarı üzerine, temerrüde düşme durumunda gelebilecek ekstra risk tutarı eklenerek hesaplamalara dahil edilmektedir.

- Temerrüt Oranı: Borçlunun yükümlülüklerini yerine getirememesi nedeniyle temerrüde düşme oranını gösterir. Yükümlünün kredi riskinde artış olup/olmama durumuna göre 12 aylık ya da ömür boyu tahminleme yapılmaktadır. Ömür boyu temerrüt oranı hesaplaması geçmiş veriler üzerinden, gerçekleşen temerrüt oranı rakamlarının çeşitli fonksiyonlar kullanılarak uzun döneme çekilmesi ile gerçekleştirilmektedir.

- Temerrüt Halinde Kayıp: Borçlunun temerrüt olması durumunda beklenen zarar tutarının temerrüt bakiyesine oranı şeklinde hesaplanmaktadır. Temerrüt halinde kayıp modelleri ürün tipi, müşteri segmenti, teminat yapısı, müşteri kredi performansı gibi veriler içermektedir. Hesaplanan temerrüt halinde kayıp değeri müşterinin kalan tüm vadesinde sabit kalmaktadır.

Beklenen kredi zararı, temerrüt tutarı, temerrüt oranı ve temerrüt halinde kayıp bileşenleri kullanılarak kalan vade boyunca hesaplanır. Hesaplanan değerler iskonto oranı, orijinal efektif faiz oranı veya bu oranın yaklaşık bir değeri kullanılarak aylık bazda raporlama tarihine iskontolanır. Beklenen kredi zararı değeri tüm müşteriler için vade boyunca hesaplanmaktadır. Ancak kredi riskinde önemli derecede artış olmayanlar için 12 aylık beklenen kredi zararı, kredi riskinde önemli derecede artış olanlar için kalan vade boyunca hesaplanan beklenen kredi zararı değeri dikkate alınır.

TFRS 9 kapsamında Temerrüt Tutarı, Temerrüt Oranı ve Temerrüt Halinde Kayıp modelleri geliştirilmiştir. Bu modeller oluşturulurken İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım’da (İDD) kullanılan modeller dikkate alınmıştır. TFRS 9 kapsamında geliştirilen modeller detaylı bir segment yapısına sahiptir. Beklenen kredi zararının toplu olarak finansal tablolara alınması amacıyla benzer özelliklere sahip krediler segmente edilmiştir. Segmentasyon yapısı oluşturulurken kredilerin aşağıdaki bilgileri dikkate alınmaktadır.

1. Müşteri türü (bireysel ya da kurumsal/ticari)
2. Ürün türü
3. İDD kapsamında kullanılan rating/skorlar
4. Müşteri kredi performans göstergeleri
5. Teminat türü
6. Tahsilat süresi
7. Temerrüt tutarı

Ayrıca, TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararı hesaplamasında ticari ve kurumsal kredilerin belli bir bölümü içsel politikalar uyarınca müşteri bazlı olarak bireysel değerlendirmeye konu edilmektedir. Bu hesaplama müşteriden veya teminat satışlarından beklenen nakit akımlarının etkin faiz oranı ile bugünkü değerine indirgenmesiyle yapılmaktadır.

Ana Ortaklık Banka, bireysel değerlendirmeye tabi tuttuğu kredileri için beklenen kredi zarar karşılığı hesaplanmasında COVID-19’un olası etkilerini, elinde bulunan makul ve desteklenebilir bilgileri de dikkate alarak nakit akışlarının tahminlerine yansıtmıştır. Bireysel değerlendirmeler kapsamında sektörel riskler de dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamasında makro-ekonomik göstergeler temerrüt oranı bileşeninin belirlenmesinde dikkate alınmaktadır. Makro-ekonomik göstergeler bireysel ürünler için ürün bazında, ticari ürünler için segment bazında farklılık

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

göstermektedir. İleriye yönelik makro-ekonomik tahminlemeler birden fazla senaryo kullanılarak beklenen kredi zararına yansıtılmaktadır.

TFRS 9 hesaplamalarında kullanılan risk parametrelerine ileriye yönelik makroekonomik bilgiler dahil edilmektedir. Makroekonomik bilgiler dahil edilirken model risk parametreleri ile makroekonomik değişkenler arasındaki ilişkileri yansıtan modeller ve tahminlemeler dikkate alınmaktadır. Bu tahmin modellerini oluşturan başlıca makroekonomik göstergeler Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) büyüme oranıdır. Makroekonomik tahmin modelleri birden fazla senaryo içermekte olup, beklenen kredi zararı hesaplamalarında ilgili senaryolar dikkate alınmaktadır.

Beklenen kredi zararı hesaplamaları yılda bir kez gözden geçirilmektedir. Raporlama dönemi içerisinde yapılan son gözden geçirme sonrasında;

- Tahmin tekniklerindeki varsayımlarda bir değişiklik olmamıştır. Süreçte kullanılan makroekonomik model yeniden geliştirilmiştir. Makroekonomik model içerisinde kullanılan göstergeler veriler değiştirilmiş, kullanılan verilere ilave göstergeler eklenmiştir.

- Model risk parametreleri ve makroekonomik tahmin modelleri yakın dönem güncel veri ile güncellenmiştir.

- Beklenen kredi zararı hesaplaması iyi, kötü ve baz olmak üzere 3 farklı senaryo dikkate alınarak yapılmaktadır.

TFRS 9 kapsamında makroekonomik beklentiler, karşılıkları (Beklenen Kredi Zararı-BKZ) doğrudan etkilemektedir. Bu etki bankanın takibe intikal oranının kredi bazlı ve her bir vade için hesaplanan temerrüt oranı değerlerini yukarı veya aşağı yönlü hareket ettirmesi ile gerçekleşmektedir. Takibe intikal oranı modelinin ana parametrelerini makroekonomik değişkenler oluşturmakta olup, ileriye yönelik tahminler revize edildiğinde karşılık rakamları değişmektedir.

Bankada BKZ hesaplamasına konu temerrüt oranı değerleri aşağıdaki portföyler için elde edilmiştir.

Bireysel/Ticari	Portföy
Bireysel	İhtiyaç
Bireysel	Taşıt
Bireysel	Konut
Bireysel	Kredi Kartı
Bireysel	Artıpara
Ticari	Mikro
Ticari	Şirket
Ticari	Ticari
Ticari	Kurumsal

İleriye dönük beklentilerde baz, kötü ve iyi olmak üzere 3 senaryo kullanılmaktadır. Nihai karşılıklar senaryolara verilen olasılıklar üzerinden ağırlıklandırılarak hesaplanmaktadır. COVID-19'un Beklenen Kredi Zararı (BKZ) hesaplamaları etkileri kapsamında, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla süreçte kullanılan makroekonomik model verileri Ekonomik Araştırmalar Birimi'nin en güncel tahminleri doğrultusunda güncellenmiştir ve 3 senaryodan baz senaryonun ağırlığı azaltılarak kötü senaryonun ağırlığı artırılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bireysel değerlendirilen kredilerde COVID-19'un etkileri beklenen nakit akışları güncellenerek dikkate alınmıştır.

IX. FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

X. SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNC VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Tekrar geri alımlarını öngören anlaşmalar çerçevesinde satılmış olan menkul kıymetler ("Repo") Banka portföyünde tutulmuş amaçlarına göre "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar", "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar" veya "İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar" portföylerinde sınıflandırılmakta ve ait olduğu portföyün esaslarına göre değerlendirilmekte ve tutulmaktadır. Repo sözleşmesi karşılığı elde edilen fonlar pasifte "Repo işlemlerinden sağlanan fonlar" hesabında muhasebeleştirilmekte ve ilgili repo anlaşmaları ile belirlenen satım ve geri alım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gider reeskontu hesaplanmaktadır.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("Ters repo") işlemleri bilançoda "Para Piyasalarından Alacaklar" kalemi altında muhasebeleştirilmektedir. Ters repo anlaşmaları ile belirlenen alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi"ne göre faiz gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grubun 31 Aralık 2020 itibarıyla 618.534 TL tutarında ödünce konu edilmiş menkul değeri bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 474.457 TL).

XI. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR:

Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklardan oluşmakta olup, konsolide finansal tablolarda "TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı" hükümlerine uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Grubun durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

XII. ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun konsolide finansal tablolara yansıtılması gereken şerefiye kalemi bulunmamaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Maddi olmayan duran varlıklar tahmini faydalı ömürleri dikkate alınarak 3-15 yıl arasında doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak itfa edilmektedir. Varlığın faydalı ömrünün tespiti, varlığın beklenen kullanım süresi, teknik, teknolojik veya diğer türdeki eskime ve varlıktan beklenen ekonomik faydayı elde etmek için gerekli olan bakım masrafları gibi hususların değerlendirilmesi suretiyle yapılmaktadır.

XIII. MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Maddi duran varlıkların ilk kayıtları elde etme tutarları ve varlığın kullanılabilir hale getirilebilmesi için gerekli diğer doğrudan giderlerin ilavesi suretiyle bulunan maliyet bedeli üzerinden yapılmaktadır. Maddi duran varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemde maliyet bedelinden birikmiş amortismanların ve varsa birikmiş değer azalışlarının düşülmesinden sonra kalan tutarları üzerinden değerlendirilmektedir.

Grup, maddi duran varlıklar altında izlenen gayrimenkullerini, "TMS 16 Maddi Duran Varlıklara İlişkin Standardı" kapsamında maliyet tutarları yerine yeniden değerlendirilmiş tutarları ile muhasebeleştirmeye başlamıştır. Gayrimenkuller için Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") ve BDDK tarafından yetkilendirilmiş ekspertiz firmalarının yapılan değerlemeler sonucunda oluşan yeniden değerlendirme farkı, özkaynaklar altında maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme farkları kaleminde muhasebeleştirilmiştir.

Banka, her bir raporlama tarihi itibarıyla varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmekte; böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri üzerinden tahmin edilen faydalı ömürler esas alınarak doğrusal yöntem kullanılarak ayrılmaktadır. Tahmin edilen ekonomik ömürler aşağıdaki gibidir:

Bina	50 Yıl
Kasa	5-50 Yıl
Nakil Araçları	5 Yıl
Diğer Maddi Duran Varlıklar	3-15 Yıl

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar satış hasılatından ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin düşülmesi suretiyle tespit edilmektedir.

Maddi bir duran varlığa yapılan normal bakım ve onarım harcamaları, gider olarak muhasebeleştirilmektedir. Maddi duran varlığın kapasitesini genişleterek kendisinden gelecekte elde edilecek faydayı artıran nitelikteki yatırım harcamaları, maddi duran varlığın maliyetine eklenmektedir. Yatırım harcamaları, varlığın faydalı ömrünü uzatan, varlığın hizmet kapasitesini artıran, üretilen mal veya hizmetin kalitesini artıran veya maliyetini azaltan giderler gibi maliyet unsurlarından oluşmaktadır.

XIV. KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından varlık (kullanım hakkı varlığı) olarak aktifte "Maddi

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Duran Varlıklar", yükümlülük olarak da pasifte "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Grup, bağlı ortaklığı olan ve konsolidasyona dahil edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş. vasıtasıyla, "Kiralayan" olma sıfatıyla finansal kiralama işlemleri gerçekleştirmektedir. Finansal kiralamaya konu olan varlık, bilançoda yapılan net kiralama tutarına eşit bir alacak olarak gösterilir. Faiz geliri, kiralayanın kiralanan varlık ile ilgili net yatırım metodu kullanılarak sabit bir dönemsel getiri oranı yaratacak şekilde belirlenir ve ilgili dönemde olmayan kısmı kazanılmamış faiz geliri hesabında izlenir.

Faaliyet kiralaması işlemleri ilgili sözleşme hükümleri doğrultusunda ve tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir.

XV. KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

Karşılıklar bilanço tarihi itibarıyla mevcut bulunan ve geçmişten kaynaklanan yasal veya yapısal bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğü yerine getirmek için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkışının muhtemel olması ve yükümlülük tutarı konusunda güvenilir bir tahminin yapılabildiği durumlarda muhasebeleştirilmektedir. Geçmiş dönemlerdeki olayların bir sonucu olarak ortaya çıkan yükümlülükler için "Dönemsellik ilkesi" uyarınca bu yükümlülüklerin ortaya çıktığı dönemde karşılık ayrılmaktadır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Grup'un tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, birden fazla olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile mevcudiyeti teyit edilebilecek olan veya geçmiş olaylardan kaynaklanan fakat yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda sağlayan kaynakların çıkma ihtimalinin bulunmadığı veya yükümlülük tutarının yeterince güvenilir olarak ölçülemeyişi durumlarda söz konusu yükümlülük "Koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

XVI. KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Koşullu varlıklar, genellikle, ekonomik yararların işletmeye girişi olasılığını doğuran, planlanmamış veya diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Koşullu varlıkların finansal tablolarda gösterilmeleri, hiçbir zaman elde edilemeyecek bir gelirin muhasebeleştirilmesi sonucunu doğurabileceğinden, sözü edilen varlıklar finansal tablolarda yer almamaktadır. Koşullu varlıklar, ekonomik faydaların işletmeye girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır. Koşullu varlıklar ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Ekonomik faydanın Gruba girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına yansıtılır.

XVII. ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:**a. Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:**

Kıdem tazminatı ve izin haklarına ilişkin yükümlülükler "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir.

Yürürlükteki kanunlara göre, Banka ve Türkiye'de faaliyet gösteren bağlı ortaklıkları emeklilik dolayısıyla veya istifa ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle istihdamı sona erdirilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, tüm çalışanların Türk İş Kanunu uyarınca emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağırılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. TMS 19 standardı uyarınca aktüeryal kayıp ve kazançlar özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

b. Emeklilik Hakları:

Banka çalışanları 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan "Akbank T.A.Ş. Tekaüt Sandığı Vakfı ("Tekaüt Sandığı")'nın üyesidir. Tekaüt Sandığı'nın teknik mali tabloları Sigorta Murakabe Kanunu'nun 38'inci maddesi ve bu maddeye istinaden çıkarılan "Aktüerler Yönetmeliği" hükümlerine göre aktüerler siciline kayıtlı bir aktüer tarafından yıl sonları itibarıyla denetlenmektedir.

1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu ("Bankacılık Kanunu")'nın geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası, banka sandıklarının Bankacılık Kanunu'nun yayım tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devredilmesini hükmetmekte ve bu devrin esaslarını düzenlemekteydi. Bankacılık Kanunu'nun söz konusu maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarihli kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü kararın yayım tarihi olan 30 Haziran 2007 tarihinden itibaren durdurulmuş ve ilgili fıkranın iptaline ilişkin gerekçeli karar 15 Aralık 2007 tarih ve 26731 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Anayasa Mahkemesi'nin iptale ilişkin gerekçeli kararının yayınlanmasının hemen akabinde Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") banka sandık iştirakçilerinin SGK'ya devredilmesini öngören yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış ve 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Yeni Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih ve 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

19 Haziran 2008 tarihinde ana muhalefet partisinin, Yeni Kanun'un sandıkların SGK'ya devredilmesini de içeren bazı maddelerinin iptali ve yürürlüğünün durdurulması istemiyle Anayasa Mahkemesi'ne yapmış olduğu başvuru, Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında alınan karar ile reddedilmiş olup, gerekçeli karar 28 Aralık 2011 tarih ve 28156 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.

Yeni Kanun devir tarihi itibarıyla devredilen kişilerle ilgili olarak yükümlülüğün peşin değerinin; yüzde 9,8 teknik faiz oranı kullanılarak, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından, sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesindeki aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 8 Mayıs 2011 tarihine kadar tamamlanacağı belirtilmekte idi. 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bakanlar Kurulu Kararı ile söz konusu devir sürecinin 2 yıl uzatılmasına karar verilmiştir. 8 Mart 2012 tarih ve 28227 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanununun geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki değişiklik ile Bakanlar Kurulu'na verilmiş olan erteleme yetkisi çerçevesince, 30 Nisan 2014 tarihli 28987 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2014/6042 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile 1 yıl daha ertelenen devir sürecinin, bu değişiklik ile 8 Mayıs 2015 tarihine kadar tamamlanması gerekmekte idi. Bu kez 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan 5510 sayılı Kanun'un geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasındaki son değişiklik ile devir tarihini belirlemeye Bakanlar Kurulu yetkili kılınmıştır. 9 Temmuz 2018 tarih 30473 sayılı mükerrer Resmi Gazete'de yayınlanan 703 sayılı Kanun Hükmünde Kararname'nin 203'üncü maddesinin (I) bendi ile 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20'nci maddesinde yer alan Sosyal Güvenlik Kurumu'na devir tarihini belirlemeye "Bakanlar Kurulu" yetkilidir ibaresi "Cumhurbaşkanı" yetkilidir şeklinde değiştirilmiştir.

Yeni Kanun uyarınca Sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edilecektir.

Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, aktüerler siciline kayıtlı bir aktüerin hazırladığı rapor ile tespit edilen 126.263 TL (31 Aralık 2019: 38.125 TL) teknik açığın tamamı için mali tablolarında karşılık ayırmıştır.

Konsolidasyon kapsamındaki finansal kuruluşların çalışanları yukarıda açıklanan emeklilik planına dahil olmayıp, Sosyal Güvenlik Kurumu ve diğer tanımlanmış katkı planları kapsamındadır.

XVIII. VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:**a. Cari Vergi:**

Türkiye'de, genel kurumlar vergisi oranı %20'dir. Ancak 5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanan 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ve Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile cari vergi oranı 2018, 2019 ve 2020 yılları arasında 3 yıl süreyle %22 olarak uygulanacaktır. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden cari oran ile geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 17'nci gününe kadar beyan edilerek aynı gün akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların gayrimenkuller için %50'si, iştirakler için ise %75'i Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın son günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

dairelerine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili cari vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

Yurtdışı iştiraklerdeki vergi uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda verilmiştir:

Akbank AG (Almanya)

Almanya'da yerleşik kurumlar (kanuni veya iş merkezi Almanya'da bulunanlar) tüm gelirleri üzerinden Almanya'da kurumlar vergisine tabidir. Dağıtılıp dağıtılmamasına bakılmaksızın tüm kazançlar üzerinden %15 kurumlar vergisi hesaplanır. Hesaplanan kurumlar vergisi üzerinden %5,5 dayanışma vergisi uygulandığından efektif kurumlar vergisi oranı %15,825 olmaktadır. Ayrıca yerel yönetimler bazında da ticari kazanç vergisi uygulanmaktadır. Akbank AG idare merkezini Haziran 2020 itibarıyla Frankfurt am Main'dan Eschborn'a taşımış olup, 1 Temmuz 2020 tarihine kadar %16 seviyesinde uygulanan ticari kazanç vergisi oranı bu taşınmaya istinaden 1 Temmuz 2020 itibarıyla %11,5 seviyesine inmiştir. Buna göre 1 Temmuz 2020 tarihinden itibaren Akbank AG'nin tüm vergi türleri (kurumlar vergisi, dayanışma vergisi ve ticari kazanç vergisi) dikkate alındığında vergi yükü %27,4 seviyesindedir.

b. Ertelenmiş Vergi:

Grup, bir varlığın veya yükümlülüğün defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan vergilendirilebilir geçici farklar için "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") hükümlerine uygun olarak ertelenmiş vergi hesaplayarak kayıtlarına yansıtmaktadır. Ertelenmiş vergi hesaplanmasında yürürlükteki vergi mevzuatı uyarınca bilanço tarihi itibarıyla geçerli bulunan yasallaşmış vergi oranları kullanılmaktadır. 5 Aralık 2017 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Kanun'a göre 2018, 2019 ve 2020 yılları için Kurumlar Vergisi oranı %20'den %22'ye artırılmıştır. Grup, ertelenmiş vergi varlıklarını veya borçlarını, TMS 12 kapsamında 31 Aralık 2020 itibarıyla, yürürlükte bulunan vergi kanununa göre 2021 yılından itibaren geçerli hale gelecek vergi oranı olan %20 üzerinden hesaplamıştır.

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle bu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır.

BDDK'nın 8 Aralık 2004 tarihli BDDK.DZM.2/13/1-a-3 no'lu genelgesi çerçevesinde genel karşılık tutarı ve serbest karşılık tutarı üzerinden ertelenmiş vergi aktifli ayrılmamakta idi. Bununla birlikte 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren TFRS 9 hükümleri ile birlikte geçici fark teşkil eden beklenen zarar karşılıkları üzerinden ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmaya başlanmıştır. Serbest karşılıklar için ise ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmamaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda yurt içi ve yurt dışı şube ve konsolidasyona tabi farklı bağlı ortaklıklar için ayrı ayrı olmak üzere netleştirilerek gösterilmektedir. Konsolide finansal tablolarda ise şirketlerden netleştirilerek gelen ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri aktif ve pasifte ayrı olarak gösterilmektedir. Doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilen işlemlerle ilgili ertelenmiş vergi etkileri de özkaynaklarda gösterilir.

XIX. BORÇLANMALARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özelliklerdeki borçlanmalar, yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda ihraç edilen menkul kıymetler ile para piyasaları borçlanmaları Grubun önemli fon kaynaklarını oluşturmaktadır. Söz konusu borçlanmalar ilk olarak elde etme maliyeti ile kayda alınmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde "Etkin faiz (iç verim) oranı yöntemi" ile "İskonto edilmiş bedelleri" üzerinden değerlendirilmektedir.

XX. İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

2020 yılı içerisinde ihraç edilen hisse senedi bulunmamaktadır.

XXI. AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Aval ve kabuller Grubun olası borç taahhütleri olarak "Bilanço dışı yükümlülükler" arasında gösterilmektedir.

XXII. DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla almış olduğu devlet teşvikleri bulunmamaktadır.

XXIII. RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Faaliyet bölümü, bir işletmenin;

- Hasılat elde edebildiği ve harcama yapabildiği (aynı işletmenin diğer kısımları ile yapılan işlemlere ilişkin hasılat ve giderler de dahil olmak üzere) işletme faaliyetlerinde bulunan,

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

- b. Faaliyet sonuçlarının, bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınması ve bölümün performansının değerlendirilmesi amacıyla işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii tarafından düzenli olarak gözden geçirildiği ve
- c. Hakkında ayrı finansal bilgilerin mevcut olduğu bir kısımdır.

Faaliyet bölümlerine göre raporlama Dördüncü Bölüm XIII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXIV. KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI:

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtımına açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'da öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar kârdan %5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilir ve ödenmiş sermayenin %50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 23 Mart 2020 tarihinde yapılmıştır. Genel Kurul Toplantısı'nda 2019 yılı faaliyetlerinden sağlanan 5.417.468 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 240.000 TL tutarındaki kısmının genel kanuni yedek akçe olarak ayrıldıktan sonra, kalan 5.177.468 TL tutarındaki kısmının olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

XXV. HİSSE BAŞINA KAZANÇ:

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın ilgili dönem içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Grubun Net Dönem Kârı	6.259.625	5.352.325
Çıkarılmış Adi Hisselerin Ağırlıklı Ortalama Adedi (Bin)	520.000.000	500.602.740
Hisse Başına Kâr (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir)	0,01204	0,01069

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile artırılabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra ancak finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2020 yılı içerisinde ihraç edilen bedelli hisse senedi bulunmamaktadır (2019: 120.000.000.000).

XXVI. İLİŞKİLİ TARAFLAR:

5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 49'uncu maddesinde tanımlanan taraflar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler Beşinci Bölüm VII no'lu dipnotta sunulmuştur.

XXVII. NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR:

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

XXVIII. SINIFLANDIRMALAR:

Grup, 31 Aralık 2020 tarihli finansal tabloların sunumu ile uyum sağlanması amacıyla 31 Aralık 2019 tarihli nakit akış tablosu üzerinde bazı sınıflandırma işlemleri yapmıştır.

XXIX. TFRS 16 KİRALAMALAR STANDARDINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:**TFRS 16 "Kiralamalar" Standardı****Grup - kiracı olarak:**

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama niteliği taşıyıp taşımadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda, bu sözleşme kiralama niteliği taşımaktadır ya da bir kiralama işlemi içermektedir. Grup, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlığı:

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kullanım hakkı varlığı ilk olarak maliyet yöntemiyle muhasebeleştirilir ve aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar,
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler

Grup maliyet yöntemini uygularken, kullanım hakkı varlığını:

- birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve
- kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer.

Grup, kullanım hakkı varlığını amortisman tabi tutarken TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında yer alan amortisman hükümlerini uygular.

Kira yükümlülüğü:

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, Grup kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer. Kira ödemeleri, bu oranın kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, kiralamadaki zımnî faiz oranı kullanılarak iskonto edilir. Grup, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Grup'un alternatif borçlanma faiz oranını kullanır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil olan kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan ödemelerden oluşur.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Grup, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır,
- Defter değerini, yapılmış olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır ve
- Defter değerini yeniden değerlendirmeleri ve yeniden yapılandırmaları yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit olan kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçer.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	756.191	852.500
Toplam varlık kullanım hakkı	756.191	852.500

Muhasebeleştirilen varlık kullanım hakkına ilişkin amortisman tutarları varlık bazında detaylar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gayrimenkuller	328.392	345.737
Toplam varlık kullanım hakkı amortisman tutarı	328.392	345.737

Süresi 12 ay ve daha kısa olan kısa vadeli kiralama sözleşmeleri ile Grup tarafından düşük değerli olarak belirlenen, araç ve ATM'lere ilişkin kira sözleşmeleri standardın tanıdığı istisna kapsamında değerlendirilmiş olup, bu sözleşmelere ilişkin ödemeler oluştukları dönemde gider olarak kaydedilmeye devam edilmektedir. Bu kapsamda ilgili dönemde 119.993 TL kira ödemesi yapılmıştır.

Daha önce finansal kiralama olarak sınıflandırılan kiralamalara ait varlık kullanım hakkı ve yükümlülüğü söz konusu varlıkların geçiş öncesindeki taşınan değerinden ölçülmüştür.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
GRUBUN MALİ BÜNYESİNE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Özkaynak tutarı ve sermaye yeterliliği standart oranı "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ve bunlara ilave olarak BDDK'nın 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı düzenlemesine göre hesaplanmıştır. Son düzenleme değişikliklerine göre;

1) Kredi riskine esas tutar hesaplamasında; yabancı para birimindeki değerlenmiş tutarlar hesaplanırken hesaplama tarihinden önceki 252 iş gününe ait TCMB döviz alış kurlarının basit aritmetik ortalaması kullanılabilir.

2) Bankaların sahip oldukları menkul kıymetlerden, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Menkul Değerler" portföyünde yer alanların net değerleme farklarının negatif olması durumunda, bu farklar özkaynak tutarında dikkate alınmayabilir.

Grubun 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, yukarıda belirtilen düzenleme değişiklikleri dikkate alınarak hesaplanan cari dönem özkaynak tutarı 73.356.889 TL (31 Aralık 2019: 63.110.300 TL), sermaye yeterliliği standart oranı ise %20,70'dir (31 Aralık 2019: %19,66). Grubun sermaye yeterliliği standart oranı ilgili mevzuat ile belirlenen asgari oranın üzerindedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

a. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.014.871	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	40.117.963	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	8.224.523	
Kâr	6.851.198	
Net Dönem Kârı	6.259.625	
Geçmiş Yıllar Kârı	591.573	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	9.581	
Azınlık payları	182	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	65.724.060	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	194	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	1.750.885	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	46.082	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	972.322	972.322
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	2.769.483	
Çekirdek Sermaye Toplamı	62.954.577	

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
 (Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	62.954.577	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	6.604.755	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	3.798.015	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	10.402.770	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	10.402.770	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	73.357.347	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullanılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	458	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	73.356.889	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	354.300.757	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	17,77%	
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	17,77%	
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	20,70%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	4,58%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,08%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (%)	2,00%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	9,77%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	23.532	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	6.354.158	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	3.798.015	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	7.014.871	
Hisse senedi ihraç primleri	3.505.742	
Yedek akçeler	34.576.406	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	5.122.131	
Kâr	6.120.251	
Net Dönem Kârı	5.352.325	
Geçmiş Yıllar Kârı	767.926	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	3.895	
Azınlık payları	159	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	56.343.455	
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerlendirme ayarlamaları	86	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	1.279.788	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	41.222	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	778.469	778.469
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	2.099.565	
Çekirdek Sermaye Toplamı	54.243.890	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İlave Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10' nunu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirtilecek diğer kalemler	-	
Geçiş Sürecinde Ana Sermayeden İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı(-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	54.243.890	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	5.328.000	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü Kişilerin katkı sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin katkı sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen tutarlar)	3.540.059	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	8.868.059	
Katkı Sermayeden Yapılacak İndirimler		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10' nunu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirtilecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	8.868.059	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	63.111.949	
Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı (Toplam Özkaynak)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	-	
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri	-	
Kurulca belirtilecek diğer hesaplar	1.649	
Geçiş Sürecinde Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamından (Sermayeden) İndirilmeye Devam Edecek Unsurlar		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10' dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10' dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	1/1/2014 Öncesi Uygulamaya İlişkin Tutar (*)
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	63.110.300	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	320.975.502	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,90%	
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16,90%	
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	19,66%	
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinim oranı (a+b+c)	4,57%	
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2,50%	
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0,07%	
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (%)	2,00%	
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	8,90%	
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	(701.240)	
Katkı Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınan Karşılıklara İlişkin Sınırlar		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	4.538.537	
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	3.540.059	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi borçlanma araçları (1 Ocak 2018 ve 1 Ocak 2022 arasında uygulanmak üzere)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	

(*) Bu kolonda "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" in geçici maddeleri kapsamında geçiş hükümlerine tabi olan kalemler için geçiş sürecinin sonunda dikkate alınacak tutarlar gösterilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

b. Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

Cari Dönem
31 Aralık 2020

Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:

İhraççı	AKBANK T.A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1574750292 / US00972BAB53
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.

Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu

1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	3.709 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	3.709 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	15 Mart 2017
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl 1 gün (Vade tarihi: 16 Mart 2027)
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	16.03.2022'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 3.709 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-

Faiz/temettü ödemeleri

Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%7,2
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz

Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği

Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.

Değer azaltma özelliği

Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem	
31 Aralık 2020	
Özkaynak hesaplamasına dahil edilecek araçlara ilişkin bilgiler:	
İhraççı	AKBANK T.A.Ş
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	XS1772360803 / US00972BAC37
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.
Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınma Durumu	
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide Olmayan ve Konsolide bazda geçerli
Aracın türü	Sermaye Benzeri Borçlanma Aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla)	2.963 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın nominal değeri	2.963 Milyon TL (tam TL tutardır)
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	Sermaye Benzeri Krediler (347011 Muhasebe Hesabı)
Aracın ihraç tarihi	27 Şubat 2018
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	10 Yıl 60 gün (Vade tarihi: 27 Nisan 2028)
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	27.04.2023'de erken geri ödeme opsiyonu bulunmaktadır. Geri ödenecek tutar: 2.963 Milyon TL (tam TL tutardır)
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-
Faiz/temettü ödemeleri	
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,8
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yoktur
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	Yoktur
Faiz artırımı gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yoktur
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Birikimsiz
Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	Bulunmamaktadır.
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	Bulunmamaktadır.
Değer azaltma özelliği	
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da bu hallerle ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırımı mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında sermaye benzeri borçlanma aracı olmayan borçlanma araçlarından sonra gelmektedir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

c. Özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarı ile konsolide bilançodaki "Özkaynaklar" tutarı arasındaki esas fark Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıklardan ve sermaye benzeri kredilerden kaynaklanmaktadır. Birinci ve ikinci aşama zarar karşılıkların kredi riskine esas tutarın %1,25'ine kadar olan kısmı, sermaye benzeri krediler ise nominal tutarı üzerinden kalan vadesi 5 yılın altına inene kadar %100, 5 yıldan az olan her bir yıl için de %20 azaltılmak suretiyle özkaynak tablosunda verilen "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Katkı Sermaye olarak dikkate alınmaktadır. Ayrıca Çekirdek Sermayeden indirime konu edilmekte olan TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar nakit akış riskinden korunma işlemlerinden elde edilen kayıplar hariç tutularak belirlenmektedir. Diğer yandan bilançoda Maddi Duran Varlıklar kaleminde izlenen faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri, maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri Kurulca belirlenen bazı diğer hesaplar "Özkaynak" tutarının hesaplanmasında Sermayeden indirilecek Değerler olarak hesaplamada dikkate alınmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

- a.** Kredi riski, Grubun taraf olduğu sözleşmelerde karşı tarafların yükümlülüklerini yerine getirememe riskidir. Banka kredilendirme işlemlerinde kredi riskini risk sınırlandırmasına tabi tutmak amacıyla karşı taraflara kredi limitleri belirlemekte ve bu limitlerin ötesinde kredi tahsisi yapmamaktadır. Kredi limitleri her bir bireysel müşteri, şirket, şirketler grubu, risk grupları için ürün bazında ayrı ayrı belirlenmektedir. Kredi limitleri belirlenirken müşterilerin mali gücü, ticari kapasiteleri, sektörleri, coğrafi bölgeleri, sermaye yapıları gibi bir çok kriter bir arada değerlendirilmektedir. Müşterilerin mali yapılarının incelenmesi, ilgili mevzuat uyarınca alınan hesap durumu belgeleri ve diğer bilgilere dayanılarak yapılmaktadır. Genel ekonomik gelişmelerin değerlendirilmesi ve müşterilerin mali bilgilerinde ve faaliyetlerinde meydana gelen değişikliklerin izlenmesi neticesinde daha önce belirlenen kredi limitleri sürekli olarak revize edilmektedir. Kredi limitleri için müşteri bazında belirlenen çeşit ve tutarda teminatlar sağlanmaktadır.

Kredilendirme işlemlerinde ürün ve müşteri bazında belirlenen limitler esas alınmakta, risk ve limit bilgileri sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Günlük hazine işlemleri için Hazine İş Birimi tarafından limit tahsis ve izlemesi yapılmaktadır.

Kredi ve diğer alacaklara ilişkin borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmektedir. Kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte veya ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Tahsili gecikmiş ve değer kaybına uğramış kredilerin tanımları ile değer ayarlamaları ve karşılıklara ilişkin açıklamalar Dördüncü Bölüm X-c-4-a no'lu dipnotta verilmiştir.

Risk Sınıfları	Cari Dönem Risk Tutarı (*)	Ortalama Risk Tutarı
Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	131.468.243	132.598.407
Bölgesel Yönetimlerden veya Yerel Yönetimlerden Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	172.173	87.201
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	412.674	384.171
Çok Taraflı Kalkınma Bankalarından Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	-	140.644
Uluslararası Teşkilatlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	-	-
Bankalar ve Aracı Kurumlardan Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Alacaklar	71.186.273	72.070.007
Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Kurumsal Alacaklar	225.280.198	199.652.567
Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Perakende Alacaklar	120.182.822	109.381.031
Şarta Bağlı Olan ve Olmayan Gayrimenkul İpoteğiyle Teminatlandırılmış Alacaklar	19.325.782	20.222.517
Tahsili Gecikmiş Alacaklar	6.783.197	6.498.888
Kurulca Riski Yüksek Olarak Belirlenen Alacaklar	634.643	456.351
İpotek Teminatlı Menkul Kıymetler	-	-
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Bankalar ve Aracı Kurumlardan Olan Kısa Vadeli Alacaklar İle Kısa Vadeli Kurumsal Alacaklar	-	-
Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar	1.643.066	658.442
Hisse senedi yatırımları	348.521	297.762
Diğer Alacaklar	15.167.978	13.134.634
Toplam	592.605.570	555.582.622

(*) Kredi riski azaltımı ve krediye dönüşüm öncesi toplam risk tutarını ifade etmektedir.

- b.** Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri mevcut olup, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir.
- c.** Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.
- d.** Grup tazmin edilen gayrinakdi kredileri, vadesi geldiği halde ödenmeyen krediler ile aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır. Kredi riski, nakit ve gayrinakit her türlü karşı taraf riski taşıyan sözleşmeler ve pozisyonlar için geniş kapsamlı olarak tanımlanmakta ve yönetilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Yenilenen ve yeniden itfa planına bağlanan krediler Grubun kredi risk yönetimi ve takibi ilkelerine göre izlemeye alınmaktadır. İlgili müşterinin finansal durumu ve ticari faaliyetleri sürekli analiz edilmekte ve yenilenen plana göre anapara ve faiz ödemelerinin yapıp yapılmadığı ilgili birimler tarafından takip edilmektedir.

Grubun risk yönetim anlayışı çerçevesinde uzun vadeli taahhütlerin kısa vadeli taahhütlere oranla daha fazla kredi riskine maruz kaldığı kabul edilmekte ve uzun vadeli riskler için risk limiti belirleme, teminatlandırma gibi hususlar kısa vadeli risklere oranla daha geniş kapsamlı olarak ele alınmaktadır.

- e. Grubun yurtdışında yürütmekte olduğu bankacılık faaliyetleri ve kredilendirme işlemleri ilgili ülkelerin ekonomik koşulları, müşteri ve kuruluşların faaliyetleri çerçevesinde önemli bir risk oluşturmamaktadır.

Grup, uluslararası bankacılık piyasasında aktif bir katılımcı olarak diğer finansal kurumların finansal faaliyetleri ile birlikte değerlendirildiğinde önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına maruz değildir.

Grubun bilançosundan da görüleceği üzere, takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %6,3 (31 Aralık 2019: %6,7) seviyesinde gerçekleşmiştir.

- f. 1. Grubun ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %38 ve %47'dir (31 Aralık 2019: %38 ve %46).
2. Grubun ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırasıyla %62 ve %75'tir (31 Aralık 2019: %61 ve %75).
3. Grubun ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi varlıklar ve gayrinakdi krediler toplamı içindeki payı sırasıyla %22 ve %28'dir (31 Aralık 2019: %22 ve %27).
- g. Grupça üstlenilen kredi riski için ayrılan beklenen zarar karşılıkları (Aşama 1 ve 2) tutarı 5.876.277 TL'dir (31 Aralık 2019: 4.067.766 TL).

h. Kredi türlerine ve beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2020	Ticari Krediler		Tüketici Krediler		Kredi Kartı		Finansal Kiralama		Toplam	
	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık	Bakiye	Karşılık
Krediler	213.382.680	13.773.709	43.313.101	1.571.173	22.537.452	1.230.180	5.582.850	394.453	284.816.083	16.969.515
1. Aşama	175.750.128	978.222	39.431.268	211.707	20.426.242	282.995	4.584.794	49.022	240.192.432	1.521.946
2. Aşama	22.596.095	3.891.095	2.482.738	232.741	1.234.179	179.518	430.345	50.977	26.743.357	4.354.331
3. Aşama	15.036.457	8.904.392	1.399.095	1.126.725	877.031	767.667	567.711	294.454	17.880.294	11.093.238
Finansal Varlıklar	114.316.005	283.486	-	-	-	-	-	-	114.316.005	283.486
Diğer	14.935.139	69.540	-	-	-	-	-	-	14.935.139	69.540
Gayrinakdi Krediler	51.435.652	492.436	-	-	-	-	-	-	51.435.652	492.436
1. ve 2. Aşama	50.496.556	124.855	-	-	-	-	-	-	50.496.556	124.855
3. Aşama	939.096	367.581	-	-	-	-	-	-	939.096	367.581
Toplam	394.069.476	14.619.171	43.313.101	1.571.173	22.537.452	1.230.180	5.582.850	394.453	465.502.879	17.814.977

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Krediler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler (*):**

	Aşama 1	Aşama 2	Aşama 3
Dönem Başı (31 Aralık 2019)	649.212	3.418.554	8.639.310
Dönem içinde eklenen krediler ve hareketleri (*)	812.953	2.006.294	650.022
Dönem içinde çıkan krediler ve hareketleri (**)	(242.522)	(994.097)	(470.437)
Kur Etkisi	61.203	404.039	-
Aşama 1 ve Aşama 2 Hareketleri			
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Model Değişimi)	233.705	-	-
Her İki Dönemde de Aşama 1 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	26.073	-	-
Aşama 1'den Aşama 2'ye Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	(39.217)	256.418	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Model Değişimi)	-	405.454	-
Her İki Dönemde de Aşama 2 Olan Krediler (Bakiye Değişimi)	-	(62.298)	-
Aşama 2'den Aşama 1'e Geçen Krediler (Aşama ve Bakiye Değişimi)	38.046	(104.929)	-
Aşama 3 Hareketleri			
Aşama 1'den Aşama 3'e Geçen Krediler	(17.507)	-	696.080
Aşama 2'den Aşama 3'e Geçen Krediler	-	(437.260)	2.024.894
Her İki Dönemde de Aşama 3 Olan Krediler (Bakiye ve Model Değişimi)	-	-	358.418
Aktiften Silinen Kredilerin Etkisi	-	(537.844)	(805.049)
Satılan Kredilerin Etkisi	-	-	-
Dönem Sonu (31 Aralık 2020)	1.521.946	4.354.331	11.093.238

(*) 31 Aralık 2019 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer almayıp, 31 Aralık 2020'de kredi portföyünde bulunan ve karşılık hesaplanan kredilerdir.

(**) 31 Aralık 2019 tarihinde kredi portföyü içerisinde yer alan ve karşılık hesaplanan ancak 31 Aralık 2020'de kredi portföyünde yer almayan kredilerdir.

(***) Hesaplamalar yapılırken giriş ve çıkışlar yapılarak her iki dönemde yer alan kayıtlar arasındaki geçişler hesaplanmıştır.

j. Kredi hareketlerine ilişkin bilgiler:

	1. Aşama	2. Aşama	3. Aşama	Toplam
Dönem Başı (31 Aralık 2019)	185.887.416	30.598.656	15.430.545	231.916.617
Dönem İçi İlave	80.849.275	3.884.216	1.886.697	86.620.188
Dönem İçi Kapananlar	(45.063.797)	(5.436.102)	(1.901.534)	(52.401.433)
Satılan Kredi	-	-	-	-
Aktiften Silinen	-	(537.844)	(805.049)	(1.342.893)
1.Aşamaya Transfer	2.853.905	(2.853.905)	-	-
2.Aşamaya Transfer	(2.076.410)	2.076.410	-	-
3.Aşamaya Transfer	(724.068)	(2.545.567)	3.269.635	-
Kur Farkı	18.466.111	1.557.493	-	20.023.604
Dönem Sonu (31 Aralık 2020)	240.192.432	26.743.357	17.880.294	284.816.083

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Borçlanma senetleri, hazine bonoları ve diğer bonolar:

	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen FV	Toplam
Cari Dönem - 31 Aralık 2020				
Moody's Rating				
Aaa	-	2.164.729	-	2.164.729
Aa1, Aa2, Aa3	-	368.419	-	368.419
A1, A2, A3	-	132.687	-	132.687
Baa1, Baa2, Baa3	-	182.920	-	182.920
Ba1	-	94.248	-	94.248
Ba2	-	56.374	-	56.374
Ba3	19.470	1.323	-	20.793
B1, B2, B3	252.771	54.627.077	41.885.059	96.764.907
C ve aşağısı	3.941	-	-	3.941
Derecelendirilmeyen	-	69.655	-	69.655
Toplam	276.182	57.697.432	41.885.059	99.858.673

	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'A Yansıtılan FV	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen FV	Toplam
Önceki Dönem - 31 Aralık 2019				
Moody's Rating				
Aaa	170.485	2.319.297	334.259	2.824.041
Aa1, Aa2, Aa3	-	275.375	-	275.375
A1, A2, A3	-	272.190	-	272.190
Baa1, Baa2, Baa3	-	132.165	-	132.165
Ba1	-	-	-	-
Ba2	-	-	-	-
Ba3	-	-	-	-
B1, B2, B3	137.668	64.078.364	15.240.599	79.456.631
Toplam	308.153	67.077.391	15.574.858	82.960.402

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
 [Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

I. Önemli Bölgelelerdeki Önemlilik Arz eden Risklere İlişkin Profil:

Carli Dönem	Risk Sınıfları (*)																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
31 Aralık 2020																	
Yurtiçi	125.270.054	172.165	351.261	-	-	15.328.366	196.531.420	77.022.042	18.528.733	6.418.766	295.314	-	-	-	1.620.832	347.914	15.167.980
Avrupa Birliği Ülkeleri	3.658.701	-	-	-	-	36.009.222	10.302.229	31.111	11.473	364.411	-	-	-	-	-	607	457.054.867
OECD Ülkeleri (**)	-	-	-	-	-	4.821.954	23.145	4.037	1.270	-	-	-	-	-	-	-	50.377.754
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	17.870	-	33	113	-	-	-	-	-	-	-	4.850.406
ABD, Kanada	-	-	-	-	-	5.734.954	99.872	3.291	1.095	3	-	-	-	-	-	-	18.016
Diğer Ülkeler	2.049.943	-	-	-	-	-	545.069	15.047	217.774	20	-	-	-	-	-	-	7.889.158
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte	487.425	-	-	-	-	648.982	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.914.317
Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Varlıklar/Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	131.446.123	172.165	351.261	-	-	62.561.368	207.501.735	77.075.561	18.760.458	6.783.200	295.314	-	-	-	1.620.832	348.521	15.167.980
522.104.518																	

Önceki Dönem	Risk Sınıfları (*)																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
31 Aralık 2019																	
Yurtiçi	91.717.587	46.956	67.698	-	-	17.779.105	166.660.994	62.043.382	18.274.516	6.424.337	121.833	-	-	-	309.776	241.585	11.470.950
Avrupa Birliği Ülkeleri	3.314.123	-	-	125.617	-	28.477.684	9.122.925	20.687	16.018	366.875	-	-	-	-	-	607	375.158.719
OECD Ülkeleri (**)	-	-	-	-	-	1.316.943	59.401	5.292	2.048	-	-	-	-	-	-	-	41.444.536
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-	-	195.389	35.709	57	171	-	-	-	-	-	-	-	1.383.684
ABD, Kanada	2.321.359	-	-	-	-	8.613.520	435	9.652	986	1	-	-	-	-	-	-	231.326
Diğer Ülkeler	1	-	-	182.402	-	766.566	814.246	9.222	3.529	23	-	-	-	-	-	-	10.945.953
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.775.989
Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dağıtılmamış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Varlıklar/Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	97.353.070	46.956	67.698	308.019	-	57.149.207	176.693.710	62.088.292	18.297.268	6.791.236	121.833	-	-	-	309.776	242.192	11.470.950
430.940.207																	

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

- 1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3 İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4 Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5 Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6 Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7 Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8 Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9 Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10 Tahsilat gecikmiş alacaklar
- 11 Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12 İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13 Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14 Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16 Hisse Senedi İşlemleri
- 17 Diğer Alacaklar

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

m. Sektörlere veya Karşı Tarafılara Göre Risk Profili:

Cari Dönem		Risk Sınıfları (*)																		
31 Aralık 2020	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	Toplam
Tarım	-	-	7	-	-	-	49.050	285.473	115.311	4.927	93	-	-	-	-	-	-	454.407	254	454.861
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	7	-	-	-	19.119	212.016	82.970	3.567	27	-	-	-	-	-	-	317.493	13	317.706
Örmancılık	-	-	-	-	-	-	24.459	70.857	30.110	1.358	59	-	-	-	-	-	-	126.602	241	126.843
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	5.472	2.600	2.231	2	7	-	-	-	-	-	-	10.312	-	10.312
Sanayi	-	-	105.291	-	-	-	80.803.023	5.807.530	3.349.694	1.316.043	22.545	-	-	-	-	-	-	91.122.975	281.151	91.404.126
Madencilik ve Tasocakçılığı	-	-	-	-	-	-	3.349.310	150.851	108.615	277.276	554	-	-	-	-	-	-	3.885.485	1.121	3.886.406
İmalat Sanayi	-	-	105.291	-	-	-	52.194.524	5.521.370	2.973.738	554.366	9.029	-	-	-	-	-	-	61.087.660	270.658	61.358.318
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	25.299.189	135.309	267.341	484.401	12.962	-	-	-	-	-	-	26.149.830	9.372	26.159.202
Hizmetler	-	-	102	-	-	-	27.740.051	2.031.560	1.756.443	2.050.087	244.541	-	-	-	-	-	-	33.800.148	42.636	33.842.784
İnşaat	1.075.687	167.935	191.790	-	-	61.568.840	86.224.350	17.092.812	6.497.395	2.893.414	25.321	-	-	-	-	17.201	-	175.587.059	167.686	175.754.745
Toplantı ve Perakende Ticaret	-	-	43.597	-	-	-	28.315.394	13.561.101	3.522.827	714.032	18.995	-	-	-	-	-	-	46.069.939	106.007	46.175.946
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	57	-	-	-	6.326.115	900.319	849.471	434.831	1.033	-	-	-	-	-	-	8.474.139	37.487	8.511.826
Ulaştırma ve Haberleşme	1.031	-	7.932	-	-	-	19.445.328	1.224.146	494.793	35.410	968	-	-	-	-	-	-	21.194.550	15.058	21.209.608
Mali Kuruluşlar	1.074.606	-	-	-	-	61.568.840	25.224.290	58.955	736.813	473.303	671	-	-	-	-	17.201	-	89.153.880	799	89.154.679
Gayrimenkul ve Kira, Hizmet	-	-	131	-	-	-	3.684.261	141.044	328.853	1.151.358	1.595	-	-	-	-	-	-	5.303.731	3.511	5.307.242
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	1.282	-	-	-	753.183	212.218	49.178	881	19	-	-	-	-	-	-	1.016.754	7	1.016.761
Eğitim Hizmetleri	24	-	66.191	-	-	-	254.491	243.177	169.494	43.754	459	-	-	-	-	-	-	777.777	13	777.790
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	26	167.935	72.600	-	-	-	2.221.288	751.852	345.766	39.845	1.581	-	-	-	-	-	-	3.596.289	4.604	3.600.893
Diğer	130.390.436	4.230	54.071	-	-	992.528	12.665.261	51.858.186	7.041.615	518.729	2.814	-	-	-	1.620.832	331.320	-	220.603.410	44.592	220.648.002
Toplam	131.446.123	172.165	351.261	-	-	62.561.368	207.501.735	77.075.561	18.760.458	6.783.200	295.314	-	-	-	1.620.832	348.521	15.167.980	521.568.199	536.319	522.104.518

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

- 1

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2

Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3

İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4

Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5

Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6

Bankalar ve aracı kurumlar şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7

Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8

Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9

Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10

Tahsilat gecikmiş alacaklar
- 11

Kurulca riski yüksek olarak belirtilen alacaklar
- 12

İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13

Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14

Bankalar ve aracı kurumlar şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15

Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16

Hisse Senedi İşlemleri
- 17

Diğer alacaklar

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem		Risk Sınıfları (*)																	YP	Toplam	
31 Aralık 2019		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	Toplam
Tarım		-	-	-	-	-	-	55.629	291.397	76.017	12.616	101	-	-	-	-	-	-	435.720	40	435.760
Çiftlik ve Hayvancılık		-	-	-	-	-	-	27.206	52.540	212.570	9.341	27	-	-	-	-	-	-	301.644	40	301.684
Ormanlık		-	-	-	-	-	-	28.274	75.004	22.375	3.245	67	-	-	-	-	-	-	128.985	-	128.985
Balıkçılık		-	-	-	-	-	-	149	3.823	1.102	10	7	-	-	-	-	-	-	5.091	-	5.091
Sanayi		-	-	-	-	-	-	58.454.196	6.023.369	2.997.518	1.454.423	14.431	-	-	-	-	-	-	68.442.499	501.438	68.943.937
Madencilik ve Tasocakçılığı		-	-	-	-	-	-	2.043.228	192.766	100.491	301.965	246	-	-	-	-	-	-	2.630.751	7.945	2.638.696
İmalat Sanayi		-	-	-	-	-	-	35.342.204	5.699.240	2.824.952	658.513	7.596	-	-	-	-	-	-	44.052.935	479.570	44.532.505
Elektrik, Gaz, Su		-	-	-	-	-	-	21.068.764	131.363	72.075	493.945	6.589	-	-	-	-	-	-	21.758.813	13.923	21.772.736
İnşaat		-	63	-	-	-	-	29.986.489	2.114.880	2.228.573	2.209.993	75.727	-	-	-	-	-	-	34.553.042	62.653	34.615.695
Hizmetler		1.145	46.956	18.057	308.019	-	56.987.549	79.043.025	15.752.498	6.236.244	2.428.649	28.591	-	-	-	9.642	-	-	160.645.967	214.408	160.860.375
Toplan ve Perakende Ticaret		-	-	-	-	-	-	23.504.697	12.637.745	3.825.132	1.159.565	23.779	-	-	-	-	-	-	41.004.137	146.864	41.151.001
Otel ve Lokanta Hizmetleri		-	-	-	-	-	-	3.730.558	831.593	1.093.099	427.885	930	-	-	-	-	-	-	6.031.947	52.118	6.084.045
Ulaştırma ve Haberleşme		1.123	-	-	-	-	-	14.193.188	1.052.774	369.762	112.482	1.094	-	-	-	-	-	-	15.717.354	13.069	15.730.423
Mali Kuruluşlar		-	-	-	308.019	-	56.987.549	28.170.919	64.325	38.880	474.731	691	-	-	-	7.818	-	-	86.052.732	200	86.052.932
Gayrimenkul ve Kıra. Hizm.		-	-	-	-	-	-	6.745.935	93.434	395.312	147.240	46	-	-	-	-	-	-	7.381.956	11	7.381.967
Serbest Meslek Hizmetleri		-	276	-	-	-	-	628.030	140.758	30.847	718	18	-	-	-	-	-	-	800.456	191	800.647
Eğitim Hizmetleri		22	-	551	-	-	-	321.140	240.401	155.596	68.367	411	-	-	-	-	-	-	784.421	67	784.488
Sağlık ve Sosyal Hizmetler		-	46.956	17.147	-	-	-	1.748.358	691.468	37.661	1.622	1.622	-	-	-	-	-	-	2.870.964	1.888	2.872.852
Diğer		97.351.925	-	67.698	-	-	161.658	37.906.172	6.759.916	685.555	2.983	-	-	-	-	309.776	232.550	11.470.950	164.037.212	47.228	164.084.440
Toplam		97.353.070	46.956	49.578	308.019	-	57.146.207	176.693.710	62.088.292	18.297.248	6.791.236	121.833	-	-	-	309.776	242.192	11.470.950	430.114.440	825.767	430.940.207

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıflarını ifade etmektedir.

1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	9	Sarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyile teminatlandırılmış alacaklar
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10	Tanışlı geçimlik alacaklar
3	İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	11	Kuruluş riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
4	Cok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	12	İpotek teminatlı menkul kıymetler
5	Üç taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	13	Menkul kıymetleştirme pozisyonları
6	Üstulnarlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	14	Bankalar ve aracı kurumlarından olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
7	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	15	Bankalar ve aracı kurumlarından olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
8	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	16	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
9	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	17	Hisse Senedi İşlemleri
10	Diğer alacaklar		Diğer alacaklar

1	Özseri arası ilişkiyi tanımlayan alacaklar	13	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
2	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	14	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
3	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	15	Hisse Senedi İşlemleri
4	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	16	Diğer alacaklar
5		17	

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Vade Unsuru Taşıyan Risklerin Kalan Vadelerine Göre Dağılımı :

31 Aralık 2020 Risk Sınıfları	Vadeye Kalan Süre					Dağıtılamayan
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri	
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	8.869.023	42.598.681	9.855.076	9.134.618	61.008.725	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	172.165	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	17.870	70.011	114.177	24.592	124.611	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	19.384.707	4.788.681	7.904.331	3.958.303	26.525.346	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	11.225.781	16.992.610	25.601.297	37.429.391	116.252.656	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	1.364.458	1.795.164	25.085.639	7.091.441	41.738.859	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	454.469	499.248	1.184.619	2.091.568	14.530.554	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	6.783.200
Kurulca riski yüksek olarak belirtilen alacaklar	5.952	4.294	98.305	17.233	169.530	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	524.858	1.095.974	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	348.521	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	15.167.980
Toplam	42.195.639	67.844.663	69.843.444	59.747.146	260.522.446	21.951.180

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

o. Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6'ncı maddesinde belirtilen risk sınıfları için açıklamalar:

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler karşı tarafların risk ağırlık sınıfını belirlemekte kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfı için kullanılmaktadır. Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için ise ülkelerin derecelendirme notları dikkate alınmaktadır. Fitch Ratings'in derecelerine karşılık gelen "Kredi Kalite Kademeleri"ne aşağıdaki tabloda yer verilmiştir.

Eşleştirilecek Derecelendirmeler	Kredi Kalitesi Kademesi	Fitch
Uzun vadeli kredi derecelendirmeleri	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ile B-
	6	CCC+ ve aşağısı
Kısa vadeli kredi derecelendirmeleri	1	F1+ ile F1
	2	F2
	3	F3
	4	F3 aşağısı
	5	---
	6	---
Uzun vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ve aşağısı
Kısa vadeli menkul kıymetleştirme pozisyonları için derecelendirmeler	1	F1+ ile F1
	2	F2
	3	F3
	Diğerleri	F3 aşağısı
Kolektif yatırım kuruluşlarına ilişkin eşleştirme	1	AAA ile AA-
	2	A+ ile A-
	3	BBB+ ile BBB-
	4	BB+ ile BB-
	5	B+ ile B-
	6	CCC+ ve aşağısı

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

p. Risk Ağırlığına Göre Risk Tutarları:

31 Aralık 2020	%0	%2 (*)	%4 (*)	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	%1250	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı														
Kredi Riski Azaltımı														
Öncesi Tutar	136.362.193	83.723	545.760	-	27.228.490	-	46.013.551	86.745.680	223.473.661	1.651.460	-	-	-	458
Kredi Riski Azaltımı														
Sonrası Tutar	136.531.650	83.723	545.760	-	21.613.864	8.143.128	44.354.859	74.214.927	210.069.172	1.649.200	-	-	-	458

(*) Cari dönemde Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik kapsamında yapılan Merkezi Karşı Taraflardan Kaynaklanan Riskler İçin Sermaye Yükümlülüğünün Hesaplanması'na %2 ve %4 oranındaki risk ağırlıkları eklenmiştir.

r. Önemli Sektörlere veya Karşı Taraf Türüne Göre Muhtelif Bilgiler ():**

31 Aralık 2020 Sektörler / Karşı Taraflar	Krediler (*)		Karşılıklar (*)	
	Değer Kaybına Uğramış			
	Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	Temerrüt (Üçüncü Aşama)	Beklenen Zarar Karşılıkları	
Tarım	28.406	25.562	23.683	
Çiftçilik ve Hayvancılık	26.685	20.647	19.783	
Ormançılık	1.568	4.897	3.871	
Balıkçılık	153	18	29	
Sanayi	4.970.653	3.057.125	2.933.996	
Madencilik ve Taşocakçılığı	53.761	500.789	232.563	
İmalat Sanayi	2.062.904	1.632.792	1.413.221	
Elektrik, Gaz, Su	2.853.988	923.544	1.288.212	
İnşaat	5.923.805	7.594.719	5.265.368	
Hizmetler	2.929.352	4.786.850	3.338.625	
Toptan ve Perakende Ticaret	1.491.207	2.520.741	2.020.571	
Otel ve Lokanta Hizmetleri	582.237	736.217	281.841	
Ulaştırma Ve Haberleşme	219.255	132.627	126.429	
Mali Kuruluşlar	4.202	1.090.046	616.989	
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	99.271	90.116	96.232	
Serbest Meslek Hizmetleri	13.329	4.124	5.473	
Eğitim Hizmetleri	71.342	114.804	81.589	
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	448.509	98.175	109.501	
Diğer	12.891.141	2.416.038	3.885.897	
Toplam	26.743.357	17.880.294	15.447.569	

(*) Nakdi kredilerin dağılımı verilmiştir.

(**) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir.

s. Değer Ayarlamaları ve Kredi Karşılıkları Değişimine İlişkin Bilgiler:

31 Aralık 2020	Açılış Bakiyesi	Dönem içinde ayrılan karşılık tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış Bakiyesi
Üçüncü Aşama Karşılıklar	8.639.310	3.806.251	(2.157.372)	805.049	11.093.238
Birinci ve İkinci Aşama Karşılıklar	4.067.766	1.270.667	-	537.844	5.876.277

(*) Aktiften silinenleri ve takipteki krediler portföyünden yapılan satışları ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

t. Döngüsel Sermaye tamponu hesaplamasına dahil riskler:**31 Aralık 2020**

Nihai olarak risk alınan ülke	Bankacılık hesaplarındaki özel sektör kredileri	Alım satım hesapları kapsamında hesaplanan risk ağırlıklı tutar	Toplam
Türkiye	260.025.068	7.494.446	267.519.514
İrlanda	6.558.407	43.414	6.601.821
Almanya	1.559.705	-	1.559.705
Hollanda	834.330	-	834.330
Rusya Federasyonu	820.436	-	820.436
Büyük Britanya	679.041	-	679.041
Fransa	443.753	41.107	484.860
Hırvatistan	412.478	182	412.660
Romanya	210.109	-	210.109
İsviçre	105.183	-	105.183
Diğer	333.091	-	333.091

III. KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grubun yabancı para cinsinden ve yabancı paraya endeksli aktifleri ile yabancı para cinsinden yükümlülükleri arasındaki fark "YP net genel pozisyon" olarak tanımlanmakta ve kur riskine baz teşkil etmektedir. Kur riskinin önemli bir boyutu da YP net genel pozisyon içindeki farklı cinsten yabancı paraların birbirleri karşısındaki değerlerinin değişmesinin doğurduğu risktir (çapraz kur riski). Banka kur riskine maruz tutarı ÜDRK tarafından belirlenen limitler içerisinde tutulmaktadır. ÜDRK, genel ekonomik durum ve piyasalardaki gelişmelere göre risk limitlerini sürekli olarak gözden geçirmekte ve gerekli hallerde yeni limitler belirlemektedir. Söz konusu limitler hem YP net genel pozisyon için hem de bu pozisyon içindeki çapraz kur riski için ayrı ayrı belirlenmekte ve takip edilmektedir. Kur riski yönetiminin bir aracı olarak swap ve forward gibi vadeli işlem sözleşmeleri de gerektiğinde kullanılarak riskten korunma sağlanmaktadır.

Ana Ortaklık Banka'nın finansal tablo tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları önemli döviz cinsleri için aşağıdaki tabloda gösterilmektedir:

	USD	EURO
Bilanço değerlendirme kuru	7,4194 TL	9,1164 TL
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	7,4194 TL	9,1164 TL
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	7,3405 TL	9,0079 TL
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	7,4063 TL	9,0697 TL
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	7,4738 TL	9,1370 TL
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	7,5517 TL	9,2037 TL

Banka'nın cari döviz alış kurunun mali tablo tarihinden geriye doğru son otuz günlük basit aritmetik ortalama değerleri önemli döviz cinsleri için aşağıda gösterilmiştir:

USD : 7,7138 TL
EURO : 9,3887 TL

31 Aralık 2019 itibarıyla;

	USD	EURO
Bilanço değerlendirme kuru	5,9200 TL	6,6397 TL

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grubun kur riskine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tablo Grup'un yabancı para net genel pozisyonunu önemli döviz cinsleri bazında göstermektedir. Tek Düzen Hesap Planı gereğince dövizde endeksli varlıklar finansal tablolarda yabancı para olarak değil, Türk Parası olarak gösterilmektedir. Kur riski hesaplamasında ise dövizde endeksli varlıklar yabancı para kalemleri olarak dikkate alınmaktadır. Bu hesaplamada "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri uyarınca, aktifte Peşin Ödenmiş Giderler Karşılıkları, pasifte ise Özkaynaklar dikkate alınmaktadır. Bu nedenle aşağıdaki tabloda gösterilen yabancı para aktif pasif toplamaları ile bilançoda görülenler arasında farklar bulunmaktadır.

Cari Dönem – 31 Aralık 2020	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası (*)	17.494.677	23.266.567	2.516.447	43.277.691
Bankalar	3.601.136	7.482.174	1.320.528	12.403.838
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	70.541	7.841.975	-	7.912.516
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.616.068	28.251.236	1.586.516	34.453.820
Krediler (**)	60.596.698	38.281.612	62.632	98.940.942
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1.231.959	6.129.992	-	7.361.951
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	12.998	12.998
Maddi Duran Varlıklar (Net)	36.733	17.799	-	54.532
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (Net)	5.247	9	-	5.256
Diğer Varlıklar (***)	2.788.091	6.375.343	4.072	9.167.506
Toplam Varlıklar	90.441.150	117.646.707	5.503.193	213.591.050
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (****)	1.625.849	6.430.640	2.405.906	10.462.395
Döviz Tevdiat Hesabı (****)	59.198.667	92.710.618	21.785.555	173.694.840
Para Piyasalarına Borçlar	1.470.384	15.407.153	-	16.877.537
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	10.302.173	29.593.030	-	39.895.203
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*****)	92.203	18.219.500	-	18.311.703
Muhtelif Borçlar	3.026.859	2.869.695	123.574	6.020.128
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	156.928	858.251	-	1.015.179
Diğer Yükümlülükler	1.831.580	1.551.988	28.222	3.411.790
Toplam Yükümlülükler	77.704.643	167.640.875	24.343.257	269.688.775
Net Bilanço Pozisyonu	12.736.507	(49.994.168)	(18.840.064)	(56.097.725)
Net Nazım Hesap Pozisyonu (*****)	(14.675.745)	57.816.372	18.840.769	61.981.396
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	28.010.596	109.314.635	21.223.764	158.548.995
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	42.686.341	51.498.263	2.382.995	96.567.599
Gayrinakdi Krediler	13.220.443	12.656.933	657.302	26.534.678
Önceki Dönem - 31 Aralık 2019				
Toplam Varlıklar	72.998.309	103.296.776	4.912.480	181.207.565
Toplam Yükümlülükler	68.986.015	133.674.335	9.883.849	212.544.199
Net Bilanço Pozisyonu	4.012.294	(30.377.559)	(4.971.369)	(31.336.634)
Net Nazım Hesap Pozisyonu (*****)	(1.675.480)	30.698.654	4.940.754	33.963.928
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	37.973.894	85.934.310	7.222.087	131.130.291
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	39.649.374	55.235.656	2.281.333	97.166.363
Gayrinakdi Krediler	10.952.020	11.192.434	648.798	22.793.252

(*) Nakit Değerler ve Merkez Bankası Diğer YP içinde 2.173.647 TL (31 Aralık 2019: 1.224.161 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.

(**) TP hesaplarında takip edilen dövizde endeksli krediler bakiyesi 554.548 TL (31 Aralık 2019: 936.478 TL) dahildir.

(***) Türev finansal varlıklarda, beklenen zarar karşılıkları ve dövizde endeksli kredilerin beklenen zarar karşılık bakiyesi olan 9.785 TL (31 Aralık 2019: 17.794 TL) "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir. Finansal tablolarda yer alan 62.570 TL (31 Aralık 2019: 62.849 TL) tutarındaki yabancı para peşin ödenmiş giderlerini içermemektedir.

****) Bankalar Mevduatı Diğer YP içinde 22.911 TL (31 Aralık 2019: 3.314 TL) ve Döviz Tevdiat Hesabı Diğer YP içinde 17.561.462 TL (31 Aralık 2019: 4.491.847 TL) tutarlarında kıymetli maden depo hesabı bulunmaktadır.

*****) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

*****) Türev finansal araçlardan alacaklar ile türev finansal araçlardan borçların netini göstermektedir. Finansal tablolarda "Vadeli aktif değer alım taahhütleri" kalemi altında gösterilen spot döviz alım/satım işlemleri "Net nazım pozisyonu"na dahil edilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Piyasalardaki faiz oranlarının değişiminin Grubun bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemleri üzerinde oluşturabileceği değer artış veya azalışları "Faiz oranı riski" olarak tanımlanmaktadır. ÜDRK, bilanço içi ve bilanço dışı aktif ve pasif kalemlerin faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler belirlemektedir. Faiz duyarlılığı haftalık olarak ölçülmekte ve raporlanmaktadır. Piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler yapılmaktadır.

Grup faiz oranı riskine karşı portföy bazında stratejiler uygulamaktadır. Bu stratejiler ile piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmaların Grubun kârlılığı, finansal pozisyonları ve nakit akışları üzerindeki etkileri azaltılmaktadır. Portföy ve vadeler bazında sabit faiz veya değişken faiz uygulaması, değişken faiz uygulamasındaki sabit marjın uygun büyüklükte olması, kısa ve uzun vadeli pozisyonların faiz yapılandırılmasının farklılaştırılması ve faiz riskinin sınırlandırılması amacıyla türev sözleşmelerin kullanılması gibi temel yöntemler dinamik bir şekilde uygulanmaktadır.

a. Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem – 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	2.627.707	-	-	-	-	45.048.614	47.676.321
Bankalar	28.207	1.118.581	-	-	-	11.264.425	12.411.213
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	16.862	20.202	7.426.015	107.610	48.403	1.560.320	9.179.412
Para Piyasalarından Alacaklar	488.547	-	-	-	-	-	488.547
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.376.431	5.447.357	10.414.147	24.163.846	8.295.652	506.712	58.204.145
Verilen Krediler (*)	75.512.873	34.422.911	71.705.957	78.477.567	6.688.433	18.008.342	284.816.083
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	8.835.555	2.287.297	19.059.289	10.526.018	1.176.900	-	41.885.059
Diğer Varlıklar (**)	6.800.115	10.969.403	7.649.016	3.875.756	127.935	(5.766.430)	23.655.795
Toplam Varlıklar	103.686.297	54.265.751	116.254.424	117.150.797	16.337.323	70.621.983	478.316.575
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	7.795.846	3.792.220	704.937	-	-	280.804	12.573.807
Diğer Mevduat	134.522.966	32.469.410	11.968.798	8.870.972	1.085.209	91.027.845	279.945.200
Para Piyasalarına Borçlar	10.019.030	7.416.294	2.730.948	741.072	-	-	20.907.344
Muhtelif Borçlar	1.947.451	2.340.060	1.247.428	227.435	-	7.238.271	13.000.645
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	3.013.848	2.526.286	1.082.283	8.996.764	10.390.107	15.343	26.024.631
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	13.819.271	20.707.922	4.445.398	1.290.023	-	-	40.262.614
Diğer Yükümlülükler (****)	4.460.892	6.732.581	3.947.744	865.978	574.419	69.020.720	85.602.334
Toplam Yükümlülükler	175.579.304	75.984.773	26.127.536	20.992.244	12.049.735	167.582.983	478.316.575
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	90.126.888	96.158.553	4.287.588	-	190.573.029
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(71.893.007)	(21.719.022)	-	-	-	(96.961.000)	(190.573.029)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	3.900.378	11.078.296	77.555	2.827.555	56.135	-	17.939.919
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	193.278	9.140	(8.572.053)	37.805	8.202	-	(8.323.628)
Toplam Pozisyon	(67.799.351)	(10.631.586)	81.632.390	99.023.913	4.351.925	(96.961.000)	9.616.291

(*) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukarıdaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.

(**) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(****) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem – 31 Aralık 2019	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	726.416	-	-	-	-	29.167.513	29.893.929
Bankalar	3.978.963	13.417	-	-	-	13.948.294	17.940.674
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara							
Yansıtılan Finansal Varlıklar	20.042	2.672	6.860.315	121.421	27.121	233.268	7.264.839
Para Piyasalarından Alacaklar	21.263	44.857	-	-	-	-	66.120
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı							
Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.617.995	5.626.542	20.937.234	25.214.664	9.680.956	441.049	67.518.440
Verilen Krediler (***)	64.889.342	24.291.100	51.365.711	69.302.548	6.506.434	15.561.482	231.916.617
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen							
Finansal Varlıklar	2.843.838	1.155.013	6.008.502	4.907.947	659.558	-	15.574.858
Diğer Varlıklar (****)	5.442.631	6.180.818	4.844.638	2.885.880	1.066.276	[3.423.283]	16.996.960
Toplam Varlıklar	83.540.490	37.314.419	90.016.400	102.432.460	17.940.345	55.928.323	387.172.437
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	3.296.911	1.664.155	258.941	-	-	1.555.546	6.775.553
Diğer Mevduat	132.490.853	33.970.761	11.311.844	7.469.389	980.691	51.713.242	237.936.780
Para Piyasalarına Borçlar	2.997.414	4.393.016	2.226.509	-	-	489.611	10.106.550
Muhtelif Borçlar	891.208	1.363.963	1.111.225	176.860	2.155	5.607.451	9.152.862
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (*)	4.474.181	1.136.751	246.560	4.878.114	8.182.873	-	18.918.479
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	11.396.262	20.443.056	1.883.764	1.028.179	85.220	-	34.836.481
Diğer Yükümlülükler (**)	1.973.290	3.799.673	3.277.469	649.051	633.535	59.112.714	69.445.732
Toplam Yükümlülükler	157.520.119	66.771.375	20.316.312	14.201.593	9.884.474	118.478.564	387.172.437
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	69.700.088	88.230.867	8.055.871	-	165.986.826
Bilançodaki Kısa Pozisyon	[73.979.629]	[29.456.956]	-	-	-	[62.550.241]	]
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	6.118.715	8.950.376	-	1.876.541	921.275	-	17.866.907
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	[37.065]	[14.222]	[7.849.822]	-	-	-	(7.901.109)
Toplam Pozisyon	(67.897.979)	(20.520.802)	61.850.266	90.107.408	8.977.146	(62.550.241)	9.965.798

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(**) Özkaynaklar "Diğer yükümlülükler" içinde "Faizsiz" sütununda gösterilmiştir.

(***) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar "Faizsiz" kolonunda gösterilmiştir. Donuk alacaklar için 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren faiz reeskontu hesaplanmaya başlamakla birlikte yukardaki tabloda uygun bir kolon yer almadığından ilgili tutarlar "Faizsiz" kolonunda yer almaktadır.

(****) Türev finansal varlıklar ve beklenen zarar karşılıkları "Diğer Varlıklar" satırında gösterilmiştir.

b. Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%)

Aşağıdaki tablolarda yer alan ortalama faiz oranları değişik vade dilimlerine uygulanan basit faiz oranlarının ilgili vade dilimlerine isabet eden anapara tutarlarıyla ağırlıklandırılması yoluyla hesaplanmıştır.

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	12,00
Bankalar	0,47	0,54	-	17,36
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3,36	5,80	-	14,92
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	17,97
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,92	5,20	3,09	12,75
Verilen Krediler	3,78	5,15	7,69	13,21
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	1,70	5,86	-	12,18
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (**)	0,72	1,83	-	16,30
Diğer Mevduat (**)	0,31	1,27	-	12,07
Para Piyasalarına Borçlar	-	1,14	-	16,62
Muhtelif Borçlar	-	0,09	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) (*)	4,00	6,22	-	10,38
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2,07	2,42	-	11,22

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(**) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem – 31 Aralık 2019	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	-	-	-	10,00
Bankalar	0,03	1,41	-	10,70
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	0,90	5,62	-	11,17
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	11,78
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2,70	5,20	3,09	14,14
Verilen Krediler	4,45	6,88	7,19	15,47
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3,46	5,22	-	14,74
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı (**)	0,05	2,15	-	9,43
Diğer Mevduat (**)	0,36	1,70	-	8,42
Para Piyasalarına Borçlar	0,21	2,34	-	9,64
Muhtelif Borçlar	-	2,16	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net) (*)	4,00	5,68	-	12,14
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2,11	4,08	-	13,12

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(**) Ortalama faiz oranı hesaplamasında vadesiz mevduat bakiyeleri de dikkate alınmıştır.

V. HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Banka'nın BİST'te işlem gören iştirak ve bağlı ortaklıkları bulunmamaktadır.

VI. LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ VE LİKİDİTE KARŞILAMA ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Likidite riski; Banka'nın nakit akışındaki dengesizlik sonucunda nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip bulunmaması nedeniyle ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememesi riskidir. Bu durum bankaya fon sağlayan kişi/kuruluşların ani olarak beklenenin ötesinde fon çekmeleri halinde bankanın bu çıkışları nakit kaynakları ve teminata verilecek menkul kıymetler aracılığıyla borçlanma imkanları sayesinde karşılayamaması halinde ortaya çıkmaktadır.

a) Banka'nın risk kapasitesi, likidite riski yönetiminin sorumlulukları ve yapısı, likidite riskinin banka içinde raporlaması, likidite riski stratejisinin, politika ve uygulamalarının yönetim kurulu ve iş kollarıyla iletişiminin nasıl sağlandığı hususları dahil olmak üzere likidite riski yönetimine ilişkin bilgiler:

Bankanın likidite ve fonlama politikası, piyasa veya bankaya özgü koşullardan kaynaklanan stres durumlarında dahi, yükümlülüklerini yerine getirecek likidite rezervlerine ve fonlama imkanlarına sahip olunması yönündedir.

Banka, yaygın ve istikrarlı mevduat tabanı, güçlü sermaye yapısı ve çeşitlendirilmiş yurtdışı borçlanma kaynakları ile yüksek bir risk kapasitesine sahip olup, portföyünde bulundurduğu yüksek kaliteli likit menkul kıymetler ve gerek TCMB, gerekse diğer para piyasaları nezdindeki kullanıma hazır limitleri ile ilave likidite temin etme kabiliyetine haizdir.

Likidite riskinin yönetimi, Üst Düzey Risk Komitesi, Aktif Pasif Komitesi (APKO), Hazine İş Birimi ve Risk Yönetimi Bölümü tarafından paylaşılmaktadır. Üst Düzey Risk Komitesi, likidite yönetimi politikalarını ve Bankanın risk iştahına uygun likidite riski düzeyini belirler ve likidite riskinin belirlenen politikalar çerçevesinde ve belirlenen limitler dahilinde yönetilip yönetilmediğini takip eder.

Belirlenen limitler;

- Toptan fonlama kaynaklarına ilişkin limitler,
- Likit aktif tamponuna ilişkin limitler,
- Nakit girişlerinin nakit çıkışlarını karşılama kapasitesine ilişkin limitler,
- Stres ortamlarında nakit çıkışlarını karşılayabilme kapasitesine ilişkin limitler olmak üzere farklı kategorilerdedir.

APKO, alternatif fonlama kaynaklarının kullanımı, sağlanan fonların ve kullanılan kredilerin fiyatlanması ve diğer günlük likidite yönetimine ilişkin kararları alır. Hazine İş Birimi, APKO kararları doğrultusunda, döviz cinsleri ve vadeler bazında oluşan fon fazlasını değerlendirmeye veya fon açığını kapatmaya yönelik olarak gerçekleştirdiği işlemlerle Bankanın kısa, orta ve uzun vadeli likidite yükümlülüklerini yerine getirebilmesini sağlar. Risk Yönetimi Bölümü, hazırladığı raporlar ve gerçekleştirdiği analizler ile likidite riskini ölçer, izler ve üst yönetimi bilgilendirir. Likidite riskine ilişkin raporlama, Üst Düzey Risk Komitesi ve APKO toplantılarında görüşülmek üzere hazırlanan periyodik ve amaca özel raporlar, stres testleri, senaryo analizleri, risk limitlerine uyumluluk raporları ve yasal likidite raporlarından oluşmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b) Likidite yönetiminin ve fonlama stratejisinin merkezileşme derecesi ile Banka ve Banka'nın ortaklıkları arasındaki işleyişi hakkında bilgiler:

Konsolidasyon grubundaki her bir iştirak kendi likiditesini yönetmekle mükelleftir. Ana Ortaklık Banka'nın iştiraklerinin likidite sorunu yaşamaması durumunda sağlayacağı fon tutarına ilişkin belirlediği limitler mevcuttur. İştiraklerin likidite stres senaryolarında ortaya çıkan kümülatif likidite açığının, Banka tarafından sağlanacak fon limitini aşmaması gerekmektedir.

c) Fon kaynaklarının ve sürelerinin çeşitliliğine ilişkin politikalar dahil olmak üzere Banka'nın fonlama stratejisine ilişkin bilgi:

Banka, sahip olduğu güçlü sermaye yapısına ek olarak kullandığı fonları, maliyet faktörlerini de dikkate alarak, mümkün olan en çeşitlendirilmiş, uzun vadeli ve istikrarlı kaynaklardan temin etmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda, perakende fon kaynaklarının toplam kaynaklar içindeki payı, yüksek tutarlı mevduatların toplam mevduat içindeki payı, piyasalardan yapılan borçlanmaların piyasa hacimleri içindeki payı gibi konsantrasyon oranları izlenmekte ve uygulanan risk limitleri ile sınırlandırılmaktadır. Hazine İş Birimi, uzun vadeli yabancı kaynak temini konusunda gerekli çalışmaları yürütmektedir.

ç) Banka'nın toplam yükümlülüklerinin asgari yüzde beşini oluşturan para birimleri bazında likidite yönetimine ilişkin bilgi:

Banka toplam yükümlülüklerinin tamamına yakını Türk Lirası, Amerikan Doları veya Euro cinsinden olup, Türk Lirası kaynakları esas olarak özkaynaklar ve mevduat oluşturmaktadır. TL likiditesi, sahip olunan yüksek kaliteli menkul kıymetler kullanılarak TCMB/BİST nezdinde gerçekleştirilen repo işlemleri ile yönetilmektedir. TL aktiflerin fonlanmasında TL pasiflerin kullanılması ana hedef olarak gözetilmekle birlikte, gerektiğinde para swapı işlemleri ile yabancı para cinsinden fonlar TL aktif yaratmakta kullanılmaktadır. TL likidite yönetiminde, bankanın belirlemiş olduğu piyasalardan kısa vadeli borçlanma limitleri, piyasa yoğunlaşma limitleri, likidite stres senaryosu kümülatif likidite açığı gibi içsel risk limitlerinden yararlanılmaktadır.

Yabancı para fonlar, DTH, yabancı para cinsinden yurtdışı kaynaklı krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve repo işlemleri aracılığı ile sağlanmaktadır. YP likiditesi, muhabir bankalar nezdinde tutulan ve Banka risk limitleri kapsamında günlük olarak takip edilen bir likidite tamponu, likidite stres senaryosu kapsamındaki kümülatif açık tutarı için belirlenen içsel limitler ile toptan fonlama ve yoğunlaşmalar için belirlenen diğer risk limitleri kapsamında yönetilir. TCMB/BİST ve diğer bankalar nezdinde kullanıma hazır YP borçlanma limitleri mevcuttur.

d) Kullanılan likidite riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgi:

Likidite riskinin azaltılması amacıyla muhtemel fon çıkışlarını karşılamak üzere yüksek kaliteli likit aktif tamponu bulundurulması, fon kaynaklarının olabildiğince çeşitlendirilmesi ve tabana yayılması, geri ödemelere ilişkin vade dağılımlarının olabildiğince homojen hale getirilmesi, fon sağlayan kuruluşlar nezdinde gerektiğinde kullanılmak üzere limitler tesis edilmesi ve fon kaynaklarının belirli bir kısmının mevduat yoluyla sağlanması gibi yöntemlerle likidite riski azaltılmaktadır.

e) Stres testinin kullanımına ilişkin açıklama:

Banka portföyünde yer alan menkul kıymet değerlerinde azalma, kullanılan uzun ve kısa vadeli fonların yenilenememesi, hızlı mevduat çıkışı, kredi takip oranlarında artış, yüksek miktarlarda teminat yenileme çağrısı gibi olumsuz koşulların ortaya çıkması durumunda, yeterli likiditenin ne ölçüde ve ne kadar süreyle sağlanabileceği Risk Yönetimi Bölümü tarafından yapılan stres testleri ile analiz edilmektedir. Analiz neticelerine yönelik belirlenmiş risk limitleri mevcuttur. Analiz sonuçları ve belirlenen risk limitlerine uyum durumu üst yönetim ve ilgili iş birimleri ile paylaşılarak gereken aksiyonların alınması sağlanmaktadır. COVID-19 salgınının sebep olduğu olumsuz ekonomik genel etki göz önüne alınarak, risk yönetim sürecinin bir parçası olan stres testleri ile farklı senaryo analizleri yapılarak ortaya çıkabilecek likidite kırılganlıklarının ölçülmesi hedeflenmiştir. Nakit girişi ve çıkışlarının farklı stres senaryoları altında etkileri çalışılmış ve değerlendirilmiştir.

f) Likidite acil ve beklenmedik durum planına ilişkin genel bilgi:

Yaşanabilecek likidite krizlerinin yönetilebilmesi için gerekli strateji ve prosedürler, Üst Düzey Risk Komitesi tarafından onaylanan ve her yıl gözden geçirilen Likidite Acil Durum Planı ile belirlenir. Alınacak aksiyonlar mevduat sahipleri, bankaya fon sağlayan kreditorler ve hissedarların menfaatlerini gözetir. Acil durum olarak belirlenmiş bir veya birkaç durumun gerçekleşmesi halinde, Banka'nın Likidite Acil Durum Planı devreye alınır. Likidite Acil Durum Planı'nın devreye alınmasını müteakip alınacak aksiyonların belirlenmesinden Likidite Acil Durum Yönetim Komitesi sorumludur.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Likidite Karşılama Oranı:

Cari Dönem - 31.12.2020	Dikkate Alınma Oranı Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Dikkate Alınma Oranı Uygulanmış Toplam Değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)				
1 Yüksek kaliteli likit varlıklar			94.323.115	54.937.446
NAKİT ÇIKIŞLARI				
2 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	197.692.680	117.924.753	18.270.258	11.792.475
3 İstikrarlı mevduat	29.980.213	-	1.499.011	-
4 Düşük istikrarlı mevduat	167.712.467	117.924.753	16.771.247	11.792.475
5 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	93.965.339	63.913.035	51.369.973	35.573.074
6 Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7 Operasyonel olmayan mevduat	83.052.766	57.396.025	41.839.841	29.056.304
8 Diğer teminatsız borçlar	10.912.573	6.517.010	9.530.132	6.516.770
9 Teminatlı borçlar			1.174.897	1.174.897
10 Diğer nakit çıkışları	21.413.142	24.692.260	12.060.275	16.674.526
11 Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	11.033.977	15.803.687	11.033.977	15.803.687
12 Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	11.075	-	11.075	-
13 Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	10.368.090	8.888.573	1.015.223	870.839
14 Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	934.540	-	46.727	-
15 Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	68.586.120	15.629.187	3.429.306	781.459
16 TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			86.351.436	65.996.431
NAKİT GİRİŞLERİ				
17 Teminatlı alacaklar	3.679.842	-	-	-
18 Teminatsız alacaklar	45.843.762	18.378.084	37.791.900	16.645.865
19 Diğer nakit girişleri	6.322.324	27.776.566	6.316.216	27.775.443
20 TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	55.845.928	46.154.650	44.108.116	44.421.308
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21 TOPLAM YKLV STOKU			94.323.115	54.937.446
22 TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			42.243.320	21.575.123
23 LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			223,29	254,63

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması. Ortalama hesaplamasında ilgili son üç ayın son günleri kullanılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Dikkate Alınma Oranı		Dikkate Alınma Oranı	
	Uygulanmamış Toplam Değer (*)		Uygulanmış Toplam Değer (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
Önceki Dönem - 31.12.2019				
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR (YKLV)				
1 Yüksek kaliteli likit varlıklar			83.535.258	41.642.153
NAKİT ÇIKIŞLARI				
2 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	152.652.860	84.738.337	13.890.847	8.473.834
3 İstikrarlı mevduat	27.488.793	-	1.374.440	-
4 Düşük istikrarlı mevduat	125.164.067	84.738.337	12.516.407	8.473.834
5 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	81.052.521	51.835.815	43.041.388	27.745.563
6 Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7 Operasyonel olmayan mevduat	72.591.635	47.764.774	35.863.380	23.674.808
8 Diğer teminatsız borçlar	8.460.886	4.071.041	7.178.008	4.070.755
9 Teminatlı borçlar	-	-	516.999	516.999
10 Diğer nakit çıkışları	84.495.600	52.940.846	75.358.359	44.411.019
11 Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	74.337.000	43.465.453	74.337.000	43.465.453
12 Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	10.370	-	10.370	-
13 Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	10.148.230	9.475.393	1.010.989	945.566
14 Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.004.640	-	50.232	-
15 Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	56.299.127	10.556.620	2.814.956	527.831
16 TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			135.672.781	81.675.246
NAKİT GİRİŞLERİ				
17 Teminatlı alacaklar	966.384	345.242	-	-
18 Teminatsız alacaklar	31.041.817	14.265.302	22.930.327	12.931.479
19 Diğer nakit girişleri	70.538.222	52.746.269	70.537.808	52.746.244
20 TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	102.546.423	67.356.813	93.468.135	65.677.723
			Üst Sınır Uygulanmış Değerler	
21 TOPLAM YKLV STOKU			83.535.258	41.642.153
22 TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			42.204.646	20.418.811
23 LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			198,10	204,05

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan değerlerin son üç ay için hesaplanan basit aritmetik ortalaması. Ortalama hesaplamasında ilgili son üç ayın son günleri kullanılmıştır.

Likidite karşılama oranı, bankanın sahip olduğu yüksek kaliteli likit varlıkların, bir aylık vade penceresindeki net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanır. Oran üzerinde belirleyici olan önemli bilanço kalemleri, TCMB nezdinde tutulan zorunlu karşılıklar, repo/teminata konu olmayan menkul kıymetler, kurumsal nitelikli mevduat, bankalar mevduatı, yurtdışı kaynaklı fonlar ve bankalardan alacaklar olarak sıralanabilir. Likit aktifler ve net nakit çıkışları içinde tutarsal olarak yüksek paya sahip olmaları, dikkate alınma oranlarının yüksek olması ve zaman içinde değişkenlik gösterebilmeleri nedeniyle orana etkileri diğer kalemlere oranla fazladır.

TCMB zorunlu karşılık hesaplarında yabancı para rezerv opsiyonunun kullanıldığı, bankalar hesabında yüksek tutarlı bakiye bulundurulduğu veya repo işlem hacimlerinin azaldığı haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel artışlar görülmekte, diğer taraftan, fon kaynakları içinde kurumsal ve banka kaynaklı fonların payının yükseldiği veya sendikasyon kredileri benzeri, vadesi geldiğinde yenilenen uzun vadeli yabancı fonların bir aylık vade penceresine girdiği haftalarda, likidite karşılama oranında dönemsel azalışlar raporlanabilmektedir. Bu dalgalanmalara rağmen, dönem süresince oranın %209'un altına inmediği ve yasal alt sınırın oldukça üzerinde seyrettiği görülmektedir.

Türev işlemler, toplam likidite karşılama oranı açısından önemsiz miktarda net nakit çıkışı yaratmalarına rağmen, döviz swapları başta olmak üzere, döviz türevi işlem hacimlerindeki dalgalanmalar, yabancı para likidite karşılama oranının önemli ölçüde etkilenmesine neden olmaktadır.

Bankanın yüksek kaliteli likit varlıkları, %42 oranında TCMB nezdindeki hesaplar ve %48 oranında TC Hazinesi tarafından ihraç edilmiş menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Fon kaynakları ise %64 oranında gerçek kişi ve perakende mevduat, %22 oranında kurumsal mevduat, %4 oranında kısa vadeli banka borçları, %6 oranında kısa vadeli repo benzeri teminatlı borçlar arasında dağılmaktadır.

Teminat tamamlama yükümlülüğü bulunan türev ve repo işlemlerinin son 2 yıldaki değer değişimleri baz alınarak, ortalama 1.953 milyon TL tutarında muhtemel nakit çıkışı hesaplanmıştır.

Banka ile yurtdışı şubesi arasında likidite transferini engelleyici bir kısıtlama bulunmamaktadır. Banka likidite karşılama oranını yurtdışı şubesi dahil olarak takip etmekte ve yönetmektedir. Bu anlamda yurtdışı şube Banka için ek bir likidite riski yaratmamaktadır. Konsolide edilen ortaklıkların her biri, kendi likidite riskini yönetmek ve fonlama sağlamak durumundadır. Likidite sorunu yaşamaları durumunda, Ana Ortaklık Banka tarafından sağlanabilecek ek fonlar, limitler dahilinde takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

21 Mart 2014 tarih ve 28948 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesaplanan son üç aya ilişkin likidite karşılama oranları aşağıda verilmiştir.

	Cari Dönem - 31.12.2020	
	TP+YP	YP
Ekim	209,16	229,25
Kasım	239,61	281,26
Aralık	223,66	257,43

	Önceki Dönem - 31.12.2019	
	TP+YP	YP
Ekim	195,97	222,89
Kasım	194,26	205,87
Aralık	204,07	183,38

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem – 31 Aralık 2020	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Dağıtılamayan Üzeri	Dağıtılamayan (**)	Toplam
Varlıklar								
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	24.841.249	22.771.976	63.096	-	-	-	-	47.676.321
Bankalar	11.264.425	28.207	1.118.581	-	-	-	-	12.411.213
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr / Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.560.320	16.393	15.941	7.428.920	109.435	48.403	-	9.179.412
Para Piyasalarından Alacaklar	-	488.547	-	-	-	-	-	488.547
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	506.712	3.100.740	1.402.377	4.843.979	38.802.077	9.548.260	-	58.204.145
Verilen Krediler (*)	128.049	55.434.659	27.255.824	67.007.590	93.682.182	23.427.486	17.880.293	284.816.083
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	-	-	1.309.410	15.434.265	18.779.766	6.361.618	-	41.885.059
Diğer Varlıklar (**)	2.686.155	1.314.151	3.565.714	5.712.041	11.138.189	7.026.271	(7.786.726)	23.655.795
Toplam Varlıklar	40.986.910	83.154.673	34.730.943	100.426.795	162.511.649	46.412.038	10.093.567	478.316.575
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	280.804	7.795.846	3.792.220	704.937	-	-	-	12.573.807
Diğer Mevduat	91.027.845	134.522.966	32.381.372	12.011.180	8.916.628	1.085.209	-	279.945.200
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	314.521	1.884.521	20.414.317	16.499.700	1.149.555	-	40.262.614
Para Piyasalarına Borçlar	-	7.793.205	2.747.527	2.302.403	5.872.637	2.191.572	-	20.907.344
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net) (***)	-	3.029.191	2.526.285	1.082.283	8.996.765	10.390.107	-	26.024.631
Muhtelif Borçlar	1.276.831	1.223.429	873.858	395.793	2.275.550	993.745	5.961.439	13.000.645
Diğer Yükümlülükler (****)	1.679.872	4.786.804	2.599.255	1.712.679	6.639.759	3.410.836	64.773.129	85.602.334
Toplam Yükümlülükler	94.265.352	159.465.962	46.805.038	38.623.592	49.201.039	19.221.024	70.734.568	478.316.575
Likidite Fazlası / (Açığı)	(53.278.442)	(76.311.289)	(12.074.095)	61.803.203	113.310.610	27.191.014	(60.641.001)	-
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	(1.211.272)	(15.662)	3.174.289	4.405.896	3.263.040	-	9.616.291
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	68.673.800	54.345.993	46.822.858	86.707.425	55.643.891	-	312.193.967
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	69.885.072	54.361.655	43.648.569	82.301.529	52.380.851	-	302.577.676
Gayrinakdi Krediler (*****)	-	1.704.272	1.110.275	11.024.630	13.213.186	24.383.289	-	51.435.652
Önceki Dönem - 31 Aralık 2019								
Toplam Aktifler	32.972.010	69.085.728	27.809.350	67.776.171	139.574.675	38.806.574	11.147.929	387.172.437
Toplam Yükümlülükler	54.407.710	144.425.586	40.733.782	29.516.191	38.378.017	17.648.174	62.062.977	387.172.437
Likidite Fazlası / (Açığı)	(21.435.700)	(75.339.858)	(12.924.432)	38.259.980	101.196.658	21.158.400	(50.915.048)	-
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	461.971	525.869	210.967	5.920.462	2.846.529	-	9.965.798
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	57.483.288	27.843.540	44.927.036	94.048.788	56.042.115	-	280.344.767
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	57.021.317	27.317.671	44.716.069	88.128.326	53.195.586	-	270.378.969
Gayrinakdi Krediler (*****)	-	2.447.214	203.957	6.506.926	12.239.893	21.301.035	-	42.699.025

(*) Kiralama işlemlerinden alacakları içermektedir. Donuk alacaklar “Dağıtılamayan” kolonunda gösterilmiştir.

(**) Bilanço oluşturulan aktif hesaplardan türev finansal varlıklar, sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu ve peşin ödenmiş giderler gibi bankacılık faaliyetlerinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmiştir. Beklenen zarar karşılıklarını içermektedir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(****) Özkaynaklar “Diğer yükümlülükler” içinde “Dağıtılamayan” sütununda gösterilmiştir.

(*****) Teminat mektuplarına ilişkin tutarlar kontrata dayalı vadeleri ve bunlara isabet eden tutarları temsil etmekte olup, tutarlar vadesiz ve isteğe bağlı olarak geri çekilebilir nitelik taşımaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Finansal yükümlülüklerin sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	234.282.330	36.488.594	13.015.644	9.246.901	1.084.694	294.118.163
Alınan Krediler	271.663	2.064.928	21.006.789	17.474.264	1.219.691	42.037.335
Para Piyasalarına Borçlar	7.825.970	2.757.508	2.347.112	5.934.481	2.279.832	21.144.903
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	3.066.160	2.694.593	1.989.037	13.258.152	11.517.157	32.525.099

Önceki Dönem - 31 Aralık 2019	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl üzeri	Toplam
Yükümlülükler						
Mevduat	200.503.743	24.704.573	11.813.403	7.838.529	1.042.921	245.903.169
Alınan Krediler	408.290	2.902.877	14.913.116	16.061.358	3.884.442	38.170.083
Para Piyasalarına Borçlar	1.212.743	681.306	2.368.909	4.455.719	1.877.196	10.595.873
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	4.505.109	1.359.997	673.624	6.451.999	9.075.598	22.066.327

Türev enstrümanlarının sözleşmeye dayalı kalan vadelerine göre gösterimi:

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	62.640.216	50.476.489	27.675.738	28.388.285	4.961.750
- Çıkış	(68.099.978)	(60.590.019)	(28.843.219)	(27.877.974)	(4.659.973)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	152.797	553.036	1.069.659	1.895.247	907.310
- Çıkış	(136.947)	(577.404)	(979.965)	(1.689.159)	(814.875)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	2.306.351	3.907.725	4.524.790	4.922.960	8.231.710
- Çıkış	(2.221.126)	(2.676.210)	(3.107.033)	(5.641.826)	(6.923.534)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	104.751	253.873	650.767	1.678.808	745.341
- Çıkış	(119.225)	(347.027)	(962.957)	(2.417.487)	(1.009.045)
Toplam nakit girişi	65.204.115	55.191.123	33.920.954	36.885.300	14.846.111
Toplam nakit çıkışı	(70.577.276)	(64.190.660)	(33.893.174)	(37.626.446)	(13.407.427)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2019	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 yıl ve üzeri
Alım satım amaçlı türev finansal varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	55.018.176	43.705.762	34.753.796	39.514.897	4.701.585
- Çıkış	(54.997.273)	(41.973.311)	(39.769.422)	(39.770.648)	(4.522.721)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	13.350	184.023	744.424	1.590.564	674.261
- Çıkış	(16.355)	(200.297)	(675.078)	(1.472.805)	(619.052)
Riskten korunma amaçlı varlıklar					
Döviz kuru türevleri:					
- Giriş	1.060.768	1.652.945	1.219.583	10.321.428	6.065.938
- Çıkış	(470.411)	(1.506.372)	(1.626.145)	(8.640.972)	(6.010.963)
Faiz oranı türevleri:					
- Giriş	21.047	133.207	350.615	956.601	330.112
- Çıkış	(10.645)	(155.872)	(543.770)	(1.460.712)	(606.412)
Toplam nakit girişi	56.113.341	45.675.937	37.068.418	52.383.490	11.771.896
Toplam nakit çıkışı	(55.494.684)	(43.835.852)	(42.614.415)	(51.345.137)	(11.759.148)

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
 [Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

VII. KALDIRAÇ ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

a. Cari dönem ve önceki dönem kaldıraç oranı arasında farka sebep olan hususlar hakkında bilgi:

Grubun 31 Aralık 2020 itibarıyla üç aylık ortalama tutarlardan hesaplanan kaldıraç oranı %10,10'dır [31 Aralık 2019: %10,71]. Bu oran %3 olan asgari oranın üzerindedir.

b. TMS uyarınca düzenlenen finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı ile toplam risk tutarının özet karşılaştırma tablosu:

		Cari Dönem 31 Aralık 2020 (**)	Önceki Dönem 31 Aralık 2019 (**)
1	TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı (*)	498.189.391	387.775.601
2	TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı ile Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı arasındaki fark	(253.000)	(143.000)
3	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	4.804.212	4.931.013
4	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(35.080.452)	(13.855.418)
5	Bilanço dışı işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(1.497.887)	(1.222.119)
6	Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutar ile risk tutarı arasındaki diğer farklar	142.201.626	121.029.921
7	Toplam risk tutarı	608.363.890	498.515.998

(*) Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'in 5'inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca hazırlanan konsolide finansal tablolardır.

(**) Üç aylık ortalama tutarlardır.

c. Kaldıraç oranı kamuya açıklama şablonu:

		Cari Dönem 31 Aralık 2020 (*)	Önceki Dönem 31 Aralık 2019 (*)
Bilanço içi varlıklar			
1	Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	470.896.975	369.924.352
2	[Ana sermayeden indirilen varlıklar]	-	-
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	470.896.975	369.924.352
Türev finansal araçlar ile kredi türevleri			
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	15.100.108	12.695.680
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	4.804.212	4.931.013
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	19.904.320	17.626.693
Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemleri			
7	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	5.858.367	1.841.829
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	5.858.367	1.841.829
Bilanço dışı işlemler			
10	Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	113.202.115	110.345.243
11	[Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı]	(1.497.887)	(1.222.119)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	111.704.228	109.123.124
Sermaye ve toplam risk			
13	Ana sermaye	61.394.635	53.368.506
14	Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 nci satırların toplamı)	608.363.890	498.515.998
Kaldıraç oranı			
15	Kaldıraç oranı	10,10	10,71

(*) Üç aylık ortalama tutarlardır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VIII. FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:**a. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değer hesaplamaları:**

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri; piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda, faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli itfaya tabi diğer menkul değerler için olan kote edilmiş piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Vadesiz mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, talep anında ödenecek miktarı ifade eder. Gecelik mevduatın gerçeğe uygun değeri defter değerini ifade eder. Sabit faizli mevduatın tahmini gerçeğe uygun değeri, benzer kredi ve diğer borçlara uygulanan piyasa faiz oranlarını kullanarak iskonto edilmiş nakit akımının bulunmasıyla hesaplanır.

İhraç edilen menkul değerlere ilişkin toplam gerçeğe uygun değer, kote edilmiş piyasa fiyatlarına dayanarak hesaplanır ve piyasa fiyatının bulunmadığı yerde, kalan vade için cari getiriye dayanan iskonto edilmiş nakit akış modeli kullanılır.

Kredilerin tahmini gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerine yakınsar.

Aşağıdaki tablo, bazı finansal varlık ve yükümlülüklerin defter değeri ile gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Defter değeri ilgili varlık ve yükümlülüklerin elde etme bedeli ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Finansal Varlıklar	397.805.047	333.016.709	412.780.869	337.865.171
Para Piyasalarından Alacaklar	488.547	66.120	488.319	66.120
Bankalar	12.411.213	17.940.674	12.411.681	17.861.462
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı				
Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar (Net)	58.204.145	67.518.440	58.204.145	67.518.440
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar	41.885.059	15.574.858	41.963.675	15.786.054
Krediler (*)	284.816.083	231.916.617	299.713.049	236.633.095
Finansal Yükümlülükler	371.806.897	307.620.155	376.413.324	308.343.432
Bankalar Mevduatı	12.573.807	6.775.553	12.588.691	6.771.079
Diğer Mevduat	279.945.200	237.936.780	279.913.600	238.485.531
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	40.262.614	34.836.481	43.309.884	34.391.281
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	26.024.631	18.918.479	27.600.504	19.542.679
Muhtelif Borçlar	13.000.645	9.152.862	13.000.645	9.152.862

b. Gerçeğe uygun değer sınıflandırması:

TFRS 13, gerçeğe uygun değer hesaplamalarına baz olan değerlendirme tekniklerinde kullanılan verilerin gözlemlenebilir olup olmadıklarına göre değerlendirme teknikleri sınıflandırmasını belirlemektedir.

Gerçeğe uygun değere ilişkin söz konusu sınıflandırma aşağıdaki şekilde oluşturulmaktadır:

- Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar (1'inci seviye)
- 1'inci seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler (2'nci seviye)
- Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (3'üncü seviye).

Söz konusu ilkelere göre Grubun finansal varlık ve borçlarının gerçeğe uygun değer sıralaması aşağıdaki tabloda verilmektedir:

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem - 31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	189.938	-	-	189.938
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	305.711	-	-	305.711
- Diğer Finansal Varlıklar (*)	244.918	1.095.935	7.342.910	8.683.763
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	44.420.223	-	-	44.420.223
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Finansal Varlıklar	11.726.447	2.041.091	-	13.767.538
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısımları	1.897	18.117.990	-	18.119.887
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımları	-	4.738.479	-	4.738.479
Krediler	-	284.816.083	-	284.816.083
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	41.456.409	-	-	41.456.409
- Diğer Finansal Varlıklar	507.266	-	-	507.266
Toplam Varlıklar	98.852.809	310.809.578	7.342.910	417.005.297
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısımları	54	14.162.050	-	14.162.104
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımları	-	678.869	-	678.869
Mevduat	-	292.502.290	-	292.502.290
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	43.309.884	-	43.309.884
Para Piyasalarına Borçlar	-	21.059.739	-	21.059.739
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	27.600.504	-	27.600.504
Toplam Yükümlülükler	54	399.313.336	-	399.313.390

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen gerçeğe uygun değeri kar/zarara yansıtılan finansal varlığın gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerlendirme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31 Aralık 2019	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr/Zarar'a Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	274.722	-	-	274.722
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	232.764	-	-	232.764
- Diğer Finansal Varlıklar	33.533	401	6.723.419	6.757.353
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	51.703.078	-	-	51.703.078
- Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	-	-	-	-
- Diğer Finansal Varlıklar	13.781.425	2.017.553	-	15.798.978
Türev Finansal Varlıklar				
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısım	774	14.389.976	-	14.390.750
- Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	-	2.127.012	-	2.127.012
Krediler (*)	-	236.633.095	-	236.633.095
İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülen Finansal Varlıklar				
- Devlet Borçlanma Senetleri	14.030.740	-	-	14.030.740
- Diğer Finansal Varlıklar	1.755.313	-	-	1.755.313
Toplam Varlıklar	81.812.349	255.168.037	6.723.419	343.703.805
Türev Finansal Yükümlülükler				
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Kar Zarara Yansıtılan Kısım	311	8.044.287	-	8.044.598
- Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı				
Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısım	-	901.104	-	901.104
Mevduat	-	245.256.610	-	245.256.610
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	34.391.281	-	34.391.281
Para Piyasalarına Borçlar	-	9.339.944	-	9.339.944
İhraç Edilen Menkul Değerler (Net)	-	19.542.679	-	19.542.679
Toplam Yükümlülükler	311	317.475.905	-	317.476.216

(*) 3. Seviye olarak değerlendirilen kredinin gerçeğe uygun değeri, çeşitli değerlendirme yöntemleri içeren çalışma sonuçlarına istinaden belirlenmiştir. Söz konusu değerlendirme çalışmasında yer alan temel varsayımlardaki olası değişiklikler kredinin taşınan değerini etkileyebilmektedir. Krediler bakiyesi net gösterilmiştir.

Üçüncü Bölüm VII-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmemesi ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenememesi sebebiyle değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılan gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar altındaki sermayede payı temsil eden menkul değerler yukarıdaki tabloda gösterilmemiştir.

Cari yıl içerisinde 1'inci ve 2'nci seviyeler arasında yapılmış herhangi bir geçiş bulunmamaktadır.

Aşağıdaki tabloda 3. Seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna yer verilmiştir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem Başı Bakiyesi	6.723.419	6.690.208
Alışlar	-	-
İtfa veya Satış	-	-
Değerleme Farkı (*)	619.491	759.654
Transferler	-	[726.443]
Dönem Sonu Bakiyesi	7.342.910	6.723.419

(*) Beşinci Bölüm I-b ve I-r dipnotlarında açıklandığı üzere, söz konusu değer artışı LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin Satış Amaçlı Elde Tutulan Varlıklarda takip edilen kısmında cari dönemde gerçekleşen 477.249 TL değer azalışı ile birlikte değerlendirildiğinde, varlıkta 142.241 TL net değer artışı olmuştur.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IX. BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup müşterilerinin nam ve hesabına alım, satım, saklama, fon yönetimi hizmetleri vermektedir. Bu işlemlerin detayı nazım hesaplar tablosunda bulunmaktadır. Banka inanca dayalı işlem sözleşmeleri yapmamaktadır.

X. RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

23 Ekim 2015 tarihinde 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca hazırlanan dipnotlar ve ilgili açıklamalar bu bölümde verilmektedir. Banka'nın sermaye yeterliliği hesaplamasında kredi riski için standart yaklaşım kullanıldığından, İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım ("İDD") kapsamında hazırlanması gereken tablolar verilmemiştir.

Beklenmedik olumsuz ekonomik koşulların oluşması durumunda kur ve faiz şokları ile kredi portföyün kötüleşmesinin farklı stres oranlarında gerçekleşmesi göz önüne alınarak stres testleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. COVID-19 salgınının da sebep olabileceği söz konusu stresler için şiddetler artırılarak özkaynak ve sermaye yeterlilik rasyoları üzerindeki etkileri ölçülmektedir.

a. Risk yönetimi ve risk ağırlıklı tutarlara ilişkin genel açıklamalar:**1. Bankanın risk yönetimi yaklaşımı:**

Etkin risk yönetimi konsolide bazda Banka'nın rekabet gücünün en önemli yetkinliklerinden birisini oluşturmaktadır. Risk yönetimi sistemi, Banka Yönetim Kurulu'ndan başlamak üzere tüm birimlerin içerisinde yer aldığı kritik bir süreç olarak değerlendirilmektedir. Banka risk yönetimine ilişkin genel stratejinin temel unsurları aşağıda verilmiştir:

- Grup risk profili içerisindeki riskleri önemlilik kriteri çerçevesinde etkin bir şekilde yönetmek, önemli tüm risk alanlarını içeren merkezi bir risk yapısına sahip olmak.
- Yön verici risk stratejileri, politika ve prosedürleri, modeller ve parametreler yardımıyla mevcut ve oluşabilecek riskleri ilk aşamadan itibaren yönetmek.
- Stratejik karar alma süreçlerinde risk odaklı yönetim anlayışıyla hareket etmek.
- Risk yönetimi konusunda Banka'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerdeki ulusal yükümlülükleri eksiksiz yerine getirmek.

Bu doğrultuda risk yönetimi sistemini oluşturmak ve etkinliğini gözetmek Banka Yönetim Kurulu'nun sorumluluğu altındadır. Yönetim Kurulu gözetim sorumluluğunu Denetim Komitesi, ÜDRK, Kredi Komitesi ve ilgili diğer komiteler aracılığıyla ve düzenli risk, kontrol ve denetim raporlaması sistemi ile gerçekleştirmektedir.

Üst Düzey Risk Komitesi'nin ön değerlendirmesi ve teklifi ile Yönetim Kurulu tarafından Banka'nın temel risk yaklaşımı, risk ilkeleri ve politikaları belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Yönetim Kurulu ayrıca piyasa koşulları ve risk alma kapasitesini dikkate alarak Banka'nın risk alma iştahını risk limitleri aracılığıyla belirler. Risk limitleri risk tipi bazında yasal ve içsel limitlerden oluşmaktadır.

Banka üst yönetimi günlük faaliyetlerin Yönetim Kurulu tarafından belirlenen risk yönetimi süreçleri ve risk limitleri çerçevesinde yürütülmesinden ve risk yönetimi sisteminin etkin şekilde işletilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı olan Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol, Uyum Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanlığı, aynı zamanda icrai birimler ile koordinasyon içinde faaliyet göstermektedirler. Bu kapsamda iç denetim, iç kontrol, risk ve bağımsız denetim raporlarını değerlendirerek tespit edilen zayıflık, eksiklik veya hataların giderilmesi için gerekli tedbirleri almak üst yönetimin sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Risk yönetimi kapsamında risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve takibi için ulusal ve uluslararası uygulamalarda kabul görmüş risk modelleri ve parametreler kullanılmaktadır. İçsel metot ve modellerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik sürekli çalışmalar yapılmaktadır. Piyasadaki gelişmeler düzenli ve yakından takip edilerek yön gösterici risk raporları hazırlanarak üst yönetim ve Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesine sunulmaktadır. Olağanüstü durumlarda Banka'nın maruz kalabileceği riskleri analiz etmeye yönelik olarak değişik senaryo analizleri yapılmakta, acil durum planları hazırlanmaktadır. Banka'da içsel sermaye yeterliliği değerlendirme süreci ("İSEDES") oluşturulmuş ve yıllık bazda bütçe sürecine paralel İSEDES uygulaması yapılmaktadır. Ayrıca, Banka'nın maruz kaldığı riskleri sınırlandırmak ve risklere karşı korunma sağlamak için çeşitli risk azaltım teknikleri kullanılmaktadır. Kullanılan risk azaltım tekniklerinin etkinliği ve yeterliliği düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Risk ağırlıklı tutarlara genel bakış:

	Risk Ağırlıklı Tutarlar		Asgari sermaye yükümlülüğü
	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Cari Dönem 31 Aralık 2020
1 Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç)	282.417.186	268.541.573	22.593.375
2 Standart yaklaşım	282.417.186	268.541.573	22.593.375
3 İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4 Karşı taraf kredi riski	21.018.707	16.975.855	1.681.497
5 Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	21.018.707	16.975.855	1.681.497
6 İçsel model yöntemi	-	-	-
7 Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8 KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
9 KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	405.280	309.273	32.422
10 KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
11 Takas riski	-	-	-
12 Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13 İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14 İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15 Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16 Piyasa riski	16.091.736	6.256.135	1.287.339
17 Standart yaklaşım	16.091.736	6.256.135	1.287.339
18 İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19 Operasyonel risk	34.367.848	28.892.666	2.749.428
20 Temel gösterge yaklaşımı	34.367.848	28.892.666	2.749.428
21 Standart yaklaşım	-	-	-
22 İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23 Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24 En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25 Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)	354.300.757	320.975.502	28.344.061

b. Finansal tablolar ile risk tutarları arasındaki bağlantılar:

1. Muhasebesel konsolidasyon ve yasal konsolidasyon kapsamı arasındaki farklar ve eşleştirme:

Yasal konsolidasyon, 8 Kasım 2006 tarihli ve 26340 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliğindeki ortaklıkların konsolidasyon kapsamına alındığı konsolidasyonu ifade etmektedir. Muhasebesel konsolidasyon ise aynı tebliğin 5 inci maddesinin altıncı fıkrası gereğince kredi kuruluşu veya finansal kuruluş niteliği taşıyıp taşımadığına bakılmaksızın ortaklıkların tamamının konsolidasyon kapsamına dahil edildiği konsolidasyonu ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem - 31.12.2020	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar (*)	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı				
		Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi (**)	Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	47.676.321	47.676.321	-	-	-	-
Bankalar (net)	12.410.935	12.410.935	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	488.547	488.547	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	9.179.412	8.902.877	-	-	276.535	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	58.204.145	58.203.951	-	-	-	194
Türev Finansal Varlıklar	22.858.366	-	22.858.366	-	3.517.711	-
Krediler (Net)	262.658.172	262.657.714	-	-	-	458
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	5.188.396	5.188.396	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (Net)	41.872.677	41.872.677	-	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (Net)	250.778	250.778	-	-	-	-
İştirakler (Net)	14.795	14.795	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (Net)	-	-	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (Net)	6.003.406	5.957.324	-	-	-	46.082
Maddi olmayan duran varlıklar (Net)	1.190.909	-	-	-	-	1.190.909
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	147.990	147.990	-	-	-	-
Diğer aktifler	10.171.726	10.171.726	-	-	-	-
Toplam varlıklar	478.316.575	453.944.031	22.858.366	-	3.794.247	1.237.643
Yükümlülükler						
Mevduat	292.519.007	-	-	-	-	292.519.007
Alınan krediler	40.262.614	-	-	-	-	40.262.614
Para piyasalarına borçlar	20.907.344	-	20.907.344	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler	19.306.217	-	-	-	-	19.306.217
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	14.840.973	-	14.840.973	-	2.621.655	-
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	542.559	-	-	-	-	542.559
Karşılıklar	2.501.055	-	-	-	-	2.501.055
Cari vergi borcu	1.667.242	-	-	-	-	1.667.242
Ertelenmiş vergi borcu	124.458	-	-	-	-	124.458
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	6.718.414	-	-	-	-	6.718.414
Diğer yükümlülükler	16.002.635	-	-	-	-	16.002.635
Özkaynaklar	62.924.057	-	-	-	-	62.924.057
Toplam yükümlülükler	478.316.575	-	35.748.317	-	2.621.655	442.568.258

(*) Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı aynı olduğundan mali tablo bilgileri tek sütunda gösterilmiştir.

(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarı					
	Yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutar (*)	Kredi riskine tabi	Karşı taraf kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Piyasa riskine tabi (**)	Sermaye yükümlülüğüne tabi olmayan veya sermayeden indirilen
Önceki Dönem - 31.12.2019						
Varlıklar						
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	29.893.929	29.893.929	-	-	-	-
Bankalar (net)	17.940.027	17.940.027	-	-	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	66.120	66.120	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	7.264.839	6.943.419	-	-	321.420	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	67.518.440	67.518.354	-	-	-	86
Türev Finansal Varlıklar	16.517.762	-	16.517.762	-	3.651.493	-
Krediler (Net)	214.470.932	214.469.283	-	-	-	1.649
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar (Net)	4.738.608	4.738.608	-	-	-	-
Faktoring Alacakları	-	-	-	-	-	-
İfta Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar (Net)	15.565.526	15.565.526	-	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (Net)	666.067	666.067	-	-	-	-
İştirakler (Net)	5.521	5.521	-	-	-	-
Bağlı ortaklıklar (Net)	-	-	-	-	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (Net)	4.919.697	4.878.475	-	-	-	41.222
Maddi olmayan duran varlıklar (Net)	953.188	-	-	-	-	953.188
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Net)	-	-	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	9.971	9.971	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	135.972	135.972	-	-	-	-
Diğer aktifler	6.505.838	6.505.838	-	-	-	-
Toplam varlıklar	387.172.437	369.337.110	16.517.762	-	3.972.913	996.145
Yükümlülükler						
Mevduat	244.712.333	-	-	-	-	244.712.333
Alınan krediler	34.836.481	-	-	-	-	34.836.481
Para piyasalarına borçlar	10.106.550	-	10.106.550	-	-	10.106.550
İhraç edilen menkul kıymetler	13.536.945	-	-	-	-	13.536.945
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-
Türev Finansal Yükümlülükler	8.945.702	-	8.945.702	-	3.236.587	8.945.702
Faktoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	624.154	-	-	-	-	-
Karşılıklar	1.592.642	-	-	-	-	1.592.642
Cari vergi borcu	831.699	-	-	-	-	831.699
Ertelenmiş vergi borcu	837.212	-	-	-	-	837.212
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	5.381.534	-	-	-	-	5.381.534
Diğer yükümlülükler	11.404.732	-	-	-	-	11.404.732
Özkaynaklar	54.362.453	-	-	-	-	54.362.453
Toplam yükümlülükler	387.172.437	-	19.052.252	-	3.236.587	386.548.283

(*) Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı aynı olduğundan mali tablo bilgileri tek sütunda gösterilmiştir.

(**) "Piyasa riskine tabi" kolonunda "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamındaki alım satım hesaplarında yer alan finansal araçların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. Risk tutarları ile finansal tablolardaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar arasındaki farkların ana kaynakları:

Cari Dönem - 31.12.2020	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1 Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	444.887.642	453.944.031	-	22.858.366	3.794.247
2 Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	35.748.317	-	-	35.748.317	2.621.655
3 Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	409.139.325	453.944.031	-	58.606.683	1.172.591
4 Bilanço dışı tutarlar	408.598.062	34.868.481	-	-	-
5 Değerleme farkları	-	-	-	-	-
6 Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)	-	-	-	-	-
7 Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	-
8 Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	14.919.145
9 Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(18.833.426)	-	(31.379.486)	-
10 Risk tutarları		469.979.086	-	27.227.197	16.091.736

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

Önceki Dönem - 31.12.2019	Toplam	Kredi riskine tabi	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	Karşı taraf kredi riskine tabi	Piyasa riskine tabi (*)
1 Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	359.524.967	369.337.110	-	16.517.762	3.972.913
2 Yasal konsolidasyon kapsamındaki yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	624.154	-	-	19.052.252	3.236.587
3 Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	358.900.813	369.337.110	-	35.570.014	7.209.500
4 Bilanço dışı tutarlar	369.191.923	29.930.260	-	-	-
5 Değerleme farkları	-	-	-	-	-
6 Farklı netleştirme kurallarından kaynaklanan farklar (satır 2'ye konulanlar dışındaki)	-	-	-	-	-
7 Karşılıkların dikkate alınmasından kaynaklanan farklar	-	8.704.903	-	-	-
8 Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	-	-	-	(953.365)
9 Risk azaltımından kaynaklanan farklar	-	(9.566.280)	-	(17.612.841)	-
10 Risk tutarları		398.405.993	-	17.957.173	6.256.135

(*) Risk tutarları satırında "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"e göre alım satım hesaplarında yer alan finansal araçlar ve kur riski için hesaplanmış sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutara yer verilmiştir.

3. TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklara ilişkin açıklamalar:

a) Muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı:

Banka'nın muhasebesel ve yasal konsolidasyon kapsamı arasında fark bulunmamaktadır.

b) TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar ile risk tutarları arasındaki farklar:

Karşı taraf kredi riskine konu işlemlerde yasal konsolidasyon kapsamındaki TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarlar ile risk azaltımı sonrası tutarlar arasındaki farklar, KKR'ya konu türev işlemlerin yenileme maliyetlerine işlem türü ve vadesine göre potansiyel risk tutarlarının da eklenmesinden ve repo/ters repo işlemleri için volatilite ayarlamaları yapılmasından kaynaklanmaktadır.

Piyasa riskine tabi kalemlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları alım satım amaçlı finansal araçların gerçeğe uygun değerini göstermektedir. Buna karşın risk tutarı satırındaki tutar ise "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında piyasa riskinin faiz oranı riski, hisse senedi fiyat riski, kur riski gibi unsurlarının neden olabileceği zararlara yönelik hesaplanan sermaye yükümlülüğünden kaynaklı piyasa riskine esas tutarını ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğe ekli Ek-3'te yer alan ihtiyatlı değerlendirme ilke ve esaslarına göre, Banka'nın değerlendirme tahminlerinin ihtiyatlılığını ve güvenilirliğini sağlamak için kullanılan sistemler ve yapılan kontrollere ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleşen finansal araçların aktif bir piyasada işlem görmesi durumunda piyasa fiyatına dayalı değerlendirme yapılmaktadır. Değerlemede kullanılan piyasa fiyatının doğruluğu periyodik olarak teyit edilmektedir.

Aktif bir piyasası olmayan finansal araçların gerçeğe uygun değerlemesi TFRS 13'e uygun olarak yapılmaktadır. Türev finansal araçlar piyasa verileri kullanılarak indirgenmiş nakit akımı modelinin kullanılması suretiyle değerlendirilmektedirler. Bazı finansal araçların değerlemesinde üçüncü tarafların gerçekleştirdiği değerlemeler ile genel kabul gören değerlendirme modelleri de kullanılabilir. Piyasa değeri ve/veya model yoluyla değerlendirme yöntemi kullanılarak gerçekleştirilen değerlemelere girdi olan verilerin doğruluğu ve bağımsızlığı periyodik olarak kontrol edilmektedir. Ayrıca, finansal araçların güncel piyasa değerlerinin, yeniden gerçekleştirilen hesaplamalar neticesindeki değerlerle karşılaştırılmasına yönelik kontrol süreçleri de bulunmaktadır.

c. Kredi riski açıklamaları:**1. Kredi riskiyle ilgili genel niteliksel bilgiler:**

Yönetim Kurulu tarafından Banka için önemli olabilecek tüm riskleri kapsayacak şekilde, Banka'nın faaliyetlerine, ürünlerinin ve hizmetlerinin büyüklüğü ve karmaşıklığına uygun olarak risk limitleri belirlenir. Risk limitlerinin piyasa beklentileri paralelinde belirlenen Banka risk iştahını yansıtmaya ve Banka stratejileri ile uyumlu olmasına özen gösterilir. Risk limitleri ile uyumlu olacak şekilde kredi politikaları oluşturulur.

Banka'nın risk iştahına, kredi politikalarına ve hedeflerine uygun olarak kredi tahsis süreçlerinde kredi derecelendirme modelleri kullanılmaktadır. Banka tarafından tüm kredili müşterilerin derecelendirilmesi esastır. Kredi portföylerinde hedef segmentlerin, yetki seviyelerinin, fiyatların, limit ve teminat oranlarının belirlenmesinde kredi dereceleri ana faktör olarak kullanılmaktadır. Kredi teklif aşamasında başvuru modelleri kullanılırken, kredi performansı gözlenebilen müşteriler için davranış modelleri kullanılmaktadır. Davranış modelleri ağırlıklı olarak kredi izleme süreçlerinde ve portföy risk seviyelerinin değerlendirilmesinde kullanılmaktadır.

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır. Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda teminat kalitesi ve temerrüt halinde tahsilat beklentileri dikkate alınarak asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır.

Kredi riski, karşı tarafın anlaşmayla belirlenmiş yükümlülüklerini yerine getirememesi halinde maruz kalınan risktir. Kredi riski taşıyan tüm bankacılık ürünleri, Banka'da ihtiyatlı kredi politikaları ve prosedürleri ile yönetilmektedir. Tüm kredili işlemlerde içsel derecelendirme notuyla karşı tarafın kredi kalitesi değerlendirilmektedir. Kredi riskinin izlenmesi amacıyla sektör, müşteri, kredi türü ve kredilendirilen müşteri segmenti bazında içsel limitler belirlenmektedir.

Kredi riski yönetimi, kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olup, konsolide bazda tüm kredi portföylerini kapsamaktadır. Kredi riski yönetimi sürecinde Risk Yönetimi Başkanlığı, kredi riskinin istatistiksel modeller kullanılarak ölçülmesi, izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmektedir. Kredi riskine ilişkin risk limitlerine ilave olarak kredi portföyündeki çeşitli yoğunlaşmalar analiz edilmektedir. Ülke riski ve yoğunlaşma riski yönetimine ait politikalar oluşturularak tahsis, izleme, limit takibi ve yönetimi konularında politikalar dâhilinde hareket edilmesi temin edilmektedir. Kredi maliyeti ve takipteki kredilerin gelişimi ile ilgili düzenli raporlama yapılmaktadır. Ayrıca, kredi portföyüne ilişkin stres testi ve senaryo analizi çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

Tüm şube ve birimleri ile konsolide denetime tabi iştirakleri kapsayacak şekilde tesis edilmiş olan iç sistemlerin değerlendirmesinin yapılması ve işleyişi, yeterlilik ve etkinliklerinin sürekliliğinin sağlanması, Banka Yönetim Kurulu'nun en öncelikli sorumlulukları arasındadır. İç sistemler kapsamında, Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları; Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi, ÜDRK, İç Denetim, İç Kontrol ve Risk Yönetimi faaliyetleri ve İç Sistemler Sorumlusu tarafından yerine getirilmektedir.

Yönetim Kurulu, Banka'nın riske temel yaklaşımının, risk ilkelerinin ve risk alma düzeyinin belirlenmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu riskleri ÜDRK aracılığıyla yönetmektedir. ÜDRK, risk politikalarının oluşturulmasından, risklerin ölçülmesi ve yönetilmesi için yöntemlerin belirlenmesinden, uygun risk limitlerinin oluşturulmasından ve izlenmesinden sorumludur. ÜDRK'nın oluşturduğu tüm risk politikaları yazılı hale getirilip Banka'nın uzun vadedeki genel stratejisiyle bütünleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Varlıkların kredi kalitesi:

		Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
Cari Dönem	31 Aralık 2020	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1	Krediler	17.880.294	266.935.789	16.969.515	267.846.568
2	Borçlanma araçları	-	107.445.266	100.734	107.344.532
3	Bilanço dışı alacaklar	939.098	106.772.392	500.379	107.211.111
4	Toplam	18.819.392	481.153.447	17.570.628	482.402.211

		Yasal konsolidasyona göre hazırlanan finansal tablolarda yer alan TMS uyarınca değerlendirilmiş brüt tutarı		Karşılıklar/ amortisman ve değer düşüklüğü	Net değer
Önceki Dönem	31 Aralık 2019	Temerrüt etmiş	Temerrüt etmemiş		
1	Krediler	15.430.545	216.486.072	12.707.076	219.209.541
2	Borçlanma araçları	-	89.799.213	83.688	89.715.525
3	Bilanço dışı alacaklar	258.507	97.657.308	304.813	97.611.002
4	Toplam	15.689.052	403.942.593	13.095.577	406.536.068

3. Temerrüde düşmüş alacaklar ve borçlanma araçları stoğundaki değişimler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
1	Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı	15.689.052	8.697.474
2	Son raporlama döneminden itibaren temerrüt eden krediler ve borçlanma araçları	6.092.759	10.714.875
3	Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	77.266	24.193
4	Aktiften silinen tutarlar	805.049	1.898.592
5	Diğer değişimler	2.080.104	1.800.512
6	Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları tutarı(1+2-3-4±5)	18.819.392	15.689.052

4. Varlıkların kredi kalitesi ile ilgili ilave açıklamalar:

a) Tahsili gecikmiş ve karşılık ayrılan alacakların tanımları aşağıda açıklanmıştır:

Grup "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında İkinci Grup olarak sınıflandırılmış kredilerden anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinde veya ödenmesi gereken tarihlerde gerçekleşmemiş olan kredileri tahsili gecikmiş olarak değerlendirmektedir. Anapara ve faiz ödemelerinin tahsili, vadelerinden veya ödenmesi gereken tarihlerden itibaren 90 günden fazla gecikmiş olan krediler ile borçlusunun kredi değerliliğini yitirdiğine Grup tarafından değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilen krediler ise beklenen zarar karşılığı ayrılan krediler olarak değerlendirilmektedir. Değer düşüklüğüne uğramış tüketici kredileri hesap bazında ticari krediler ise müşteri bazında değerlendirilmektedir.

Grup "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" kapsamında tahsili gecikmiş krediler için beklenen zarar karşılığı hesaplamaktadır. Hesaplanan kredi karşılığı aşağıdaki tabloda değer ayarlamaları sütununda gösterilmiştir.

b) Tahsili gecikmiş alacakların (90 günü geçenler) karşılık ayrılan olarak değerlendirilmeyen kısmı ve bu uygulamanın nedenleri:

Banka'da ilgili ay içerisinde 90 günlük gecikme sürecini tamamlamış tüm krediler otomatik olarak takip hesaplarına alınarak özel karşılığa konu edilmektedir. Çok istisnai durumlarda, mahkeme kararı sebebiyle gecikme süreci durdurulmakta olup, Banka'nın bu kapsamdaki kredi tutarı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla önemsiz seviyededir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

c) COVID-19 sebebiyle temerrüt tanımında 180 günden fazla gecikme uygulaması hakkında:

Bununla birlikte, COVID-19 sebebiyle BDDK Kararı uyarınca kredilerin sınıflandırılması amacıyla temerrüt tanımında kullanılan "90 günden fazla gecikme" koşulu 17 Mart 2020 tarihi itibarıyla "180 günden fazla gecikme" şeklinde uygulanmaya başlanmıştır. Bu uygulama BDDK'nın aldığı 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı kararına göre 30 Haziran 2021 tarihine kadar geçerli olacaktır.

Söz konusu sınıflandırma değişiklikleriyle birlikte Banka, karşılıklarını TFRS 9 gereklilikleri uyarınca 90-180 gün gecikmesi olan krediler için borçlunun koşullarının da değerlendirildiği kendi risk politika ve modellerine göre karşılık ayırmaktadır.

d) Karşılık tutarı belirlenirken kullanılan metotların tanımları:

Üçüncü Bölüm VIII no'lu dipnotta açıklanmıştır.

e) Yeniden yapılandırılan alacakların tanımları:

Banka hem birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklarını hem de donuk kredi ve alacaklarını yapılandırabilmektedir. Birinci ve ikinci grup krediler ve diğer alacaklardaki yapılandırmalar müşterinin krediyi geri ödeme kabiliyetinin iyileştirilmesi için müşteri talebi ile sözleşme koşullarında yapılan değişiklikleri kapsamaktadır. Donuk kredi ve alacaklardaki yapılandırmalar ise esasen alacağın tahsilini sağlamaya yönelik olarak kredinin yeni bir ödeme planına bağlanmasını ifade etmektedir.

f) Alacakların coğrafi bölgelere, sektöre ve kalan vadesine göre kırılımı:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Yurtiçi	255.180.784	207.806.435
Avrupa Birliği Ülkeleri	11.037.391	8.113.434
OECD Ülkeleri (*)	3.578	29.434
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	120.842	-
ABD, Kanada	108.420	2.474
Diğer Ülkeler	484.774	534.295
Toplam	266.935.789	216.486.072

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Tarım	940.923	713.229
Çiftçilik ve Hayvancılık	790.891	631.654
Ormancılık	142.533	78.223
Balıkçılık	7.499	3.352
Sanayi	77.724.546	54.196.614
Madencilik ve Taşocakçılığı	3.208.827	2.421.717
İmalat Sanayi	50.720.340	33.864.911
Elektrik, Gaz, Su	23.795.379	17.909.986
İnşaat	32.980.892	30.674.491
Hizmetler	69.513.755	63.685.010
Toptan ve Perakende Ticaret	31.929.420	28.052.964
Otel ve Lokanta Hizmetleri	7.112.556	4.429.101
Ulaştırma ve Haberleşme	9.820.456	6.455.628
Mali Kuruluşlar	16.310.380	16.122.386
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	473.998	4.122.113
Serbest Meslek Hizmetleri	580.012	1.871.654
Eğitim Hizmetleri	652.763	644.503
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	2.634.170	1.986.661
Diğer	85.775.673	67.216.728
Toplam	266.935.789	216.486.072

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kalan vadesine göre kırılım:

Cari Dönem 31 Aralık 2020	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	128.049	55.434.659	27.255.824	67.007.590	93.682.182	23.427.485	266.935.789

Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Krediler	130.937	50.318.181	24.201.764	42.137.606	78.158.642	21.538.942	216.486.072

g) Coğrafi bölgeler ve sektör bazında karşılık ayrılan alacak tutarları ve ilgili karşılıklar ile aktiften silinen tutar:

Coğrafi bölgelere göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2020		Önceki Dönem - 31.12.2019	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Yurtiçi	17.033.700	10.611.066	14.707.946	8.283.609
Avrupa Birliği Ülkeleri	846.413	482.004	722.400	355.524
OECD Ülkeleri (*)	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	30	30	30	29
ABD, Kanada	40	39	39	39
Diğer Ülkeler	111	99	130	109
Toplam	17.880.294	11.093.238	15.430.545	8.639.310

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Sektöre göre kırılım:

	Cari Dönem - 31.12.2020		Önceki Dönem - 31.12.2019	
	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar	Takipteki Krediler	Üçüncü Aşama Karşılıklar
Tarım	25.562	20.769	33.929	21.313
Çiftçilik ve Hayvancılık	20.647	17.211	26.154	16.813
Ormancılık	4.897	3.542	7.701	4.436
Balıkçılık	18	16	74	64
Sanayi	3.057.125	1.747.265	2.865.654	1.411.233
Madencilik ve Taşocakçılığı	500.789	223.519	420.559	118.595
İmalat Sanayi	1.632.792	1.083.911	1.573.654	915.142
Elektrik, Gaz, Su	923.544	439.835	871.441	377.496
İnşaat	7.594.719	4.458.965	4.928.768	2.571.861
Hizmetler	4.786.850	2.942.233	4.952.841	2.661.805
Toptan ve Perakende Ticaret	2.520.741	1.799.349	2.839.508	1.679.819
Otel ve Lokanta Hizmetleri	736.217	207.349	566.323	138.437
Ulaştırma ve Haberleşme	132.627	97.951	233.895	121.414
Mali Kuruluşlar	1.090.046	616.749	997.059	522.328
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	90.116	87.829	99.131	89.629
Serbest Meslek Hizmetleri	4.124	3.265	4.391	3.673
Eğitim Hizmetleri	114.804	71.065	115.569	47.202
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	98.175	58.676	96.965	59.303
Diğer	2.416.038	1.924.006	2.649.353	1.973.098
Toplam	17.880.294	11.093.238	15.430.545	8.639.310

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h) Tahsili gecikmiş, değer düşüklüğüne uğramamış alacaklar için yaşlandırma analizi (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
30-60 gün gecikmiş	598.530	1.253.357
60-90 gün gecikmiş	421.459	1.554.869
90 gün üzeri gecikmiş	1.165.481	-
Toplam	2.185.470	2.808.226

(*) BDDK'nın aldığı kararlar kapsamında gecikme gün kaynaklı İkinci Grupta sınıflanma için öngörülen gecikme süresi 30. gecikme gün sonundan 90. gecikme gün sonuna, donuk alacak olarak sınıflanma için öngörülen gecikme süresi ise 90. gecikme gün sonundan 180. gecikme gün sonuna taşınmıştır. İlgili husus BDDK'nın aldığı 8 Aralık 2020 tarih ve 9312 sayılı kararına göre 30 Haziran 2021 tarihine kadar geçerli olacaktır.

i) Yeniden yapılandırılmış alacakların karşılık ayrılan olup olmamasına göre kırılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklardan Yapılandırılan Krediler	19.409.794	18.150.678
Donuk Alacaklardan Yeniden Yapılandırılan Krediler	2.374.750	749.792

Standart nitelikli ve yakın izlemedeki krediler ve alacaklardan yapılandırılanlar için genel karşılık, donuk alacaklardan yapılandırılan krediler için ise özel karşılık ayrılmaktadır.

j) Kredi riski azaltımı:

Kredi kullandırılan müşterilerden, krediden doğan tüm yükümlülüklerin zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini temin etmek üzere, geri ödeme kaynağına uygun teminat alınması esastır.

Herhangi bir kredinin teminatlandırılmasındaki ana amaç, kredi, döviz ve vade riskinin minimum düzeye indirgenmesidir. Bu kapsamda asgari teminat marjları belirlenir ve kredi türüne uygun teminatların alınması sağlanır. Her bir kredi için sistemde teminat eşleştirmesi bulunmaktadır. Ayrıca her bir teminat için tebliğ şartlarında yer alan teminat marjının uygunluğu da kontrol edilmektedir.

Teminatta oluşabilecek değer kayıpları karşısında da, risk tutarı ve teminat tutarı karşılaştırılarak, aşım oluşması halinde Banka İzleme Sistemi'nde otomatik olarak "Riskli İşlem Kaydı" oluşmaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamasında gayrimenkul ipotekleri, ilgili mevzuat uyarınca değerlendirme ve gözden geçirme süreçlerine tabi tutulmaktadır. Gayrimenkul dışında risk azaltımında kullanılan fiziki teminat bulunmamaktadır.

Sermaye yeterliliği hesaplamalarında kullanılan finansal teminatlar, banka nezdinde tutulan blokeli mevduatları olup bunun dışında yapılan bir netleştirme işlemi yoktur.

Teminat yönetimi süreçleri kredi politikalarında yazılı hale getirilmiş olup garantör türü ve teminat sağlayan üçüncü taraflar bazında yoğunlaşma olmamasına yönelik kontroller yapılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Kredi riski azaltım teknikleri - Genel bakış:

Cari Dönem - 31.12.2020	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1 Krediler	258.266.270	9.580.298	7.687.915	3.798.864	3.040.211	-	-
2 Borçlanma araçları	107.344.532	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	365.610.802	9.580.298	7.687.915	3.798.864	3.040.211	-	-
4 Temerrüde düşmüş	18.819.392	-	-	-	-	-	-

Önceki Dönem - 31.12.2019	Teminatsız alacaklar: TMS uyarınca değerlenmiş tutar	Teminat ile korunan alacaklar	Teminat ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Finansal garantiler ile korunan alacaklar	Finansal garantiler ile korunan alacakların teminatlı kısımları	Kredi türevleri ile korunan alacaklar	Kredi türevleri ile korunan alacakların teminatlı kısımları
1 Krediler	211.695.292	7.514.249	6.113.347	4.223.971	3.254.282	-	-
2 Borçlanma araçları	89.715.525	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	301.410.817	7.514.249	6.113.347	4.223.971	3.254.282	-	-
4 Temerrüde düşmüş	15.689.052	-	-	-	-	-	-

6. Bankaların kredi riskini standart yaklaşım ile hesaplarken kullandığı derecelendirme notlarıyla ilgili nitel açıklamalar:

Sermaye yeterliliği hesaplamasında uygulanacak risk ağırlıklarının tespitinde uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings'in vermiş olduğu dereceler kullanılmaktadır. Fitch Ratings'in dereceleri karşı tarafı yurtdışında yerleşik kişi olan alacaklarla sınırlı olmak üzere; merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar, bankalar ve kurumsal alacaklar varlık sınıfları için kullanılmaktadır.

7. Standart Yaklaşım - Maruz kalınan kredi riski ve kredi riski azaltım etkileri:

Cari Dönem - 31.12.2020	Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
Risk sınıfları	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	127.563.092	3.905.151	130.626.174	1.009.416	602.278	%0,46
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	172.157	16	172.157	8	86.083	%50,00
3 İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	300.129	112.545	294.609	42.512	337.121	%100,00
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-
5 Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
6 Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	26.949.463	44.236.810	26.944.167	21.276.821	18.154.921	%37,65
7 Kurumsal alacaklar	173.473.322	51.806.876	166.063.248	33.880.958	194.552.781	%97,30
8 Perakende alacaklar	72.270.640	47.912.182	69.676.523	4.538.403	55.661.195	%75,00
9 İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	8.035.345	265.748	8.029.452	113.675	2.850.095	%35,00
10 Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	9.672.736	1.351.953	9.539.042	935.821	7.085.104	%67,64
11 Tahsili gecikmiş alacaklar	6.783.197	-	6.783.197	-	5.990.558	%88,31
12 Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	634.643	-	293.057	342.736	-
13 İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
14 Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
15 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	1.465.529	177.537	1.465.529	5.011	1.470.540	%100,00
16 Diğer alacaklar	15.167.978	-	15.167.978	-	10.096.032	%66,56
17 Hisse senedi yatırımları	348.521	-	348.521	-	348.521	%100,00
18 Toplam	442.202.109	150.403.461	435.110.597	62.095.682	297.577.965	%59,85

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31.12.2019		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından önce alacak tutarı		Kredi dönüşüm oranı ve kredi riski azaltımından sonra alacak tutarı		Risk ağırlıklı tutar ve risk ağırlıklı tutar yoğunluğu	
Risk sınıfları		Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Bilanço içi tutar	Bilanço dışı tutar	Risk ağırlıklı tutar	Risk ağırlıklı tutar yoğunluğu
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	97.045.441	308.932	100.332.836	7.447	19.276.444	%19,21
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	46.956	-	46.956	-	23.478	%50,00
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	34.236	37.746	34.236	27.710	61.946	%100,00
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	308.019	-	308.019	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	34.607.299	37.313.656	34.607.299	14.253.551	27.116.938	%55,50
7	Kurumsal alacaklar	148.188.186	44.524.482	142.412.240	28.367.158	166.174.507	%97,30
8	Perakende alacaklar	57.251.736	40.430.391	55.004.330	4.528.357	44.649.515	%75,00
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	8.096.458	317.712	8.090.022	133.739	2.878.316	%35,00
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	9.075.467	1.353.603	9.005.695	989.631	6.498.786	%65,02
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	6.791.236	-	6.069.582	-	5.078.686	%83,67
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	297.190	-	121.440	171.601	-
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	309.776	-	309.776	-	309.776	%100,00
16	Diğer alacaklar	11.470.950	-	11.470.950	-	8.118.771	%70,78
17	Hisse senedi yatırımları	242.192	-	242.192	-	242.192	%100,00
18	Toplam	373.467.952	124.583.712	367.934.133	48.429.033	280.600.956	%67,39

AKBANK T.A.Ş.

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

8. Standart Yaklaşım - Risk sınıflarına ve risk ağırlıklarına göre alacaklar:

Cari Dönem - 31.12.2020											Toplam risk tutarı(*)
Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	35%	%50	75%	100%	150%	200%	Diğerler	
1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	130.202.523	-	281.014	-	-	-	522.571	-	-	629.482	131.635.590
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	172.165	-	-	-	-	-	172.165
3 İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	337.121	-	-	-	337.121
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5 Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	351.113	-	20.459.325	-	26.694.988	-	715.562	-	-	-	48.220.988
7 Kurumsal alacaklar	906.093	-	873.497	-	7.573.067	-	190.591.549	-	-	-	199.944.206
8 Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	74.214.926	-	-	-	-	74.214.926
9 İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteki ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	8.143.127	-	-	-	-	-	-	8.143.127
10 Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteki ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	6.779.517	-	3.695.346	-	-	-	10.474.863
11 Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	3.062.901	-	2.242.673	1.477.623	-	-	6.783.197
12 Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	72.219	-	49.261	171.577	-	-	293.057
13 İpotek teminatl menkul kıymetler Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	1.470.540	-	-	-	1.470.540
15 Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	348.521	-	-	-	348.521
17 Diğer Alacaklar	5.071.921	-	29	-	-	-	10.096.028	-	-	-	15.167.978
18 Toplam	136.531.650	-	21.613.865	8.143.127	44.354.857	74.214.926	210.069.172	1.649.200	-	629.482	497.206.279

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

Önceki Dönem - 31.12.2019											Toplam risk tutarı(*)
Risk Sınıfları / Risk Ağırlığı	0%	10%	20%	35%	%50	75%	100%	150%	200%	Diğerler	
1 Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar	79.641.000	-	289.669	-	2.321.358	-	18.056.563	-	-	31.693	100.340.283
2 Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	46.956	-	-	-	-	-	46.956
3 İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	61.946	-	-	-	61.946
4 Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	308.019	-	-	-	-	-	-	-	-	-	308.019
5 Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6 Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	18.735.862	-	13.566.213	-	16.503.006	55.769	-	-	48.860.850
7 Kurumsal alacaklar	759.415	-	1.501.163	-	4.245.767	-	163.731.449	-	-	541.604	170.779.398
8 Perakende alacaklar	-	-	-	-	-	59.532.687	-	-	-	-	59.532.687
9 İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteki ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	8.223.761	-	-	-	-	-	-	8.223.761
10 Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteki ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	6.993.081	-	3.002.245	-	-	-	9.995.326
11 Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	2.750.752	-	2.549.871	768.959	-	-	6.069.582
12 Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	997	-	19.127	101.316	-	-	121.440
13 İpotek teminatl menkul kıymetler Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14 Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	309.776	-	-	-	309.776
15 Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	242.192	-	-	-	242.192
17 Diğer Alacaklar	3.352.169	-	14	-	-	-	8.118.767	-	-	-	11.470.950
18 Toplam	84.060.603	-	20.526.708	8.223.761	29.925.124	59.532.687	212.594.942	926.044	-	573.297	416.363.166

(*) Kredi Dönüşüm Oranı ("KDO") ve Kredi Riski Azaltımı ("KRA") sonrası tutar

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

d. Karşı taraf kredi riski ("KKR") açıklamaları:

1. Karşı taraf Kredi riskine ilişkin nitel açıklamalar:

KKR stratejisi karşı taraf türü ve ürün kategorilerine göre belirlenmiştir. Karşı taraflar merkezi karşı taraflar, bankalar, kurumsal ve ticari firmalar, şirket segmenti, mikro segment müşterileri, özel bankacılık müşterileri ve bireysel müşteriler olarak kategorilere ayrılmıştır. Ürünler ise; vadeli döviz ve altın alım-satım işlemleri (forward, futures, swap), faiz swap işlemleri (faiz swabı, çapraz para swabı ve futures), para opsiyon işlemleri (plain vanilla), para opsiyon işlemleri (exotic), faiz opsiyon işlemleri, emtia işlemleri, kredi türevleri ve repo işlemleri olarak gruplanmaktadır.

Müşterilere sunulacak ürünlerin müşterilerin mali durumu ile bilgi ve tecrübelerine uyumlu olup olmadığının tespitine yönelik olarak müşterilere "Uygunluk Testi" uygulanır. Uygulanacak testler, müşterilerin "risk ve getiri tercihi" ile "bilgi ve tecrübe" sınıflandırmaları dahil olmak üzere, Banka uygulamaları doğrultusunda müşteriden alınan bilgileri kendi belirleyeceği yöntemle göre değerlendirmesine imkan tanıyacak şekilde hazırlanır.

KKR'ye neden olan işlemlerin öncesinde KKR değerliliği analiz edilir ve müteakip süreçte karşı tarafların kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla gözden geçirilir. Gerekli durumlarda gözden geçirme sıklığını artırılır.

Karşı tarafın kredi değerliliği hakkında değerlendirme imkânı sunan bilgilerin kapsam ve düzeyi gerçekleşecek işlemin hacmi, KKR seviyesi ve/veya karşı tarafın niteliğine bağlı olarak farklılaştırılır.

KKR kapsamındaki işlemler için Banka'nın risk iştahına, politika ve stratejilerine uygun limitler belirlenir. Belirlenen limitler bankalar için Yönetim Kurulu tarafından onaylanır. Bankalar haricindeki firmalar ve bireyler için kredi tahsis süreci için belirlenen onay yetkileri uygulanır.

Finansal kuruluşlar için KKR limitleri ayrıca belirlenir ve Yönetim Kurulu onayına sunulur. Belirlenen limitler en az yılda bir defa gözden geçirilir. Piyasa koşullarının kötüye gitmesi durumunda veya bazı karşı tarafların kredi kalitelerinin kötüleşmesi hallerinde limitler gözden geçirilerek gerekli değişiklikler yapılır. Gerekli görülmesi durumunda onaylı limitler Kredi Komitesi /Kredi Tahsis İş Birimi görüşü ve Yönetim Kurulu onayı ile bloke edilir.

Finansal kuruluşlara ilişkin KKR yönetiminde netleştirme anlaşmaları, teminat ve "margin" anlaşmaları gibi risk azaltım yöntemleri kullanılmaktadır. Finansal kuruluşlar haricindeki firmalar ve bireyler için halihazırda Banka'da uygulanan kredi politikaları ve uygulama esasları çerçevesindeki teminatlandırma esas ve usulleri uygulanmaktadır.

KKR'nin belirlenebilmesi için işlemlerin potansiyel, cari ve azami risk tutarları hesaplanmakta/belirlenmektedir. Yasal bağlayıcılığı bulunan iki taraflı netleştirme sözleşmesine konu olan ve netleştirme işlemi uygulanabilen işlemler riskleri ise birlikte takip edilmektedir.

KKR kapsamında ters eğilim riski genel ters eğilim riski ve spesifik ters eğilim riski olarak iki şekilde ortaya çıkmaktadır.

Genel ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Kurumsal ve ticari firmaların finansman giderlerinin yönüne bağlı olarak, yapılan faiz swabı işlemlerinin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın faize duyarlı kısa vadeli yükümlülüklerinin faize duyarlı kısa vadeli alacaklarından fazla olması durumunda faiz artışlarından olumsuz etkileneceğinden firma ile firmanın sabit faiz ödediği faiz swap işlemleri yapılır. Ters bir durumda ise firmanın değişken faiz ödediği faiz swabı işlemleri yapılır.
- Döviz ile ilgili işlemlerde yine işlemlerin "hedge" amaçlı olmasına dikkat edilir. Firmanın dövizde uzun pozisyonda olması durumunda firmanın döviz satıcısı olduğu işlemler, firmanın dövizde kısa pozisyonda olması durumunda ise firmanın döviz alıcısı olduğu işlemler yapılmasına dikkat edilir.

Spesifik ters eğilim riskinden kaçınmak için;

- Karşı tarafın kendi hisse senedi üzerine yapılan opsiyon işlemlerinde aynı karşı tarafın opsiyon satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.
- Karşı tarafın kendi kredi riski üzerine yapılan kredi türev işlemlerinde aynı karşı tarafın koruma satıcısı olduğu işlemler yapılmaz.

KKR kapsamında gerçekleştirilen işlemlere yönelik, Banka'nın kredibilitesindeki olası düşüşe bağlı ilave teminat verme yükümlülüğü takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

2. Karşı taraf kredi riskinin ölçüm yöntemlerine göre değerlendirilmesi:

		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Cari Dönem - 31.12.2020							
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	14.951.216	4.966.890		1,4	19.918.106	12.197.577
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					6.679.608	2.534.421
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					6.679.608	2.534.421
6	Toplam						14.731.998

(*) Etkatif beklenen pozitif risk tutarı

		Yenileme maliyeti	Potansiyel kredi riski tutarı	EBPRT (*)	Yasal risk tutarının hesaplanması için kullanılan alfa	Kredi riski azaltımı sonrası risk tutarı	Risk ağırlıklı tutarlar
Önceki Dönem - 31.12.2019							
1	Standart yaklaşım - KKR (türevler için)	11.519.585	4.623.614		1,4	16.068.273	10.819.881
2	İçsel Model Yöntemi (türev finansal araçlar, repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3	Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem- (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4	Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem - (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					1.888.899	910.288
5	Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					1.888.899	910.288
6	Toplam						11.730.169

(*) Etkatif beklenen pozitif risk tutarı

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Kredi değerlendirme ayarlamaları ("KDA") için sermaye yükümlülüğü:

	Cari Dönem - 31.12.2020		Önceki Dönem - 31.12.2019	
	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar	Risk tutarı (Kredi riski azaltımı teknikleri kullanımı sonrası)	Risk ağırlıklı tutarlar
Gelişmiş yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı				
1 (i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
2 (ii) Stres riske maruz değer (3*çarpan dahil)	-	-	-	-
3 Standart yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	19.918.106	6.263.204	16.609.876	5.225.746
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	19.918.106	6.263.204	16.609.876	5.225.746

4. Standart Yaklaşım - Risk sınıfları ve risk ağırlıklarına göre karşı taraf kredi riski:

Cari Dönem - 31.12.2020

Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	377.881	-	-	-	-	-	-	-	-
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	11	-	-	11
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	7.425.455	11.060.997	-	41.907	-	-	7.057.497
Kurumsal alacaklar	-	-	-	1.132	-	7.619.692	-	-	7.620.258
Perakende alacaklar	-	-	-	-	65.629	-	-	-	49.222
Gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	5.011	-	-	5.011
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	377.881	-	7.425.455	11.062.129	65.629	7.666.621	-	-	14.731.998

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer varlıklar: "Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan miktarları içerir.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
 [Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Önceki Dönem - 31.12.2019

Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	Diğer	Toplam kredi riski (*)
Risk Sınıfları:									
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	4.124	-	-	-	-	2.094	-	-	2.094
Bölgesel veya yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	26.880	-	-	26.880
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	2.290.425	8.726.111	-	120.949	-	-	4.942.089
Kurumsal alacaklar	-	-	-	58	-	6.676.710	-	-	6.676.738
Perakende alacaklar	-	-	-	-	109.825	-	-	-	82.368
Gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalar ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar (**)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	4.124	-	2.290.425	8.726.169	109.825	6.826.633	-	-	11.730.169

(*) Toplam kredi riski: Karşı taraf kredi riski ölçüm teknikleri uygulandıktan sonra sermaye yeterliliği hesaplamasıyla ilgili olan tutar.

(**) Diğer varlıklar: "Merkezi karşı tarafa olan riskler" tablosunda raporlanan karşı taraf kredi riski içinde yer almayan miktarları içerir.

- Karşı taraf kredi riski için kullanılan teminatlar: Sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınan türev teminatları bulunmadığından ilgili tablo verilmemiştir.
- Kredi türevleri:

	Cari Dönem- 31.12.2020		Önceki Dönem- 31.12.2019	
	Alınan koruma	Satılan koruma	Alınan koruma	Satılan koruma
Nominal				
Tek referans borçlu kredi temerrüt swapları	1.276.137	22.258	1.018.240	29.600
Endeks kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Toplam getiri swapları	-	7.842.346	-	7.633.926
Kredi opsiyonları	-	-	-	-
Diğer kredi türevleri	-	-	-	-
Toplam Nominal	1.276.137	7.864.604	1.018.240	7.663.526
Gerçeğe Uygun Değer				
Pozitif gerçeğe uygun değer (varlık)	72.533	2.855.790	71.879	2.704.586
Negatif gerçeğe uygun değer (yükümlülük)	-	-	-	[34]

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

7. Merkezi karşı tarafa ("MKT") olan riskler:

	Cari Dönem- 31.12.2020		Önceki Dönem- 31.12.2019	
	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar	KRA Sonrası Risk Tutarı	Risk Ağırlıklı Tutarlar
1 Nitelikli MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler		56.693		21.208
2 MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	629.483	23.505	541.603	19.940
3 (i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	629.483	23.505	541.603	19.940
4 (ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
5 (iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
6 (iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
7 Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
8 Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
9 Ödenmiş garanti fonu tutarı	33.188	33.188	31.693	1.268
10 Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-
11 Nitelikli olmayan MKT'ye olan işlemlerden kaynaklanan toplam riskler		-		-
12 MKT'deki işlemlerden kaynaklanan risklere ilişkin (başlangıç teminatı ve garanti fonu tutarı hariç)	-	-	-	-
13 (i) Tezgahüstü türev finansal araçlar	-	-	-	-
14 (ii) Diğer türev finansal araçlar	-	-	-	-
15 (iii) Repo-ters repo işlemleri, kredili menkul kıymet işlemleri ve menkul kıymet veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri	-	-	-	-
16 (iv) Çapraz ürün netleştirme işleminin uygulandığı netleştirme grupları	-	-	-	-
17 Ayrılmış başlangıç teminatı	-	-	-	-
18 Ayrılmamış başlangıç teminatı	-	-	-	-
19 Ödenmiş garanti fonu tutarı	-	-	-	-
20 Ödenmemiş garanti fonu taahhüdü	-	-	-	-

e. Menkul kıymetleştirme açıklamaları: Banka'nın menkul kıymetleştirme işlemleri bulunmamaktadır.**f. Piyasa riski açıklamaları:**

1. Piyasa riskiyle ilgili niteliksel bilgiler:

Piyasa riskinin yönetilmesine ilişkin risk ilkeleri, politikaları ve risk limitleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmakta, düzenli olarak gözden geçirilmekte, Banka üst yönetimi tarafından da uygulanmaktadır. Banka piyasa riskine, döviz kurları, faiz oranları ve hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında meydana gelebilecek hareketler sonucu maruz kalmaktadır. Kur riski ile faiz oranı riskleri, piyasa riskini oluşturan en önemli iki bileşen olarak değerlendirilmektedir. Banka, gerekli gördüğü durumlarda maruz kaldığı finansal risklerden korunmak adına türev finansal işlemler gerçekleştirmektedir.

Piyasa riski "içsel model" ve "standart metot" olmak üzere iki ayrı yöntem ile ölçülmektedir. İçsel model'e göre piyasa riski, değişik risk faktörlerini dikkate alan Riske Maruz Değer ("RMD") yaklaşımıyla ölçülmektedir. RMD hesaplamalarında, varyans-kovaryans, tarihsel benzetim ve Monte Carlo simülasyonu metotları kullanılmaktadır. Kullanılan yazılım ileri verim eğrisi ve volatilité modelleri ile hesaplamalar yapabilmektedir. RMD modeli, % 99 güven aralığı ve 10 günlük elde tutma süresi varsayımlarına dayanmaktadır. RMD analizleri günlük olarak yapılmakta ve üst yönetime raporlanmaktadır. Alım-satım amaçlı işlemlerde risk ve limit yönetimi aracı olarak da RMD kullanılmaktadır. Limitler piyasa koşullarına göre sürekli olarak gözden geçirilmekte olup, belirlenen limitlerin uygulanması yetki sınırlandırmalarına tabi tutulmakta ve böylece kontrol etkinliği artırılmaktadır. RMD analizleri, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenerek beklenmedik ve gerçekleşme olasılığı düşük ancak etkisi büyük olayların ve piyasalardaki dalgalanmaların etkilerini de göz önünde bulundurmaktadır. Model çıktılarının geriye dönük testleri düzenli olarak yapılmaktadır. Yasal raporlama için ise standart metot kullanılmaktadır.

Aşağıdaki tabloda, 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" üçüncü kısımda yer alan esaslar uyarınca, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan piyasa riskinin ayrıntılarına yer verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Standart yaklaşım:

	Cari Dönem 31.12.2020	Önceki Dönem 31.12.2019
	Risk Ağırlıklı Tutarlar	Risk Ağırlıklı Tutarlar
Dolaysız (peşin) ürünler (*)		
1 Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	2.116.008	2.220.963
2 Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	438.762	61.762
3 Kur riski	13.494.266	3.899.635
4 Emtia riski	-	-
Opsiyonlar		
5 Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
6 Delta-plus metodu	42.700	73.775
7 Senaryo yaklaşımı	-	-
8 Menkul kıymetleştirme	-	-
9 Toplam	16.091.736	6.256.135

(*) Dolaysız (peşin) ürünler: opsiyonlu olmayan ürünlerdeki pozisyonları ifade etmektedir.

g. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar:

Operasyonel risk sermaye gereksinimi 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete’de güncel versiyonu yayımlanan ve 31 Mart 2016 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik”te yer alan “Temel Gösterge Yöntemi” kullanılarak yılda bir kere hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihli operasyonel risk sermaye gereksinimi 2017, 2018 ve 2019 yılları gelirleri kullanılarak hesaplanmaktadır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

	31.12.2017	31.12.2018	31.12.2019	Toplam / Pozitif BG yılı sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt gelir	14.107.718	20.172.377	20.708.463	3	15	2.749.428
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam*12,5)						34.367.848

h. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski:

Alım-satım portföyü dışında kalan tüm bankacılık işlemleri için faiz oranı riski bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski altında takip edilmektedir. Alım-satım portföyüne ilişkin faiz oranı riski ise piyasa riski kapsamında takip edilmektedir.

Banka Üst Düzey Risk Komitesi tarafından belirlenen bankacılık hesaplarındaki faiz duyarlılıkları ile ilgili limitler dahilinde faiz oranı riskinin günlük yönetimine ilişkin karar ve aksiyonlar APKO tarafından alınmaktadır. APKO toplantıları haftalık olarak yapılmaktadır.

Haftalık olarak ölçülen ve raporlanan faiz duyarlılıklarına ilave olarak piyasalarda önemli dalgalanmalar olduğunda ve bazı hallerde günlük olarak ve işlem bazında analizler de yapılmaktadır.

Faiz oranı riski yönetiminde yeniden fiyatlama vade uyumsuzluğu ve durasyon uyumsuzluğu analizleri, faiz oranı stres senaryoları karşısında net ekonomik değer değişimi analizleri ve gelir simülasyonları kullanılmaktadır. Faiz oranı riski kapsamında yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonelite riski ele alınmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması ve raporlaması 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca aylık olarak yapılmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Grubun bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski hesaplaması aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- x baz puan)	Kazançlar / Kayıplar	Kazançlar / Özkaynaklar - Kayıplar / Özkaynaklar
TRY	(400)	3.613.453	4,97%
TRY	500	(4.110.166)	(5,65)%
USD	(200)	231.365	0,32%
USD	200	(359.087)	(0,49)%
EURO	(200)	1	0,00%
EURO	200	45.437	0,06%
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		3.844.819	5,29%
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(4.423.816)	(6,08)%

XI. RİSKTEN KORUNMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup faiz swapları ve çapraz para swapları vasıtasıyla Türk parası ve yabancı para sabit faizli finansal varlıklarından kaynaklanan gerçeğe uygun değer riskinden korunmaktadır. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiklikleri, riskten korunma kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri ile birlikte gelir tablosunda muhasebeleşmektedir. Riskten korunma kalemin gerçeğe uygun değer değişiklikleri, korunma işlemi etkin olduğu sürece Türk parası sabit faizli konut kredileri için bilançoda ilgili varlıklar ile birlikte gösterilirken Türk parası ve yabancı para sabit faizli gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar için halihazırda özkaynakta muhasebeleşmiş gerçeğe uygun değer değişiklikleri gelir tablosuna sınıflanmaktadır.

Grup ayrıca, faiz swapları ve çapraz para swapları ile yabancı para değişken faizli finansal borçlarından kaynaklanan nakit akış riskinden korunmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunma kalemine ilişkin nakit akışlarının (faiz giderlerinin) gelir tablosunu etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma ilişkilerinin başlangıcında ileriye dönük, her raporlama dönemi sonunda ise ileriye ve geriye dönük olarak etkinlik testleri "Tutarsal dengeleme yöntemi" ("Dollar off-set yöntemi") ile yapılmaktadır. Bu yöntemle göre, finansal riskten korunma ilişkisinin başladığı tarih ile her raporlama dönemi sonu arasında riskten korunma konusu kaleminde oluşan değer değişimi ile riskten korunma aracında oluşan değer değişimi karşılaştırılmakta ve riskten korunma ilişkisinin etkinlik rasyosu hesaplanmaktadır. Riskten korunma aracı ve riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde ise, piyasada ilgili türev işlemlerin değerlemesinde kullanılan getiri eğrileri kullanılmaktadır. Hesaplanan etkinlik rasyosu TMS 39 kuralları çerçevesinde değerlendirilerek riskten korunma muhasebeleştirilmesi esasları uygulanmaktadır.

Riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesinin devam etmemesi durumunda;

- Nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında önceden özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kazanç ya da kayıplar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleştiğinde,
- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma kalemin değerine yapılan ve bilançoda riskten korunma kalemi ile birlikte gösterilen düzeltmeler portföy bazında yapılan işlemlerde vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle, birebir eşleştirme yoluyla yapılan işlemlerde etkin faiz yöntemiyle kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Riskten korunma kalemin bilanço dışı bırakılması durumunda riskten korunma muhasebesi sona ermekte ve gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma kalemin değerine yapılan düzeltmeler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Finansal riskten korunma stratejisinin bir parçası olması durumunda bir finansal riskten korunma aracının yenilenmesi veya bir başka finansal riskten korunma aracına aktarılması, riskten korunma ilişkisini ortadan kaldırmamaktadır.

Grup ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla net yatırım riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Söz konusu net yatırım riskinden korunma işleminde riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin olan kısmı, özkaynaklar altındaki "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" hesabında muhasebeleştirilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Başlıca Gösterge Faiz Oranları Reformu kapsamında 2021 başından itibaren referans faiz oranları dönüşümü gerçekleşecek, Libor başta olmak üzere mevcutta kullanılan gösterge faizlerin yerine yeni kabul edilecek alternatif faiz oranları kullanılacaktır. Bankaların mali tablolarında gösterge faiz oranlarına endeksli menkul kıymetler, krediler gibi değişken faizli aktiflerinin yanında ihraç edilen kıymetler, alınan krediler ve türev işlemler gibi yükümlülükleri ve bilanço dışı enstrümanları bulunmaktadır. Söz konusu reformun uygulamasına ilişkin Eylül 2019 ve Aralık 2020'de yayımlanan düzenlemeler ile değişikliklerin erken uygulanmasına izin verilirken, riskten korunma muhasebesinin nakit akışlarının belirlenmesi ve işlemlerin sonlandırılmasıyla ilgili uygulamalara geçici bir süreyle muafiyet tanınmıştır. Faiz oranı reformunun finansal tabloların üzerindeki etkisinin değerlendirilmesi ve reforma uyum çalışmaları kapsamında çalışma grubu kurulmuştur. Reform değişiklikleri erken uygulanmamış olup, gelişmeler çalışma grubu tarafından takip edilmektedir.

Faiz oranı reformundan doğrudan etkilenen değişken faizli USD Libor'a endeksli borçlanmalarının ortalama kalan vadesi 4,3 yıl olup kalan tutarı 988.393 USD'dir. Söz konusu borçlanmanın nakit akış riskinden korunmak amaçlı yabancı para faiz swabı işlemleri yapmış ve riskten korunma muhasebesine konu edilmiştir. Yayımlanan istisnalar kapsamında sona erdirilen bir riskten korunma muhasebesi işlemi bulunmamaktadır.

Grubun 31 Aralık 2020 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçlarının sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020			Önceki Dönem 31 Aralık 2019		
	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar	Sözleşme Tutarı	Varlıklar	Borçlar
Faiz ve Çapraz Para Swap İşlemleri						
-TL	20.923.980	7.956.205	424.660	13.674.935	5.166.090	919.269
-YP	63.594.359	12.998	1.015.179	50.984.080	184.727	244.871
Toplam	84.518.339	7.969.203	1.439.839	64.659.015	5.350.817	1.164.140

1. Net yatırım riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:

Grup, bağlı ortaklığı olan Akbank AG'nin net yatırım değerinin 787 milyon EURO (31 Aralık 2019: 320 milyon EURO) tutarındaki bölümü nedeniyle oluşan kur farkı riskinden korunmak amacıyla net yatırım riskinden korunma stratejisi uygulamaktadır. Banka tarafından kullanılan sendikasyon kredilerinin 787 milyon EURO tutarındaki kısmı "riskten korunma aracı" olarak belirlenmiştir.

2. Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler:**Cari Dönem: 31.12.2020**

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Araçının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit Faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	(534.522)	487.716	(46.806)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	16.031	(16.419)	(388)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(67.317)	63.459	(3.858)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Konut Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	1.896.556	(1.890.232)	6.324
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü	Faiz riski	(4.070)	4.181	111
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(28.992)	28.662	(330)
Faiz Swabı	Sabit Faizli TL İhraç Edilen Menkul Kıymet Portföyü	Faiz riski	(64.929)	69.179	4.250
Faiz Swabı	Sabit Faizli Finansal Kiralama Alacakları	Faiz riski	(26)	23	(2)

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.

(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem: 31.12.2019

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değer Farkı	Riskten Korunma Konusu Kalemlerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı (*)	Etkin Olmayan Kısım (**)
Faiz Swabı	Sabit faizli YP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Faiz riski	(265.774)	230.915	(34.859)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Konut Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	(76.688)	73.920	(2.768)
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli TL Ticari Kredi Portföyü, YP Temin Edilen Kaynaklar	Faiz ve kur riski	2.101.157	(2.092.746)	8.411
Faiz Swabı	Sabit Faizli Finansal Kiralama Alacakları	Faiz riski	(23.858)	23.858	-
Çapraz Para Swabı	Sabit Faizli İhraç Edilen YP Eurobond, YP Finansal Kiralama Alacakları	Faiz ve kur riski	(9)	6	(3)

(*) Faiz ve kur riskinden koruma sağlayan işlemler için döviz kuru değişimleri nedeniyle oluşan gerçeğe uygun değer farklarını da içermektedir.

(**) Riskten korunma muhasebesinin başlangıç tarihinden itibaren "Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar" ve "Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı" kalemlerinde muhasebeleştirilmiş olan kümülatif tutarı ifade etmektedir.

31 Aralık 2020 itibarıyla yapılan ölçümlerde gerçeğe uygun değer riskinden korunma işlemlerinin etkin olduğu tespit edilmiştir.

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testlerinin sonuçlarının etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak, riskten korunan kalemlerin, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden itfalar sonrası kalan net tutar 31 Aralık 2020 itibarıyla 695 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.566 TL).

3. Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin bilgiler:

Riskten Korunma Aracı	Riskten Korunma Konusu Kalem	Maruz Kalınan Risk	Riskten Korunma Aracının Gerçeğe Uygun Değeri		Dönem İçinde Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Kâr/Zarar	Dönem İçinde Gelir Tablosuna Yeniden Sınıflandırılan Kısım	Gelir Tablosunda Muhasebeleştirilen Etkin Olmayan Kısım (Net)
			Varlıklar	Borçlar			
Faiz Swabı	Değişken Faizli Uzun Vadeli YP Kullanılan Fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	332.270	(448.539)	(111.650)	(8.356)
Çapraz Para Swabı	Kısa Vadeli YP Ticari Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	4.679.051	1.453	(513.439)	(1.145.621)	(616.994)
Çapraz Para Swabı	Değişken Faizli YP Verilen Krediler	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	20.577	29.569	(259)
Faiz Swabı	Kısa Vadeli TL Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	59.428	316.367	133.622	(98.875)	(10.634)
Faiz Swabı	Kısa Vadeli YP Mevduatlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	2.995	435	(219)	(1.898)
Faiz Swabı	Değişken Faizli TP Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	25.784	(18.757)	(4.175)	(9.225)

31 Aralık 2020 itibarıyla yapılan ölçümlerde nakit akış riskinden korunma işlemlerinin etkin olduğu tespit edilmiştir.

Bununla birlikte riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunma muhasebesinin sonlandırılması veya etkinlik testinin etkin olmaması nedeniyle riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemlere ilişkin bilgiler aşağıda verilmiştir:

- Nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlere ilişkin olarak ise, riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinin etkin kısmından itfalar sonrası özkaynaklarda kalan vergi öncesi tutar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 28.746 TL'dir (31 Aralık 2019: 10.105 TL).

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

XII. ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARINA İLİŞKİN NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR:**Ücretlendirme Komitesine İlişkin Açıklamalar:**

İcracı görevi bulunmayan iki yönetim kurulu üyesinden oluşan Ücretlendirme Komitesi 2020 yılında bir defa toplanarak ücretlendirme politikalarını değerlendirmiştir. Değerlendirme sonucunda politikaların mevcut uygulamalar paralelinde güncellenmesi kararı alınmıştır. Komitenin temel görev ve sorumlulukları özetle aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

- Bağımsız ve etkin bir ücretlendirme sisteminin sağlanması amacıyla ücretlendirme süreç ve uygulamalarının gözetimini gerçekleştirmek
- Ücret politikası uygulamalarını Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde gözden geçirmek ve ücret yönetimi sisteminin güncelliğini korumasını sağlamak
- Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde, ücretlendirme politikası ve uygulamalarına ilişkin değerlendirmelerini ve önerilerini her yıl rapor halinde Yönetim Kurulu'na sunmak
- Ücretlendirme politika, süreç ve uygulamalarının bankanın risk iştahı, strateji ve uzun dönemli hedefleri ile uyumlu olup olmadığı hususlarını gözden geçirmek
- Prim ödemelerinin Kurumsal Yönetim ilkeleri çerçevesinde uygulanmasını sağlamak
- Yönetim Kurulu Üyelerinin Bankada belirli başka bir görev üstlenmeleri durumunda üyelere yapılacak olan ödemeleri tespit etmek
- Özellikle çalışanların ücretlendirilmesi hakkındaki kararlar başta olmak üzere, ücretlendirmeye ilişkin olarak Yönetim Kurulu'nun onayına sunulan kararların hazırlanmasını, ücretlendirme politikalarının bankanın risk iştahı ile hedeflerine uyumluluğunun ve etkinliğinin düzenli olarak izlenmesini, yönetim kuruluna ücretlendirme sisteminin oluşturulması ve işleyişinin gözetilmesine ilişkin olarak görüş ve destek verilmesini sağlamak, iç sistemler kapsamındaki birimlerin üst düzey yönetiminin ücretlendirilmesini gözetmek

Banka ücretlendirme politikasının genel prensipleri tüm banka çalışanları için geçerlidir.

Banka risk profilinde önemli etkisi bulunan yönetim kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler özellikle çalışan kategorisine girmektedir. 2020 yıl sonu itibarı ile bankada özellikle çalışan olarak değerlendirilen 21 kişi bulunmaktadır.

Ücretlendirme Sürecinin Tasarımı ve Yapısına İlişkin Bilgiler:

Banka ücret yapısı belirlenirken;

- Banka içi ücret dengesi ve bütçe olanakları,
- Çalışanların görev tanımı ve sorumluluk düzeyi,
- Her bir çalışanın sergilediği bireysel performansı,
- Çalışanın dahil olduğu ekibin ve bankanın genel performansı,
- Çalışanın yetkinlikleri,
- Bankanın iç ve dış mevzuatına uyum

dikkate alınmaktadır. Sürdürülebilir başarı için gerekli olan insan kaynağını bankaya kazandırmak, korumak, ödüllendirmek ve motive etmek üzere yapılandırılan Ücretlendirme Politikası;

- Banka faaliyetlerinin kapsamı ve yapısı ile stratejilerine, uzun vadeli hedeflerine ve risk yönetim yapılarına uyumlu olacak,
- Aşırı risk alımını önleyici ve etkin risk yönetimine katkı sağlayacak,

şekilde oluşturulmuştur.

Ücretlendirme Süreçlerinin Cari ve Gelecekteki Riskleri Ele Alma Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Ücretlendirme süreçlerinde; uygulanmakta olan risk yönetimi prensipleri ile birlikte kredi riski, operasyonel risk, yasal risk, itibar riski gibi unsurlar dikkate alınır. Ödenecek primlerin belirlenmesi aşamasında çalışan kaynaklı olarak ortaya çıkan riskler de dikkate alınmaktadır. Özellikle çalışanların prim ödemelerinin bir kısmı banka hisse değerine endeksli nakit dışı kıymetler ile gerçekleştirilmekte olup, toplam primin bir kısmı ertelenmektedir. Söz konusu çalışanlarla, ertelenmiş

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

ödemelerin belirli durumlarda iptaline yönelik yazılı anlaşmalar yapılmıştır. Son bir yıl içerisinde ücretlendirme uygulamalarında riskleri ele alış yöntemlerine ilişkin bir değişiklik meydana gelmemiştir.

Primlerin Performans ile İlişkilendirme Yöntemlerine İlişkin Değerlendirme:

Primlerin toplam tutarı öncelikle Banka geneli için belirlenmiş olan performans ve risk kriterleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır. Prim bütçesi çalışanlara bağlı bulundukları birimlerin performansı, bireysel performansları ve sabit gelirleri nispetinde dağıtılır.

İç Sistemler kapsamındaki birimlerin banka performansından bağımsız prim sistemleri olup bütçeleri ayrı yönetilmektedir. Söz konusu birimlerin ücret ve prim süreçlerine ilişkin tüm kararlar Yönetim Kurulu düzeyinde alınmaktadır.

XIII. FAALİYET BÖLÜMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR:

Grup, perakende bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal ve yatırım bankacılığı, özel bankacılık ve yatırım hizmetleri ile hazine işlemleri alanlarında faaliyette bulunmaktadır. Bu bölümler müşteri segmentleri ve müşteriye hizmet sağlayan şube organizasyonu göz önünde bulundurularak Grubun yapılanmasına uygun olarak belirlenmiştir.

Segment bilgilerinin üretildiği kârlılık sistemi hesap, müşteri, müşteri ilişkileri yöneticisi, şube, segment ve ürün bazında kârlılık bilgilerini üretmektedir. Bu bilgiler web tabanlı bir yönetim raporlaması sistemi vasıtasıyla şube ve Genel Müdürlük kullanıcılarına sunulmaktadır.

Perakende bankacılık, müşterilere mevduat, tüketici kredileri, taksitli ticari krediler, kredi kartları, sigorta ve varlık yönetimi hizmetleri sunmaktadır. Perakende bankacılık kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlerden bazıları ise, banka kartları, yatırım fonu alım satımı, otomatik ödeme hizmetleri, döviz alım satımı, kiralık kasa hizmetleri, çek-senet, havale, yatırım ile telefon ve internet bankacılığıdır. Perakende bankacılık KOBİ müşterilerine de finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır.

Kurumsal bankacılık ve ticari bankacılık büyük, orta ve küçük ölçekli kurumsal ve ticari müşterilere finansal çözümler ve bankacılık hizmetleri sunmaktadır. Kurumsal ve ticari müşterilere sunulan hizmetler arasında TL ve döviz bazında işletme kredileri, yatırım kredileri, dış ticaret ve finansmanında yapılandırılmış ve ihtiyaçlara özel butik çözümler, kur ve faiz riskini hedge amacıyla türev ürünler, teminat mektupları, döviz alım satımı, kurumsal finansman hizmetleri ile mevduat ve nakit yönetimi hizmetleri bulunmaktadır. Ayrıca müşteri taleplerine göre özel hazırlanmış tahsilat, ödeme, likidite ve bilgi yönetimini içeren nakit yönetimi hizmetleri ile müşterilerin işletme sermayesi yönetimine zamanında ve kalıcı çözümler üretilmektedir. Yatırım bankacılığı faaliyetleri kapsamında proje finansmanı kredileri sağlanmaktadır. Özel bankacılık faaliyetleri kapsamında farklı beklentileri bulunan yüksek gelir grubundaki bireylere bankacılık ve yatırım hizmetleri konularında hizmet sunulmaktadır. Uluslararası bankacılık faaliyetleri kapsamında ise uzun vadeli fonlama sağlamak, ülke riskini yansıtan bir fiyatın altında fonlamaya olanak sağlamak, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve bu alanda uluslararası yatırımcı tabanının oluşturulması hususlarında da faaliyetler yürütülmektedir.

Hazine İş Birimi tarafından spot ve vadeli TL ve döviz alım satımı, hazine bonosu, devlet tahvili, eurobond ve özel sektör tahvili alım satım işlemleri ve belirlenmiş yetkiler dahilinde her türlü türev ürün alım satım işlemi yapılmaktadır. Bu işlemler Banka'nın ihtiyaçlarına göre yapılmaktadır. Hazine ürünlerinin şube ağına ve müşterilere yönelik pazarlama ve fiyatlama faaliyetleri ile birlikte müşterilere dış ticaret finansmanı, döviz ve TL "clearing" hizmeti faaliyetleri de yürütülmektedir.

Diğer faaliyetler, Banka'nın bağlı ortaklığı olarak konsolide edilen Ak Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetim A.Ş., Akbank AG ve AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş. tarafından yürütülen faaliyetleri içermektedir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler Banka Yönetim Raporlama Sistemi'nden sağlanan veriler doğrultusunda hazırlanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

	Perakende Bankacılık	Ticari Bankacılık, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Grubun Toplam Faaliyeti
Cari Dönem - 31 Aralık 2020					
Faaliyet Gelirleri	9.893.002	7.116.984	6.706.342	2.251.831	25.968.159
Faaliyet Kârı	2.459.746	635.219	6.295.997	(1.111.669)	8.279.293
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	4.866	4.866
Vergi Öncesi Kâr	2.459.746	635.219	6.295.997	(1.106.803)	8.284.159
Vergi Gideri	-	-	-	(2.024.511)	(2.024.511)
Dönem Net Kârı	2.459.746	635.219	6.295.997	(3.131.314)	6.259.648
 Bölüm Varlıkları	 101.012.305	 198.994.220	 148.545.090	 8.974.388	 457.526.003
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	14.795	14.795
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	20.775.777	20.775.777
Toplam Varlıklar					478.316.575
Bölüm Yükümlülükleri	190.212.425	96.610.017	103.254.640	8.770.417	398.847.499
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	16.545.019	16.545.019
Özkaynaklar	-	-	-	62.924.057	62.924.057
Toplam Yükümlülükler					478.316.575

	Perakende Bankacılık	Ticari Bankacılık, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Özel Bankacılık ve Yatırım Hizmetleri	Hazine	Diğer ve Dağıtılamayan	Grubun Toplam Faaliyeti
Önceki Dönem - 31 Aralık 2019					
Faaliyet Gelirleri	9.554.449	7.740.260	2.635.580	1.676.244	21.606.533
Faaliyet Kârı	3.212.508	1.641.173	2.243.069	(176.667)	6.920.083
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	6.743	6.743
Vergi Öncesi Kâr	3.212.508	1.641.173	2.243.069	(169.924)	6.926.826
Kurumlar Vergisi	-	-	-	(1.574.487)	(1.574.487)
Dönem Net Kârı	3.212.508	1.641.173	2.243.069	(1.744.411)	5.352.339
 Bölüm Varlıkları	 78.687.822	 162.204.989	 123.749.563	 6.539.052	 371.181.426
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	5.521	5.521
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	15.985.490	15.985.490
Toplam Varlıklar					387.172.437
Bölüm Yükümlülükleri	156.685.999	82.201.250	74.576.328	6.564.326	320.027.903
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	12.782.081	12.782.081
Özkaynaklar	-	-	-	54.362.453	54.362.453
Toplam Yükümlülükler					387.172.437

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

**BEŞİNCİ BÖLÜM
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR****I. KONSOLİDE AKTİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR****a. Nakit değerler ve T.C. Merkez Bankası Hesabı ile T.C. Merkez Bankası hesabı içeriğine ilişkin bilgiler:**

1. Nakit Değerler ve T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	1.770.526	3.165.685	1.510.067	1.772.129
TCMB (*)	2.628.104	39.976.266	733.159	25.808.586
Diğer (**)	-	135.740	-	69.988
Toplam	4.398.630	43.277.691	2.243.226	27.650.703

(*) YP içinde 2.037.937 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: 1.154.187 TL)

(**) YP içinde 135.710 TL tutarında kıymetli maden bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: 69.974 TL)

2. T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	433	-	6.753	-
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	-	-	-
Zorunlu Karşılık	2.627.671	39.976.266	726.406	25.808.586
Toplam	2.628.104	39.976.266	733.159	25.808.586

3. Zorunlu Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

Banka, TCMB'nin "Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ"ine göre Türk parası ve yabancı para yükümlülükleri için TCMB nezdinde zorunlu karşılık tesis etmektedir. Zorunlu karşılıklar TCMB'de "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ"e göre Türk Lirası, USD, EUR ve standart altın cinsinden tutulabilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla TCMB'de tesis edilen zorunlu karşılıklar için geçerli oranlar, Türk parasında vade yapısına göre %1 ile %6 aralığında (31 Aralık 2019: %1 ile %7 aralığında); yabancı parada ise vade yapısına göre %5 ile %22 aralığındadır (31 Aralık 2019: %5 ile %21 aralığında).

b. Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklardan teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı 9.995 TL (31 Aralık 2019: 10.049 TL). Repo işlemlerine konu olan gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

Diğer finansal varlıklar:

Önceki dönemde, Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye ("OTAŞ") kullandırılmış olan sendikasyon kredileri yeniden yapılandırılmıştır. Bu kapsamda, bu kredilerin teminatını oluşturmak amacıyla üzerinde kredi verenler lehine rehin tesis edilmiş, Türk Telekom'un ihraç edilmiş sermayesinin %55'ini oluşturan 192.500.000.000 adet A Grubu payların, kredi verenlerin tamamının doğrudan veya dolaylı ortak oldukları, özel amaçlı bir şirket olarak kurulan ("LYY Telekomünikasyon A.Ş.") [Eski adıyla Levent Yapılandırma Yönetimi A.Ş.] tarafından devralınması işlemi 21 Aralık 2018 tarihinde tamamlanmıştır. Banka LYY Telekomünikasyon A.Ş.'ye, OTAŞ'dan olan alacaklardaki payı olan %35,56 oranında iştirak etmiştir.

Daha sonra LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin 23 Eylül 2019 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, kredinin bir kısmının sermayeye dönüştürülerek LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin sermayesine ilave edilmesine karar verilmiş olup bu kapsamda Banka'nın LYY Telekomünikasyon A.Ş.'deki paylarının itibari değeri 18 TL'den 1.416.090 TL'ye yükselmiştir. Bu tutar mali tablolarda "Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar" satırı altında gösterilmektedir. Kredi olarak takip edilen kısmın ise 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla değeri 8.968.855 TL (31 Aralık 2019: 6.723.419 TL) olup, mali tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" kalemi altındaki "Diğer Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılmıştır. Kredi ve sermayeye dönüşen toplam tutar için muhasebeleştirilen toplam gerçeğe uygun değer düşüşü 3.042.035 TL (31 Aralık 2019: 938.822 TL) olup söz konusu tutarın 1.416.090 TL (31 Aralık 2019: 938.822 TL) tutarı "Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar" kalemi altında, 1.625.945 TL (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır) tutarı ise "Gerçeğe Uygun

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" kalemi altındaki "Diğer Finansal Varlıklar" altında muhasebeleştirilmektedir.

Baz alınan indirgenmiş nakit akımları yönteminde kullanılan varsayımlardaki büyüme oranının ve risksiz yatırım getirisi oranının her birinin %0,25 artması veya azalması durumunda, diğer tüm değişkenlerin sabit kalması varsayımında, konsolide finansal tablolarda muhasebeleştirilen varlıklar ve vergi öncesi dönem karı yaklaşık 170 milyon TL artacak veya 150 milyon TL azalacaktır.

Kreditör bankaların temel amacı, mümkün olan en hızlı şekilde gerekli koşulları sağlayarak söz konusu Türk Telekom hisselerini konusunda uzman bir yatırımcıya devretmektir. LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin %55'lik Türk Telekomünikasyon A.Ş. paylarının satışı amacıyla 19 Eylül 2019 tarihinde uluslararası bir yatırım bankası satış danışmanı olarak yetkilendirilmiş olup, bu kapsamda satış ile ilgili gerekli çalışmalar ve potansiyel yatırımcılarla görüşmeler başlatılmıştır.

Diğer finansal varlıkların 1.094.566 TL'lik kısmı, Ak Portföy Yönetimi A.Ş. tarafından kurulan Ak Portföy Yönetimi A.Ş. Dördüncü Gayrimenkul Yatırım Fonundan oluşmakta olup gerçeğe uygun değerinden takip edilmekte ve söz konusu değerlendirme farkları kar zarara yansıtılmaktadır.

c. Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

Türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu (*):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	414.145	-	482.816	162
Swap İşlemleri	7.817.657	6.504.867	5.892.415	4.719.651
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	38.165	114.329	11.139	60.762
Diğer	-	-	-	-
Toplam	8.269.967	6.619.196	6.386.370	4.780.575

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklar hariçtir.

d. Bankalar ve yurt dışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

1. Bankalara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	7.375	30.971	90.699	881.906
Yurtdışı	-	12.372.867	1.673	16.966.396
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	7.375	12.403.838	92.372	17.848.302

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler:

	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar (**)	Serbest Tutar	Serbest Olmayan Tutar (**)
	Cari Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Önceki Dönem
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2019
AB Ülkeleri	5.421.273	4.024.040	8.266.904	3.627.070
ABD, Kanada	2.519.706	-	4.634.554	-
OECD Ülkeleri (*)	36.172	-	65.098	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	183	318.735	168	289.669
Diğer	52.758	-	84.606	-
Toplam	8.030.092	4.342.775	13.051.330	3.916.739

(*) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(**) Serbest olmayan tutarlar esas olarak borçlanmalara ilişkin çeşitli bankalarda tutulan teminatlardan oluşmaktadır.

e. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

- 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklardan repo işlemlerine konu olanların tutarı 16.984.050 TL (31 Aralık 2019: 8.422.563 TL), teminata verilen/bloke edilenlerin tutarı ise 18.374.196 TL'dir (31 Aralık 2019: 17.108.499 TL).
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Borçlanma Senetleri	58.851.820	68.420.444
Borsada İşlem Gören (*)	56.760.569	66.265.514
Borsada İşlem Görmeyen	2.091.251	2.154.930
Hisse Senetleri	16.384	16.384
Borsada İşlem Gören	-	-
Borsada İşlem Görmeyen	16.384	16.384
Değer Azalma Karşılığı (-)	664.059	918.388
Toplam	58.204.145	67.518.440

(*) Yatırım fonlarını da içermektedir.

f. Kredilere ilişkin açıklamalar:

- Banka'nın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	-	97	-	97
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	97	-	97
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	7.661.495	2.175.254	6.723.184	1.048.264
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	152.213	-	132.254	-
Toplam	7.813.708	2.175.351	6.855.438	1.048.361

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Standart Nitelikli ve Yakın İzlemedeki krediler ile yeniden yapılandırılan Yakın İzlemedeki kredilere ilişkin bilgiler (*):
(i). İtfa edilmiş maliyet ile tutulan krediler (*):

Cari Dönem - 31 Aralık 2020		Yakın İzlemedeki Krediler		
Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar	
			Sözleşme Koşullarında Değişiklik	Yeniden Finansman
İhtisas Dışı Krediler				
İşletme Kredileri	38.498.288	2.587.692	83.617	2.684.201
İhracat Kredileri	21.204.353	217.270	1.422	25.348
İthalat Kredileri	1.768.097	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	14.334.744	91	-	2.625
Tüketici Kredileri	39.431.268	1.525.868	619.419	337.451
Kredi Kartları	20.426.242	618.484	615.695	-
Diğer	104.529.440	2.313.744	2.430.152	12.680.278
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	240.192.432	7.263.149	3.750.305	15.729.903

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir. "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılıkları (*)	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler	Standart Nitelikli Krediler	Yakın İzlemedeki Krediler
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	1.521.946	-	649.212	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	4.354.331	-	3.418.554
Toplam	1.521.946	4.354.331	649.212	3.418.554

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"a ilişkin beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

3. Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı (*):

Yakın İzlemedeki Krediler			
	Standart Nitelikli Krediler	Yeniden Yapılandırma Kapsamında Yer Almayanlar	Yeniden Yapılandırılanlar
Kısa Vadeli Krediler	82.672.041	1.968.290	847.811
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	157.520.391	5.294.859	18.632.397
Toplam	240.192.432	7.263.149	19.480.208

(*) Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan kredilerin bakiyeleri dahil değildir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2020	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	1.248.879	38.839.207	40.088.086
Konut Kredisi	3.455	9.578.655	9.582.110
Taşıt Kredisi	14.541	214.523	229.064
İhtiyaç Kredisi	1.230.883	29.046.029	30.276.912
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	610	610
Konut Kredisi	-	610	610
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	17.738.135	611.742	18.349.877
Taksitli	5.973.122	609.846	6.582.968
Taksitsiz	11.765.013	1.896	11.766.909
Bireysel Kredi Kartları-YP	7.496	-	7.496
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	7.496	-	7.496
Personel Kredileri-TP	6.912	83.923	90.835
Konut Kredisi	-	3.209	3.209
Taşıt Kredisi	-	78	78
İhtiyaç Kredisi	6.912	80.636	87.548
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	61.063	198	61.261
Taksitli	20.703	198	20.901
Taksitsiz	40.360	-	40.360
Personel Kredi Kartları-YP	117	-	117
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	117	-	117
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	1.734.475	-	1.734.475
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	20.797.077	39.535.680	60.332.757

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem - 31.12.2019	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	416.245	30.237.038	30.653.283
Konut Kredisi	641	9.304.396	9.305.037
Taşıt Kredisi	499	136.892	137.391
İhtiyaç Kredisi	415.105	20.795.750	21.210.855
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	1.065	1.065
Konut Kredisi	-	1.065	1.065
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	12.854.524	617.059	13.471.583
Taksitli	4.719.975	616.476	5.336.451
Taksitsiz	8.134.549	583	8.135.132
Bireysel Kredi Kartları-YP	14.658	-	14.658
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	14.658	-	14.658
Personel Kredileri-TP	3.762	70.496	74.258
Konut Kredisi	-	3.117	3.117
Taşıt Kredisi	-	80	80
İhtiyaç Kredisi	3.762	67.299	71.061
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	57.635	108	57.743
Taksitli	20.366	108	20.474
Taksitsiz	37.269	-	37.269
Personel Kredi Kartları-YP	253	-	253
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	253	-	253
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	1.385.726	-	1.385.726
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam Tüketici Kredileri	14.732.803	30.925.766	45.658.569

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem - 31.12.2020	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	3.609.665	11.901.365	15.511.030
İşyeri Kredileri	1.572	6.755	8.327
Taşıt Kredileri	99.845	569	100.414
İhtiyaç Kredileri	3.508.248	11.894.041	15.402.289
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Döviz Endeksli	-	39.952	39.952
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	39.952	39.952
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	12.771	505.040	517.811
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	12.771	505.040	517.811
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	3.206.720	33.257	3.239.977
Taksitli	1.358.425	33.162	1.391.587
Taksitsiz	1.848.295	95	1.848.390
Kurumsal Kredi Kartları-YP	1.693	-	1.693
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	1.693	-	1.693
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	934.652	-	934.652
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	7.765.501	12.479.614	20.245.115

Önceki Dönem - 31.12.2019	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	159.072	13.267.296	13.426.368
İşyeri Kredileri	236	6.130	6.366
Taşıt Kredileri	4.912	809	5.721
İhtiyaç Kredileri	153.924	13.260.357	13.414.281
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler - Döviz Endeksli	-	98.153	98.153
İşyeri Kredileri	-	521	521
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	-	97.632	97.632
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	9.807	353.752	363.559
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	-	-
İhtiyaç Kredileri	9.807	353.752	363.559
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	2.561.575	10.361	2.571.936
Taksitli	842.379	10.344	852.723
Taksitsiz	1.719.196	17	1.719.213
Kurumsal Kredi Kartları-YP	3.715	-	3.715
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	3.715	-	3.715
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	1.029.463	-	1.029.463
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	3.763.632	13.729.562	17.493.194

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

6. Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Kamu	4.200.482	3.079.818
Özel	280.615.601	228.836.799
Toplam	284.816.083	231.916.617

7. Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı (*) : İlgili kredi müşterilerinin faaliyette bulunduğu yere göre belirtilmiştir.

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Yurtiçi Krediler	272.211.163	222.653.350
Yurtdışı Krediler	12.604.920	9.263.267
Toplam	284.816.083	231.916.617

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

8. Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler: Bulunmamaktadır.

9. Kredilere ilişkin olarak ayrılan üçüncü aşama karşılıkları (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	1.226.937	2.183.880
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	623.643	2.054.163
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	9.242.658	4.401.267
Toplam	11.093.238	8.639.310

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

10. Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

10. (i) Donuk alacaklardan Bankaca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2020			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	30	103.154	2.201.152
Yeniden Yapılandırılan Krediler	30	103.154	2.201.152
Önceki Dönem: 31 Aralık 2019			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	65.197	336.693	324.109
Yeniden Yapılandırılan Krediler	65.197	336.693	324.109

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. (ii) Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler (*):

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi: 31 Aralık 2019	3.982.709	4.073.786	7.374.050
Dönem İçinde İntikal (+)	3.708.712	1.165.769	537.689
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	5.354.433	9.220.070
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	5.354.433	9.220.070	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	114.443	421.910	1.621.019
Kayıttan düşülen (-)	1.200	5.080	798.769
Satılan (-)	-	-	-
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	-	-
Bireysel Krediler	-	-	-
Kredi Kartları	-	-	-
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	2.221.345	946.928	14.712.021
Karşılık (-)	1.226.937	623.643	9.242.658
Bilançodaki Net Bakiyesi	994.408	323.285	5.469.363

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

(**) Cari dönemde, 27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılmak Karşılıkları İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te yapılan değişikliğe istinaden kayıttan düşme işlemi 692.841 TL'dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 23 baz puandır (31 Aralık 2019:1.119.998 TL'dir ve takibe dönüşüm oranına olan etkisi 49 baz puandır).

10. (iii) Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2020			
Dönem Sonu Bakiyesi	2.043.398	154.266	4.547.430
Karşılık Tutarı (-)	1.102.493	92.004	2.350.414
Bilançodaki Net Bakiyesi	940.905	62.262	2.197.016
Önceki Dönem: 31 Aralık 2019			
Dönem Sonu Bakiyesi	328.325	1.221.406	2.779.344
Karşılık Tutarı (-)	144.060	454.769	1.285.111
Bilançodaki Net Bakiyesi	184.265	766.637	1.494.233

Ana Ortaklık Banka'da, yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklar bilançoda Türk parası hesaplarda takip edilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

10. (iv) Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi (*):

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem (Net): 31 Aralık 2020			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	2.221.345	946.928	14.712.021
Karşılık Tutarı (-)	1.226.937	623.643	9.242.658
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	994.408	323.285	5.469.363
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net): 31 Aralık 2019			
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	3.982.709	4.073.786	7.374.050
Karşılık Tutarı (-)	2.183.880	2.054.163	4.401.267
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	1.798.829	2.019.623	2.972.783
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Krediler (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Krediler (Net)	-	-	-

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

10. (v) Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler (*):

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler
Cari Dönem: 31 Aralık 2020			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	101.483	128.971	2.947.315
Karşılık tutarı (-)	55.746	81.547	1.766.352
Önceki Dönem: 31 Aralık 2019			
Faiz tahakkuk ve reeskontları ile değerleme farkları	240.819	602.739	1.313.881
Karşılık tutarı (-)	126.538	343.611	797.273

(*) "Kiralama İşlemlerinden Alacaklar"ı içermektedir.

11. Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları:

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

12. Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar:

Takipteki alacakların aktiften silinmesinde Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların ve 5. grup altında sınıflandırılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan krediler ve karşılık oranı %100 düzeyinde bulunan tüm suistimal ve dolandırıcılık kaynaklı takip hesaplarının aktiften silinmesi yönündedir. Hukuki takip sürecinde tahsili belirlenmeden kayıttan düşülen takip hesapları için hukuki işlemler kaldığı yerden takip edilir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar:

1. Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	7.470.796	1.216.927	352.296	-
Repo İşlemlerine Konu Olan	1.693.302	4.547.790	145.327	1.229.269
Toplam	9.164.098	5.764.717	497.623	1.229.269

2. Devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Devlet Tahvili	40.239.483	13.080.081
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	977.340	779.177
Toplam	41.216.823	13.859.258

3. İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Borçlanma Senetleri	41.923.581	15.602.379
Borsada İşlem Görenler	41.923.581	15.602.379
Borsada İşlem Görmeyenler	-	-
Değer Azalma Karşılığı (-)	38.522	27.521
Toplam	41.885.059	15.574.858

4. İtfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen finansal varlıkların yıl içindeki hareketleri:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem Başındaki Değer	15.574.858	12.263.481
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	4.715.654	414.623
Yıl İçindeki Alımlar	25.884.971	5.397.163
Satış ve İtfa Yolu ile Elden Çıkarılanlar	[4.774.521]	[3.214.762]
Değer Azalışı Karşılığı	[11.001]	37.065
Değerleme Etkisi	495.098	677.288
Dönem Sonu Toplamı	41.885.059	15.574.858

5. Konsolide edilen iştirakler: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

h. İştiraklere ilişkin bilgiler (Net):

1. Konsolide edilmeyen iştirakler:

1 (i). Konsolide edilmeyen iştiraklerin konsolide edilmeme nedenleri: Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e uygun olarak konsolidasyon kapsamına alınmamışlardır.

1 (ii). Konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin bilgiler:

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	4,89	4,89
2 Kredi Kayıt Bürosu A.Ş.	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
3 JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.	İstanbul/Türkiye	2,86	2,86
4 Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.	İstanbul/Türkiye	8,33	8,33

1 (iii). Yukarıda yer alan sıraya göre konsolide edilmeyen iştiraklere ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin 30 Eylül 2020 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	272.800	217.454	85.961	6.083	-	35.413	28.503	-
2	411.660	265.464	254.612	5.882	-	48.549	26.579	-
3	31.238	25.827	971	666	-	6.146	2.082	-

Yukarıdaki tabloda JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'nin 31 Aralık 2019 finansal verileri kullanılmıştır. Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş., 2020 yılında faaliyete geçmiş olup, henüz yayımlanmış finansal tabloları olmadığı için tabloda yer almamaktadır.

1 (iv). İştiraklere ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Dönem Başı Değeri	5.521	5.521
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	3.588	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri ve Sermaye Katılımları	5.686	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar / Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	14.795	5.521
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, Banka'nın JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş.'ye %2,86 oranında pay için 2.755 TL ve Birleşik İpotek Finansmanı A.Ş.'ye %8,33 oranında pay için 833 TL iştirak etmesinden kaynaklanmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (Net):

1. Bağlı ortaklıkların özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2020 tarihli finansal verilerinden elde edilmiştir.

	Ak Finansal Kiralama A.Ş.	Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	Akbank AG	AkÖde A.Ş.
Ödenmiş Sermaye	360.007	96.802	10.534	740.648	62.000
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	-	-	-
Yedek Akçeler	589.209	76.251	24.157	6.375.622	[14]
TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	-	[3.393]	[405]	-	[109]
Kâr/Zarar	154.966	612.089	154.107	409.157	[54.981]
Net Dönem Kârı	154.966	321.502	110.882	409.157	[35.437]
Geçmiş Yıllar Kârı/Zararı	-	290.587	43.225	-	[19.544]
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	66	951	-	930	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	1.637	14.623	314	5.113	-
Çekirdek Sermaye Toplamı	1.102.479	766.175	188.079	7.519.384	6.896
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	-	-	-	-
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	1.102.479	766.175	188.079	7.519.384	6.896
Katkı Sermaye Toplamı	78.164	140	1	70.279	-
SERMAYE	1.180.643	766.315	188.080	7.589.663	6.896
Sermayeden İndirilecek Değerler	-	-	-	-	-
ÖZKAYNAK	1.180.643	766.315	188.080	7.589.663	6.896

Banka'nın konsolide bazda sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamasına dahil olan bağlı ortaklıklarının sermaye açısından herhangi ek bir gereksinimi bulunmamaktadır.

2. Konsolide edilmeyen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır.
3. Konsolide edilen bağlı ortaklıklar:

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Banka'nın Pay Oranı Farklıysa Oy Oranı(%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
1 Ak Finansal Kiralama A.Ş.	İstanbul/Türkiye	99,99	99,99
2 Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
3 Ak Portföy Yönetimi A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
4 Akbank AG	Frankfurt/Almanya	100,00	100,00
5 AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00

4. Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin önemli finansal tablo bilgileri:

Aşağıdaki tutarlar şirketlerin tabi oldukları mevzuatlar çerçevesinde hazırlanmış 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarından elde edilmiştir.

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	6.675.797	1.103.328	80.085	453.284	2.112	154.966	95.149	-
2	2.900.330	781.749	23.567	144.238	20.178	321.502	128.174	-
3	217.887	188.393	4.649	2.935	-	110.882	65.994	-
4	34.455.043	7.525.427	41.980	995.670	227.152	409.157	364.203	-
5	20.460	6.896	970	1.285	-	[35.437]	[12.255]	-

Ayrıca, Banka'nın bağlı ortaklığı olmamakla birlikte %100 kontrol gücüne sahip olduğu, yurtdışından uzun vadeli finansman sağlamak amacıyla Kasım 1999'da "Yapılandırılmış İşletme" olarak kurulan A.R.T.S. Ltd. de tam konsolidasyon yöntemi ile konsolidasyona dahil edilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

5. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Dönem Başı Değeri	6.730.785	5.452.141
Dönem İçi Hareketler		
Alışlar (*)	35.000	139.981
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	956.126	640.370
Satışlar/Tasfiye Olanlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı (**)	1.883.717	498.293
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	9.605.628	6.730.785
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Söz konusu tutarlar, cari dönem için Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin 35.000 TL artırılmasından, önceki dönem için Banka'nın %99,99 iştiraki olan Ak Finansal Kiralama A.Ş.'nin sermayesinin 125.000 TL artırılmasından ve Banka'nın %100 iştiraki olan AkÖde Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri A.Ş.'nin sermayesinin 15.000 TL artırılmasından kaynaklanmaktadır.

(**) Söz konusu tutarlar Üçüncü Bölüm III no'lu dipnotta açıklandığı üzere finansal bağlı ortaklıkların özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilmesi kapsamındaki değerlendirme farklarını ifade etmektedir.

6. Konsolide edilen bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar:

Bağlı Ortaklıklar	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Bankalar	7.525.427	5.111.016
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	1.103.162	947.751
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer Mali Bağlı Ortaklıklar	977.039	672.018

7. Borsaya kote konsolide edilen bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

j. Birlikte kontrol edilen ortaklıklar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

k. Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	Brüt	Net	Brüt	Net
2020	-	-	2.012.951	1.761.924
2021	2.122.120	1.871.231	1.304.131	1.120.195
2022 ve sonrası	3.524.619	3.143.908	1.878.042	1.684.734
Toplam	5.646.739	5.015.139	5.195.124	4.566.853

l. Riskten korunma amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	3.217.726	12.998	3.072.295	151.510
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	4.738.479	-	2.093.795	33.217
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	7.956.205	12.998	5.166.090	184.727

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

m. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

Grup, maddi duran varlıklar altında izlenen gayrimenkullerini "TMS 16 Maddi Duran Varlıklara İlişkin Standardı" kapsamında dönem içinde yeniden değerlemiştir. Gayrimenkuller için SPK ve BDDK tarafından yetkilendirilmiş ekspertiz firmalarınca yapılan değerlemeler sonucunda oluşan 912.544 TL tutarındaki yeniden değerlendirme farkı aşağıdaki tabloda "Yeniden Değerleme Farkları" kaleminde gösterilmektedir.

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2019				
Maliyet	4.405.887	2.159.285	7.069	6.572.241
Birikmiş Amortisman(-)	516.290	1.136.254	-	1.652.544
Net Defter Değeri	3.889.597	1.023.031	7.069	4.919.697
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2020				
Dönem Başı Net Defter Değeri	3.889.597	1.023.031	7.069	4.919.697
İktisap Edilenler	168.616	600.174	25.322	794.112
Yeniden Değerleme Farkları	912.544	-	-	912.544
Transfer Edilenler	22.167	-	(22.167)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	153.771	1.780	-	155.551
Amortisman Bedeli (-)	141.695	329.808	-	471.503
Değer Düşüşü	(11.922)	-	-	(11.922)
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	15.896	133	-	16.029
Dönem Sonu Maliyet	5.160.043	2.719.643	10.224	7.889.910
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	458.611	1.427.893	-	1.886.504
Kapanış Net Defter Değeri	4.701.432	1.291.750	10.224	6.003.406

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanmış gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2020 itibarıyla varlık kullanım hakları 756.191 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 328.392 TL'dir.

	Gayrimenkuller (*)	Diğer MDV	Yapılmakta Olan Yatırımlar	Toplam
Önceki Dönem Sonu: 31 Aralık 2018				
Maliyet	3.880.347	1.623.834	347.795	5.851.976
Birikmiş Amortisman(-)	451.770	967.479	-	1.419.249
Net Defter Değeri	3.428.577	656.355	347.795	4.432.727
Cari Dönem Sonu: 31 Aralık 2019				
Dönem Başı Net Defter Değeri	3.428.577	656.355	347.795	4.432.727
TFRS 16 Geçiş Etkisi				
Maliyet	784.613	-	-	784.613
Birikmiş Amortisman(-)	310.941	-	-	310.941
İktisap Edilenler	165.596	586.113	81.576	833.285
Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-
Transfer Edilenler	422.302	-	(422.302)	-
Elden Çıkarılanlar(-), net	35.934	996	-	36.930
Amortisman Bedeli (-)	120.369	218.516	-	338.885
Değer Düşüşü	-	-	-	-
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	29.425	75	-	29.500
Dönem Sonu Maliyet	4.405.887	2.159.285	7.069	6.572.241
Dönem Sonu Birikmiş Amortisman (-)	516.290	1.136.254	-	1.652.544
Kapanış Net Defter Değeri	3.889.597	1.023.031	7.069	4.919.697

(*) "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı kapsamında kiralanmış gayrimenkullerin varlık kullanım haklarını içermektedir. 31 Aralık 2019 itibarıyla varlık kullanım hakları 852.500 TL, buna ilişkin birikmiş amortisman tutarı ise 345.737 TL'dir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

n. Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar:

1. Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Maliyet	1.918.033	1.461.990
Birikmiş Amortisman(-)	727.124	508.802
Net Defter Değeri	1.190.909	953.188

2. Dönem başı ve dönem sonu arasındaki hareket tablosu:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Dönem Başı Net Defter Değeri	953.188	646.192
İktisap Edilenler	451.476	496.271
Elden Çıkarılanlar (-), net	234	118
Amortisman Bedeli (-)	214.978	189.157
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	1.457	-
Kapanış Net Defter Değeri	1.190.909	953.188

o. Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).**p. Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar:**

Grubun 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 147.990 TL ertelenmiş vergi varlığı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 135.972 TL). Ertelenmiş vergi hesaplamasına konu olan geçici farklar temel olarak sabit kıymetler ile finansal varlık ve borçların defter değeri ile vergi değeri arasındaki farklardan ve çalışan hakları karşılığından kaynaklanmaktadır.

Uygulanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları ile vergi mevzuatı arasındaki zamanlama farkları üzerinden hesaplanan aktif ve pasifler Banka ve konsolide edilen bağlı ortaklıklarda netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir. Konsolide finansal tablolarda Üçüncü Bölüm'de XVIII no'lu dipnotta belirtildiği üzere, konsolide edilen farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergiler aktif ve pasifte ayrı ayrı gösterilmiştir. Grubun vergiden indirilecek mali zararı bulunmamaktadır. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgi Beşinci Bölüm II-i-2 no'lu dipnotta verilmiştir.

	Birikmiş geçici farklar		Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Çalışan hakları karşılığı	557.621	450.884	111.631	99.053
1. ve 2. Aşama Kredi Karşılıkları	6.353.998	4.538.537	1.278.422	1.003.664
Maddi duran varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(1.512.325)	(1.068.576)	(302.465)	(234.893)
Finansal varlıkların kayıtlı değeri ile vergi değeri arasındaki farklar	(6.717.646)	(6.848.803)	(1.338.309)	(1.483.813)
Gayrimenkul Yeniden Değerleme Farkları	(3.359.193)	(2.460.656)	(389.766)	(300.168)
Ülke riski değerlendirme farkı	(574.424)	(426.515)	(157.249)	(136.485)
Diğer	4.078.548	1.573.354	821.268	351.402
Ertelenmiş vergi varlığı/(borcu), net			23.532	(701.240)

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

r. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Maliyet	250.782	666.140
Birikmiş Amortisman (-)	4	73
Net Defter Değeri	250.778	666.067

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Dönem Başı Net Defter Değeri	666.067	264.384
İktisap Edilenler (*)	265.721	1.575.616
Elden Çıkarılanlar (-), net	184.122	235.066
Değer Düşüş (-)	496.888	938.867
Amortisman Bedeli (-)	-	-
Kapanış Net Defter Değeri	250.778	666.067

(*) LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin sermayesinde Grup'un sahip olduğu payı önceki dönemde 18 TL'den 1.416.090 TL'ye yükselmiştir. Bu tutar, yukarıdaki tabloda "İktisap Edilenler" satırında gösterilmiştir. Grup'un satış amaçlı elde tutulan varlık için ayırdığı toplam değer düşüklüğü karşılığı 1.416.090 TL olup cari dönemde ayrılan 477.268 TL tutarı ise "Değer Düşüş (-)" satırında gösterilmiştir. Söz konusu değer düşüklüğü, Beşinci Bölüm I-b no'lu dipnotta açıklandığı üzere, LYY Telekomünikasyon A.Ş.'nin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarar Yansıtılan Finansal Varlık altında sınıflanan kredisinde cari dönemde gerçekleşen 619.491 TL değer artışı ile birlikte değerlendirildiğinde, varlıkta 142.241 TL net değer artışı olmuştur.

s. Diğer aktiflere ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer aktifler kalemi 10.171.726 TL (31 Aralık 2019: 6.505.838 TL) tutarında olup, bilanço dışı taahhütler hariç bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

II. KONSOLİDE PASİF KALEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**a. Mevduata ilişkin bilgiler:**

1. Mevduatın vade yapısına ilişkin bilgiler: Grubun 7 gün ihbarlı mevduatı bulunmamaktadır.

1 (i). Cari dönem – 31 Aralık 2020:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	12.219.978	12.032.234	44.243.460	435.333	316.374	485.258	8.061	69.740.698
Döviz Tevdiat Hesabı	49.705.965	15.155.554	67.252.208	3.171.751	4.735.719	16.111.230	950	156.133.377
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	42.865.558	14.956.249	62.805.067	1.162.030	2.081.927	3.187.223	950	127.059.004
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	6.840.407	199.305	4.447.141	2.009.721	2.653.792	12.924.007	-	29.074.373
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.041.580	12.763	35.227	3.617	644	520	-	1.094.351
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	11.118.180	9.619.587	10.810.507	146.115	72.611	297.154	-	32.064.154
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	352.519	474.871	2.466.462	36.556	19.203	1.547	-	3.351.158
Kıymetli Maden Depo Hesabı	16.589.623	10.417	142.711	13.185	710.877	94.649	-	17.561.462
Bankalar Mevduatı	280.804	757.377	10.126.576	715.540	692.597	913	-	12.573.807
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	16.068	456.097	135.598	173.372	684.219	-	-	1.465.354
Yurtdışı Bankalar	228.705	301.280	9.990.978	542.168	8.378	913	-	11.072.422
Katılım Bankaları	36.031	-	-	-	-	-	-	36.031
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	91.308.649	38.062.803	135.077.151	4.522.097	6.548.025	16.991.271	9.011	292.519.007

1 (ii). Önceki dönem - 31 Aralık 2019:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay - 1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	10.127.048	10.183.799	41.132.279	182.618	262.221	531.691	12.977	62.432.633
Döviz Tevdiat Hesabı	27.509.477	13.423.063	74.235.005	2.709.505	2.970.256	17.691.555	1.154	138.540.015
Yurtiçinde Yerleşik Kişiler	22.472.756	13.252.797	69.514.476	2.346.602	1.234.268	4.024.290	1.102	112.846.291
Yurtdışında Yerleşik Kişiler	5.036.721	170.266	4.720.529	362.903	1.735.988	13.667.265	52	25.693.724
Resmi Kuruluşlar Mevduatı	1.137.518	14.279	27.440	3.371	359	454	-	1.183.421
Ticari Kuruluşlar Mevduatı	8.514.974	8.212.215	10.741.257	229.145	82.984	175.345	-	27.955.920
Diğer Kuruluşlar Mevduatı	272.527	829.067	2.177.831	46.463	6.085	971	-	3.332.944
Kıymetli Maden Depo Hesabı	4.151.698	-	3.971	-	268.345	67.833	-	4.491.847
Bankalar Mevduatı	1.555.546	480.512	4.008.293	430.528	288.030	12.644	-	6.775.553
T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	11.574	19.373	200.551	332.047	173.450	-	-	736.995
Yurtdışı Bankalar	246.636	461.139	3.807.742	98.481	114.580	12.644	-	4.741.222
Katılım Bankaları	1.297.336	-	-	-	-	-	-	1.297.336
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	53.268.788	33.142.935	132.326.076	3.601.630	3.878.280	18.480.493	14.131	244.712.333

2. Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler:

Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler: Konsolidasyon kapsamındaki yurtdışı bağlı ortaklıklara ait mevduatlar bulundukları ülke mevzuatına göre sigorta kapsamındadır ve aşağıdaki tabloya dahil edilmemiştir.

	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Tasarruf Mevduatı	30.216.189	30.875.550	39.523.989	30.609.809
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	18.887.429	16.110.198	68.523.730	56.626.928
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. Hesaplar	7.892.207	2.373.387	8.201.705	1.807.082
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgelerindeki Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	24	18
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürlük Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	1.855.160	1.625.947
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

b. Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu:

Türev finansal yükümlülükler tablosu (*):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	231.359	405	143.501	401
Swap İşlemleri	10.615.699	2.390.107	6.176.955	1.360.509
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	5.632	157.932	5.686	94.510
Diğer	-	-	-	-
Toplam	10.852.690	2.548.444	6.326.142	1.455.420

(*) Riskten korunma amaçlı türev finansal yükümlülükler hariçtir.

c. Alınan kredilere ilişkin bilgiler:

1. Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	367.411	4.939.707	548.615	1.187.028
Yurtdışı Banka ve Kuruluş ve Fonlardan	-	34.955.496	-	33.100.838
Toplam	367.411	39.895.203	548.615	34.287.866

2. Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	256.276	705.426	303.879	641.868
Orta ve Uzun Vadeli	111.135	39.189.777	244.736	33.645.998
Toplam	367.411	39.895.203	548.615	34.287.866

Banka'nın dış borçlanmaları içerisinde, Banka'nın %100 kontrol gücüne sahip olduğu A.R.T.S. Ltd. ("Yapılandırılmış İşletme") aracılığı ile temin ettiği seküritizasyon kredileri de bulunmaktadır. Banka söz konusu seküritizasyon programı kapsamında imzaladığı sözleşmelerle dış ticaret alacakları ve müşteri alacaklarını A.R.T.S. Ltd.'ye satmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

3. Grubun fon kaynaklarını oluşturan yükümlülükleri mevduat, alınan krediler, ihraç edilen menkul kıymetler ve para piyasaları borçlanmalarıdır. Mevduat, Grubun en önemli fon kaynağıdır ve geniş bir tabana yayılmış istikrarlı yapısıyla herhangi bir risk yoğunlaşması arz etmemektedir. Alınan krediler ağırlıklı olarak çeşitli yurtdışı finansal kuruluşlardan sağlanan sendikasyon, seküritizasyon, postfinansman gibi farklı özellikleri ve vade-faiz yapısı olan fonlardan oluşmaktadır. Grubun fon kaynaklarında risk yoğunlaşması bulunmamaktadır.

d. İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Banka Bonoları	5.313.725	-	2.391.332	-
Tahviller	2.399.203	11.593.289	2.532.944	8.612.669
Toplam	7.712.928	11.593.289	4.924.276	8.612.669

e. Diğer yabancı kaynaklara ilişkin bilgiler:

Bilançonun diğer yabancı kaynaklar kalemi 3.001.989 TL "Diğer Yükümlülükler" içinde (31 Aralık 2019: 2.251.871 TL) olup, bilanço toplamının %10'unu aşmamaktadır.

f. Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler:

1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan "TFRS 16 Kiralamalar" Standardı ile birlikte faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark ortadan kalkmış olup, kiralama işlemleri kiracılar tarafından yükümlülük olarak "Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler" kalemi altında gösterilmeye başlanmıştır.

Finansal ve faaliyet kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yılda Az	139.140	63.288	150.202	63.868
1-4 Yıl Arası	351.773	183.105	388.038	188.559
4 Yılda Fazla	425.611	296.166	544.539	371.727
Toplam	916.524	542.559	1.082.779	624.154

g. Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	81.056	679.914	71.230	191.806
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	343.604	335.265	848.039	53.065
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	424.660	1.015.179	919.269	244.871

h. Karşılıklara ilişkin açıklamalar:

1. Çalışan hakları karşılığına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Bilanço yükümlülükleri:		
- Kıdem tazminatı karşılığı	428.234	324.669
- Kullanılmamış izin karşılığı	129.387	126.215
Toplam	557.621	450.884

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

1 (i). Kıdem Tazminatı ve İzin Hakları:

Banka, bir senesini doldurmuş olan ve zorunlu sebeplerden dolayı ilişkisi kesilen, emekli olan, vefat eden, askere çağrılan gibi durumlardaki personeli için Türk İş Kanunu uyarınca kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadar olup bu tutar kıdem tazminatı tavanı ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde Grubun ödemesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılmaktadır. TMS 19 işletmenin yükümlülüklerinin hesaplanabilmesi için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin kullanımını gerekli kılmaktadır. Bu bağlamda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında aşağıdaki aktüeryal varsayımlar kullanılmıştır.

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
İskonto Oranı (%)	3,64	3,97
Emeklilik ihtimaline ilişkin Kullanılan Oran (%)	95,52	95,13

Temel varsayım, her hizmet yılı için geçerli olan kıdem tazminatı tavanının her sene enflasyon oranında artacağıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış reel oranı göstermektedir. Banka'nın kıdem tazminatı yükümlülüğü, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7.638,96 TL (tam TL tutardır) tutarındaki kıdem tazminatı tavanı (1 Ocak 2020: 6.730,15 TL (tam TL tutardır)) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğünün bilançodaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	324.669	215.202
Yıl İçinde Giderleştirilen	77.788	86.885
Aktüeryal Kayıp / (Kazanç)	68.211	89.142
Yıl İçinde Ödenen	(42.434)	(66.408)
Dönem Sonu Bakiyesi	428.234	324.821

Grubun ayrıca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ayrılmış olan 129.387 TL tutarında izin karşılığı bulunmaktadır. (31 Aralık 2019: 126.215 TL)

1 (ii). Emeklilik Hakları:

Tekaüt Sandığı'nın, Üçüncü Bölüm XVII No'lu dipnotta belirtilen devir sırasında oluşacak yükümlülüğü aktüer siciline kayıtlı bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Bu çerçevede, Banka'nın SGK'ya devredilecek faydalarına ilişkin bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğü SGK'ya devir sırasında yapılması gerekecek tahmini ödeme tutarı olup, bu tutarın ölçümünde kullanılan aktüeryal parametreler ve sonuçlar, Yeni Kanun'un SGK'ya devredilecek emeklilik ve sağlık faydalarına ilişkin hükümlerini (% 9,80 teknik faiz oranı, vb.) yansıtmaktadır. İlgili Aktüer Raporu'na göre Tekaüt Sandığı'nın açığı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, 126.263 TL'dir (31 Aralık 2019: 38.125 TL açığı).

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Toplam Yükümlülükler	(7.690.175)	(6.729.229)
Gelecekteki katkıların peşin değeri	5.601.360	4.895.180
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Toplam Devir Yükümlülüğü	(2.088.815)	(1.834.049)
Geçmiş hizmet yükümlülüğü	(366.677)	(269.546)
Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devir ve İlave Yükümlülükler	(2.455.492)	(2.103.595)
Varlıkların piyasa değeri	2.329.229	2.065.470
Varlıklar sonrası sandık fazlası/(açığı)	(126.263)	(38.125)

SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydalarının tutarı, devre esas sağlık yükümlülükleri ile sağlık primlerinin iskontolanmış net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

Kullanılan temel aktüeryal varsayımlar aşağıdaki gibidir:

İskonto oranı	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
- SGK'ya devredilecek emeklilik faydaları	%9,80	%9,80
- SGK'ya devredilecek çalışma dönemi sonrasında sağlanan sağlık faydaları	%9,80	%9,80
- Devredilmeyecek diğer faydalar	%3,64	%3,97

Ölüm oranı

Erkekler için 60, kadınlar için 58 yaşında emekli olan bir kişinin dikkate alınan ortalama yaşam beklentisi istatistiki verilere dayanan mortalite tablosuna göre belirlenmiş olup erkekler için 19,7, kadınlar için 25,3 yıldır.

Sandık varlıklarının gerçeğe uygun değerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Önceki dönem sonu	2.065.470	1.795.491
Sandık varlıklarının gerçek getirisi	227.741	333.700
İşveren katkı payları	432.814	343.326
Çalışanların katkı payları	284.885	232.839
Ödenen tazminatlar	(681.681)	(639.886)
Dönem sonu	2.329.229	2.065.470

Sandık varlıklarının dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Banka plasmanları	275.016 12%	1.181.437 %57
Maddi duran varlıklar	16.421 1%	17.495 %1
Menkul kıymetler ve hisse senetleri	1.551.810 67%	571.189 %28
Diğer	485.982 20%	295.349 %14
Dönem sonu	2.329.229 %100	2.065.470 %100

2. Döviz endeksli krediler kur farkı karşılıklarına ilişkin bilgiler: Döviz endeksli kredilerin anapara kur farkı karşılığı 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

3. Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler: Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler beklenen zarar karşılıkları 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 492.436 TL'dir (31 Aralık 2019: 297.102 TL).

4. Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler:

4 (i). Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklara ilişkin bilgiler: 1.150.000 TL (31 Aralık 2019: 650.000 TL).

Banka, 500.000 TL tutarındaki kısmi cari dönemde, 650.000 TL tutarındaki kısmi önceki yıllarda kayıtlara alınmış toplam 1.150.000 TL (31 Aralık 2019: 650.000 TL) tutarında serbest karşılık ayırmıştır.

4 (ii). Bankacılık hizmetleri promosyon karşılıklarına ilişkin bilgiler: Grubun kredi kartları ve bankacılık hizmetlerine ilişkin promosyon uygulamalarına yönelik muhasebeleştirildiği 64.932 TL (31 Aralık 2019: 52.721 TL) tutarında karşılığı bulunmaktadır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

i. Vergi Borcuna ilişkin açıklamalar:

1. Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi hesaplamalarına ilişkin açıklamalar Üçüncü Bölüm XVIII no'lu dipnotta yer almaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 1.126.257 TL (31 Aralık 2019: 326.797 TL)'dir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla cari vergi varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: 9.971 TL).

1 (i). Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Ödenecek Kurumlar Vergisi	1.126.257	326.797
Menkul Sermaye İradı Vergisi	162.786	187.962
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.210	2.383
BSMV	172.963	185.204
Kambiyo Muameleleri Vergisi	9.632	4.875
Ödenecek Katma Değer Vergisi	11.499	18.454
Diğer	174.939	99.098
Toplam	1.659.286	824.773

1 (iii). Primlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	1.516	1.243
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	308	155
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	3	3
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	3	3
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	2.038	1.800
İşsizlik Sigortası-İşveren	3.818	3.374
Diğer	270	348
Toplam	7.956	6.926

2. Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler:

Grubun 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi borcu 124.458 TL'dir (31 Aralık 2019: 837.212 TL). Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin bilgi Beşinci Bölüm p no'lu dipnotta verilmiştir.

j. Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
İlave ana sermaye hesaplanmasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	-	-	-
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	-	-	-
Katkı sermaye hesaplanmasına dahil edilecek borçlanma araçları	-	6.718.414	-	5.381.534
Sermaye benzeri krediler	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	-	6.718.414	-	5.381.534
Toplam	-	6.718.414	-	5.381.534

Sermaye benzeri kredilere ilişkin detay bilgiler Dördüncü Bölüm l-b no'lu dipnotta verilmiştir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

k. Özkaynaklara ilişkin bilgiler:

1. Ödenmiş sermayenin gösterimi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Hisse Senedi Karşılığı	5.200.000	5.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

2. Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	5.200.000	10.000.000

3. Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile arttırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler: Bulunmamaktadır.
4. Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.
5. Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar: Bulunmamaktadır.
6. Grubun gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, Grubun özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri:
- Grup faaliyetlerini yüksek kârlılıkla sürdürmekte ve dönem kârlarının büyük bölümünü sermaye artırımı veya yedeklere aktarım şeklinde özkaynaklar içinde muhafaza etmektedir. Öte yandan Grubun özkaynaklarının çok küçük bir bölümü sabit kıymet ve iştirakler gibi sabit yatırımlara yönlendirilmiş olup Grubun serbest özsermayesi oldukça yüksektir ve likit veya faiz getirili aktiflerde değerlendirilmektedir. Tüm bu hususlar dikkate alındığında Grup faaliyetlerine yüksek özkaynak gücü ile devam etmektedir.
7. Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler: Bulunmamaktadır.
8. Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020		Önceki Dönem 31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte	-	-	-	-
Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş Ortaklıklarından)	-	-	-	-
Değerleme Farkı	73.752	305.059	113.916	(57.111)
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	73.752	305.059	113.916	(57.111)

l. Azınlık paylarına ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Dönem Başı Bakiye	159	126
Diğer Ortakların Net Kâr Payı	23	14
Önceki Dönem Temettüsü	-	-
Yurtdışı Bağlı Ortaklıklardan Kaynaklanan Net Kur Farkı	-	-
Konsolidasyon Kapsamındaki Değişikliklerin Etkisi	-	19
Dönem Sonu Bakiye	182	159

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

III. KONSOLİDE NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**a. Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama:**

1. Gayri kabili rücu nitelikteki taahhütlerin türü ve miktarı: 7.908.110 TL (31 Aralık 2019: 14.762.968 TL) tutarında vadeli aktif değer alım satım taahhüdü, 29.118.196 TL (31 Aralık 2019: 23.193.073 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhüdü ve 2.730.978 TL (31 Aralık 2019: 2.632.311 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhüdü bulunmaktadır.

2. Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütlerin yapısı ve tutarı:

Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararlar bulunmamaktadır. Bilanço dışı yükümlülüklerden oluşan taahhütler "Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu"nda gösterilmiştir.

- 2 (i). Garantiler, banka aval ve kabulleri ve mali garanti yerine geçen teminatlar ve diğer akreditifler dahil gayrinakdi krediler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Banka Kabul Kredileri	47.814	50.678
Akreditifler	4.660.989	4.404.510
Diğer Garantiler ve Kefaletler	9.202.231	7.106.720
Toplam	13.911.034	11.561.908

- 2 (ii). Kesin teminatlar, geçici teminatlar, kefaletler ve benzeri işlemler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Geçici teminat mektupları	1.961.090	1.081.737
Kesin teminat mektupları	18.532.178	17.634.443
Avans teminat mektupları	1.920.439	1.922.507
Gümrüklere verilen teminat mektupları	3.529.766	2.251.380
Diğer teminat mektupları	11.581.145	8.247.050
Toplam	37.524.618	31.137.117

3. Gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

- (i). Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	20.144.761	12.545.219
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	6.778.686	5.064.000
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	13.366.075	7.481.219
Diğer Gayrinakdi Krediler	31.290.891	30.153.806
Toplam	51.435.652	42.699.025

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

(ii). Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020				Önceki Dönem 31 Aralık 2019			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	24.574	0,10	528	-	18.735	0,09	14.336	0,06
Çiftçilik ve Hayvancılık	957	-	-	-	1.394	0,01	14.336	0,06
Ormancılık	20.841	0,08	528	-	17.302	0,09	-	-
Balıkçılık	2.776	0,01	-	-	39	-	-	-
Sanayi	4.537.393	18,22	13.866.185	50,52	3.934.128	19,75	10.677.064	45,06
Madencilik ve Taşocakçılığı	70.244	0,28	108.785	0,40	77.629	0,39	150.629	0,46
İmalat Sanayi	3.391.055	13,62	11.587.684	42,18	2.948.379	14,80	8.764.676	37,11
Elektrik. Gaz. Su	1.076.094	4,32	2.169.716	7,94	908.120	4,56	1.761.759	7,49
İnşaat	3.594.829	14,43	5.188.283	18,41	2.981.820	14,97	5.231.577	21,76
Hizmetler	16.014.704	64,32	5.437.015	23,61	12.232.621	61,47	4.937.473	24,99
Toptan ve Perakende Ticaret	11.346.592	45,56	1.917.137	7,01	8.664.782	43,52	2.238.502	9,41
Otel ve Lokanta Hizmetleri	148.820	0,60	188.219	0,69	122.287	0,61	191.394	0,81
Ulaştırma ve Haberleşme	599.461	2,41	1.494.399	5,29	493.055	2,48	782.390	3,33
Mali Kuruluşlar	3.549.366	14,27	1.730.104	10,22	2.688.449	13,53	1.523.773	10,58
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	16.257	0,07	51.780	0,19	17.891	0,09	34.858	0,15
Serbest Meslek Hizmetleri	52.050	0,21	2.314	0,01	30.955	0,16	4.297	0,02
Eğitim Hizmetleri	32.800	0,13	10.671	0,04	24.535	0,12	5.869	0,02
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	269.358	1,08	42.391	0,16	190.667	0,96	156.390	0,66
Diğer	729.474	2,93	2.042.667	7,46	738.469	3,71	1.932.802	8,13
Toplam	24.900.974	100,00	26.534.678	100,00	19.905.773	100,00	22.793.252	100,00

(iii). I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I'inci Grup		II'nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	23.893.173	25.493.324	797.147	312.911
Teminat Mektupları	20.266.752	15.318.632	779.481	308.634
Aval ve Kabul Kredileri	-	47.814	-	-
Akreditifler	7.931	4.560.808	-	4.277
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Değer İhracı Satın Alma Garantileri	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	19.269	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	3.618.490	5.546.802	17.666	-

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

b. Türev işlemlere ilişkin açıklamalar :

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Alım Satım Amaçlı İşlemlerin Türleri		
Döviz ile İlgili Türev İşlemler (I)	297.261.898	274.974.425
Vadeli Döviz Alım Satım İşlemleri	20.445.780	20.850.732
Swap Para Alım Satım İşlemleri	262.687.956	243.036.385
Futures Para İşlemleri	5.485.064	170.951
Para Alım Satım Opsiyonları	8.643.098	10.916.357
Faiz ile İlgili Türev İşlemler (II)	190.708.198	174.645.064
Vadeli Faiz Sözleşmesi Alım Satım İşlemleri	-	-
Swap Faiz Alım Satım İşlemleri	172.954.232	153.369.992
Faiz Alım Satım Opsiyonları	17.753.966	21.275.072
Futures Faiz Alım Satım İşlemleri	-	-
Diğer Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	34.587.518	22.214.459
A.Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	522.557.614	471.833.948
Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlem Türleri		
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği Riskinden		
Korunma Amaçlı	29.780.002	26.813.770
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	54.738.337	37.845.245
YP Üzerinden Yapılan İştirak Yatırımları Riskinden		
Korunma Amaçlı	-	-
B.Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	84.518.339	64.659.015
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	607.075.953	536.492.963

c. Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar :

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1.298.395 TL kredi temerrüt swap işlemleri bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 1.047.840 TL).

d. Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar:**1. Koşullu borçlar:**

Grup gerçekleşme olasılığı yüksek olan koşullu yükümlülükler için, aleyhte devam eden davalar ile ilgili olarak 75.471 TL (31 Aralık 2019: 68.948 TL) tutarında karşılık ayırmıştır. Aleyhte açılmış ve devam eden başka davalar da bulunmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

2. Koşullu varlıklar:

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

e. Başkalarının nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar:

Dördüncü Bölüm IX no'lu dipnotta açıklanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

IV. KONSOLİDE GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**a. Faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:**

1. Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli Kredilerden	7.607.769	837.767	9.699.491	790.975
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	10.891.532	4.033.972	12.438.118	4.557.276
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	854.402	-	650.479	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	19.353.703	4.871.739	22.788.088	5.348.251

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

2. Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	467	-
Yurtiçi Bankalardan	195.015	8.396	196.614	135.901
Yurtdışı Bankalardan	-	86.583	65.189	356.650
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	195.015	94.979	262.270	492.551

3. Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	7.034	9.273	4.063	193
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.100.730	1.468.739	3.893.628	1.241.230
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	3.585.511	300.248	1.042.642	229.585
Toplam	7.693.275	1.778.260	4.940.333	1.471.008

4. İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

b. Faiz giderlerine ilişkin bilgiler:

1. Kullanılan kredilere verilen faizlere ilişkin bilgiler (*):

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	49.564	973.458	83.270	1.366.826
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	49.564	127.743	41.433	38.136
Yurtdışı Bankalara	-	845.715	41.837	1.328.690
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	156.001	-	200.393
Toplam	49.564	1.129.459	83.270	1.567.219

(*) Kullanılan nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

2. İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler: Bulunmamaktadır.

AKBANK T.A.Ş.
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

[Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.]

3. İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faizlere ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	976.182	952.437	1.358.055	777.354

4. Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Grubun 7 gün ihbarlı mevduata ödediği faiz gideri bulunmamaktadır.

Cari Dönem – 31.12.2020	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	22.655	123.307	91.014	-	198	-	237.174
Tasarruf Mevduatı	-	971.202	4.209.217	17.069	22.427	56.223	5.276.138
Resmî Mevduat	-	1.262	2.912	188	31	46	4.439
Ticari Mevduat	-	895.818	1.110.970	38.122	5.123	5.703	2.055.736
Diğer Mevduat	-	30.182	250.649	905	386	81	282.203
Toplam	22.655	2.021.771	5.664.762	56.284	28.165	62.053	7.855.690
Yabancı Para							
DTH	5.553	180.049	724.521	49.884	49.183	231.228	1.240.418
Bankalar Mevduatı	277	3.119	89.249	23.451	8.640	71	124.807
Kıymetli Maden D.Hs.	-	77	353	31	1.939	724	3.124
Toplam	5.830	183.245	814.123	73.366	59.762	232.023	1.368.349
Genel Toplam	28.485	2.205.016	6.478.885	129.650	87.927	294.076	9.224.039

Önceki Dönem – 31.12.2019	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat					Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	
Türk Parası							
Bankalar Mevduatı	39.711	95.669	49.259	4.426	2.418	1.865	193.348
Tasarruf Mevduatı	-	1.053.956	6.438.747	96.573	316.340	200.960	8.106.576
Resmî Mevduat	-	2.888	4.477	344	17	57	7.783
Ticari Mevduat	-	1.181.280	1.763.408	36.476	32.761	49.695	3.063.620
Diğer Mevduat	7	67.987	422.790	7.447	64.684	11.408	574.323
Toplam	39.718	2.401.780	8.678.681	145.266	416.220	263.985	11.945.650
Yabancı Para							
DTH	12.889	353.407	1.730.774	14.700	113.546	278.912	2.504.228
Bankalar Mevduatı	676	2.259	120.757	8.790	13.693	246	146.421
Kıymetli Maden D.Hs.	-	1	36	-	2.108	683	2.828
Toplam	13.565	355.667	1.851.567	23.490	129.347	279.841	2.653.477
Genel Toplam	53.283	2.757.447	10.530.248	168.756	545.567	543.826	14.599.127

c. Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Finansal Varlıklardan	1.420	1.340
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	3.211	3.517
Diğer	235	1.886
Toplam	4.866	6.743

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

d. Ticari kâr/zarara ilişkin açıklamalar (Net):

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Kâr	1.272.928.284	966.290.935
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	781.034	466.707
Türev Finansal İşlemlerden Kâr (*)	23.547.537	34.356.906
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	1.248.599.713	931.467.322
Zarar (-)	1.273.603.831	967.436.610
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	335.126	170.322
Türev Finansal İşlemlerden Zarar (*)	27.798.195	33.233.261
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	1.245.470.510	934.033.027
Toplam (Net)	(675.547)	(1.145.675)

(*) Türev Finansal İşlemlere ilişkin kur değişimlerinden kaynaklanan net kâr/(zarar) tutarı 85.257 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.961.315 TL).

e. Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar:

Gelir tablosundaki "Diğer faaliyet gelirleri" kalemi esas olarak önceki dönemlerde karşılık ayrılan alacaklardan yapılan tahsilatlar, geçmiş yıllarda ayrılan ve cari yılda ters çevrilen karşılıklar ile takip portföyünden yapılan satışlar sonucunda elde edilen gelirden oluşmaktadır.

f. Bankaların kredi ve diğer alacaklara ilişkin değer düşüş karşılıkları:

Beklenen zarar karşılıkları:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları	6.954.251	6.704.938
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci aşama)	1.102.536	243.090
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci aşama)	1.239.130	274.192
Temerrüt (Üçüncü aşama)	4.612.585	6.187.656
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	10	28
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara		
Yansıtılan Finansal Varlıklar	10	28
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire		
Yansıtılan Varlıklar	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar		
Değer Düşüş Karşılıkları	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Diğer (*)	2.628.511	1.099.176
Toplam	9.582.772	7.804.142

(*) Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal varlıkların değer düşüş karşılık giderleri, dava karşılık giderleri ve dönem içerisinde ayrılan serbest karşılık giderini de içermektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

g. Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Kıdem Tazminatı Karşılığı	35.354	20.477
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	88.138	38.125
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	12.594	-
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	471.503	338.866
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	214.978	189.654
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	19.621	44
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	-	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	3.114.292	2.760.066
TFRS 16 İstisnalarına İlişkin Kiralama Giderleri	119.993	111.643
Bakım ve Onarım Giderleri	51.152	55.221
Reklam ve İlan Giderleri	150.218	143.359
Diğer Giderler	2.792.929	2.449.843
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	5.585	1.293
Diğer	1.103.808	776.205
Toplam	5.065.873	4.124.730

h. Azınlık paylarına ait kâr/zarar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Azınlık Paylarına Ait Kâr/(Zarar)	23	14

i. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun vergi öncesi kârının 20.698.768 TL (31 Aralık 2019: 16.938.427 TL) tutarındaki kısmı net faiz gelirinden, 4.549.000 TL (31 Aralık 2019: 4.958.293 TL) tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta olup, diğer faaliyet giderlerinin ve personel giderlerinin toplamı 8.106.094 TL (31 Aralık 2019: 6.882.308 TL) tutarındadır.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

j. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grubun 2.387.901 TL (31 Aralık 2019: 1.830.603 TL) cari vergi gideri, 1.034.774 TL (31 Aralık 2019: 629.451 TL) tutarında ertelenmiş vergi gideri ve 1.398.164 TL (31 Aralık 2019: 885.567 TL) tutarında ertelenmiş vergi geliri bulunmaktadır. Grubun cari vergi giderinin 179.835 TL'si (31 Aralık 2019: 165.612 TL), ertelenmiş vergi gelirinin de 474 TL'si (31 Aralık 2019: 16.734 TL) Almanya'da faaliyet gösteren bağlı ortaklığı Akbank AG'ye aittir.

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

k. Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kâr/zararına ilişkin açıklamalar:

Grubun net kârı 6.259.625 TL'dir (31 Aralık 2019: 5.352.325 TL).

Grubun durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

l. Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklamalar:

1. Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

2. Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama: Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

m. Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler:

Gelir tablosundaki "Diğer alınan ücret ve komisyonlar" kalemi esas olarak kredi kartı işlemleri, para transferleri ve sigorta işlemlerine ilişkin alınan komisyonlardan oluşmaktadır.

V. KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**a. Kâr dağıtımına ilişkin açıklamalar:**

Ana Ortaklık Banka'nın Olağan Genel Kurul Toplantısı 23 Mart 2020 tarihinde yapılmıştır. Genel Kurul Toplantısı'nda 2019 yılı faaliyetlerinden sağlanan 5.417.468 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârın 240.000 TL tutarındaki kısmının genel kanuni yedek akçe olarak ayrıldıktan sonra, kalan 5.177.468 TL tutarındaki kısmının olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

Cari döneme ait kârın dağıtımı hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul'dur. Bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla Banka'nın yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır.

b. Riskten korunma fonlarına ilişkin açıklamalar:

Nakit akış riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Grubun Dördüncü Bölüm XI. Riskten Korunma İşlemlerine İlişkin Açıklamalar kısmında belirtilen durumlardan ötürü riskten korunma muhasebesi devam etmeyen işlemleri bulunmaktadır. 31 Aralık 2020 itibarıyla bu işlemlere konu riskten korunma araçlarının, riskten korunma muhasebesinin başlangıcından sonraki gerçeğe uygun değer değişimlerinden kâr / zarar hesaplarına yansıtılan itfalar sonrası kalan ve özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında gösterilen tutar 695 TL'dir (31 Aralık 2019: (1.566) TL).

Yurtdışındaki net yatırım riskinden korunma kalemlerine ilişkin bilgiler:

Grup, yabancı para finansal borçları ile döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan yurtdışındaki net yatırım riskinden korunmaktadır. Bu kapsamdaki yabancı para finansal borçların döviz kurundan kaynaklanan değer değişiminin etkin kısmı, özkaynaklar altındaki "Riskten korunma fonları" hesabında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2020 itibarıyla söz konusu tutar (2.284.998) TL'dir (31 Aralık 2019: (1.099.526) TL).

c. Kur farkına ilişkin açıklamalar:

Grubun yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklarının finansal tablolarının bilanço kalemleri dönem sonu bilanço değerlendirme kurları ile, gelir tablosu kalemleri ise ortalama döviz kurları ile Türk parasına çevrilerek konsolide finansal tablolara yansıtılmaktadır. Bunlara ilişkin çevrim kur farkları özkaynaklar altında "Diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

d. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar:

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr/zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta, özkaynaklar altında "Menkul değerler değerlendirme farkları" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VI. KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**a. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:**

Nakit ve nakde eşdeğer varlıkları oluşturan unsurlar, bu unsurların belirlenmesinde kullanılan muhasebe politikası:

Kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat "Nakit" olarak; orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar "Nakde eşdeğer varlık" olarak tanımlanmaktadır.

1. Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Nakit	14.265.890	11.904.016
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	3.282.210	3.622.557
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	10.983.680	8.281.459
Nakde Eşdeğer Varlıklar	4.426.087	6.528.438
Bankalararası Para Piyasası	65.609	543.010
Bankalardaki Vadeli Depo	4.244.340	5.977.566
Menkul Kıymetler	116.138	7.862
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	18.691.977	18.432.454

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

1. Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklar:

	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Nakit	12.976.210	14.265.890
Kasa, Efektif Deposu ve Diğer	4.936.243	3.282.210
Bankalardaki Vadesiz Mevduat (*)	8.039.967	10.983.680
Nakde Eşdeğer Varlıklar	519.096	4.426.087
Bankalararası Para Piyasası	487.793	65.609
Bankalardaki Vadeli Depo	28.756	4.244.340
Menkul Kıymetler	2.547	116.138
Toplam Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	13.495.306	18.691.977

(*) Serbest olmayan vadesiz hesaplar dahil değildir.

b. Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar:

"Bankacılık faaliyet konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim öncesi faaliyet kârı" içinde yer alan (3.696.528) TL (31 Aralık 2019: (3.171.848) TL) tutarındaki "Diğer" kalemi, esas olarak verilen ücret ve komisyonlardan, donuk alacaklardan tahsilatlar hariç diğer faaliyet gelirlerinden ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderlerinden oluşmaktadır.

"Bankacılık faaliyetleri konusu varlık ve yükümlülüklerdeki değişim" içinde yer alan 13.153.510 TL (31 Aralık 2019: (8.190.333) TL) tutarındaki "Diğer borçlardaki net artış/azalış" kalemi, esas olarak repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlardaki ve diğer yabancı kaynaklardaki değişimlerden oluşmaktadır.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların üçer aylık dönemler itibarıyla dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farklarının toplamından oluşmakta olup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 3.516.122 TL (31 Aralık 2019: 3.245.458 TL) olarak hesaplanmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

VII. GRUBUN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE İLGİLİ AÇIKLAMALAR

Grubun dahil olduğu risk grubuna ilişkin işlemlerin hacmi, dönem sonunda sonuçlanmamış kredi ve mevduat işlemleri ile döneme ilişkin gelir ve giderler:

1. Cari dönem – 31 Aralık 2020:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	6.723.184	1.048.361	6.429	1.096
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	7.661.495	2.175.351	2.134	1.576
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	761.186	9.467	475	22

2. Önceki Dönem - 31 Aralık 2019:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler						
Dönem Başı Bakiyesi	-	-	5.476.437	1.074.561	10.973	7.684
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-	6.723.184	1.048.361	6.429	1.096
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	-	-	847.472	7.291	691	77

3. Grubun dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Mevduat						
Dönem Başı	-	-	4.572.874	5.011.321	1.403.075	1.228.947
Dönem Sonu	-	-	5.935.731	4.572.874	633.839	1.403.075
Mevduat Faiz Gideri	-	-	186.557	280.932	24.870	125.658

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.)

4. Grubun, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgileri:

Grubun Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Grubun Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019	Cari Dönem 31 Aralık 2020	Önceki Dönem 31 Aralık 2019
Gerçeğe Uygun Değer Farkı						
Kâr veya Zarara Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	-	-	11.408.705	10.451.000	-	-
Dönem Sonu	-	-	10.166.262	11.408.705	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	117.896	(8.668)	-	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	-	-	-	-

Yukarıdaki tabloda yer alan rakamlar söz konusu işlemlerin "alım" ve "satım" tutarlarının toplamını göstermektedir. Bu işlemlerin yapısı itibarıyla, Grubun net pozisyonunu etkileyen tutarlar esas olarak "alım" ile "satım" tutarları arasındaki farklardır. Bu net tutarlar, 31 Aralık 2020 itibarıyla Grubun doğrudan ve dolaylı ortakları için (358.416) TL'dir (31 Aralık 2019: (184.042) TL).

5. Üst yönetime sağlanan faydalara ilişkin bilgiler:

Grubun üst yönetimine 2020 yılında 91.258 TL (31 Aralık 2019: 69.207 TL) tutarında ödeme yapılmıştır.

VIII. BANKA'NIN YURTIÇİ, YURTDIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

1. Banka'nın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler:

	Sayı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	714	12.446			
	Bulunduğu Ülke				
Yurtdışı temsilcilikler	-	-	-	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	-	-	-	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgesindeki Şubeler	1	13	Malta	47.890.441	-

2. Banka'nın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar:

2020 yılı içerisinde yurt içinde 56 adet şube kapanışı yapılmıştır.

AKBANK T.A.Ş.**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA KONSOLİDE****FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe bin Türk Lirası ["TL"] olarak ifade edilmiştir.)

IX. BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu tarafından; yurt dışı borçlanma aracı ihraçları için Sermaye Piyasası Kurulu'nca 1 yıl süreli olarak verilen izin yenilenmesini teminen, yurt dışında toplamda 2 milyar ABD Doları (tam tutardır) veya muadili yabancı para veya Türk Lirası tutarına kadar birden fazla sayıda tahvil ve/veya Bankaların Özkaynaklarına ilişkin Yönetmelik'te belirtilen niteliklere haiz ve özkaynak hesaplamasına dahil edilecek nitelikte tahvil veya borçlanma aracı niteliğindeki diğer sermaye piyasası aracı ihraç izni için Sermaye Piyasası Kurulu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve diğer yetkili merciler nezdinde gerekli tüm yasal işlemlerin yapılması amacıyla Genel Müdürlüğe yetki verilmesine karar verilmiştir.

Ana Ortaklık Banka Yönetim Kurulu'nun 29 Ocak 2021 tarihli kararı ile; 10.000.000.000 TL (tam tutardır) olan mevcut kayıtlı sermaye tavanı tutarının korunarak, 2021-2025 yılları için geçerli olacak şekilde yeni bir beş yıllık süre için kayıtlı sermaye tavanı geçerlilik süresinin uzatılmasına, bu kapsamda yetkili merciler nezdinde izin ve onayların alınması koşuluyla, ana sözleşme tadilinin yapılacak ilk Genel Kurul'da pay sahiplerimizin onayına sunulmasına karar verilmiştir.

**ALTINCI BÖLÜM
DİĞER AÇIKLAMALAR****I. GRUBUN FAALİYETİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR**

Bulunmamaktadır.

**YEDİNCİ BÖLÜM
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR****I. BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR**

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ve aynı tarihte sona eren döneme ait düzenlenen konsolide finansal tablolar, PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 2 Şubat 2021 tarihli bağımsız denetim raporu, konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

II. BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Bulunmamaktadır.

Kârın tevzii

Bankamızın 2020 yılı faaliyetlerinden sağlanan 6.267.167.124,74 TL'lik net kârdan;

- Ortaklarımıza 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Bankamızın ödenmiş sermayesi olan 5.200.000.000 TL'nin %5'ine tekabül eden 260.000.000 TL birinci nakit brüt kâr payı; 366.080.000 TL ikinci nakit brüt kâr payı olmak üzere toplamda ödenmiş sermayenin %12,04'ü olan 626.080.000 TL nakit brüt kâr payı dağıtılmasını;
- Nakit kâr payı ödemelerine 26 Mart 2021 tarihinden itibaren başlanılmasını,
- Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5'inci maddesinin 1'inci fıkrasının (e) bendi uyarınca kurumlar vergisinden müstesna tutulan 702.497,79 TL'nin "Özel Fon Hesabı"na aktarılmasını ve "Kanuni Yedek Akçe" olarak toplam 36.608.000 TL ayrıldıktan sonra kalan kârın "Olağanüstü Yedekler"e tahsis edilmesini,

öneririz.

24 Mart 2021 Tarihli Ortaklar Olağan Genel Kurul Kararları

24 Mart 2021 tarihinde yapılan Bankamız Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda;

- 2020 yılı Finansal Tabloları'nın tasdikine,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmesine,
- 2020 yılı kârının Yönetim Kurulu'nun teklifine uygun olarak aşağıdaki şekilde dağıtılmasına;

Banka'nın 2020 yılı faaliyetlerinden sağlanan 6.267.167.124,74 TL'lik net kârdan;

- Ortaklara 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Banka'nın ödenmiş sermayesi olan 5.200.000.000 TL'nin %5'ine tekabül eden 260.000.000 TL. birinci nakit brüt kâr payı; 366.080.000 TL. ikinci nakit brüt kâr payı olmak üzere toplamda ödenmiş sermayenin %12,04'ü olan 626.080.000 TL. nakit brüt kâr payı dağıtılmasına,
- Nakit kâr payı ödemelerine 26 Mart 2021 tarihinden itibaren başlanılmasına,
- Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrasının (e) bendi uyarınca kurumlar vergisinden müstesna tutulan 702.497,79 TL'nin "Özel Fon Hesabı"na aktarılması ve "Kanuni Yedek Akçe" olarak 36.608.000 TL. ayrıldıktan sonra kalan kârın "Olağanüstü Yedekler"e tahsis edilmesine,
- Görev süreleri dolan Yönetim Kurulu Üyeleri için, Suzan SABANCI DİNÇER, Eyüp ENGİN Ahmet Fuat AYLA, Şakir Yaman TÖRÜNER, Nafiz Can PAKER, Emre DERMAN, İsmail Aydın GÜNTER ve Kemal Özgür DEMİRTAŞ'ın Yönetim Kurulu Üyesi olarak, Mehmet Tuğrul BELLİ'nin de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak 2022 yılında yapılacak Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı'na kadar görev yapmak üzere 1 yıl süre ile seçilmelerine,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'ne aylık brüt 18.000.- TL. ücret ödenmesine; ayrıca Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Banka'da belirli başka bir görev üstlenmeleri halinde, görev üstlenen üyelere bu görevleri sebebiyle yapılacak ödemelerin Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilecek Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesine ve görev üstlenen üyelere 2022 yılında toplanacak Ortaklar Olağan Genel Kurul Toplantısı'na kadar yapılacak olan ödemeler için toplam brüt 32.000.000.- TL. üst sınır belirlenmesine,
- Banka'nın 2021 yılına ilişkin denetimi için PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. firmasının seçiminin onaylanmasına,
- Banka Ana Sözleşmesi'nin 9uncu maddesindeki değişikliğin, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 08.02.2021 tarih ve 1502 sayılı, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 02.02.2021 tarih ve 3303 sayılı, T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 17.02.2021 tarih ve 61543662 sayılı izinleri ile onaylanmasına,
- Banka'nın Bankacılık Kanunu'nun 59uncu maddesi gereğince özkaynaklarının binde dördüne kadar bağış yapabilmesine
- Yönetim Kurulu Üyeleri'nin Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396ncı maddeleri kapsamına giren hususlarda mezun kılınmaları hakkında Yönetim Kurulu'na yetki verilmesine,

karar verilmiştir.

Ayrıca,

- 2020 yılı Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve 2020 yılı Denetçi Raporları okunmuş olup,
- Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.6.2. numaralı ilkesi uyarınca hazırlanan "Akbank T.A.Ş. Ücretlendirme Politikası"nın güncellendiği,
- 2020 yılı içerisinde dernek, vakıf ve benzeri kurumlara 10.621.535,20 TL bağışta bulunduğu,

hakkında pay sahiplerine bilgi verilmiştir.

**GENEL MÜDÜRLÜK**

Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul

Telefon: (0212) 385 55 55

Faks 1: (0212) 319 52 52

Faks 2: (0212) 269 77 87

<http://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfa/Iletisim-Formu.aspx>