

UNEP FI Sorumlu Bankacılık
Prensipileri Raporu

Şubat 2024

AKBANK

İçindekiler

Prensip 1: Uyum	4
1.1.İş Modeli	4
1.2.Strateji Uyumu	5
Prensip 2: Etki ve Hedef Belirleme	7
2.1. Etki Analizi (1.Temel Adım)	7
2.2. Hedef Belirleme (2.Temel Adım)	10
2.3. Hedef Uygulama ve İzleme (2.Temel Adım)	14
Prensip 3: Müşteriler	15
3.1. Müşteri Katılımı	15
3.2. İş Fırsatları	17
Prensip 4: Paydaşlar	19
4.1. Paydaşların Belirlenmesi ve İstişare	19
Prensip 5: Yönetişim ve Kültür	21
5.1. İlkelerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı	21
5.2. Sorumlu Bankacılık Kültürünü Teşvik Etmek	22
5.3. Politikalar ve Durum Tespiti Süreçleri	22
Prensip 6: Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik	24
6.1. Denetim	24
6.2. Diğer Çerçevelerle İlgili Raporlama	24
6.3. Geleceğe Bakış	25
6.4. Zorluklar	26
UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Raporu – Raporlama Kılavuzu	27
Sınırlı Güvence Beyanı	31

Prensip 1: Uyum



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği gibi, iş stratejimizi bireylerin ihtiyaçlarına ve toplumun hedeflerine uygun olacak ve katkıda bulunacak şekilde uyumlu hale getireceğiz.

1.1 İş Modeli

Hizmet verilen ana müşteri segmentleri, sağlanan ürün ve hizmet türleri, bankanın faaliyet gösterdiği veya ürün ve hizmet sunduğu ana coğrafyalardaki ana sektörler ve faaliyet türleri dahil olmak üzere bankanın iş modelini (kapsamlı olarak) açıklayın. Bankanın faaliyet gösterdiği bölge, segment, portföy oranı ve hizmet verilen müşteri sayısını paylaşın.

Yanıt

Kurumsal ve yatırım bankacılığı, ticari bankacılık, KOBİ bankacılığı, bireysel bankacılık, ödeme sistemleri, özel bankacılık, yatırım hizmetleri, hazine işlemleri alanlarında müşterilerimize hizmet vermeyi sürdürüyoruz. Standart bankacılık hizmetlerimizin yanı sıra şubelerimiz aracılığıyla sigorta sektöründe hizmetler, Aksigorta A.Ş., AgeSA Hayat ve Emeklilik A.Ş. adına sigorta acenteliği Akbank AG, AK Finansal Kiralama A.Ş., Ak Yatırım Menkul Değerler A.Ş., Ak Portföy Yönetimi A.Ş. ve AkÖde A.Ş. iştirakler ile farklı finansal ihtiyaçlar için yenilikçi ürün ve çözümler yer almaktadır. Ulusal ve uluslararası bankacılık sektöründe Axess, Wings, Özel Bankacılık gibi ürün ve hizmetlerin sahibiyiz. 22 milyonu aşan müşterimiz bulunmaktadır.

İstanbul'da bulunan Genel Müdürlüğümüz, Veri ve Yaşam Merkezimiz, Türkiye'deki 19 Bölge Müdürlüğümüz, 705 şubemiz ve 12 bin 864 ✓ çalışanımızla geniş hizmet ağımız ve teknolojik altyapımız vasıtasıyla hizmet veriyoruz. Şubelerimizde sağladığımız birebir hizmetin dışında dijital dönüşüme yaptığımız yatırımlarla müşterilerimize Akbank İnternet, Akbank Mobil, Çağrı Merkezi, 5854 ATM, 771 bin 206 POS terminali (sanal POS dahil) aracılığı ile değer yaratmayı sürdürüyoruz. Bunların yanı sıra, Almanya'da iştirakimiz Akbank AG, Malta'da ise şubemiz bulunmaktadır. 2023 yılında ekonomimize sağladığımız kredi desteğimizi 757 milyar TL'ye çıkartarak hem 2030 hedefimizi bu yıl gerçekleştirdik hem de sektörümüzde güçlü bir konumda yer aldık. Toplam mevduatımız 722 milyar TL'ye, aktiflerimiz ise 1 trilyon 147 milyar TL'ye ulaştı. %23,2 düzeyine ulaşan güçlü konsolide sermaye yeterlilik oranımızla, sektörümüzdeki en sağlam sermaye yapılarından birine sahibiz. 2023 yılı itibarıyla, hisse senetlerimiz %51 halka açıklık oranıyla Borsa İstanbul'da (BİST) işlem görmeye devam ediyor. Level 1 Depo Sertifikaları, 2023 yılında da ABD OTC Piyasası'nda işlem görmeye devam ediyor.

Değer yaratma anlayışımızda yer alan finansal sermaye odağındaki bilgilerimizi finansal varlıklarımız ve aktiflerimiz oluşturuyor. Benzer şekilde üretilmiş sermaye ATM, şube, Genel Müdürlüklerimiz, veri merkezlerimiz gibi operasyonlarımızı gerçekleştirdiğimiz taşınmazlara karşılık geliyor. Fikri sermaye ise Akbank olarak uzun yıllardır üzerinde çalıştığımız dijitalleşme ve inovasyon gibi fikri mülkiyetine sahip olduğumuz uygulama ve çalışmalarımızı ifade ediyor. İş yapış şeklimizin merkezine aldığımız çalışan odaklı kurum kültürümüzü ise insan sermayesi başlığında ele alıyoruz. Değer zincirimizde önemli bir yere sahip paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkileri (kültür sanat faaliyetlerimiz, sivil toplum kuruluşlarıyla yapılan çalışmalar) sosyal ve ilişkisel sermayede konumlandırıyoruz. Son olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmek için kullandığımız tüm doğal kaynakları (enerji, su, elektrik vb.) doğal sermayede paylaşıyoruz.

Referanslar

Akbank Güveninizin Eseri

https://www.akbankinvestorrelations.com/en/images/pdf/earning-presentation/akbank_earnings_presentation_4q2023.pdf

https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/images/pdf/akbank_4q23_earnings_presentation_tr.pdf

1.2 Strateji Uyum

Kurumsal stratejiniz sürdürülebilirliği Banka için stratejik öncelik olarak tanımlıyor mu ve bunu yansıtıyor mu?

Evet

Hayır

Banka'nın stratejisinin, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği gibi, toplumun hedefleri ile uyumlu olacak ve katkıda bulunacak hale nasıl getirildiğini ve/veya bu kapsamdaki planları açıklayın.

Banka, stratejik önceliklendirmelerinde veya politikalarında küresel sürdürülebilirlik raporlama gerekliliklerinden herhangi birine atıfta bulunuyor mu?

BM İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler

Uluslararası Çalışma Örgütü temel sözleşmeleri

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi

BM Yerli Halklar Hakları Bildirgesi

Çevresel risk değerlendirmelerine ilişkin geçerli düzenleyici raporlama gereksinimleri; iklim riski hakkında - lütfen belirtin: Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 & 2

Sosyal risk değerlendirmelerine ilişkin geçerli düzenleyici raporlama gereksinimleri; modern kölelik hakkında - lütfen belirtin: Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 & 2

Yukarıdakilerden hiçbiri

Yanıt

Akbank olarak, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı iş stratejimizin merkezi olarak görüyoruz. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris İklim Anlaşması'nın rehberliğinde, hem ulusal hem de uluslararası girişimlerde aktif bir rol alarak, Türkiye'nin düşük karbon ekonomisine geçiş sürecine destek olmayı ve gelecek kuşaklara daha yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz. 2021 yılında, sürdürülebilir finansman, insan ve toplum, ekosistem yönetimi ve iklim değişikliği alanlarına odaklanarak Türkiye'de sürdürülebilir finans alanında uzun vadeli hedefler veren ilk mevduat bankası olduk.

Bu odak noktaları ve öncelikli konular, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (BM SKA) doğrudan katkı sağlarken, "Türkiye'yi Geleceğe Taşıyan Öncü Banka Olmak" vizyonumuza uygun şekilde tüm paydaşlarımızın sesini takip ediyoruz.

Çift Odaklı Strateji yaklaşımımız ile hem kısa hem de uzun vadeli hedeflere odaklanıyoruz. Bugünün Akbank'ı perspektifinden değerlendirdiğimizde müşterilerimizin memnuniyetini ve güvenini devam ettirmek, risk ve fırsat odaklı sürdürülebilir bir büyüme sağlamak ve dijitalleşmeyi etkin şekilde kullanmayı amaçlıyoruz. Geleceği Şekillendirirken de analitik düşünmeyle beraber ekosistemi geliştirmeyi açık bankacılık prensiplerini uygulamayı ve çevresel ayak izimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Referanslar

Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz
İnsan ve Toplum
Ekosistem Yönetimi

Yanıt	Referanslar
<p>Bu yıl, öncelikli konularımızın çevresel, sosyal ve finansal etkilerini değerlendirmek üzere ilk defa çifte önemlilik analizi gerçekleştirdik. Öncelikli konularımızı belirlerken paydaş görüşlerinin yer aldığı anket sonuçlarını, güncel sürdürülebilirlik raporlama standartlarındaki gelişmeleri, küresel trendleri, bankamızın uzun vadeli vizyonunu, iyi uygulama örneklerini, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board – SASB) Finansal Hizmetler – Ticari Bankacılık sektör öncelikli konularını dikkate alarak hazırladık. Ayrıca, belirlediğimiz 15 kritik konuyu risk analizi süzgecinden geçirdik ve çıkan risklerin finansal etkilerini görselleştirdik. ✓</p> <p>Sürdürülebilirlik alanındaki çalışma ve faaliyetlerimizi sürekli olarak iyileştirme odaklı yönetiyoruz ve 2023 yılında aldığımız kararları bu doğrultuda uygulayacağız. Paydaşlarımızın geri bildirimleri, güncel gelişmeler, küresel trendler ve uzun vadeli vizyonumuz dahil bir dizi faktörü göz önünde bulundurarak öncelikli konularımızı belirliyoruz.</p> <p>Sürdürülebilir Finansman, İnsan ve Toplum, Ekosistem Yönetimi ve İklim Değişikliği üzerine odaklandığımız dört stratejik alanımızı sürekli olarak değerlendiriyoruz. Bu alanlarda belirlediğimiz hedeflere ulaşmak için performansımızı periyodik olarak takip ediyor ve geliştiriyoruz.</p> <p>Sürdürülebilir Kalkınma amaçlarına sağladığımız katkısı Entegre Faaliyet Raporlarımızda, Sürdürülebilir Finansman Alokasyon Raporumuzda paydaşlarımızla yılda bir kere paylaşıyoruz. Sürdürülebilirlik Komitemizin 2023 yılında verdiği kararları dikkate alarak, gelecekteki çalışmalarımızı ve eylemlerimizi planlıyoruz. Bu kararlar, 2050 yılına kadar net sıfır banka olma hedefi için bir yol haritasının geliştirilmesi, 2030 yılına kadar 200 milyar TL sürdürülebilir finansman sağlama hedefinin revize edilmesi ve cinsiyet eşitliği konusunda danışmanlık alma gibi önemli adımları içeriyor. Aynı zamanda, 2050 yılına kadar net sıfır banka olma hedefi kapsamında 2023 yılı içerisinde hem operasyonel emisyonlar hem de finanse edilen emisyonlar odağında belirlemiş olduğumuz ara hedefler odağında sektör bazlı stratejiler geliştirme ve bu stratejilerin kredi süreçlerine entegrasyonu adımlarını içeriyor.</p> <p>Son olarak, sürdürülebilirlik performansımızı, CDP İklim Değişikliği ve CDP Su Güvenliği raporlarına ek olarak Entegre Faaliyet Raporu ve Konsolide Finansal Sonuçlar'da düzenli olarak bildiriyoruz. Bu raporlar, performansımız hakkında güncel ve şeffaf bilgiler sağlamaktadır.</p> <p>Sürdürülebilirlik çalışmalarımızda şeffaflığı ve hesap verebilirliği güçlendirmek adına ilk defa Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standardı (TSRS) ile uyumlu bir rapor hazırladık. 2023 Akbank Entegre Faaliyet Raporu'nu, küresel raporlama standartları doğrultusunda, Bankamızın 01.01.2023 – 31.12.2023 tarihleri arasındaki, finansal ve finansal olmayan performansımızı, Değer Raporlaması Vakfı'nın (Value Reporting Foundation – VRF), Entegre Raporlama Çerçevesi'nin (Framework) ve GRI Standartları 'Temel' seçeneği gerekliliklerine uygun bir şekilde hazırladık. Ayrıca raporumuzda Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi Bankacılık Sektörü Kriterleri, UNEP-FI Sorumlu Bankacılık İlkeleri, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) İklimle Bağlantılı Finansal Beyanlar Görev Gücü (Task Force on Climate Related Financial Disclosures – TCFD) ve Kadının Güçlenmesi Prensiplerini (Women's Empowerment Principles - WEPs) dikkate aldık.</p>	<p>Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz</p> <p>İnsan ve Toplum</p> <p>Ekosistem Yönetimi</p>

Prensip 2: Etki ve Hedef Belirleme



Ürünlerimiz ve hizmetlerimizin insanlar ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltıp, riskleri yönetirken olumlu etkilerimizi sürekli artıracacağız. Bu amaçla, en fazla etki oluşturabileceğimiz alanlarda hedefler belirleyip yayınlayacağız.

2.1 Etki Analizi (1. Temel Adım)

Bankanın, en önemli etki alanlarını belirlemek ve hedef belirleme için öncelikli alanları belirlemek amacıyla portföyün etki analizini gerçekleştirdiğini gösterin. Etki analizi düzenli olarak güncellenecek ve aşağıdaki unsurları (a-d) yerine getirecektir:

- a) Kapsam:** Bankanın etki analizinin kapsamı nedir? Lütfen bankanın faaliyet gösterdiği ana coğrafyalardaki (1.1'de açıklandığı gibi) ana faaliyet alanlarının, ürünlerinin/hizmetlerinin hangi bölümlerinin etki analizinde dikkate alındığını açıklayın. Lütfen hangi alanların henüz dahil edilmediğini ve nedenini açıklayın.

Yanıt	Referanslar
<p>2050 yılı net sıfır banka hedefimiz doğrultusunda, Kapsam 3 Kategori 15 emisyonlarımızı ticari kredi portföyü odağında PCAF (Finans Sektörü için PCAF Küresel Sera Gazı Muhasebesi ve Raporlama Standardı) metodolojisini kullanarak hesapladık dört ana varlık grubu altında hesapladık: Ticari Krediler, Proje Finansman Krediler, Motorlu Taşıt Kredileri, Ticari Amaçlı Gayrimenkul Kredileri.</p> <p>Uluslararası girişimlere paralel olarak kredi portföyümüzde karbonsuzlaşması öncelikli karbon yoğun sektörleri belirledik, orta vadeli emisyon azaltım hedefleri çalıştık. 2024 yılı içerisinde kredi portföyü emisyonlarımızı ve finanse edilen emisyonlar bazında belirlediğimiz öncelikli karbon yoğun sektörler için ara hedeflerimizi detaylı bir şekilde paydaşlarımıza açıklayacağız.</p> <p>AB Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması uyarınca karbon emisyonlarının raporlanması ve karbon vergisi gibi yükümlülükler konusunda müşterilerimizi bilgilendirmek ve dönüşüm süreçlerinde müşterilerimizin yanında olmak için müşterilerimizle yakın çalıştık.</p> <p>Karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerimize karbonsuzlaşma yolculuklarında yol gösterici olması adına ücretsiz dijital karbon ayak izi hesaplama hizmeti sunduk. ✓</p> <p>2024 yılında önceliklendirdiğimiz karbon yoğun sektörlerin karbonsuzlaşması için sektörel stratejiler geliştireceğiz. Müşterilerimizle karbonsuzlaşma yolculuklarında çok daha yakın çalışacağız.</p> <p>2023 yılında bir çalışma gerçekleştirerek operasyonlarımızdan kaynaklı emisyonlarımız için Paris Anlaşması 1,5 derece senaryosuna ve SBT-i metodolojilerine uygun olarak, 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını 2019 baz yılına göre %90 oranında azaltma hedefi verdik.</p> <p>Finansal Kapsayıcılık için türünün ilk örneği olan girişime imzacı olan bir banka olarak, 18 ay içinde finansal sağlık ve kapsayıcılık alanında ölçülebilir hedefler ve bu hedefler doğrultusundaki performansımızı düzenli olarak açıklamayı taahhüt ettik. Bu kapsamda, 2025 yılına kadar kadın KOBİ müşterilerimizin sayısında her yıl %10'luk bir büyüme oranına ulaşmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir Kalkınma amaçları ve Türkiye'nin 11. Kalkınma Planıyla uyumlu olan bu hedefimiz doğrultusunda kadın KOBİ müşterilerimizin finansal dayanıklılıklarını artırarak, sürdürülebilir büyümelerini teşvik edecek ürünler sağlamayı amaçlıyoruz. 2023 yılında bu hedefimiz doğrultusunda geçen yıla göre %23 ✓ büyüme sağladık.</p>	<p>Sürdürülebilir Finansman</p> <p>İklim Değişikliği</p> <p>Ekosistem Yönetimi</p> <p>https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/yayinlar/yil-liste/Konsolide-finansal-sonuclar/316/0/0</p>

b) Portföy kompozisyonu: Bankanın portföy kompozisyonu etki analizinde yüzde olarak dikkate alındı mı? Lütfen portföyünüzün küresel ve coğrafi kapsam ile orantılı kompozisyonunu/dağılımını sağlayın.

- i) Ticari, kurumsal ve yatırım bankacılığı portföyleri için Bankanın en fazla etkisinin olduğu ana sektörler göre (yani sektör riski veya sektör dökümünün % oranı) ve/veya
ii) Bireysel ve perakende bankacılık portföyleri için ürün ve hizmetlere ve müşteri türlerine göre dağılımını belirtin.

Bankanın maruz kalma ölçeğini belirlemek için başka bir yaklaşım benimsendiyse, lütfen bankanın ana işinin/ana faaliyetlerinin Bankanın en fazla etkisinin olduğu sektörler açısından durumunu açıklayın.

Yanıt	Referanslar
<p>2020 yılı net sıfır banka hedefimiz doğrultusunda, Kapsam 3 Kategori 15 emisyonlarımızı ticari kredi portföyü odağında PCAF (Finans Sektörü için PCAF Küresel Sera Gazı Muhasebesi ve Raporlama Standardı) metodolojisini kullanarak hesapladık dört ana varlık grubu altında hesapladık: Ticari Krediler, Proje Finansman Krediler, Motorlu Taşıtlar Kredileri, Ticari Amaçlı Gayrimenkul Kredileri.</p> <p>Uluslararası girişimlere paralel olarak kredi portföyümüzde karbonsuzlaşması öncelikli karbon yoğun sektörleri belirledik, orta vadeli emisyon azaltım hedefleri çalıştık. 2024 yılı içerisinde kredi portföyü emisyonlarımızı ve finanse edilen emisyonlar bazında belirlediğimiz öncelikli karbon yoğun sektörler için ara hedeflerimizi detaylı bir şekilde paydaşlarımıza açıklayacağız.</p>	İklim Değişikliği

c) Bağlam: Bankanın ve/veya müşterilerin faaliyet gösterdiği ana ülkelerde/bölgelerde sürdürülebilir kalkınmayla ilgili temel zorluklar ve öncelikler nelerdir? Etki analizinin bu ögesini bilgilendirmek için kapsama alınan paydaşlar dahil olmak üzere bunların nasıl değerlendirildiğini açıklayın.

Yanıt	Referanslar
<p>Avrupa Birliği Yeşil Mutabakat ve AB Sınırdan Karbon Düzenleme Mekanizması çerçevesinde, müşterilerimiz için karbon emisyonlarının raporlanması ve karbon vergisi gibi çeşitli yükümlülükler ortaya çıkmaktadır. Müşterilerimizi bu dönüşüm ve değişim hakkında bilgilendirmek ve süreçlerinde yanlarında olmak için sıkı iş birliği içinde çalıştık.</p>	İklim Değişikliği

Bankanın etki analizi, (bu ilk 3 unsura dayanarak) hangi olumlu ve olumsuz etki alanlarını belirledi? Hedef belirleme stratejisini sürdürmek için öncelik verilen (en az iki) önemli etki alanını belirtin.

Yanıt	Referanslar
<p>2023 yılında demir-çelik, çimento, enerji, tekstil, turizm, petrol ve doğal gaz sektörlerinde faaliyet gösteren müşterilerimizin net sıfır karbon hedeflerini ve stratejilerini yakından takip ettik. Net sıfır karbon stratejileri konusunda müşterilerimizin ön değerlendirme çalışmalarını sürdürdük. Bu erken çalışmalarla, müşterilerimize sektörel fırsatları belirlemelerine ve olası geçiş risklerini azaltmayı hedefledik.</p> <p>Kredi portföyümüzdeki iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi süreçlerine öncelik verdik. Akbank olarak, net sıfır karbon yol haritası ve çalışmalarımızla iklim değişikliği üzerindeki etkimizi azaltmayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, müşterilerimizin mevzuata uyum sağlama süreçlerini yönetmelerine ve potansiyel geçiş risklerini azaltmalarına yardımcı olmayı amaçlıyoruz.</p> <p>Bu bağlamda, 2023 yılında Yatırım Bankacılığı proje finansmanı portföyümüzde yer alan varlıkların fiziksel iklim değişikliği etkilerine maruz kalma potansiyelini incelemek için bir analiz çalışması gerçekleştirdik.</p>	İklim Değişikliği

d) Performans ölçümü: Performans ölçümü: Bankanın, hangi sektörlerde, finanse edilen veya yatırım yapılan müşteri kategorilerinde neden olduğu en olumlu/olumsuz etkiler belirlendi mi? Lütfen banka için geçerli olan önemli etki alanlarıyla ilgili uygun göstergeleri kullanarak bu performansın nasıl değerlendirildiğini açıklayın. En önemli etkiye sahip alanlar arasında hedef belirleme için öncelikli alanları belirlerken, bankanın mevcut performans düzeyini (bankanın faaliyetleri veya ürün ve hizmetlerin sağlanmasından kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin nitel ve/veya nicel göstergelerini ve/veya temsillerini) dikkate alın. Bankanın, faaliyetlerinden ve ürün ve hizmetlerin sağlanmasından kaynaklanan etkiyi değerlendirmek için başka bir yaklaşım benimsediyse, bunu açıklayın. Bu adımın sonucu ayrıca, en önemli etkiye sahip iki alanda hedefler belirlemek için kullanılacak temeli (göstergeler dahil) sağlayacaktır.

Yanıt	Referanslar
<p>2023 yılında demir-çelik, çimento, enerji, tekstil, turizm, petrol ve doğal gaz sektörlerinde faaliyet gösteren müşterilerimizin net sıfır karbon hedeflerini ve stratejilerini yakından takip ettik. Net sıfır karbon stratejileri konusunda müşterilerimizin ön değerlendirme çalışmalarını sürdürdük. Bu erken çalışmalarla, müşterilerimize sektörel fırsatları belirlemelerine ve olası geçiş risklerini azaltmayı hedefledik.</p> <p>Kredi portföyümüzdeki iklim değişikliğiyle bağlantılı risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesi süreçlerine öncelik verdik. Akbank olarak, net sıfır karbon yol haritası ve çalışmalarımızla iklim değişikliği üzerindeki etkimizi azaltmayı hedefliyoruz. Bunun yanı sıra, müşterilerimizin mevzuata uyum sağlama süreçlerini yönetmelerine ve potansiyel geçiş risklerini azaltmalarına yardımcı olmayı amaçlıyoruz.</p> <p>Bu bağlamda, 2023 yılında Yatırım Bankacılığı proje finansmanı portföyümüzde yer alan varlıkların fiziksel iklim değişikliği etkilerine maruz kalma potansiyelini incelemek için bir analiz çalışması gerçekleştirdik.</p>	İklim Değişikliği

Değerlendirme Özeti

Bankanızın en önemli (potansiyel) olumlu ve olumsuz etkilerinin olduğu alanları belirlemek amacıyla bankanız aşağıdaki etki analizi bileşenlerinden hangisini tamamladı?

- | | | | |
|---|-------------------------------|--|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Kapsam: | <input type="checkbox"/> Evet | <input checked="" type="checkbox"/> Devam ediyor | <input type="checkbox"/> Hayır |
| <input type="checkbox"/> Portföy Bileşimi: | <input type="checkbox"/> Evet | <input checked="" type="checkbox"/> Devam ediyor | <input type="checkbox"/> Hayır |
| <input type="checkbox"/> İçerik: | <input type="checkbox"/> Evet | <input checked="" type="checkbox"/> Devam ediyor | <input type="checkbox"/> Hayır |
| <input type="checkbox"/> Performans ölçümü: | <input type="checkbox"/> Evet | <input checked="" type="checkbox"/> Devam ediyor | <input type="checkbox"/> Hayır |

Etki analizi sonucunda bankanız için en önemli etki alanlarını belirlediniz mi?

İklim değişikliğinin azaltılması, iklim değişikliğine uyum, kaynak verimliliği ve döngüsel ekonomi, biyolojik çeşitlilik, finansal sağlık ve katılım, insan hakları, cinsiyet eşitliği, insana yakışır istihdam, su, kirlilik, diğer: lütfen belirtin

Etki analizi için kullanılan ve açıklanan veriler ne kadar güncel?

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Yayınlanmadan 6 ay öncesine kadar |
| <input checked="" type="checkbox"/> Yayınlanmadan 12 ay öncesine kadar |
| <input type="checkbox"/> Yayınlanmadan 18 ay öncesine kadar |
| <input type="checkbox"/> Yayınlanmadan önce 18 aydan uzun süre geçmiş |

Olası zorlukları, yukarıdakilerin kapsamına girmeyen hususları vb. açıklamak için metin alanını açın: (isteğe bağlı)

2.2 Hedef Belirleme (2.Temel Adım)

Bankanın, etki analizinizde belirlenen en önemli etkiye sahip en az iki farklı alanı ele alan en az iki hedef belirlediğini ve yayınladığını gösterin. Hedefler Spesifik, Ölçülebilir (nitel veya nicel), Ulaşılabilir, İlgili ve Zamana Bağlı (SMART) olmalıdır. Lütfen her hedef için aşağıdaki hedef belirleme öğelerini (a-d) ayrı ayrı açıklayın:

- a) Uyum:** Bankanın portföyünü uyumlu hale getirmek için hangi uluslararası, bölgesel veya ulusal politika çerçeveleri belirledi? Seçilen göstergelerin ve hedeflerin uygun Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris Anlaşması hedefleri ve diğer ilgili uluslararası, ulusal veya bölgesel çerçevelerle bağlantılı olduğunu ve bunlarla uyum sağladığını ve bunlara daha fazla katkı sağladığını açıklayın.

Yanıt	Referanslar
<p>2023'te, Bankamız proje finansman portföyündeki varlıkların coğrafi konumlarına odaklanarak fiziksel iklim değişikliği etkilerine yönelik analiz çalışması gerçekleştirdik. Bu çalışma ile öncelikli sektörel ısı haritasındaki riskleri değerlendirerek sektörel maruziyet seviyelerini belirledik. Müşterilerimizin iklim değişikliği risklerine maruziyetlerini değerlendirme, uyum sağlama ve gerekli aksiyonları almalarını desteklemeyi amaçlıyoruz. Ayrıca, yeni müşterilere hizmet sunmadan önce proje bazlı iklim değişikliği risklerini değerlendirerek uyum planları oluşturmanın önemini vurguluyoruz.</p> <p>Çalışma kapsamında öncelikli olarak müşterilerimizi altyapı, üretim, gayrimenkul, madencilik, perakende, güneş enerji santralleri (GES), hidroelektrik santralleri (HES), rüzgar enerji santralleri (RES), jeotermal enerji santralleri (JES), biyokütle enerji santralleri (BES) ve fosil yakıt kaynaklı enerji sektörlerine göre sınıflandırdık. Çalışmanın ileriki aşamasında ise hangi iklim değişikliği kırılganlıklarının hangi sektörler üzerinde ne gibi etkileri olacağını belirledik. Belirlenen 4 iklim değişikliği kırılganlığı ise:</p> <ul style="list-style-type: none">• Aşırı yağış ve hava olaylarındaki artış• Sıcak hava dalgalarındaki artış• Akut kuraklık• Kronik su kıtlığı - su stresi <p>IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change- Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli) tarafından hazırlanan modellerden elde edilen verileri kullanarak proje finansman portföyündeki varlıkların ilçe bazında hangi iklim değişikliği kırılganlıklarından etkileneceğini değerlendirdik. Çalışmayı fosil yakıt bazlı büyümenin devam ettiği bir senaryo (SSP5) ile 2050'de sıfır karbon emisyonu ulaşılan, sürdürülebilir uygulamalara doğru bir geçişi temsil eden senaryo (SSP1) etkilerini baz alarak gerçekleştirdik. Bu değerlendirme ile iklim değişikliği risklerinin kredi karar mekanizmalarında etkili bir biçimde yer almasını, müşterilerin projelerinin yer seçiminde önemli bir faktör olmasını ve yakın gelecekte gerçekleşecek iklimle ilintili olumsuz koşulların hafifletilmesine yönelik önlemlerin alınmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz.</p> <p>IPCC Interaktif Atlas'tan yararlanılarak ülkemizde iklim değişikliği SSP1-2.6 ve SSP5-8.5 senaryoları için coğrafi bölgeler bazında değerlendirmemiz İklim Değişikliğinin Coğrafi Bölgeler Bazında Etkileri Tablosu'nda verilmiştir. Değerlendirmemizi akut kuraklık üzerindeki değişiklikler için "Üst Üste Kurak Günler" modelini, sıcak hava dalgalarındaki değişiklikler için "35 Derece Üzeri Gün Sayısı" ve "Soğutma Gün Dereceleri" modellerini, kronik kuraklıktaki değişiklikler için "Standartlaştırılmış Yağış İndeksi" modelini, aşırı yağış ve hava olaylarındaki değişiklikler için ise "Maksimum 1 Günlük Yağış" modelini kontrol ederek gerçekleştirdik. Çalışma sonucunda, belirlenen kırılganlıklar açısından ülkedeki etkileri coğrafi bölgelere göre değerlendirdik. Karadeniz bölgesinin iklim değişikliğinden en az etkilenebilecek bölge olduğu belirlenirken, İç Anadolu ve Marmara bölgelerinde tüm kırılganlıklarda olumsuz etki olabileceğini gözlemledik. Aşırı yağış ve hava olaylarındaki artış ile ilintili olan maksimum 1 günlük yağışın tüm bölgelerde</p>	<p>Sürdürülebilir Finansman</p> <p>İklim Değişikliği</p> <p>Ekosistem Yönetimi</p> <p>https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/yayinlar/yil-liste/Konsolide-finansal-sonuclar/316/0/0</p>

Yanıt	Referanslar
<p>daha yüksek gerçekleşeceğinin modellendiğini ve en önemli iklim değişikliği etkilerinden biri olacağını tespit ettik. Akut kuraklık ile ilintili üst üste kurak günlerin sayısının ise Ege, Karadeniz ve Güneydoğu Anadolu bölgeleri haricinde tüm bölgelerde artacağını tespit ettik. Kronik kuraklıkla ilintili standart yağış indeksinin ise ülkemizde Karadeniz, Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgeleri hariç tüm bölgelerde artacağını ve ayrıca Karadeniz bölgesi haricinde tüm bölgelerde sıcak hava dalgalarında artış olaylarının beklendiğini tespit ettik.</p> <p>Bankamız Yatırım Bankacılığı Proje Finansman portföyünde bulunan 197 varlığın coğrafi konumlarına dayalı olarak gerçekleştirdiğimiz analiz sonucunda, seçilen senaryolar ve belirlenen kırılganlıklara göre iklim değişikliği etkilerine maruz kalacak proje konumlarının dağılımını aşağıdaki tablodan inceleyebilirsiniz. Tabloda verilen analiz çıktıları incelediğimizde, Proje Finansman portföyümüzde yer alan proje konumlarındaki varlıkların iklim değişikliği kırılganlıklarından en çok 'aşırı yağış ve hava olaylarındaki artış' ve 'sıcak hava dalgalarındaki artış (35 derece üzeri gün sayısı)' yönünden olumsuz şekilde etkileneceğini tespit ettik. Analizi gerçekleştirirken WGI Interaktif Atlas Uygulamasından alınan düşük çözünürlüklü veri katmanlarını kullandık. Ancak, yüksek çözünürlüklü veri katmanları ve çalışma bölgesine ait detaylı topoğrafya çalışmaları kullanılarak daha detaylı analizler gerçekleştirmeye devam edeceğiz. Analiz ve sonuçlara ait detayları içeren raporumuzu 2024 yılı içerisinde yayımlamayı hedefliyoruz.</p>	<p>Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz</p> <p>İklim Değişikliği</p> <p>Sürdürülebilir Finansman</p> <p>Ekosistem Yönetimi</p> <p>CDP Climate Change Report 2023</p> <p>CDP Water Safety Program Report 2023</p>

- b) Baz Yılı:** Seçilen göstergeler için belirlenen baz yılı açıklayın ve mevcut uyum seviyesini değerlendirin. Lütfen referans yılı ile kullanılan göstergeleri açıklayın.

Hedefinize yönelik baz yılı belirlemek için 2.1'de gerçekleştirilen performans ölçümünü temel alabilirsiniz. Bankalara hedef belirleme ve uygulama yolculuklarında rehberlik etmek ve destek olmak amacıyla, iklim değişikliğinin azaltılması ve finansal sağlık ve katılıma yönelik bir gösterge paketi geliştirildi. Göstergelere genel bakış bu şablonun Ekinde bulunabilir.

Bankanız iklim azaltımına ve/veya finansal sağlık ve katılıma en önemli etki alanlarınızdan (biri) öncelik vermişse, etki alanını da içeren aşağıdaki gibi bir genel bakış tablosu kullanarak Ek'teki göstergeler hakkında rapor vermeniz önemle tavsiye edilir.

Etki Alanı	İndikatör Kodu	Yanıt
İklim Değişikliğinin Azaltılması	A.4.1	Kredi portföyümüz dahil tüm faaliyetlerimizin iklim değişikliğine etkisini en aza indirerek 2050 yılında "Net-Sıfır Banka" olacağız. Bu hedef doğrultusunda geçici emisyon azaltım hedefimizi 1,5°C senaryosu doğrultusunda belirledik. SBTi metodolojilerine uygun olarak hazırladığımız hedefimiz, 2019 baz yılıyla karşılaştırıldığında 2023 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında toplam %90 oranında artacak. Ayrıca 2024 yılı içerisinde ara hedeflerimizi de bildireceğiz. Kredi portföyü emisyonlarımız ve finanse edilen emisyonlarımız esas alınarak belirlenen karbon yoğun sektörler öne çıkanları kapsamlı bir şekilde paydaşlarımıza sunuyoruz.
Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık	C.4.1	2025 yılına kadar kadın KOBİ müşterilerimizin sayısında her yıl %10 büyüme oranı yakalamayı hedefliyoruz. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ve Türkiye'nin 11. Kalkınma Planı doğrultusundaki bu hedef doğrultusunda, kadın KOBİ müşterilerimizin finansal dayanıklılıklarını artırarak sürdürülebilir büyümelerini teşvik edecek ürünler sunmayı hedefliyoruz.

Referans çizgisini belirlemek ve etki odaklı hedeflere uyum düzeyini değerlendirmek için başka ve/veya ek göstergeler belirlediyseniz lütfen bunları açıklayın.

Yanıt	Referanslar
İlave hedef bulunmuyor.	-

c) SMART hedefler (temel performans göstergeleri (KPI'ler) dahil): Mevcutsa, en önemli etkiye sahip birinci ve ikinci alan için hedefleri (ayrıca mevcutsa diğer etki alanlarını) açıklayın. Hedefe ilerlemeyi izlemek için kullanılan KPI'ları açıklayın.

Yanıt	Referanslar
<p>Kredi portföyümüz dahil tüm faaliyetlerimizin iklim değişikliğine olan etkisini asgari düzeye indirecek şekilde, 2050 yılında "Net-Sıfır Banka" olacağız. Net sıfır bankacılık hedefimiz doğrultusunda Kapsam 1 dahilinde en yüksek emisyonu olan kaynaklar için 2030 yılına uzanan bir yol haritası geliştirdik. Bununla birlikte Akbank olarak, sera gazı emisyonlarını azaltma amacıyla şubelerimiz dahil tüm binalarımızda enerji verimliliğini artırarak daha az enerji tüketimini sağlamaya odaklanıyoruz. 2023 yılında bir çalışma gerçekleştirerek operasyonlarımızdan kaynaklı emisyonlarımız için Paris Anlaşması 1,5 derece senaryosuna ve SBTi metodolojilerine uygun olarak, 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını 2019 baz yılına göre %90 oranında azaltma hedefi verdik.</p> <p>Finansal dayanıklılığı ve sürdürülebilir iş büyümesini desteklemek için BM Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ne bağlılığımız kapsamında 2025 yılına kadar kadın müşteri sayımızı yıllık %10 artırma hedefi oluşturduk. KOBİ'lere finansal ve finansal olmayan destekler sağlayarak onları güçlendiriyoruz.</p>	İklim Değişikliği

d) Eylem planı: Belirlenen hedefler için kilometre taşlarında hangi eylemler tanımlandı? Ayrıca, bankanın, belirlenen hedeflerin etki alanı üzerinde dolaylı sonuçlarının analiz edildiğini ve potansiyel olumsuz etkileri önlemek, azaltmak veya telafi etmek için ilgili eylemleri belirlediğini gösterin. Belirlenen hedeflere ulaşmak için kilometre taşları dahil hangi eylemleri tanımladınız? Lütfen açıklayınız.

Yanıt	Referanslar
<p>2023 yılında bir çalışma gerçekleştirerek operasyonlarımızdan kaynaklı emisyonlarımız için Paris Anlaşması 1,5 derece senaryosuna ve SBTi metodolojilerine uygun olarak, 2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarını 2019 baz yılına göre %90 oranında azaltma hedefi verdik.</p> <p>Bu kapsamda 2021 yılında başlattığımız Ak-E4 (Akbank Endüstri 4.0) projesi ile elektrik, su, doğalgaz, mazot gibi tüketimlerimizi uzaktan kontrol ediyor ve raporluyoruz. Akbank Bankacılık Merkezi çatısına kurulan Güneş Enerjisi Santrali ile 2023 yılında 465.960 kWh üretim sağladık. Bu miktar, kampüsümüzün Veri Merkezi dışında kalan bölümünün elektrik üretiminin yaklaşık %5'ini karşıladı. Sera gazı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla çalışmalarımızı, Mimari Çözümler, Bilgi Teknolojileri ve Sürdürülebilirlik ekiplerimizin koordinasyonu ile sürdürüyoruz. 2024 yılında sera gazı emisyonlarımızı azaltmak amacıyla 100 şubede LED armatür değişiminin yapılmasını hedefliyoruz. Böylece, 2023 yılına kıyasla bu şubelerin aydınlatma elektrik tüketimlerinde %45 düzeyinde enerji tasarrufu olacağını öngörüyoruz. Ayrıca 2024 yılı içerisinde 300 klima değişimi yaparak, değişim sağlanan lokasyonlarda iklimlendirme kaynaklı enerji tüketiminde yaklaşık olarak %52 oranında tasarruf sağlamayı öngörüyoruz.</p> <p>2023 yılında ticari kredi portföyü emisyonlarımızı PCAF (Finans Sektörü için PCAF Küresel Sera Gazı Muhasebesi ve Raporlama Standardı) metodolojisini kullanarak hesapladık dört ana varlık grubu altında hesapladık. Ticari kredi portföyümüzün emisyonlarının sektörel dağılımını analiz ettik. Etki analizi sonucunda karbon yoğun sektörler içerisinde emisyon yoğunluğu açısından en öncelikli sektörleri belirledik. Öncelikli karbon yoğun sektörler için Paris Anlaşması 1,5 derece senaryosuna ve NZBA metodolojilerine uygun olarak 2021 baz yılına göre finanse edilen emisyonlar üzerinden 2030 emisyon azaltım hedefleri belirledik. 2024 yılında kredi portföyü hedeflerimizi ve hedeflere ulaşmak için belirlediğimiz yol haritalarını paydaşlarımızla paylaşacağız.</p>	İklim Değişikliği

Değerlendirme Özeti

Bankanız, PRB gereklilikleri doğrultusunda aşağıdaki hedef belirleme bileşenlerinden hangilerini tamamladı veya şu anda değerlendirme sürecinde...

	... en önemli etkinin ilk alanı: Karbonsuzlaşma – Net Sıfır	... en önemli etkinin ikinci alanı: Finansal Kapsayıcılık – Kadın KOBİ	(Daha fazla etki alanında hedefler belirliyorsanız) ... üçüncü (ve sonraki) etki alan(lar)ınız: ... (lütfen belirtin)
Uyum	<input type="checkbox"/> Evet <input checked="" type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır	<input type="checkbox"/> Evet <input checked="" type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır
Baz Yıl	<input checked="" type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır	<input checked="" type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır
SMART hedef	<input checked="" type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır	<input checked="" type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır
Aksiyon planı	<input type="checkbox"/> Evet <input checked="" type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır	<input type="checkbox"/> Evet <input checked="" type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Devam ediyor <input type="checkbox"/> Hayır

2.3 Hedef Uygulama ve İzleme (2. Temel Adım)

Her hedef için ayrı olarak belirlenen bankanızın önceden tanımladığı eylemleri nasıl uyguladığını gösterin. Tanımladığınız ilerlemeyi izlemek için göstergeleri ve KPI'ları kullanarak, belirlenen hedeflerin her birine ulaşma yönünde son rapordan bu yana Bankanın kaydettiği ilerlemeyi ve ilerlemenizin yarattığı etkiyi raporlayın.

Veya, uygulama planlarında değişiklik yapılması durumunda potansiyel değişiklikleri açıklayın (öncelikli etki alanlarındaki değişiklikler, göstergelerdeki değişiklikler, hedeflerin hızlandırılması/incelenmesi, yeni kilometre taşlarının getirilmesi veya eylem planlarının revizyonları) ve bu değişikliklerin neden gerekli hale geldiğini açıklayın.

Yanıt	Referanslar
<p>Sürdürülebilirlik Komitemizin daimi üyeleri (Yönetim Kurulu Murahhas Üyemiz, Yönetim Kurulu Üyemiz, Genel Müdürümüz, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcımız, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanımız) ile yürüttüğümüz faaliyetlerimizin ve performansının Yönetim Kurulu adına izlenmesini ve raporlanmasını sağlıyoruz. Komitemiz yılda en az 2 kez toplanıyor ve toplantı gündemimizi ve alınan kararların işleyiş durumunu bankanın genel sürdürülebilirlik koordinasyonu ve takibinden sorumlu Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz hazırlıyor. ✓</p> <p>Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz koordinasyonunda çalışmalarını sürdüren 4 komitemiz (Sürdürülebilir Finansman, Ekosistem Yönetimi, İklim Değişikliği ve İnsan ve Toplum) ilgili Genel Müdür Yardımcılarımızın önderliğinde ve fonksiyonlardan temsilcilerimizle düzenli olarak bir araya geliyor. Her yıl 100'den fazla aksiyonu tüm Akbanklılarla takip ediyor ve yıllar içinde sürdürülebilirlik performansımızı artırıyoruz. Sürdürülebilirlik aksiyonlarımızın %93,9'unu başarılı bir şekilde bu yıl da gerçekleştirdik.</p> <p>Tüm çalışanlarımızın özverili çalışmalarıyla birlikte, ülkemizin düşük karbon ekonomisine geçişinde, net sıfır hedeflerine ulaşmasında ve toplumsal kalkınmasında öncü rol oynamaya devam edeceğiz.</p> <p>Net Sıfır, Finansal kapsayıcılık ve sağlık alanında aldığımız aksiyonlar aşağıda özetlenmiş olup, daha fazla bilgiye raporun ilgili yerlerinden ve bankanın düzenli yaptığı kar açıklamalarından ulaşılabilir:</p> <ul style="list-style-type: none">BM Sorumlu Bankacılık Prensipleri taahhüdü kapsamında, finansal dayanıklılığı ve sürdürülebilir ticari büyümeyi desteklemek amacıyla kadın müşteri sayısını 2025 yılına kadar yıllık %10 artırma hedefi belirledik.BM Sorumlu Bankacılık Prensipleri taahhüdü kapsamında 2025 yılına kadar kadın müşteri sayısını yılda %10 artırarak finansal dayanıklılık ve sürdürülebilir iş büyümesinin desteklenmesi hedefi oluşturduk.Bu hedefimiz doğrultusunda 2022 yılına göre kadın KOBİ müşteri sayımızda %23 ✓ artış sağladık.Akbank Bin Yaprak Kadın Girişimci Mentorluk Programı başvurularını almaya başladı.Girişimcilik Bankacılığı çözümlerimizi hayata geçirdik. (ör. Ak Portföy Girişim Sermayesi Yatırım Fonu ile girişimcilere yatırım fırsatları sunulması)Türkiye'nin ilk tam zamanlı spin-off programı Akbank+'ın ikinci dönemi başladı.1000'den girişimden fazla ile etkileşime geçildi ve 700'den fazla girişim ile görüşüldü.Boost the Future hızlandırma programı, Endeavor Türkiye iş birliğiyle, 5. kez başladı.2023'de operasyonel emisyonlarımızı %82 azalttık.1,5°C senaryosuna uygun olarak ara emisyon azaltım hedefimizi belirledik.2030'a kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının %90 azaltımı2023 yılı başından itibaren kullanılan elektriğin %100'ünü yenilenebilir kaynaklardan sağlıyoruz.251 şubemizde ISO 50001 (Enerji Verimliliği Yönetimi) & 14001 (Çevresel Yönetim) eğitimleri tamamlandı. (toplam 562 şube)CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği notlarımızı B olarak koruduk.	<p>Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz</p>

Prensip 3: Müşteriler



Sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve mevcut ve gelecek nesiller için ortak refah yaratan ekonomik faaliyetleri sağlamak için müşterilerimizle sorumluluk bilinciyle çalışacağız.

3.1 Müşteri Katılımı

Bankanın, sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek için yürürlükte olan bir politikası veya süreci bulunuyor mu?

Evet Hazırlık aşamasında Hayır

Bankanın, potansiyel olarak en olumsuz etkileri barındıran sektörlere yönelik bir politikası var mı?

Evet Hazırlık aşamasında Hayır

Sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve sürdürülebilir ekonomik faaliyetleri mümkün kılmak için bankanızın müşteriler ile nasıl çalıştığını ve/veya nasıl çalışmayı planladığını açıklayın. İlgili politikaları, müşterilerin geçişini desteklemek için planlanan/uygulanan eylemleri, müşteri katılımına ilişkin seçilmiş göstergeleri ve mümkün olduğunda elde edilen etkiler hakkında bilgileri içermelidir.

Yanıt	Referanslar
<p>Sürdürülebilirlik trendleri çerçevesinde sürdürülebilir finansman alanındaki mevcut uygulamalarımızı, uluslararası finans kuruluşlarının, yatırımcıların ve güncel piyasa beklentilerine paralel olarak geliştirmeye devam ediyoruz. 2021 yılında yayımladığımız Sürdürülebilir Finansman Çerçevemizi 2023 yılında Türkiye'de ilk olacak şekilde yeşil, mavi ve sosyal tematik alanlarla güncelledik. Çerçevemize iklim değişikliğine uyum, yeşil hidrojen, hibrit deniz ulaşım araçları, deprem bölgesini yeniden kalkındırmayı destekleyen yatırımların finansmanı gibi yeni alanlar ekleyerek yayımladık. Güncellenen çerçevemizle, sürdürülebilir finansman sağladığımız projeleri uluslararası prensiplere uygun olarak kategorize etmek için yeşil ve sosyal kriterleri kullanıyoruz. Çerçevemiz ile, ICMA (International Capital Market Association) Yeşil Tahvil İlkeleri, Sosyal Tahvil İlkeleri ve Sürdürülebilirlik Tahvili Rehberi ile uyumlu tahvil ihraç ediyoruz. Ayrıca, LMA (Loan Market Association) Yeşil Kredi Prensipleri ve Sosyal Kredi Prensipleri ile uyumlu yeşil ve sosyal krediler sağlıyoruz. Çerçevemizin ICMA Harmonize Etki Analizi Kriterleri ve IFC 'nin (International Finance Corporation) Mavi Finansman Kılavuzu ile uyumluluğunu gözetiyoruz. Politikamız doğrultusunda sağladığımız kredileri Yönetim Kurulumuz bünyesindeki Kredi Komitesi veya Yönetim Kurulumuzca yetkilendirilmiş Kredi Tahsis Birimi onayına sunuyoruz.</p> <p>Kredilendirdiğimiz tüm müşterilerimizin ekonomik açıdan kalkınmasını desteklerken, müşterilerimizin ticari faaliyetleri ile ilgili çevresel ve sosyal risklerini değerlendirmekte, çevresel ve sosyal performanslarını sürekli geliştirebilmeleri için onlarla birlikte çalışmaktayız. 2022 yılında yayımladığımız Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi ('ÇSR Çerçevesi' veya 'Çerçeve'), bankamız tarafından finanse edilen faaliyetlerin proaktif bir şekilde çevresel ve sosyal riskler açısından değerlendirilmesini ve yönetimini amaçlar. Çerçeve öncelikli olarak ulusal mevzuat, ülkemizin taraf olduğu uluslararası anlaşmalar ve uluslararası kuruluşlar tarafından yayımlanan iyi uygulamaları yansıtan çevresel ve sosyal ilke ve kriterlere uyumu hedefler.</p>	<p>Sürdürülebilir Finansman Ekosistem Yönetimi</p> <p>(https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0)</p> <p>(https://www.akbankinvestorrelations.com/tr/kurumsal-Yonetim/detay/Politikalar/297/509/0)</p>

Yanıt	Referanslar
<p>Sürdürülebilirlik trendleri çerçevesinde sürdürülebilir finansman alanındaki mevcut uygulamalarımızı, uluslararası finans kuruluşlarının, yatırımcıların ve güncel piyasa beklentilerine paralel olarak geliştirmeye devam ediyoruz. 2021 yılında yayımladığımız Sürdürülebilir Finansman Çerçevemizi 2023 yılında Türkiye’de ilk olacak şekilde yeşil, mavi ve sosyal tematik alanlarla güncelledik. Çerçevemize iklim değişikliğine uyum, yeşil hidrojen, hibrit deniz ulaşım araçları, deprem bölgesini yeniden kalkındırmayı destekleyen yatırımların finansmanı gibi yeni alanlar ekleyerek yayımladık. Güncellenen çerçevemizle, sürdürülebilir finansman sağladığımız projeleri uluslararası prensiplere uygun olarak kategorize etmek için yeşil ve sosyal kriterleri kullanıyoruz. Çerçevemiz ile, ICMA (International Capital Market Association) Yeşil Tahvil İlkeleri, Sosyal Tahvil İlkeleri ve Sürdürülebilirlik Tahvili Rehberi ile uyumlu tahvil ihraç ediyoruz. Ayrıca, LMA (Loan Market Association) Yeşil Kredi Prensipleri ve Sosyal Kredi Prensipleri ile uyumlu yeşil ve sosyal krediler sağlıyoruz. Çerçevemizin ICMA Harmonize Etki Analizi Kriterleri ve IFC ‘nin (International Finance Corporation) Mavi Finansman Kılavuzu ile uyumluluğunu gözetiyoruz. Politikamız doğrultusunda sağladığımız kredileri Yönetim Kurulumuz bünyesindeki Kredi Komitesi veya Yönetim Kurulumuzca yetkilendirilmiş Kredi Tahsis Birimi onayına sunuyoruz.</p> <p>Kredilendirdiğimiz tüm müşterilerimizin ekonomik açıdan kalkınmasını desteklerken, müşterilerimizin ticari faaliyetleri ile ilgili çevresel ve sosyal risklerini değerlendirmekte, çevresel ve sosyal performanslarını sürekli geliştirebilmeleri için onlarla birlikte çalışmaktayız. 2022 yılında yayımladığımız Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi (‘CSR Çerçevesi’ veya ‘Çerçeve’), bankamız tarafından finanse edilen faaliyetlerin proaktif bir şekilde çevresel ve sosyal riskler açısından değerlendirilmesini ve yönetimini amaçlar. Çerçeve öncelikli olarak ulusal mevzuat, ülkemizin taraf olduğu uluslararası anlaşmalar ve uluslararası kuruluşlar tarafından yayımlanan iyi uygulamaları yansıtan çevresel ve sosyal ilke ve kriterlere uyumu hedefler.</p> <p>Bankamız kullanacağı finansman sonucunda ortaya çıkabilecek olan çevresel ve sosyal riskleri ve/veya fırsatları tespit etmeyi ve bunları etkin bir şekilde yönetebilmek için Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Sistemi’ni uygular. Kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin yönetimine dair temel süreç olan ÇSYS, Çerçeve’de ilgili kapsam bölümünde belirtilen durumlar dışında bankamızın kredi ilişkisine girdiği tüm müşterilere uygulanır. İlave olarak Çerçeve’de belirtilmiş olan bazı çok yüksek riskli projeler (‘A Kategori Proje Listesi’), çevresel ve sosyal riskleri yüksek olarak bilinen sektörlerde¹ yer alan tüm proje finansman² kredileri ile yatırım tutarı 10 milyon ABD doları üzerindeki yeni yatırım kredi³ talepleri ise ÇSYS’den daha detaylı olarak ÇSED sistemi ile özel incelemeye tabi tutulur.</p> <p>ÇSED kapsamında kalan finansman işlemleri ile ilgili olarak uzman teknik ekibimiz işlemin çevresel ve sosyal riski ve alınması gereken önlemler hakkında tahsis ekipleri ve Kredi Komitesi’ne bilgi veriyor. Her yıl Yönetim Kurulumuzun onayı ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda gözden geçirilen politikamız ulusal ve uluslararası güncel şartlara ve standartlara uygun bir şekilde revize ediliyor. ÇSED sistemindeki tüm proje finansman kredilerini kapsamlı bir şekilde inceliyor ve projenin risk değerlendirmesine göre bağımsız danışmanlarla çalışıyoruz. Kararlarımızı, istihdam ve çalışma koşulları, kaynak yönetimi ve kirlilik kontrolü, kamulaştırma, halk sağlığı ve güvenliği, biyolojik çeşitlilik ve kültürel miras gibi unsurlar üzerindeki etkilere dayandırıyoruz. Ülkemizce onaylanmış, uluslararası geçerli, BM İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü’nün (ILO) çocuk işçi, toplu iş sözleşmeleri, sendikalaşma, zorla çalıştırma, fırsat eşitliği, işçi hakları gibi alanlardaki standartları belirleyen temel sözleşmelere uygunluğunu kontrol ediyoruz. Bu çerçeveler kapsamında yasaklı faaliyetlerin görülmesi durumunda ise ileri bir çevresel ve sosyal değerlendirme yapmadan önerilen aktiviteyi finanse etmeme taahhütü veriyoruz.</p>	
<p>1 Enerji, Maden, Kimya (petrokimya dâhil), Üretim, Altyapı & Ulaşım, Tarım, Gıda, Hayvancılık ve Balıkçılık, Deniz Turizmi. 2 Proje Finansman Tanımı: Proje Finansmanı, ilgili projenin yaratacağı nakit akışının ve değer in işlemin temeli olarak görüldüğü ve kredi alanın ödeme kabiliyetinin projenin gelirleri ile birebir ilişkilendirilmesi suretiyle kurgulanan bir finansman türüdür. Bu tür finansman genellikle, enerji santrali, üretim tesisi, maden, ulaşım altyapısı, çevre ve telekomünikasyon altyapısı gibi büyük, karmaşık ve maliyetli yatırımların yapılması, geliştirilmesi veya değişen proje dinamiklerine uygun finansman modelleri ile eşleştirilmesi için kurgulanır. Bu finansman tipinde ödemeleri ilgili projenin yarattığı gelirler ile ödenir. Elektrik santrallerinde üretilen elektriğin satılıp, kredi geri ödemesi yapılması buna bir örnektir. Kredi alan genel olarak Özel Amaçlı Şirket (ÖAŞ) olan ve ilgili proje için kurulmuş bir taraftır. ÖAŞ, projenin yatırımının tamamlanması ve işletmesi dışında bir işlem yapamaz. Finansman yapısı kurgulanırken, odak noktası proje olduğundan, nakit akım projeksiyonlarının doğru tahmin edilmesi, bu nakit akımlarının gerçekleşmesi ve proje değerinin korunması açısından risk teşkil edecek tüm unsurların değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması kritiktir. Bu kapsamda tüm nakit akışı ve yaratılan değer, işlem çerçevesine dâhil edilir, teminat yapısı da buna göre kurgulanır. Sürekli izleme, risk takibi ve değişen dinamiklere uyum gerektirir. Zira geri ödeme esas olarak projenin nakit akışına ve proje varlıklarının değerine bağlı olmalıdır. 3 Yatırım Kredileri Tanımı: Proje finansmanı kapsamına girmeyen, daha küçük ölçekli işyeri yenileme, fabrika/depo inşaatı ve makina ekipman finansmanı amaçlı taksitli kredilerdir.</p>	

Yanıt	Referanslar
<p>2023 yılında, 16 sürdürülebilir finansman kredi ürünümüze, müşterilerimize sürdürülebilir nakit yönetimi çözümü sunan Sürdürülebilir Mevduat ürünümüze ve dijital sürdürülebilirlik hizmetlerimize de ekleyerek sürdürülebilir finansman faaliyetlerimizi güçlendirmeye devam ettik. Müşterilerimize, düşük karbona geçiş yolculuğunda Yenilenebilir Enerji Kredisi, Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredisi ve Çatı GES Yatırım Kredisi ürünümüzle destek olduk. Düşük Karbon Ekonomisine Geçiş Kredi ürünümüz Kurumsal, Ticari ve KOBİ segmentimize hizmet ederken; Çatı GES kredimizin tüm segmentlere hizmet etmesi için çalıştık.</p> <p>Müşterilerimizin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki projelere yatırım yapabilmesini sağlamak amacıyla farklı varlık ve risk beklentileri olan yatırımcılara; yatırım fonu, bono/tahvil veya hisse senedi gibi çeşitli yatırım seçenekleri sunuyoruz. 2021 yılının başında, dünyamızın, ülkemizin ve ekonomimizin geleceğine yatırım yapılmasına imkân verecek; Alternatif Enerji, Sağlık ve Yerli ve Yabancı Yüksek Teknoloji temalarından oluşan Ak Portföy Yatırım Fonlarını, “Geleceğin Yatırımları” çatısı altında tasarruf sahiplerine sunduk. 2022 yılı ile birlikte Fon portföyümüze Elektrikli ve Otonom Araç Teknolojileri ve Tarım ve Gıda Teknolojileri fonlarını da ekleyerek çeşitliliğimizi artırdık. Sürdürülebilirlik temalı bu dört fonumuza da, Refinitiv ve MSCI’dan ÇSY derecelendirmesi olarak, Türkiye’de bir ilki gerçekleştirdik. Tüm bunların yanında birikimlerini, sürdürülebilirlik konusunda duyarlılık gösteren şirketlerin hisse senetlerinde değerlendirebilen ve Ak Portföy tarafından yönetilen Sürdürülebilirlik Hisse Senedi Emeklilik Yatırım Fonu’nu da raporlamalarımıza ekledik. Yatırım fonlarımız için bağımsız kuruluşlar tarafından sürdürülebilirlik değerlendirme çalışmalarını önümüzdeki dönemde geliştirerek sürdürmeyi hedefliyoruz.</p>	

3.2 İş Fırsatları

Olumlu etkilerin artırılması ve olumsuz etkilerin azaltılması ile ilgili olarak Bankanın belirlediği stratejik iş fırsatlarını ve/veya bunlar üzerinde raporlama döneminde nasıl çalıştığınızı açıklayın. Lütfen mevcut ürünler ve hizmetleriniz üzerinden sürdürülebilir ürünlerin portföyünüzün değer olarak yüzde kaçını (ABD Doları veya yerel para birimi veya % olarak) oluşturduğunu ve hangi SKA üzerinde olumlu etkiler yarattığını açıklayın. (Örn. yeşil ipotekler – iklim, sosyal tahviller – finansal katılım vb)

Yanıt	Referanslar
<p>Sürdürülebilir finansman desteklerimizi güçlendirme amacıyla Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Amerikan Uluslararası Finansal Kalkınma Kuruluşu (DFC), Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB), Proparco ve Finance in Motion (FiM) gibi birçok uluslararası finans kuruluşu ile beraber çalışıyoruz. Temmuz ayında, Asya Altyapı Yatırım Bankası’na ve Uluslararası Finans Kurumu payları 75 milyon ABD Doları olmak üzere toplam 150 milyon ABD Doları tutarında 5. yılda geri çağırma opsiyonunu haiz, 10 yıl vadeli Basel-III uyumlu sermaye benzeri tahvilin ihracını gerçekleştirdik. Her iki işlem de sürdürülebilir sermaye benzeri eurobond olma özelliği taşıyor. Aynı zamanda Amerikan Uluslararası Finansal Kalkınma Kuruluşu’na 150 milyon ABD Doları tutarında 5. yılda geri çağırma opsiyonunu haiz, 10 yıl vadeli Basel-III uyumlu sermaye benzeri cinsiyet eşitliği tahvilinin ihracını tamamladık. Kaynak, Türkiye’nin az gelişmiş illerinde yerleşik kadın müşterilere ihtiyaç kredisi olarak ve kadın KOBİ’lere kullanılmak üzere temin edildi. Bu ihraç, dünyada ilk cinsiyet eşitliği sermaye benzeri tahvili olma özelliğini taşıyor. 2023 yılı içerisinde toplamda 243 milyon ABD Doları tutarında, 1 yıl vadeli, 8 adet sosyal tahvil ihracı gerçekleştirdik.</p>	<p>Sürdürülebilir Finansman Ekosistem Yönetimi</p>

Yanıt	Referanslar
<p>Proparco'dan, yeşil projeler (yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği) ve kadın girişimciliği için KOBİ'lere verdiğimiz destek kapsamında 50 milyon ABD doları tutarında 7 yıl vadeli kaynak sağladık. Proje ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında yer alan 5 numaralı (Toplumsal Cinsiyet Eşitliği), 7 numaralı (Erişilebilir ve Temiz Enerji), 8 numaralı (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme), 9 numaralı (Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı) ve 13 numaralı (İklim Eylemi) hedeflere katkıda bulunmayı hedefliyoruz.</p> <p>Deprem bölgesine katkı sağlamak adına, EBRD'den 90 milyon ABD Doları'na kadar kredi anlaşması imzaladık. IFC'den 60 milyon ABD Doları ve 10 milyon Euro tutarında fonlama sağladık.</p> <p>13 Nisan 2023'te, 16 ülkeden 30 bankanın katılımı ile 500 milyon ABD Doları tutarında yenilediğimiz sendikasyon kredimizi, depremden etkilenen müşterilerimizin dış ticaret işlemlerinin finansmanında kullanmak üzere temin ettik. Bu işlemimiz, Türkiye'deki ilk sosyal temalı sendikasyon kredisi olma özelliğini taşıyor. 27 Ekim 2023'te, 18 ülkeden 36 bankanın katılımı ile 600 milyon ABD Doları tutarında ve %146 yenileme oranıyla sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi sağladık. Böylece 2023 yılı sonunda sürdürülebilirlikle ilintili borçlanmamız tüm borçlanmamıza oranla %59 gerçekleşti.</p> <p>2023 yılında sağladığımız PF kredilerimizle, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkıda bulunmaya devam ettik. Projelerimizin %7'si SKA 2, SKA 11, SKA 14 ve SKA 15'e hizmet ederken; %33'ü SKA 12'ye; %40'ı SKA 8'e; %47'si ise SKA 7, SKA 9, SKA 13'e hizmet etti.</p> <p>2023 yılı ve sonrasında Türkiye'de etki yatırımcılığı konusunda farkındalığı artırmayı, sürdürülebilir ürün seçeneklerimizi çok çeşitli açılardan genişletmek istiyoruz. 2022 yılına kıyasla yatırımcı sayısında %165 artış ve 174 bin yatırımcı ile ÇSY temalı fonlar 3,2 milyar TL'ye ulaştı. Sağlık temasına yatırım yapan ilk fon olma özelliğini taşıyan Ak Portföy Sağlık Sektörü Fonu ile ise; yatırımcıların ilaç, aşı, biyoteknoloji, genetik, ileri sağlık teknolojisi alanlarında seçili 20 global şirkete, kolaylıkla eşit ağırlıklı yatırım yapabilmesini sağladık. Ak Portföy Sağlık Sektörü ve Alternatif Enerji Yatırım Fonları, dünyanın lider finansal veri sağlayıcılarından Refinitiv (London Stock Exchange Group) tarafından ÇSY kriterlerine göre Türkiye'de ilk kez değerlendirilen fonlar oldu.</p>	

Prensip 4: Paydaşlar



Toplumun hedeflerine ulaşılması için proaktif bir şekilde ilgili paydaşlara danışacak, onlarla etkileşim ve ortaklık kuracağız.

4.1 Paydaşların Belirlenmesi ve İstişare:

Bankanın, etki analizi ve hedef belirleme süreci ile ilgili olarak önceden belirlenen paydaşları (veya paydaş gruplarını) belirleme, düzenli olarak danışma, dahil etme, iş birliği yapma ve onlarla ortak olma için ayrı bir süreci var mı?

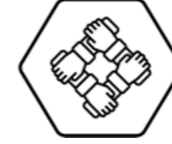
Evet Hazırlık aşamasında Hayır

Lütfen ilkeleri uygulamak ve bankanın etkilerini iyileştirmek amacıyla hangi paydaşların dahil edildiğini, iş birliği veya ortaklıkları açıklayın. Bu açıklama, Bankanın ilgili paydaşları nasıl belirlediğine, hangi konuların ele alındığına/sonuçlara ulaşıldığına ve bunların eylem planlama sürecine katkısına ilişkin üst düzey bir genel bakışı içermelidir.

Yanıt	Referanslar
<p>"Türkiye'yi Geleceğe Taşıyan Öncü Banka Olmak" vizyonumuz ile paydaşlarımızın görüşlerini alarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı gözeterek çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Değişen standartları ve uluslararası gelişmeleri göz önüne alarak 2023 yılı öncelikli konularımızı paydaş anketleri ve departman görüşmeleriyle yeniden gözden geçirdik. Bu yıl ilk defa hazırladığımız Çifte Önemlilik Analizi'miz için:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uluslararası Finans Kuruluşlar • Yatırımcılar • Çalışanlar • Müşteriler • Sivil Toplum Kuruluşlarının görüşüne başvurduk. <p>Öncelikli konularımızı belirlerken paydaş görüşlerinin yer aldığı anket sonuçlarını, güncel sürdürülebilirlik raporlama standartlarındaki gelişmeleri, küresel trendleri, Bankamızın uzun vadeli vizyonunu, iyi uygulama örneklerini, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board – SASB) Finansal Hizmetler – Ticari Bankacılık sektör öncelikli konularını dikkate alarak hazırladık. Matrisimizin düşey ekseninde öncelikli konuların etkilerinin önemliliğine yer verdik. Bu kapsamda ilgili konuların etkilerinin büyüklüğü, kapsamını ve yönetilebilirliği perspektiflerine göre sonuçları derledik. Öte yandan yatay ekseninde ise öncelikli konuların barındırdığı risklerin finansal büyüklüklerini gösterdik. Tüm risklerin finansal etkilerini belirlemek için ilgili departman yöneticileriyle görüşerek Bankamızın bu risklerin bertaraf edilmesi için aldığı aksiyonları listeledik.</p> <p>Birleşik Krallık Hükümeti'nin Türkiye'nin iklimle mücadelesine katkıda bulunmayı amaçlayan İklim Finansmanı Hızlandırma (CFA) Programı ana paydaşlarından biri olarak programa 2021 yılından itibaren aktif katılım sağlıyor. Programın ülkemize entegrasyonunun sağlanması amacıyla Akbank olarak programdaki rolümüzü bir adıma öteye taşıyoruz. Seçilen projelerin Türkiye'den ve uluslararası arenadan finansörlerin yatırım kararlarında tercih edilebilirliğini artırmaya katkı sağlamak için gereklilikleri değerlendiriyoruz. Bu yıl projeler atıkların geri kazanımı ve ileri dönüşümü ile %100 geri dönüştürülebilir ürün üretimi gibi döngüsel ekonomi ve sürdürülebilir üretim odaklıyken programda tarımda sürdürülebilirlik ve iklim direnci, yenilenebilir enerjinin depolanması ve karbonsuzlaşma projeleri de yer aldı. Seçilen projelere toplumsal cinsiyet eşitliği ve toplumsal kapsayıcılık alanlarında danışmanlığın yanı sıra mali modelleri geliştirme ve materyalleri etkili şekilde tanıtma gibi alanlarda kapasite artırımı desteği verildi.</p>	<p>Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz</p>

Yanıt	Referanslar
<p>Akbank olarak, bankacılık sektörü için sürdürülebilirlik kapsamındaki verilerin doğruluk ve şeffaflık derecesinin artırılması ve sürdürülebilirlik performansının karşılaştırılabilirliği adına temel bir performans göstergesi olarak tanımlanan yeşil varlık oranı (YVO) hesaplanmasına dair kriter setinin geliştirilmesi ve metodolojilerin oluşturulması kapsamında oluşturulan Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve Yeşil Varlık Oranı Çalışma ve Alt Çalışma Gruplarında aktif rol aldık. ✓</p> <p>Bu çalışmalarımızın bir çıktısı olarak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından Yeşil Varlık Oranı Hakkında Tebliğ Taslağı oluşturularak bankaların çevresel sürdürülebilir ekonomik faaliyetlerin finansmanına katkısının ölçümü için ilk adım atılmış oldu. Akbank olarak, Yeşil Varlık Oranı Hakkında Tebliğ Taslağı uyarınca, varlıklarımızı uygun ve uyumlu varlık olarak sınıflandırmak ve dijital ortamda takip etmek adına çalışmalarımıza başladık. Ayrıca, portföyümüzde yer alan ve Akbank Sürdürülebilir Finansman Çerçevesi kapsamında yeşil/sosyal olarak nitelendirilen krediler için Çevreye Önemli Zarar Vermeme (Do No Significant Harm- DNSH) ve Asgari Güvenlik Önlemleri (Minimum Safeguard- MS) kriterlerini de Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi'nde belirtilen sistem ve iş akışları kapsamında uyguluyoruz.</p> <p>Akbank olarak iş ortaklarımıza sunduğumuz finansal çözümlerin yanında; iklim çözümleri sunan, sektörlerin yeşil dönüşümünü hızlandıran ve toplumsal fayda odağında alanında uzman farklı paydaşlarla iş birliği geliştirerek müşterilerimize sunuyoruz. 2021 yılından beri öz tüketim amaçlı güneş enerjisi yatırımı yapmayı amaçlayan müşterilerimizi alanında uzman EPC şirketleriyle buluşturuyoruz. 2023 yılında belirli sektörlerde faaliyet gösteren sınırlı sayıda ticari müşterimize karbon ayak izi ve ESG skoru hesaplama dijital araç hizmetini ücretsiz olarak sunduk. Belli sektörlerde faaliyet gösteren iş ortaklarımıza sürdürülebilir tarımsal tedarik zinciri dönüşümünü destekleyen dijital ve finansal çözümler sunuyoruz. Müşterilerimizin Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması konusundaki farkındalığını artırmak için çalıştaylar düzenledik.</p>	

Prensip 5: Yönetişim ve Kültür



Prensip 5'e olan bağlılığımızı etkili yönetim ve sorumlu bankacılık kültürü ile göstereceğiz.

5.1 İlkelerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı:

Bankanın Sorumlu Bankacılık Prensiplerini göz önünde bulunduran bir yönetim sistemi var mı?

Evet Hazırlık aşamasında Hayır

Lütfen önemli olumlu ve olumsuz (potansiyel) etkileri yönetmek ve Prensiplerin etkin bir şekilde uygulanmasını desteklemek için uygulanan ve planlanan ilgili yönetim yapılarını, politikalarını ve prosedürlerini açıklayın. Bu açıklama, aşağıdakilerle ilgili bilgileri içerir:

- Sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerin onaylanması ve izlenmesinden hangi komitenin sorumlu olduğu (Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin tabii olduğu en yüksek yönetim düzeyi hakkında bilgiler),
- Komite başkanı ve PRB uygulamasını denetleyen kurulun süreci ve sıklığı hakkında ayrıntılar (hedeflere veya kilometre taşlarına ulaşılmadığında veya beklenmeyen olumsuz etkilerin tespit edilmesi durumunda düzeltici eylem dahil),
- Sürdürülebilirlik hedefleriyle bağlantılı ücretlendirme uygulamaları.

Yanıt	Referanslar
<p>Sürdürülebilirlik Komitemizin daimî üyeleri (Yönetim Kurulu Murahhas Üyemiz, Yönetim Kurulu Üyemiz, Genel Müdürümüz, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcımız, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanımız) ile yürüttüğümüz faaliyetlerimizin ve performansının Yönetim Kurulu adına izlenmesini ve raporlanmasını sağlıyoruz. Komitemiz yılda en az 2 kez toplanıyor ve toplantı gündemimizi ve alınan kararların işleyiş durumunu bankanın genel sürdürülebilirlik koordinasyonu ve takibinden sorumlu Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz hazırlıyor. ✓</p> <p>Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz koordinasyonunda çalışmalarını sürdüren 4 komitemiz (Sürdürülebilir Finansman, Ekosistem Yönetimi, İklim Değişikliği ve İnsan ve Toplum) ilgili Genel Müdür Yardımcılarımızın önderliğinde ve fonksiyonlardan temsilcilerimizle düzenli olarak bir araya geliyor. Her yıl 100'den fazla aksiyonu tüm Akbanklılarla takip ediyor ve yıllar içinde sürdürülebilirlik performansımızı artırıyoruz. Sürdürülebilirlik aksiyonlarımızın %93,9'unu başarılı bir şekilde bu yıl da gerçekleştirdik.</p> <p>Bununla birlikte 2023 yılında kredi ekipleriyle Sürdürülebilir Finansman işlem ve fırsatlarının değerlendirileceği Sürdürülebilir Finansman Alokasyon Komitesini kurduk.</p> <p>Tüm çalışanlarımızın özverili çalışmalarıyla birlikte, ülkemizin düşük karbon ekonomisine geçişinde, net sıfır hedeflerine ulaşmasında ve toplumsal kalkınmasında öncü rol oynamaya devam edeceğiz.</p>	<p>Sürdürülebilirlik Yolculuğumuz</p>

5.2 Sorumlu Bankacılık Kültürünü Teşvik Etmek

Bankanın çalışanları arasında sorumlu bir bankacılık kültürü oluşturmaya yönelik girişimlerini ve önlemlerini tanımlayın (Örn. kapasite geliştirme, e-öğrenme, müşteriyle yüz yüze olan işler için sürdürülebilirlik eğitimleri, ücretlendirme yapılarına dahil olma ve performans yönetimi ve liderlik iletişimi vb.)

Yanıt	Referanslar
<p>Sürdürülebilirliği kurum kültürümüzün bir parçası haline getirmek amacıyla çalışanlarımıza farkındalık eğitimleri veriyor ; çeşitli, kurum içi sürdürülebilirlik etkinlikleri düzenliyoruz. 2023 yılında:</p> <ul style="list-style-type: none">Etik İlkelerimiz eğitimleri kapsamında 1.260 kişiye ulaştık.Rüşvet ve yolsuzluk eğitimleri kapsamında 5.526 kişiye eğitim sunduk.Temel Sürdürülebilirlik eğitimi ile 1.218 ; Bilinçsiz Önyargı eğitimi ile ise 1.514 kişiye eğitim sunduk.Engelsiz ve Kapsayıcı İletişim eğitimi ile 11.255 kişi ve Sıfır Atık eğitimi ile 1.418 kişiye ulaştık.Şiddete Sıfır Tolerans kapsamında 6.747 kişiye eğitim sağladık. <p>Kurumsal, ticari ve karma ticari şubelerimizin sürdürülebilir finansman alanındaki farkındalığını artırmak için kurumumuz bünyesindeki temel sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finansman ve iklim değişikliğine giriş eğitimlerimizi kurumsal ve ticari şubelerimizin %100'ünde, karma ticari şubelerimizin ise yarısından fazlasında tamamladık.</p>	<p>Sürdürülebilir Finansman</p> <p>İnsan ve Toplum</p>

5.3 Politikalar ve Durum Tespiti Süreçleri

Bankanın portföyünüzdeki çevresel ve sosyal riskleri ele alan politikaları var mı?

Lütfen portföy ile ilişkili çevresel ve sosyal riskleri belirlemek ve yönetmek için uygulanan durum tespiti süreçlerini açıklayın. Bu süreçler, önemli/belirgin risklerin tanımlanması, çevresel ve sosyal risklerin hafifletilmesi ve eylem planlarının tanımlanması, risklerin izlenmesi ve raporlanması ve mevcut şikâyet mekanizmalarının yanı sıra bu riskleri denetlemek için olan yönetim yapılarını içerebilir.

Yanıt	Referanslar
<p>Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi , bankamız tarafından finanse edilen faaliyetlerin proaktif bir şekilde çevresel ve sosyal riskler açısından değerlendirilmesini ve yönetimini amaçlar. Çerçeve öncelikli olarak ulusal mevzuat, ülkemizin taraf olduğu uluslararası anlaşmalar ve uluslararası kuruluşlar tarafından yayımlanan iyi uygulamaları yansıtan çevresel ve sosyal ilke ve kriterlere uyumu hedefler. Müşterilerimizin çevresel ve sosyal risklerini; faaliyet alanlarında oluşan çevresel ve sosyal etkiler, iklim riskleri, üretim süreçleri, ürün ve hizmet kalitesi, yönetim yapısı ile paydaşlarla ilişkiler açısından inceleriz. Çevresel ve sosyal risklerin yönetimine; tüm bu konulara ilişkin yerel yasaları, uluslararası standartları ve en iyi uygulamaları baz alarak destek olmayı hedeflemekteyiz.</p> <p>Bankamız kullanacağı finansman sonucunda ortaya çıkabilecek olan çevresel ve sosyal riskleri ve/veya fırsatları tespit etmeyi ve bunları etkin bir şekilde yönetebilmek için Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi (ÇSYS) ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme (ÇSED) Sistemi'ni uygular. Kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin yönetimine dair temel süreç olan ÇSYS, Çerçeve'de ilgili kapsam bölümünde belirtilen durumlar dışında bankamızın kredi ilişkisine girdiği tüm müşterilere uygulanır.</p>	<p>Sürdürülebilir Finansman</p> <p>İnsan ve Toplum</p>

Yanıt

Referanslar

İlave olarak Çerçeve'de belirtilmiş olan bazı çok yüksek riskli projeler ('A Kategori Proje Listesi'), çevresel ve sosyal riskleri yüksek olarak bilinen sektörlerde yer alan tüm proje finansman kredileri ile yatırım tutarı 10 milyon ABD doları üzerindeki yeni yatırım kredi talepleri ise ÇSYS'den daha detaylı olarak ÇSED sistemi ile özel incelemeye tabi tutulur.

ÇSYS kapsamında yapılan Durum Tespiti, Bankamız Kredi Tahsis ve Risk Yönetimi süreçlerinin ayrılmaz bir parçasıdır ve verilen kredilerin Akbank Çevresel ve Sosyal Risk Çerçevesi'nde belirtilen çevresel ve sosyal yaklaşım, politika ve standartlarla ilgili uyumunu tespit etmek amacıyla yapılır. Durum Tespit sürecinin geçerliliği için tüm müşterilerin yasal mevzuata uyumu esastır.

Değerlendirme Özeti

CEO veya diğer üst düzey yöneticiler, İlkelerin bankanın yönetim sistemi aracılığıyla uygulanması konusunda düzenli gözetime sahip mi?

Evet Hayır

Yönetim sistemi, PRB uygulamasını denetleyecek yapılar içeriyor mu (örneğin, etki analizi ve hedef belirleme, bu hedeflere ulaşmaya yönelik eylemler ve olay hedeflerine/dönüm noktalarına ulaşamadığında veya beklenmeyen olumsuz etkilerin tespit edilmesi durumunda iyileştirici eylem süreçleri dahil)?

Evet Hayır

Bankanızın çalışanlar arasında sürdürülebilirlik kültürünü teşvik edecek önlemleri var mı (5.2'de tanımlandığı gibi)?

Evet Hayır

Prinsip 6: Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik



Prinsiplerin bireysel ve toplu olarak ne kadar uygulandığını periyodik olarak gözden geçireceğiz ve olumlu ve olumsuz etkilerimiz ile toplumun hedeflerine katkımız konusunda şeffaf ve hesap verebilir olacağız.

6.1 Denetim

Sorumlu Bankacılık Prensipleri hakkındaki yükümlülükler bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından denetim altına alındı mı?

Evet Kısmen Hayır

Yanıt

Yükümlülüklerimizi bağımsız bir denetim kuruluşu tarafından sağlanan ve Ekler bölümünde yer alan "Sınırlı Güvence Raporu" ile denetim altına alıyoruz.

Referanslar

Entegre Faaliyet Raporu

6.2 Diğer Çerçevelerle İlgili Raporlama

Banka belirtilen standart ve çerçevelerde sürdürülebilirlik bilgilerini beyan ediyor mu?

GRI
 SASB
 CDP
 IFRS Sustainability Disclosure Standards (to be published)
 TCFD
 Other:

Yanıt

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Sorumlu Bankacılık Prensipleri (UNEP FI), Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Girişimi (United Nations Global Compact, UNGC), İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD), Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project-CDP), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) kapsamında sürdürülebilirlik bilgilerimizi beyan ediyoruz. ✓

Referanslar

[CDP 2023 Climate Change Report](#)

6.3 Geleceğe Bakış

Önümüzdeki 12 aylık raporlama döneminde Bankanın atacağı sonraki adımları belirtin (etki analizi, hedef belirleme ve Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulanmasına yönelik yönetim yapısı).

Yanıt

Akbank olarak UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nde gösterdiğimiz tüm ilerlemelere 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer vermekteyiz. Akbank olarak, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik konularında etkinliğimizi artırmayı hedefliyoruz) uyumlu olarak kredi portföyümüzün iklim değişikliğine olan etkisini sınırlayarak 2050 yılına kadar "net-sıfır banka" olmayı hedefliyoruz. Benzer şekilde TSRS'nin merkezine aldığı TCFD gereklilerine uyumlu şekilde raporlama yapmaya devam ediyoruz. Net Sıfır Banka olma yolculuğumuzda odaklanacağımız öncelikli sektörleri ve bu sektörler için 2030 sektörel karbon azaltım hedeflerini belirledik. 2024 yılında azaltım hedeflerimizi ve burada yol haritamızı kamuoyuyla paylaşmayı hedefliyoruz. Bu, bankamızın çevresel etkisini ve sürdürülebilirlik hedeflerini daha doğru ve kapsayıcı bir şekilde yansıtacak. Ayrıca, uluslararası düzeyde sürdürülebilirlik konusunda çalışan bir dizi inisiyatife katılım düşünmekteyiz. Bu inisiyatifler, finansal hizmetler sektörünün iklim değişikliği konusunda daha proaktif bir rol oynamasını ve çevresel sürdürülebilirliği teşvik etmeyi amaçlamaktadır. Ayrıca, (NZBA)'nin taahhütlerinin bir parçası olmayı da değerlendirmekteyiz. Bunların hepsi, Akbank'ın sürdürülebilir bir gelecek için taahhüt ettiği ve iklim değişikliğiyle mücadelede aktif bir rol oynamayı hedeflediği stratejisinin bir parçasıdır.

Ayrıca 2024 yılında sürdürülebilirlik yol haritamıza 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris Anlaşması ve uzun vadeli hedeflerimiz doğrultusunda devam edeceğiz. Sürdürülebilir finansa inovatif ürünler ve müşteri odaklı çözümlerle karbonsuzlaşmaya destek sağlarken, borçlanmada sürdürülebilirlik odağına ve sürdürülebilirlik temalı yatırım ürünlerimizi çeşitlendirmeye devam edeceğiz. KOBİ'lerin yeşil ve kapsayıcı dönüşü için çalışmalarımız 2024 yılında da sürecek. Finansal ve finansal olmayan hizmetlerimizle KOBİ'lerin, girişimcilerin, gençlerin ve engelsiz bankacılığın güçlendirilmesine katkı sağlayacağız.

Referanslar

Entegre Faaliyet Raporu

6.4 Zorluklar

Sorumlu Bankacılık İlkeleri'nin uygulanması konusunda bankanızın karşılaşılabileceği zorluklar hakkında bilgi edinmek için burada kısa bir bölüm bulunmaktadır. Geri bildirimiz PRB'ye imza atan bankaların kolektif ilerlemesini bağlamsallaştırmaya yardımcı olacaktır.

Sorumlu Bankacılık İlkelerini uygularken hangi zorlukların üstesinden gelmeyi önceliklendirdiniz? Lütfen bankanızın son 12 ayda ele almaya öncelik verdiği en önemli üç zorluğu seçin (isteğe bağlı soru).

İsterseniz, zorlukları ve bunlarla nasıl başa çıktığınızı ayrıntılı olarak anlatabilirsiniz:

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> PRB gözetiminin yönetime dahil edilmesi | <input type="checkbox"/> Müşteri katılımı |
| <input type="checkbox"/> Bankada ivme kazanmak veya sürdürmek | <input type="checkbox"/> Paydaş katılımı |
| <input type="checkbox"/> Başlangıç: nereden başlamalı ve başlangıçta neye odaklanılmalı | <input type="checkbox"/> Veri kullanılabilirliği |
| <input type="checkbox"/> Etki analizinin yapılması | <input type="checkbox"/> Veri kalitesi |
| <input type="checkbox"/> Olumsuz çevresel ve sosyal etkilerin değerlendirilmesi | <input type="checkbox"/> Kaynağa ulaşım |
| <input type="checkbox"/> Doğru performans ölçüm metodolojisini/metodolojilerini seçmek | <input type="checkbox"/> Raporlama |
| <input type="checkbox"/> Hedef belirleme | <input type="checkbox"/> Güvence |
| <input type="checkbox"/> Diğer: ... | <input type="checkbox"/> Dahili olarak eylemlerin önceliklendirilmesi |

İsterseniz, zorlukları ve bunlarla nasıl başa çıktığınızı ayrıntılı olarak anlatabilirsiniz:

UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Raporu - Raporlama Kılavuzu

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklilikleri

Hazırlanma Esasları

Prensip 1: Uyum

1.1 İş Modeli

Hizmet verilen ana müşteri segmentleri, sağlanan ürün ve hizmet türleri, bankanın faaliyet gösterdiği veya ürün ve hizmet sunduğu ana coğrafyalardaki ana sektörler ve faaliyet türleri dahil olmak üzere bankanın iş modelini (kapsamlı olarak) açıklayın. Bankanın faaliyet gösterdiği bölge, segment, portföy oranı ve hizmet verilen müşteri sayısını paylaşın.

1.2 Strateji Uyumu

Kurumsal stratejiniz sürdürülebilirliği Banka için stratejik öncelik olarak tanımlıyor mu ve bunu yansıtıyor mu?

- Evet
 Hayır

Banka'nın stratejisinin, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği gibi, toplumun hedefleri ile uyumlu olacak ve katkıda bulunacak hale nasıl getirildiğini ve/veya bu kapsamdaki planları açıklayın.

Banka, stratejik önceliklendirmelerinde veya politikalarında küresel sürdürülebilirlik raporlama gerekliliklerinden herhangi birine atıfta bulunuyor mu?

- BM İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber İlkeler
 Uluslararası Çalışma Örgütü temel sözleşmeleri
 BM Küresel İlkeler Sözleşmesi
 BM Yerli Halklar Hakları Bildirgesi
 Çevresel risk değerlendirmelerine ilişkin geçerli düzenleyici raporlama gereksinimleri; iklim riski hakkında – lütfen belirtin: Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları S1 & S2
 Sosyal risk değerlendirmelerine ilişkin geçerli düzenleyici raporlama gereksinimleri; modern kölelik hakkında - lütfen belirtin: Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları S1 & S2
 Yukarıdakilerden hiçbiri

İstanbul'da bulunan Genel Müdürlük, Veri ve Yaşam Merkezi, Türkiye'deki 19 Bölge Müdürlük, 705 şube ve 12 bin 864 çalışan ile geniş hizmet ağı ve teknolojik altyapı vasıtasıyla hizmet vermektedir.

Bu yıl, öncelikli konularımızın çevresel, sosyal ve finansal etkilerini değerlendirmek üzere ilk defa çifte önemlilik analizi gerçekleştirmektedir. Öncelikli konularını belirlerken paydaş görüşlerinin yer aldığı anket sonuçlarını, güncel sürdürülebilirlik raporlama standartlarındaki gelişmeleri, küresel trendleri, bankanın uzun vadeli vizyonunu, iyi uygulama örneklerini, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (Sustainability Accounting Standards Board – SASB) Finansal Hizmetler – Ticari Bankacılık sektör öncelikli konularını dikkate alarak hazırlamaktadır. Ayrıca, belirlenen 15 kritik konuyu risk analizi süzgecinden geçirmek ve çıkan risklerin finansal etkilerini görselleştirmektedir.

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklilikleri	Hazırlanma Esasları
<p>Prensip 2: Etki ve Hedef Belirleme</p> <p>2.1 Etki Analizi (1. Temel Adım) Bankanın, en önemli etki alanlarını belirlemek ve hedef belirleme için öncelikli alanları belirlemek amacıyla portföyün etki analizini gerçekleştirdiğini gösterin. Etki analizi düzenli olarak güncellenecek ve aşağıdaki unsurları (a-d) yerine getirecektir:</p> <p>a) Kapsam: Bankanın etki analizinin kapsamı nedir? Lütfen bankanın faaliyet gösterdiği ana coğrafyalardaki (1.1'de açıklandığı gibi) ana faaliyet alanlarının, ürünlerinin/hizmetlerinin hangi bölümlerinin etki analizinde dikkate alındığını açıklayın. Lütfen hangi alanların henüz dahil edilmediğini ve nedenini açıklayın.</p>	<p>Sürdürülebilir Kalkınma amaçları ve Türkiye'nin 11. Kalkınma Planıyla uyumlu olan bu hedef doğrultusunda kadın KOBİ müşterilerinin finansal dayanıklılıklarını artırarak, sürdürülebilir büyümelerini teşvik edecek ürünler sağlamayı amaçlanmaktadır. 2023 yılında bu hedef doğrultusunda geçen yıla göre %23 büyümeye sağlanmaktadır.</p> <p>Karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilere karbonsuzlaşma yolculuklarında yol gösterici olması adına ücretsiz dijital karbon ayak izi hesaplama hizmeti sunulmaktadır.</p>
<p>2.2 Hedef Belirleme (2. Temel Adım) Bankanın, etki analizinizde belirlenen en önemli etkiye sahip en az iki farklı alanı ele alan en az iki hedef belirlediğini ve yayınladığını gösterin. Hedefler Spesifik, Ölçülebilir (nitel veya nicel), Ulaşılabilir, İlgili ve Zamana Bağlı (SMART) olmalıdır. Lütfen her hedef için aşağıdaki hedef belirleme öğelerini (a-d) ayrı ayrı açıklayın:</p> <p>d) Eylem planı: Belirlenen hedefler için kilometre taşlarında hangi eylemler tanımlandı?</p> <p>Ayrıca, bankanın, belirlenen hedeflerin etki alanı üzerinde dolaylı sonuçlarının analiz edildiğini ve potansiyel olumsuz etkileri önlemek, azaltmak veya telafi etmek için ilgili eylemleri belirlediğini gösterin.</p> <p>Belirlenen hedeflere ulaşmak için kilometre taşları dahil hangi eylemleri tanımladınız? Lütfen tanımla.</p>	<p>Bu kapsamda 2021 yılında başlattığımız Ak-E4 (Akbank Endüstri 4.0) projesi ile elektrik, su, doğalgaz, mazot gibi tüketimlerimizi uzaktan kontrol edilmekte ve raporlanmaktadır. Akbank Bankacılık Merkezi çatısına kurulan Güneş Enerjisi Santrali ile 2023 yılında 465.960 Kwh üretim sağlanmaktadır.</p>
<p>2.3 Hedef Uygulama ve İzleme (2. Temel Adım) Her hedef için ayrı olarak belirlenen bankanızın önceden tanımladığı eylemleri nasıl uyguladığını gösterin. Tanımladığınız ilerlemeyi izlemek için göstergeleri ve KPI'ları kullanarak, belirlenen hedeflerin her birine ulaşma yönünde son rapordan bu yana Bankanın kaydettiği ilerlemeyi ve ilerlemenizin yarattığı etkiyi raporlayın.</p> <p>Veya, uygulama planlarında değişiklik yapılması durumunda potansiyel değişiklikleri açıklayın (öncelikli etki alanlarındaki değişiklikler, göstergelerdeki değişiklikler, hedeflerin hızlandırılması/incelenmesi, yeni kilometre taşlarının getirilmesi veya eylem planlarının revizyonları) ve bu değişikliklerin neden gerekli hale geldiğini açıklayın.</p>	<p>Kurulu Üyemiz, Genel Müdürümüz, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcımız, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanımız) ile yürütülen faaliyetlerin ve performansının Yönetim Kurulu adına izlenmesini ve raporlanması sağlanmaktadır. Komite yılda en az 2 kez toplanmaktadır ve toplantı gündemini ve alınan kararların işleyiş durumunu bankanın genel sürdürülebilirlik koordinasyonu ve takibinden sorumlu Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümümüz hazırlamaktadır.</p> <p>Bu hedef doğrultusunda 2022 yılına göre kadın KOBİ müşteri sayımızda %23 artış sağlanmaktadır.</p>

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklilikleri	Hazırlanma Esasları
<p>Prensip 4: Paydaşlar</p> <p>4.1 Paydaşların belirlenmesi ve istişare: Bankanın, etki analizi ve hedef belirleme süreci ile ilgili olarak önceden belirlenen paydaşları (veya paydaş gruplarını) belirleme, düzenli olarak danışma, dahil etme, iş birliği yapma ve onlarla ortak olma için ayrı bir süreci var mı?</p> <p><input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hazırlık aşamasında <input type="checkbox"/> Hayır</p> <p>Lütfen ilkeleri uygulamak ve bankanın etkilerini iyileştirmek amacıyla hangi paydaşların dahil edildiğini, iş birliği veya ortaklıkları açıklayın. Bu açıklama, Bankanın ilgili paydaşları nasıl belirlediğine, hangi konuların ele alındığına/ sonuçlara ulaşıldığına ve bunların eylem planlama sürecine katkısına ilişkin üst düzey bir genel bakışı içermelidir.</p>	<p>Akbank olarak, bankacılık sektörü için sürdürülebilirlik kapsamındaki verilerin doğruluk ve şeffaflık derecesinin artırılması ve sürdürülebilirlik performansının karşılaştırılabilirliği adına temel bir performans göstergesi olarak tanımlanan yeşil varlık oranı (YVO) hesaplanmasına dair kriter setinin geliştirilmesi ve metodolojilerin oluşturulması kapsamında oluşturulan Türkiye Bankalar Birliği Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve Yeşil Varlık Oranı Çalışma ve Alt Çalışma Gruplarında aktif rol alınmaktadır.</p>
<p>Prensip 5: Yönetişim ve Kültür</p> <p>5.1 İlkelerin uygulanmasına yönelik yönetim yapısı: Bankanın Sorumlu Bankacılık Prensiplerini göz önünde bulunduran bir yönetim sistemi var mı?</p> <p><input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hazırlık aşamasında <input type="checkbox"/> Hayır</p> <p>Lütfen önemli olumlu ve olumsuz (potansiyel) etkileri yönetmek ve Prensiplerin etkin bir şekilde uygulanmasını desteklemek için uygulanan ve planlanan ilgili yönetim yapılarını, politikalarını ve prosedürlerini açıklayın. Bu açıklama, aşağıdakilerle ilgili bilgileri içerir:</p> <p>Sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerin onaylanması ve izlenmesinden hangi komitenin sorumlu olduğu (Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin tabi olduğu en yüksek yönetim düzeyi hakkında bilgiler), Komite başkanı ve PRB uygulamasını denetleyen kurulun süreci ve sıklığı hakkında ayrıntılar (hedeflere veya kilometre taşlarına ulaşamadığında veya beklenmeyen olumsuz etkilerin tespit edilmesi durumunda düzeltici eylem dahil), Sürdürülebilirlik hedefleriyle bağlantılı ücretlendirme uygulamaları.</p>	<p>Sürdürülebilirlik Komitesinin daimi üyeleri (Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi, Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür, Finansal Yönetim Genel Müdür Yardımcısı, Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanı) ile yürütülen faaliyetler ve performansın Yönetim Kurulu adına izlenmesi ve raporlanması sağlanmaktadır. Komite yılda en az 2 kez toplanmaktadır ve toplantı gündemi, alınan kararların işleyiş durumunu bankanın genel sürdürülebilirlik koordinasyonu ve takibinden sorumlu Yatırımcı İlişkileri ve Sürdürülebilirlik Bölümü tarafından hazırlanmaktadır.</p>

Prensip 6: Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik**6.2 Diğer çerçevelerle ilgili raporlama**

Banka belirtilen standart ve çerçevelerde sürdürülebilirlik bilgilerini beyan ediyor mu?

- GRI
- SASB
- CDP
- IFRS Sustainability Disclosure Standards (to be published)
- TCFD
- Other:

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi Sorumlu Bankacılık Prensipleri (UNEP FI), Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Girişimi (United Nations Global Compact, UNGC), İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (Task Force on Climate-related Financial Disclosures - TCFD), Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project-CDP), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) kapsamında sürdürülebilirlik bilgileri beyan edilmektedir.

**Sınırlı Güvence Raporu****Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu'na**

Akbank T.A.Ş. ("Akbank" veya "Banka") tarafından 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Raporu'nda ("Rapor") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve Rapor'un 4., 6., 7., 12., 14., 20., 21. ve 24. sayfalarında bulunan ve "✓" ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

- 1.1 İş Modeli Tanımı
- 1.2 Sürdürülebilir Strateji Planları
- 2.1 Etki Analizi
- 2.2 Hedef Belirleme
- 2.3 Hedeflerin Uygulanması ve İzlenmesine Dair Planlar
- 4.1 Sorumlu Bankacılık Prensipleri İş birlikleri
- 5.1 İlkelerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı Planlaması 6.2 Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin Uygulanmasında İlerleme

Güvence raporumuz yalnızca Rapor'da "✓" Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki ile işaretlenmiş dönemlere ya da Rapor'da "✓" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt

Banka Seçilmiş Bilgiler'i hazırlarken Rapor'un 27., 28., 29. ve 30. sayfalarında bulunan UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Raporu – Raporlama Kılavuzu bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

Banka'nın Sorumlulukları

Banka, Rapor'un içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Banka, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.



Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz. Kalite Yönetimine ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) standardına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.



Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Banka yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Banka tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Banka'nın Rapor'unda yer alan 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibarıyla Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Banka'nın sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan Rapor içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Akbank T.A.Ş. Yönetim Kurulu ve Akbank T.A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Zeynep Uras, SMMM
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 29 Şubat 2024



GENEL MÜDÜRLÜK

Sabancı Center, 4. Levent 34330 İstanbul

Telefon : (0212) 385 55 55

Faks 1 : (0212) 319 52 52

Faks 2 : (0212) 269 77 87

<https://www.akbank.com/tr-tr/genel/Sayfalar/Akbank-Iletisim-Bilgileri.asp>